

Plan van Aanpak

ISAAC Interactief Smoelenboek

Naam:	Rob Vervoort
Studentnr:	2068549
Stagedocent:	Jessika v.d. Wijdeven
Stagebedrijf:	ISAAC Websolutions
Bedrijfsbegeleider:	Stefan van de Wiel/Thomas Noordzij

Inhoudsopgave

1.	Achtergronden	4
2.	Doelstelling	6
3.	De Projectopdracht	7
	De opdracht	7
	Opdrachtbeschrijving	7
4.	Projectactiviteiten	8
	Voorbereiding	8
	Analyse	8
	Concept	8
	Realisatie	9
	Afronding	9
5.	Projectgrenzen	10
6.	De producten	11
7.	Kwaliteit	12
8.	De Projectorganisatie	13
9.	Planning	14
10.	Kosten en baten	15
11.	Projectrisico's	16
	Bijlage A: Routebeschrijving	17
	Bijlage B: Contactgegevens	18
	Bijlage C: Planning	19

Versiebeheer

Versie	Status	Opmerkingen	Datum
0.1	Voorlopig	PvA opgesteld	01-09-2008
0.2	Voorlopig	Besproken met bedrijfsbegeleider	11-09-2008
0.3	Voorlopig	PvA aangepast op basis van feedback bedrijfsbegeleider	12-09-2008
0.4	Voorlopig	Kleine aanpassingen op basis van feedback stagedocent	24-09-2008
1.0	Definitief	Plan van Aanpak goedgekeurd door stagedocent	07-10-2008

1. Achtergronden

ISAAC is in 1999 opgericht binnen de Technische Universiteit van Eindhoven door 3 studenten als zelfstandige onderneming. ISAAC creëert de middelen om efficiënt te ondernemen via internet. Van websites en webvertising-campagnes tot de software voor de koppeling met uw bedrijfssystemen.

Met een team van marketingspecialisten, ontwikkelaars en ontwerpers biedt ISAAC full service bij al uw online activiteiten. Die gecombineerde deskundigheid en creativiteit, maakt het mogelijk uw e-business doeltreffend te integreren in uw bedrijfsvoering. ISAAC ontwikkelt oplossingen die een directe bijdrage leveren aan uw bedrijfsresultaat.

ISAAC bestaat uit twee gespecialiseerde 'poten' die elkaar waar nodig ondersteunen: ISAAC Web Solutions en ISAAC Software Solutions.

ISAAC Software Solutions

ISAAC Software Solutions ontwikkelt applicaties die u helpen uw ondernemingsdoelen te realiseren.

De softwarespecialisten van ISAAC brengen automatiseringsvraagstukken terug tot hun uiterste abstractie. Van daaruit bedenken ze effectieve oplossingen die eenvoudig toepasbaar zijn in de dagelijkse praktijk van uw organisatie. Soms is bestaande software daarvoor toereikend. Soms is het doelmatiger iets heel nieuws te ontwikkelen. We zoeken de beste optie en onderbouwen ons advies met harde cijfers.

