

15 DECEMBER 2019

EEN GALLOPERENDE GELDKWESTIE

JIKKY PISO

HIPPISCHE BEDRIJFSKUNDE
Aeres Hogeschool Dronten

Jetske Mulder
FOTOGRAFIE

Afstudeerwerkstuk: 'Een galopperende geldkwestie'

Naam student: Jikky Piso
Major: Hippische bedrijfskunde / Internationaal bedrijfsadviseur
Email: 3021068@aeres.nl
Plaats: Bad Bentheim
Datum: 15-12-2019

Hogeschool: Aeres Hogeschool
Plaats: Dronten
Naam afstudeerdocent: Arianne van de Hee
Email: a.van.de.hee@aeres.nl

DISCLAIMER

Dit rapport is gemaakt door een student van Aeres Hogeschool als onderdeel van zijn/haar opleiding. Het is géén officiële publicatie van Aeres Hogeschool. Dit rapport geeft niet de visie of mening van Aeres Hogeschool weer. Aeres Hogeschool aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor enige schade voortvloeiend uit het gebruik van de inhoud van dit rapport.

Voorwoord

Voor u ligt het afstudeerwerkstuk 'Een galopperende geldkwestie'. Het onderwerp van mij gaat over de mate waarin een eigenaar bereid is te betalen voor een blessure bij een paard. Het onderzoek vindt plaats tussen september 2019 en januari 2020. Dit onderzoek is geschreven in het kader van mijn afstudeertraject van de opleiding Hippische Bedrijfskunde aan de Aeres Hogeschool Dronten. Het onderzoek is geschreven tijdens mijn afstudeerstage bij Sportpferde Aarnink in Bad Bentheim.

Graag wil ik mijn afstudeerdocent vanuit de Aeres Hogeschool Dronten, Arianne van de Hee, bedanken voor het delen van haar kennis en ervaringen en voor de begeleiding van het afstudeertraject. Ik wil Johanna Aarnink en Frank Boerhof bedanken voor de ondersteuning tijdens mijn afstudeerproject en het bieden van een geweldige afstudeerstage.

Jikky Piso

December 2019, Bad Bentheim

Samenvatting

De doelstelling van dit onderzoek is dat er een gemiddelde grens wordt opgezocht tot hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden. Het vraagstuk gaat over tot in hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden. Het onderzoek is geschreven voor de veterinaire specialist en verzekeraar. Waarom een paardeneigenaar juist voor de keuze wel of niet behandelen kiest zal worden onderzocht. De nevenaspecten die worden behandeld gaan met name over wat voor blessures (uitgedrukt in geld) er een rol spelen, wat voor paarden het zijn (leeftijd, geslacht, niveau) en in wat voor situatie de betreffende eigenaar zit (financiële situatie, inkomen etc.). Bij de paardenhouders wordt onderscheid gemaakt tussen eigenaren die een blessure hebben meegemaakt en eigenaren die nog niet te maken hebben gehad met een blessure. Tevens is er onderscheidt tussen hobbymatige/particuliere paardenhouders en bedrijfsmatige paardenhouders.

Het onderzoek moet voor veterinaire specialisten inzicht geven over wat de afwegingen van de doelgroep (paardenhouders/eigenaren) kan zijn om een blessure bij een paard te willen behandelen, of juist niet.

Er is een online enquête gehouden in het najaar van 2019. Deze enquête is geplaatst op social media sites. De enquête telt 350 respondenten. Daarnaast zijn er 7 paardenbedrijven, 2 paardenverzekeringmaatschappijen en 2 veterinaire specialisten geïnterviewd.

Naar verwachting klopt het dat mensen met een hoger inkomen meer budget vrijgeven voor het behandelen van een paard. Daarnaast wordt er bij een hobbymatige paardenhouder vooral de keuze vanuit emotie gemaakt, bij een bedrijfsmatige paardenhouder vanuit het welzijn en de realistische kijk van en op het paard.

Het antwoord voor de hoofdvraag is tot stand gekomen met behulp van de deelvragen. In de theorie is er een budget opengesteld van 3.500 euro voor een blessure. Daarnaast bleek dat bedrijfsmatige paardenhouders geen budget hebben voor een blessure. Bedrijfsmatige paardenhouders (met winst oogmerk) handelen naar aanleiding van het advies van de veterinaire specialist. Op het gebied van emotie heeft de hobbyist alles over voor zijn paard. De grootste oorzaak hiervan is dat een hobbyist vaak maar over één paard beschikt en een bedrijfsmatige paardenhouder over meer paarden beschikt. De grens bij een hobbyist stopt pas wanneer het financieel niet meer haalbaar is en de emoties de overhand nemen, omdat men geen afscheid kan nemen van het dier. Een bedrijfsmatige paardenhouder stopt wanneer het paard niet meer kan herstellen.

Uit het onderzoek is gebleken dat veel mensen nog niet bekend zijn met het verzekeren van paarden, wat onverwacht was. Verzekeren kan onvoorziene kosten dekken, wat kan helpen bij het revalideren van een paard.

Tot slot moet men niet vergeten dat paardenhouders reële meningen hebben en dit graag willen uiten. Ook uit de enquêtes is duidelijk geworden dat de hobbyist/particulier eerst aan zichzelf denkt en daarna pas nadenkt (eigen emotie voor het welzijn van het paard). Het was niet gemakkelijk om de enquêtes door te nemen, vooral omdat er op de social media sites ook nog gereageerd kon worden op het onderwerp. Alle informatie is uitgebreid geformuleerd in dit onderzoek aan de hand van tabellen en grafieken.

Summary

The objective of this study is to look for a limit that people are willing to pay for an injury to horses. The issue concerns how much people are willing to pay for injured horses. This study was conducted for a veterinary specialist and an insurance company to find why horse owners are or aren't choosing to treat a horse. The secondary aspects are about which kind of injuries (expressed in money) participate, what kind of horses they have (age, gender, level) and the financial situation of the owner of the horse. In the study, a distinction is made between owners who have experienced an injury and owners who have not yet had to deal with an injury. There is also a distinction between hobby/ private horse keepers and commercial horse keepers. The study must provide insight for veterinary specialists into what the target group's (horse owners / owners) trade-offs may be in consideration whether to treat or not to treat an injured horse.

An online survey was conducted in the autumn of 2019. This survey was posted on social media websites. The survey has 350 respondents. In addition, 7 horse companies, 2 horse insurance companies and 2 veterinary specialists were interviewed.

This study showed that people with a higher income are spending more money on treating a horse. In addition, non-professional horse owners are making their choices primarily from emotion, professional horse keepers are making their choices based on a more realistic view and welfare of the horse.

The answer for the main question was established with the help of the sub-questions. In theory, a budget of 3.500 euros was available for the treatment of an injury. In addition, it appeared that professional horse owners do not have a budget for injuries. Commercial horse owners (with a profit motive) act on the advice of the veterinary specialist. Non-professional horse owners are willing to go further with treatments than professional horse owners. The main cause of this is that a hobbyist often only owns one horse and a professional horse keeper owns more horses.

The hobbyist only stops with treatment when their financial funds are insufficient and the emotions prevail, because they don't want to lose their horse. A professional horse keeper stops when the horse can no longer recover from an injury.

The research has shown that many people are not yet familiar with insuring horses, which was unexpected. Insurance can cover unforeseen costs, which can help with the rehabilitation of a horse.

Finally, one should not forget that horse owners have real opinions and would like to express these. It has also become clear from the surveys that the hobbyist/ private horse owner are putting themselves in first place. It was not easy to go through the surveys, because the subject was open to responses on social media. All information has been extensively formulated in this study based on tables and graphs.

Inhoud

Verklarende woordenlijst.....	7
1. Inleiding.....	8
1.1. Kennisgebied	8
1.2. De probleemeigenaar.....	8
1.3. Feiten en getallen	9
1.4. Doelgroep	9
1.5. Waarom is het een vraagstuk?.....	10
1.6. Oplossen.....	10
1.7. Theoretisch kader.....	10
1.8. Hoofdvraag en deelvragen	12
1.9. Doelstelling.....	12
2. Aanpak.....	14
2.1. Beantwoording deelvragen	14
3. Resultaten.....	16
3.1. Resultaten van de enquête	16
3.1.1. Enquête vraag 1	16
3.1.2. Enquête vraag 2	17
3.1.3. Enquête vraag 3	17
3.1.4. Enquête vraag 4	18
3.1.5. Enquête vraag 5	18
3.1.6. Enquête vraag 6	19
3.1.7. Enquête vraag 7	19
3.1.8. Enquête vraag 8	20
3.1.9. Enquête vraag 9	20
3.1.10 Enquête vraag 10	21
3.1.11 Enquête vraag 11	21
3.1.12 Enquête vraag 12	22
3.1.13 Enquête vraag 13	23
3.1.14 Enquête vraag 14	23
3.1.15 Enquête vraag 15	24
3.1.16 Enquête vraag 16	24
3.1.17 Enquête vraag 17	25
3.1.18 Enquête vraag 18	26
3.2. Resultaten interview paardenbedrijven.....	27
3.2.1. Interview vraag 1	27

3.2.2. Interview vraag 2	28
3.2.3. Interview vraag 3	29
3.2.4. Interview vraag 4	30
3.2.5. Interview vraag 5	31
3.3. Interview veterinaire specialist	32
3.3.1. Samenvatting interview Henk van der Veen	32
3.3.2. Samenvatting Emma van Brug	33
3.4. Interview paardenverzekeraar	34
3.4.1. Interview vraag 1	34
3.4.2. Interview vraag 2	34
3.5. Beantwoording deelvragen.....	35
3.5.1. Deelvraag 1	35
3.5.2. Deelvraag 2	35
3.5.3. Deelvraag 3.....	36
3.5.4. Deelvraag 4.....	36
4. Discussie	37
4.1. Korte samenvatting van de deelvragen.....	37
4.2. Reflectie op het uitgevoerde onderzoek.....	37
4.3. Eigen verklaring	38
5. Conclusies en aanbevelingen	39
5.1. Beantwoording deelvraag 1	39
5.2. Beantwoording deelvraag 2	39
5.3. Beantwoording deelvraag 3	39
5.4. Beantwoording deelvraag 4	40
5.5. Beantwoording hoofdvraag.....	40
5.6. Aanbevelingen	41
Bibliografie	42
Bijlage 1 Antwoorden enquête in Excel	43
Bijlage 2 Interview paardenbedrijven	52
Bijlage 3 Interview veterinaire specialist	67
Bijlage 4 Interview paardenverzekering	71

Verklarende woordenlijst

Bedrijfsmatige paardenhouder:	Iemand die paarden bezit met winstoogmerk.
Blessure:	Is een vorm van lichamelijk letsel
Chiropractor:	Iemand die doormiddel van een gedoseerde, mechanische impuls communicatiestoornissen tussen het zenuwstelsel en de gewrichten van de wervelkolom opheft, waardoor klachten van het bewegingsapparaat verminderen, het zenuwstelsel optimaal functioneert en de gezondheid verbeteren.
Dressuur:	Is de gymnastische basis van de paardensport.
Hobbyist / particulier:	Iemand die paarden bezit zonder winstoogmerk (in dit onderzoek).
Hoefsmid:	Iemand die de hoeven van een paard of ander hoefdier onderhoudt om de juiste hoofstand te behouden.
Osteopaat:	Iemand die verstand en kennis heeft van het bewegingsapparaat, weefsel en organen in het lichaam. Een osteopaat geneest niet, maar heft de blokkades en bewegingsbeperkingen die een genezing in de weg staan op.
Respondenten:	Mensen (in dit geval paardenhouders) die antwoorden op een enquête.
Veearts:	Een dierenarts die bedrijfsbegeleiding biedt in de veehouderij. Deze arts is werkzaam op het gebied van grote dieren, ook wel landbouwdieren of boerderijdieren genoemd.
Veterinair specialist:	Een dierenarts die gespecialiseerd is in één vakgebied. In dit onderzoek valt onder veterinair specialist een 'paardenarts'. Deze arts is gespecialiseerd in paarden.

1. Inleiding

De hoofdvraag van het onderzoek luidt: Tot hoever is men bereid te betalen voor een blessure bij paarden?

Het onderwerp van dit onderzoek komt voor uit de paardensector. Het onderzoek zal gebaseerd worden op paarden die in de dressuur- en springsport lopen vanaf het niveau B tot en met de Z. Tijdens het onderzoek wordt er bij het paard gekeken naar de leeftijd, geslacht en het niveau. De ernst van de blessure wordt gemeten aan de hoogte van de kosten. Het onderzoek zal uitgevoerd worden in Nederland. Er zal onderscheid gemaakt worden tussen paardenhouders die al te maken hebben gehad met een blessure en paardenhouders die nog geen blessure bij een paard hebben meegemaakt.

1.1. Kennisgebied

Het vraagstuk komt uit de paardensector. Tegenwoordig is het bijna ondenkbaar dat een paard niet te maken krijgt met een blessure (paardenarts, 2016). In dit onderzoek is een blessure klein wanneer de kosten onder de duizend euro blijven. Bij een gemiddelde blessure rekenen we de kosten tussen de duizend en vierduizend euro. Bij een grote blessure beginnen de totaalkosten vanaf vierduizend euro. Het vraagstuk wordt gebaseerd op paarden die in de dressuur- en springsport lopen vanaf het niveau B tot en met het niveau Z. Dit omdat paarden die hoger dan het niveau Z lopen in de meeste gevallen behandeld worden ongeacht de kosten (zal uit dit onderzoek blijken). Fokmerries en dekhengsten worden uitgesloten, omdat het onderzoek anders te groot wordt. Het onderzoek is gericht op paardenhouders, waarin onderscheid wordt gemaakt tussen particulieren en bedrijfsmatige paardenhouders. Onder particulieren vallen de paardenhouders die geen winstoogmerk hebben met paarden en de paarden puur voor de sport of hobby hebben. Bedrijfsmatige paardenhouders hebben als doel geld te verdienen aan de paarden en verhandelen, kopen en verkopen paarden regelmatig. Welke paardenhouder neemt welke beslissing en op basis waarvan? Is het puur vanuit emotie of speelt geld ook een rol? Hoeveel geld wordt er gemiddeld besteed aan een blessure en wanneer zal men geen bereidheid meer hebben om nog meer te betalen? Mijn eigen paard heeft te maken gehad met een grote blessure, hierdoor weet ik zelf hoe ik handel bij zo'n keuze. Ik ben benieuwd hoe de meeste paardeneigenaren hierover zullen denken.

1.2. De probleemeigenaar

Het vraagstuk is voornamelijk interessant voor veterinaire specialisten en verzekeraars die paarden behandelen. Een veterinaire specialist zal altijd voor het welzijn van het paard kiezen, ongeacht wat de eigenaar ervan vindt (veterinaire specialisten, 2019). Of het paard zal worden behandeld bepaalt uiteindelijk de eigenaar. Paarden houden kost geld, maar het trainen en uitbrengen op wedstrijden kost ook geld. Een ongeluk zit in een klein hoekje (L.M.Bouter, 2015). Een veterinaire arts zal handelen vanuit het welzijn van het paard en meestal niet vanuit het winstoogmerk (veterinaire specialisten, 2019). Een andere probleemeigenaar kan de verzekeraar zijn. Wanneer een paard is verzekerd voor blessures zal een verzekeraar dit vergoeden. Op welk punt is het voor de particulier interessant om een paard te gaan verzekeren? Is dit alleen op de taxeerwaarde van het paard of speelt er ook een

andere keuze mee? Voor de verzekeraar kan het meer verzekeringen opleveren, wat een positieve invloed kan hebben op de omzet binnen de organisatie. Tevens zou een samenwerking tussen een veterinaire specialist en een verzekeraar betekenen dat er altijd wordt betaald wanneer een paard verzekerd is voor ongevallen die door een veterinaire arts worden behandeld.

1.3. Feiten en getallen

Het vraagstuk is behoorlijk groot en er komen verschillende deelvragen aan te pas. Er zullen minimaal driehonderdvijftig enquêtes (inclusief interviews) worden uitgewerkt. De particulieren worden onderverdeeld in twee categorieën; particuliere paardenhouders die een blessure hebben meegemaakt en particuliere paardenhouders die nog geen blessure bij paarden hebben meegemaakt. Deze doelgroep wordt benaderd door middel van een enquête op social media sites (Facebookgroepen die paard gerelateerd zijn en de paardensite bokt.nl (BOKT, 2019)). Er is gekozen voor deze benadering op social media, omdat er zo meer paardeneigenaren door heel Nederland kunnen worden bereikt. Er zitten ruim tien miljoen Nederlanders op Facebook (Eijkeren, 2018). Voor de doelgroep particulieren is de minimale spreidwijdte driehonderd enquêtes. Voor bedrijfsmatige paardenhouders zal er ook een online enquête op social media sites zoals bijvoorbeeld Facebook worden geplaatst. Naast de enquêtes zullen er minimaal twintig paardenbedrijven door middel van een interview worden benaderd. Dit interview kan telefonisch, via de mail of doormiddel van een bezoek. De keuze ligt bij het bedrijf. Er wordt verwacht respons te krijgen van ongeveer twintig professionele bedrijven. Het bedrijf dat zal worden geïnterviewd dient minimaal dertig paarden in training te hebben op het niveau van B tot en met Z. Er wordt vanuit het oog van de veterinaire specialist en verzekeraars een onderzoek geschreven, omdat zij de probleemeigenaren zijn. Er zal contact opgenomen worden met minimaal vijf veterinaire specialisten verdeeld over Nederland. Als laatste worden er twee of drie paardenverzekeraars ondervraagd over paardenverzekeringen. Alle respons worden opgenomen in het onderzoek ondanks dat de respons meer is dan het verwachte aantal.

1.4. Doelgroep

De doelgroep is anders dan de probleemeigenaar. De doelgroep van dit onderzoek is: paardeneigenaren en bedrijfsmatige paardenhouders in Nederland met paarden die in de dressuur- en springsport lopen van niveau B tot en met niveau Z. Het is niet verplicht dat de doelgroep al een blessure heeft meegemaakt. Wel kunnen de mensen uit deze doelgroep wakker liggen van het vraagstuk, omdat het iedereen kan overkomen. De paardeneigenaren die een blessure bij een paard hebben meegemaakt kunnen vertellen wat de kosten zijn en of ze de keuze van behandelen ooit nog een keer zullen herhalen. Wat heeft dit voor betekenis op emotioneel gebied gehad?

1.5. Waarom is het een vraagstuk?

Het vraagstuk speelt zich al af sinds er wedstrijden worden gereden met paarden. Echter bestaan er tegenwoordig steeds meer en betere methodes om elk paard weer zuiver (niet kreupel of mank) te laten lopen en leven, maar hier kan een kostenplaatje aan zitten. Het vraagstuk is interessant voor veterinaire specialisten, omdat zij er zo achter kunnen komen wat de afwegingen zijn voor hun doelgroep en misschien hierop kunnen inspelen. Een vraag voor de veterinaire specialist kan zijn waarom paardeneigenaren bepaalde keuzes maken en vanuit welke gedachtes zij dit doen. Het is mogelijk dat een veterinaire specialist meemaakt dat de rekeningen niet betaald worden, omdat het financieel niet haalbaar is voor de klant. Een verzekering voor blessures bij paarden kan een veterinaire specialist zekerheid geven over de betaalregeling.

1.6. Oplossen

Voor het oplossen van dit vraagstuk is onderzoek nodig, er kan niet direct antwoord op de hoofdvraag worden gegeven. Het zal een enige tijd duren voordat er genoeg enquêtes en interviews zijn gehouden om een inzicht en een antwoord te krijgen op de vragen. Een veterinaire specialist kan doormiddel van dit onderzoek inzicht krijgen waarom mensen een paard willen laten behandelen en of hij daadwerkelijk altijd voor het welzijn van het paard kan kiezen. Moet een veterinaire specialist een paardeneigenaar adviseren om vanuit een realistisch beeld te handelen en niet vanuit emotie hoe moeilijk dit ook kan zijn? Hoe denken paardeneigenaren over een verzekering voor het paard? Auto's zijn immers ook verzekerd. Hetzelfde geldt voor de ziekteverzekering bij mensen. De verwachtingen van een sportpaard zijn hoog, mensen hebben veel wensen als het om presteren gaat, maar een blessure behandelen als het te duur wordt kan het einde van de sport voor het paard betekenen. En waarom worden er dan toch verschillende keuzes gemaakt en wat is hiervoor de reden?

1.7. Theoretisch kader

In de literatuur staat precies omschreven wat een blessure is en hoe deze bij paarden kan ontstaan (DR.N.Endenburg, 2011), wat een verzekering is en wat een paardenverzekering wettelijk inhoudt (EFO, 1905). Ook is in de literatuur te vinden wat voor emoties een mens kan hebben en wat deze emoties inhouden (Kleyweg, 2012). Dit is echter de basis voor het onderzoek. Er kan gebruik worden gemaakt van de KNHS website om het aantal wedstrijdruiters te achterhalen (KNHS, 2002), artikelen op te zoeken of het paardensportnieuws te volgen.

Het vraagstuk gaat over tot in hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden. Het onderzoek is geschreven voor de veterinaire specialist en verzekeraar. Waarom een paardeneigenaar juist voor de keuze kiest wel of niet behandelen zal worden onderzocht. De nevenaspecten die worden behandeld gaan met name over wat voor blessures (uitgedrukt in geld) er een rol spelen, wat voor paarden het zijn (leeftijd, geslacht, niveau) en in wat voor situatie de betreffende eigenaar zit

(financiële situatie, inkomen etc.). Bij de paardenhouders wordt onderscheid gemaakt tussen eigenaren die een blessure hebben meegemaakt en eigenaren die nog niet te maken hebben gehad met een blessure.

Bij de knowledge gap wordt onderzocht hoe hoog de gemiddelde kosten van de blessure waren onder de respons van de enquêtes. Of een veterinaire specialist daadwerkelijk altijd kiest voor het welzijn van het paard, wat voor keuze men had gemaakt wanneer zij al eerder een blessure hebben meegemaakt, of iemand die nog nooit een blessure heeft meegemaakt gelijk begint met behandelen en als laatste welke situaties een hoofdrol spelen bij het maken van een keuze. Het belangrijkste van de knowledge gap van dit onderzoek is tot hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden.

Wanneer de interviews en enquêtes naar waarheid worden ingevuld en er voldoende respons is zullen de vraagstukken kunnen worden beantwoord. Er zal interesse moeten worden verkregen vanuit de paardensector. Mensen moeten het interessant vinden om mee te helpen met dit onderzoek zodat zij wellicht ook antwoorden kunnen krijgen bij hun eigen vragen wat betreft dit onderwerp. Tevens zullen de interviews bij professionele en bekende stallen worden gehouden, omdat dit het onderzoek interessanter kan maken voor de paardenhouder doordat er bekende stallen in voor komen. Dit kan een paardeneigenaar (particulier) overtuigen om mee te helpen om hun eigen ervaring te delen.

Om het onderzoek niet te uitgebreid te maken is er alleen naar de paarden en paardenhouders in Nederland gekeken. Er is geen vergelijking gemaakt met het buitenland. Het onderwerp wordt beperkt van niveau B tot en met het niveau Z. De dressuur- en springsport worden beide opgenomen in het onderzoek. Eventing, menen, western, military, horseball etc. worden achterwege gelaten. Paarden die al met pensioen zijn maar wel het gewenste niveau hebben gelopen worden wel opgenomen in het onderzoek. Er zal ook onderzocht worden wat voor budget men maximaal te besteden heeft voor veeartskosten en of dit vaak ook hoger uitpakt.

De dilemma's en/of belangenverstrengelingen die een rol kunnen gaan spelen is dat men niet eerlijk wil of kan zijn over het budget voor het behandelen van een paard. Het is immers een dier en geen ding waardoor er emotionele waarde aan te pas kan komen. Daarnaast kan het zijn dat een veterinaire specialist weigert mee te werken aan het onderzoek door een eerder ongelukkig voorval of omdat hij of zij anoniem wil blijven. Wanneer een veterinaire specialist anoniem wil blijven zal hiervoor respect worden getoond en mag het verslag alleen door de betreffende docenten worden gelezen en beoordeeld. Een ander dilemma kan zijn dat er te weinig of juist teveel respons kan komen op de enquêtes. Bij te weinig respons zal ik naar een oplossing moeten zoeken, bij te veel respons gaat er meer tijd in het verwerken van de gegevens zitten.

Wat er niet onderzocht gaat worden is wat elke blessure is en wat deze gaat kosten, zodat het onderzoek geen handboek voor blessures wordt. Wat wel wordt onderzocht wordt: wat de grootte van de betreffende blessure is (uitgedrukt in geld) (Matthijsen, 2015). Daarnaast wat het budget van de eigenaar is, hoe de situatie van de eigenaar is, wat voor paard het is (leeftijd, geslacht, niveau), wat de reden is tot het behandelen van de blessure, en wat voor afwegingen een veterinaire specialist heeft.

1.8. Hoofdvraag en deelvragen

De hoofdvraag moet een openvraag zijn, en niet een vraag waar alleen 'ja' of 'nee' voldoende is. De hoofdvraag van dit onderzoek zal luiden: 'Tot hoever is men bereid te betalen voor een blessure bij paarden?'

Om een hoofdvraag te kunnen beantwoorden dienen er deelvragen te worden geformuleerd. De antwoorden op de deelvragen dienen samen antwoord te geven op de hoofdvraag. De deelvragen van dit onderzoek zijn:

- Wat is het budget van zowel een particulier als bedrijfsmatige paardenhouder per paard voor veterinaire kosten?
- Op basis waarvan maakt men een keuze om het paard te behandelen? Is dit vanuit emotie, de financiële situatie of iets anders?
- Hoe kijkt een veterinaire specialist naar een blessure, vanuit het welzijn van het paard of vanuit het winst oogmerk?
- Wat is de grens van een paardenhouder bij het 'redden / behandelen' van een paard?

