

# Werken aan vrije tijd

Ondersteunen en begeleiden van cliënten bij het vinden en behouden van  
vrijtijdsbesteding



## Bijlagenboek

Cindy van Roekel  
100609  
S4A

Marina Markus  
100549  
S4A

## Informatiepagina

**Christelijke Hogeschool Ede**

Oude Kerkweg 100

6717 JS Ede

Telefoon: 0318-696300

**Stichting Leger des Heils Welzijn- en Gezondheidszorg, Gelderland**

Afdeling ZorgThuis, Apeldoorn

Hoenderloseweg 108

7339 GK Ugchelen

055-5382421

**Afstudeervariant:** Project

**Werkbegeleider:** Lennart Oosterloo

[Lennart.oosterloo@legerdesheils.nl](mailto:Lennart.oosterloo@legerdesheils.nl)

**Afstudeerbegeleider:** Kees van Harten

[cvharten@che.nl](mailto:cvharten@che.nl)

**Beoordelaar:** Petra Koppelaar-Kieskamp

[pjkoppelaar@che.nl](mailto:pjkoppelaar@che.nl)

**Onderzoeksdocent:** Jochum Muurling

[jmuurling@CHE.nl](mailto:jmuurling@CHE.nl)

## Inhoud

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Bijlage 1 Bronnen.....                                                       | 4         |
| Bijlage 2 topiclijst Interviews.....                                         | 9         |
| Bijlage 3 Procedure analyseren gegevens.....                                 | 10        |
| Bijlage 4 Kernlabels en Labels .....                                         | 12        |
| Bijlage 5 Begrippenlijst labels.....                                         | 13        |
| Bijlage 6 Tevredenheidslijst .....                                           | 16        |
| Bijlage 7 Plezierige activiteitenlijst (PAL) .....                           | 17        |
| Bijlage 8 CRA-procedure 8: Behandeldoel(en) en Plezierige activiteiten ..... | 24        |
| Bijlage 9 E-mail van Iriszorg.....                                           | 29        |
| Bijlage 10 Het motivatieschema van Het Vrijetijdsclub .....                  | 30        |
| Bijlage 11 .....                                                             | 31        |
| <b>Interview 1.....</b>                                                      | <b>31</b> |
| <b>Interview 2.....</b>                                                      | <b>43</b> |
| <b>Interview 3.....</b>                                                      | <b>54</b> |
| <b>Interview 4.....</b>                                                      | <b>60</b> |
| <b>Interview 5.....</b>                                                      | <b>66</b> |
| <b>Interview 6.....</b>                                                      | <b>73</b> |
| <b>Interview 7.....</b>                                                      | <b>84</b> |
| <b>Interview 8.....</b>                                                      | <b>91</b> |

## Bijlage 1 Bronnen

Apello, M. (2007). *Socratisch motiveren*. Amsterdam: Boom.

Anderson, P., Moller, L., & Galea, G. (2012). *Alcohol in the European Union Consumption, harm and policy approaches*. Geraadpleegd op 28 maart 2014, van [http://www.euro.who.int/\\_data/assets/pdf\\_file/0003/160680/e96457.pdf](http://www.euro.who.int/_data/assets/pdf_file/0003/160680/e96457.pdf)

ARTA. (z.d.). *Stichting ARTA*. Geraadpleegd op 26 maart 2014, van <http://arta.nu/>

Baarda, B. (2009). *Dit is onderzoek: Handleiding voor kwantitatief en kwalitatief onderzoek* (1<sup>e</sup> druk). Houten: Noordhof

Baart, A. & Steketee, M. (2003). *Wat aandachtige nabijheid vermag: over professionaliteit en present-zijn in complexe situaties*. Geraadpleegd op 15 april, 2014, van [http://www.verwey-jonker.nl/doc/participatie/D2109331-5\\_014E.pdf](http://www.verwey-jonker.nl/doc/participatie/D2109331-5_014E.pdf)

Baumeister, R.F., & Vosh, K.d. (2007). *Self-Regulation, Ego Depletion, and Motivation*. Geraadpleegd op 1 april 2014, van <http://my.psychologytoday.com/files/attachments/584/spco001.pdf>

Beerthuis, R.J., Daalen, E., Gaag, R.J. van der, Grietens, H., & Haan, E. (2009). *Psychiatrische stoornissen*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum

Behrend, D. (2008). *Muzisch-Agogische Methodiek*. Bussem: Coutinho

Blanken, G., Clijsen, M., Garenfeld, W., Paske, I. te, & Piere, M. van. (2012). *Psychiatrie voor SPH*. Amsterdam: Reed Business

Bohemen, M. van, & Schippers, A. (2004) The method is the message. Het gebruiken van prototyping in een onderzoek naar kwaliteit van zorgplannen. In Boog, B. Slagter, M. Jacobs-Moonen, I. Meijering, F. (Red.), *Focus op Action Research: de professional als handelingsonderzoeker*. (pp. 75-78). Assen: van Gorcum.

Bos, J.A. (2010) *Inspectie Werk en Inkomen: Maatwerk bij meervoudigheid. Een rapportage wat inzicht geeft in de huidige praktijk binnen het stelsel voor werk en inkomen, waarbij de mogelijkheden en onmogelijkheden van cliënten met meervoudige problemen centraal staan*. Geraadpleegd via: de koninklijke bibliotheek.

Bosselaar, H., Maurits, E., Molenaar-Cox, P., & Prins, R. (2010). *Multiproblematiek bij cliënten: Verslag van een verkenning in relatie tot (arbeids)participatie*. Geraadpleegd op 28 maart 2014, van [http://www.astri.nl/media/uploads/files/Multiproblematiek\\_bij\\_clienten5.pdf](http://www.astri.nl/media/uploads/files/Multiproblematiek_bij_clienten5.pdf)

Breedveld, K., Broek, A. van den, Haan, J. de, Harms, L., Huysmans, F., & Ingen, E. (2006). *De tijd als spiegel. Hoe Nederlanders hun tijd besteden*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau.

Cate, M. ten. (2012). Maak een TA-DA lijst in plaats van TO-DO lijst. Geraadpleegd op 6 mei 201, van <http://www.ceome.nl/maak-je-ta-da-lijst-in-plaats-van-to-do/>

Cloin, M., Broek, A. van den, Dool, R. van den, Haan, J. de, Hart, J. de, Houwelingen, P. van, Tiessen-Raaphorst, A., Sonck, N., & Spit, J. (2013, november). *Met het oog op de tijd: een blik op de tijdsbesteding van Nederlanders*. Den Haag: Sociaal en Cultureel Planbureau

Csikszentmihalyi, M. (1999). *Flow*. Amsterdam: Uitgeverij Boom.

Csikszentmihalyi, M. (2003). *Flow in zaken: over leiderschap en betekenisgeving*. Amsterdam: Uitgeverij Boom

Dam, A. van. (2008). *Motivatatie en mogelijkheden van moeilijke mensen*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

De evangelische omroep. (2006). Kaarten op tafel. [spel]. Agape

Donder, E. de, Kuunders, M.A.P., & Geinaert, M. (2006). *Alcohol : cijfers in perspectief (1994-2004)*. Antwerpen, Apeldoorn: Garant

Duinkerken, G., Graafland, H., & Westdorp, P. (2010). *Klanten met meervoudige problematiek: Kennisdocument Re-integratie*. Geraadpleegd op 28 maart 2014, van <http://www.kcco.nl/doc/Kennisdocument%20Multiproblem.pdf>

Fontein, w. (2001). Commentaar op de wetenschappelijke status van de cognitieve therapie. *Gedragstherapie*, 34 (1), 67-92.

Grol, R., & Wensing, M. (2006). *Implementatie: Effectieve verbetering van de patiëntenzorg*. Maarssen: Elsevier

Het VrijetijdsLab. (2009). *Het vrijetijdsLab: doen & ervaren*. Geraadpleegd op 26 maart 2014, van <http://www.vrijetijdsLab.nl/vrijetijdsLab.nl/index.php/portfolio>

Honhoff, J. & Brink, van den M. (2010) Erkende interventies Titan. Geraadpleegd op 20 Januari 2014, van <http://nji.nl/nl/Kennis/Databanken/Databank-Effectieve-Jeugdinterventies/Erkende-interventies/Titan>

Hout, A., Bakker, T., Felix, K., Witte, L., Metze, R., & Sedney, P. (2012). *Samen bouwen 2.0: visie en houding voor de sociale professional van de toekomst*. Den Haag: Boom Lemma

Invoeringwmo. (2007). *Bakens welzijn nieuwe stijl*. Geraadpleegd op 14 april 2014, van <http://www.invoeringwmo.nl/onderwerpen/bakens-welzijn-nieuwe-stijl>

Irizzorg. (2013). *Bouwen aan een gezonde leefstijl: informatie over CRA*. [Online brochure]. Geraadpleegd op 25 maart 2014, van [http://www.irizzorg.nl/sites/irizzorg.nl/files/field/folder/cra\\_aug\\_2013.pdf](http://www.irizzorg.nl/sites/irizzorg.nl/files/field/folder/cra_aug_2013.pdf)

Irizzorg. (z.d.). *Hulp & advies*. Geraadpleegd op 26 februari 2014, van <http://www.irizzorg.nl/verslaving/hulp-advies>

Irizzorg. (2013). *Meer kansen voor dak- en thuisloze jongeren onder 'Big Umbrella'*. Geraadpleegd op 26 februari 2014, van <http://www.irizzorg.nl/nieuws/2013/11/meer-kansen-voor-dak-en-thuisloze>

[jongeren-onder-bigumbrella](#)

Jonge, E. de (2012). De presentiebeoefenaar: waardigheidsbekleder of gelukzoeker? Over de morele grondslagen van de presentiebenadering. *Journal of social Intervention: Theory and Practice*, 4 (21), 49-64.

Kerckhove, C. van, Kock, C. de, & Vens, E. (2013) *Ethiek en zorg in de hulpverlening: over taboes gesproken*. Gent: Academia Press.

Leger des Heils Gelderland. (2013). *Ga en doe! : meerjarenbeleidsplan 2014-2017 en regiojaarplannen 2014* Leger des Heils Gelderland. Apeldoorn: Leger des Heils Gelderland.

Leger des Heils. (z.d.). *Missie*. Geraadpleegd op 1 januari 2014, van <http://www.legerdesheils.nl/missie>

Leger des Heils. (z.d.). *ZorgThuis*. Geraadpleegd op 2 december 2013, van <http:// gelderland.legerdesheils.nl/zorgthuis>

Leger des Heils. (z.d.). *Workshops Kunst & Theaterweek van start gegaan*. Geraadpleegd op 2 december 2013, van <http:// gelderland.legerdesheils.nl/nieuws/workshops-kunst-theaterweek-van-start-gegaan>

Leger des Heils. (z.d.). *organisatiestructuur*. Geraadpleegd op 16 januari 2014, van <http://www.legerdesheils.nl/missie>

Leger des Heils. (z.d.). *Welzijns- en Gezondheidszorg*. Geraadpleegd op 16 januari 2014, van <http://www.legerdesheils.nl/missie>

Leijenhorst, B. (2011). *Met passie naar professionaliteit: professionele ontwikkeling tot hulpverlener*. Den Haag: Boom Lemma

Liberman, R.P. (1999). *Trainingsmodule omgaan met vrije tijd: vaardigheidstraining voor een zelfstandig leven*. Leuven-Apeldoorn: Garant.

Maslow, A.H. (1974). *Psychologie van het menselijk zijn (3<sup>e</sup> druk)*. Rotterdam: Lemniscaat.

Masselink, R. (2008). *Het waarderend werkboek, Appreciative Inquiry in de praktijk*. Geraadpleegd op 7 mei 2014, van <http://www.appreciative-inquiry.nl/>

Movisie. (2009). *Integrale cliëntondersteuning; meer dan het Wmo-loket*. Geraadpleegd op 30 januari 2014 van, <http://www.movisie.nl/publicaties/integrale-cli%C3%ABntondersteuning-meer-dan-wmo-loket>

Mojza, E.J., Lorenz, Ch., Sonnetag, S., & Binnewies, C. (2010). Daily Recovery Experiences: *The Role of Volunteer Work During Leisure Time*. *Journal of Occupational Health Psychology*, 15, No. 1, 60–74



- Nauta, F. (2014). Het zorgleefplan: een financieel risico in de AWBZ-ZORG. *HEADline*, 1 (31), 10-12.
- NOS. (13 oktober, 2013). *Rutte: participatie geen bezuiniging*. Geraadpleegd op 7 januari 2014 via, <http://nos.nl/artikel/562390-rutte-participatie-geen-bezuiniging.html>
- Nys, T. (2007). Op uw gezondheid: Paternalisme in de publieke gezondheidszorg. *Ethiek en maatschappij*, 10 (2&3), 7-15
- Perlman, H.H. (1957). *Social Casework A problem-solving process*. Chicago: The university of Chicago.
- Plazilla. (2013), *Alles over zorg: intramurale, extramurale, semimurale, transmurale en ambulante zorg*. Geraadpleegd op 30 januari 2014 van, <http://zorgstelsel.plazilla.com/alles-over-zorg>
- Rijnders, P.B.M., et al. (1996). Enkelvoudige en meervoudige klachten. *Tijdschrift voor psychotherapie*, 22 (1), 1-9.
- Roozen, H. (2006). De Community Reinforcement Approach (CRA): Operante leerprincipes, sociale-systeembenadering en gedragsfarmacologie [online publicatie]. *Verslaving: tijdschrift over verslavingsproblematiek*. Geraadpleegd op 25 maart 2014 van: <http://www.communityreinforcement.nl/wp-content/uploads/2012/06/Roozen-CRA-Verslaving.pdf>
- Roozen, H.G., Meyers, R.J., & Smith, J.E. (2012). *Community Reinforcement Approach: Klinische procedures voor de behandeling van alcohol- en drugverslaving*(1<sup>e</sup> druk).Houten: Bohn Stafleu van Loghum
- Scheffers, M. (2010). *Sterk en vitaal netwerk: empowerment en de sociaal netwerkmethodiek*. Bussem: Coutinho
- Simons, J.A., Irwin, D.B., & Drinnien, B.A. (1987). *Psychology- the search for understanding*. New York: West Publishing Company.
- Slot, N.W., & Spanjaard, H.J.M. (2010). *Competentievergroting in de residentiele jeugdzorg*. Amersfoort: ThiemeMeulenhoff.
- Sonnetag, S. (2001). Work, recovery, activities, and individual well-being: a diary study. *Journal of Occupational Health Psychology*, 6, 3, pp 196-210
- Spanjaard, H., Lange, M. de, & Haspels, M. ( 2003) *Competentievergroting: in een jeugdinrichting*. Duivendrecht: PI Research.
- Splunteren, P.T. van, Veld, C.J. in't, & Barneveld, T.A. (2003). *Implementatie van Richtlijnen: Kan het Sneller?* (pp 223-233). Houten: Bohn Stafleu van Loghum
- Stichting Life goals. (z.d.). *Dutch Street cup 2013*. Geraadpleegd op 2 december 2013 via, <http://www.dutchstreetcup.nl/>
- Talent College. (z.d.). Activiteiten. Geraadpleegd op 6 mei 2014, van <http://www.talentcollege.nl/activiteiten/>

Talenten-toolbox (2013). De TA-DA lijst. Geraadpleegd op 5 mei, 2014, van <http://www.talententoolbox.nl/ta-da-lijst-nieuw/>

Terlouw, H., Visser, B. (2012). *Relaties hanteren*. Amersfoort: ThiemeMeulenhoff

Uittenbogaard, B.P. (2010). *Werken met multiproblemhuisoudens*. Utrecht: ThiemeMeulenhof

Vanderplasschen, W., Lievens, K., & Broekaert, E. (2001). *Implementatie van een methodiek van case management in de drughulpverlening: een proefproject in de provincie Oost-Vlaanderen*.

Gedownload op 15 april, 2014, van <http://www.ortserve.ugent.be/img/doc/CMpublicatie2001.pdf>

Voster, N., Petrina, R., & Heemskerk, I. (2013). *Inclusief: werken aan zorg en welzijn voor iedereen*. Bussem: Coutinho



## Bijlage 2 topiclijst Interviews

### Basis informatie:

1. Wat is uw naam?
2. Wat is uw leeftijd?
3. Welke opleiding(en) heeft u afgerond?
4. Hoelang bent u werkzaam voor het LdH?
5. Welke functie heeft u binnen deze afdeling en wat houdt dat in?
6. Hoeveel cliënten begeleidt u binnen afdeling ZorgThuis?

### Topic: Gezonde vrijetijdsbesteding

1. Wat verstaat u onder gezonde vrijetijdsbesteding?
2. Wat vindt u ervan dat er meer aandacht aan gezonde vrijetijdsbesteding besteed moet worden?
3. Wat vinden cliënten ervan dat er meer aandacht moet worden besteed aan gezonde vrijetijdsbesteding?
4. Hoe gaat u daarmee om?

Doorvraag: welke vrijetijdsbestedingen hebben cliënten nu al?

### Topic: Meervoudige problematiek

1. Welke mogelijkheden hebben uw cliënten als het gaat om het hebben en behouden van vrijetijdsbesteding?
2. Welke belemmeringen hebben uw cliënten als het gaat om het hebben en behouden van vrijetijdsbesteding?

Doorvraag: wat zijn redenen voor cliënten om wel of geen vrijetijdsbesteding te hebben?

### Topic: Begeleiding naar vrijetijdsbesteding

1. Op welke wijze begeleidt u cliënten naar vrijetijdsbesteding en waarom kiest u deze manier?
2. Welke rol heeft vrijetijdsbesteding in de behandeling van cliënten en vindt u daarvan?
3. Welke factoren zijn helpend in de begeleiding van cliënten naar vrijetijdsbesteding? (wat werkt?)
4. Welke factoren zijn belemmerend in de begeleiding van cliënten naar vrijetijdsbesteding? (wat werkt niet?)

Doorvraag: Wat zijn uw behoeften als het gaat om het begeleiden van cliënten naar vrijetijdsbesteding? (wat heeft u nodig?)

### Topic: Leger des Heils en vrijetijdsbesteding

1. Wat biedt het Leger des Heils aan als het gaat om vrijetijdsbesteding?
2. Welke mogelijkheden tot deelname aan die activiteiten biedt het LdH aan?
3. Wat vindt u van de activiteiten die door het LdH aangeboden worden?
4. Waar bij het LdH kunt u aankloppen als het gaat om het vinden en behouden van vrijetijdsbesteding?

### Topic: Product

1. Wat zou u in een product terug willen zien?
2. Wanneer zou u het product gebruiken?
3. Wanneer zou het hele team het product gebruiken?
4. Welke aanbevelingen zou u ons geven voor het implementeren van het product?

## Bijlage 3 Procedure analyseren gegevens

Wij hebben de gegevens van de interviews geanalyseerd met de werkwijze die Baarda beschrijft in het boek 'Dit is onderzoek!'. Deze werkwijze bestaat uit meerdere stappen die we in dit document uit willen leggen.

**Stap 1** Het afnemen en opnemen van de interviews.

**Stap 2** Het uitwerken van de interviews. Elk woord vastleggen in een *wordbestand*. Elk interview krijgt een nummer. De nummering van onze interviews is te zien in de onderstaande tabel.

| Interview              |
|------------------------|
| Interview 1: <b>A</b>  |
| Interview 2: <b>E</b>  |
| Interview 3: <b>Am</b> |
| Interview 4: <b>D</b>  |
| Interview 5: <b>P</b>  |
| Interview 6: <b>Ar</b> |
| Interview 7: <b>C</b>  |
| Interview 8: <b>El</b> |

**Stap 3** Het schrappen van niet relevante informatie. Onder niet relevante informatie verstaan we gehum, woorden die dubbel worden gezegd en zinnen die niet afgemaakt zijn.

**Stap 4** Ordening in informatie- eenheden. Elk interview word verdeeld in fragmenten. Door middel van deze fragmenten worden informatiedelen die bij elkaar horen afgescheiden door ze in aparte kaders te plaatsen. Elk fragment krijgt een cijfer. Het eerste cijfer is het nummer van het interview en het tweede cijfer is het nummer van het fragment. Hieronder is een voorbeeld van de ordening van de informatie-eenheden te zien.

| Vraag                                                    | Fragment | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mag ik vragen hoe oud je bent?                           | 1.1      | 47                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Welke opleiding heb je gedaan?                           | 1.2      | MWD en afgelopen jaren heb ik een opleiding gedaan bij het Campler instituut voor relatie- en gezinstherapeut. Daar ben ik in 2012 afgestudeerd. En daarvoor heb ik nog heel lang bij de belastingdienst gewerkt en daar heb ik ook allerlei opleidingen gedaan. Boekhouden en weet ik veel |
| Hoe lang werkt u nu bij het Leger des Heils?             | 1.3      | Zes jaar vanaf 2008                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Dat zijn ook de jaren die je bij ZorgThuis hebt gewerkt? | 1.4      | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Fragmenten

**Stap 5** Door middel van datareductie komt er wat meer overzicht in de grote hoeveelheid

informatie. Elk fragment krijgt één of meerdere labels. Een label geeft kort het onderwerp van het fragment weer.



| Vraag                                                                                                    | Label                                          | Fragment   | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mag ik vragen hoe oud je bent?                                                                           | Leeftijd                                       | 1.1        | 47                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Welke opleiding heb je gedaan?                                                                           | Afgeronde opleidingen<br>werkervaring          | 1.2        | MWD en afgelopen jaren heb ik een opleiding gedaan bij het Camplert instituut voor relatie- en gezinstherapeut. Daar ben ik in 2012 afgestudeerd. En daarvoor heb ik nog heel lang bij de belastingdienst gewerkt en daar heb ik ook allerlei opleidingen gedaan. Boekhouden en weet ik veel |
| Hoe lang werkt u nu bij het Leger des Heils?<br>Dat zijn ook de jaren die je bij ZorgThuis hebt gewerkt? | Werkzaam bij het ldh<br>Werkzaam bij zorgthuis | 1.3<br>1.4 | Zes jaar vanaf 2008<br>Ja                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Wat is je functie precies bij ZorgThuis?                                                                 | functie                                        | 1.5        | Maatschappelijk werker, begeleider, maar ook relatietherapeut                                                                                                                                                                                                                                |

Datareductie doormiddel van labelen

#### Stap 6

Labels die veel op elkaar lijken en/of synoniemen van elkaar zijn, worden samengevoegd.

#### Stap 7

Nadat de labels zijn samengevoegd, wordt er een nieuw word document gemaakt.

Elk fragment heeft één of meerdere labels gekregen. In het nieuwe document worden de fragmenten onder de bijbehorende labels gezet. Op deze manier is in één oogopslag te zien wat er gezegd is over elk label. Hieronder is daar een voorbeeld van te zien.

Het label is 'leeftijd'. Daaronder zijn de fragmentnummers en de inhoud van het fragment te zien. Dit zijn dus alle fragmenten die iets gezegd hebben over 'Leeftijd'.

#### Leeftijd

- 1.1 A: 47
- 2.1 E: 1986 dus dan ben ik 27.
- 4.1 D: 62 jaar.
- 5.1 P: 45
- 6.1 Ar: 47
- 7.1 C: Ik ben 51
- 8.1 El: 29 ik wordt 30.

#### Stap 8

De labels die iets met elkaar te maken hebben worden onderverdeeld in kernlabels. We hebben dit overzichtelijk weergegeven in tabellen. Een voorbeeld daarvan is te zien in de tabel bij stap 9.

#### Stap 9

Achter elk label komt het aantal fragmenten die over dit label iets zeggen te staan. Als het mogelijk is komt er ook achter elk label te staan hoeveel fragmenten iets positiefs zeiden over het label, aangegeven met een +, en hoeveel fragmenten iets negatiefs zeiden over het label, aangegeven met een -. Hieronder is een voorbeeld te zien. In de tabel is te zien dat 25 fragmenten iets zeggen over het belang van vrijetijdsbesteding. Over de centrale plek in de

behandeling hebben 3 fragmenten gezegd dat dit zo is en twee fragmenten van niet.

#### Kernlabel: vrijetijdsbesteding

|                                                        |
|--------------------------------------------------------|
| Belang vrijetijdsbesteding<br>(25)                     |
| Centrale plek in de behandeling<br>(3+ en 2 -)         |
| Gezonde vrijetijdsbesteding<br>(10)                    |
| Mening cliënt vrijetijdsbesteding<br>(6+ en 9 -)       |
| Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding<br>(5+ en 5 -) |

## Bijlage 4 Kernlabels en Labels

| Kernlabel: Basis informatie hulpverlener | Kernlabel: Werkzaamheden hulpverlener                | Kernlabel: vrijetijdsbesteding                      |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Aantal cliënten (7)                      | Functie (8)                                          | Belang vrijetijdsbesteding (21 +, 3-, 1 +/-)        |
| Afgeronde opleidingen (8)                | Functieomschrijving (14)                             | Centrale plek in de behandeling (3+ en 2 -)         |
| Leeftijd (7)                             | Mening verandering in taken (2+)                     | Gezonde vrijetijdsbesteding (10)                    |
| Werkervaring (5)                         | Persoonlijke eigenschappen (3)                       | Mening cliënt vrijetijdsbesteding (6+ en 9 -)       |
| Werkzaam bij het LdH (8)                 | Veelzijdige taken / Specialiteit/ extra taken(14)    | Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding (5+ en 5 -) |
| Werkzaam bij ZorgThuis (7)               | Verandering in taken/Gevolgen verandering taken (18) |                                                     |

| Kernlabel: Begeleiding naar vrijetijdsbesteding    | Kernlabel: Hulpverlener                 | Kernlabel: Cliënt met meervoudige problematiek |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------|
| Belang begeleiding / mening begeleiding (8+ en 9-) | Behoeft hulpverlener                    | Belemmerende factoren cliënt                   |
| Belemmerende factoren begeleiding (30)             | Belemmerende factoren hulpverlener (23) | Helpende factoren cliënt                       |
| Eigen initiatief (4+)                              | Helpende factoren hulpverlener (20)     | Mogelijkheden cliënt                           |
| Helpende factoren begeleiding (32)                 | Ondersteuning voor hulpverlener         | Problematiek cliënt                            |
| Inschakelen netwerk (26)                           | Wensen hulpverlener                     |                                                |
| Manier begeleiding (92)                            |                                         |                                                |
| Manier van netwerken (13)                          |                                         |                                                |
| Risico manier van begeleiden (7)                   |                                         |                                                |
| Stijl van hulpverleners (13)                       |                                         |                                                |
| Verantwoorden manier begeleiden (11)               |                                         |                                                |
| Verbinden cliënten (18)                            |                                         |                                                |
| Verschil bij collega's (2)                         |                                         |                                                |

| Kernlabel: Aanbod Leger des Heils | Kernlabel: product                        | Kernlabel: Externe factoren |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------|
| Aanbod LdH                        | Aanbevelingen product                     | Druk van bovenaf            |
| Buurtsteunpunten                  | Gebruiksvoorwaarden van product voor team | Tekortkomingen samenleving  |
| Gebiedsteams                      | Helpende factoren gebruiken product       |                             |
| Mening aanbod LdH (4+, 1-, 2 +/-) |                                           |                             |
| Vrijwilligers                     |                                           |                             |

## Bijlage 5 Begrippenlijst labels

### Definities Kernlabels

|                                       |                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Basisinformatie hulpverlener:         | Achtergrond informatie van de hulpverlener.<br>Gegevens die onze kennis over de hulpverlener vergroten.                                                                                    |
| Werkzaamheden hulpverlener:           | Alle taken en die de hulpverlener heeft.                                                                                                                                                   |
| Begeleiding naar vrijetijdsbesteding: | De manier waarop de hulpverlener zijn/ haar taken uitvoert omtrent vrijetijdsbesteding. En welke belemmerende en of helpende factoren er zijn bij het uitvoeren van deze taken.            |
| Hulpverlener:                         | De behoeften en wensen van de hulpverlener omtrent het begeleiden van cliënten naar vrijetijdsbesteding. En de belemmerende en/of helpende factoren die de hulpverlener zelf ervaart.      |
| Cliënt met meervoudige problematiek:  | De problematiek en mogelijkheden van de cliënt met meervoudige problematiek. En welke factoren helpend/ belemmerend zijn voor de cliënt om een vrijetijdsbesteding te hebben of te zoeken. |
| Aanbod Leger des Heils:               | De activiteiten en mogelijkheden die het Leger des Heils aanbiedt omtrent vrijetijdsbesteding voor de cliënt. En wat de hulpverlener hier van vindt.                                       |
| Product:                              | Alle meningen, aanbevelingen en gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de concrete handvaten die uit dit onderzoek gaan komen.                                                             |
| Externe Factoren:                     | Invloeden van buiten het Leger des Heils die invloed hebben om de manier waarop hulpverleners de cliënt begeleiden naar vrijetijdsbesteding.                                               |

### Definities Sublabels

|                                                      |                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Leeftijd:                                            | Aantal jaren dat de hulpverlener leeft.                                                                             |
| Afgeronde opleidingen:                               | De opleidingen die de hulpverlener al heeft afgerond.                                                               |
| Werkervaring:                                        | De werkervaring die de hulpverlener al heeft opgedaan.                                                              |
| Werkzaam bij het LdH:                                | Het aantal jaren dat de hulpverlener werkzaam is bij het Leger des Heils.                                           |
| Werkzaam bij ZorgThuis:                              | Het aantal jaren dat de hulpverlener werkzaam is bij afdeling ZorgThuis van het Leger des Heils.                    |
| Aantal cliënten:                                     | Het aantal mensen dat de hulpverlener begeleid.                                                                     |
| Functie:                                             | De naam van de functie de hulpverlener heeft.                                                                       |
| Functieomschrijving:                                 | De omschrijving van taken die de hulpverlener heeft.                                                                |
| Veelzijdige taken / Specialiteit/ extra taken        | Omschrijving van de verschillen in taken per cliënt. En een omschrijving van de verschillen in taken bij collega's. |
| Verandering in taken/<br>Gevolgen verandering taken: | De veranderingen die in taken van de hulpverleners door de veranderingen in de zorg in Nederland.                   |

|                                          |                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mening verandering in taken:             | Wat de hulpverlener vind van de veranderingen in hun taken.                                                                                                                                 |
| Persoonlijke eigenschappen:              | Eigenschappen van hulpverleners.                                                                                                                                                            |
| Gezonde vrijetijdsbesteding              | Wat de hulpverlener verstaat onder gezonde vrijetijdsbesteding.                                                                                                                             |
| Belang vrijetijdsbesteding:              | Hoe belangrijk de hulpverlener vrijetijdsbesteding voor de cliënt vind en wat hij wel/niet belangrijk vind.                                                                                 |
| Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding: | Waarom de hulpverlener vrijetijdsbesteding voor de cliënt wel of niet belangrijk vind.                                                                                                      |
| Mening cliënt vrijetijdsbesteding:       | De bevindingen van de hulpverlener over wat de cliënt vind van het hebben of het zoeken naar vrijetijdsbesteding.                                                                           |
| Centrale plek in de behandeling:         | De plaats die de hulpverlener aan vrijetijdsbesteding geeft in het zorgplan van de cliënt.                                                                                                  |
| Manier begeleiding:                      | De wijze waarop de hulpverlener de cliënt naar vrijetijdsbesteding begeleid.                                                                                                                |
| Verschil bij collega's:                  | De verschillen die de hulpverlener ziet bij collega's bij het begeleiden van de cliënt naar vrijetijdsbesteding.                                                                            |
| Stijl van hulpverleners:                 | De manier waarop de hulpverlener de cliënt begeleid vanuit zijn/haar eigen overtuigingen.                                                                                                   |
| Belang begeleiding / mening begeleiding: | Hoe belangrijk de hulpverlener de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding vind en waarom de hulpverlener dat vind.                                                               |
| Verantwoorden manier begeleiden:         | De beweegredenen/onderbouwing van de manier waarop de hulpverlener de cliënt begeleid.                                                                                                      |
| Risico manier van begeleiden:            | De negatieve effecten van de manier van begeleiden van de hulpverlener.                                                                                                                     |
| Inschakelen netwerk:                     | Andere instellingen of personen die de hulpverlener inschakelt bij de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding.                                                                   |
| Manier van netwerken:                    | De manier waarop de hulpverlener andere instellingen of personen inschakelt bij de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding. En hoe de hulpverlener zijn/haar contacten uitbreid. |
| Verbinden cliënten:                      | De manier waarop cliënten door de hulpverlener verbonden worden aan andere mensen.                                                                                                          |
| Eigen initiatief:                        | Handelingen die de hulpverlener uit zichzelf heeft gedaan met betrekking tot vrijetijdsbesteding.                                                                                           |
| Belemmerende factoren begeleiding:       | Knelpunten die de hulpverlener ervaart in de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding.                                                                                            |
| Helpende factoren begeleiding:           | Dingen die de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding bevorderen.                                                                                                                |
| Belemmerende factoren hulpverlener:      | Knelpunten van de hulpverlener zelf tijdens het begeleiden van cliënten naar vrijetijdsbesteding.                                                                                           |
| Helpende factoren hulpverlener           | Dingen die de hulpverlener zelf helpen bij het begeleiden van cliënten naar vrijetijdsbesteding.                                                                                            |
| Ondersteuning voor hulpverlener          | Waar de hulpverlener terecht kan als deze hulp nodig heeft omtrent het begeleiden van cliënten naar vrijetijdsbesteding. Hulpbronnen die de hulpverlener kan inschakelen.                   |
| Behoeft hulpverlener:                    | Dat wat de hulpverleners nodig hebben omtrent de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding.                                                                                        |

|                                            |                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Wensen hulpverlener:                       | Dat wat de hulpverleners graag willen omtrent de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding.                                        |
| Problematiek cliënt:                       | De problemen/moeilijkheden die de cliënten hebben.                                                                                          |
| Mogelijkheden cliënt:                      | De kansen die de cliënt heeft.                                                                                                              |
| Belemmerende factoren cliënt:              | Knelpunten die de cliënten hebben omtrent het hebben en behouden van vrijetijdsbesteding.                                                   |
| Helpende factoren cliënt:                  | Dingen die de cliënt helpen bij het hebben en behouden van vrijetijdsbesteding.                                                             |
| Aanbod LdH:                                | De activiteiten en mogelijkheden die het Leger des Heils aanbiedt omtrent vrijetijdsbesteding voor de cliënt.                               |
| Mening aanbod LdH:                         | Wat de hulpverlener vindt van de activiteiten en mogelijkheden die het Leger des Heils aanbiedt omtrent vrijetijdsbesteding voor de cliënt. |
| Buurtsteunpunten:                          | Onderdeel van het aanbod van het Leger des Heils.                                                                                           |
| Gebiedsteams:                              | Onderdeel van het aanbod van het Leger des Heils. En onderdeel van de nieuwe werkwijze die ZorgThuis hanteert.                              |
| Vrijwilligers:                             | Op welke wijze vrijwilligers worden en kunnen worden ingezet binnen afdeling ZorgThuis.                                                     |
| Gebruiksvoorwaarden van product voor team: | Voorwaarden waar de concrete handvaten aan moeten voldoen zodat het door het hele team gebruikt gaat worden.                                |
| Helpende factoren gebruiken product:       | Dingen die het gebruiken van het product bevorderen of makkelijker maken.                                                                   |
| Aanbevelingen product:                     | Tips van de hulpverleners voor de concrete handvaten of ons onderzoek.                                                                      |
| Druk van bovenaf:                          | Belasting die de hulpverleners door leidinggevende of andere partijen opgelegd worden.                                                      |
| Tekortkomingen samenleving:                | Onvolkomenheden die de maatschappij met zich mee brengt.                                                                                    |



## Bijlage 6 Tevredenheidslijst

26 COMMUNITY REINFORCEMENT APPROACH

### Bijlage: Tevredenheid met het leven (TVL)

Deze schaal beoogt een idee te geven van uw tevredenheid met uw leven **op dit moment**. Pas als men weet wat goed gaat en wat minder, kan op zinvolle wijze verandering worden aangebracht.

