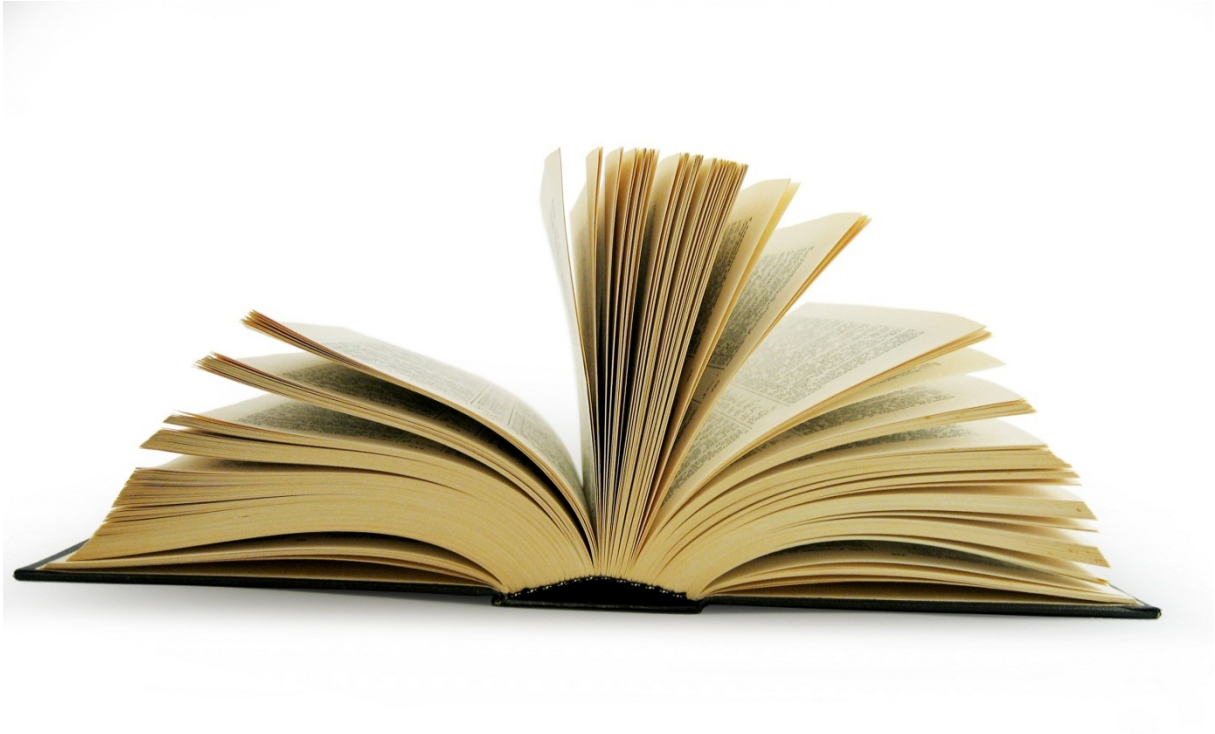


BIJLAGEN



Scriptie

‘Goed voorbeeld doet goed volgen’

- Een door ontwikkeling naar aanleiding van de theorie van Ter Horst -

Monika Roos
Carolien de Vries
Corné van Maren
16 Mei 2013

Bijlagen

In de bijlagen zal alleen dataverzameling te vinden zijn waarnaar verwezen wordt en die niet beschikbaar zijn in bibliotheken of instellingen. Om de bijlagen niet te groot te maken, zijn uitgebreide en overige documenten op een aparte cd-rom verzameld. Alle enquêtes of interviews zijn anoniem. We geven daarom ook de interviews weer in 'vader nr. 1, 2, 3, 4 of 5' en spreken alleen van de data waarin ze zijn afgenomen en niet van plaatsen. Hierbij een overzicht in de vorm van een inhoudsopgave voor de bijlagen en het bronnenboek. Het bronnenboek is alleen in zichtbaar voor onze afstudeerbegeleider en opdrachtgever. De toestemming van de onderzoekers is nodig om het bronnenboek in te zien.

Bijlagen

Bijlage 1 Plan van Aanpak.....	2
Bijlage 2 Topicvragen interview vaders en locatiemanager.....	16
Bijlage 3 Enquêtes hulpverleners en ouders.....	20
Bijlage 4 Labelsysteem interviews	
4.1 Label overzicht vader nr. 1.....	26
4.2 Label overzicht vader nr. 2.....	29
4.3 Label overzicht vader nr. 3.....	31
4.4 Label overzicht vader nr. 4.....	33
4.5 Label overzicht vader nr. 5.....	37
4.6 Label overzicht locatiemanager Eleos	40
4.7 Kernlabels.....	44
Bijlage 5 Functiebeschrijving begeleider C.....	48
Identitaire achtergrond Eleos.....	52
Bijlage 6 Projectplan.....	55
Bijlage 7 Teaching and Learning Program- Modes of learning.....	62
Bijlage 8 Persbericht.....	63

Bronnenboek

Bijlage 1 Logboeken	
Bijlage 2 Uitgetypte semi- gestructureerde interviews	
Bijlage 3 Gefragmenteerde interviews	
Bijlage 4 Inge vulde Enquêtes hulpverleners en ouders	
Bijlage 5 Evaluaties gesprekken afstudeerbegeleider	

Bijlage 1- Plan van Aanpak

Plan van Aanpak

Aanleiding en probleembeschrijving

Auxanon is een ontwikkelbureau in Ede dat zich richt op de doelgroep ouders, opvoeders en leidinggevendenden. Simon Bax, 31 jaar, is de eigenaar van deze eenmanszaak. Hij heeft zijn studie Sociaal Pedagogische Hulpverlening afgerond en in zijn afstudeeressay heeft hij een theorie, het 5R-model, ontwikkeld op basis van het denken van een bekende pedagoog, Wim ter Horst. Bax is enthousiast over zijn 5R-model en die passie komt niet alleen voort uit de theorie van Ter Horst, maar ook door wat hij in het werkveld van de jeugdhulpverlening ziet. Bax is naast eigenaar van Auxanon ook werkzaam in de jeugdhulpverlening als groepsleider bij Eleos. Hier ziet hij dat er een gemis is aan één gestructureerde benadering naar de jongeren toe. Hier wil Bax naar toe werken met zijn model waarmee hij zich voornamelijk wil richten op ouders en organisaties als scholen, kerken en hulpverleningsinstanties. Het model is bedoeld voor (vervangende) opvoeders om ze te ondersteunen in hun taken van ouderschap. Het model van ter Horst wordt als basis gebruikt in de theorie van Bax. Bax, geënthousiasmeerd en geïnspireerd geraakt door dit model, wil een doorontwikkeling maken met het model van Ter Horst. Hij heeft ter Horst benaderd of hij met dit model aan de slag mocht gaan. Ter Horst gaf hem hier toestemming voor. Het '5 rollenmodel' van ter Horst bestaat uit een aantal zijnswijzen, waaraan rollen zijn gekoppeld:

Model van ter Horst (Ter Horst, 2008):

Zijnswijze	Rol
1. Stoffelijk zijn	Schatbewaarder
2. Organisch zijn	Tuinier
3. Bewustzijn (dierlijke)	Trainer
4. Zelfbewustzijn (menselijke)	Gids
5. Volle zelfbewustzijn (goddelijke)	Mystagoog

De toevoeging van Bax hierop is het 5R-model:

Zijnswijze	Rol	5R	Werkwoord	Doel
1. Stoffelijk zijn	Schatbewaarder	<i>Rust</i>	<i>Beschermen</i>	<i>Veiligheid</i>
2. Organisch zijn	Tuinier	<i>Reinheid</i>	<i>Verzorgen</i>	<i>Groei</i>
3. Bewustzijn (dierlijke)	Trainer	<i>Regelmaat</i>	<i>Sturen</i>	<i>Gehoorzaamheid</i>
4. Zelfbewustzijn (menselijke)	Gids	<i>Ruimte</i>	<i>Volgen</i>	<i>Vrijheid</i>
5. Volle zelfbewustzijn (goddelijke)	Mystagoog	<i>Raken</i>	<i>Verwonderen</i>	<i>Genieten</i>

Toelichting: Bax heeft werkwoorden en doelen toegevoegd aan het model van ter Horst om het praktischer te maken. Met deze toevoeging wil hij er voor zorgen dat het model begrijpelijker wordt. Waar Ter Horst spreekt over het stoffelijk zijn, maakt Bax het begrijpelijker door het werkwoord 'beschermen' er aan vast te koppelen.

Bax heeft twee woorden (ruimte en raken) toegevoegd aan de al bekende 3 R's (rust, reinheid en regelmaat). Toevallig zijn dit ook 5 woorden die beginnen met een R. Het 5R-model moeten we echter kennen als het model met de 5 verschillende rollen. Bax kreeg het inzicht om de 3 elementen (het model van Ter Horst, de 3R's en Bax's toevoeging) kloppend tot één geheel te maken.

In juni 2012 heeft Bax Auxanon opgezet om zijn theorie vorm te geven. Hij stelt in zijn visie op het ouderschap dat ouderschap een archetype is van leidinggeven. Dit houdt in dat alle vormen van leidinggeven voortgekomen zijn uit het ouderschap. De eerste vorm van leidinggeven begon bij het ouderschap van de eerste mensen op deze aarde die kinderen kregen, daarna kwamen er stamhoofden, koningen en leidinggevendenden in organisaties.

De theorie van Ter Horst is al onderbouwd (Ter Horst, 2008) en geaccepteerd, het wordt gebruikt als studiemateriaal in opleidingen. De toevoeging van Bax is gedeeltelijk onderbouwd op basis van de theorie van Ter Horst, maar er zijn onderdelen in het 5R-model (ruimte en raken) die verder theoretisch onderbouwd moeten worden. Wanneer de theorie van Bax onderbouwd is, kan hij in de praktijk toegepast worden in gezinnen en organisaties. Om een duidelijke afbakening te maken in ons onderzoek richten wij ons op ouders en jeugdhulpverlening.

Bax stelt het volgende in zijn afstudeeressay; *'Zoals een boom vaste grond nodig heeft om wortel te schieten en ruimte nodig heeft om te groeien, zo heeft een kind opvoeders nodig die durven aan te pakken (trainer) en los te laten (gids). Opvoeders waarop een kind kan terugvallen (schatbewaarder en tuinier) en waarbij een kind genade vindt, mag terugkomen na een poging zijn eigen weg te bepalen en nieuwe kansen krijgt (mystagoog) met als drijvende kracht achter al deze rollen de liefde* (Bax, Gehoorzaamheid als vorm van zelfsturing, 2012).

Auxanon stelt dat mensen veerkrachtiger zijn dan ze denken. Auxanon wil mensen daarvan bewust maken en inspireren door middel van het 5R-model. We hebben vermeld dat Auxanon het 5R-model bekend wil maken op verschillende interventieniveaus. Op dit moment bestaat er op microniveau een training voor vaders die Auxanon wil omzetten naar een training voor moeders. Op mesoniveau zou dat een toepassing kunnen zijn voor een hulpverleningsinstantie. Auxanon wil met het 5R-model van toegevoegde waarde zijn. Het is noodzakelijk om op macroniveau te kijken naar de actuele maatschappelijke ontwikkelingen.

Auxanon heeft ons benaderd met de vraag of wij een toepassing willen maken voor een jeugdhulpverleningsinstantie. Daarmee raken we het micro- en mesoniveau en dat is ook de doelstelling van Auxanon. Hulpverleningsinstantie Eleos is zodanig geïnteresseerd in het 5R-model dat zij het willen implementeren in hun organisatie. Zij zien heil in een relatief onbekend model wat door de enthousiaste eigenaar is aangekondigd. Zij hebben vervolgens opdracht aan Auxanon gegeven om een onderzoek in te stellen met de vraag of er een toepassing gemaakt kan worden voor Eleos op beleidsniveau. Op uitvoerend niveau moeten ouders en hulpverleners benaderd worden zodat we aansluiten bij de praktische uitwerking van het 5R-model. Auxanon beseft dat de geloofwaardigheid en betrouwbaarheid van het 5R-model toeneemt als het theoretisch toegerust wordt. In zijn scriptie heeft Bax de theorie van Ter Horst als uitgangspunt genomen bij het tot stand komen van het 5R-model. Daarnaast zijn er theorieën gebruikt van de Brits christelijke apologet C.S. Lewis, werken van de Zwitserse theoloog Karl Barth en werken van de Joods-Oostenrijks-Israëliësch godsdienstfilosoof Martin Buber. Dit zijn grote namen maar er is meer nodig.

Relatie verdiepingsminor

Onze gehele onderzoeksgroep heeft de minor pedagogiek gevolgd. In deze minor hebben wij geleerd om te kijken naar een interventiemodel wat zich toespitst op opvoeding en leiderschap. Ook hebben we ons verdiept in het beroepsprofiel en de visie van de jeugdhulpverleners binnen Eleos.

In de afstudeernota van MWD staat de minor pedagogiek als volgt beschreven:

‘De minor pedagogiek richt zich op het terrein van de hulpverlening aan kinderen. Het gaat erom via doelgerichte interventies in de praktijk de opvoeding te verbeteren. Verbeteringen worden nagestreefd met het oog op de belangen van het kind. De ontwikkeling en het welbevinden van het kind staan centraal.’ (Christelijke Hogeschool Ede, afdeling MWD, 2012)

Individuele competenties

Hier beschrijven we aan welke kerncompetenties we tijdens het afstuderen onze aandacht voornamelijk op zullen richten. We kijken hier niet alleen naar onze kerncompetenties, maar ook naar onze overige ontwikkelpunten. Deze zijn hier kort beschreven, maar hier zullen we later in ons logboek op terug komen. Naast het feit dat we ons richten op onze ontwikkelpunten, richten we ons ook op onze kwaliteiten en hoe we die tijdens dit project kunnen inzetten.

Carolien de Vries

KC-1 Methodisch Hulpverlenen

· *De student levert een bijdrage aan een methodiekontwikkeling ten behoeve van cliënten of een organisatie.*

Ons doel is om het interventie en ontwikkel model van 5-R theoretisch te onderbouwen en vervolgens het 5R-model te kijken hoe het te integreren valt binnen Eleos. Op die manier lever ook ik een bijdrage aan de (methodiek)ontwikkeling van een organisatie.

KC-2 Vaardig Communiceren

· *De student kan zijn afstudeerproduct presenteren aan de opdrachtgever en opleider en professioneel reageren op feedback*

Presenteren vind ik niet heel erg, maar voor de groep staan is nog steeds niet iets wat ik erg graag doe. Aan het einde van het proces zullen we moeten presenteren, en daar zal ook ik een rol in hebben. Het is goed om te doen en zal me dan ook goed voorbereiden!

KC-6 Ontwikkelen van persoonlijke professionaliteit

· *De student onderkent vanuit een open en ontvankelijke houding, de leerthema's die hij in het kader van zijn beroepsontwikkeling nog verder heeft te ontwikkelen.*

Ik ben leergierig en altijd veel bezig geweest met mijn leerproces, en zo zal dat ook komende tijd gaan. Hieronder zal ik nog meer toelichten over mijn kwaliteiten en punten die ik nog verder kan ontwikkelen.

Persoonlijke ontwikkelpunten:

- Balans touwtjes uit handen geven en overnemen
- Zorgen voor rustmomenten
- Spelling

Ik kan de volgende kwaliteiten inzetten;

- Overzicht houden/ structureren
- Doorpakken

Corne van Maren

KC-1 Methodisch Hulpverleners

Levert een bijdrage aan methodiekontwikkeling ten behoeve van cliënten of een organisatie, die gebaseerd is op de Nederlandse en/of internationale context;

Het uiteindelijke doel is om het 5R-model te verwezenlijken op verschillende interventieniveaus.

Hiermee bedoel ik het microniveau, mesoniveau en macroniveau. Ik ga hier een bijdrage aan leveren.

KC-5 Werken in een organisatie

legitimeert de eigen bijdrage als professional en die van anderen in een organisatie of (extern) samenwerkingsverband;

In een persoonlijk verslag ga ik de ontwikkeling en groei als professional beschrijven.

KC-6 Ontwikkelen van persoonlijke professionaliteit

geeft blijk van zijn besef van maatschappelijke verantwoordelijkheid als professioneel hulpverlener;

Ik richt mij in het onderzoek op de maatschappelijke actuele ontwikkelingen in 'hulpverleningsland'.

Persoonlijke ontwikkelpunten:

- Tijdig beginnen aan een opdracht
- Goede voorbereiding
- Planning, overzicht houden

Ik kan de volgende kwaliteiten inzetten;

- Theoretische verbindingen maken
- Spelling
- Interviews afnemen

Monika

KC-1 Methodisch hulpverleners

Ik kan een bijdrage leveren aan beleid, methodiekontwikkeling en kwaliteitszorg.

Ik doe dit door mij te verdiepen in het 5R-model en Eleos de toegevoegde waarde van dit model te kunnen laten zien. Ik heb voorheen niet de mogelijkheid gehad om invloed te hebben op methodiek, beleid of kwaliteitszorg, omdat ik hier de moed en gelegenheid niet voor had. Ik hoop ervaring op te doen hierin, door te kijken hoe de kwaliteit van Eleos verbetert met het 5R-model.

KC-2 Vaardig communiceren

Ik kan het afstudeerproduct(en) presenteren aan de opdrachtgever en aan school.

Dit doel heb ik behaald als ik een voldoende heb gehaald voor onze presentatie. Ik ga aan dit doel werken door me goed voor te bereiden voor de presentatie, zodat ik weet waar ik het over heb en dat ik vragen kan beantwoorden. Dit houdt in dat ik oefen hoe ik het product en mezelf het best kan presenteren voor een groep. Ook zal ik de presentatie herhalen, om de tekst goed in mijn hoofd te hebben.

Ik heb vorig jaar veel ervaring opgedaan met voor een grote groep staan, maar wil ervaring opdoen in het presenteren van een product en dit als het ware te verkopen voor de opdrachtgever. Dit is relevant voor mij, omdat ik deze ervaring wil gebruiken voor het geval ik dit nodig heb in mijn beroep.

KC-3 Theoretisch verantwoorden

Ik kan na het afstudeeronderzoek onderzoeksresultaten op waarde schatten.

Ik doe dit door te kijken naar de verzamelde informatie voor dit onderzoek en in te schatten welke waarde deze informatie heeft. Ik neem informatie vaak aan zoals het is, maar ik wil leren hoe ik zie of iets waardevol is voor mijn onderzoek en hoe dit iets toevoegt aan ons onderzoek. Dit is relevant voor mij, omdat ik in mijn beroep informatie in zal moeten schatten op hun waarden. Ik wil daarom nu ervaring opdoen.

Mijn persoonlijke ontwikkelpunten zijn:

Zinsopbouw

Plannen

Ik kan de volgende kwaliteiten inzetten

- Voorbereiden
- Spelling
- Terugkoppelen

De vraagstelling en richtinggevende onderzoeksvragen

Hoofdvraag:

Hoe kan het 5R-model theoretisch verantwoord worden, en op welke wijze kan het 5R-model van toegevoegde waarde zijn als ontwikkelmodel voor jeugdhulpverleners binnen de jeugdhulpverlening instantie Eleos?

Deelvragen:

- 1a. Wat wordt er verstaan onder het 5R-model?
 - b. Welke theoretische modellen zijn ondersteunend aan het 5R-model?
 - c. Welke theoretische modellen zijn strijdig met het 5R-model?
 - d. Wat zijn de reacties van ouders en hulpverleners op het 5R-model?
- 2a. Wat is het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos?
 - b. Hoe past het 5R model binnen het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos?
- 3a. Wat zijn de verschillen tussen de huidige werkwijze van Eleos en het 5R-model?
 - b. Wat zijn de overeenkomsten tussen de huidige werkwijze van Eleos en het 5R-model?
4. Is het 5R-model binnen Eleos van toegevoegde waarde met betrekking tot de actuele maatschappelijke ontwikkelingen?

