

Inhoudsopgave

Voorwoord	Blz. 4
Inleiding	5
Hoofdstuk 1 “Probleemstelling, doelstelling, deelvragen en motivatie”	7
1.1 Probleemstelling en doelstelling	7
1.2 Deelvragen	7
1.3 Vraaggericht werken	8
1.4 Persoonlijke motivatie	8
Hoofdstuk 2 “Onderbouwing onderwerp”	10
Hoofdstuk 3 “De huidige situatie”	11
3.1 Beschrijving doelgroep	11
3.2 Wat is een crisisopvang?	11
3.3 Taken van een plaatsvervanger van Bureau Jeugdzorg	13
3.4 Een voorbeeld van een compleet mentorschap	15
3.5 De rol van ouders/voogd	16
Hoofdstuk 4 “Analyse”	19
4.1 Scriptie van voorgaande SPH studenten	19
4.2 Enquête	20
4.3 Bevindingen uit de praktijk	22
4.4 Conclusie van de analyse	22
Hoofdstuk 5 “Productonderbouwing”	24
5.1 Overzichtsmat “Wijzer”	24
5.1.1 Aandachtspunten voor het ontwikkelen van de overzichtsmat	24
5.2 Mentorenwijzer	27
5.2.1 Aandachtspunten voor het ontwikkelen van de Mentorenwijzer	28
5.3 De “Wijzer” en de praktijk	31
Hoofdstuk 6 “Conclusie”	32
Hoofdstuk 7 “Reflectie”	33
7.1 Proces	33
7.2 Samenwerking	35
Bronvermelding	
Bijlagen	
1 Klachtenprocedure	7 Onderzoek FutureNetWork
2 Onderzoeksgegevens scriptie	8 Brief aan de afdelingen
3 Ingevulde enquêtes	9 Overzicht geld
4 Adreslijst	10 Artikel 12 participatie
5 Onderzoek Youngworks	11 Brief aan de coördinator
6 Onderzoek FutureNetWork	12 Logboek

Voorwoord

Wij zijn Joyce van der Schoor en Suzanne Koeman. In opdracht van de Haagse Hogeschool hebben wij een afstudeerproduct met een bijbehorend productverslag gemaakt om onze studie Sociaal Pedagogische Hulpverlening af te ronden.

Op dit moment is het product in het werkveld in gebruik en wordt binnenkort door ons geëvalueerd en indien nodig aangepast. Wij willen het team van Time Out bedanken voor hun medewerking aan ons product. Door hun tips hebben wij het product volledig gemaakt en in de praktijk kunnen toetsen. Onze speciale dank gaat uit naar de coördinator van dit team, Maruja, omdat zij de tijd heeft genomen om ons te helpen met het zoeken van relevante informatie uit de praktijk. De jongeren die in de tijd van ons onderzoek op Time Out verbleven en de enquête hebben ingevuld, willen we bij deze bedanken voor hun medewerking. Onze contactpersoon bij de communicatieafdeling van stichting Jeugdformaat, Ingrid, willen wij bedanken voor haar interesse in ons onderwerp en haar medewerking bij het volledig maken van de lijst met voor ons relevante adressen. Wij bedanken alle medewerkers van de verschillende door ons bezochte afdelingen voor hun tijd en inzet tijdens de interviews en evaluatie.

De volgende personen willen wij bedanken voor hun medewerking aan ons afstudeerproject en tevens voor de tijd die zij voor ons hebben vrijgemaakt. Maureen heeft ons voorzien van relevante onderzoeken door FutureNetWork. Bas heeft ons geholpen met het in elkaar zetten van een te actualiseren overzichtsmap. Wendela en Pit hebben ons geholpen, in hun functie als begeleiders tijdens ons afstuderen, met het in elkaar zetten van een compleet afstudeerproject.

Bij het samenstellen van ons afstudeerproject hebben wij voldaan aan een vraag om informatie vanuit het werkveld. De "Wijzer" (bestaande uit de overzichtsmap en de mentorenwijzer) wordt gebruikt binnen stichting Jeugdformaat en voorzien in een behoefte.

Inleiding

De afgelopen decennia heeft er een verschuiving plaatsgevonden van gezinsgerichte jeugdhulpverlening naar individuele hulpverlening. Mede door de toenemende individualisering in de samenleving neemt de sociale cohesie tussen mensen af. Hierdoor zijn ook jongeren steeds meer op zichzelf aangewezen en komen in geval van nood eerder terecht bij hulpverleningsinstanties. In de jeugdhulpverlening probeert men zoveel mogelijk doelgericht te werken. Het doel van de hulpverlening aan de jongeren is om vanuit zijn / haar hulpvraag te (be) handelen (Kooij, 2003). Wie in aanraking is gekomen met jeugdhulpverlening of erin werkzaam is, constateert dat er niet altijd even goed naar de jongeren geluisterd wordt. Hierdoor hebben de jongeren het gevoel dat ze overgelaten zijn aan hulpverleners en zelf te weinig in te brengen hebben. *“De cliënt ervaart zichzelf als voetbal, in plaats van als voetballer in een team.”* (Hoogendam en Vreenegoor, 2001,27)

In dit productverslag geven wij aan hoe wij tot ons eindproduct zijn gekomen. Wij beschrijven hoe ons idee is ontstaan en hoe het idee zich tot een eindproduct heeft ontwikkeld. Ook zullen wij de veranderingen die wij tijdens het proces hebben doorgevoerd, benoemen en verklaren.

Nadat wij hadden besloten om samen af te studeren, gingen wij op zoek naar een onderwerp. Dit was voor ons een hele opgave, omdat wij niet opnieuw het wiel uit wilden vinden. Onderwerpen die al uitgebreid zijn uitgewerkt, vonden wij niet uitdagend genoeg. Wij wilden een onderwerp waar wij zelf van konden leren. Wij vinden het ook belangrijk dat het resultaat praktisch en bruikbaar is in het werkveld.

Wij hebben het idee dat wij tijdens onze SPH-studie weinig over de sociale kaart van alle instellingen hebben geleerd. Jeugdhulpverlening heeft al een tijd onze interesse en daarom wilde we dat werkveld vooral uitdiepen tijdens ons afstuderen. Wij zijn op zoek gegaan naar een onderwerp dat in de praktijk gemist wordt.

Suzanne liep tijdens haar werk op crisisopvang Time Out in Delft tegen een onderwerp aan, namelijk het gebrek aan informatie over een volgende woonplek¹ voor de jongere na het vertrek uit een crisisopvang. Vragen van jongeren over andere afdelingen² zijn lastig te beantwoorden, omdat er op een crisisopvang geen folders of iets dergelijks aanwezig zijn. Als medewerker word je dan gedwongen om te verwijzen naar een ander persoon of samen met de jongere informatie op te vragen bij de betreffende afdeling. Wij waren direct enthousiast en vooral overtuigd van het gemis van informatiemateriaal voor jongeren in de jeugdhulpverlening. Daarom wilden we dit onderwerp graag gebruiken voor ons afstudeerproject.

Dit productverslag is opgedeeld in zeven verschillende hoofdstukken respectievelijk;

- Hoofdstuk 1 beschrijft de probleemstelling, doelstelling, deelvragen en motivatie
- Hoofdstuk 2 geeft een onderbouwing van onze keuze voor het onderwerp
- Hoofdstuk 3 beschrijft de huidige situatie en geeft relevante informatie weer
- Hoofdstuk 4 geeft een analyse weer waarin wij de doelgroep beschrijven onderzoeksgegevens opnemen uit het werkveld ook geven wij aanbevelingen voor het invoeren van ons afstudeerproject in de praktijk
- Hoofdstuk 5 geeft de productonderbouwing weer
- Hoofdstuk 6 in dit hoofdstuk geven wij een conclusie waarin wij antwoord geven op de in hoofdstuk 1 gestelde vragen.

¹ Vanaf nu zullen wij een volgende woonplek een vervolgplek noemen

² Met afdelingen bedoelen wij de tweeëntwintig projecten van stichting Jeugdformaat voor de doelgroep twaalf- tot achttienjarige jongeren

- Hoofdstuk 7 bestaat uit een reflectie waarin wij het proces en de samenwerking beschrijven.
- Verder bevat het een bronvermelding en verschillende bijlagen.

Hoofdstuk 1 “Probleemstelling, doelstelling, deelvragen en motivatie”

1.1 Probleemstelling en doelstelling

Met de kennis van de huidige situatie, proberen wij een product te produceren dat voorziet in een informatiebehoefte van jongeren op een crisisopvang. Het product is aangepast op gebruik in het huidige werkveld, met inachtneming van de wensen van jongeren én medewerkers van stichting Jeugdformaat.

Om deze doelen te realiseren, hebben wij de volgende probleemstelling en doelstelling geformuleerd:

Probleemstelling: *er is voor jongeren in een crisisopvang weinig informatie over vervolgplekken. Informatie op de crisisopvang kan de jongere een beter beeld van een vervolgplek geven. Onduidelijkheid over een volgende woon- en/of verblijfplaats kan een jongere in de huidige situatie onnodig onzeker maken.*

Doelstelling: *door middel van het vastleggen van informatie over vervolgplekken binnen stichting Jeugdformaat hopen wij jongeren meer duidelijkheid te geven over hun positie en toekomst. Wij hopen dat de hulpverlening beter op elkaar aansluit, omdat er vraaggerichter³ gewerkt kan worden.*

In eerste instantie hebben wij onderzocht of onze probleemstelling overeenkwam met de werkelijkheid. Wij hadden het vermoeden dat het gebrek aan informatie het probleem was. Wij zijn met zowel medewerkers en met Ingrid Bijkerk (medewerker van de communicatieafdeling) van stichting Jeugdformaat in gesprek gegaan. Uit deze gesprekken hebben wij geconcludeerd dat er inderdaad een gebrek aan informatie was. De medewerkers liepen hier in het werkveld tegenaan. Tevens hebben wij een scriptie⁴ gevonden waarin dit probleem ook aan de orde kwam. Wij maken hieruit op dat onze geformuleerde probleemstelling het daadwerkelijke probleem beschrijft.

1.2 Deelvragen

In dit afstudeerproject zullen we de doelstelling als richtlijn en doel gebruiken. De probleemstelling wordt onderbouwd met onderzoeksresultaten. Door de volgende deelvragen te beantwoorden, komen wij tot een aanbeveling voor het werkveld om dit probleem te minimaliseren.

In het afstudeerproject zullen wij antwoord geven op de volgende deelvragen:

- 1) *Welke vervolgplekken zijn er voor een jongere in een crisisopvang, binnen stichting Jeugdformaat mogelijk?*
- 2) *Wat biedt elke vervolgplek voor een soort hulp en op wat voor een manier?*
- 3) *Voor welke leeftijd is deze vervolgplek geschikt, met wat voor een problematiek wordt er aan de slag gegaan, hoe lang is het verblijf daar, hoe zit het met de mate van begeleiding/zelfstandigheid en hoe zit het met de wachtlijst?*
- 4) *Hoe kan je de jongere voorbereiden op het vertrek naar een vervolgplek?*
- 5) *Wat kunnen de jongeren en hun ouders met klachten over de jeugdhulpverleningsinstanties?*
- 6) *Wat is het verschil tussen ouders en een voogd?*
- 7) *Welke procedures volgen plaatsers van Bureau Jeugdzorg?*

³ Voor uitleg over het begrip vraaggericht werken zie hoofdstuk 1.3

⁴ Roos, Brenda en Shirley Visser (2001). *Protocol interne overplaatsingen*. 's-Gravenhage: Haagse Hogeschool, sector S.G.G.M., opleiding SPH. Zie hoofdstuk 4.1

In het productverslag zullen de vragen niet in chronologische volgorde terug te lezen zijn. Onderaan ieder hoofdstuk wordt genoemd welke deelvraag in het betreffende hoofdstuk geacht wordt beantwoord te zijn. Tevens geven wij een korte samenvatting van het antwoord op de genoemde deelvraag.

1.3 Vraaggericht werken

“Bij vraaggericht werken is de hulpvraag van de cliënt het uitgangspunt van de hulp. Het betekent dat naar de mening en beleving van de cliënt wordt gevraagd en met de cliënt wordt samengewerkt om de hulp vorm te geven.” (Welling 2003, 15).

Vraaggericht werken bestaat uit cliëntgerichtheid en resultaatgericht werken.

Cliëntgerichtheid houdt in dat je als hulpverlener rekening houdt met en inspeelt op de wensen van de cliënt. Bij resultaatgericht werken moet men denken aan het vaststellen van de doelen van de geboden hulp.

Vraaggericht werken betreft de cliënt actief bij het proces van doelen stellen en het naleven ervan. Hierbij wordt continu rekening gehouden met de wens van de cliënt.

Bij vraaggericht werken wordt er in feite ook cliëntgericht gewerkt, maar het verschil is dat bij vraaggericht werken meer associaties zijn met methodische aspecten. Bijvoorbeeld door te vragen naar de mening en de beleving van de hulp door de cliënt. Bij cliëntgericht werken wordt eerder gedacht aan de formele aspecten van cliëntenparticipatie. Te denken valt aan een klachtenreglement, een cliëntenraad, een cliëntvertrouwenspersoon en een privacyreglement. Om deze redenen besteden wij in ons productverslag ook aandacht aan aspecten van cliëntgericht werken.

Bij vraaggericht werken gaat men niet uit van het hulpverleningsaanbod, maar staat de vraag van de cliënt centraal.

(Welling, 2003).

Het vraaggericht werken is ontstaan omdat bleek dat de hulpverlening onvoldoende aansloot op de behoefte van jongeren en ouders. Dit bleek uit het feit dat het effect van hulp minimaal was, de hulp regelmatig voortijdig werd afgebroken en sommige jongeren niet begrepen waarvoor ze hulp kregen. Door vraaggericht te werken wordt geprobeerd om het aanbod aan te passen op de vraag, in plaats van de vraag te koppelen aan de best passende hulp. (Welling, 2003).

1.4 Persoonlijke motivatie

In deze paragraaf geven wij een uitleg over onze interesse voor het gekozen onderwerp en de doelgroep.

Suzanne: Ik heb gekozen voor dit onderwerp en deze doelgroep, omdat ik het gebrek aan informatie dagelijks ervaar tijdens mijn werk. Voor mijzelf zou ik graag beter op de hoogte zijn van de sociale kaart van hulpverleningsinstanties binnen de regio Haaglanden. Met deze informatie denk ik jongeren beter te kunnen begeleiden en voorbereiden op een volgende plaatsing. Ook kan ik gerichter advies uitbrengen aan een plaatser van Bureau Jeugdzorg. Mijn interesse in de hulpverlening gaat vooral uit naar de leeftijdsgroep van de jeugdhulpverlening en dan met name jongeren tussen de twaalf en achttien. Ik vind het daarom interessant om in deze richting af te studeren. Omdat ik het gebrek aan informatie als een minpunt zie en mijn eigen kennis op dit moment niet toereikend is, zou ik graag op dit onderwerp afstuderen om zo mijn extra kennis mee te kunnen nemen in het werkveld. Op mijn huidige werkplek bij crisisopvang Time Out kan ik het product direct proberen in te voeren in het werkveld, in mijn eigen mentorschappen kan ik sowieso de kennis over vervolgplekken meenemen.

Joyce: Ook al ben ik op dit moment niet werkzaam in een crisisopvang, ben ik toch zeer geïnteresseerd in het werk. Ik bedoel hiermee dat ik het werk fascinerend vind in de vorm van het bieden van veiligheid en structuur in het leven van de jongeren. Je geeft de jongeren de mogelijkheid om, door middel van persoonlijk opgestelde hulpverleningsplannen, op te laten groeien tot zelfstandige volwassenen. Ik vind het een mooi idee de jongeren te kunnen helpen in het vinden van hun weg. Ik wil een bijdrage leveren om jongeren te laten zien dat ze na de crisisopvang beter terecht komen, dan dat zij aanvankelijk dachten. Iets wat mij ook aanspreekt is de diversiteit van de verschillende achtergronden en problemen.

Ik wil mij, door het produceren van het eindproduct, meer gaan verdiepen in het probleem hoe wij de onzekerheid kunnen wegnemen omtrent de plaatsing vanuit de crisisopvang en op deze manier ertoe bijdragen dat de begeleiding enigszins verbeterd kan worden. Ook wil ik mij nu eens goed gaan verdiepen over hoe het netwerk van hulpverlenende instanties er in de regio Haaglanden uitziet. Ik ben van mening dat dit een positieve bijdrage zal leveren voor mijn verdere loopbaan in de hulpverlening.

Hoofdstuk 2 “Onderbouwing onderwerp”

We hebben eerst besloten om ons afstudeerproject op de jeugdhulpverlening te richten. Daarna hebben we naar een onderwerp gezocht met betrekking tot de jeugdhulpverlening en crisisopvangen.