Geef een score op ieder gebied die het beste uw tevredenheid op dat gebied aangeeft. Hoe hoger het cijfer u geeft, hoe meer tevreden u bent. Het cijfer '1' geeft aan dat het leven absoluut niet slechter kan. Het cijfer '10' geeft aan dat het leven vandaag een absoluut hoogtepunt heeft bereikt en dat het niet beter kan. Slechts zelden komen dergelijke extremen voor!

Naam: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_

|    |                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |
|----|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1  | Wonen                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2  | Huishouden                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3  | Werk/opleiding                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4  | Financiën                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5  | Sociaal netwerk                     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6  | Sociale en recreatieve activiteiten | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7  | Alcohol- en/of druggebruik          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8  | Persoonlijke gewoonten              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9  | Relatie met partner                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10 | Familie                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11 | Kinderen                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 12 | Politie & Justitie                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 13 | Emotioneel                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 14 | Communicatie                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 15 | Gezondheid                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 16 | Seksualiteit                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 17 | Spiritualiteit & Religie            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 18 | _____                               | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 19 | Algemeen                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

Roozen, H.G., Meyers, R.J., Smith, J.E. (2012). *Community Reinforcement Approach: Klinische procedures voor de behandeling van alcohol- en drugverslaving* (1<sup>e</sup> druk). Houten: Bohn Stafleu van Loghum

## Bijlage 7 Plezierige activiteitenlijst (PAL)

# Plezierige Activiteiten Lijst

(PAL)

*Al uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld.*

|          |              |             |            |
|----------|--------------|-------------|------------|
| Naam     |              | Voorletters |            |
| Roepna   |              | Geslacht    | Oma Dvrouw |
| Geboren  | :.../.../... |             |            |
| Adres    |              |             |            |
| Postcode | .....        | Woonplaats  |            |
| Telefoon |              | Mobiel      |            |

**Tijd om vragenlijst in te vullen: ●.....●●..●●●.●..(minuten).**

|  |
|--|
|  |
|--|

PAL vuRoozen HG, Wiersema 1-1, Strietman M, Feij JA, Lewinsohn PM, Meyers RJ, Koks M, Vingerhoets JJ.

Development and psychometrie evaluation ofthe pleasant activities list. Am J Addict. 2008;17(5):422-35.

## Instructies

Deze vragenlijst bevat een aantal uiteenlopende activiteiten of bezigheden, waar mensen plezier aan kunnen beleven. De bedoeling is, dat u aangeeft, hoe vaak u een activiteit of bezigheid de afgelopen 30 dagen gedaan heeft en dat u bovendien daarachter aangeeft, hoe plezierig u het vond om te doen.

## Bijvoorbeeld "autorijden"

U gaat bij uzelf na, hoe vaak u dit de afgelopen 30 dagen heeft gedaan en hoe plezierig u het heeft gevonden. Stel dat u de afgelopen 30 dagen nogal auto heeft gereden, en dat een beetje prettig vond om te doen, dan omcirkelt u bij "hoe vaak" nummer 3 en bij "hoe plezierig" nummer 2.

---

U zult waarschijnlijk ontdekken, dat u vele van deze activiteiten in de afgelopen 30 dagen niet heeft gedaan. We verwachten dat ook niet. Het kan ook zijn dat u bepaalde activiteiten nog nooit gedaan heeft. Indien u een activiteit in de afgelopen 30 dagen niet of nog nooit gedaan heeft, vult u dat dan a.u.b. in door het cijfer onder "helemaal niet" te omcirkelen. Geeft u dan a.u.b. ook aan hoe plezierig u de activiteiten zou hebben gevonden of hoe plezierig u denkt de activiteit te vinden in het geval u een activiteit nog nooit gedaan heeft.

Op de volgende bladzijde staan verschillende activiteiten of bezigheden. Ga hierbij te werk zoals in bovengenoemde voorbeelden is aangegeven.

Sommige items omvatten een cluster van activiteiten zoals bijvoorbeeld item 5 "gezelschapsspelletjes doen (monopoly, scrabble, sjoelen)", Elk spel, dat u in de afgelopen 30 dagen gespeeld heeft, dat in de categorie gezelschapsspelletjes valt, scoort u op dit item.

Sla a.u.b. geen enkele activiteit over.

Denk niet te lang na over een vraag; er zijn geen goede of foute antwoorden.

Mochten er activiteiten ontbreken, waarvan u vindt dat ze in de lijst opgenomen zouden moeten zijn, dan heeft u de mogelijkheid deze activiteiten aan het einde van de lijst in te vullen. Venneld bij deze activiteiten dan ook hoe vaak u deze doet en hoe plezierig u ze vindt.

| Een beetje | nogal | Tamelijk | Heel erg | Helemaal niet | Een beetje | nogal | Tamelijk | Heel erg |
|------------|-------|----------|----------|---------------|------------|-------|----------|----------|
|------------|-------|----------|----------|---------------|------------|-------|----------|----------|

|    |                                                                      |                                                           |   |   |   |   |   |   |   |
|----|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 1  | Televisie kijken.                                                    | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2  | Naar de radio luisteren.                                             | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3  | Naar muziek luisteren (cassette, cd, mp3 etc).                       | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4  | Bestuurs- of commissiewerk doen in je vrtje tijd.                    | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5  | Gezelschapsspelle1jes doen zoals monopoly, scrabble, sjoelen etc.    | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6  | Vrijwilligerswerk doen zoals buurtwerk, bejaarden, dierenopvang      | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7  | Kaarten.                                                             | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8  | Puzzelen.                                                            | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9  | Lezen.                                                               | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10 | De krant of tijdschrift lezen.                                       | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | Zingen of op een muziekinstrument spelen.                            | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12 | Mediteren of yoga doen.                                              | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 13 | Tekenen of schilderen.                                               | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | Handvaardigheidzoals pottenbakken, leerbewerking, weven etc.         | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15 | Handwerken (breien, haken, borduren etc.).                           | 2                                                         | 3 | 4 | 5 |   |   |   |   |
| 16 | Een dagboek bijhouden.                                               | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 17 | Fotograferen en filmen.                                              | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18 | Hengelsport.                                                         | <div>Een beetje<br/>nogal<br/>Tamelijk<br/>Heel erg</div> | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| 19 | Tuinieren en planten verzorgen.                                      |                                                           | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| 20 | Je huisdier trainen en/of verwrgen.                                  |                                                           | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |   |
| 21 | Met een verzameling bezig zijn (postzegels, munten, suikerzakjes     | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22 | Je huis of kamer opknappen of de inrichting veranderen.              | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23 | Een karwei1je doen in of rond het huis.                              | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24 | Een inspannend karwei doen (hout zagen afhakken, tuin spitten etc.). | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25 | Kleding maken, naaien.                                               | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26 | Op het werk met anderen een taak uitvoeren.                          | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27 | Op het werk alleen een taak uitvoeren.                               | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28 | Ouders, familie etc. bezoeken.                                       | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 29 | Vrienden of bekenden bezoeken.                                       | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30 | Met vrienden eten.                                                   | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31 | Een feestje geven.                                                   | 2                                                         | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|   |                                                                     |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 3 | Koffie, thee etc. drinken met vrienden en bekenden.                 | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Bezoek ontvangen.                                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Een brief schrijven of emailen.                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Een praatje maken met een onbekende.                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Iets vertellen wat ik meegemaakt heb.                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Praten over mijn dagelijkse bezigheden (baan, school, hobbies etc). | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Officiële plechtigheden bijwonen.                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Vrienden of bekenden opbellen.                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Kennismaken met iemand van de andere sexe.                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Kennismaken met iemand van de eigen sexe.                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Iemand raadgeven.                                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Om hulp of advies vragen.                                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Mensen bewegen die ziek zijn of in moeilijkheden verkeren.          | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Iemand masseren.                                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Vrijen.                                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Iemand knuffelen.                                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Flirten.                                                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4 | Een afspraakje maken.                                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Kussen.                                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Koffie of thee drinken.                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Iemand vertellen wat ik van hem/haar vind                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Naar aantrekkelijke mannen of vrouwen kijken.                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Een douche of bad nemen.                                            | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Iets fris drinken (limonade, vruchtensap e.d.).                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Een pijp, sigaar of sigaret roken.                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | In de zon liggen of zitten of zonnebanken.                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Gewoon maar wat rustig zitten.                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | Lang uitslapen.                                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Een dutje doen.                                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Op een terrasje zitten.                                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6 | Naar een kapper of schoonheidsspecialist gaan.                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|         |                                                                                          |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 6<br>2  | Eau de cologne, parfum, a:fter shave etc. gebruiken.                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6<br>4  | Naar de fibn gaan.                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6<br>5  | Mijn uiterlijk (laten) verzorgen.                                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6<br>6  | Kokkerellen, nieuwe recepten uitproberen.                                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6<br>7  | Zelf brood, taart of koek bakken.                                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6<br>8  | Hap,jes maken.                                                                           | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6<br>9  | Buitenshuis eten.                                                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>0  | Naar een café of bar gaan.                                                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>1  | Naar een concert, toneelstuk, opera of ballet gaan.                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>2  | Naar een kennis, circus, pretpark, dierentuin of rodeo gaan.                             | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>3  | Op vakantie gaan.                                                                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>4  | Naar feestjes of recepties gaan.                                                         | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>5  | Naar de markt gaan.                                                                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>6  | Naar de bibliotheek gaan.                                                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>7  | Naar veilingen, autoverkopen etc. gaan.                                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>8  | Winkelen.                                                                                | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7<br>9  | Naar een zwembad, een sauna etc. gaan.                                                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>0  | Iets voor mezelf kopen.                                                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>1  | Een lezing of voordracht bijwonen.                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>2  | Een museum of tentoonstelling bezoeken.                                                  | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>3  | Iets voor een ander kopen.                                                               | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>4  | Reizen (auto, trein, bus etc.).                                                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>5  | Een groepsreis maken.                                                                    | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>6  | Dansen, ballet, gymnastiek etc.                                                          | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>7  | Fietsen of een fietstocht maken.                                                         | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>8  | Een wandeling maken.                                                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8<br>9  | Over sport praten.                                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9<br>0  | Logeren bij familie.                                                                     | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9<br>1  | In clubverband aan een sport doen.                                                       | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9<br>2. | Buiten clubverband sporten (een partijtje voetbal, tafeltennis, skieën, schaatsen etc.). | 2 | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | 5 |

---

|    |                                                                   |                        |   |   |   |   |   |   |   |
|----|-------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 93 | Bijwonen van sportevenementen.                                    | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 94 | Astrologie bedrijven, horoscoop lezen.                            | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 95 | Bezoeken van grotten, watervallen, pittoreske wonderen.           | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 96 | Excursies en uitjes; (kaarten en rondleidingsboekjes bekijken).   | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 97 | Wetenschapshobby's zoals astronomie en bestudering van de natuur. | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 98 | Leren over geschiedenis.                                          | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 99 | Dingen met je burens ondernemen.                                  | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Dingen met je kind(eren) of kleinkind(eren) ondernemen.           | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Oefenen/trainen met gewichten.                                    | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Met computertechnologie en communicatie bezig zijn.               | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Films, video's en dvd's bekijken.                                 | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Sportevenementen op televisie bekijken.                           | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Poolbiljart of biljart spelen.                                    | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Houtbewerking.                                                    | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Motorvoertuigentechniek (repareren of bouwen van auto's, tuning). | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 10 | Waterpolo.                                                        | <b>2 3 4 5 1 2 3 4</b> |   |   |   |   |   |   |   |
| 10 | Vliegen, zweefvliegen.                                            | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Een vreemde taal leren spreken.                                   | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Naar een vreemd land reizen.                                      | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | (Indoor) sneeuwskieën, snowboarden.                               | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Internetten (surfen, downloaden).                                 | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Chatten op internet (MSN).                                        | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | SMS, MMS sturen.                                                  | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Motorrijden.                                                      | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Autoracen.                                                        | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Bungeejumping, sky diving.                                        | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Spelcomputer (Nintendo, X-box, playstation).                      | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Optreden voor publiek (band, dans, toneel, cabaret etc.).         | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Varen (kanoën, raften, zeilen, catamaran etc.)                    | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Balsport (voetbal, volleybal, handbal, rugby, baseball etc.)      | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |
| 11 | Tennis                                                            | 2                      | 3 | 4 | 5 | 2 | 3 | 4 | ! |





## 86 Community Reinforcement Approach

Naam:

Geboortedatum:        -        -

Datum:        -        -

\* Vul hier het desbetreffende leefgebied van de TvL in.

## Taken en doelen voor CRA-procedure 8

Het eerste doel van deze sessie is het huiswerk te bespreken. Daarna worden het belang en diverse aspecten van plezierige activiteiten besproken en wordt de kans dat de activiteit ook daadwerkelijk wordt uitgevoerd zo groot mogelijk gemaakt met de CRA-procedure Systematisch aanmoedigen. Het uitvoeren van de activiteit is het huiswerk voor de volgende keer.

I Evaluatie van huiswerkopdracht (behandeldoelen).

II CRA-procedure Plezierige activiteiten:

a) introductie

b) assessment

c) systematisch aanmoedigen.

III Afsluiten en huiswerkopdracht.

**Opmerking:** Deze procedure heeft overlap met CRA-procedure 5: Sociaal

netwerk. Het sociale contact is in die procedure het vertrekpunt. In de huidige procedure staat de oriëntatie op en het ondernemen van plezierige activiteiten centraal en kunnen sociale contacten wellicht ook een rol spelen bij de realisering daarvan, maar het vertrekpunt is hier een toename in plezierige activiteiten.

### Materialen

☐ Optioneel: Plezierige Activiteiten Lijst (PAL)<sup>15</sup>

☐ Optioneel: Functieanalyse prosociaal gedrag

☐ Optioneel: Cirkeldiagram

☐ Optioneel: formulier Probleemoplossen

☐ Formulier Behandeldoelen (kort)

### I Evaluatie van het huiswerk

1 Heet de patiënt welkom.

2 Vraag naar de uitvoering van het huiswerk c.q. de geformuleerde behandeldoelen.

Is het gelukt om aan uw doel(en) te werken die we de vorige keer hebben besproken?

3 Inventariseer de daarbij behorende strategieën die de patiënt heeft toegepast. Bekrachtig iedere poging en inzet! Evalueer het eindresultaat,

bespreek potentiële obstakels, pas het plan of de inzet zo

nodig aan (zie ook de CRA-procedure 4: Probleemoplossen).

Heel goed dat u het zo hebt aangepakt. Ik ben erg benieuwd en geïnteresseerd in welke manieren (interventies) u hebt gebruikt om uw doelen te realiseren. Kunt u mij hierover meer vertellen?

4 Vraag voorts hoe de periode tussen de huidige en de vorige sessie is verlopen.

5 Vraag wat het de patiënt heeft opgeleverd en of er nog punten zijn waarop de patiënt wil terugkomen naar aanleiding van de vorige sessie. Geef een samenvatting.

Kunt u mij vertellen wat de opdracht (huiswerk) u heeft opgeleverd en of het past bij uw doelen, waaraan u wilt werken?

### Checklist (1-5)

- Vroeg naar het huiswerk van de vorige sessie.
  - Bekrachtigde iedere inzet om de opdracht te voltooien.
- a)** Als er een poging is ondernomen om de opdracht te volbrengen, werd verteld hoe het is gegaan en obstakels werden weggelaten (**uitvoering** doelen).
- b)** Als er geen poging is ondernomen om het huiswerk te doen, werd besproken welke obstakels in de weg stonden (**motivatie** doelen).
- Besprak alle obstakels uitgebreid en hielp de patiënt om ze weg te nemen.
  - Wat is er overgehouden aan de opdracht en in hoeverre heeft de opdracht bijgedragen aan de behandeldoelen?
  - Koppelde de bijdrage aan geformuleerde behandeldoelen en bekrachtigers van de patiënt.

### **Ila Plezierige activiteiten: introductie**

6 Geef het belang aan van het ontwikkelen van een gezond recreatief en sociaal leven dat een gunstig effect heeft op het welbevinden van de patiënt.

7 Geef informatie over de procedure:

Graag wil ik het in dit deel van het gesprek met u over uw huidige en toekomstige deelname aan plezierige activiteiten hebben. Hiermee bedoel ik leuke bezigheden zoals hobby's, culturele uitjes, sociale contacten, sport en uitgaan. Het is voor veel mensen belangrijk om dagelijks voldoende leuke en zinvolle activiteiten te hebben. Naast dat het een goede manier is om je tijd in te vullen, helpt het ook om verveling tegen te gaan, stressvolle gebeurtenissen

van je af te zetten en je hoofd leeg te maken.

Voor veel mensen is dit belangrijk en ik ben dan ook erg benieuwd wat u daarvan vindt?

8 Koppel een toename van plezierige activiteiten aan een gezondere leefstijl en zo mogelijk aan verbeteringen ten aanzien van middelengebruik.

Integreer dit ook in de persoonlijke doelen en bekrachtigers van de patiënt.

### **IIb Plezierige activiteiten: assessment**

9 Bespreek het belang van een goed sociaal/recreatief leven en belicht daarnaast de interesses van de patiënt. Vraag door op mogelijke interessegebieden en bespreek op welke wijze het aandeel van dit gedrag kan worden vergroot.

**Opmerking 1:** Om de deelname aan verschillende activiteiten te verbeteren dient u te weten welke activiteiten voldoen aan de behoeftes van de patiënt. Een onvoldoende onderzochte aanbeveling

kan resulteren in een negatieve ervaring voor uw patiënt en dient te allen tijde te worden voorkomen.

10 Als er al plezierige activiteiten zijn die de patiënt af en toe doet, kan besproken worden hoe die kunnen worden uitgebreid.

**Opmerking 2:** Gebruik hierbij ook CRA-procedure 2: F.A. prosociaal gedrag of CRA-procedure 4: Probleemoplossen.

11 Als een inventarisatie (vrijwel) geen activiteiten oplevert, kunt u bespreken of er specifieke activiteiten zijn die de patiënt in het verleden deed en die mogelijk opnieuw kunnen worden opgepakt.

12 Er kan ook gebruik worden gemaakt van de Plezierige Activiteiten

Lijst (PAL) om de interesses van de patiënt in verscheidene activiteiten

te bepalen. Deze vragenlijst kan tijdens de sessie ingevuld worden of als huiswerk meegegeven worden. Lees de instructies zorgvuldig. Let vooral op activiteiten die patiënt wel *plezierig* vindt (4-5 score), maar nog niet vaak doet (1-2 score).

13 Rangschik de activiteiten hiërarchisch qua interesse (in de vorm

#### **Checklist (6-8)**

- Gaf aan dat het belangrijk is om te werken aan een alternatief gezonder en plezieriger leefpatroon, zodat het leven meer de moeite waard wordt.
- Stemde dit af op de belangen van de patiënt, zodat het geen eenzijdige communicatie werd.
- Koppelde waar mogelijk een toename in prosociaal/recreatief gedrag aan een aan middelen gerelateerde doelstelling.
- Koppelde het belang van een gezonder en plezieriger leefpatroon ook aan het in behandeling zijn.
- Koppelde een toename van prosociaal/recreatief gedrag aan de persoonlijke doelen en bekrachtigers

#### **Checklist (9-14)**

- Probeerde zo veel mogelijk informatie ten aanzien van de interesses uit te vragen, maar probeerde hierbij het verhaal te pakken en liet de patiënt vrij vertellen.
- Vroeg, zo nodig aan de hand van verduidelijkende vragen, om zo veel mogelijk details te achterhalen en door te vragen bij ontbrekende of onvolledige informatie.
- Identificeerde tenminste één plezierige niet-verslavingsgebonden activiteit, waarbij de patiënt zich goed kon voorstellen dat hij/zij dit ook (bijvoorbeeld de komende week) ten uitvoer zou gaan brengen.
- De wijze waarop de activiteiten werden gekozen (d.m.v. F.A. prosociaal gedrag, Cirkeldiagram, Probleemoplossen en Plezierige Activiteiten Lijst (PAL), zijn adequaat uitgevoerd conform de bijbehorende procedures.
- Bleef betrokken in de uitwerking (proces) zodat het helder werd dat de patiënt de gekozen activiteit zou gaan uitproberen.

van een top drie) en vraag door over potentiële obstakels, zoals kosten en betrokkenheid van anderen.

**Opmerking 3:** Deel zo nodig de activiteiten in aan de hand van een 2×2-overzicht (tabel) met activiteiten die geld kosten tegenover activiteiten die gratis zijn en activiteiten die je alleen doet tegenover activiteiten die je met anderen doet.

14 Als de patiënt een activiteit selecteert die doorgaans met anderen wordt gedaan, kan er een overzicht worden gemaakt van mensen die kunnen deelnemen aan de activiteit van de patiënt. Als het sociale netwerk klein is, kunnen de volgende drie stappen verder uitgewerkt worden:

- ☐ Inventarisatie van het sociale netwerk van de patiënt.
- ☐ Training van de vaardigheid om mensen te verzoeken om deel te nemen aan de activiteit.
- ☐ Ook kan de CRA-therapeut (of een andere medewerker), als een synthetisch netwerk acteren bij het aangaan en de ondersteuning van nieuwe activiteiten (zie daartoe ook Ilc).

**Opmerking 4:** Maak eventueel gebruik van CRA-procedure 3: Communicatie, CRA-procedure 4: Probleemoplossen, en/of CRA-procedure 5: Sociaal netwerk.

### **Ilc Plezierige activiteiten: systematisch aanmoedigen**

15 Ga aan de hand van een of meer activiteiten na hoe de kans zo groot mogelijk kan worden gemaakt dat de activiteit daadwerkelijk plaatsvindt (telefoongesprek, brief, of gezamenlijk bezoek aan persoon of instantie, vereniging, of instituut). Houd hierbij rekening met mogelijke obstakels en problemen die zich kunnen voordoen. Systematisch aanmoedigen is een procedure die ervan uitgaat dat de patiënt niet zelfstandig het eerste contact zal leggen.

16 Doe een rollenspel waarin de patiënt wordt uitgenodigd om bijvoorbeeld het telefoongesprek te oefenen waarin hij/zij contact legt met een persoon, instantie, vereniging of instituut. Of bespreek een brief of e-mail die de patiënt wil versturen

**Opmerking 5:** Doe dit zo nodig aan de hand van CRA-procedure 3: Communicatie.

**Opmerking 6:** De hulpverlener kan ook de procedure opschalen door samen met de patiënt naar de gelegenheid toe te gaan en er zo voor te zorgen dat de patiënt aankomt en kan deelnemen aan de activiteit.

17 Laat de patiënt tijdens de sessie een afspraak met de persoon of een contactpersoon van een instantie, vereniging of instituut maken. Hierdoor wordt de intentie van de patiënt om deel te nemen aan de activiteit ook bekend bij een (contact)persoon die hij/zij gaat bezoeken.

18 Wanneer een patiënt toch een activiteit mist, probeer dan de redenen te achterhalen. Welke belemmeringen zijn er? Zijn er alternatieven?

**Opmerking 7:** Doe dit zo nodig aan de hand van CRA-procedure 4: Probleemoplossen.

19 Bespreek de ervaring van de patiënt bij voorkeur tijdens of onmiddellijk na deelname aan de activiteit (eventueel in een vervolgssessie of telefonisch) om de mate van bekrachtiging vast te stellen. Is de

#### **Checklist (15-19)**

- *Moedigde de patiënt aan om alvorens aan een activiteit te beginnen alvast telefonisch of per e-mail contact te leggen met de desbetreffende contactpersoon.*
- *Hielp de patiënt bij het vaststellen van een contactpersoon.*
- *Hielp de patiënt tijdens de sessie bij het bellen, e-mailen, brief schrijven, of nam de patiënt mee naar de gelegenheid.*
- *Speelde een rollenspel zodat de patiënt de communicatie kon oefenen of besprak de inhoud van een brief of e-mail et cetera.*
- *Besprak welke follow-up er zou zijn indien de contactpersoon niet reageert.*

activiteit voor herhaling vatbaar?

### III Afsluiten en huiswerkopdracht

20 Geef uitvoering aan het hierboven geformuleerde plan van aanpak

in de vorm van huiswerk. Houd rekening met de volgende kenmerken

van een behandeldoel:

- ☐ kort en bondig;
- ☐ positief geformuleerd;
- ☐ specifiek en meetbaar;
- ☐ redelijk/haalbaar;
- ☐ onder de controle van het individu;
- ☐ gebaseerd op vaardigheden die het individu reeds heeft verworven.

21 Bespreek het omgaan met onverwachte moeilijkheden of obstakels

zo nodig aan de hand van CRA-procedure 4: Probleemoplossen of oefen in de vorm van een rollenspel en stel vervolgens de interventies of het behandeldoel bij als dat nodig blijkt.

22 Schat hoeveel tijd het huiswerk de patiënt zal gaan kosten.

23 Vraag hoe de patiënt het gesprek ervaren heeft. Geef een samenvatting

van de sessie en houd de potentiële bekrachtigers van de patiënt voor ogen. Schrijf alle doelen van het behandelplan op het behandeldoelenformulier en geef een kopie mee als reminder. Leg vervolgens uit wat de volgende keer aan de orde komt.

24 Geef de patiënt erkenning voor de doelen die hij/zij verwezenlijkt heeft en bekrachtig de patiënt positief voor al zijn pogingen.

25 Maak een vervolgspraak.

**Opmerking 8:** Het is belangrijk om in de volgende sessie met de patiënt de stand van zaken ten aanzien van de doelen en de gekozen interventies te bespreken.

#### Checklist (20-25)

- De opdracht bevatte alle elementen van doelen stellen (CRA-procedure 1).
- De opdracht was gebaseerd op de inbreng van de patiënt.
- Obstakels die de uitvoering van de opdracht in de weg stonden, werden besproken en waar nodig weggenomen.
- De opdracht werd gerelateerd aan het behandelplan van de patiënt, c.q. zijn/haar doelen en bekrachtigers.
- Het behandeldoel, de bijbehorende interventies en het tijdsplan werden op het formulier Behandeldoelen (korte versie) genoteerd als opdracht.
- Liet de patiënt de opdracht herhalen aan het einde van de sessie.
- Vroeg naar wat de patiënt verwacht dat de opdracht zal bijdragen aan de behandeldoelen/bekrachtigers.
- Bekrachtigde iedere inzet om de behandeldoelen te bereiken.
- Maakte een nieuwe afspraak.

Roozen, H.G. Meyers, R.J. Smith, J.E. (2012). *Klinische procedures voor de behandeling van alcohol- en drugsverslaving: Community Reinforcement Approach*. Geraadpleegd op 14 april 2014 van, [http://download.springer.com/static/pdf/335/bok%253A978-90-313-9756-3.pdf?auth66=1397647085\\_ff4b816eff96113b8d42913189f40ecf&ext=.pdf](http://download.springer.com/static/pdf/335/bok%253A978-90-313-9756-3.pdf?auth66=1397647085_ff4b816eff96113b8d42913189f40ecf&ext=.pdf)

Roozen, H.G. Meyers, R.J. Smith, J.E. (2012). *Klinische procedures voor de behandeling van Alcohol- en drugsverslaving: Community Reinforcement Approach*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

## Bijlage 9 E-mail van Iriszorg

Beste Marina en Cindy,

In de aanpak van IrisZorg is een goede daginvulling onderdeel van het zorg- en begeleidingsplan van iedere cliënt. Het gaat daarbij om dagbesteding, arbeidsgewenning, scholing, werk.

Het aanbod van IrisZorg is niet alleen gericht op cliënten van IrisZorg, maar ook cliënten van andere zorgaanbieders, UWV, gemeenten en re-integratiebureaus zijn welkom.

IrisZorg biedt op iedere locatie activiteiten voor dagbesteding en (vrijwilligers)werk.

Voor meer informatie verwijst ik jullie naar de website van IrisZorg.

Ik hoop jullie hiermee voldoende verder te hebben geholpen. Succes met jullie afstudeeronderzoek

Hartelijke groet,

Marleen Ernst

Preventiewerker

06 - 31048849 en 088 - 6062605 (intern 1711)

**IrisZorg**

**Bezoekadres**

Kronenburgsingel 545

6831 GM Arnhem

**Postadres**

Postbus 351

6800 AJ Arnhem

## Bijlage 10 Het motivatieschema van Het Vrijetijdsclub

In de onderstaande mail hebben we het motivatieschema ontvangen van Het Vrijetijdsclub:

Hoi hoi,

Bij deze stuur ik het motivatieschema op naar jullie!

Het geeft de basis weer van onze methodiek.

Er zit wel een copyright op het document dus je kan het niet kopiëren.

Maar ik hoop dat het jullie inzicht en een bijdrage voor het onderzoek geeft.

Als jullie nog vragen hebben hoor ik het graag!