1.9. Doelstelling

De doelstelling van dit onderzoek zal SMART geformuleerd worden. Specifiek: Het is de bedoeling dat er een gemiddelde grens wordt opgezocht tot hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden. Hier zijn vooral de paardeneigenaren bij betrokken, maar het onderzoek wordt geschreven voor veterinaire specialisten en verzekeraars. Het onderzoek wordt uitgevoerd in Nederland eind 2019. Het is van essentieel belang dat er antwoorden te vinden zijn op de voorgenoemde deelvragen. Dit doel moet bereikt worden om een beter inzicht te krijgen in hoe paardeneigenaren hun keuzes maken en waartoe zij instaat zijn. Dit helpt veterinaire specialisten en verzekeraars een inzicht te krijgen in wat paardenhouders gemiddeld te besteden hebben in bepaalde situaties en waarom paardenhouders wel of niet zullen kiezen voor een behandeling.

Meetbaar: Zoals eerder benoemd in hoofdstuk 1.3. Feiten en getallen, er zullen driehonderdvijftig enquêtes (inclusief interviews) worden gehouden en uitgewerkt. De particulieren worden onderverdeeld in particulieren die een blessure hebben meegemaakt en particulieren die nog geen blessure bij paarden hebben meegemaakt. Deze doelgroep wordt benaderd doormiddel van een enquête op social media sites (Facebookgroepen die paard gerelateerd zijn en dé paardensite bokt.nl (BOKT, 2019) . Voor deze doelgroep is er een minimale spreidwijdte van driehonderd enquêtes. Voor bedrijfsmatige paardenhouders zal er ook een online enquête op social media sites zoals Facebook worden geplaatst. Naast de enquêtes zullen er zeven paardenbedrijven doormiddel van een interview worden benaderd. Dit interview kan telefonisch, via de mail of doormiddel van een bezoek. De keuze ligt bij het bedrijf. Er wordt vanuit het oog van de veterinaire specialist en van de paardenverzekeraars een onderzoek geschreven. Daarom wordt er contact opgenomen met twee veterinaire specialisten in Nederland. Als laatste worden er twee of drie paardenverzekeraars ondervraagd over paardenverzekeringen. Alle respons zal worden opgenomen in het onderzoek ongeacht het meer dan gewenst is.

Acceptabel: Het onderzoek moet voor veterinaire specialisten inzicht geven over wat de afwegingen van de doelgroep (paardenhouders/eigenaren) kan zijn. Hiervoor zijn meningen en ervaringen nodig van paardenhouders die al een blessure hebben meegemaakt of dit nog niet hebben meegemaakt. Daarnaast is het een 'eyeopener' voor verzekeraars, want iemand die een verzekering op een paard heeft lopen zal zeker proberen alles te verhalen op de verzekering. Om de vragen en antwoorden te krijgen zal er contact worden opgenomen met paardenhouders, bedrijfsmatige paardenhouders, veterinaire specialisten en verzekeraars.

Realistisch: Het onderzoek is haalbaar mits er genoeg respons is op de enquêtes en interviews. Er is een plan met aanvaardbare inspanningen. De paardeneigenaren en paardenbedrijven hebben daadwerkelijk invloed op de resultaten en conclusies. Zonder hen zal er geen conclusie kunnen worden getrokken. Het onderzoek is gebaseerd op de praktijk. Op papier is alles zo gezet, maar hoe is het daadwerkelijk in de praktijk uitgevoerd? Wat zijn de ervaringen van paardeneigenaren in de praktijk? Komt dit overeen met de gegeven literatuur en verwachtingen?

Tijdsgebonden: Midden december 2019 is er een antwoord op de hoofdvraag. Het product zal een onderzoeksrapport zijn waarin de resultaten en conclusies vermeld zijn. Het product zal midden december, nog voor kerst, worden geleverd.

2. Aanpak

In dit hoofdstuk is omschreven hoe de student het onderzoek uitvoert. Hoe de student het beantwoorden van de deelvragen heeft aangepakt. Er wordt per deelvraag aangegeven hoe het antwoord is verkregen. De informatie die is gebruikt voor definities, blessures en gezondheidsfeiten komen uit wetenschappelijke artikelen, deze zijn van het internet gehaald. Daarnaast is bij elke deelvraag uitgelegd hoe ik aan de informatie ben gekomen en hoe de informatie is verwerkt.

2.1. Beantwoording deelvragen

In dit hoofdstuk is omschreven welke variabelen zijn onderzocht en op welke manier dit is gebeurd. De variabelen die onderzocht zijn, zijn de vier deelvragen, deze zijn eerder genoemd in hoofdstuk 1.8. hoofdvraag en deelvragen. Hieronder volgt de toelichting per deelvraag, op welke manier en met welke methode deze is beantwoord.

Deelvraag 1: Wat is het budget (uitgedrukt in euro's) van zowel een particulier als bedrijfsmatige paardenhouder per paard voor veterinaire kosten?

Bij deze vraag wordt bedoeld wat men aan geld over heeft voor veeartskosten mocht een paard naar de kliniek moeten. Deze vraag is gesteld aan particulieren en bedrijfsmatige paardenhouders via een enquête die plaats heeft gevonden op bokit.nl en op Facebook midden oktober 2019 tot en met december 2019. Deze vraag is beantwoord door particulieren en bedrijfsmatige paardenhouders die al eens een paardenblessure hebben meegemaakt en die dit nog niet hebben meegemaakt. De gegevens van de enquête zijn uitgewerkt in Excel en vervolgens samengevat in een grafiek en nader toegelicht. Dezelfde deelvraag is in het interview gesteld aan bedrijfsmatige paardenhouders. Het interview heeft voornamelijk plaatsgevonden doormiddel van mail contact en een bedrijfsbezoek. Alle interviews zullen worden toegevoegd in de bijlages, het betreft zeven interviews.

Deelvraag 2: Op basis waarvan maakt men een keuze om een paard te laten behandelen voor een blessure?

Bij deze vraag wordt bedoeld waarom men een bepaalde keuze maakt voor het behandelen van een paard. Is dit vanuit emotie, financiële situatie of anders? Ook deze vraag is voor de doelgroep en is doormiddel van de online enquête beantwoord. De enquête is op Facebookpagina's/groepen geplaatst die te maken hebben met de paardensport. Tevens heb ik het op mijn eigen Facebookpagina en Bokt account gezet zodat ook vrienden die paardenhouden en uitbrengen in de sport de enquête konden invullen en delen. De antwoorden van de enquête zijn verwerkt in Excel en vervolgens in een grafiek weergegeven. Tevens is deze deelvraag gesteld in het interview aan bedrijfsmatige paardenhouders. Dit interview is uitgetypt in Word. Doordat het onderzoek vanuit de ogen van de veterinaire specialist en verzekeraar is geschreven, is deze vraag ook bij de veterinaire arts en verzekeraar gesteld. Wat hun ervaring is als de eigenaar een keuze gaat maken. Ook dit interview is uitgetypt in Word en een samenvatting van het interview is weergegeven in hoofdstuk '3.3. interview veterinaire specialist'.

Deelvraag 3: Hoe kijkt een veterinaire specialist naar een blessure, vanuit het welzijn van het paard of vanuit het winstoogmerk?

Bij deze vraag wordt bedoeld hoe een veterinaire specialist in paarden en de verzekeraar die paarden verzekerd handelen bij een blessure. Het gaat niet specifiek om de gezondheidswaarden en de revalidatie, maar meer om het financiële gedeelte. Handelt een veterinaire specialist naar eigen winstoogmerk, welzijn van het paard of houdt de veterinaire specialist rekening met de financiën en situatie van de paardenhouder? Deze vraag is in een interview gesteld aan een twee veterinaire specialisten en twee verzekeringmaatschappijen op het gebied van paarden.

Deelvraag 4: Wat is de grens van een paardenhouder bij het redden van een blessure bij een paard?

Met deze vraag wordt bedoeld hoever de paardenhouder gaat in het emotioneel ondersteunen van de blessure van het paard. Wanneer de kosten opstapelen gaat de houder dan door of komt er een rem op? Waar is de grens, hangt dit van het paard af of juist van het geld wat de paardenhouder te besteden heeft. Deze vraag is in de enquête toegepast voor particulieren, maar ook voor bedrijfsmatige paardenhouders. Tot in hoever gaat een bedrijf als het om het emotionele plaatje gaat. Is het paard de nodige investering waard? Ook is de vraag bij de verzekeraar gesteld. De enquête is verwerkt in Excel en het interview is uitgetypt en samengevat.

3. Resultaten

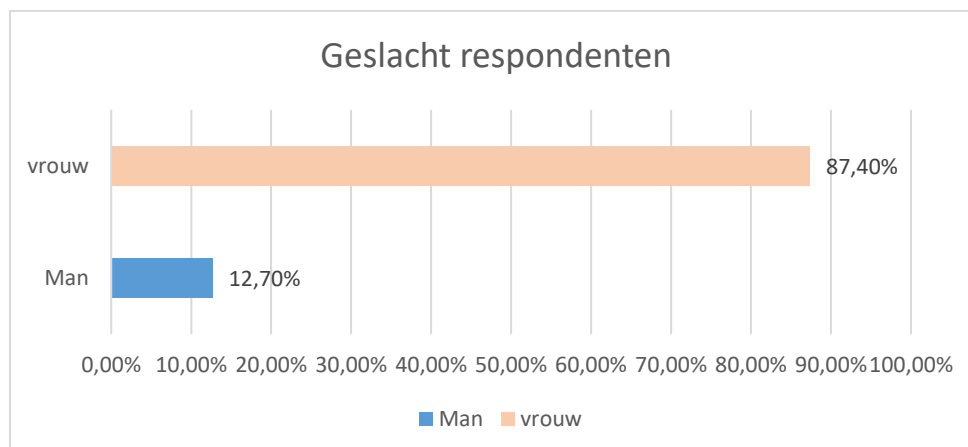
In dit hoofdstuk zijn de resultaten van de enquêtes, en interviews besproken en weergegeven. De resultaten zijn feitelijk en zonder waardeoordeel weergegeven. De enquête die is afgenomen telt achttien vragen welke worden toegelicht met tabellen. Het interview voor zowel de ondernemer, veterinaire specialist en verzekeraar zijn samengevat en worden in hoofdstuk '3.2, 3.3, 3.4 en 3.5' nader toegelicht. Onder respondenten in hoofdstuk '3.1 Resultaten enquête' vallen paardeneigenaren en paardenhouders. Onder respondenten in hoofdstuk '3.2 Resultaten bedrijf interview' vallen paardenhouders met winstoogmerk. In hoofdstuk '3.3 Resultaten interview veterinaire specialisten' zijn de respondenten veterinaire specialisten, hoofdstuk '3.4 Resultaten interview verzekeraars' komen twee paardenverzekeraars aan bod en in hoofdstuk '3.5 Resultaten interview paardenverzekeraars' zijn de respondenten verzekeraars op het gebied van paarden. In de laatste paragraaf van dit hoofdstuk worden de deelvragen beantwoord.

3.1. Resultaten van de enquête

In totaal zijn er 350 enquêtes afgenomen onder de naam 'Galopperende Geldkwestie'. De enquêtes zijn gemaakt op www.thesistoolspro.com en zijn online gezet op www.Facebook.com en www.bokt.nl in het najaar van 2019. De enquête telt achttien vragen welke gebaseerd zijn op de paarden die op het niveau van B tot en met Z worden getraind en persoonlijke vragen voor de eigenaar. Deze vragen zijn gesteld om mijn deelvragen van het onderzoek te kunnen beantwoorden. Elke vraag wordt toegelicht met een grafiek of cirkeldiagram, hierdoor ontstaat een helder beeld van de uitkomsten van de verschillende vragen.

3.1.1. Enquête vraag 1

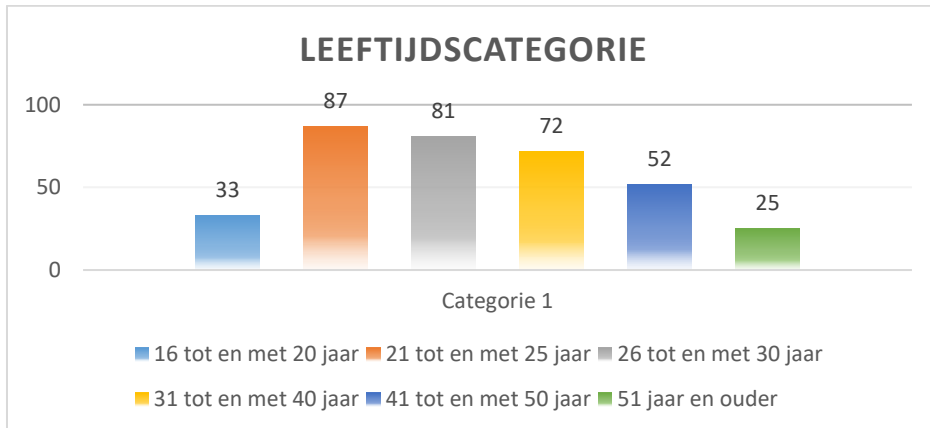
Vraag 1 in de enquête was: Wat is uw geslacht? Deze vraag heeft 350 respondenten waarvan 44 respondenten met man heeft beantwoord en 306 respondenten met vrouw heeft geantwoord. Dit betekend dat 12,6% van de respondenten man is en 87,4 % vrouw is.



Figuur 1 Grafiek geslacht respondenten in percentages

3.1.2. Enquête vraag 2

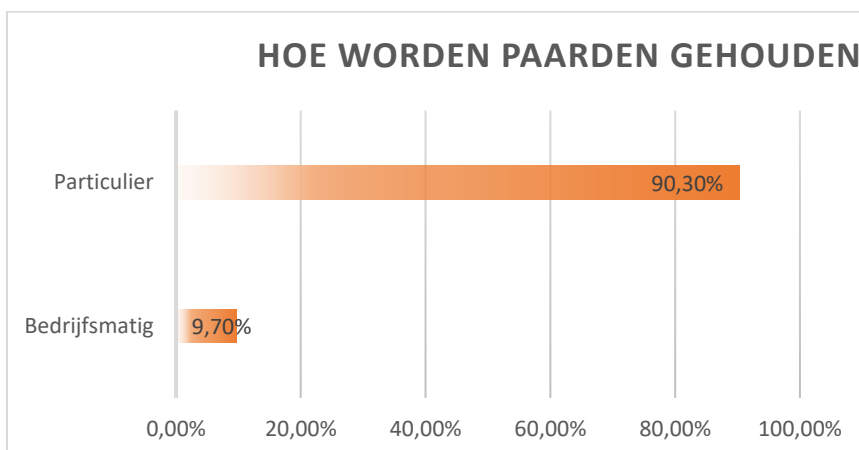
Vraag 2 in de enquête was: Wat is uw leeftijd? Deze vraag heeft 350 respondenten verdeeld over zes leeftijdsgroepen. In de grafiek hieronder wordt nader toegelicht hoe de respondenten zijn verdeeld over de verschillende leeftijdscategorieën. De leeftijdscategorieën zijn van invloed op de financiële situatie, de thuissituatie en de emotionele gesteldheid van de respondent. De leeftijdscategorie van 21 tot en met 25 jaar telt de meeste respondenten.



Figuur 2 Grafiek leeftijdscategorie op het aantal respondenten

3.1.3. Enquête vraag 3

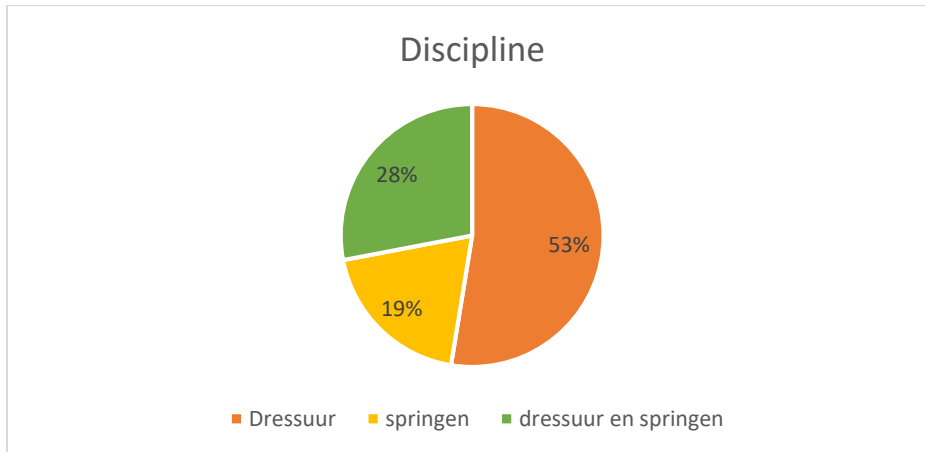
Vraag 3 in de enquête was: Op wat voor manier houdt u paarden? Deze vraag kon beantwoord worden met: bedrijfsmatig en particulier. Onder bedrijfsmatig wordt verstaan paardeneigenaren die paarden houden met een winst oogmerk. Onder particulier worden paardeneigenaren verstaan die paarden houden voor de hobby of voor de sport, zonder er winst op na te houden. Deze vraag telt 350 respondenten, waarvan er 34 respondenten hebben geantwoord met bedrijfsmatig en 316 respondenten met particulier.



Figuur 3 Verdeling in percentages 'hoe worden paarden gehouden?

3.1.4. Enquête vraag 4

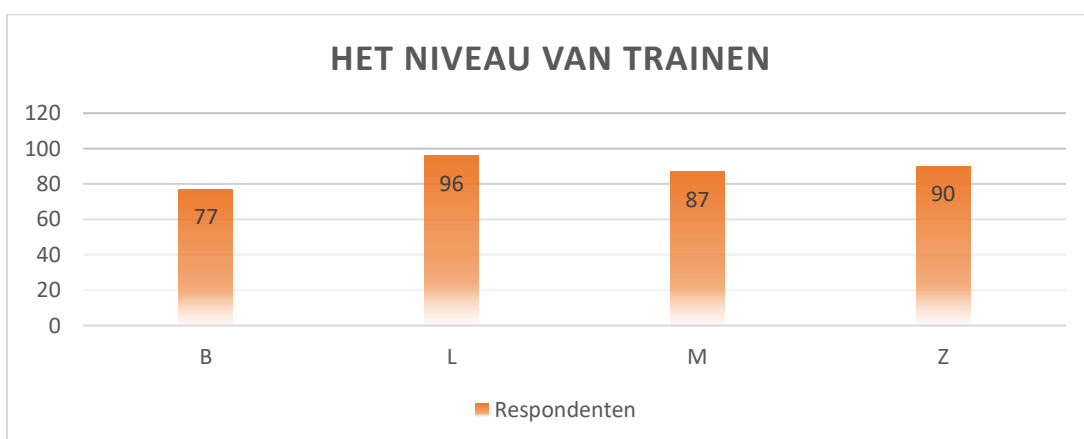
Vraag 4 in de enquête was: In welke discipline heeft/rijdt u paarden? Deze vraag kon beantwoord worden met: dressuur, springen of beide. Vraag 4 telt 350 respondenten waarvan 184 respondenten hebben gestemd op dressuur, 68 respondenten op springen en 98 respondenten beoefenen zowel de dressuur- en de springsport.



Figuur 4 Cirkeldiagram discipline respondenten in percentages

3.1.5. Enquête vraag 5

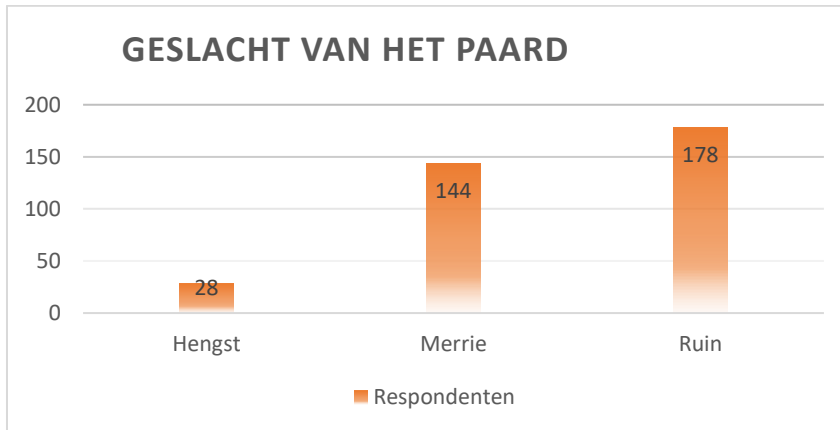
Vraag 5 in de enquête was: op wat voor niveau wordt het paard getraind? Hierbij gaat het om het paard wat relevant is of was voor de blessure, tenzij het enigst paard is. Deze vraag kon beantwoord worden met het niveau: B, L, M of Z. Vraag 5 heeft 350 respondenten. Antwoord 'B' telt 77 respondenten, antwoord 'L' telt 96 respondenten, antwoord 'M' telt 87 respondenten en antwoord 'Z' telt 90 respondenten. Het niveau L wordt het meest beoefend door de respondenten.



Figuur 5 Grafiek over het niveau van trainen van het paard

3.1.6. Enquête vraag 6

Vraag 6 in de enquête was: Wat is het geslacht van het paard? Hierbij gaat het om het paard wat relevant is of was voor de blessure, tenzij het enigst paard is. Deze vraag kon beantwoord worden met: hengst, merrie of ruin. Vraag 6 heeft 350 respondenten. Antwoord 'hengst' telt 28 respondenten, antwoord 'merrie' telt 144 respondenten en antwoord 'ruin' telt 178. Hieruit is op te merken dat meer dan de helft van de respondenten een ruin heeft.



Figuur 6 Grafiek over het geslacht van het paard

3.1.7. Enquête vraag 7

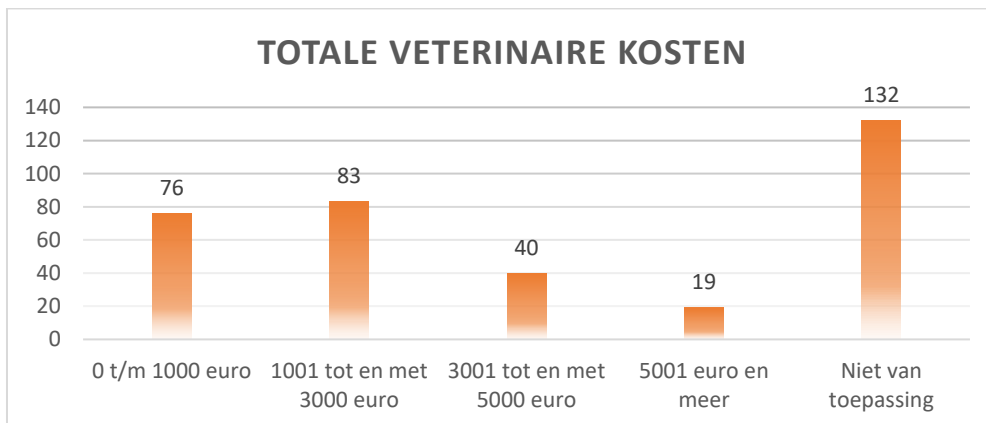
Vraag 7 in de enquête was: Wat is de leeftijd van uw paard? Hierbij gaat het om het paard wat relevant is of was voor de blessure, tenzij het enigst paard is. Deze vraag kon beantwoord worden met vijf verschillende leeftijdsgroepen. Vraag 7 heeft 350 respondenten. Antwoord '3 tot en met 5 jaar' telt 36 respondenten, antwoord '6 tot en met 8 jaar' telt 103 respondenten, antwoord '9 tot en met 11 jaar' telt 83 respondenten, antwoord '12 tot en met 15 jaar' telt 79 respondenten en antwoord '16 jaar of ouder' telt 49 respondenten. Hieruit is op te merken dat de leeftijdscategorie '6 tot en met 8 jaar' de meeste respondenten telt.



Figuur 7 Cirkeldiagram over de leeftijd van het paard

3.1.8. Enquête vraag 8

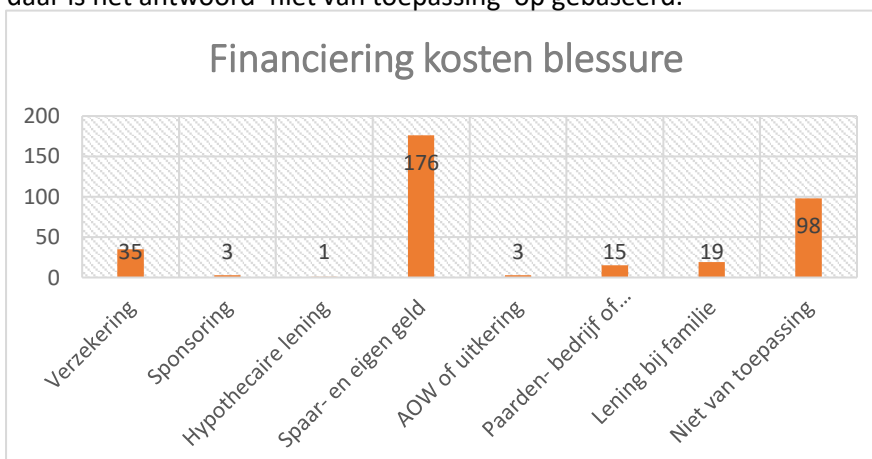
Vraag 8 in de enquête was: Wat waren de totale kosten van de blessure? Hierbij wordt alleen naar veterinaire en kliniek kosten gekeken. Er wordt geen rekening gehouden met revalidatie en/of stallingskosten. Bij deze vraag kon gekozen worden uit 5 verschillende antwoorden. Dit is gedaan om een goed overzicht te houden over de verschillende kosten. Geen één behandeling is gelijk in kosten. De verschillende antwoorden zijn: '0 tot en met 1000 euro' met 76 respondenten, '1001 tot en met 3000 euro' met 83 respondenten, '3001 tot en met 5000 euro' met 40 respondenten, '5001 euro en meer' met 19 respondenten en als laatste het antwoord 'niet van toepassing' met 132 respondenten. Het antwoord 'niet van toepassing' is ingevuld door respondenten die nog niet te maken hebben gehad met blessures of de kosten niet meer weten van de betreffende blessure.



