

Bijlagenbundel

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

- 1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?*
- 2. Vindt u de Nd; yag Q- switched laser gebruiksvriendelijk?*
- 3. Wat vindt u van de Nd; yag Q- switched laser in het algemeen?*
- 4. Wat vindt u van de Nd; yag Q- switched laser met betrekking tot definitief ontharen?*
- 5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?*
- 6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q- switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?*
- 7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?*
- 8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?*
- 9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?*
- 10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandelt u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?*
- 11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?*
- 12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q-switched laser als het gaat om definitief ontharen?*
- 13. Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q- switched laser kiezen?*
- 14. Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q- switched laser? Waarom wel of waarom niet?*
- 15. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?*

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

- 1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?*
- 2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?*
- 3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?*
- 4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?*
- 5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?*
- 6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?*
- 7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?*
- 8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?*
- 9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
- 10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?*
- 11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?*

Interview huidtherapeut 1

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?

Huidtherapeut: Ongeveer twee jaar.

2. Vindt u de Nd; yag Q- switched laser gebruiksvriendelijk?

Huidtherapeut: Ja, ik vind hem gebruiksvriendelijk. Alleen de arm is geen soepele buis, hij is wat hoekig en dat werkt soms lastig.

Interviewer: En qua instellingen, vindt u dat handig?

Huidtherapeut: Ja, dat is duidelijk.

3. Wat vindt u van de Nd; yag Q- switched laser in het algemeen?

Huidtherapeut: Ik vind het echt een goede pigmentlaser, daar is hij natuurlijk in eerste instantie voor bedoeld.

Interviewer: Dus het behandelen van pigment springt er bij dit laserapparaat echt uit?

Huidtherapeut: Ja, vind ik wel.

4. Wat vindt u van de Nd; yag Q- switched laser met betrekking tot definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik ben blij met de toevoeging en met name voor de donkere dons haren. Als we donker, terminale haren behandelen geef ik voorkeur voor de alexandriet laser maar met name voor de donkere dons haren is de Nd; yag Q- switched laser heel geschikt.

Interviewer: En hoe definitief is definitief in uw ogen?

Huidtherapeut: Ik vind dat heel moeilijk om te zeggen. Ik kan dat nog niet bepalen denk ik. Ik moet eerlijk zeggen dat ik sommige patiënten met donker dons haar nog regelmatig terug zie. Maar een stuk minder als met de alexandriet laser en de patiënten zijn wel tevreden. Er gebeurt dus wel meer, maar het duurt lang, je bent lang bezig met de behandeltraject.

5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?

Huidtherapeut: Dat vind ik heel moeilijk te antwoorden, dat weet ik echt niet. Ik zie en hoor van de patiënten dat het goed gaat...maar ik vind het heel moeilijk om een goed antwoord te geven.

Sommige patiënten zie je niet meer en dan vergeet je het weer snel. Andere vrouwen blijven toch ook weer terug komen moet ik eerlijk zeggen, maar het gaat wel beter als met de alexandriet laser. Maar het blijft een langdurige kwestie.

6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q- switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?

Huidtherapeut: Nee, wij meten nooit de resultaten. We houden het wel in de gaten, soms gaat het een hele tijd goed en een ander moment lijkt de beharing weer te beginnen. Ik heb het idee dat we de overbeharing zo goed mogelijk onderdrukken. Ik weet niet of we het ooit helemaal weggrijpen, daar ben ik nog niet achter. Maar de patiënten die niet meer komen, komen ook niet meer.

Interviewer: Maar met weggrijpen, bedoeld u dan dat er ongeacht er wordt gelaserd kun je 20% van de haren niet weg krijgen, of bedoeld u specifiek dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Beide denk ik. Het is een combinatie van het soort haar en dat het apparaat er zeker iets mee doet en zeker in vergelijking met een alexandriet laser kan het soms iets toenemen maar dat gebeurt bij dit laserapparaat niet. Dat zie ik absoluut niet, daar ben ik zeker van. En toch zie ik dat terminaal haar ook wegblijft met dit laserapparaat.

7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?

Huidtherapeut: Ik zie dat de dichtheid in de beharing absoluut minder wordt. Je hebt wel altijd gebieden waar het sneller gaat dan andere gebieden. Hals bijvoorbeeld, blijft nog altijd heel lastig en de huid geeft meer reactie bij dit laserapparaat. Dan zie je kleine puntbloedingen die verder normaal zijn maar de reactie is altijd heftiger, vooral bij patiënten die wat bruiner zijn in de hals.

Interviewer: Maar verklaart u dat dan door dat donker stukje in de hals of door de ligging van de haren in de hals of door iets anders?

Huidtherapeut: Ik heb daar eigenlijk nooit over nagedacht. Ik heb het geconstateerd maar daar bleef het bij. Ik heb daar geen verklaring voor...misschien warmte? Ik weet het niet.

8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Huidtherapeut: Ik ben vooral blij met de aanvulling maar ook hier zitten er patiënten tussen waarbij het niet werkt. Bij sommige patiënten heb je dat gewoon.

Interviewer: En zijn er bijwerkingen?

Huidtherapeut: Nee, absoluut niet en dat is heel goed. Heel weinig, nauwelijks.

9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: De patiënten vinden het heel prettig, ze vinden de behandeling beter te ondergaan dan bij de alexandriet laser. En ze zijn er heel tevreden over. Daarbij hoeft je bij dit laserapparaat voorafgaand niet te scheren en daar zijn vooral Marokkaanse vrouwen heel blij mee. Wat dat betreft zijn de patiënten heel tevreden over de behandeling opzich.

10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandeld u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Patiënten met donker dons haar en dan met name in het perioraal gebied, de bakkebaarden. Daar werkt het, het beste op.

Interviewer: En dat is dan ook de reden dat je voor dit laserapparaat kiest boven de alexandriet laser?

Huidtherapeut: Ja, want de alexandriet laser kan soms zelfs bij de bakkebaarden voor meer beharing zorgen en dat doet de Nd; yag Q- switched laser niet.

11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?

Huidtherapeut: Wanneer het gaat om donker dons haar.

12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q-switched laser als het gaat om definitief ontharen?

Huidtherapeut: De kop is klein, dat kan je een nadeel noemen maar dat valt reuze mee omdat de puls snelheid daarentegen heel hoog is. Een ander nadeel is dat koelen los zit. Je hoeft in principe bij dit laserapparaat niet te koelen maar dat vinden de patiënten wel prettig. Daardoor gebruiken we nu een aparte koeling. Dat je niet hoeft te scheren is een groot voordeel, het scheelt weer tijd natuurlijk. Huidreacties zijn ook echt wel minder, dat is ook een voordeel, want dat geeft ook minder kans op complicaties. Maar vooral dat je donker dons haar kan behandelen.

13. Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q-switched laser kiezen?

Huidtherapeut: Dat ligt een beetje aan de populatie denk ik.

14. Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q-switched laser? Waarom wel of waarom niet?

Huidtherapeut: Als ik een eigen praktijk zou beginnen, zou ik voor deze kiezen. Natuurlijk, je hebt een goede pigmentlaser, je kan tatoeage verwijderen en je kan definitief ontharen.

Interviewer: Ondanks dat er andere laserapparaten zijn voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ja, ondanks dat misschien de effectiviteit minder is maar financieel gezien is dit een verstandig apparaat om te kiezen. Als je alleen bent, kun je het anders er niet uithalen.

15. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Huidtherapeut: De Nd; yag Q-switched laser is wel gevoelig voor schokjes. De spiegeltjes in het apparaat luisteren heel nauw. Maar verder vind ik het een top apparaat!

Interview huidtherapeut 2

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?

Huidtherapeut: Sinds september 2011.

2. Vindt u de Nd; yag Q- switched laser gebruiksvriendelijk?

Huidtherapeut: Redelijk. Hij is in principe makkelijk in te stellen maar die arm is moeilijk om te werken. Hij is kwetsbaar en hij is niet erg handzaam. Je moet goed opletten hoe je zit en dat maakt het lastig.