Met vriendelijke groetjes,

Stijn

Het motivatieschema:

### Interventies

- De therapeut creëert **veiligheid** zowel binnen als buiten de therapie.
- De therapeut is zowel binnen als buiten de therapie **uitnodigend** naar de jongere toe door een open en transparante houding.
- De therapeut maakt de jongere **enthousiast** voor het aanbod door een actieve en enthousiaste houding aan te nemen.
- De therapeut ziet mogelijkheden van de jongere en **accepteert** zijn beperkingen.
- De therapeut brengt **structuur** aan in de sessies.
- De therapeut **stimuleert** de jongere deel te nemen door ze aan te moedigen.
- De therapeut **bekrachtigt** de jongere **op een positieve wijze**, dit door te benoemen en uitvergroten van wat goed gaat en succes ervaring op laten doen.
- De therapeut **biedt inzicht** in gedrag d.m.v. het stellen van vragen.
- De therapeut **ondersteunt** de jongere in moeilijke situaties en stimuleert haar/hem tegelijkertijd om door te zetten.
- De therapeut **confronteert** de jongere met zijn gedrag.
- De therapeut **bewaakt grenzen** en **respecteert** wanneer de jongere grenzen aangeeft.

|    | Gedrag                 | Behoefte                             | Interventie                                                                             | Fase                                                          |
|----|------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1. | Geen deelname          | Behoefte aan veiligheid en zekerheid | Veiligheid bieden<br>Uitnodigen<br>Enthousiasmeren                                      | Contact leggen en vertrouwen winnen van de jongere            |
| 2. | Wisselvallige deelname | Sociale behoeften                    | Accepteren<br>Structuur bieden<br>Stimuleren<br>Positief bekrachtigen                   | Contact leggen en vertrouwen winnen van de jongere            |
| 3. | Structurele deelname   | Behoefte aan waardering en erkenning | Inzicht geven<br>Ondersteunen<br>Positief bekrachtigen                                  | Ontdekken van positief alternatief gedrag                     |
| 4. | Doelbewuste deelname   | Zelfontplooiing                      | Confronteren<br>Ondersteunen<br>Positief bekrachtigen<br>Grenzen bewaken en respecteren | Implementatie van nieuw gedrag én het uitdoven van oud gedrag |



## Bijlage 11

### Interview 1

| <i>Vraag</i>                                                                                   | <i>Label</i>                                                                       | <i>Fragment</i> | <i>Antwoord</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mag ik vragen hoe oud je bent?</b>                                                          | <b>Leeftijd</b>                                                                    | 1.1             | 47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Welke opleiding heb je gedaan?</b>                                                          | <b>Afgeronde opleidingen</b><br><br><b>werkervaring</b>                            | 1.2             | MWD en afgelopen jaren heb ik een opleiding gedaan bij het Campler instituut voor relatie- en gezinstherapeut. Daar ben ik in 2012 afgestudeerd. En daarvoor heb ik nog heel lang bij de belastingdienst gewerkt en daar heb ik ook allerlei opleidingen gedaan. Boekhouden en weet ik veel                                                    |
| <b>Hoe lang werkt u nu bij het Leger des Heils?</b>                                            | <b>Werkzaam bij het ldh</b>                                                        | 1.3             | Zes jaar vanaf 2008                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dat zijn ook de jaren die je bij ZorgThuis hebt gewerkt?</b>                                | <b>Werkzaam bij zorgthuis</b>                                                      | 1.4             | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Wat is je functie precies bij ZorgThuis?</b>                                                | <b>functie</b>                                                                     | 1.5             | Maatschappelijk werker, begeleider, maar ook relatietherapeut                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wat houdt het in?</b>                                                                       | <b>Functie omschrijving</b><br><b>Veelzijdige taken</b><br><b>leefgebieden</b>     | 1.6             | Dat is heel veelzijdig, want de leefgebieden lopen heel erg uit elkaar. Je hebt het over financiën maar je hebt het ook over woonvaardigheden, je hebt het ook over psychische gesteldheid, ook over lichamelijke gesteldheid.                                                                                                                 |
|                                                                                                | <b>Functie omschrijving</b><br><b>Veelzijdige taken</b><br><br><b>specialiteit</b> | 1.7             | Je bent geen psycholoog je bent geen dokter, je bent geen bewindvoerder maar je moet wel van alle dingen verstand hebben en dat verstand dat komt met de jaren. Maar je hebt ook , ik denk dat het voor iedere hulpverlener wel geldt, dat je specialiteit hebt. En als je dat van elkaar weet is dat wel fijn.                                |
| <b>Je gaat naar de mensen thuis toe en je hebt eigenlijk met alle levensgebieden te maken?</b> | <b>Ambulant werken</b>                                                             | 1.8             | Ja, klopt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bij elke cliënt is dat weer anders?</b>                                                     | <b>Leefgebieden</b>                                                                | 1.9             | Ja er zijn enkele cliënten waar echt alle levensgebieden aan de orde komen maar er zijn ook cliënten waar het hoofdzakelijk om de financiën gaat en waar lichamelijke gesteldheid een beetje bij hangt. En sociale vaardigheden een beetje bij hangt, maar ik denk dat ik gemiddeld wel met vier levensgebieden tegelijk bezig ben per cliënt. |
| <b>Hoeveel cliënten begeleid je nu?</b>                                                        | <b>Aantal cliënten</b>                                                             | 1.10            | Negen,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                | <b>Veelzijdige taken</b>                                                           | 1.11            | we doen er tegenwoordig ook nog wel andere dingen bij. We moeten eigenlijk nog veelzijdiger                                                                                                                                                                                                                                                    |



|                                                                                |                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <b>Verandering in taken</b><br><br><b>Gebiedsteams</b>                                              |      | worden. Nu heb je gebiedsteams in Apeldoorn, daar hebben ze trekkers voor nodig. Dus ik ben dan een trekker in een gebied in Apeldoorn. En relatietherapie dat doe ik er dan nog bij en ik ben nu ook begonnen met een training te geven voor een paar groepen dus dat is ook weer heel ander werk. Dus je moet echt van alle markten thuis zijn.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                | <b>Mening verandering in taken</b>                                                                  | 1.12 | Dat is op zich wel gaaf want er word je gewoon de gelegenheid geboden om je te oefenen en om te zien wat kan ik, wat past me. Het is pionieren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wat versta je onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b>                        | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>                                                                  | 1.13 | Dat is een vrijetijdsbesteding waar eigenlijk een heel aantal leefgebieden gezond van worden. Dus dat is psychische gesteldheid, sociale vaardigheden, lichamelijke gesteldheid, verslaving. Ja dus iets wat al je levensgebieden gezond maakt, daar ben ik ook altijd naar op zoek in vrijetijdsbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Zingeving</b>                                           | 1.14 | Daarom is vrijetijdsbesteding ook zo belangrijk, dat staat bijna in het hart van je zorgplan. Zingeving heeft er natuurlijk ook alles mee te maken. Dus als je eenmaal een cliënt die richting op hebt dan heb je al heel veel gewonnen. En dan kan het heel snel gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vrijetijdsbesteding heeft dus een belangrijke plek in het behandelplan?</b> | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                                                                   | 1.15 | Ja, dat is een hele belangrijke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                | <b>Belang begeleiding</b>                                                                           | 1.16 | Maar daarnaast is dan wel die begeleiding nodig omdat mensen, juist als ze onder de mensen komen, tegen tekorten aanlopen. Tegen beperkingen en dan is het maar zien of ze dat gaande weg kunnen leren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                | <b>Belang begeleiding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b> | 1.17 | Maar dat is wel mooi want dan heb je het ook over praktijksituaties. Dan komt de cliënt zelf in de praktijksituatie van. De cliënt zegt: 'Die leidinggevende die zegt mij een beetje wat ik moet doen'. En dan zeg ik 'ja dat doet een leidinggevende'. En daar ga je over doorpraten en dan heb je het over autoriteit bijvoorbeeld. En dat ze daar moeite mee hebben en dan is het makkelijker praten omdat het ingebed is in de praktijk. En omdat er voor hun ook belangrijk is want er staan voor hun ook belangen op het spel. Misschien hebben ze het wel naar hun zin. En dan moet je leren. |
| <b>Heeft vrijetijdsbesteding ook een centrale plek in het behandelplan?</b>    | <b>Centrale plek in behandeling</b>                                                                 | 1.18 | Bij mij wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Merk je dan dat er misschien ook verschil is</b>                            | <b>Verschil bij collega's</b>                                                                       | 1.19 | Ik denk het wel, ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>bij collega's?</b>                                                                                                                                   |                                                                                                                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                         | <b>Verandering in taken</b><br><br><b>Belang van vrijetijdsbesteding</b>                                                     | 1.20 | Maar dit is ook de ontwikkeling die je ziet in de hulpverlening. Dat vrijetijdsbesteding steeds meer een centrale plek krijgt. En het is voor mij een oefenplek van het leven. Je kan op je kamer blijven zitten maar daar leer je geen flikker van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wat kom jij tegen wat belemmeringen zijn voor cliënten?</b>                                                                                          | <b>Beperkingen cliënt</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b>                                                                  | 1.21 | Sociale angst, dat zie ik als een hele grote belemmering. Bij een cliënt van me daar maak ik nu al een paar keer mee dat het hem een paar maanden lukt om zich op de wereld te richten. En zodra het dan een beetje de richting op gaat van hechting dan haakt hij af. En dan valt hij weer terug in het isolement. Ik denk dat je ook heel vaak tegen hechtingsproblemen aanloopt. Dat is een beetje wat ik in de praktijk zie, er zijn er nog wel veel meer te noemen denk ik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                         | <b>Beperkingen cliënt</b><br><br><b>Belang begeleiding</b><br><br><b>Manier begeleiden</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b> | 1.22 | Maar dat zijn er een paar en overkomelijke dat is een lichamelijke beperking. Maar dat is soms wel ingewikkeld om die handen en voeten te geven zodat die lichamelijke beperkingen hem niet binnen houdt. Maar in eerste instantie komt het wel vaak voor dat het mensen binnen houdt. Een vrouw die had een ongeluk gehad en die had een soort klompvoet. Dat hield haar binnen, terwijl ze ontzettend graag iets wilde doen en ze vond zichzelf lui en weet ik veel allemaal. Dus dan heb je contact met de huisarts van nou wat is er nu eigenlijk aan de hand. Wat kan ze wel wat kan ze niet. Toen hebben we via een fonds het voor elkaar gekregen dat ze een elektrische fiets aan kon schaffen en toen hebben we via talent.nl gezocht naar een leuke baan. En nu is ze chauffeur. |
| <b>Dus de grootste belemmeringen die jij eigenlijk tegenkomt zijn sociaal isolement, sociale angsten, hechtingsproblematiek en een deel autoriteit?</b> | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>                                                   | 1.23 | Ja, maar dat is overkomelijk hoor die laatste. Die autoriteit daar heb ik wel meegemaakt dat overkomelijk is maar dan moet het gewoon klikken. Ik heb zowel het één als het ander meegemaakt. Dat het niet liep en dat het botste en dat ze na drie maanden weer thuis zitten. Ik heb ook het andere meegemaakt dat ze gewoon iemand tegenkomen die wel autoriteit heeft maar voor wie ze ook respect hebben en dan komt het goed, als zo iemand maar iets vaderlijks heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>In hoeverre ga jij als hulpverlener met de cliënt mee om hem echt iets te laten doen?</b>                                                            | <b>Manier begeleiden</b>                                                                                                     | 1.24 | Ja in eerste instantie neem ik ze wel bij de hand, zo begin ik eigenlijk altijd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                       |                                                                                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       | <b>Manier begeleiden</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b><br><br><b>Manier van netwerken</b> | 1.25 | Want ik ken de cliënten vaak alleen maar zoals ze zich gedragen naar mij toe. Maar ik ben bekend bij ze en ik ben maatschappelijk werker en dat scheelt ook nog een beetje. En ik wil ook gewoon zien hoe mensen zich gedragen als ze op een vreemde onbekende plek komen. Dus daarom ga ik sowieso de eerste keer mee. Ik ga ook mee omdat ik gewoon nieuwsgierig ben, dat is ook een manier zodat je nog eens ergens komt. Dat je daar kennis kunt maken met allerlei instanties, dat is ook interessant dat kan je ook telefoonnummers en zo uitwisselen. |
|                       | <b>Manier begeleiden</b>                                                                      | 1.26 | Daarom ga ik ook mee maar ik laat ze ook wel graag los, zo van nou nu ga je het ook maar zelf doen. Dat is ook wel een beetje zoeken en dat is ook een beetje fouten maken soms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Hoe werkt dat?</b> | <b>Manier begeleiden</b><br><br><b>Stijl van hulpverleners</b>                                | 1.27 | Dat is bij mij zelf ook allemaal wel in ontwikkeling. Maar ik ga er nu steeds meer naar toe van als ik gewoon kennis maak met een cliënt of met een cliëntensysteem dan zet ik gelijk voorop van je krijgt hulp, dat ben ik, maar het is ook wel fijn als je daar iets tegenover kan stellen. En iets tegenover stellen dat is vrijwilligerswerk of wat dan ook. Ik denk niet dat iedereen het daar mee eens, collega's en zo, misschien wel een beetje revolutionair, maar ik vind het wel gezond.                                                          |
|                       | <b>Inschakelen netwerk</b><br><br><b>Manier van netwerken</b>                                 | 1.28 | Ik heb door de tijd heen heb ik wel contacten dus is zoek ook een beetje van welke richting wil je iets in doen. Ik ben nu een paar keer bij 'Geluk en co' geweest dat zit hier in Apeldoorn en die hebben allerlei afdelingen dus daar kun je in de grafische richting, je kunt schoffelen, je kunt in de mode iets gaan doen, van alles, er zit altijd wel iets bij. Leuk onderwerp is het.                                                                                                                                                                |
|                       | <b>Stijl van hulpverleners</b><br><br><b>Verbinden cliënten</b>                               | 1.29 | Wat ik ook wel ben gaan doen is dat cliënten iets voor elkaar kunnen betekenen. Dus ik breng ook cliënten met elkaar in contact.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                       | <b>Verbinden cliënt</b><br><br><b>Stijl van hulpverleners</b>                                 | 1.30 | Ik heb afgelopen zomer mijn hele caseload en ook de beetje ex-clieënten heb ik allemaal opgeroepen om een soort bijeenkomst en ik was dan de gastheer.<br>En dus ik regelde de koffie en koekjes en dan kijken wat er van komt. Dus ik ben wel de gastheer en ik dacht ik zal dat wel moeten dragen. Maar dat liep eigenlijk heel soepel. Cliënten gingen al heel snel kennis gingen maken met elkaar. En met onderwerpen kwamen, precies die onderwerpen die je ook in de zorgplannen tegenkomt. Zoals,                                                     |

|                                                                                                                                        |                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                        |                                                                                         |      | eenzaamheid, financiën, verslaving, en zo bracht ik mensen met elkaar in contact en zo gingen ze ook mondjes maat iets voor elkaar betekenen.                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Dat heb je uit eigen initiatief geregeld?</b>                                                                                       | <b>Eigen initiatief</b>                                                                 | 1.31 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Want wat vind je dan van de activiteiten die het Leger des Heils aanbiedt?</b>                                                      | <b>Aanbod LdH</b><br><b>Mening aanbod LdH</b>                                           | 1.32 | Ja dat is ook mooi, je hebt hier 50 50.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                        | <b>Buurtsteunpunten</b><br><b>Aanbod LdH</b><br><b>vrijwilligers</b>                    | 1.33 | Daar werkt nu een cliënt van me, sinds een paar weken. En je hebt de buurtsteunpunten, daar hebben ze ook vrijwilligers nodig. Dus daar ga ik ook al gauw naar toe.                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                        | <b>Eigen initiatief</b>                                                                 | 1.34 | Soms kom ik ook zelf met ideeën of de cliënt komt met ideeën, van nou jullie hebben nog niks op het gebied van koken, of weet ik veel wat. Nou daar wil ik wel iets in doen.                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                        | <b>Inschakelen netwerk</b><br><b>Manier van netwerken</b>                               | 1.35 | Ik maak tegenwoordig ook wel meer contact met andere zorginstanties omdat je ook gewoon overleg hebt met elkaar en samen een buurthuis gaat runnen. Via hun kom ik ook weer allerlei plekken tegen waar ook vrijetijdsbesteding kunnen doen.                                                                                                      |
| <b>Dat doe je uit je zelf ?</b>                                                                                                        |                                                                                         | 1.36 | Ja,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                        | <b>Onzekerheid</b><br><b>Ondersteuning voor hulpverlener</b>                            | 1.37 | soms als ik ergens een beetje onzeker over ben, van is dit wel de bedoeling of ga ik misschien te ver, dan zeg ik het wel even bij mijn leidinggevende.                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                        | <b>Problematiek cliënt</b><br><b>Manier van begeleiden</b><br><b>Verbinden cliënten</b> | 1.38 | Zoals bijvoorbeeld , ik had te maken met twee cliënten die allebei wel vrij geïsoleerd leven, de één die had wel de gewoonte om te ontbijten en de ander niet. Dus toen heb ik ze kennis laten maken met elkaar en toen zijn we 1 keer in de week met z'n drieën gaan ontbijten. En ja dat ging hartstikke goed.                                  |
|                                                                                                                                        | <b>Verbinden cliënten</b><br><b>Erkenning</b><br><b>Verantwoorden manier begeleiden</b> | 1.39 | Maar ja dan ontstaat er wel iets tussen die twee en ik dacht van, ja privacy, weet ik veel hoe dat zit. Dus dan check ik het wel even met mijn leidinggevende. Dan is het eigenlijk wel altijd van ga lekker door. Dat is wel belangrijk omdat ik ook wel nieuwe wegen in ga. Dan wil je dat zo af en toe wel eens weten. Doe ik er wel goed aan. |
| <b>Zijn er verder nog, bij het Leger des Heils, punten of mensen waar je aan kunt kloppen als het gaat om vrijetijdsbesteding voor</b> | <b>Aanbod LdH</b><br><b>50 50</b>                                                       | 1.40 | Bij 50 50 hebben ze wel van alles en nog wat te doen, dus je kunt daar mee helpen verhuizen, houthakken, je kunt er meubels maken, het is ook wel echt mannenwerk. Dus dat is ook wel gaaf als een man zijn mannelijkheid een beetje kwijt is. Maar dan moet je hem vooral daar                                                                   |

|                                                  |                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>de cliënt?</b>                                |                                                                                                        |      | heen brengen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                  | <b>Stijl van hulpverleners</b><br><br><b>Manier van begeleiden</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b>   | 1.41 | <p>En wat ik ook weleens gedaan heb is aan een cliënt vragen van zou je mijn assistent willen zijn.</p> <p>Omdat ik ook wel op allerlei adressen kom waar mensen het handig vinden als iemand meedenkt over gordijnen of over vloerbedekking of allerlei kleine klusjes in huis. Ik heb wel een paar cliënten die daar een beetje handig in zijn dus dan vraag ik ze mee.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                  | <b>Inschakelen netwerk</b><br><b>Verbinden cliënten</b>                                                | 1.42 | Soms vraag ik ze ook weleens mee om gewoon te helpen sjouwen. Ze kunnen gewoon veel voor elkaar betekenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                  | <b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Manier van begeleiden</b><br><br><b>Tekortkomingen samenleving</b> | 1.43 | <p>Ik had op een gegeven moment, cliënt A en cliënt B, die woonden allebei in een in een flat met dezelfde afmetingen. En cliënt A die had een zeil over en dat was dus de afmeting van die woonkamer en cliënt B die had zeil nodig. Tussen flat A en flat B had je een buurthuis, dus toen heb ik bij dat buurthuis gevraagd van ik heb een paar vrijwilligers nodig om dat zeil te sjouwen. Dus toen kwamen er drie vrijwilligers en die hebben dat zeil van A naar B gebracht en meneer A die was er van af en mevrouw B die was er blij mee. Zo simpel kan het soms. Gewoon mensen verbinden met elkaar. Zo eenvoudig is het eigenlijk. En dat is iets wat in de hele samenleving best wel mist. Dat is wel een grote tekortkoming van de samenleving en dat merk je dan op zo'n moment. En nu ben ik dan iemand die toevallig cliënt A en cliënt B kent maar normaal gaat dat niet zo. Ik denk dat het dan heel vaak zo gaat dat het zeil een keer bij de kringloop terecht komt en dat mevrouw B dat zeil in die kringloopwinkel ziet liggen en dat weer mee naar huis neemt. Terwijl het dezelfde flat is.</p> |
| <b>Welke mogelijkheden zie je bij de cliënt?</b> | <b>Mogelijkheden cliënt</b>                                                                            | 1.44 | Ja veel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                  | <b>Stijl van hulpverleners</b>                                                                         | 1.45 | Ik denk dat dat ook af hangt van de stijl die je hanteert. Ik ben de afgelopen maand ziek geweest en dan maak je eigenlijk twee soorten mensen mee, eentje die zegt van 'aah, wat is dat erg, aah gaat het wel goed met je'. Die spreekt jou eigenlijk aan op dat wat niet goed gaat. En er kwamen ook wel mensen over de vloer en die waren heel nuchter en ook relativeren van 'het is niet erg maar het is gewoon lastig'. En daar wordt je gezond van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                  | <b>Manier van begeleiden</b>                                                                           | 1.46 | Dus ik denk dat het ook de manier is van waarop je naar mensen toe gaat. Ik kom bij een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                               |                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <b>Positieve benadering</b>                                                    |      | cliënt en die was een tijdje goed bezig en dan op een gegeven moment gaat hij weer geïsoleerd leven. Je kunt zeggen dat ziet er allemaal heel erg uit, en heel verdrietig maar als ik zo zou reageren dan komt hij er helemaal niet uit. Dus dan kom ik daar binnen en dan zeg ik van nou zullen we eens wat gaan doen? Want het is toch ook eigenlijk niks maar de hele dag op de bank liggen, matrassen voor het raam zetten en geen greintje licht binnen, het is buiten hartstikke leuk. Je moet het niet erger maken dan dat het is een beetje verlichting brengen. |
|                                               | <b>Positieve benadering</b><br><br><b>Manier van begeleiden</b>                | 1.47 | En dan kan het gebeuren dat iemand daarop aansluit. Dat vind ik ook altijd wel heel belangrijk om me de vraag te stellen: wie bepaald de sfeer? Jantje zit daar en ik kom daar binnen en Jantje die heeft misschien heel veel medelijden met zichzelf en als ik daarin mee ga dan zitten we eigenlijk samen te kniezen. Maar dan gebeurt er eigenlijk niks. Dus dat houdt ik mezelf altijd wel voor ogen. Wie bepaald de sfeer? Iemand heeft hulp nodig dus dan zoek ik wel naar een manier waarop iemand zich beter voelt als ik weg ga.                                |
| <b>Dus echt een beetje aftasten?</b>          |                                                                                | 1.48 | Ja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><b>Manier van begeleiden</b>            | 1.49 | en ik zoek ook wel naar wat eronder zit. Maar je ziet ook wel bij mensen dat ze er in blijven hangen. Dat is echt zoeken en ik vind dat soms ook moeilijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wat is dan precies moeilijk?</b>           | <b>Manier van begeleiden</b>                                                   | 1.50 | Ja om ook zorgvuldig te zijn naar hun verdriet naar hun pijn, om daar zorgvuldig in te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Kan dat soms belemmerend voor je zijn?</b> |                                                                                | 1.51 | Ja,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               | <b>Risico manier van begeleiden</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b> | 1.52 | als iemand echt met recht gewoon nog heel erg bezig is met zichzelf. Dat heb ik ook wel zien gebeuren dat ik dat dan iets ga beginnen met die persoon en dat hij mij assisteert of dat hij andere dingen gaat doen. En dat hij toch weer makkelijk terugvalt. Nou dan moet ik wel eens concluderen dat ik te vroeg gestart ben gegaan. Ik heb gewoon teveel van hem gevraagd. Dat is bij mij eerder een risico dan wanneer ik te lang wacht, dat weet ik van mezelf, daar moet ik rekening mee houden.                                                                   |
|                                               | <b>Persoonlijke eigenschappen</b><br><br><b>Helpende factor</b>                | 1.53 | En het is ook hoe je met jezelf om gaat. Ik bedoel ik ben wel veel eisend naar mezelf toe dus dan kan je dat ook heel makkelijk naar een cliënt toe zijn. En het is heel vaak zo dat als                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                        |                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        | <b>cliënt</b>                                                         |      | iemand ziet dat je er vertrouwen in hebt dat die dan graag ja zegt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                        | <b>Belemmerende factor cliënt</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b>   | 1.54 | En vervolgens dan gaat hij op z'n bek en dan zit hij weer thuis, ja dat is jammer. Dat is dan een teleurstelling. Wij hebben ook wel vaak met mensen te maken die daar al vaker mee te kampen hebben gehad dus dan komt er gewoon eentje bovenop. Dat is jammer maar dat hoort er ook gewoon bij.                                                                                                                                      |
|                                                                                                        | <b>Persoonlijke eigenschappen</b>                                     | 1.55 | Ik neem het mijzelf soms wel kwalijk maar ik kan het mezelf ook prima vergeven. Ik heb ook weleens inschatting fouten gemaakt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kom je verder nog belemmeringen in de begeleiding van de cliënt naar vrijetijdsbesteding tegen?</b> | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                   | 1.56 | Zorg voor de kinderen soms.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Van de cliënt?</b>                                                                                  |                                                                       | 1.57 | Ja,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                        | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b> | 1.58 | verslaving kan dat natuurlijk ook zijn, ja je moet niet met een dronken kop aankomen op je plek. Ik denk dat dit het wel is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Welke dingen zijn helpend?</b>                                                                      | <b>Persoonlijke eigenschappen</b><br><br><b>Relatie tot cliënt</b>    | 1.59 | Ik heb een keer met een cliënt meegemaakt dat ik dat ik vroeg. Tijdens een evaluatie. Ik kom hier nou regelmatig over de vloer en wat laat ik nou vooral achter? En toen zei ze levenslust. Ja dat vond ik echt zo'n mooi compliment. Een grotere heb ik geloof ik niet gehad. En ik dacht, levenslust heb ik dat dan zo veel? Dat het zo opvallend is. Daar ging ik me wel in herkennen dus toen dacht ik van nou ja, oké dat ben ik. |
|                                                                                                        | <b>Manier van begeleiden</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>   | 1.60 | Maar het is ook wel een middel. Ik kan er dus ook iets mee doen en het ook ontwikkelen, gebruiken. En dan merk ik ook wel dat er cliënten zijn die daar makkelijk op aansluiten en cliënten die dat op afstand houden. En als mensen er makkelijk op aansluiten dan helpt dat.                                                                                                                                                         |
|                                                                                                        | <b>Helpende factoren cliënt</b>                                       | 1.61 | Vervolgens willen ze daar iets mee. Levenslust is eigenlijk de brandstof zeg maar om dingen te ondernemen. Dat staat ongeveer radicaal tegenover angst. Dus dat helpt. Dan staan mensen klaar om iets te gaan doen. En dan is angst nog wel aanwezig maar wel bespreekbaar. En dan durven ze daar overheen te stappen.                                                                                                                 |
|                                                                                                        | <b>Helpende factoren cliënt</b>                                       | 1.62 | Wat ook helpt zijn goede ervaringen die zij hebben in hun leven. Die je dan groter kunt maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                        | <b>Manier van</b>                                                     | 1.63 | En de constatering van de cliënt van hier is ook                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                       |                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <b>begeleiden</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>            |      | niet alles. Hier leven is ook niet alles. Ik moet toch een keer iets doen of ik vervel me. Dat is ook altijd wel een fijn punt als ze dat gaan zeggen van ik ga me vervelen. Dan zeg ik nou ik weet wel wat.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Heb je dan punten waarvan je zegt hier zou nog verbetering in te behalen zijn?</b> | <b>Gebiedsteams</b><br><br><b>Verandering taken</b>                 | 1.64 | Ja wat ik nog wel anders wil, je gaat nu die gebiedsteams krijgen dus daar ga je echt met z'n tien echt in 1 gebied werken. Dus dan ga je net zoals lang geleden gewoon de wijk in. En wat mij daar ontzettend in aantrekt is dat je ook meer een buurt gaat mobiliseren.                                                                                                                                                                      |
|                                                                                       | <b>Behoeftte hulpverlener</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b>     | 1.65 | Nu heb je eigen kracht conferenties en dergelijke en dan roep je wel mensen bij elkaar. Dan roep je een netwerk bij elkaar. Maar zo zou ik ook wel gewoon straatconferenties willen houden, dus dat je echt de wijk weer mobiliseert en weer gezond maakt.                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                       | <b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b>         | 1.66 | Ik droom al jaren van een boerenkar met een paard er voor.<br>Ja dat je mensen gewoon weer oproept om weer contact met elkaar te hebben. Eigenlijk zoals de SRV- wagen bijvoorbeeld. Dat is zo'n ijzeren hond en die jakkert dan door de wijk en dan komt mevrouw A, mevrouw B en meneer C de kar binnen. Soms dan kennen die mensen elkaar amper maar dan treffen ze elkaar in die SRV- kar. Dat brengt mensen bij elkaar en dat bint mensen. |
|                                                                                       | <b>Tekortkomingen samenleving</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b> | 1.67 | Veel bindende factoren zijn weggevallen. Je hoort wel een woord participatie maatschappij daar hou ik wel erg van, een samenleving die gewoon weer echt deelneemt. Deelneemt aan het leven met elkaar, meer gemeenschappelijk leven en. Ik denk dat mensen daarin floreren.                                                                                                                                                                    |
| <b>En dat maakt dan ook dat ze een gezondere vrijetijdsbesteding krijgen?</b>         |                                                                     | 1.68 | Zo heb ik het ook wel zien gebeuren, ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                       | <b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>    | 1.69 | Ik vind dat heel mooi, als ik mensen met elkaar kan verbinden, al is het maar een klein beetje. Dat er vaak al en heel snel dingen gebeuren die ik helemaal niet in de hand heb. Dan hoor ik dingen achteraf. Dan zeg ik van "hé wat heb je leuke gordijnen in de keuken hangen", "ja die heeft Bianca voor mij gemaakt". En net zoals met dat zeil. Zo zie ik dat ook wel gebeuren.                                                           |
|                                                                                       | <b>Verbinden cliënten</b>                                           | 1.70 | En dan heb je natuurlijk wel met mensen te maken die iets mankeren maar juist daarom is het zo mooi om te zien dat het dat het ook daar werkt. Dat principe van je brengt mensen bij elkaar en er ontstaat iets.                                                                                                                                                                                                                               |



|                                                                                               |                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat zou jij graag terug willen zien in dat product?</b>                                    | <b>Verbinden cliënten</b>                                                                                           | 1.71 | Daar heb ik ook al wel wat over gezegd maar wat ik vooral erg van gecharmeerd ben is dat je cliënten bij elkaar brengt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                               | <b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b>                                                         | 1.72 | Je kunt wel naar een vrijwilligers organisatie toe maar wij hebben allemaal een caseload van mensen die over het algemeen veel tijd hebben. Dus dat zijn toch over het algemeen potentiële vrijwilligers? Dus koppel die mensen aan elkaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                               | <b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b>                                                         | 1.73 | Ik heb dan mijn caseload bij elkaar gebracht. Dan zit je daar met z'n tien of met z'n twaalfen maar het lijkt mij hartstikke mooi om dat niet alleen met mijn caseload te doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                               | <b>Gebiedsteams</b><br><br><b>Buurtsteunpunt</b><br><br><b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b> | 1.74 | Maar zoals in dat gebiedsteam dan zou ik willen zeggen van nodig je cliënten uit en dan in een buurthuis. En dan komen er misschien vijftig cliënten op af. Dan zijn wij daar ook aanwezig en dan kun je een paar cliënten aan het woord laten die iets kunnen vertellen over isolement naar participatie. En je kunt iemand van het buurthuis vragen om iets te vertellen over iets wat in het buurthuis plaats vind. Je kunt ook meteen vertellen dat daar ook vrijwilligers gezocht worden. Dus dan kun je allerlei partijen met elkaar verbinden op die manier. En ja dat lijkt mij eigenlijk het makkelijkste, het meest voor de hand liggend, dan hoeft je niet moeilijk te doen. |
| <b>Wat is er voor nodig zodat iedereen van het team met een product aan de slag zou gaan?</b> | <b>Gebruiksvoorwaarden van product voor team</b>                                                                    | 1.75 | Successen, dat ze er ook vertrouwen in hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                               | <b>Gebruiksvoorwaarden van product voor team</b><br><br><b>Gevolg verandering taken</b>                             | 1.76 | Want ja ik denk wel dat wij daar wel een beetje zoekend in zijn, volgens mij is elke hulpverlener dat op dit moment. Dus dan wil je ook wel een beetje weten wat de goede richting is. Dus dan heb je wel successen nodig en je hebt er tijd voor nodig. Daar ontbreekt het ook wel eens aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                               | <b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Helpende factoren gebruiken product</b>                                      | 1.77 | En wat we dan ook nodig hebben is ook gewoon een eerlijke discussie over waarin ook risico's besproken worden. En met risico's dan denk ik bijvoorbeeld aan wat ik daarnet noemde ,privacy bijvoorbeeld. Ja ook gewoon risico's voor de hulpverlener zelf als je mensen met elkaar in contact brengt weet je gewoon niet wat er gebeurt. Of dat nou cliënten zijn of dat het nou vrijwilligers van buiten af zijn en nou ook gewoon de vraag stellen van in hoeverre ben jij dan verantwoordelijk voor? In hoeverre moet je dat aansturen? Moet je dat                                                                                                                                  |

|                                                                                                  |                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                                        |      | bijsturen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                  | <b>Helpende factoren gebruiken product</b>             | 1.78 | Dus gewoon een discussie waarin alle voors en tegens eerlijk besproken worden. Misschien is er ook wel behoefte aan een soort van protocol. Dus dat je zegt van wat is er nodig en waar liggen de grenzen. Wanneer moet een hulpverlener ingrijpen en wanneer niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                  | <b>Verandering in taken</b>                            | 1.79 | Dat is toch de centrale vraag van waaruit bestaan over drie jaar of over vijf jaar de taken van de hulpverlener. Die veranderen. Dan heb je het over vrijwilligers coördinator. Wat versta je onder het coördineren wat valt er wel onder of wat valt er niet onder? Stel dat een vrijwilliger een relatie krijgt met een cliënt, ja dat was niet je bedoeling. Het was niet je bedoeling maar is dat erg? Is dat niet erg? Moet je daar ingrijpen? Moet je niet ingrijpen? En als ze nou allebei verslaafd zijn moet je dan wel weer ingrijpen? En als de ene wel verslaafd is en die ander niet moet je dan wat? |
|                                                                                                  | <b>Behoeft hulpverlener</b>                            | 1.80 | Heel veel vragen, dat vind ik wel interessant dat vind ik wel mooi om het daarover te hebben. Om het er gewoon over te hebben van wat is ons werk eigenlijk. Ik denk dat hulpverleners daar wel heel verschillend over denken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Heb je nog tips voor ons?</b>                                                                 | <b>Verbinden cliënten</b>                              | 1.81 | Ik ben van het verbinden dus ik denk gelijk wie zouden ze nog meer moeten spreken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                  | <b>Aanbevelingen product</b>                           | 1.82 | Ik denk dat het wel slim is om bijvoorbeeld bij 50 50 te gaan kijken. Teco en Rene de die hebben er ook nog wel iets zinnigs over te zeggen. Je kunt ook buiten het Leger des Heils gaan kijken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Want word dat dan ook veel gedaan dan door collega's? Buiten het Leger des Heils gezocht?</b> | <b>Inschakelen netwerk</b>                             | 1.83 | Ik denk dat het nu wel aan het ontstaan is omdat we gaan samenwerken met elkaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                  | <b>Inschakelen netwerk</b><br><b>Verandering taken</b> | 1.84 | Dus dan kom je er ook gewoon achter wat hebben ze bij de Riwwen? Wat hebben ze bij Wisselwerk eigenlijk? Als ik naar mezelf kijk, een jaar geleden wist ik van het bestaan van die instanties maar dat was het eigenlijk wel, je leefde helemaal langs elkaar heen. Nu is dat dan aan het veranderen en dan ga je ook gewoon erachter komen wat zij allemaal in huis hebben.                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                  | <b>Verandering taken</b>                               | 1.85 | Dus wat bij mij gebeurt dat gebeurt ook bij collega's denk ik.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Want wat heft dan die verandering in gang gezet ?</b>                                         | <b>Inschakelen netwerk</b>                             | 1.86 | Je palet wordt veel breder, je komt er achter dat er in Apeldoorn veel meer mogelijkheid van vrijetijdsbesteding aangeboden wordt dus het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                        |                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        | <b>Mening<br/>verandering in<br/>taken</b>                                     |      | aanbod is gewoon veel groter dan dat ik dacht. Ik zat alleen maar in dat beperkte wereldje. En ja de wereld is groter dan het Leger des Heils. En ja dat helpt dat maakt mij ook tot een betere hulpverlener.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Maar wat heeft die<br/>switch gemaakt? Dat je<br/>niet alleen meer bij het<br/>Leger des Heils ging<br/>kijken?</b> | <b>Buurtsteunpunt<br/><br/>Gebiedsteams</b>                                    | 1.87 | Dat is wat je in Apeldoorn hebt en ook in andere steden hebt. Je hebt daar allerlei buurthuizen. Er zijn bijvoorbeeld in het gebiedsteam waar ik zit ,in zuid west Apeldoorn, daar zijn geloof ik twee buurthuizen die zijn echt aangewezen door de gemeente. De gemeente subsidieert ze en dat geld gaat er dus heen en daar zitten allerlei instanties bij elkaar.                                                                                                   |
|                                                                                                                        | <b>Manier van<br/>netwerken</b>                                                | 1.88 | En nou ja het is nu zo dat ik iets van 1 keer in de maand overleg heb met de gemeente, Wisselwerk, s'Heerenlo een hele club, alle clubs bij. Dan ga je kennismaken dus dat is eigenlijk voor mij de omslag geweest. Want iedereen weet van de mogelijkheden van zijn of haar organisatie dus dat brengt hij in. Dus ja dan hoor je gewoon hartstikke veel nieuwe dingen. En ik weet nog lang de helft niet, nog veel minder. Maar ik merk dat het nu al iets oplevert. |
| <b>Wat vinden cliënten er<br/>eigenlijk van?</b>                                                                       | <b>Mening cliënt<br/>vrijtijdsbesteding</b>                                    | 1.89 | Ik weet niet of die daar iets van vinden, ik denk wel dat het aansluit bij hun behoefte van de cliënten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                        | <b>Mening cliënt<br/>vrijtijdsbesteding<br/><br/>Manier van<br/>begeleiden</b> | 1.90 | Het onderwerp vrijtijdsbesteding dat komt bij mij gewoon veel meer aan bod dan vijf jaar geleden. En ik merk over het algemeen dat er dan altijd wel een behoefte naar boven komt. Dus in die zin dan kan ik wel concluderen dat de cliënt daar wel tevreden over is.                                                                                                                                                                                                  |