Figuur 8 Totale veterinaire kosten

3.1.9. Enquête vraag 9

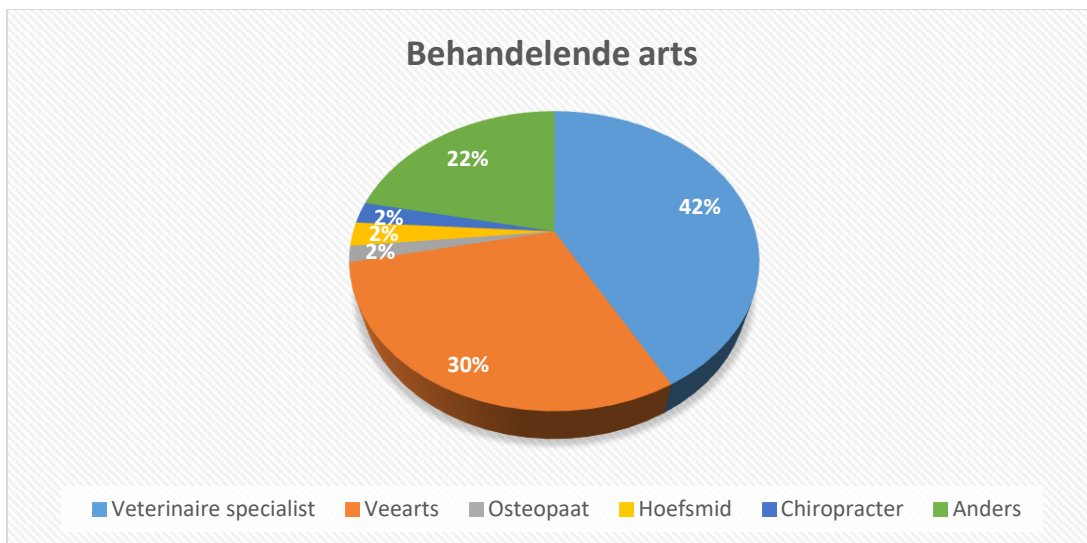
Vraag 9 in de enquête was: Hoe is de betreffende blessure betaald? Ging dit via de verzekering, sponsoring, lening, spaargeld, maandsalaris etc. Deze vraag is open gesteld omdat ieder op een andere manier de ziektekosten van een paard betaald. De vraag geeft 350 respondenten verdeeld over 8 antwoorden. Deze antwoorden werden gegeven: Verzekering (35 respondenten), sponsoring (3 respondenten), hypothecaire lening (1 respondent), spaar- en eigengeld (176 respondenten), AOW of een uitkering (3 respondenten), vanuit het paarden- bedrijf/onderneming (15 respondenten), een lening bij familie (19 respondenten) en als laatste 'niet van toepassing' (98 respondenten). Er zijn paarden eigenaren die nog geen blessure hebben meegemaakt of de financiering niet willen vrijgeven, daar is het antwoord 'niet van toepassing' op gebaseerd.



Figuur 9 de financiering van de totale kosten van de blessure

3.1.10 Enquête vraag 10

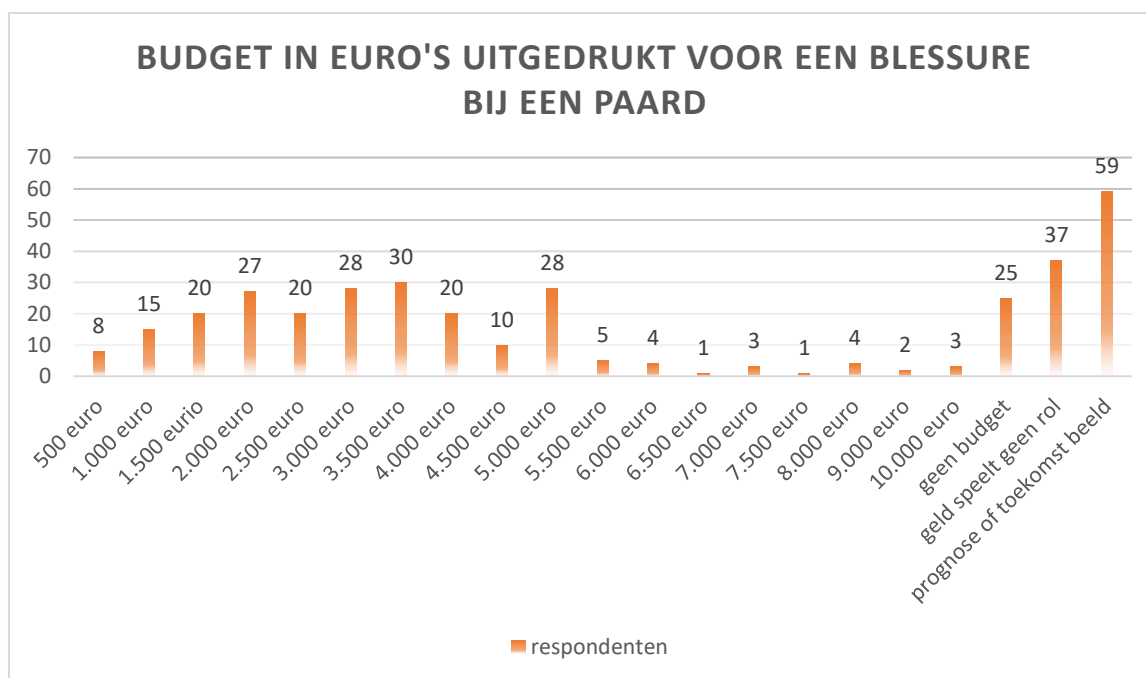
Vraag 10 in de enquête was: Door wie is het paard behandeld? Deze vraag kon beantwoord worden met zes verschillende antwoorden, namelijk: veterinaire specialist (147 respondenten), veearts (104 respondenten), osteopaat (gaat over de zenuwen, 6 respondenten), hoefsmid (9 respondenten), chiropractor (gaat over de botten en wervels, 8 respondenten) en de laatste keuzemogelijkheid was 'anders' (76 respondenten). Het verschil tussen veterinaire specialist en veearts is dat een veterinaire specialist gespecialiseerd is in één dier (paard is dit in de enquête) en veearts zowel paarden als boerderij dieren behandelt en niet gespecialiseerd is in maar één dier. De keuzeoptie 'anders' is voor paardeneigenaren die het paard nog niet behandeld hebben of de betreffende specialist er niet tussenstaat. De meest voorkomende artsen in de paardenwereld zijn in de antwoorden genoemd. Vraag heeft 350 respondenten.



Figuur 10 Cirkeldiagram over de behandelende arts bij een blessure

3.1.11 Enquête vraag 11

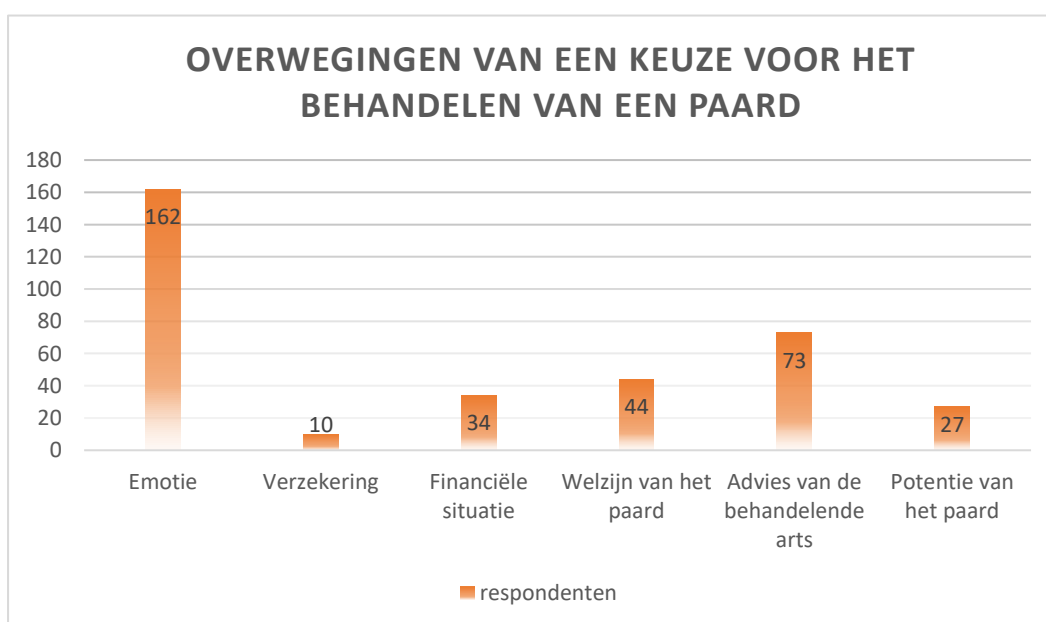
Vraag 11 in de enquête was: Wat is uw budget of wat zou uw budget zijn in geld uitgedrukt om een blessure te ondervinden of te behandelen? Deze vraag telt 350 respondenten waarvan de antwoorden verschillend zijn. De vraag is open gesteld omdat ieder een ander budget heeft wat met emotie, inkomen of thuissituatie te maken heeft. De antwoorden verschillen van vijfhonderdeuro tot en met 'geld speelt geen rol'. De antwoorden zullen uitgedrukt worden in euro's en in de grafiek op de volgende pagina weergegeven worden. Het antwoord wat niet in euro's uitgedrukt kan worden is: 'prognose of toekomst'. Dit antwoord is gegeven door paardeneigenaren die nog geen budget voor ogen kunnen krijgen omdat de toekomst of prognose voor het paard nog niet bepaald is. Het budget zal bepaald worden op de kans van slagen voor het paard, mocht dit aan de orde komen.



Figuur 11 Grafiek over het budget uitgedrukt in euro's voor een blessure bij een paard

3.1.12 Enquête vraag 12

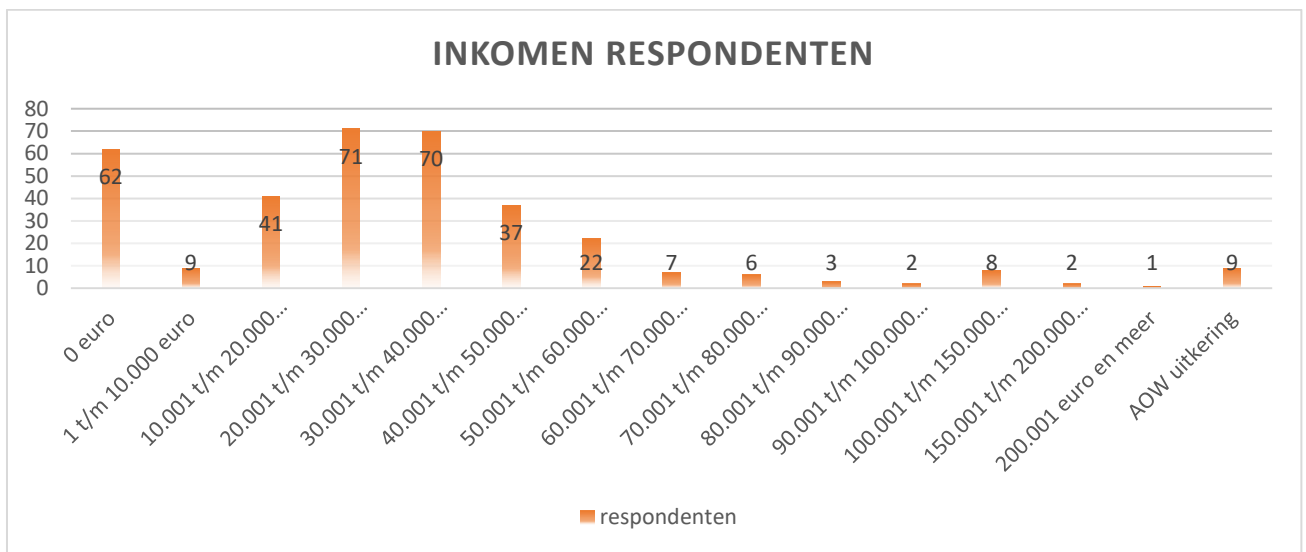
Vraag 12 in de enquête was: Wat waren of zijn uw overwegingen om het paard wel of juist niet te laten behandelen voor een blessure? Was dit vanuit: emotie, financiële situatie, thuissituatie, leeftijd/gezondheid paard of speelden er andere situaties een belangrijke rol? Deze vraag is open gesteld en samengevat in de meest voorkomende situaties. De meest voorkomende situaties waren: vanuit emotie, vanuit de financiële situatie, de verzekering keert uit, welzijn paard staat voorop, het advies van de behandelende arts en als laatste heeft het paard teveel potentie voor de toekomst. De vraag heeft 350 antwoorden. Deze antwoorden zijn verwerkt in de grafiek hieronder. De grafiek maakt duidelijk welke situaties aan bod komen en hoeveel paardeneigenaren (respondenten) waarop gereageerd hebben.



Figuur 12 Grafiek over de overwegingen van een keuze

3.1.13 Enquête vraag 13

Vraag 13 in de enquête was: Wat is ongeveer uw inkomen op jaarbasis? Om het te verduidelijken gaat het om het bruto inkomen, omdat niet iedereen uit zijn hoofd het netto inkomen weet. De vraag is open gesteld omdat er veel verschillende antwoorden mogelijk zijn. Deze antwoorden zijn weer gegroepeerd om een duidelijk overzicht te krijgen. Tevens is het antwoord '0' mogelijk. Dit antwoord is gegeven door respondenten die hun inkomen niet kenbaar willen maken of respondenten die geen inkomen genieten. Tevens vallen studenten ook onder het inkomen '0'. De vraag is beantwoord door 350 respondenten. Wat opvalt in de enquêtes zelf (die één voor één zijn doorgenomen) is dat hoe hoger het inkomen van de respondent is, hoe hoger het budget voor de blessure bij een paard.



Figuur 13 Grafiek over de inkomens van de respondenten

3.1.14 Enquête vraag 14

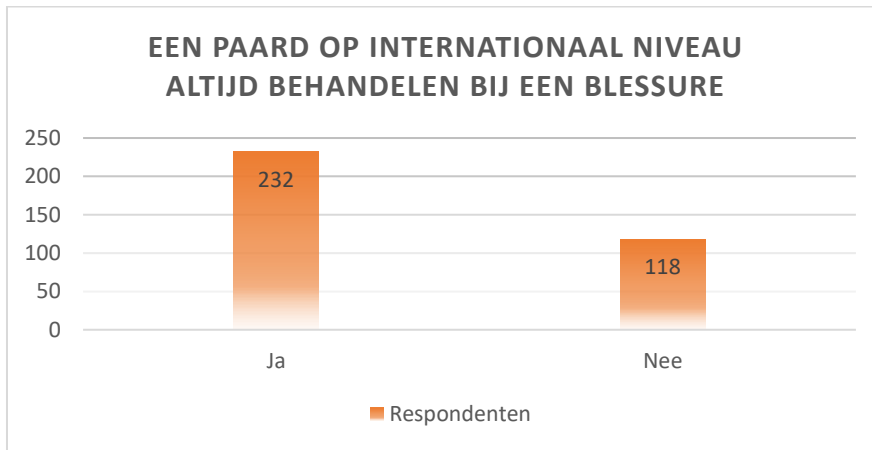
Vraag 14 in de enquête was: Als uw paard opnieuw een blessure krijgt (erger dan de vorige blessure), zou u er dan voor kiezen deze opnieuw te laten behandelen? Deze vraag is beantwoord door totaal 350 respondenten. De antwoorden op deze vraag waren: ja (226 respondenten) en nee (124 respondenten).



Figuur 14 Cirkeldiagram over het opnieuw behandelen van een blessure

3.1.15 Enquête vraag 15

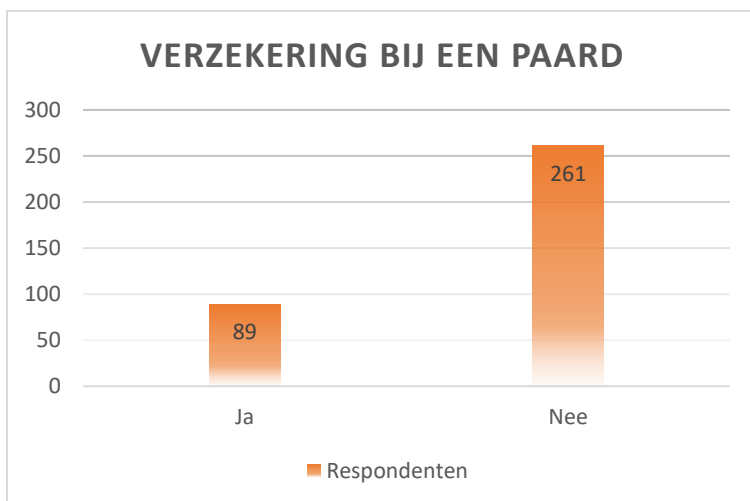
Vraag 15 in de enquête was: Zou u een paard wat op internationaal niveau loopt, altijd laten behandelen bij een blessure? Deze vraag kon beantwoord worden met 'ja' (232 respondenten) en 'nee' (118 respondenten).



Figuur 15 Grafiek over het behandelen van een paard op internationaal niveau

3.1.16 Enquête vraag 16

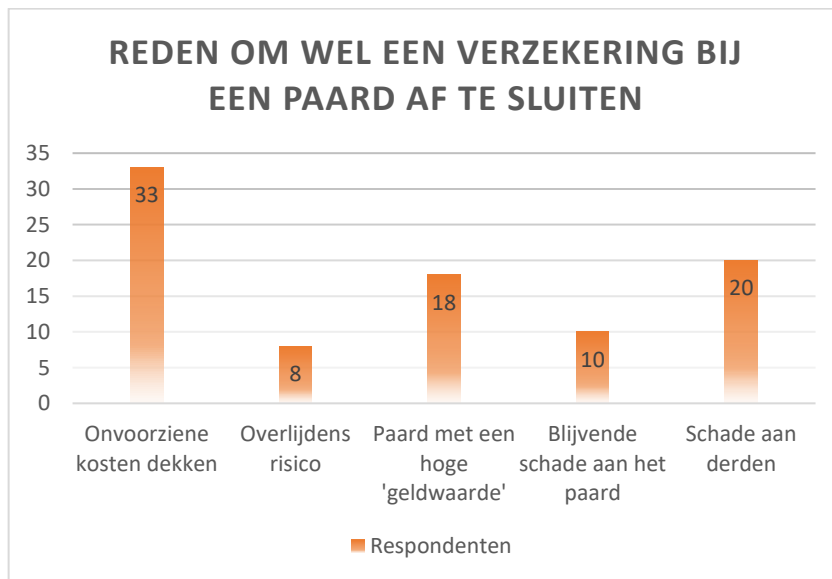
Vraag 16 in de enquête was: Heeft u een verzekering afgesloten bij uw paard? Deze vraag kon beantwoord worden met 'ja' (89 respondenten) en 'nee' (261 respondenten) en telt in totaal 350 respondenten. Wat duidelijk uit de antwoorden naar voren komt is dat meer dan twee derde van de respondenten geen verzekering heeft bij zijn of haar paard.



Figuur 16 Grafiek over het aantal respondenten over het wel of niet hebben van een verzekering bij een paard

3.1.17 Enquête vraag 17

Vraag 17 in de enquête was: wat is de reden voor het wel of niet afsluiten van een verzekering bij uw paard? Deze vraag is open gesteld. Bij deze vraag zijn twee grafieken uitgewerkt. Eén grafiek waarom men wel een verzekering afsluit bij een paard (89 respondenten) en één grafiek waarom men geen verzekering afsluit bij een paard (261 respondenten). De vraag telt 350 respondenten met verschillende antwoorden. De antwoorden met de meeste respons zijn uitgewerkt. Tevens zijn er respondenten geweest die geen antwoord hebben gegeven op deze vraag, deze respondenten zijn verwerkt in het antwoord 'niet van toepassing'



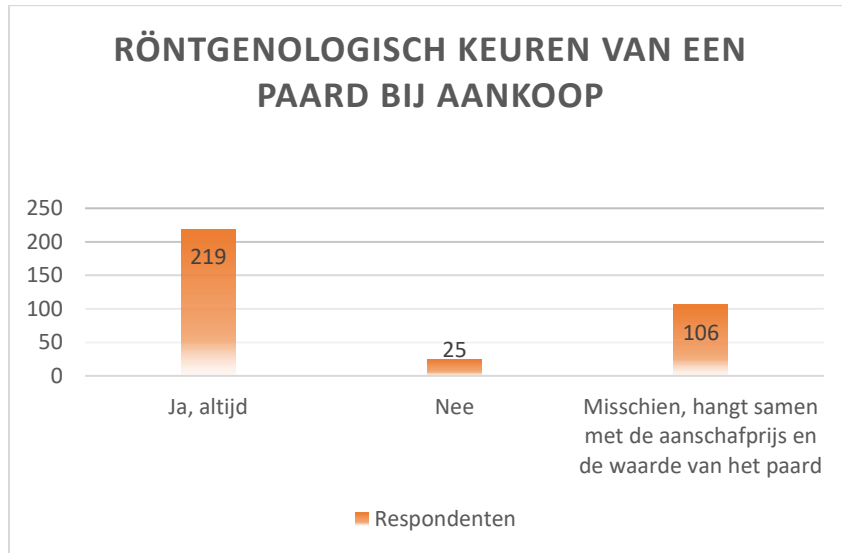
Figuur 17 Grafiek over waarom men een verzekering bij een paard afsluit



Figuur 18 Grafiek over waarom men geen verzekering bij een paard afsluit

3.1.18 Enquête vraag 18

Vraag 18 in de enquête was: Zou u bij de aankoop van een paard een röntgenologische keuring doen? Deze vraag kon op drie manieren worden beantwoordt, namelijk: 'Ja, altijd' (219 respondenten), 'Nee' (25 respondenten) en 'misschien, hangt samen met de aanschafprijs en waarde van het paard' (106 respondenten). De vraag telt in totaal 350 respondenten.



Figuur 19 Grafiek over het röntgenologisch keuren van een paard bij aankoop

3.2. Resultaten interview paardenbedrijven

In dit hoofdstuk worden de resultaten weergegeven die voort zijn gekomen uit de interviews bij betreffende paardenbedrijven met winstoogmerk. In totaal zijn er zeven bedrijven geïnterviewd door heel Nederland waarvan één bedrijf op de grens van Nederland en Duitsland. Alle bedrijven hebben toestemming gegeven om hun naam te noemen in dit onderzoek. De volgende bedrijven zijn geïnterviewd:

- Stal de Merksen. Dekstation, trainingsstal en verkoop van Frieze paarden, gevestigd in Siegerswoude (Friesland).
- Stoeterij Horsea. Pension, opfok, training, africhting, instructie en verkoop van paarden, gevestigd in Harlingen (Friesland).
- Pensionstal de Liedehof V.O.F. Pension, training en africhting, gevestigd in Haarlem (Noord-Holland)
- Stal van der Woude. Trainingsstal, africhting, instructie en verkoop van paarden, gevestigd in Woudenberg (Utrecht)
- Dressuurstal Deenen. Dressuurstal, africhting, instructie, fokkerij en pension, gevestigd in Heijen (Limburg)
- Stal de Nieuwe Wetering SNW. Opfok, eigen fokkerij, dressuurstal, gevestigd in Mastenbroek (Overijssel)
- Sportperde Aarnink. Opfok, eigenfokkerij, springstal, gevestigd in Bad Bentheim (Overijssel / Duitsland)

Het interview zelf telt negentien vragen. Bestaande uit vragen over het bedrijf zelf (om kennis te maken met het bedrijf) en vragen die blessure en inkomens gericht zijn. In bijlage 2 zijn de interviews per bedrijf weergegeven. In dit hoofdstuk worden alleen de vragen behandeld die van toepassing zijn op het onderzoek. Achtergrond informatie wordt achterwege gelaten. Uit vraag 17 van het interview blijkt dat elk bedrijf het welzijn van het paard voorop stelt.



Figuur 20 Logo's van de geïnterviewde bedrijven m.u.v. de Liedehof

Interview vraag 1 die in deze paragraaf behandeld wordt was vraag 3 en vraag 6 in het interview. Deze vraag was: Bij welke paarden- en of dierenkliniek bent u als bedrijf zijnde aangesloten, komt de veterinaire specialist aan huis? Er zijn zes verschillende antwoorden gegeven. Twee bedrijven zitten bij dezelfde kliniek. Een overzicht in tabelvorm is weergegeven in figuur 21. Daarnaast werd gevraagd of de veterinaire specialist van de kliniek ook aan huis komt? Bij alle interviews werd het antwoord ja gegeven. Met als opmerking dat wanneer de blessure te groot is en er een scan of operatie aan te pas moet komen het paard toch naar de kliniek gaat voor behandeling.

Figuur 21 Tabel over dierenartsenpraktijk per bedrijf

Paardenbedrijf	Paardenkliniek
<i>Stal de Merksen</i>	Dierenkliniek Wolvega - Paarden
<i>Stoeterij Horsea</i>	Dierenkliniek Wolvega - Paarden
<i>Pensionstal de Liedehof V.O.F.</i>	Dierenartspraktijk Amstelstreek
<i>Stal van der Woude</i>	Dierenartsen praktijk Krommenijnstreek
<i>Dressuurstal Deenen</i>	Dierenkliniek Bergen, Dierenkliniek Gennep en Dier & Arts Boxmeer
<i>Stal de Nieuwe Wetering</i>	Dierenartsen praktijk Zwolle-Zwartewaterland
<i>Sportperde Aarnink</i>	Tierarztpraxis Dr.Ch.Hellmann en Tierarztpraxis Jan-Morten Kruck

3.2.2. Interview vraag 2

Interview vraag 2 die in deze paragraaf behandeld wordt was vraag 7 en 10 in het interview. Deze vragen waren: Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures en hoe handelt u hiernaar? Wat voor ervaring heeft u met hobbymatige paardenhouders als het om het behandelen van blessures gaat? Deze vragen zijn samen gebundeld omdat de antwoorden van alle geïnterviewde bedrijven grotendeels overeen kwamen.

