

Bijlagenboek

Behorende bij scriptie 'Waar en wil is, is een weg'

*Advisering omtrent positionering en corporate communicatiestrategie
op basis van identiteits- en imago-onderzoek*



Afstudeerder 
Carolien Kroon

Organisatie 
Jules & You

Begeleidend docent 
Yolanda Lentz

Fontys Hogeschool Communicatie 
Studiejaar 2010/2011
Eindhoven

7 juni, 2011

/nhoudsopgave

Bijlage 1 Nationaliteiten leden Jules & You	3
Bijlage 2 Interviewvragen	7
Bijlage 3 Nederlandse enquête imago-onderzoek	8
Bijlage 4 Engelse enquête imago-onderzoek	12
Bijlage 5 Steekproefverantwoording	16
Bijlage 6 Universiteit Maastricht en Tilburg in cijfers	17
Bijlage 7 Briefpapier en visitekaartje Jules & You	19
Bijlage 8 Posters Jules & You	20
Bijlage 9 Flyer Jules & You	21
Bijlage 10 Folder Jules & You	22
Bijlage 11 Resultaten imago-onderzoek	23

Bijlage 1 / Nationaliteiten leden Jules & You

Onderstaande tabellen zijn afkomstig uit de volgende onderzoeken:

- Rapportage Wave 1 Jules Panel – Intern | 29 september t/m 23 oktober 2009
- Rapportage Wave 2 Jules Panel – Intern | 1 februari t/m 26 februari 2010

Wave 1: 29 september t/m 23 oktober 2009

Nationaliteit	Studerend in Maastricht		Overig	
	N	%	N	%
	216		17	
Duitse	88	40.7%	4	23.5%
Nederlandse	43	19.9%	2	11.8%
Amerikaans Burger	11	5.1%	1	5.9%
Belgische	9	4.2%	1	5.9%
Roemeense	5	2.3%	0	0.0%
Griekse	4	1.9%	1	5.9%
Italiaanse	4	1.9%	0	0.0%
Bulgaarse	3	1.4%	0	0.0%
Russische	3	1.4%	0	0.0%
Zwitserse	3	1.4%	2	11.8%
Australische	2	0.9%	2	11.8%
Canadese	2	0.9%	0	0.0%
Chinese	2	0.9%	0	0.0%
Indiase	2	0.9%	0	0.0%
Iranese	2	0.9%	0	0.0%
Poolse	2	0.9%	0	0.0%
Slowaakse	2	0.9%	0	0.0%
Spaanse	2	0.9%	1	5.9%
Zweedse	2	0.9%	0	0.0%
Oekraïense	2	0.9%	0	0.0%
Zimbabwaanse	2	0.9%	0	0.0%
Albanese	1	0.5%	0	0.0%
Oostenrijkse	1	0.5%	0	0.0%

Boliviaanse	1	0.5%	0	0.0%
Colombiaanse	1	0.5%	0	0.0%
Cyprische	1	0.5%	0	0.0%
Ecuadoraanse	1	0.5%	0	0.0%
Finse	1	0.5%	0	0.0%
Hongaarse	1	0.5%	0	0.0%
Jordaanse	1	0.5%	0	0.0%
Koeweitse	1	0.5%	0	0.0%
Letse	1	0.5%	0	0.0%
Litouwse	1	0.5%	0	0.0%
Luxemburgse	1	0.5%	0	0.0%
Nieuw-Zeelandse	1	0.5%	0	0.0%
Noorse	1	0.5%	0	0.0%
Portugese	1	0.5%	0	0.0%
Burger van Moldavië	1	0.5%	0	0.0%
Saoedi-Arabische	1	0.5%	0	0.0%
Zuid-Afrikaanse	1	0.5%	0	0.0%
Burger van Tadzjikistan	1	0.5%	0	0.0%
Britse	1	0.5%	1	5.9%
Burger van Bangladesh	0	0.0%	1	5.9%
Franse	0	0.0%	1	5.9%

Wave 2: 1 februari t/m 26 februari

Nationaliteit	Wave 1		Wave 2	
	N	%	N	%
	232		147	
Nederlandse	45	19,4%	66	44,9%
Duitse	91	39,2%	38	25,9%
Belgische	10	4,3%	5	3,4%
Australische	4	1,7%	3	2,0%
Canadese	2	0,9%	3	2,0%
Oostenrijkse	1	0,4%	2	1,4%

Chinese	2	0,9%	2	1,4%
Letse	1	0,4%	2	1,4%
Roemeense	5	2,2%	2	1,4%
Slowaakse	1	0,4%	2	1,4%
Zwitserse	5	2,2%	2	1,4%
Amerikaans Burger	12	5,2%	2	1,4%
Argentijnse	0	0,0%	1	0,7%
Burger van Bangladesh	1	0,4%	1	0,7%
Bulgaarse	3	1,3%	1	0,7%
Deense	0	0,0%	1	0,7%
Ecuadoraanse	1	0,4%	1	0,7%
Finse	1	0,4%	1	0,7%
Gibraltariaanse	0	0,0%	1	0,7%
Hongaarse	1	0,4%	1	0,7%
Italiaanse	4	1,7%	1	0,7%
Jordaanse	1	0,4%	1	0,7%
Portugese	0	0,0%	1	0,7%
Saoedi-Arabische	1	0,4%	1	0,7%
Zuid-Afrikaanse	1	0,4%	1	0,7%
Spaanse	3	1,3%	1	0,7%
Zweedse	2	0,9%	1	0,7%
Oekraïense	2	0,9%	1	0,7%
Britse	2	0,9%	1	0,7%
Zambiaanse	0	0,0%	1	0,7%
Albanese	1	0,4%	0	0,0%
Boliviaanse	1	0,4%	0	0,0%
Colombiaanse	1	0,4%	0	0,0%
Cyprische	1	0,4%	0	0,0%
Franse	1	0,4%	0	0,0%
Griekse	5	2,2%	0	0,0%
Indiase	2	0,9%	0	0,0%
Iranese	2	0,9%	0	0,0%
Koeweitse	1	0,4%	0	0,0%

Litouwse	2	0,9%	0	0,0%
Luxemburgse	1	0,4%	0	0,0%
Burger van Moldavië	1	0,4%	0	0,0%
Nieuw-Zeelandse	1	0,4%	0	0,0%
Noorse	1	0,4%	0	0,0%
Poolse	3	1,3%	0	0,0%
Russische	3	1,3%	0	0,0%
Burger van Tadzjikistan	1	0,4%	0	0,0%
Zimbabwaanse	2	0,9%	0	0,0%

Bijlage 2 / Interviewvragen

Interviewvragen leiding Jules & You (gewenste identiteit)

1. Welke functie vervul je binnen de organisatie?
2. Op welke manier sta je in contact met de studenten en docenten die gebruik kunnen maken van de dienstverleningen van Jules & You?
3. Als je aan Jules & You denkt, wat zou je dan echt graag willen? Wat is je droom? (*visie*)
4. Wat zou je over vijf jaar bereikt willen hebben? (*missie*)
5. Waar zijn jullie echt goed in? Waar is het succes van het bedrijf op gebouwd? (*kerncompetenties*)
6. En wat vind je de zwakke(re) punten van Jules & You / waarin is de organisatie minder goed?
7. Waar staat je organisatie voor / wat is kenmerkend/typerend voor Jules & You? (*organisatiewaarden*)
8. Hoe gaan werknemers met elkaar om? (*organisatiewaarden*)
9. Hoe beschrijf je de sfeer binnen Jules & You?
10. Wat beloof je je klanten? (*klantwaarden*)
11. Hoe zouden klanten jullie moeten zien? (*gewenst*)
12. Als je aan Jules & You denkt, welke drie woorden komen dan als eerste in je op?
13. Welke karakteristieke eigenschappen zou je toekennen aan Jules & You?
14. Op welke manier zou Jules & You volgens jou (nog) beter tot zijn recht komen?
15. Wat denk je wat voor beeld er heerst bij de doelgroep (studenten/docenten) over Jules & You?

Interviewvragen medewerkers Jules & You (werkelijke identiteit)

1. Welke functie vervul je binnen de organisatie?
2. Op welke manier sta je in contact met de studenten en docenten die gebruik kunnen maken van de dienstverleningen van Jules & You?
3. Wat is volgens jou kenmerkend/typerend voor Jules & You?
4. Als je aan Jules & You denkt, welke 3 woorden komen dan als eerste in je op?
5. Welke karakteristieke eigenschappen zou je toekennen aan Jules & You?
6. Wat vind je vooral sterke punten van Jules & You?
7. En wat vind je de zwakke(re) punten van Jules & You?
8. Op welke manier zou Jules & You volgens jou (nog) beter tot zijn recht komen?
9. Hoe is de verhouding/samenwerking met collega's onderling?
10. Hoe beschrijf je de sfeer binnen Jules & You?
11. In hoeverre voel jij je verbonden met de organisatie op een schaal van 1 tot 10?
12. Hoe is de relatie tussen jou en je werkgever?
13. Ben je tevreden over je werkgever?
14. Wat denk je wat voor beeld er heerst bij de doelgroep (studenten/docenten) over Jules & You?

Bijlage 3 / Nederlandse enquête imago-onderzoek

Mailtekst enquête:

Beste student / docent¹,

Om je in de toekomst beter te kunnen voorzien van goede informatie over vele verschillende diensten, doe ik onderzoek naar het beeld dat heerst van het service-verlenend bedrijf Jules & You. Ik ben student aan Fontys Hogeschool Communicatie en voer dit onderzoek uit ten behoeve van mijn afstudeerscriptie bij Jules & You.

Met de resultaten van dit onderzoek kan betere communicatie tot stand gebracht worden, waardoor je sneller op de hoogte bent van nieuwe diensten en goede aanbiedingen en waardoor je van duidelijke informatie kan worden voorzien.

Ik stel het zeer op prijs als je deel wilt nemen aan dit onderzoek. Hier help je namelijk niet alleen mij, maar ook jezelf mee. De vragenlijst duurt hooguit 5 tot 10 minuten, waarbij al je antwoorden geheel anoniem blijven.

Om de enquête te starten kun je op de volgende link klikken:

www.thesistools.com/web/?id=185599

Het is een kleine moeite en je helpt mij er ontzettend mee!

Bij voorbaat dank.

Met vriendelijke groet,

Carolien Kroon
Student Fontys Hogeschool Communicatie

Reminder tekst enquête:

Beste student / docent,

eerder ontving je een mail met het verzoek deel te nemen aan mijn onderzoek over Jules & You. Mogelijk heb je hier nog niet op gereageerd, daarom vraag ik je dit alsjeblieft alsnog te doen. Zie onderstaand bericht voor verdere informatie.

Indien je al deel hebt genomen aan het onderzoek kun je deze mail als niet ontvangen beschouwen en wil ik je nogmaals bedanken voor je medewerking.

Enquête:

Beste respondent,

Hartelijk bedankt voor het deelnemen aan deze enquête. Er worden u een aantal vragen gesteld over het bedrijf Jules & You dat maximaal 5 tot 10 minuten van uw tijd in beslag neemt. Al uw antwoorden blijven geheel anoniem en worden zorgvuldig verwerkt. De vragen komen één voor één in beeld, waarna u zelf verder kunt klikken.

¹ Docenten werden met 'u' aangesproken, de mails voor studenten en docenten zijn apart van elkaar verstuurd.

1. Aan welke universiteit studeert/werkt u?

A: Maastricht

B: Tilburg

2. Bent u een student of een docent?

A: Student

B: Docent

3. Komt u uit Nederland of bent u een buitenlandse* student / docent?

* m.b.t. uitwisseling

A: Ik kom uit Nederland

B: Ik ben een buitenlandse student / docent

Nationaliteit: ...

4. Heeft u wel eens gehoord van Jules & You?

A: Ja

B: Nee

5. Waar kent u Jules & You van?

A: De universiteit bracht mij hiervan op de hoogte

B: Via communicatie-uitingen van Jules & You

C: Een vriend/kennis vertelde mij over Jules & You

D: Anders, namelijk

6. Welke dienstverleningen van Jules & You kent u? Meerdere antwoorden zijn mogelijk

☐ Huisvesting

☐ Fietsen verkoop

☐ Beltegoed/telefoonabonnementen

☐ Sport abonnementen

☐ Kaartverkoop voor feesten

☐ Taalcursussen

☐ Belastingen

☐ Verzekeringen

☐ Aanvraag van subsidies

☐ Was service

☐ Drukwerk

☐ Bijbanen

☐ Beveiliging

☐ Oppasservice

☐ Rijlessen

☐ Computercursussen

☐ Medische diensten

☐ Openbaar vervoer

☐ Laptops

☐ Geen van deze

7. Van welke dienstverleningen van Jules & You maakt u gebruik? Meerdere antwoorden zijn mogelijk

☐ Huisvesting

☐ Fietsen verkoop

☐ Beltegoed/telefoonabonnementen

☐ Sport abonnementen

☐ Kaartverkoop van feesten

☐ Taalcursussen

☐ Belastingen

☐ Verzekeringen

☐ Aanvraag van subsidies

☐ Was service

☐ Drukwerk

☐ Bijbanen

☐ Beveiliging

☐ Oppasservice

☐ Rijlessen

☐ Computercursussen

☐ Medische diensten

☐ Openbaar vervoer

☐ Laptops

☐ Anders, namelijk...

☐ Ik maak geen gebruik van diensten van Jules & You

Jules & You is een studentenservicebedrijf dat zich richt op het ondersteunen van studenten met alle niet studie-inhoudelijke diensten en producten die belangrijk zijn vóór een student begint met studeren, tijdens de opleiding en tegen het eind van de studie, als de student zich begint te oriënteren op de arbeidsmarkt.

Naast student services biedt Jules & You ook staff services aan met allerlei diensten ter ondersteuning van personeel, zoals talencursussen, belastingaangifte, huisvesting, oppasservice en meer. Ook association services behoren tot het aanbod met praktische zaken als beveiliging, licht en geluid, busvervoer, drukwerk, kamerhuur en nog vele andere diensten.

8. Zou u na het lezen van de korte uitleg over wat Jules & You doet meer van het bedrijf en haar dienstverleningen willen weten?

A: Ja

B: Nee

9. Geef op onderstaande schaal aan wat voor u het meest van toepassing is

Jules & You heeft voor mij...

toegevoegde waarde	☐	☐	☐	☐	☐	Geen toegevoegde waarde
een aantrekkelijk aanbod	☐	☐	☐	☐	☐	Geen aantrekkelijk aanbod
een herkenbaar logo	☐	☐	☐	☐	☐	Geen herkenbaar logo
een duidelijke website	☐	☐	☐	☐	☐	Geen duidelijke website
een nuttige website	☐	☐	☐	☐	☐	Geen nuttige website
een helder dienstenaanbod	☐	☐	☐	☐	☐	Geen helder dienstenaanbod
een duidelijk verhaal over wat zij kan betekenen voor anderen	☐	☐	☐	☐	☐	Geen duidelijk verhaal over wat zij kan betekenen voor anderen

10. Geef aan welke 3 woorden u het beste vindt passen bij Jules & You

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ☐ Professioneel | ☐ Onprofessioneel |
| ☐ Kwaliteit | ☐ Slechte kwaliteit |
| ☐ Servicegericht | ☐ Niet servicegericht |
| ☐ Praktisch | ☐ Onhandig |
| ☐ Toegankelijk | ☐ Ontoegankelijk |
| ☐ Eerlijk | ☐ Oneerlijk |
| ☐ Loyaal | ☐ Niet loyaal |
| ☐ Efficiënt | ☐ Niet efficiënt |
| ☐ Ambitieuw | ☐ Niet vooruitstrevend |
| ☐ Betrouwbaar | ☐ Onbetrouwbaar |
| ☐ Betrokken | ☐ Niet betrokken |
| ☐ Internationaal | ☐ Nationaal |

11. Geef voor onderstaande stellingen aan in hoeverre u het hiermee eens / niet eens bent

Bij Jules & You denk ik aan...

(1 = helemaal mee eens, 2 = mee eens, 3 = neutraal, 4 = mee oneens, 5 = helemaal mee oneens, 6 = weet niet)

goede dienstverleningen	1	2	3	4	5	6
-------------------------	---	---	---	---	---	---

goede hulpverlening	1	2	3	4	5	6
vriendelijk personeel	1	2	3	4	5	6
een breed assortiment aan diensten	1	2	3	4	5	6
een (goede) vriend die mij de weg kan wijzen in de stad	1	2	3	4	5	6
een professionele uitstraling	1	2	3	4	5	6
een internationaal gericht bedrijf	1	2	3	4	5	6
de introductieweek/-dag van de universiteit	1	2	3	4	5	6

12. Geef voor onderstaande stellingen aan in hoeverre u het hiermee eens / niet eens bent

Jules & You biedt / geeft mij...

(1 = helemaal mee eens, 2 = mee eens, 3 = neutraal, 4 = mee oneens, 5 = helemaal mee oneens, 6 = weet niet)

alle informatie die ik graag wil hebben	1	2	3	4	5	6
het gevoel dat ik er niet alleen voor sta in een onbekende stad	1	2	3	4	5	6
de mogelijkheid om te profiteren van goede aanbiedingen	1	2	3	4	5	6
een helpende hand waar ik graag gebruik van maak	1	2	3	4	5	6
verwachtingen die waar gemaakt worden	1	2	3	4	5	6
verschillende diensten waar ik meerdere malen gebruik van wil maken	1	2	3	4	5	6

13. Welke bronnen gebruikt u om informatie in te winnen over dienstverleningen zoals Jules & You aanbiedt?

Meerdere antwoorden zijn mogelijk

A: De universiteit

B: Vrienden/familie/kennissen

C: Websites

D: Social media

E: Brochures/folders

14. Welke media gebruikt u het meest?

A: Internet

B: Televisie

C: Radio

D: Kranten

E: Tijdschriften

15. Heeft u behoefte aan een goede informatievoorziening vanuit Jules & You?

A: Ja

B: Nee

C: Nu niet, maar misschien in de toekomst wel

Hartelijk bedankt voor uw deelname! Al uw antwoorden blijven geheel anoniem en worden zorgvuldig verwerkt.

Voor aanvullende informatie en een volledig overzicht van de diensten die Jules & You biedt kunt u een kijk nemen op de website: www.julesandyou.com

Bijlage 4 / Engelse enquête imago-onderzoek

Mailtekst enquête:

Dear student / teacher,

To improve the information about services in the future, I am researching the image of the service company Jules & You. I am a student at Fontys Hogeschool Communication and I perform this research for my bachelor-thesis at Jules & You.

The results will be used for better communication and helps us to inform you more effectively of new services and good offers. Furthermore this will help to provide you with clear information.

At last, I want to point out my appreciation for your participation in this study. This helps not only me, but also yourself. The questionnaire takes only 5 to 10 minutes and your responses remain completely anonymous.

To start the survey, please click on the following link:

www.thesistools.com/web/?id=185859

It is a small effort and you really help me with it!

Thanks in advance.

Sincerely,

Carolien Kroon
Student Fontys Hogeschool Communication

Reminder tekst enquête:

Dear student / teacher,

Previously, you received an email where you were asked to participate in my survey about Jules & You. It might be possible that you haven't responded yet. If so, I would like to ask you to please fill in my survey. See the information below for further information.

In case you already have participate the survey, you can consider this email as not received and I thank you again for your help.

Enquête:

Dear respondent,

Thank you for participating in this survey. This survey contains questions about the company Jules & You and it will take 5 - 10 minutes of your time. Your answers will remain completely anonymous and are carefully handled. Furthermore, your questions will be displayed one by one and you can decide when you want to proceed.

1. At which university are you studying/working?

A: Maastricht

B: Tilburg

2. Are you a student or a teacher?

A: Student

B: Teacher

3. Where are you from?

A: I am from the Netherlands

B: I am a foreign student / teacher (regarding to exchange)

Nationality: ...

4. Have you ever heard of Jules & You?

A: Yes

B: No

5. How do you know Jules & You?

A: Information of the University

B: Through communications of Jules & You

C: A friend / acquaintance told me about Jules & You

D: Else: ...

6. Which of the services of Jules & You do you know? Multiple answers are possible

☐ Housing

☐ Bike sales

☐ Phone cards / telephone subscriptions

☐ Sports subscriptions

☐ Tickets for parties

☐ Language courses

☐ Taxes

☐ Insurance

☐ Application for grants

☐ Laundry service

☐ Print

☐ Student jobs

☐ Security

☐ Babysitting

☐ Driving lessons

☐ Computer courses

☐ Medical services

☐ Public transport

☐ Laptops

☐ None of these

7. Which of the services of Jules & You do you use? Multiple answers are possible

☐ Housing

☐ Bike sales

☐ Phone cards / telephone subscriptions

☐ Sports subscriptions

☐ Tickets for parties

☐ Language courses

☐ Taxes

☐ Insurance

☐ Application for grants

☐ Laundry service

☐ Print

☐ Student jobs

☐ Security

☐ Babysitting

☐ Driving lessons

☐ Computer courses

☐ Medical services

☐ Public transport

☐ Laptops

☐ Else: ...

☐ I am not a user of the services of Jules & You

Jules & you is a student service company which focuses on the support of students. This support is related to all non-study-content services and products that are important for the student in every phase of the study. This begins before a student starts studying, during training and at the end of the study when the student begins to orienting for a job. Besides student services, Jules & You offers staff services to all kinds of services to support staff, such as language courses, taks, housing, babysitting and more. Association services are also on offer with practical matters such as security, lighting and sound, buses, printing, room hire and many other services.