## Interview 2

| <i>Vraag</i>                                                                                                          | <i>Label</i>                                                                                                 | <i>Fragment</i> | <i>Antwoord</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat is uw leeftijd?</b>                                                                                            | <b>Leeftijd</b>                                                                                              | 2.1             | 1986 dus dan ben ik 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Welke opleiding heeft u afgerond?</b>                                                                              | <b>Afgeronde opleiding</b>                                                                                   | 2.2             | MWD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>En hoelang bent u tot nu toe werkzaam voor het leger des heils?</b>                                                | <b>Werkzaam bij het LdH</b>                                                                                  | 2.3             | Sinds september 2009                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ook meteen al op zorgthuis?</b>                                                                                    | <b>Werkzaam bij ZorgThuis</b>                                                                                | 2.4             | Nee eerst op preventieve woonbegeleiding                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>En welke functie heeft u?</b>                                                                                      | <b>Functie</b>                                                                                               | 2.5             | Ambulant hulpverlener zo noem je dat volgens mij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>En kunt u een beetje uitleggen wat voor een taken u bijvoorbeeld heeft? Dus wat de functie een beetje inhoudt?</b> | <b>Extra taken</b>                                                                                           | 2.6             | nou de extra taken zal ik dan eerst doen, nou ik zit in aanmeld en wachtlijstteam, dus samen met mijn collega Elsbeth en beheer ik de aanmeldingen die binnenkomen vanuit Apeldoorn en hebben we intakegesprekken, vragen indicaties aan en hebben we contact met de verwijzers.                                                                                                                         |
|                                                                                                                       | <b>Extra taken</b><br><br><b>Functie omschrijving</b>                                                        | 2.7             | En daarnaast zit ik in het acquisitie team voor de regio Harderwijk. We zijn aan het uit bereiden die kant op en daar wordt ik voor gecoacht om acquisitie te voeren bij die regio en daarnaast mag ik 12 cliënten begeleiden in multi-problem huishoudens, bij wie ik de boel weer een beetje op de rit probeer te trekken. En dat gaat van financiën, dat soort zaken, tot dagbesteding tot zingeving. |
| <b>Dus op meerdere leefgebieden. Wat verstaat u onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b>                                | <b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b>                                                               | 2.8             | Ik vind het lastig te zeggen. heel veel cliënten hebben ook het contact met de hulpverlening is al bijna hun vrijetijdsbesteding. dus wat mijn norm is is heel anders als dat van de doelgroep met wie ik werk.                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                       | <b>Manier van begeleiden</b><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b> | 2.9             | In een laat stadium van de begeleiding kun je wel toe naar dagbesteding of werk of vrijwilligerswerk of betaald werk, maar de eerste puinzooi die wij aantreffen, is dat vaak niet aan de orde, en hebben de cliënten ook echt niet de ruimte in hun hoofd om bezig te zijn met vrijetijdsbesteding.                                                                                                     |
|                                                                                                                       | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b><br><b>Manier van begeleiden</b><br><b>Belang van vrijetijdsbesteding</b>  | 2.10            | Dus wat versta ik onder gezonde vrijetijdsbesteding, ik denk , vrijwilligerswerk, betaalde arbeid, op het moment dat het leven stabiel genoeg is. Ik denk dat ik dat gezond vind.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wat vind u er dan van dat er op dit moment meer aandacht aan gezonde</b>                                           | <b>Manier van begeleiden</b><br><br><b>Belemmerende</b>                                                      | 2.11            | Ik vind dat heel lastig om in mijn begeleiding ook vorm te geven. Omdat allereerst veel werkgevers op niet zitten te wachten ik geloof ook echt dat werkgevers veel meer                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>vrijtijdsbesteding<br/>besteed moet worden?</b>                                                                                                                                                 | <b>factoren cliënt<br/>Tekortkomingen<br/>samenleving</b>                                                                                            |      | maatschappelijk verantwoord moeten ondernemen, dus ik ken daarvoor onvoldoende ook mogelijkheden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Belemmerende<br/>factoren cliënt</b><br><br><b>Belang van<br/>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Mening<br/>hulpverlener<br/>vrijtijdsbesteding</b> | 2.12 | En ik denk dat onze doelgroep lastig te motiveren is om ook in groepen bijvoorbeeld vrijtijdsbesteding te ontvangen, omdat ze gewoon individueel al verzuipen in hun eigen problemen en in een groep ook weer meegetrokken worden naar andere problemen en ook structuur moeten houden. Er wordt veel van hun gevraagd en ik vraag me af of onze doelgroep dat al kan ik het stadium waarin wij ze aantreffen. |
| <b>Maar nu<br/>vrijtijdsbesteding kan<br/>ook meer zijn dan<br/>vrijwilligerswerk of een<br/>baan. het kan ook al zijn<br/>door gewoon 1 keer in de<br/>week 's middags iets te<br/>gaan doen.</b> | <b>Mening<br/>hulpverlener<br/>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Manier<br/>begeleiding</b>                                                           | 2.13 | dan wordt er wel een bepaald doel aan gehangen natuurlijk waarom je dat wilt, en 1 keer in de week een middag iets doen, is dat dan een externe motivatie vanuit de overheid dat we daar naartoe willen of wil een cliënt het ook echt, en ik vraag me af in hoeverre cliënten daar op dit moment op zitten te wachten.                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Mening<br/>hulpverlener<br/>vrijtijdsbesteding</b>                                                                                                | 2.14 | Maar misschien is dat ook een blinde vlek voor ons als hulpverleners, dat zou ook heel goed kunnen. Daar sta ik best wel open voor maar ik denk mogelijkheden die worden aangeboden zijn vaak toch.                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Belemmerende<br/>factoren cliënt</b>                                                                                                              | 2.15 | Cliënten moeten vaak toch wel aan een bepaalde structuur vasthouden en je moet erheen je moet verantwoordelijkheid dragen wat ze al lastig vinden voor hun eigen leven dus laat dat ze ook nog verantwoordelijkheid moeten dragen voor een instelling waar ze dan voor op een groep bij ze komen.                                                                                                              |
| <b>Wat voor een<br/>mogelijkheden worden<br/>er op dit moment voor<br/>hun aangeboden? Qua<br/>vrijtijdsbesteding dan?</b>                                                                         | <b>Buurtsteunpunt</b><br><br><b>Ondersteuning<br/>hulpverlener</b>                                                                                   | 2.16 | Op dit moment zijn de buurtcentra natuurlijk in opkomst, en worden daar ik ben wel redelijk op de hoogte van welke wijk welke buurtcentra heeft en welke activiteiten daar mogelijk zijn. Op onze harde schijf, kunnen we gewoon bestanden daarvan vinden je hebt jobcoaches rondlopen, dus dat zijn de mogelijkheden die ik tot nu toe benut.                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Belemmerende<br/>factoren<br/>hulpverlener</b>                                                                                                    | 2.17 | En voor mij is het de lastigheid dat ik me uitbereid naar Harderwijk, dus dat is een heel onontgonnen gebied wat dat betreft.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Zijn er verder nog andere<br/>dingen die bijvoorbeeld<br/>vanuit het leger des heils<br/>nog komen?</b>                                                                                         | <b>Verandering in<br/>taken</b><br><b>Manier van<br/>netwerken</b>                                                                                   | 2.18 | Wij moeten allemaal in wijkteams gaan werken en daar verschillende ontmoetingsplekken in Apeldoorn komen. Daar hebben we onze connecties mee.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                    | <b>Eigen initiatief</b><br><br><b>Aanbod LdH</b>                                                                                                     | 2.19 | Nu worden er ook initiatieven genomen uit het team, bijvoorbeeld een collega die een cursus stoppen met roken is begonnen. Een andere                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                 |                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                 |                                                                                                        |      | collega die ook bezig is om iets met zingeving werken of een groep te starten. creatieve activiteiten aangeboden in buurtsteunpunten dus dr zijn wel initiatieven en ook binnen ons team.                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>U gaf net al een beetje aan: ik betwijfel of de cliënten hier wel behoefte aan hebben. Hoort u daar geluiden over bij uw eigen cliënten?</b> | <b>Functie omschrijving</b>                                                                            | 2.20 | Ik doe natuurlijk heel veel intakes, dus mijn beeld is ook redelijk wat gekleurder.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                 | <b>Manier van begeleiding</b><br><br><b>Mogelijkheden cliënt</b>                                       | 2.21 | Ik geloof wel in het laatste stadium dat daar echt wel ruimte voor is, een cliënt van mij heb ik net afgesloten die is 40 uur gaan werken in een betaalde functie en bij zijn oude werkgever die hem opgebeld heeft dus het kan. Een andere cliënt van mij is benaderd door iemand en die doet nu twee middagen vrijwilligerswerk                                                                              |
|                                                                                                                                                 | <b>Stijl hulpverleners</b><br><br><b>Specialiteit</b>                                                  | 2.22 | Dus er zijn zeker initiatieven, ze komen alleen wat minder van mijn kant. Omdat ik daar gewoon wat minder op zit, het is gewoon wat minder mijn specialiteit.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                 | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                                                    | 2.23 | ik merk gewoon vaak dat ze al verzanden in hun eigen problematiek, dus dat het lastig is om vrijwilligerswerk vast te houden.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                 | <b>Buurtsteunpunt</b><br><br><b>Vrijwilliger</b><br><br><b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b> | 2.24 | Er is een cliënt, die is destijds aangemeld bij buurtsteunpunt zuid, maar die voelde zich daar niet op haar gemak of de sfeer sprak haar niet aan. Het is ook pas je bij de cultuur waarbinnen je vrijwilligerswerk zoekt. Ik denk dat dat voor een baan ook geldt, maar voor een vrijwilliger zijn ook.                                                                                                       |
| <b>je gaf aan 'het is niet mijn specialiteit' ,waarom maakt dat het moeilijk of maakt het het moeilijk?</b>                                     | <b>Stijl van hulpverleners</b><br><br><b>Manier begeleiden</b>                                         | 2.25 | Als ik ff kijk naar mijn stijl van hulpverleners is het heel erg eerst de puin opruimen en dan vind ik een casus niet meer leuk, dat dan de eerste rotzooi is opgeruimd is en dan is het wat mij betreft klaar. ik denk dat ik bovengemiddeld snel afsluit, een casus, of dat ik zorg dat ik hem op dat moment overdraag omdat ik dan uitgekeken ben op een situatie. Dus dat is mijn stijl van hulpverleners. |
|                                                                                                                                                 | <b>Manier begeleiden</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                               | 2.26 | Ik denk dat dat in het 2 <sup>e</sup> stadium meer begeleiding biedt, en de eerste puin is opgeruimd komt op het stuk dagbesteding. stuk dagbesteding, vrijetijdsbesteding, bij mij wat ik lastig vind, dat de weerstand waar je op stuit en cliënten die verslaving kiezen bijvoorbeeld voor het feit dat ze dagbesteding gaan opzoeken. Terwijl het echt wel goed is                                         |

|                                                                                                                                                    |                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                    |                                                                             |      | om die stap te gaan zetten. Maar om echt die motivatie bij cliënten aan te wakkeren, dat is wel echt heel erg lastig.                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                    | <b>Tekortkomingen samenleving</b>                                           | 2.27 | En of dat dan te maken heeft met pappen en nathouden cultuur die we altijd in Nederland gehad hebben dat weet ik niet.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Kun je benoemen waar je dan tegenaan loopt bij cliënten waar ze niet gemotiveerd zijn?</b>                                                      | <b>Problematiek cliënt</b><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>           | 2.28 | Op verslaving. Dus omgekeerd dag-nachtritme, of de veelheid aan problemen, of toch spanning ervaren om naar bijvoorbeeld een buurtsteunpunt toe te gaan om een kopje koffie te gaan drinken, waardoor ze weer lichamelijke klachten krijgen, somatiseren.                                                                        |
|                                                                                                                                                    | <b>Manier begeleiden</b>                                                    | 2.29 | Ik denk dat de drempel vaak te hoog is, en dat je ze ook letterlijk aan de hand moet nemen om ze naar iets mee te nemen. En ik denk dat dat kan werken. Maar dat betekent ook het geduldig elke keer meenemen en elke keer weer iemand ophalen en dat is iets wat ik mezelf in de hulpverlening niet zo vaak gun.                |
| <b>Dus als ik het goed begrijp dan ben je meer van het puin opruimen dan dat je elke keer weer met ze meegaat, of begrijp ik het dan verkeerd.</b> | <b>Verantwoorden manier begeleiden</b>                                      | 2.30 | ik zit ook heel erg te zoeken naar wat is mijn stuk daarin en wat is het stuk van de cliënt daarin. Dat vind ik lastig om dat nu ook aan te brengen, waardoor ben ik daar minder mee bezig.                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                    | <b>Stijl van hulpverleners</b><br><b>Belemmerende factoren hulpverlener</b> | 2.31 | ik denk dat ik heel vaak op weerstand stuit bij de cliënt en dat ik het dan ook vrij snel toch wel opgeef omdat ik dan denk, dan gaan we wel met andere dingen bezig die ik makkelijker vind om aan te pakken. Dus dat is misschien ook mijn stijl.                                                                              |
|                                                                                                                                                    | <b>Eigen initiatief</b><br><b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>        | 2.32 | terwijl er echt wel initiatieven zijn. Want die zijn er wel en ik zie ze ook wel liggen. Maar ik merk dat voor mezelf ook de drempel hoog is om aan te haken en de koppeling te maken tussen dit kan mijn cliënt doen.                                                                                                           |
|                                                                                                                                                    | <b>Druk van bovenaf</b>                                                     | 2.33 | terwijl er ook echt wel vanuit de organisatie en vanuit de gemeente Apeldoorn en vanuit de overheid best wel de druk wordt gelegd om dat we die stap gaan zetten, ook als hulpverleners.                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                    | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b><br><b>Mogelijkheden cliënt</b>    | 2.34 | Er zijn ook dingen die daarin wel lukken. Ik bedoel er zijn ook echt cliënten die wel dagbesteding vinden, op welke manier dan ook, maar om echt interne motivatie bij cliënten aan te wakkeren om het belang voor vrijetijdsbesteding. die vind ik wel lastig te zoeken soms, en dat is denk ik ook waar ik het meest op stuit. |
| <b>Jullie werken</b>                                                                                                                               | <b>Verantwoorden</b>                                                        | 2.35 | Ik zou niet zo een methodiek kunnen koppelen                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                                                                                                   |                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>waarschijnlijk vanuit bepaalde theorieën, bepaalde methodieken en welke rol heeft vrijetijdsbesteding daar in dan? Op praktisch gebied?</b>                                    | <b>manier begeleiden</b><br><br><b>Manier van begeleiden</b>                                                |      | waarvan ik denk van, die link ik aan elkaar. Praktisch materieel dat steken we er vaak in, dan moet ik echt even wat boeken erop naslaan, of daar ook vrijetijdsbesteding in genoemd wordt. Het is natuurlijk ook wel een soort vorm van oplossingsgericht werken. op het moment dat iemand zich verveelt, dan is dat een mogelijke oplossing. Dus de koppeling tussen methodieken is er wel, maar ik weet niet of we specifieke methodieken daarop toepassen.                                                            |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Leefgebieden</b>                                                                                         | 2.36 | dat komt omdat we op alle 10 de leefgebieden willen werken dus het is onderdeel van 1 op 10.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Welke factoren zouden eventueel helpend kunnen zijn in het begeleiden van die cliënten naar vrijetijdsbesteding? Dus wat zou jou daarin kunnen helpen? Of wat helpt je nu?</b> | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b><br><br><b>Aanbod LdH</b>                                             | 2.37 | Ik vind het heel prettig dat we jobcoaches hebben, dus dat helpt mij al. om gewoon te weten van, er zijn ook mensen die er ook echt gespecialiseerd zijn. dat vindt ik ook heel goed dat het leger des heils daarin geïnvesteerd heeft. ik zie ook dat het werkt. En dat werkt bij mij altijd wel goed.                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Buurtsteunpunten</b><br><b>Verantwoorden van begeleiden</b><br><b>Belemmerende factoren hulpverlener</b> | 2.38 | Dat heb ik dus wat minder met die ontmoetingsplekken, daar voel ik me ook niet gelijk op mijn gemak dus dat zegt wel wat. en dan denk ik van nou als ik cliënt zou zijn weet ik ook niet of dat zo zou zijn. dus hoe verlaag je zo'n drempel, dat vind ik wel een goede vraag.                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Druk van bovenaf</b><br><b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>                                        | 2.39 | En ik denk dat dat ook een beetje te maken heeft met dat het weer zo'n overheidsdingetje is waar we wat mee moeten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Wensen hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren hulpverlener</b>                                     | 2.40 | ik denk dat het zou helpen als we bijvoorbeeld een team vrijwilligers op onze afdeling zouden hebben die we kunnen inschakelen op momenten dat er dingen te doen zijn. Die bijvoorbeeld meegaan naar een activiteit of ontmoetingsplek. Het zou mij helpen als ik kan bellen met een vrijwilliger die ik betrouwbaar vindt, die ik prettig vind om mee samen te werken en te zeggen van nou mijn cliënt gaat naar de stoppen met roken cursus maar heeft daar geen vervoer, vind het te spannend, wil je met diegene mee. |
|                                                                                                                                                                                   | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Belang begeleiding</b>                                  | 2.41 | En ik merk dat het bij mij een belemmering is om dat zelf te doen omdat me dat gewoon heel veel tijd kost. en ik dan alleen maar naast iemand zit. ik snap dat een functie heeft, maar ik vind het zelf wel een behoorlijke investering die ik dan doe. terwijl ik ook denk dat een                                                                                                                                                                                                                                       |



|                                                                                                               |                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                               | <b>Vrijwilliger</b>                                                   |      | vrijwilliger bijvoorbeeld daarop gewoon passend zou kunnen zijn. Maar het lastige is dat vrijwilligers ook weer vrijwilligers zijn en het vrijblijvend ervaren of niet hun verantwoordelijkheid nemen. het moeten wel goede vrijwilligers zijn, er is ook wel een bepaalde gradatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                               | <b>Wensen hulpverlener</b><br><b>Helpende factoren hulpverlener</b>   | 2.42 | Ik denk dat het handig zou zijn als we dat op de afdeling zouden hebben, 2 of 3 van die vrijwilligers ,waarvan ik weet van die zijn betrouwbaar, die zijn goed en die snappen ook waarom ik dit nu vraag. dus dat zou voor mij al helpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                               | <b>Helpende factoren cliënt</b>                                       | 2.43 | Voor cliënten, het aanbod moet bekend zijn. ik denk dat dat voor cliënten wel belangrijk is. En ook waar liggen je interesses, hoe kunnen we je verder helpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Hoe wordt dat nu gedaan? Voor cliënten bijvoorbeeld op interessegebied?</b>                                | <b>Manier begeleiden</b>                                              | 2.44 | Tijdens de intakes vraag je er dan wel wat naar. En vaak vraag je ook naar opleidingsachtergrond en dan kom je er al een beetje achter dat vind iemand leuk. of vorige werkervaringsplekken dat soort dingen. het ligt ook heel erg aan het stadium van de begeleiding, op het moment dat je iemand gewoon al wat langer dan een halfjaar kent weet je ook wat meer over de interesses en op het moment dat er een keer een mailtje voorbij komt probeer ik dat ook wel naar mekaar te koppelen.                                                                                                                                  |
|                                                                                                               | <b>Manier begeleiden</b>                                              | 2.45 | Er wordt een kok ergens gezocht en ik weet dat iemand van koken houdt, dan probeer ik het wel bij mijn cliënten te zeggen van deze mail is voorbijgekomen wat vind je ervan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                               | <b>Helpende factoren hulpverlener</b>                                 | 2.46 | Ik denk dat het af en toe ook even in mijn mailbox komt ploppen, dat ik het af en toe even zie en dat in mijn hoofd dan weer even geactiveerd wordt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Er hier zijn nog een aantal jobcoaches, hoe verloopt dat dan zo'n contact, hoe komt dat dan tot stand?</b> | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b><br><b>Mogelijkheden cliënt</b> | 2.47 | Ik heb ooit een keer een cliënt aangemeld die heeft een intakegesprek gehad, die heeft al re-integratie kansen gehad via het UWV. Dat was volgens haar zeggen niet goed verlopen, dus dan heb ik de jobcoach gevraagd om opnieuw een intake te doen en te kijken of hun daar mogelijkheden in zagen. Want die vrouw gaf aan zich veel te vervelen en dagbesteding te willen hebben, stelde daar wel hoge eisen in. en ik dacht, kan ik beter een jobcoach laten zeggen dat het niet werkt of misschien zie ik het verkeerd en hebben die wel mogelijkheden. dus heeft de jobcoach een intake gedaan en op basis daarvan toch weer |

|                                                                                                         |                                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                         |                                                                                           |      | besloten dat ze eerst behandeling moest volgen in verband met borderline problematiek voordat ze überhaupt naar bijvoorbeeld een werkplek zou kunnen. Dus dat is het contact wat ik een keer gehad heb met een jobcoach.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                         | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b><br><b>Manier van netwerken</b>                     | 2.48 | Voor de rest op momenten dat ik een keer een tip hoor over re-integratie plekken of iets dergelijks dan stuur ik nog weleens een mailtje dat ik iets gehoord heb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                         | <b>Helpende factoren hulpverlener</b>                                                     | 2.49 | Ze zijn een keer pasgeleden bij een teamvergadering geweest dus dat zijn ook dingen om mij te actualiseren. Een overzicht maken dat ze gewoon even hun gezicht laten zien dat ik weet wie ik moet benaderen, dat werkt natuurlijk ook wel drempelverlagend.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Die cliënt die dan nu een vaste baan heeft, ik ben wel nieuwsgierig naar wat daarin helpend was?</b> | <b>Mogelijkheden cliënt</b><br><br><b>Initiatief cliënt</b>                               | 2.50 | Hij werd dus echt gebeld door zijn oude werkgever, er werd van de andere kant benadering gezocht. Van 'we vonden je destijds zo goed, hoe is het met je en wil je weer terugkomen?' hun hadden een vacature en hebben hem benaderd dus dat is natuurlijk sowieso al een hele onlogische volgorde bijna en ook een unieke volgorde. Hij heeft een tijdje meegelopen gewoon om te kijken van hoe gaat het weer, hoe kan ik mijn arbeidsritme weer oppakken, en dat heeft uiteindelijk tot volgens mij een jaarcontract is daar uitgekomen. |
|                                                                                                         | <b>Problematiek cliënt</b>                                                                | 2.51 | Plus dat die man, hij is veel stabiel in zijn levensstand, hij had eigen woonruimte, hij heeft een soort van behandeling gevolgd. dus hij was veel stabiel in zijn eigen persoonlijkheid.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                         | <b>Helpende factoren hulpverlener</b>                                                     | 2.52 | Dus dat heeft veel geholpen destijds. En het was ook wat minder complexe casus dan dat we normaal krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Heeft dat er ook echt mee te maken, met hoe complex de casus is hoe moeilijker? Is dat een link?</b> | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><br><b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b> | 2.53 | Dat vind ik wel. heel gechargeerd, we zitten toch ook wel een beetje aan de onderkant van de samenleving. sociaal economisch lage klasse, dat maakt het ook veel lastiger. Het zijn cliënten die ook vaak niet heel lang een baan hebben vastgehouden in hun leven en dat heeft zijn redenen.                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                         | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><br><b>Tekortkomingen samenleving</b>              | 2.54 | Verslaving is bijvoorbeeld een grote reden waarom een baan niet vast kan houden. Ze moeten veel meer begeleid worden dan de gemiddelde werknemer dus dat maakt ook heel veel verschil. Niet elke werkgever zit daarop te wachten om dat te doen, en heeft                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                |      | daar het geduld voor om die begeleiding ook te bieden en ik denk dat je ook wel loyaal moet zijn als werkgever om zo iemand te begeleiden.                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Helpende factoren cliënt</b>                                                | 2.55 | Regelmatig zie je natuurlijk cliënten bij de kringloop werken, daar zit ook gewoon extra begeleiding op en die weten ook hoe ze om moeten gaan met deze doelgroep.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Als je kijkt als ze naar een sportvereniging gaan of een keer naar een buurtsteunpunt gaan, zie die link dan ook nog? Een zware casus naar het gaan naar een sportvereniging of naar een buurtsteunpunt?</b> | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                                              | 2.56 | Het haalt ze uit hun sociale isolement en het haalt hun vaak ook uit een soort van piekengedrag waar ze in zitten en een negatieve spiraal waar ze geen uitweg meer in zien. Dus het helpt vaak wel.                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Risico manier van begeleiden</b><br><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b>   | 2.57 | Het is wel afhankelijk of een cliënt andere cliëntenverhalen mee naar huis neemt, dat gebeurt ook weleens. Dat ze dan weer zo overspoeld worden door iemand anders ellende. Het helpt wel even om uit een setting te komen.                                                                                                                                               |
| <b>Zie je daar ook in hoe complexer de casus dat ze dan minder snel dat soort dingen gaan ondernemen?</b>                                                                                                       | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                            | 2.58 | ja ze zitten vaak heel erg in hun eigen wereldje, ze zijn heel erg bezig met overleven, dat is ook wel het belangrijkste. hoe ga ik om met mijn schulden. en daar blijven ze een beetje in hangen in hun hoofd, het zijn hier vaak cliënten die weinig oplossingen zien. En dat heeft daar natuurlijk ook heel erg mee te maken. Dus dat is met name wat ik wel terugzie. |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                                              | 2.59 | En tegelijk zie ik ook dat werken echt wel wat biedt. Cliënt van mij werkt op sociale werkplaats en andere cliënt, die ik net afgesloten heb, heeft ook gewoon een reguliere baan. ik zie echt dat het veel structuur biedt, een bepaald verantwoordelijkheidsgevoel geeft. maar dat moet je wel aankunnen.                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Mening hulpverlener Vrijetijdsbesteding</b>                                 | 2.60 | Ik weet ook niet hoeveel we aan het werk hebben, ik hoop voor de helft dat die wel wat doen.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                 | <b>Helpende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Tekortkomingen samenleving</b> | 2.61 | Ik denk dat ook helpend is dat de gemeente daarin faciliteert, ook gewoon actief meedenkt in plaats van opleggen dat ze iets moeten. Gewoon zoals de cliënt in Elburg, die wordt inderdaad geadviseerd om iets te gaan doen, dat klinkt al heel erg anders dan je moet vijf sollicitaties per week doen of iets dergelijks. Het wat meer actief meedenken en ik denk dat  |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                      |      | dat altijd helpend is in plaats van bovenaf iets opleggen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wat zou het Leger des Heils dan daarin kunnen betekenen?</b>                                                                                                                                                                 | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b>                                                                               | 2.62 | ook weer bemiddelen of de jobcoaches ertussen zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b><br><br><b>Tekortkomingen samenleving</b><br><br><b>Behoeften hulpverlener</b> | 2.63 | ook dat de gemeente ons wel hoort, ik heb bijvoorbeeld een keer een cliënt, die was glazenwasser geweest en dan zitten we bij de gemeente en dan zegt ze van nou ik heb hier vijf vacatures van glazenwasser, doe er maar wat mee. En ik vind eigenlijk dat je weer aan het werk moet. Terwijl ik dan zoiets heb van, ik van dat eigenlijk niet reëel, hij moet bijvoorbeeld eerst een behandeling volgen of hij moet eerst de boel weer op de rit krijgen. het wordt allemaal een beetje zo opgelegd terwijl, je mag wel iets verder kijken dan je neus lang is. en je mag ook wel iets van mij als hulpverlener aannemen in deze situatie in plaats van, ja die meneer kan toch gewoon lopen, die kan ook gewoon werken. Beetje kort door de bocht allemaal. |
|                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Tekortkomingen samenleving</b>                                               | 2.64 | het moet ook een samenwerkingsproces worden met bijvoorbeeld de gemeente en de cliënt en hulpverleners. In plaats van gemeente, hulpverlener, cliënt daar nog ergens tussen. want dan ga je getouwtrek krijgen welke kanten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Mening begeleiding</b><br><b>Tekortkomingen samenleving</b>                                                       | 2.65 | maar dat zijn wel situaties, dat voelt ook niet als samenwerken of als samen voor deze casus gaan staan. En ik denk dat dat ten alle tijden belangrijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Als opdracht is ons gevraagd om uiteindelijk tot een product te komen, dus om na het onderzoek echt iets concreets aan te leveren voor het team ZorgThuis. wat zou u dan bijvoorbeeld in zo'n product terug willen zien?</b> | <b>Vrijwilligers</b><br><br><b>Verandering in taken</b>                                                              | 2.66 | Ik denk dat vrijwilligers steeds belangrijkere rol in ons werk gaan spelen dus ik denk dat de koppeling tussen professionals, vrijwilligers, dat dat makkelijker zou moeten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>                                                                            | 2.67 | Ik merk voor mezelf, als we het dan hebben over zo'n stoppen met roken cursus, er zijn echt cliënten die ik daarvoor zou willen aanmelden, maar waar ik dan zelf gewoon de tijd niet voor heb.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                 | <b>Vrijwilligers</b><br><br><b>Aanbevelingen</b>                                                                     | 2.68 | Het feit dat je gewoon weet van die vrijwilligers, daar kan ik op terug vallen. Ik denk dat dat zoal helpend kan zijn, dus dat dat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                         |                                                                                                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                         | <b>product</b>                                                                                    |      | een soort van product zou kunnen zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                         | <b>Inschakelen<br/>netwerk<br/>Vrijwilligers</b><br><br><b>Helpende factoren<br/>hulpverlener</b> | 2.69 | Of meer samenwerking tussen de vrijwilligersorganisaties in Apeldoorn die er al zijn, want die zijn er ook echt wel. Ik weet ze ook wel te vinden, maar ik vraag pas in een veel later stadium. eigenlijk te laat, Mijn inziens. dat zou denk ik helpend zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                         | <b>Helpende factoren<br/>hulpverlener</b><br><br><b>Aanbevelingen<br/>product</b>                 | 2.70 | En ik denk ja misschien ook wel meer inzichtelijk van welke vacatures zijn er op welke ontmoetingsplekken. wat kan ik mijn cliënt aanbieden, behalve dat ik een schema heb met dit zijn de activiteiten die er worden aangeboden. Dat ik ook sneller de koppeling kan maken tussen iemand die van koken houdt en een vacature die op een bepaalde ontmoetingsplek is. Dat ik dat ergens terug kan vinden. Soort van vacaturebank krijg je dan. ik denk dat er heel veel initiatieven zijn, dat we daar nog te weinig gebruik van maken, ik denk dat dat met name er ook heel erg ermee te maken heeft. |
|                                                                                                                         | <b>Helpende factoren<br/>hulpverlener</b><br><br><b>Aanbevelingen<br/>product</b>                 | 2.71 | De jobcoaches ,dat is bij mij al weer heel erg op de achtergrond geraakt in mijn hoofd. het is goed als we die weer eens een keer uitnodigen op een teamvergadering, het blijven actualiseren van informatie. Dat is voor mij belangrijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                         | <b>Aanbod LdH</b>                                                                                 | 2.72 | De regio Apeldoorn en Harderwijk is nog niks, dus dat is helemaal nog op te starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                         | <b>Mening aanbod<br/>LdH</b>                                                                      | 2.73 | Dat is weer heel anders dat werkt ook weer heel anders. omdat daar weer een hele andere cultuur hangt qua formele en informele zorg. Ik merk daar ook enorm veel verschil bijvoorbeeld tussen die dorpen, waar mensen veel meer naar elkaar omkijken dan hier in Apeldoorn. Dus dat werkt ons echt tegen denk ik.                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Naja stel dat wij een product hebben gemaakt, wanneer zou u het product gebruiken? wat is daarin dan belangrijk?</b> | <b>Helpende factoren<br/>hulpverlener</b><br><br><b>Wensen<br/>hulpverlener</b>                   | 2.74 | Met dit interview al bij mij geactualiseerd hebben dat het belangrijk is en dat ik me het besef dat er in intakes weinig aandacht aan geven omdat vooral problemen op de voorgrond staan. ik denk dat het belangrijk is om tijdens intakes al meer naar interesses te vragen en ook wensen daarin.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                         | <b>Mogelijkheden<br/>cliënt</b><br><br><b>Belemmerende<br/>factoren<br/>hulpverlener</b>          | 2.75 | Ik was pas op een intake, een man zegt ik wil sporten, was een beetje aan het eind van het gesprek dat ie dat gezegd had. De belemmeringen zijn vaak groot, dat is wel uiteindelijk wat ie graag wil natuurlijk, wat hij ook als een hulpstuk ziet in zijn eigen problemen. Daar moet je gebruik van maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                            |                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            |                                                                                                                                    |      | waar bij mij dan vooral heel veel belemmeringen in mijn hoofd zijn, dat doet mijn cliënt niet om mijn recht. Ik denk tijdens intakes daar meer aandacht aan geven, al gelijk zoeken naar mogelijkheden en eigenlijk gedachten te begeleiden om mogelijkheden te zoeken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wat is denkt u ervoor nodig om het hele team daartoe aan te sporen?</b> | <b>Gebruiksvoorwaarden van product voor team</b>                                                                                   | 2.76 | Ik verwacht een beetje dat jullie wel de onderzoeksresultaten in het team gaan bespreken, dus dat is natuurlijk sowieso al goed.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                            | <b>Aanbevelingen product</b>                                                                                                       | 2.77 | Ook kansen en mogelijkheden echt belichten, want dit zijn echt kansen en mogelijkheden die jullie kunnen gebruiken en kunnen inzetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                            | <b>Aanbevelingen product</b>                                                                                                       | 2.78 | Er gebeurt echt heel veel, hier in Apeldoorn en binnen het Leger des Heils, maar ik denk dat ze weleens vergeten hoe dat we er gebruik van kunnen en mogen maken. dus ik denk het enthousiast worden van de goede dingen die er zijn in de stad. Dat helpt mij ook weer om meer aan de gang te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                            | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>                                                                                          | 2.79 | Dat is gewoon als je er gaandeweg mee werkt, dan vergeet je gewoon dat soms dingen er zijn of raakt het weer naar de achtergrond.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                            | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>                                                                                          | 2.80 | En het ligt er ook net aan wat voor een casussen je hebt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                            | <b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Gebruiksvoorwaarden van product voor hulpverleners</b><br><br><b>Behoeften hulpverlener</b> | 2.81 | Het weer enthousiast worden, samenwerking intern gaan zoeken met de jobcoaches ik denk dat dat ook echt belangrijke dingen zijn. meer gezichten, als ik maar een gezicht van iemand. want ik stap eerder naar jobcoaches toe die ik al een keer gezien heb, waar ik naam en gezicht van ken, dan iemand die ik nog nooit gezien heb.<br>Dus ook intern aan elkaar je gezicht laten zien.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                            | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>      | 2.82 | Maar ook met vrijwilligersorganisaties, ook met ontmoetingsplekken als ik daar nog nooit geweest ben, kan ik niks zeggen over sfeer over hoe het daar is of hoe de activiteiten daar verlopen. Wat helpt dan bij mezelf om naar iets toe te gaan. Dat helpt of om iemand mee te vragen, of om alles te inventariseren van hoe is de cultuur daar. Wie komen daar allemaal? ik heb daar niet altijd zicht op. En als ik denk van nou wat werkt dan voor mij persoonlijk, dan helpt het wel om iemand te kennen die daar bijvoorbeeld ook heengaat of dat ik al een beetje weet hoe het eraan toegaat op zo'n avond of een middag. Dus drempel verlagender. |