3. Wat vindt u van de Nd; yag Q- switched laser in het algemeen?

Huidtherapeut: Hij is een prima laser en hij doet het hartstikke goed. We zijn er heel erg tevreden over. Hij geeft mooie resultaten.

4. Wat vindt u van de Nd; yag Q- switched laser met betrekking tot definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik moet zeggen dat ik het een openbaring vind voor de dunne haartjes.

Interviewer: Wat bedoelt u met dunne haartjes? Dons beharing?

Huidtherapeut: Het is een lastig begrip om daar een naam aan te hangen maar het moet in ieder geval donker zijn en in eenheden zou het gaan tussen de 15 en 30 eenheden.

5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?

Huidtherapeut: Ik vind dat we het op lange termijn nog steeds niet echt kunnen zeggen. Als patiënten starten en ze zijn zes of zeven keer geweest is het altijd nog maar afwachten wat het resultaat is. Maar ik heb wel het idee dat het laserapparaat goed zijn werk doet op de dunne haartjes en soms ook de wat dikkere haren.

Interviewer: Maar denkt u dat hij effectief genoeg is?

Huidtherapeut: Ja dat denk ik wel, voor wat we er nu van kunnen zeggen wel. Over een paar jaar zou ik daar misschien een beter antwoord op kunnen geven.

6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q- switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?

Huidtherapeut: Ik zie goede resultaten en patiënten zijn echt tevreden. En wat ik kan prettig vinden is dat je toch een stapje verder kan. Met de andere laserapparaten voor ontharen kun je de dunne haartjes niet meer meepakken maar met dit laserapparaat wel. Dus de patiënten zijn daar tevreden over.

Interviewer: En meet u de resultaten ook?

Nee, niet met een meetinstrument of iets dergelijks. Foto's doen we af en toe maar ik vind dit soort beharing heel moeilijk vast te leggen. Dat krijg je nooit mooi op de foto's maar dat vind ik persoonlijk. Ik ga af op wat ik zelf zie maar vooral wat de patiënt zegt. En de patiënten zijn kritisch genoeg daarvoor.

7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?

Huidtherapeut: Je ziet wel per behandeling afname en je ziet ook wanneer je per ongeluk iets hebt overgeslagen of niet hebt behandeld. Ik zie echt verschil en dat het afneemt.

Interviewer: Dus u ziet dat er soort 'gaten' vallen in het beharingspatroon?

Huidtherapeut: Ja, dat zie je.

Interviewer: En vindt u dat er echt na elke behandeling een afname te zien is in de haargroei?

Huidtherapeut: Ik vind dat wel moeilijk te beoordelen. Er zit minstens vier weken tussen en dat maakt het wel lastig om te beoordelen. Maar dan ga ik echt af op wat de patiënt zegt en die zijn over het algemeen tevreden.

8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Huidtherapeut: Ja, ik ben er zeker tevreden over. Komt ook omdat we voor dat we deze laserapparaat hadden moesten we nee zeggen tegen de patiënten met dunne, donkere haren. Dat was het hoogst haalbare resultaat en moest je verder adviseren om eventueel te bleken etc. Nu kunnen we ze wel een behandeling bieden en dat is heel prettig. Eerst was er geen alternatief en nu wel, dus dat is wel een extraatje voor ons.

9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: Patiënten zijn erg tevreden en vinden behandeling goed te ondergaan.

10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandeld u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Voor patiënten met dunne, donkere haren en we behandelen patiënten met deze laserapparaat tot huidtype vier. De echt donkere huid doen we hiermee niet.

11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?

Huidtherapeut: Patiënten met dunne, donkere haren en eventueel het nabehandelen van restant beharing die niet meer met de andere laserapparaten weg kon worden gehaald.

12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q- switched laser als het gaat om definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik vind het een voordeel dat je niet vooraf hoeft te scheren en dat vinden de patiënten ook prettig. Patiënten zijn nog altijd bang dat wanneer je iets scheert dat het dikker en donkerder terugkomt, ook al vertel je dat dit niet zo is. Dus dat vind ik wel een heel groot voordeel. Het is snel, je ziet waarmee je bezig bent en waar je bent gebleven. Je hoort ook meteen of hij goed aanslaat, je hoort dat 'snapping' en daaraan kan je vaststellen of er goed wordt gereageerd. Ik vind het een nadeel dat niet alle haren er goed uitvallen, bij de alexandriet laser weet je dat over twee weken de haren uit moeten zijn gevallen. Wanneer dit niet zo is, weet je dat hij niet goed gepakt heeft. Dat is heel duidelijk. En met deze laserapparaat weet je dat eigenlijk niet zo heel goed, misschien breken de haartjes af en lijkt het of ze zijn uitgevallen. Die haartjes zijn toch poreus geworden na zo'n behandeling en dat is lastiger uit te leggen aan patiënten. Je kan niet goed vertellen wat ze te wachten staat.

13. Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q- switched laser kiezen?

Huidtherapeut: Voor als je een multifunctioneel apparaat zoekt.

14. Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q- switched laser? Waarom wel of waarom niet?

Huidtherapeut: Ik zou hem nooit uitsluitend aanschaffen voor definitief ontharen, daar is hij te duur voor en je kan hem niet echt op de dikke haartjes inzetten. Ik weet dat het wel zou kunnen maar daar komen patiënten nog wel mee terug. Ik zou hem aanschaffen als je van plan bent om veel tatoeages te behandelen en daarbij hem in te zetten voor de dunnere haartjes.

Interviewer: Maar zou je hem dan nog wel kiezen als enige laserapparaat in je praktijk?

Huidtherapeut: Nee, ik zou hem dan alsnog combineren met een alexandriet laser of een diode laser.

15. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Huidtherapeut: Nee...ik kan zo gauw even niets bedenken. Ik geloof van niet.

Interview huidtherapeut 3

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?

Huidtherapeut: Al sinds 2004.

Interviewer: Maar dat was niet de vernieuwde versie toch?

Huidtherapeut: Ja, de Medlite is gekomen in 2011.

2. Vindt u de Nd; yag Q-switched laser gebruiksvriendelijk?

Huidtherapeut: Ja, hij is snel op temperatuur. De arm is alleen niet altijd even handig, het is geen flexibele arm. En dat is nog weleens lastig en zeker als je alleen bent en je moet dan ook nog koelen is dat lastig. Dus wat dat betreft is hij wat lastiger. Maar hij start snel en hij is makkelijk te bedienen maar qua handling is dat wat minder.

3. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser in het algemeen?

Huidtherapeut: Ja op de indicaties heeft hij enorm goede effecten. Hij werkt echt fantastisch, ook de voorganger was feilloos. Het is heel prettig werken met een laserapparaat die doet wat hij zegt.

Interviewer: Dus eigenlijk wat het laserapparaat claimt te doen, doet hij ook echt?

Huidtherapeut: Ja, jazeke. Dat is heel prettig.

4. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot definitief ontharen?

Huidtherapeut: Definitief ontharen is net zoals andere laserapparaten en methodes, helemaal wegstrijken, krijg je nooit voor elkaar. Maar hij blijkt met name op de dunne, donkere haren die we niet meer kunnen behandelen met de alexandriet laser of de Nd; yag long pulsed, dat deze laserapparaat toch effect heeft. En niet zozeer dat alles helemaal wegblijft maar dat de periodes tussen behandelingen steeds langer worden en dat je toch een bepaalde schade richt aan het haartje. Voor mij is dat technisch gezien best te verklaren omdat de Nd; yag Q-switched laser oppervlakkig werkt en die dons haartjes liggen ook oppervlakkig. Dus met de enorme hoeveelheid energie op een punt werkt hij effectief genoeg.

5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?