8. Would you like to know more about Jules & You and her services after reading the brief explanation?

A: Yes

B: No

9. Please fill in the following scale which applies best on Jules & You

Jules & You have for me...

added value	☐	☐	☐	☐	☐	No added value
an attractive offer	☐	☐	☐	☐	☐	No attractive offer
a recognizable logo	☐	☐	☐	☐	☐	No recognizable logo
a clear website	☐	☐	☐	☐	☐	No clear website
a useful website	☐	☐	☐	☐	☐	No useful website
a clear service offer	☐	☐	☐	☐	☐	No clear service offer
a clear story of what they can do for others	☐	☐	☐	☐	☐	No clear story of what they can do for others

10. Indicate which three words you think suite Jules & You best

- | | |
|--|--|
| ☐ Professional | ☐ Unprofessional |
| ☐ Quality | ☐ Low quality |
| ☐ Service-oriented | ☐ Not service-oriented |
| ☐ Practical | ☐ Clumsy |
| ☐ Accessible | ☐ Inaccessible |
| ☐ Honest | ☐ Unfair |
| ☐ Loyal | ☐ Not loyal |
| ☐ Efficient | ☐ Not efficient |
| ☐ Ambitious | ☐ Not progressive |
| ☐ Reliable | ☐ Unreliable |
| ☐ Involved | ☐ Not involved |
| ☐ International | ☐ National |

11. Please fill in the following scale which applies best on Jules & You

When I think of Jules & You, I think of...

(1 = totally agree, 2 = agree, 3 = neutral, 4 = disagree, 5 = strongly disagree, 6 = do not know)

good services	1	2	3	4	5	6
good relief	1	2	3	4	5	6
friendly staff	1	2	3	4	5	6
a wide range of services	1	2	3	4	5	6
a (good) friend who can lead me the way in town	1	2	3	4	5	6

a professional appearance	1	2	3	4	5	6
an internationally oriented company	1	2	3	4	5	6
the introduction week/-day of university	1	2	3	4	5	6

12. Please fill in the following scale which applies best on Jules & You

Jules & you offers/gives me...

(1 = totally agree, 2 = agree, 3 = neutral, 4 = disagree, 5 = strongly disagree, 6 = do not know)

all the information I want to have	1	2	3	4	5	6
the feeling that I am not alone in an unfamiliar city	1	2	3	4	5	6
the possibility to take advantage of good offers	1	2	3	4	5	6
a helping hand I like to make use of	1	2	3	4	5	6
expectations which can be realized	1	2	3	4	5	6
various services which I want to use several times	1	2	3	4	5	6

13. What sources do you use to find out information about services such as Jules & You offers? Multiple answers are possible

- A: University
- B: Friends/family/acquaintances
- C: Websites
- D: Social media
- E: Brochures / leaflets

14. Which media do you use the most?

- A: Internet
- B: Television
- C: Radio
- D: Newspapers
- E: Magazines

15. Would you be interested in a good information from Jules & You?

- A: Yes
- B: No
- C: Not now, but maybe in the future

Thank you for your participation! All your responses remain completely anonymous and are carefully handled.

To get additional information and to get a full overview of the services Jules & You provides, please take a look at the website: www.julesandyou.com

Bijlage 5 / Steekproefverantwoording

Formule steekproefomvang waarbij de populatie eindig is:
$$n = \frac{N \times z^2 \times p(1-p)}{z^2 \times p(1-p) + (N-1) \times F^2}$$

n = het aantal benodigde respondenten.

z = de standaardafwijking bij een bepaald betrouwbaarheidspercentage. Er wordt gekozen voor een betrouwbaarheid van 95%. Bij een betrouwbaarheidspercentage van 95 is z 1,96.

N = de grootte van de populatie. Zie bijlage 6.

p = de kans dat iemand een bepaald antwoord geeft. In de praktijk is dit meestal 50%. Dus p = 0,5

F = de foutmarge. Voor de foutmarge wordt 5% gekozen. Dus F = 5.

Alle studenten Universiteit Maastricht: N = 13.744

$$\frac{13.744 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (13.744-1) \times 5^2} \quad n = 374$$

Buitenlandse studenten Universiteit Maastricht: N = 5909

$$\frac{5909 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (5909-1) \times 5^2} \quad n = 361$$

Alle academische staf Universiteit Maastricht: N = 2060

$$\frac{2060 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (2060-1) \times 5^2} \quad n = 324$$

Buitenlandse academische staf Universiteit Maastricht: N = 461

$$\frac{461 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (461-1) \times 5^2} \quad n = 210$$

Alle studenten Universiteit Tilburg: N = 12.678

$$\frac{12.678 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (12.678-1) \times 5^2} \quad n = 373$$

Buitenlandse studenten Universiteit Tilburg: N = 912

$$\frac{912 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (912-1) \times 5^2} \quad n = 271$$

Academische staf Universiteit Tilburg: N = 992

$$\frac{992 \times 1,96^2 \times 0,5 (1-0,5)}{1,96^2 \times 0,5 (1-0,5) + (992-1) \times 5^2} \quad n = 278$$

Bijlage 6 / Universiteit Maastricht en Tilburg in cijfers

Universiteit Maastricht

(kengetallen. Beschikbaar via: <http://www.maastrichtuniversity.nl/web/Main1/OverDeUM/FeitenCijfers/KerngetallenUM.htm>)

	2009	2008	2007
Totaal personeel	3,848 (53% vrouw)	3,538 (53% vrouw)	3,423 (53% vrouw)
Wetenschappelijk personeel	2,060 (47% vrouw)	1.885 (46% vrouw)	1.801 (45% vrouw)
Internationaal wetenschappelijk personeel	-	30%	28%
Totaal studenten	13,744	13,117	12,080
Internationale studenten	43%	39%	37%
Instroom van internationale studenten	47%	47%	45%
Exchange studenten	inkomend 7% uitgaand 12%	inkomend 7% uitgaand 12%	inkomend 6% uitgaand 11%
Budget	-	€ 328 mln	€ 299 mln

Staff (numbers)		2009	2008	2007
Academic Staff	Men	1,098	1,010	987
	Women	962	875	814
		2,060	1,885	1,801
Administrativ and Support Staff	Men	700	608	589
	Women	1,072	978	964
		1,772	1,586	1,553
Other	Men	13	34	39
	Women	3	33	30
		16	67	69
Total		3,848	3,538	3,423

International Staff (%)		2009	2008	2007
	Men	24.0%	19.1%	17.6%
	Women	20.8%	20.2%	19.0%
Total		22.4%	19.7%	18.3%

Universiteit Tilburg

(UvT Jaarverslag 2009, feiten en cijfers)

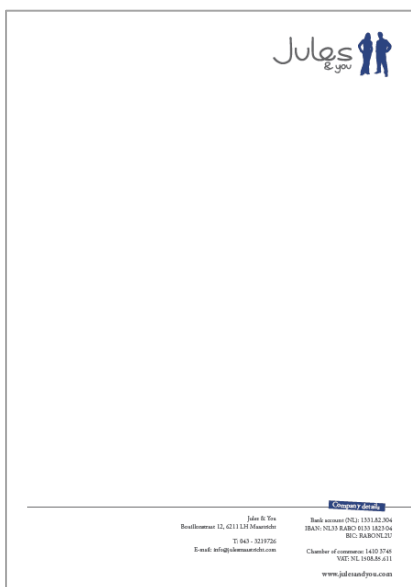
	2006	2007	2008	2009
Personeelsbestand UvT (in fte's)	1.362	1437	1579	1692
Wetenschappelijk personeel	794 (58%)	842 (59%)	931 (59%)	992 (59%)
Ondersteunend beheerspersoneel	568 (42%)	595 (41%)	648 (41%)	700 (41%)
Totaal personele lasten (in m)	103	103	115	128

Studenten Universiteit Tilburg

Aantal ingeschrevenen			
	2007/08	2008/09	2009/10
FEB	5036	5408	5690
FRW	2616	2781	3061
FSW	2512	2467	2557
FGW	966	1063	1215
FKT	196	181	155
Totaal UvT	11326	11900	12678
% buitenlandse ingeschrevenen	5,2%	6,5%	7,2%
Aantal eerstejaarsstudenten	2771	3083	3522
Marktaandeel 1e jaars bacheloropleidingen	6,8%	7,4%	6,7%
Marktaandeel 1e jaars masteropleidingen	17,0%	16,7%	17,1%
	2007/08	2008/09	2009/10
man	5993	6323	6739
vrouw	5333	5577	5939
voltijd	10613	11333	12173
deeltijd	713	567	505
jonger dan 20 jr	2121	2268	2357
20 t/m 25 jr	7427	7748	8276
26 t/m 30 jr	1057	1186	1371
31 t/m 39 jr	349	336	334
40 jr en ouder	372	362	340

Bijlage 7 / Briefpapier en visitekaartje Jules & You

Briefpapier nieuwe huisstijl



Briefpapier voorkant

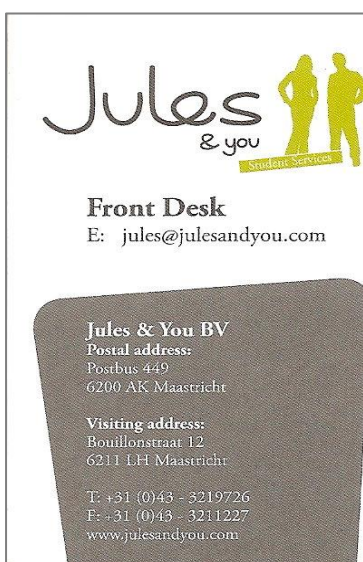


Briefpapier achterkant



Envelop

Visitekaartjes oude huisstijl



Voorkant



Achterkant

Bijlage 8 / Posters Jules & You



Jules & you
Student Services

- Housing (short and long term)
- Banking & insurance
- Phones, bikes & laptops
- Languages & workshops
- Jobs & career services

and everything else a student needs!

Register now!
Lifetime membership
for only 10 euro!

www.julesandyou.com | jules@julesandyou.com



Jules & you
Laundry Services

Next to the University Library at the
Wassalon Jekerkwartier

Jules & You members
25% off the package deal
(washing, drying & folding)
€ 7,50 instead of € 10 per 5,5 kg.



Jules & you

Short & long term housing

- Rooms
- Studios
- Apartments

Extensive housing database
Experienced staff
Personal focus
No viewing fees

Our offices are open
from Monday through Friday
from 10h to 16.30h at
Basilienstraat 12

Website: julesmaastricht.com/housing/
E-mail: housing@julesandyou.com

Bijlage 9 / Flyer Jules & You



The flyer features the logo 'Jules & you' in a grey, handwritten-style font. To the right of the logo is a yellow silhouette of a woman and a man standing side-by-side. Below the logo, a list of services is provided in a grey sans-serif font. A yellow box on the right contains a registration offer. A yellow banner at the bottom left states 'and everything else a student needs!'. The contact information is at the bottom center.

Jules & you 
Student Services

- Housing (short and long term)
- Banking & insurance
- Phones, bikes & laptops
- Languages & workshops
- Jobs & career services

Register now!
Lifetime membership
for only 10 euro!

and everything else a student needs!

www.julesandyou.com | jules@julesandyou.com

Voorkant



Achterkant

Bijlage 10 / Folder Jules & You

Deals

In nauwe samenwerking met onze partners kunnen we Jules & You leden de beste deals en kortingen aanbieden. Enkele van onze topdeals zijn:

Telefoon aanbiedingen

Bij Jules & You weten we dat bellen en sms'en met je vrienden en het thuisfront flink wat kosten met zich mee kan brengen. De volgende deals zorgen dat je daar behoorlijk op kunt besparen:

- Vodafone:** Abonnementen van Vodafone met aanzienlijke kortingen. Je krijgt 50% korting op een contract inclusief een gloednieuw toestel en zelfs 75% korting op een SIM only contract.
- Lebara:** Een SIM kaart met 15 euro behoedde is voor Jules & You leden te koop voor slechts 8,50 euro (reguliere prijs: 10 euro).

Dell laptop deal

Jules & You heeft met Dell een speciale korting geregeld voor studenten. Je krijgt 75 euro korting op de Dell laptop en desktop modellen die we voor je hebben geselecteerd.

Sporten met korting

Jules & You biedt haar leden 40% korting op een abonnement bij één van de populairste fitnessclubs van Maastricht, Maastricht Athletic Club.

Tickets

Bij Jules & You verkopen we allerlei tickets in de voorverkoop, van de meest populaire studentenfeesten in Maastricht tot theaterkaarten, vaak zelfs met een speciale korting voor Jules & You leden.

Schrijf je nu in en word lid van Jules & You voor maar € 10,-



Jules & You



Jules & You Web Portal

De belangrijkste en makkelijkste manier om meer te weten te komen over Jules & You en onze diensten is via het Jules & You portal.

Surf naar www.julesandyou.com, en blijf op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen in het Jules & You netwerk, en de diensten die we bieden.



Jules & You Kantoor

Je bent van harte welkom op ons kantoor waar we je graag persoonlijk van dienst zijn.

Jules & You - Student Services

Bouillonstraat 12, 6211 LH Maastricht
Openingstijden: Ma-Vrij: 9:00-18:00 uur

Website: www.julesandyou.com
Email: jules@julesandyou.com
Tel: 043-3219726
Fax: 043-3211227

Plattegrond



www.julesandyou.com | jules@julesandyou.com



We bieden alles wat een student nodig heeft in Maastricht

Jules & You is een **studentenwereldwijde** dat studenten begeleidt vanaf het moment dat ze besluiten om in Maastricht te studeren tot ze de universiteit als jonge professionals verlaten. Via een **digitale portal** en een **team of professionals** zijn wij het belangrijkste oriëntatiepunt voor nieuwe studenten met ons uitgebreide aanbod van **actuele informatie, diensten, producten en deals**.

Leden betalen slechts **éénmalig 10 euro** **inschrijfgeld** waarna ze **levenslang** gebruik kunnen maken van al onze diensten en de beste deals. Naast onze uitgebreide website www.julesandyou.com, ontvangen leden **wekelijks** een e-mail met de laatste nieuwtjes over ons aanbod en het Maastricht studentenleven.

Jules & You is **bezuinigings- en besparingsvrij**. We hebben altijd in gedachten dat een **studentenbudget** beperkt is, en staan voor **bezuinigingen**.

In deze brochure geven we je een indruk van onze producten en diensten. Ga voor meer informatie naar onze website www.julesandyou.com



Travel & Mobility

Pietsen

Jules & You verkoopt **ruisdekkende fietsen** maar we hebben ook exemplaren om te huren of leasen.

Rijlessen

Het hebben van een rijbewijs is natuurlijk handig, maar je rijbewijs halen kan behoorlijk duur zijn. Jules & You leden krijgen een speciale korting bij één van de **beste rijopleidingen** in Maastricht, zodat je toch rijlessen kunt nemen naar je studie.

Registratieformulier

Registreer nu via het formulier hieronder. Dit formulier kan afgegeven worden bij het Jules & You kantoor, of verzonden worden naar Jules & You, Bouillonstraat 12, 6211 LH Maastricht.

Voornaam: _____
Achternaam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
Telefoonnummer: _____
Email: _____
Geslacht: ☐ M ☐ V
Nationaliteit: _____
Geboortedatum: _____
Studierichting & jaar: _____

Voor lidmaatschap aan Jules & You betaal je éénmalig €10,-

☐ Contante betaling (na overhandiging van dit formulier)
☐ Automatische incasso (enkel Nederlandse banken)

Rekeningnummer: _____

Handtekening: _____

Security

Gemeentelijke inschrijving

Om je **gemeentelijke inschrijving** nog makkelijker te maken heeft Jules & You een speciale procedure ontwikkeld. Bespaar jezelf een hoop tijd en moeite door deel te nemen aan onze speciale inschrijvings-sessies. Op onze website vind je een lijst van inschrijfsessies, en alle benodigde documenten.

Verzekeringen

Als je op kamers woont is het belangrijk om je verzekeringen goed geregeld te hebben. Wij bieden studenten een **compleet pakket** met een **reis-, WA-, inboedel-, en ziektekostenverzekering**.

Bankieren

Jules & You vergelijkt voor jou verschillende banken, adviseert je over het **beste studentenpakket**, en biedt je de mogelijkheid om eenvoudig via Jules & You een bankrekening af te sluiten.

Medische diensten

Voor het moment dat je op zoek gaat naar een eigen **dentist, tandarts of apotheek** heeft Jules & You alvast een lijst van medische diensten beschikbaar die speciaal voor studenten zijn geselecteerd.



Education

Jules & You heeft een ruim aanbod aan cursussen tegen aantrekkelijke prijzen. Onze deskundige docenten geven ondermeer de volgende cursussen:

- Vreemde talen (Duits, Frans, Spaans, Turks, Mandarijn)
- Fotografie
- Computer cursussen (Photoshop, Illustrator, Dreamweaver)
- Examentrainingen voor verschillende studierichtingen

Onze cursussen beginnen in september, januari en april.

Work & Career

Studentsbaantjes

Jules & You zoekt voor jou continu naar leuke en **interessante studentenbaantjes**. Kom langs op kantoor of bekijk het actuele aanbod op onze website.

Stages en vrijwilligerswerk

Jules & You helpt je met het opbouwen van je CV. Zo bemiddelen we in non-profit werk en zoeken we samen met jou naar een geschikte stageplek.




www.julesandyou.com

Bijlage 11 / Resultaten imago-onderzoek

Verband tussen Universiteit, nationaliteit en student/docent

Maastricht:

			Nationaliteit		Total
			Nederland	Buitenland	
Stu_Doc	Student	Count	54	77	131
		% within Stu_Doc	41,2%	58,8%	100,0%
		% within Nationaliteit	81,8%	92,8%	87,9%
	Docent	Count	12	6	18
		% within Stu_Doc	66,7%	33,3%	100,0%
		% within Nationaliteit	18,2%	7,2%	12,1%
Total	Count	66	83	149	
	% within Stu_Doc	44,3%	55,7%	100,0%	
	% within Nationaliteit	100,0%	100,0%	100,0%	

a. Universiteit = Maastricht

Valid N = 149 Missing N = 2 Total N = 151

Van alle ondervraagde studenten in Maastricht is 41,2% Nederlands en 58,8% buitenlands.

Van alle ondervraagde docenten in Maastricht is 66,7% Nederlands en 33,3% buitenlands.

Tilburg²:

			Nationaliteit		Total
			Nederland	Buitenland	
Stu_Doc	Student	Count	28	25	53
		% within Stu_Doc	52,8%	47,2%	100,0%
		% within Nationaliteit	96,6%	100,0%	98,1%
	Docent	Count	1	0	1
		% within Stu_Doc	100,0%	,0%	100,0%
		% within Nationaliteit	3,4%	,0%	1,9%
Total	Count	29	25	54	
	% within Stu_Doc	53,7%	46,3%	100,0%	
	% within Nationaliteit	100,0%	100,0%	100,0%	

a. Universiteit = Tilburg

Valid N = 54 Missing N = 1 Total N = 55

Van alle ondervraagde studenten in Tilburg is 52,8% Nederlands en 47,2% buitenlands.

² Doordat 'Docenten Tilburg' valid N = 1 is (geldt voor iedere tabel), is deze variabele niet meegenomen in de diagrammen. Dit zou namelijk iedere keer 0% of 100% weergeven, waardoor een vertekend beeld ontstaat.

Heeft u wel eens gehoord van Jules & You?

Universiteit	Nationaliteit				Bekend		Total
					Ja	Nee	
Maastricht	Nederland	Stu_Doc	Student	Count	52	1	53
				% within Stu_Doc	98,1%	1,9%	100,0%
				% within Bekend	85,2%	25,0%	81,5%
		Docent		Count	9	3	12
				% within Stu_Doc	75,0%	25,0%	100,0%
				% within Bekend	14,8%	75,0%	18,5%
		Total		Count	61	4	65
				% within Stu_Doc	93,8%	6,2%	100,0%
				% within Bekend	100,0%	100,0%	100,0%
	Buitenland	Stu_Doc	Student	Count	68	8	76
				% within Stu_Doc	89,5%	10,5%	100,0%
				% within Bekend	91,9%	100,0%	92,7%
		Docent		Count	6	0	6
				% within Stu_Doc	100,0%	,0%	100,0%
				% within Bekend	8,1%	,0%	7,3%
		Total		Count	74	8	82
				% within Stu_Doc	90,2%	9,8%	100,0%
				% within Bekend	100,0%	100,0%	100,0%
Tilburg	Nederland	Stu_Doc	Student	Count	18	9	27
				% within Stu_Doc	66,7%	33,3%	100,0%
				% within Bekend	94,7%	100,0%	96,4%
		Docent		Count	1	0	1
				% within Stu_Doc	100,0%	,0%	100,0%
				% within Bekend	5,3%	,0%	3,6%
		Total		Count	19	9	28
				% within Stu_Doc	67,9%	32,1%	100,0%
				% within Bekend	100,0%	100,0%	100,0%
	Buitenland	Stu_Doc	Student	Count	17	8	25
				% within Stu_Doc	68,0%	32,0%	100,0%
				% within Bekend	100,0%	100,0%	100,0%
		Total		Count	17	8	25
				% within Stu_Doc	68,0%	32,0%	100,0%
				% within Bekend	100,0%	100,0%	100,0%

Maastricht: Nederlands Valid N = 65 Missing N = 1 Total N = 66
 Buitenlands Valid N = 82 Missing N = 1 Total N = 83

Tilburg: Nederlands Valid N = 28 Missing N = 1 Total N = 29
 Buitenlands Valid N = 25 Missing N = 0 Total N = 25

Waar kent u Jules & You van?