### Interview 3

| <i>Vraag</i>                                                                                                              | <i>Label</i>                                                      | <i>fragment</i> | <i>Antwoord</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoelang werk je al bij het leger des heils?                                                                               | Werkzaam bij het LdH<br>Werkzaam bij ZorgTuis                     | 3.1             | Volgens mij in september 6 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| En ook al die tijd bij zorgthuis?                                                                                         |                                                                   | 3.2             | Ja klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| En welke opleidingen heb je hiervoor gedaan?                                                                              | Afgeronde opleiding                                               | 3.3             | Maatschappelijk werk en dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| En welke functie heb je nu bij zorgthuis?                                                                                 | Functie                                                           | 3.4             | Ambulant hulverlener.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| En kan je misschien kort uitleggen wat dat voor jou inhoud?                                                               | Functie omschrijving                                              | 3.5             | Ambulante begeleiding geven aan mensen in de thuissituatie of nou die nog geen thuissituatie hebben, en dan is het vooral gericht op cliënten die op meerdere levensgebieden vast zijn gelopen, problemen hebben en waarbij vaak ook de reguliere hulpverlening niet gelukt is. of dat ze geen hulpverlening willen, of al gehad hebben. |
| Heb je daarnaast ook nog een taak? Want ik heb van andere hulpverleners gehoord dat ze ook nog extra dingen eraan doen.   | Extra taken                                                       | 3.6             | Ik zit nog in de werkgroep kennis, dus daarin proberen we binnen ons team, dat iedereen voldoende kennis heeft maar ook dingen waar we meer van horen te weten dat dat weer onder de aandacht gebracht wordt. Zoals mensen uitnodigen om wat te komen vertellen.                                                                         |
|                                                                                                                           | Extra taken                                                       | 3.7             | En ik heb dus uren vrij gekregen voor acquisitie en dat is dan gericht op Ede en dan van daaruit ook intakes, acquisities voeren en alles wat daarbij hoort.                                                                                                                                                                             |
| Hoeveel cliënten begeleid je nu?                                                                                          | Aantal cliënten                                                   | 3.8             | Meestal zit ik rond de 12 cliënten. Soms zijn het er een keer 11 of een keer 10 of een keer 13, dus ik verwacht dat het zoiets zal zijn.                                                                                                                                                                                                 |
| De eerste vraag, wat jij onder gezonde vrijetijdsbesteding verstaat?                                                      | Gezonde vrijetijdsbesteding                                       | 3.9             | Dat mensen een nuttige invulling van hun vrije tijd hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| En wat is dat nuttige dan?                                                                                                | Belang gezonde vrijetijdsbesteding<br>Gezonde vrijetijdsbesteding | 3.10            | Dat ze er voldoening uithalen, dat het hen rust brengt, dat ontspanning.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| En als je dan kijkt naar je doelgroep, zie je dan belemmeringen voor de cliënten om aan vrijetijdsbesteding te gaan doen? | Problematiek cliënt<br>Belemmerende factoren cliënt               | 3.11            | Vaak bij de start van een traject zijn mensen heel erg aan het overleven, en zijn vaak de problemen zo groot dat ze zich eigenlijk helemaal niet kunnen richten op echt vrijetijdsbesteding, dat hun hoofd daar niet naar staat. dus dat is dan echt wel een                                                                             |

|                                                                                                                        |                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                        |                                                                                                       |      | belemmering,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                        | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                 | 3.12 | En verder zitten veel cliënten wel in een sociaal isolement en sommigen hebben ook al heel lang geen normaal contact meer gehad, of echt naar sociale voorzieningen geweest, dus de drempels zijn heel erg hoog om te gaan. Soms zijn de sociale vaardigheden ook gewoon echt niet goed, de financiële middelen zijn er niet voor. Ik denk dat dat wel veel voorkomende drempels zijn. En ook dat mensen gewoon niet weten wat ze leuk vinden. |
| <b>En hoe probeer jij daar dan op in te spelen?</b>                                                                    | <b>Manier van begeleiden</b><br><b>Mogelijkheden cliënt</b>                                           | 3.13 | In ieder geval met ze erachter te komen wat ze leuk vinden. Dus waar hun kwaliteiten zijn, of waar ze wat voldoening uit kunnen halen, hoe kun je ze in hun kracht weer zetten. En als ze dat weten, of als ik daar een idee over heb bijvoorbeeld en ze gaan daar akkoord mee om het een kans te geven om dat dan eens te gaan proberen om iets passends te zoeken. En dat is vaak een hele weg.                                              |
| <b>Maar als je daar dan naar gekeken hebt, kan je dan ook benoemen welke mogelijkheden deze doelgroep juist heeft?</b> | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Manier van begeleiden</b>                                 | 3.14 | Ik probeer altijd in eerste instantie wel dat cliënten in ieder geval contact met iemand krijgen, gewoon een positief opbouwend contact, dus nog geeneens dan helemaal vrijetijdsbesteding met dat ze naar buiten gaan en van alles doen maar dat ze één keer in de week dat er een half uurtje bijvoorbeeld iemand op bezoek komt of dat ze ergens koffie gaan drinken met diegene, en dat dat zeg maar de eerste stap is.                    |
| <b>Is dat contact dan met jou of zoek jij daar dan een vrijwilliger voor?</b>                                          | <b>Manier van begeleiden</b><br><b>Inschakelen netwerk</b><br><b>Verantwoording manier begeleiden</b> | 3.15 | In het begin is alleen het contact met mij, maar ik ben de hulpverlener dus je kunt nooit zo'n relatie aangaan dus ik probeer altijd daarnaast een vrijwilliger of iemand uit de buurt.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>En hoe zoek jij die vrijwilligers?</b>                                                                              | <b>Manier van begeleiden</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b><br><br><b>Verbinden cliënt</b>         | 3.16 | Ik kijk altijd een beetje naar de cliënten, ik probeer altijd eerst gewoon een beetje in het netwerk te kijken. Of daar iemand is, bijvoorbeeld, ik had een cliënt die had best wel leuke burens en hij durfde daar niet op af te stappen dus ben ik een keer met hem samen bij de burens langs geweest om een praatje te maken en gewoon eens wat te vertellen. En sommigen willen dat ook echt niet.                                         |
|                                                                                                                        | <b>Helpende factoren cliënt</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b>                                     | 3.17 | Er zijn ook cliënten die hebben een religieuze achtergrond dus dat bijvoorbeeld, of de kerk of de moskee bellen : dit is iemand die zou eigenlijk best wel deel gaan uitmaken van jullie gemeente, het is een veel te grote stap                                                                                                                                                                                                               |



|                                                                                                                    |                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                  |      | om naar de dienst te komen, maar zou er iemand in de gemeente zijn die op bezoek zou willen komen.                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                                                    | <b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Manier van netwerken</b>                       | 3.18 | En soms ook via maatjesprojecten bijvoorbeeld of buurthuizen. Dat doe ik als die andere twee niet gelukt zijn, want daar zit je vaak weer aan dat het voor maar een jaarcontract is en het maatje stopt weer, dat vind ik wel nadeel soms.                                                                                               |
| <b>Klop je ook weleens bij het leger des heils aan of zijn daar mogelijkheden voor binnen het leger des heils?</b> | <b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Manier begeleiden</b> | 3.19 | Nou die hebben vooral buurtsteunpunten waar mensen naartoe kunnen gaan, zo contact leggen met elkaar of een bakje koffie gaan drinken, dus daar probeer ik ze wel toe te motiveren, en zo ook contacten te krijgen. Maar echte maatjesprojecten dat hebben ze niet.                                                                      |
| <b>Wat vind je van de activiteiten die het leger des heils zelf aanbiedt, voor de cliënten?</b>                    | <b>Mening aanbod LdH</b>                                                         | 3.20 | Ik vind dat er wel goede activiteiten zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Zijn de cliënten daar dan ook van op de hoogte of hoe moet ik me dat voorstellen?</b>                           | <b>Manier begeleiden</b><br><br><b>Buurtsteunpunten</b>                          | 3.21 | Ik moet ze vaak op de hoogte brengen, ik heb een paar cliënten die zelf in een buurtsteunpunt dus dan komen ze zelf ook weleens van dit is er, daar wil ik wel naartoe maar bij de meeste, dan is de hulpverlener die ze op de hoogte moet brengen dus dat zie ik dan ook wel een beetje als mijn verantwoordelijkheid dat ze dat weten. |
| <b>Zou je kunnen omschrijven welke plaats vrijetijdsbesteding heeft in de behandeling van de cliënten?</b>         | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Centrale plek in de behandeling</b>  | 3.22 | Ja bij mij wel een grote plaats, omdat ik het heel belangrijk vindt voor een cliënt om zich goed te voelen,                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                    | <b>Inschakelen netwerk</b>                                                       | 3.23 | maar ook uiteindelijk is het doel dat een cliënt zonder hulpverlening kan en dan moet het netwerk het over gaan nemen of in ieder geval, dat de cliënt moet een netwerk hebben om op terug te vallen.                                                                                                                                    |
|                                                                                                                    | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Centrale plek in de behandeling</b>  | 3.24 | Ik denk dat door sociale contacten en/of vrijetijdsbesteding dat er een bepaalde structuur is of een vast adresje waar iemand naartoe gaat dat dat gewoon heel helpend kan zijn. Dus ik vind altijd dat een heel belangrijke.                                                                                                            |
| <b>Wat is jouw ervaring wat de cliënten daarvan vinden?</b>                                                        | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                              | 3.25 | Moeilijk, heel moeilijk, het is een grote drempel. ze zouden het wel graag willen, vaak als ik erover begin dan willen ze het wel graag en dan vinden ze het idee wel leuk.                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                    | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                              | 3.26 | Ik had bijvoorbeeld een cliënt die wilde heel graag leren met een computer om te gaan dus hadden we opgegeven voor een                                                                                                                                                                                                                   |

|                                                                                                                                    |                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                    | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                   |      | computercursus, gezorgd dat het geld betaald werd voor de computercursus, en hij had er heel veel zin in en steeds had ie het er maar over en wat ie dan ging leren en dat ie huiswerk zou krijgen, dus helemaal vol dr van, maar dan is het moment om te gaan en dan durft ie niet. en dan gaat ie niet. toen ben ik een keer meegegaan en dan gaat ie wel en dan de keer daarop alleen en dan gaat ie toch weer niet. |
|                                                                                                                                    | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                   | 3.27 | dat is dan wel lastig dan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Als ik het zo hoor dan zoek je ook wel het punt van wanneer neem je de cliënt bij de hand en wanneer gaat ie het zelf doen?</b> | <b>Manier begeleiden</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>                            | 3.28 | En wat ik ook weleens doe is dat ik bel van tevoren van: ik kom niet mee, diegene komt en die vindt het spannend dus kunnen Jullie iets extra's geven of een extra leuk praatje of hartelijk ontvangen dat kan soms ook al helpend zijn.                                                                                                                                                                                |
| <b>En wat zou jou als hulpverlener in die begeleiding kunnen helpen?</b>                                                           | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>                       | 3.29 | Ik denk dat er meer mensen beschikbaar zijn want er zitten natuurlijk allemaal maren aan maar zonder al die maren zou het meest ideale wel zijn dat er gewoon meer mensen beschikbaar zijn die cliënten mee kunnen nemen en die dat echt wat langduriger kunnen doen om over die drempels heen te komen.                                                                                                                |
|                                                                                                                                    | <b>Wensen hulpverlener</b><br><br><b>Verantwoorden manier begeleiden</b>                   | 3.30 | Het zou ook ergens wel mooi zijn als we dat zelf iets meer zouden kunnen doen, maar dat vind ik ook wel weer lastiger want daar ben je natuurlijk ook geen hulpverlener voor om dan een uur bij een computercursus te zitten.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Hoe is dat, hoe ervaren je dat nu?</b>                                                                                          | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                   | 3.31 | Op zich kan ik gewoon mee maar soms komt het weleens zo uit dat je in een week, of op een dag ,bijvoorbeeld twee cliënten hebt die voor het eerst ergens naartoe gaan.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                    | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>                                                  | 3.32 | Je hebt ook gewoon je normale gesprekken, het is praktisch gewoon niet altijd te doen. Of dat het net op mijn vrije dag zo'n cursus is.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                    | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Vrijwilligers</b>                           | 3.33 | Ja, dus dan zou het gewoon fijn zijn als er een netwerk is bijvoorbeeld van vrijwilligers die je kunt zeggen van, die heeft een hoge drempel om er naartoe te gaan en die eerste paar keer gaat er iemand met jou mee, die komt bij jouw huis en jullie fietsen er samen naartoe. dat is vaak wel helpend.                                                                                                              |
|                                                                                                                                    | <b>Eigen initiatief</b><br><br><b>Manier van netwerken</b><br><br><b>Helpende factoren</b> | 3.34 | En dat is weleens wat ik dus bijvoorbeeld met mensen uit de kerk probeer, dat ik naar de kerk bel, en vraag zijn er mensen die dat leuk vinden en die een beetje matchen, dat zijn dan soms mensen die wel gewoon dat doen, die dan de cliënt op komen halen of                                                                                                                                                         |

|                                                                                                                                                                  |                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                  | <b>begeleiding</b>                                     |      | meefietsen, en dat helpt dan net die drempel over dat je niet alleen hoeft te gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>als je nu kijkt naar de begeleiding naar vrijetijdsbesteding, heb je daar een behoefte in?</b>                                                                | <b>Helpende factoren hulpverlener</b>                  | 3.35 | Naar het makkelijke vinden van vrijwilligers, dat zou makkelijker zijn en dat vrijwilligers langduriger betrokken kunnen zijn en dat het soms niet aan zo'n contract vastzit wat stopt na een jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                  | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                    | 3.36 | Cliënten die ik al wat langer heb, dan elke keer zit je na een halfjaar van, en op een gegeven moment raken hun er ook moe van het hoeft niet meer, laat maar zitten weer iemand waar ze afscheid van moeten nemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                  | <b>vrijwilliger</b>                                    | 3.37 | Kijk ik snap het ook wel want het is veel gevraagd van een vrijwilliger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>is ons gevraagd om een product te maken of iets concreets waar jullie iets mee kunnen doen, dus wat zou jij daar graag in terug willen zien?</b>              | <b>Aanbevelingen product</b>                           | 3.38 | Dat het makkelijker gemaakt wordt, dat het bruikbaar is dat we er echt wat mee kunnen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>en heel praktisch gezien, wanneer is het voor jou bruikbaar?</b>                                                                                              | <b>Aanbeveling product</b>                             | 3.39 | Dat ik het kan inzetten op het moment dat er een hulpvraag van een cliënt is voor vrijetijdsbesteding. Maar het belangrijkste is gewoon dat het werkt, dat het een positief resultaat oplevert. Dat de cliënt er wat aan heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>als je naar het team kijkt, wat heeft het team nodig om het product, dat iedereen dat gaat gebruiken?</b><br><br><b>werk je volgens bepaalde methodieken?</b> | <b>Gebruikersvoorwaarden van product voor team</b>     | 3.40 | Dat het een goedwerkend product is. Als er iets wordt aangeboden dan pikken we dat op en dan vertellen we het tegen cliënten en dan zij we daar ook wel allemaal voor maar het moet goed werkbaar zijn vooral. En dat we er vertrouwen in hebben en dat het ook langdurig, dat de cliënt er ook echt wat aan heeft. Dat het een mooi resultaat oplevert, ik denk dat iedereen het gebruikt. Niet volgens een hele vaste methodiek, met wat voor een doelgroep het is, halen we heel veel uit de presentietheorie, hoe we werken maar dat verschilt soms ook wel want soms zitten we ook in gezinnen bijvoorbeeld waar het weer heel anders is. |
|                                                                                                                                                                  | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                      | 3.41 | Het is vooral proberen en de zelfredzaamheid vergroten en een cliënt weer in zijn kracht zetten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>kan je van daaruit ook weer terug vinden hoe je het beste met vrijetijdsbesteding om kunt gaan?</b>                                                           | <b>Vrijwilligers Belemmerende factoren begeleiding</b> | 3.42 | Ik denk dat je het wel kunt terugvinden en dat we dat op zich ook wel weten maar dat we er meer tegenaan lopen dat we dan niet altijd vrijwilligers voor zijn of dat de afstand te groot is of de financiële middelen zijn er niet, het zijn al die randvoorwaarden er omheen die eigenlijk die moeite kosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

|                                                                                |                                                |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>       | 3.43 | Die drempel of wie gaat die cliënt dan over die drempel heen helpen. En wie kan hem blijvend daaroverheen helpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                | <b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b> | 3.44 | Niet altijd de tijd maar ik denk dat we ook niet altijd we daar de aangewezen persoon voor zijn. Want uiteindelijk is het doel dat de hulpverlening ook weer stopt. Wij kunnen niet 7 dagen per week 24 uur per dag er zijn, dus wie helpt die cliënt op zondag die drempel over bijvoorbeeld.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>wat vind je ervan, dat er nu wat meer aandacht aan gegeven moet worden?</b> | <b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b> | 3.45 | Dat vind ik heel goed, ik ben daar echt wel een voorstander van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>zijn dat dan ook dingen die dan in het team worden besproken?</b>           | <b>Ondersteuning hulpverlener</b>              | 3.46 | Dat wordt wel besproken en we zijn daar sowieso al heel erg mee bezig om cliënten zoveel mogelijk naar buiten te bewegen en sociale netwerk te vergroten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>merk je daarin dan ook dat er hele verschillende werkwijzen in zijn?</b>    | <b>Verschil bij collega's</b>                  | 3.47 | Ja Arie dan, nou die koppelt cliënten ook aan elkaar. Ik merk dat ik daar zelf een beetje voorzichtig in ben, dus dat is ook wel een beetje het verschil van persoon, hij is daar wat minder voorzichtig in dus daarin werken wij bijvoorbeeld wel anders. Maar ik vind het wel heel mooi en ik leer daarin weer van Arie iedereen is het een beetje aan het uitzoeken denk ik, hij is dat ook wel een beetje aan het uitzoeken van nou werkt dat en dat koppelt hij dan ook weer naar het team terug hoe die dat dan doet. en zo kunnen wij wel op ideeën gebracht worden. |
|                                                                                | <b>Specialiteit</b>                            | 3.48 | Iedereen heeft in het team ook een beetje zijn kwaliteiten en bij Arie is dat denk ik heel duidelijk vrijetijdsbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Interview 4

| <i>Vraag</i>                                                                                                                    | <i>Label</i>                             | <i>Fragment</i> | <i>Antwoord</i>                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat is uw leeftijd?</b>                                                                                                      | <b>Leeftijd</b>                          | 4.1             | 62 jaar.                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>En welke opleidingen heeft u gedaan?</b>                                                                                     | <b>Afgeronde opleidingen</b>             | 4.2             | SPW en maatschappelijk werk. Maatschappelijk werk niet afgerond                                                                                                                                                                               |
| <b>En hoelang bent u werkzaam voor het Leger des Heils?</b>                                                                     | <b>Werkzaam bij het LdH</b>              | 4.3             | sinds 2004. Bijna 10 jaar.                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>En ook al meteen vanaf het begin bij zorgthuis?</b>                                                                          | <b>Werkervaring</b>                      | 4.4             | Nee eerst bij dak en thuislozen, alcohol drugsverslaafden in Zwolle. Tot augustus 2008.                                                                                                                                                       |
| <b>En hoelang heeft u dat gedaan?</b>                                                                                           | <b>Werkzaam bij ZorgThuis</b>            | 4.5             | Ik was eigenlijk al eerder in dienst, dus ik heb er bijna 5 jaar gewerkt, alleen ze hadden geen vast contract, dus vast contract is vanaf 2004.                                                                                               |
| <b>En welke functie heeft u binnen ZorgThuis?</b>                                                                               | <b>Functie</b>                           | 4.6             | Ambulant hulpverlener                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>En kunt u een beetje uitleggen van wat zijn dan taken die u moet doen of wat houdt eh die functie precies in?</b>            | <b>Functieomschrijving</b>               | 4.7             | Ik bezoek mensen. Ik heb een aantal mensen in mijn caseload zitten.                                                                                                                                                                           |
| <b>Hoeveel?</b>                                                                                                                 | <b>Aantal cliënten</b>                   | 4.8             | Ik heb er op het moment 10 of 11. Ik weet niet precies. Binnenkort gaat er eentje af dus ik heb mijn caseload niet helemaal strak in mijn hoofd, maar in ieder geval wel 10.                                                                  |
|                                                                                                                                 | <b>Functieomschrijving</b>               | 4.9             | En ik bezoek de mensen thuis. En zijn mensen vanuit een Multi problematische situatie, thuissituatie, en die begeleid ik dus. Die bezoek ik en de één soms 1 keer in de week, sommigen 1 keer in de 14 dagen. En als het crisis is dan vaker. |
| <b>Doe je daarna ook nog wat extra's? want we hoorden van heel veel collega's dat ze dan ook nog wat anders doen daarnaast.</b> | <b>Extra Taken</b>                       | 4.10            | Nee ik heb niet een extra taak, wel incidenteel, als er een viering is zoals met de kerstviering. Ben ik eigenlijk vanaf september mee bezig geweest met de voorbereiding. Maar niet structureel.                                             |
| <b>Wij doen natuurlijk onderzoek naar vrijetijdsbesteding en wat verstaat u onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b>              | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>       | 4.11            | Wat is gezonde vrijetijdsbesteding, nou dat je in ieder geval er genoegdoening uithaalt en dat het bijdraagt dat je leven er wat zinvoller uit ziet.                                                                                          |
| <b>En waar moet ik dan aan denken? Aan wat voor een activiteiten bijvoorbeeld?</b>                                              | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>       | 4.12            | Dat is per individu heel erg verschillend waar de interesses liggen.                                                                                                                                                                          |
| <b>En wat komt u bij uw cliënten dan bijvoorbeeld tegen?</b>                                                                    | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 4.13            | Das heel lastig, das echt heel lastig want ik moet helpen dat de cliënt inzicht krijgt in wat ze nou eigenlijk graag zouden willen gaan doen. Ze hebben vaak geen idee wat ze leuk vinden. Ze                                                 |

|                                                                                              |                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                              |                                                                                                                      |      | vinden eigenlijk niks meer leuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                              | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                      | 4.14 | En worden in beslag genomen door hun financiële zorg, door hun psychische problemen, lichamelijke klachten dus dat is heel moeilijk om ze in beweging te krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Dus dat is eigenlijk een belemmering voor een cliënt om iets te gaan doen.</b>            | <b>Problematiek Cliënt</b><br><b>Manier begeleiding</b>                                                              | 4.15 | De situatie waarin ze zich bevinden. En we zijn natuurlijk heel laagdrempelig, ze zijn echt meervoudige problematiek. En daar moet eerst wat orde in geschapen worden wil men verder kunnen werken aan dagbesteding en andere zaken.                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                              | <b>Problematiek cliënt</b><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                                    | 4.16 | Vaak speelt zich forse financiële problematiek een rol. Dus schuldhelpverlening helpen in gang zetten, administratie ordenen, dat zijn allemaal zaken. Eigenlijk eerst moet er een soort veiligheid zijn voordat je verder kunt werken aan dagbesteding.                                                                                                                                                                        |
| <b>Wat is juist helpend voor een cliënt, wat maakt nou dat een cliënt het wel gaat doen?</b> | <b>Helpende factoren cliënt</b>                                                                                      | 4.17 | Dat ze er inzicht in krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                              | <b>Werkervaring</b><br><b>Manier van Netwerken</b><br><b>Manier begeleiding</b><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b> | 4.18 | En in het verleden heb ik in Apeldoorn voor een sociale activering gewerkt en daar waren we vooral gericht op dat mensen dus deelnemen aan de maatschappij. En daar hadden ze het eenvoudiger dan nu. Want toen hadden we nog bijvoorbeeld een culturele ochtend waar ik dan mensen mee naartoe nam. En gaandeweg leren ze dan andere mensen kennen waardoor ze enthousiast raken en dat is bij zorgthuis is dat toch lastiger. |
| <b>Wat maakt dat lastiger?</b>                                                               | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                             | 4.19 | Om de opening te vinden, er is ook veel inmiddels , was er culturele ochtend ophouden te bestaan. er zijn ook heel veel dingen afgesloten omdat daar de drempel voor de cliënten hoger was.                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                              | <b>Buurtsteunpunten</b><br><b>Manier begeleiding</b>                                                                 | 4.20 | Er is nu veel aandacht voor vanuit de buurtsteunpunten, dat men het heel laagdrempelig wil maken. Maar ik heb een aantal cliënten die bijvoorbeeld helemaal niet naar buurtsteunpunten willen. Je moet eerst kijken van waar ligt de interesse van de cliënt.                                                                                                                                                                   |
|                                                                                              | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                             | 4.21 | Ik heb ook gehad dat er gewoon geen plek is, dat iemand heel graag iets met dieren wil doen en naar een zorgboerderij, naar een kinderboerderij, geen plek. Dus dan moet je iets anders gaan verzinnen. Dus dat is ook van, zijn er plaatsen waar mensen geplaatst kunnen worden, is er voldoende begeleiding.                                                                                                                  |
|                                                                                              | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                             | 4.22 | Ik heb nu iemand die wilde wel naar Daren. Dat is vanuit de psychiatrie, en dat is een afdeling die                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                                            |                                                                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                            | <b>Tekortkomingen samenleving</b>                                                                                      |      | dus ook werk, dagbesteding kan leveren, maar dan moet er weer een indicatie komen. Dus dan is dat weer heel lastig want er moet gefinancierd worden. En deze meneer wou in Januari al, we zijn wezen kijken, hij was enthousiast. En hij wilde er graag naartoe, maar dan moet er indicatie komen. Dus dan moeten we weer psychiater en noem maar op. Moet goed onderbouwd zijn ook zodat er grondslag is, dus dan is het wachten op antwoord van de psychiater. En dat duurt even. Meneer kan daar niet zomaar terecht, zo van nou kom maar, nee want het moet ook geld opbrengen. |
| <b>Wat vind u er dan van dat er nu meer aandacht aan het hele vrijetijdsbesteding gedeelte wordt besteed?</b>                              | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b>                                    | 4.23 | Ja dat vind ik op zich hartstikke goed. Alleen het moet wat makkelijker worden om mensen ergens geplaatst te krijgen. Kijk wij kunnen werken aan de motivatie van de cliënt. De cliënt daarbij helpen, maar dan gaat het er wel om dat er dan ook plek moet zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                            | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Behoeften hulpverlener</b>                                          | 4.24 | En ik heb een andere cliënt die ook van alles wel graag willen, maar ook geen plek, en uiteindelijk terechtkwam bij een zorgcentrum. Met mensen met forse korsakov problematiek. Daar werd ze zo beroerd en verdrietig van, dat hield ze niet vol. D: dus een passende plek dat daar meer aanbod in is dat zou heel mooi zijn.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Moet u elke keer zelf op zoek naar die dingen of kun je ook ergens bij het leger des heils aankloppen om verder geholpen te worden?</b> | <b>Inschakelen netwerk</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>                                                 | 4.25 | Er is een site bij de gemeente waar je dus op kunt kijken. Interne collega's wel te vragen van: heb jij nog ideeën voor mijn cliënt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                            | <b>Inschakelen netwerk</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 4.26 | Maar de gemeente heeft, maar das ook nog een pril project, die heeft wel een site en bij DAAR kun je ook op de site kijken. Dus er zijn wel wat mogelijkheden. Alleen het wonderlijke is bij DAAR waren dan wel vacatures dus ik ga met de cliënten welgemoed naar huis en ik ga met de cliënt aan de slag en zat alles vol.                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                            | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                               | 4.27 | Een plek vinden dat is ook best heel lastig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                            | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                                                                    | 4.28 | Wat ik nog wel op wil merken er zijn ook wel heel veel cliënten die zouden willen sporten, maar daar hebben ze dan weer geen geld voor. Dus das ook lastig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ik hoor al wel redelijk veel over vrijetijdsbesteding en ook bij uw eigen cliënten, kijk je hebt natuurlijk</b>                         | <b>Functieomschrijving</b><br><br><b>Verantwoorden manier begeleiden</b>                                               | 4.29 | Nou als het een vraag is. We hebben 10 werkgebieden waar we op werken. Dus huisvesting, dagbesteding, zingeving, en als daar dagbesteding ook onder valt dan zit ie ook in het zorgplan. Dat we daaraan gaan werken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>behandelplannen en waarschijnlijk vanuit een methodiek of theorieën werken, maar welke rol heeft vrijetijdsbesteding dan in de behandeling precies, van die cliënten?</b> |                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Is dat dan dat de cliënt dat dan zelf ook aangeeft of wordt daar specifiek naar gevraagd? Of hoe werkt dat precies?</b>                                                   | <b>Manier begeleiding</b>                                                                                  | 4.30 | Er wordt sowieso naar gevraagd. Cliënt zal niet snel uit zichzelf zeggen van hee ik wil graag wat gaan doen. Heb je nog ideeën?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                                              | <b>Manier begeleiding</b>                                                                                  | 4.31 | Ik werk vooral vanuit persoonlijk contact maken, vertrouwensrelatie opbouwen, en dan gaandeweg als je dan hoort dat iemand zich niet zo lekker voelt, 'wat doe je nou de hele dag' en 'ik heb niks te doen', 'ik verveel me'. En dan, 'wat zou je eigenlijk leuk vinden om te gaan doen'. 'Dus eigenlijk heb je daar wel een hulpvraag'. 'ja eigenlijk wel'. Zo gaat dat dan vaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Maar heeft dat dan een grote rol in die begeleiding?</b>                                                                                                                  | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><b>Manier begeleiding</b><br><b>Centrale plek in de behandeling</b> | 4.32 | Is afhankelijk van de casus hoe die in mekaar steekt, vaak ben je eerst bezig met puin ruimen en dat de cliënt een woning krijgt of dat er eerst aan de basisvoorwaarden wordt voldaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Hoe kijkt de cliënt zelf tegen iets gaan doen, Het hebben van vrijetijdsbesteding aan?</b>                                                                                | <b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>       | 4.33 | Op zich willen ze best wel wat doen. Ik heb 1 cliënt, dat is heel bijzonder, die toch kunnen begeleiden naar een buurtsteunpunt en 1 keer in de week doet ze daar activiteiten. En dat gaan we weleens geleidelijk aan uitbreiden of zoeken. Ze is dol op lezen dus we gaan zoeken of er nog plek is in een bibliotheek, of ze daar vrijwilligerswerk kan doen. En ze proberen dan op die vlakken geleidelijk aan uit te bereiden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Want wat kunnen ze precies in die buurtsteunpunten doen dan?</b>                                                                                                          | <b>Buurtsteunpunten</b>                                                                                    | 4.34 | Dat is per buurtsteunpunt heel verschillend. In Zuid, waar deze cliënt naartoe gaat, zijn er verschillende activiteiten en ik kan ze echt niet allemaal opnoemen. Maar ik weet dus wel dat er een creatieve ochtend is. Waarvan ik dacht, dat past wel bij mijn cliënt. En bij het atrium, dat is eigenlijk een beetje mijn wijk, daar weet ik dan wel meer van wat ze daar doen. Bingo, daar is ook een Nederlandse les. Dus dat is voor de allochtonen heel handig om naartoe te gaan. Spreekuur, dat heeft niks te maken met dagbesteding, dat heeft meer te maken met dat ze hun weg kunnen vinden. Als ze met vragen zitten met formulieren, poststukken, stel dat ik even niet beschikbaar ben, dan hebben ze toch een adres waar ze naartoe kunnen. En uiteindelijk moeten ze het ook zelf gaan doen |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                   |      | dus is wel de bedoeling dat ze dan richting een hulpverlenende post gaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Naar bijvoorbeeld zo'n steunpunt hoe begeleidt u ze dan precies daarnaartoe?</b>                                                                                                                                                                                                         | <b>Manier begeleiding</b>                                                         | 4.35 | Ik ga de eerste keer mee. Het ligt ook wel aan hoe vaardig de cliënt is, sociaal vaardig, maar in de meeste gevallen ga ik de eerste keer mee. Even kennis maken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Buurtsteunpunten</b><br><b>Manier begeleiding</b>                              | 4.36 | Ik heb een cliënt die daar in dat atrium ook een taak heeft, als gastvrouw, vind ze heel leuk en ik weet dat ze bijvoorbeeld altijd op donderdagmiddag is. Als ik dan in de buurt ben loop ik ook even binnen. Op die manier stimuleren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Vind u dat het leger des heils bijvoorbeeld ook meer kan aanbieden? Want ik hoor voornamelijk dan de steunpunten maar dat dat ook niet bij iedereen past en ook niet bij iedereen werkt, maar zou het leger des heils daar dan nog iets in kunnen doen? Dat er intern dingen gedaan.</b> | <b>Aanbod LdH</b><br><b>Mening Aanbod LdH</b>                                     | 4.37 | Dat zou in theorie wel kunnen. We zouden er iets voor kunnen verzinnen natuurlijk, maar dan moet je wel heel origineel zijn dan moet je heel goed inventariseren wat er al is. En dan eens kijken wat mis je. En waar ligt dan de behoefte en dan is de vraag van moet het leger des heils dat dan doen. Of kan je dat ook in overleg met andere zorgaanbieders zeggen van we werken heel veel samen. Dus je kan dan ook zeggen van, dat wordt er nog gemist, kunnen we daar wat mee. Maar om dat nou als leger des heils zelf te gaan doen, ik weet het niet. |
| <b>Wij moeten dan een product maken en wat zou u dan graag in een product terug willen zien?</b>                                                                                                                                                                                            | <b>Aanbevelingen product</b>                                                      | 4.38 | Dan hebben we een weiland met wat paarden erin, en dan kunnen we, cliënten kunnen daar paarden verzorgen bijvoorbeeld. Ik heb cliënten die dat graag zouden willen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>U zei het al een beetje dat je een passende werkplek hebt, maar nu heel concreet, wat zou u daarin kunnen helpen?</b>                                                                                                                                                                    | <b>Helpende factoren begeleiding</b>                                              | 4.39 | Minder regelgeving, laagdrempeliger. Dat zou vooral helpen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>En zoals bijvoorbeeld in het team, wanneer zou het product echt gebruikt worden door het team, wat is daar dan voor nodig? Zodat het team ons product echt gaat gebruiken?</b>                                                                                                           | <b>Aanbevelingen product</b>                                                      | 4.40 | Ik heb geen idee hoe het product eruit gaat zien. Maar het lijkt me geweldig als wij informatie hebben, gewoon laatje open kunnen doen. Lijkt me hartstikke makkelijk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ik kan me er iets bij voorstellen dat je er vertrouwen in moet hebben dat het werkt</b>                                                                                                                                                                                                  | <b>Aanbevelingen product</b><br><b>Gebruiksvoorwaard en van product voor team</b> | 4.41 | Ik neem aan als daar een product komt dat er goed over nagedacht is en dat wij dan zoiets hebben van, hee dit is leuk. Er is goed over nagedacht en hier gaan we mee aan de slag. Maar het moet niet zo zijn dat we zelf het wiel ook nog uit moeten vinden. Dat is niet de bedoeling en daar hebben we ook geen tijd voor.                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Veel van uw collega's</b>                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Vrijwilligers</b>                                                              | 4.42 | Ik ben iemand, ik heb dat liever zelf in de hand,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                                                                        |                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>gaven bijvoorbeeld ook aan dat ze meer een vrijwilligersteam bijvoorbeeld nodig hebben die dan met ze meegaat naar bepaalde afspraken en dergelijke, herkent u dat? Dat het soms wel makkelijk zou kunnen zijn?</b> | <b>Manier begeleiden</b>                                        |      | dus ik ga liever zelf met ze mee. En ik sta wel open voor wat er nu allemaal plaatsvindt. Vrijwilligers moeten nu allerlei dingen gaan overnemen van de professionals, maar ik zie nu ook al de eerste signalen waarbij dat niet goed gaat. Dat vrijwilligers uit naam van het Leger des Heils telefoontjes gaan plegen en die niet erg professioneel zijn dus ik ben daar heel voorzichtig in.                                      |
| <b>Waarbij zitten bijvoorbeeld nu al vrijwilligers? Op welke plekken?</b>                                                                                                                                              | <b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Vrijwilligers</b>             | 4.43 | In de buurtsteunpunten. Daar zitten wel vrijwilligers. En dan moet je vrijwilligers wel heel goed afspraken maken, afstemmen, kaders stellen van wat wel wat niet. Sommige vrijwilligers die vinden zichzelf zo belangrijk en doen zich voor als professional, ook naar andere organisaties, en het kan dus ook het Leger des Heils in een negatief daglicht stellen. Dus dat vind ik wel een hele lastige.                          |
| <b>Merkt u bijvoorbeeld ook in het team dat verschillende dingen worden gedaan als het gaat om vrijetijdsbesteding? Dus qua aandacht die ervoor is?</b>                                                                | <b>Verantwoorden manier begeleiden</b>                          | 4.44 | Wij werken natuurlijk ook wel heel solistisch, dus je hebt allemaal je eigen caseload. En we hebben natuurlijk tijdens onze vergadering casuïstiek dus dan komt dat wel aan de orde, maar ik heb de indruk, ik heb het niet getoetst, wat we in de casuïstiek doen daar komt het zo vaak naar voren dat ik denk iedere collega is daar wel mee bezig.                                                                                |
| <b>Welke tips zou u eventueel nog kunnen geven aan ons, voor ons onderzoek of het product of in het algemeen?</b>                                                                                                      | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>                       | 4.45 | Ik vind het heel lastig. Als ik zelf merk hoe lastig het is om een goeie plek te vinden, dan ben ik heel benieuwd wat jullie gaan ontdekken en wat er mogelijk is.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                        | <b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Manier van netwerken</b> | 4.46 | We hebben natuurlijk wel hartstikke druk dus je bent vaak ook bezig met de eerste noot te dempen. En dit komt allemaal later. En dan wandel je ook de wegen die jou het bekendst zijn. Of ik kom er niet uit dan ga ik met collega's over hebben heb jij nog ideeën? Maar doordat je het gewoon druk hebt ga je er zo de bekende paden af. En ik heb geen tijd om dat allemaal nog eens uit te zoeken zelf. Wat is er meer mogelijk. |
|                                                                                                                                                                                                                        | <b>Manier van netwerken</b>                                     | 4.47 | Wat ik natuurlijk wel doe, natuurlijk ook contact maken met andere zorgaanbieders, zorggemeenten, dus ik heb wel overleg met gemeenteconsulent. Van goh heb je nog ideeën of ik probeer natuurlijk wel overal. Maar het zijn wel de bekende paden voor mij. Ik heb nog niet iets heel flitsend ontdekt.                                                                                                                              |