Suzanne liep tijdens haar werk op crisisopvang Time Out in Delft tegen een onderwerp aan, namelijk het gebrek aan informatie over een vervolgplek voor de jongere na het vertrek uit een crisisopvang. Vragen van jongeren over andere afdelingen zijn lastig te beantwoorden, omdat de medewerkers van een crisisopvang geen folders of iets dergelijks op de crisisopvang hebben. De informatie die een medewerker op dit moment aan de jongere kan geven is gebaseerd op eigen ervaring. Als medewerker wordt je dan gedwongen om te verwijzen naar een ander persoon (bijvoorbeeld de plaatser) of samen met de jongere informatie op te vragen bij de betreffende afdeling. Wij denken dat extra kennis en informatie bij een mentor de vertrouwensband met de jongeren ten goede zal komen.

Wij waren direct enthousiast en vooral overtuigd van het gemis van informatiemateriaal.

Jongeren die op een crisisopvang verblijven, zijn meestal door een acute crisis uit de gezinssituatie vertrokken. Een crisisopvang is vaak het eerste hulpverleningsstation.

Wanneer jongeren en/of zijn omgeving hulp vraagt bij Bureau Jeugdzorg, wordt er direct een plaats gezocht bij een crisisopvang als er sprake is van crisis in de thuissituatie. Vandaar dat de crisisopvang vaak de eerste hulpverleningsinstantie is waar de jongere mee in aanraking komt. Zij hebben nog geen idee van de mogelijkheden die de hulpverlening hen kan bieden.

Hoofdstuk 3 “De huidige situatie”

3.1 Beschrijving van de doelgroep

De doelgroep van ons eindproduct zijn jongeren (jongens en meisjes) die op een crisisopvang verblijven in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar. Voor het bieden van structuur en duidelijkheid gedurende de plaatsing van de jongere in een crisisopvang is het belangrijk om direct een duidelijk traject in te zetten.

Omdat de mentor de spreekbuis is voor de jongere naar de plaatser⁵, moet de mentor zo goed mogelijk op de hoogte zijn van de wensen en de mogelijkheden van de jongere. Wekelijks hebben de jongere en de mentor een mentorgesprek van maximaal drie kwartier. Door middel van deze gesprekken leert de mentor de jongere kennen en krijgt de jongere de kans om te vertellen wat hem bezig houdt. Op deze manier oefent de jongere zelf te verwoorden wat hij graag wil en waarom.

De jongeren hebben te weinig kennis over jeugdhulpverlening om er alleen een weg in te vinden. Met hulp van de mentor en de plaatser zal onze doelgroep zo duidelijk mogelijk ingelicht worden over zijn mogelijkheden om zo op een juiste vervolgplek terecht te komen. Jongeren hebben te allen tijde het recht om hun mening te uiten, dit staat zelfs vast in de Wet op de jeugdhulpverlening. Er moet rekening worden gehouden met de competenties van de jongeren, met de mate waarin zij in staat zijn om hun eigen vaardigheden te beoordelen. Een belangrijk doel bij de doelgroep van een crisisopvang is om de jongere zoveel mogelijk invloed te geven op het verloop van zijn hulpverleningstraject (zowel direct als indirect via een mentor).

De problematiek van jongeren in een crisisopvang is uiteenlopend. Te denken valt aan:

- Lichamelijke mishandeling door ouders of directe omgeving
- Pedagogisch onmachtige ouders (o.a. verslaafden of psychiatrische patiënten)
- Bedreigende leefsituatie thuis waardoor de opvoeding van het kind in het geding komt
- Kinderen die als gevolg van de thuissituatie automutileren en/of suïcidale gedachten hebben in de thuissituatie
- Structurele verwaarlozing door de ouders.

3.2 Wat is een crisisopvang?

Een crisisopvang biedt residentiële hulp (dat houdt in vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week), waarbij het wegnemen van de crisis en het inzicht geven in de mogelijkheden van vervolghulp centraal staat.

Onder crisis wordt volgens de Wet op de jeugdhulpverlening verstaan: kritieke situatie, noodsituatie, (psychische) toestand van geestelijke onevenwichtigheid.

Jongeren tussen de twaalf en achttien jaar komen in aanmerking voor een plek op een crisisopvang wanneer er in hun leefomgeving sprake is van een crisis, waardoor het voor de jongere onmogelijk is om nog langer in die situatie te verkeren. *“De aanleiding voor een crisisopname is doorgaans dat er een noodsituatie is ontstaan in het tot dan toe bestaande evenwicht tussen kind en ouders.”*(Van der Harten en Van Rijn 1999,207).

Te denken valt aan een thuissituatie waarin een ruzie tussen gezinsleden escaleert en verder verblijf thuis onmogelijk maakt. De jongere kan ook uit huis “gehaald” worden door een bezorgde ouder of door politie, omdat de jongere een gevaar vormt voor zichzelf of voor zijn omgeving. Een ander voorbeeld is het verstrikt zijn in een loverboyscircuit. *“Een*

⁵ Zie voor de uitleg van het begrip plaatser hoofdstuk 3.3

plaatsing in een crisisopvang kan ook tot doel hebben een jongere tegen verdere traumatisering of zelfdestructie te beschermen. “(Van der Harten en Van Rijn 1999, 207).

Via een plaatsende instantie wordt de jongere aangemeld voor een plek op een crisisopvang. Aanmelding kan alleen gebeuren via een plaatsende instantie, zoals Bureau Jeugdzorg. Er hoeft nog geen hulpverleningshistorie te zijn, wil een jongere door een plaatser worden aangemeld bij een crisisopvang. Vaak zelfs is het voor een jongere de eerste keer dat hij in contact komt met een hulpverlener. De meerderheid van de jongeren die in een crisisopvang ondergebracht wordt, komt direct vanuit een crisissituatie thuis. Een deel van de jongeren op een crisisopvang heeft in het verleden al te maken gehad met andere vormen van hulpverlening. Je kan bijvoorbeeld denken aan ambulante gezinsondersteuning en opvoedingsondersteuning.

Bij een crisisopvang van de stichting Jeugdformaat wordt eerst via een telefonische screening en daarna door een intakegesprek gekeken of de crisisopvang de jongere kan helpen bij zijn situatie. Wanneer de crisisopvang van mening is dat de jongere op een andere plek beter geholpen kan worden, zal de crisisopvang de jongere geen plek toewijzen maar adviseren op een andere manier hulp te zoeken bijvoorbeeld in een psychiatrie. Soms biedt de crisisopvang de jongere een mogelijkheid om te laten zien dat hij wel in een crisisopvang geholpen kan worden, bijvoorbeeld door het opstellen van een krascontract. Automutillerende jongeren mogen dan laten zien dat zij kunnen functioneren zonder te automutilleren.

De crisisopvangen van stichting Jeugdformaat hanteren wel bepaalde contra-indicaties.

Wanneer een jongere deze contra-indicaties heeft, is de crisisopvang geen geschikte plek voor hem. De hulpvraag van deze jongeren zal niet kunnen worden beantwoord door de crisisopvang, de vraag sluit niet aan op het aanbod. In de praktijk betekent dit dat een plaatsing op de crisisopvang voor deze jongeren geen uitkomst biedt. Op een crisisopvang wordt bijvoorbeeld niet behandeld, maar vooral geobserveerd. Zodra de crisis over is houdt de hulpverlening op, dus structureel probleemgedrag (als een depressie) zal niet worden aangepakt. De crisisopvang kan wel helpen geschikte (ambulante) hulp te zoeken.

Door het hanteren van diverse contra-indicaties, wordt geprobeerd een zo normaal mogelijke leefomgeving te creëren.

Deze contra-indicaties zijn:

- Geen dagbesteding hebben
- Het hebben van een alcohol en/of drugsverslaving
- Extreem agressief gedrag vertonen
- Een psychiatrische stoornis hebben
- Zwakbegaafd zijn (een IQ lager dan 70)
- Politiecontacten
- Medische klachten die specialistische hulp vereisen

Jongeren die aan één of meerdere van deze contra-indicatie voldoen, zullen niet op een reguliere crisisopvang opgenomen worden. Enerzijds omdat hun hulpvraag niet aansluit op het hulpverleningsaanbod van een reguliere crisisopvang, anderzijds omdat het leefklimaat van de crisisopvang meer dan normaal in het geding kan komen. Veiligheid, structuur en rust zijn de kernbegrippen van een crisisopvang.

Bij een crisisopvang van stichting Jeugdformaat kan deze hulp zes tot maximaal twaalf weken duren. In eerste instantie wordt er een periode van zes weken aangeboden (al dan niet met een proefweek); deze kan eventueel verlengd worden met nog eens zes weken.

Deze verlenging wordt gegeven wanneer:

- De verlenging meerwaarde heeft voor de jongere
- Hulpverleningsdoel is nog niet behaald
- De jongere heeft nog meerdere werkpunten

Er wordt geen verlenging gegeven wanneer de crisis voorbij is, het advies duidelijk is of de jongere weer terug naar huis kan.

Wanneer de jongere in een crisisopvang komt wonen, is het belangrijk dat er sprake is van een bepaalde mate van motivatie om dingen te leren en een bereidheid om de geldende regels te accepteren en na te leven. Voor alle jongeren wordt een persoonlijk traject bepaald, gericht op een nader te bepalen vervolgplek binnen de (jeugdhulp)verlening of een terug-naar-huis-werk traject. Er wordt door de groepsleider contact onderhouden met de ouders/verzorgers en de dagbesteding (zoals school of werk).

In een crisisopvang verblijven jongens en meisjes tussen de twaalf en achttien jaar. Op sommige crisisopvangen wonen alleen meisjes en sommige hebben ook een geheim adres. Bij stichting Jeugdformaat is er één meidencrisisopvang (MCO) met een geheim adres, waar alleen maar meisjes wonen. Wanneer een crisisopvang geen geheim adres heeft, kan de jongere altijd overleggen welke mensen wel of niet het adres mogen krijgen. Telefonisch wordt bijvoorbeeld nooit zomaar doorgegeven of een bepaalde jongere op de crisisopvang verblijft, alleen met toestemming van de jongere.

Op een crisisopvang wonen jongeren van alle culturen en met iedereen wordt rekening gehouden, bijvoorbeeld eetgewoonten omtrent het geloof. Op sommige crisisopvangen hebben jongeren een eigen kamer, soms slapen ze met z'n tweeën op een kamer. Er wordt rekening gehouden met de leeftijdscategorie van de jongeren zoals bedtijd en het bedrag van het zakgeld. In overleg met de groepsleiding mag een jongere logeren of elders eten. Volgens de wet is een crisisopvang verplicht de jongeren inspraak te geven en een medezeggenschapsraad⁶ te hebben. De jongeren hebben inzagerecht en hun privacy wordt gewaarborgd. Onder inzagerecht wordt verstaan dat jongeren vanaf twaalf jaar die te maken hebben met jeugdhulpverlening, het recht hebben om gegevens over henzelf bij de hulpverleningsinstantie in te zien en er een afschrift van te krijgen (Doek en Vlaardingerbroek, 2001).

3.3 Taken van een plaatser van Bureau Jeugdzorg

Een plaatser van der plaatsende instantie Bureau Jeugdzorg wordt ook wel een casemanager genoemd. Op een crisisopvang hebben wij te maken met plaatsers van alle verschillende disciplines van Bureau Jeugdzorg. De verschillende disciplines van Bureau Jeugdzorg zijn:

- De kindertelefoon: biedt telefonische hulp, advies en informatie aan kinderen van acht tot achttien jaar, kinderen kunnen anoniem bellen.
- HALT-Bureau: minderjarigen kunnen een alternatieve straf toegewezen krijgen wegens delictgedrag. Bij een correcte uitvoer van de straf wordt het proces-verbaal geseponeerd.
- Advies- en Meldpunt Kindermishandeling: eventuele anonieme derden (al dan niet professioneel) kunnen melding maken van vermoedens van kindermishandeling. Het AMK geeft tevens voorlichting en advies.
- Jeugdhulpverlening: kinderen en opvoeders kunnen zichzelf aanmelden voor hulp. Verder kan iedereen die met kinderen tot achttien jaar te maken heeft informatie en advies vragen
- Jeugdbescherming: de afdeling Jeugdbescherming houdt toezicht op minderjarigen en biedt hulp en steun aan de minderjarige en de met het gezag belaste ouder. Tevens afdeling voogdijzaken.
- Toewijzingsorgaan: de door plaatser geschreven indicatiestelling geeft de aard, omvang en inhoud van gewenste zorg weer. Het zorgtoewijzingsorgaan (bij stichting Jeugdformaat wordt samengewerkt met de afdeling instroom) wijst de uiteindelijke zorg toe aan de cliënt.

⁶ vastgelegd in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, 1996

In de praktijk werkt een crisisopvang het meest met plaatsers van de afdeling Jeugdhulpverlening. Verder wordt er samengewerkt met plaatsers van andere disciplines, namelijk jeugdreclassering, voogdij-instanties en geestelijke gezondheidszorg.

De taak van een plaatser van Bureau Jeugdzorg is om na aanmelding van een jongere of zijn ouders binnen twee weken een kennismakingsgesprek te plannen. In dit gesprek worden de wederzijdse verwachtingen besproken tussen plaatser en jongere en legt de jongere uit waarom hij contact heeft gezocht met Bureau Jeugdzorg (probleemverheldering). Tijdens het gesprek hanteert de plaatser een vragenlijst; deze lijst werkt als geheugensteun en is tevens een middel om het gesprek geordend te laten verlopen. Aan het eind van het gesprek wordt het verhaal door de plaatser samengevat, zodat de jongere de mogelijkheid krijgt om te checken of zijn verhaal goed is overgekomen. In overleg met de jongere wordt er een hulpverleningstraject uitgezet. De Wet op de jeugdhulpverlening schrijft voor dat zes weken na het begin van de hulpverlening het hulpverleningsplan vastgesteld dient te zijn. De jongere krijgt dan een goed idee welk traject wordt ingezet en heeft zijn wensen in het plan kunnen laten opnemen. De plaatser dient in zijn hulpverleningsplan rekening te houden met op- en aanmerkingen van de jongere. Er dient te worden weergegeven of en hoe de gezinsleden bij de hulpverlening worden betrokken. Met jeugdigen vanaf twaalf jaar moet een hulpverleningsplan altijd besproken worden (Kooij, 2003).

Direct na aanmelding/intake bij Bureau Jeugdzorg kan de plaatser, in overleg met de jongere, kiezen voor directe plaatsing in een crisisopvang. Dit is op dit moment mogelijk, omdat de jongere geïndiceerd is. Een jongere is geïndiceerd hij geregistreerd is bij Bureau Jeugdzorg. De plaatser zal in dit geval direct rond gaan bellen naar crisisopvangen in de regio met de vraag of er plek is.

Stel dat er een plek is bij een crisisopvang, dan moet de plaatser in een kort verhaal de probleemsituatie weergeven. Een crisisopvang hanteert geen wachtlijst, omdat een crisisopvang uitkomst moet bieden direct op het moment van crisis. Een plek reserveren is niet in overeenkomst met de doelstelling van de crisisopvang. De dag dat er een jongere vertrekt, ontstaat er een plek die direct kan worden opgevuld. Zijn de acht plekken gevuld, dan is er dus geen plek voor een nieuwe aanmelding.

Een plaatser van bureau Jeugdzorg neemt telefonisch contact op met de verschillende crisisopvangen. Zodra er een plek is, krijgt de plaatser de gelegenheid om een samenvatting te geven van het verhaal en de hulpvraag van de jongere. De crisisopvang beslist direct naar aanleiding van het verhaal (en met het oog op de contra-indicaties) of er een intake wordt afgesproken met de jongere en de plaatser. Wanneer de jongere officieel opgenomen wordt, komt de plaatser om de week naar de crisisopvang voor een zogenaamd driegesprek. Dit is een gesprek waarin de plaatser en de jongere bijpraten over de situatie op de crisisopvang en praten over een vervolgplek. Een medewerker van de crisisopvang is bij dit gesprek aanwezig om te zorgen dat alle punten die belangrijk zijn voor de jongere aan bod komen en om de huidige situatie duidelijk te kunnen weergeven.

Vanaf het moment dat de jongere een intake bij Bureau Jeugdzorg heeft, vormt de toegewezen plaatser zich een beeld over een passende vervolgplek. Het is de taak van de medewerkers van de crisisopvang om te observeren of het idee van de plaatser overeenkomt met de bevindingen in de praktijk. Zij vormen met het team een advies over een geschikte vervolgplek voor de desbetreffende jongere. Soms sluit dit aan bij het idee van de plaatser, maar soms ook niet. Sluit dit idee niet aan, dan volgt er een overleg tussen de mentor op de crisisopvang en de plaatser. Beiden zullen overleg hebben (gehad) met hun teamleider. Er zal een weg gekozen moeten worden en deze wordt door alle partijen ingeslagen. De plaatser hoeft niet af te gaan op het advies van de crisisopvang, maar neemt in de praktijk vaak het advies over. De jongere wordt altijd in dit proces betrokken, maar zijn mening is niet doorslaggevend.

Met het advies van de crisisopvang en de mening van plaatser zelf, schrijft de plaatser een indicatiestelling die hij naar het zorgtoewijzingsorgaan toestuurt. In de indicatiestelling beschrijft de plaatser concreet hoe de zorg eruit moet zien, wie de zorg uit kan voeren en in welke frequentie of binnen welke termijn deze plaats zal moeten vinden. Het doel van een indicatiestelling is dat het hulpverleningsproces optimaal verloopt en dat de hulpvraag van de jongere beschreven wordt, zodat het zorgtoewijzingsorgaan passende hulpverlening toe kan wijzen. Daarnaast wil de indicatiestelling het nut en/of het effect van de hulpverlening zo groot mogelijk maken (Kooij, 2003).

