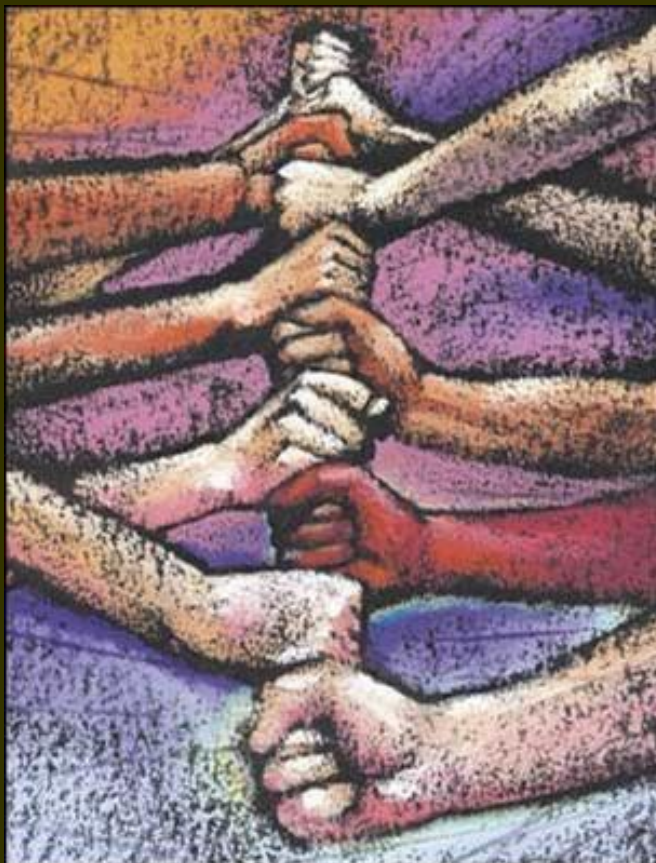


Effectiviteit als instrument



Drs Paul van Kempen

Economie:

bestudeert de mens
in zijn streven naar
welvaart.

Welvaart:

De mate waarin mensen hun behoeften kunnen bevredigen met middelen.

Behoeftes zijn oneindig groot terwijl middelen schaars zijn.

Economisch handelen:

-1- met zo weinig mogelijk middelen

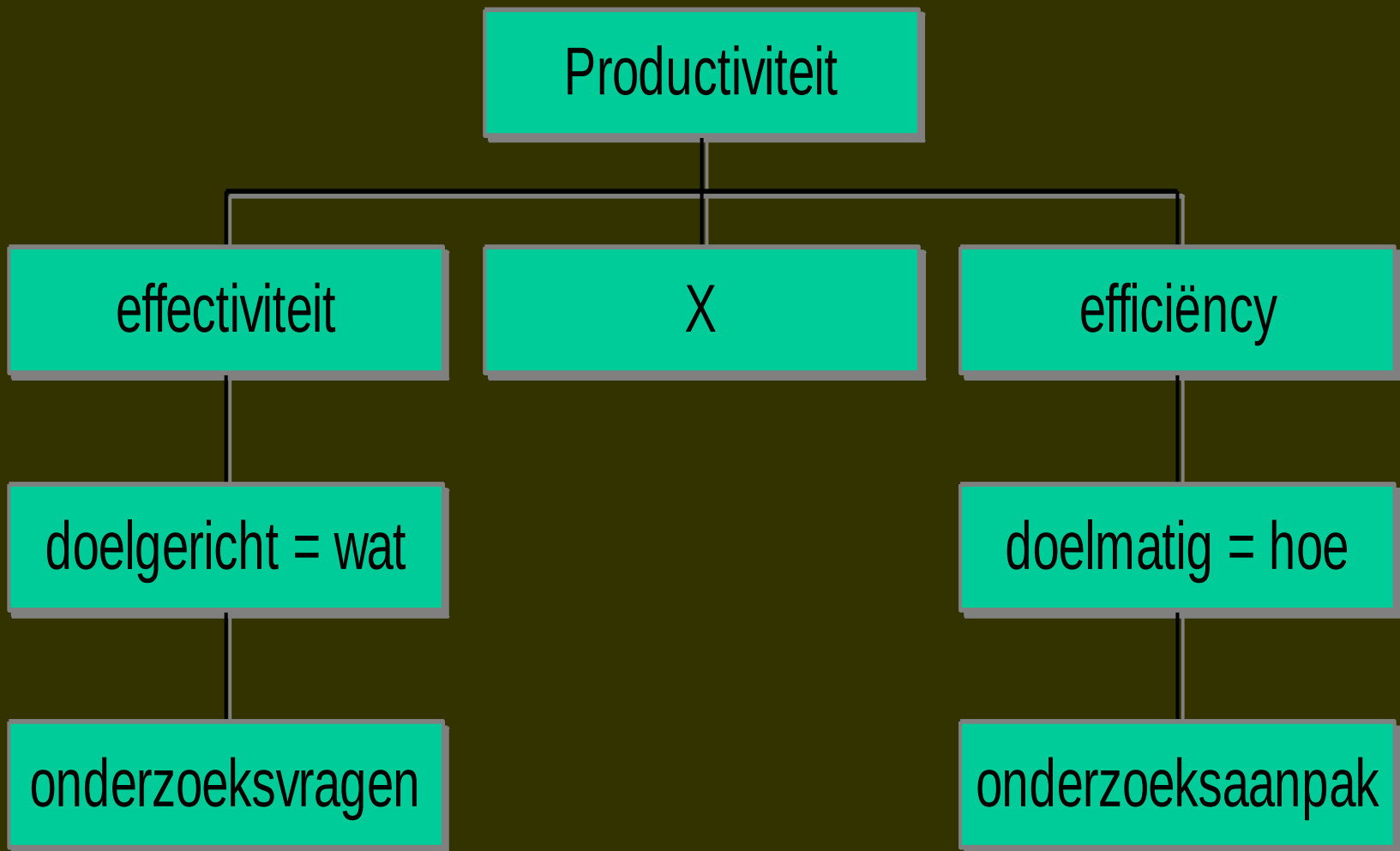
= **Efficiëncy**

-2- zoveel mogelijk bereiken

= **Effectiviteit**

Deze volgorde klopt niet !

Productiviteit wordt bepaald door effectiviteit en efficiency samen:



Tekortkomingen kunnen dus
onderling worden gecompenseerd



Niet effectief zijn geeft echter geen
waarde. Niet efficiënt zijn heeft in
beperkte mate wel waarde

Wat is de waarde van de volgende machine?

- Werkt perfect.
- Ieder product is technisch goed.
 - Geen uitval.
 - Geen afval of verspilling.
 - Machine ziet er prachtig uit.
- Producten glimmen heel mooi.
- Er is echter geen vraag naar.

De waarde is.....

Nul komma Nul



**Uiteindelijk is het dus de
doelgroep die de waarde bepaalt
van het product en dus de
effectiviteit.**



Toename van het belang Hogere inspanning

Dit geeft twee volgtijdelijke vragen:

Eerst:..... wat is belangrijk?

Daarna:.... hoe gaan we dat doen?

- **Wat en hoe vragen beantwoord je met behulp van kwalitatief onderzoek**
- **Vragen inzake hoeveelheid beantwoord je met kwantitatief onderzoek. De onderzoekspopulatie is dan groter dan 30**



Meten is weten!

Vendor Rating

Wat is er belangrijk?



<i>Criteria:</i>		Bentley	Volkswagen
Uiterlijk			
Veiligheid			
Comfort			
Kosten			