De meest voorkomende blessures zijn peesblessures, hoefzweren en wondjes rondom het lichaam. Deze blessures zijn dan ook op te lossen met rust en beweging. Communicatie met de behandelende artsen is het belangrijkste. Zij hebben tenslotte de kennis van zaken. Wanneer een arts het af raad om een paard te behandelen wordt hierna geluisterd. Bij een dure behandeling kijken ook wij naar de waarde van het paard. Het financiële plaatje speelt in onze ogen geen rol. Elke behandeling kunnen wij permitteren mits het welzijn van het paard niet wordt belemmerd. Moet het paard voor twee jaar op rust, dan gaat het paard twee jaar op de weide. Het realistische oog is het belangrijkste voor het paard.

Het verschil tussen bedrijfsmatige paardenhouders met winstoogmerk en hobbymatige paardenhouders zonder winstoogmerk is dat hobbyisten meer geld uit geven bij een behandeling. Ze zien hun paarden meer als 'kindje' dan als paard en daarbij in enkel geval het 'welzijn' van het dier uit het oog verliezen. Waardoor er geen geduld is voor rust. 'Het is natuurlijk prima dat er alles aan gedaan wordt om een dier te redden, maar het is wel van belang dat het dier nog een leuk en waardevol leven kan lijden' aldus pensionstal de Liedehof V.O.F. 'Hobbymatige houders hebben teveel geld over voor hun paard. Wat wij zien is dat hobbymatige houders vaak handelen vanuit emotie, ze zetten eerst hun eigen geweten voorop en dan pas het welzijn van het paard' aldus Stal van der Woude. 'Hobbymatige paardenhouders/ruiters gaan eerder handelen omdat zij vaak maar over één paard beschikken en dit als 'kind' zien' antwoordt van Dressuurstal van Deenen.

3.2.3. Interview vraag 3

Interview vraag 3 die in deze paragraaf behandeld wordt zijn vraag 8 en 9 uit het interview. Vraag 8 was: Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard, gebeurd dit vanuit emotie, financiële situatie of iets anders? Vraag 9 uit het interview was: Is het voor u mogelijk om elk paard te kunnen behandelen als deze een blessure heeft opgelopen of is dit inkomensafhankelijk? Per bedrijf zal het antwoord nader worden toegelicht.

Stal de Merksen: 'In principe behandelen wij elk paard mits dit het welzijn van het paard niet in de weg staat. Mocht de prognose slecht zijn, wordt het paard niet behandeld. De behandeling is bij ons niet inkomens afhankelijk'.

Stoeterij Horsea: 'Onze eigen paarden zullen altijd behandeld worden ongeacht de kosten. De keuze voor het wel of niet behandelen hangt samen met de prognose van de veterinaire specialist. Mocht het paard van een klant zijn, dan is de eigenaar verantwoordelijk voor de keuze en behandeling'.

Pensionstal de Liedehof V.O.F.: 'Wij hebben voornamelijk een pensionstal. De keuze voor het wel of niet behandelen ligt bij de klanten. Wel zien wij dat ze besluiten nemen vanuit emotie. Wanneer de behandeling langer en duurder wordt, stoppen veel klanten ermee (wat wij door de jaren heen hebben gemerkt). Zelf hebben we twee eigen paarden. Deze hebben nog geen blessure gehad, mocht dit gebeuren en is de prognose goed dan zullen zij behandeld worden'.

Stal van der Woude: 'Als de prognose positief is wordt het paard pas behandeld. We willen absoluut het welzijn niet in de weg zitten. Daarnaast kijk ik naar de waarde van het paard en welk doel er met het paard voor ogen staat'.

Dressuurstal Deenen: 'Wij beschikken over genoeg kennis om te kunnen oordelen of het waardevol is om het paard te handelen of niet. Dit is niet inkomensafhankelijk, er wordt juist met een realistisch oog naar gekeken. Daarnaast is de waarde van het paard ook belangrijk'.

Stal de Nieuwe Wetering: 'Emotie speelt zeker een rol. En bij de fokmerries is het vanuit financieel oogpunt belangrijk dat deze zo snel mogelijk behandeld worden. Een blessure kan namelijk van invloed zijn op het ongeboren veulen. Niet elk paard wordt behandeld. Dit hangt voornamelijk van de leeftijd en de waarde van het paard af. Fokmerries en veulens met potentie worden altijd behandeld'.

Sportpferde Aarnink: 'Als een paard geholpen kan worden zal deze altijd behandeld worden. Ongeacht de leeftijd, ras of waarde. We zijn niet inkomensafhankelijk voor het behandelen van paarden. Het welzijn staat bij ons altijd voorop! Bij onze eigen pensionklanten in het verleden adviseerden wij altijd. Ook kwamen de klanten eerst bij ons voordat ze een veterinaire specialist lieten komen'.

3.2.4. Interview vraag 4

Interview vraag 4 gaat over het verzekeren van paarden. In het 'echte' interview waren dit vraag 11, 12, 15 en 16. Vraag 11 was: 'Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering?' Vraag 12 in het interview was: 'Als de paarden niet verzekerd tegen onkosten zijn, wie is er dan uiteindelijk verantwoordelijk?' Vraag 15 in het interview was: 'Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden? Waarom wel of niet?' Vraag 16 in het interview was: 'Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden?' Al deze vragen zijn beantwoord per bedrijf in onderstaande tabel.

Figuur 22 Tabel over verzekering bij paardenbedrijf

Bedrijf	Vraag 11	Waar?	Vraag 12	Vraag 15	Vraag 16
Stal de Merksen	Ja	Vanuit bedrijfsverzekering	Het bedrijf of de eigenaar	Ja, voor één paard is dat niet duur	Ja, scheelt administratie werk
Stoeterij Horsea	Ja	Vanuit bedrijfsverzekering	Voor de eigenaar	Ja, belangrijk. Vooral in de sport.	Geen belang bij.
Pensionstal de Liedehof	Nee	Klant bepaald zelf	Voor de klant	Nee, bepaald iedereen zelf. Paard is en blijft een luxegoed	Alleen als er goed gecommuniceerd wordt wat wel en niet vergoed wordt, vooraf!
Stal van der Woude	Nee	-	Voor het bedrijf	Ja, een gezond paard is meer waard.	Ja, er wordt dan beter gekeken naar de juiste behandeling.
Dressuurstal Deenen	Nee	Niet verzekerd, we hebben teveel paarden hiervoor	Wijzelf en de eigenaar van het paard		Nee, geen toelichting.
Stal de Nieuwe Wetering	Ja	EFO	EFO	Ja,	Ja, hoeft dan zelf niet alles door te geven aan beide partijen. Hierdoor ontstaan er geen misverstanden.
Sportpferde Aarnink	Nee, te duur	Wel verzekerd voor schade aan derden. Via het bedrijf	Het bedrijf. Momenteel geen pensionklanten	Ja, één paard of iets meer is te overzien	Nee, niet van toepassing.

3.2.5. Interview vraag 5

De laatste vraag die uit het interview behandeld wordt in deze paragraaf gaat over het keuren van paarden bij aankoop. In het interview was dit vraag 13: 'Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten (her)keuren, zowel klinisch als röntgenologisch? Wat is hiervoor de reden?' Per bedrijf wordt het antwoord gegeven.

Stal de Merksen: 'Ja, geeft zowel ons als de klant een goed gevoel bij de verkoop. Je weet waar je aan toe bent en hoe diegene het paard koopt. Tevens is het belangrijk voor het bedrijf. Een paard wat niet goed in orde is hoor je te melden en vooral te weten!'

Stoeterij Horsea: 'Ja dit geeft ons en de klant zekerheid. Een paard wat mankementen heeft willen wij niet verkopen of in training nemen. Brengt veel risico's met zich mee. De paarden worden voordat zij op het bedrijf komen ook gekeurd, bij de verkoop worden ze ook weer gekeurd'.

Pensionstal de Liedehof V.O.F.: 'Ja eigenlijk altijd klinisch en röntgenologisch, het zijn uiteraard extra kosten maar geeft wel zekerheid dat het dier gezond is. Vaak genoeg voorgekomen dat na aankoop toch bleek dat een paard bijv. kissing spines had'.

Stal van der Woude: 'Jazeker, ik adviseer dat altijd te doen! Voordat je met een paard aan de slag gaat en dingen van het paard gaat vragen (en daar ook resultaten mee wil behalen) is het van groot belang dat je weet dat je paard gezond is van binnen. Een gezond paard is meer waard!'

Dressuurstal Deenen: 'Ja zeker, voor beide partijen van groot belang'.

Stal De Nieuwe Wetering: 'Alle veulens die verkocht worden zijn gekeurd. Klanten zijn altijd vrij om het dier zelf opnieuw te laten keuren, dan wel op eigen kosten'.

Sportpferde Aarnink: 'Ja, klanten mogen alle paarden keuren. Eigen fok hebben wij niet gekeurd. Dit gebeurt pas als het paard wordt verkocht door de betreffende koper. Als ze niet willen keuren is dit niet verplicht, maar wij adviseren het wel'.

3.3. Interview veterinaire specialist

Het onderzoek wordt geschreven voor veterinaire specialisten en verzekeraars. Het doel van het onderzoek is om voor hen een beter inzicht te krijgen in de keuzes die paardenhouders maken. Voor het onderzoek zijn twee veterinaire specialisten geïnterviewd om een inzicht aan het onderzoek te geven. Het interview bestond uit 16 vragen, welke zowel persoons als klant gebonden zijn. De twee interviews zijn samengevat en alleen de punten die van toepassing zijn op het onderzoek zijn nader toegelicht. De geïnterviewde veterinaire specialisten zijn: Henk van der Veen en Emma van Brug. Er is toestemming verkregen voor het benoemen van de namen van de geïnterviewde veterinaire specialisten.

3.3.1. Samenvatting interview Henk van der Veen

Henk van der Veen is actief bij dierenkliniek de Lingehoeve in Lienden. Meneer van der Veen is gespecialiseerd in het bewegingsapparaat van het paard. Van jongs af aan vindt hij paarden al bijzondere dieren. Elk paard beweegt en spreekt anders. In de kliniek stromen elk jaar nieuwe klanten binnen, echter zijn niet alle klanten van toepassing op het bewegingsapparaat van het paard. Meneer van der Veen is vooral actief met dieper liggende peesblessures en doet daarnaast ook keuringen van het paard. Wanneer de diagnose van een paard bekend is wordt er niet altijd gelijk behandeld. Dit hangt samen met de behandeling en de financiën van de klant. Wanneer er een scan of operatie aan te pas komt wordt de klant geïnformeerd over de kosten, het is aan de klant de keuze om het dier te behandelen of niet, echter kunnen wij hierin wel advies geven. Ik zal persoonlijk altijd voor het welzijn van het dier kiezen, ongeacht de situatie van de klant. Bij de receptie worden de financiën van de klant geregeld. Normaal gesproken wordt er direct geacht te betalen. Een klant maakt een keuze vaak vanuit emotie. Vooral hobbyisten leggen meer geld op tafel dan bedrijfsmatige houders, omdat de hobbyisten hun paard als 'kind' zien. Bedrijfsmatige houders houden het realistisch, het is makkelijker om met hun te werken dan hobbyisten. Bedrijfsmatige houders hebben kennis van de zaken en weten dat het welzijn voor de emotie van de mens komt. Daarnaast is het zeker voor hobbyisten verstandig om een verzekering af te dekken. Dit kan onnodige kosten dekken. Voor bedrijfsmatige houders wordt het zeer kostelijk als elk paard apart wordt verzekerd. Voor ons (dierenkliniek de Lingehoeve) is het handig als een paard verzekerd is, zo kunnen we gemakkelijk contact leggen en weten we met wie en wat we te maken hebben.



Figuur 23 Portret afbeelding van Henk van der Veen

3.3.2. Samenvatting Emma van Brug

Emma van Brug was actief bij dierenkliniek Wolvega. Momenteel zit ze in Luxor (Egypte) voor een nieuwe ervaring op het gebied van ezels, paarden én vrijwilligerswerk. Wat er na deze reis voor veterinaire werk komt is nog onbekend. Mevrouw van Brug is van kinds af aan al actief met paarden. Na het gymnasium gelijk doorgestroomd naar Antwerpen voor de opleiding veearts, later veterinaire specialist op het gebied van paarden. Haar ervaringen bij dierenkliniek Wolvega gebruikt ze om het interview te beantwoorden.

‘Wanneer de klanten de diagnose van de blessure horen wordt deze niet gelijk omgezet in een behandeling. Eerst kijken we naar de mogelijkheden en opties. Zodat er voor iedere partij een oplossing is. Tenslotte hebben we toestemming van de eigenaar nodig om de behandeling uit te voeren. Het komt voor dat een klant in een moeilijke financiële situatie verkeerd, ik (als veterinaire specialist) kies altijd voor het welzijn van het paard, hier adviseer ik dan ook naar. De financiële situatie wordt altijd bij de receptie overlegd. Wanneer klanten het emotioneel zwaar hebben kiezen zij voornamelijk voor direct behandelen. Hobbyisten leggen meer geld neer dan bedrijfsmatige houders (in het algemeen). Daarnaast heb ik nog niet meegemaakt dat bedrijfsmatige houders over de financiën inzitten. Vaak zit er op het bedrijfsmatige vlak een verzekering achter. Bedrijfsmatige houders kiezen voornamelijk vanuit het realistische oog, hobbyisten daarentegen kiezen vanuit de emoties die opspelen. De meeste emoties die ik tegen ben gekomen zijn boos, teleurgesteld en wanhopig. Voor hobbyisten raad ik daarom ook aan om een verzekering af te sluiten bij een paard met risico's of wat hoog in de sport loopt, dit kan nadelige kosten voorkomen’ aldus mevr. van Brug.



Figuur 24 Foto van Emma van Brug aan het werk in Luxor

3.4. Interview paardenverzekeraar

Voor het interview met een paardenverzekeraar zijn twee verzekeringsmaatschappijen benaderd. Er is telefonisch contact geweest om de vragen te beantwoorden, met wie er contact is geweest vanuit het bedrijf mocht helaas niet worden opgenomen in het onderzoek. Het telefonische interview telde 10 vragen. In bijlage 4 kunt u het complete interview lezen. Het eerste interview is gehouden met EFO paardenverzekeringen, het tweede interview met Equine Risk. Alleen de vragen die van toepassing zijn op de deelvragen zijn hieronder weergegeven, dit zijn in totaal twee vragen.

3.4.1. Interview vraag 1

Interview vraag 1 in dit hoofdstuk is interview vraag 3 in het telefonische interview. Deze vraag was: Welke groep mensen verzekeren in de meeste gevallen het paard? Het antwoord van deze vraag kwam bij beide verzekeringen overeen, namelijk (samengevat):

‘De hobbyisten hebben duidelijk de overhand als het om verzekeren gaat. Dit is omdat één paard verzekeren in de meeste gevallen financieel haalbaar is. Kijk maar naar een auto, hoe meer auto’s hoe duurder de verzekering. Tevens hebben wij ook verzekeringen voor meerdere aantallen paarden, deze is nog weinig in gebruik, omdat bedrijven over het algemeen een ‘bedrijfsverzekering’ hebben’.

‘Steeds meer mensen gaan hun paard verzekeren wanneer het hoger in de sport gaat lopen. Dit is omdat men tegenwoordig geen risico meer wil lopen. Door te verzekeren kun je onnodige veeartskosten gaan voorkomen, mits je een paard verzekerd voor de sport’. ‘Bedrijfsmatige houders hebben financieel gezien minder zorgen voor de paarden. Zij halen de meeste kosten uit het bedrijf en zijn hier voor verzekerd, tevens zit er BTW aftrek bij’.

3.4.2. Interview vraag 2

Interview vraag 2 in dit hoofdstuk is interview vraag 4 in het telefonische interview. Deze vraag was: Welke overwegingen van de paardenhouder spelen een rol in het afsluiten van een verzekering? Verzekeringsmaatschappij ‘EFO’ had hier een duidelijk antwoord op.

EFO: ‘Een paardenverzekering is niet verplicht. Er zijn verschillende soorten verzekeringen. De meeste paardenhouders sluiten een verzekering af om schade aan derden te beperken. De meest gegeven reden voor het kiezen van deze verzekering is omdat een paard onvoorspelbaar is. Daarnaast is er ook de keuze om de verzekering ‘all inclusive’ te kiezen. Deze optie wordt door mensen gekozen met een inkomen hoger dan het mondiale niveau. Bij deze verzekering wordt het paard ook gekeurd en worden bij ons alle risico’s uitgesloten. Per paard is het bedrag voor de verzekering anders, elk paard draagt andere risico’s bij zich. Paardenhouders die al veel blessures en onkosten hebben meegemaakt met het paard kiezen voornamelijk voor deze optie’.

3.5. Beantwoording deelvragen

Aan de hand van de resultaten uit hoofdstuk 3.1. tot en met hoofdstuk 3.4. zullen de deelvragen beantwoord worden met alleen de feiten. Per vraag wordt er een antwoord gegeven.

3.5.1. Deelvraag 1

Deelvraag 1 in het onderzoek is: Wat is het budget (in euro's) per paard aan veterinaire kosten voor zowel een particulier als bedrijfsmatige paardenhouder? Voor deze vraag nemen we de uitwerkingen van hoofdstuk '3.1.11. Enquête vraag 11'. De enquête is ingevuld door zowel particuliere paardenhouders als bedrijfsmatige paardenhouders.

Antwoord: Uit de enquête vraag is gebleken dat het antwoord verschilt van 500 euro tot 10.000 euro. Voor een realistisch beeld wordt het bedrag met de meeste respons genomen. De meeste respons werd waargenomen bij het bedrag 3.500 euro. In totaal hebben 30 paardeneigenaren van de 350 respons voor dit bedrag gekozen. Het bedrag wat daarop volgde was 3.000 euro en 5.000 euro. Deze antwoorden hadden beide 28 respons. Dus het antwoord op deelvraag 1 is: 3.500 euro.

3.5.2. Deelvraag 2

Deelvraag 2 in het onderzoek is: Op basis van welke overwegingen maakt een paardenhouder de keuze om het paard te behandelen? Het antwoord is te splitsen in twee doelgroepen, namelijk de particulier en de bedrijfsmatige paardenhouder.

Antwoord: Volgens de veterinaire specialisten die geïnterviewd zijn maakt de particulier (hobbymatige paardenhouder) een keuze vanuit emotie. Volgens de verzekeraars die geïnterviewd zijn speelt ook de emotie de grootste rol. Uit de enquête is gebleken dat de meeste keuzes worden gemaakt vanuit emotie, daarna pas de financiële situatie. De bedrijfsmatige houder maakt volgens de veterinaire specialisten een keuze vanuit het realistische oog. Ook uit het interview met de bedrijfsmatige houders blijkt dat particulieren snel ingrijpen omdat het paard als 'kind' wordt beschouwd. Over zichzelf zeggen ze dat ze eerst de situatie bekijken en op advies van de behandelende arts een keuze maken.

3.5.3. Deelvraag 3

Deelvraag 3 in het onderzoek is: Hoe kijkt een veterinaire specialist naar een blessure, vanuit het welzijn van het paard of vanuit het winstoogmerk? Deze vraag wordt beantwoord aan de hand van de vragen die in het interview aan de veterinaire specialisten zijn gesteld.

Antwoord: Een veterinaire specialist kijkt in eerste instantie naar het welzijn van het paard. In hoofdstuk '3.4. Interview veterinaire specialist' zijn twee interviewen samengevat. Uit deze interviewen is op te maken dat een veterinaire specialist zelf weinig zorgen maakt over de financiële situatie van de klant. Deze wordt vaak afgehandeld bij de receptie. Hierdoor kan een veterinaire specialist die voor een kliniek werkt altijd voor het welzijn van het dier kiezen. Kan een klant het niet betalen, dan is er simpelweg geen behandeling mogelijk. Klanten kunnen emotioneel gedrag vertonen en op emotioneel gebied alles voor het paard overhebben, echter kan een veterinaire specialist alleen het paard behandelen en niet de mens.

3.5.4. Deelvraag 4

Deelvraag 4 en tevens de laatste deelvraag in het onderzoek is: Wat is de grens van een paardenhouder bij het 'redden / behandelen' van het paard? Deze vraag kan op verschillende manieren beantwoord worden. Er zijn meerdere vragen gesteld om hierop een antwoord te verkrijgen.

Antwoord: Zoals al eerder benoemd bij deelvraag 1 kan de grens uitgedrukt worden in euro's. Hierbij gaat het om het budget wat een paardenhouder voor de blessure van een paard over heeft. Dit antwoord is 3.500 euro. Op emotioneel gebied heeft een particulier of hobbyist alles ervoor over om het paard te kunnen behandelen, waarbij het welzijn van het paard niet op nummer één staat. Dit is gebleken uit enquête vraag 12, toegelicht in hoofdstuk '3.1.12.'. Emotie heeft bij de hobbyist of particulier de overhand. Bij een bedrijfsmatige paardenhouder wordt er wel eerst naar het welzijn van het paard gekeken. Daarnaast zijn er ook nog paardenhouders die het paard verzekeren om de nodige onkosten te besparen. Deze mensen hebben maandelijks een bedrag over om de risico's van het paard hebben te dekken, hoewel de risico's niet altijd realiteit worden. Er is geen zichtbare grens bij het 'redden of behandelen' van een paard. Meerdere factoren spelen een rol. De leeftijd, waarde of advies van de arts kan er ook voor zorgen dat men geen behandeling meer op het paard toepast.

4. Discussie

In dit hoofdstuk 'Discussie' worden twee zaken 'bediscussieerd': de gekozen aanpak en de resultaten. De doelstelling van dit onderzoek is dat er een gemiddelde grens wordt opgezocht tot hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden. Het onderzoek moet voor veterinaire specialisten inzicht geven over wat de afwegingen van de doelgroep (paardenhouders/eigenaren) kan zijn om een blessure bij een paard te willen behandelen, of juist niet.

4.1. Korte samenvatting van de deelvragen

Uit deelvraag 1 is gebleken dat men gemiddeld 3.500 euro over heeft voor een blessure. Bij deelvraag 2 is gebleken dat particuliere paardenhouders handelen vanuit emotie, bedrijfsmatige paardenhouders kijken er met een realistisch oog naar en handelen voornamelijk op advies van de veearts. Uit deelvraag 3 valt te concluderen dat een veterinaire specialist te allen tijde naar het welzijn van het paard kijkt. Of de klant het financieel kan betalen wordt niet door de veterinaire specialist gehanteerd mits deze voor een kliniek werkt. Uit deelvraag 4 kan worden opgemaakt dat men emotioneel alles over heeft voor het redden of behandelen van een paard. Hierbij is geen zichtbare grens. Het paard kan wel zo verzekerd worden dat alle onkosten kunnen worden gedekt.

4.2. Reflectie op het uitgevoerde onderzoek

Het onderzoek is bijna geheel verlopen volgens plan. Het interviewen van de bedrijven ging beter dan verwacht. De bedrijfsmatige paardenhouders waren flexibel wat de tijden en afspraken betrof. Echter kostte een interview meer tijd dan ik had verwacht. Hierdoor heb ik helaas geen tien, maar zeven bedrijven kunnen interviewen waarvan twee over de mail. Daarnaast was het gemakkelijk om respons op de enquêtes te krijgen, de 350 enquêtes zijn gehaald. Echter pas wel op wanneer het op bokt.nl wordt geplaatst. Paardenmensen hebben altijd een mening klaar staan en laten deze ook graag horen ondanks dat het persoonlijk kan worden aangetrokken. Voor het uitwerken van de enquêtes was meer tijd nodig. De openvragen telden per vraag 350 antwoorden, welke weer apart moest worden verwerkt. Het interview met de paardenverzekering viel tegen, niet alle antwoorden konden verkregen worden en de verzekeringen kwamen terughoudend over. De veterinaire specialisten die geïnterviewd zijn, zijn bekenden van mij. Waaronder mijn eigen behandelende arts van het paard, en een goede kennis.

Tevens zijn er invloeden van buitenaf geweest die een negatief effect hadden op mijn onderzoek. Zo is er vanaf oktober/november 2019 aan glasvezel gewerkt. Hierdoor zat ik minimaal 3 weken zonder internet, waardoor het onderzoek gedeeltelijk stil kwam te staan. Zelfs nu zijn er nog een aantal dagen dat het internet nog niet optimaal werkt.

