

op Kwaliteit

*verdieping, verbreding,
bundeling en daadkracht*

Met *Perspectieven op Kwaliteit*, NL bren-
gen de auteurs in beeld hoe de kwali-
teitskunde zich ontwikkelt. Hoe kijken
bestuurders, managers en deskundigen
aan tegen het vak? Welke trends zijn er?
En hoe draagt de kwaliteitskunde bij aan
het slank organiseren van goed werk?

We zien heldere trends. Het vakgebied
verbreedt zich maar krijgt ook andere
dimensies. Het accent verschuift van sys-
temen naar het werk van mensen, naar
waarde toevoeging. We zien nieuwe ant-
woorden geven op de vraag hoe we kun-
nen bevorderen dat mensen goed werk
leveren. Naast het streven naar perfectie
komt er aandacht voor reflectie.

De bijdragen in deze bundel hebben een
divers karakter. Zij vormen begrippenka-
der, geven nieuwe visies of laten op een
verhalende manier zien hoe kwaliteit
ontstaat in de praktijk. Sommige bijdra-
gen zijn algemeen, andere richten zich
op specifieke branches en sectoren, zoals
zorg, politie en non-profit. Er is ook rui-
me aandacht voor de nieuwe kwaliteits-
professional.

Dit boek biedt met 63 reflecties en ver-
gezichten een beeld van Kwaliteit. Nye-
level en voldoende materiaal om de dia-
loog over de toekomst van het vakgebied
aan te gaan.

ISBN 978-90-820125-0-7