In de periode van 1974 tot 1976 heeft de commissie Mik een nieuwe trend in de jeugdzorg ingevoerd. Deze adviescommissie is destijds aangesteld door de regering om tot een samenhangend jeugdbeleid in Nederland te komen. Zij constateerde dat de samenleving en als gevolg daarvan de hulpverlening individualiseerde, waardoor men eerder steun en hulp zocht in de hulpverlening in plaats van binnen het sociale netwerk. Mede door dit gegeven adviseerde de commissie hulpverleners te werken volgens het zogenoemde zo-zo-zo-beleid. Dit beleid houdt in dat er zo dicht mogelijk bij huis, in een zo licht mogelijke vorm, zo kort en zo tijdelijk mogelijk behandeld wordt. In 1989 werd dit in de Wet op de jeugdhulpverlening opgenomen (Kooij, 2003).

Gedurende het hele hulpverleningstraject blijft dezelfde plaatser verbonden aan de jongere en zal bij iedere volgende plek zijn rol als plaatser vervullen. De plaatser blijft direct verbonden aan de jongere⁷ en zal verder verantwoordelijk blijven voor de jongere op iedere vervolgplek. Er is wel een mogelijkheid om een andere plaatser toegewezen te krijgen wanneer het contact niet prettig verloopt. Op deze mogelijkheid gaan we niet verder in.

In hoofdstuk 3.3 is antwoord gegeven op de volgende deelvraag:

7) Welke procedures volgen plaatsers van Bureau Jeugdzorg?

Een intake bij Bureau Jeugdzorg, een telefonisch aanmelding bij een crisisopvang, een intakegesprek bij de crisisopvang, tweewekelijkse drieengesprekken op een crisisopvang, een indicatiestelling schrijven de jongere volgen en ondersteunen in de rest van zijn hulpverleningstraject.

3.4 Een voorbeeld van een compleet mentorschap

Op het moment van plaatsing in de crisisopvang krijgt de jongere een mentor toegewezen. Deze mentor is pedagogisch medewerker op de betreffende crisisopvang en zal de contacten voor de jongere gaan onderhouden. De mentor houdt contact met de plaatser, de dagbesteding en de ouders. De mentor schrijft van deze gesprekken een klein verslag en voegt dit toe in de persoonlijke map. Dit is dus ook voor de jongere na te lezen, behalve wanneer er informatie in staat die niet voor de jongere bestemd is. In dat geval wordt de informatie toegevoegd aan de schaduwrapportage.

In samenwerking met de rest van het team wordt de jongere geobserveerd. De mentor licht tijdens een wekelijkse teamvergadering het team in over de voortgang van de jongere. De mentor vormt zich een beeld over de jongere en geeft een onderbouwd advies over een passende vervolgplek. Na enkele weken van aftasten en bijstellen, geeft de mentor uit naam van het hele team een advies over een vervolgplek aan de plaatser van de jongere.

⁷ dit gegeven is vastgelegd in de Wet op de jeugdhulpverlening, 1989

Eens per week hebben de mentor en de jongere een mentorgesprek waarin onder andere de volgende zaken besproken worden:

- De dagelijkse gang van zaken in de crisisopvang
- Historie, thuissituatie, hobby's, dagbesteding
- Vragen van de jongeren
- Ideeën omtrent vervolgplek

Deze gesprekken biedt de jongere ruimte om een beeld te vormen wat er van hem wordt verwacht en wat hij van de hulpverlening kan verwachten. Voor de mentor zijn deze gesprekken belangrijk om een beeld te krijgen van de kwaliteiten en leerdoelen van een jongere. Ook krijgt de mentor een idee van de wensen en verwachtingen van de jongere. Dit is belangrijk omdat de mentor de jongere moet ondersteunen in het voorbereiden op een bepaalde vervolgplek. De mentor is er voor de jongere en is een spreekbuis naar bijvoorbeeld de plaatser van de jongere. Het beeld dat de mentor vormt, leidt tot een bepaald advies dat de mentor namens het team naar de plaatser uitdraagt. Dit advies is niet bindend voor een plaatser, in de praktijk blijkt wel dat de plaatser vaak in dit advies meegaat. De plaatser heeft de doorslaggevende mening en is eindverantwoordelijk voor het hulpverleningsproces van de jongere.

Gedurende de plaatsing van een jongere maakt de mentor verschillende verslagen. Namelijk een intakeverslag, een hulpverleningsplan en een eindverslag. In het intakeverslag staat vermeld waarom de jongere in de crisisopvang is geplaatst en wat de doelen van de plaatsing staan. De problematiek van de jongere en zijn directe omgeving zijn ook in het verslag opgenomen. Dit verslag wordt gemaakt naar aanleiding van het intakegesprek en wordt met de jongere doorgenomen en mogelijk aangepast, waarna de jongere het verslag ondertekent. De gegevens van de jongere zijn opgenomen tijdens de intake aan de hand van de plaatsingslijst. De mentor controleert of hij alle belangrijke zaken heeft opgenomen aan de hand van de checklist die in de persoonlijke map van de jongere zit.

Na de eerste zes weken (alleen in geval van verlenging) heeft de mentor een hulpverleningsplan geschreven. In dit verslag wordt beschreven wat de doelen zijn voor de rest van de plaatsing. Dit verslag wordt in samenspraak met de jongere gemaakt en zowel door de jongere als zijn plaatser ondertekend.

Zodra de jongere vertrekt uit de crisisopvang, wordt er een eindverslag gemaakt waarin de afgelopen periode wordt geëvalueerd. De jongere en zijn plaatser bespreken dit verslag met de mentor en ondertekenen het verslag.

De jongere krijgt direct bij binnenkomst een persoonlijke map. In deze map zitten alle persoonlijke gegevens, belangrijke afspraken, verslagen van gesprekken, dagelijkse rapportage op leerdoelen, andere verslagen (intake-, hulpverleningsplan en een eindverslag) en een formulier van het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg⁸.

3.5 De rol van ouders/voogd

Allereerst willen wij een onderscheid maken in de soort plaatsing; vrijwillige plaatsing of is er sprake van een (V)-OTS of voogdij?

Een vrijwillige plaatsing: de ouders zijn de wettelijke vertegenwoordigers van hun kind in de crisisopvang. De ouders hebben de volledige verantwoordelijkheid over hun kind en worden nauw betrokken bij de plaatsing. In een wekelijks telefonisch gesprek worden de ouders op de hoogte gehouden. De mentor op de crisisopvang vertelt dan hoe het met hun kind gaat, betreffende het gedrag en andere lopende zaken. De ouders beslissen over belangrijke

⁸ Zie bijlage 1

zaken. Verder wordt hen altijd om toestemming gevraagd wanneer hun kind wil logeren en er wordt overlegd met welke vrienden het kind om mag gaan. Niet dagelijks terugkerende afspraken, zoals een doktersbezoek, wordt ook altijd overlegd met de ouders. Op deze manier wordt de volledige verantwoordelijkheid bij de ouders gelaten en probeert de crisisopvang de ouders intensief betrokken te houden bij het hulpverleningstraject. Een interessante manier om ouders optimaal te betrekken in het hulpverleningsproces, is via een familieberaad. Ouders nemen dan met mensen uit hun netwerk de verantwoordelijkheid voor hun kind en bedenken een oplossing voor de toekomst in een gesprek op de crisisopvang.

Als er in een gezin ernstige opvoedingsproblemen zijn en de jongere dreigt hier slachtoffer van te worden, dan kan de samenleving, meestal in de persoon van de kinderrechter, ingrijpen. Mensen uit de omgeving van het kind (buren, docenten, huisarts) kunnen besluiten om melding te maken van bijvoorbeeld verwaarlozing of mishandeling. De kinderrechter kan er voor kiezen om een (gezins)voogd aan te stellen, die vanaf dat moment toezicht houdt op de situatie van de jongere. De jongere staat dan onder toezicht (OTS=ondertoezichtstelling). Een OTS wordt door de kinderrechter uitgesproken als er aan drie voorwaarden wordt voldaan:

1. in de opvoeding worden grenzen overschreden van wat maatschappelijk acceptabel wordt geacht
 2. dit is een gevolg van het tekort schieten van het ouderlijk gezag in het gezin
 3. andere vormen van hulpverlening hebben niet geholpen of zullen naar alle waarschijnlijkheid niet helpen
- (Hermanns, 2000)

Het proces van OTS is langdurig. De procedure neemt minimaal enkele maanden in beslag. De kinderrechter moet tijdens de procedure de jongeren in de gelegenheid stellen gehoord te worden in zaken die hen aangaan, dit is vastgelegd in het Burgerlijk Wetboek. De rechter neemt de mening van de minderjarige in zijn overweging mee, maar komt zelf tot een uitspraak (Bouma en Zeijlstra-Rijpstra, 2001).

De Kinderrechter kan een voorlopige OTS (V-OTS) uitspreken, wanneer hij vindt dat er direct wat aan de situatie bij de jongere thuis moet veranderen. Deze procedure neemt veel minder tijd in beslag en geldt voor drie maanden. In deze drie maanden dient er onderzoek gedaan te worden, zodat de V-OTS kan worden omgezet in een OTS.

De door de Kinderrechter aangestelde voogd, heeft speciale bevoegdheden en kan indien nodig beslissingen van ouders terugdraaien of andere besluiten nemen dan de ouders willen. Er kan een belangentegenstelling tussen ouder en kind ontstaan, er moet dan in eerste instantie rekening worden gehouden met de belangen van het kind. De gezinsvoogd deelt met de ouders de verantwoordelijkheid over hun kind.

De rol van een voogd verschilt voor een crisisopvang niet van de rol van een ouder⁹. Er zal ook wekelijks contact worden onderhouden met een voogd en beslissingen worden nu zowel met de ouders als met de voogd besproken. De voogd spreekt met de ouders af wanneer hij hen op de hoogte brengt na zijn wekelijks telefonisch contact met de crisisopvang. Wanneer de ouders niet meewerken aan bepaalde zaken (zoals een inschrijving voor een school ondertekenen) vragen wij de voogd om de ouders te “overrulen” betreffende deze kwestie. De voogd kan dan boven de ouders gaan staan. De ouders hebben wel de mogelijkheid om door de crisisopvang op de hoogte gehouden te worden van de lopende zaken. Zij beslissen zelf of ze dit willen of niet.

De ouders dienen te allen tijde in de hulpverlening betrokken te worden, omdat zij hun kind het beste kennen. Zij kunnen de hulpverlening informatie geven over het kind en advies geven hoe om te gaan met het kind. Voor de socialisatie van een kind is het van groot

⁹ vanaf dit moment zullen wij ouders gebruiken als schrijftaal, hieronder kan dus ook voogd of verzorgers worden verstaan

belang om in contact te staan met zijn netwerk, om zijn herkomst te kennen en ervan te kunnen leren. Ook als het gezin geen goede pedagogische omgeving is, blijft het van belang om ouders en kinderen in elkaars leven te betrekken. Door contact te houden met ouders, leer je veel over de leefomgeving en socialisatie van het kind. Op sommige eigenschappen van het kind kan dan beter gereageerd worden, zowel op aangeboren als op aangeleerd gedrag (Weisfelt, 1999). Er zal rekening gehouden moeten worden met loyaliteitsconflicten van het kind. Het is dus van belang om als hulpverlener ouders met respect te behandelen, anders zal dit het hulpverleningsproces in de weg staan.

In hoofdstuk 3.5 is antwoord gegeven op de volgende deelvraag:

6) Wat is het verschil tussen ouders en een voogd?

Ouders hebben de wettelijke verantwoordelijkheid over hun kind. Blijken zij hier niet toe in staat, dan kan (na een rechtelijke procedure) de verantwoordelijkheid van hen af worden genomen. De voogd heeft dan (eventueel samen met de ouders) de verantwoording over het kind, maar heeft het recht om bij beslissingen tegen de wil van ouders in te handelen.

Hoofdstuk 4 “Analyse”

4.1 Scriptie van voorgaande SPH-studenten

Wij zijn door Wendela de Boer geattendeerd op een bestaande scriptie (protocol interne overplaatsingen, door Brenda Roos en Shirley Visser) gemaakt in 2001 door twee SPH-studenten. Deze studenten beschrijven interne overplaatsingen van jongeren van de ene afdeling van een stichting naar een andere afdeling. Zij hebben onderzocht wat jongeren belangrijk vinden voor, tijdens en na een overplaatsing. Ze hebben getracht op te sporen waar de knelpunten in het overplaatsingsproces zaten. Deze scriptie heeft zich gericht op interne overplaatsingen, maar deze scriptie is voor ons ook relevant omdat zij onderzocht hebben wat de mening van jongeren is met betrekking tot een overplaatsing. Wij kunnen deze gegevens gebruiken voor ons onderzoek, omdat wij onderzoek doen naar een overplaatsing naar een vervolgplek binnen eenzelfde stichting. Wij doen onderzoek naar de knelpunten van een overplaatsing van een crisisopvang naar een vervolgplek.

Door het bestaan van deze scriptie was het voor ons in eerste instantie overbodig om zelf een onderzoek te doen naar dit onderwerp. In de loop van het proces hebben wij besloten om toch een kleine aanvullende enquête te doen, omdat de onderzoeksgroep van de bestaande scriptie naar ons idee te klein was (de onderzoeksgroep bestond uit twaalf jongeren).

Uit de onderzoeksgegevens¹⁰ van deze scriptie trekken wij de volgende conclusies:

- Bij 25% van de jongeren is de motivatie en argumentatie over de plaatsing niet uitgelegd. In de scriptie wordt niet ingegaan op de oorzaak hiervan. Wij zijn van mening dat dit wel behoort te gebeuren. Wij denken dat het betrekken van de jongere in dit proces naar alle waarschijnlijkheid zal leiden tot een verhoogde motivatie.
- 17% van de jongeren is niet in de gelegenheid gesteld om vragen over hun vervolgplek te stellen. Wanneer er wel gelegenheid was om vragen te stellen werden niet alle vragen beantwoord en kregen de jongeren de indruk dat moeilijke vragen uit de weg werden gegaan. Wij beschouwen dit als het onnodig in onzekerheid laten van de jongere en we zullen aan de hand van de overzichtsmap proberen deze onzekerheden weg te nemen. Tevens getuigt dit naar ons inziens niet van vraaggericht werken.
- 25% van de jongeren heeft hun twijfels over hun vervolgplek niet aan kunnen geven. Dit lijkt ons niet juist om bovenstaande redenen.
- Wanneer jongeren deze twijfels wel konden uiten werd er bij 33% van de jongeren niks mee gedaan met als gevolg dat de jongeren zich niet serieus genomen voelden. Wij zijn van mening dat dit de vertrouwensrelatie schaadt.
- De helft van de ondervraagde jongeren had nog nooit van de vervolgplek gehoord. We kunnen er dus vanuit gaan dat het percentage van jongeren op een crisisopvang dat bekend is met de vervolgplek nog lager ligt, omdat zij korter in de hulpverlening zitten dan de ondervraagde jongeren in deze scriptie. Wij zijn van mening dat dit onnodige onzekerheid op kan leveren bij de jongere.
- 42% van de jongeren zegt te weinig informatie te hebben gekregen over de vervolgplek, omdat de procedure snel ging. Het is dus noodzakelijk om de jongeren tijdig informatie te geven over de verschillende afdelingen zodat wanneer de plaatsing aan de orde komt, de jongeren al bekend zijn met de afdeling (in geringe mate).
- Uit de scriptie bleek dat de informatie die de jongeren krijgen vaak verouderd is. Dit probleem zullen wij proberen weg te nemen door het maken van een te actualiseren eindproduct.
- De helft van de jongeren is van tevoren niet op de hoogte gebracht van de (financiële) regels. Dit probleem proberen wij te verminderen door belangrijke regels op te nemen in het eindproduct.

¹⁰ de exacte onderzoeksgegevens zijn te vinden in bijlage 2

- De helft van de jongeren heeft geen speciale aandacht gekregen in de tijd rond hun overplaatsing en had hier wel behoefte aan. Als hulpverlener moet je niet uit het oog verliezen dat een (over)plaatsing voor een jongere zeer ingrijpend kan zijn.
- In de scriptie is ook een open vraag gesteld: “stel dat jij een adviseur bent voor het project en het team waar je nu woont. Er wordt jou advies gevraagd om de overplaatsing beter te laten verlopen. Wat zou jij dan adviseren?” De kern van de antwoorden van de jongeren duidt erop dat zij meer en eerder informatie willen over een vervolgplek.

De uitkomsten van het onderzoek van deze twee SPH-studenten leveren voor ons de volgende aandachtspunten op:

- * Aandacht besteden aan de jongeren voor een overplaatsing is van belang. Hiervoor moet tijd worden ingepland. Attitudes van hulpverleners zijn hierbij belangrijk.
- * Informatie over mogelijke vervolgplekken is niet voorhanden, of verouderd en onvolledig.