Universiteit Nationaliteit					Bekend via				Total
					Universiteit	Communicatie	Vriend/kennis	Anders	
Maastricht	Nederland	Stu_Doc	Student	Count	4	12	26	11	53
				% within Stu_Doc	7,5%	22,6%	49,1%	20,8%	100,0%
				% within Bekend via	80,0%	80,0%	89,7%	68,8%	81,5%
			Docent	Count	1	3	3	5	12
				% within Stu_Doc	8,3%	25,0%	25,0%	41,7%	100,0%
				% within Bekend via	20,0%	20,0%	10,3%	31,3%	18,5%
		Total	Count		5	15	29	16	65
			% within Stu_Doc		7,7%	23,1%	44,6%	24,6%	100,0%
			% within Bekend via		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Buitenland	Stu_Doc	Student	Count	23	11	23	17	74
				% within Stu_Doc	31,1%	14,9%	31,1%	23,0%	100,0%
				% within Bekend via	100,0%	100,0%	92,0%	81,0%	92,5%
		Docent	Count	Count	0	0	2	4	6
				% within Stu_Doc	,0%	,0%	33,3%	66,7%	100,0%
				% within Bekend via	,0%	,0%	8,0%	19,0%	7,5%
		Total	Count		23	11	25	21	80
			% within Stu_Doc		28,8%	13,8%	31,3%	26,3%	100,0%
			% within Bekend via		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Tilburg	Nederland	Stu_Doc	Student	Count	12	4	2	9	27
				% within Stu_Doc	44,4%	14,8%	7,4%	33,3%	100,0%
				% within Bekend via	100,0%	100,0%	100,0%	90,0%	96,4%
			Docent	Count	0	0	0	1	1
				% within Stu_Doc	,0%	,0%	,0%	100,0%	100,0%
				% within Bekend via	,0%	,0%	,0%	10,0%	3,6%
		Total	Count		12	4	2	10	28
			% within Stu_Doc		42,9%	14,3%	7,1%	35,7%	100,0%
			% within Bekend via		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Buitenland	Stu_Doc	Student	Count	4	4	7	10	25
				% within Stu_Doc	16,0%	16,0%	28,0%	40,0%	100,0%

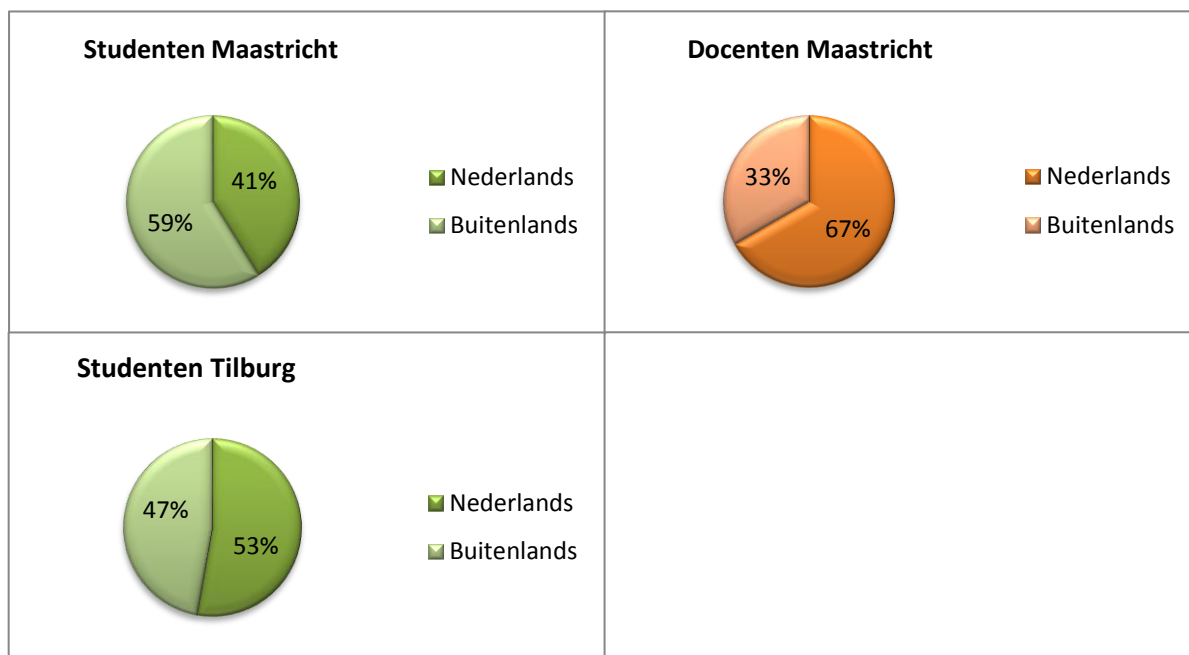
	% within	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Bekend via					
Total	Count	4	4	7	10	25
	% within Stu_Doc	16,0%	16,0%	28,0%	40,0%	100,0%
	% within	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	Bekend via					

Maastricht: Nederlands Valid N = 65 Missing N = 1 Total N = 66
Buitenlands Valid N = 80 Missing N = 3 Total N = 83

Tilburg: Nederlands Valid N = 28 Missing N = 1 Total N = 29
Buitenlands Valid N = 25 Missing N = 0 Total N = 25

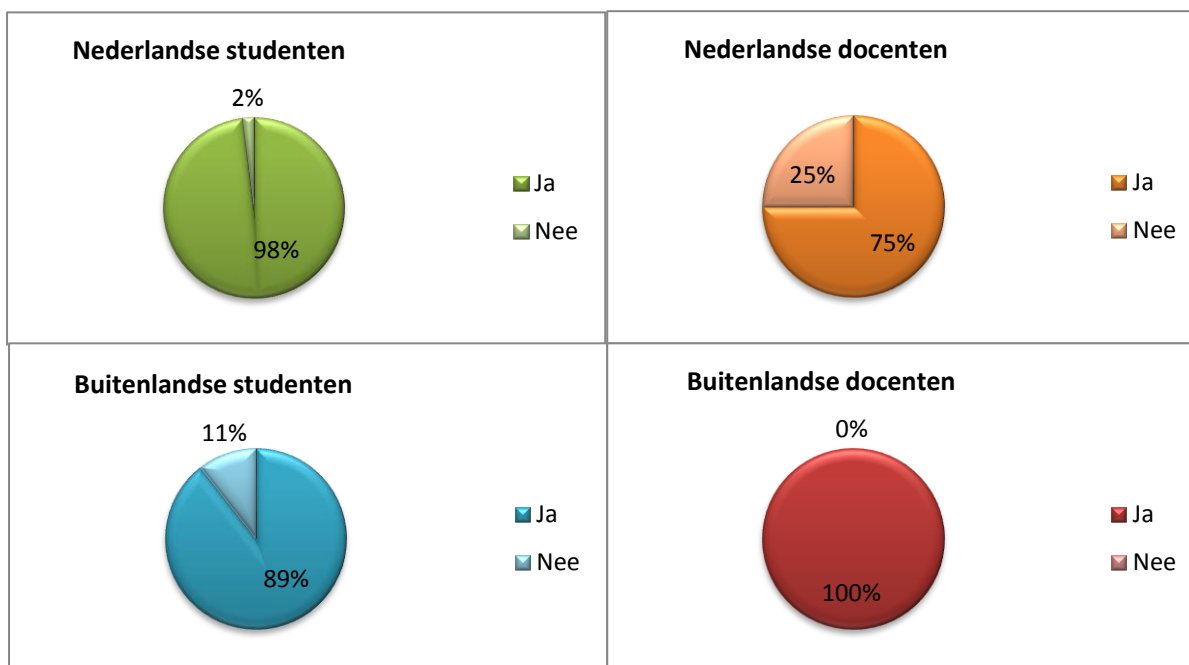
Overzicht in diagrammen

Verband tussen Universiteit, nationaliteit en student/docent

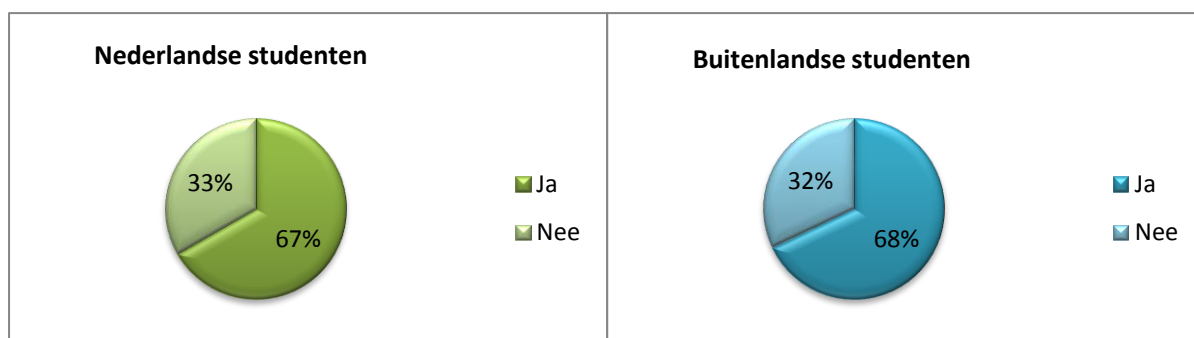


Bekendheid Jules & You – Heeft u wel eens gehoord van Jules & You?

Maastricht

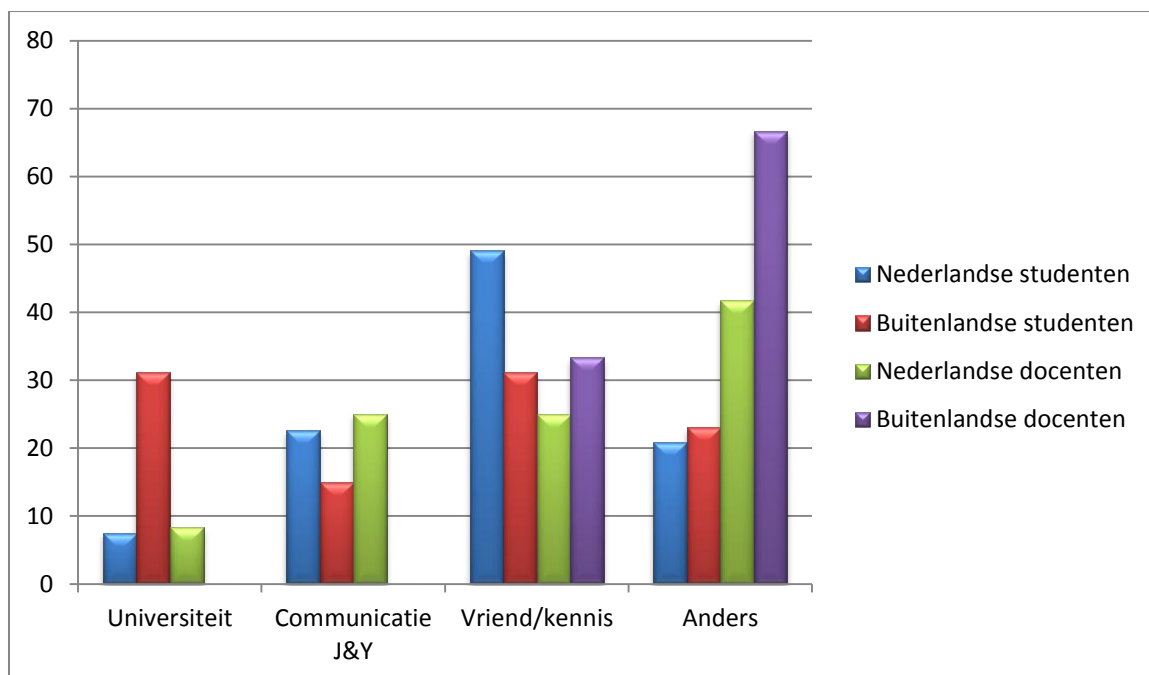


Tilburg

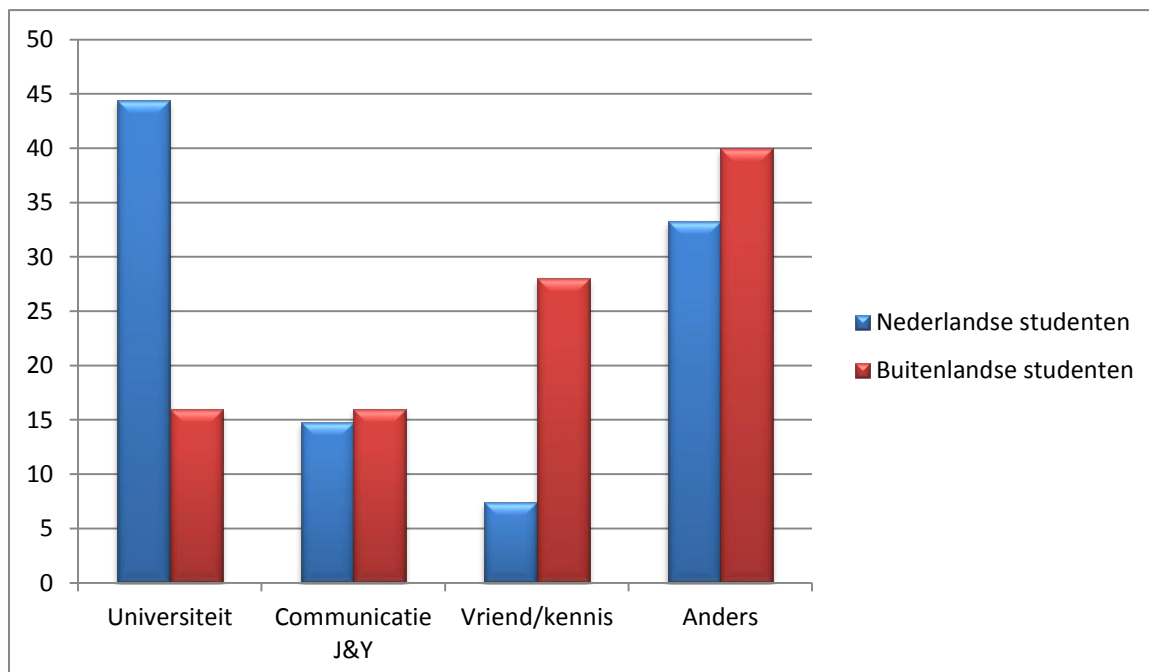


Bekend via – Waar kent u Jules & You van?

Maastricht:



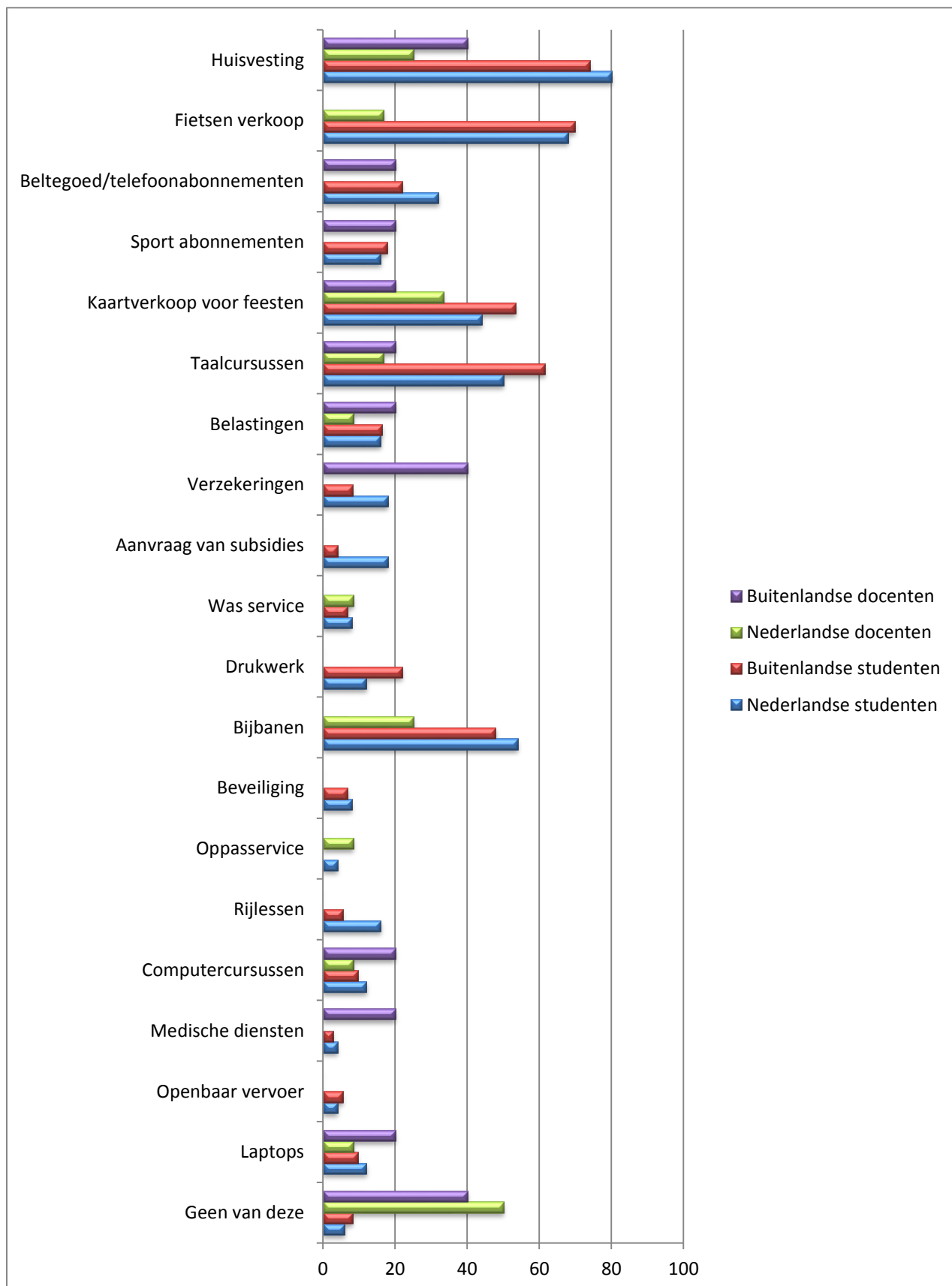
Tilburg:



Kennis - Welke diensten van Jules & You kent u?