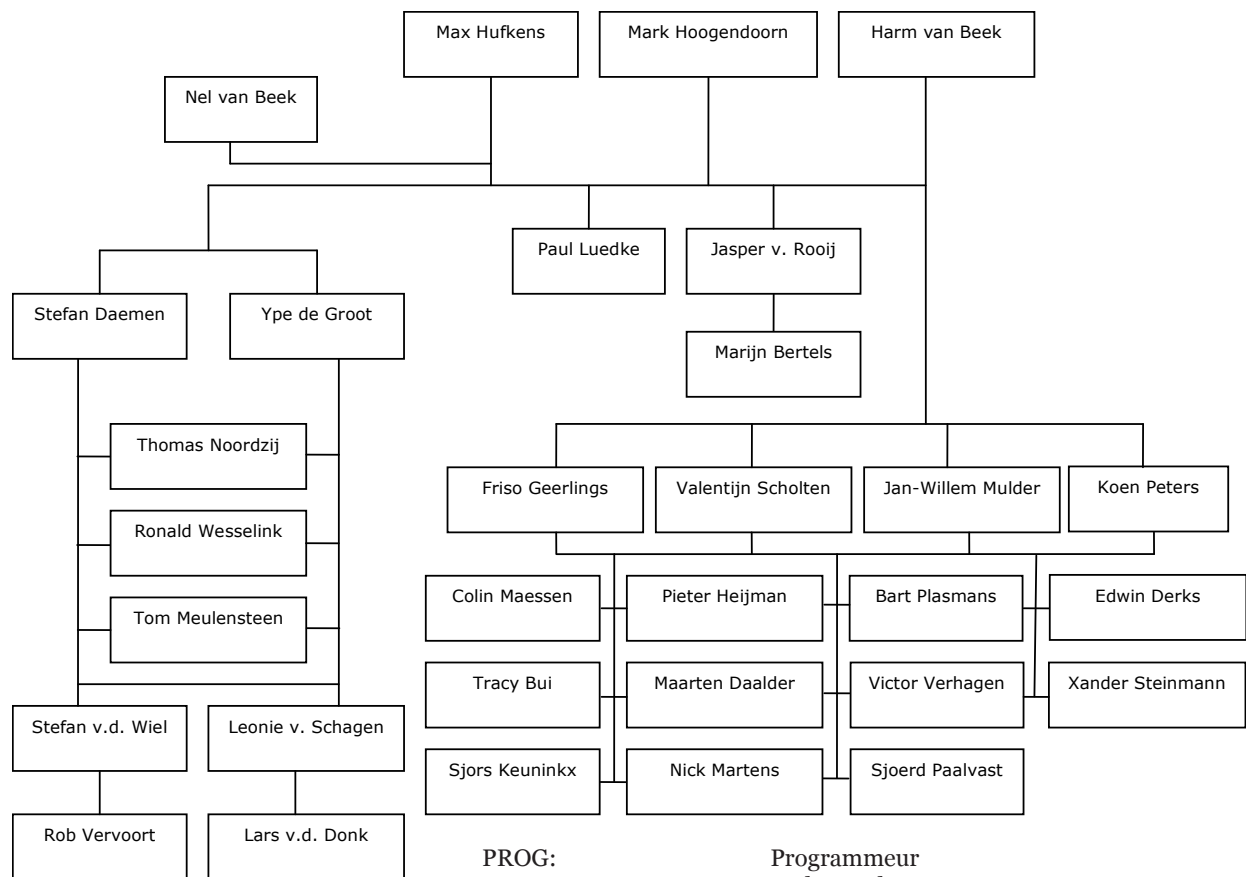
ISAAC Web Solutions

De mensen van ISAAC Web Solutions behoren niet alleen technisch tot de besten in hun vak, ze hebben ook nog eens verstand van professionele communicatie. Dat stelt ons in staat mee te denken bij het vinden van het beste middel om via internet uw doel te bereiken. En om dat middel te ontwerpen, met maximale functionaliteit.

Stagiair

Dit project is ontstaan door de vraag vanuit ISAAC naar een stagiair en de vraag vanuit mijzelf naar een stagebiedende organisatie. Ik zelf volg momenteel de opleiding ICT Media Design aan de Fontys te Eindhoven, het 4de jaar. Hiervoor heb ik Technische Informatica gestudeerd aan het ROC Eindhoven.

ISAAC Organigram



PROG:
 WD:
 BUM:
 TM:
 AA:
 BC:
 AM:
 ADM:

Programmeur
 Web Developer
 Business Unit Manager
 Traffic Manager
 Application Architect
 Business Consultant
 Account Manager
 Administratie