Met deze aandachtspunten zullen wij rekening houden in ons eindproduct.

4.2 Enquête

Onderzoeksmethoden voorafgaand aan enquête¹¹

Allereerst zijn wij begonnen met dataverzameling. Wij hebben literatuur gezocht die aansluit op het onderwerp jeugdhulpverlening. Vervolgens hebben wij een selectie gemaakt, door het onderwerp te specialiseren in vraaggericht werken. Wij zijn op zoek gegaan naar literatuur die ons kon aantonen dat jongeren informatie misten bij een (over)plaatsing en kwamen terecht bij een bruikbare scriptie. Gedurende het proces hebben wij informatie laten vallen en extra informatie gezocht, waardoor dit een cyclisch-iteratief proces is geweest. Dit houdt in dat we niet vooraf alle informatie hebben verzameld en dit geanalyseerd hebben, maar steeds nieuwe informatie hebben gezocht, informatie hebben laten vallen en opnieuw oude informatie gebruikt.

Naast het gebruik van literatuur hebben wij open interviews afgenomen bij medewerkers van de verschillende afdelingen van stichting Jeugdformaat en een enquête (gestructureerd interview) gehouden onder de jongeren binnen de crisisopvang Time Out.

Zoals eerder beschreven hebben wij een scriptie van reeds afgestudeerde studenten gebruikt, ter onderbouwing van ons eindproduct. Aangezien wij in deze scriptie de onderzoeksgroep te klein vonden, hebben wij besloten om een aanvullende enquête te houden onder de doelgroep van ons eindproduct, jongeren op een crisisopvang. De enquête is kleinschalig opgezet en bestaat uit gerichte vragen, betreffende de probleemstelling. Wij hebben de vragen van de scriptie als referentiekader gebruikt, maar hebben zelf andere vragen gesteld. Wij hebben voor andere vragen gekozen, omdat wij van mening zijn dat onze vragen specifiekere zijn voor onze probleemstelling. Toch denken wij een vergelijking in de resultaten te kunnen maken, omdat dezelfde onderwerpen op een andere manier zijn besproken.

Wij hebben ervoor gekozen om de enquête te laten bestaan uit korte, bondige vragen waarop met ja of nee geantwoord moest worden. We hebben als laatste vraag een open vraag gesteld, zodat de jongeren in gelegenheid waren hun aanbevelingen en ideeën te geven. Voor de ja/nee vragen (gesloten vragen) hebben wij gekozen, omdat wij dan gerichte antwoorden kregen op de vragen en daar duidelijke conclusies aan konden verbinden. Op deze manier konden we de jongeren snel de enquête laten invullen. We hebben ervoor gekozen om tijdens het invullen van de enquête erbij te zitten om onduidelijkheden te kunnen

¹¹ Bron: Basisboek Kwalitatief onderzoek door Baarda, de Goede en Teunissen (2000)

toelichten. Het voordeel hiervan was dat de jongeren gemotiveerd waren. Door onze opzet van de enquête waren de jongeren enthousiast en betrokken. De jongeren vonden het zichtbaar leuk en waardeerden dat zij hun mening konden geven. Zij deden moeite om aanbevelingen te bedenken en we hebben gemerkt dat de jongeren het onderling nog over dit onderwerp hebben gehad na het invullen van de enquête. Het onderwerp leeft en de jongeren gaven aan dat ze blij waren met dit initiatief.

Allereerst hebben wij gekozen voor een locatie, namelijk crisisopvang Time Out in Delft. Doordat Suzanne hier werkt was het makkelijk voor ons om de enquête hier af te nemen. Het is bij een gestructureerd interview noodzakelijk om als interviewer goed op de hoogte te zijn van de situatie en veel voorkennis te hebben. Met het kiezen van deze locatie werd automatisch de doelgroep gerichter en met onze voorkennis konden wij goed inschatten welke antwoorden wij konden verwachten. Wij hebben de enquête zelf afgenomen bij de jongeren, zodat wij terplekke vragen konden beantwoorden. Wel hebben wij ervoor gekozen eventuele vragen pas na het invullen van de enquête te beantwoorden, om zo te voorkomen dat wij hen onbewust zouden beïnvloeden. Onze onderzoeksgroep bestaat, tijdens dit gestructureerde interview, uit vierentwintig respondenten. Een respondent vertegenwoordigt in het interview zichzelf en geeft informatie over zichzelf of zijn situatie.

Onderzoeksresultaten enquête¹²

Vraag 1: Ga je na de crisisopvang weer terug naar huis?

Vraag 2: Weet je wat het advies is van je plaatser over je vervolgplek?

Vraag 3: Ben je het daarmee eens?

Vraag 4: Heb je mogen kiezen?

Vraag 5: Weet je wat die vervolgplek inhoudt?

Vraag 6: Kan jouw plaatser jouw vragen omtrent de vervolgplek beantwoorden?

Vraag 7: Heb je aanbevelingen m.a.w. wat vind jij belangrijk te weten over je vervolgplek?

vraag	ja	nee	weet ik niet
1	12,5%	83,3%	4,2%
2	75%	25%	-
3	54,2%	33,3%	12,5%
4	29,2%	66,7%	4,2%
5	33,3%	62,5%	4,2%
6	54,2%	41,2%	4,2%

Uitkomsten vraag 7:

- Meer duidelijkheid over wanneer en hoe je daar komt.
- Na 8 weken weet ik nog niks en heb het er ook nog niet over gehad
- Plaatser moet meer duidelijkheid geven
- Meer informatie van plaatser, websites
- Meer informatie van plaatser, sites, informatienummer
- Een keer op bezoek gaan om te kijken of het leuk is
- Kennis maken en folder
- Ik wil weten waar ik naartoe ga en meer duidelijkheid van plaatser
- Hoeveel geld krijg ik daar en wanneer is de leiding aanwezig
- Mijn plaatser luistert niet naar wat ik wil
- Ik wil graag weten wat de bedoeling is en waar ik heen ga. Een folder
- Waar ga ik heen?
- Meer duidelijkheid over regels enzo.

¹² zie bijlage 3 voor de ingevulde enquêtes

- Waar is het en wanneer moet ik verhuizen
- Folders en dat ik mag zeggen waar ik heen wil
- Dat mijn plaatser meer weet
- Folders, websites, wanneer ik weg moet

4.3 Bevindingen uit de praktijk

Zoals eerder beschreven hebben bij medewerkers gepeild dit probleem in het werkveld ook zo ervaren wordt. Dit betrof pedagogisch medewerkers van crisisopvang Time Out in Delft. Dit resulteerde in een bevestiging van ons vermoeden dat de afwezigheid van informatie over vervolgplekken als een gemis werd ervaren. Om ons product te produceren hebben interviews gehouden met verschillende medewerkers van stichting Jeugdformaat. Ook uit deze interviews blijkt dat deze medewerkers geen informatie tot hun beschikking hadden over de verschillende afdelingen binnen Jeugdformaat. Zij waren zeer enthousiast dat wij met dit probleem aan de slag gingen. Omdat wij tweeëntwintig interviews gehouden hebben, kunnen wij de volgende conclusies trekken over wat medewerkers in het werkveld van belang vinden;

- Zij vonden het belangrijk over informatie te beschikken over de verschillende mogelijkheden binnen stichting Jeugdformaat
- Ook vonden zij het van belang dat jongeren beter begeleid worden voorafgaand aan een overplaatsing. Veel medewerkers vertelden ons dat jongeren vaak een verkeerd beeld hadden over een bepaalde afdeling.

4.4 Conclusie van de analyse

Uit de enquête blijkt dat de jongeren niet goed op de hoogte zijn van hun toekomstige situatie. De jongeren kunnen moeilijk aan informatie komen. Dit komt overeen met onze verwachtingen en ons product zal duidelijkheid en informatie kunnen geven.

Wij hebben uit deze scriptie geconcludeerd dat jongeren weinig inspraak hebben, weinig informatie krijgen en weinig voorbereid worden op hun vervolgplek.

Uit de resultaten van de verschillende onderzoeken concluderen wij dat jongeren te weinig in het plaatsingproces kunnen participeren. Volgens de wet moet de mening van jongeren te allen tijden gehoord worden. Uit de onderzoeken blijkt dat de jongeren niet altijd in de gelegenheid worden gesteld om hun mening te uiten.

Ons onderzoek heeft aangetoond dat de medewerkers niet over informatie van de verschillende afdelingen beschikken, maar dit wel noodzakelijk achten. Zij geven aan dat werkervaring de enige informatiebron is. Het foldermateriaal dat wel bestaat is vaak verouderd en achterhaald en wordt daarom over het algemeen niet meer gebruikt. Medewerkers waren eerst wel goed op de hoogte van de verschillende afdelingen binnen hun stichting, omdat het aantal afdelingen overzichtelijk was. Wij veronderstellen dan ook dat de fusie van 1 januari 2003 aan de onduidelijkheid heeft bijgedragen. Vier kleinere stichtingen (de Ark, het RIJ, de SJD en CJH) werden toen samengevoegd tot één stichting, stichting Jeugdformaat. Na de fusie is er nog geen aandacht besteed aan het voorzien van de verschillende afdelingen in stichtingsbrede informatie. Dit is bevestigd en als gemis gesignaleerd door de communicatieafdeling van stichting Jeugdformaat.

Naar onze mening is een oplossing van het genoemde probleem het produceren van een “overzichtsmat”, waarin wij de informatie van de verschillende afdelingen binnen stichting Jeugdformaat bundelen. Om er op aan te sturen dat de map efficiënt gebruikt gaat worden door medewerkers, vinden wij het noodzakelijk een “methodiek” voor mentoren op een crisisopvang bij te voegen. In deze “methodiek” integreren wij stapsgewijs de “overzichtsmat” in het mentorschap.

De uitkomsten van ons literatuur onderzoek, enquêtes en de interviews met de medewerkers van de verschillende afdelingen nemen wij mee in het product. Zo weten wij bijvoorbeeld nu wat een jongere wil weten over een vervolgplek. De informatie die wij opnemen geeft antwoord op de vraag van de jongeren. Naar aanleiding van dit analyserende hoofdstuk hebben wij aandachtspunten kunnen opstellen. Deze aandachtspunten zijn voor ons een leidraad voor het produceren van een volledig product.

Hoofdstuk 5 “Productonderbouwing”

Ons afstudeerproduct “Wijzer” bestaat uit twee delen; een overzichtsmap en een bijbehorende mentorenwijzer. Deze twee delen horen bij elkaar en kunnen niet afzonderlijk van elkaar gezien worden. De pedagogisch medewerkers dienen eerst kennis te nemen van de inhoud van de mentorenwijzer alvorens de overzichtsmap in hun werk met de jongeren in te zetten.

5.1 Overzichtsmap “Wijzer”

In deze paragraaf zullen wij de overzichtsmap toelichten. In de subparagraaf zullen wij uitleggen waarom wij hebben gekozen voor de opzet die wij in deze paragraaf beschrijven. Al onze beslissingen onderbouwen wij daar.

De doelgroep van de overzichtsmap bestaat uit de jongeren die verblijven in een crisisopvang. Zij zijn in de leeftijd van twaalf tot achttien jaar. Het is een overzichtsmap die alle afdelingen voor jongeren van twaalf tot achttien jaar binnen stichting Jeugdformaat weergeeft. Al deze afdelingen kunnen een eventuele vervolgplek voor jongeren op een crisisopvang zijn. In de overzichtsmap staat de informatie over een afdeling op één pagina. Wij maken gebruik van een voor- en achterkant. Op de voorkant beschrijven wij algemene en kenmerkende informatie over de afdeling, op de achterkant staat een routebeschrijving en plattegrond.

Wij gaan al deze afdelingen persoonlijk langs en interviewen de medewerkers. Om de adressen van de afdelingen te vinden, gebruiken wij de adressenlijst die wij hebben gekregen van de communicatieafdeling van stichting Jeugdformaat. Wij hebben geen toestemming gekregen deze lijst in ons verslag op te nemen, maar proberen dit op te lossen door een door ons gemaakte lijst als bijlage¹³ aan dit verslag toe te voegen. De adressenlijst die wij van de communicatieafdeling hebben gekregen, is recent bijgewerkt. Voor eventuele veranderingen die na het afronden van de overzichtsmap plaatsvinden, kunnen wij geen verantwoording dragen. Wij proberen dit probleem te minimaliseren door de gebruikers een mogelijkheid te bieden contact met ons op te nemen. Hiermee proberen wij het mogelijk te maken om het product regelmatig te actualiseren.

De overzichtsmap bestaat uit een witte multomap met geplastificeerde bladen. Wij maken gebruik van verschillende kleuren. De inhoud van de map bestaat uit een inhoudsopgave, beschrijvingen van de afdelingen en een begrippenlijst.

5.1.1 Aandachtspunten voor het ontwikkelen van de overzichtsmap

De doelgroep van ons afstudeerproject is de jongeren (overzichtsmap) en medewerkers (mentorenwijzer) van de vier crisisopvangen van Jeugdformaat.

De definitie van een doelgroep luidt als volgt: [...] “de groep cliënten die gekenmerkt wordt door een vergelijkbare hulpvraag.” (Van Yperen, Van Rest en Vermunt 1999,25)

Deze jongeren zijn tussen de twaalf en de achttien jaar en kunnen momenteel om verschillende redenen niet meer thuis wonen. De vergelijkbare hulpvraag bij deze jongeren is het wegnemen van de crisis. Zoals in hoofdstuk 3 genoemd, hanteert de crisisopvang verschillende contra-indicaties, waardoor bepaalde jongeren niet in aanmerking zullen komen voor een crisisopvang. Zoals één van de contra-indicaties al beschrijft, beschikken de jongeren over een normaal IQ. Wij hoeven dus geen rekening te houden met aanpassingen in de vormgeving omtrent zwakbegaafde jongeren. Wij zullen ons dus richten op jongeren met een normaal IQ in de genoemde leeftijdsgroep.

¹³ Zie bijlage 4

Omdat de doelgroep van de overzichtsmap jongeren is, dienen wij rekening te houden met de volgende punten:

- Taalgebruik

Voor advies voor ons taalgebruik gericht op de jongeren hebben wij contact opgenomen met een projectleider van het communicatie-adviesbureau voor jongeren (FutureNetWork). Zij wees ons op een onderzoek genaamd “De knip en plak generatie” uitgevoerd door Youngworks.¹⁴ Het taalgebruik in de overzichtsmap zal kort, bondig en duidelijk worden. Uit het genoemde onderzoek blijkt dat het averechts werkt om jeugdige en/of populaire taal te gebruiken wanneer je feitelijke informatie over wil brengen. Op die manier komt de informatie dan niet op jongeren over. Daarbij is jongerentaal plaatsgebonden en aan snelle verandering onderhevig, je slaat de plank daardoor dus snel mis.

- Kleurgebruik

Tijdens het bestuderen van literatuur en onderzoeken zijn wij gewezen op het belang van kleurgebruik bij het overbrengen van informatie aan jongeren. Kleur is een essentieel aspect van de vormgeving en heeft invloed op de sfeer van het stuk. Uit de twee onderzoeken die wij hebben gevonden van FutureNetWork¹⁵, komt naar voren dat een informatiebron voor jongeren aantrekkelijker wordt wanneer er gebruik is gemaakt van verschillende kleuren. We houden per afdeling dezelfde kleur aan, omdat anders de kans bestaat dat het een rommelig geheel wordt, waarbij jongeren de concentratie minder lang vasthouden. Over de kleuren blauw, rood en groen hebben wij de volgende informatie gevonden.

“Blauw: staat voor informatie

Rood: staat voor waarschuwingen

Groen: staat voor de natuur, vriendelijk en progressief” (De Lange en Rutjes, 1994)

Wij hebben mede door deze informatie besloten om de kleur rood in de overzichtsmap te mijden. Het is namelijk de bedoeling dat men door de map gerustgesteld wordt en niet wordt afgeschrikt. Ook hebben wij uit praktische redenen besloten donkere kleuren te gebruiken, daar lichte kleuren niet altijd goed leesbaar zijn. Voor de voorkant van de overzichtsmap en de mentorenwijzer hebben wij blauwe aspecten gebruikt om het product een informatieve uitstraling te geven.

- Lettertype

Wij hebben gekozen voor een lettertype (comic sans ms) dat makkelijk leesbaar is en niet te zakelijk overkomt. Het is niet de bedoeling dat het geassocieerd wordt met bijvoorbeeld schoolboeken.

- Vormgeving

Voor de vormgeving van de map dienen wij met verschillende aspecten rekening te houden. Wij maken gebruik van een witte multomap. Wij hebben besloten de informatie te bundelen in een map, omdat de informatie dan goed te actualiseren is. Je kan in een multomap relatief makkelijk een blad toevoegen en eruit halen. Wij hebben gekozen voor de kleur wit, omdat de blauwe (informatieve) voorkant dan goed naar voren komt. In de map nemen wij geplastificeerde bladen op. De bladen worden geplastificeerd omdat ze dan minder aan slijtage onderhevig zijn.