Huidtherapeut: Ik ben voorzichtig optimistisch. Ik bedoel, ik kan er moeilijk iets over zeggen maar er lijkt effect te zijn. En wat ik van de patiënten terug hoor, want is met name het belangrijkste, is dat het veel langer duurt voordat de haren weer terugkomen en er komen ook minder terug. Maar ik heb nog niet de ervaring dat het gewoon heel erg is afgenomen.

Interviewer: Dus dat het echt wegblijft is niet zozeer maar dat er wel groeivertraging ontstaat?

Huidtherapeut: Ja, dat is wat ik ervan kan zeggen.

6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?

Huidtherapeut: Behalve groeivertraging zou ik het niet zo goed kunnen zeggen. Mijn collega's werken er veel meer mee en hebben meer gezien en ervaren. Op dit moment vind ik het moeilijk om te zeggen.

Interviewer: En meet u weleens resultaten?

Huidtherapeut: Nee, ook niet. Dat zouden we wel moeten doen, misschien naar aanleiding van dit onderzoek. Dat zou dan de volgende stap zijn maar dat kost natuurlijk weer tijd...en tijd is geld.

7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?

Huidtherapeut: Ik heb naar verhouding de minste patiënten ermee behandeld dus daar kan ik vrij weinig over zeggen. Ik daar dan niet zoveel ervaring in. Maar wat ik gezien heb is dat de periode tussen de behandelingen steeds langer werd. De patiënten bleven langer weg.

8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Huidtherapeut: Ja, ik ben zeker tevreden. Het is een prima apparaat en de patiënten zijn ook tevreden. Dat is het belangrijkste.

Interviewer: En ondervindt u bijwerkingen met het behandelen met dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Heel af en toe zie je weleens puntbloedingen.

Interviewer: Maar is dit een onderdeel van de behandeling? Is het normaal?

Huidtherapeut: Het is niet bij iedereen. Bij de een is het meer als bij de ander.

Interviewer: En waaraan zou u dat kunnen toeschrijven?

Huidtherapeut: Ik denk dat het gerelateerd is aan het huidtype. Een lichtere huidtype is daar meer gevoelig voor als een donkerder huidtype. Ik zou niet weten waarom en dat kan ik niet direct zo verklaren.

9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: Nou dat is een indicator geweest om opdracht te geven voor dit onderzoek omdat patiënten gewoonweg heel tevreden zijn. Patiënten zien resultaat maar ik kan nog niet goed beoordelen of dat die haren allemaal wegblijven of dat periode tussen behandelingen langer wordt. En ik heb zelf het idee dat het met name is dat de periode langer wordt.

Interviewer: Maar zeggen de patiënten dat het haar wel degelijk is weggebleven?

Huidtherapeut: Ja, dat het in de tussenperiode wel is weggebleven. En wat met de andere laserapparaten niet lukte kan met deze wel weer. Dus de aanvulling is heel prettig.

10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandeld u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Voor de donkere, dons beharing.

11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?

Huidtherapeut: Voor de donkere, dons beharing en wanneer de andere laserapparaten niet meer effect hebben gaan we over op dit laserapparaat.

12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q- switched laser als het gaat om definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik vind het een groot voordeel dat je deze laserapparaat kunt inzetten in de nabehandelingsfase wanneer de andere laserapparaten geen effect meer hebben op de donkere, dunnere haren. Ik ben wel voorzichtiger met een bepaald huidtype.

Interviewer: En met welke huidtype bent u dan voorzichtiger?

Huidtherapeut: Vanaf huidtype drie ben ik altijd voorzichtig. En mensen mogen natuurlijk niet zongebruind zijn.

13. Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q- switched laser kiezen?

Huidtherapeut: Als aanvulling op andere laserontharingsapparaten is hij geweldig. En daarnaast kan je hem natuurlijk heel goed inzetten bij tatoeage verwijdering en pigmentstoornissen. Daar is hij fantastisch in en dan is het definitief ontharen bij dunne, donkere haren een leuk cadeautje erbij.

Interviewer: Dus functioneel gezien is het goed apparaat?

Huidtherapeut: Ja functioneel gezien is hij heel haalbaar.

14. Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q- switched laser? Waarom wel of waarom niet?

Huidtherapeut: Nee, dan zou ik toch voor een andere gaan. Want eerlijk is eerlijk ontharen levert het meeste op, financieel gezien, en dan heb je meerdere combinaties nodig om het beste resultaat mee te halen.

15. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Huidtherapeut: Ik vind het heel leuk dat je dit doet en ik hoop dat er verder onderzoek plaats zou kunnen vinden binnen de huidtherapie, of groter. Er is altijd maar over terminaal beschreven maar verder niet. En het is een mooie aanvulling en ondersteunt de behandelingsmogelijkheden.

Interview patiënt 1

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor overbeharing bij de bakkebaarden, kin, bovenlip en stukje tussen de wenkbrauwen.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Sinds november 2012.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer vier behandelingen met deze laserapparaat.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, ik ben door verschillende laserapparaten behandeld.

Interviewer: Kunt u mij ook vertellen welke?

Patiënt: Als eerste heb ik IPL geprobeerd maar dat werkte helemaal niet. Toen kwam ik bij het EMC terecht en werd ik eerst behandeld met de alexandriet laser maar dat werkte op een gegeven moment ook niet. Toen vertelde ze mij dat dit laserapparaat er was en werd vanaf toen daarmee behandeld.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Hartstikke fijn, bevalt prima. Pijn voel ik niet eens!

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ik ben er hartstikke tevreden over. Heel fijn deze laserapparaat.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zag vrij snel verschil en dat zie ik nog steeds.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Ik zou niet meer terug willen naar een ander laserapparaat.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Dat heb ik al gedaan en doe ik nog steeds regelmatig. Mijn moeder en zus lopen nu ook bij het EMC.

Interviewer: Worden ze dan ook behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor overbeharing?

Patiënt: Ja.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Ik kan niet anders zeggen dan dat ik heel tevreden ben. Een klein puntje is dat ik graag door dezelfde huidtherapeut behandeld wil worden, zij kent jou erg goed en weet wat je wilt.

Interview patiënt 2

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor overbeharing in de hals en gezicht.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Anderhalf jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer acht behandelingen. Ik word ongeveer om de twee maanden behandeld.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, ik ben weleens eerder behandeld bij een andere laserkliniek in Bussum. Maar had daar helemaal geen goede resultaten.

Interviewer: Weet u nog met welk laserapparaat u bent behandeld?

Patiënt: Nee, dat weet ik niet meer.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, ik ben er erg tevreden over. Met de vorige laserapparaat rook ik steeds een brandlucht en dat heb je met dit laserapparaat niet. Die brandlucht vond ik erg vervelend, het gaf mij het gevoel dat het niet goed ging.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goede resultaten. Het haar blijft langer weg, het duurt steeds langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zie meteen verschil na een behandeling, de kleur van het haar wordt wit natuurlijk.

Interviewer: Maar kunt u mij vertellen of u verschil ziet in de haarvermindering? Is dat bijvoorbeeld na elke behandeling?

Patiënt: Ja, het haar wordt na elke behandeling dunner en minder. Het duurt steeds langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Ja, want met dat andere laserapparaat merkte ik geen verschil. En dit werkt het beste voor mijn huidtype.

Interviewer: Wat bedoeld u met uw huidtype?

Patiënt: Ik ben van Marokkaanse afkomst. De huidtherapeut heeft verteld dat mijn haartype en huidtype het beste kan worden behandeld met dit laserapparaat.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Dat zeker en dat doe ik nu al.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Een nadeel was dat ik in het begin last kreeg van puistjes na de behandeling. Maar dat is nu niet meer.

Interviewer: Dat was alleen in het begin? Daar heeft u geen last meer van?

Patiënt: Nee, dat was alleen in het begin.

Interview patiënt 3

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor overbeharing in het gezicht.

Interviewer: Welke gebieden in het gezicht?