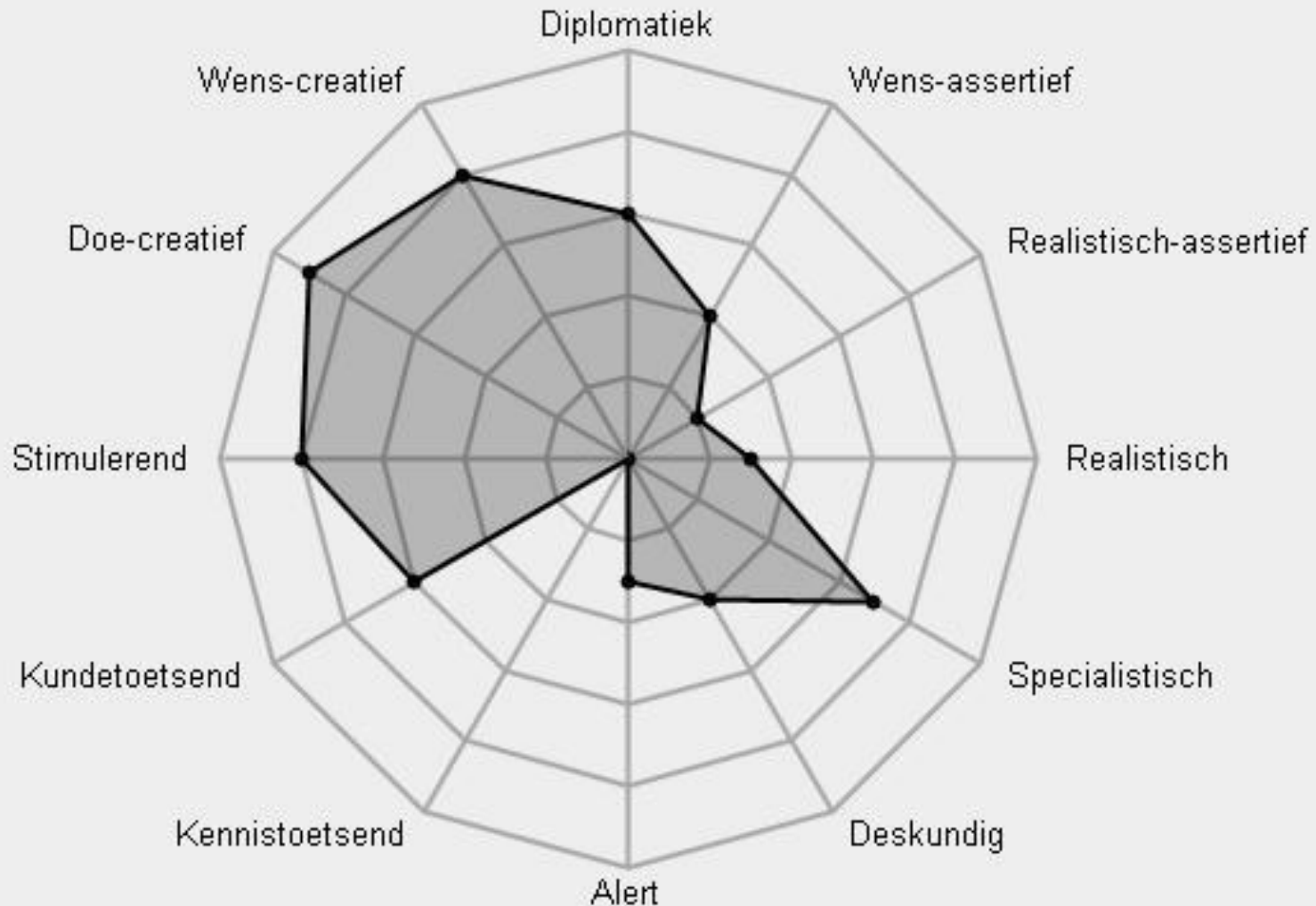
Criteria:		Bentley	Volkswagen
Uiterlijk		9	7
Veiligheid		8	4
Comfort		9	4
Kosten		3	9
		29	24



Criteria:	<i>Belang</i>	Bentley	Volkswagen
Uiterlijk	2	$9 \times 2 = 18$	$7 \times 2 = 14$
Veiligheid	1	$8 \times 1 = 8$	$4 \times 1 = 4$
Comfort	1	$9 \times 1 = 9$	$4 \times 1 = 4$
Kosten	3	$3 \times 3 = 9$	$9 \times 3 = 27$
		44	49

Is dit een slechte student?