Product

Met het product bedoelen we allereerst het onderzoeksverslag, welke dient voor Auxanon en voor school. Hierin komen alle uitgewerkte antwoorden van de deelvragen, de dataverzameling en het projectplan voor Eleos. Dit projectplan is het product wat voortkomt uit de hoofd- en deelvragen en is bedoeld voor de jeugdhulpverleners binnen Eleos. Indien gewenst kunnen we de antwoorden van de deelvragen als bijlage voegen in het projectplan.

Doelstellingen, doelgroep en resultaten

Auxanon heeft inzicht in een goed onderbouwde theorie achter het 5R-model door middel van een theoretische analyse die voortgekomen is uit literatuuronderzoek. Het 5R-model kan zich een goed onderbouwd interventiemodel noemen wat bruikbaar is voor de praktijk. Een goede onderbouwing van het 5R-model kan ervoor zorgen dat de kwaliteit van de opvoeding of leiderschap op de lange termijn wordt vergroot. Dit is een doelstelling van Auxanon waar wij ons niet op concentreren.

Auxanon beschikt over een projectplan voor de organisatie Eleos om het 5R-model integraal in te voeren als ontwikkelmodel voor jeugdhulpverleners binnen Eleos.

Auxanon is op de hoogte van de actuele ontwikkelingen in de zorg en heeft zich daar, voor zover mogelijk, bij aangesloten. Onder de beoogde lezersdoelgroep van ons eindproduct verstaan wij Auxanon, Eleos en de Christelijke Hogeschool Ede.

Werkwijze en onderzoeksmethoden

Dit onderzoek is niet eenduidig explorerend of beschrijvend te noemen. Er worden elementen uit beide typen van onderzoek gebruikt, maar ook typen van onderzoek die niet in het Basisboek Kwalitatief onderzoek van Baarda beschreven staan, dit maakt het formuleren van ons type onderzoek lastig. Ondanks dat ons type onderzoek niet beschreven staat in het Basisboek kwalitatief onderzoek, is dit onderzoek wel kwalitatief. Het gaat in dit onderzoek niet om de grote hoeveelheden gegevens, wat dus geen kwantitatieve gegevens betreft.

In dit onderzoek richtten we ons, zoals reeds genoemd is in de aanleiding, op drie verschillende niveaus: het micro-, meso- en macroniveau. We maken in dit onderzoek gebruik van literatuurstudie, en er worden enquêtes en interviews afgenomen. Deze laatste twee kunnen gevoelige informatie bevatten. Om de privacy te garanderen zullen de gegevens en namen geanonimiseerd weergegeven worden.

1a. Wat wordt er verstaan onder het 5R model?

Bij deze deelvraag wordt er aan de hand van literatuuronderzoek uitgelegd wat het 5R-model inhoudt. Auxanon heeft zich laten inspireren door het model van ter Horst (Ter Horst, 2008) en het reeds bestaande '3R-model' (rust, reinheid en regelmaat). Zij heeft deze twee modellen met elkaar gecombineerd en hiervan een uitgebreidere versie gemaakt.

1b. Welke theoretische modellen zijn ondersteunend aan het 5R- model?

In deze deelvraag wordt er onderzocht welke theoretische modellen het 5R model ondersteunen. Het 5R-model is voor een groot deel 'pedagogiek'. We zullen dus op zoek gaan naar de werken van belangrijke pedagogen en psychologen en kijken hierbij naar de 'overlap' met het 5R-model. De pedagoog ter Horst heeft de basis gelegd voor het 5R-model. Zijn theorieën vergelijken we ook met andere theorieën. Hierdoor wordt er een stevige basis gelegd onder het 5R-model. We zullen voor deze deelvraag en deelvraag 1c kijken naar reeds bestaande literatuuronderzoeken op onze hogeschool, literatuur in de bibliotheek van de Radboud Universiteit en literatuur in de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag.

1c. Welke theoretische modellen zijn strijdig met het 5R model?

Er wordt in deelvraag 1b gekeken naar de theoretische modellen die ondersteunend zijn voor het 5R model. Het is echter ook van belang om te kijken naar de modellen die hiermee in strijd zijn. Op deze manier wordt er een volledig beeld gecreëerd. Deze deelvraag zal aan de hand van literatuuronderzoek worden benaderd om eventuele strijdige theorieën op te kunnen zoeken.

1d. Wat zijn de reacties van ouders en hulpverleners op het 5R-model?

- Enquête onderzoek onder ouders en hulpverleners.
- Semigestructureerde interviews met vaders die de aanwezig zijn geweest bij een eerdere vader training van het 5R-model.

Om te komen tot een nog beter zicht op de bruikbaarheid van het 5R-model, willen we zowel ouders als hulpverleners enquêteren. Naar ons idee hoeft er niet altijd een groot verschil te zijn tussen ouders waarvan kinderen in de jeugdhulpverlening zitten of ouders waarvan de kinderen niet in jeugdhulpverlening zitten. Om deze reden hebben we ervoor gekozen om vijf ouders met kinderen in de hulpverlening en vijf ouders zonder kinderen in de hulpverlening te enquêteren. We willen één bijeenkomst voor ouders met kinderen in de jeugdhulpverlening en één bijeenkomst met ouders zonder kinderen in de jeugdhulpverlening organiseren.

Ook willen we één bijeenkomst voor alleen hulpverleners organiseren en deze bijeenkomst zal worden gehouden binnen Eleos. Simon Bax zal deze drie bijeenkomsten organiseren en een presentatie geven over het 5R-model. Na de presentaties worden er enquêtes uitgedeeld aan deze groepen. We willen op deze manier de reacties over het 5R-model in kaart brengen.

Bij de bestaande serie vader bijeenkomsten die gehouden zijn in 2012, willen we vijf tot tien vaders interviewen. We willen hen bevragen op het inzetten en de uitwerking van het 5R-model. Dit aantal vaders kan ons een goed beeld geven van de resultaten van de uitwerking van het model. Aan de hand van topics worden er semigestructureerde interviews afgenomen. Deze informatie is relevant voor ons onderzoek, omdat de vragen van tevoren vaststaan en er op antwoorden wordt doorgevraagd. Om deze groep vaders te benaderen zal er door Simon Bax contact gezocht worden met hen. Simon Bax verwacht dat er 5 tot 10 vader daadwerkelijk zullen deelnemen aan de semigestructureerde interviews.

2a. Wat is het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos?

Om te kunnen weten of en hoe het 5R-model toegepast kan worden door jeugdhulpverleners is het belangrijk om te weten hoe het beroepsprofiel van jeugdhulpverleners binnen Eleos er uitziet. Die benodigde informatie verkrijgen we uit (beleids)documenten van Eleos

2b. Hoe past het 5R model binnen het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos?

- Documentenonderzoek in het beleid van Eleos
- Eerder naar voorgekomen kennis uit het literatuuronderzoek over het 5R model (uit deelvraag 1)

In deze deelvraag wordt er gekeken hoe het 5R model in het beroepsprofiel van jeugdhulpverleners bij Eleos past. Het documentenonderzoek geeft ons informatie over dit beroepsprofiel. In combinatie met de eerder naar voorgekomen kennis over het 5R-model wordt onderzocht hoe het 5R-model past binnen het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos

3a. Wat zijn de verschillen tussen de identitaire achtergrond van Eleos en het 5R-model?

- Documentenonderzoek in het beleid van Eleos
- Eerder naar voorgekomen kennis uit het literatuuronderzoek over het 5R model (uit deelvraag 1)
- Semigestructureerd interview met de directeur van Eleos

Er is in deelvraag 1 onderzoek gedaan naar het 5R-model. Dit onderzoek leggen we naast de huidige werkwijze van Eleos. Eleos is enthousiast over het 5R-model dat zij het willen implementeren binnen hun organisatie. Voor er met dit model aan de slag gegaan kan worden is het goed om de verschillen te bekijken tussen deze twee manieren van werken. Door een vergelijking te maken is er te zien wat er moet veranderen binnen Eleos als zij met dit model aan de slag gaan. We zoeken in beleidsdocumenten naar de werkwijze van Eleos. In combinatie hiermee willen we de directeur van Eleos interviewen om informatie buiten de documenten te verzamelen voor deze deelvraag.

3b. Wat zijn de overeenkomsten tussen de identitaire achtergrond van Eleos en het 5R-model?

- Documentenonderzoek in het beleid van Eleos
- Eerder naar voorgekomen kennis uit het literatuuronderzoek over het 5R-model (uit deelvraag 1)
- Interview met de directeur van Eleos

Om vergelijkend onderzoek te doen tussen de werkwijze van Eleos en het 5R-model is het ook van belang om te kijken naar de overeenkomsten tussen Eleos en het model. Op deze manier wordt duidelijk waar de werknemers al vaardig in zijn als zij aan de slag gaan met het 5R-model. Deze deelvraag wordt beantwoord door documentenonderzoek te doen naar de huidige werkwijze van Eleos en het interview met de directeur. Op deze manier ondersteunt het interview het documentenonderzoek en andersom.

4. Is het 5R-model binnen Eleos van toegevoegde waarde met betrekking tot de actuele maatschappelijke ontwikkelingen?

- Documenten onderzoek in het beleid van Eleos
- Eerder naar voorgekomen kennis uit het literatuuronderzoek over het 5R-model (uit deelvraag 1)
- Literatuur onderzoek naar de actuele maatschappelijke ontwikkelingen

Voordat er een projectplan ingeleverd kan worden bij Eleos moet er onderzoek gedaan worden naar actuele maatschappelijke ontwikkelingen omdat Eleos in wil spelen op die ontwikkelingen. We gebruiken literatuur om onderzoek te doen naar de actuele maatschappelijke ontwikkelingen die relevant zijn voor Eleos. Deze literatuur gebruiken we in combinatie met de literatuur over het 5R-model en (beleids)documenten van Eleos om te kijken hoe het 5R-model goed aan kan sluiten bij de actuele ontwikkelingen en Eleos.

Opbouw en leeswijzer: Hieronder beschrijven wij in een verhalende lijn de inhoudsopgave van het onderzoeksverslag. In hoofdstuk 1 introduceren we de lezer in het afstudeeronderwerp. Hierin beschrijven we hoe wij terecht zijn gekomen bij onze opdrachtgever en wat het heeft betekend voor Auxanon. We onderstrepen hierin het belang van dit afstudeeronderzoek voor die organisatie. We koppelen de deelvragen van ons onderzoek aan de hoofdstukken 2 t/m 5. In hoofdstuk 6 keren we terug naar de hoofdvraag. Aan het eind van de hoofdstukken plaatsen wij een samenvatting zodat voor de lezer helder wordt wat hij of zij heeft gelezen. Vervolgens beginnen we met hoofdstuk 2 waarin we laten zien wat het 5R-model inhoudt en welke theorieën er steunend en niet-ondersteunend zijn aan het model. We laten zien wat de reacties van ouders en hulpverleners zijn. We laten hierin zien wat het antwoord is op de vraag; 'Wat vinden zij ervan en kunnen zij het gebruiken in de opvoeding en begeleiding van hun kinderen?'. In hoofdstuk 3 onderzoeken wij of het 5R-model past in het beroepsprofiel van jeugdhulpverleners binnen Eleos. Aan het einde van dit hoofdstuk vatten we samen wat er beschreven is. In hoofdstuk 4 laten wij zien wat de overeenkomsten en verschillen zijn tussen de werkwijze van de organisatie en het 5R-model. In hoofdstuk 5 gaan wij op zoek naar de actuele maatschappelijke ontwikkelingen in de hulpverlening. Er zijn een aantal trends in Nederland te zien en we onderzoeken of het 5R-model aansluit bij die ontwikkelingen. In hoofdstuk 6 willen we de 'cirkel' rond maken. We willen hier de hoofdvraag in beantwoorden. Vervolgens maken wij conclusies naar aanleiding van de hoofdstukken, we doen aanbevelingen richting Auxanon en sluiten af met de literatuurlijst. Hier plaatsen wij de literatuurbronnen die relevant zijn geweest in ons onderzoek.

Betrouwbaarheid: We gebruiken verschillende manieren van onderzoek om antwoord te krijgen op de hoofdvraag. Het documentenonderzoek levert ons inzichten op in de visie en werkwijze van Eleos. Wij nemen die inzichten mee in onze enquêtes die we willen houden met de jeugdhulpverleners. Op deze wijze kunnen we betrouwbaar vergelijken. Om de betrouwbaarheid nog meer te vergroten maken we in ons literatuuronderzoek gebruik van literatuur van nationaal en internationaal erkende pedagogen, filosofen en psychologen. We houden gedurende het afstudeerproject een logboek bij om onze wijze van onderzoek te verantwoorden, zodat overzichtelijk wordt hoe wij te werk zijn gegaan en hoe wij aan informatie zijn gekomen.

Validiteit: We willen meten wat we willen weten. Het gevaar bestaat dat we andere zaken meten die niet relevant zijn voor ons onderzoek. Om de onderzoeksresultaten op juistheid te controleren maken we gebruik van diverse dataverzamelmethode(n) (triangulatiebenadering). Om gegevens te verzamelen maken we zowel gebruik van literatuuronderzoek als semigestructureerde interviews met vaders(ervaringsdeskundigen). Dit om de theorie van het 5R-model te toetsen aan de praktijk. We houden een documentenonderzoek bij Eleos en gebruiken daarnaast de gegevens uit het interview met de directeur. Als deze convergeren vergroot dit de validiteit van ons onderzoek. Hiernaast maken wij gebruik van peer-debriefing en member-checking. Wij leggen de onderzoeksresultaten aan Eleos, Auxanon, de geïnterviewde vaders en het lectoraat Jeugd en Gezin van de Christelijke Hogeschool Ede met de vraag of zij zich herkennen in de onderzoeksresultaten.

Risico's m.b.t. het verzamelen van data:

Eleos heeft aangegeven dat zij het 5R model graag voor hun organisatie willen gebruiken. Om iets te kunnen betekenen voor de organisatie hebben we behoefte aan informatie uit de instelling. We verzamelen informatie uit enquêtes onder hulpverleners en ouders. Om weinig respons te voorkomen wordt na de presentatie tijd genomen om de enquêtes in te vullen. Mocht een goede respons van deze groep ouders of hulpverleners alsnog uitblijven, benaderen we andere ouders en/of hulpverleners om voldoende respons te ontvangen. Dit zorgt ervoor dat de betrouwbaarheid professioneel blijft. Van de 20 vaders die al een vaderschapstraining hebben gevolgd over het 5R-model, zullen we er in ieder geval 6 van interviewen. Als het aantal interviews niet voldoet aan het nodige aantal zullen we kijken naar andere vaders. Als dit niet te regelen valt, zullen we ons onderzoek moeten baseren op het aantal wat we wel hebben kunnen interviewen. Toch streven we naar 6 of meer interviews, omdat deze vaders de enige zijn die ervaring hebben met het model. Dit onderzoek is uitgebreid en kan zorgen voor tijdsdruk. Stel dat we hier tegen aan gaan lopen, zal er in dit uiterste geval naar gekeken worden of deelvraag 4 kan worden geschrapt. De reden dat we voor deze deelvraag kiezen is, omdat deze deelvraag als bijzaak gezien kan worden. Wij zullen deze deelvraag dan in de aanbeveling aanhalen als vervolgonderzoek.

Een groot risico is het niet kunnen verkrijgen van beleidsdocumenten van Eleos. Een mogelijke oplossing daarvoor is dat we ons richten op de organisatie Eleos en in overleg met Eleos beslissen of zij ons wel inzage kunnen geven in de beleidsdocumenten. Als zij daar toestemming voor geven zal ons onderzoek, naast een literatuuronderzoek van het 5R-model, gericht zijn op de organisatie Eleos. Het is daarom van belang dat er vóór het onderzoek toestemming is gegeven voor het inlezen van de beleidsdocumenten door Eleos.

Door de grote omvang van dit onderzoek bestaat het gevaar dat we meer doen dan nodig is voor ons onderzoek. Om deze reden moeten wij een reikwijdte vaststellen. We hebben besloten dat we onderzoek doen voor de deelvragen, zoals deze staan vermeld in dit plan van aanpak. Wij zullen ons beperken tot de verantwoording van het 5R-model, zoals deze nu beschreven is door Auxanon. Het staat vast dat we ons gedurende het onderzoek zullen richten op één organisatie buiten Auxanon.

Begeleiding:

De opdrachtgever van dit project is Simon Bax. Hij zal ons begeleiden gedurende het onderzoek. Er zal regelmatig contact zijn met meneer Bax en we zullen dit vormgeven door momenten te plannen om informatie uit te wisselen en om te kijken of we nog onderzoeken wat er onderzocht moet worden. Ook is er een afstudeerbegeleider vanuit de Christelijke Hogeschool Ede aangeboden. Hiervoor hebben wij Anja Vrijmoeth toegewezen gekregen. Anja is in het afstudeeronderzoek onze procesbegeleider en zal ons gedurende het afstudeerproces volgen.

Middelen

Voor een goede uitvoering van ons onderzoek hebben we de volgende middelen nodig:

Op de Christelijke Hogeschool Ede zijn er voldoende middelen aanwezig om ons afstudeeronderzoek te realiseren. Er zijn werkplekken op school waar we rustig kunnen werken. Dit doen wij in de bibliotheek van de CHE. Het voordeel hiervan is dat wij in de buurt zijn van een groot spectrum van literatuur. Het literatuuronderzoek vind voor een groot gedeelte op school plaats.

Wij hebben een OV-chipkaart en dat is een voordeel als we moeten reizen naar verschillende locaties. Zoals een locatie van Eleos, de bibliotheek van de Radboud universiteit in Nijmegen en de Koninklijke Bibliotheek in Den Haag. Het voordeel is dat onze opdrachtgever in Ede woont. Alle contacturen met hem worden op school georganiseerd.

Eventueel te maken kosten van papier en faciliteiten worden vergoed door Simon Bax, eigenaar van Auxanon.

Toegang tot beleidsdocumenten is toegezegd door medewerker van Eleos?

Opnameapparatuur voor interviews, enquêtes worden door onze afstudeergroep geregeld.

Onze opdrachtgever en wij als afstudeergroep zijn verantwoordelijk voor de middelen en faciliteiten.

Tijdpad en individualisering:

Het tijdpad is per week uitgewerkt, en bij elke taak staan de uren, de voornamelijk uitvoerende persoon (of personen) en de eindverantwoordelijke. Dit is degene die er verantwoordelijk voor is dat het goed en op tijd af komt, maar het is niet altijd zo dat diegene altijd dat deel ook uitvoert. Wel is de eindverantwoordelijke verantwoordelijk voor de kwaliteit van het onderdeel. Soms staat er 'allen' achter de taak, hiermee bedoelen we dat sommige taken samen worden uitgevoerd zoals interviews, enquêtes maken of gesprekken met afstudeerbegeleider/ opdrachtgever. Vanzelfsprekend zal de tijd die hier voor staat per persoon worden gerekend. We hebben de taken zo evenwichtig mogelijk verdeeld, en dit is terug te zien in de planning. Carolien zal verder het proces en de planning bewaken.