Patiënt: Bakkebaarden, bovenlip en kin.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Bijna twee jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer vijftien behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, ik werd eerst behandeld met de alexandriet laser maar die had op een gegeven moment geen effect meer. Toen adviseerde de huidtherapeut dit laserapparaat voor mijn haartype.

Interviewer: En wat word er bedoeld met uw haartype?

Patiënt: De dunnere haren.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Heel prettig. Ze zijn beter te ondergaan dan met de alexandriet laser.

Interviewer: Waarom vindt u ze beter te ondergaan?

Patiënt: Minder pijnlijk en je hoeft niet van tevoren te scheren. Dat vind ik heel prettig.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, ik ben er erg tevreden over.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Sinds ik met dit laserapparaat wordt behandeld zie ik na elke behandeling verschil. Ik zie ook goed waar wel of niet is behandeld.

Interviewer: U zegt dat u na elke behandeling verschil ziet. Bedoeld u dat het haar minder wordt? Of merkt u dat het haar wegblijft?

Patiënt: Het haar blijft op een gegeven moment weg. Het haar wordt na elke behandeling steeds minder.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Met dit laserapparaat zie ik resultaten, dus dan liever deze. En ik vind het een groot voordeel dat ik niet hoeft te scheren.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee.

Interview patiënt 4

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor mijn bikinilijn. Het raakte steeds geïrriteerd na het scheren.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ongeveer twee jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer 16 behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, een keer door de alexandriet laser. Maar dat vond ik erg pijnlijk.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Heel fijn. De behandelingen doen bijna geen pijn!

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Het wordt iedere keer een stuk minder. Ik ben er blij mee.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Het wordt na iedere behandeling minder. Op sommige plekken is het haar weg maar op andere plekken blijft het nog een beetje terugkomen.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Ik vond de alexandriet laser pijnlijk. Dus dan kies ik liever voor dit laserapparaat.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee, alleen dat ik heel blij ermee ben.

Interview patiënt 5

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Overbeharing bovenlip en klein randje onderlip

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ongeveer anderhalf jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer 10 behandelingen

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Nee, alleen deze laserapparaat.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, geen probleem.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ik ben erg tevreden. Het haar wordt steeds minder.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zie na elke behandeling verschil.

Interviewer: Bedoeld u dat het haar elke keer minder wordt?

Patiënt: Ja, het blijft steeds langer weg. Het duurt ook steeds langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

N.v.t.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Jazeker.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee hoor, ik ben gewoon tevreden.

Interview patiënt 6

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Overbeharing in het gezicht.

Interviewer: Waar in het gezicht?

Patiënt: Bovenlip, kin en wanggebied.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Vanaf september 2012.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ik geloof iets van zes behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ik word behandeld samen met de alexandriet laser.

Interviewer: U wordt behandeld in combinatie met de alexandriet laser?

Patiënt: Ja, mijn bovenlip en kin worden behandeld met de alexandriet laser en het wanggebied met deze laserapparaat.

Interviewer: Waarom is er voor deze combinatie gekozen?

Patiënt: De haren op mijn wangen zijn dunner dan de haren op mijn bovenlip en kin. De huidtherapeute adviseerde deze combinatie.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: De behandelingen met de alexandriet laser zijn een stuk gevoeliger. Dan ervaar ik meer pijn dan met dit laserapparaat, dat voelt prettiger.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ik ben blij dat deze combinatie mogelijk is. Anders konden de haren op mijn wanggebied niet behandeld worden.

Interviewer: Maar ziet u ook resultaten m.b.t. de haren op uw wangen?

Patiënt: Ja, het wordt steeds minder. Daar ben ik blij om.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zie eigenlijk iedere keer wel verschil. Het wordt steeds minder en je ziet goed wat er wel is behandeld en wat niet.

Interviewer: U bedoelt als er iets overgeslagen is?

Patiënt: Ja.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Nou voor mij is deze combinatie ideaal natuurlijk.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja, absoluut.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee.

Interview patiënt 7

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor overbeharing op mijn bovenlip.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Iets langer dan een jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer 10 behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ik ben de eerste keer behandeld met de alexandriet laser maar daar zag je niet veel effect van. Toen werd er geadviseerd dit laserapparaat uit te proberen en dat hielp beter.

Interviewer: Waarom werd dit advies gegeven?

Patiënt: De huidtherapeut zei dat mijn haartjes toch te dun zijn voor de alexandriet laser maar dat dit laserapparaat wel effect had op dunnere haren.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, het is zo voorbij!

Interviewer: Vind je het geen vervelende behandelingen?

Patiënt: Nee hoor. Net onder mijn neus is het wel gevoelig maar het is goed te doen. De ijspack die ik daarna krijg is wel altijd fijn.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed.

Interviewer: Bent u tevreden?

Patiënt: Ja, hartstikke.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: De haartjes worden steeds dunner en het duurt veel langer voordat ze terugkomen. Nu duurt het ook langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Nou ja, dat andere laserapparaat werkte voor mij niet. Dus dan heb ik liever deze natuurlijk.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja, waarom niet?

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee, ik kan niet iets bedenken.

Interview huidtherapeut 1

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?

Huidtherapeut: Ongeveer twee jaar.

2. Vindt u de Nd; yag Q-switched laser gebruiksvriendelijk?

Huidtherapeut: Ja, ik vind hem gebruiksvriendelijk. Alleen de arm is geen soepele buis, hij is wat hoekig en dat werkt soms lastig.

Interviewer: En qua instellingen, vindt u dat handig?

Huidtherapeut: Ja, dat is duidelijk.

3. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser in het algemeen?

Huidtherapeut: Ik vind het echt een goede pigmentlaser, daar is hij natuurlijk in eerste instantie voor bedoeld.

Interviewer: Dus het behandelen van pigment springt er bij dit laserapparaat echt uit?

Huidtherapeut: Ja, vind ik wel.

4. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik ben blij met de toevoeging en met name voor de donkere dons haren. Als we donker, terminale haren behandelen geef ik voorkeur voor de alexandriet laser maar met name voor de donkere dons haren is de Nd; yag Q-switched laser heel geschikt.

Interviewer: En hoe definitief is definitief in uw ogen?

Huidtherapeut: Ik vind dat heel moeilijk om te zeggen. Ik kan dat nog niet bepalen denk ik. Ik moet eerlijk zeggen dat ik sommige patiënten met donker dons haar nog regelmatig terug zie. Maar een stuk minder als met de alexandriet laser en de patiënten zijn wel tevreden. Er gebeurt dus wel meer, maar het duurt lang, je bent lang bezig met de behandeltraject.

5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?

Huidtherapeut: Dat vind ik heel moeilijk te antwoorden, dat weet ik echt niet. Ik zie en hoor van de patiënten dat het goed gaat...maar ik vind het heel moeilijk om een goed antwoord te geven.

Sommige patiënten zie je niet meer en dan vergeet je het weer snel. Andere vrouwen blijven toch ook weer terug komen moet ik eerlijk zeggen, maar het gaat wel beter als met de alexandriet laser. Maar het blijft een langdurige kwestie.

6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?

Huidtherapeut: Nee, wij meten nooit de resultaten. We houden het wel in de gaten, soms gaat het een hele tijd goed en een ander moment lijkt de beharing weer te beginnen. Ik heb het idee dat we de overbeharing zo goed mogelijk onderdrukken. Ik weet niet of we het ooit helemaal wegstrijken, daar ben ik nog niet achter. Maar de patiënten die niet meer komen, komen ook niet meer.

Interviewer: Maar met wegstrijken, bedoelt u dan dat er ongeacht er wordt gelaserd kun je 20% van de haren niet weg krijgen, of bedoelt u specifiek dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Beide denk ik. Het is een combinatie van het soort haar en dat het apparaat er zeker iets mee doet en zeker in vergelijking met een alexandriet laser kan het soms iets toenemen maar dat gebeurt bij dit laserapparaat niet. Dat zie ik absoluut niet, daar ben ik zeker van. En toch zie ik dat terminaal haar ook wegblijft met dit laserapparaat.