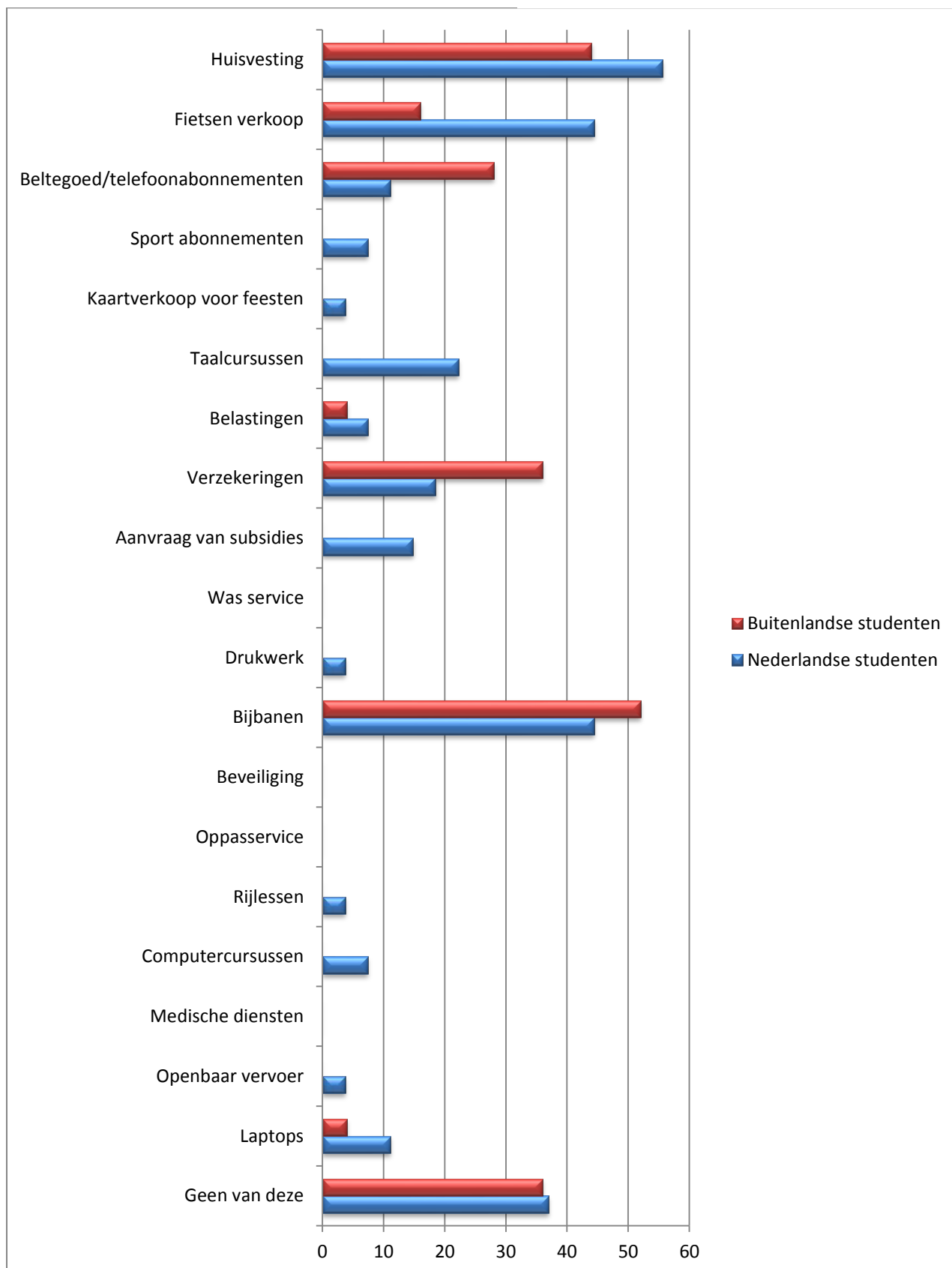
Maastricht:

Nederlands Valid N = 62 Missing N = 4 Total N = 66
Buitenlands Valid N = 78 Missing N = 5 Total N = 83



Tilburg:

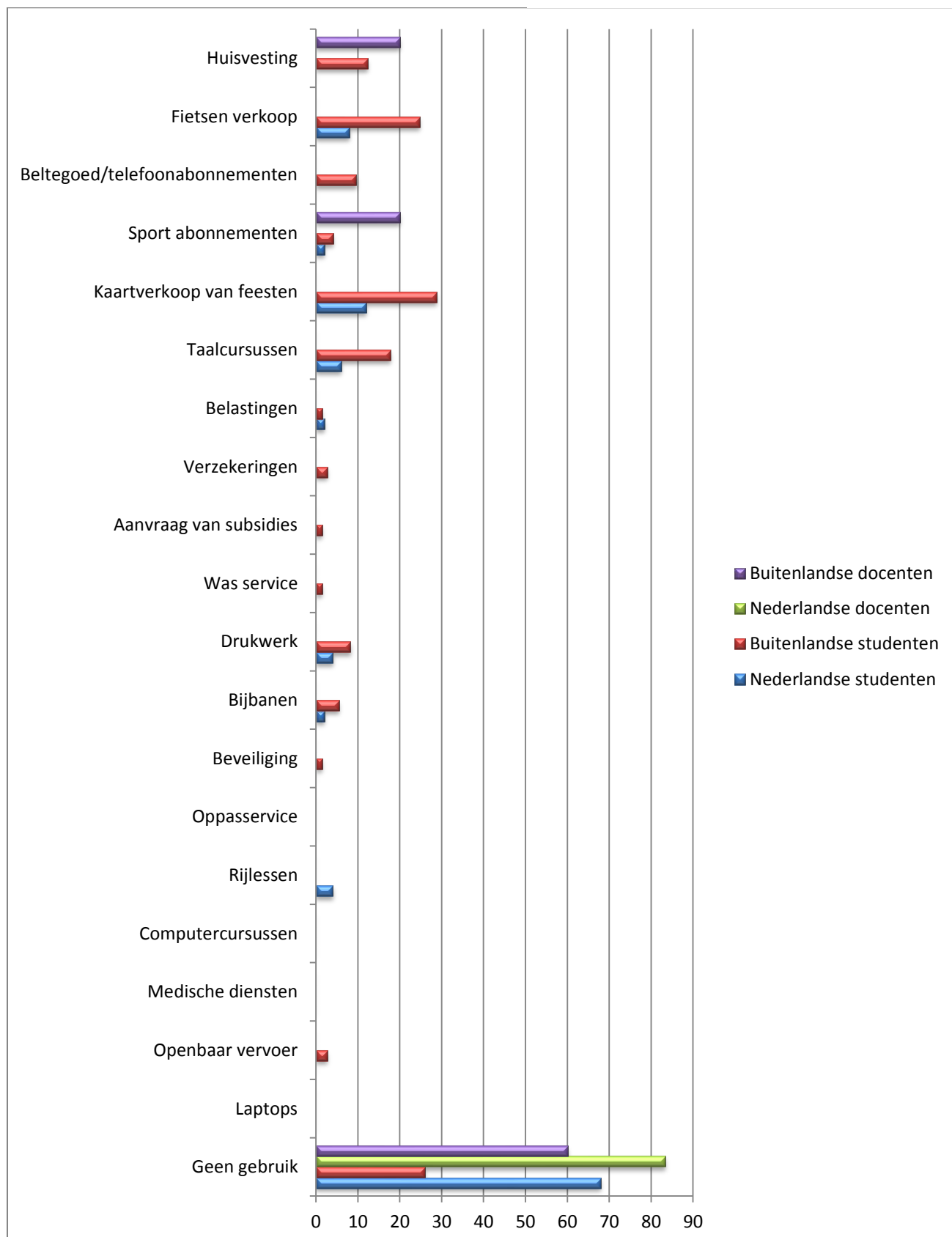
Nederlands Valid N = 28 Missing N = 1 Total N = 29
 Buitenlands Valid N = 25 Missing N = 0 Total N = 25



Gebruik – Van welke diensten van Jules & You maakt u gebruik?

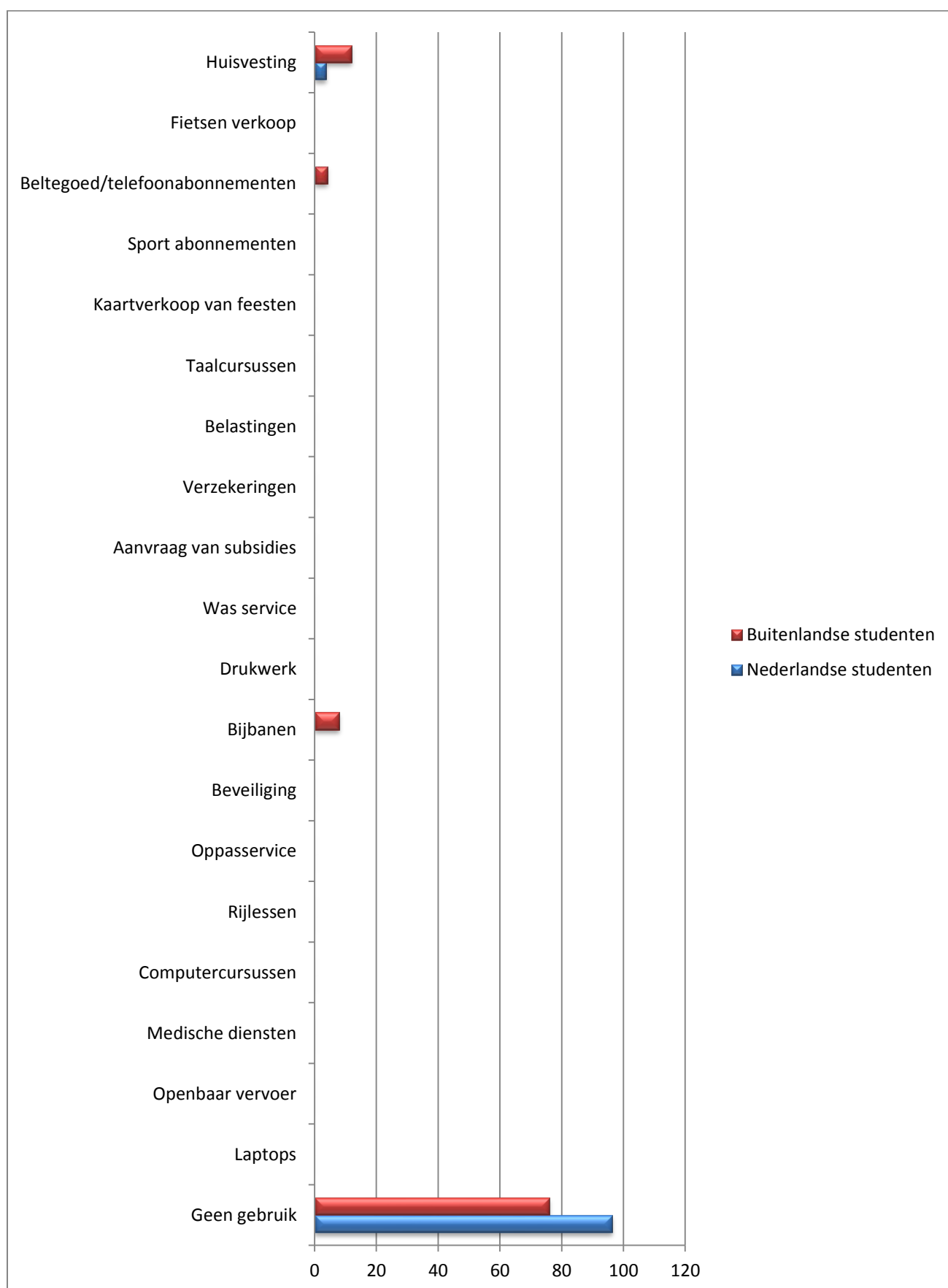
Maastricht:

Nederlands Valid N = 62 Missing N = 4 Total N = 66
Buitenlands Valid N = 78 Missing N = 5 Total N = 83



Tilburg:

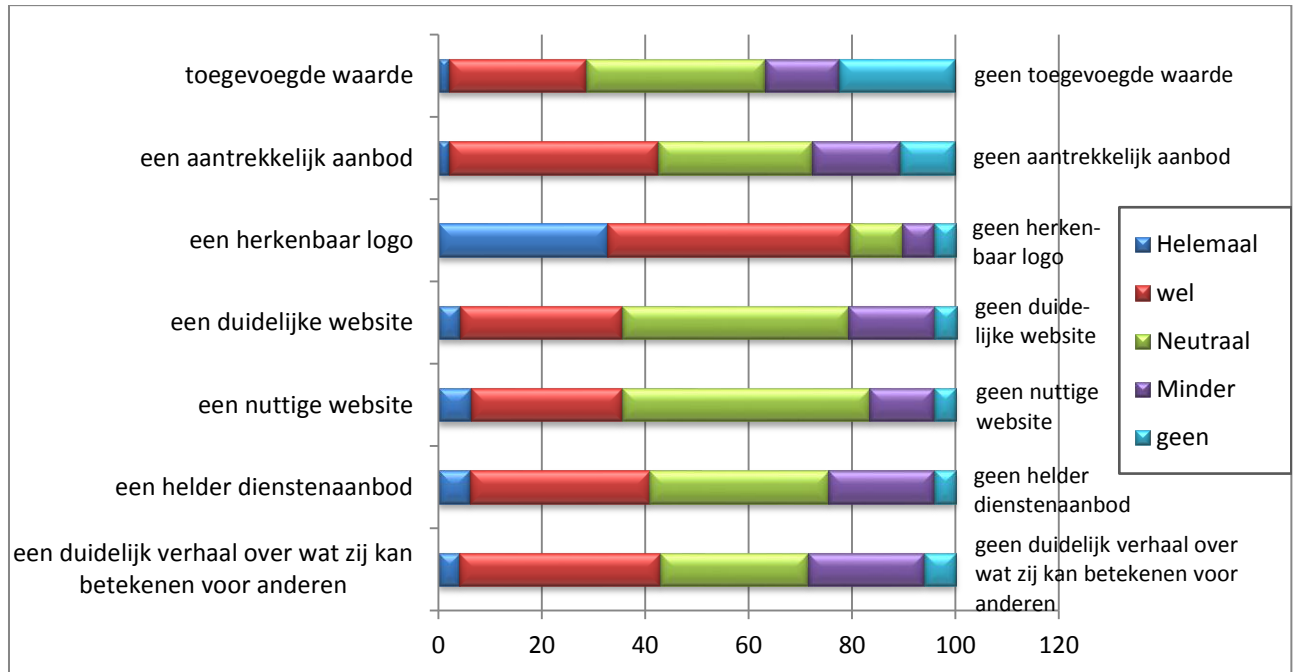
Nederlands Valid N = 28 Missing N = 1 Total N = 29
 Buitenlands Valid N = 25 Missing N = 0 Total N = 25



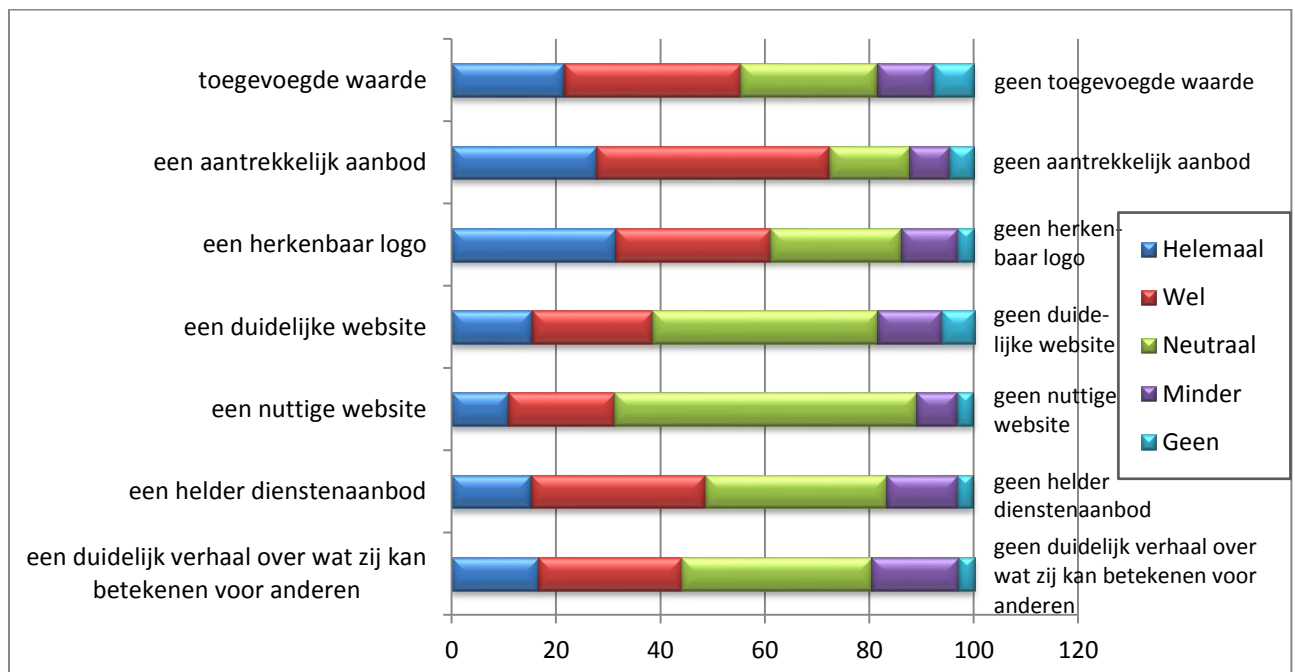
Jules & You heeft voor mij...