Week	Taak/ Activiteit	Tijd	Uitvoerend	Verantw.
Week 3	Plan van aanpak afronden	-		
	Startgesprek plannen met afstudeerbegeleider, en opdrachtgever	0,5 uur	Allen	Corné
Week 4	Afspraak: Agenda's naast elkaar en afspreken wanneer we bij elkaar komen komende weken	1	Allen	Allen
Week 5	Afspraak: alles op een rijtje zetten, planning overnemen in agenda, afspraken maken etc.	3	Allen	Allen
	Nadenken en kijken naar welke theorieën/ namen we gaan zoeken voor literatuur om gericht te zoeken.	1 uur	Allen	Allen
	Lezen: boeken van ter Horst, verdiepen in 5R en relevante informatie noteren voor ons zelf of voor deelvraag 1a	10 uur	allen	
	Literatuur zoeken bij deelvraag 1a, 1b en 1c	5 uur	allen	Corné
Week 6	Bezoek aan bibliotheek Den Haag	8 uur	Allen	Allen
	Overleg definitieve samenwerking organisatie		Allen	Monika
	Startgesprek met opdrachtgever, studenten en afstudeerbegeleider	1 uur	Allen	Allen
	Literatuur vooronderzoek	10 uur	Allen	Allen
Week 7	Contact met opdr.gever over documenten Eleos	3 uur	allen	allen
	Kijken naar interviews en begin maken met vragen	5	Allen	Allen
	Vader gegevens zoeken + contacten leggen met vaders die training al hebben gehad voor interviews	2 uur	Allen	Corné
	Bezoek aan bibliotheek Universiteit Nijmegen	8 uur	Allen	Allen
	Literatuur verzamelen m.b.t. deelvragen 1b en 1c	5 uur	Corné	Corné
	Inlezen in beleid en andere relevante documenten van Eleos voor zover en anders kijken site	5 uur	Monika, Carolien	Monika, Carolien
	Beginnen met deelvragen 1a, en kijken naar deelvraag 1b en 1c	8 uur	Corné	Corné
	Begin maken deelvraag 2a	8 uur	Monika	Monika
	Onderzoek naar actuele maatschappelijke ontw.	8 uur	Carolien	Carolien
Week 8	Inlezen in beleid en andere relevante documenten van Eleos over de werkwijze en visie en de actuele veranderingen. Relevante informatie noteren	5 uur	Monika, Carolien	Monika, Carolien
	Begin maken deelvraag 2a	10 uur	Monika	Monika
	Begin maken deelvraag 4	10 uur	Carolien	Carolien
	Afronden deelvraag 1a en verder uitwerken 1b, 1c	10 uur	Corné	Corné

	Gesprek opdrachtgever : over hoe we presentaties en interview gaan aanpakken	1 uur	Allen	Allen
	Kijken naar ouders uit de hulpverlening en contacten leggen (plannen van presentaties)	4 uur	Allen	Corné
	Kijken naar ouders niet uit de hulpverlening en contacten leggen (plannen van presentaties)	4 uur	Allen	Corné
	Kijken naar de <u>enquêtes</u> voor ouders (vanuit hulpverlening & niet vanuit hulpverlening)	10	Allen	Corné
	Kijken naar de <u>enquêtes</u> hulpverleners	10 uur	Allen,	Corné
Week 9 interview week vaders	Verder met enquêtes (hulpverleners / ouders)	8 uur	Allen	Allen
	Gesprek met opdrachtgever	1 uur	Allen	Allen
	Afspraak maken met directeur Eleos voor interview deelvraag 3a +3b. Eventueel hier ook nog contacten leggen met ouders hv/niet hv wanneer nog niet gelukt is	4	Allen	Monika
	Interview voorbereiden met directeur Eleos	5 uur	Allen	Monika
	Verder uitwerken 2a, en begin maken 2b (nadat 1a afgerond is)	10 uur	Monika	Monika
	Verder uitwerken deelvraag 1a,1c	10 uur	Corné	Corné
	Verder uitwerken deelvraag 4	10 uur	Carolien	Carolien
	Interviews met vaders uitvoeren (min. 1 interview)	2	Allen	Allen
Week 10 Interview week vaders	<i>Afspraak:</i> kijken naar wat we tot nu toe gedaan hebben en of het nog past bij planning. Verdere afspraken mk.	1,5 uur	Allen	Allen
	Gesprek afstudeerbegeleider	1,5 uur	Allen	Allen
	Gesprek opdrachtgever	1 uur	Allen	Allen
	Interviews met vaders uitvoeren (min. 2 deze week)	5 uur	Allen	Allen
	Deelvraag 4 uitwerken + voorpagina maken	10 uur	Carolien	Carolien
	Deelvraag 2a afronden en uitwerken deelvraag 2b	10 uur	Monika	Monika
	Deelvraag uitwerken 1a, 1c	10 uur	Corné	Corné
Week 11 interview week vaders	Deelvraag 4 werken naar afronden	10 uur	Carolien	Corné
	Uitwerken deelvraag 3a en 3b	10 uur	Monika	Monika
	Afronden deelvraag 1b en 1c	10 uur	Corné	Corné
	Mogelijk interview met directeur van Eleos over werkwijze en visie organisatie	2 uur	Allen	Monika
	Gesprek opdrachtgever (o.a. hebben over interviews vaders)	1,5 uur	Allen	Allen
Week 12 Interview directeur Eleos?	Mogelijk interview met beleidsmedewerker van Eleos	2 uur	Allen	Monika
	Uitwerken Interviews (uittypen + labelen)	9 uur (per interview)	Monika, Carolien, Corne	Allen
	Deelvraag 4 afronden	10 uur	Carolien	Corné
	afronden deelvraag 3a en 3b	4 uur	Monika	Monika
	Uitwerken Interview directeur (uittypen en labelen)	3 uur p.p	Monika, Carolien, Corne	Allen
Week 13	Uitwerken Interviews (uittypen + labelen)	9 uur (per interview)	Monika, Carolien, Corne	Allen

	Overige dingen van de deelvragen	2	Allen	Allen
	Vorbereiden presentaties en alle benodigdheden	2 uur	Allen	Allen
	Presentaties ouders in elk geval 5 enquêtes van ouders kind niet in hulpverlening (min. 1) en hulpverleners (min. 1) (enquêteren: 10 ouders totaal & 10 hv)	5 uur	Allen	Allen
	Uitwerken enquêtes	8 u (p.p)	Allen	Allen
Week 14	Gesprek afstudeerbegeleider	1 uur	Allen	Allen
Week van Presentatie (enquêtes)	Gesprek opdrachtgever	1 uur	Allen	Allen
	Eventueel uitwerken Interviews vaders > doorlezen en afronden	4 uur	Monika, Carolien, Corné	Allen
	Presentaties ouders in elk geval 5 enquêtes van ouders kind wel in hulpverlening (min. 1) en hv (min. 1)	5 uur	Allen	Allen
	Uitwerken enquêtes	8 u(p.p)	Allen	Allen
Week 15	Uitloop uitwerken enquêtes en interviews	-	-	-
Week van Presentatie (enquêtes)	Eventueel uitloop presentaties ouders en hulpverleners	-	-	-
	Verdere verzameling alle data	-	Allen	Allen
	Begin maken met deelvraag 5 en uitwerken	20 u (p.p)	Allen	Allen
Week 16	Verder uitwerken deelvraag 5	20 (p.p)	Allen	Allen
	Gesprek afstudeerbegeleider	1,5 uur	Allen	Allen
Week 17	Afronden deelvraag 5	10 (p.p)	Allen	Allen
	Conclusies schrijven	8 uur	Allen	Allen
	Samenvatting maken	4 uur	Carolien	Carolien
Week 18	Aanbevelingen maken	4 uur	Monika	Monika
	Literatuurlijst maken	4 uur	Corne	Corne
	Afronden alle deelvragen (puntjes op de i)	10 (p.p)	Allen	Allen
Week 19	Afronden hele verslag (bijlagen etc.)	40 uur	Allen	Allen
	Onderzoek inleveren Simon (STREEF DEADLINE 8 MEI)	-		
Week 20	Gesprek opdrachtgever	1 uur	Allen	Allen
	Gesprek afstudeerbegeleider	1 uur	Allen	Allen
	Onderzoek inleveren bij Anja (STREEF DEADLINE 16 MEI)			
	Procesverslag schrijven	10 uur	Allen	Allen
Week 21	Inleveren onderzoek en procesverslagen	-	Allen	Allen
	Vorbereiden presentatie	20 uur	Allen	Allen
Week 22	Ontspannen ☺		Allen	Allen
Week 23	Teruggave voorlopig cijfer +Eventueel wijzigingen	4	Allen	Allen
Week 24	Vorbereiden + Eindpresentatie	10	Allen	Allen
Week 25	Ontspannen ☺			
Week 26	Diplomerings			

Bijlage 2 Topicvragen interview vaders en locatiemanager

Interviewers:	Onderzoekers
Geïnterviewde:	Vaders die hebben deelgenomen aan de training veelzijdig vaderschap
Data:	06-03-13 om 9.30 11-03-13 om 16.00 12-03-13 om 9.30 14-03-13 om 20.30 18-03-13 om 20.30

Subdeelvraag

Wat zijn de reacties van ouders en hulpverleners op het 5R-model?

Doel interview

Met deze interviews willen wij graag te weten komen hoe deze vaders, die reeds al kennis hebben gemaakt met het 5R-model, denken over het model. Hebben ze er wat mee gedaan? Wat vinden ze van het model? Bruikbaar of niet bruikbaar?

Betrouwbaarheid

Om bij de verwerking van het interview meer betrouwbaarheid te creëren worden de interviews opgenomen door middel van een voice recorder. Ook vragen we aan elke vader of hij er behoefte aan heeft om het naderhand door te lezen voor opmerkingen en/of aanvullingen. Zo hebben ze het zelf ook in de hand en kunnen wij eventueel verkeerde interpretaties of waarde aan gezegde dingen nader onder de loep nemen. De informatie vanuit deze interviews is bedoeld voor het 'peilen' van wat mensen in de praktijk vinden van het 5R-model, en zal niet voor nadere doeleinden buiten ons onderzoek worden gebruikt.

Introductie

Bij elk gesprek zullen we beginnen met het benoemen van het doel van de interviews en hen wijzen op hun recht op anonimiteit. We benadrukken hierbij ook dat het gaat om het 5R-model, en niet over de training. Ook zullen we uitleggen dat het gaat om een semigestructureerde manier van interviewen, en we dus werken aan de hand van onze topiclijst.

Topiclijst

Wat verwachtte u van de inhoud van de training voordat u eraan begon?

Wat waren uw beweegredenen om aan de training deel te nemen?

Hoe heeft u de uitleg van het 5R-model ervaren in de training?

Snapt u het model? De vorm, de logica, de gevolgen.

Zijn er specifieke punten naar voren gekomen in de training die u van te voren niet had verwacht?

Als u nu terugkijkt op de periode na de training tot vandaag de dag, welke rol uit het 5R-model heeft u het meest ingezet? En hoe komt het dat u deze rol het meest heeft ingezet?

Heeft het 5R-model nu nog een plekje in uw leven? Op welke manier?

Heeft u ook informatie uit het 5R-model minder bewust gebruikt? Zo ja; welke?

Is er een reden dat u andere rollen of informatie minder bewust hebt gebruikt? Kunt u deze benoemen?

Zijn er dingen die u als niet/minder waardevol heeft gevonden in het model? Welke elementen?

Waarom was dit minder?

Is de training in het model van invloed geweest op uw visie van opvoeden? Zo ja, op welke manier?
Hebben er door dit model veranderingen plaatsgevonden in het contact met uw kind(eren)?
Als we aan uw kinderen zouden vragen of u door deze training bent veranderd (iets op een andere manier doen binnen de opvoeding), wat zouden ze dan zeggen? En waar kunnen ze dit dan aan merken?

U heeft ervaring opgedaan met dit model, vind u het toepasbaar in de praktijk? Zo ja, hoe komt dat?
Welke elementen zijn (voornamelijk) toepasbaar?
Vindt u dan ook dat het model van toegevoegde waarde is?
Waar moet op gelet worden in het weergeven/presenteren van dit model?
Wat gaan andere opvoeders in één of twee zin(nen) meenemen van dit model?
Heeft u nog vragen gemist in dit interview over het model, wat u toch graag erover kwijt wil.

Interviewers: Onderzoekers
Geïnterviewde: Locatiemanager Eleos
Data: 11-04-2013 om 13.00

Subdeelvraag

- 2a.** Wat is het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos?
b. Hoe past het 5R model binnen het beroepsprofiel van de jeugdhulpverlener binnen Eleos?
- 3a.** Wat zijn de verschillen tussen de huidige werkwijze van Eleos en het 5R-model?
b. Wat zijn de overeenkomsten tussen de huidige werkwijze van Eleos en het 5R-model?
- 4.** Is het 5R-model binnen Eleos van toegevoegde waarde met betrekking tot de actuele maatschappelijke ontwikkelingen?

Doel interview

Met dit interview willen we antwoord krijgen op bovenstaande subdeelvragen. Hoe werkt Eleos? Maken ze gebruik van beroepsprofielen? Wat is hun missie en visie? En hoe sluit Eleos aan bij de actuele maatschappelijke ontwikkelingen die er spelen in de zorg?

Betrouwbaarheid

Naast het feit dat deze vragen voor een groot deel te beantwoorden zijn als we kijken naar bronnen uit de literatuur en websites, vinden we het belangrijk dat we nog meer betrouwbaarheid kunnen creëren als het gaat om de antwoorden. Om een beleidsmedewerker of locatiemanager van Eleos te spreken komen we tot meer betrouwbaarheid, we horen het ook van iemand die werkt in de praktijk. Om ook bij de verwerking van het interview meer betrouwbaarheid te garanderen worden ook bij dit interview het opgenomen door middel van een voice recorder. Ook vragen we aan hij/zij of hij/zij er behoefte aan heeft om het naderhand door te lezen voor opmerkingen en/of aanvullingen.

Introductie

Het gesprek wordt gestart met een korte uitleg over het doel van het interview en onze achtergrond. De informatie uit dit interview geeft, naast de literatuur die we erbij kunnen vinden, input voor het schrijven van onze deelvragen over het beroepsprofiel, werkwijze en actuele ontwikkelingen. Er zal worden gecommuniceerd dat het interview anoniem mag zijn, en het zal worden opgenomen met een voice-recorder.

Topiclijst

Hoelang werkt u binnen Eleos?
Wat is uw functie binnen Eleos?

Met welke methodieken wordt er binnen Eleos gewerkt en welke zijn specifiek voor het begeleid wonen?

Er is geen landelijk beroepsprofiel voor een jeugdhulpverlener, hoe zijn jullie hier mee omgegaan? Hebben jullie een beroepsprofiel voor de jeugdhulpverleners binnen Eleos? Welke?

Hoe wordt het beroepsprofiel binnen Eleos ingezet? Wat wordt ermee gedaan?

Wanneer wordt het beroepsprofiel aangepast? (elke jaar? Bij elke nieuwe verandering?)

Wat doen jullie eraan om de missie van Eleos onder de aandacht te houden?

Wat doen jullie eraan om de visie onder de aandacht te houden?

Wordt de visie en/of missie nog aangepast gedurende het bestaan van Eleos?

Vanaf 2014 moeten de hulpverleners ingeschreven worden bij het beroepenregister. Hoe is dat hier geregeld? Geldt dit ook voor de residentiële hulpverlening? Wat vindt u van deze registratie?

Er is momenteel veel aan het veranderen in de zorg. Met welke actuele ontwikkeling hebben jullie het meest te maken?

We hebben gehoord dat 'Eleos dichtbij' ontstaan is vanuit de actuele ontwikkelingen, is dat waar? Zo ja, welke ontwikkelingen?

Hoe sluit Eleos aan bij de actuele maatschappelijke ontwikkeling van **de generalist**

Op de site is iets te lezen over het aansluiten bij de eigen mogelijkheden en veerkracht van de cliënt.

*Dit is een doel vanuit **WNS**. Hoe sluiten jullie aan bij de eigen mogelijkheden en **veerkracht** van de cliënt? En hoe uit zich dat in de praktijk (methodiek?) ?*

Een van de bakens van WNS is verbondenheid met organisaties onderling. Een van de kernwaarden van Eleos luidt: verbondenheid. *Hoe uit zich dat in de praktijk?*

Past Eleos bij bruggen slaan 'samen werken met andere disciplines als kerk gezin school en werk'? Zo ja, waar is dat aan te zien?

Zijn er nog andere concrete nieuwe plannen betreft de actuele ontwikkelingen?

Op welke manier hanteert Eleos de communicatie met de ouders en sociaal netwerk?

Zijn er nog overige vragen van uw kant?

Bijlage 3 Enquêtes hulpverleners en ouders

Enquêteurs: Onderzoekers

Geënquêteerden: Ouders

Data: 15-04-13 om 20.00

22-04-13 om 19.30

Deelvraag

1D. Wat zijn de reacties van ouders op het model?

Doel enquête

We geven een presentatie over het 5R-model en nemen naderhand een enquête af. Kennis hebben van de primaire reacties van ouders op de inhoud van het 5R-model is ons voornamelijkste doel.

Betrouwbaarheid

Om de reacties van ouders te peilen hebben we aan de interviews van vaders alleen te weinig data. Bovendien hebben deze vaders al kennis genomen van het 5R-model door deel te nemen aan de serie veelzijdig vaderschaps trainingen. De betrouwbaarheid van het beantwoorden van deze deelvraag zou groter worden wanneer we ook de reacties peilen van ouders die nog geen ervaring hebben met het 5R-model. Met deze reden zullen wij de presentaties geven en naderhand enquêteren.

Introductie

Dat we een enquête afnemen aan het einde van de presentatie is iets wat duidelijk is vermeld bij de uitnodiging, maar iets wat we aan het begin van de presentatie nog een keer zullen aanhaken. Verder stellen we ons voor en vertellen we wat ons onderzoek inhoud.

De enquête

zie volgende pagina

Enquête ouders –5R|Ontwikkelmodel

* De enquête is anoniem en u bent daarom NIET verplicht uw naam te noteren op deze vragenlijst



We vragen u om volgende vragen zoveel mogelijk te beantwoorden met:

'helemaal mee oneens'

'mee oneens'

'mee eens'

'helemaal mee eens'



Als u het niet oneens, maar ook niet eens bent over de desbetreffende stelling dan kunt u 'niet oneens, niet eens' aanvinken. Een toelichting bij elke stelling zou fijn zijn, maar dit is niet verplicht.

Stelling	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet oneens, niet eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik vind dit model helder en overzichtelijk.					
Toelichting op het antwoord:					
Dit model heeft mij nieuwe inzichten gegeven als het gaat om opvoeden.					
Toelichting op het antwoord:					
Ik wil dit model gebruiken bij de opvoeding van mijn kinderen.					
Toelichting op het antwoord:					
Ik denk dat dit model voor (vervangende) opvoeders in Nederland bruikbaar is.					
Toelichting op het antwoord:					
Het zou voor mij, als ouder, prettig zijn als 'medeopvoeders' in het onderwijs, de hulpverlening en overheden allemaal hetzelfde model zouden toepassen.					
Toelichting op het antwoord:					

De volgende vragen zijn **open vragen**. *Laat u niet beperken door de stippellijn.*

Wat spreekt u het meest aan in dit model?

.....

.....

.....

.....

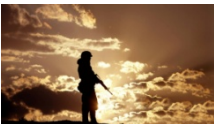
Dit wil ik nog kwijt over het 5R-model:

.....

.....

.....

.....

	Hoe vaak neemt u deze rol aan? (1 = bijna niet, 5 = vaak)	Vindt u deze rol prettig om aan te nemen? (1 = niet prettig, 5 = prettig)	Hoe belangrijk vindt u deze rol? (1 = niet belangrijk, 5 = belangrijk)
Schatbewaarder 			
Tuinier 			
Trainer 			
Gids 			
Mystagoog 			

Enquêteurs: Onderzoekers
Geënquêteerden: Hulpverleners
Datums: 18-04-2013 om 19:30
23-04-2013 om 15:00
24-04-2013 om 11:00

Deelvraag

1D. Wat zijn de reacties van ouders op het model?