7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?

Huidtherapeut: Ik zie dat de dichtheid in de beharing absoluut minder wordt. Je hebt wel altijd gebieden waar het sneller gaat dan andere gebieden. Hals bijvoorbeeld, blijft nog altijd heel lastig en de huid geeft meer reactie bij dit laserapparaat. Dan zie je kleine puntbloedingen die verder normaal zijn maar de reactie is altijd heftiger, vooral bij patiënten die wat bruiner zijn in de hals.

Interviewer: Maar verklaart u dat dan door dat donker stukje in de hals of door de ligging van de haren in de hals of door iets anders?

Huidtherapeut: Ik heb daar eigenlijk nooit over nagedacht. Ik heb het geconstateerd maar daar bleef het bij. Ik heb daar geen verklaring voor...misschien warmte? Ik weet het niet.

8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Huidtherapeut: Ik ben vooral blij met de aanvulling maar ook hier zitten er patiënten tussen waarbij het niet werkt. Bij sommige patiënten heb je dat gewoon.

Interviewer: En zijn er bijwerkingen?

Huidtherapeut: Nee, absoluut niet en dat is heel goed. Heel weinig, nauwelijks.

9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: De patiënten vinden het heel prettig, ze vinden de behandeling beter te ondergaan dan bij de alexandriet laser. En ze zijn er heel tevreden over. Daarbij hoeft je bij dit laserapparaat voorafgaand niet te scheren en daar zijn vooral Marokkaanse vrouwen heel blij mee. Wat dat betreft zijn de patiënten heel tevreden over de behandeling op zich.

10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandeld u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Patiënten met donker dons haar en dan met name in het perioraal gebied, de bakkebaarden. Daar werkt het, het beste op.

Interviewer: En dat is dan ook de reden dat je voor dit laserapparaat kiest boven de alexandriet laser?

Huidtherapeut: Ja, want de alexandriet laser kan soms zelfs bij de bakkebaarden voor meer beharing zorgen en dat doet de Nd; yag Q- switched laser niet.

11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?

Huidtherapeut: Wanneer het gaat om donker dons haar.

12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q-switched laser als het gaat om definitief ontharen?

Huidtherapeut: De kop is klein, dat kan je een nadeel noemen maar dat valt reuze mee omdat de puls snelheid daarentegen heel hoog is. Een ander nadeel is dat koelen los zit. Je hoeft in principe bij dit laserapparaat niet te koelen maar dat vinden de patiënten wel prettig. Daardoor gebruiken we nu een aparte koeling. Dat je niet hoeft te scheren is een groot voordeel, het scheelt weer tijd natuurlijk. Huidreacties zijn ook echt wel minder, dat is ook een voordeel, want dat geeft ook minder kans op complicaties. Maar vooral dat je donker dons haar kan behandelen.

13. Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q-switched laser kiezen?

Huidtherapeut: Dat ligt een beetje aan de populatie denk ik.

14. Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q-switched laser? Waarom wel of waarom niet?

Huidtherapeut: Als ik een eigen praktijk zou beginnen, zou ik voor deze kiezen. Natuurlijk, je hebt een goede pigmentlaser, je kan tatoeage verwijderen en je kan definitief ontharen.

Interviewer: Ondanks dat er andere laserapparaten zijn voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ja, ondanks dat misschien de effectiviteit minder is maar financieel gezien is dit een verstandig apparaat om te kiezen. Als je alleen bent, kun je het anders er niet uithalen.

15. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Huidtherapeut: De Nd; yag Q-switched laser is wel gevoelig voor schokjes. De spiegeltjes in het apparaat luisteren heel nauw. Maar verder vind ik het een top apparaat!

Interview huidtherapeut 2

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?

Huidtherapeut: Sinds september 2011.

2. Vindt u de Nd; yag Q-switched laser gebruiksvriendelijk?

Huidtherapeut: Redelijk. Hij is in principe makkelijk in te stellen maar die arm is moeilijk om te werken. Hij is kwetsbaar en hij is niet erg handzaam. Je moet goed opletten hoe je zit en dat maakt het lastig.

3. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser in het algemeen?

Huidtherapeut: Hij is een prima laser en hij doet het hartstikke goed. We zijn er heel erg tevreden over. Hij geeft mooie resultaten.

4. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik moet zeggen dat ik het een openbaring vind voor de dunne haartjes.

Interviewer: Wat bedoelt u met dunne haartjes? Dons beharing?

Huidtherapeut: Het is een lastig begrip om daar een naam aan te hangen maar het moet in ieder geval donker zijn en in eenheden zou het gaan tussen de 15 en 30 eenheden.

5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?

Huidtherapeut: Ik vind dat we het op lange termijn nog steeds niet echt kunnen zeggen. Als patiënten starten en ze zijn zes of zeven keer geweest is het altijd nog maar afwachten wat het resultaat is. Maar ik heb wel het idee dat het laserapparaat goed zijn werk doet op de dunne haartjes en soms ook de wat dikkere haren.

Interviewer: Maar denkt u dat hij effectief genoeg is?

Huidtherapeut: Ja dat denk ik wel, voor wat we er nu van kunnen zeggen wel. Over een paar jaar zou ik daar misschien een beter antwoord op kunnen geven.

6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?

Huidtherapeut: Ik zie goede resultaten en patiënten zijn echt tevreden. En wat ik kan prettig vinden is dat je toch een stapje verder kan. Met de andere laserapparaten voor ontharen kun je de dunne haartjes niet meer meepakken maar met dit laserapparaat wel. Dus de patiënten zijn daar tevreden over.

Interviewer: En meet u de resultaten ook?

Nee, niet met een meetinstrument of iets dergelijks. Foto's doen we af en toe maar ik vind dit soort beharing heel moeilijk vast te leggen. Dat krijg je nooit mooi op de foto's maar dat vind ik persoonlijk. Ik ga af op wat ik zelf zie maar vooral wat de patiënt zegt. En de patiënten zijn kritisch genoeg daarvoor.

7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?

Huidtherapeut: Je ziet wel per behandeling afname en je ziet ook wanneer je per ongeluk iets hebt overgeslagen of niet hebt behandeld. Ik zie echt verschil en dat het afneemt.

Interviewer: Dus u ziet dat er soort 'gaten' vallen in het beharingspatroon?

Huidtherapeut: Ja, dat zie je.

Interviewer: En vindt u dat er echt na elke behandeling een afname te zien is in de haargroei?

Huidtherapeut: Ik vind dat wel moeilijk te beoordelen. Er zit minstens vier weken tussen en dat maakt het wel lastig om te beoordelen. Maar dan ga ik echt af op wat de patiënt zegt en die zijn over het algemeen tevreden.

8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Huidtherapeut: Ja, ik ben er zeker tevreden over. Komt ook omdat we voor dat we deze laserapparaat hadden moesten we nee zeggen tegen de patiënten met dunne, donkere haren. Dat was het hoogst haalbare resultaat en moest je verder adviseren om eventueel te bleken etc. Nu kunnen we ze wel een behandeling bieden en dat is heel prettig. Eerst was er geen alternatief en nu wel, dus dat is wel een extraatje voor ons.

9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: Patiënten zijn erg tevreden en vinden behandeling goed te ondergaan.

10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandeld u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Voor patiënten met dunne, donkere haren en we behandelen patiënten met deze laserapparaat tot huidtype vier. De echt donkere huid doen we hiermee niet.

11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?

Huidtherapeut: Patiënten met dunne, donkere haren en eventueel het nabehandelen van restant beharing die niet meer met de andere laserapparaten weg kon worden gehaald.