## Interview 5

| <i>Interviewer</i>                                              | <i>Label</i>                                                 | <i>Fragment</i> | <i>Petra</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mag ik vragen hoe oud je bent?</b>                           | <b>Leeftijd</b>                                              | 5.1             | 45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>En welke opleiding heb je gedaan?</b>                        | <b>Afgeronde opleiding</b>                                   | 5.2             | SPH en ik heb ervaringsgerichte psychosociale therapie en gestalt therapie bij het campler instituut gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Hoe lang werk je al bij het Leger des Heils?</b>             | <b>Werkzaam bij het LdH</b>                                  | 5.3             | Nou oorspronkelijk sinds 1996.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | <b>Werkzaam bij ZorgThuis</b>                                | 5.4             | En hier werk ik sinds 2004.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>En wat is jou functie?</b>                                   | <b>Functie</b>                                               | 5.5             | Ambulant hulpverlener                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kun je uitleggen wat dat inhoud?</b>                         | <b>Functie omschrijving</b><br><br><b>Manier begeleiding</b> | 5.6             | Ik begeleid cliënten thuis in hun thuissituatie op allerlei leefgebieden. Eigenlijk alle leefgebieden die je maar kunt bedenken. En we kijken altijd eerst wat is de belangrijkste hulpvraag die leeft bij de cliënt. En daar steken we op in maar goed soms is het ook wel gedwongen hulpverlening vanuit het laatste kans beleid. Dan zijn er ook dingen die moeten dus dan moeten we daar ook wel wat mee gelijk. Maar vanwege de motivatie van de cliënt steek ik het liefst in op de vraag van de cliënt. |
|                                                                 | <b>Functieomschrijving</b>                                   | 5.7             | En dan kom ik 1 keer in de week of meer maar meestal 1 keer in de week bij de cliënt. En dan gaan we aan de slag met eigenlijk van alles zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                 | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Veelzijdige taken</b>   | 5.8             | Vaak is schulden een heel groot punt, vooral als je start dus dan begin je daar te ordenen en ja aanmelding bij de stadsbank te doen, schuldhelpverlening, budgetbeheer.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                 | <b>Problematiek cliënt</b><br><b>Veelzijdige taken</b>       | 5.9             | Maar het kan ook iets heel anders zijn dat daar niks speelt maar dat het bijvoorbeeld vervuiling is en een klacht van de woningbouw of van de burens bijvoorbeeld. Dus dat je daar gelijk wat mee moet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                 | <b>Problematiek cliënt</b>                                   | 5.10            | Psychiatrie, verslaving dat is ook een heel groot punt vaak.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ja, en hoeveel cliënten begeleid je nu?</b>                  | <b>Aantal cliënten</b>                                       | 5.11            | Dertien                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                 | <b>Verschillende taken</b>                                   | 5.12            | Maar die zie ik niet allemaal elke week.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wat versta jij onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b>        | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>                           | 5.13            | Beweging, sport en iets wat structureel is. Maar ook gezonde vrijetijdsbesteding niet perse beweging trouwens. Ik vind het ook gezond als iemand bijvoorbeeld iets met sociale contacten en iets doet waar hij blij van word.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Wat vind u er van dat er meer aandacht wordt besteed aan</b> | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                            | 5.14            | Vind ik wel heel positief.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                   |                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>vrijtijdsbesteding?</b>                                                        |                                                                                                                            |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Belang<br/>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b><br><b>Veelzijdige taken</b>                          | 5.15            | Bij mezelf moet ik zeggen hangt het er ook weleens wat bij aan. Aan de andere kant ben je soms ook heel druk met andere leefgebieden omdat dat ook moet. Maar dan heeft het niet de eerste prioriteit terwijl het natuurlijk ook wel heel belangrijk is.                                                                                                                                                                              |
|                                                                                   | <b>Belang<br/>vrijtijdsbesteding</b>                                                                                       | 5.16            | Juist ook die sociale contacten, en iemand wordt wel happy van een leuke hobby of waar die zich helemaal in kan geven. Het kan ook heel veel positiefs doen op de andere leefgebieden.                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Wat zijn jou ervaringen van wat de cliënten er van vinden?</b>                 |                                                                                                                            | <del>5.17</del> | <del>Ja dat is heel wisselend.</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Welke belemmeringen voor de cliënt kom je tegen om echt iets te gaan doen?</b> | <b>Problematiek cliënt</b><br><b>Mening cliënt</b><br><b>vrijtijdsbesteding</b><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>     | 5.18            | Als er een dijk van een diagnose is dat geeft heel vaak psychische klachten, depressie en dan helemaal daar mee bezig zijn. Door de depressie ook nergens zin aan hebben.                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                   | <b>Problematiek cliënt</b><br><b>Mening cliënt</b><br><b>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b> | 5.19            | Ook de verslaving natuurlijk dat maakt ook dat mensen helemaal daar mee bezig zijn en niet tot andere dingen komen. Maar een alcoholverslaving kan ook maken dat er dingen kapot gaan in de hersenen waardoor iemand misschien wel wil maar niet meer de initiatieven kan nemen. Dus dat kom ik ook wel tegen .                                                                                                                       |
|                                                                                   | <b>Mening cliënt</b><br><b>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><b>Problematiek cliënt</b> | 5.20            | Maar ook mensen zijn geïsoleerd, willen contacten niet aangaan als je het daarover zou hebben. Misschien omdat ze jaren met hun problemen bezig zijn geweest en op zichzelf gericht hebben ze ook niet echt de creativiteit om daar dingen in te ondernemen en leuk te gaan vinden. En vind het dan ook heel spannend.                                                                                                                |
| <b>Je noemt behoorlijk wat op belemmeringen en hoe ga jij daar mee om?</b>        | <b>Manier begeleiding</b><br><b>Stijl van hulpverleners</b>                                                                | 5.21            | Ik probeer dat voorzichtig aan te kaarten. Niet te erg van nou dit wil ik voor jou of dit moet. Ten minste dat alle cliënten schieten dan gelijk al in de weerstand.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                   | <b>Manier begeleiding</b>                                                                                                  | 5.22            | Maar bijvoorbeeld een gesprek over nou wat vond je vroeger als kind leuk. Waar was je mee bezig? Waren er vroeger hobby's die je had? Proberen dat daar dan iets naar boven komt wat de cliënt misschien wil.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                   | <b>Mening cliënt</b><br><b>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                          | 5.23            | Maar, ik vind het wel lastig als ik aan 1 cliënt denk daar kom ik niet verder mee . Die wil dan ook niks. Die vind het eigenlijk ook wel goed zo. Die is blij met haar leventje zo, met haar gezinnetje, volwassen kinderen dan wel, met haar honden, ja eigenlijk is dat ook haar hobby. Haar haar honden. Ik zou graag zien dat ze nog wat meer, sociale contacten had. Bijvoorbeeld ging zwemmen omdat ze dat ergens misschien wel |

|                                                                                                                                                |                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                         |      | leuk vind. Maar ja, zij wil dat niet. En blijft een beetje in haar eigen wereldje. En ook op zichzelf op haar problematiek gericht. Het lukt haar niet echt om daar uit te stappen, het enige wat nu lukt is dan haar kleinkind waar ze oppast. 1 dag in de week en daar wordt ze dan wel blij van.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Behoeften hulpverlener</b>                               | 5.24 | Ja om haar daar uit te krijgen en iets te vinden met haar wat zij leuk zou vinden. Ik zou best eens iemand willen hebben die daarin mee zou kijken. Van ja hoe zou ik met haar nog daarin verder kunnen komen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                | <b>Helpende factoren begeleiding</b>                                                                    | 5.25 | Dat is met die cliënt dan bij een andere cliënt helpt een gesprek al heel erg.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b> | 5.26 | Bijvoorbeeld twee weken terug een gesprek over 'waarom ga je niet meer met je sieraden bezig'? Dat vond je toch altijd zo leuk, daar was je zo leuk mee bezig. Ik ben depressief ik kan er niet toe komen, het lukt me gewoon niet dan zit ik op de bank dan denk ik er wel aan maar dan kan ik het gewoon niet pakken. Heel gesprek daarover en zeggen van joh doe het toch eens, en begin er mee, nou ja de volgende week heeft ze dat gedaan. Die komt daar dan wel weer verder mee. En dat is iemand die ook heel graag wil. Die is heel gemotiveerd om dingen bij zichzelf aan te pakken hoe moeilijk ook maar die die wil wel heel graag. |
| En waar binnen het Leger des Heils zou je aan kunnen kloppen als je het lastig vind om iets met vrijetijdsbesteding te vinden voor een cliënt? | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b>                                                                  | 5.27 | Ik wou eerst zeggen mijn collega's dan. Je vraagt aan elkaar om meedenken en advies dus dan collega's. Maar Arie zou misschien een leuke zijn. Maar zou ik dat nu niet doen omdat hij ziek is. Maar toch mijn team.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                                | <b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Ondersteuning voor hulpverlener</b>                                         | 5.28 | Marja van der Ham doet ook wel dingen daarin. Heb ik nog nooit, ja trouwens wel net een cliënt naar een kookworkshop gekregen. Via haar dan. Misschien ik weet eigenlijk niet eens wat haar rol daarin is of dat structureel is. Maar misschien zou ik iets met haar dan kunnen bespreken. Zou niet de eerste zijn waaraan ik zou denken maar nu je zo vraagt denk ik, oke, zij doet wel wat dingen daarin, af en toe.                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                | <b>Ondersteuning voor hulpverlener</b><br><br><b>Manier netwerken</b>                                   | 5.29 | Maar in eerste instantie als het gaat om een cliënt in beweging krijgen dan zou ik meer mijn collega's vragen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Welke belemmeringen merk je zelf, waar je tegen aan loopt in de begeleiding?</b>                                                            | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                | 5.30 | Tijd, dat er ook veel moet gebeuren. Financiën, of met het psychische stuk. Dan schiet het er bij mijzelf ook wel wat bij in zeg maar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>En kan ik daaruit</b>                                                                                                                       | <b>Helpende factoren</b>                                                                                | 5.31 | Ligt er aan als het gaat om dingen weer een                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                        |                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>opmerken dat vrijetijdsbesteding ook best wel wat tijd kost?</b>                                    | <b>begeleiding</b>                                                                  |      | beetje naar boven halen bij de cliënt die ergens begraven liggen dan kost dat op zich niet tijd. En als de cliënt dat zelf kan gaan oppakken dat hoeft niet veel tijd te kosten.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                        | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                            | 5.32 | Maar wel als het gaat om iets met sociale contacten en iets wat de cliënt lastig vind en waar ik in eerste instantie bijvoorbeeld mee zou gaan of telefoontjes doen of uitzoeken of iemand tegen stress kan dat soort dingen.                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                        | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>    | 5.33 | Maar het hangt ook helemaal van de cliënt af in hoeverre die dat zelf oppakt. Of daar steun bij nodig heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>En wat vind je van de activiteiten die het Leger des Heils organiseert?</b>                         | <b>Mening Aanbod LdH</b>                                                            | 5.34 | Heel leuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                        | <b>Aanbod LdH</b>                                                                   | 5.35 | Maar we hadden die kookworkshop laatst die vond ik echt heel leuk. En dat lukte bij mij ook om in ieder geval 1 cliënt daarvoor aan te melden. Er konden maar vier cliënten naar toe.                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                        | <b>Aanbod LdH</b>                                                                   | 5.36 | Maar binnenkort, hoorde ik dan van Dineke is dan zo'n, iets met thema week met, toneel en dat soort dingen, kunst en cultuur of zo?                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                        | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                            | 5.37 | Het kost me wel wat extra moeite om dan daar aandacht aan te besteden en zo van welke cliënt zou dat leuk vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                        | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>    | 5.38 | En als ik een zelfstandige cliënt heb dan is het nog makkelijker maar als het een cliënt is die daar wat duwtjes in de rug nodig heeft en bijvoorbeeld opgehaald moet worden of dat veel beter af moet spreken dan vind ik het lastiger.                                                                                                                                                        |
|                                                                                                        | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><b>Stijl van hulpverleners</b>          | 5.39 | Meer qua tijd. En ik kies er ook weleens voor om het te laten liggen. Bijvoorbeeld dit was vorig jaar ook heb ik niks mee gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>En wat maakt dan dat jij die keuze maakt ?</b>                                                      | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><b>Verantwoorden manier begeleiding</b> | 5.40 | Ja dat is meer de drukte en ook voor mezelf. Eigenlijk een egoïstische misschien maar dat ik dan zeg van daar heb ik nu ff geen tijd voor.                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Wat zou daar dan in kunnen helpen?</b>                                                              | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>           | 5.41 | In groepjes bij elkaar zitten dacht ik even. En dan dacht ik gelijk aan wij hebben steungroepen. Maar die zijn eigenlijk niet daar voor. Maar zo'n soort groep dat je even bij elkaar gaat zitten van welke cliënten. Ik heb ook een duwtje in de rug nodig. Dat je samen om de tafel gaat. En kijkt van welk van onze cliënten zouden hier iets aan kunnen hebben. Dat zou mij denk ik helpen. |
| <b>En als je denkt aan een product, waar wij mee bezig gaan, waarvan zeg je van dat zou ik er echt</b> | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                            | 5.42 | Het is zo verschillend per cliënt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                              |                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>in terug willen zien?</b>                                                                 |                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                              | <b>Wensen hulpverlener</b>                                                       | 5.43 | Wat ik voor cliënten heel belangrijk vind is bijvoorbeeld als ze iets hebben met omgang met dieren, dieren verzorgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                              | <b>Wensen hulpverlener</b>                                                       | 5.44 | Ik zou ook iets met wandelen als ik iets zou kunnen organiseren een wandelgroep of een hardlooptgroep. Het is heel verschillend per cliënt wat je welke kant je op gaat.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>En als je dan aan een wandelgroep denkt, denk je dan meer cliënten gewoon bij elkaar?</b> | <b>Manier begeleiding</b><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>                 | 5.45 | Dat verschilt ook weer, sommigen doen het heel goed in een groep maar ik ga soms ook wel met cliënten al wandelend het gesprek doen. En dat zijn ook wel cliënten die echt nooit naar een groep zouden komen. Ik denk ook niet dat als ik al mijn cliënten zou uitnodigen dan zouden bepaalde van mijn cliënten ook niet komen ook al ben ik het dan en alleen omdat het een groep is.                                         |
| <b>Wat zou jou kunnen helpen bij het begeleiden van een cliënt?</b>                          | <b>Aanbod LdH</b><br><b>Buurtsteunpunten</b>                                     | 5.46 | Nou Arianne die dan bijvoorbeeld op het buurtsteunpunt een creativiteit ochtend doet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>En dat weet je dan omdat het je collega is?</b>                                           | <b>Helpende factoren begeleiding</b>                                             | 5.47 | Ja, dat is wel dichterbij huis, nou kunnen niet alle collega's dat soort dingen gaan doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                              | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 5.48 | Maar wat misschien zal helpen ook daarin is als zo iemand als Marja van der Ham, ja kijk er komen wel mailtjes voor bij maar dat kan je nog weer terzijde schuiven. Maar als iemand er iets over verteld, dat zou al weer helpen denk ik. Zoals Arianne hoor je regelmatig iets van terug. En van een Marja van der Ham daar hoor ik nooit iets van terug. Ja dat moet ik misschien op intranet lezen. Ja persoonlijk contact. |
| <b>Dat dat zou jou daar daarin helpen.</b>                                                   |                                                                                  | 5.49 | <del>Ja dat in ieder geval.</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Want waar kun je nu die informatie vinden?</b>                                            | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                         | 5.50 | Er is wel dat je het via de mail binnen krijgt of op intranet. En de ene keer steek ik er op in en de andere keer niet en dat heeft bij mij met mijn rust te maken.                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                              | <b>Aanbod LdH</b><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>                        | 5.51 | Maar zoals met Arie zo'n cursus stoppen met roken waar hij mee bezig is daar hoor je dan ook heel veel terug. Hij hangt dan bij ons op de deur een folder en via de mail en je hoort hem erover praten dus dan ben je er zelf ook veel meer mee bezig. Ja misschien kan dat helemaal niet of is het niet haalbaar maar het zou mij wel helpen.                                                                                 |
|                                                                                              | <b>Helpende factoren begeleiding</b>                                             | 5.52 | Zoals nu hielp het ook al wel dat Dineke speciaal mee kwam hoor want anders krijg je het alleen via de mail. En nu kwam Dineke van nou dit gaat Marja doen, heel leuk, dat het zo gepromoot wordt. Dus dat helpt dan ook al wel. Je moet eigenlijk op meerdere momenten denk ik horen en zien.                                                                                                                                 |
| <b>Want als jij bijvoorbeeld</b>                                                             | <b>Manier begeleiding</b>                                                        | 5.53 | Ja dan kijk ik eerst naar de cliënt van ja wat past                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                                                                    |                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| een cliënt hebt die vrijetijdsbesteding wil gaan doen waar zal je dan als eerste naar gaan kijken? |                                                                                          |      | bij jou, wat vind je leuk, wat heb je in het verleden gedaan, waar denk je zelf aan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| En wat zou dan een vervolgstap zijn?                                                               | Manier begeleiding<br>Inschakelen netwerk                                                | 5.54 | Bijvoorbeeld bij een cliënt een maatje, bij een cliënt uit Deventer , waar ik een maatje voor had georganiseerd om leuke dingen te doen. Dan bel ik de vriendendienst daar. Van hebben jullie nog maatjes dan kwam hij op de wachtlijst. Vervolgens was er een maatje, deden we het eerste gesprek samen, is dat contact goed van de grond gekomen. Doen we af en toe nog een evaluatie van hoe gaat het. Heel af en toe omdat het gewoon goed loopt dat gaat over een maatje.                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                    | Helpende factoren begeleiding<br>Aanbod LdH<br>Manier begeleiding<br>Inschakelen netwerk | 5.55 | Zo'n cliënt die dan bij Arianne die creativiteit gaat doen of is gaan doen. Ik weet dat die cliënt ook heel creatief is dus dan zoek je toch al naar wat is er dan op dat gebied, Arianne dat is dicht bij huis. Ook sowieso letterlijk dicht bij haar huis. Ik leg eerst contact met Arianne . Arianne zegt oké en de cliënt wil het dus dan gaan we eerst proberen en dan gaat het een paar keer niet want ze was ziek. En dan loopt het niet zo. Dan probeer je toch dat Arianne haar bijvoorbeeld gaat bellen of dat ik 's ochtends bel voordat ze er moet zijn. Zo help je haar op weg en vanzelf gaat ze daar meer verantwoordelijkheid in nemen, en vind ze het ook heel leuk. Dat is bij die cliënt. |
|                                                                                                    | Inschakelen netwerk                                                                      | 5.56 | Bij een andere cliënt wel iets geprobeerd met een taalmaatje maar dat is niet van de grond gekomen. Maar bij een andere cliënt weer wel. Dat hij moeilijk Nederlands sprak dan kwam er van wisselwerk iemand. Om samen de krant te gaan lezen en Nederlands te gaan praten zeg maar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                    | Inschakelen netwerk<br>Manier begeleiding                                                | 5.57 | Aangemeld bij GG-net voor de sportschool. Uiteindelijk is er een indicatie voor gekomen en dat werkte heel goed en die gaat echt nu al een aantal jaar 1 keer per week sporten daar. Je zoek wat past bij iemand. Hij heeft een diagnose, hij wil graag sporten zou hij dan bij de sportschool van GG- net kunnen. Terwijl een ander die zou daar echt niet willen komen zeg maar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                    | Belemmerende factoren cliënt<br>Manier begeleiding<br>Stijl van hulpverleners            | 5.58 | Andere cliënt die wilde ook heel graag iets doen die zat veels te veel in huis. Nou ja werken en alles lukte nog niet had geen geld voor een sportschool. Toen heb ik via een fonds geld gekregen voor een half jaar. En er was ook maar 1 sportschool waar zij naar toe wilde, de meest dure. Met sauna zwembad en weet ik het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



|                                                                                                           |                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           | <b>Inschakelen netwerk</b>                                                          |      | allemaal. Toch op haar vraag ingegaan en meegedacht en daar voelde zij zich veilig. Dus geld voor gekregen en is ze daar een half jaar wezen sporten. Bij de Pelikaan. Dus ze heeft het heel erg goed gedaan maar nu is het wel weer afgelopen. Maar ze heeft wel een goede tijd daar gehad.                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                           | <b>Manier begeleiding</b>                                                           | 5.59 | Dus het verschilt heel erg. Ik probeer cliënt ook wel naar die stoppen met roken cursus te krijgen maar dat is nog niet gelukt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ik hoor wel heel veel eigen netwerk er in.</b>                                                         | <b>Verandering taken</b>                                                            | 5.60 | Daar zijn we nu ook wel heel erg mee bezig eigen netwerk. Dat is echt van nu van deze tijd. Dat is wel een belangrijke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Als het dan gaat om een product waar moet dat aan voldoen zodat u het ook echt zou gaan gebruiken?</b> | <b>Helpende factoren begeleiding<br/>Gebruiksvoorwaard en van product voor team</b> | 5.61 | Mij helpt het al zo'n interview en als er al iets op papier komt te staan dat helpt al. Maar heel concreet, kijk nu ben je er sowieso al meer over aan het nadenken. En ga je er meer mee bezig. Dat is goed                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                           | <b>Verandering taken<br/><br/>Aanbevelingen product</b>                             | 5.62 | Denkend aan de toekomst hoe wij moeten gaan werken dat zou wel meer denk ik te maken moeten hebben met de wijksteunpunten. Van waaruit wij moeten gaan werken en waar ook veel gedaan moet gaan worden. Meer voor minder geld gaan doen. Dat je daar eigenlijk moet gaan komen. Dus ik denk dat het daar ook wel te maken mee moet hebben. Vanuit zo'n wijkpunt. Dus misschien een beetje andere benadering. Maar dit is in ieder geval wat moet dus het zou handig zijn dat daar ook mee te maken heeft. |
|                                                                                                           | <b>Buurtsteunpunten<br/><br/>Aanbod LdH</b>                                         | 5.63 | Er worden nu al steeds activiteiten vanuit die wijkpunten gedaan en de bedoeling is dat de cliënten daar naar toe krijgen. Er worden veel dingen voor hun vrijetijdsbesteding gedaan. Ook creativiteit , naailes, wandelgroep dat soort dingen.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Dat is wel makkelijk te vinden?</b>                                                                    | <b>Belemmerende factoren begeleiding<br/><br/>Aanbevelingen product</b>             | 5.64 | Ja, wij moeten cliënten daar heen zien te krijgen maar dat zal voor een heel aantal cliënten niet gaan werken. Die zorg mijddend zijn. Of je moet juist iets bedenken voor de cliënten die daar niet komen. Cliënten die daar komen die gaan dan toch wel wat dingen oppakken                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Heb je misschien nog tips voor ons?</b>                                                                | <b>Helpende factoren begeleiding<br/><br/>Aanbevelingen product</b>                 | 5.65 | Ja maatjes zijn daarin wel weer handig, of dat wij iemand hebben een vrijwilliger die cliënten kan halen en brengen een vrijwilliger hier. We hebben wel vrijwilligers voor klussen en zo maar misschien kan je ze ook inzetten voor dat soort dingen, dat weet ik eigenlijk niet maar dat zou ook wel handig zijn.                                                                                                                                                                                       |