Doel enquête

We geven een presentatie over het 5R-model en nemen naderhand een enquête af. Kennis hebben van de primaire reacties van hulpverleners op de inhoud van het 5R-model is ons voornaamste doel.

Betrouwbaarheid

Om de reacties van te peilen zijn de interviews van vaders en de enquêtes van andere ouders weinig. Daarom hebben we gekozen voor een aantal hulpverleners te enquêteren om te kijken wat zij van het model vinden. De betrouwbaarheid wordt nog weer wat groter wanneer we ook de reacties peilen hulpverleners. Met deze reden zullen wij de presentaties geven en naderhand enquêteren.

Introductie

Dat we een enquête afnemen aan het einde van de presentatie is iets wat duidelijk is vermeld bij de uitnodiging, maar iets wat we aan het begin van de presentatie nog een keer zullen aanhaken. Verder stellen we ons voor en vertellen we wat ons onderzoek inhoud.

De enquête

zie volgende pagina

Enquête hulpverleners –5R| Ontwikkelmodel

* De enquête is anoniem en u bent daarom NIET verplicht uw naam te noteren op deze vragenlijst



We vragen u om volgende vragen zoveel mogelijk te beantwoorden met:

‘helemaal mee oneens’

‘mee oneens’

‘mee eens’

‘helemaal mee eens’



Als u het niet oneens, maar ook niet eens bent over de desbetreffende stelling dan kunt u ‘niet oneens, niet eens’ aanvinken. Een toelichting bij elke stelling zou fijn zijn, maar dit is niet verplicht.

Stelling	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Niet oneens, niet eens	Mee eens	Helemaal mee eens
Ik vind dit model helder en overzichtelijk .					
Toelichting op het antwoord:					
Dit model heeft mij nieuwe inzichten gegeven als het gaat om opvoeding.					
Toelichting op het antwoord:					
Ik wil dit model gebruiken bij de opvoeding wanneer hier sprake van is in het werkveld.					
Toelichting op het antwoord:					
Ik denk dat dit model voor ouders in Nederland bruikbaar is.					
Toelichting op het antwoord:					
Het zou voor mij, als professioneel opvoeder, prettig zijn als ouders en ‘mede-opvoeders’ in het onderwijs, de hulpverlening en overheden allemaal deze zelfde taal zouden spreken.					
Toelichting op het antwoord:					

De volgende vragen zijn **open vragen**. *Laat u niet beperken door de stippellijn.*

Wat spreekt u het meest aan in dit model?

.....

.....

.....

.....

Dit wil ik nog kwijt over het 5R-model:

.....

.....

.....

.....

Bij de volgende vragen, vragen we u om **een cijfer te geven** van 1 t/m 5

	Hoe vaak neemt u deze rol aan? (1 = bijna niet, 5 = vaak)	Vindt u deze rol prettig om aan te nemen? (1 = niet prettig, 5 = prettig)	Hoe belangrijk vindt u deze rol? (1 = niet belangrijk, 5 = belangrijk)
Schatbewaarder 			
Tuinier 			
Trainer 			
Gids 			
Mystagoog 			

Bijlage 4 Labelsysteem interviews

4.1 Labeloverzicht vader nr. 1		
Label	Fragment code	Fragment
Logisch model Niet heel erg onbekend	Int1.1	<i>Wat vond u van die uitleg? Over dat model?</i> Hoofdzakelijk nooit zo bij stilgestaan, maar eigenlijk is het een heel logisch model. Alles wat er in staat doe je in meer of mindere mate ook wel. Het was niet heel erg onbekend.
Eyeopener	Int1.2	Die laatste rol van mystagoog. Dat dat ook een bepaalde manier van naar je opvoeding is, dat was voor mij een eyeopener.
Verwonderen	Int1.3	Nou, ik had mij nooit bewust gerealiseerd dat je met je opvoeding mag verwonderen.
Genieten	Int1.4	Je mag ook wel genieten van wat er uit komt. Dat was voor mij een eyeopener van die cursus.
Elke rol inzetten Leeftijdsgebonden	Int1.5	In wezen zet je natuurlijk elke rol in. Ik zit zelf in de situatie dat ik én kleine kinderen heb én een pleegdochter van 13. En bij die kleine jongens van mij, daar ben je wat minder bezig met het gidsen en ben je.. met m'n pleegdochter daar ben ik veel meer mee bezig, omdat dat meer bij die leeftijd past. Dus ja, kun je zeggen dat je ergens veel meer mee bezig bent geweest? Wat je standaard doet is-tuinier, geloof ik?
beschermen	Int1.6	<i>Ja, dat verzorgen. Schatbewaarder, beschermen.</i> Dat was hem. Dat is iets van wat je eigenlijk altijd doet.
Situatie gebonden inzetten	Int1.6	En al de andere rollen is op het moment dat het nodig is dan, dan pas je die toe.
Kinderen minder gidsrol	Int1.7	<i>Gebruikt u dan wel bij de kleine kinderen de gids-rol?</i> Jawel, maar die hebben wat minder inzicht in de gevolgen van hun actie.
Bewustwording	Int1.8	Als iets een naampje heeft, ben je er iets meer bewust van dat het inderdaad ook zo werkt.
Alle rollen gebruiken Persoonlijkheid Bewust zijn	Int1.9	Volgens mij doe je met het één wat meer dan met het andere. Het ligt een beetje aan je eigen persoonlijkheid, maar op zich gebruik je alles wel. Op zich deed ik dat ook al voor de cursus, alleen ben je er bewuster van dát je iets doet.
Kloppend model	Int1.10	<i>Het is wel echt een nuttig model?</i> Ja, het model klopt ook wel. Gewoon puur omdat

Bewust		dat dat wat je doet voor je kinderen, wordt in dat model beschreven. Dat model geeft keurig netjes aan hoe iets heet. En daarvoor zat je er echt niet over te malen: hoe heet zo iets. En nu denk je van: Ah, wat ik nu doe of wat ik net gedaan heb dat hoort dan in die en die rol. Daar ben je wel nu bewuster van na die cursus, maar daarvoor deed je het ook wel alleen minder bewust.
Gidsrol kleine kinderen minder	Int1.11	<i>De ene rol zet je soms meer in dan de andere Kun je daar een voorbeeld van noemen, een recent voorbeeld of iets wat je nog goed bijligt?</i> Ja, die gidsrol. Die pas ik dan met name toe op mijn pleegdochter. Met mijn kleine jongens natuurlijk wat minder, omdat het wat minder werkt.
In laten zien	Int1.12	Zij overziet niet zelf volledig haar acties. En dan probeer je haar dan wel iets in te laten zien.
Stimuleren bewust nadenken	Int1.13	<i>Bij de gids past het zelfbewuste. Hoe gidsen jullie haar daarin?</i> Wij stellen haar vragen over hoe ze denkt dat er iets gaat. Dat ze echt bewust zelf erover na moet gaan denken. Met onze vragen proberen we haar wel te stimuleren om zelf eens na te gaan denken.
Schatbewaarder is beschermrol Gids is Inzicht geven	Int1.14	Verschillen tussen de schatbewaarder, het beschermen, en de gidsrol? Ik denk dat dat meer je bescherm-rol is, dat je actief zelf een beschermer bent. En die gidsrol dat je ze veel meer inzicht geeft.
Zelfbewuste ontwikkelen	Int1.15	<i>Dat is meer dat ze dat zelfbewuste gaat ontwikkelen.</i> Ja.
Geen invloed opvoedvisie	Int1.16	<i>Is die vadertraining van invloed geweest op je visie op opvoeden? Bemerk je verschillen in je eigen manier van opvoeden?</i> Afgezien van het meer bewust zijn van dingen, is er niet een verschil.
Bewustwordingsproces	Int1.17	Het verandert dus niet echt, omdat wij d'r zelf er ook al heel erg over nagedacht hebben. Het is alleen het bewustwordingsproces, wat ik zei. Dat vind ik het grootste van de cursus.
Principes hetzelfde	Int1.18	'Oh ja, en dat heb ik met de opleiding toen.' Die krijgt het dan op een iets andere manier heeft ze het gekregen, maar de principes zijn vaak hetzelfde.
Overeenkomstige modellen	Int1.19	Het is gewoon het een of het andere model

		waarschijnlijk.
Onbewuste verandering	Int1.20	<i>En is het contact met uw kinderen veranderd na de training?</i> Nee, ik denk het niet. Misschien onbewust inderdaad wel.
Geen verschil merken Cursus voor zichzelf	Int1.21	Ik denk niet dat ze er echt zelf wat van merken. Het is echt vooral voor mezelf geweest die cursus
In verschillende rollen	Int1.22	Dan stap je een beetje in verschillende rollen.
Rollen combineren	Int1.23	<i>Het is niet altijd één rol die je aanneemt, dat je die wegzet en dan de volgende aanneemt.</i> Nee, die combineer je, ja.
Toegevoegde waarde bewust worden	Int1.24	<i>Dus ergens is het model dus van toegevoegde waarde.</i> Jawel. <i>In het bewust worden.</i> Ja, in het bewust worden in wat je doet, daarin is het echt van toegevoegde waarde.
Inzicht en bewust	Int1.25	<i>Kunt u het 5R-model aanbevelen bij andere opvoeders, zoals andere ouders, hulpverleners, pleegouders?</i> Ja, ik denk het wel. Het geeft je inzicht en maakt je bewust van zaken die je doet, die je misschien te weinig zou doen.
Metatheorie	Int1.26	<i>..dat het een metatheorie is. Dat is een theorie die gaat over de theorie. Wat vindt u daarvan?</i> Ik denk dat je daar wel gelijk in hebt Voor zover ik dat kan zien, doe je gewoon in je opvoeding zaken die je altijd al doet. En beschrijft dit model eigenlijk: he, maar dat wat je doet is dit en dit. Inderdaad, het gaat over wat je normaal gesproken al doet.
Opfrissen	Int1.27	<i>zou het voor jou nog van toegevoegde waarde zijn als je binnenkort of over een paar jaar nog een keer zo'n presentatie zou kunnen nog zou krijgen?</i> Om op de frissen sowieso, want je pakt niet zo snel die plaatjes van toen erbij. Nou, ik zat net al gauw even na zitten denken: wat hadden we ook alweer met al die termen, dat vergeet je op een gegeven moment een beetje. Dus op zich als op te frissen is het nooit verkeerd, maar dat zal denk ik nooit langer dan één avondje zijn. Het hoeft niet nog een volledige cursus te zijn.

4.2 Labeloverzicht vader nr. 2

Label	Fragment code	Fragment
Niet concreet	Int2.1	Waar we als groep wel een beetje moeite hadden: wat is dat dan concreet?
Voorbeelden	Int2.2	Het hielp wel dat hij er een cirkel bij had en uitlegde met voorbeelden hoe dat eruit ziet. En dat deed hij zo concreet mogelijk, dus dat maakt wel helder.
Discussie	Int2.3	Maar op een gegeven moment gingen we in groepjes uit elkaar om erover na te denken en toen hadden we heel veel discussie, van: in welk vakje zit dat dan?
Steeds vager	Int2.4	Eerste cirkeltje van basisbehoeftes het meest makkelijk, maar hoe verder hoe vager dat het wordt eigenlijk
Helpende stappen	Int2.5	Maar die stappen die ik hier ook weer zie, die hielpen wel heel erg om een soort beeld bij te krijgen.
Persoonlijkheid	Int2.6	In ons groepje kwamen we er ook wel op en dat beeld had ik zelf ook wel; je hebt ergens een bepaalde persoonlijkheid en dat is niet in een vakje te plaatsen. En dat past wel bij dit model, vind ik.
Niet praktisch	Int2.7	Ik kreeg daar niet praktische handvatten
Bewust zijn	Int2.8	Maar het werkt natuurlijk vooral aan het bewust zijn hè. Welke cirkel zit je en welke dus niet en in welke zit jouw partner en vult elkaar aan of zit je vooral in dezelfde cirkel?
Geen model	Int2.9	Als je dat model niet hebt denk je vooral praktisch
Verhelderend	Int2.10	Ik vond het wel verhelderend om onderscheid te maken in allerlei rollen die je als vader, die ik als vader heb. En ik vond het ook helpend om te zien waar ik dan zit en waar mijn vrouw dan zit.
Verwachting	Int2.11	De training verwacht in ieder geval veel van mij inzicht en wat doe je er verders mee. En dat zat niet zo heel erg in de training verwerkt.
Voorkeursrollen	Int2.12	<i>We kunnen ons voorstellen dat je als ouder of als vader een bepaalde voorkeur hebt.</i> Ja, dat klopt
Mee-evalueren	Int2.13	Dus daarmee was ik vooral bezig, maar ik merk dat naarmate hij ouder wordt ik mee evalueer naar ook andere onderwerpen
Identiteit	Int2.14	Ik heb graag een soort van advies rol, een gidsrol of een religieuze rol, dat vind ik ook belangrijk. Dat ligt me ook, in mijn identiteit.
Verwonderen	Int2.15	Ik verwonder me er wel over, maar niet met hem zeg maar.
Leeftijd fase	Int2.16	Dus ik heb het heel erg gerelateerd aan, waaraan

		hij was. <i>Aan zijn leeftijdsfase.</i> Ja.
Ook belangrijk	Int2.17	je moet veiligheid hebben en je moet eten hebben en dan pas kun je praten over ontwikkeling. Dus toen dacht ik: de praktische dingen zijn wel super belangrijk.
Verandering	Int2.18	Ja, ik denk dat ik langzaam verandering heb gemaakt. Je hebt nu eenmaal een hoop praktische dingen te doen, die horen en nu eenmaal bij
Zelfbewust	Int2.19	Zelfbewustheid, dat heeft het jochie niet op die manier, zoals je samen iets kunt beleven. Het gaat wel over hem en niet zo zeer met hem. En dat komt wel steeds meer, in kleine beetjes.
Mystagoog	Int2.20	Ik zag de mystagoog meer ontwikkeld.
Bewust	Int2.21	Dat het breder is dan mijn eigen persoonlijkheid zeg maar, ik neig meer naar het gids zijn. Mystagoog dat vind ik gewoon leuk, maar ik werd me er wel bewust van dat andere dingen ook noodzakelijk zijn. Dus het bewust zijn is wel het belangrijkste.
Eigentijds	Int2.22	Ja, dan is het helemaal van deze tijd.
Hulpmiddel	Int2.23	Ik vind het een handig hulpmiddel omdat het op verschillende terreinen onderscheid maakt
Niet geschikt	Int2.24	Maar iemand die problemen heeft met zijn kinderen zou ik niet naar deze cursus sturen, die heeft iets anders nodig, die heeft gewoon praktische begeleiding nodig over hoe die reageert en in interactief met het kind en wat er dan gebeurt.
Aanbevelen	Int2.25	<i>En zou u het model wel bij andere opvoeders aanbevelen?</i> Ja hoor.
Zoektocht	Int2.26	<i>Zijn wat u betreft ook aandachtspunten in het weergeven of presenteren van het 5R-model?</i> Nee, niet gemist maar het was een zoektocht naar hoe dat er toen uitzag.
Lastig	Int2.27	Hoe dat er praktisch eruit ziet. Dat was wel echt lastig, toch om helder te krijgen.
Integreren	Int2.28	Ik ben op mijn werk ook groepscoach. En daarin merk ik dat dit model daar een beetje in meeneem, integreer. Dus je zou het ook als coach of bedrijf of organisatie kunnen of voor kerken kunnen gebruiken.
Ontwikkelen	Int2.29	Ja, het gaat natuurlijk niet over opvoeding maar ook over ontwikkelen. Waar staat diegene, wat heeft hij nodig om ergens te komen. Dat kan natuurlijk in de diepte zijn van één cirkel waarin iemand gewoon goed in is, dan wel die je wilt ontwikkelen naar andere cirkels.

4.2 Labeloverzicht vader nr. 3

Label	Fragment code	Fragment
Interessant	Int3.1	<i>Wat waren uw beweegredenen om mee te doen aan de training?</i> Hij heeft in de kerkbode geadverteerd. Leek me interessant, rol als vader ontplooiën, rol als vader ontdekken, volgens mij was dat het en dat trok me wel aan.
Creatief	Int3.2	<i>Wat vond u van het model?</i> Ik was er al bekend mee, ik vond die termen schatbewaarder, tuinier etc. interessant maar moest ik wel heel erg aan wennen. Ik vond het creatief, maar ook wat onwennig. Hij moest het ook steeds verduidelijken. Wat is die rol, wat houdt het in, waar herken je je in.
Onwennig	Int3.3	<i>Wat maakte het onwennig dan?</i> Je denkt meer vanuit de opleiding, vanuit je werk met managementmodellen of bepaalde mensvisies op dingen. Dat iemand conscienseus is, of dat iemand praktisch of ondernemend gericht is. Dan kom je aan met 'zie jezelf als rol van tuinier'... Hahaha, nee nog niet.
Redelijk helder	Int3.4	<i>Wat vond je van de uitleg van Simon hoe hij dat dan verduidelijkte?</i> De tweede avond had ik wel redelijk helder wat die rollen inhielden.
Weinig mee gedaan	Int3.5	<i>En na de training dan, had u zoiets van; 'hier ga ik wat mee doen of ik neem het mee?'</i> Ik kan niet herinneren dat ik er iets mee gedaan heb.
Bewust, herkenning	Int3.6	Ik weet wel op één van die avonden dat ik op den duur wel bewust werd van mijn rol als trainer, dat sprak me wel aan of ik herkende me erin, dat vond ik wel leuk ook de woorden die erbij hoorde. Je moest voorbeelden bedenken hoe je in je gezin dan trainer was.
Goed bedacht	Int3.7	Net wat ik zeg, ik vind die rollen echt creatief en goed bedacht maar ik kan het niet goed pakken.
Mystagoog en vaag	Int3.8	De trainer is natuurlijk helder, gids, tuinier, maar mystagoog. Dat is eigenlijk het meest vaag van allemaal die laatste.
Mystagoog en actief in het zijn	Int3.9	Betekent niet een actieve rol. Meer actief in het zijn in plaats van actief in het doen.
Leeftijdsgebonden, automatische vrijheid	Int3.10	Die gids is ook wel redelijk herkenbaar, ik ken het model niet goed maar het zal ook wel een beetje leeftijdsgebonden zijn. hoewel beschermen heb je misschien op elke leeftijdscategorie. Maar ik denk als je kinderen meer kunnen, meer snappen, meer begrijpen, dan willen ze

		automatisch vrijheid. Dan heb je te maken met grenzen aangeven, aanvoelen en aansturen. Dit kan ook als kinderen twintig dertig zijn. Volgen, ik denk als je kind tegen het volwassene aanzit.
Naast rollen andere functies ook belichten.	Int3.11	Dan zou je misschien ook meer iets met werkwoorden, behoeften en zijnswijzes moeten doen, alleen die rollen, dan moet je het echt gaan uitwerken, wat is de balans? Schiet het door naar schatbewaarder? Of schiet het door naar gids? Je moet het hele model gebruiken om, volgens mij, die toevoeging te hebben. Je moet ook kijken 'waar wil je dan als ouder naar toe'. Trainer ligt me wel als ik het zo allemaal zie. Dat is nu de huidige situatie, maar wat is de gewenste situatie? Echt geen idee. Het is niet richtinggevend, het model
Eyeopener	Int3.12	Voor veel mensen een eyeopener.
Constaterend	Int3.13	Ik vind het allemaal vrij constaterend nog.
Normmodel	Int3.14	Maar misschien is dat de bedoeling van het model. Kunnen jullie beter zeggen, meer als norm model bedoeld dan als richtinggevend.
Verzinsel of theorie	Int3.15	Ik zou wel willen weten, die 5 rollen, waar haalt hij die vandaan? Is het verzinsel of is het gebaseerd op een theorie?
Goed schema	Int3.16	Ik ben wel benieuwd, bij ouders is het wel een goed schema denk ik, ik ben wel benieuwd hoe hij het ziet als 'ontwikkelmodel'. Ontwikkel je jezelf, hoe bedoelen ze dat?
Bewustwordingsmodel	Int3.17	Als het echt een bewustwordingsmodel is, als een van de doelen is dat je bewust wordt, dan zou ik daar meer mee doen.
Bewustwording, balans en ontwikkeling	Int3.18	Dat je ook bewust blijft ja. Maar dat je ook kijkt van wat kan ik er mee doen. Dat vind ik wel twee belangrijke dingen. Het is bedoeld dat je bewust wordt van je rollen, en de balans daarin, en misschien ook stukje ontwikkeling in die rollen. Die twee dingen zou ik wel uitdiepen dan.
Bewust worden en groeien	Int3.19	Mensen meer bewust worden van hun rol binnen het gezin, waar ze goed in zijn, maar ook waarin ze kunnen groeien nog of wat ze nalaten.
Beslissen	Int3.20	En daaraan gekoppeld; als je bewust wordt kun je altijd nog denken; 'als ik iets nalaat, wil ik dat ontwikkelen of niet'. Of wordt dat aangevuld door een partner.
Geen aanvullingen	Int3.21	Maar over de inhoud heb ik verder geen aanvullingen. Je moet je natuurlijk wel afvragen of die rollen aan de ene kant aanslaan omdat ze niet helemaal niet passen binnen de organisatie.
Niet voor organisaties	Int3.22	Ik denk dat organisaties vooral gericht zijn op managementmodellen, management termen en niet de termen van mystagoog.