2. Doelstelling

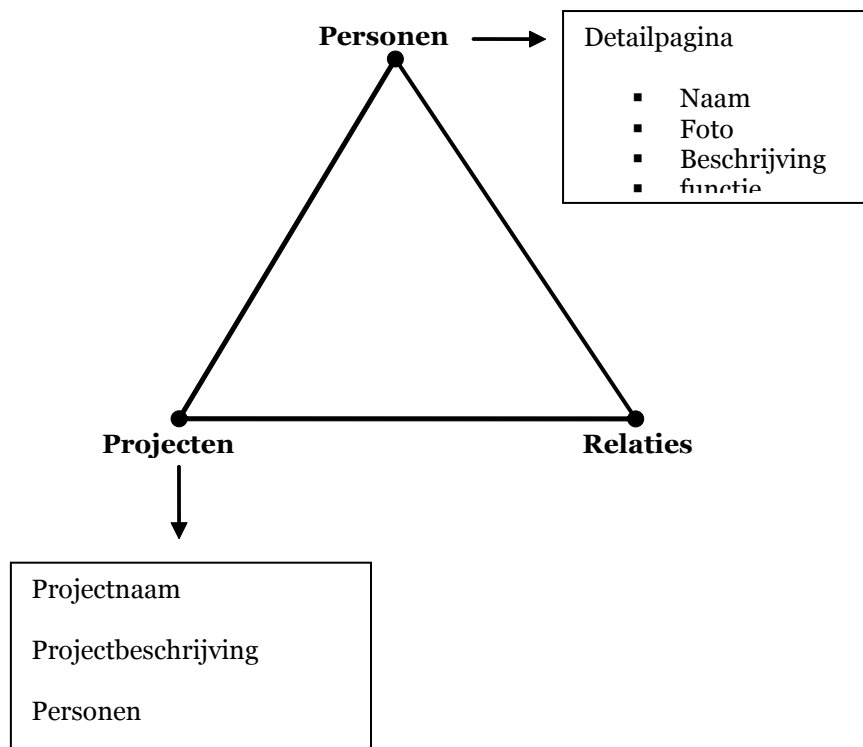
ISAAC wil graag haar website persoonlijker maken door middel van een interactief smoelenboek. Een smoelenboek is een verzameling van persoonlijke gegevens van individuen die een relatie tot elkaar hebben. Vaak betreft dit een thema zoals bijv. werk.

Via het smoelenboek willen zij aan hun website bezoekers laten zien wat voor mensen er bij ISAAC werken en welke functies zij vervullen binnen het bedrijf. Aan welke projecten die personen hebben gewerkt of nog werken, en welke functies zij vervulden binnen die projecten. Door de personen achter het bedrijf te laten zien hopen zij dat de website bezoekers een betere kennis krijgen van ISAAC.

Daarlangs wil men graag dat het smoelenboek makkelijk beheerbaar en schaalbaar is. Zo kunnen ook anderen makkelijk gegevens aanpassen en/of aanmaken. Bovendien kan het zo voor meerdere toepassingen gebruikt worden.

Doelstellingen:

- Een persoonlijker website door de bezoeker kennis te laten maken met de gezichten achter het bedrijf.
- Een gebruiksvriendelijke beheermodule waar werknemers hun eigen gegevens kunnen aanmaken/aanpassen.
- Schaalbaar smoelenboek zodat het ook als portfolio kan gebruikt worden.



3. De Projectopdracht

Organisatie: ISAAC
Opdrachtgever: Stefan van de Wiel/Thomas Noordzij
Opdrachtnemer: Rob Vervoort
Projectnaam: IIS (ISAAC Interactief Smoelenboek)

De opdracht

Maak een interactief smoelenboek met een moderne uitstraling die binnen de stijl van de organisatie valt. Het smoelenboek moet een beheermodule bevatten met een gebruiksvriendelijke interface waardoor aanpassingen makkelijk kunnen worden doorgevoerd door externe gebruikers.

Opdrachtbeschrijving

Maak een interactief smoelenboek dat gerealiseerd wordt in Adobe Flash of in een programma naar keuze dat de mogelijkheid biedt om het er Web2.0 uit te laten zien. Het geheel bevat een moderne grafische uitstraling dat binnen de huisstijl van ISAAC valt zodat het op de website van ISAAC te plaatsen is. Bij elke werknemer moet te zien zijn met wie hij werkt en aan welke project hij werkt of heeft gewerkt.

Het smoelenboek moet zijn content uitlezen vanuit een externe locatie zodat het dynamisch is. Daarnaast moet het een beheermodule bevatten zodat de content van het smoelenboek op een gebruiksvriendelijke, simpele manier aangepast kan worden. De taal waarin de beheermodule en de opslag van de content wordt geschreven mag door de opdrachtnemer zelf worden bepaald.

Dit project bevat een tijdsbestek van 20 werkweken, ingaande vanaf 1 september 2008. Aan het eind van die periode dient een volledig functionerend product te worden afgeleverd dat voldoet aan de voorgestelde eisen van de opdrachtgever. Het uiteindelijke resultaat zal door de opdrachtgever beoordeeld worden.