Maastricht

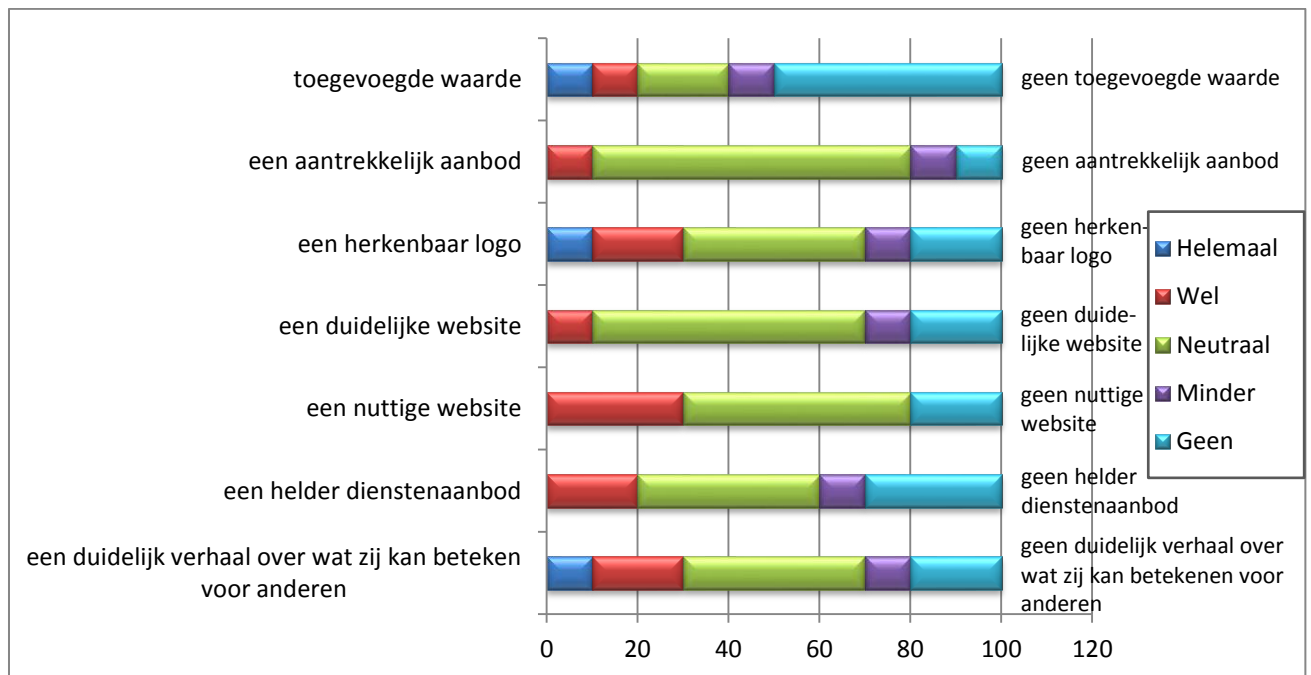
Nederlandse studenten



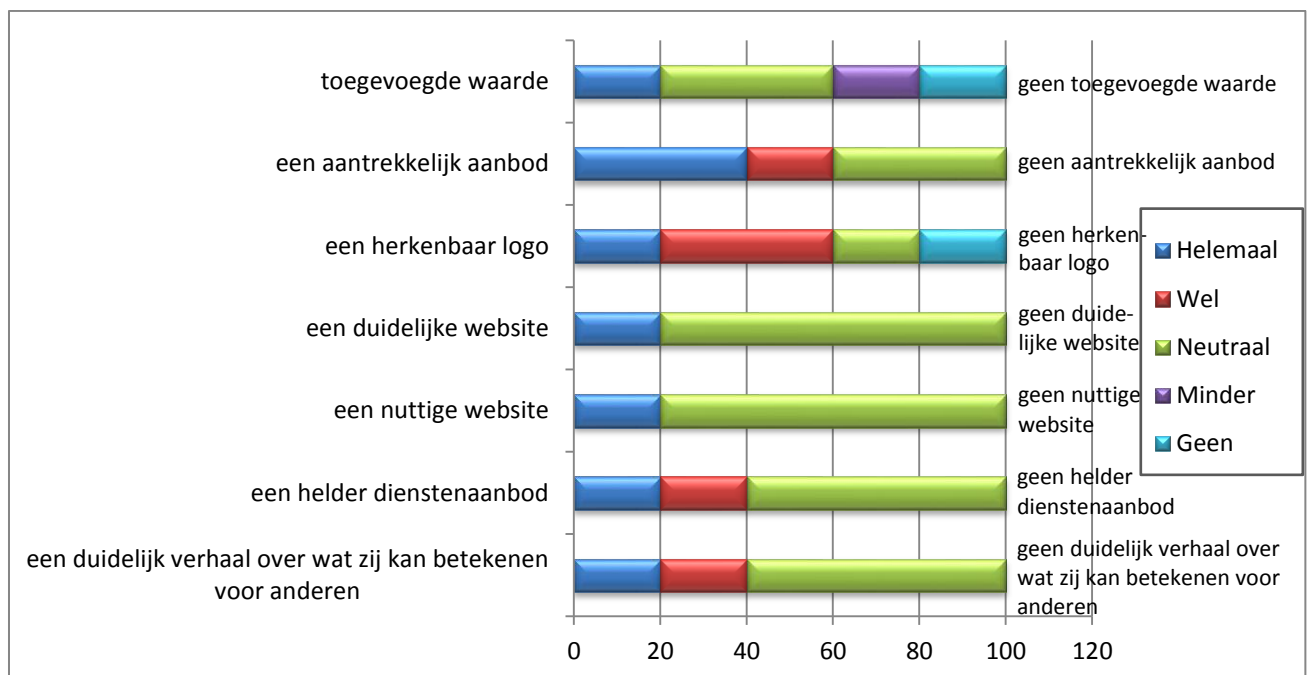
Buitenlandse studenten



Nederlandse docenten

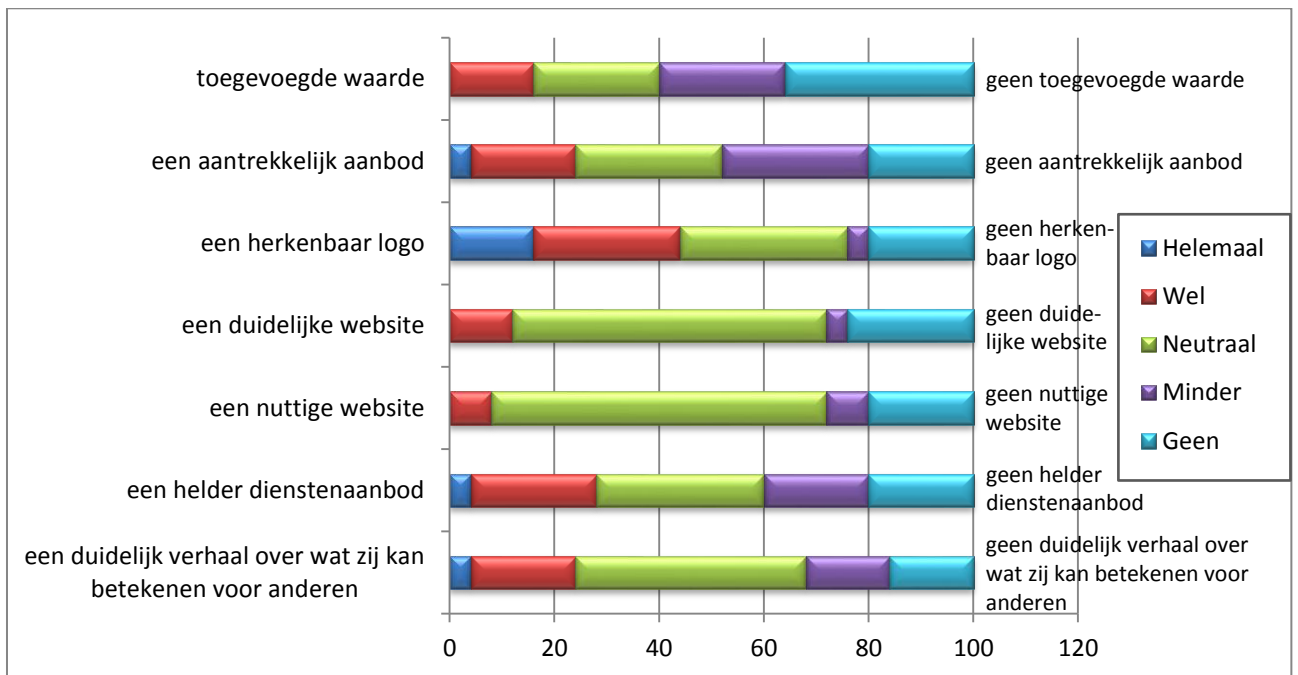


Buitenlandse docenten

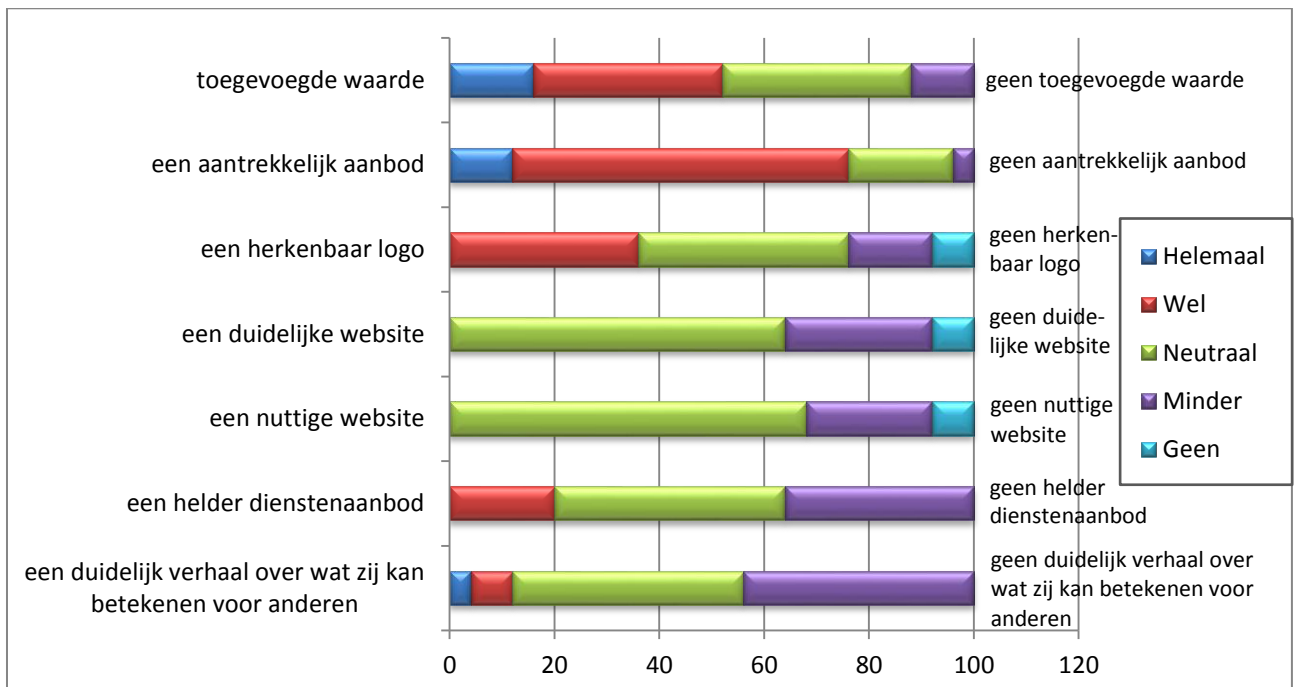


Tilburg

Nederlandse studenten



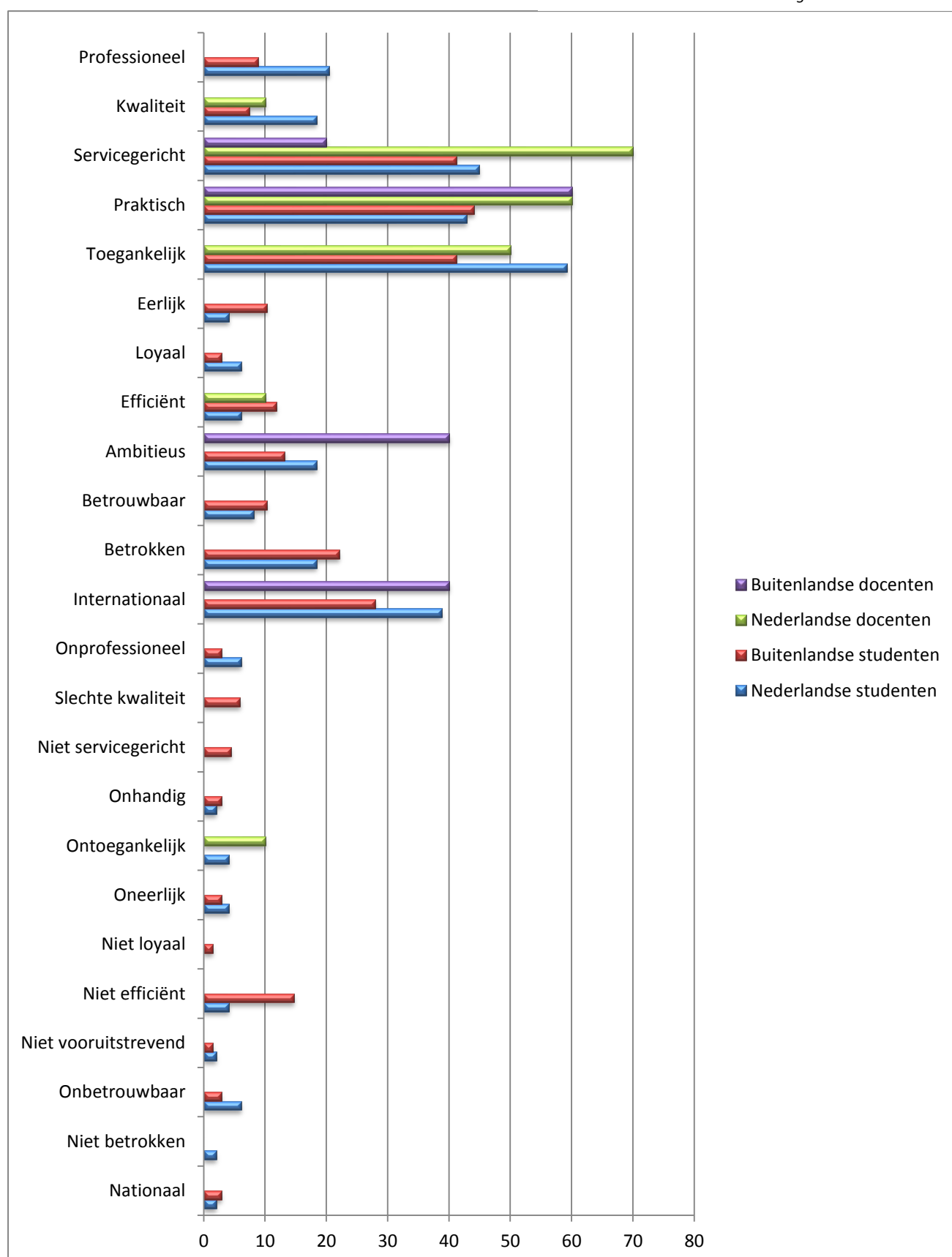
Buitenlandse studenten



Associaties – Geef aan welke drie woorden u het beste vindt passen bij Jules & You

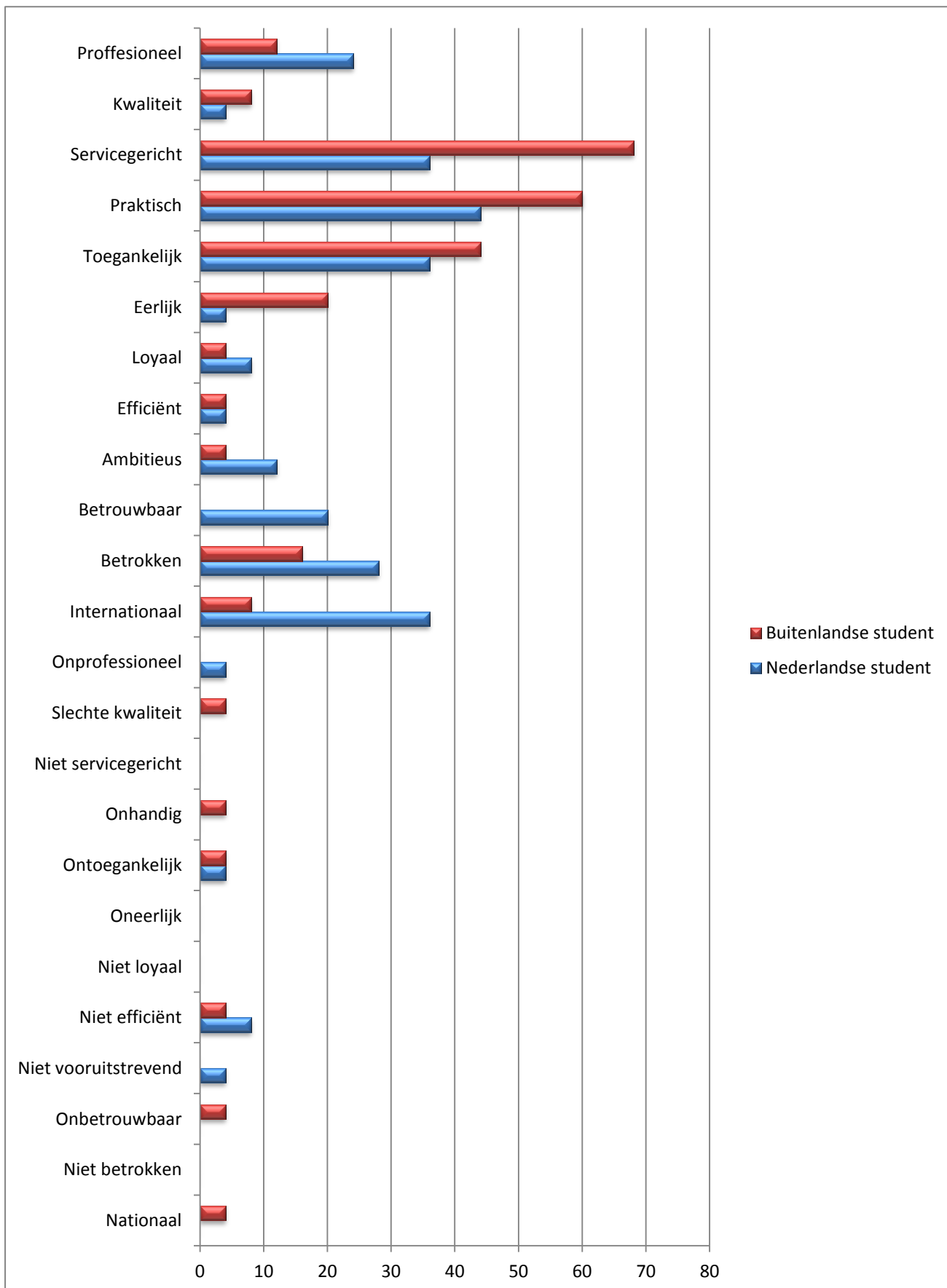
Maastricht:

Nederlands Valid N = 59 Missing N = 7 Total N = 66
Buitenlands Valid N = 73 Missing N = 10 Total N = 83



Tilburg:

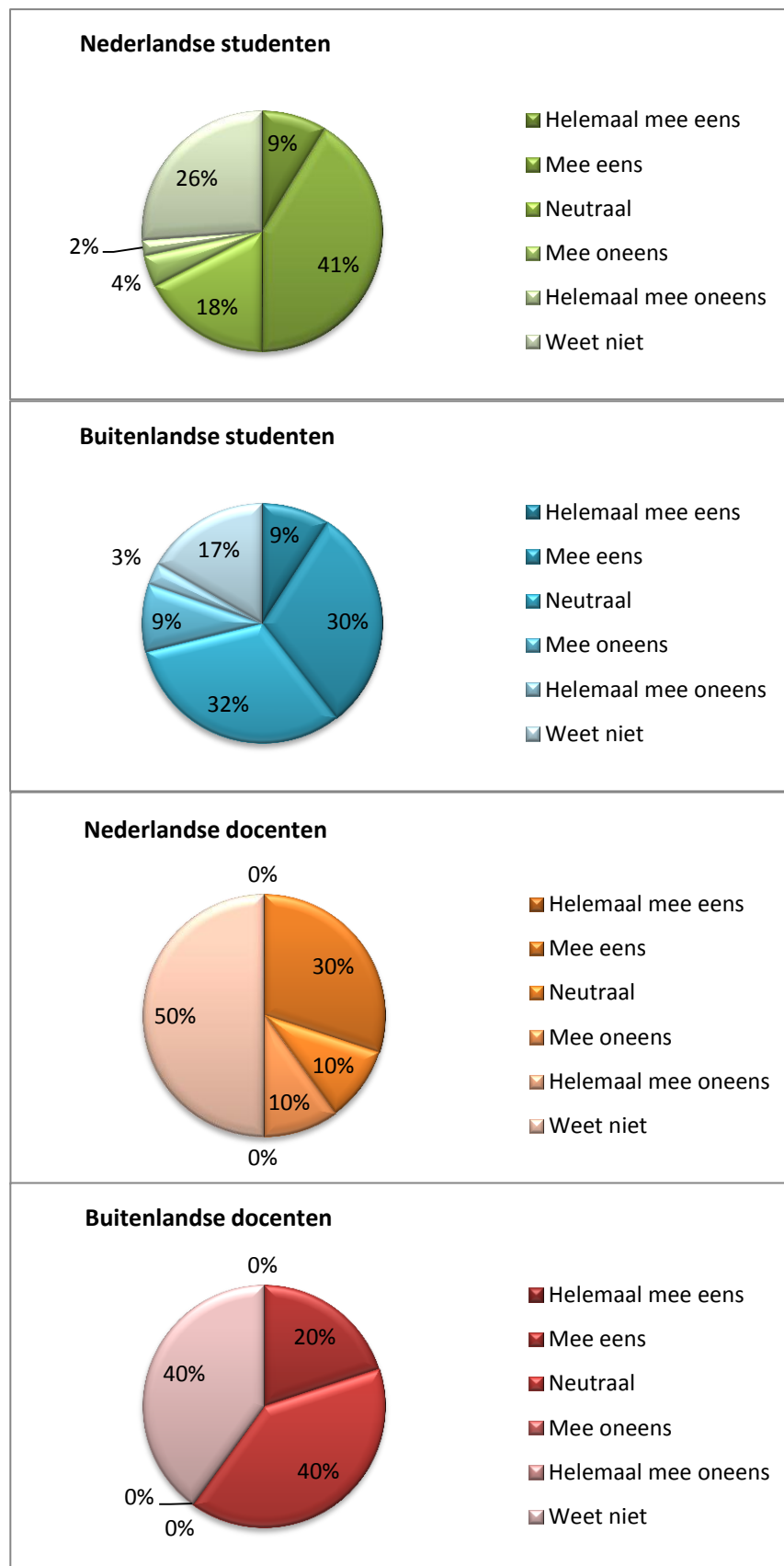
Nederlands Valid N = 26 Missing N = 3 Total N = 29
Buitenlands Valid N = 25 Missing N = 0 Total N = 25



Bij Jules & You denk ik aan...

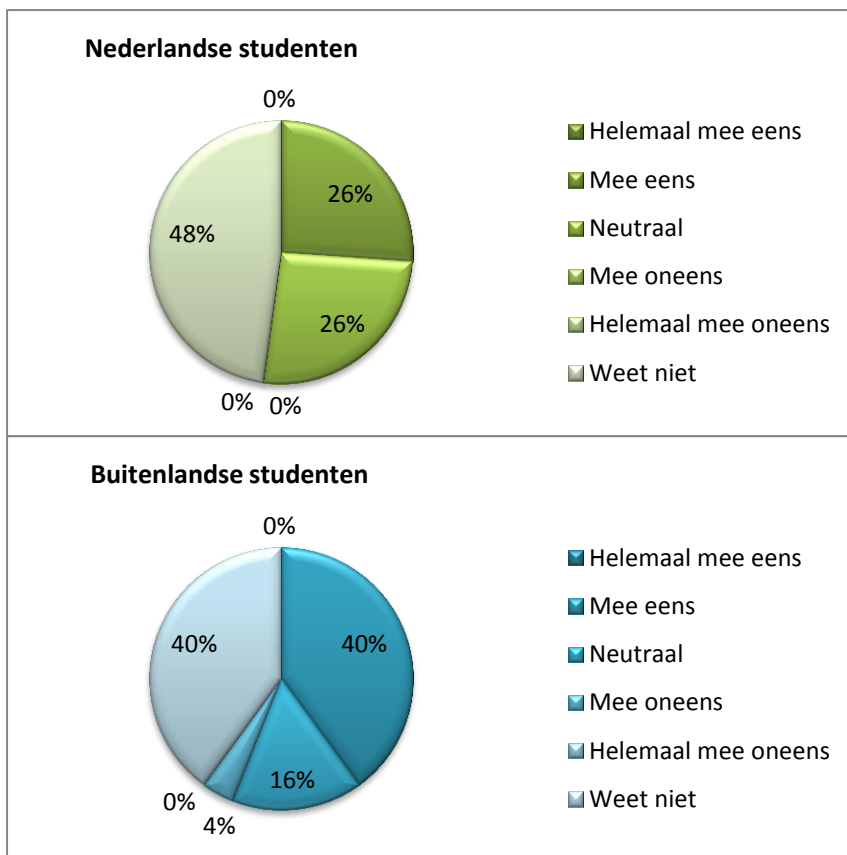
Maastricht

... goede dienstverleningen



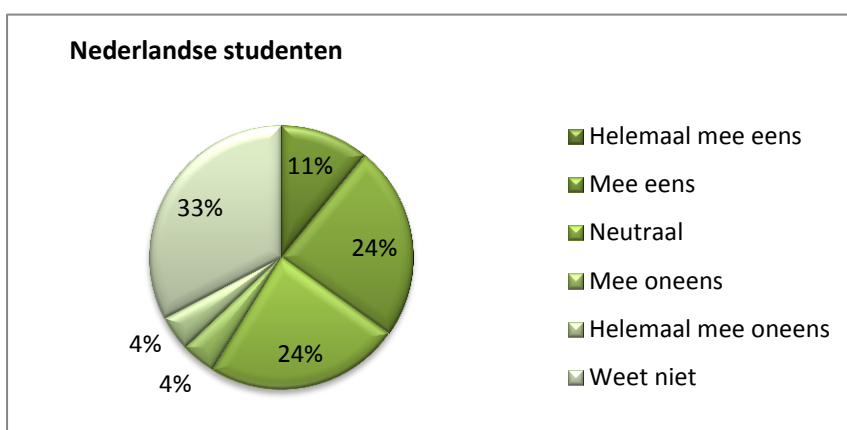
Tilburg

... goede dienstverleningen

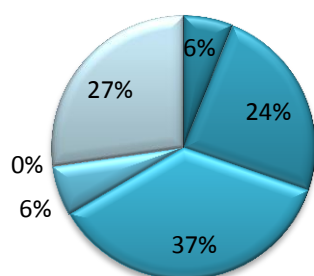


Maastricht

... goede hulpverlening

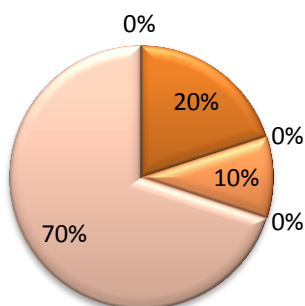


Buitenlandse studenten



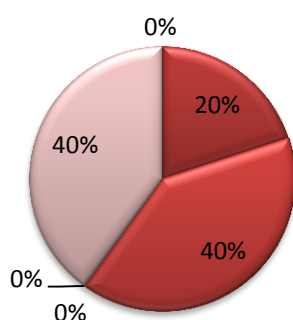
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Nee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse docenten