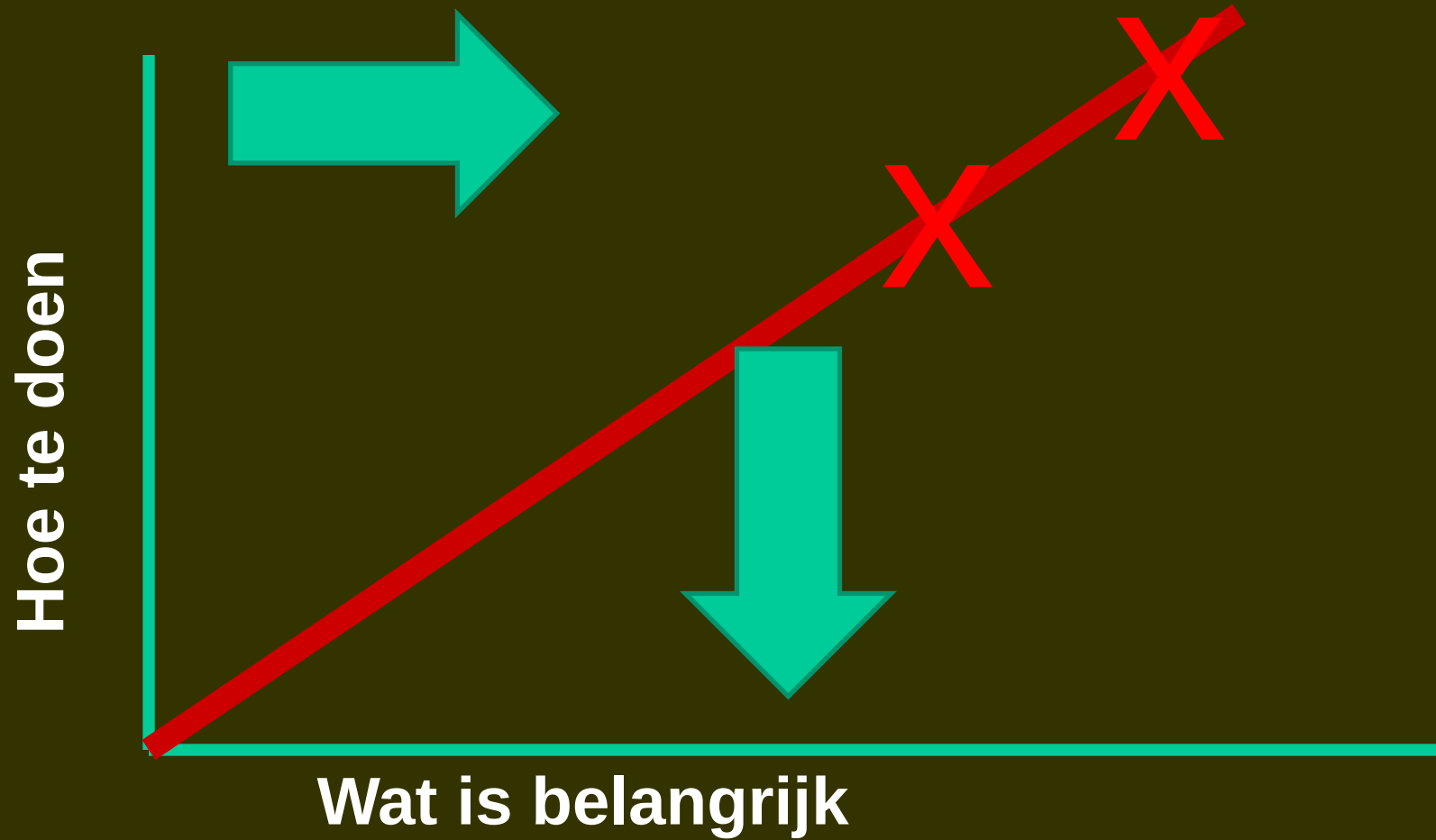
Noem leerdoelen in volgorde van belangrijkheid !