## Interview 6

| Vraag                                                       | Label                                        | Fragment | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Wat is uw leeftijd?</b>                                  | <b>Leeftijd</b>                              | 6.1      | 47                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Welke opleiding heeft u gedaan?</b>                      | <b>Afgeronde opleiding</b>                   | 6.2      | Pabo en een jaar counseling. Dat kon je gewoon per jaar doen. Maar inderdaad ik ben begonnen met Pabo. Daar moet je niet meer om komen volgens mij.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Hoe lang bent u al werkzaam voor het Leger des Heils</b> | <b>Werkzaam bij LdH</b>                      | 6.3      | Ruim tien jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ook meteen al bij ZorgThuis?</b>                         | <b>Werkzaam bij ZorgThuis</b>                | 6.4      | Ja dat startte toen net. In 2003 is ZorgThuis gestart in november heb ik gesolliciteerd op iets anders hier bij het Leger des Heils                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                             | <b>Helpende factoren begeleiding</b>         | 6.5      | Ik denk dat het leeftijdsvoordeel voor mij was, toen was ik 36. Want je werkt natuurlijk veel met oudere mannen, ook wel wat jongeren maar veel vanaf 40. Je bent getrouwd, je hebt iets levenservaring wat dan in die situatie wel makkelijk kan zijn. Want ze nemen mij wel sneller serieus, bij jongere collega's nog weleens een beetje proberen, en die kunnen daar heel goed mee omgaan, maar bij mij doen ze dat vaak al helemaal niet. Dus dat is natuurlijk voordeel en ik had wel de cursus PPH Psychisch pastoraal hulpverlening gedaan. Maar dat is dan meer op gemeente niveau, die heb ik twee jaar gedaan, en dat vonden zij op dat moment genoeg. |
| <b>Welke functie heeft u nu binnen ZorgThuis?</b>           | <b>Functie</b>                               | 6.6      | Ja, gewoon ambulante hulpverlener.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>En wat houdt dat voor u een in?</b>                      | <b>Functie omschrijving</b>                  | 6.7      | Mensen begeleiden in hun thuissituatie dat is in principe wat ik doe. En dan op heel veel verschillende leefgebieden maar die zijn vast wel allemaal langs gekomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Meerdere keren.</b>                                      | <b>Verandering in taken<br/>Werkervaring</b> | 6.8      | Ja, precies. Ik heb tussendoor ook wel wachtlijstbeheer gedaan bijvoorbeeld. Maar uiteindelijk nu weer dit. En dan begint het nu wat met andere activiteiten omdat de gemeente heel graag wil dat wij meer collectief gaan werken. Dus daar proberen wij heel creatief invulling aan te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Hoeveel cliënten begeleid u op dit moment?</b>           | <b>Aantal cliënten</b>                       | 6.9      | In principe vijf maar er is er net 1 afgesloten en ik heb er net 1 bij gekregen. Ik heb het kleinste contract van de afdeling.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wat verstaat u onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b>    | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>           | 6.10     | Gezonde vrijetijdsbesteding is voor mij tijdsbesteding die een stuk invulling aan je leven geeft. Die ook een stuk ontspanning geeft, ook wel dat je leven op een positieve manier richting geeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                             | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>     | 6.11     | Ik heb een aantal oudere cliënten die niet in het arbeidsproces zitten. Dat hebben we natuurlijk wel meer die uitkeringsgerechtigd zijn. Die                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|  |                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--|----------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |                                                                            |      | hebben natuurlijk heel veel vrije tijd, en dat is best lastig want je kunt dan denken aan een vrijwilligerswerk maar ook daarvoor zijn een aantal niet geschikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|  | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 6.12 | Als voorbeeld: ik heb een paar zwaar alcoholisten en ik probeer sowieso door middel van begeleiding om dat een beetje, in elk geval, matig te houden. Maar ja er is er 1 bij die word volgende week 71 nou die komt in principe niet in aanmerking voor vrijwilligerswerk. Ga je naar een soort dagactiviteit dan moeten ze daar weer een nieuwe indicatie voor krijgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|  | <b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>                   | 6.13 | We hebben buurtsteunpunten, ten minste we noemen het nu nog buurtsteunpunten, in zuid bijvoorbeeld en normaal gesproken is die de hele week open, de ochtenden, nu dan op dit moment even niet. Ik ben begonnen met die cliënten bijvoorbeeld door te zeggen, nou weet je wat dan spreken we 1 keer bij jou thuis af en 1 keer op het buurtsteunpunt dan drinken we daar koffie. Dan kun je bij anderen ook aan tafel schuiven dat je even met elkaar in gesprek bent. Al ben je daar gewoon maar een poosje.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|  | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>  | 6.14 | Dat vind hij al best lastig want dan is hij geneigd om steeds bij mij aan tafel te gaan zitten. En dan nodig ik expres anderen erbij uit omdat ik dan denk van , ja anders dan krijg een soort afhankelijkheidssituatie. Alleen als ik er ben dan komen ze, en dan willen ze ook bij mij zitten en dan willen ze ook met mij praten. Ik probeer dan om dat wat uit te bouwen. Nu is het zo dat hij dan 1 keer komt als ik er ben dan kom ik een keer bij hem thuis dan gaat hij nog een keer in de week maar dan alleen. Dat hebben we hiervoor ook al een tijdje gedaan en dat is uiteindelijk niet goed gegaan. Dat hebben we toen weer een poosje stop gezet omdat hij dan ook met de taxibus moest en die ging dan steeds voor niets. Nu gaat het weer beter merk ik. Nu zijn we het weer gaan doen en nu lijkt het beter te gaan, dus dan gaat hij ook een dag zonder dat ik er ben. |
|  | <b>Belang van vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>     | 6.15 | Dan is hij eruit, want dat is ook het voordeel natuurlijk als je vrijetijdsbesteding heb dat je niet continu je eigen bank hangt en dan alleen maar het loopje hebt naar de winkel om of alcohol of eten te halen.<br>Dat is van vrijetijdsbesteding denk ik ook wel een punt, iemand uit een patroon halen waar hij al zo lang in zit. Dus dat is dan een voorbeeld van hem en dan heb ik nu bij een andere cliënt ook gedaan. Die komt op dit moment alleen nog maar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                                       |      | als ik er ben maar dan hoop ik dat hij in de toekomst ook even gaat koffie drinken. Al is het maar even. Ze moeten er naar toe ze gaan weer naar huis. Maar ze kunnen ook even een rondje lopen daar of dat soort dingen het is natuurlijk heel simpel het is heel laagdrempelig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wat zijn bijvoorbeeld belemmeringen die een cliënt tegen houdt om echt wat te gaan doen?</b> | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b>                                                                            | 6.16 | Ik zie bij zo'n ouder iemand vooral zo'n patroon dat al zoveel jaren is en ook wel een beetje de gedachte dat als ze ergens naartoe zouden gaan dat mensen hun gek vinden. Dan denken ze daar komt die rare. Want die cliënt die woont zelfs in een serviceflat waar ook activiteiten zijn, maar zover is hij nog niet. Hij is op z'n vijftiende al gaan drinken hij wordt nu 71. Eigenlijk een heel destructief leven gehad. Hij heeft wel een tijd gewerkt en eigenlijk zou hij het liefst wel iets van werk willen doen maar hij past eigenlijk ook weer nergens. En als je drinkt dan pas je helemaal nergens want dan willen ze je gewoon niet hebben.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                 | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 6.17 | Ik heb ook een andere meneer die zijn we gaan begeleiden omdat hij heel erg geïsoleerd was. Hij zat maar thuis. Het is een hele dikke meneer, en hij wordt ook nog belemmerd omdat zijn buik heel laag hangt. Die hangt zo ongeveer bij zijn knieën. Dat is natuurlijk ook heel naar maar als ik nu kijk, ik begeleid hem nu ruim een jaar, en nu komt hij overal. Hij gaat elke dag naar het buurtsteunpunt al is het maar even een bakje doen. Ik denk dat hij in een autistisch spectrum zit en het is heel voor hem om in een bijna gesloten iets te zitten.<br>En nu hij er weg is gaat hij er elke week heen, dan gaat hij daar gezellig koffie drinken en enorm sociaal iemand. En die is nu wel heel actief. Maar nu gaat zijn gewicht weer groeien dus ik ben heel benieuwd wanneer dat omslag punt weer komt dat hij fysiek steeds meer belemmerd gaat worden en misschien weer gewoon thuis gaat zitten. Maar hij is in principe wel heel erg actief. Hij komt op het creatief uur, hij gaat koffie drinken hij gaat naar het eetcafe, noem maar op. |
|                                                                                                 | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>                                     | 6.18 | Dus dat is wel heel positief. Maar dat bij hem dat lichamelijke ook belemmerend kan werken. Hij vind het nog steeds niet prettig als mensen kijken maar omdat hij nu ook veel meer op plaatsen komt accepteert hij dat wat makkelijker. En je merkt ook dat mensen ook anders op hem reageren nu als ze hem kennen. In het begin zitten ze dan een beetje zo te kijken zo'n buik en wie is dat. Nu roepen ze bij wijze van spreken al                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                 |                                                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                 |                                                                                                                                          |      | van afstand. Dat is wel heel leuk hoor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Want hoe ga je dan bijvoorbeeld met zulk soort belemmeringen om?</b>                         | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Stijl van hulpverleners</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b> | 6.19 | Toen hij nog zo'n moeite had om buiten de deur te komen, en dat is bij anderen ook wel. Terwijl ik dan denk en inschat van het zou wel heel goed voor je zijn. Als je nou maar een keer of een paar keer bent geweest dan vind je het waarschijnlijk zo leuk om te gaan dat die andere belemmering kleiner wordt. Maar dan zorg ik sowieso dat ik er altijd de eerste paar keer ben. Omdat ik dan weet dat als ze weten dat jij er bent dan is de drempel al ietsje lager. Dus dat probeer ik zo op te lossen maar dat uiteindelijk ook weer af te bouwen. Dat ik zeg van je kunt ook een keer daar heen gaan. Soms een speciale activiteit en dat werkt bij deze man wel goed. Bij niet iedereen denk ik. |
| <b>Biedt het Leger des Heils ook nog andere dingen aan als het gaat om vrijetijdsbesteding?</b> | <b>Aanbod LdH</b>                                                                                                                        | 6.20 | Ja we hebben sinds kort, en dat hebben jullie vast al een paar keer gehoord van Arie, de stoppen met roken cursus. Dat is dan natuurlijk aan 1 kant niet zo zeer een ontspannende activiteit maar wel een positieve activiteit die dan inderdaad hier meer richting kan geven. En steun natuurlijk van anderen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                 | <b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Eigen initiatief</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b>                                                       | 6.21 | En nou ik ben zelf vorig jaar begonnen met een creatief activiteit en het is grappig want er is 1 vrouw die komt echt alleen daarvoor. Want die heeft het spectrum van Asperger en die heeft het nodig dat ze zich op iets kan focussen. Dus als er een creatieve activiteit is dan red ze dat maar zit ze daar gewoon dan komen alles naar haar toe. Dan trekt ze dat niet dus daarom komt ze alleen als er echt een gerichte activiteit is.                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                 | <b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Mening cliënt vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Behoeften cliënt</b>                                         | 6.22 | En volgende maand gaan we starten met een zingeving activiteit. Dat is meer ontstaan dat omdat 1 van mijn cliënten zei van 'nee, ik hoef niet naar het buurtsteunpunt, want daar zitten ze altijd te roddelen over elkaar en dat stom gedoe'. Daar houdt hij gewoon niet van. Op een dag vertelde hij mij hoe dat vroeger was. Vroeger was majoor Poppema er nog en die hield heel veel van God en van de Bijbel en daar vertelde hij dan over. En dan mochten wij ook meepraten en dan gingen we bidden en Bijbellezende. En dat heeft me heel erg verrast.                                                                                                                                               |
|                                                                                                 | <b>Behoeften cliënt</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b>                                                                                | 6.23 | Dat ik dacht kennelijk is dat dus echt heel erg belangrijk voor hem geweest. Terwijl als je hem nu ziet, het is gewoon een alcoholist. Ik kan heel goed met hem overweg maar ik weet ook dat er af en toe vrouwen zijn die onderdak zoeken. Dan mogen ze daar blijven slapen maar dan staat dat er wel tegenover. Je weet helemaal niet wat er                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                                                                    |                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                    |                                                                                             |      | allemaal in hem omgaat. Bij ons staat zingeving volgens mij helemaal aan het eind van ons zorgplan terwijl het eigenlijk helemaal voorop zou moeten staan en dan zie je ook dat er veel meer in die mensen omgaat dan je zo op het eerste moment denkt. En dat is bij mij wel een beetje gaan borrelen. Dat ik denk dat we daar moeten wel iets mee moeten. Want kennelijk is dat dus niet door iemand anders opgepakt. Maar is dat wel een behoefte van mensen. En misschien juist ook wel bij mensen die in hun eigen leven heel weinig zingeving hebben of zien.                                     |
|                                                                                                                    | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Manier begeleiding</b> | 6.24 | Ze hebben geen baan waar ze blij van worden ze hebben niet iets wat voldoening geeft. Ze hebben eigenlijk gewoon niks en zo is dat een beetje gaan groeien. Daar hopen we dan de volgende maand mee te starten, ik ben heel benieuwd, we gaan het ook heel laagdrempelig doen. We hadden eerst het idee om dan een heel plan te gaan maken. Maar ik zie nu met dat creatieve ook dat het moet groeien. Je moet kijken van hoe de mensen er op reageren. Wat spreek ze aan wat, spreekt ze niet aan. Wat hebben ze nodig om daar wat meer mee bezig te zijn. Dat is een beetje hoe we het ook gaan doen. |
| <b>Wat en wat vind je van andere activiteiten die het Leger des Heils aanbiedt?</b>                                | <b>Mening cliënt vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Mening aanbod LdH</b>                    | 6.25 | Niet elke cliënt voelt daar iets voor ze moeten er ook wel een beetje iets mee hebben. Voor sommige mensen is dat echt een soort piekmoment in het jaar. Dat is echt heel speciaal, en dat vind ik inderdaad ook heel erg leuk. Die hele speciale activiteiten. Alles spreekt ook weer iemand anders aan want ik merk bij mij met dat creatief dan heb je een bepaald groepje. Maar die zullen weer niet zo snel met die kunst week mee gaan doen. Dat wisselt gewoon maar al met al hoop je dan natuurlijk zo veel mogelijk mensen wel ergens bij te betrekken.                                        |
| <b>Vind u dat er daarin genoeg diversiteit zit in al in de steunpunten of in die week met die speciale dingen?</b> | <b>Mening aanbod LdH</b>                                                                    | 6.26 | Ik denk dat het nog meer kan zijn maar dat moet toch groeien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                    | <b>Werkervaring</b><br><br><b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>         | 6.27 | Ik heb een aantal jaren terug bijvoorbeeld een workshop gegeven maar dan in Zevenhuizen. Daar hebben we ook een buurtsteunpunt ik zit dan eigenlijk in zuid. En daar heb ik toen met heel veel vrouwen kettingen gemaakt, maar daar zitten heel veel allochtone vrouwen en die zijn heel erg gewend om met hun handen te werken. Die zijn super handig, die hoeft je ook helemaal niet zoveel te helpen. Maar als ik dan                                                                                                                                                                                |

|                                                                                                                 |                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                                 |      | bijvoorbeeld in zuid kijk, die zijn helemaal niet zo handig een enkeling maar. Ik zit daar al vanaf vorig jaar dat is nu bijna een jaar, bijna wekelijks. Er zijn zat mensen die zien dat maar die gaan nooit mee doen die komen ook niet eens kijken. Een enkeling die komt dan even kijken en die gaat het soms even voor een half uurtje aan maar het merendeel niet. Het boeit ze gewoon niet, het is helemaal niet hun ding.                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                 | <b>Helpende factoren cliënt</b><br><br><b>Verandering taken</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 6.28 | Maar ik denk dat het ook te maken heeft met of je het geleerd hebt dus dat soort verschillen spelen ook mee. We zitten nu natuurlijk een beetje in zo'n opstartfase dat je heel erg probeert creatief te zijn in activiteiten. Maar ik denk dat het altijd meer kan zijn. Maar het moet, dat zeg ik er natuurlijk ook wel bij, het moet voor ons ook haalbaar zijn. Ik moet natuurlijk mijn tijd verantwoorden dus dan heb je cliënten met een indicatie. Daar zeggen we ook tegen je bent hartelijk welkom er word wel wat tijd geschreven op jou naam. Natuurlijk niet al die tijd dat ze daar zitten want dat wordt gewoon verdeeld. Dat is dan het nadeel dan zit je weer met dat financiële plaatje. |
|                                                                                                                 | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Mening aanbod LdH</b><br><br><b>Verandering taken</b>        | 6.29 | En dat betekend ook dat voor de mensen die een indicatie hebben moet je ook een rapportage maken. Het is een hele intensieve ochtend en dan moet ik vervolgens ook nog vijf of zes rapportages maken van al die mensen. En dat maakt het voor ons natuurlijk wel intensief. Ik vind het heel leuk maar het is ook intensief. We kunnen beter dat wat we doen heel goed doen en dan als dat heel goed op de rit is weer gaan nadenken over het volgende. Want dat is nu wel de tijd waarin we zitten. Kijk tien jaar geleden was het nog anders maar toen was er nog geld zat. Toen hoefden de mensen niet eens een eigen bijdrage te betalen.                                                             |
| <b>Wat vind u er dan van dat we er nu meer aandacht wordt geschonken aan het onderdeel vrijetijdsbesteding?</b> |                                                                                                                 | 6.30 | <del>Nou dat vind ik wel heel goed.</del>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                 | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                                                                               | 6.31 | Vrijetijdsbesteding is voor mij ook een beetje gelinkt aan zingeving want een leuke vrijetijdsbesteding of goede vrijetijdsbesteding geeft natuurlijk ook een stukje zin aan je leven. En zeker voor mensen die geen werk hebben, alleen zijn, verslaafd zijn dus nee absoluut. Ik denk ook wel dat het ook positief is. Wij waren                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                  |                                                                                                   |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                   |      | ook wel heel sterk op de problemen gericht en dat vooral oplossen. Terwijl ik merk wel dat als je mensen iets positiefs biedt dan heeft dat soms ook juist ook weer effect op het andere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                  | <b>Belang<br/>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b>                            | 6.32 | Want ik merk bij die cliënt die nu wel elke dag daar komt die is nu weer zelf zijn administratie gaan doen. Dat deed hij daarvoor niet. Hij komt in een soort flow van bezig zijn en dan gaat ook vanzelf. En zijn huis meer opgeruimd, eerder zat hij aan tafel, hing hij aan tafel. Met allemaal afstandsbedieningen naast zich en had hij alles binnen handbereik. Ja het heeft ook wel iets komisch maar hij zat aan tafel en daar zat hij en daar bleef hij zitten. Hij verplaatste zich af en toe naar de bank en nu is hij actiever en het ruikt ook frisser in zijn huis. Dat is wel grappig want het heeft natuurlijk ook te maken met dat hij meer plezier heeft in het leven en dat hij er uit komt.                                 |
| <b>In dat geval is in de begeleiding vrijtijdsbesteding wel heel belangrijk?</b> | <b>Belang<br/>vrijtijdsbesteding</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënten</b>                 | 6.33 | Ja absoluut en zeker voor een aantal cliënten. Je hebt er ook bij die werken gewoon de hele week. En die hebben die behoefte minder die komen dan meer op piekmomenten dat je bijvoorbeeld een kerstviering hebt of iets speciaal met Pasen. Daar komen ze dan wel naartoe. Eentje die komt dan voor zijn werk wel eventjes computeren bij het buurtsteunpunt en dan gaat hij daarna naar zijn werk. Maar dat scheelt natuurlijk ook. En zeker als je Veluwa bijvoorbeeld hier hebt, dat is een sociale werkplaats, dat is dan ook wel een plek waar mensen ook wel weer wat activiteiten aangeboden krijgen. Wat extra dingetjes en voor die mensen speelt het gewoon wat minder.                                                              |
| <b>Wat zou helpend kunnen zijn in de begeleiding naar vrijtijdsbesteding?</b>    | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b><br><br><b>Verbinden cliënten</b> | 6.34 | Ik merk dus zelf dat meegaan in het begin. En letterlijk bij wijze van spreken bijna bij de hand nemen en daar afspreken. Bij sommige betekend dat zelfs ik haal je op, dat we er samen heen gaan en ik breng je weer terug. Gewoon aanmoedigen. Je kan iemand natuurlijk afleveren bij een activiteit en dan weer ophalen maar ook gewoon mee gaan en proberen om dan op dat moment ze met anderen in verbinding te brengen. Want je kan er natuurlijk heel leuk gaan zitten met z'n tweeën maar dan zitten ze nog aan jou vast. Dus meegaan ze proberen te verbinden aan anderen. Ja stimuleren om ook een keer te gaan als je er niet bent al is het misschien maar 1 keer in het begin, dat soort dingen en ook dat een beetje faciliteren. |
|                                                                                  | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende</b>                                              | 6.35 | Want die man die nu wel weer gaat die heeft nu bijvoorbeeld een taxibus pas. Die had hij al een jaar en toen is hij hem pas gaan gebruiken. Dan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|                                                                                                                                         |                                                                                                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         | <b>factoren cliënt</b><br><br><b>Helpende factoren cliënt</b>                                                 |      | moet je soms eens aandringen. Maar op een gegeven moment kon hij niet meer fietsen want dan viel hij geregeld met zijn fiets en ging hij maar weer thuis zitten. Toen zei ik van als je nou eens met die taxibus een keer gaat. Hij is 1 keer gegaan en nu gaat hij altijd. Dan merkt hij dat het eigenlijk heel fijn vond daardoor gaat hij dan bijvoorbeeld ook op zaterdag naar de stad. Nu weet hij hoe het werkt en dat is het ook vaak.                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                         | <b>Helpende factoren cliënt</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>                                              | 6.36 | Dan weten ze niet hoe het werkt en dan laat maar. Dus dat soort dingen. Sommigen hebben ook dat stukje uitleg nodig. Gewoon even laten zien van zo werkt het. En dan durven ik het toch alleen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Zijn er nu nog dingen die je mist die jou zouden kunnen helpen als je op zoek bent naar een vrijetijdsbesteding voor een cliënt?</b> | <b>Helpende factoren begeleiding</b>                                                                          | 6.37 | Ik heb natuurlijk op een bepaalde groep cliënten op dit moment. Aan 1 kant wel dat je een soort overzicht hebt. Dat je zo'n speciale kaart hebt maar daar zijn we op zich ook wel mee bezig. Om meer in kaart te brengen waar is nou wat, want er zijn meerdere ontmoetingsplaatsen. En dat ze dan uitwisselen dat doen ze daar en dat doen ze daar. En dat is handig om te weten maar dat is eigenlijk al in gang gezet.                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                         | <b>Helpende factoren cliënt</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Aanbeveling product</b> | 6.38 | En verder merk ik ook wel dat het heel erg afhankelijk is van de cliënt. Van zijn leeftijd, van zijn lichamelijke mogelijkheden van zijn financiële mogelijkheden want als ze niets te besteden hebben dan wordt het ook al anders. Als iemand wel geld te besteden heeft en het zou bijvoorbeeld voor zijn lichamelijke gesteldheid goed zijn om te gaan sporten dan ga je zoeken. Dus ook meer zoeken dat je gaat kijken naar het sport aanbod in Apeldoorn. Dat je dan kan zeggen van nou dit is dicht bij jou huis, dit is betaalbaar, en dat is misschien een goeie plek voor jou. En dat kun je natuurlijk niet zo makkelijk vangen in een soort algemeen overzicht. |
|                                                                                                                                         | <b>Belemmerende factoren cliënt</b><br><br><b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Buurtsteunpunten</b>        | 6.39 | Maar ik denk meer de speciale groep die toch veel drempels heeft dan is het wel handig als je een soort aanbod overzicht hebt van alle ontmoetingsplekken hier in Apeldoorn. Verschillende organisaties maar het zijn ook vooral veel ontmoetingsplekken waar gewoon veel wordt gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Wat zou u bijvoorbeeld in zo'n product terug willen zien?</b>                                                                        | <b>Aanbevelingen product</b>                                                                                  | 6.40 | Niet alleen een overzicht van activiteiten maar daarin denk ik ook wat praktische handreikingen. Van wat je kunt zeggen tegen een cliënt van nou daar doen ze dat ga maar eens kijken. Maar ook hoe je nou mensen kunt helpen om er ook daadwerkelijk heen te gaan. Maar ook in samenwerken met bijvoorbeeld die plek want het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                                                                        |                                                                                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                        |                                                                                                          |      | is niet altijd van het Leger des Heils er dan ook bijvoorbeeld voor te zorgen dat je als het ware een stukje overdracht hebt dat die mensen dat als het ware oppikken. Dat ze niet alleen maar er heen gaan met jou maar dat ze op een gegeven moment ook de verbinding kunnen maken met de mensen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                        | <b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Verbinden cliënten</b><br><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b>   | 6.41 | Dat zijn natuurlijk ook allemaal aspecten die daarin meespelen en ik vind het zelf ook wel belangrijk om te zien wat voor uitwerking zo'n activiteit nog meer kan hebben dan alleen daar heen gaan en het doen. Want dat zie je groeien, je ziet onderlinge contacten ontstaan. Dat ze elkaar dan bij wijze van spreken ook op andere plekken tegenkomen, en dan ook met elkaar gaan meeleven. Terwijl in het begin dan was het op afstand en wat ik zelf ook een belangrijk punt vind dat ze ook leren dat ondanks dat hun leven misschien in hun eigen ogen niks voorstelt, dat ze toch van betekenis kunnen zijn voor anderen. En daar kunnen vrijetijdsactiviteiten juist wel een hele goede bijdrage aan leveren. |
|                                                                        | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b>                                       | 6.42 | Dat heeft ook met een stukje bewustzijns verandering te maken dat jij ook iets kan betekenen voor een ander. Al is het maar dat jij even de koffie gaat halen of dat als iemand ziek is dat jij een kaartje schrijft. Dat je het idee doet om het ff met z'n allen te doen. Je merkt zo dat ze daarin wat actiever worden, heel langzaam, want in het begin zitten ze daar gewoon en dan kijken ze alleen. Van wat gaan we doen, waar gaan we het over hebben. Ik denk ook dat vrijetijdsbesteding daarin veel meer kan zijn dan alleen maar vrijetijdsbesteding. Dat bedoel ik ook wel met dat richting geven aan mijn leven.                                                                                         |
|                                                                        | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Stijl van hulpverleners</b> | 6.43 | Dus dat is voor mij ook wel de diepere laag van vrijetijdsbesteding. Ik denk, dat is misschien wel lastige, maar aan de andere kant ook juist heel belangrijk. Ook voor ons om daar steeds weer van bewust te zijn want bij ons zakt dat ook weleens weg. Terwijl je dan soms even vergeet om die diepere dimensies van een stuk zingeving, een stuk richting geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Welke eisen stelt u aan het product zodat u het gaat gebruiken?</b> | <b>Aanbevelingen product</b>                                                                             | 6.44 | Ik denk toch wel inderdaad heel concreet en overzichtelijk. En als er dan bepaalde activiteiten bijvoorbeeld voorwaarden zijn dat dat dan ook heel duidelijk bij vermeld is. Want dat maakt het natuurlijk ook wel makkelijk om bij een cliënt te zijn en te zeggen van nou kijk eens. Dat zijn allemaal dingen die je zou kunnen doen en de plek waar het is of de financiële consequenties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                  |                                                                                               |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                  |                                                                                               |      | aan verbonden zijn of niet. Dat soort dingen denk ik en dat maakt het natuurlijk ook heel makkelijk om het als een soort product mee te nemen. Ook naar de cliënt en te zeggen van kijk eens dit kun je allemaal want dit zou je allemaal kunnen doen, wat lijkt je leuk?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                  | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Aanbevelingen product</b>                      | 6.45 | Maar dan krijg je natuurlijk dat vervolgstuk. Dat ligt natuurlijk ook weer meer bij ons, van hoe ga je dat dan bij de cliënt brengen en hoe ga je hem dan motiveren om te gaan. Dat is meer dan een stuk voor ons maar ik denk dan vooral naar de cliënt toe dat het heel praktisch is als het heel overzichtelijk iets is en misschien ook wel een beetje aantrekkelijk eruit ziet. Dat heb je natuurlijk zelf ook wel dat als iets er aantrekkelijk uitziet dan pak je het sneller om het even door te lezen.                                                                                         |
| <b>Werken die dingen bijvoorbeeld ook door in het team, dus zouden de factoren die u opnoemt ook werken voor het hele team om het product te gaan gebruiken?</b> | <b>Gebruiksvoorwaard en van product voor team</b>                                             | 6.46 | Ik denk wel dat het ook voor het team werkt. Maar nu gaat het vaal onderling, dan zegt een collega van, ow jij doet dat hè?, en ik heb een cliënten die zou dat eigenlijk wel willen. In deze situatie hevelt ze als het ware ook een stukje over naar mij. Daar komen ze dan de eerste keer mee maar dan hoeft het daarna niet meer, omdat ik dan dat stukje oppak wat ze anders zelf zouden doen.                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                  | <b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Gebruiksvoorwaard en van product voor team</b>         | 6.47 | Verder denk ik dat het vooral concreet is en overzichtelijk en misschien dat inhoudelijke stuk. Daar zou ik me voor kunnen stellen dat je daar binnen het team eens een keer aandacht aan besteed van hoe doen we het nou en waarom doen we het nou? Wat beogen we er nu mee? Want dat kan ook wel een soort opfrisser zijn. Ik merk ook met dat creatief ik kan er gewoon elke week heen gaan en denken van, ow ja nu moet ik weer even wat bedenken, en wat gaan we nu doen, nou laten we dat maar gaan doen, en dan ik dat natuurlijk daar afdraaien en klaar.                                       |
|                                                                                                                                                                  | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Gebruiksvoorwaard en van product voor team</b> | 6.48 | Ik bedoel zo'n dag heb ik wel eens een keer, dat je denkt van als je het zelf zat bent of je bent de mensen even zat. Dan denk je we doen dit nu gewoon, klaar. Maar uiteindelijk heb je er natuurlijk wel iets ander mee voor ogen. Dat geldt voor alle leefgebieden eigenlijk ook wel af en toe heb je die opfrisser weer even nodig. Dat je weer even de focus goed zet. Daarom doen we het. Want ik merk ook als je dat weer doet dan wordt je er ook weer enthousiaster voor. Het gaat verder dan alleen maar een doosje beschilderen of een weet ik veel wat. Dat is denk ik binnen het team wel. |

|                                          |                     |      |                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------|---------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Heeft u eventueel dan nog tips voor ons? | Aanbeveling product | 6.49 | Wees vooral heel creatief. Ik denk juist als het gaat om het onderwerp vrijetijdsbesteding dat is iets niet zo zeer zakelijk. Wees creatief maar vooral een heel aantrekkelijk product waar mensen denken 'wat ziet dat er leuk uit'. |
|------------------------------------------|---------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Interview 7

| <i>Vraag</i>                                                                                               | <i>Label</i>                                             | <i>fragment</i> | <i>Antwoord</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mag ik vragen hoe oud je bent?</b>                                                                      | <b>Leeftijd</b>                                          | 7.1             | Ik ben 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Welke opleiding heb je gedaan?</b>                                                                      | <b>Afgeronde Opleidingen</b>                             | 7.2             | Ik ben wijkverpleegkundige, en ik ben psychosociaal therapeut. En ik heb daarnaast nog een paar post-HBO dingen gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>En hoelang werk je al bij het Leger des Heils?</b>                                                      | <b>Werkzaam bij het LdH</b>                              | 7.3             | Ruim 3,5 jaar. komende zomer 4 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>En wat is je functie daar?</b>                                                                          | <b>Functie</b>                                           | 7.4             | Ik ben ambulant hulpverlener.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Kun je beschrijving geven daarvan, wat dat inhoudt?</b>                                                 | <b>Functie omschrijving<br/><br/>Problematiek cliënt</b> | 7.5             | Ik begeleid mensen met een multiprobleem achtergrond. Die hebben op meerdere levensgebieden problemen, vaak met financiën, schulden, vaak een diagnose, psychiatrische diagnose, vaak ook verslaving. De rode draad is dat hun leven vaak een puinhoop is en dat ze vastgelopen zijn of aan het vastlopen zijn. En die mensen begeleid ik thuis en dan ga ik samen zoeken om orde en structuur weer aan te brengen en de kwaliteit van leven weer te verhogen. Met als doel dat ze het zelf zo snel mogelijk weer gaan oppakken. |
| <b>En hoeveel cliënten begeleid je nu?</b>                                                                 | <b>Aantal cliënten</b>                                   | 7.6             | Volgens mij vandaag ga ik aan een tiende, maar ik heb een paar cliënten. Ik werk drie dagen in de week ,vrij veel, maar ik heb nu een paar cliënten die ben ik aan het afbouwen dus daar kom ik tot aan de zomer om de week. Ik heb 9 of 10 cliënten meestal.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>En als we het dan hebben over vrijetijdsbesteding, wat versta je onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b> | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>                       | 7.7             | Gezonde vrijetijdsbesteding versta ik onder dat iemand zijn tijd zo kan benutten dat hij daar zingeving aan ontleent. En dat het hem ook ontspanning geeft. En dat hij daar dan energie van krijgt. Om weer in te zetten op andere gebieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>En als je kijkt naar vrijetijdsbesteding, welke belemmeringen kom je tegen bij cliënten?</b>            | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                      | 7.8             | Geld, vooral geld. Gebrek aan contacten, gebrek aan doelen, geen idee hebben dat ze daarover kunnen denken, dat het niet voor hen is weggelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                            | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                 | 7.9             | Ja daar bedoel ik vrijetijdsbesteding buiten mijn voorbeeld. Ja daar kun je ook onderscheid in maken. Maar het grootste punt is denk ik geld en de juiste contacten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Hoe speel jij daarop in?</b>                                                                            | <b>Manier begeleiding</b>                                | 7.10            | Nou ik merk dat ik heel vaak in de puin ruim achtige casussen ben, dus in het begin hebben we het daar niet over. Dan zijn de voorliggende problemen, dit is niet het eerste waar je aan gaat werken. Je moet er ruimte voor hebben, er moet al heel veel op de rit zijn.                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                                                                             |                                                                           |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                             | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 7.11 | Dus ik merk dat het bij mij toch wel een ondergeschoven kindje is. Ik zie het wel gelijk bij het begin met het contact, naja dan ga ik wel kijken wat voor een gebieden heeft de cliënt en dan zie ik al wel. Alleen kom ik er heel vaak niet aan toe. Ik heb bij een paar cliënten kom ik er wel aan toe maar loop ik echt tegen het geld aan. Dat ze graag willen sporten en niet een sportschool kunnen betalen of eigenlijk fysiosport moeten hebben omdat ze vaak ook wel overgewicht hebben of lichamelijke klachten. Nou fysiosport is nog duurder.  |
|                                                                                             | <b>Manier begeleiding</b><br><b>Belemmerende factoren hulpverlener</b>    | 7.12 | Ik heb weleens een zwemabonnement een fonds aangeschreven. Nou dat is wel zo'n heidens karwei .het stagneert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                             | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 7.13 | En wat ik zelf wel probeer te doen is een voorbeeld te geven van nou zullen we eens samen een eindje gaan wandelen, doen we gewoon het gesprek in het bos. Maar cliënten kunnen dat vaak niet uit zichzelf opbrengen omdat ze vaak ook op motivatiegebied allerlei problemen hebben. Zelf de structuur aan te brengen van nou ik ga elke dag een stukje hardlopen of iets wat gratis is dat lukt hen niet. Dus dat vind ik een grote probleem momenteel.                                                                                                    |
| <b>Welke plaats heeft vrijetijdsbesteding in het behandelplan dan?</b>                      | <b>Centrale plek in de behandeling</b>                                    | 7.14 | Het is 1 van de leefgebieden, het is denk ik niet zo zeer zorgplan.<br>Nee want daar staat het niet volgens mij als speciaal onderdeelje in. Onderdeel hoort bij het lichamelijk functioneren. Daar zou je hem onder weg kunnen zetten. Maar dan moet je hem wel echt zelf benoemen.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                             | <b>Manier begeleiding</b>                                                 | 7.15 | Ik ben met 1 cliënt heel erg mee bezig te werken, van voor jezelf zorgen, dingen voor jezelf doen die heel leuk zijn en niet nuttig, jezelf de moeite waard vinden maar dan blijft het lastig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                             | <b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                       | 7.16 | Ja ze zou heel graag naar een sportactief sportactiviteit gaan. En dat is er dan niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Welke mogelijkheden zie je dan bij de cliënten? Als het gaat om vrijetijdsbesteding.</b> | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>     | 7.17 | Nou ze moeten zichzelf de moeite waard vinden om dat voor zichzelf te willen gaan regelen. En daar komen het gros niet aan toe want die hebben een heel, die zijn beschadigd. Die vinden zichzelf niet de moeite waard, hun vrijetijdsbesteding is slapen. Of drinken. Of gebruiken. Maar die gaan niet actief iets met anderen doen. Of naar een club of vereniging, of onder de mensen want dat zijn nou juist de dingen waar zij het moeilijk mee hebben. Met contact, het aangaan met relaties leggen. Dus naar een vereniging gaan is misschien wel zo |