12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q- switched laser als het gaat om definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik vind het een voordeel dat je niet vooraf hoeft te scheren en dat vinden de patiënten ook prettig. Patiënten zijn nog altijd bang dat wanneer je iets scheert dat het dikker en donkerder terugkomt, ook al vertel je dat dit niet zo is. Dus dat vind ik wel een heel groot voordeel. Het is snel, je ziet waarmee je bezig bent en waar je bent gebleven. Je hoort ook meteen of hij goed aanslaat, je hoort dat 'snapping' en daaraan kan je vaststellen of er goed wordt gereageerd. Ik vind het een nadeel dat niet alle haren er goed uitvallen, bij de alexandriet laser weet je dat over twee weken de haren uit moeten zijn gevallen. Wanneer dit niet zo is, weet je dat hij niet goed gepakt heeft. Dat is heel duidelijk. En met deze laserapparaat weet je dat eigenlijk niet zo heel goed, misschien breken de haartjes af en lijkt het of ze zijn uitgevallen. Die haartjes zijn toch poreus geworden na zo'n behandeling en dat is lastiger uit te leggen aan patiënten. Je kan niet goed vertellen wat ze te wachten staat.

13. *Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q- switched laser kiezen?*

Huidtherapeut: Voor als je een multifunctioneel apparaat zoekt.

14. *Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q- switched laser? Waarom wel of waarom niet?*

Huidtherapeut: Ik zou hem nooit uitsluitend aanschaffen voor definitief ontharen, daar is hij te duur voor en je kan hem niet echt op de dikke haartjes inzetten. Ik weet dat het wel zou kunnen maar daar komen patiënten nog wel mee terug. Ik zou hem aanschaffen als je van plan bent om veel tatoeages te behandelen en daarbij hem in te zetten voor de dunnere haartjes.

Interviewer: Maar zou je hem dan nog wel kiezen als enige laserapparaat in je praktijk?

Huidtherapeut: Nee, ik zou hem dan alsnog combineren met een alexandriet laser of een diode laser.

15. *Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?*

Huidtherapeut: Nee...ik kan zo gauw even niets bedenken. Ik geloof van niet.

Interview huidtherapeut 3

Interview voor de huidtherapeut

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Hoe lang werkt u al met Nd; yag Q-switched laser?

Huidtherapeut: Al sinds 2004.

Interviewer: Maar dat was niet de vernieuwde versie toch?

Huidtherapeut: Ja, de Medlite is gekomen in 2011.

2. Vindt u de Nd; yag Q-switched laser gebruiksvriendelijk?

Huidtherapeut: Ja, hij is snel op temperatuur. De arm is alleen niet altijd even handig, het is geen flexibele arm. En dat is nog weleens lastig en zeker als je alleen bent en je moet dan ook nog koelen is dat lastig. Dus wat dat betreft is hij wat lastiger. Maar hij start snel en hij is makkelijk te bedienen maar qua handling is dat wat minder.

3. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser in het algemeen?

Huidtherapeut: Ja op de indicaties heeft hij enorm goede effecten. Hij werkt echt fantastisch, ook de voorganger was feilloos. Het is heel prettig werken met een laserapparaat die doet wat hij zegt.

Interviewer: Dus eigenlijk wat het laserapparaat claimt te doen, doet hij ook echt?

Huidtherapeut: Ja, jazeker. Dat is heel prettig.

4. Wat vindt u van de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot definitief ontharen?

Huidtherapeut: Definitief ontharen is net zoals andere laserapparaten en methodes, helemaal weggrijpen, krijg je nooit voor elkaar. Maar hij blijkt met name op de dunne, donkere haren die we niet meer kunnen behandelen met de alexandriet laser of de Nd; yag long pulsed, dat deze laserapparaat toch effect heeft. En niet zozeer dat alles helemaal wegblijft maar dat de periodes tussen behandelingen steeds langer worden en dat je toch een bepaalde schade richt aan het haartje. Voor mij is dat technisch gezien best te verklaren omdat de Nd; yag Q-switched laser oppervlakkig werkt en die dons haartjes liggen ook oppervlakkig. Dus met de enorme hoeveelheid energie op een punt werkt hij effectief genoeg.

5. Als er gekeken wordt naar de effectiviteit van het laserontharen met de Nd; yag Q-switched laser, wat vindt u daarvan?

Huidtherapeut: Ik ben voorzichtig optimistisch. Ik bedoel, ik kan er moeilijk iets over zeggen maar er lijkt effect te zijn. En wat ik van de patiënten terug hoor, want is met name het belangrijkste, is dat het veel langer duurt voordat de haren weer terugkomen en er komen ook minder terug. Maar ik heb nog niet de ervaring dat het gewoon heel erg is afgenomen.

Interviewer: Dus dat het echt wegblijft is niet zozeer maar dat er wel groeivertraging ontstaat?

Huidtherapeut: Ja, dat is wat ik ervan kan zeggen.

6. Kunt u iets vertellen over de resultaten die behaald worden met de Nd; yag Q-switched laser met betrekking tot het definitief ontharen? Worden de resultaten gemeten?

Huidtherapeut: Behalve groeivertraging zou ik het niet zo goed kunnen zeggen. Mijn collega's werken er veel meer mee en hebben meer gezien en ervaren. Op dit moment vind ik het moeilijk om te zeggen.

Interviewer: En meet u weleens resultaten?

Huidtherapeut: Nee, ook niet. Dat zouden we wel moeten doen, misschien naar aanleiding van dit onderzoek. Dat zou dan de volgende stap zijn maar dat kost natuurlijk weer tijd...en tijd is geld.

7. Kunt u iets vertellen over de resultaten na een aantal behandelingen? Is er aanzienlijk een verschil?

Huidtherapeut: Ik heb naar verhouding de minste patiënten ermee behandeld dus daar kan ik vrij weinig over zeggen. Ik daar dan niet zoveel ervaring in. Maar wat ik gezien heb is dat de periode tussen de behandelingen steeds langer werd. De patiënten bleven langer weg.

8. Bent u tevreden over de resultaten die de Nd; yag Q- switched laser behaald met betrekking tot definitief ontharen? Ondervindt u bijwerkingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Huidtherapeut: Ja, ik ben zeker tevreden. Het is een prima apparaat en de patiënten zijn ook tevreden. Dat is het belangrijkste.

Interviewer: En ondervindt u bijwerkingen met het behandelen met dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Heel af en toe zie je weleens puntbloedingen.

Interviewer: Maar is dit een onderdeel van de behandeling? Is het normaal?

Huidtherapeut: Het is niet bij iedereen. Bij de een is het meer als bij de ander.

Interviewer: En waaraan zou u dat kunnen toeschrijven?

Huidtherapeut: Ik denk dat het gerelateerd is aan het huidtype. Een lichtere huidtype is daar meer gevoelig voor als een donkerder huidtype. Ik zou niet weten waarom en dat kan ik niet direct zo verklaren.

9. Kunt u iets vertellen over de tevredenheid van de patiënten die met de Nd; yag Q- switched laser worden behandeld voor definitief ontharen?

Huidtherapeut: Nou dat is een indicator geweest om opdracht te geven voor dit onderzoek omdat patiënten gewoonweg heel tevreden zijn. Patiënten zien resultaat maar ik kan nog niet goed beoordelen of dat die haren allemaal wegblijven of dat periode tussen behandelingen langer wordt. En ik heb zelf het idee dat het met name is dat de periode langer wordt.

Interviewer: Maar zeggen de patiënten dat het haar wel degelijk is weggebleven?

Huidtherapeut: Ja, dat het in de tussenperiode wel is weggebleven. En wat met de andere laserapparaten niet lukte kan met deze wel weer. Dus de aanvulling is heel prettig.

10. Welke patiënten en/of specifieke aandoening met betrekking tot ontharen behandeld u met de Nd; yag Q- switched laser? Met andere woorden, wanneer kiest u voor dit laserapparaat?

Huidtherapeut: Voor de donkere, dons beharing.

11. Het Esthetisch Medisch Centrum beschikt over twee andere laserapparaten die kunnen ontharen. In welke gevallen verkiest u de Nd; yag Q- switched laser boven de andere laserapparaten?