4.4 Labeloverzicht vader nr.4

Label	Fragment code	Fragment
Rol als vader	Int4.1	vanuit die rol als vader vond ik het belangrijk om eens aan zo'n cursus mee te doen
Vaderrol spiegelen	Int4.2	Om eens even heel goed na te denken, indringend na te denken over het vader zijn, wat komt er bij kijken hoe doe je het zelf nou en spiegel dat eens even aan bijv. deze theorie. Denk daar eens heel bewust over na, over je relatie met je eigen vader en ook de relatie met God de Vader. Ik heb dat als heel verrijkend ervaren
Duidelijke geïllustreerd	Int4.3	<i>En was het model voor u ook echt duidelijk?</i> Ja hij heeft het heeft het wel heel duidelijk geïllustreerd met de 5 Rollen en ons daar ook intensief zelf over laten nadenken. Dus in die zin is het wel gaan leven. De ene was wel wat duidelijker dan de ander. zoals die schatbewaarder, verzorger, tuinier de trainer.. dat is allemaal wel helder, maar die mystagoog..waar gaat dat over? Wat voor rol is dat?
Begrijpelijk	Int4.4	Ja inderdaad, na enige uitleg en er over nadenken ja dan is het ook wel weer begrijpelijk.
Leerpunt	Int4.5	En daar zit ook voor mij wel een leerpunt in
Mystagoog	Int4.6	ik zou ook wel meer willen zijn van de mystagoog. Mezelf wat ontspannen, verwonderen, genieten, ontspannen
Gaan leven	Int4.7	die kant van de zaak die is voor mij ook wel meer gaan leven.
Groeien	Int4.8	daar zou ik wel in willen groeien
Model ter Horst	Int4.9	Ik ben heel open ingegaan, in alle eerlijkheid, ik kende het hele model van ter Horst niet. Ik had dus ook niet bepaalde verwachtingen of aannemens
Identiteit voorbeeld	Int4.10	Je hebt drie zoons, nou je voelt jezelf als vader toch ook als een voorbeeld voor je zoons. Een bepaalde identiteit heb je als vader ook en die zullen ze ook aan mij ontleen als vader. Dat was ook voor mij een belangrijke reden
Concreet en tastbaar	Int4.11	Kijk als we het hebben over beschermen, verzorgen en sturen, dat zijn dingen die zijn heel concreet en tastbaar en had ik wel een beeld bij. Maar die laatste rol was voor mij toch wat meer onbegonnen terrein. Maar ik zie wel dat ik daar een zekere behoefte in heb. Dat was in die zin wel een eyeopener.
Herkenning	Int4.12	ik ken mezelf al redelijk goed dan denk ik toch dat ik in de zin van tuinier, verzorgen, maar ook het schatbewaarder , beschermen, dat dat toch wel de

		rollen zijn waar ik mij het meest in herken.
Ankerpunt in opvoeding	Int4.13	een soort van ankerpunt in het leven, ook van mijn zoons, dat ze altijd op mij kunnen terugvallen als vader, dat ik goed voor hen zorg en ze goed begeleid, dat ik een soort rustpunt ben voor hen waar ze altijd op kunnen terug vallen. Dat ik ook vanuit die rol hen begeleid en verzorg, bescherm. Ja dus met name die eerste 2,3 rollen. Trainer toch ook wel, sturen ook wel
Bepaalde richting	Int4.14	Als je dan ook de levensweg bekijkt van de jongens waar gaan ze naar toe, dat ik hun dan ook een bepaalde richting wil wijzen en coachen. Met name die aspecten als je daar naar vraagt die scoren hoog.
Karakter	Int4.15	iedereen heeft een eigen karakter en geaardheid. Ik heb ook wel nagedacht of het ook te maken kan hebben met bijvoorbeeld mijn eigen vader. Als ik daar naar kijk dan herken ik ook bepaalde dingen.
Mystagoog in vorming	Int4.16	het verrassende vond ik ook wel weer is dat als ik naar mijn vader kijk dan zit die veel meer op de rol van mystagoog. Het is iemand die heel gelijkmatig ontspannend in het leven staat en niet zo snel de ups-and-downs ken, die ik dan wel meer ken. Ik verlang er naar, iets meer stabiliteit en dat gelijkmatige. En dat aspect van laat het gewoon los, uit handen en geniet en ontspan. dat heb ik dan weer niet van m'n vader. Misschien wel weer meer van mijn moeder, die wel meer op mij lijkt. In die zin ga je wel meer relaties leggen, als je met z'n tweeën bezig bent ik ben op een gegeven moment gevormd, hoe ben ik dan gevormd wat is daar bepalend in geweest.. hoe zit het in genen, in je familie dan zie en herken ik toch bepaalde dingen van mijn moeder. Bij mijn vader ook wel, maar wel minder. Hij heeft dan wel weer bepaalde dingen die mij aanspreken en daar kan ik juist weer van leren. Dat zou ik ook graag meer willen ontwikkelen. Ik zie mijn vader er ook wel als een voorbeeld in.
Onderscheid	Int4.17	Nou misschien vind ik het ook wel wat lastiger te duiden. Als je dan kijkt naar die trainer bijvoorbeeld en die gids.. ja die trainer wil kinderen een bepaalde richting op sturen en daarin trainen, en een gids ja je wilt een kind natuurlijk ook de weg wijzen. Als ik er op terug kijk dan vind ik dat ook nog wel lastig. Wat is nou het specifieke onderscheidende daar dan in
Lintje knippen	Int4.18	Ja als je er over nadenkt wat is dan nou.. ja ik weet wel je kunt het niet met een lintje knippen dat is natuurlijke lastig
Controlfreak	Int4.19	Ja precies, ja daar zit voor mij ook wel een

		ontwikkelpunt.. ik ben nogal een controlfreak
Vrijheid in ontwikkeling	Int4.20	geef ze nou die vrijheid dat ze zichzelf goed kunnen ontwikkelen, wel in relatie tot gehoorzaamheid.. dat vond ik ook wel mooi in de training. Je verwacht van je kinderen dat ze gehoorzaam zijn, maar het moet geen slavernij zijn.
Oudste kind	Int4.21	Bij die oudste heb ik nu zoiets van ga maar, doe maar. Je weet de verkeersregels.
Middelste kind	Int4.22	Bij de tweede, ligt dat nog anders. Zo zijn er op allerlei vlakken steeds meer ontwikkelingen waar je ze op een gegeven moment los moet laten. Nu is dat in heel veel dingen nog niet zo omdat ze jong zijn, maar op een gegeven moment als we een paar jaar verder zijn dat het dan weer anders ligt. Een geleidelijk proces van ruimte bieden. En dan ook inderdaad loslaten en erop vertrouwen dat je dan goed gaat.
Moeite	Int4.23	Het is wel mogelijk, maar het kost wel moeite.. dat herkent mijn vrouw ook wel.
Zelfstandigheid	Int4.24	dat is heel belangrijk. Ik vind het belangrijk dat hij eigen en zelfstandig een mening ontwikkeld en zelfstandig persoon wordt vanuit een gezonde basis. Dat hij wel veiligheid ervaart en dat ie wel zelf in het leven kan staan en zelf keuzes maakt. Ik zal heb dan natuurlijk ook wel helpen, coachen, sturen maar ik kan natuurlijk niet helemaal aan het handje nemen. Dus hij zal ook zijn eigen weg moeten vinden
Bewuster	Int4.25	Ik denk niet direct tot veranderingen, maar wel in die zin dat ik er nog bewuster mee bezig bent.
Bewustwordingsproces	Int4.26	Het is meer een bewust wordingsproces.
Gevoel en bewustwording	Int4.27	Absoluut, dat doordenken van die verschillende rollen en ook met name wat ik al aangaf in dit gesprek een aantal keren.. die ontwikkel punten, waar liggen die bij mij? Waar wil ik in groeien en wil ik meer aannemen? Daar heb ik meer een gevoel en bewustwording bij gekregen.
Meerwaarde	Int4.28	Dus ja als je mij vraagt van toegevoegde waarde; ja zeker. Alleen ik vind het wel belangrijk.. je moet niet in de theorie blijven hangen. Dit deed Simon ook wel goed je moet wel als het bijv. gaat om het doordenken van je relatie van je eigen vader, maak het dan eens concreet. De pluspunten en de minpunten. Probeer elkaar ook kritisch te ondervragen om een stukje verdieping te krijgen dan heeft het echt meerwaarde. Alleen kaal neerzetten van de theorie, de verschillende rollen.. harstikke interessant maar dan heeft het niet het effect dan wat ik nu wel gehad hebt. Omdat je dat bewustwording dan ook hebt.

Verdiepingsslag	Int4.29	maar ik heb nu juist ook heel concreet aan de hand van die verschillende rollen pluspunten benoemd, en minpunten. En aan het eind ook een overall, waar zie ik nog elementen die mij tegen of mee vallen. In ieder geval die verdieping slag is belangrijk. Maar dat gebeurt alleen als je er echt over in gesprek gaat en zelf eerst even goed nadenkt.
Compleet beeld	Int4.30	dit model heeft mij heel goed geholpen om een compleet beeld te krijgen van hoe ik als vader, welke rollen voor mij het accent ligt, waar ik in zou willen groeien. En ik heb nu niet het idee dat ik nu dingen mis. voor mij heeft het 5R een goede kapstok geboden, het is veelzijdig waar ik toch wel profijt van heb.
Evalueren	Int4.31	Misschien moeten we evalueren, daar zou wat mij betreft wel een meerwaarde inzitten. Het is niet iets wat je eenmalig doet, het is heel fundamenteel, de belangrijkste baan in je leven; de opvoeding van je kinderen.

4.5 Labeloverzicht vader nr.5

Label	Fragment code	Fragment
Inkomen	Int5.1	<i>En het model werd ook uitgelegd.. was het toen meteen voor u vrij helder? Ja het duurde even.. je moest er wel even beetje inkomen. Ik denk niet dat het me meteen gelijk veel enthousiasme gaf. Zo ja dat duurde even.</i>
Herhaling	Int5.2	Ja ik kende het wel een beetje, maar later na 2,3 keer doornemen zat het er wel aardig in ja.
Bewustwording	Int5.3	<i>zijn er specifieke punten naar voren gekomen in de training die je van te voren niet had verwacht?</i> Ik vind toch ook wel dat ik ook wel bepaalde dingen niet had
Opvoeding /5R	Int5.4	Ik denk toch dat wanneer je in de opvoeding alles wel aan de orde moet laten komen
Confronterend	Int5.5	Ik kwam er toch wel achter dat ik bepaalde dingen toch niet echt had, dus dat was wel weer grappig. Je weet wel dat je bepaalde eenzijdigheden kan hebben.. bijvoorbeeld dat trainen dat is bij mij niet zo heel erg ontwikkeld Dus dat was wel confronterend
Blinde vlek	Int5.6	<i>als vader heb je een aantal rollen zegt dit model en jij herkende bij jezelf dan niet zozeer die trainer?</i> Nee klopt. Ik kwam er dus achter dat gehoorzaamheid ..ik ben dus heel erg van het vrijlaten van kinderen, maar dan denk je toch wel dat dat andere 'blind gehoorzaamheid' dat is echt een blinde vlek bij mij
Verzorgen vrouwen rol	Int5.7	De groene rol wordt vaak wel aan vrouwen toebedeeld
Rollen meest ingezet	Int5.8	<i>En als u dan terug kijkt van het moment van de training tot nu, welke heeft u dan het meest ingezet?</i> Ik denk dat dat vooral bij mij die bovenste 2 zijn. dat groeien dat beschermen, verzorgen, faciliteren.. maar ook wel dat verwonderen.
Raadsel	Int5.9	<i>Ja, dat is toch wel grappig om te horen omdat de meeste daar wel moeite mee hebben.</i> Ja, dat is voor mij echt een raadsel.. Als bijvoorbeeld een van mijn kinderen zijn handje in mijn hand leg, dat vind ik echt een heel ontroerend moment.
Koesteren	Int5.10	Sommige zeggen dan, het is wel zo voorbij.. en dat is ook wel zo maar dan moet je die momenten een beetje koesteren
Effect mystagoog	Int5.11	<i>Kun je ook benoemen wat dan het effect is van die rol van jou die je dan hanteert?</i> het is altijd lastig om te zeggen dat die kinderen nou lekkerder in hun vel zitten, maar je ziet wel dat de kinderen zich heel

		veilig voelen..
Kiezen mystagoog	Int5.15	Je ziet ook wel dat ze echt naar momentjes samen verlangen, samen boekje lezen bijvoorbeeld. Of je dr voor kiest of niet, dat maakt ook een verschil uit
Aanvullend partnerschap	Int5.13	Mijn vrouw bijvoorbeeld vind het wel lastiger, je merk wel dat je mekaar aanvult. Want mijn vrouw is wel meer van de gehoorzaamheid en het kinderen gidsen, leren fietsen en typen.. en dat heb ik wel minder, dus die functie heeft het wel gehad.
Woorden aan geven	Int5.14	<i>Zijn het dan dingen die dan eigenlijk naar aanleiding van de training dan naar boven kwamen of had u dat al eerder bedacht?</i> Nou, je geeft het meer woorden he dat is het voordeel van zo'n model. Je leert er woorden aan te geven. En zo is dit model ook; Je geeft woorden aan iets dat je misschien ook al wel halverwege weet, maar door er woorden aan te geven kan je er ook rekening mee houden.
In je kracht	Int5.15	<i>Helpt zo'n model je dan om meer bewust te worden?</i> Ja. In die zin kan het helpen om meer op je kracht te gaan zitten
5R model interessant	Int5.16	Ik had al wel vrij snel van he interessant gewoon, het pakte mij wel.
implementatie/invloed visie opvoeden	Int5.17	<i>Is die vader training, is die van invloed geweest op de visie van opvoeden?</i> Nou wil je er echt iets mee dan moet je echt wat doen met de implementatie. Dus ja het had zn functie, De rollen, mijn uitdagingen, te zien wat mijn sterke kanten zijn en daar is het bij gebleven
Alle 5 rollen hebben	Int5.18	kijk wat ik van mezelf een beetje vind is dat je ze wel alle 5 rollen moet hebben zeg maar.
Bewustwording mezelf	Int5.19	of mn kinderen dat merken... Het was denk ik vooral bewustwording voor mezelf
Toegevoegde waarde opvoeders	Int5.20	<i>denkt u ook dat dit model van toegevoegde waarde is voor opvoeders in het algemeen?</i> Dat denk ik wel ja
Preventief	Int5.21	kijk je merkt zeg maar dat mensen vaak over opvoeden na gaan denken op het moment dat het mis is. Als dingen ontsporen en de dingen moeilijk gaan. Preventief kan dit model echt prima werken.
Invloed eigen ouders	Int5.22	En ook de link met je eigen opvoeding dat is ook belangrijk. Kijk als je inderdaad heel veel hebt meegekregen van het gehoorzame; het kind moet luisteren, beleefd zijn en het kind moet realiseren dat het maar kind is en moet u zeggen, dat het wel kan doorwerken op je eigen kinderen. Dat is wel goed als je dat een beetje door hebt en er woorden aan kan geven.
5R geeft Inzicht	Int5.23	Ook helpt het model om inzicht te krijgen
5R en leidinggevend	Int5.24	Ik zie op mijn werken en hoe ik zie in tien jaar dat

		bijvoorbeeld het bedrijfsleven denk ik niet zoveel waarde heeft.. ik zou het echt richten op de opvoeding. Ja er zitten dingen in, ook voor leidinggevende, maar ook weer niet zeg maar. Maar misschien je kan altijd nog zeggen als het goed staat dat je je dan verder gaat richten, maar ik denk dat je echt met opvoeding meer meteen ene beeld bij kan hebben.
Loslaten / Gids	Int5.25	En eh ik denk dat daar een uitdaging ligt voor ouders dat loslaten.. dat belang eigenlijk van; het kind zelf laten doen, en ze niet laten 'vallen'. <i>Dus eigenlijk een beetje dat gids?</i> Ja. Ja dat beschermen, sturen, volgen inderdaad.
Verzorgen	Int5.26	En ja je moet je kind ook verzorgen, want anders gaat het kind er waarschijnlijk aan als je dat niet zou doen.
Model compleet	Int5.27	vind ik het model wel heel compleet zeg maar.
Plussen en minnen	Int5.28	<i>Heeft u nog een aantal vragen gemist in het interview of wilt u nog iets anders kwijt over het model of?</i> Nou misschien wel met plussen en minnen werken. Van de ene is de kracht, en de andere kwetsbaar/valkuil.
Spannend loslaten /Gids	Int5.29	In theorie als ouder weet je dat het goed, nou ik denk dat dat een hele spannende is. Het heeft eigenlijk met loslaten te maken, en dat is echt spannend.
Samenbewust belangrijk/ Mystagoog	Int5.30	<i>Die mystagoog hoe belangrijk is die?</i> Ja dat is voor mij dus een hele belangrijke. Op latere leeftijd zoek je dat verwonderen meer in andere vormen dan wanneer een kind jong is, maar het is belangrijk voor de relatie dat je dat verwonderen dat genieten zoekt. <i>Ja. Ja het samen bewust.</i> Ik denk ook ja dat dat bedoeling is van een relatie op zich.