4.3. Eigen verklaring

Dit onderzoek is deels gestart mede doordat ik zelf een behoorlijke ervaring heb meegemaakt met een blessure bij mijn eigen paard. Uiteindelijk heb ook ik gehandeld vanuit emotionele waarden, is het budget ruim overschreden (het budget zat rond de 3.000 euro) en had ik beter naar de realiteit kunnen kijken. Echter ben ik er dankzij dit onderzoek achter dat ik mij niet schuldig hoeft te voelen over bepaalde keuzes die ik heb gemaakt. Er is altijd gekozen voor het welzijn van het paard en moet geweest dat hij volledig zou herstellen. Helaas zit overal een kostenplaatje bij waardoor je achteraf niet weet of het de juiste keuze is geweest en hierdoor onzeker voelt, omdat er kennis op het gebied van paarden en letsel ontbreekt. Echter heeft dit onderzoek mij zekerder gemaakt over mijn beslissingen en benaderingen. Bij geen enkel persoon of bedrijf met paarden is het rooskleurig. Blessures zijn een gevoelige snaar in de paardenwereld. Het liefst ontwijkt men deze gebeurtenissen. Of het handelen vanuit emotie slecht is kan ik niet onderbouwen of tegenspreken. Een veterinaire arts zegt altijd vanuit het welzijn van het paard te handelen, hier blijf ik twijfels bij hebben. Er zal ook een winst oogmerk meespelen. Artsen weten ongetwijfeld dat paardenmensen er alles aan doen om het paard te helpen, vaak nog ondanks de kosten. Wat ik heb geleerd van dit onderzoek is dat het niet onverstandig is om eerst zelf tot zinnen te komen voordat je een paard gaat behandelen. Zoek de nodige informatie op over de blessure of start desnoods een topic op bokt.nl. Daar zijn veel paardenmensen die overal ervaring mee hebben en graag hun mening met je delen. Als laatste wat ik wil toevoegen aan mijn eigen verklaring is dat emotie menselijk is en niet fout. Tenslotte kan een dier je niet vertellen waar de pijn zit en of het dier achter de behandeling staat.



Figuur 25 Foto van Jikky Piso met haar eigen paard Falko

5. Conclusies en aanbevelingen

De doelstelling van dit onderzoek is dat er een gemiddelde grens wordt opgezocht tot hoever men bereid is te betalen voor een blessure bij paarden. Het onderzoek moet voor veterinaire specialisten inzicht geven over wat de afwegingen van de doelgroep (paardenhouders/eigenaren) kan zijn om een blessure bij een paard te willen behandelen, of juist niet.

5.1. Beantwoording deelvraag 1

Deelvraag 1 in het onderzoek is: Wat is het budget (uitgedrukt in euro's) per paard aan veterinaire kosten van zowel een particulier als een bedrijfsmatige paardenhouder?

Antwoord: Uit de enquête is gebleken dat het antwoord verschilt van 500 euro tot 10.000 euro. Voor een realistisch beeld wordt het bedrag met de meeste respons genomen. De meeste respons werd waargenomen bij het bedrag 3.500 euro. In totaal hebben 30 paardeneigenaren van de 350 respons voor dit bedrag gekozen. Het bedrag wat daarop volgde was 3.000 euro en 5.000 euro. Deze antwoorden hadden beide 28 respons. Het antwoord op deelvraag 1 is: 3.500 euro.

5.2. Beantwoording deelvraag 2

Deelvraag 2 in het onderzoek is: Op basis van welke overwegingen maakt een paardenhouder de keuze om het paard te behandelen?

Volgens de veterinaire specialisten die geïnterviewd zijn maakt de particulier (hobbymatige paardenhouder) een keuze vanuit emotie. Volgens de verzekeraars die geïnterviewd zijn speelt ook de emotie de grootste rol. Uit de enquête is gebleken dat de meeste keuzes worden gemaakt vanuit emotie, daarna pas de financiële situatie. De bedrijfsmatige houder maakt volgens de veterinaire specialisten een keuze vanuit het realistische oog. Ook uit het interview met de bedrijfsmatige houders blijkt dat particulieren snel ingrijpen omdat het paard als 'kind' wordt beschouwd. Over zichzelf zeggen ze dat ze eerst de situatie bekijken en op advies van de behandelende arts een keuze maken.

5.3. Beantwoording deelvraag 3

Deelvraag 3 in het onderzoek is: Hoe kijkt een veterinaire specialist naar een blessure, vanuit het welzijn van het paard of vanuit het winst oogmerk?

Antwoord: Een veterinaire specialist kijkt naar het welzijn van het paard. Een veterinaire specialist hoeft zelf weinig tot geen zorgen te maken over de financiële situatie van de klant. Deze wordt vaak afgehandeld bij de receptie. Hierdoor kan een veterinaire specialist die voor een kliniek werkt altijd voor het welzijn van het dier kiezen. Kan een klant het niet betalen, dan is er geen behandeling mogelijk. Klanten kunnen emotioneel gedrag vertonen en op emotioneel gebied alles voor het paard overhebben, echter kan een veterinaire specialist alleen het paard behandelen en niet de mens.

5.4. Beantwoording deelvraag 4

Deelvraag 4: Wat is de grens van een paardenhouder bij het 'redden / behandelen' van het paard?

Antwoord: Zoals al eerder benoemd bij deelvraag 1 kan de grens uitgedrukt worden in euro's. Hierbij gaat het om het budget wat een paardenhouder voor de blessure van een paard over heeft. Dit antwoord is 3.500 euro. Op emotioneel gebied heeft een particulier of hobbyist alles ervoor over om het paard te kunnen behandelen, waarbij het welzijn van het paard niet op nummer één staat. Dit is gebleken uit enquête vraag 12, toegelicht in hoofdstuk '3.1.12.'. Emotie heeft bij de hobbyist of particulier de overhand. Bij een bedrijfsmatige paardenhouder wordt er wel eerst naar het welzijn van het paard gekeken. Daarnaast zijn er ook nog paardenhouders die het paard verzekeren om de nodige onkosten te besparen. Deze mensen hebben maandelijks een bedrag over om de risico's van het paard hebben te dekken, hoewel de risico's niet altijd realiteit worden. Er is geen zichtbare grens bij het 'redden of behandelen' van een paard. Meerdere factoren spelen een rol. De leeftijd, waarde of advies van de arts kan er ook voor zorgen dat men geen behandeling meer op het paard toepast.

5.5. Beantwoording hoofdvraag

Hoofdvraag: Tot hoever is men bereid te betalen voor een blessure bij paarden?

Antwoord: Het antwoord voor de hoofdvraag is tot stand gekomen met behulp van de deelvragen. In de theorie is er een budget opengesteld van 3.500 euro voor een blessure. Dit is gebleken uit de online enquête die is ingevuld door 350 paardenhouders. Het budget is samengesteld uit antwoorden van paardenhouders die al eens een blessure hebben meegemaakt en paardenhouders die nog geen blessure hebben meegemaakt. Daarnaast bleek dat bedrijfsmatige paardenhouders geen budget hebben voor een blessure. Bedrijfsmatige paardenhouders (met winsttoogmerk) handelen naar aanleiding van het advies van de veterinaire specialist. Is de prognose positief dan wordt het paard behandeld, bij een negatieve prognose wordt het paard niet behandeld. Dit is gebleken uit de interviews die zijn gesteld aan paardenbedrijven. Op het gebied van emotie heeft de hobbyist alles over voor zijn paard. Kon er met emotie betaald worden, dan zou elk paard behandeld worden. Bij de veterinaire specialist valt op dat een hobbyist meer geld over heeft dan een bedrijfsmatige paardenhouder. De grootste oorzaak hiervan is dat een hobbyist vaak maar over één paard beschikt en een bedrijfsmatige paardenhouder over meer paarden beschikt. De grens bij een hobbyist stopt pas wanneer het financieel niet meer haalbaar is en de emoties de overhand nemen, omdat men geen afscheid kan nemen van het dier. Een bedrijfsmatige paardenhouder stopt wanneer het paard niet meer kan herstellen. Wanneer men niet voor onvoorziene kosten wil komen te staan wordt er een verzekering bij het paard afgesloten. In dat geval is de houder in staat alles voor zijn of haar paard te geven, omdat deze dan voor blessures en dergelijk is verzekerd.

5.6. Aanbevelingen

Het onderzoek is geschreven voor veterinaire specialisten en paardenverzekeringen. In dit hoofdstuk worden aanbevelingen voor de paardenverzekeraars en de veterinaire specialisten geschreven.

Uit de enquête en de interviewen is gebleken dat men nog vrij onbekend is met paardenverzekeringen. Bedrijfsmatige paardenhouders zijn over het algemeen bekend met verzekeringen voor paarden, maar wanneer er 'veel' of 'meerdere' paarden moeten worden verzekerd blijkt het te duur te zijn. Hobbyisten vinden het niet vanzelfsprekend dat een paard verzekerd is. Deze groep mensen zijn niet op de hoogte van wat deze verzekering kan bieden voor een paard. Wellicht kan de verzekering hierop inspelen, vooral nu blijkt dat de meeste mensen een beslissing nemen op basis van emotie. Door als verzekeraar in te spelen op de emoties van een paardenhouder en meer bekendheid te creëren kan dit veel abonnementen op een verzekering opleveren. Vooral de voordelen van een verzekering bij een paard moeten in eerlijkheid benoemd worden. Uit de enquête is ook gebleken dat men een verzekering 'onzin' vindt, omdat een paard verzekeren weinig voordelen opbrengt en veel geld kost. Wel moet een deze verzekeraar er rekening mee houden dat een verzekering bij een paard nog niet verplicht is. Het is tenslotte de keuze van de paardeneigenaar om het paard te verzekeren.

Het onderzoek is ook geschreven voor veterinaire specialisten. Deze artsen behandelen in de meeste gevallen de paarden. Het is lastig voor veterinaire specialisten om een paard te behandelen als de paardenhouder een keuze heeft gemaakt vanuit emotioneel belang. Hierdoor kan een veterinaire specialist niet altijd de juiste behandeling uitvoeren omdat de paardenhouder het graag anders ziet of wil, zodat het paard nog langer in training kan blijven of voor andere doeleinden kan functioneren. Een advies zou zijn om bij hobbyisten alleen de realistische prognose te geven of de hobbyist te overtuigen van de realiteit. Wanneer dit niet van toepassing is het dier niet behandelen ongeacht het inkomen wat met de behandeling wordt genoten. Welzijn komt altijd voor emotie, een dier kan tenslotte niet spreken en een mens kan tot het uiterste gaan wat betreft voor zichzelf te kiezen.

Bibliografie

BOKT. (2019). Opgehaald van BOKT: <https://www.bokt.nl/>

DR.N.Endenburg. (2011). *Welzijnsmonitor Paarden*. Nederland: sectorraad Paard.

EFO. (1905). *EFO*. Opgehaald van EFO paardenverzekeringen: <https://www.efo.nl>

Eijkelen, T. v. (2018, november 5). *social media*. Opgehaald van Social media gebruik in Nederland: <http://www.markethings.net/social-media-gebruik-in-nederland-instagram-sterkste-stijger-aantal-facebook-gebruikers-daalt/>

Kleyweg, R. (2012). *Emotietheoriën*. Rotterdam: Erasmus Universiteit.

KNHS. (2002). Opgehaald van KNHS: www.knhs.nl

L.M.Bouter, M. &. (2015). *Accute blessures bij paarden*. Amsterdam: Vrije Universiteit Amsterdam.

Matthijsen, E. (2015). *bewegenzonderpijn*. Opgehaald van peesblessures-paard: <https://www.bewegenzonderpijn.com/peesblessures-paard-behandelen/>

paardenarts. (2016). Opgehaald van veterinaire kennisbank: <https://www.paardenarts.nl/blessures-en-revalidatie/>

veterinaire specialisten. (2019). Opgehaald van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde: <https://www.veterinairespecialisten.nl/algemene-voorwaarden>

Bijlage 1 Antwoorden enquête in Excel

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB					
1	Respo	startid	eindid	Man	Wrouw	Wat is i	Op wat	In welke	Op wat	Wat is i	Wat is i	Wat war	Hoe is	Door w	Wat is i	Wat war	Wat is i	belangrijke gegevens in een werkblad op te										X	Y	Z	AA	AB	
2	1	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	Z	Mente	16 jaar of 0 tot en	Deels uit	Veterina	Geen sp	Goed ad	2000		laten vallen.															
3	2	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressu	Z	Mente	9 tot en i niet van	Spaarge	Chiropt	1500	Emotie	30000	Ja	nee	ja	Stark ap	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
4	3	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressu	Z	Ruin	9 tot en i 0 tot en	Spaarge	Veterina	Tot 2500	Financi	25000	Ja	nee	nee	ja	altijd												
5	4	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	M	Ruin	9 tot en i 5001 eur	Eigen ge	Veterina	Niet mee	Emotie	Geen, st	Nee	ja	ja	Zod at d	ja, altijd												
6	5	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	M	Ruin	12 tot en 0 tot en	Spaarge	Veearts	3500	Paard is	18000	Ja	nee	nee	Voor mij	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
7	6	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	M	Mente	12 tot en 3001 tot	Spaarge	Veearts	Ligt aan	Wel om	24.000	Ja	ja	nee	Niet hee	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
8	7	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressu	L	Mente	9 tot en i 0 tot en	via de pil	Veterina	5000	kans var	35000	Ja	ja	nee	geen red	ja, altijd												
9	8	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Beide	B	Ruin	9 tot en i 0 tot en	Eigen ge	Anders	1000	We zijn d	60.000	Ja	ja	ja	Ik denk c	ja, altijd												
10	9	#####	#####	aan	uit	21 tot en	Particul	Dressu	M	Hengst	6 tot en i 1001 tot	Stufe	Veearts	5 euroooooow	100 duize	Nee	ja	nee		misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard											
11	10	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Beide	Z	Hengst	6 tot en i 1001 tot	Spaarge	Veterina	3000	Kwalitei	20.000	Ja	ja	nee	Ik zou ee	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
12	11	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Beide	M	Ruin	12 tot en 0 tot en	Lopende	Veearts	1000	Paard w	1800	Ja	nee	ja	Kostend	ja, altijd												
13	12	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressu	M	Ruin	6 tot en i 0 tot en	Eigen bil	Veterina	1500	Wel	50.000	Ja	ja	ja	Als ze er	nee												
14	13	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Beide	B	Mente	9 tot en i 5001 eur	Spaarge	Veearts	6000	Emotior	Geen va	Ja	ja	ja														
15	14	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Dressu	B	Mente	6 tot en i niet van	Spaarge	Osteope	1000	Emotior	1	Nee	ja	nee	ja	altijd												
16	15	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Dressu	M	Mente	6 tot en i 0 tot en	Spaarge	Veearts	3000	eur	Lichte p	15.000	Ja	ja	Mocht e	ja, altijd												
17	16	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	M	Mente	12 tot en 1001 tot	Spaarge	Veterina	1500	Destids	Op dft m	Ja	nee	nee	Doe ik n	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
18	17	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Dressu	L	Ruin	12 tot en 1001 tot	Spaarge	Veterina	2500	Emotior	1234567	Ja	nee	nee														
19	18	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Bedijfst	Dressu	M	Mente	6 tot en i 0 tot en	Eigen ve	Veearts	Athank	De slagi	24000	Ja	ja	ja	Scheelt	ja, altijd												
20	19	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Beide	Z	Mente	12 tot en 1001 tot	Eigen ge	Veterina	Rond de	Emotior	Mijn ouc	Ja	ja	nee	Het ligt	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
21	20	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Bedijfst	Dressu	L	Mente	6 tot en i 1001 tot	Spaarge	Veearts	2000	Financi	5000	Nee	ja	ja		misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
22	21	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Dressu	L	Mente	6 tot en 1001 tot	Spaarge	Veterina	4000	Emotior	6000	Ja	nee	ja	Voor he	ja, altijd												
23	22	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul	Beide	B	Mente	6 tot en i 0 tot en	Eigen ge	Veearts	Athank	Beide	40000	Dr Ja	ja	nee	Meestal	ja, altijd												
24	23	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	Z	Ruin	6 tot en 1001 tot	Spaarge	Veterina	2000	Will krig	20.000-2	Ja	ja	nee														
25	24	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressu	M	Ruin	12 tot en 0 tot en	Uit eigen	Veearts	Voor mij	Verankw	30.000	Ja	ja	ja	Risico d	ja, altijd												
26	25	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Beide	L	Ruin	12 tot en 3001 tot	Mijn ouc	Anders	Als ik he	Of het p	Ik ben st	Nee	nee	ja	Dan wor	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
27	26	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Beide	L	Mente	16 jaar of 5001 eur	Verkeet	Veterina	1000	Jong pa	25000	Ja	ja	ja	Dat ze al	ja, altijd												
28	27	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Bedijfst	Springer	Z	Ruin	3 tot en i niet van	Blessur	Veterina	Hangt v	Over het	Nvt	Ja	ja	nee	Normaa	ja, altijd												
29	28	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	M	Mente	6 tot en i 0 tot en	Spaarge	Veearts	5.000			Ja	ja	nee	Schade	misschien	hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
30	29	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressu	M	Mente	6 tot en 1001 tot	Spaarge	Veterina	Athank	Wat zijn	25000	Ja	nee	nee	Nvt	ja, altijd												
31	30	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Springer	Z	Ruin	9 tot en i 3001 tot	Eigen ge	Veterina	Als er he	Het paar	30.000	Ja	ja	nee	Is handig	ja, altijd												
32	31	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Particul	Beide	L	Ruin	12 tot en 0 tot en	Meeten	Veterina	2000	Geen ov	10000	Ja	ja	nee														
33	32	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Beide	L	Mente	3 tot en i niet van	Spaarge	Veearts	5000	Mog jon	32000	Ja	ja	nee	ja	altijd												
34	33	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Dressu	B	Mente	16 jaar of 1001 tot	Spaarge	Veearts	1000	Ze kon f	20000	Nee	nee	ja	Veiliger	ja, altijd												
35	34	#####	#####	aan	uit	51 jaar of	Bedijfst	Springer	L	Hengst	6 tot en 3001 tot	Zelf bet	Veearts	5000	vanuit fir	140000	Ja	ja	nee														
36	35	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Springer	B	Mente	3 tot en i 0 tot en	Van mijl	Veearts	850	Dat doe	25000	Ja	ja	ja														
37	36	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressu	L	Ruin	6 tot en i 0 tot en	Van mijl	Veearts	2000	Werid uit	45000	Ja	ja	ja	Dat is wk	ja, altijd												
38	37	#####	#####	aan	uit	26 tot er	Bedijfst	Dressu	M	Hengst	6 tot en 3001 tot	Via de v	Veearts	1000	Werid uit	30000	Ja	ja	ja														
39	38	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul	Beide	M	Mente	9 tot en i 1001 tot	Zelf bet	Veterina	1000			Ja	nee	nee														
40	39	#####	#####	uit	aan													nee	nee														

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
41	40	#####	#####	aan	uit	26 tot er	Bedijst	Dressuu Z		Ruin	9 tot en 1	0 tot en 1	Zelf bet	Veearts	1250		18000	Ja	nee	nee		ja, altijd					
42	41	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Springer M		Mentie	9 tot en 1	0 tot en 1	Zelf bet	Hoelism	1000		30000	Nee	nee	ja		nee					
43	42	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Bedijst	Dressuu Z		Mentie	9 tot en 1	niet van	Zelf bet	Anders	2000		25000	Ja	nee	nee		ja, altijd					
44	43	#####	#####	aan	uit	21 tot en	Particul	Beide L		Hengst	6 tot en 1	1001 tot	€	Via de v	Veterina	2250	Het was	16000	Ja	nee	ja		misschien, hangt af van de aankoop				
45	44	#####	#####	aan	uit	21 tot en	Particul	Springer B		Hengst	3 tot en 1	0 tot en 1	Zelf bet	Veterina	500		10000	Ja	nee	nee		misschien, hangt af van de aankoop					
46	45	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressuu M		Mentie	6 tot en 1	3001 tot	Spaarge	Veterina	-	Het was	35000	Nee	nee	nee		Ik heb al ja, altijd					
47	46	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressuu M		Ruin	12 tot en 1	niet van	als mijn l	Veearts	niet mee	Dit zou f	32000	Nee	ja	nee		Van mij t misschien, hangt af van de aankoop					
48	47	#####	#####	aan	uit	31 tot en	Bedijst	Dressuu Z		Mentie	9 tot en 1	5001 eur	geld uit k	Veterina	hangt va	Paard h	38000	Ja	ja	ja		ongevall ja, altijd					
49	48	#####	#####	aan	aan	16 tot en	Particul	Beide L		Mentie	6 tot en 1	niet van	nog geel	Anders	aangele	Emotie	€	nog geel	Nee	ja	nee	Is niet ve misschien, hangt af van de aankoop					
50	49	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Springer Z		Ruin	9 tot en 1	niet van	nog geel	Veearts	hangt va	denk dat	35000	Nee	ja	ja		Kan grot misschien, hangt af van de aankoop					
51	50	#####	#####	aan	uit	51 jaar of	Bedijst	Dressuu Z		Mentie	12 tot en	3001 tot	geld uit c	Veterina	wat het k	financieel	over de	Ja	ja	nee		Vergeet ja, altijd					
52	51	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Particul	Dressuu Z		Hengst	6 tot en 1	niet van	als hij ee	Veterina	Ik denk r	vanuit er	ADW, be	Ja	ja	nee		Verzeker ja, altijd					
53	52	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Beide B		Mentie	16 jaar of	0 tot en 1	spaarge	Veearts	niet veel	vanuit er	24000	Nee	nee	nee		mijn pa misschien, hangt af van de aankoop					
54	53	#####	#####	aan	uit	41 tot en	Bedijst	Springer Z		Ruin	12 tot en 1	niet van	blesure	Veearts	budget n	paard wil	45000	er Ja	ja	nee		van mij f ja, altijd					
55	54	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Beide L		Ruin	9 tot en 1	5001 eur	via eiger	Veterina	mijn bu	alles is v	rond de	Nee	ja	nee		verzeker misschien, hangt af van de aankoop					
56	55	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul	Dressuu M		Mentie	3 tot en 1	niet van	niet van	Veearts	geen bu	dit zal de	nog geel	Nee	nee	nee		wist niet nee					
57	56	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Bedijst	Springer Z		Ruin	16 jaar of	3001 tot	vanuit he	Veterina	geen bu	het een r	boven d	Ja	ja	nee		geen var ja, altijd					
58	57	#####	#####	aan	uit	41 tot en	Bedijst	Springer Z		Hengst	6 tot en 1	1001 tot	€	geld uit c	Veearts	geen bu	€	pa	55000	Nee	ja	nee	bedijf is ja, altijd				
59	58	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul	Dressuu B		Mentie	9 tot en 1	niet van	niet van	Anders	geen bu	als ik mij	28000	Nee	ja	nee		geen misschien, hangt af van de aankoop					
60	59	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressuu M		Ruin	6 tot en 1	niet van	als het n	Veterina	Ik heb nc	Dit zal v	28000	Nee	ja	nee		onbeker misschien, hangt af van de aankoop					
61	60	#####	#####	aan	uit	16 tot en	Particul	Springer B		Mentie	9 tot en 1	niet van	niet mee	Anders	nog geel	Dit zal w	onbeker	Nee	ja	nee		will hebbe nee					
62	61	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Bedijst	Dressuu Z		Hengst	12 tot en	3001 tot	vanuit de	Veterina	het buig	wil laten	ons ink	Ja	ja	nee		Bedijf is ja, altijd					
63	62	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressuu M		Mentie	9 tot en 1	1001 tot	€	paard he	Veterina	Het hang	Ik heb he	Ik ben nc	Nee	ja	nee		Wij onbe ja, altijd				
64	63	#####	#####	aan	uit	21 tot en	Bedijst	Dressuu Z		Hengst	6 tot en 1	1001 tot	€	Meeste	Veterina	afhankel	Dier hee	Ongewe	Nee	nee	ja		De finan ja, altijd				
65	64	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressuu L		Mentie	6 tot en 1	niet van	mijn eers	Veterina	maxima	Dit zal w	32000	Nee	ja	nee		geen red ja, altijd					
66	65	#####	#####	aan	uit	21 tot en	Particul	Beide M		Mentie	9 tot en 1	5001 eur	vanuit he	Veterina	Ik klik ee	dit hangt	ongewe	Ja	ja	ja		echte sp ja, altijd					
67	66	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Particul	Dressuu Z		Ruin	12 tot en 1	niet van	nog noo	Veearts	niet van	niet van	43000	Ja	ja	nee		vind verz ja, altijd					
68	67	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Particul	Dressuu L		Ruin	12 tot en 1	0 tot en 1	Spaarge	Hoelism	1000?	We heb	Ongewe	Ja	ja	ja		Hebben ja, altijd					
69	68	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul	Beide M		Ruin	9 tot en 1	3001 tot	Spaarge	Chiropt	3000	Emotie	€	49000	Ja	ja	nee	Onbeker ja, altijd					
70	69	#####	#####	aan	uit	31 tot en	Bedijst	Beide Z		Ruin	3 tot en 1	1001 tot	€	Kleine in	Veearts	Bij een r	Winstoo	Boven d	Ja	ja	nee	Bedijf is ja, altijd					
71	70	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressuu M		Mentie	6 tot en 1	niet van	Niet mee	Anders	Max 450	Denk da	28500	Ja	ja	nee		Bedijf is ja, altijd					
72	71	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressuu L		Mentie	6 tot en 1	1001 tot	€	Via een l	Veterina	Zonder g	Ik heb h	Deel ik h	Ja	ja	ja		Weet nie ja, altijd				
73	72	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressuu B		Ruin	6 tot en 1	niet van	Nut	Anders	2500	Dit zou	28500	Nee	ja	nee		Niet bek ja, altijd					
74	73	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul	Springer M		Mentie	12 tot en 1	0 tot en 1	Lichte w	Veearts	1500	Gecondt	25000	Ja	ja	nee		Niemanc ja, altijd					
75	74	#####	#####	aan	uit	41 tot en	Bedijst	Beide Z		Mentie	9 tot en 1	1001 tot	€	Veulen a	Veterina	Onbeper	Vanuit h	Rond de	Ja	ja	nee	Bedijf is ja, altijd					
76	75	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul	Dressuu M		Ruin	9 tot en 1	0 tot en 1	Zelf	Hoelism	3400	Gecondt	33000	Ja	ja	nee		Onnodig ja, altijd					
77	76	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul	Dressuu Z		Mentie	6 tot en 1	niet van	Geen ble	Anders	Dit zou	Nlog gee	34500	Nee	ja	ja		Mijn pa ja, altijd					
78	77	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul	Dressuu L		Mentie	3 tot en 1	1001 tot	€	Verzeker	Veearts	3500	Emotie,	64000	Ja	ja	ja		Kleine di ja, altijd				
79	78	#####	#####	aan	uit	41 tot en	Particul	Springer Z		Hengst	9 tot en 1	niet van	Geen ble	Anders	Dit zou	Emotie,	54000	Ja	ja	nee		Onzin die ja, altijd					