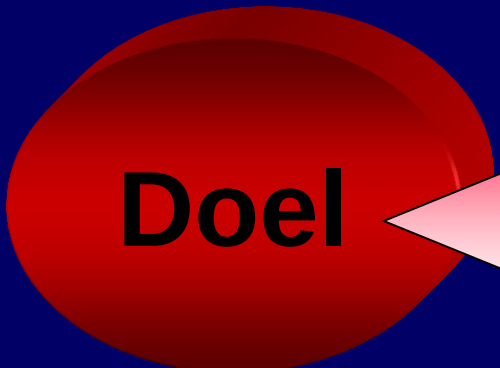


Goed onderzoeksproces

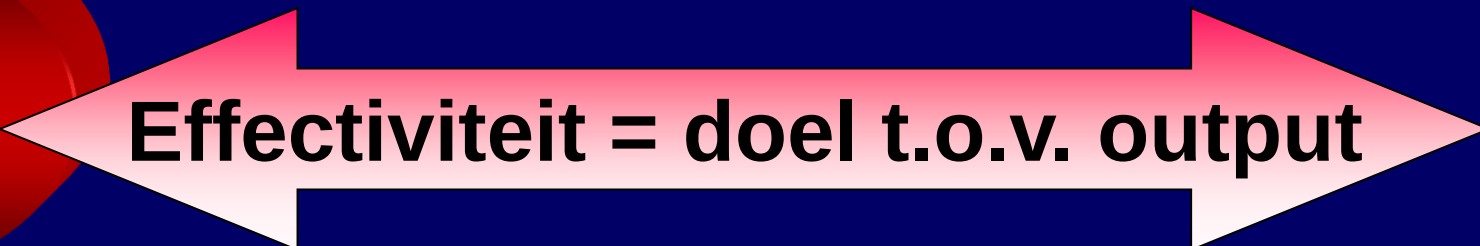


Fout onderzoeksproces





Doel



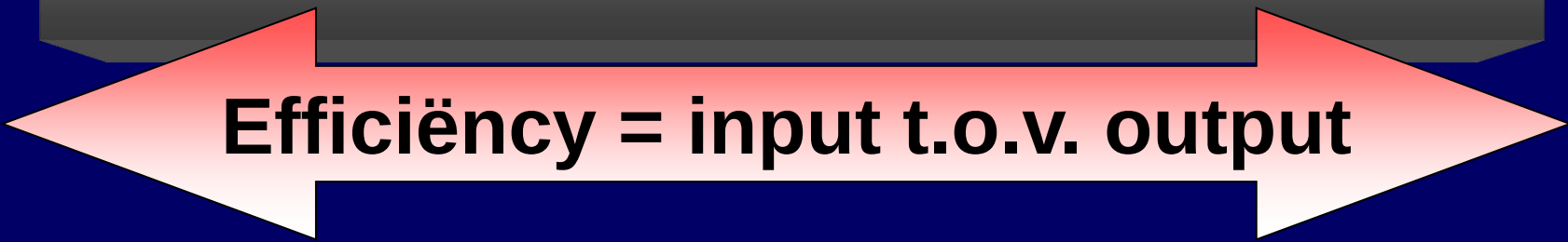
Effectiviteit = doel t.o.v. output



Input

Productie

Output



Efficiëntie = input t.o.v. output

**Effectiviteit
is de goede dingen doen**



**Efficiency
is de dingen goed doen**

Vier hoofdvarianten:

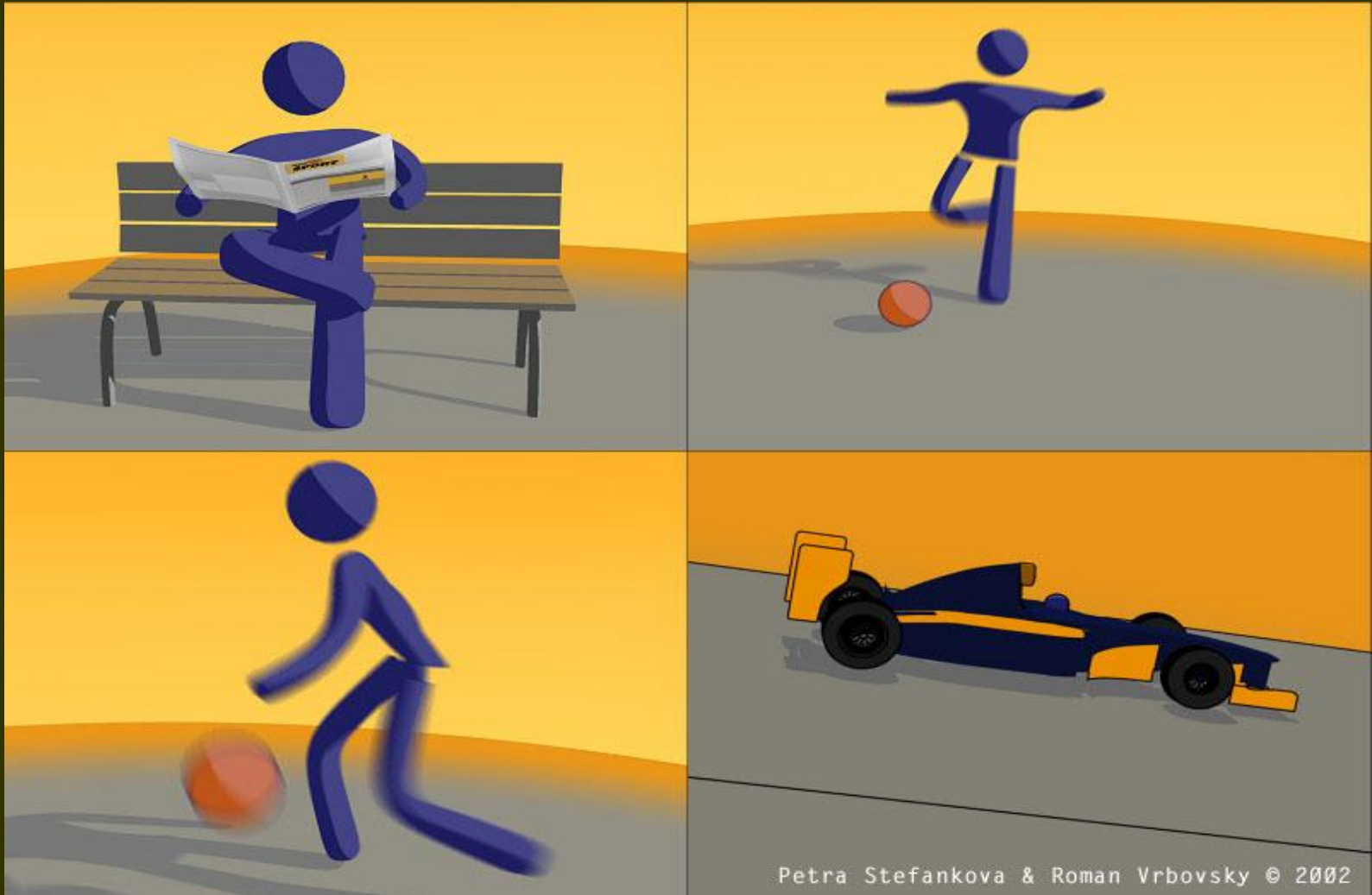
Onbelangrijk
en
Hoge kwaliteit

Belangrijk
en
Hoge kwaliteit

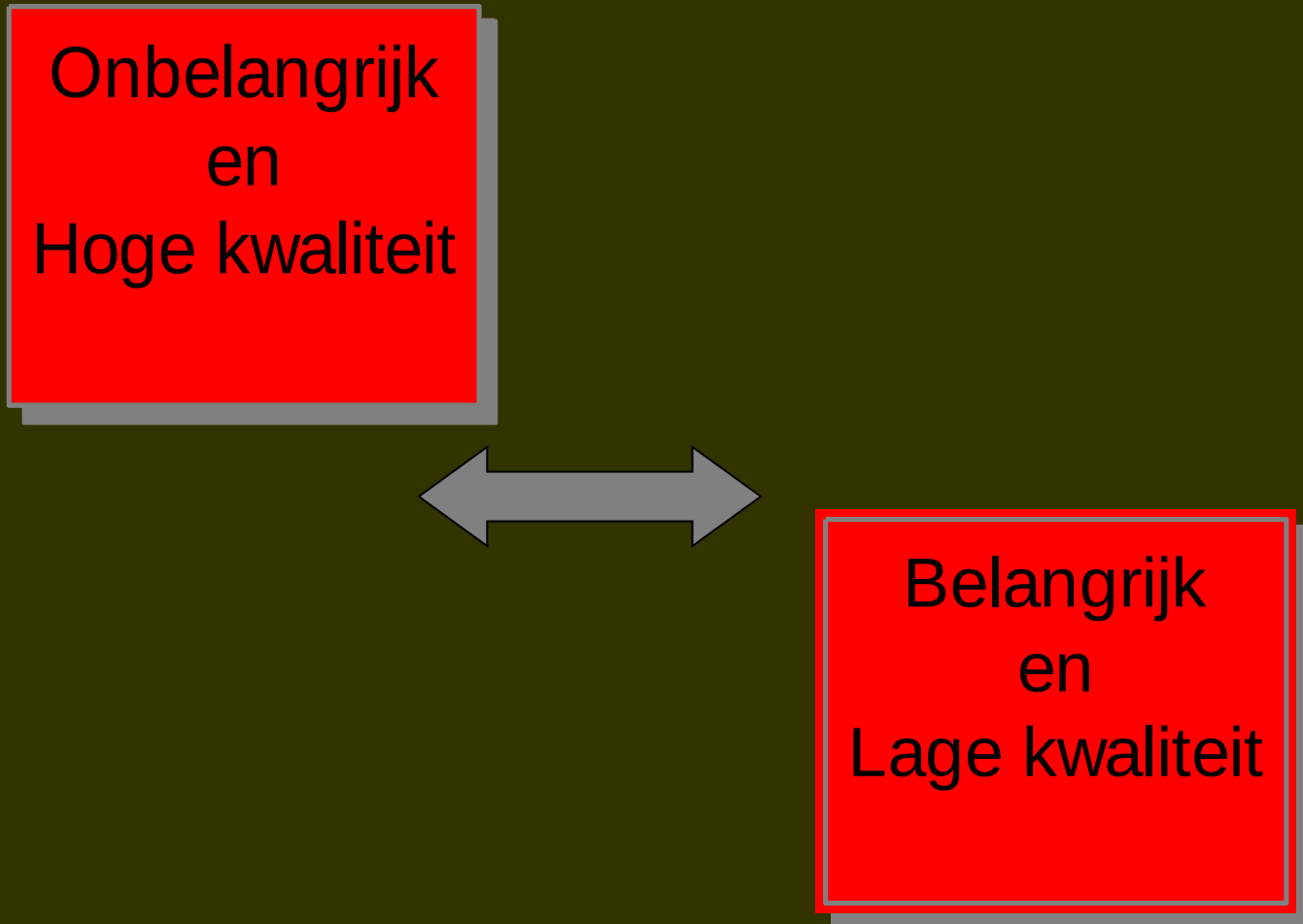
Onbelangrijk
en
Lage kwaliteit

Belangrijk
en
Lage kwaliteit

En dus ook vier soorten studenten

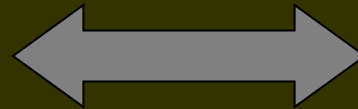


De ijverige student



- Redeneert eerst vanuit hoe (aanpak) en dan pas wat (vragen);
- Hoge inzet;
- Werkt precies volgens de regels
- Is kritisch;
- In groepen vooral operationeel werk (notuleren, presenteren, enquêtes afnemen);
- Mist de essentie.
- **Eindoordeel examen 4 tot en met 6**

De luiaard



Onbelangrijk
en
Lage kwaliteit

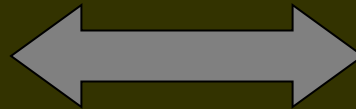
Belangrijk
en
Lage kwaliteit

- Werkt graag in groepjes;
- Heeft liever meerkeuzevragen bij het tentamen;
- Komt afspraken zelden na, smoesjes;
- Zal naar buiten toe spelen alsof hij hard werkt en zijn verplichtingen nakomt;
- Onregelmatige levensstijl, chaotisch gedrag, ontrouw, nooit tevreden, veel praatjes.