In hoofdstuk 4 hebben wij onderzocht wat voor een specifieke informatie er in de overzichtsmap moet komen. Door het bestuderen van een scriptie en de literatuur zijn wij tot bepaalde onderwerpen gekomen. Aan de hand hiervan hebben wij een enquête afgenomen op crisisopvang Time Out om te kijken of de bevindingen van de scriptie overeenkwamen met de beleving van de jongeren op een crisisopvang. Met deze gegevens hebben wij de vragen, die in de overzichtsmap aan de orde komen, opgesteld. Deze vragen sluiten hierdoor aan op de interesses van de jongeren. Vragen die wij in de overzichtsmap per afdeling beantwoorden zijn:

¹⁴ Zie bijlage 5

¹⁵ Zie bijlage 6 en 7

- 1) Wat is (afdeling invullen)?
- 2) Wat doet (afdeling invullen)?
- 3) Wie wonen er bij (afdeling invullen)?
- 4) Wat zijn de belangrijkste regels?
- 5) Hoe zit het met geld?
- 6) Hoe kom je terecht bij (afdeling invullen)?
- 7) Bijzonderheden:
- 8) Waar is het?

Om op deze punten een volledig antwoord te kunnen geven, behandelen wij tijdens de interviews met de medewerkers van de verschillende afdelingen vaststaande punten¹⁶. Aan het begin van een interview geven wij de medewerker een brief waarin wij onder andere deze punten opsommen.

Op de voorkant van het blad staan zoals eerder beschreven de antwoorden op deze vragen. In een voetnoot zullen wij geen telefoonnummer van de afdeling vermelden. In de voetnoot vermelden wij wel dat de jongere, samen met zijn mentor van de crisisopvang, telefonisch contact op mag nemen met de groepsleiding van een afdeling om meer informatie te vragen. Wij hebben geen toestemming van stichting Jeugdformaat om telefoonnummers te vermelden, omdat wij rekening moeten houden met het feit dat de privacy van de afdelingen gewaarborgd moet blijven. In de beschrijving op de voorkant van de bladen nemen wij in het kopje “hoe zit het met geld?” geen bedragen¹⁷ op. Deze bedragen zijn aan verandering onderhevig en hebben daarom tot gevolg dat de map meer dan nodig geactualiseerd zal moeten worden.

Op de achterkant van ieder blad staat een routebeschrijving en een plattegrond. Deze routebeschrijving bestaat uit twee delen namelijk; een routeplanner voor het openbaar vervoer en een beschrijving voor met de auto. Wij hebben bewust het gedeelte van het openbaar vervoer bovenaan gezet, omdat in de praktijk blijkt dat jongeren vaak met het openbaar vervoer komen. Het beginpunt van de beschrijving zal een “groot” station zijn, zodat jongeren vanaf het station hun weg kunnen vinden. We hebben de routebeschrijving voor de auto vanuit Rotterdam en vanuit Zoetermeer aangegeven, omdat men vaak van één van deze kanten komt. Daarmee dekken wij zoveel mogelijk de aanvoerwegen naar regio Haaglanden.

Wij nemen voor de duidelijkheid een plattegrondje op, zodat men een beeld kan vormen van de ligging.

Om de informatie zo juist mogelijk samen te vatten, vragen we de medewerkers na afloop van het interview of zij de uitgewerkte pagina willen nalezen op onjuistheden en ons hierop willen attenderen.

Eerder hebben wij genoemd dat wij waarde hechten aan actualisatie van de overzichtsmap. Om dit mogelijk te maken, openen wij een e-mailadres, zodat men hier eventuele veranderingen door kan geven. Wij passen de informatie dan aan. Het e-mailadres is zowel in de overzichtsmap als in de mentorenwijzer te vinden.

¹⁶ Zie bijlage 8

¹⁷ Voor de volledigheid van ons verslag hebben wij de meest recente bedragen opgenomen in bijlage 9

In hoofdstuk 5.1 is beschreven wat de inhoud van het product zal zijn en de uitwerking hiervan is te vinden in de overzichtsmap. In deze map kan men een uitgebreid antwoord vinden op de volgende vragen:

1) *Welke vervolgplekken zijn er voor een jongere in een crisisopvang, binnen stichting Jeugdformaat mogelijk?*

Er zijn verschillende mogelijkheden, genoemd in bijlage (X). Men kan denken aan een KTC, een cursusgroep, een BKB, een observatie (en behandel-) groep, een leefgroep en een fasehuis.

2) *Wat biedt elke vervolgplek voor een soort hulp en op wat voor een manier?*

Zoals de overzichtsmap zal weergeven zijn er grote verschillen tussen de hulp van de afdelingen. Kijk voor een volledige weergave in de overzichtsmap.

3) *Voor welke leeftijd is deze vervolgplek geschikt, met wat voor een problematiek wordt er aan de slag gegaan, hoe lang is het verblijf daar, hoe zit het met de mate van begeleiding/zelfstandigheid en hoe zit het met de wachtlijst?*

Ook dit is voor de verschillende afdelingen anders geregeld en de verschillen en overeenkomsten zijn in de overzichtsmap terug te lezen.

5.2 Mentorenwijzer

Zoals eerder beschreven is het tweede gedeelte van ons eindproduct een mentorenwijzer. De bedoeling van deze wijzer is dat mentoren op een crisisopvang richtlijnen krijgen hoe om te gaan met de overzichtsmap. Wij vinden het noodzakelijk om deze mentorenwijzer aan deze map te koppelen, om op deze manier optimaal gebruik te maken van de overzichtsmap. Een andere reden voor het produceren van de mentorenwijzer is dat wij op deze manier een schematische weergave trachten te geven van wat een mentor per week behoort te doen.

Een mentorgesprek is een structureel terugkerend moment van aandacht van de mentor voor een jongere. In mentorgesprekken kan de jongere vertellen hoe het met hem gaat, waar hij tegenaan loopt, waar hij mee zit of over nadenkt. Een belangrijk onderdeel van een mentorschap is de jongere een luisterend oor bieden. De mentor helpt de jongere het overzichtelijk maken van een probleem. Wanneer een mentor langer dan een week afwezig is, worden deze taken overgenomen door een van tevoren aangewezen co-mentor.

In dit schema houden wij rekening met de aandachtspunten die we uit onze onderzoeksgegevens verkregen hebben. Om resultaten te boeken met het gebruik van de mentorenwijzer moet een mentor over bepaalde beroepsattitudes beschikken. In de subparagraaf werken wij deze attitudes uit.

Het schema bestaat uit twaalf weken die weer verdeeld zijn in taken voor mentorgesprekken en algemene taken. De algemene taken worden in het huidige beleid al gehanteerd, de taken van een mentor met betrekking tot de mentorgesprekken zijn op dit moment nog niet schematisch vastgelegd, dit zal door ons gedaan worden. Daarbij voegen wij ook nieuwe punten toe, met betrekking tot de overzichtsmap.

De mentorenwijzer bestaat uit:

- 1) Een schema waarin de 12 weken van een mentorschap, in de vorm van een checklist, opgebouwd worden
- 2) Een aandachtspuntenlijst
- 3) Een begrippenlijst

5.2.1 Aandachtspunten voor het ontwikkelen van de mentorenwijzer

Uit de onderzoeksgegevens die wij hebben verzameld komen de volgende punten naar voren die wij van belang vinden en waar wij rekening mee houden in de mentorenwijzer.

- Tijd en informatie: Jongeren geven aan dat ze in de periode rondom hun overplaatsing behoefte hebben aan extra aandacht en informatie maar dat hier geen tijd voor werd vrijgemaakt door de mentor. Door het produceren van de mentorenwijzer willen wij deze tijd van te voren inplannen, zodat de kans dat aan het eind geen tijd meer vrijgemaakt kan worden kleiner wordt. De informatie waar jongeren behoefte aan hebben, kan samen met de mentor gevonden worden in de overzichtsmat. Door de overzichtsmat in het mentorschap te voegen, proberen wij de meningsvorming van jongeren omtrent de vervolgplek te stimuleren.

Na deze onderzoeksgegevens verzameld te hebben, hebben wij de huidige gegevens van een mentorschap verzameld. Deze informatie is tot op heden nog niet gebundeld en wij hebben dan ook informatie van verschillende papieren bij elkaar moeten voegen. Deze informatie verdelen wij in twaalf weken en splitsen wij dit in taken met betrekking tot een mentorgesprek en algemene taken. Na week twaalf nemen wij een “vertrekblokje” op dat op ieder moment in het schema kan worden ingevoegd. Het is de bedoeling dat dit blokje bij het vertrek van de jongere altijd wordt afgewerkt. In de mentorenwijzer is ter verduidelijking een begrippenlijst opgenomen. In deze begrippenlijst hebben wij op alfabetische volgorde de begrippen uitgelegd die verwarring kunnen veroorzaken. De begrippen gebruiken wij in het schema.

Het verblijf op een crisisopvang is kortdurend, namelijk zes weken. Aan deze zes weken kunnen nog eens zes weken worden toegevoegd. Deze verlenging wordt gegeven wanneer:

- De verlenging meerwaarde heeft voor de jongere
- Hulpverleningsdoel is nog niet behaald
- De jongere heeft nog meerdere werkpunten

Er wordt geen verlenging gegeven wanneer de crisis voorbij is, het advies duidelijk is of de jongere weer terug naar huis kan. Wij maken een schema voor de maximale termijn die een jongere op een crisisopvang kan blijven.

In de mentorenwijzer voegen wij een aandachtspuntenlijst toe. Om te waarborgen dat de jongere verantwoording neemt voor zijn gemaakte afspraken, dienen de mentor en de jongere samen ieder mentorgesprek te eindigen met aanpassen van de aandachtspuntenlijst. Deze lijst dient direct door de jongere ondertekend te worden, zodat hij zich bewust wordt dat hij de komende week aan deze punten moeten werken. De jongere wordt door de medewerkers van de crisisopvang dagelijks, in zijn persoonlijke rapportage, gewezen op de voortgang met betrekking tot zijn aandachtspunten.

De aandachtspuntenlijst zorgt ervoor dat de leerdoelen van de jongere opgedeeld worden in meerdere stappen. Deze lijst zorgt ervoor dat de jongere inzicht krijgt in zijn leerproces en concrete vooruitgang kan zien.

In ieder mentorgesprek komt de aandachtspuntenlijst aan de orde. De vooruitgang ten opzichte van de vorige week wordt besproken, als de jongere eraan toe is wordt er een nieuw aandachtspunt opgesteld voor de komende periode. De jongere is aan een nieuw aandachtspunt toe wanneer hij het oude aandachtspunt onder de knie heeft. De jongere denkt hierin zelf mee. Hierdoor wordt de participatie van de jongere in het proces gewaarborgd.

De koppeling van de weken wordt door middel van het bespreken van de aandachtspuntenlijst voor de jongere duidelijk. Direct na ieder mentorgesprek schrijft de mentor een kort verslag. De ideale situatie is dat de mentor en de jongere dit samen doen, maar in de praktijk is dit niet mogelijk. Het samen schrijven van een verslag vraagt teveel van de concentratie en tijd van de jongere. De jongere vindt dit niet interessant en het vooruitzicht van het nog moeten schrijven van een verslag, na afloop van een gesprek, kan ten kosten gaan van de inzet van de jongere tijdens het gesprek. Het is van groot belang dat

de mentor direct na het gesprek het verslag schrijft, omdat er op deze manier zo min mogelijk informatie verloren gaat naar de collega's van de mentor. In het volgende mentorgesprek wordt het verslag met de jongere doorgenomen, zodat hij zijn op- en aanmerkingen kan geven. Dit betreft de jongere in zijn eigen hulpverleningsproces.

Voor een compleet mentorschap zijn de houding en de vaardigheden de mentor van belang. Aandachtspunten voor deze de juiste houding zijn:

- De mentor biedt een luisterend oor (een open luisterhouding) aan de jongere en werkt samen met de jongere
- De mentor neemt de jongere serieus. De problemen van de jongere zijn belangrijk om te bespreken, ook als het probleem in de ogen van de mentor niet problematisch is
- Om vraaggericht met de jongere te werken is het belangrijk te vragen naar de mening van de jongere en de mening te concretiseren
- De mentor stelt zich niet als deskundige op, maar gebruikt de ervaringsdeskundigheid van de jongere. De jongere heeft een eigen beeld van hulpverlening en over zichzelf en kan zelf het beste aangeven wat hij nodig heeft. De kennis die de jongere heeft over hulpverleningsinstanties moet gevraagd en aan de werkelijkheid getoetst worden. Zo kan de mentor de jongere helpen met het ontwikkelen van een reëel beeld van het hulpaanbod.
- De mentor vraagt door (ook op gevoel) om de hulpvraag te verhelderen. De mentor stopt niet met vragen wanneer hij denkt een goed beeld te hebben, maar vraagt door totdat de situatie juist en helder is. De mentor kan dit toetsen door zijn conclusie samen te vatten en de jongere de mogelijkheid te geven om deze te wijzigen.
- Het is belangrijk dat de mentor uitleg geeft over elke stap die hij neemt om de jongere te helpen. De jongere dient inzicht te krijgen in zijn eigen hulpverleningstraject.
- De mentor verheldert het doel van het gesprek voor de jongere
- De mentor legt de nadruk op de dingen die goed gaan en minder op de dingen die de jongere niet kan (competentie gericht)

(Welling, 2003)

In de mentorenwijzer hechten wij belang aan contact tussen ouders en mentor. Dit punt achten wij van belang, omdat de loyaliteit van kind naar een ouder een grote rol speelt in de ontwikkeling van het kind. *“Loyaliteit wordt gedefinieerd als een niet te ontkennen, onvervangbare band, over fysieke, geografische en psychologische scheidingen heen.”*(Weisfelt 1996,104)

“Hoezeer ouders en kinderen ook een eigen leven gaan leiden, de onderlinge betrokkenheid blijft, zichtbaar of onzichtbaar, voortdurend. Het vinden van erkenning in de ouder- kind relatie is blijkbaar een hele fundamentele menselijke behoefte die niet met het vorderen van de leeftijd of ontwikkeling verdwijnt. Door zijn geboorte is de mens in een onomkeerbare relatie tot zijn ouders gekomen. Ook al zou het contact met de ouders zijn verbroken, toch blijft deze verbondenheid bestaan.” (Weisfelt 1996,135)

Ook is het voor de mentor belangrijk een beeld te krijgen van de ouders van de jongere. Op deze manier is het mogelijk een completer beeld van de jongere te vormen.

Het is van belang om rekening te houden met de band tussen ouders en kind en gebruikt te maken van de kennis die ouders over hun kind hebben.

Ook wettelijk hebben de jongeren rechten in de jeugdhulpverlening. Wij hebben dit onderwerp in ons productverslag opgenomen omdat het gebruik ervan opgenomen is in de mentorenwijzer en omdat wij waarde hechten aan de juridische positie van de jongeren in de jeugdhulpverlening.

- participatie artikel 12¹⁸

Het Internationale Verdrag voor de Rechten van het Kind (IVKR) werd op 20 november 1989 door de algemene vergadering van de Verenigde Naties aangenomen. In Nederland trad het verdrag op 8 maart 1995 in werking (Doek en Vlaardingebroek, 2001). Door dit verdrag worden de rechten van het kind gewaarborgd.

In artikel 12 verzekert de staat het recht van een kind om zijn of haar visie te geven in alle zaken die het kind aangaan.

In artikel 12 staat letterlijk:

1. De Staten die partij zijn, verzekeren het kind dat in staat is zijn eigen mening te vormen, het recht die mening vrijelijk te uiten in alle aangelegenheden die het kind betreffen, waarbij aan de mening van het kind passend belang wordt gehecht in overeenstemming met zijn leeftijd en rijpheid.

2. Hiertoe wordt het kind met name in de gelegenheid gesteld te worden gehoord in iedere gerechtelijke en bestuurlijke procedure die het kind betreft, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenkomst van een vertegenwoordiger of een daarvoor geschikte instelling, op een wijze die verenigbaar is met de procedureregels van het nationale recht.

Het is niet alleen in het belang van het hulpverleningsproces dat het kind participeert, ook is het wettelijk verplicht. De mentoren zullen dus tijd moeten inplannen om naar de mening van de jongeren te luisteren en hier serieus mee om te gaan. Zoals uit de scriptie en de enquête blijkt, is dit nu nog niet altijd het geval. Wij willen, door de jongeren te laten participeren in het proces, bereiken dat de jongeren het gevoel krijgen serieus genomen te worden. Daarmee willen we voorkomen dat de jongeren het gevoel krijgen dat de hulpverlening over hen heen walst, dat zij niet het gevoel krijgen daar zelf nauwelijks grip op te hebben. Wanneer de jongeren niet participeren in het proces van overplaatsing, zal dit een passieve houding van de jongeren kunnen uitlokken wat als belemmering kan werken tijdens het hulpverlening.