4.6 Labeloverzicht locatiemanager Eleos

Label	Fragment code	Fragment
Productbeschrijving	Int6.1	<i>U heeft wel genoeg informatie wat betreft missie/visie om ons dat te kunnen meegeven?</i> Zoals jullie zien ben ik vanaf, voordat de JBW 's zijn opgericht heb ik een projectgroep gedraaid. Hier heb ik nagedacht over een productbeschrijving voor en van een JBW, daar was ik voorzitter van dus.
Geen profielschets	Int6.2	Dan hadden we nog een beroepsprofiel, wordt die ook nog gehanteerd binnen de JBW's? Nee, we hebben geen profielschets gemaakt voor de werker hier binnen de JBW. We maken alleen gebruik van een functieomschrijving zoals hij binnen de volwassen BW' wordt gebruikt. Dus staat er wel iets over op papier in de productomschrijving wat het personeel zou moeten volgens mij maar dat is niet echt een zuivere profielschets. Heel kort een paar dingetjes.
Geen bewuste keuze.	Int6.3	<i>Is daar ook bewust voor gekozen?</i> Nee, omdat het op papier stond is het genoeg denk ik en het is niet nodig nog een uitgebreide, een echte profielschets te doen. Niet gedaan.
Geen veelvuldig gebruik	Int6.4	<i>Ja hoe wordt dat, die functieomschrijving ingezet hier, hoe wordt daarmee gehandeld?</i> In principe wordt die alleen gebruikt als mensen worden aangenomen, ze krijgen het op papier en voor de rest wordt er verder niet naar gekeken. Wel het onderscheid tussen die B en C, dat wordt tussen senior begeleider en gewone begeleider. Een seniorbegeleider heeft meer aansturende taken, wat meer beleidstaken dus die zit bij een intake, die doet de hoogste dingen hierzo. Die denkt wat meer overstijgend mee dan de gewone begeleiders
Regelmatige evaluatie	Int6.5	<i>Wordt een functiebeschrijving ook aangepast, na een paar jaar?</i> Ja in principe wordt het regelmatig geëvalueerd, heb ik niet helemaal helder hoor. Een functiewaardering FWG heet dat volgens mij. Volgens mij wordt die wel periodiek nagekeken, klopt de functie-inhoud nog wel met de functiewerkelijkheid.
Missie	Int6.6	<i>Ik heb een beetje op internet gezocht maar de missie en visie, hoe worden die onder de aandacht gebracht?</i> Wil je hem horen? De JBW's van Eleos zijn opgericht voor jongeren met een autismespectrumstoornis, jongeren

		mogen weten waar ze bij ons aan toe en wat er van hen wordt verwacht. Samen met de jongere en zijn omgeving richten we ons op zijn toekomst. Jongeren en ouders zijn tevreden op de gewone leefomgeving en de begeleiding.
Missie binnen JBW's.	Int6.7	<i>En dat is die van de JBW's ?</i> Die is van JBW's.
Geen drastische veranderingen	Int6.8	<i>Zijn die visie en missie nog recent?</i> Nou die zit niet in een cyclus. <i>Maar er wordt dus wel eens naar gekeken maar niet drastische veranderingen in aangepast?</i> Nee, nee, helaas
WMO	Int6.9	<i>Met welke actuele ontwikkelingen hebben jullie nu eigenlijk het meest te maken?</i> Met de overgang naar de WMO. Dat is eigenlijk de belangrijkste. Eigenlijk de sleutel die zit op 24 uren zorg, zorgt ervoor dat je niet kan uitbreiden op een aantal plekken. Dat zijn eigenlijk de belangrijkste mededelingen uit de WMO gedachte. Dat je zoveel mogelijk mensen opvangt in eigen gezin, daar zorg verleent en als laatste ongeveer kom je dan in deze setting terecht. In de begeleidingssetting, want dan is voorliggend nog dat je iemand opneemt. Behandeling inzet en dan pas in het wonen gaat. Want dit is in principe gewoon dure zorg.
Eleos Dichtbij reactie op veranderingen in de zorg.	Int6.10	<i>We hebben gehoord dan dat Eleos Dichtbij ontstaan is eigenlijk vanuit de actuele ontwikkelingen.</i> Eleos is eigenlijk opgezet om zich goed te kunnen positioneren ten opzichte van de gemeentes. Die WMO uitvoeren, dan moet je goed bekend staan bij de gemeentes en weten wat ze willen, en om dat goed te kunnen doen heeft Eleos Eleos dichtbij opgericht. Er zijn een aantal gemeentes aangewezen als A gemeenten met veel cliënten, en daar richten ze zich met name op om zich daar straks zeg maar binnen de WMO te kunnen functioneren. Dus dat klopt ja.
Betekenis Eleos Dichtbij	Int6.11	<i>Wat houdt Eleos Dichtbij eigenlijk precies in?</i> Eleos dichtbij heeft eigenlijk verschillende onderdelen. Dus ambulante woonbegeleiding, dus dan heb je het er weer over. En ze willen graag ambulant.. dus ambulant woonbegeleiding zit er in en preventie. Dus dat past er ook goed in de WMO gedachte om preventief in te zetten. De ATC's zitten er nog in, de Arbeid Training Centra's. Nou je ziet wel dat dat een beetje in een lastige hoek zit, of het kan blijven bestaan ja of nee. ATC's moeten in principe flexibeler en anders werken dan dat ze nu doen. En dan heb je nog vanuit de SGJ zit er gezinszorg. Dus dat is meer gericht op het kind in de gezin. Terwijl de meeste zorg gericht is op volwassenen uit het gezin

	Int6.12	<i>Dus als ik het goed begrijp zit er bij Eleos dichtbij niet echt de residentiele zorg in. Ja inderdaad, vaak alleen ambulante.</i>
Generalist en cashmanager	Int6.13	<i>Hoe sluit Eleos eigenlijk aan bij 'de generalist'? Dat is zo breed inzetbaar dat je op allerlei gebieden kan functioneren? Want uiteindelijk zit een gedeelte van het werk wel in het topje van specialistisch werk. Van de WMO, ik weet niet of je die driehoek kent? Ja, die interventie piramide bedoeld u? Ja eerst preventie, lage zorg en pas bovenin zet je pas het specialistische werk in. En dat moet dan allemaal gelijk door een generalist gedaan worden. Volgens mij moet je dan als generalist ook specialist zijn en dat gaat elkaar ergens bijten. Dus je moet wel goede kennis in huis hebben en je ziet wel dat de gedachte is dat de hulpverlener meer cash manager wordt. Dus die gaat meer het werk aansturen, meer moet gaan doen en dat zou een generalist ook wel kunnen denk ik.</i>
Geen zicht op generalist.	Int6.14	<i>Maar het is niet zozeer dat jullie er concreet mee bezig zijn? Ook niet binnen Eleos dichtbij dan? Ja, ik heb geen zicht op die ontwikkeling binnen Eleos, hoe precies.</i>
Streven naar verbondenheid.	Int6.15	<i>Streven naar verbondenheid. Ik vroeg me af hoe dat dan in de praktijk zich uit? Dat is een van de 5 kernwaarden van Eleos verbondenheid. En dat is heel lang in mijn ogen een hele mooie term geweest, maar nog niet echt praktisch vertaald. En dat zal nu wel moeten.</i>
Gedwongen tot generalist.	Int6.16	<i>In die zin is de generalist ook een beetje voor die lijntjes? Klopt. Het past wel heel goed qua denken binnen de identiteit van Eleos; verbondenheid. De sociale gemeenschap rondom een cliënt erbij betrekken. En dat is ook mooi dat het nu ook moet. Dus dan wordt je er ook toe gedwongen. Maar het is tegelijkertijd nog een hele lastige om praktisch uit te voeren. we willen ook mensen erbij betrekken. Ouders die worden hier om de drie maanden bij elkaar om te praten over o.a. het begeleidingsplan, dat pasen we hier toe. We proberen er wel handen en voeten aan te geven, maar dat mag ook wel wat meer. Dat je bijvoorbeeld actiever in het gezin aan de slag gaat zodat jongeren weer teruggeplaatst kunnen worden, of dat je ouders meer betreft hier in de woonvorm en ze wat kunnen doen.</i>
Lijn met familie	Int6.17	<i>Wat mij betreft is het goed om een lijn te houden met de familie. Met volwassen is dat nog wat anders, maar zeker bij jongeren.</i>

Ruimte voor sociaal netwerk	Int6.18	<i>En het verdere sociale netwerk van de cliënten die hier zitten bijvoorbeeld? Nou sowieso vinden we het prima als mensen hier willen binnenkomen, ook wel eens mensen die logeren hier. Ja, voor de rest doen we niet zoveel met verdere sociale netwerk. Sommige wel die naar de kerk gaan, en huiswerk begeleiding vanuit de CHE.</i>
Bruggen slaan	Int6.19	<i>Past Eleos bij bruggen slaan, samenwerken met andere disciplines als kerk gezin en school? Waar is dat aan te zien?</i> Ja. Een jongen gaat net de overstap maken naar middelbare school. Samen met ouders opgetrokken en gekeken naar nieuwe school welke het beste bij hem past. Uiteindelijk waren we het er niet mee eens dat hij cluster 4 moest krijgen, dat vonden we te zwaar. Omdat we actief in het proces betrokken zijn geweest gaat die straks de integratieklas volgen, gewoon op het reguliere onderwijs. In die zin werk je wel samen met scholen, je overlegt. En met de andere jongeren zijn er ook wel met mentoren contact met school of de EPB'er is pas nog op ouderavond geweest. En met kerken, voornamelijk hervormde en gereformeerde gemeente hier in Ede. Sommigen gaan naar catechisatie en sommige naar jongeren avonden
Geen verdere projecten m.b.t. veranderingen in zorg.	Int6.20	<i>Zijn er verder nog projecten waar jullie mee bezig zijn en de focus ligt op nieuwe veranderingen in de zorg? Nee, ik zit na te denken hoe je het product kan veranderen, dus dat je meer van langdurige zorg naar kortdurige zorg gaat. En dat je aantoonbaar kan maken wat je dan toevoegt aan het leven van zo'n jongere, inzichtelijk voor derden kan maken.</i>
Geen zicht op 'eigen kracht' binnen JBW.	Int6.21	<i>Hoe willen jullie eigenlijk 'het eigen kracht' vormgeven binnen Eleos? Daar hebben we geen zicht op. Rondom eigen kracht jongeren zal waarschijnlijk ergens een keer een 'eigen-kracht conferentie' plaatsvinden. Maar dat is van de leerplichtambtenaar. Maar daar zijn ze nu mee bezig van wat houdt dat nu eigenlijk allemaal in, dus dat staat nog in de kinderschoenen, nog niet eens.</i>
NSM-gedachte.	Int6.22	De NSM gedachte is, wat wij dan gebruiken, dat je kijkt naar wat zijn de hulpbronnen en wat zijn de stressoren van iemand, en dat je dan focust op de hulpbronnen en dat je die probeert te versterken. Is dat eigen kracht? <i>Haha, ja vind ik wel.</i> In die zin werken we wel met eigen kracht.

4.7 Kernlabels

Kernlabels interview vaders			
Rollen		Bewustwording	
<i>Label</i>	<i>Nummer</i>	<i>Label</i>	<i>Nummer</i>
Elke rol inzetten	Int1.5	Eyeopener	Int1.2
Kinderen minder gidsrol	Int1.7	Bewustwording	Int1.8
Alle rollen gebruiken	Int1.9	Bewust zijn	Int1.9
Persoonlijkheid	Int1.9	Bewust	Int1.10
Gidsrol bij kleine kinderen minder	Int1.11	Bewustwordingsproces	Int1.17
Schatbewaarder is beschermrol	Int1.14	Cursus voor mezelf	Int1.21
Gids is Inzicht geven	Int1.14	Toegevoegde waarde bewust worden	Int1.24
In verschillende rollen	Int1.22	Inzicht en bewust	Int1.25
Rollen combineren	Int1.23	Bewust zijn	Int2.8
Persoonlijkheid	Int2.6	Zelfbewust	Int2.19
Voorkeursrollen	Int2.12	Bewust	Int2.21
Identiteit	Int2.14	Bewust, herkenning	Int3.6
Mystagoog	Int2.20	Eyeopener	Int3.12
Goed bedacht	Int3.7	Bewustwordingsmodel	Int3.17
Mystagoog vaag	Int3.8	Bewust	Int3.18
Mystagoog, actief	Int3.9	Bewust worden groeien	Int3.19
Verzinsel of theorie	Int3.15	spiegelen	Int4.2
Balans	Int3.18	Bewuster	Int4.25
Rol als vader	Int4.1	Bewustwordingsproces	Int4.26
Vaderrol	Int4.2	Gevoel en bewustwording	Int4.27
Mystagoog	Int4.6	Bewustwording	Int5.3
Identiteit, voorbeeld	Int4.10	Bewustwording mezelf	Int5.19
Concreet en tastbaar	Int4.11		
Herkenning	Int4.12		
Ankerpunt in opvoeding	Int4.13		
Karakter	Int4.15		
Mystagoog in vorming	Int4.16		
Onderscheid	Int4.17		
Lintje knippen	Int4.18		
Oudste kind	Int4.21		
Middelste kind	Int4.22		
Opvoeding /5R	Int5.4		
Verzorgen vrouwen rol	Int5.7		
Rollen meest ingezet	Int5.8		
Raadsel	Int5.9		
Effect mystagoog	Int5.11		
Alle 5 rollen hebben	Int5.18		
Loslaten / Gids	Int5.25		
Spannend loslaten /Gids	Int5.29		
Samenbewust belangrijk/ Mystagoog	Int5.30		

Model algemeen		(mogelijke) Verandering		Toegevoegde waarde	
Label	Nummer	Label	Nummer	Label	Nummer
Logisch model. Niet onbekend	Int1.1	Geen invloed opvoedvisie	Int1.16	Meerwaarde	Int4.28
Kloppend model	Int1.10	Onbewuste verandering	Int1.20	Toegevoegde waarde opvoeders	Int5.20
Principes model hetzelfde	Int1.18	Geen verschil merken	Int1.21	5R geeft Inzicht	Int5.23
Overeenkomstige modellen	Int1.19	Inzicht en bewust	Int1.25		
Metatheorie	Int1.26	Verandering	Int2.18		
Niet concreet	Int2.1	Ontwikkelen	Int2.29		
Steeds vager	Int2.4	Weinig mee gedaan	Int3.5		
Helpende stappen	Int2.5	Ontwikkeling	Int3.18		
Niet praktisch	Int2.7	Leerpunt	Int4.5		
Verhelderend	Int2.10	Groeien	Int4.8		
Modelverwachting	Int2.11	Controlfreak	Int4.19		
Hulpmiddel	Int2.23	Vrijheid in ontwikkeling	Int4.20		
Niet geschikt	Int2.24	In je kracht	Int5.15		
Lastig praktisch	Int2.27	implementatie/invloed visie opvoeden	Int5.17		
Ontwikkelen	Int2.29				
Creatief	Int3.2				
Onwennig	Int3.3				
Constaterend	Int3.13				
Normmodel	Int3.14				
Goed schema	Int3.16				
Bewustwordingsmodel	Int3.17				
Duidelijke geïllustreerd	Int4.3				
Begrijpelijk	Int4.4				
Model ter Horst	Int4.9				
Compleet beeld	Int4.30				
Herhaling	Int5.2				
Confronterend	Int5.5				
Woorden aan geven	Int5.14				
5R model interessant	Int5.16				
Preventief	Int5.21				
5R geeft Inzicht	Int5.23				
5R en leidinggevend	Int5.24				
Model compleet	Int5.27				

(Opvoedings)Praktijk		Training/Overig	
<i>Label</i>	<i>Nummer</i>	<i>Label</i>	<i>Nummer</i>
Verwonderen	Int1.3	Opfrissen	Int1.27
Genieten	Int1.4	Helpende voorbeelden	Int2.2
Leeftijdsgebonden	Int1.5	Discussie	Int2.3
Situatie gebonden inzetten	Int1.6	Niet praktisch	Int2.7
In laten zien	Int1.12	Zonder model	Int2.9
Stimuleren bewust nadenken	Int1.13	Eigentijds	Int2.22
Zelfbewuste ontwikkelen	Int1.15	Aanbevelen	Int2.25
Mee-evolueren	Int2.13	Interessant	Int3.1
Verwonderen	Int2.15	Redelijk helder	Int3.4
Leeftijd fase	Int2.16	Naast rollen andere functies ook belichten.	Int3.11
Praktische dingen belangrijk	Int2.17	Geen aanvullingen	Int3.21
Zoektocht	Int2.26	Niet voor organisaties	Int3.22
Integreren	Int2.28	Evaluëren	Int4.31
Leeftijdsgebonden, automatische vrijheid	Int3.10	Inkomen	Int5.1
Beslissen	Int3.20	Koesteren	Int5.10
Gaan leven	Int4.7	Plussen en minnen	Int5.28
Bepaalde richting	Int4.14		
Oudste kind	Int4.21		
Middelste kind	Int4.22		
Moeite	Int4.23		
Zelfstandigheid	Int4.24		
Verdiepingsslag	Int4.29		
Opvoeding /5R	Int5.4		
Blinde vlek	Int5.6		
Kiezen mystagoog	Int5.15		
Aanvullend partnerschap	Int5.16		
Invloed eigen ouders	Int5.22		
Verzorgen	Int5.26		

Kernlabels interview locatiemanager Eleos			
Beroepsprofiel		Missie en visie	
<i>Label</i>	<i>Nummer</i>	<i>Label</i>	<i>Nummer</i>
Productbeschrijving	Int6.1	<i>Missie</i>	Int6.6
Geen profielschets	Int6.2	<i>Missie binnen JBW's.</i>	Int6.7
Geen bewuste keuze.	Int6.3	<i>Geen drastische veranderingen</i>	Int6.8
Geen veelvuldig gebruik	Int6.4		
Regelmatige evaluatie	Int6.5		
Actuele maatschappelijke ontwikkelingen binnen JBW Eleos.			
WMO	Int6.9		
Eleos Dichtbij reactie op veranderingen in de zorg.	Int6.10		
Betekenis Eleos Dichtbij	Int6.11		
	Int6.12		
Generalist en cashmanager	Int6.13		
Geen zicht op generalist.	Int6.14		
Streven naar verbondenheid.	Int6.15		
Gedwongen tot generalist.	Int6.16		
Lijn met familie	Int6.17		
Ruimte voor sociaal netwerk	Int6.18		
Bruggen slaan	Int6.19		
Geen verdere projecten m.b.t. veranderingen in zorg.	Int6.20		
Geen zicht op 'eigen kracht' binnen JBW.	Int6.21		
NSM-gedachte.	Int6.22		

Bijlage 5

Functiebeschrijving begeleider C

Begeleider C (care) (45)
Kern/doel van de functie De begeleider biedt passende begeleiding aan de cliënt op basis van de vastgelegde afspraken in het begeleidingsplan en ondersteunt bij specifieke zorgvragen met als doel coördinatie van de zorg rond een aantal cliënten met (ernstige) psychiatrische en/of psychosociale problematiek en/of stimulering van het vasthouden van de begeleidingsdoelen in het leefgroepklimaat. Begeleidt en ondersteunt waar nodig begeleider A en B bij alle voorkomende werkzaamheden.
Plaats in de organisatie Ontvangt leiding van de locatiemanager.

Resultaatgebieden

1: Bijdragen aan individuele begeleidingsplannen.

- Stelt een begeleidingsplan op en formuleert de doelstellingen in relatie tot de (on)mogelijkheden en specifieke behoeften van cliënten (eventueel met specifieke zorgvragen) en legt dit ter toetsing voor aan het team;
- Begeleidt cliënten en hun omgeving bij zelfzorg, wonen, medicatiegebruik, omgaan met de ziekte, sociale en maatschappelijke integratie en dergelijke;
- Zorgt in samenspraak met het team voor de uitvoering, evaluatie en bijstelling van het begeleidingsplan;
- Levert een bijdrage aan intervisie en indien van toepassing aan het multidisciplinair overleg.
- Kan een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de behandelaar.
- Begeleidt en ondersteunt zo nodig begeleider A en B bij het opstellen van de begeleidingsplannen.