4. Projectactiviteiten

In dit hoofdstuk worden de projectactiviteiten in de breedte uitgelegd. Dit is een schatting van welke activiteiten er zullen plaats vinden, hier kan van worden afgeweken. Vanuit deze activiteiten zal een planning worden opgesteld om het project zo soepel mogelijk te laten verlopen. Ter verduidelijking worden de projectactiviteiten in 5 fases opgedeeld met daaronder de bijbehorende subfases.

Voorbereiding

Plan van Aanpak

- Opstellen plan van aanpak
- Bestuderen Projectmanagement – Roel Grit
- Maken concept plan van aanpak
- Bespreking plan van aanpak met stagedocent
- Bespreking plan van aanpak opdrachtgever
- Maken definitief plan van aanpak gebaseerd op feedback

Opdrachtverduidelijking

- Bespreken opdracht met opdrachtgever

Technisch onderzoek

- Bekijken mogelijkheden flash/beheermodule
- Bepalen programmeertaal beheermodule en content opslag

Analyse

Onderzoeksdocument

- Bepalen onderzoeksonderwerp
- Onderzoek doen naar onderwerp
- Maken onderzoeksdocument

Concept

Concept

- Bedenken technische uitwerking smoelenboek
- Bedenken smoelenboek interface/uitstraling
- Uitwerken concept smoelenboek
- Bespreking concept met opdrachtgever

Conceptschetsen

- Ontwerpen maken grafische vormgeving smoelenboek
- Ontwerpen maken grafische vormgeving beheermodule
- Bespreking ontwerpen met opdrachtgever

Realisatie

Prototype

- Uitwerken concept smoelenboek tot prototype
- Uitwerken beheermodule tot prototype
- Bespreking Prototype met opdrachtgever

Realisatie

- Smoelenboek prototype naar definitief product
- Beheermodule prototype naar definitief product
- Bespreking V1.0 met opdrachtgever

Implementatie

- Implementatie smoelenboek en beheermodule op webserver

Afronding

Afronding

- Scriptie

5. Projectgrenzen

Project Startdatum: 01-09-2008
Project Duur: 20 weken

De volgende eisen zijn vanuit de opdrachtgever gesteld aan het product:

- Smoelenboek wordt gerealiseerd in Flash of heeft een Web2.0 uiterlijk
- Bij elke medewerker kan aangegeven worden bij welk project hij betrokken is
- Het smoelenboek bevat een beheermodule waarmee de content makkelijk kan worden aangepast
- Het smoelenboek wordt voorzien met content
- Het smoelenboek is schaalbaar van opzet zodat deze eventueel ook voor een portfolio pagina te gebruiken is.

Wat wordt opgeleverd:

- Een smoelenboek dat bevat:
- Een Web2.0 uiterlijk
- ISAAC werknemers, met hun naam, foto en beschrijving
- Een weergave van de bedrijfsmatige relaties tussen ISAAC werknemers
- ISAAC projecten met de projectmedewerkers en hun functies
- Een beheermodule waar alle gegevens van het smoelenboek makkelijk beheerbaar zijn

Wat wordt er niet opgeleverd of is optioneel naast de opdracht:

- Een admin/login module voor de beheermodule/smoelenboek
- Zoek of sorteerfunctie voor het smoelenboek
- Een beheermodule waar nieuwe elementen kunnen worden aangemaakt voor het smoelenboek
- Meer content dan de werknemers en projecten.

6. De producten

Uit de activiteiten van hoofdstuk 4 zullen enkele producten voortkomen. Deze producten worden hieronder opgesomd.