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	
80	79	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul. Beide	L	Ruin	12 tot en niet van	Nut	Anders	Maxima, Niet, nog Heb ik n	Nee	nee	nee	Nut	nee	Verreker misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard											
81	80	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressuu Z	Hengst	6 tot en niet van	Nut	Anders	4500 Prestati	38000 Ja	ja	nee	nee	Nut	nee	Verreker misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard											
82	81	#####	#####	aan	uit	26 tot er Particul. Springer B	Mertie	9 tot en niet van	Dat zou Veearts	Max 380 Emotie,	35000	Nee	ja	nee	nee	Wist niet misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
83	82	#####	#####	uit	aan	31 tot en Bedijst Dressuu Z	Hengst	6 tot en 3001 tot	Geld uit Veterina	Hangt v: Paard w	180.000 Ja	ja	ja	nee	nee	Ik advise ja, altijd													
84	83	#####	#####	uit	aan	26 tot er Bedijst Springer Z	Mertie	6 tot en 0 tot en	Lieronts Veearts	Hangt v: Financi	80.000 Ja	ja	ja	nee	nee	Zijn als t ja, altijd													
85	84	#####	#####	uit	aan	51 jaar of Particul. Dressuu Z	Mertie	12 tot en 1001 tot	Eigen ge Veearts	K zou er Emotie v	ADW uit Nee	ja	ja	nee	nee	Nog noc misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
86	85	#####	#####	aan	uit	51 jaar of Particul. Springer M	Ruin	3 tot en 1 niet van	Mog gee Anders	Ik heb er Dit zal v: Ben al tr	Nee	nee	nee	nee	nee	Verreker nee													
87	86	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Beide	Z	Mertie	3 tot en 5001 eur	Operatie Veterina	Nu geen Emotie,	63000	Nee	nee	nee	Geen en misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
88	87	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressuu M	Mertie	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	4500 Financi	18000	Nee	nee	nee	Geen en ja, altijd													
89	88	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Beide	B	Ruin	6 tot en 1 niet van	Nut	Veearts	1500 Emotie	14000	Nee	nee	Niet bek misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
90	89	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul. Springer B	Mertie	16 jaar of niet van	Ouders z Anders	Onbeket Moet va Heb ik ni	Nee	nee	nee	nee	nee	Willen m nee													
91	90	#####	#####	aan	uit	51 jaar of Bedijst Dressuu Z	Mertie	3 tot en 1 niet van	Paarden Veterina	Heb gee Dit zal v: 14000 uit Nee	ja	ja	nee	nee	nee	Dit is eer ja, altijd													
92	91	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Springer M	Ruin	12 tot en niet van	Nut	Anders	4500 Eerst na	48000	Nee	ja	nee	Nut	misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard												
93	92	#####	#####	aan	uit	31 tot en Particul. Beide	M	Mertie	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	1800 Financi	24000	Nee	nee	Nut	misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard												
94	93	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Dressuu Z	Hengst	12 tot en niet van	Nut	Anders	3450 Emotie z	45000	Nee	ja	nee	Verreker misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
95	94	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Springer L	Mertie	6 tot en 0 tot en	Verzekel Hoelism	1800 Emotie,	38000	Ja	ja	ja	nee	Eigen pa ja, altijd													
96	95	#####	#####	aan	uit	31 tot en Particul. Beide	M	Mertie	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	3400 Realiteit	19500	Nee	nee	Nut	ja, altijd												
97	96	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Dressuu B	Ruin	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	1800 Mog noc	23000	Ja	nee	nee	Niet mijn nee													
98	97	#####	#####	uit	aan	51 jaar of Bedijst Dressuu Z	Mertie	12 tot en 5001 eur	Grote of Veterina	8000 Financi	Over de ja	ja	ja	nee	nee	Bedijst ja, altijd													
99	98	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressuu B	Ruin	3 tot en 1 niet van	Nut	Anders	Dat zou Ik denk v	Rond de Nee	ja	nee	nee	Geen en ja, altijd													
100	99	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Springer B	Mertie	3 tot en 0 tot en	Eigen ge Veearts	2500 Emotie,	35000	Ja	ja	nee	nee	Nut	misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard												
101	100	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Springer M	Mertie	6 tot en 1 1001 tot	Spaarge Veearts	3500 Kleine bl	36000	Ja	ja	nee	nee	Niet bek ja, altijd													
102	101	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressuu Z	Mertie	9 tot en 1 niet van	Nut en a Veterina	5500 Altijd prc	46000	Ja	ja	nee	nee	Onbeket ja, altijd													
103	102	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Beide	M	Ruin	16 jaar of 5001 eur	Eigen ge Veterina	Geld spe Emotie,	120.000	Ja	ja	nee	Verreker ja, altijd													
104	103	#####	#####	aan	uit	21 tot en Particul. Dressuu B	Ruin	3 tot en 0 tot en	Mog gee Veterina	Dit zou c Dit zou v	32000	Ja	ja	ja	nee	Niet bek ja, altijd													
105	104	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul. Dressuu B	Mertie	3 tot en 1 niet van	Mog gee Anders	Moeder Dit zal v: Geen	Nee	nee	nee	nee	nee	Wij heb misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
106	105	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Beide	L	Ruin	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	2500 Dit zou	42000	Nee	ja	nee	Niet bek ja, altijd												
107	106	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Springer M	L	Ruin	9 tot en 1 niet van	Nut	Veearts	3800 Emotie	38000	Ja	nee	nee	Onbeket ja, altijd												
108	107	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Beide	L	Ruin	16 jaar of niet van	Dat zou Veearts	2600 Emotie	23000	Nee	ja	nee	Verreker ja, altijd													
109	108	#####	#####	aan	uit	21 tot en Particul. Dressuu B	Mertie	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	Dit zou c Welzijn p	24000	Nee	ja	nee	Nut	ja, altijd												
110	109	#####	#####	uit	aan	51 jaar of Particul. Dressuu B	Mertie	16 jaar of niet van	Geen ble Anders	Geen bu Niet	ADW	Nee	nee	nee	nee	Verreker misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
111	110	#####	#####	aan	uit	26 tot er Bedijst Springer Z	Mertie	6 tot en 3001 tot	Geld uit Veterina	7000 per Financi	60.000 e Ja	ja	ja	nee	nee	Paard zc ja, altijd													
112	111	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressuu B	Mertie	12 tot en niet van	Nut en a Veearts	Max 400 Emotior	34000	Nee	ja	nee	nee	Wetig n misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
113	112	#####	#####	uit	aan	31 tot en Bedijst Beide	Z	Hengst	9 tot en 1 1001 tot	Geld uit Veterina	Maakt n Paard is	55000 er Ja	ja	ja	nee	Bedijst ja, altijd													
114	113	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Beide	L	Mertie	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	4500 Dit zou v	34000	Nee	ja	nee	Onbeket ja, altijd												
115	114	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressuu L	Ruin	6 tot en 1 niet van	Nut ande Veearts	1800 Dit zou v	17500	Nee	nee	nee	nee	Verreker misschien, hangt af van de aankooprijis van het paard													
116	115	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Springer M	Ruin	9 tot en 1 niet van	Nut	Anders	3500 Lig et aa	38000	Ja	ja	nee	Ik heb nc ja, altijd													
117	116	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressuu B	Mertie	6 tot en 1 niet van	Nut	Anders	2800 Dit zal v: 42000	Nee	ja	ja	nee	Geen en ja, altijd													
118	117	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Springer B	Mertie	3 tot en 1 niet van	Nut	Anders	37000	Nee	ja	ja	nee	Onbeket ja, altijd													

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	
119	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particuli	Dressuu L	Mierie	9 tot en i 1001 tot €	Lening b	Weerts	1000	Het moe	27500	Mee	ja	nee	Te duur	ja, altijd										
120	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particuli	Springer L	Ruin	6 tot en i 0 tot en i	Eigen ge	Hoefsm	4000	Het paar	42000	Ja	ja	nee	Een verz	ja, altijd										
121	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Dressuu M	Ruin	3 tot en i niet van	Nvt	Anders	3200	Dit zou t	39000	Mee	nee	nee	Verzekel	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
122	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu Z	Ruin	9 tot en i 1001 tot €	Eigen ge	Weerts	3500	Het advi	42000	Ja	ja	nee	Eigenlik	ja, altijd										
123	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Beide M	Ruin	16 jaar ol niet van	Mog gee	Weerts	2500	Dot zou	24000	Mee	ja	nee	Vind een	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
124	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particuli	Beide B	Ruin	9 tot en met 11 jaar	Dot zou	Weerts	3500	ma wel tin p	32000	Mee	ja	nee	Verzekel	ja, altijd										
125	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particuli	Springer L	Mierie	6 tot en i niet van	Nvt	Weerts	2500	Wel als f	13000	Mee	ja	nee	Verzekel	ja, altijd										
126	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu B	Ruin	16 jaar ol niet van	Nvt	Anders	1800	Emotie €	24000	Mee	nee	nee	Onbeker	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
127	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particuli	Dressuu Z	Hengst	9 tot en i 5001 eur	Zware ol	Veterina	Meer da	Goed pa	54000	Ja	ja	nee	Verzekel	ja, altijd										
128	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Dressuu B	Ruin	3 tot en i niet van	Nvt	Anders	4800	Paard m	56000	Mee	ja	nee	Verzekel	ja, altijd										
129	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particuli	Beide B	Ruin	12 tot en i niet van	Nvt	Anders	2000	Mog ntk	Green	Mee	ja	nee	-	ja, altijd										
130	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu L	Mierie	9 tot en i niet van	Nvt	Anders	3000	Green	32000	Mee	ja	ja	Paard is	ja, altijd										
131	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Dressuu M	Ruin	6 tot en i niet van	Nvt	Veterina	3000	Dit zou v	42000	Mee	ja	nee	Vind het	ja, altijd										
132	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Springer M	Mierie	12 tot en i 1001 tot €	Zelf bet	Veterina	4500	Paard k	33000	Ja	ja	nee	Onzin	ja, altijd										
133	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Springer M	Ruin	6 tot en i 0 tot en i	Zelf	Weerts	1800	Tidlen tr	16000	Ja	ja	nee	Onnodig	ja, altijd										
134	#####	#####	aan	uit	26 tot er Particuli	Springer M	Ruin	9 tot en i niet van	Nvt	Anders	3300	Nvt	43000	Ja	ja	nee	Nvt	ja, altijd										
135	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particuli	Dressuu M	Ruin	12 tot en i niet van	Nvt	Anders	3400	Als het f	22000	Mee	ja	ja	nee	Onzin en	ja, altijd									
136	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu L	Ruin	6 tot en i niet van	Nvt	Anders	3500	Nvt	23000	Mee	ja	nee	Nvt onb	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
137	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particuli	Beide L	Ruin	9 tot en i niet van	Nvt	Anders	3400	Nvt	45000	Mee	ja	nee	Onzin	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
138	#####	#####	aan	uit	41 tot en Particuli	Dressuu Z	Ruin	12 tot en i 1001 tot €	Eigen ge	Veterina	Geld spe	Paard m	160.000 €	Ja	ja	nee	Niet nod	ja, altijd										
139	#####	#####	aan	uit	31 tot en Particuli	Dressuu L	Ruin	9 tot en i niet van	Nvt en a	Anders	Green 0 €	Financië	16.000	Mee	ja	nee	Onnodig	ja, altijd										
140	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu M	Ruin	12 tot en i 3001 tot	Lening b	Veterina	Eigenlik	Begon n	23000	Mee	nee	nee	Verzekel	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
141	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Beide B	Ruin	6 tot en i niet van	Nvt	Veterina	3800	Wel beh	48000	Mee	ja	nee	Green	ide ja, altijd										
142	#####	#####	aan	uit	26 tot er Particuli	Beide Z	Ruin	6 tot en i niet van	Nvt	Weerts	2000	Wel als c	55000	Mee	ja	nee	Green	ide ja, altijd										
143	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particuli	Springer B	Ruin	9 tot en i 1001 tot €	Lening b	Veterina	500	Emotie	13000	Mee	nee	nee	Niet bek	ja, altijd										
144	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu L	Ruin	6 tot en i niet van	Mog niet	Veterina	4000	ma Ik denk c	40.000	Ja	ja	nee	Ben niet	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
145	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Beide M	Ruin	6 tot en i niet van	Nvt met	Veterina	3000	Eerst we	27.000	Mee	ja	nee	Te duur	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
146	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Springer Z	Ruin	9 tot en i niet van	Nvt	Veterina	3000	Puur var	25000	Mee	nee	nee	Onzin	nee										
147	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Dressuu Z	Ruin	12 tot en i niet van	Nvt	Veterina	3000	Niet met	23000	Mee	ja	nee	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
148	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particuli	Beide Z	Ruin	12 tot en i niet van	spaargel	Veterina	5000		34000	Mee	ja	ja	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
149	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Beide L	Ruin	9 tot en i 3001 tot	Verzekel	Veterina	Verzekel	Green, ve	60.000 €	Ja	ja	ja	Vergoed	ja, altijd										
150	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Beide Z	Ruin	12 tot en i niet van	Nvt	Hoefsm	4000	Emotie	55000	Mee	nee	nee	Als ik ee	ja, altijd										
151	#####	#####	aan	uit	26 tot er Particuli	Springer M	Hengst	6 tot en i 1001 tot €	Verzekel	Veterina	2500?	Voor al v	24000?	Ja	ja	ja	Als er he	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard									
152	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particuli	Dressuu B	Ruin	12 tot en i niet van	Gelukkig	Anders	1500?	Als mijn	22500?	Ja	ja	ja	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
153	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particuli	Beide L	Ruin	6 tot en i niet van	Spaarge	Weerts	2300	Dit zal pi	24000	Mee	ja	ja	ja, altijd											
154	#####	#####	uit	aan	51 jaar ol Particuli	Dressuu Z	Mierie	6 tot en i 0 tot en i	N.V.T.	Anders	1000	of r is nog ni	N.V.T.	Ja	ja	nee	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
155	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particuli	Springer M	Ruin	9 tot en i 0 tot en i	Spaarge	Chiropr	3500	Paard w	34000	Ja	ja	nee	misschien, hangt af van de aankoop	prijs van het paard										
156	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particuli	Dressuu M	Mierie	12 tot en i niet van	Nvt	Weerts	3500	Nvt	24000	Ja	nee	nee	ja, altijd											
157	#####	#####	aan	uit	31 tot en Particuli	Springer M	Ruin	6 tot en i niet van	Nvt	Weerts	3500	Nvt	30.000	Ja	ja	nee	ja, altijd											
158	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particuli	Beide L	Ruin	6 tot en i 0 tot en i	Kleine w	Veterina	3500	ma Financië	34000	Ja	ja	nee	Onbeker	ja, altijd										

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
161	160	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Dressuu L	Mierne	6 tot en niet van	Nvt	Anders	Nvt	Nvt	34000	Ja	ja	nee	Onzin of ja, altijd									
162	161	#####	aan	uit	51 jaar of Bedrijfs	Dressuu Z	Hengst	9 tot en 15001 eur	Vanuit d	Veterina	Budget v	Vanuit d	120.000 €	Ja	ja	nee	Alis parti ja, altijd									
163	162	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Beide	Ruin	16 jaar of niet van	Dat zou	Veterina	3500	Nvt	48000	Ja	ja	ja	Mijn paai ja, altijd									
164	163	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Dressuu L	Ruin	12 tot en niet van	Spaarge	Veterina	3500	Niet met	28000	Ja	ja	ja	Micest v ja, altijd									
165	164	#####	uit	aan	26 tot en Partouli	Beide	Ruin	12 tot en niet van	Nvt	Anders	3200	Nvt	27500	Ja	ja	nee	Is naar n missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
166	165	#####	aan	uit	41 tot en Partouli	Springer Z	Ruin	12 tot en 3001 tot	Operatie	Veterina	5500	Paard wv	45000	Ja	ja	nee	Alis k het ja, altijd									
167	166	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Dressuu M	Mierne	6 tot en 1001 tot	Spaarge	Veearts	2500	Emotie	52000	Ja	ja	nee	Teevel a ja, altijd									
168	167	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Dressuu M	Ruin	9 tot en niet van	Dat zou	Veearts	3500	Nvt nog	Alis stud	Ja	ja	nee	Nvt									
169	168	#####	aan	uit	26 tot en Partouli	Beide	Ruin	6 tot en niet van	Spaarge	Veterina	2800	Nvt geer	36000	Ja	ja	nee	ja, altijd									
170	169	#####	uit	aan			Mierne	6 tot en met 8 jaar	Hgd		Fgh															
171	170	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Beide	Ruin	12 tot en 1001 tot	Spaarge	Veterina	3400	Emotie	36000	Nlee	ja	nee	Paard is missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
172	171	#####	uit	aan	26 tot en Partouli	Springer M	Mierne	12 tot en niet van	Spaarge	Veterina	3500	Emotie	45000	Ja	ja	nee	Nvt									
173	172	#####	uit	aan	26 tot en Partouli	Springer M	Mierne	16 jaar of niet van	Nvt	Anders	3400	Nvt	38000	Nlee	ja	nee	Onbeker ja, altijd									
174	173	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Beide	Ruin	16 jaar of 5001 eur	Zware h	Veterina	Dit was 7	Uiteind	38000	Nlee	nee	ja	Nla wat li ja, altijd									
175	174	#####	uit	aan	26 tot en Partouli	Dressuu M	Mierne	16 jaar of niet van	Nvt	and	Veterina	Moment	Niet	34000	Ja	ja	Niet bek ja, altijd									
176	175	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Beide	Mierne	12 tot en niet van	Nvt	Anders	3400	Nvt	Nvt	Ja	ja	ja	Zelke al missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
177	176	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Beide	Mierne	16 jaar of 0 tot en	Eigen ge	Osteope	1000	Emotie	27000	Nlee	ja	nee	Onnodig missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
178	177	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Dressuu M	Ruin	9 tot en niet van	Verzekel	Anders	3000	Verzekel	56000	Ja	ja	ja	Telfrool ja, altijd									
179	178	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Beide	Mierne	6 tot en 1001 tot	Verzekel	Chirope	2000	Verzekel	45000	Ja	ja	ja	Alles us ja, altijd									
180	179	#####	aan	uit	41 tot en Partouli	Springer M	Ruin	6 tot en niet van	Nvt	Anders	4000	Zal wel v	45000	Ja	ja	ja	Paard is ja, altijd									
181	180	#####	aan	uit	26 tot en Bedrijfs	Dressuu Z	Hengst	6 tot en 1001 tot	Verzekel	Veterina	9000	Verzekel	60.000 +	Ja	ja	ja	Al miln p ja, altijd									
182	181	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Beide	Ruin	12 tot en 0 tot en	Zelf	Hoefsm	1500	Kleine v	22.000	Nlee	ja	nee	Geen ge missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
183	182	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Springer L	Ruin	16 jaar of niet van	Eigen ge	Veterina	1800	Nvt	34000	Ja	ja	ja	Onzin									
184	183	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Dressuu Z	Ruin	9 tot en 1001 tot	Verzekel	Veterina	Verzekel	Verzekel	44000	Ja	ja	ja	Heel bek ja, altijd									
185	184	#####	uit	aan	26 tot en Partouli	Dressuu B	Mierne	3 tot en niet van	Spaarge	Veterina	3500	Dit zal v	33000	Ja	ja	nee	Niet bek ja, altijd									
186	185	#####	aan	uit	16 tot en Partouli	Springer Z	Mierne	6 tot en niet van	Mogge	Veterina	Papa rei	Paard is	0	Ja	ja	ja	De mees ja, altijd									
187	186	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Dressuu L	Ruin	3 tot en niet van	Dit zou	Veterina	2500	Denk va	28000	Nlee	ja	nee	Heeft n missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
188	187	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Beide	Mierne	12 tot en 5001 eur	spaarge	Anders	Zoveel il	Emotie	50.75.00	Ja	ja	nee	Ik heb in nee									
189	188	#####	uit	aan	51 jaar of Partouli	Dressuu M	Mierne	16 jaar of 1001 tot	Ik heb n	Dat ligt f	Ik heb n	1E+14E	Nlee	nee	ja	nee	Voor on ja, altijd									
190	189	#####	aan	uit	26 tot en Partouli	Beide	Ruin	6 tot en niet van	Nvt	Veearts	3800	Paard is	23000	Nlee	ja	nee	Nvt									
191	190	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Springer Z	Ruin	9 tot en 3001 tot	Sponsol	Veterina	Green, ni -	45000	Nlee	ja	ja	nee	ja, altijd									
192	191	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Dressuu M	Mierne	9 tot en 1001 tot	Een ged	Veterina	Athanke	De vern	nvt	Ja	ja	ja	Een ged ja, altijd									
193	192	#####	uit	aan	26 tot en Partouli	Dressuu Z	Hengst	9 tot en niet van	Nvt	Veterina	4000	Hoge w	70.000	Ja	ja	ja	Alles is v ja, altijd									
194	193	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Springer M	Ruin	9 tot en 0 tot en	Spaarge	Veearts	Wat ik m	Iedereen	25.000	Ja	ja	ja	Geeft to ja, altijd									
195	194	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Dressuu M	Mierne	12 tot en 0 tot en	Spaarge	Veearts	1000	Prognos	25000	Nlee	nee	ja	Verzekel ja, altijd									
196	195	#####	uit	aan	51 jaar of Partouli	Dressuu Z	Ruin	16 jaar of niet van	Geen m	Veterina	4000	Emotie	46000	Ja	ja	ja	Eigen pa ja, altijd									
197	196	#####	uit	aan	51 jaar of Partouli	Dressuu L	Mierne	16 jaar of niet van	Nvt	Anders	2000	Emotie	Alw uit	Ja	ja	nee	Overboe ja, altijd									
198	197	#####	uit	aan	31 tot en Partouli	Dressuu B	Ruin	16 jaar of 1001 tot	Maande	Hoefsm	2000	Het paar	34000	Nlee	nee	nee	Verzekel missschen, hangt af van de aankooprijis van het paard									
199	198	#####	uit	aan	41 tot en Partouli	Beide	Ruin	6 tot en niet van	Nvt	Veterina	Nvt	Nvt	55000	Ja	ja	nee	Onzin									
200	199	#####	uit	aan	21 tot en Partouli	Dressuu L	Mierne	16 jaar of 0 tot en	Saarge	Veterina	Athanke	Alis le ee	8000	Ja	nee	nee	misschen, handt af van de aankooprijis van het paard									

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
241	240	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu M																					
242	241	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu Z																					
243	242	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu Z																					
244	243	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu M																					
245	244	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Beide																					
246	245	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Beide																					
247	246	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu Z																					
248	247	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Dressu B																					
249	248	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Dressu L																					
250	249	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu L																					
251	250	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu B																					
252	251	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Beide																					
253	252	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu L																					
254	253	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu B																					
255	254	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu L																					
256	255	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu L																					
257	256	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu B																					
258	257	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressu L																					
259	258	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul. Dressu L																					
260	259	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Dressu L																					
261	260	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressu Z																					
262	261	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Dressu L																					
263	262	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Dressu M																					
264	263	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Springer B																					
265	264	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Beide																					
266	265	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul. Beide																					
267	266	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu L																					
268	267	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Beide																					
269	268	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul. Dressu M																					
270	269	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Dressu B																					
271	270	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul. Dressu Z																					
272	271	#####	#####	aan	uit	21 tot en Bedrijf. Springer Z																					
273	272	#####	#####	aan	uit	16 tot en Bedrijf. Dressu L																					
274	273	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Beide																					
275	274	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul. Dressu L																					
276	275	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul. Beide																					
277	276	#####	#####	aan	uit	21 tot en Bedrijf. Springer Z																					
278	277	#####	#####	uit	aan	51 jaar of Particul. Beide																					
279	278	#####	#####	uit	aan	26 tot er Particul. Beide																					
280	279	#####	#####	uit	aan	31 tot en Bedrijf. Beide																					