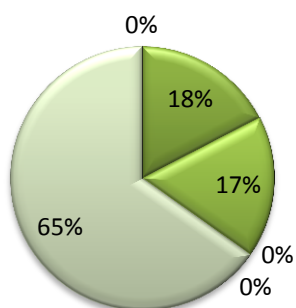


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Tilburg

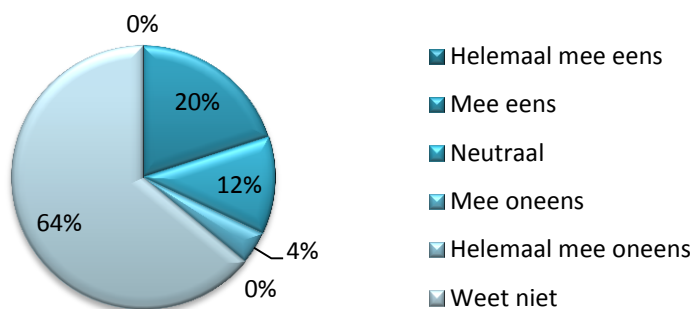
... goede hulpverlening

Nederlandse studenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

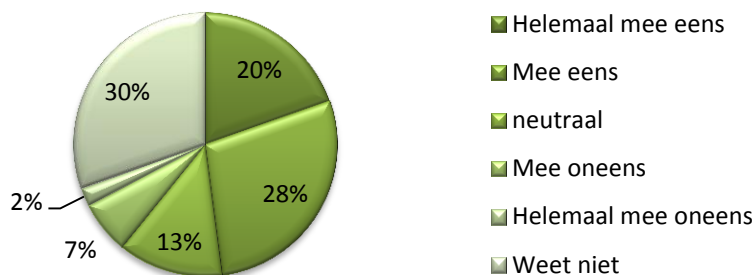
Buitenlandse studenten



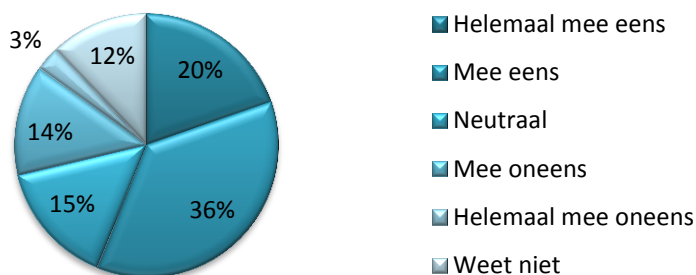
Maastricht

... vriendelijk personeel

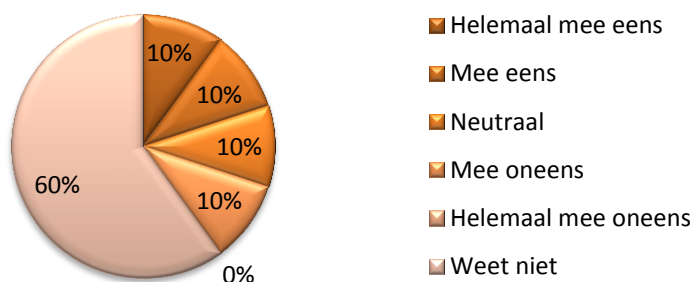
Nederlandse studenten



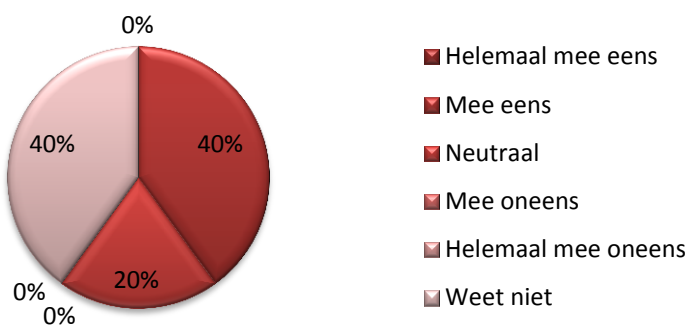
Buitenlandse studenten



Nederlandse docenten



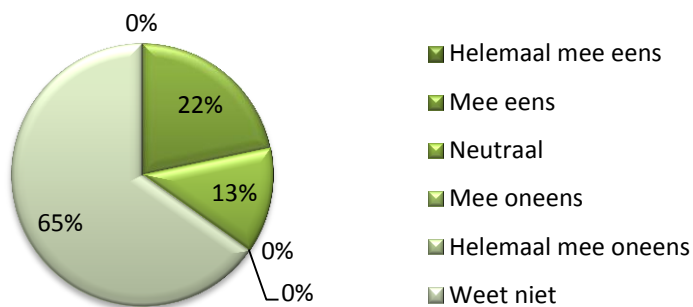
Buitenlandse docenten



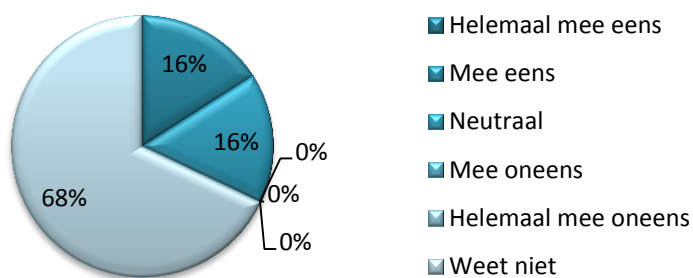
Tilburg

... vriendelijk personeel

Nederlandse studenten



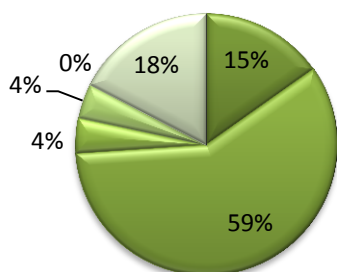
Buitenlandse studenten



Maastricht

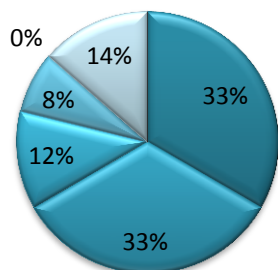
... een breed assortiment aan diensten

Nederlandse studenten



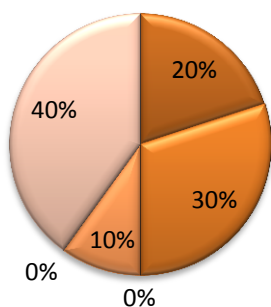
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse studenten



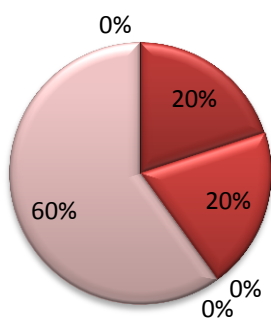
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

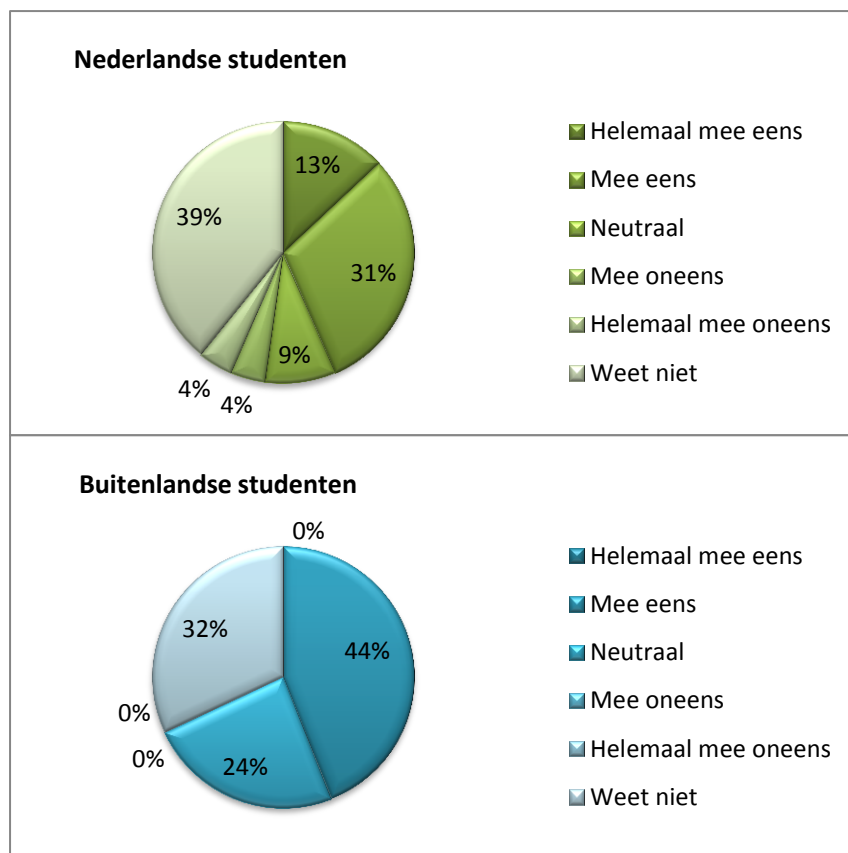
Buitenlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

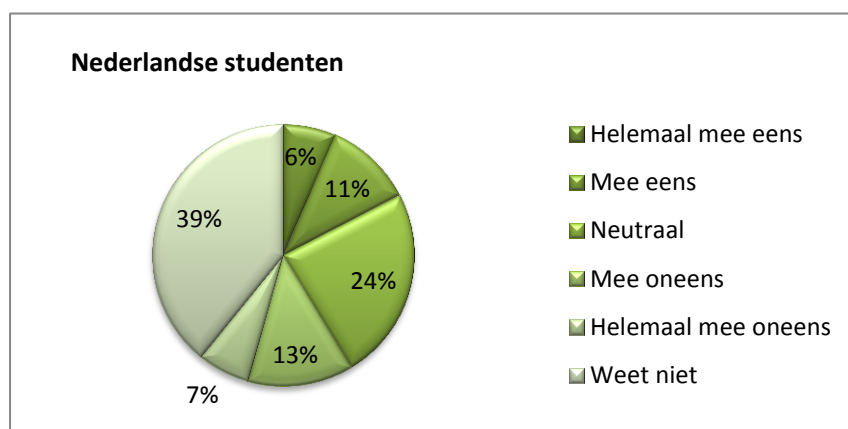
Tilburg

... een breed assortiment aan diensten

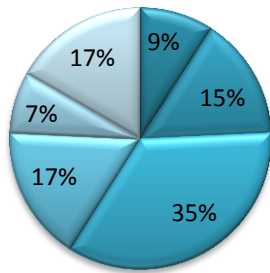


Maastricht

... een (goede) vriend die mij de weg kan wijzen in de stad

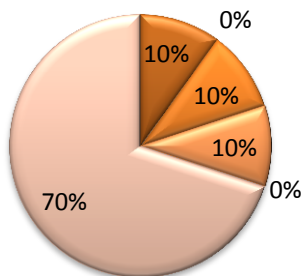


Buitenlandse studenten



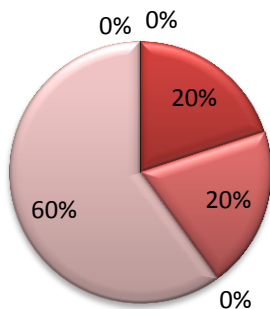
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse docenten

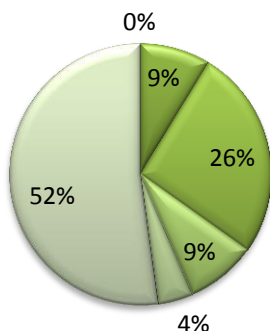


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Tilburg

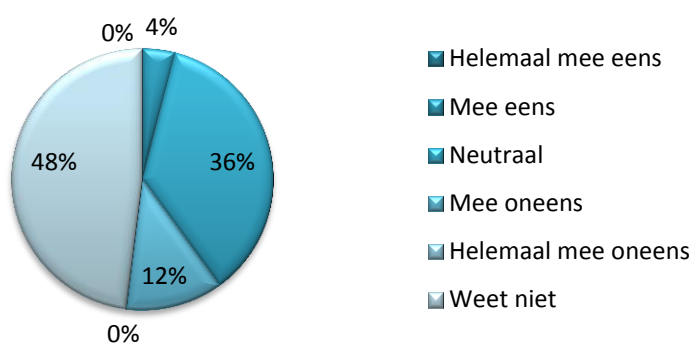
... een (goede) vriend die mij de weg kan wijzen in de stad

Nederlandse studenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

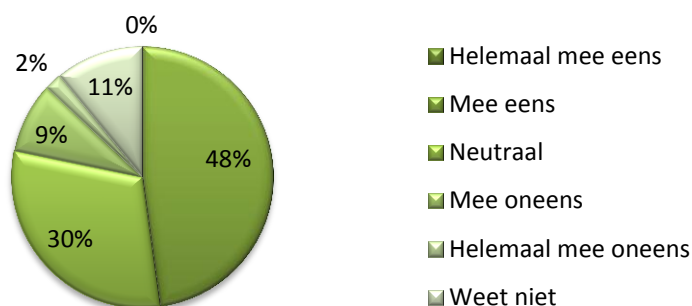
Buitenlandse studenten



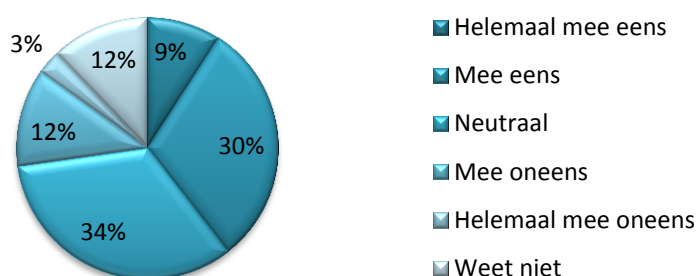
Maastricht

... een professionele uitstraling

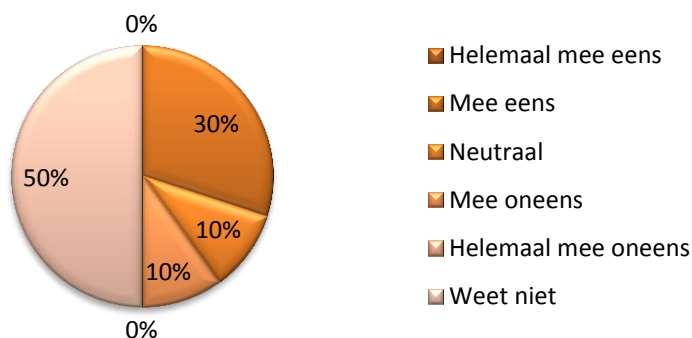
Nederlandse studenten



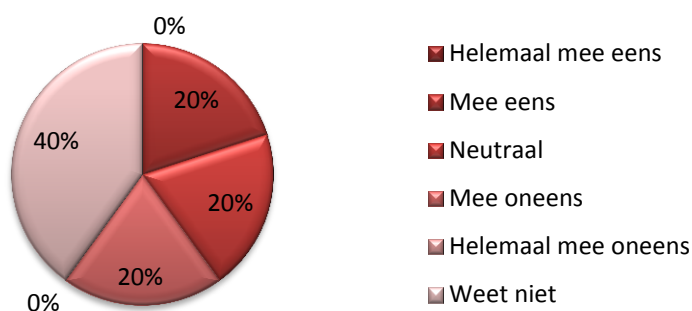
Buitenlandse studenten



Nederlandse docenten



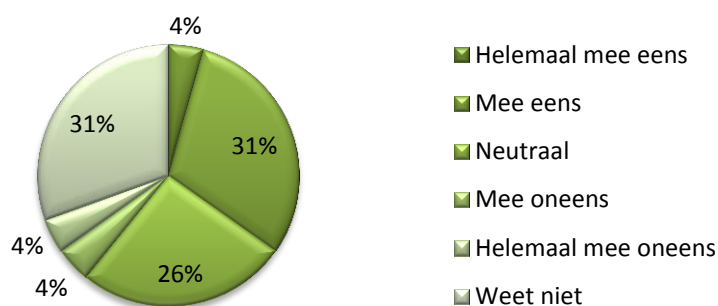
Buitenlandse docenten



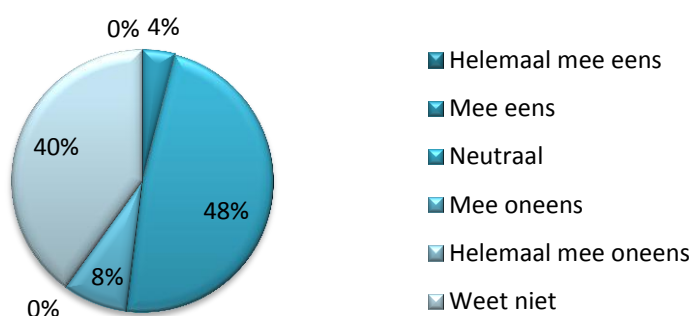
Tilburg

... een professionele uitstraling

Nederlandse studenten



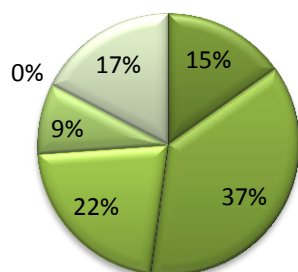
Buitenlandse studenten



Maastricht

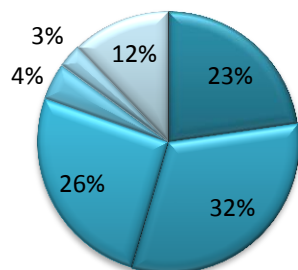
... een internationaal gericht bedrijf

Nederlandse studenten



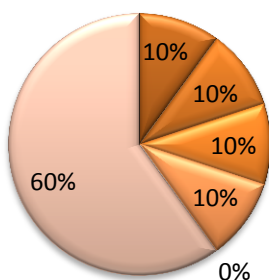
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse studenten



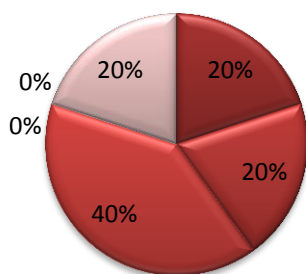
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

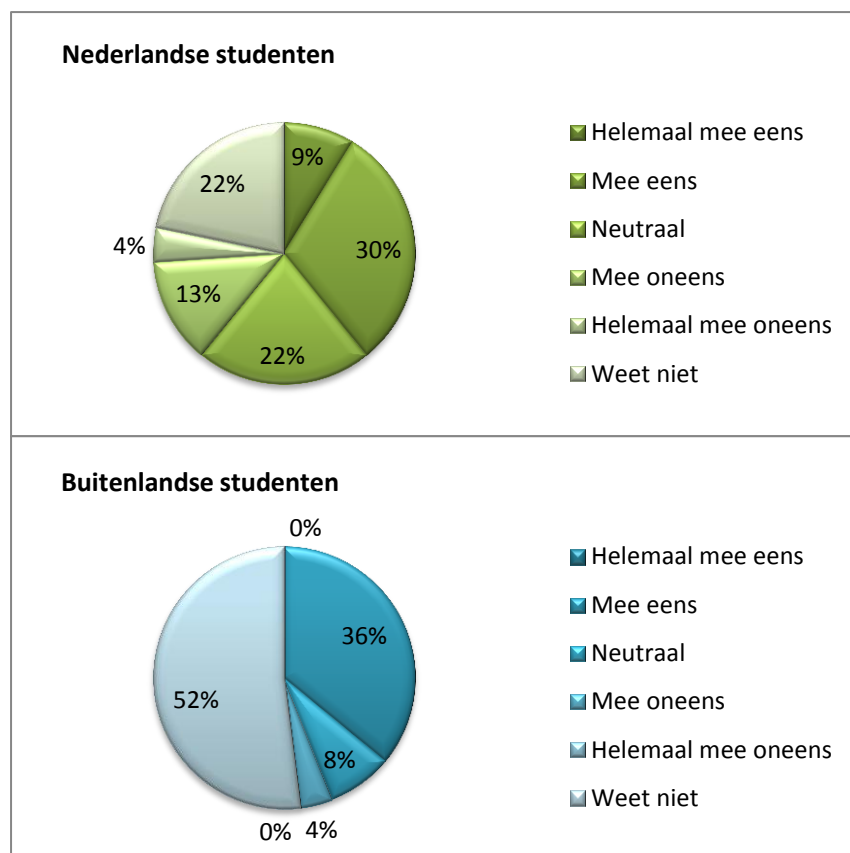
Buitenlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

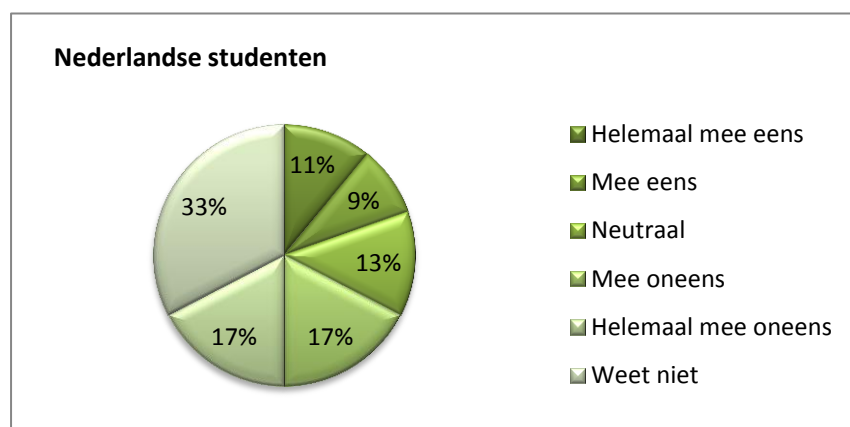
Tilburg

... een internationaal gericht bedrijf

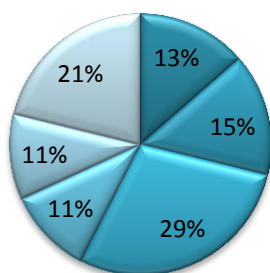


Maastricht

... de introductieweek/-dag van de universiteit

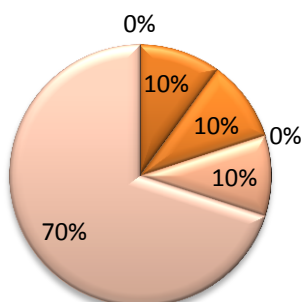


Buitenlandse studenten



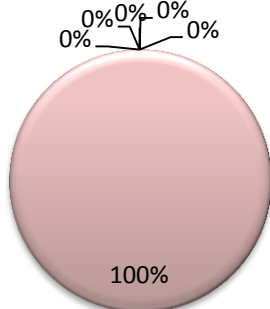
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse docenten

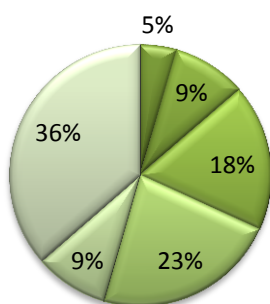


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Tilburg

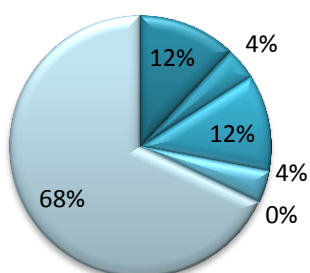
... de introductieweek/-dag van de universiteit

Nederlandse studenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse studenten



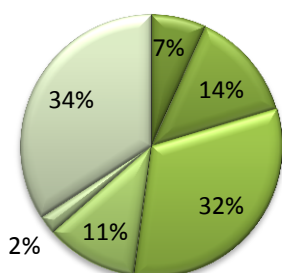
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Jules & You biedt/geeft mij...