Huidtherapeut: Voor de donkere, dons beharing en wanneer de andere laserapparaten niet meer effect hebben gaan we over op dit laserapparaat.

12. Kunt u mij vertellen wat de voor- en nadelen zijn van het behandelen met de Nd; yag Q- switched laser als het gaat om definitief ontharen?

Huidtherapeut: Ik vind het een groot voordeel dat je deze laserapparaat kunt inzetten in de nabehandelingsfase wanneer de andere laserapparaten geen effect meer hebben op de donkere, dunnere haren. Ik ben wel voorzichtiger met een bepaald huidtype.

Interviewer: En met welke huidtype bent u dan voorzichtiger?

Huidtherapeut: Vanaf huidtype drie ben ik altijd voorzichtig. En mensen mogen natuurlijk niet zongebruind zijn.

13. *Waarom zou een huidtherapeut voor een Nd; yag Q- switched laser kiezen?*

Huidtherapeut: **Als aanvulling op andere laserontharingsapparaten is hij geweldig.** En daarnaast kan je hem natuurlijk heel goed inzetten bij tatoeage verwijdering en pigmentstoornissen. Daar is hij fantastisch in en dan is het definitief ontharen bij dunne, donkere haren een leuk cadeautje erbij.

Interviewer: Dus functioneel gezien is het goed apparaat?

Huidtherapeut: Ja **functioneel gezien is hij heel haalbaar.**

14. *Stel, u begint zelf een praktijk en u besluit ook te gaan laseren. Het laserassortiment is behoorlijk breed. Zou u, als u kijkt naar de rest van het laserassortiment, kiezen voor de Nd; yag Q- switched laser? Waarom wel of waarom niet?*

Huidtherapeut: **Nee, dan zou ik toch voor een andere gaan.** Want eerlijk is eerlijk ontharen levert het meeste op, financieel gezien, en dan **heb je meerdere combinaties nodig om het beste resultaat mee te halen.**

15. *Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?*

Huidtherapeut: Ik vind het heel leuk dat je dit doet en ik hoop dat er verder onderzoek plaats zou kunnen vinden binnen de huidtherapie, of groter. **Er is altijd maar over terminaal beschreven maar verder niet. En het is een mooie aanvulling en ondersteunt de behandelingsmogelijkheden.**

Interview patiënt 1

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. *Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?*

Patiënt: Voor overbeharing bij de bakkebaarden, kin, bovenlip en stukje tussen de wenkbrauwen.

2. *Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?*

Patiënt: Sinds november 2012.

3. *Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?*

Patiënt: Ongeveer vier behandelingen met deze laserapparaat.

4. *Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?*

Patiënt: Ja, ik ben door verschillende laserapparaten behandeld.

Interviewer: Kunt u mij ook vertellen welke?

Patiënt: Als eerste heb ik IPL geprobeerd maar dat werkte helemaal niet. Toen kwam ik bij het EMC terecht en werd ik eerst behandeld met de alexandriet laser maar dat werkte op een gegeven moment ook niet. Toen vertelde ze mij dat dit laserapparaat er was en werd vanaf toen daarmee behandeld.

5. *Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?*

Patiënt: Hartstikke fijn, bevalt prima. Pijn voel ik niet eens!

6. *Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?*

Patiënt: Ik ben er hartstikke tevreden over. Heel fijn deze laserapparaat.

7. *Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?*

Patiënt: Ik zag vrij snel verschil en dat zie ik nog steeds.

8. *Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?*

Patiënt: Ik zou niet meer terug willen naar een ander laserapparaat.

9. *Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. *Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?*

Patiënt: Dat heb ik al gedaan en doe ik nog steeds regelmatig. Mijn moeder en zus lopen nu ook bij het EMC.

Interviewer: Worden ze dan ook behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor overbeharing?

Patiënt: Ja.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Ik kan niet anders zeggen dan dat ik heel tevreden ben. Een klein puntje is dat ik graag door dezelfde huidtherapeut behandeld wil worden, zij kent jou erg goed en weet wat je wilt.

Interview patiënt 2

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor overbeharing in de hals en gezicht.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Anderhalf jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer acht behandelingen. Ik word ongeveer om de twee maanden behandeld.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, ik ben weleens eerder behandeld bij een andere laserkliniek in Bussum. Maar had daar helemaal geen goede resultaten.

Interviewer: Weet u nog met welk laserapparaat u bent behandeld?

Patiënt: Nee, dat weet ik niet meer.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, ik ben er erg tevreden over. Met de vorige laserapparaat rook ik steeds een brandlucht en dat heb je met dit laserapparaat niet. Die brandlucht vond ik erg vervelend, het gaf mij het gevoel dat het niet goed ging.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goede resultaten. Het haar blijft langer weg, het duurt steeds langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zie meteen verschil na een behandeling, de kleur van het haar wordt wit natuurlijk.

Interviewer: Maar kunt u mij vertellen of u verschil ziet in de haarvermindering? Is dat bijvoorbeeld na elke behandeling?

Patiënt: Ja, het haar wordt na elke behandeling dunner en minder. Het duurt steeds langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Ja, want met dat andere laserapparaat merkte ik geen verschil. En dit werkt het beste voor mijn huidtype.

Interviewer: Wat bedoeld u met uw huidtype?

Patiënt: Ik ben van Marokkaanse afkomst. De huidtherapeut heeft verteld dat mijn haartype en huidtype het beste kan worden behandeld met dit laserapparaat.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Dat zeker en dat doe ik nu al.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Een nadeel was dat ik in het begin last kreeg van puistjes na de behandeling. Maar dat is nu niet meer.

Interviewer: Dat was alleen in het begin? Daar heeft u geen last meer van?

Patiënt: Nee, dat was alleen in het begin.

Interview patiënt 3

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor overbeharing in het gezicht.

Interviewer: Welke gebieden in het gezicht?

Patiënt: Bakkebaarden, bovenlip en kin.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Bijna twee jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer vijftien behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, ik werd eerst behandeld met de alexandriet laser maar die had op een gegeven moment geen effect meer. Toen adviseerde de huidtherapeut dit laserapparaat voor mijn haartype.

Interviewer: En wat word er bedoeld met uw haartype?

Patiënt: De dunnere haren.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Heel prettig. Ze zijn beter te ondergaan dan met de alexandriet laser.

Interviewer: Waarom vindt u ze beter te ondergaan?

Patiënt: Minder pijnlijk en je hoeft niet van tevoren te scheren. Dat vind ik heel prettig.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, ik ben er erg tevreden over.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Sinds ik met dit laserapparaat wordt behandeld zie ik na elke behandeling verschil. Ik zie ook goed waar wel of niet is behandeld.

Interviewer: U zegt dat u na elke behandeling verschil ziet. Bedoeld u dat het haar minder wordt? Of merkt u dat het haar wegblijft?

Patiënt: Het haar blijft op een gegeven moment weg. Het haar wordt na elke behandeling steeds minder.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Met dit laserapparaat zie ik resultaten, dus dan liever deze. En ik vind het een groot voordeel dat ik niet hoeft te scheren.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee.

Interview patiënt 4

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Voor mijn bikinilijn. Het raakte steeds geïrriteerd na het scheren.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ongeveer twee jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer 16 behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ja, een keer door de alexandriet laser. Maar dat vond ik erg pijnlijk.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Heel fijn. De behandelingen doen bijna geen pijn!

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Het wordt iedere keer een stuk minder. Ik ben er blij mee.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Het wordt na iedere behandeling minder. Op sommige plekken is het haar weg maar op andere plekken blijft het nog een beetje terugkomen.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Ik vond de alexandriet laser pijnlijk. Dus dan kies ik liever voor dit laserapparaat.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee, alleen dat ik heel blij ermee ben.

Interview patiënt 5

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Overbeharing bovenlip en klein randje onderlip

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ongeveer anderhalf jaar.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ongeveer 10 behandelingen

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Nee, alleen deze laserapparaat.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Goed, geen probleem.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ik ben erg tevreden. Het haar wordt steeds minder.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zie na elke behandeling verschil.