- AKJ / CVP

Het AKJ is het Advies- en Klachtenbureau voor de Jeugdzorg. *“Het AKJ adviseert en ondersteunt ouders, kinderen en jongeren bij vragen en klachten over de jeugdhulpverlening en de jeugdbescherming. Het AKJ biedt steun aan mensen die niet betrokken worden bij beslissingen die hen zelf of hun kinderen aangaan en aan mensen met vragen over hun (rechts)positie of problemen bij het inzien van bijvoorbeeld hulpverleningsplannen. Medewerkers van het AKJ helpen ouders en jeugdigen bij conflictbemiddeling en eventueel klachtenprocedures.”* (Jumelet en Teunis 2001, 36) Het AKJ is een onafhankelijk instituut. *“Er worden drie vormen van steun geboden, telefonische advisering, klachtenondersteuning en cliëntenvertrouwenspersonen (CVP).”* (Jumelet en Teunis 2001, 36)

Wij hebben dit onderwerp opgenomen in ons verslag omdat het voor jongeren in de hulpverlening van belang is om te weten wat zij kunnen doen met eventuele klachten. Doordat het wettelijk vastgelegd is¹⁹ dat de jongere klachtrecht heeft, vinden wij het noodzakelijk dat de mentor dit in zijn mentorschap opneemt. Op dit moment wordt dit nog niet consequent gedaan.

Sinds 1995 is het AKJ begonnen met het invoeren van CVP's in de residentiële hulpverlening. In de praktijk bleek dat jongeren het moeilijk vonden om gebruik te maken van de rechten die zij hebben binnen de hulpverlening. Doordat een CVP onafhankelijk is en een geheimhoudingsplicht heeft, is het voor de jongere makkelijker om naar deze persoon toe te stappen. CVP's werken nu ook binnen de instellingen waar de jongeren hulp krijgen, zo hebben zij bijvoorbeeld een keer in de twee weken een spreekuur waarin de jongeren anoniem een klacht kunnen uiten. Voor de jongeren die in een instelling verblijven waar er niet regelmatig een CVP aanwezig is, moet het wettelijk ook mogelijk zijn om gebruik te

¹⁸ Zie voor het gehele artikel bijlage 10

¹⁹ Vastgelegd in de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector, 1995

maken van een CVP. Via een mentor of een informatiefolder kunnen deze jongeren contact opnemen met het AKJ en diens CVP's.²⁰(AKJ, 2002)

In hoofdstuk 5.2 is antwoord gegeven op de volgende deelvragen:

4) Hoe kan je de jongeren voorbereiden op het vertrek naar een vervolgplek?

Door het gebruik van de mentorenwijzer wordt de jongere gedurende maximaal twaalf weken geholpen bij zijn voorbereiding op de overstap naar een vervolgplek

5) Wat kunnen de jongeren en hun ouders met klachten over de jeugdhulpverleningsinstanties?

Juridisch is een jeugdhulpverleningsinstantie verplicht de jongere informatie te verstrekken over het Advies- en Klachtenbureau voor de Jeugdzorg. Via een CVP kan de jongere en zijn ouders geholpen worden met het indienen van een officiële klacht.

5.3 De “Wijzer” en de praktijk

Om te zorgen dat wij in de juiste informatie voorzien, laten wij de mentorenwijzer en de overzichtsmap controleren door medewerkers van stichting Jeugdformaat. Het team van Time Out gaat twee maanden met de mentorenwijzer werken. De aanvullingen die zij geven, nemen wij op in ons eindproduct.

Om de informatie uit de overzichtsmap actueel te houden, zullen wij in de toekomst aanpassingen moeten doen. Zowel in de mentorenwijzer als in de overzichtsmap nemen wij een e-mailadres op, zodat wijzigingen kunnen worden doorgegeven.

De eerste periode zullen wij de wijzigingen zelf verwerken. In de toekomst zullen wij deze taak wellicht overdragen, maar dat kunnen wij op dit moment niet voorzien.

²⁰ zie bijlage1 'Niet helemaal tevreden? Heb je een klacht?'

Hoofdstuk 6 “Conclusie”

Uit het literatuuronderzoek is gebleken dat de jeugdhulpverlening in Nederland in beweging is. Door de individualisering van de samenleving wordt de hulpverlening steeds populairder. Mensen zoeken eerder hun hulp en steun in de hulpverlening, omdat het niet meer vanzelfsprekend is om problemen binnen het sociale netwerk op te lossen. Hierdoor is de vraag naar hulpverlening steeds groeiende en blijft ook het aanbod groeien. Hulpverlening moet zo kort durend en effectief mogelijk zijn, zo dicht mogelijk bij huis en zo licht mogelijk van vorm. De hulpverlening gaat uit van de persoonlijke hulpvraag. Door de diversiteit van het aanbod, is het voor de hulpvrager vaak onoverzichtelijk wat er aan hem geboden kan worden.

Op het moment dat wij zijn begonnen met nadenken over een mogelijk product zijn wij, door praktijkervaring, tot de volgende probleemstelling gekomen.

Probleemstelling: *er is voor jongeren in een crisisopvang weinig informatie over vervolgplekken. Informatie op de crisisopvang kan de jongere een beter beeld van een vervolgplek geven. Onduidelijkheid over een volgende woon- en/of verblijfplaats kan een jongere in de huidige situatie onnodig onzeker maken.*

Om uit te zoeken waar het probleem precies lag, hebben wij contact opgenomen met stichting Jeugdformaat. Wij hebben hen gevraagd of de stichting beschikt over actuele informatie en of de medewerkers toegang hadden tot foldermateriaal. Er bleek binnen de stichting geen actuele informatie over de verschillende afdelingen te bestaan.

Vervolgens kwamen wij tot de volgende doelstelling.

Doelstelling: *door middel van het vastleggen van informatie over vervolgplekken binnen stichting Jeugdformaat hopen wij jongeren meer duidelijkheid te geven over hun positie en toekomst. Wij hopen dat de hulpverlening beter op elkaar aansluit, omdat er vraaggerichter gewerkt kan worden.*

Met dit doel voor ogen hebben wij onderzocht welke informatie de jongeren en medewerkers misten. Vervolgens hebben wij het product de “Wijzer” ontwikkeld.

De overzichtsmap en de mentorenwijzer die wij hebben geschreven, kunnen een bijdrage leveren aan vraaggerichte hulpverlening en voorzien stichting Jeugdformaat van actuele informatie. Dit product voorziet in antwoorden op vragen die jongeren hebben. De jongeren staan centraal. Dit zijn voor ons de belangrijkste richtlijnen geweest ten behoeve van ons product. Ofwel we hebben in ons eindproduct de mening van jongeren door het gebruik van de enquête en de scriptie centraal gesteld.

Wij zijn van mening dat wij aan de doelstelling voldaan hebben, omdat wij actuele informatie hebben vastgelegd over punten die bij jongeren onduidelijkheid oproepen. Met de mentorenwijzer willen wij bereiken dat de overstap van een crisisopvang naar een vervolgplek door de uitgebreide voorbereiding soepeler dan voorheen verloopt. De jongere is beter voorbereid op zijn nieuwe woonplek door de informatie en de extra aandacht die hij heeft gekregen voorafgaand aan de overplaatsing.

Deze mening werd ondersteund door vele positieve reacties uit het werkveld. Binnenkort zal stichting Jeugdformaat de “Wijzer” in gebruik nemen, vanaf dan is het mogelijk te toetsen of de “Wijzer” vraaggericht werken stimuleert.

Kortom, wij hebben gekeken naar de behoefte vanuit het werkveld en hebben op onze manier geprobeerd om in deze behoefte te voorzien met het produceren van dit eindproduct.

Hoofdstuk 7 “Reflectie”

7.1 Proces

In september kwamen wij op het idee om een ‘boek’ te ontwerpen om de jongeren in een crisisopvang een beeld te geven van de mogelijke vervolgplekken. Suzanne kwam op dit idee, omdat zij vragen van de jongeren niet kon beantwoorden en door moest sturen naar plaatsers van Bureau Jeugdzorg. Zij vond dit erg vervelend, omdat het erg belangrijk is voor de jongeren om te weten wat zij kunnen verwachten. Het afrondingsproces op een crisisopvang is nu te weinig gericht op een makkelijke overstap naar een volgende afdeling. De ideale situatie zou zijn, de jongeren al praktisch voor te kunnen bereiden op bijvoorbeeld de werkwijze, huisregels en dergelijke. Het is voor de jongeren belangrijk te weten wat er van hen verwacht wordt en wat zij van de afdeling kunnen verwachten. Op dit moment zitten de jongeren onnodig in onzekerheid en dit komt het hulpverleningsproces niet ten goede. Wij zijn van mening dat de sociale kaart van de regio Haaglanden niet voldoende aan de orde is geweest gedurende de studie en ervaren dit als een gemis tijdens de werkzaamheden. Met de extra kennis die wij tijdens het afstuderen opgedaan hebben, hebben wij een beter beeld gekregen over de mogelijkheden. Toen wij eenmaal deze beslissing genomen hadden, zijn wij aan het startdocument gaan werken. Wij hebben dit gedaan in de vorm van het zoeken naar relevante literatuur en praktische zaken te verzamelen. In eerste instantie waren wij van plan een enquête op te stellen voor jongeren in crisisopvangen, om op deze manier te onderzoeken of ons idee overeenkomt met de werkelijkheid. Wij werden door onze begeleidster Wendela de Boer gewezen op een afstudeerproject (2001) waarin deze informatie al onderzocht was. Uiteindelijk hebben wij deze scriptie gevonden en hebben de informatie gebruikt om onze probleemstelling te onderbouwen.

In februari hebben wij besloten om de sociale kaart van de regio Haaglanden te reduceren tot de sociale kaart van stichting Jeugdformaat. Wij hebben dit gedaan omdat wij tot de conclusie kwamen dat binnen stichting Jeugdformaat alle mogelijke vervolgplekken ook aan de orde komen. Stichting Jeugdformaat heeft het overgrote deel van de afdelingen binnen regio Haaglanden onder hun hoede. Wij richten ons op de afdelingen met als doelgroep twaalf- tot achttienjarigen en zullen dus niet alle afdelingen binnen Jeugdformaat in ons product opnemen. Wendela wees ons op het foutieve gebruik van het begrip ‘instelling’. Wij hebben dit dan ook veranderd in het begrip ‘afdelingen’, omdat er op deze manier geen misverstand kan ontstaan over ons voornemen om de afzonderlijke plekken te bezoeken en geen genoegen te nemen met een overkoepelende instelling.

In ons startdocument gaven wij aan aandacht te willen besteden aan de rechten en plichten van de jongeren, de ouders/ verzorgers, de voogd en de plaatser. Na overleg met een medewerker van Justitie hebben wij besloten dat dit element te omvangrijk is en bovendien zeer persoonsgebonden. Het is bijna onmogelijk om het kort en concreet op te nemen in ons product. Wij hebben toen besloten dat wij ons zouden richten op de mogelijkheden die een jongere heeft om een klacht in te dienen over de hulpverlening. We hebben de nadruk gelegd op het AKJ en de functie van een CVP. Op deze manier benadrukken wij toch de mogelijkheden die een jongere heeft om voor zichzelf op te komen, de zogenaamde klachtenprocedure.

Wij hebben besloten naar aanleiding van ons eerste bezoek aan een afdeling, geen foto's van de afdelingen op te nemen in de overzichtsmap wegens privacyredenen. Wij hebben besloten om bij geen van de afdelingen foto's op te nemen in de overzichtsmap, omdat wij de hele map hetzelfde willen vormgeven.

Vanaf het begin waren wij niet tevreden over de benaming ‘boek’. Een ‘boek’ was niet datgene dat wij voor ogen hadden en wij kwamen tot de conclusie dat een ‘overzichtsmap’ beter bij onze keuze paste. Op deze manier geven we aan dat het product beter te actualiseren is. De bladen van een overzichtsmap zitten in een ringband en zijn dynamischer

dan een ingebonden boek. Het is relatief makkelijker om bladen toe te voegen en te vervangen, dan om een bladzijde in een boek aan te passen.

In maart besloten wij op welke manier we de invoering van ons product in het werkveld wilden realiseren. Wij wilden een methodiek opstellen die door medewerkers op een crisisopvang te gebruiken was door een mentorschap op te zetten en daarbij gebruik te maken van de overzichtsmat. Wij hebben een communicatiemedewerker van stichting Jeugdformaat benaderd voor het bezoeken vastleggen. Hierbij hebben wij toestemming gekregen om de afdelingen te bezoeken en in ons product op te nemen. De communicatie medewerker was enthousiast en vroeg ons of wij ons materiaal aan haar op wilde sturen. Wellicht kan zij de informatie gebruiken voor haar eigen werkzaamheden. Wij hebben een enquête opgesteld en zijn direct begonnen met het afnemen van deze enquêtes op Time Out.

Tevens hebben wij de informatie verwerkt die wij verkregen hebben tijdens onze bezoeken aan afdelingen tot op heden. Wij zijn in deze maand ook begonnen met het ontwerpen van een mentorenwijzer en met het schrijven van het concept. Ook hebben wij een brief²¹ opgesteld waarin wij de coördinator van Time Out verzoeken haar toestemming te geven voor het gebruik van de bestaande methodiek en formuleren als uitgangspunt voor ons afstudeerproject.

We hebben de deelvragen zoals opgenomen in het startdocument aangepast aan ons eindproduct. Wij hebben de volgende vragen gewijzigd:

- 1) Welke vervolgplekken zijn er voor jongeren in de crisisopvang, in de regio Haaglanden, mogelijk?
- 4) hoe je de jongeren voorbereiden op een bepaalde vervolgplek?
- 5) Wat voor een rechten en plichten hebben de jongeren in de jeugdhulpverlening (met betrekking tot de vervolgplekken)?
- 6) Wat voor een rechten en plichten hebben de ouders/ voogden?
- 7) Wat voor een rechten en plichten hebben de plaatsers van Bureau Jeugdzorg

Dit hebben wij veranderd in de volgende deelvragen om eerder beschreven redenen:

- 1) *Welke vervolgplekken zijn er voor een jongere in een crisisopvang, binnen stichting Jeugdformaat mogelijk?*
- 4) *Hoe kan je de jongere voorbereiden op het vertrek naar een vervolgplek?*
- 5) *Wat kunnen de jongeren en hun ouders met klachten over de jeugdhulpverleningsinstanties?*
- 6) *Wat is het verschil tussen ouders en een voogd?*
- 7) *Welke procedures volgen plaatsers van Bureau Jeugdzorg*

Tijdens het uitwerken van hoofdstuk 3 hebben wij besloten dat wij de rol van een voogd toch misten in het geheel. Wij hebben toen gerichte informatie gezocht die wij hebben ingevoegd in hoofdstuk 3.5, bij de beschrijving van de rol van de ouders.

Wij hebben nagedacht over de vormgeving van de overzichtsmat. Met onze ideeën hebben wij naar een drukkerij gebeld. Ons plan om een mat te laten bedrukken hebben we toen op het advies van de drukkerij veranderd. Wij zullen een multimat moeten gebruiken waar een voorblad ingeschoven kan worden, omdat het bedrukken niet mogelijk is. Met dit idee hebben wij contact opgenomen met de eigenaar van een kantoorartikelengroothandel. Wij hebben met hem afgesproken dat hij voor de benodigheden zorgt en onze informatie zal plastificeren, zodat de overzichtsmat op deze manier te actualiseren valt. Ook hebben wij contact opgenomen met een projectleider van FutureNetWork (het communicatie-adviesbureau voor jongeren), zodat zij ons kon helpen met de vraag hoe wij de mat zo aantrekkelijk mogelijk konden maken voor de jeugd. Zij heeft ons gewezen op bepaalde onderzoeken die gedaan zijn met betrekking tot vormgeving. Zelf hebben wij over deze vraag informatie gezocht en gevonden in de vorm van literatuur.

²¹ Zie bijlage 11

In de maanden april, mei en juni hebben wij ons concept aangepast en zijn wij verder gegaan met het afnemen van enquêtes onder de jongeren. Ook hebben wij de resterende afdelingen binnen stichting Jeugdformaat bezocht en de interviews verwerkt. Uiteindelijk zijn wij naar een kantoorartikelengroothandel gegaan, de eigenaar heeft ons geholpen met het in elkaar zetten van een te actualiseren overzichtsmat. In juni hebben wij de titel van ons eindproduct bedacht.

7.2 Samenwerking

Toen wij voor de keuze stonden om of individueel of samen af te studeren, kozen wij meteen dit samen te doen. In het verleden hebben we gemerkt dat samenwerking tussen ons goed verloopt. Wij weten elkaar te stimuleren en aan te vullen, onze interesses sluiten zeer op elkaar aan. Wij stimuleren elkaar door het doel voor ogen te houden wanneer de ander niet zo gemotiveerd is. We zijn bereid om taken van elkaar over te nemen wanneer dit beter uitkomt. De taakverdeling gaat aan de hand van persoonlijke voorkeur en toevalligerwijs vullen we elkaar daarin aan. Bijvoorbeeld het feit dat Joyce literatuurstudie erg leuk vindt en Suzanne haar kennis van het werkveld in kan zetten en uit kan diepen. De verdeling is evenredig verdeeld.

Daar wij allebei niet paniekerig zijn en onder druk hard kunnen werken, blijven we allebei zeer rustig bij tegenslagen. Verder hebben we dezelfde ideeën over het eindproduct en hanteren we hetzelfde taalgebruik. We hebben een hoge standaard voor ons eindproduct en willen ons er niet makkelijk vanaf maken. We zijn dan ook zeer bereid ons in te zetten voor een goed resultaat. We hebben ervoor gekozen om de afdelingen allen gezamenlijk te bezoeken en uit te werken. Iedere tekst is door ons samen opgesteld. De literatuurstudie en onderbouwing van ons project hebben we naar persoonlijke voorkeur verdeeld.