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |      | bedreigend, dan moeten we daar eerst aan werken dus daar gaat je energie dan ook aan op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                      | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                                        | 7.18 | Ik zie het soms echt als doel bij mensen om daar naartoe te werken maar dan ontbreken toch de middelen, de financiële middelen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                      | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>                                                | 7.19 | En voor kinderen lukt het dan toch weer wel, als je dan een gezin hebt met kleine kinderen, dan kan je nog wel weer een fonds makkelijker voor vinden. Voor schoolgaande kinderen bijvoorbeeld. Dat zo'n kind dan wel op de voetbal kan, maar de ouders niet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                      | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                                        | 7.20 | Maar ik zie ook wel dat onze doelgroep het minder belangrijk vindt, actief moeite voor willen doen. Alles is al teveel dus dat ook.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Dus wat jij eigenlijk zegt is dat de cliënt er ook eigenlijk niet heel veel behoefte aan heeft of versta ik het dan verkeerd?</b> | <b>Manier begeleiding</b><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                           | 7.21 | Om te weten waar je behoefte aan hebt moet je al een aantal dingen op de rit hebben. En in dat eerste stuk werk ik meestal met cliënten. En ik heb wel twee cliënten, die al wel zover zijn. Die hebben er wel echt behoefte aan, die hebben daar last van en dan wat ik doe is alleen maar leren van wees creatief en ik hoef het niet voor mij uit de mouw te schudden. Je kunt ook zelf iets regelen, je moet zelf een clubje beginnen of een briefje bij de Albert Heijn op het prikbord hangen en wandelmaatje zoeken. Alleen dan zijn nou juist wel de dingen die cliënten vaak niet kunnen en waar ze niet toe komen. Ze missen die mogelijkheden. |
| <b>En wat vind je er dan zelf van, dat er nu komende tijd wat meer aandacht voor is? Voor vrijetijdsbesteding.</b>                   | <b>Behoeft hulpverlener</b>                                                                                                     | 7.22 | Ja dat vind ik prima, ik hoop dat ik daar ook wat mee kan want ik denk dat jullie kunnen ook geen pot met geld van de boom schudden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                      | <b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 7.23 | Als ik naar mijn eigen leven kijk is mijn vrije tijd, mijn hobby's maken dat ik mijn werk goed kan doen. Dat is voor mij heel belangrijk. Dus dat gun ik andere mensen ook. Ik vind het dan heel triest dat mensen daar dan niet aan toekomen. Omdat ze zoveel andere sores hebben. Aan de andere kant zo werkt het nou eenmaal wel. Als je geen eten hebt, ga je niet sporten. Als je kop vol zit met geldzorgen heb je helemaal geen belang om andere mensen te ontmoeten buiten. Want wat moet je dan vertellen? Ja het is echt pas later in het traject denk ik. Is daar ruimte voor.                                                                 |
| <b>Wat vind je van de activiteiten die het leger des heils aanbiedt?</b>                                                             | <b>Aanbod LdH</b><br><b>Manier begeleiding</b>                                                                                  | 7.24 | Ik moet zeggen dat ik die niet eens allemaal precies weet. Op vrijetijdsgebied weet ik niet anders dan de activiteiten die in de buurtsteunpunten gebeuren en bij het atrium en buurtsteunpunt zuid. Daar probeer ik ook wel mensen naartoe te krijgen, dat lukt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                  |                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                  |                                                                                                             |      | mondjesmaat. En de cursus stoppen met roken die net gestart is, weet ik. Ja of dat vrijetijdsbesteding is, ook wel een beetje. En verder weet ik geen dingen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                  | <b>Wensen hulpverlener</b><br><br><b>Aanbod LdH</b>                                                         | 7.25 | Ik zou het echt leuk vinden als er ook een sportactiviteit was.<br>Gewoon fysiosport. Bewegen met deskundige begeleiding voor mensen met overgewicht. Ik heb een paar hele zware cliënten, en die zijn natuurlijk allemaal basisverzekerd. Dus daar lukt dat niet.                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                  | <b>Wensen hulpverlener</b><br><br><b>Aanbod LdH</b>                                                         | 7.26 | Of dat er een zwemgroep zou komen, of wandelgroep. Maar ook al zijn die activiteiten er, dan is het soms nog heel lastig om je cliënten daar te krijgen. Dat ze het volhouden want het ligt in de aard van onze cliënten om dan twee keer te komen en dan af te haken. En dan gaat zo'n activiteit niet goed, dat snap ik wel.                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                  | <b>Buursteenpunten</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                      | 7.27 | Ja de buurtsteunpunten. Maar dr zijn mensen, cliënten, die zijn best wel bang. Angst om de deur uit te gaan, die krijg ik nooit naar zo'n groep of naar zo'n steunpunt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>En hoe probeer je ze daar dan toch te krijgen?</b>                                            | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                   | 7.28 | Nou ik heb 1 cliënt die haal ik dan op maar als ik de afspraak met haar gemaakt heb dan belt ze die geheid af. Je hebt donderdag altijd zo'n knutseluurtje, daar heb ik nou 2 vrouwen die probeerde ik daar heen te krijgen. En het lukt me dus niet he. Nou dan hadden we afgesproken van dan kom ik ook en dan blijf ik er een kwartiertje bij, ik moet daarna weer verder. Nou dan belt ze af, en die andere die belt me dan 's morgens al af, die heeft er al de hele nacht over liggen piekeren. Ja, het is gewoon te hoog gegrepen. |
|                                                                                                  | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 7.29 | Maar ik heb het er wel over. ik ga het toch weer even noemen. tegenwoordig, heb je in de gemeente al die ontmoetingsplaatsen. Dus dan deel ik die overzichtjes uit, maar heel veel mensen hebben dan ook wel weer genoeg aan hun zelf. Lijkt ook weleens of het van de hulpverlener uitkomt vind ik.                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                  | <b>Mening cliënt vrijetijdsbesteding</b>                                                                    | 7.30 | Ze hebben iets van laat me maar. Het is echt als je de boel op de rit hebt dan krijg je daar ruimte voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Bij wie kan je aankloppen binnen het leger des heils als het gaat om vrijetijdsbesteding?</b> | <b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Ondersteuning voor hulpverlener</b>                                       | 7.31 | Ik denk bij de mensen van zo'n buurtsteunpunt denk ik wel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                  | <b>Ondersteuning voor</b>                                                                                   | 7.32 | Ik heb altijd momenten met mijn collega's, in het                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                               |                                                                                                                                 |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               | <b>hulpverlener</b><br><br><b>Manier van netwerken</b>                                                                          |      | werkoverleg. Lennart onze senior of Dineke onze leidinggevende, mijn collega's zo op kantoor. Daar roep je heel vaak van goh ik zit hiermee, weet iemand een oplossing? En zo kom je al achter heel veel dingen.                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Maak je dan ook weleens gebruik van de jobcoaches die hier zijn?</b>                       | <b>Inschakelen netwerk</b>                                                                                                      | 7.33 | Heb ik 1 keer gedaan bij een cliënt. 1 cliënt heb ik 2 jaar geleden, die heeft de jobcoaches aan vrijwilligerswerk geholpen. Dat was heel leuk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>En wat zou jou kunnen helpen in het begeleiden van de cliënt naar vrijetijdsbesteding?</b> | <b>Helpende factoren begeleiding</b><br><br><b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>                  | 7.34 | Misschien toch een duidelijk overzicht van aanbod. En of dat dan van leger des heils moet zijn, of van alles in de gemeente. Het komt er natuurlijk al steeds meer wel. Ja ik denk dat als je een overzicht hebt wat er is, dan is het aan jezelf hoe je dat inkleedt in je gesprekken. En dat doe ik op zich wel, ik vind het zelf belangrijk dus ik heb het er wel vaak over.                                                                          |
|                                                                                               | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding</b> | 7.35 | Financiën als het gaat om zwemmen, als je naar zo'n lijst kijkt denk ik van zou ik er zelf lid van worden. Daar wordt ik ook niet altijd blij van. Dan denk ik nemen mensen het wel echt serieus? Moet het ook allemaal goedkoop, allemaal door vrijwilligers. Dat is mijn eigen privé mening dan. Ik denk Wat mij zou helpen is toch denk ik een duidelijk overzicht van wat is er aan activiteiten. Met duidelijk van wanneer en waar en wat het kost. |
|                                                                                               | <b>Behoeften hulpverlener</b>                                                                                                   | 7.36 | En ik mis echt een stuk bewegen en fysiosport. Iets, als mensen lichamelijke klachten hebben dat ze dan toch kunnen. En dan ook nog iets wat in het centrum is.                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                               | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                                        | 7.37 | Ik heb een paar cliënten die hebben nog indicatie voor dagbesteding bij GGnet aan de deventerstraat, maar ze wonen hier in Orden. Das hier vlakbij. Ja die gaan 1 keer en daarna nooit meer. Das een halfuur fietsen. Ik vind het heel normaal, je hebt geen werk dus je gaat maar fietsen, maar dat doen ze niet.                                                                                                                                       |
|                                                                                               | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                                        | 7.38 | Of ze hebben geen fiets. Nou dan gaan we die regelen bij de Decodie ofzo. Iets wat centraal is of in verschillende wijken. Dat het geen drempel is en dat het gewoon volwaardig is                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                               | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><br><b>Wensen hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>                 | 7.39 | Want wat het leukste, wat je hoopt met vrijetijdsbesteding is dat de cliënten ook gezonde contacten krijgen dat is toch ook belangrijk. Ja dat is toch het mooiste, dat ze kunnen deelnemen aan andere activiteiten dat een sportschool ook wat plekken heeft voor leger des heils cliënten bijvoorbeeld. Dat een zwembad ook een aantal abonnementen, elk jaar 20 abonnementen uitdeelt. Zoiets zou ik mooi                                             |

|                                                                                                                                                         |                                                                                                                            |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                            |      | vinden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                         | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren begeleiding</b>                                                  | 7.40 | Kijk als instellingen als sponsor of gift. Ze kunnen het volgens mij nog van de belasting aftrekken. Dat zou ik de moeite waard vinden als je dat ging onderzoeken. Gewoon gevestigde dingen in Apeldoorn, dat plekken beschikbaar zouden stellen, gratis of klein bedrag.                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                         | <b>Helpende factoren begeleiding</b>                                                                                       | 7.41 | Gewoon dingen bij zwembaden, of Basic Fit.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                         | <b>Manier begeleiding</b>                                                                                                  | 7.42 | Ik kan me ook nog voorstellen dat zo'n sportschool, als ze zo'n bups cliënten 's avonds krijgen dat ze dat spannend vinden. Nou dan moet 1 van ons mee. Is gewoon je werk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                                                                         | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                                                   | 7.43 | Het probleem blijft gewoon bij onze cliënten, goed dat weet je dan ook wel van de Wending, na drie, elke week op dezelfde tijd, het is vreselijk lastig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                         | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Manier begeleiding</b> | 7.44 | Kijk elk cliënt moet dan naar de huisarts, die gaat daar gewoon niet naartoe. Nou ik wil geen taxi zijn maar daar werken we dan aan. En dan ga ik toch weleens met haar mee. Maar moet ik dan iedere avond in mijn vrije tijd. Het blijft ook lastig. Het moet wel hun ding worden. Maar ik zou wel de reis om 1 of 2 keer mee te gaan, als dat incidenteel is vind ik dat prima. Maar niet structureel. Maar dat blijft lastig en zeker als het dan een activiteit is die veel geld kost. |
| <b>M: merk ik ook wel een beetje dat je aan het zoeken bent van de grens, waar ligt mijn verantwoordelijkheid en waar niet. hoever moet ik meegaan?</b> | <b>Belemmerende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>                                                 | 7.45 | Nou ik kom er heel vaak niet aan toe. Er zijn er echt maar 2 cliënten, maar daar heb ik gewoon een heel ander soort hulpverleningscontact. Die hebben niet die puinhoop, maar die hebben psychosociaal, dan hebben we het er veel meer over.                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                         | <b>Problematiek cliënt</b><br><br><b>Belemmerende factoren cliënt</b>                                                      | 7.46 | Andere cliënten die zijn toch nog wel heel ver heen hoor. In de psychiatrie staat dat soort dingen ook in de weg, of ze durven niet in hun sportkleding omdat het te bloot is. Of in een kleedkamer. Dan kan je er ook nog wel wat op verzinnen. Ja, ik vind het wel een lastig stuk van begeleiding. Omdat je niet zoveel te bieden hebt.                                                                                                                                                 |
| <b>Want als wij met iets concreets komen, wat zou maken dat je het zou gaan gebruiken?</b>                                                              | <b>Manier begeleiding</b>                                                                                                  | 7.47 | Ik gebruik nu dingen ook, ik heb het erover met de cliënten. Nou wat aantrekkelijk is en een beetje laagdrempelig. Laagdrempelig wat betreft financiën en wat betreft locatie. Ik zou dat zeker noemen naar cliënten ik heb weer mensen naar de cursus stoppen met roken gekregen.                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                         | <b>Manier netwerken</b>                                                                                                    | 7.48 | Dat is een collega van ons heeft dat opgezet dus die heeft ons natuurlijk ook de kop gek gezeurd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                            |                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                            | <b>Manier begeleiding</b>                                                           | 7.49 | Maar ik heb dus een cliënt en ik heb heel veel mensen die flyers gegeven, terwijl het ook tegen beter weten in. Want ja wie ben ik dat iemand moet stoppen met roken als dat zijn enige manier is om een beetje zelfmedicatie.<br>Maar goed 1 cliënt die wou het direct en die doet daar leuk mee joh, dat echt een succes story aan het worden. Daarom is het zo leuk. |
| <b>En wat zou je graag terug zien in een product of een concreet iets?</b> | <b>Aanbevelingen product</b><br><br><b>Gebruiksvoorwaarde van product voor team</b> | 7.50 | De haalbaarheid, de laagdrempeligheid. Het moet aansluiten. Ik denk dat het sowieso ook moet groeien. Ik denk dat je daardoor, door ermee te gaan werken denkt van hee dit past niet bij.                                                                                                                                                                               |
|                                                                            | <b>Aanbevelingen product</b>                                                        | 7.51 | Misschien korte dingen, 5 lessen ofzo. Misschien dat dat het is. Korte dingen. laagdrempeligheid. Simpel vooral simpel.                                                                                                                                                                                                                                                 |

## Interview 8

| <i>Vraag</i>                                                                                                                | <i>Label</i>                                                                                   | <i>Fragment</i> | <i>Antwoord</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dan beginnen we eerst met de basisvragen, wat is uw leeftijd?</b>                                                        | <b>Leeftijd</b>                                                                                | 8.1             | 29 ik wordt 30.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>En welke opleidingen heeft u gedaan?</b>                                                                                 | <b>Afgeronde opleidingen</b>                                                                   | 8.2             | De laatste opleiding die ik heb gedaan is maatschappelijk werk en dienstverlening.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Hoelang bent u werkzaam voor het leger des heils?</b>                                                                    | <b>Werkzaam bij LdH</b>                                                                        | 8.3             | 7 jaar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ook al meteen bij zorgthuis of daarvoor ook nog andere afdelingen?</b>                                                   | <b>Werkervaring</b>                                                                            | 8.4             | Nee eerst heb ik bij de buurtsteunpunten gewerkt. Dus dat is een inloophuis in 2 wijken. En vervolgens heb ik voor datzelfde buurtsteunpunt activering gedaan en meer het ambulante werk en vervolgens is dat kleine team binnen dat team overgegaan naar zorgthuis.                                                                  |
| <b>Welke functie heeft u nu binnen zorgthuis?</b>                                                                           | <b>Functie</b>                                                                                 | 8.5             | Ambulant begeleider.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>En wat houdt dat in? Kunt u daar wat uitleg over geven?</b>                                                              | <b>Functieomschrijving</b>                                                                     | 8.6             | Ik kom bij mensen thuis als maatschappelijk werker en ik kijk op de 10 levensgebieden, van waaruit we werken, wat de hulpvraag is. En dan gaan we kijken hoe we daar hulp in kun bieden. Dat is het kort.                                                                                                                             |
| <b>Hoeveel cliënten begeleid u binnen de afdeling?</b>                                                                      | <b>Aantal cliënten</b>                                                                         | 8.7             | Op dit moment begeleid ik 6 cliënten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>We hebben het dan over vrijetijdsbesteding en dan als eerste vraag wat verstaat u onder gezonde vrijetijdsbesteding?</b> | <b>Gezonde vrijetijdsbesteding</b>                                                             | 8.8             | Gezond wat is gezond. Gezond denk ik altijd balans. Dus als wat je moet doen in balans staat met wat je wil. Dus bijvoorbeeld als je moet werken dat daarnaast ook nog vrije tijd hebt om bij te komen en op te laden.                                                                                                                |
|                                                                                                                             | <b>Problematiek cliënt</b>                                                                     | 8.9             | Je werk moet natuurlijk niet uitputtend zijn. En hoe is dat voor mensen die niks doen, niks hebben, dan denk ik, hoe zorg je ervoor dat je mensen ontmoet en daarin dan contact maakt. Volgens mij is ieder mens gemaakt voor contact.                                                                                                |
| <b>Er wordt dan nu wat meer aandacht besteed aan vrijetijdsbesteding, en wat vindt u daarvan?</b>                           | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Mening vrijetijdsbesteding hulpverlener</b> | 8.10            | Je ziet bij onze cliëntgroep dat ze geen dagbesteding hebben dus geen invulling voor die vrije tijd hebben en dan word dat al eerder dagbesteding genoemd dan vrije tijd. Want in mijn vrije tijd ga ik sporten. Nou dat is natuurlijk ook goed voor cliënten, maar voor cliënten geldt ook dat ze hun hele dag nog in moeten vullen. |
|                                                                                                                             | <b>Druk van bovenaf</b><br><br><b>Mening vrijetijdsbesteding hulpverlener</b>                  | 8.11            | Ik denk dat het goed is en dat het ook moet, vanuit de gemeente wordt het gewoon gevraagd. Dus vanuit de gemeente wordt er gevraagd van wat doen jullie cliënten en wat hebben ze eigenlijk voor een hulp nodig en wat is er nog bij                                                                                                  |

|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |      | jullie en wat kunnen jullie eigenlijk uitbesteden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>En zoals bijvoorbeeld cliënten, want je gaf al een beetje aan van dat ze geen dagbesteding hebben, niet goed weten hoe ze dat allemaal in moeten vullen wat zijn dan bijvoorbeeld belemmeringen, zodat ze iets gaan doen?</b> | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b>                                                            | 8.12 | Nou verslavingen is een grote factor, psychische gesteldheid is een grote factor, maar ook wel financiën, als je heel veel schulden hebt, de meeste mensen hebben niet heel veel ruimte om nog andere dingen te doen. Kinderen is ook een beperking om op te kunnen pakken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><b>Problematiek cliënt</b>                              | 8.13 | Op alle 10 levensgebieden als daar een groot probleem is of op meerdere levensgebieden problemen zijn, zie je dat dagbesteding de eerste is wat naar de achtergrond verdwijnt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>En hoe gaat u daar dan mee om? Dus hoe begeleidt u bijvoorbeeld naar dagbesteding of vrijetijdsbesteding?</b>                                                                                                                 | <b>Belang vrijetijdsbesteding</b><br><b>Manier begeleiding</b>                                      | 8.14 | Nou ik geloof dat bijvoorbeeld psychische gesteldheid, je goed voelen, als je iets kunt betekenen voor de samenleving, of als je wat kunt doen, dat je je dan ook beter voelt. Dus ik had het in het begin ook over die balans en daarin moet je gewoon de balans zien te vinden, dus je moet iemand niet overvragen. Maar wel kijken van wat heeft zijn hart, waar krijgt hij energie van. Want als ie energie krijgt in zijn vrije tijd dan heeft ie ook energie vaak om andere dingen weer op te pakken. En vaak zit er dan weer wat meer structuur in de dag.                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Manier begeleiding</b>                                                                           | 8.15 | Dus zo op die manier proberen te kijken bij een intake, want ik zit ook in de intake commissie. Kijken van waar komt iemand vandaan, waar wordt ie enthousiast van, kunnen we dat vergroten. Zodat er op de probleemgebieden daar weer energie ontstaat.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>En kun je dan ook een voorbeeld noemen van een bepaalde cliënt die je dus bijvoorbeeld daar wel naartoe hebt gekregen en hoe je dat dan hebt gedaan?</b>                                                                      | <b>Manier begeleiding</b><br><b>Inschakelen Netwerk</b><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b> | 8.16 | Cliënt die verslaafd was aan alcohol, die had een behandeling gekregen en toen kwam ie vervolgens weer bij mij terug. Maar was heel erg gefocust op zijn omgeving, om die onder controle te houden.<br>En daarover met hem in gesprek gegaan van jij moet gewoon echt iets overdag gaan doen, want anders dan knapt je hoofd uit elkaar en dan ga je weer drinken. En dat heeft geen zin, dus met hem zijn we op verschillende plekken gaan kijken, dat werkte niet. Toen zijn we via talentis, van de gemeente Apeldoorn. Een prikbord waar participatiebanen op staan, hebben we hem daarvoor aangemeld. Maar dat was weer te hoog gegrepen want dan had ie weer zo'n druk dat ie niet kwam. En nu hebben we hem voor dagbesteding op het terrein, daar keer laten kijken. Daar was ie wel enthousiast over. En dan |

|                                                                                                                                      |                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                    |      | krijgt iemand een indicatie dus zit er minder verplichting aan en meer begeleiding. Dus dat doet ie nu wel al twee weken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                      | <b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Belemmerende factoren begeleiding</b>          | 8.17 | Het is zoeken naar wat iemand kan en wat mogelijk is. De meeste mensen willen in eerste instantie niet. Het is ook gewoon eng. dat snap ik ook. Ik wil liever ook nu niet een andere baan want dan moet ik weer wennen. Dus dat geldt natuurlijk voor hun net zo. Dus samen gaan. Wat ik net zei, kijken wat iemand leuk vind en dan proberen een match te vinden.                                                                                                                     |
| <b>En wat biedt bijvoorbeeld het leger des heils zelf dan aan als het gaat om vrijetijdsbesteding of dagbesteding voor cliënten?</b> | <b>Aanbod LdH</b>                                                                  | 8.18 | Dat is dus verschillend of je het op indicatie wilt hebben of zonder indicatie. Dus of iemand een dagbestedingsindicatie wil hebben ja dan kun je heel veel op het terrein daarin doen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                                      | <b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Buurtsteunpunten</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b> | 8.19 | Waar we nu mee bezig zijn is de ontmoetingsplekken in Apeldoorn. De gemeente Apeldoorn heeft een aantal punten aangewezen, van nou daar moeten mensen elkaar ontmoeten. En daarin werken we samen met andere partners. En worden er programma's in elkaar gezet van hee wat past bij je doelgroep en hoe kun je mensen daarheen begeleiden. En dat gaat over eten, samen eten, koffie drinken, zorgen dat er een spreekuur is, schaken, dammen weet ik veel. Er is heel veel mogelijk. |
|                                                                                                                                      | <b>Vrijwilliger</b><br><br><b>Mening aanbod LdH</b>                                | 8.20 | En dan kijken van hee wil, kan iemand als vrijwilliger meedraaien of is het al fijn als iemand zijn huis al uit wil, dus het ligt ook aan de persoon. Dus het leger des heils is aan het samenwerken daarin en heeft zelf ook dingen in huis.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Want zoals dat met die indicaties. Wat voor een soort dagbesteding of vrije tijd besteding is dat precies dan?</b>                | <b>Aanbod LdH</b>                                                                  | 8.21 | Via 50 50 workforce, dat is gewoon een afdeling. En klusdienst van het leger des heils uit. Ja dan kun je doen wat je wil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                                                                      | <b>Aanbod LdH</b><br><br><b>Inschakelen netwerk</b>                                | 8.22 | Nou zoals bijvoorbeeld de jobcoach, die kunnen we dan wel inschakelen maar die moet dan wel ook op indicatie helpen om dagbesteding te vinden. We schakelen ze inderdaad wel in, maar dat is dus wat anders. Daar heb je wat meer voor nodig.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Als je dan bijvoorbeeld zo'n cliënt hebt die je dan naar vrijetijdsbesteding wilt</b>                                             | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren</b>                      | 8.23 | Ja daar ben ik heel erg over aan het nadenken , met al die projecten van hee wat heb ik nou nodig? En dat vind ik wel lastig om dat te zien.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                             |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>begeleiden. Wat zou jou daar dan in kunnen helpen?</b>                                                                                                                                                                      | <b>hulpverlener</b>                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Veranderende taken</b>                                                                                   | 8.24 | Wat ik nu merk is dat we van individueel werken, dus bij mensen thuis, moeten we ze veel meer begeleiden naar buiten toe. Maar het oude werk hebben we nog, maar we moeten al nieuw werken, dus er zit een kloof tussen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Behoeften hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren hulpverlener</b>                                  | 8.25 | Ik heb het nodig om daar heel vaak met mensen te over te hebben. Wat mij helpt nu is in als het in de vergaderingen terugkomt. Van hee wat doet ie, wat doe je nu op de ontmoetingsplekken met die mensen, wat is er mogelijk op dagbesteding of elke keer weer met ideeën aankomen.                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Mening cliënt vrijetijdsbesteding</b>                    | 8.26 | Maar het doen vind ik nog steeds lastig. Omdat er vaak ook randdingen zijn of eigenlijk hoofddingen. Aan welk levensgebied werk je het eerste is altijd de vraag en cliënten vinden financiën echt belangrijker als dagbesteding. Ik wil ook gewoon dat ze hun dingen doen om bijvoorbeeld financiën of verslavingen op een rij te krijgen. Ja dus daarin ben ik ook nog op zoek.                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Behoeft hulpverlener</b><br><br><b>Helpende factoren hulpverlener</b>                                    | 8.27 | Ik heb dat nodig dat ik dat gewoon elke keer weer hoor. En hele kleine stapjes. Niet van je moet nu zorgen dat iemand dagbesteding heeft, maar wat is dan passend, hoe kan ik dat op krijgen. Als we het zorgplan bespreken ga ik het weer bespreken. Het moet een beetje inbedden.                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                                                                | <b>Helpende factoren hulpverlener</b><br><br><b>Druk van bovenaf</b>                                        | 8.28 | Het helpt me wel om bijvoorbeeld met intakes of kennismakingsgesprekken nu daar al meteen over te beginnen. Zo van we krijgen straks geld vanuit de gemeente, de gemeente vraagt van ons om zoveel mogelijk buiten de deur te doen, dus wat is er daarin dan mogelijk in je netwerk en wat is er mogelijk op die ontmoetingsplekken. En dat dan al veel meer daar in te bedden van, dat mensen al veel minder hoge verwachtingen hebben van wat wij individueel voor hun kunnen betekenen. Dus dat is al een andere manier van denken. |
| <b>Wat zijn dan echt de factoren die echt belemmerend zijn in die begeleiding dan? Voor jullie zelf dan als hulpverleners? Als je dan begeleid naar vrijetijdsbesteding, waar loop je dan voornamelijk tegenaan? Wat maakt</b> | <b>Belemmerende factoren begeleiding</b><br><br><b>Manier begeleiding</b><br><br><b>Problematiek cliënt</b> | 8.29 | Dat er voorliggende zaken zijn. Dus dat je binnenkomt, dat je het wel wil hebben over dagbesteding, maar dat er altijd nog rotzooi op te ruimen valt en dan is de tijd weer op. Dus eerst moet een situatie bijna stabiel zijn wil iemand verder kunnen, maar als de situatie niet stabiel is snap ik ook dat iemand geen ruimte in zijn hoofd heeft om met mij te praten over die dagbesteding. Dus vaak zit daar een beetje een kreuk. Voor de een is dat natuurlijk verslaving,                                                     |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| het lastig?                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                     |      | voor de ander sociale omgeving.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Want krijgen jullie echt een bepaalde tijd per cliënt?                                                                                                                                                                                                                                                           | Belemmerende factoren begeleiding                                                                   | 8.30 | naja je hebt een indicatie waar je op werkt. Op een gegeven moment is ook gewoon de koek op.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Als je ergens tegenaan loopt met een cliënt als het gaat om vrijetijdsbesteding, waar klop je dan het eerste aan, bij wie of waar? Maar zoals in die begeleiding naar vrijetijdsbesteding als je ergens vastloopt met die cliënt, waar zou jij dan naartoe gaan om dan of hulp te zoeken of even raad te vragen? | Ondersteuning voor hulpverlener                                                                     | 8.31 | Ik zit in de werkgroepen van de ontmoetingsplekken dus daar is een plek om te zeggen hee dit is dus blijkbaar waardoor mensen dus niet van A naar B komen. Dus dan breng ik dat in. En je hebt je zorgplanbespreking in het team dus daar komt het ter sprake. En als ik denk, het is nu heel urgent dan kijk ik gewoon wie er wel goed in is.                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ondersteuning voor hulpverlener<br><br>Specialiteit<br><br>Verbinden cliënten                       | 8.32 | Ik ben daar gewoon minder goed in, ik heb een collega die weet alles met elkaar te verbinden. Dus zeg ik hee wil je pietje en jantje bij elkaar brengen en wil je zorgen dat het gaat werken. Of hoe zou je dat doen? En dan zeg ik moet met jou een afspraak maken, dat ik dat volgende week heb gedaan. Ik moet daar wel druk bij voelen.                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Helpende factoren hulpverlener<br><br>Belemmerende factoren hulpverlener                            | 8.33 | En voor mij werkt het om te kijken waarom wil ik dit, gaat het puur omdat wij denken dat het goed voor die ander is.<br>Ik vind het heel belangrijk dat de motivatie vanuit iemand zelf komt, anders beklijft het niet, en daar zit wel mijn worsteling vaak in. Van ja wie ben ik om daar van alles van te vinden.<br>En wie is de gemeente om te zeggen hoe die zou moeten leven. Dus ja daar ben ik dan wel heel erg in aan het zoeken.                                                          |
| Merk je dan ook heel erg vanuit het leger des heils zelf ook druk komt? Van je moet dit gaan doen? Of is dat helemaal niet aan de orde?                                                                                                                                                                          | Druk van bovenaf<br><br>Mening hulpverlener vrijetijdsbesteding<br><br>Risico manier van begeleiden | 8.34 | We weten allemaal dat het moet. Maar daarin ben ik heel erg aan het zoeken van wie ben ik, hoe gaan wij staan als het leger des heils? Gaan wij daarin mee met de massa of staan we ook voor onze cliënten. Dus gaan we maar mee met de massa omdat we anders bang zijn dat we ons geld niet krijgen. Maar we zijn er ook voor de mensen zonder helpen want dat is onze missie en visie en daar willen we voor gaan. Dat is altijd de zoektocht die ik wel wil gaan en die we ook met elkaar lopen. |
| Dus als het even kort samengevat is. Dus mensen waarbij je zou aankloppen, dat zouden bijvoorbeeld mensen zijn                                                                                                                                                                                                   | Ondersteuning voor hulpverlener                                                                     | 8.35 | En bij de cliënt zelf en bij zijn netwerk.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| hier uit het team of bij de ontmoetingsplaatsen om dan dingen te bespreken.                                                                                                                                                                                             |                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Naja in principe is het de bedoeling dat wij een product gaan maken zo meteen. Dus na de interviews en dergelijke moeten we een concreet product laten zien of maken. En de vraag is dan nou wat zou voor u belangrijk zijn, Dit wil ik echt in een product terug zien? | Aanbevelingen product                                                                   | 8.36 | Volgens mij moet er iets inzitten van hoe krijg je boven tafel waar iemand goed in is en hoe kun je hem motiveren om dat daadwerkelijk te gaan doen? Dus dat is op cliëntniveau. Dan moet dat verbonden worden volgens mij met de praktijk van wat is er te halen, want tijdstippen zijn ook nog wel erg belangrijk. Want cliënten zeggen ik wil wel van alles maar 's ochtends dan kan ik niet. Dus hoe verbind je de wens van de cliënt met het aanbod wat er is en wat heeft de cliënt daaraan. Dus hoe hou je het een doel van de cliënt maar bereik je wel ook die participatie. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Risico manier van begeleiden<br><br>Verandering in taken                                | 8.37 | Want daarnaast denk ik ook wij zijn ook wel heel erg lief. Dus dat was wat ik gisteren ook tegen iemand zei van ja misschien moeten we mensen ook wel verplichten. Alleen in hoeverre gaan we dan mee met de cliënt, dus dat is de oude manier van werken. Je hoort wel daar zit wel een verschuiving. Dus wat verplicht je ook? Zo van ik wil je best begeleiden, maar dat betekent wel dat jij op maandag of op woensdag daar en daar bent.                                                                                                                                         |
| In die zin van dat het een doel van de cliënt blijft, maar dat ie dr zelf wat voor gaat doen in plaats van dat de hulpverlener maar weer keihard eraan moet gaan trekken van.                                                                                           | Behoeften hulpverlener<br><br>Druk van bovenaf<br><br>Risico manier begeleiding         | 8.38 | Ja en ik denk wat ik daarin mis is bijvoorbeeld wanneer het goed gaat wanneer mensen goed naar dagbesteding begeleid worden, is wanneer een externe partij zegt ik verwacht dit van je. En zodra jij dat niet doet dan wordt je of gekort op je uitkering of dan zijn er consequenties. Die zijn er niet en dat is lastig dat wij en moeten zeggen van wij staan naast je. En we moeten zeggen, ik verwacht je moet dit doen anders krijg je geen begeleiding meer van me. Dus daar zit een beetje een wrijfvlak, en daar ben ik wel in aan het zoeken.                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aanbod LdH<br><br>Belemmerende factoren begeleiding<br><br>Risico manier van begeleiden | 8.39 | Want we hadden gister dan over we willen een Liberman training opzetten voor omgaan met verslaving. We deden omgaan met werken, komt helemaal niemand naartoe. Maar met verslaving hebben we meer mensen dus kunnen we dan als voorwaarde stellen, ik ga jou begeleiden maar jij gaat wel naar die training toe. Maar wat als diegene dan niet naar die training toegaat? Kun je dan zeggen nou dan begeleid ik je niet? Je bent wel nog bezig met er zijn veel mensen zonder helper. Dus hoe maak je dat nou 1 geheel?                                                               |
|                                                                                                                                                                                                                                                                         | Manier begeleiding<br><br>Risico manier                                                 | 8.40 | Dus daar voel ik bij mezelf de schroom om harder te zijn. Tot welk doel dient dat? Is dat alleen omdat anders de geldkraan dichtgaat? En wat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                  |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                               | <b>begeleiding</b><br><b>Druk van bovenaf</b>                                    |      | betekent dat voor mij in de hulpverlening? Want een ander kan ook zeggen nou dan gaan we toch niks met dagbesteding doen?                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Als jullie het daarover hebben met je collega's, wat zeggen collega's dan?</b><br><b>Denken die er dan ook op die manier over, van nou dan moeten we misschien wat harder zijn of?</b>                                     | <b>Verandering in taken</b><br><br><b>Manier begeleiding</b>                     | 8.41 | Nou gister hadden we dus dat overleg van nou hoe gaan we dat dan doen? Of we moeten ons gezicht wel laten zien op een bepaalde ontmoetingsplek. Toen hebben we met zijn drieën wel gezegd van wij zijn nog op de oude manier aan het denken. Dat is dan de vraag die we onszelf stellen, moeten we niet gewoon mensen daartoe verplichten?                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                               | <b>Eigen initiatief</b><br><br><b>Druk van bovenaf</b>                           | 8.42 | Nu heb ik wel een mail gestuurd naar collega's van, joh we hebben jullie nodig om die groep vol te krijgen. Dus kom maar met namen. Dus wordt er meer dwang, meer verwacht van elkaar om die groep gewoon vol te krijgen. En dat is dan misschien een stimulans. Weet ik niet ga ik dan ontdekken.                                                                                                                           |
| <b>Wat zou helpen om dat product echt te gaan gebruiken? Dus wat zijn dan dingen van nou zo zou je het moeten inzetten of het moet er zo uitzien?</b><br><b>Dus niet dat het in de la van een bureau komt te liggen ofzo.</b> | <b>Aanbevelingen product</b>                                                     | 8.43 | Ik denk een soort checklist. Dus niet teveel schrijven, maar in 1 oogopslag check check check, heb ik dat gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                               | <b>Aanbevelingen product</b>                                                     | 8.44 | En je kon 10 ideeën hebben. Of van heb ik er zo over nagedacht, zo over nagedacht heb ik dit al gedaan?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>En voor het team? Wat zou helpen dat het team het zou gaan gebruiken?</b>                                                                                                                                                  | <b>Gebruiksvoorwaarden van product voor team</b><br><b>Aanbevelingen product</b> | 8.45 | Ook een checklist want dan kun je zeggen met elkaar, die nemen we mee naar de teamvergadering. Dus dan kun je in de teamvergadering van hee heb je dat al gedaan.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Dan is het wel nodig dat dat in de teamvergadering weer terugkomt.</b>                                                                                                                                                     | <b>Manier begeleiding</b>                                                        | 8.46 | Dan doen we nu ook, want vrijetijd of dagbesteding komt nu terug. Werk je aan, en als je als je dan die checklist gebruikt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                               | <b>Aanbevelingen product</b>                                                     | 8.47 | Ik denk dat het beklijft vaak. Dus producten, soms zeggen we van huh waarom hebben we een product gemaakt, dat was om de start goed te krijgen en op een gegeven moment is het ook in de la en komt er een nieuwe collega en kunnen we zeggen van hee dat gebruiken we, dus die kan dan wel weer meekomen erin. Dus ik geloof dat als wij op die manier gaan werken dat het uiteindelijk gewoon een manier van werken wordt. |

|                                                                           |                              |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                           | <b>Aanbeveling product</b>   | 8.48 | En volgens mij zou het belangrijk zijn als je het over product hebt toch wel die vraag misschien wel beantwoord te hebben van wie zijn wij om dit bij cliënten te doen? Wij weten wel wat goed voor u is, nou dat is maar de vraag                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Ja heb je eventueel nog tips voor ons? Over het onderzoek zelf of?</b> | <b>Aanbevelingen product</b> | 8.49 | Nou ik zou de raad van maatschappelijke ontwikkeling, RMO kijken. Wat voor een onderzoeken ze daar hebben gedaan. Nou Movisie hebben jullie al gezegd.<br>En wat ik zelf wel denk van nou hoe komt dat. Met verstandelijk beperkte mensen waarom gaan die wel eerder naar dagbesteding. Wat doen die organisaties anders, ligt het echt aan de doelgroep of is het de aanpak? Ik zou daar ook heel nieuwsgierig zijn omdat ik daar zo'n groot verschil in zie. |