Resultaten:

Individuele begeleidingsplannen, zo nodig bij complexere zorgvragen van patiënten met (ernstige) psychiatrische en of psychosociale problematiek zijn opgesteld. Er is actief bijgedragen aan intervisie en aan het multidisciplinair overleg.

2: Begeleiden van cliënten.

- Begeleidt cliënten bij diverse activiteiten in de woon- en leefsituatie, is persoonlijk begeleider van een of meerdere individuele cliënten en stimuleert, begeleidt en bewaakt het vasthouden van de begeleidingsdoelen in het leefgroepklimaat;
- Ziet toe op het psychische en fysieke welzijn van de cliënten van de groep en op de persoonlijke hygiëne;
- Ondersteunt bij specifieke zorgvragen, zoals het assisteren (indien nodig) bij ADL-activiteiten;
- Deelt medicijnen uit en controleert inname;
- Werkt mee in de bereikbaarheidsdienst
- Intervenueert bij crisissituaties en schakelt anderen in;
- Draagt zorg voor overdracht bij vertrek van een cliënt uit de woonvorm en zorgt voor afronding van het dossier;
- Begeleidt en ondersteunt zo nodig begeleider A en B bij het begeleiden van cliënten.

Resultaten:

Begeleiding en ondersteuning bij ADL-activiteiten t.b.v. cliënten, met (ernstige) psychiatrische en/of psychosociale problematiek, heeft plaatsgevonden conform de afspraken in persoonlijke begeleidingsplannen. Overdracht bij vertrek van een cliënt uit de woonvorm is geregeld.

3: Organiseren en bijdragen aan huishoudelijke en/of recreatieve activiteiten.

- Coördineert en levert een bijdrage aan het bedenken, voorbereiden, organiseren en begeleiden van huishoudelijke en/of recreatieve activiteiten;
- Draagt samen met cliënten en collega's bij aan een prettige sfeer, speelt in op behoeften en probeert spanningen en conflicten binnen de groep te voorkomen en op te lossen.

• Begeleidt en biedt begeleider A en B ondersteuning bij de uitvoering van zijn/haar taak. Resultaten: Een optimale bijdrage is geleverd in de organisatie en realisatie van huishoudelijke en recreatieve activiteiten. Een bijdrage is geleverd aan het bereiken en in stand houden van een prettige sfeer. <i>4: Informatieoverdracht en deskundigheidsbevordering</i> • Begeleidt en ondersteunt zo nodig begeleider A en B bij de werkzaamheden; • Begeleidt (m.n MBO) stagiairs; • Participeert en/of coördineert diverse overlegvormen, zoals werk- en teambesprekingen, cliëntenvergaderingen gericht op kwaliteit en verbetering van zorg binnen de afdeling; • Ontwikkelingen in het vakgebied worden bijgehouden; • Onderhoudt (evt. na overleg met collega of leidinggevende) externe contacten met onder meer relaties/belangenbehartigers van cliënten, instanties, verenigingen en zorgverleners; • Rapporteert ten behoeve van de overdracht en in het kader van persoonlijk begeleiderschap; • Coördineert en voert veelal één tot enkele door de leidinggevende gedelegeerde en onder de begeleiders verdeelde specifieke taken uit (zoals beheren van de kleine kas, toezien op de naleving van veiligheidsvoorschriften, of een verantwoord gebruik van materiaal en materieel e.d.).
Toelichting op de gezichtspunten Kennis Kennis en diploma op minimaal MBO niveau 4 plus, aangevuld met werkgerelateerde cursussen en trainingen en een aanvullende opleiding op het gebied van rehabilitatie en enige werkervaring. Ontwikkelingen in het vakgebied worden bijgehouden. Zelfstandigheid Verricht werkzaamheden zelfstandig binnen het kader van het begeleidingsplan en binnen protocollen en procedures. Inhoudelijke terugval is niet altijd direct mogelijk door het alleen werken binnen een woonvorm . Terugval op organisatorisch gebied is mogelijk op collega's en de locatiemanager. Sociale vaardigheden Sociale vaardigheden zoals tact, inlevingsvermogen, motiveren, stimuleren en corrigeren, omgaan met uiteenlopende belangen en het hanteren van conflicten zijn van belang bij het persoonlijk begeleiden van cliënten met (ernstige) psychiatrische en/of psychosociale problematiek en hun omgeving. Coachende vaardigheden zijn van belang bij het begeleiden van de begeleider A en B. Kan samenwerken in teamverband. Risico's, verantwoordelijkheden en invloed In het persoonlijk begeleiden van cliënten, het opstellen van begeleidingsplannen en in de directe contacten met cliënten, familie, instanties en zorgverleners, is er risico op immateriële schade. Is mede verantwoordelijk voor het tot stand komen van begeleidingsplannen en is, samen met de cliënt, verantwoordelijk voor de uitvoering van begeleidingsplannen. Er bestaat kans op het veroorzaken van psychisch of fysiek letsel of schade in intermenselijke verhoudingen bij de benadering en begeleiding van de cliënt. Uitdrukkingsvaardigheid Mondelinge uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het onderhouden van contacten met cliënten, familie en externe relaties en vanwege het deelnemen aan overlegvormen. Schriftelijke uitdrukkingsvaardigheid is nodig voor het opstellen van begeleidingsplannen en rapportages.

Bewegingsvaardigheid

Bewegingsvaardigheid is vereist voor het verrichten van ADL-activiteiten en het uitdelen van medicijnen.

Oplettendheid

Oplettendheid is vereist bij het tijdig signaleren van veranderingen op het gebied van psychische en fysieke welzijn bij individuele cliënten, de andere cliënten in de groep en vooral in het kader van crisissituaties (veranderingen in gedrag van cliënten, hoe klein en onopvallend ook, moeten worden opgemerkt)

Overige functie-eisen

Volharding, doorzettings- en incasseringsvermogen en geduld is van belang bij de begeleidende werkzaamheden;

Eisen worden gesteld aan ordelijk en systematisch kunnen werken bij het opstellen van begeleidingsplannen en bij het methodisch begeleiden.

Integriteit en betrouwbaarheid is van belang bij de omgang met cliëntengegevens. Representativiteit is vereist bij zowel interne als externe contacten.

Gevoel voor het menselijke lichaam is van belang bij observeren en signaleren van veranderingen bij cliënten.

Inconveniënten

Enige fysieke belasting ontstaat bij het verrichten van de ADL-zorg. Psychische belasting treedt op bij confrontatie met leed van cliënten met (ernstige) psychiatrische en/of psychosociale problematiek of bij stimulering van het vasthouden van de begeleidingsdoelen in het leefgroepklimaat en vanwege piekbelasting.

Bezwarende werkomstandigheden bestaan uit het in aanraking komen met vuil en onaangenaam aandoende materialen.

Er is een risico op besmetting en een risico op persoonlijk letsel door uitingen van agressie door cliënten.

Fuwa begeleider C-Care

Ke	Ze	Sv	Rvl	Uv	Bv	Op	OFE	Inc	FWG
F	E	H	E	C	B	D	C(baaaa)	D(abaa)	45

Identitaire achtergrond Eleos

Visie

Ieder mens is uniek, door God gemaakt, met eigen mogelijkheden en beperkingen, wensen en behoeften. Binnen de jeugd BW staat de jongere centraal. De vraag en behoeften van de jongere en/of zijn ouders zijn leidend voor de opvoeding, ondersteuning en begeleiding die wordt geboden. Iedere jongere staat in relatie tot zijn of haar omgeving. Dit betekent dat binnen de jeugd BW ook expliciet aandacht is voor de ouders, het gezin en/of de omgeving van de cliënt. In samenwerking met ouders en in overleg met de behandelaar wordt de opvoedingsrol/begeleidingsrol door begeleiders op zich genomen.

De basis voor de begeleiding is de pedagogische relatie /begeleidingsrelatie, respect en wederzijds vertrouwen tussen jongere en begeleider. De begeleiding sluit aan op de mogelijkheden en beperkingen van de jongere, uitgaande van de hulpvraag van de jongere en/of ouders. Daarnaast is er in de begeleiding extra aandacht voor levensvragen en het geestelijk welzijn van de jongere. De begeleiding wordt op methodische wijze geboden op basis van het Neuman Systems Model.

De begeleiding wordt geboden in een veilige, gestructureerde woon- en leefomgeving vanuit de christelijke identiteit. In deze omgeving heerst voor de jongere een vertrouwde sfeer.

Missie

Eleos geeft in haar missie weer, waar zij als instelling voor gereformeerde geestelijke gezondheid voor staat en voor gaat. De missie verwoordt onze organisatie-identiteit, geeft ons bestaansrecht aan en beschrijft welke opdracht Eleos wil vervullen in de samenleving.

Eleos is een instelling voor gereformeerde geestelijke gezondheidszorg. Onze identiteit is verankerd in het christelijke geloof. In navolging van de Bijbelse oproep tot barmhartigheid bieden wij op deskundige en respectvolle wijze behandeling en begeleiding aan mensen met psychiatrische of psychosociale problemen. Onze hulp heeft als doel psychisch lijden te voorkomen, te verminderen, draaglijker te maken of op te heffen. De hulp die wij bieden komt tot stand in samenspraak met onze hulpvragers. Daarbij sluiten wij aan bij hun eigen mogelijkheden en veerkracht en zoeken we verbinding met hun omgeving.

Om deze missie te verwezenlijken is het van belang te werken vanuit gemeenschappelijke kernwaarden. Dit zijn gedeelde overtuigingen die aangeven wat wij van wezenlijk belang vinden voor ons werk. Ze laten zien wat ons motiveert en ze functioneren als richtsnoer voor ons werk. In een organisatiebreed opgezette dialoog heeft Eleos vijf kernwaarden benoemd. De vijf kernwaarden zijn: barmhartigheid, deskundigheid, respect, verbondenheid en vitaliteit.

Onze jeugd BW's zijn (op)gericht op / voor jongeren met een autisme spectrum stoornis. Jongeren weten bij ons waar ze aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht. Samen met de jongere en zijn/ haar omgeving richten we ons op zijn/ haar toekomst. Jongere en ouders zijn tevreden over de geboden leefomgeving en begeleiding.

Kernwaarden (Eleos)

Barmhartigheid

We bieden zorg vanuit bewogenheid met mensen die lijden. De bron van deze bewogenheid is Gods liefde voor mensen. Vanuit Zijn barmhartigheid willen we anderen zien en naar hen omzien. Barmhartigheid is een zaak van zowel het hoofd, het hart als de handen, een grondhouding die zich uit in daden. In ons werk zoeken we het goede voor onze cliënten en voor elkaar. Dat is niet hetzelfde als altijd maar lief zijn voor de ander. Barmhartigheid is zien wat iemand echt nodig heeft, ook als dat pijn met zich meebrengt. In een veilige omgeving kunnen we mensen in ontferming helpen zichzelf te helpen.

Deskundigheid

De kwaliteit van ons werk heeft direct invloed op de kwaliteit van leven van onze cliënten. Dit geeft ons een grote verantwoordelijkheid, die we in afhankelijkheid van God willen dragen. Voor hulpverlening is meer nodig dan alleen gevoel en intuïtie. Professionaliteit maakt het verschil tussen bijvoorbeeld een familielid of vriend enerzijds en een hulpverlener anderzijds. We werken met doeltreffende methoden en zijn transparant over wat we doen en wat we bereiken. Essentiële elementen in een professionele omgeving zijn opleiding en ontwikkeling. Minstens zo belangrijk is een open sfeer waarin ruimte is om feedback te geven en van elkaar te leren.

Respect

We beseffen dat ieder mens door God geschapen, uniek en waardevol is. Daarom benaderen we elkaar en anderen met respect. Dit betekent dat we onze oordelen opschorten, de ander accepteren en begrip tonen. We stellen ons vraaggericht en betrouwbaar op. Hulpverlening moet de hulpvrager niet afhankelijk maken, maar hem of haar juist tot recht laten komen. Zorgvuldigheid en vertrouwelijkheid zijn belangrijke elementen in de hulpverleningsrelatie. Respect heeft ook te maken met wederzijdse verwachtingen. Door deze duidelijk en eerlijk uit te spreken, beperken we het risico op onbegrip en misverstanden.

Verbondenheid

Mensen staan in relatie tot andere mensen. We hebben daarom oog voor de sociale omgeving van een cliënt – zoals gezin, kerkelijke gemeente, school en werk - die een rol speelt bij zijn of haar hulpvraag. We zoeken naar mogelijkheden voor samenwerking. Onze christelijke identiteit bindt samen en geeft een bijzondere dimensie aan ons werk. We willen elkaar tot een hand en een voet zijn, in het bijzonder binnen het team waarin we werken. Deze verbondenheid is geen passief begrip, maar vraagt om actie. Ieder van ons vervult een eigen rol en draagt eigen verantwoordelijkheden in relatie tot hulpvragers, collega's en andere betrokkenen.

Vitaliteit

Als organisatie zijn we voortdurend in ontwikkeling. We bewegen mee met onze omgeving en proberen deze te beïnvloeden. We zoeken naar nieuwe mogelijkheden om hulp te bieden aan mensen in nood. Daarin maken we bewuste keuzes: wat is belangrijk, wat past bij ons en wat houdt onze organisatie gezond? Medewerkers krijgen de ruimte om met eigen ideeën te komen en initiatief te nemen. Ieder draagt op zijn of haar plek bij aan de dynamiek in en rondom de praktijk van de hulpverlening. We sluiten aan bij de veerkracht en gezonde kanten van onze cliënten en ervaren dat de christelijke hoop perspectief biedt.

Identiteit en grondslag

Onze christelijke identiteit komt onder andere tot uitdrukking in:

- het uitgaan van een christelijke visie op de mens, op het lijden en op zorg;
- het hanteren van christelijke normen en waarden in combinatie met professioneel beroepsmatig handelen:
- het betrekken van de christelijke geloofsovertuiging en -beleving van de cliënt bij de hulpverlening, waar dit de hulpverlening ten goede komt;
- het nastreven van een goede afstemming tussen hulpverlening en kerkelijk pastoraat met erkenning van de eigen verantwoordelijkheden van beide terreinen;
- het bevorderen van een christelijk leefmilieu, met name in verblijfssituaties zoals de kliniek en de woonvormen, o.a. door ruimte te geven aan gebed en Bijbellessen, het bijwonen van kerkdiensten, keuzes op het terrein van mediagebruik.

Binnen de christelijke gemeenschap staat Eleos in de gereformeerde traditie. Samen met de Bijbel vormen de gereformeerde belijdenisgeschriften de grondslag van de organisatie.

Bijlage 6 Projectplan

Aan: Eleos

Van: Auxanon

Datum: 16-05-2013

Kenmerk: Aanzet tot implementatie

Onderwerp: 5R-model

Versiebeheer

Versie	Datum	Veranderingen (concept/definitief)	Auteur(s)	Status
0.1	1-5-2013	Start	Carolien de Vries Corné van Maren Monika Roos	Studenten

Distributie

De volgende personen hebben een exemplaar ontvangen.

Versie	Datum	Naam	Reden
	8-mei 2013	Simon Bax	Eigenaar van Auxanon.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	55
2	Projectdefinitie	56
2.1	Doelstellingen	56
2.2	Aanpak en fasering	56
2.3	Resultaten	57
2.4	Omvang	57
2.5	Randvoorwaarden & beperkingen	57
2.6	Relaties met andere projecten	56
3	Business Case	57
3.1	Redenen	58
3.2	Aannames	58
3.3	Kosten	58
3.4	Baten	58
3.5	Conclusie ten aanzien van kosten en baten	58
4.	Betrokkenen	59
4.1	Stuurgroep	59
4.1.1	Taak van de stuurgroep	59
4.1.2	Samenstelling van de stuurgroep	59
4.1.3	Producten die de stuurgroep moet opleveren	59
4.1.4	Planning voor de stuurgroep	59
4.2	Projectgroep 1	60
4.1.1	Taak van de projectgroep	60
4.1.2	Samenstelling van de projectgroep	60
4.1.3	Producten die projectgroep 1 moet opleveren	60
4.1.4	Planning voor projectgroep 1	60
5.	Risico's	61
6.	Communicatie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

Dit project is geschreven naar aanleiding van een afstudeeronderzoek van drie studenten van de opleidingen Sociaal Pedagogische Hulpverlening (SPH) en Maatschappelijk werk en Dienstverlening (MWD). Er is onderzoek gedaan naar het 5R-model en de waarde hiervan. Het 5R-model bevat rollen die hulpverleners en ouders kunnen aannemen om aan te sluiten bij de behoeften van het kind. Ook is er onderzocht hoe dit model binnen Stichting Eleos aan kan sluiten gezien hun werkwijze, identitaire achtergrond en de actuele maatschappelijke ontwikkelingen. Om een aanzet tot implementatie van het 5R-model binnen Eleos te maken, is er gekozen om een projectplan neer te zetten. Het uitvoeren van dit project zorgt ervoor dat ouders en hulpverleners op eenzelfde manier communiceren, zodat men elkaar beter begrijpt en beter bij elkaar kan aansluiten.

2 Projectdefinitie

He 5R-model is een model dat gebaseerd is op het pedagogisch quintet van Wim ter Horst en kan ingezet worden bij opvoedingssituaties en in het systeem van een organisatie. Er zijn vijf behoeften van het kind: veiligheid, groei, gehoorzaamheid, vrijheid en genieten. De (vervangend) ouder kan hier op aansluiten door middel van de rol als schatbewaarder, tuinier, trainer, gids of mystagoog en doet dit door te beschermen, verzorgen, sturen, volgen en te verwonderen. Dit model geeft inzicht in hoe de (vervangend) ouders aan kan sluiten bij de behoeften van het kind en kan het communiceren tussen hulpverlener en ouder makkelijker worden. Omdat Eleos verschillende hulpvormen kent, is er gekozen om een afbakening te maken en ons te richten op het Jeugd Begeleid Wonen.

2.1 Doelstellingen

Het doel van dit project is: eenzelfde taal spreken over opvoeden en andere vormen van ontwikkelen door ouders en hulpverleners. Door hen te introduceren binnen hetzelfde model, is er sprake van een communicatie over opvoeding die voor alle partijen helder is, waaruit samenwerking mogelijk is en verbondenheid ontstaat (kernwaarde). Daarbij geeft dit model inzicht in het gebruik van de rollen die in een opvoeding nodig zijn. Hierin sluit het 5R-model aan bij de kernwaarde 'barmhartigheid', namelijk: zien wat de ander écht nodig heeft. Wat hebben jongeren binnen een JBW van Eleos écht nodig? Echtheid in al zijn eenvoud, overzicht in welke behandeling ze krijgen en duidelijkheid in het te volgen traject. Door zicht te hebben op de rollen die als (vervangend) opvoeder in kunt zetten, kan er gezien worden wat er nodig is. Ook draagt dit model bij in het aansluiten bij actuele maatschappelijke ontwikkelingen, waar Eleos ook bij aan wil sluiten overeenkomstig de kernwaarde 'Vitaliteit'.

2.2 Aanpak en fasering

Eerst is het van belang dat er een bijeenkomst wordt georganiseerd voor de betrokkenen, hulpverleners (groepswerkers) en ouders. Als beide partijen positief reageren op het model, kan er voorlichting gegeven worden over het model en hoe dit praktisch inzetbaar is. Ouders moeten heil zien in een voor hen relatief onbekend model. Dit geldt ook voor groepswerkers, alhoewel die tijdens hun opleiding waarschijnlijk de naam ter Horst al voorbij hebben zien komen. Vervolgens moet er een start gemaakt worden met gesprekken tussen hulpverleners en ouders, waarin het 5R-model een plek krijgt. Het is goed om elke 2 weken als hulpverleners op de groep een moment te wijden aan de communicatie met het model, om de vorderingen en drempels te bespreken. Na een 3 maanden moet dit door teamleiders worden geëvalueerd, om te kijken naar het effect. Dit wordt gedaan door de teamleiders omdat zij geen gesprekken voeren en zullen dus blanco een beslissing maken. De input voor deze evaluatie komt van hulpverleners, staf en ouders. Er wordt gekeken of het model toepasbaar is bij deze hulpverleners en ouders. Aan de hand van de uitkomsten wordt er na 6 maanden door de teamleiders beslist of dit model blijvend toegepast wordt.

