

HAND-OUT

Handvatten voor leerkrachten en stagiaires voor de interculturele communicatie met moslimouders op de multiculturele school.



1. Investeer in informele ontmoetingen met moslimouders.
2. Stap zelf op moslimouders af.
3. Sta open om te leren en (ver)oordeel anderen niet zomaar.
4. Wees kritisch op de tijd bij 10-minutengesprekken.
5. Bespreek geen persoonlijke dingen waarbij andere mensen mee kunnen luisteren.

1. Draag gepaste kleding.
2. Onthoud dat moslimouders ervoor kunnen kiezen om niet de hand te schudden met iemand van de andere sekse.
3. Wees terughoudend in het maken van oogcontact.
4. Let op de fysieke afstand tussen elkaar.
5. Toon nooit je voetzolen.



1. Raak moslimouders van de andere sekse niet zomaar aan.
2. Zorg dat gesprekken met moslimouders van de andere sekse plaatsvinden op openbare plekken en niet in afgesloten ruimtes.
3. Wees je ervan bewust dat mannen en vrouwen hun eigen rollen en taken hebben.



1. Laat gesprekken achter gesloten deuren plaatsvinden.
2. Maak eerst een praatje en val niet meteen met de deur in huis.

1. Onthoud dat moslimouders opener zijn in gesprekken bij iemand van dezelfde sekse.
2. Weet dat personeel op hogere posities vaak meer kunnen bereiken.
3. Betrek beide ouders vanaf het begin bij belangrijke gesprekken of onderzoeken.
4. Ga er niet vanuit dat wanneer je één van de ouders op gesprek hebt gehad dat de andere ouder thuis wordt ingelicht en bijgepraat.



1. Houd er rekening mee dat moslimouders er meer moeite mee hebben als er slecht nieuws verteld wordt.
2. Onthoud dat ouders niet altijd rechtstreeks problemen aankaarten.
3. Neem niet meteen letterlijk wat een moslimouder zegt.
4. Let erop dat 'ja' knikken niet altijd betekent dat ouders instemmen of de boodschap hebben begrepen.

1. Geef subtiel kritiek, zorg dat mensen hun gezicht niet verliezen.
2. Controleer of ouders de boodschap hebben begrepen.
3. Zorg voor duidelijke afspraken.
4. Plan altijd meerdere gesprekken met ouders.