Onze normen en waarden komen overeen: we vinden het belangrijk om naar elkaar te luisteren en om elkaar uit te laten spreken. We hechten waarde aan elkaars mening.

Bronvermelding

Boeken:

- Baarda, Dr. D.B., Dr. M.P.M. de Goede, Dr. J. Teunissen (2000). *Basisboek kwalitatief onderzoek*. Groningen: Stenfert Kroese.
- Doek, Prof. Mr. J.E. en Prof. Mr. P. Vlaardingerbroek (2001). *Jeugdrecht en jeugdhulpverleningsrecht*. 's Gravenhagen: Elsevier. Vierde druk.
- Gualthérie van Weezel, Lies en Kees Waaldijk (1999). *Doelgroepen in de (semi-) residentiële sociaalpedagogische hulpverlening*. Houten/Diegem: Bohn Stafleu Van Loghum. Tweede druk.
- Harten, Marianne van der en Els van Rijn (1999). *Behandelend opvoeden*. Assen: Van Gorcum. Tweede druk.
- Kooij, Karin (2003). *Casemanagement in het Bureau Jeugdzorg*. Soest: Uitgeverij Nelissen.
- Kristen, Drs. H.G.M. (1998). *Wegwijzer in de hulpverlening*. Maarssen: Elsevier/De Tijdstroom. Achtste druk.
- Lange, Daphne de en Leo Rutjes (1994). *Handboek Jongereninformatie: methodiek voor het informatie- en advieswerk*. Amsterdam: Boom.
- Raadsen, Manilde en Erik J. Knorth (2000). *Methodiekvernieuwing in de jeugdhulpverlening*. Amsterdam: SWP.
- Vermunt, Christiane, Eugenie van Rest en Tom van Yperen (1999). *Definitie van kernbegrippen*. Meppel: Krips.
- Weisfelt, Piet (1999). *Nestgeuren*. Baarn: Uitgeverij Nelissen. Derde druk.
- Welling, Marion (2003). *Vraaggericht werken in de jeugdhulpverlening*. Utrecht: Lemma.

Tijdschriften:

- Bouma, Mr. Ike en mr. Anneke Zeijlstra-Rijpstra (2001). De cliënt als contractpartner. *SPH* 2001, 43, 4-9
- Hermanns, Prof. Dr. J.M.A. (2000). Gezinsvoogdij in verandering. *SPH* 2000 36, 12-17
- Hoogendam, Steef en Elly Vreenegoor (2001). In dienst van de cliënt. *SPH* 2001, 39, 27-36
- Janssen, Lex (2001). Ik heb ook nog wat te zeggen. *SPH* 2001, 41, 16-19
- Janssens, Marga (2003). 6 kerncompetenties voor doelgericht hulpverlenen. *SPH* 2003, 50, 56-60

- Jumelet, Heleen en Carla Teunis (2001). Weer met beide benen op de grond. *SPH 2001*, 41, 36-39

Internetadressen:

Anoniem. *FutureNetWork Onderzoek*.

URL: <http://www.futurenetwork.nl/docs/onderzoekFNopzakelijk.pdf>. Beschikbaar: 23-03-04.

Anoniem. *Verdrag inzake de Rechten van het Kind*.

URL: http://www.ministerievanjustitie.nl/b_organ/naps/wetgeving/vn_conventie_rechten_kind.htm. Beschikbaar: 01-04-04.

Anoniem. *FutureNetwork Operatie Voetstuk*. URL:

<http://www.futurenetwork.nl/docs/RapportOVtekst.pdf>. Beschikbaar 23-03-04.

Scriptie:

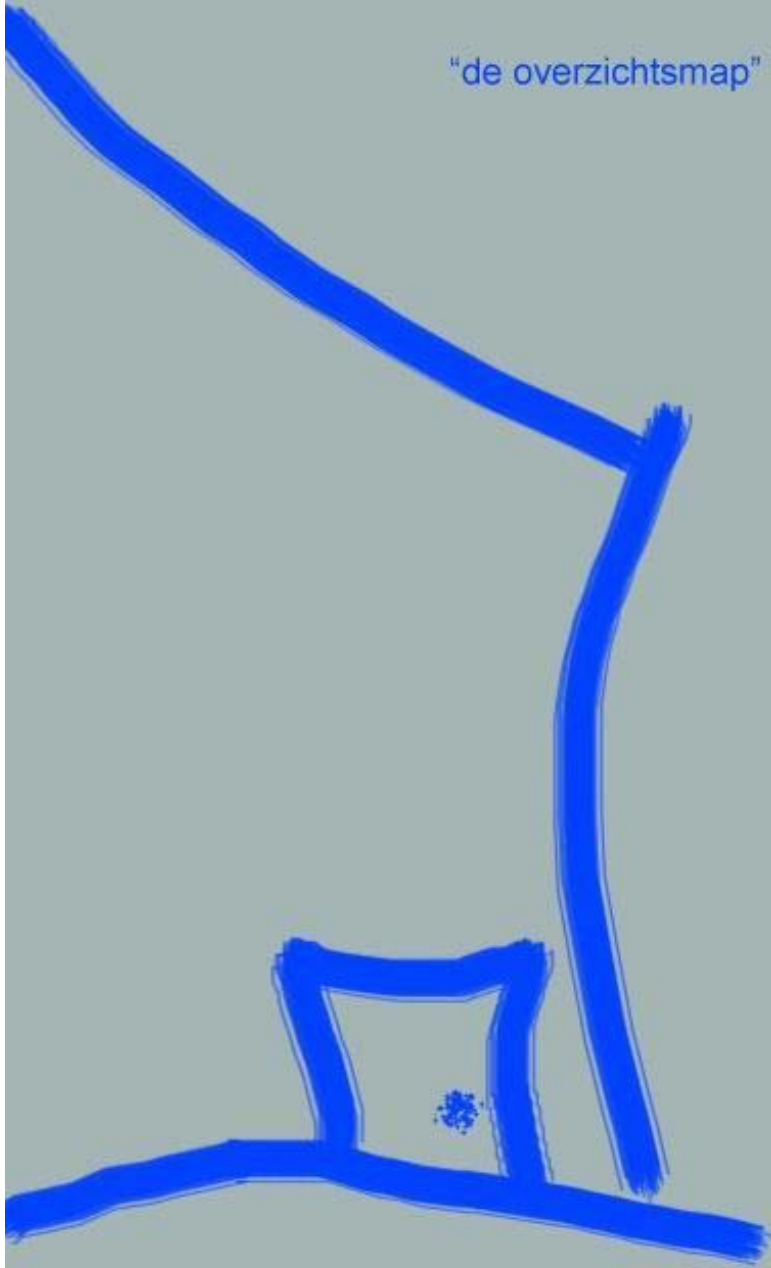
- Roos, Brenda en Shirley Visser (2001). *Protocol interne overplaatsingen*. 's-Gravenhage: Haagse Hogeschool, sector S.G.G.M., opleiding SPH.

Overige:

- Formulieren van Time Out, stichting Jeugdformaat

Wijzer

"de overzichtsmap"



Joyce van der Schoor en Suzanne Koeman SPH deeltijd 4A 2004
Begeleiders: Wendela de Boer en Pit van Nes

Inhoudsopgave

Een leefgroep	4
Leefgroep Bankastraat	6
Leefgroep Trompstraat	8
Leefgroep Van Alkemadeaan	10
Een fasehuis	12
Fasehuis Emmakade	14
Fasehuis Haagweg	16
Fasehuis Van Boetz	18
Een observatiegroep	20
Observatiegroep Stevinstraat	22
Observatie- en behandelgroep Frankenslag 149	24
Observatie- en behandelgroep Frankenslag 174	26
Een cursusgroep	28
Cursusgroep Celebesstraat	30
Cursusgroep Van Aerssenstraat	32
Een KTC	34
KTC 2 ^e Antonie Heinsiusstraat	36
KTC Galileistraat	38
KTC Händelrode	40
KTC Kritzingerstraat	42
KTC Laan van Meerdervoort	44
KTC het PIB	46
KTC Ravelrode	48
KTC Regentesselaan	50
KTC Simonsstraat 22 en 117	52
Homerun	54
WIIB de NOKS	56

Een Leefgroep

Wat is een leefgroep?

In een leefgroep wonen jongens en meisjes bij elkaar, die om heel veel verschillende redenen niet meer thuis kunnen wonen

Als je in een leefgroep komt wonen, kan je daar lang blijven. Je kunt bijvoorbeeld in een leefgroep komen wonen als je 12 jaar bent en op jezelf gaan wonen als je 17 bent. In de tussentijd kan je dan in de leefgroep blijven wonen en wordt er samen met jou gewerkt aan verschillende leerdoelen en werkpunten om jouw zelfstandigheid te vergroten. Omdat je zo lang bij een leefgroep kan blijven wonen, leer je de andere jongeren en de groepsleiding beter kennen en kan je er een beetje thuis gaan voelen.

De leiding is 24 uur per dag aanwezig, dus 's nachts is er ook altijd iemand van de groepsleiding. Zij helpen jou met alle dagelijkse dingen. Met opstaan, ontbijten, huiswerk maken, boodschappen doen of bijvoorbeeld onthouden wanneer je een afspraak hebt. Je mag met vriendjes afspreken en jouw ouders kunnen ook op bezoek komen. Eigenlijk kan je de meeste dingen die je thuis kan doen, ook in een leefgroep. Je moet er natuurlijk wel aan denken dat er nog andere kinderen wonen, want meestal woon je met 8 kinderen in een leefgroep. Dus is het belangrijk dat je jouw plannen altijd overlegt met de groepsleiding.

De leefgroepen van stichting Jeugdformaat hebben ongeveer dezelfde regels, maar er zijn ook verschillen. Deze kan je op de volgende bladzijden lezen.

Welke leefgroepen zijn er binnen stichting Jeugdformaat?

- Leefgroep Bankastraat in Den Haag
- Leefgroep Trompstraat in Delft
- Leefgroep Van Alkemadeaan in Den Haag

Leefgroep Bankastraat

Wat is leefgroep Bankastraat?

Deze leefgroep kan je zien als een groot gezin, wat eigenlijk geen gezin is. Iedereen kent elkaar goed en je woont met zijn allen in 1 huis. De jongeren die er wonen, kunnen allemaal niet meer thuis wonen en zijn van verschillende leeftijden. De bedoeling is dat de jongeren met de hulp van de groepsleiding de kans krijgen om rustig groot te worden en ondertussen dingen aanleren die daar belangrijk voor zijn. Omdat je er zo lang woont, is het belangrijk dat jij je op jouw gemak voelt in het huis en met de andere jongeren. De leiding heeft contact met jouw ouders of voogd, ook omdat zij jou meestal heel goed kennen. Jouw ouders kunnen gewoon een afspraak maken om langs te komen en worden op de hoogte gehouden hoe het met jou gaat (als ze dat nog niet van jou hebben gehoord!).

Wat doet leefgroep Bankastraat?

Leefgroep Bankastraat biedt jou een veilige omgeving om in op te groeien. De leiding leert jou dingen, zoals beleefd zijn en koken. Soms krijg je een beloningssysteem. Je wordt dan extra gestimuleerd om te werken aan 1 bepaald doel dat belangrijk is om te leren, bijvoorbeeld op tijd opstaan. Iedere keer als dit goed gaat krijg je een krul en na een aantal krullen, krijg je een beloning (iets dat jij echt leuk vindt). Zo leer je van alles van de leiding en wordt je steeds zelfstandiger. Omdat je hier gemiddeld wel 3 jaar blijft wonen, heb je een lange periode om van alles te leren. Uiteindelijk kan je dan misschien op een kamer gaan wonen of naar kamertraining gaan. Als het duidelijk is dat je naar een ander project gaat, helpt de leiding jou met voorbereiden. De leiding past dan bijvoorbeeld de regels voor jou aan, zodat je al kan oefenen hoe het is om straks op jezelf te wonen.

Wie wonen er bij leefgroep Bankastraat?

In deze leefgroep wonen 8 jongens en meisjes tussen de 11 en 23 jaar. Tot je 18^e kan je hier aangemeld worden en dan kan je blijven totdat het uiterlijk 23 jaar bent. Iedereen heeft een eigen kamer. De leiding is 24 uur per dag aanwezig.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Een aantal regels gelden voor iedereen, maar de meeste regels worden per persoon afgesproken. Daarbij wordt er rekening gehouden met wat jij kunt en wil. De belangrijkste regel is dat er individueel gekeken wordt welke regels voor jou van toepassing zijn.

Hoe zit het met geld?

Iedere week krijg je zakgeld en iedere maand kleedgeld. Hoeveel is afhankelijk van jouw leeftijd. 1 keer per maand krijg je reisgeld om naar jouw familie te gaan, ook als ze heel ver weg wonen.

Hoe kom je terecht bij leefgroep Bankastraat?

Als je niet meer thuis kan wonen, kan jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg ervoor kiezen om jou in een leefgroep te laten wonen. Waarschijnlijk kom je wel even op de wachtlijst, maar dan wordt je vanzelf uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Bijzonderheden:

Met kerst is er een kerstdiner met alle ouders erbij. 1 keer per week is er een "groepsactiviteit", dan gaan jullie met de hele groep iets leuks doen. 1 keer per jaar (in de zomervakantie) gaat de leiding met de hele groep mee op vakantie. Het huis is heel groot, de tuin is heel groot en de buurt is mooi en ligt dicht bij het strand, het bos en de stad. En er is een computer in de huiskamer met internet.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Leefgroep Bankastraat

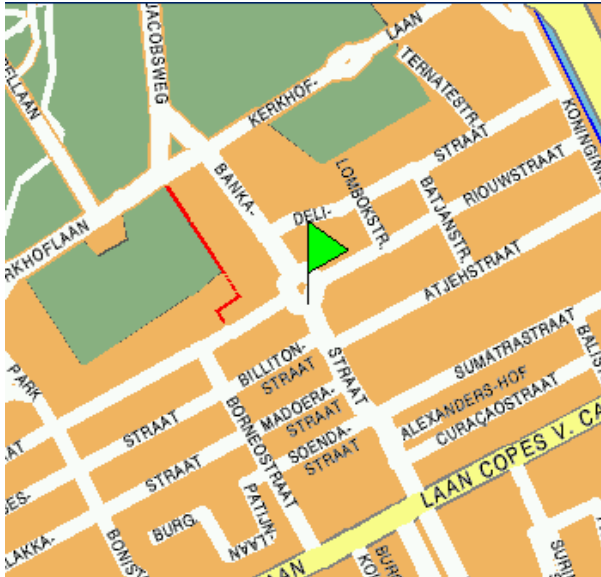
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 9** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar de Riouwstraat en vanaf daar is het, naar de Bankastraat 110, nog maar 6 minuten lopen.

OF

Je neemt **bus 22** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar het Bankaplein en vanaf daar is het, naar de Bankastraat 110, nog maar 2 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de Laan Copes van Cattenburch ga je linksaf
- * Je gaat rechtsaf de Bankastraat in
- * Leefgroep Bankastraat zit op nummer 110

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de Laan Copes van Cattenburch ga je linksaf
- * Je gaat rechtsaf de Bankastraat in
- * Leefgroep Bankastraat zit op nummer 110

Leefgroep Trompstraat

Wat is leefgroep Trompstraat?

De jongeren die in een leefgroep wonen, worden begeleid bij het volwassen worden. Als je daar woont ga je overdag naar school of naar je werk. Je leert omgaan met structuur en hierdoor biedt de leefgroep jou een veilige omgeving. Op de leefgroep word je niet behandeld door een specialist, maar als dat nodig is kan je natuurlijk wel worden doorverwezen door jouw mentor. Je leert om samen te wonen met andere mensen van jouw leeftijd. Je woont hier voor een langere tijd, omdat je niet meer thuis kan wonen. Het kan veel verschillende redenen hebben waardoor je niet meer thuis kan wonen.

Wat doet leefgroep Trompstraat?

Als je bij leefgroep Trompstraat komt wonen, krijg je een mentor aangewezen die jou kan helpen met alle dagelijkse dingen. Regelmatig heb je een mentor gesprek. Je leert dingen die je nodig hebt om op jezelf te gaan wonen, maar ook kan je worden geholpen bij de voorbereidingen om naar begeleid wonen te gaan of misschien weer naar huis. De leiding helpt je met geld en bijvoorbeeld met onthouden wanneer je naar de dokter en de tandarts moet.

Wie wonen er bij leefgroep Trompstraat?

Bij leefgroep Trompstraat wonen 9 jongens en/of meisjes van 12 tot 18 jaar. Je leert met verschillende mensen samenwonen, want af en toe gaat er iemand weg en komt er een nieuwe bewoner. De bedoeling is dat je begeleid wordt bij het volwassen worden, je kunt er dus voor langere tijd wonen. Dat mag officieel totdat je achttien bent, maar meestal verhuis je al eerder.

Wat zijn de belangrijkste regels?