- Concept plan van aanpak
- Definitief plan van aanpak
- Onderzoeksdocument
Het onderzoek wordt gedaan vanuit een probleemstelling. De probleemstelling is de bron van waaruit de vraag naar de opdracht is ontstaan. Vanuit die stelling word een onderzoek verricht en vervolgens een analyse. Uit de analyse komt een conclusie/aanbeveling naar de opdrachtgever toe. Hier mee wordt verder gewerkt in het concept en de uiteindelijke realisatie.
- Conceptdocument
Het conceptdocument bevat het concrete idee voor de opdracht waarmee de realisatie zal plaats vinden. Hier wordt vrij gedetailleerd besproken wat het uiteindelijke product zal bevatten en hoe het zal functioneren.
- Conceptschetsen
De conceptschetsen zijn designs van hoe het uiteindelijke product er uit zal gaan zien.
- Prototype smoelenboek
Het prototype bevat een vrijwel compleet functionerend product, maar nog niet klaar voor implementatie.
- Prototype beheermodule smoelenboek
Het prototype bevat een vrijwel compleet functionerend product, maar nog niet klaar voor implementatie.
- Smoelenboek
- Beheermodule

7. Kwaliteit

Om de kwaliteit te waarborgen van het project en het uiteindelijke product worden er verschillende, veel terugkerende, acties ondernomen. Een van de belangrijkste is de continue communicatie tussen de werkgever en werknemer. Enkele voorbeelden hiervan zijn de bespreking en goedkeuring van het plan van aanpak, het onderzoeksdocument, het concept, de conceptontwerpen en de prototypes.

Daarnaast wordt er van te voren onderzoek gedaan naar technische elementen. Met deze kennis kan later een meer kwalitatief product worden neergezet. Daarlangs biedt de opdrachtgever literatuur, persoonlijke hulp en waar mogelijk cursussen aan voor de benodigde kennis.

Omdat er al veel kennis aanwezig is van de softwarepakketten Adobe Flash, Adobe Photoshop en de programmeertalen XML en PHP, zal hier mee worden gewerkt binnen het project. Adobe Flash is een veelvuldig gebruikt fenomeen op het internet, dat een enorme interactiviteit biedt aan zijn gebruikers.

8. De Projectorganisatie

Sinds het project wordt uitgevoerd door één persoon is er geen sprake van een organisatie. De opdrachtgever en opdrachtnemer werken onder hetzelfde bedrijf, zodoende is er geen nut voor communicatie afspraken, sinds er continue communicatie kan plaats vinden zonder beperkingen.

Urenverantwoording wordt bij ISAAC gedaan via een individuele invoer van de uren per project in een programma. Zo kan er precies gekeken worden, wie welke uren waaraan heeft gespendeerd.

Wekelijks wordt er een logboek bij gehouden van de verrichtte activiteiten.

9. Planning

Zie Bijlage C.

10. Kosten en baten

In dit project is geen sprake van kosten en baten, sinds het om een afstudeerstage gaat. Er is een urenverantwoording, maar geen uurloon, alleen een maandelijkse vergoeding.

11. Projectrisico's

Zoals elk project kent ook dit project zijn risico's waardoor het (gedeeltelijk) kan falen.

