

van de omzet;
• uitbreiding van de internationale activiteiten tot 30 à 50 procent van de omzet.
Dit raamwerk van filosofie, randvoorwaarden, kerntaken en doelen vormde de basis toen Khaleghi in 1988-1990 uit het niets zijn onderneming formeerde en letterlijk bij geen bank terecht kon

bouwd op achtergestelde leningen van particuliere investeerders en de uit de activiteiten vrijkomende kasstromen.
Sinds 1990 toont Triple P een gemiddelde autonome omzetgroei van 5 procent per jaar. Dat is niet meer dan het gemiddelde van de markt, die in 1992 en 1993 sterk onder druk stond, maar Triple

groter, Multihouse, CVI en Compu-
terij zijn fors kleiner. Deze bedrijven hebben ook een ander karakter dan Triple P, dat zich behalve in onderhoud ook profileert in data- en telecommunicatie. Triple P is eerder vergelijkbaar met Getronics, maar de afstand tot Getronics is nog groot. In de mix van zakelijke en emo-

Brieven

Hoger management kan wel degelijk geholpen zijn met informatiesystemen

In het artikel 'Management slechts zelden geholpen met informatiesysteem' dat in het Perspectief van de Automatisering Gids van 4 november 1994 is verschenen komt een teneur naar voren, die de daarin aangehaalde organisaties en op gang komende ontwikkelingen op dit terrein in sterke mate te kort doet. Het boven tafel krijgen van het mentale model van de organisatie is geen zaak voor de automatiseerder, maar voor de (externe) organisatieadviseur. Een automatiseerder zit verderop in het ontwikkelingstraject van een Management Support Systeem (MSS) of een Executive Information System (EIS). Bovendien hebben verschillende adviesbureaus en leveranciers van EIS-pakketten in nauwe samenwerking met enkele universiteiten methoden ontworpen, waarmee dat mentale model in kaart kan worden gebracht. Daarmee zijn uitstekende resultaten bereikt. Het zonder een doordachte methode zomaar aan de slag gaan, dat wordt pas echt lastig.

Het daarop volgende stuk over de Technische Universiteit Eindhoven (TUE) vind ik zondermeer denigrerend. Niet alleen voor de TUE maar ook voor het onderwerp zelf. Het lijkt alsof prof. Bemelmans zo toevallig wat leest (wat zeker niet het geval is) en dan aan zijn enthousiaste medewerkers een onmogelijk uit te voeren opdracht geeft. Als de auteur van het artikel echt had opgelet tijdens de bijeenkomst van de NGI-werkgroep Management Informatie Voorziening (MIV), dan had hij kunnen constateren dat het deze keer om een geheel andere materie ging. In vrijwel alle EIS-applicaties gaat het om kwantitatieve en gestructureerde gegevens. Veel EIS-pakketten zijn daarop ingericht. In zeer weinig geautomatiseerde bestuurlijke informatiesystemen is het mogelijk om puur aan de hand van ongestructureerde gegevens sturingseffecten te genereren. Dergelijke systemen zijn binnen het bedrijfsleven bijna niet te vinden. Het betreft dan ook een gloednieuwe ontwikkeling op dit terrein. En juist daarin kunnen de universiteiten een goede voortrekkersrol vervullen. Dat prof. Bemelmans zijn besturingssituatie als onderzoeksobject beschikbaar durft te stellen en daarmee een compleet andere aanpak voorstaat, bewijst dat ook universiteiten op dit terrein zeer innovatief zijn. Het feit dat het prototype nog niet door de betrokkenen in productie is genomen, heeft te maken met de organisatie/procedures rond het aanleveren van de elektronische informatie. De demonstratie van het prototype liet de mogelijkheid zien om ongestructureerde gegevens op een gemakkelijke manier te integreren. Het was niet voor niets dat leveranciers van EIS-pakketten zoveel belang-

stelling hadden voor dit onderwerp tijdens de bijeenkomst van de NGI werkgroep MIV. Maar om nu daarom te zeggen dat zelfs de TUE is vastgelopen op de integratie van ongestructureerde gegevens (wat op zich al niet klopt) en dat dat ook bij vele andere organisaties het geval zal zijn geweest met de integratie van de gestructureerde gegevens, is een redenering die mank loopt.

Als organisaties in het verleden (schijnbaar onbewust) gekozen hebben voor moeilijk op elkaar af te stemmen transactiesystemen, dan mogen zij niet blind zijn voor de problematiek die een later gewenste integratie nu eenmaal oproept. Het is naïef om te denken dat EIS dat even snel voor je regelt. EIS vergemakkelijkt en versnelt weliswaar de presentatie van geaggregeerde informatie, maar schuift meteen een ander probleemgebied naar voren voor wat betreft de beschikbaarheid en beschikbaarstelling van de benodigde gegevens vanuit de verschillende databases. In veel organisaties waar het hoger management en als eindgebruiker en als stimulator voor het EIS-project optreedt, leidt dat tot het besef dat ook op dat vlak investeringen gedaan moeten worden. Als een EIS-project in een vroeg stadium uitglijd over het integratieprobleem dan zegt dat iets over de werkelijke betrokkenheid van het hoger management. Zij bepalen uiteindelijk of dit een onverkomelijk probleem is. Volgens mij kan aan de integratie van gegevens nog onverwacht veel gedaan worden en hoeft EIS zeker niet om die reden te eindigen in een desillusie. Het feit dat EIS nog maar weinig in de hoogste regionen is doorgedrongen wordt in ruime mate gecompenseerd door de zeer grote belangstelling voor EIS vanuit datzelfde kader. Geleidelijk aan verwacht ik in Nederland steeds meer EIS die op succesvolle wijze daadwerkelijk door het management gehanteerd zullen worden. Begin april 1995 zal het NGI samen met de Vereniging voor Strategische Beleidsvorming (VSB) een groot EIS-seminar organiseren, waarin de resultaten van de twee omvangrijke empirische EIS-onderzoeken bekend gemaakt worden. Aan die onderzoeken hebben totaal 70 Nederlandse bedrijven meegewerkt. Deze onderzoeksresultaten zullen een wat scherper en objectiever Perspectief schetsen van de EIS-ontwikkelingen in Nederland. Wellicht zal tevens blijken dat EIS op (in)directe wijze wel degelijk een goede hulp biedt aan het hogere management. Vandaar deze reactie.

Drs. R. Hamers,
bestuurslid NGI werkgroep MIV



Handleidingen interactieve T

Ordina koopt Velo • Ordina in Utrecht heeft Velo in Zwijndrecht overgenomen. Dit systeemhuis is gelicentieerd in AS/400-software heeft 25 medewerkers en wachtte omzet van vier gulden. Ordina is al enige overnamepad. Doel is om een toename van de verkochte standaardsoftware voor marktsegmenten.

Elektra-net in Gis • Alrean Inpark in Leidschenham heeft het Energiebedrijf van de liggingsgegevens complete elektriciteitsnetheerkaarten overzetteren geautomatiseerde Bedrijfs Informatiesysteem Energiebedrijf. 8000 zullen worden geconverteerd.

Nedgraphics en TCS • Utrechtse NedGraphics en Textile Computer System Groot-Brittannië overgenomen. Beide bedrijven zijn gespecialiseerd in Cad-ontwerpsystemen voor de textielindustrie. Door de overname heeft NedGraphics nu ruim dertig medewerkers, 350 klanten in 50 landen en een verwachte omzet van 50 miljoen gulden. NedGraphics is in 1992 verduideligd uit het HCS-concern