Maastricht

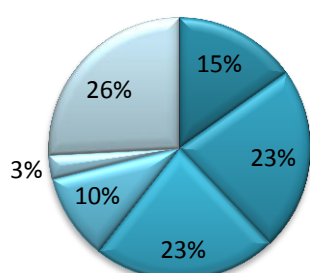
... alle informatie die ik graag wil hebben

Nederlandse studenten



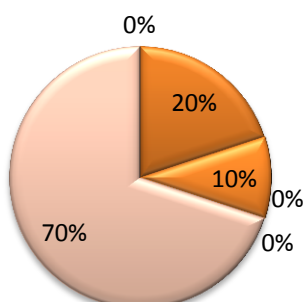
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse studenten

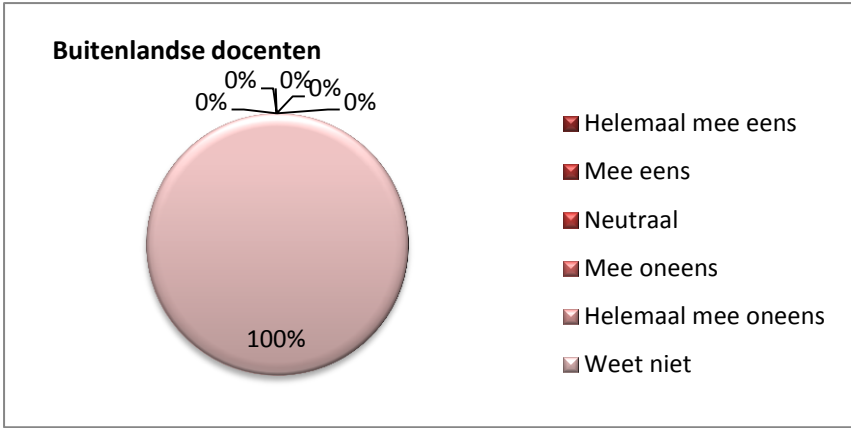


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten

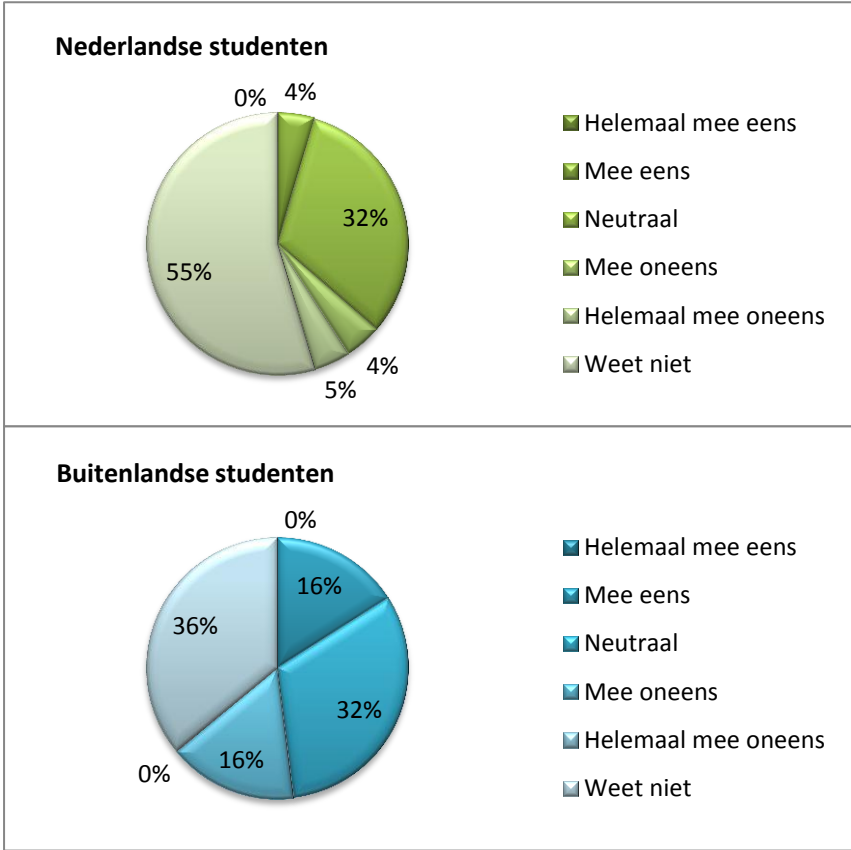


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet



Tilburg

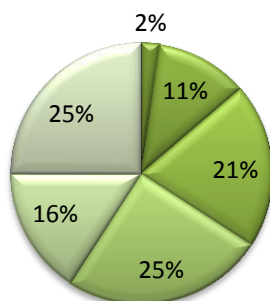
... alle informatie die ik graag wil hebben



Maastricht

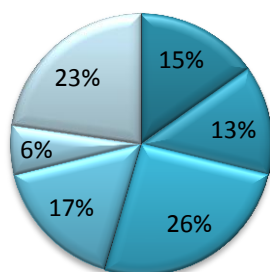
... het gevoel dat ik er niet alleen voor sta in een onbekende stad

Nederlandse studenten



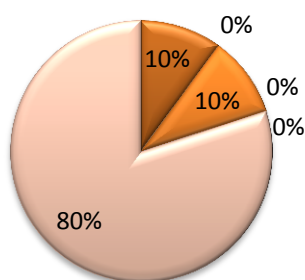
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse studenten



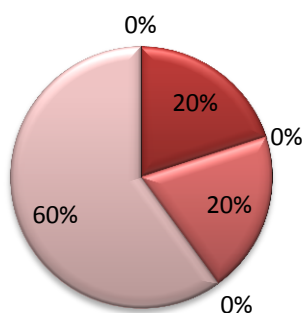
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

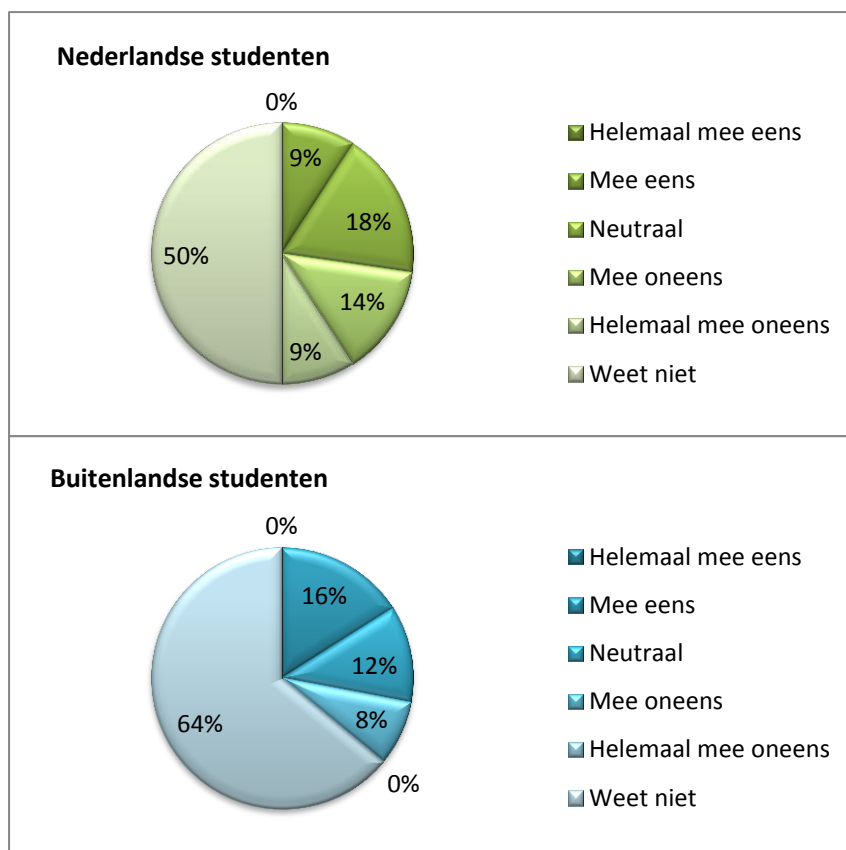
Buitenlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

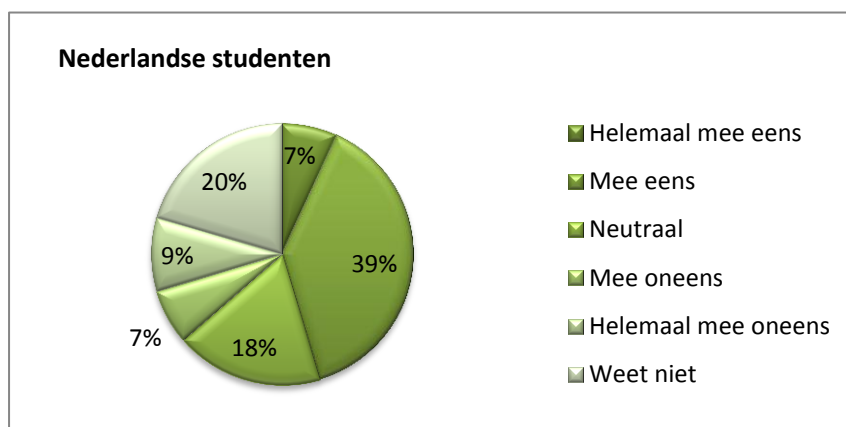
Tilburg

... het gevoel dat ik er niet alleen voor sta in een onbekende stad

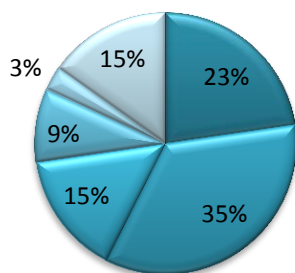


Maastricht

... de mogelijkheid om te profiteren van goede aanbiedingen

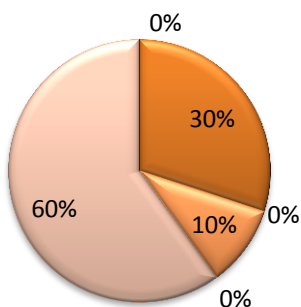


Buitenlandse studenten



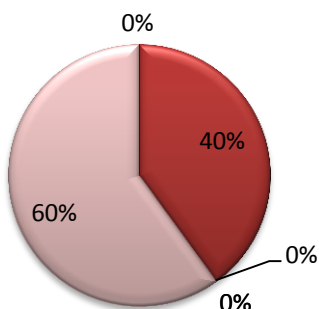
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse docenten

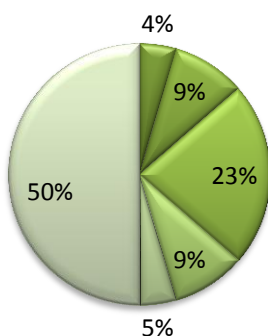


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Tilburg

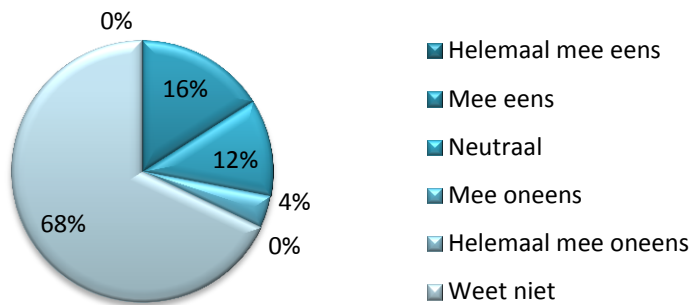
... de mogelijkheid om te profiteren van goede aanbiedingen

Nederlandse studenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

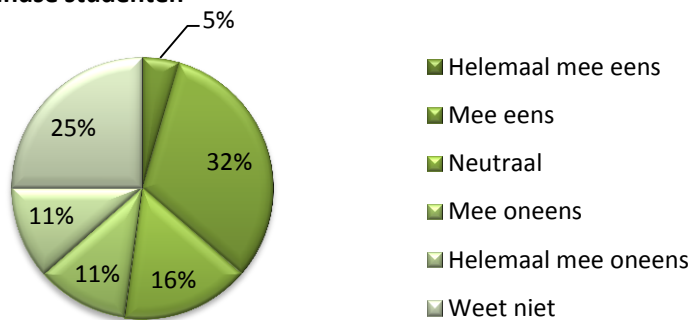
Buitenlandse studenten



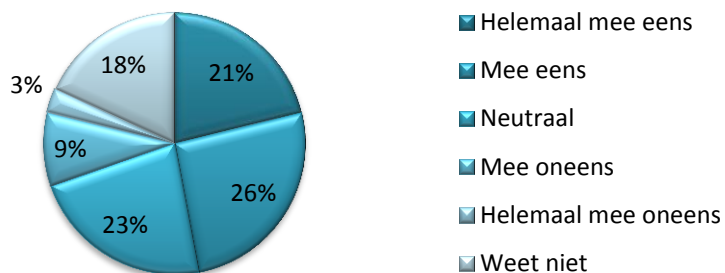
Maastricht

... een helpende hand waar ik graag gebruik van maak

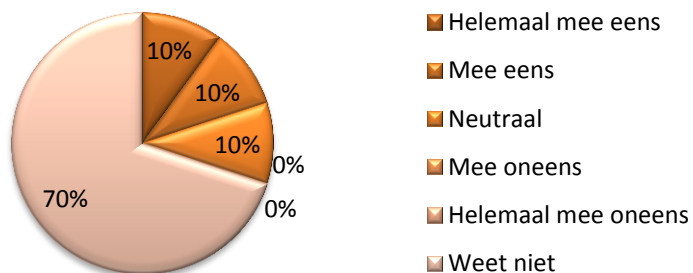
Nederlandse studenten

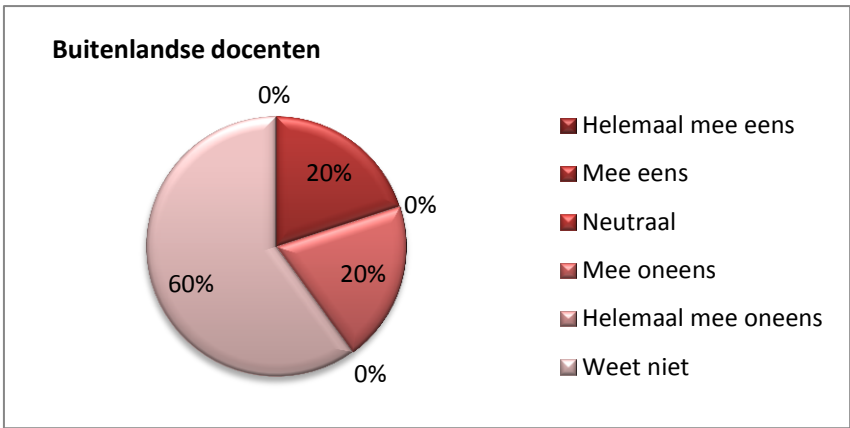


Buitenlandse studenten



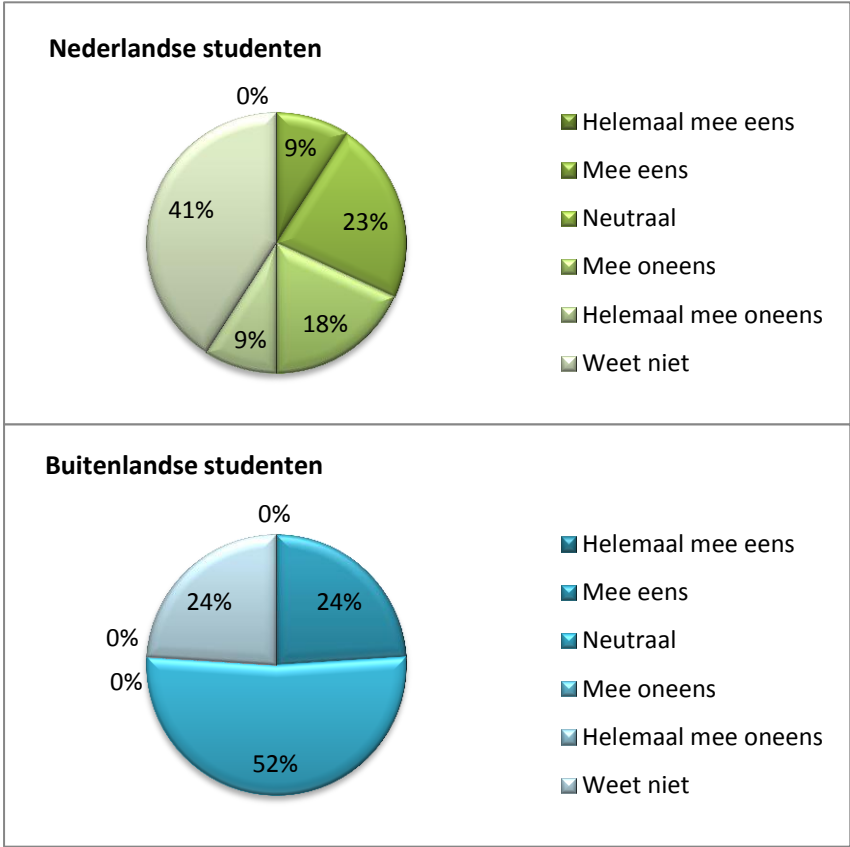
Nederlandse docenten





Tilburg

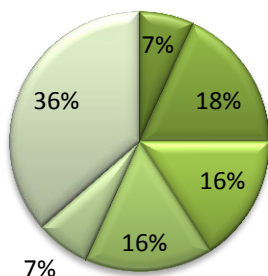
... een helpende hand waar ik graag gebruik van maak



Maastricht

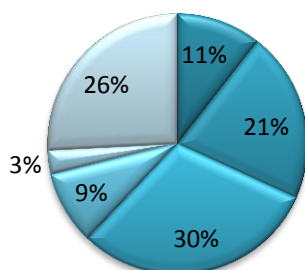
... verwachtingen die waar gemaakt worden

Nederlandse studenten



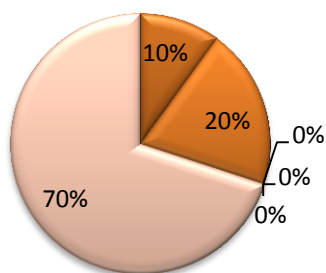
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse studenten



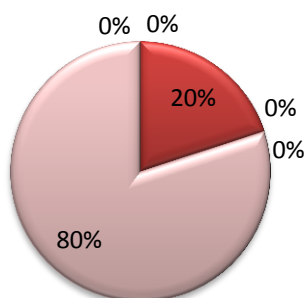
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