Haalbaarheid

Gebrekkige kennis

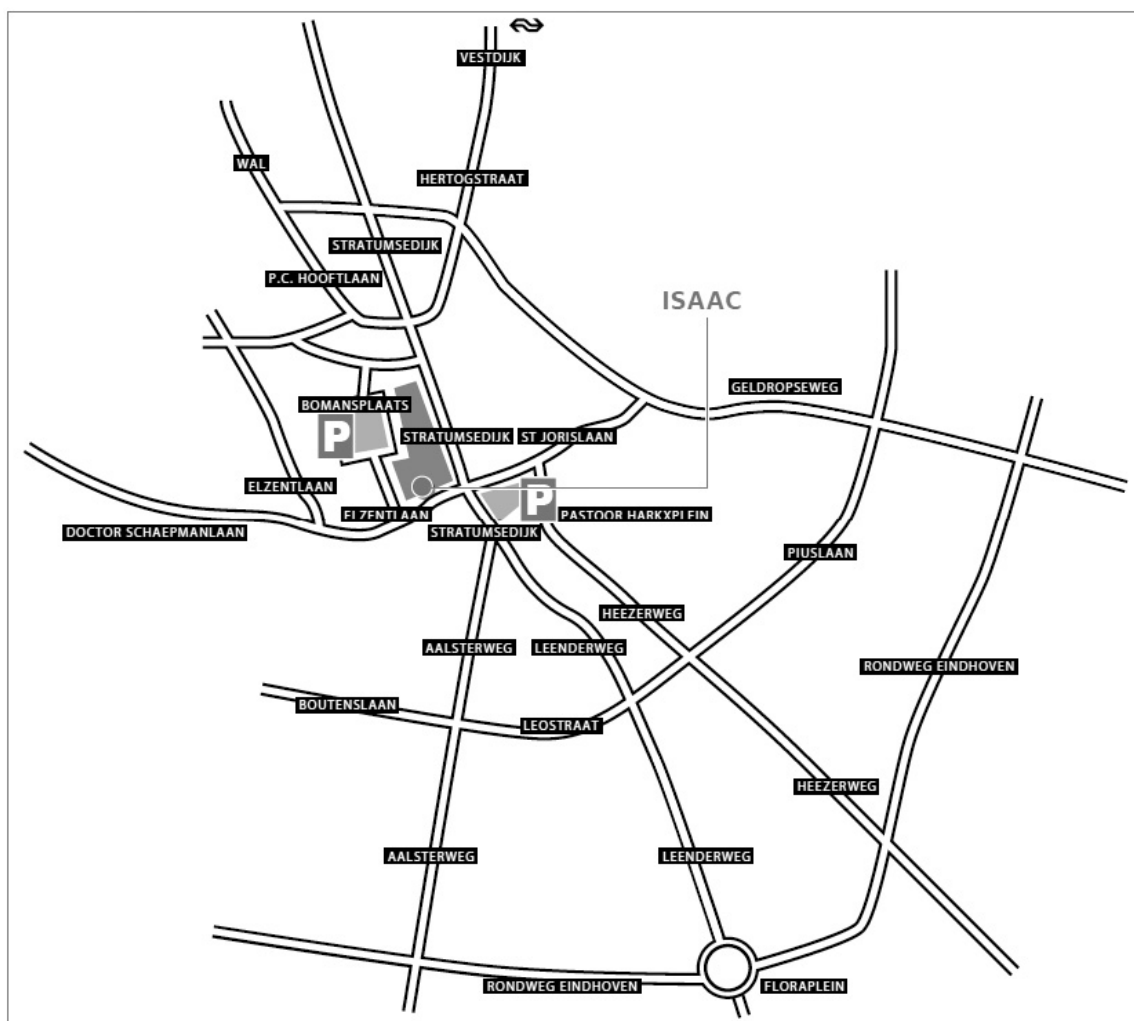
Voor dit project is nog niet alle kennis in huis om het vlot af te ronden. Dat betekent dat deze kennis nog opgedaan moet worden. Ook al maakt dat het project een uitdaging, vormt het ook een risico om de deadline te halen.

Tijdsnood

Door gebrekkige kennis, doordat het project te ambitieus blijkt te zijn of doordat er teveel extra werk gedaan moet worden naast de opdracht, kan er tijdsnood op het einde optreden.

Bijlage A: Routebeschrijving

ISAAC Web Solutions
Elzentlaan 139
5611 LL Eindhoven



Van: Rachelsmolen 1, 5612MA, Eindhoven
Naar: Elzentlaan 139, 5611LL, Eindhoven

Vertrek in westelijke richting 0 m
Ga na 45 m linksaf de Veldmaarschalk Montgomerylaan op 46 m
Ga na 0.7 km rechtsaf de Fellenoord op 768 m
Ga na 225 m linksaf op de Fellenoord 987 m
Ga na 0.6 km linksaf op de Emmasingel 1,6 km
Ga na 1 km rechtsaf de Stratumsedijk op 2,6 km
Ga na 250 m rechtsaf de Elzentlaan op 2,9 km
U bent gearriveerd (Elzentlaan Eindhoven, 5611) 2,9 km

Bijlage B: Contactgegevens

Stagebedrijf
ISAAC
Elzentlaan 139
5611 LL Eindhoven
Telefoon: 040-290 89 79
Fax: 040-290 89 80
info@isaac.nl

Stagiair
Rob Vervoort
Troprijt 15
5531 NA Bladel
0497-3894971
robvervoort@gmail.com
Rob.vervoort@isaac.nl

Stagedocent
Jessika van de Wijdeven
08778-70901
j.vandewijdeven@fontys.nl

Bedrijfsmentor
Stefan van de Wiel
040-290 89 85
stefan.van.de.wiel@isaac.nl
Thomas Noordzij
thomas.noordzij@isaac.nl
040-290 89 79

Bijlage C: Planning

[illegible]