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
282	281	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Dressu B		Merrie	6 tot en	1001 tot	Verzekel	Veearts	Ligt aan	Kans op	Modaal	Ja	nee	ja		Spredin	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
283	282	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul. Beide L		Ruin	16 jaar of 0 tot en	Verzekel	Veearts	3000	blesure	ruim bou	Ja	ja	nee	ja		mee ges	nee					
284	283	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul. Beide B		Merrie	9 tot en	3001 tot	Eigenzaal	Veearts	Licht tot	Paard m	0	Nee	nee	nee		Als etel	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
285	284	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul. Dressu Z		Merrie	6 tot en	3001 tot	Spaarge	Veterina	5000	Emotio	Dat is te	Nee	nee	nee		Hoef	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
286	285	#####	#####	aan	uit	21 tot en	Particul. Beide B		Merrie	6 tot en	1001 tot	Uit eigen	Veterina	maxima	Emotio	75.000	Ja	ja	ja		Bij een d	ja, altijd					
287	286	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Dressu B		Merrie	16 jaar of 0 tot en	Eigen ge	Veearts	0	Progn	Prive	Ja	nee	nee	nee		Nut	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
288	287	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Dressu B		Ruin	9 tot en	5001 eun	Spaarge	Veearts	Als het e	Altid bel	20.000	Ja	ja	nee			misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
289	288	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Particul. Dressu Z		Ruin	16 jaar of 1001 tot	Spaapo	Veterina	5000	m; paard he	30.000	-	Ja	ja	nee		Verzekel	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
290	289	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Dressu L		Ruin	12 tot en	3001 tot	Spaage	Veterina	Athlanke	Leetijd	35.000	Ja	nee	nee		Niet van	ja, altijd					
291	290	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Beide L		Ruin	3 tot en	0 tot en	van de b	Veearts	2000	Jong die	38000	Ja	nee	nee		Nut	ja, altijd					
292	291	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Dressu L		Merrie	12 tot en	0 tot en	Spaage	Veearts	2500	Prognos		Ja	nee	nee		Ik wil tot	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
293	292	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Dressu L		Merrie	3 tot en	0 tot en	Verzekel	Veterina	Het vers	Dit ligt a	25000	Ja	nee	ja		Dit in ver	ja, altijd					
294	293	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Particul. Beide L		Merrie	6 tot en	niet van		Anders	Ligt aan	kansen o	400000		nee	ja			misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
295	294	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Bedijst	Dressu B	Merrie	3 tot en	1001 tot	Eigen ge	Veterina	Geen bu	Jong pa	Nut	Ja	ja	nee		Heb nu g	nee					
296	295	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Dressu L		Merrie	16 jaar of 1001 tot	Spaage	Veterina	Ligt er m	Dat de e		0	Ja	nee	ja								
297	296	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul. Beide B		Merrie	3 tot en	3001 tot	Spaage	Veearts	Als de k	Een jaar		Ja	nee	nee		Ik wil zelf	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
298	297	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul. Beide L		Ruin	12 tot en	1001 tot	Eigen ge	Veearts	1500	Leetijd	85000	Ja	nee	nee		Premie i	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
299	298	#####	#####	uit	aan	51 jaar of	Particul. Beide L		Merrie	9 tot en	3001 tot	Spaage	Veearts	2500	von Emotio	35000	Ja	ja	nee		Onze po	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
300	299	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Dressu L		Ruin	3 tot en	1001 tot	Spaage	Veterina	Athlanke	Emotio	36000	Ja	ja	nee			misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
301	300	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Beide M		Ruin	9 tot en	3001 tot	Spaage	Veterina	Athlanke	Omdat h	X	Ja	nee	nee		ja, altijd						
302	301	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Dressu B		Merrie	16 jaar of 0 tot en	Nut	Anders	2000	Nut	Peice	Nee	Ja	nee	nee		X	ja, altijd					
303	302	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Dressu M		Ruin	12 tot en	1001 tot	Spaage	Veterina	Tot 2000	Zolang e	Ga ik nie	Nee	nee	nee		Niet	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
304	303	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul. Dressu Z		Merrie	9 tot en	0 tot en	Geld	Veearts	Athlanke	Pesulas	Nut	Ja	ja	nee		Sluit ik n	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
305	304	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Dressu B		Merrie	16 jaar of 1001 tot	Spaage	Anders	Op dit m	Wel bek	Student	Nee	Ja	ja	nee		Bij huidig	ja, altijd					
306	305	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Dressu B		Merrie	12 tot en	1001 tot	Spaage	Veearts	Mar 250	Er waren ik	ben st	Nee	ja	nee		Ik sluit ei	misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
307	306	#####	#####	uit	aan	16 tot en	Bedijst	Springer M	Ruin	6 tot en	1001 tot	Spaage	Veterina	maxima	Ik wil niet	70000	Ja	ja	nee			ja, altijd					
308	307	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Dressu Z		Merrie	6 tot en	1001 tot	Spaage	Veterina	Mar 500	Het kara	30000	Ja	ja	nee			ja, altijd					
309	308	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Springe M		Merrie	6 tot en	1001 tot	Eigen ge	Veterina	Budget i	Alles vo	24000	Nee	nee	nee		Nut	nee					
310	309	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Beide Z		Ruin	12 tot en	niet van	Nut	Anders	Heb k ni	Emotie	33000	Nee	ja	nee		ja, altijd						
311	310	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Springe L		Ruin	3 tot en	niet van	Nut	Veterina	2000	Nut	24000	Nee	ja	nee		nee						
312	311	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Springe L		Merrie	6 tot en	niet van	Lening z	Veearts	4500	Dit zal he	33000	Ja	ja	nee			misschien	hangt af van de	aankooprijts van het paard			
313	312	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Springe L		Ruin	6 tot en	niet van	Nut	Osteop	Geen	Advies e	55000	Ja	ja	ja		Geelt ze	ja, altijd					
314	313	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Beide L		Ruin	9 tot en	niet van	Dat zou	Veearts	Verzekel	Verzekel	60.000	Ja	ja	ja		Dekt ve	ja, altijd					
315	314	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Beide Z		Ruin	12 tot en	niet van	Nut	Veearts	Nut	Nut	33000	Nee	ja	ja			ja, altijd					
316	315	#####	#####	uit	aan	41 tot en	Particul. Beide L		Ruin	9 tot en	1001 tot	Verzekel	Chiropt	Verzekel	Emotie	45000	Ja	ja	ja		Vind het	ja, altijd					
317	316	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Beide B		Merrie	9 tot en	niet van	Nut	Veearts	5000	Nut	55000	Ja	ja	nee		Nut	ja, altijd					
318	317	#####	#####	uit	aan	21 tot en	Particul. Springe L		Ruin	9 tot en	niet van	Nut	Anders	Nut	Emotie	18000	Nee	ja	nee		Nut	ja, altijd					
319	318	#####	#####	uit	aan	26 tot er	Particul. Beide L		Ruin	12 tot en	niet van	Nut	Anders	4500	Emotie	44000	Nee	ja	ja		Veilighei	ja, altijd					
320	319	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Springe M		Ruin	12 tot en	niet van	Nut	Anders	Nut	Nut	Nut	Nee	ja	ja		Voor de	ja, altijd					
321	320	#####	#####	uit	aan	31 tot en	Particul. Dressu Z		Merrie	9 tot en	niet van	Nut	Anders	Dit zou e	Advies e	60000	Ja	ja	nee		Nut	ja, altijd					

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA
316	315	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul	Beide	L	Ruin	9 tot en 1001 tot €	Verzekel	Chitopre	Verzekel	Emotie	45000	Ja	ja	ja	ja	Wind het	ja, altijd						
317	316	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Beide	B	Merrie	9 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Veearis	5000	Nwt	55000	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
318	317	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Springer L		Ruin	9 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	Nwt	Emotie	18000	Nee	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
319	318	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Beide	L	Ruin	12 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	4500	Emotie	44000	Nee	ja	ja	Veilighel	ja, altijd							
320	319	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Springer M		Ruin	12 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	Nwt	Nwt	Nwt	Nee	ja	ja	Voor de	ja, altijd							
321	320	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Dressuu Z		Merrie	9 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	Dit zou €	Advies €	60000	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
322	321	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Beide	M	Ruin	16 jaar of niet van Nwt	Nwt	Anders	4000	Emotie	40.000	Nee	ja	ja	Nwt	ja, altijd							
323	322	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Dressuu B		Ruin	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Veterina	3000	Emotie	30.000	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
324	323	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Springer L		Ruin	12 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Veterina	3000	Emotie	23000	Nee	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
325	324	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul	Dressuu Z		Ruin	16 jaar of niet van Nwt	Nwt	Anders	3000	Financië	14.990	Nee	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
326	325	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Springer Z		Ruin	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	5000	Vaarde	80.000 +	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
327	326	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Dressuu M		Ruin	6 tot en 1 3001 tot	Via de w	Veterina	Budget	Eerst uit	Rond de	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
328	327	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Beide	M	Ruin	9 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	8000	Dit zou f	20.000	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
329	328	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Beide	M	Merrie	12 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	4000	Nwt	40.000	Nee	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
330	329	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Springer B		Ruin	12 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	3000	Heb het	45000	Nee	nee	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
331	330	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Beide	B	Ruin	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	4000	Emotie	45000	Nee	nee	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
332	331	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Beide	L	Hengst	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	4000	Emotie	38000	Ja	ja	nee	Nwt	ja, altijd							
333	332	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Beide	L	Ruin	9 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Veearis	1500	Nwt, kijk	18.000	Nee	nee	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
334	333	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Springer L		Ruin	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Veterina	3000	Green ov	36000	Nee	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
335	334	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Beide	M	Ruin	16 jaar of 3001 tot	Verzekel	Veterina	Verzekel	Wel, verz	64.000	Ja	ja	ja	Nwt	Dekt vet	ja, altijd						
336	335	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul	Beide	B	Ruin	12 tot en 1 niet van Nwt, heb	Anders	Max 1501 K	zou mi	33000	Nee	nee	nee	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
337	336	#####	#####	uit	aan	51 jaar of Particul	Dressuu Z		Hengst	6 tot en 1 niet van Nwt en a	Veterina	Wat het i	Genoeg	ADV	Ja	ja	ja	ja	Nwt	Vergoed	ja, altijd						
338	337	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul	Beide	M	Merrie	12 tot en 3001 tot	Verzekel	Veterina	Verzekel	Verzekel	85000	Ja	ja	ja	Nwt	ja, altijd							
339	338	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Beide	L	Ruin	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Chitopre	500	Even pa	20.000	Nee	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
340	339	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul	Dressuu B		Ruin	16 jaar of niet van Nwt	Nwt	Anders	Nwt	Nwt	0	Nee	nee	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
341	340	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Dressuu L		Ruin	6 tot en 1 3001 tot	Mijn ouc	Veterina	Budget i	Paard k	56000	Nee	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
342	341	#####	#####	uit	aan	41 tot en Particul	Springer B		Merrie	3 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	4500	De kans	45000	Ja	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
343	342	#####	#####	uit	aan	31 tot en Particul	Springer L		Ruin	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Anders	100	Niet	1	Nee	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
344	343	#####	#####	aan	aan	31 tot en Particul	Dressuu M		Merrie	16 jaar of 0 tot en i	Eigen ge	Hoelism	1000	Kleine bl	23000	Ja	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
345	344	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Dressuu M		Merrie	6 tot en 1 niet van Nwt	Nwt	Veterina	3000	Niet, pas	33000	Nee	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
346	345	#####	#####	uit	aan	16 tot en Particul	Springer L		Merrie	9 tot en 1 0 tot en i	Moeder	Veearis	Van mar	Paard w	Van mij	Ja	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
347	346	#####	#####	uit	aan	26 tot en Particul	Dressuu M		Merrie	12 tot en 1001 tot €	Zelf	Veterina	3500, de	Makkelij	45000	Ja	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
348	347	#####	#####	uit	aan	51 jaar of Particul	Dressuu Z		Hengst	16 jaar of niet van Nwt	Nwt	Anders	7000	Nog niet	56000	Ja	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
349	348	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Springer B		Ruin	6 tot en 1 0 tot en i	Zelf	Chitopre	4000	Paard he	34000	Ja	ja	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							
350	349	#####	#####	uit	aan	21 tot en Particul	Springer L		Merrie	3 tot en 1 3001 tot	Zelf, kol	Veterina	5000	Emotie	22000	Nee	nee	nee	Nwt	misschien, hangt af van de aankooprij van het paard							

Bijlage 2 Interview paardenbedrijven

Er zijn in totaal 7 paardenbedrijven geïnterviewd. Alle 7 de interviewen worden kort weergegeven in deze bijlage. Het intro en dankwoord is weggelaten.

1. Interview met Stal de Merksen

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Stal de Merksen, Friezen Fokkerij, 65 paarden

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Kwaliteit hengsten behouden (Friese paarden) Friezen fokken, training/beleren klaarmaken voor de keuring of wedstrijd

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

Wolvega

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures

(en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

Er treden regelmatig blessures op, vaak kleine wondjes tot peesblessures. Rond de 13 peesblessures dit jaar, wondjes loopt op tot 50 ongeveer

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

Peesblessures tijdens trainingen komen vaak voor bij de hengsten, omdat ze teveel testosteron uitoefenen en te graag willen werken. Er wordt veel kniewerk gevaagd bij de Friese paarden en dit slaat op de pezen. Het zijn geen lichtvoetige paarden zoals bij het KWPN. Daarnaast heeft het jonge spul vaak wat omdat deze in kuddes in de stal of buiten lopen. Spelen zonder toezicht. En hebben alle ruimte.

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

Licht eraan wat voor blessure. Voor een echo komen ze aan huis, voor een operatie of narcose gaan ze naar de kliniek. Voor een overzicht komen ze ook aan huis.

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

Meest voorkomende blessure zijn dat de knieën van de jonge friese paarden vaak opslot slaan. Dit gebeurt al van jongs af aan. Om de paarden te helpen kun je ze inspuiten voor spier opbouw, dit gaat alleen in overleg met de eigenaar. Vergroot de kans op goedkeuring op een keuring

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Elk paard wordt behandeld mits dit goed is voor het welzijn van het paard. Financiële plaatje speelt bij de eigen paarden geen rol. Kiezen altijd voor de juiste behandeling ongeacht de kosten. Mocht het paard in training staan dan mag de eigenaar zelf kiezen wat er gebeurt. Hier zijn wij niet verantwoordelijk voor.

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Bij de eigen paarden wel. Hier speelt geld geen rol. Mocht het een negatief advies van de arts zijn dan behandelen we niet.

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens? Deze mensen kijken vaak eerst naar hun zelf en dan pas het paard. Hier zal ik geen mening over geven. Dit is voor ieder anders en ieder heeft een andere situatie waarin hij of zij verkeerd, kan om geld gaan maar ook zeker om emotie.

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

Ja deze paarden zijn allemaal verzekerd bij EFO

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

Dit zullen de eigenaren zijn

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Ja, geeft zowel ons als de klant een goed gevoel en je weet waar je aan toe bent en hoe diegene het paard koopt zowel jij het verkoopt. Naam behoud bedrijf

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Voorals jonge springpaarden, worden tot het uiterst gedreven hoog te presteren. Ik vind springen sowieso niet heel goed voor de pezen. Onze friese paarden zijn hier ongeschikt voor. Wel trainen we met cavaletties

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

Ja, een paard kan voor onvoorziene kosten zorgen. Veearts kosten kunnen hoog uitpakken. Verzekering kan dit voorkomen

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom?

Ja, dan weet zowel de arts als de verzekeraar hoe er wordt gehandeld, tegen welke tarieven en met wat voor mensen hij of zij te maken heeft

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol?

Welzijn staat voorop

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Niet speciaal, willen we zoveel mogelijk voorkomen door goed voerbeleid en juiste training en methoden

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie?

Ja dat mag

2. Interview met Stoeterij Horsea

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Horsea, Harlingen, Dressuur, 14 eigen, 30 pensioen, 14 opfok

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Paarden juist trainen en uitbrengen op wedstrijd, de beste opfok voor het jonge spul en over 5 jaar meer naamsbekendheid en wereldwijd contacten hebben

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

Wolvega

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures

(en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

Niet veel, enkel wat wondjes of hoefzweren. Paarden die wij aanhouden hebben we max een jaar, worden opgeleid en dan weer doorverkocht. Wondjes ontstaan door de opfok (spelen, klieren, rennen etc.) hoefzweer, geen idee hoe ze hier aan komen

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

Zie vraag 4

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

Ligt aan de blessure, wondjes hoefzweren wordt thuis behandeld. Voor een scan of echo gaan we naar de kliniek

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

Alle paarden worden in principe behandeld als wij vinden dat het meot. Ongeacht de eigenaar, wel natuurlijk in overleg. Pensioen klanten regelen het zelf. Wij melden zij mogen verder beslissen

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Financiële plaatje speelt bij ons geen rol. Elk paard wordt behandeld mits dit goed is voor het welzijn van het dier

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Ja, hebben alleen maar trainingspaarden met waarde over de 10k

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens?

Hobbymatige houders proberen het eerst met rust op te lossen. Geld speelt vaak wel een rol bij hen. Emotioneel hebben zij het dan zwaar en zijn wat depressief achtig op stal.

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

Ja, bij EFO. Voor de zekerheid, kan zo wat gebeuren. Tevens een verplichting bij ons bedrijf

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

Bij de pension klanten is dit niet verplicht. Eigenaar verantwoordelijk. Paard stallen op eigen risico. Blijven dieren.

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Ja. Geeft zowel ons als de klant zekerheid. Wij kopen en training ook alleen paarden die op alles zijn goed gekeurd voor de sport. Mocht dit niet het geval zijn wordt het wel eerlijk vermeld. Je koopt af en toe namelijk wel eens een 'belofte' voor de toekomst.

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Ranke springpaarden, worden niet altijd dressuurmatig getraind, missen bespiering op de rug en hals en de pezen mogen alles opvangen. En natuurlijk zijn oude paarden overal gevoeliger voor

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

Ja, het is en blijft een onvoorspelbaar dier

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom?

Dan is zowel de arts als de verzekering op de hoogte van het paard en de eigenaar. Ze weten hoe ze moeten handelen dan.

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol? Altijd het welzijn, ongeacht de mogelijke kosten.

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Wat ik al aan je had verteld. Jaarling aan 1 oog blind, gebroken been en een kaak uit de kom. Alles wordt hier verholpen en aangepakt. Ook al kost het tijd. Daar is altijd wel een oplossing voor mocht het ons eigen paard zijn.

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie?

Ja dat mag

3. Interview met Pensionstal de Liedehof

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Pensionstal de Liedehof V.o.f.

+/- 35 paarden

De meeste klanten rijden dressuur of gebruiken het paard puur recreatief.

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Een pensionstal zijn

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

De klanten hebben vrije keus in het kiezen van zijn/haar veterinaire specialist. (meestal is dit team Amstelstreek)

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures

Blessures komen wel eens voor, geschat 1 tot 2 (noemenswaardige) blessures

(en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

De meest voorkomende blessure is kreupelheid, meestal ontstaan deze door gekke bewegingen of een schop van een ander paard in de wei.

Een aantal keer voorgekomen dat een paard kreupel liep door hoeftbevangenheid, door overmatig voeren.

Daarnaast wel is een schram of een wond, Die meestal ook ontstaan door gek gedrag.

Blessures komen voor bij alle soorten en maten paard.

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

In alle gevallen komt de dierenarts eerst op locatie waar de blessure in de meeste gevallen behandeld kan worden, mocht de situatie kritischer zijn dan volgt verwijzing naar de kliniek.

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

de meeste blessures zijn met rust en beweging naar situatie prima op te lossen. Belangrijk is dat de dierenarts duidelijk communiceert wat er moet gebeuren niet alleen naar de eigenaar maar bijv. ook naar de hoefsmid. Sommige blessures zijn al op te lossen door de stand van de hoef iets te veranderen. Daarnaast moet je soms ook naar het onbekende grijpen, voorbeeld: een paard met altijd pijn in zijn schouder is met behulp van acupunctuur opgelost.

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Dat is aan de klant zelf. Meestal nemen ze besluiten uit emotie, maar mochten ze een traject in gaan en de behandeling blijkt langer en daardoor vaak ook financieel duurder te zijn, dan beginnen de financiën ook een rol te spelen in de besluitvorming.

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Niet van toepassing dat is een keuze van de klant.

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens?

Mijn ervaring daarmee is dat mensen alles doen om hun "kindje" te redden, maar daarbij in een enkel geval het welzijn van het dier uit het oog verliezen. Het is natuurlijk prima dat er alles aan gedaan wordt om een dier te redden maar het is wel van belang dat het dier nog een leuk leven kan lijden. Mocht het zo zijn dat een dier lijdt of dat een aandoening steeds terugkeert, vindt ik het van belang dat er voor het welzijn van het dier gekozen wordt. Als dit euthanasie betekent dan moet dat zo zijn.

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

Keuze van de klant.

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

De kosten zijn voor de klant.

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Ja eigenlijk altijd klinisch en röntgenologisch, het zijn uiteraard extra kosten maar geeft wel zekerheid dat het dier gezond is, vaak genoeg voorgekomen dat na aankoop toch bleek dat een paard bijv. kissing spines had.

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Maakt weinig verschil, koudbloedige rassen lijken vaak iets sterker gebouwd te zijn.

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

Nee dat is een keuze die een eigenaar zelf moet maken. Een paard blijft een luxegoed die voor veel mensen net te betalen is als daar ook nog verzekeringsgeld voor betaald moet worden denk ik niet dat het voor vele nog haalbaar is om een paard te hebben

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom?

Als een paard verzekerd is zou het prettig zijn als vooraf gecommuniceerd wordt wat wel en niet vergoed wordt. Maar al te vaak denken mensen verzekerd te zijn en blijkt achteraf dat bijv. het medicijn niet gedekt wordt.

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol?

Welzijn van de dieren op stal is prima voor mekaar. Het blijft een bedrijf, dus willen klanten bijv. extra hooi geven dat kan dit gekocht worden.

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Momenteel wordt het bedrijf bedreigd met het virus Rhino, of dit daadwerkelijk Rhino is, is nog de vraag, de deuren van de stal zit al wel op slot uit zekerheid. Alle maatregelen zijn van toepassing.

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie?

Ja

4. Interview met Stal van der Woude

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Stal van der Woude, 7 paarden, discipline: springen en eventing.

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Missie: Stal van der Woude, een training -en handelsstal die zich bezig houdt met het opleiden en uitbrengen op wedstrijden van jonge getalenteerde eventing en springpaarden om deze naar hoog niveau te brengen en te verkopen aan klanten van amateur tot gevorderde ruiter. Daarnaast houdt Stal van der Woude zich bezig met instructie om sportruiters te helpen een eenheid te worden met hun paard.

Visie: Ik hoop dat Stal van der Woude over 2 jaar een stuk groter geworden is, mooie resultaten heeft behaald en wat bekender is in de paardensport voornamelijk de spring -en eventingsport.

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

Wij zijn aangesloten bij dierenpraktijk DAP Krommenrijnstreek in Schalkwijk.

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures (en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

Niet regelmatig, dit jaar voor het eerst. één lichte peesblessure. Een klein scheurtje aan de zijkant van de pees net boven de kogel.

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

Ik denk dat dit de meest voorkomende blessure is, omdat dit vaak veroorzaakt wordt doordat het paard is uitgegleden in de wei, zich aangetikt heeft of een goede verdraaiing heeft opgelopen. Ik denk dat naarmate het paard ouder wordt de kans op blessures groter is. Ook de eventingsport is een groter risico om blessures op te lopen. Hier moet zorgvuldig mee omgegaan worden.

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

Beide, ik ga met het paard meestal naar de kliniek. Daar is het rustig en kan de dierenarts er zorgvuldig naar kijken en heeft hij/zij alle spullen bij de hand. Bij een spoedgeval, bijvoorbeeld echt kreupel, laat ik de dierenarts naar mij toe komen.

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

Toen ik ontdekte dat er een klein beetje vocht bij de pees zat, wat bijna niet te zien was, heb ik meteen een afspraak gemaakt bij de kliniek. Ik durfde er niet mee verder te rijden, omdat ik niet zeker wist wat het was en het niet nog erger wilde maken. Bij de kliniek bleek het een lichte peesblessure. Dat vindt ik het gevaar met peesblessures. Je ziet bijna niet dat er iets vocht zit. Het moet maar echt opvallen, want het paard hoeft er geen stap kreupel van te lopen. Het gevaar is dat je door blijft trainen.

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Deze peesblessure is prima te behandelen. Het paard kan er na enige tijd weer helemaal van herstellen. Zeker een goed sportpaard is het de moeite waard om zo'n peesblessure te laten behandelen.

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Ik kijk absoluut naar de waarde van het paard en wat mijn doel met het paard is. Of het een lichte of een zware peesblessure is telt zeker mee en ook of het weer helemaal goed komt of dat het maar 50% of minder kans heeft om weer helemaal beter te worden. Bij een heel goed sportpaard zou ik deze sneller laten behandelen ook al is het maar 50% kans op herstel. Bij een minder goed paard zou ik deze misschien niet laten behandelen.

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens?

Mijn ervaring met hobbymatige paardenhouders is dat ze veel geld over hebben voor hun paard. Voor hen is het meer een emotionele situatie en zijn ze erg gehecht aan hun paard. Zij zouden denk ik het paard laten behandelen aan een peesblessure. Ook omdat zij al het geduld en tijd hebben, zij hoeven geen belangrijke wedstrijden te rijden.

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

Nee, ik heb mijn paarden niet verzekerd tegen blessures. Misschien nog wel een goed punt om over na te denken. Zeker omdat mijn discipline eventing is en daar de meeste risico mee loop. Maar waarom ik het nu niet gedaan heb is omdat de verzekering ook weer duur is en de kans op een blessure is 50%. Je weet nooit wanneer er een blessure optreedt. Misschien wel nooit.

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

Ik als bedrijf ben dan verantwoordelijk voor de kosten van alle behandelingen. Dit zal van spaargeld zijn, van het maandelijks inkomen of van een lening.

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Jazeker, ik adviseer dat altijd om te doen. Voordat je met een paard aan de slag gaat en dingen van het paard gaat vragen en daar ook resultaat mee willen halen is het van groot belang dat je ook weet of het paard helemaal goed is van binnen en dit soort dingen ook kan vragen van het paard. Een gezond paard is meer waard.

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Ik denk dat de disciplines niet zoveel uitmaakt. Maar de manier waarop er met de paarden om wordt gegaan. In elke discipline moet het paard hard werken. Als hier niet zorgvuldig mee om wordt gegaan dan is de kans op blessures groter. Een gezond maar sterk oud paard hoeft niet per se sneller een blessure te krijgen.

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

Ik vind eigenlijk dat het wel verplicht moet worden. Paarden zijn ook maar levende wezens die net als mensen heel veel pech kunnen krijgen. Zeker als sportpaard zou het belangrijk zijn als de paarden verzekerd worden.

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom?

Ja, omdat er dan samen met de dierenarts goed gekeken kan worden naar de juiste behandeling van het paard. De kosten worden niet voor de eigenaar in rekening gebracht. En het paard kan optimaal verzorgd worden en het welzijn van het paard staat dan centraal.