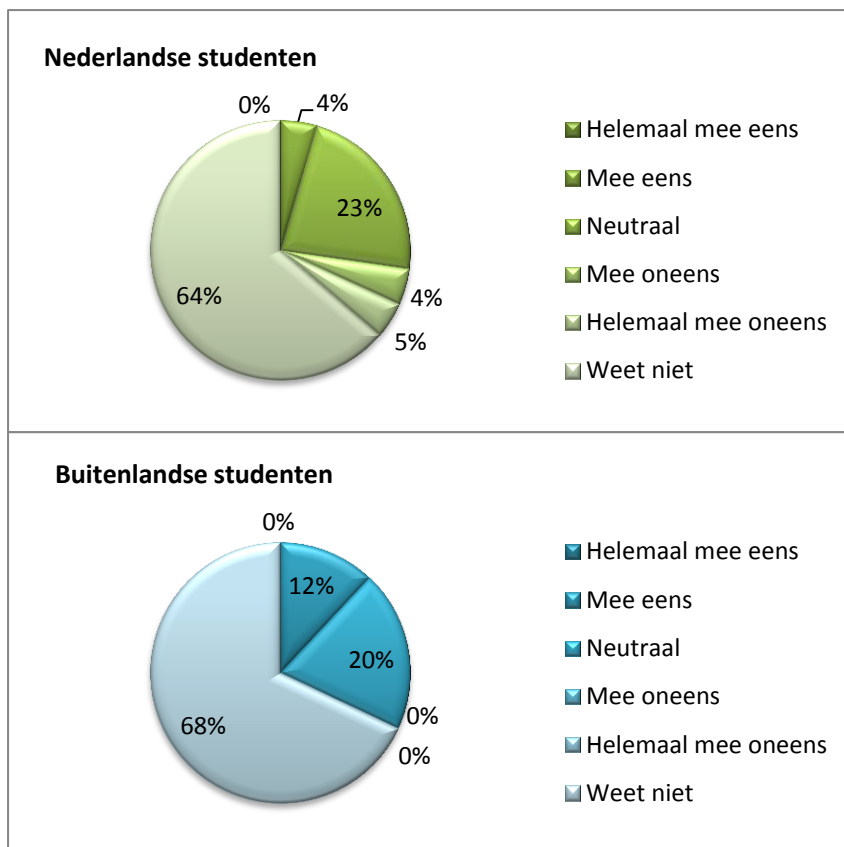
Buitenlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

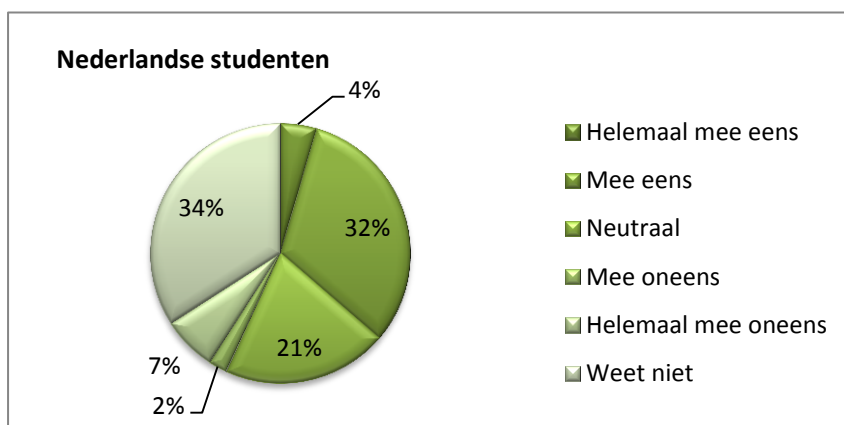
Tilburg

... verwachtingen die waar gemaakt worden

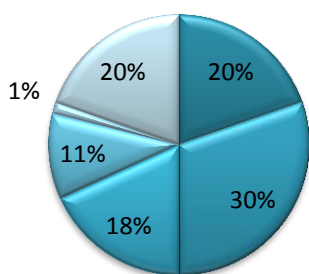


Maastricht

... verschillende diensten waar ik meerdere malen gebruik van wil maken

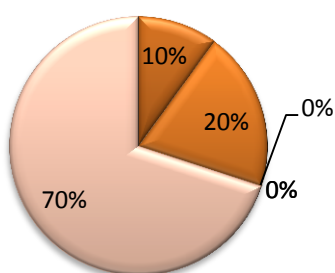


Buitenlandse studenten



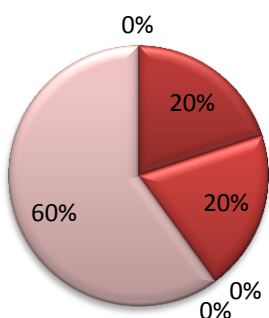
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Nederlandse docenten



- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

Buitenlandse docenten

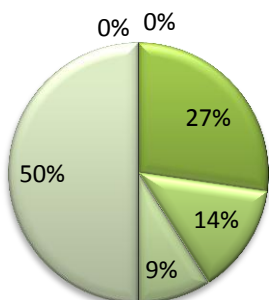


- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet

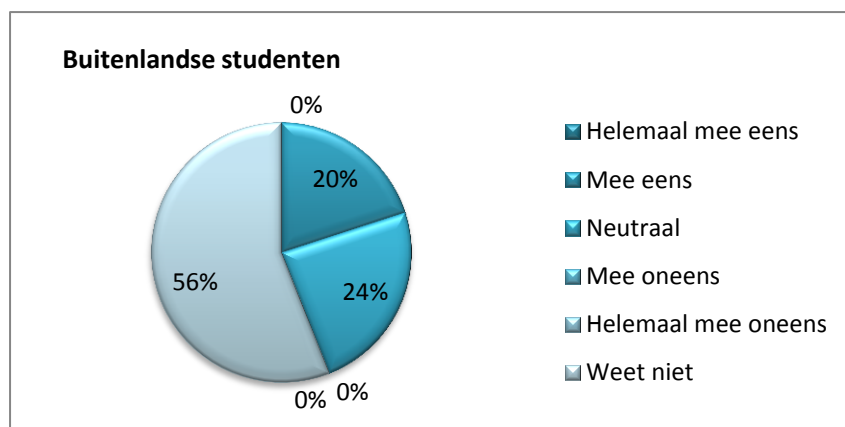
Tilburg

... verschillende diensten waar ik meerdere malen gebruik van wil maken

Nederlandse studenten



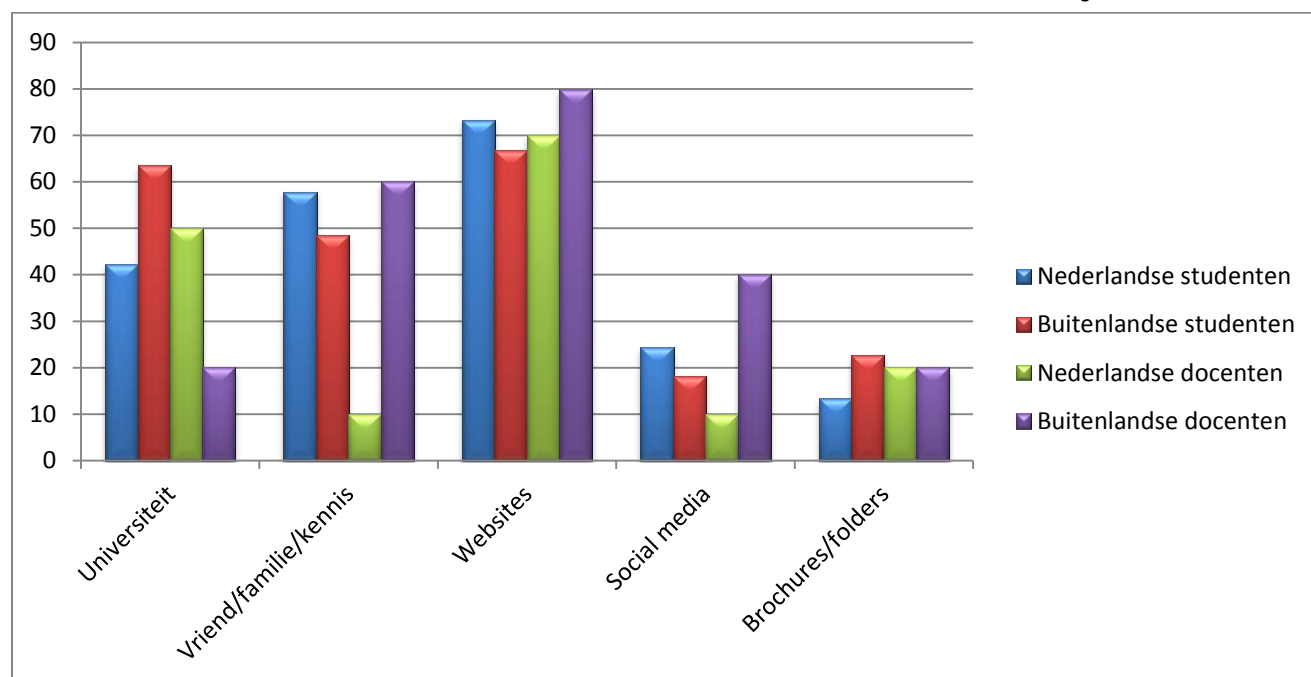
- Helemaal mee eens
- Mee eens
- Neutraal
- Mee oneens
- Helemaal mee oneens
- Weet niet



Bronnen – Welke bronnen gebruikt u om informatie in te winnen over dienstverleningen zoals Jules & You aanbiedt?

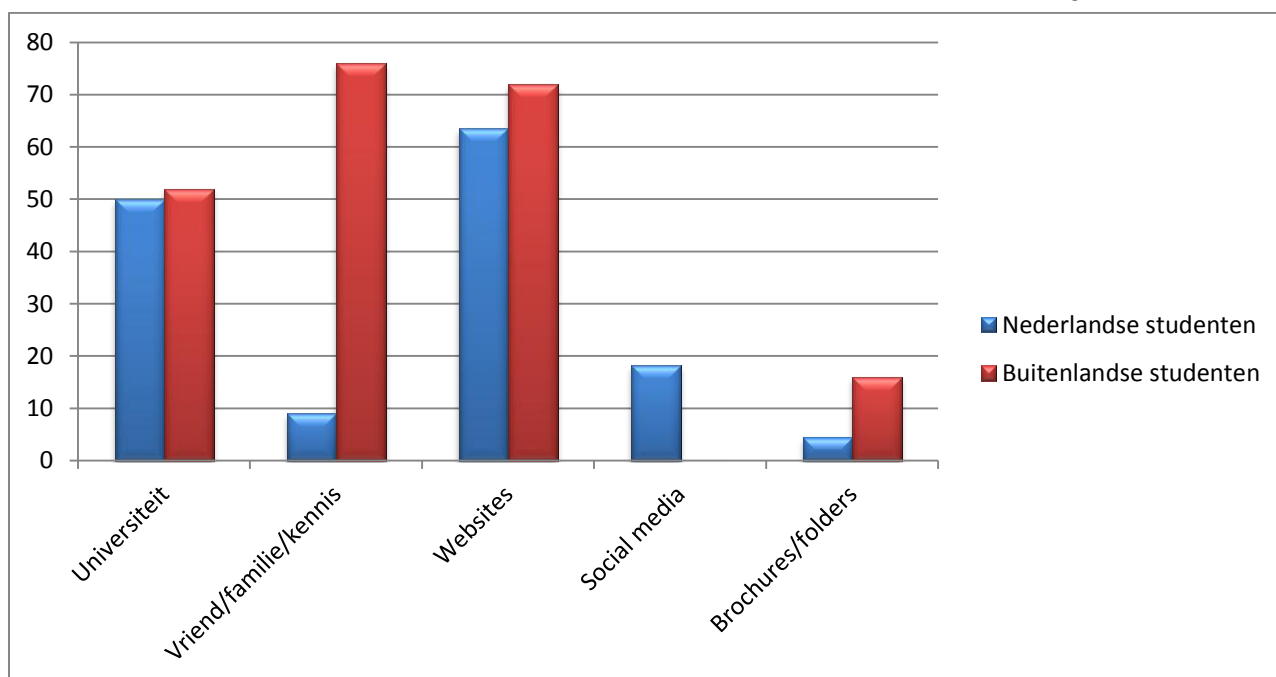
Maastricht

Nederlands Valid N = 55 Missing N = 11 Total N = 66
Buitenlands Valid N = 71 Missing N = 12 Total N = 83



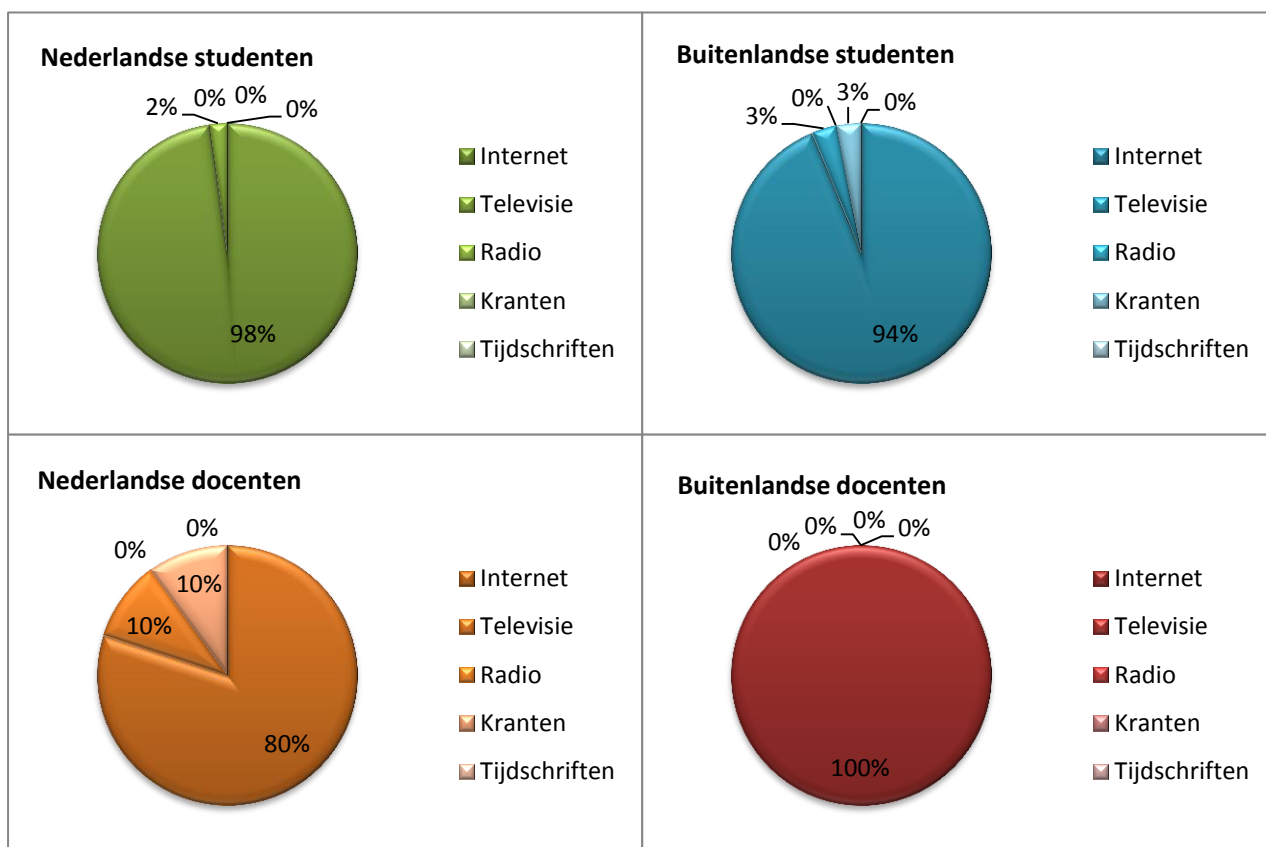
Tilburg

Nederlands Valid N = 23 Missing N = 6 Total N = 29
Buitenlands Valid N = 25 Missing N = 0 Total N = 25

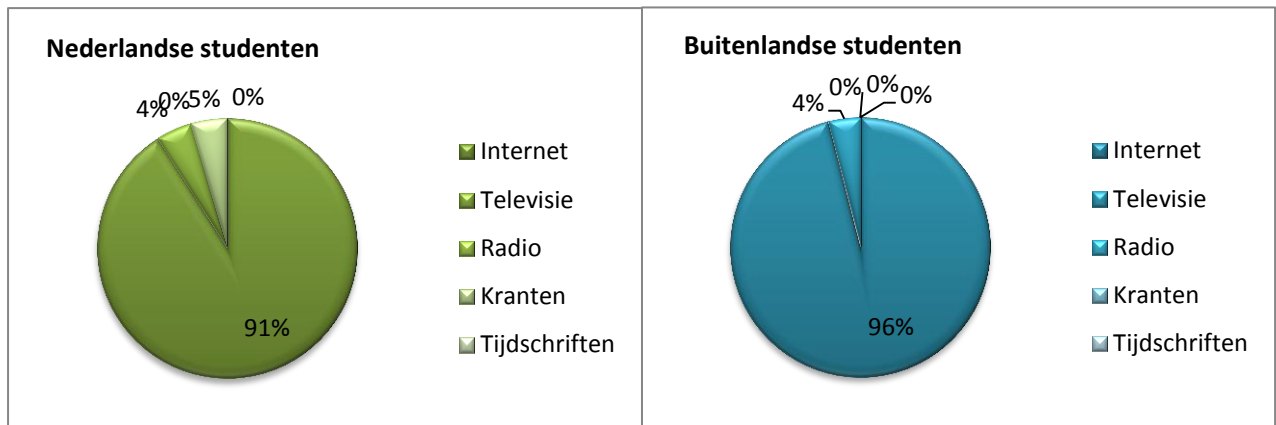


Mediagebruik – Welke media gebruikt u het meest?

Maastricht

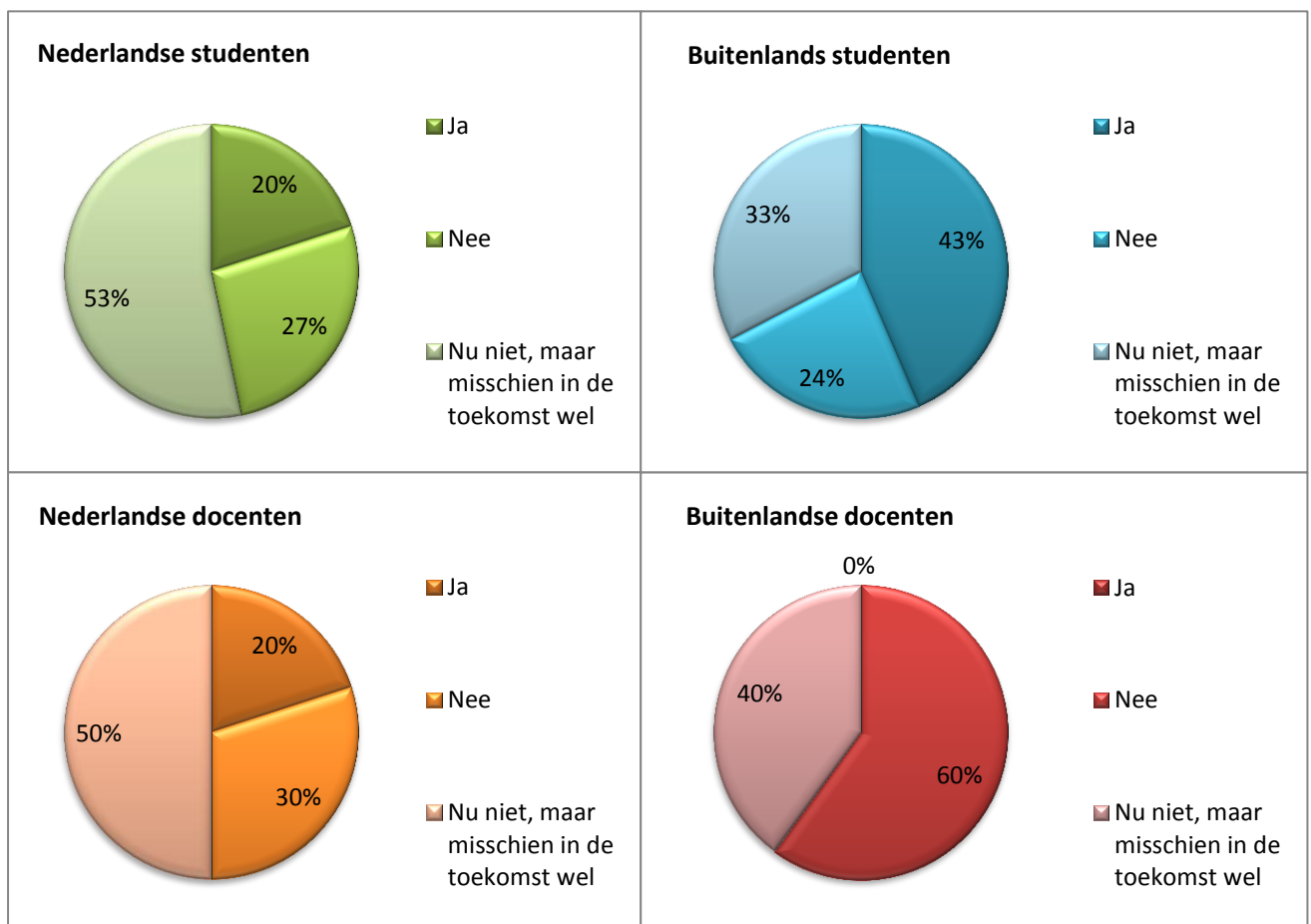


Tilburg



Behoeft – Heeft u behoefte aan een goede informatievoorziening vanuit Jules & You?

Maastricht



Tilburg