2.3 Resultaten

Met dit project is er één taal voor hulpverleners en ouders. Dit verbetert de communicatie en daardoor de samenwerking tussen beide partijen. Ook beïnvloedt deze 'taal' op een positieve manier de communicatie tussen hulpverleners. Door eenzelfde taal weet men waar de ander het over heeft, wordt de communicatie over opvoeding makkelijker en brengt het hulpverleners en ouders dichter bij elkaar. Met dit model wordt inzichtelijk wat de behoeften van kinderen zijn en hoe de opvoeder hierop kan anticiperen. Dit model maakt ook inzichtelijk welke rollen al aanwezig zijn bij de opvoeder en welke meer mogen ontwikkelen.

Daarnaast weten jongeren waar ze aan toe zijn. In de behandeling die ze nu krijgen van Eleos zal dit ook het geval zijn. Wanneer het 5R-model toegepast wordt weten de jongeren in welke behoefte voorzien wordt. Groepswerkers zijn op die wijze betekenisvol voor zichzelf en de jongere.

Wat gaat er verbeteren als we het project gaan uitvoeren? Beschrijf dit zoveel mogelijk aan de hand van de op te leveren producten.

2.4 Omvang

Dit projectplan richt zich op de residentiële groepen. Dit betreft de hulpverleners, de ouders van de kinderen en teamleiders van deze residentiële groepen. Ook de disciplines die worden gerekend tot de staf en werkzaam zijn op de residentiële groepen, worden hierin meegerekend.

Er wordt eerst kennisgemaakt met dit model. Om dit effectief te laten verlopen zal dit ongeveer 6 maanden kosten. Als het model bij de genoemde disciplines aanslaat, is het voor onbepaalde tijd. De middelen die gebruikt worden, zijn de attributen voor de presentaties (locatie, beamer, projectiescherm, etc.) en het model voor de medewerkers en ouders.

2.5 Randvoorwaarden & beperkingen

Het gaat in dit project over het 5R-model, dat ingezet wordt op de residentiële groepen. Het gaat over de communicatie tussen hulpverleners en ouder, tussen hulpverleners, staf en teamleiders onderling. Hiermee worden de andere groepen en disciplines uitgesloten. Voor dit project worden buiten de (vervangende) ouders om, geen andere sociale omgeving betrokken in het project, omdat het eerst bij ouders, hulpverleners, staf en teamleiders moet draaien.

De andere sociale omgeving is wel belangrijk, maar daarvoor worden in dit project nog geen concrete plannen gemaakt.

Het is toegestaan om het 5R-model vrij te gebruiken, maar wanneer het voor professionele doeleinden wordt gebruik gemaakt Auxanon een copyright en zal er overleg moeten zijn met Auxanon.

2.6 Relaties met andere projecten

Dit project staat los van andere tijdelijke projecten. Wel draagt dit bij aan de ouderparticipatie, omdat dit de communicatie en contacten tussen hulpverleners en ouders beïnvloedt. Hiervoor is goede communicatie nodig, omdat het een samenwerking is tussen hulpverleners en ouders. Er is geen tijdsafhankelijkheid.

3 Business Case

Het 5R-model is geschikt voor reguliere- en christelijke instellingen. Zo past het 5R-model ook binnen Stichting Eleos, die een gereformeerde missie heeft. Ook past het 5R-model binnen de kernwaarden van Stichting Eleos. Het model sluit hierin het meest aan bij verbondenheid en barmhartigheid. De communicatie die door dit model mogelijk is, zorgt voor verbondenheid. Er ontstaat barmhartigheid, omdat de behoeften zichtbaar worden. Het NSM wordt toegepast binnen Eleos en sluit aan bij het 5R-model. Bij het NSM worden functies en onderdelen bij de mens onderscheiden in lichamelijk, geestelijk en sociale onderdelen, maar dit wordt niet los van elkaar gezien. In het 5R-model worden ook rollen en behoeften gescheiden, maar het is allemaal nodig voor de opvoeding en worden niet los van elkaar zien. Er zijn plannen om ouders meer te laten participeren op de groep, hiervoor is goede communicatie nodig. Het model draagt hieraan bij door hulpverleners en ouders dezelfde taal te laten spreken en hen te laten samenwerken.

3.1 Redenen

Dit project ondersteunt de strategie door voornamelijk aan te sluiten bij de kernwaarden verbondenheid door met een taal samen te werken en bij barmhartigheid door aan te zien wat de cliënt echt nodig heeft. Ook sluit zij aan bij de andere kernwaarden; vitaliteit door vernieuwing, respect door aan te sluiten bij de behoeften en deskundigheid door in taal zich aan te passen bij de cliënt.

Het afstudeeronderzoek in het 5R-model is de achterliggende reden van de oplossing. Het toepassen van dit model zorgt ervoor dat voornamelijk de communicatie tussen hulpverleners en ouders hetzelfde is. Het 5R-model wordt door ouders herkend en bij herkenning begint bewustwording.

3.2 Aannames

Er zijn een aantal aannames die we hebben getrokken. We hebben aangenomen dat dit model een metatheorie is; een theorie die vele theorieën omvat. Dit model biedt één gemeenschappelijke taal aan hulpverleners en cliënten, omdat men met dezelfde termen spreekt. Het model is niet compleet nieuw. Veel onderdelen worden reeds gebruikt door hulpverleners en ouders, daarom kan dit model ook als bewustwordingsmodel beschouwd worden. 5R-model is een concept en maakt ook overzichtelijk. Het is geen verplichtend model maar het kan worden gebruikt als we onze impliciete kennis expliciet willen maken. We worden ons ergens van bewust, daar doen we ook daadwerkelijk iets mee in de praktijk. Een model van het 'lerend leren'.

Welke algemene aannames heb je gedaan die van invloed zijn op het project

3.3 Kosten

De kosten die verbonden zijn aan het project zijn de kosten van een cursus €350,- (excl. BTW en excl. reiskosten). Ook zal het model voor de (nieuwe) medewerkers worden uitgeprint. Daarbij zullen vergaderingen over de voortgang plaatsvinden, dit zal zeker in het begin tijd kosten.

Omschrijf de eenmalige kosten van het project en de daarna volgende (eventuele) jaarlijkse kosten. Houd ook rekening met productieverlies doordat medewerkers aan het project deelnemen.

Daarnaast wordt er voor dit bedrag toegang verstrekt tot het afstudeeronderzoek van de studenten.

3.4 Baten

Het gebruik van dit model, zorgt ervoor dat communicatie tussen hulpverleners en ouders en hulpverleners, staf en teamleiders onderling hetzelfde is. Dit zorgt ervoor dat men elkaar begrijpt en op één lijn zit. Ook zorgt het inzicht in de mate waarin een (vervangende) ouder de rollen gebruikt ervoor, dat het kind met alle rollen zich op alle punten kan ontwikkelen.

Jongeren worden teruggeplaatst in hun thuisomgeving zodra zij in staat geacht worden deze verantwoordelijkheid voor een groot gedeelte kunnen dragen. Dit model kan als helpend worden beschouwd in dit proces, het model is voor ouders een mengpaneel waarbij zij 5 schuifregelaars(rollen) kunnen hanteren. Dit kan uiteindelijk kostenbesparend zijn in ambulante hulpverlening, ouders krijgen de opdracht om met dit model betekenisvol te zijn voor hun kind.

3.5 Conclusie ten aanzien van kosten en baten

De cursus zal geen geld opleveren voor Eleos, maar de uitwerking zal plaatsvinden in de ontwikkeling bij het kind en de relatie met ouders. Dit is een investering van Eleos, maar sluit wel aan bij het beleid van Eleos: aansluiten bij de cliënten. Door dezelfde taal als de cliënten te spreken, wordt er aangesloten bij het niveau van de cliënt en worden beide partijen begrepen.

Er kan niet concreet geduid worden hoe de uiteindelijke balans valt. Het verblijf in een JBW kan voor een jongere effectiever worden benut met de 5R-model. Deze effectiviteit compenseert de investering in het 5R-model.

4. **Betrokkenen**

De hulpverleners op residentiële groepen zijn nodig, omdat zij contact hebben met de cliënten op de groep en de ouders en hierin sprake is van een opvoedsituatie. De staf moet betrokken zijn bij dit project, omdat zij ook invloed hebben op de begeleidingsplannen en gesprekken met ouders kunnen hebben. De teamleiders zijn voornamelijk van belang bij de evaluatie, omdat er een persoon moet zijn die de evaluatie in de gaten houdt en een overwogen keuze moet maken over het blijvend inzetten van dit model. Mogelijk zou dit model gebruikt kunnen worden in de rest van de organisatie, hiervoor is de hele organisatie betrokken. Hier wordt nu verder niet op ingegaan. Nader in te vullen door Eleos.

4.1 **Stuurgroep**

4.1.1 **Taak van de stuurgroep**

De stuurgroep heeft voornamelijk een beslissende taak. De stuurgroep bestaat uit de coördinator van de teamleiders (chef) en drie teamleiders. De teamleiders krijgen input uit de notulen van de vertegenwoordigers. Er is gekozen voor drie teamleiders, zodat er een weloverwogen beslissing gemaakt kan worden. De chef bewaakt deze evaluaties en zorgt dat er goede gronden zijn voor het wel of niet aannemen van het model.

Eens in de maand zal deze groep samenkomen om de ervaringen en meningen van de vertegenwoordigers door te nemen en worden er conclusies getrokken omtrent het model. Na 6 maanden, wanneer het model goed is getest zal er een definitieve beslissing worden genomen. Ook van deze bijeenkomsten worden notulen gemaakt en worden terugspeeld naar de vertegenwoordigers, die het op hun beurt terugspelen naar de andere hulpverleners.

Een andere taak van de stuurgroep is het zich houden op de effectiviteit van het spreken van dezelfde taal, zowel naar ouders als de jongeren op de groep. Dit is vooral ook mogelijk als groepsleiders het 5R-model als uitgangspunt nemen in hun reflecteren. Auxanon heeft een 5R-persoon profiel opgesteld, aan de hand hiervan krijgt die reflectie gestalte.

De stuurgroep kan inzicht krijgen in de resultaten van het afstudeeronderzoek van de studenten. Hierin kunnen zij onder andere de reacties peilen van verschillende respondenten op het 5R-model. Sturing geven aan het project als totaal en op beslissende momenten aan de hand van rapportages een 'go' of een 'no go' geven.

4.1.2 **Samenstelling van de stuurgroep**

Auxanon heeft geen zicht op personeelscapaciteiten van Eleos. Teamleiders kunnen bijvoorbeeld het voortouw nemen in de samenstelling van deze stuurgroep.

Naam	Functie	Rol
	Chef	Voorzitter
	Teamleider 1	
	Teamleider 2	
	Teamleider 3	

4.1.3 **Producten die de stuurgroep moet opleveren**

Notulen van de conclusies die getrokken worden. Uiteindelijk besluit de stuurgroep of het model praktisch toepasbaar is en of het model blijvend ingezet wordt of niet.

Het 5R-persoonlijk profiel kan alleen worden verstrekt door de stuurgroep. Zij kiezen ervoor om dit wel of niet aan de groepsverleners voor te leggen.

4.1.4 **Planning voor de stuurgroep**

De stuurgroep zal een aantal keer bij elkaar komen om het proces van dit project bij te houden en uiteindelijk een beslissing maken of het model in deze groepen een prettige manier van communiceren is. Na deze beslissing eindigt de stuurgroep en staan de hulpverleners op eigen benen. Vanaf 1 juli kan het project vastere vormen aannemen. De studenten van de CHE hebben dan

hun onderzoek afgerond en de resultaten hiervan verwerkt in een afstudeerscriptie. Verdere invulling door Eleos.

4.2 Projectgroep 1

4.1.1 Taak van de projectgroep

De projectgroep werkt met het 5R-model. Zij hebben kennis gemaakt met het 5R-model en hier een presentatie van gehad. In contact met de jongeren worden zicht vervolgens bewust van de verschillende rollen die zij innemen. Afhankelijk hiervan besluit deze projectgroep of het effectief is om dezelfde rol te blijven hanteren of een andere rol te vervullen.

4.1.2 Samenstelling van de projectgroep

Auxanon heeft geen zicht op personeelscapaciteiten bij Eleos. Groepswerkers kunnen bijvoorbeeld in samenwerking met teamleiders een projectgroep opzetten. Deze projectgroep werkt met het 5R-model nadat zij de praktische toepasbaarheid hiervan onderschrijven.

Naam	Functie	Rol
	Hulpverlener 1	
	Hulpverlener 2	
	Hulpverlener 3	
	Hulpverlener 4	
	Staf 1	
	Staf 2	

4.1.3 Producten die projectgroep 1 moet opleveren

De projectgroep maakt elke twee weken, wanneer er een evaluatiemoment is geweest, notulen en speelt deze door naar de teamleider. Producten die de stuurgroep moet opleveren. Wees concreet, vermijd vage teksten. Dit onderdeel dient ingevuld te worden door Eleos. Auxanon heeft geen zicht op het product wat projectgroep 1 moet opleveren.

4.1.4 Planning voor projectgroep 1

Als er een bijvoorbeeld een jaarplanning aanwezig is op een JBW van Eleos kan er hier gekeken worden naar een periode waar de uitvoering van het project toegepast kan worden. Auxanon heeft hier geen zicht op.

5 *Risico's*

Bedreiging	Tegenmaatregel	Kans	Effect	Risico ¹
Onbegrip ten aanzien van het model	Presentatie en uitleg aan projectgroep	Begrip	Acceptatie	
Toepasbaarheid en relevantie zijn niet helder	Het tonen van de resultaten van het afstudeeronderzoek	Representatief antwoord	Relevantie van model is helder	

6 *Communicatie*

Communicatie is een belangrijk aspect.

- 1) Vaak verandert er iets voor medewerkers. Het is belangrijk dat met hen gecommuniceerd wordt over deze veranderingen in een vroegtijdig stadium zodat de uitwerking hen niet overvalt. In de maandelijkse bijeenkomsten wordt ook besproken welke gevolgen deze verandering heeft voor de jongeren en de medewerkers.
- 2) In het project zelf is het ook van belang dat ieder van de voortgang op de hoogte is en regelmatig een briefing ontvangt. Groepsworkers die niet aanwezig zijn bij de maandelijkse bijeenkomsten ontvangen de notulen per email. Hierdoor zijn zij op de hoogte van wat besproken is.
- 3) Het kan zijn dat er sprake is van verschillende vormen van communiceren. Geef aan welke vormen je zou willen gebruiken. Communicatie gaat rechtstreeks van man tot man of zoals hierboven beschreven via email.
- 4) De cliënten(jongeren) worden tijdig op de hoogte gebracht van het werken met het 5R-model. Wanneer er onbegrip is met betrekking tot de werkwijze wordt hier tijd en aandacht aan besteedt.

Met vriendelijke groet,

Carolien de Vries,
Corné van Maren
en Monika Roos
Studenten van de Christelijke Hogeschool Ede

¹ Risico = Kans * Effect

Bijlage 7- Teaching and Learning Program- Modes of learning

Teaching and Learning Programme - Modes of learning

Professor John West-Burnham's model describes characteristics of different modes of learning. It is not intended to be hierarchical or to reflect academic values. In some contexts shallow learning is entirely appropriate; as he says: 'my knowledge of how my car's engine works is shallow; but I hope that the mechanic's is deep if not profound'. Shallow learning calls largely on memory and replicating information. For example, memorising vocabulary when learning a language is a useful skill but does not necessarily mean the learner understands the language. Deep learning moves beyond this and towards greater reflection and understanding. Learners are more actively involved in creating their own knowledge and understanding, interpreting, contextualising and applying this knowledge. Crucially, deep learning moves the learner into higher order thinking or metacognition where they take greater active control of the cognitive processes involved in learning (eg planning, monitoring, comprehension and evaluating progress). Profound learning builds on shallow and deep learning and takes it to a different level altogether. Professor West-Burnham suggests that profound learning is about redefining both problem and solution: 'Profound learning is about the more arcane branches of philosophy but it is also about the qualities of a counsellor, the skills of a joiner and the moral insights of a child'.

Modes of learning

Professor John West-Burnham

	Shallow What?	Deep How?	Profound Why?
Means	Memorisation	Reflection	Intuition
Outcomes	Information	Knowledge	Wisdom
Evidence	Replication	Understanding	Meaning
Motivation	Extrinsic	Intrinsic	Moral
Attitudes	Compliance	Interpretation	Challenge
Relationships	Dependence	Independence	Interdependence
	Single loop	Double loop	Triple loop

Het 5R-model: één taal voor ouders en hulpverleners?

Ede, 14 mei 2013

In opdracht van de Christelijke Hogeschool in Ede en Auxanon hebben drie studenten een onderzoek gedaan naar het 5R-model dat gebaseerd is op de denkwijze van de bekende pedagoog Wim Ter Horst(2008). Zij doen dit onderzoek in het kader van de pedagogiek, vanuit de opleidingen Sociaal Pedagogisch Hulpverlening (SPH) en Maatschappelijk werk en Dienstverlening(MWD).

Een van de studenten aan het woord: “Als we het hebben over opvoeding kunnen we teruggrijpen op verschillende definities. Kriek(o.a.1925) zegt dat alles wat tot de menselijke relaties gerekend kan worden tot het opvoedende behoort. Maar Schneider(1953) gaat nog verder; mensen worden beïnvloed door klimaat, geografische omgeving, de taal en de cultuur van de gemeenschap waarin zij opgroeien. Daarnaast hebben de uitdrukkelijke pedagogisch bedoelde handelingen van opvoeders en docenten hier ook een belangrijk aandeel in”. Opvoeding is veelzijdig, iets wat uit interviews en enquêtes kwam die ze gehouden hebben onder ouders, docenten, deeltijdstudenten en jeugdhulpverleners.

Ondanks het feit dat opvoeden op zich al een veelzijdige en soms lastige klus kan zijn, zijn er ook nog eens talloze ‘talen’ en definities op het gebied van opvoeding. Modellen, methodieken, theorieën en stappenplannen die in meer of mindere mate effectief zijn. De taal waarmee mensen de opvoeding duiden is niet altijd even begrijpelijk. Er is door de studenten onderzoek gedaan naar het 5R-model dat hun opdrachtgever van Auxanon gebruikt in zijn ontwikkelbureau voor ouders en leidinggevend. Auxanon probeert gestalte te geven aan haar ambities met ‘die ene, begrijpelijke taal’. Overheid, onderwijs en hulpverlening zouden zich in dit model moeten kunnen verplaatsen volgens de opdrachtgever van deze studenten.

Het 5R-model is gebaseerd op de theorie van de bekende pedagoog ter Horst. Hij werd met zijn theorieën geplaatst in de softe pedagogiek. Zijn theorie is nooit écht naar buiten gebracht en voldoende theoretisch onderbouwd. Ondanks dit zijn er tal van boeken geschreven door Ter Horst. Naast het feit dat de studenten onderzoek hebben gedaan naar het 5R-model hopen ze met hun onderzoek een brug te slaan tussen die realiteit en de theorie van ter Horst. In mei dit jaar wordt het onderzoek vrijgegeven wanneer de scriptie minstens een 7 bevat en is vanaf dat moment inzichtelijk op de onderzoeksbank.