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol?

Het welzijn van het paard vind ik heel belangrijk. Dat is het eerste waar ik naar kijk op een stal. Hebben de paarden het goed. Het is zo belangrijk om een gezond sportpaard ook gezond te houden. Dat betekent niet dat er mietjes van gemaakt moeten worden. Een zware training is zeker goed als daar tegenover maak ook een optimale verzorging staat en ook 'vrije tijd' voor het paard zodat ze nog wel paard kunnen zijn.

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Ik denk dat de meeste blessures ontstaan door een slechte warming up en slechte cooling down. Wij als mensen kunnen ook niet zo het bed uit en meteen gaan rennen. Onze spieren moeten ook eerst opwarmen. Wat ik veel op springwedstrijden zie is dat de paarden worden opgezadeld en meteen als ze bij het losrijd terrein zijn moeten aandraven en binnen 5 minuten wordt er al gesprongen. Er zou meer tijd voor het losrijden gerekend moeten worden. De paarden moeten eerst warm stappen. Als ze helemaal warm en los zijn kan er gesprongen worden. Met koude en stijve spieren springen wordt de kans op blessures groter.

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie? Je mag Stal van der Woude noemen in je afstudeeronderzoek.

5. Interview met Dressuurstal Deenen

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Dressuurstal Deenen, 30 en dressuur

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Handel, fokkerij, instructie en pension

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

Meerdere, zie de meegestuurde foto

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures, wisselend, 1 per jaar gem (en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

Pees blessures, wonden

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

Leeftijd is wisselend. Het ene paard is gevoeliger hiervoor dan de andere. Gelukkig komt het niet vaak voor.

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

beide

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

Rust en juiste medicijnen

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Gelukkig hebben wij zelf genoeg kennis om te bekijken of het paard een behandeling nodig heeft..

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Ja waarde is wel belangrijk en wij laten ze zeker behandelen indien nodig

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens?

Hobbymatige ruiters gaan zelfs eerder behandelen omdat zij maar 1 paard hebben en dit hun kind is.

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

Nee geen verzekering. Daar hebben wij teveel paarden voor.

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

Wij zelf en de eigenaren van hun eigen paard

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Ja zeker

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Geen idee. Ik denk dat paarden die springen meer te verduren hebben dan met dressuur.

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

Nee. Dat is zo duur. Wij zeggen zorg zelf voor een potje voor eventuele ongevallen.

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom? nee

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol?

Welzijn bijna altijd en heel soms financieel.

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Een lang verhaal over een paard met gebroken been maar dat kan ik beter telefonisch toelichten.

Bel mij gerust op 0621807115. Liever niet tussen 15 en 17 uur.

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie?

Zeker.

6. Interview met Stal de Nieuwe Wetering SNW

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Stal De Nieuwe Wetering SNW. Momenteel hebben we 4 fokmerries, 5 (dressuur) sportpaarden en 9 veulens.

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Veulens op fokken tot gezonde dressuurpaarden

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

Dierenartsen praktijk Zwolle-Zwartewaterland

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures

(en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

Normaal gesproken eigenlijk nooit. In het voorjaar van 2019 heeft één van onze sportpaarden een tussenpees blessure gehad.

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

We hebben de afgelopen jaren regelmatig last gehad van spierbevangenheid. Uiteindelijk zijn we erachter gekomen dat dit kwam door het ruwvoer wat wij ieder jaar van een boer uit de buurt aankochten. Door de weersomstandigheden en het beheer van het grasland krijgen wij vaak hooi met een te hoog suikergehalte. Daar letten wij nu beter op.

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

De dierenarts komt altijd langs.

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

In de ergste gevallen heeft de dierenarts de betreffende dieren een infuus gegeven. We proberen het nu te voorkomen door de paarden extra ruimte te geven en goed te letten op de voeding.

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Emotie speelt zeker een rol. En bij de fokmerries is het vanuit financieel oogpunt belangrijk dat deze zo snel mogelijk behandeld worden

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Het hangt wel af van de waarde van het paard. Fokmerries en veulens met potentie behandelen wij eigenlijk altijd wel.

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens?

Geen ervaring

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

De fokmerries en sportpaarden zijn verzekerd bij EFO. Bij de fokmerries is het een belangenkwestie.

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

De eigenaar in de eerste plaats. Dit hangt wel af van de stal waar het dier staat, en of dit een oorzaak is geweest van de blessure

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Alle veulens die verkocht worden zijn gekeurd. Klanten zijn altijd vrij om het dier zelf of te laten keuren op hun eigen kosten.

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Dit is van zoveel verschillende factoren afhankelijk zoals voorouders, voeding, stalling, de ruiter, etc, dat ik daar niet zo een antwoord op kan geven.

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

Als er wedstrijden worden gereden met een paard is het wel goed om het dier te verzekeren.

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom?

Omdat je zelf dan niet alles hoeft door te geven. Als een verzekeraar de gegevens bij de dierenarts op kan vragen kunnen er nooit misverstanden ontstaan.

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol?

De welzijn van het dier staat altijd voorop.

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Niet iets wat zo te binnen schiet.

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie?

Ja, dat mag.

7. Interview met Sportpferde Aarnink

1. Wat is de officiële bedrijfsnaam, hoeveel paarden telt het bedrijf en voor welke discipline komt u uit?

Sportpferde Aarnink (Duitse naam overgenomen van mijn ouders), 28 eigen paarden, 20 pensionpaarden. Voornamelijk springpaarden.

2. Wat is de missie en visie van het bedrijf?

Fokken en verkoop van goede springpaarden

3. Bij welke kliniek of veterinaire specialist is het bedrijf aangesloten?

Tierarzt Praxis Dr.Ch.Hellmann & Pferdetierarzt Jan-Maten Kruck

4. Heeft u regelmatig te maken met blessures? Zo ja, hoeveel blessures

(en wat voor blessures) per jaar ongeveer?

Gelukkig niet, misschien eens per jaar een hoefzweer

5. Wat zijn de meest voorkomende blessures? Hoe ontstaan deze? Heeft het te maken met de discipline, leeftijd en geslacht van het paard? Kunt u het nader toelichten?

Paarden worden in kuddes op de wei gelaten, hierdoor ontstaat wel eens een hoefzweer of een wondje. Heeft niks met de leeftijd of geslacht van het dier te maken.

6. Gaat u voor deze blessures naar de kliniek of komt de veterinaire specialist aan huis?

Met spoedgevallen komt de veearts aan huis

7. Wat is uw ervaring met de meest voorkomende blessures? Hoe handelt u hiernaar?

Ligt aan de ernst van de blessure, vaak is boxrust het wondermiddel.

8. Wat is uw keuze voor het wel of niet behandelen van een paard? Is dit vanuit het financiële plaatje, emotie of een andere reden? Kunt u dit nader toelichten?

Als het paard geholpen kan worden en dit op een paard waardige manier kan gebeuren wordt het paard ten alle tijden geholpen. Financiën spelen geen rol.

9. Is het voor uw bedrijf mogelijk om elk paard te laten behandelen als deze een blessure heeft opgelopen? Of kijkt u eerst naar de waarde van het paard? Is het inkomstenafhankelijk?

Elk paard kan geholpen worden

10. Wat voor ervaringen heeft u met hobbymatige paardenhouders qua blessures? Vanuit waaruit handelen deze mensen? Bent u het daarmee eens?

Wij zien vaak dat pensionklanten te snel aan de bel trekken. We adviseren daarom ook eerst ons er naar te laten kijken en wij geven wel advies of er een dierenarts aan te pas moet komen.

11. Zijn de paarden van het bedrijf verzekerd tegen blessures? Zo ja, bij welke verzekering en waarom? Zo nee, waarom niet?

Zijn niet tegen blessures verzekerd, omdat er een te hoog prijskaartje aan zit bij de hoeveelheid paarden.

12. Als de paarden niet verzekerd zijn tegen de onkosten van een blessure, wie is er dan verantwoordelijk voor de onkosten?

Bij onze eigen paarden zijn wij dat, bij de pensionklanten zijn zij zelf verantwoordelijk.

13. Adviseert u uw klanten om het paard bij aankoop te laten herkeuren, zowel klinisch als röntgenologisch?

Ja, het is en blijft een moment opname, maar dan weet je er op dat moment hoe het paard er bij staat.

14. Wat zijn volgens u de meest gevoelige paarden voor blessures (spring, dressuur, leeftijd, geslacht, ras)?

Maakt niet uit, elk paard kan een blessure oplopen.

15. Vindt u dat paarden in het algemeen verzekerd moeten worden, net zoals bijvoorbeeld auto's? Waarom wel of niet?

In Duitsland zijn de paarden "Haftplicht" verzekerd, daarnaast rad ik de particulier het wel aan om te doen. Het is niet onverstandig, en één paard is wel betaalbaar.

16. Zou u een samenwerking tussen veterinaire specialist en een verzekeraar prettig vinden? Waarom?

Nee

17. Stelt het bedrijf altijd het welzijn van het paard voorop, of speelt het financiële plaatje ook een rol?

De welzijn van het paard staat ten alle tijde voorop.

18. Heeft u nog een speciale ervaring, feit of gebeurtenis op het gebied van blessures, operaties, verzekeraars, veterinaire specialisten of overeenkomsten wat u met mij zou willen delen wat van toepassing kan zijn voor mijn scriptie? Zo ja, kunt u deze benoemen/toelichten?

Dit heb je zelf vorige maand meegemaakt. Een paard met koliek, dag en nacht wacht houden, speciaal eten, elke dag een veterinaire specialist die het paard weer controleert en desnoods 'leeghaalt'... vul het zelf maar in.

19. Zou ik na aanleiding van deze vragen, het bedrijf mogen noemen in mijn scriptie?

Ja

Bijlage 3 Interview veterinaire specialist

Bij dit interview gaat het over paarden die in de dressuur- en of springsport worden uitgebracht op het niveau van B tot en met Z. Het interview zal alleen gebruikt worden in het afstudeerwerkstuk van Jikky Piso aan de Aeres Hogeschool Dronten. De hoofdvraag van het onderzoek luidt: Tot hoever is men bereid voor het betalen van een blessure bij paarden?

Het onderwerp van dit onderzoek komt voort uit de paardensector. Het onderzoek zal gebaseerd worden op paarden die in de dressuur- en springsport lopen vanaf het niveau B tot en met de Z. Tijdens het onderzoek wordt er bij het paard gekeken naar de leeftijd, geslacht en niveau van het paard. De ernst van de blessure wordt gemeten aan de hoogte van de kosten. Het onderzoek zal uitgevoerd worden in Nederland. Er zal onderscheid gemaakt worden tussen paardenhouders die al te maken hebben gehad met een blessure en paardenhouders die nog geen blessure bij een paard hebben gehad.

De interviews zijn telefonisch afgelegd.

1. Interview met Henk van der Veen

1. Wat is uw naam, en zou ik uw naam mogen noemen in mijn afstudeerwerkstuk?

Henk van der Veen, ja dat mag.

2. Wat is de reden dat u voor specialisatie in paarden hebt gekozen?

Het blijven bijzondere dieren. Elk dier beweegt en spreekt anders, zo ook bij paarden. Tevens ben ik niet van de kleine huisdieren en heb veel affectie met paarden.

3. Hoeveel 'nieuwe' klanten heeft u ongeveer per jaar?

Elk jaar stromen er veel nieuwe klanten binnen. Echter worden de nieuwe klanten toegewezen aan de jongere artsen. Mijn agenda zit al vol.

4. Hoeveel terugkerende klanten heeft u ongeveer per jaar?

Dit ligt aan de blessure van het paard. Ik ben gespecialiseerd in het bewegingsapparaat. Ik doe keuringen en vooral blessures rondom de benen.

5. Wanneer men de diagnose van de blessure hoort, wordt deze dan gelijk behandeld? Zo ja/nee, waarom?

Dit hangt samen met de behandeling en de financiën die de klant heeft. Het liefst start ik altijd gelijk zodat het paard zo snel mogelijk van de pijn af is, maar bij een scan of iets dergelijks hoort overleg en er moet plaats zijn. Natuurlijk hebben paarden met pijn voorrang.

6. Wanneer een klant in een moeilijke financiële situatie zit, wat voor advies geeft u dan? Kiest u dan voor het welzijn van het paard?

Als veterinaire specialist kies je altijd voor het welzijn van het dier, ongeacht de emotie van de klant. Wanneer de klant niet in staat is het financieel rond te krijgen kan ik het dier vrijwel niet helpen.

7. Bij welke groep mensen wordt het paard altijd behandeld, is dit bij hobby matige paardenhouders of bij bedrijfsmatige paardenhouders? Kunt u de keuze toelichten?

Het valt mij wel op dat hobby matige houders vaak meer geld overhebben en willen spenderen dan bedrijfsmatige houders. Dit komt doordat hobby houders minder geduld hebben en minder kennis hebben dan bedrijfsmatige houders. Bedrijfsmatige houders handelen vanuit het realistische oog, hobby matige houders kunnen hun paard als kind beschouwen.

8. Vraagt u vooraf aan de klant of de behandeling van het paard financieel haalbaar is?

Nee, in principe gaat de receptie van de kliniek hierover. Wel geef ik altijd de begrote kosten door mocht er behandeld gaan worden. Dan weet de klant waar hij of zij aan toe is.

9. Van waaruit maken de meeste mensen hun beslissing om het paard te behandelen, is dit vanuit emotioneel gebied of speelt er ook een andere rol?

Vaak op mijn advies, emotie speelt de grootste doorslag.

10. Wat maakt u mee van de emoties van de mens als u een paard gaat behandelen of juist niet. Kunt u dit omschrijven?

Wanneer een paard ten einde raad is raakt men emotioneel. Helaas is het voor mij ook niet leuk slecht nieuws brengen. We brengen het en laten het even inwerken op de klant. Ten slotte gaat het leven door. Zelf ben ik niet heel handig met de emoties van de klant, maar breng het slechte nieuws wel altijd zelf.

11. Wat vindt u ervan als een paardenhouder een verzekering over het paard heeft afgesloten. Is dit juist verstandig of vindt u het een minder aangename keuze? Kunt u uw antwoord omschrijven?

Ik vind het verstandig. Het kan onvoorziene kosten dekken. Bij vele paarden zou ik niet zo snel een verzekering nemen, dat kan erg duur worden terwijl de paarden niks mankeren.

12. Raadt u mensen aan om een verzekering bij paarden af te sluiten? Waarom wel of waarom niet?

Als het om enkele paarden gaat wel, wat ik al eerder zei: kan onvoorziene kosten dekken.

13. Stel u krijgt de keuze om alleen klanten te behandelen die een verzekering bij het paard hebben afgesloten, zodat u altijd uw geld krijgt voor de behandeling. Zou u deze keuze aanvaarden?

Nee, ik wil elk paard kunnen helpen.

14. Is er verschil tussen het behandelen bij paarden van bedrijfsmatige paardenhouders en particulieren? Zo ja, wat voor verschil?

Het realistische oog. Bedrijfsmatige paardenhouders hebben vaak meer geduld en begrip.

15. Krijgt het financiële plaatje meer voorrang dan het welzijn van het paard bij klanten? Zo ja, om wat voor 'groep' klanten gaat dit?

Nee, het paard staat bij mij voorop. Hoe de klant het financieel regelt wordt bij de receptie afgehandeld.

16. Wat vindt u belangrijk bij het behandelen van blessures? Voor zowel het paard, de klant en de situatie er omheen.

Dat elke partij tevreden is. Is er geen kans van slagen raad ik een behandeling ook af.

2. Interview met Emma van Brug

1. Wat is uw naam, en zou ik uw naam mogen noemen in mijn afstudeerwerkstuk?

Emma van Brug, ja dat mag.

2. Wat is de reden dat u voor specialisatie in paarden hebt gekozen?

Opgegroeid met paarden, en kreeg de optie om hierin door te gaan leren.

3. Hoeveel 'nieuwe' klanten heeft u ongeveer per jaar?

Ik zit nog niet vast bij een kliniek. Momenteel help ik enkel een paar maanden bij Wolvega maar zit nu eerst in Luxor voor ervaring.

4. hoeveel terugkerende klanten heeft u ongeveer per jaar?

Nog niet van toepassing.

5. Wanneer men de diagnose van de blessure hoort, wordt deze dan gelijk behandeld? Zo ja/nee, waarom?

Niet per direct. Eerst vind er overleg plaats met het team en de eigenaar. Zonder toestemming kunnen we niks doen. Klanten die financieel geen probleem hebben willen graag gelijk beginnen. Op emotioneel gebied valt een paard behandelen zwaar.

6. Wanneer een klant in een moeilijke financiële situatie zit, wat voor advies geeft u dan? Kiest u dan voor het welzijn van het paard?

Als veterinaire specialist kies je altijd voor het welzijn van het dier, ongeacht de emotie van de klant. Wanneer de klant niet in staat is het financieel rond te krijgen kan ik enkel gratis advies geven.

7. Bij welke groep mensen wordt het paard altijd behandeld, is dit bij hobbymatige paardenhouders of bij bedrijfsmatige paardenhouders? Kunt u de keuze toelichten?

Hobbymatige houders hebben een groter portemonnee over dan bedrijfsmatige houders. Denk dat emotie de doorslag geeft.

8. Vraagt u vooraf aan de klant of de behandeling van het paard financieel haalbaar is?

Nee, wel geef ik de kosten door.

9. Van waaruit maken de meeste mensen hun beslissing om het paard te behandelen, is dit vanuit emotioneel gebied of speelt er ook een andere rol?

Emotie speelt de grootste rol

10. Wat maakt u mee van de emoties van de mens als u een paard gaat behandelen of juist niet. Kunt u dit omschrijven?

Wanneer een paard ten einde raad is raakt men emotioneel. Helaas is het voor mij ook niet leuk slecht nieuws brengen. We brengen het en laten het even inwerken op de klant. We geven advies en mogelijke opties. Kunnen we behandelen dan proberen we dit, mits het financieel kan natuurlijk.

11. Wat vindt u ervan als een paardenhouder een verzekering over het paard heeft afgesloten. Is dit juist verstandig of vindt u het een minder aangename keuze? Kunt u uw antwoord omschrijven?

Ik vind het verstandig. Het kan onvoorziene kosten dekken. Veel paarden in aantallen kan duur worden om te verzekeren

12. Raadt u mensen aan om een verzekering bij paarden af te sluiten? Waarom wel of waarom niet?

Ja, kan een hoop onkosten voorkomen

13. Stel u krijgt de keuze om alleen klanten te behandelen die een verzekering bij het paard hebben afgesloten, zodat u altijd uw geld krijgt voor de behandeling. Zou u deze keuze aanvaarden?

Nee, ik wil elk paard kunnen helpen. Een mens weet zelf wel of hij of zij het financieel kan regelen. Anders ga je niet naar een veearts.

14. Is er verschil tussen het behandelen bij paarden van bedrijfsmatige paardenhouders en particulieren? Zo ja, wat voor verschil?

Het realistische oog. Bedrijfsmatige paardenhouders hebben vaak meer geduld en begrip.

15. Krijgt het financiële plaatje meer voorrang dan het welzijn van het paard bij klanten? Zo ja, om wat voor 'groep' klanten gaat dit?

Nee, het welzijn voor het paard staat voorop. Soms moet je mensen hieraan herinneren. Helaas kan niet iedereen zich een behandeling veroorloven, dan is er geen andere keus.

16. Wat vindt u belangrijk bij het behandelen van blessures? Voor zowel het paard, de klant en de situatie er omheen.

Dat elke partij tevreden is. Is er geen kans van slagen raad ik een behandeling ook af.

Bijlage 4 Interview paardenverzekering

Bij dit interview gaat het over paarden die in de dressuur- en of springsport worden uitgebracht op het niveau van B tot en met Z. het interview zal alleen gebruikt worden in het afstudeerwerkstuk van Jikky Piso aan de Aeres Hogeschool Dronten. De hoofdvraag van het onderzoek luidt: Tot hoever is men bereid voor het betalen van een blessure bij paarden?

Het onderwerp van dit onderzoek komt voort uit de paardensector. Het onderzoek zal gebaseerd worden op paarden die in de dressuur- en springsport lopen vanaf het niveau B tot en met de Z. Tijdens het onderzoek wordt er bij het paard gekeken naar de leeftijd, geslacht en niveau van het paard. De ernst van de blessure wordt gemeten aan de hoogte van de kosten. Het onderzoek zal uitgevoerd worden in Nederland. Er zal onderscheid gemaakt worden tussen paardenhouders die al te maken hebben gehad met een blessure en paardenhouders die nog geen blessure bij een paard hebben gehad.

Er zijn twee paardenverzekeringsmaatschappijen telefonisch geïnterviewd, helaas hielden beide verzekeringsmaatschappijen naar mijn idee veel informatie achter en waren erg terughoudend.

1. Interview met paardenverzekering EFO

Vraag 1: Wat is uw naam en/of bedrijfsnaam?

EFO

Vraag 2: Hoeveel paarden heeft u in de verzekering die in de dressuur- en of springsport op het niveau B tot en met Z lopen?

Nog niet heel Nederland, rond de 3 á 4 duizend paarden op dit niveau.

Vraag 3: Welke groep mensen verzekeren in de meeste gevallen het paard? Is dit de particuliere paardenhouder (hobbymatig) of de bedrijfsmatige paardenhouder?

De hobbyisten hebben duidelijk de overhand als het om verzekeren gaat. Dit is omdat één paard verzekeren in de meeste gevallen financieel haalbaar is. Kijk maar naar een auto, hoe meer auto's hoe duurder de verzekering. Tevens hebben wij ook verzekeringen voor meerdere aantallen paarden, deze is nog weinig in gebruik, omdat bedrijven over het algemeen een 'bedrijfsverzekering' hebben.

Vraag 4: Welke overwegingen spelen een rol in het wel of niet afsluiten van een verzekering bij een paard?

Een paardenverzekering is niet verplicht. Er zijn verschillende soorten verzekeringen. De meeste paardenhouders sluiten een verzekering af om schade aan derden te beperken. De meest gegeven reden voor het kiezen van deze verzekering is omdat een paard onvoorspelbaar is. Daarnaast is er ook de keuze om de verzekering 'all inclusive' te kiezen. Deze optie wordt door mensen gekozen met een inkomen hoger dan het mondiale niveau. Bij deze verzekering wordt het paard ook gekeurd en worden bij ons alle risico's uitgesloten. Per paard is het bedrag voor de verzekering anders, elk paard draagt andere risico's bij zich. Paardenhouders die al veel blessures en onkosten hebben meegemaakt met het paard kiezen voornamelijk voor deze optie.

Vraag 5: Om wat voor bedragen gaat het als het om een blessure gaat?

Deze bedragen beginnen vaak rond de 1500 euro en kunnen uitlopen tot over de 5000 euro.

Vraag 6: De paarden die worden verzekerd, wat voor paarden zijn dit?

Vaak sportpaarden

Vraag 7: Waarom zou een paard moeten worden verzekerd?

Het is en blijft een onvoorspelbaar dier wat schade kan aanrichten aan derden. Tevens kan een paard met een hoge waarde ook schade oplopen, wat voor onvoorziene kosten kan zorgen waar men niet altijd op gerekend heeft.

Vraag 8: Zou u een vaste samenwerking met veterinaire specialisten willen? Kunt u uw antwoord toelichten?

Hier kan ik als telefoniste geen antwoord op geven.

Vraag 9: Wat voor voordelen heeft een veearts aan een paard met een verzekering?

De rekening zal bijna altijd betaald worden mits hier een grondige reden voor is.

2. Interview met verzekeringsmaatschappij Equine Risk

Vraag 1: Wat is uw naam en/of bedrijfsnaam?

Equine Risk

Vraag 2: Hoeveel paarden heeft u in de verzekering die in de dressuur- en of springsport op het niveau B tot en met Z lopen?

Rond de 4 duizend paarden

.

Vraag 3: Welke groep mensen verzekeren in de meeste gevallen het paard? Is dit de particuliere paardenhouder (hobbymatig) of de bedrijfsmatige paardenhouder?

Dit zijn voornamelijk particulieren die geen winstoogmerk hebben met paarden. Steeds meer mensen gaan hun paard verzekeren wanneer het hoger in de sport gaat lopen. Dit is omdat men tegenwoordig geen risico meer wil lopen. Door te verzekeren kun je onnodige veeartskosten gaan voorkomen, mits je een paard verzekerd voor de sport. Bedrijfsmatige houders hebben financieel gezien minder zorgen voor de paarden. Zij halen de meeste kosten uit het bedrijf en zijn hier voor verzekerd, tevens zit er BTW aftrek bij.

Vraag 4: Welke overwegingen spelen een rol in het wel of niet afsluiten van een verzekering bij een paard?

Het is niet verplicht in Nederland om je paard te verzekeren. Een overweging kan zijn om schade aan derden te voorkomen in eigen portemonnee. De oorzaak hiervoor is dat paarden onvoorspelbaar zijn, ze kunnen zomaar schrikken of per ongeluk op hol slaan en materiaal van anderen raken.

Vraag 5: Om wat voor bedragen gaat het als het om een blessure gaat?

Dit hangt van de blessure af. Gemiddeld wordt er voor zo'n 3000 euro uitgekeerd mits het paard 'all inclusive' is verzekerd.

Vraag 6: De paarden die worden verzekerd, wat voor paarden zijn dit?

Paarden die deelnemen aan de sport, of mensen die emotioneel gebonden zijn aan het paard

Vraag 7: Waarom zou een paard moeten worden verzekerd?

Dit is de keuze van de klant, het is niet verplicht maar kan onvoorziene kosten dekken.

Vraag 8: Zou u een vaste samenwerking met veterinaire specialisten willen? Kunt u uw antwoord toelichten?

-

Vraag 9: Wat voor voordelen heeft een veearts aan een paard met een verzekering?

De rekening van de kliniek wordt ten alle tijden betaald.