Interviewer: Bedoeld u dat het haar elke keer minder wordt?

Patiënt: Ja, het blijft steeds langer weg. Het duurt ook steeds langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

N.v.t.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Jazeker.

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee hoor, ik ben gewoon tevreden.

Interview patiënt 6

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?

Patiënt: Overbeharing in het gezicht.

Interviewer: Waar in het gezicht?

Patiënt: Bovenlip, kin en wanggebied.

2. Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Vanaf september 2012.

3. Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?

Patiënt: Ik geloof iets van zes behandelingen.

4. Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?

Patiënt: Ik word behandeld samen met de alexandriet laser.

Interviewer: U wordt behandeld in combinatie met de alexandriet laser?

Patiënt: Ja, mijn bovenlip en kin worden behandeld met de alexandriet laser en het wanggebied met deze laserapparaat.

Interviewer: Waarom is er voor deze combinatie gekozen?

Patiënt: De haren op mijn wangen zijn dunner dan de haren op mijn bovenlip en kin. De huidtherapeute adviseerde deze combinatie.

5. Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: De behandelingen met de alexandriet laser zijn een stuk gevoeliger. Dan ervaar ik meer pijn dan met dit laserapparaat, dat voelt prettiger.

6. Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?

Patiënt: Ik ben blij dat deze combinatie mogelijk is. Anders konden de haren op mijn wanggebied niet behandeld worden.

Interviewer: Maar ziet u ook resultaten m.b.t. de haren op uw wangen?

Patiënt: Ja, het wordt steeds minder. Daar ben ik blij om.

7. Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?

Patiënt: Ik zie eigenlijk iedere keer wel verschil. Het wordt steeds minder en je ziet goed wat er wel is behandeld en wat niet.

Interviewer: U bedoelt als er iets overgeslagen is?

Patiënt: Ja.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Nou voor mij is deze combinatie ideaal natuurlijk.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja, absoluut.

11. *Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?*

Patiënt: Nee.

Interview patiënt 7

Interview voor de patiënt

Halfgestructureerd: geïnterviewde heeft genoeg ruimte voor eigen inbreng en interviewer heeft ook ruimte om door te vragen indien nodig.

1. *Waarvoor wordt u behandeld met de Nd; yag Q- switched laser voor definitief ontharen?*

Patiënt: Voor overbeharing op mijn bovenlip.

2. *Hoe lang wordt u al behandeld met de Nd; yag Q- switched laser?*

Patiënt: Iets langer dan een jaar.

3. *Hoeveel behandelingen heeft u al gehad?*

Patiënt: Ongeveer 10 behandelingen.

4. *Bent u eerder behandeld door een ander laserapparaat voor ontharing? Zo ja, kunt u vertellen welke?*

Patiënt: Ik ben de eerste keer behandeld met de alexandriet laser maar daar zag je niet veel effect van. Toen werd er geadviseerd dit laserapparaat uit te proberen en dat hielp beter.

Interviewer: Waarom werd dit advies gegeven?

Patiënt: De huidtherapeut zei dat mijn haartjes toch te dun zijn voor de alexandriet laser maar dat dit laserapparaat wel effect had op dunnere haren.

5. *Hoe ervaart u de behandelingen met de Nd; yag Q- switched laser?*

Patiënt: Goed, het is zo voorbij!

Interviewer: Vind je het geen vervelende behandelingen?

Patiënt: Nee hoor. Net onder mijn neus is het wel gevoelig maar het is goed te doen. De ijspack die ik daarna krijg is wel altijd fijn.

6. *Wat vindt u van de resultaten van de Nd; yag Q- switched laser?*

Patiënt: Goed.

Interviewer: Bent u tevreden?

Patiënt: Ja, hartstikke.

7. *Kunt u wat vertellen over het proces met betrekking tot het laserontharen en de Nd; yag Q- switched laser? Vanaf wanneer zag u verschil? Kwam u daarna tot nog een punt dat u weer aanzienlijk verschil zag?*

Patiënt: De haartjes worden steeds dunner en het duurt veel langer voordat ze terugkomen. Nu duurt het ook langer voordat ik een nieuwe afspraak kan maken.

8. Als u eerder bent behandeld met een ander laserapparaat, wat is dan het grootste verschil tegenover de Nd; yag Q- switched laser? Maakt het dan uit met welke laserapparaat u wordt behandeld?

Patiënt: Nou ja, dat andere laserapparaat werkte voor mij niet. Dus dan heb ik liever deze natuurlijk.

9. Als u een cijfer zou geven aan de Nd; yag Q- switched laser, in het algemeen, welk cijfer zou u dan geven? Waarvan 1 het laagste cijfer is en 10 het hoogst.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

10. Zou u de Nd; yag Q- switched laser in uw omgeving adviseren?

Patiënt: Ja, waarom niet?

11. Wilt u zelf iets aan dit interview toevoegen?

Patiënt: Nee, ik kan niet iets bedenken.

Interview HDT Resultaten:

- ① ± 2 jaar
- ② Gebruiksvriendelijk, behalve de arm
- ③ HDT zijn tevreden, prima laserapparaat
- ④ Een openbaring voor de donkere, donsbehandeling.
1 HDT: 15 tot 30 haar eenheden.
- ⑤ Moeilijk antwoord, voorzichtig optimistisch. Niet zozeer dat het haar weg blijft maar meer onderdrukken. Langere termijn wel weg, duurt lang!
- ⑥ Niet gemeten! Groeivertraging met zekerheid.
1 HDT: zeker geen groei toename!
- ⑦ Dichtheid behandeling minder, 'vallen' gaten, periode tussen afspraken langer.
- ⑧ Zeker tevreden, vooral met de aanvulling (!)
Prima laserapparaat, naast 'gewoonlijke' bijwerkingen → geen.
- ⑨ PT zijn zeer tevreden. Vooral vrouwen van Marokkaanse afkomst. PT zeggen dat haar weg is en behandeling is beter te ondergaan.
- ⑩ Donker, dons → nabehandeling!
- ⑪ " "
- ⑫ Voordelen:
 - snelheid hoog
 - niet hoeft te scheren
 - huidreacties minder heftig
 - Voor donker, dons
 - je ziet waar je gebleven bent
 - je hoort aan slachNadelen:
 - haren niet goed uitvallen
 - spotsize/kop is klein
 - koelen is los

- ⑬ Als aanvulling en wanneer je een multifunctioneel laserapparaat zoekt.
- ⑭ 2 x aanvulling / 1 x wel!
- ⑮ Apparaat is gevoelig. Spiegels in laserapparaat luisteren heel nauw!

Interview PT Resultaten:

- ① Gezicht:
 - bakkebaarden
 - kin
 - bovenlip
 - Stukje tussen wb
 - Hals



1 Bitinilijn.

② Verschillend

③ Van 4 tot 16 behandelingen

④ IPL: 1 ~~1~~ 1-combi!

Alexandriet eerst: 1111

Combi: 1

Ander laser: 1

Niet: 1

⑤ Fijn. Bijna geen pijn is belangrijk. Tevreden en 1 geen brandlucht en niet hoeft te scheren.

⑥ Alle 7 tevreden. Goede resultaten en vooral waar de PT mee blij is!

Nog kijken naar toekomst en advies HDT!

- ⑦ Meeste PT zien snel verschil of vrij meteen.
Haren worden minder en blijven langer weg.
Duurt langer voor de volgende afspraak.
- ⑧ Liever deze omdat een ander laserapparaat niet effectief genoeg is/was.
- ⑨ 8: 1111
7: 1
9: 1
Gemiddeld een 8 !
- ⑩ Of al gedaan of wilt dit zeker doen.
- ⑪ Tevreden of niets. 1 PT ondervond wel een bijwerking: in het begin na behandeling puistjes. Alleen begin, daarna niet meer.