- **Eindoordeel examen: 3 tot en met 6**

De perfectionist

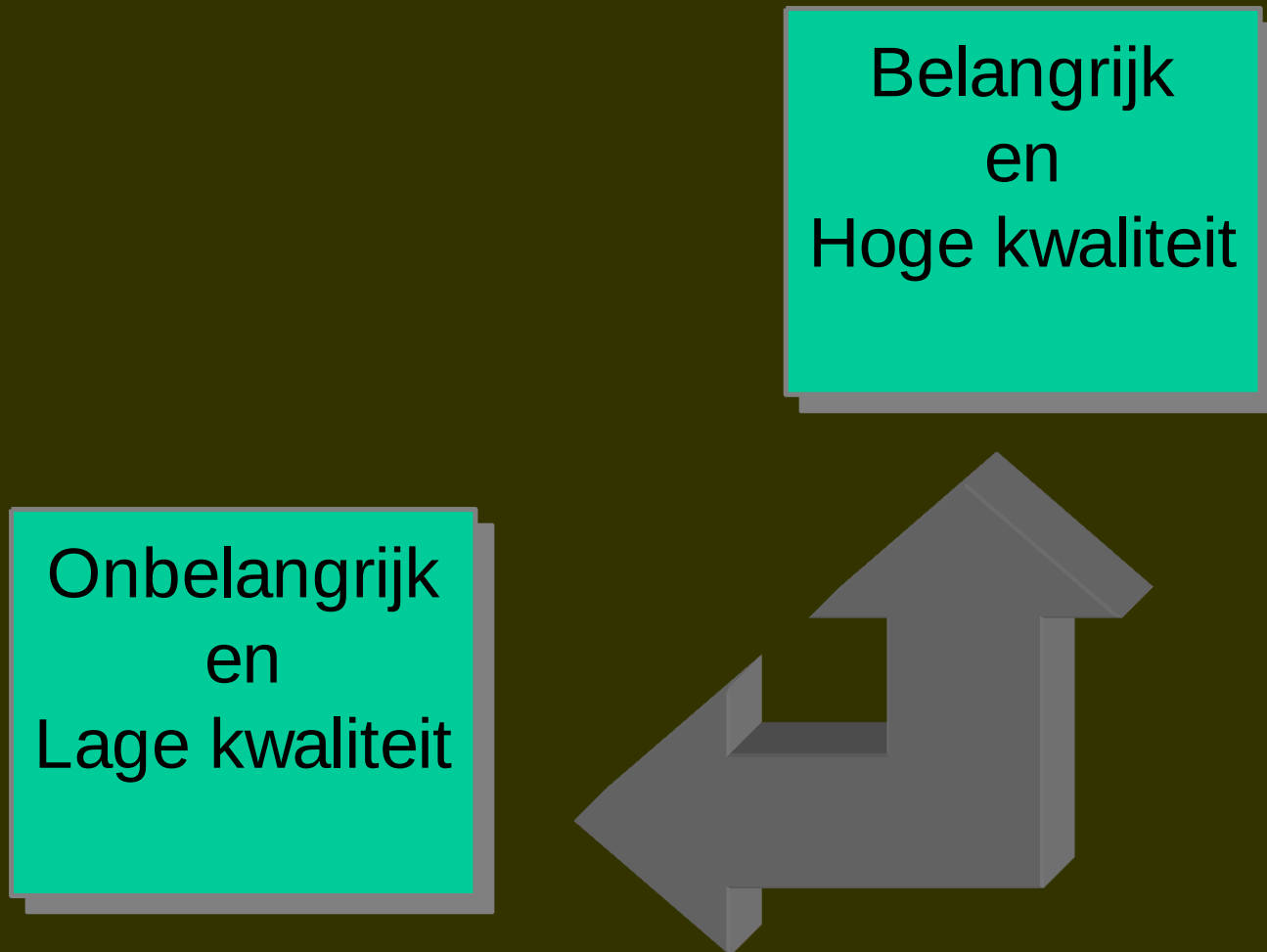
Onbelangrijk
en
Hoge kwaliteit



Belangrijk
en
Hoge kwaliteit

- Redeneert eerst vanuit hoe (aanpak);
 - Verspilt veel tijd aan irrelevante details;
 - Komt keurig alle afspraken na;
 - Mist het overzicht en de essentie;
 - Durft geen beslissingen te nemen;
 - Moeilijk om mee te communiceren.
-
- **Eindoordeel examen 7 tot en met 8**

De voorbeeldige econoom



- Spaart op de juiste momenten zijn energie en houdt daarmee energie over voor de belangrijke momenten;
- Is flexibel;
- Denkt in de juiste richting (eerst wat en dan pas hoe);
- Maakt zich alleen zorgen over zaken waar hij invloed op kan uitoefenen;
- Gebruikt tijd bewust om na te denken;
- Is een toekomstig leider/manager met genoeg aandacht voor zijn gezin.

- **Eindoordeel examen: 9 of 10**



Gezocht:

***“effectieve
studenten”***

***die weten
wat ze willen.***

Effectiviteit als instrument

B e d a n k t



Paul van Kempen
medylo.nl