De belangrijkste regel is dat je een dagbesteding moet hebben, meestal is dit school of een baan. Verder is het heel belangrijk dat je respect toont voor de andere jongeren en de leiding. Geweld is te strengste verboden!

Hoe zit het met geld?

Wanneer je in een leefgroep woont krijg je zakgeld, kledinggeld en ontspanningsgeld. Je wordt geholpen bij de manier waarop je dit geld uitgeeft.

Hoe kom je terecht bij leefgroep Trompstraat?

Wanneer je bent aangemeld door jouw plaatser voor een plek op een leefgroep, dan is er niet meteen plek maar kom je eerst op een wachtlijst. Als je bijna bovenaan de lijst staat, word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek met jouw plaatser, de coördinator van de leefgroep en iemand van de groepsleiding. Meestal heb je meerdere gesprekken en dan ga je naar de leefgroep. De eerste fase als je daar woont, is een observatieperiode. De leiding bekijkt of de plek in de leefgroep voor jou de beste plek is.

Bijzonderheden:

Het pand van deze leefgroep is net helemaal verbouwd en vernieuwd! Deze leefgroep heeft een kamer waar je in kan wonen als je binnenkort zelfstandig gaat wonen. In deze kamer heb je onder andere een eigen douche. Zo kun je alvast oefenen hoe het is om op kamers te wonen.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde.

Leefgroep Trompstraat

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Delft (CS):

Je neemt **bus 121** richting Zoetermeer. Je gaat naar de Julianalaan en vanaf daar is het, naar de Cornelis Trompstraat 77, nog maar 2 minuten lopen.

OF

Je neemt **bus 64** richting IKEA/ Delftse hout/ aan 't Korft. Je gaat naar In de veste en vanaf daar is het, naar de Cornelis Trompstraat 77, nog 5 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) neem je afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je linksaf (Oostpoortweg)
- * Je rijdt rechtdoor tot een t-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf (Julianalaan)
- * Bij de volgende verkeerslichten ga je rechtsaf tot aan de volgende verkeerslichten, hier sla je links af de Michiel de Ruyterweg op
- * Aan jouw rechterhand vind je de Cornelis Trompstraat al na 60 meter
- * Leefgroep de Trompstraat zit op nummer 77.

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Op het knooppunt Prins Clausplein volg je de A4 richting Rijswijk (je neemt dus de fly-over)
- * Hierna pak je direct de A13 richting Rotterdam
- * Vervolgens neem je de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je rechtsaf
- * Je rijdt rechtdoor tot een t-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf (Julianalaan)
- * Bij de volgende verkeerslichten ga je rechtsaf tot aan de volgende verkeerslichten, hier sla je links af de Michiel de Ruyterweg op
- * Aan jouw rechterhand vind je de Cornelis Trompstraat al na 60 meter
- * Leefgroep de Trompstraat zit op nummer 77.

Leefgroep Van Alkemadelaan

Wat is leefgroep Van Alkemadelaan?

Leefgroep van Alkemadelaan is 1 van de 3 leefgroepen van stichting Jeugdformaat. Hier wonen jongens en meisjes, omdat zij niet meer thuis kunnen wonen. Deze jongeren wonen hier totdat het tijd is om een kamer te zoeken of door te stromen naar een andere plek. Dit is een longstay groep, omdat de jongeren er dus voor een periode van meerdere jaren kunnen wonen.

Wat doet leefgroep Van Alkemadelaan?

Leefgroep van Alkemadelaan zit in een mooi, groot huis met een hele gezellige woonkamer. Omdat een leefgroep eigenlijk een beetje het thuis van de jongeren is, lijkt het veel op een normaal huishouden. Er is een dartbord en een voetbaltafel en als er geld voor is mogen de jongeren samen met de leiding beslissen of er nog iets leuks moet worden gekocht. In de tijd dat je hier woont, wordt je door de groepsleiding geholpen met zelfstandig worden. Je leert goed voor jezelf zorgen, de was te doen, met geld omgaan en afspraken onthouden. Overdag ga je gewoon naar school of naar je werk. De leiding helpt jou met jezelf ontwikkelen tot een zelfstandige jongen/meisje. De leiding overlegt veel met jouw ouders of jouw voogd over hoe het met jou gaat en hoe het misschien beter kan. Jouw ouders kunnen ook langskomen en je kunt bij hen logeren.

Wie wonen er bij leefgroep Van Alkemadelaan?

Er wonen 7 jongens en meisjes tussen de 10 en 18 jaar. Deze jongeren wonen hier voor een langere periode, soms wel 4 of 5 jaar. Alle jongeren kunnen er dus lang blijven wonen en kennen elkaar goed. De leiding is 24 uur per dag aanwezig, het team bestaat uit 6 groepsleiders.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Roken mag alleen in het rookschuurtje. Je moet respect tonen voor de leiding en de andere jongeren. En geweld is verboden. Overdag moet je een dagbesteding hebben.

Hoe zit het met geld?

2 keer per week (op dinsdag en vrijdag) krijg je na het opruimen van jouw kamer zakgeld. Iedere maand krijg je kleedgeld en verzorgingsgeld.

Hoe kom je terecht bij leefgroep Van Alkemadelaan?

Als je niet meer thuis kunt wonen, kan jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg ervoor kiezen om jou in een leefgroep te laten wonen. Waarschijnlijk kom je wel even op de wachtlijst, maar dan wordt je vanzelf uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Bijzonderheden:

Deze leefgroep ligt vlak bij Clingendael, dit is een park waar je bijvoorbeeld kunt voetballen en vissen.

Op woensdag, donderdag en vrijdag wordt het eten bereid door een kokkin.

Deze leefgroep heeft een leuke, zonnige tuin. Er wordt dan ook regelmatig buiten gegeten.

Er is een jongerencomputer met internet.

Ieder jaar probeert de leiding een leuke vakantie van ongeveer 10 dagen voor de hele groep te organiseren.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Leefgroep Van Alkemadelaan

Met het openbaar vervoer:

- * Station Den Haag Centraal (CS) en Station Hollands Spoor (HS)

Je neemt **bus 18** richting Clingendael. Je gaat naar de Van Alkemadelaan en vanaf daar is het, naar de Van Alkemadelaan 44, nog maar 3 minuten lopen.

- * Station Den Haag Centraal (CS):

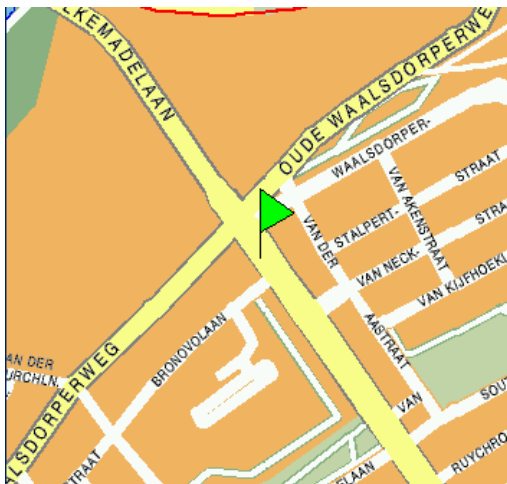
Je neemt **bus 5** richting Duinzigt. Je gaat naar het Bronovo Ziekenhuis en vanaf daar is het, naar de Van Alkemadelaan 44, nog maar 3 minuten lopen.

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **bus 28** richting Oude Waalsdorperweg. Je gaat naar het Bronovo Ziekenhuis en vanaf daar is het, naar de Van Alkemadelaan 44, nog maar 3 minuten lopen.

- * Station Rijswijk:

Je neemt **bus 23** richting Duindorp. Je gaat naar de Wassenaarseweg en vanaf daar is het, naar de Van Alkemadelaan 44, nog maar 2 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je rechtsaf de Benoordenhoutseweg (N44) op
- * Sla linksaf de Van Alkemadelaan op
- * Keer vervolgens op deze weg om, leefgroep Alkemadelaan zit namelijk op nummer 44

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je rechtsaf de Benoordenhoutseweg (N44) op
- * Sla linksaf de Van Alkemadelaan op
- * Keer vervolgens op deze weg om, leefgroep Alkemadelaan zit namelijk op nummer 44

Een Fasehuis

Wat is een fasehuis?

In een fasehuis wonen jongens en meisjes tussen de 15 en 18 jaar. Je woont in een fasehuis omdat je niet meer thuis kan wonen. Daarbij zijn er nog dingen die je moet leren voordat je naar bijvoorbeeld kamertraining kan doorstromen. In een fasehuis wordt er gewerkt in fases. Soms zijn dat er 3, soms 4. In deze fases zijn er verschillende regels waar je je aan moet houden. Hoe verder je bent in de fases, hoe meer vrijheid je krijgt. Je mag bijvoorbeeld steeds later naar bed, krijgt meer geld en meer vrijheden. Er is niet altijd leiding aanwezig, maar het grootste gedeelte van de dag wel.

Wanneer je door jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg bent aangemeld voor een plek in een fasehuis, gaat de indicatiecommissie jouw zaak bekijken en als zij jullie aanmelding goedkeuren kom je op de wachtlijst van de fasehuizen. Houd er dus rekening mee dat er niet direct plek is.

Tussen de fasehuizen van stichting Jeugdformaat zijn natuurlijk verschillen, maar de regels zijn ongeveer hetzelfde. De verschillen kun je op de volgende bladzijden lezen. De drie fasehuizen van stichting Jeugdformaat hebben wel allemaal een bijzonder mooi huis op leuke plekken in de regio Haaglanden.

Welke fasehuizen zijn er binnen stichting Jeugdformaat?

- Fasehuis Emmakade in Den Haag
- Fasehuis Haagweg in Rijswijk
- Fasehuis Van Boetz in Den Haag

Fasehuis Emmakade

Wat is fasehuis Emmakade?

Fasehuis Emmakade kan jou helpen bij zelfstandig worden. Het meeste moet je natuurlijk zelf doen, maar met behulp van de fases krijg je steeds meer vrijheden en hier leer jij dan mee omgaan. Verder leer je koken, wassen, sociale vaardigheden en omgaan met geld. Allemaal zaken die belangrijk zijn bij volwassen en zelfstandig worden.

Wat doet fasehuis Emmakade?

In overleg met jouw ouders en met jou bekijkt de leiding wat jij de komende periode wil leren. Je kunt bijvoorbeeld doorstromen naar een kamertraingsproject, maar je kunt ook weer terug naar huis willen. Jij en jouw ouders kunnen ook daarmee geholpen worden, bijvoorbeeld doordat je op den duur een paar dagen thuis bent en dan weer een paar dagen bij het fasehuis. Er zijn dus verschillende doelen die je kunt nastreven, maar voor alle doelen is het van belang dat je de verschillende fases allemaal doorloopt. De leiding helpt jou met het oefenen van jouw leerdoelen om deze doelen te behalen.

Wie wonen er bij fasehuis Emmakade?

Er wonen 9 jongens en meisjes tussen de 15 en 18 jaar en iedereen heeft een eigen kamer. Je kunt hier 9 maanden blijven, eventueel nog een verlenging van 3 maanden. Iedereen in een fasehuis doorloopt de fases, alleen iedereen doet dit op zijn eigen tempo. In samenspraak met de leiding wordt bepaald hoe snel jij door de fases gaat. De jongeren die hier in huis wonen, kunnen dus allemaal in een andere periode van hun verblijf zitten. De een mag dus meer dan de ander (volgens zijn fase) en de regels zijn daarom niet voor iedereen hetzelfde. De leiding is iedere dag en nacht aanwezig, alleen op zaterdag en zondag tussen 09:30 uur tot en met 15:00 uur niet. In geval van nood is de leiding wel telefonisch te bereiken.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Het is niet toegestaan om een relatie te hebben met een huisgenoot. In overleg mogen er mensen bij jou eten en logeren, maar de leiding moet dit van tevoren weten en goedkeuren. Na drie maanden en met toestemming van de leiding en jouw ouders mag jouw vriend of vriendin eventueel een keer komen logeren. Je mag tot 23:30 uur televisie kijken op jouw kamer.

Hoe zit het met geld?

Eerst per week, dan per twee weken en dan per maand krijg je contant jouw leefgeld. Hiervan moet je dus rondkomen. Een bijbaantje is erg handig, want voor alle extra's zal je zelf geld moeten verdienen.

En 1 keer per week krijg je zakgeld, het bedrag is afhankelijk van jouw leeftijd.

Hoe kom je terecht bij fasehuis Emmakade?

Nadat jij met jouw plaatser hebt besloten dat een fasehuis goed voor jou lijkt te zijn, kan jouw plaatser jou op de wachtlijst van een fasehuis zetten. Het fasehuis waar het eerst plek is, zal jou uitnodigen voor een gesprek. In dit intakegesprek mogen jouw ouders mee (of andere familie) en als het gesprek voor jou goed verloopt, kun je direct een verhuisdatum afspreken met de leiding.

Bijzonderheden:

De behandelplannen die jouw mentor over jou moet maken, schrijft hij samen met jou. Je kunt dus goed aangeven wat voor jou belangrijk is en wat minder.

Je mag jouw mobiel bij je houden, maar het moet wel een prepaid toestel zijn.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Fasehuis Emmakade

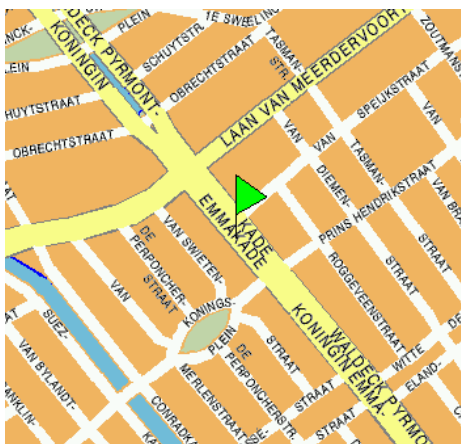
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS) of Hollands Spoor (HS) of Station Rijswijk:

Je neemt **tram 17** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Waldeck Pyrmontkade en vanaf daar is het naar de Koningin Emmakade 159, nog maar 1 minuut lopen.

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **bus 4** richting Kijkduin. Je gaat naar de Banstraat en vanaf daar is het naar de Koningin Emmakade 159, nog maar 5 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en je rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Je volgt de weg en gaat rechtsaf de Lijnbaan op
- * Bij de kruising ga je rechtsaf de Noord West Buitensingel op. (Deze singel loopt over in de Waldeck Pyrmontkade)
- * Je rijdt door totdat deze kade wordt gekruist door de Laan van Meedervoort, hier keer je links om. Op deze manier kom je op de Koningin Emmakade
- * Fasehuis Emmakade zit op nummer 159

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en je rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Je volgt de weg en gaat rechtsaf de Lijnbaan op
- * Bij de kruising ga je rechtsaf de Noord West Buitensingel op. (Deze singel loopt over in de Waldeck Pyrmontkade)
- * Je rijdt door totdat deze kade wordt gekruist door de Laan van Meedervoort, hier keer je links om. Op deze manier kom je op de Koningin Emmakade
- * Fasehuis Emmakade zit op nummer 159

Fasehuis Haagweg

Wat is fasehuis Haagweg?

In een fasehuis leer je zelfstandig worden, onder andere door om te leren gaan met groepsgenoten, vrijheid, geld, formuleren en zelfstandigheid. Jouw mentor helpt je om leerdoelen op te stellen en iedere dag wordt er opgeschreven hoe het met jouw doelen gaat. Dit mag je zelf natuurlijk ook doorlezen en met de aanwijzingen die je over jouw doelen krijgt, kun je jezelf verbeteren. Er zijn regels die voor iedereen gelden, maar met jouw eigen gedrag kun je uitzonderingen verdienen. De leiding is iedere dag aanwezig van 15:00 uur tot en met 10:00 de volgende dag.

Wat doet fasehuis Haagweg?

Dit fasehuis werkt met 4 fasen:

Fase 1 duurt ongeveer 6 weken, het gaat vooral om kennismaking voor de jongere en de leiding. Deze fase is een proefperiode om te kijken of jij op de goede plek bent hier.

Fase 2 duurt ongeveer 2 tot 3 maanden en je gaat dan zelf koken, je krijgt leefgeld en je krijgt meer zelfstandigheid.

Fase 3 duurt enkele maanden. In deze fase ga je je oriënteren op de toekomst. Je krijgt nu je geld per week op jouw rekening gestort om boodschappen van te doen.

In fase 4 sluit je de periode in het fasehuis af en bereid je je voor op een vervolgplek.

Vanaf het moment dat je komt wonen, is de datum al bekend waarop je weer weggaat.

Gemiddeld duurt het 14 maanden tot 1,5 jaar om alle fasen te doorlopen. Na een fasehuis kan je bijvoorbeeld naar kamertraining of misschien helemaal zelfstandig wonen.

Wie wonen er bij fasehuis Haagweg?

Bij fasehuis Haagweg wonen 7 jongens en meisjes tussen de 15 en 18 jaar. Zij kunnen om verschillende redenen niet meer thuis wonen. Iedere jongere heeft een eigen kamer. Door het doorschuifstelsel heeft de bewoner die er het langst woont het recht op de grootste kamer. Je begint in de kleinste kamer en steeds als iemand vertrekt, kan je verhuizen naar een grotere kamer.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Je bent verplicht om een dagbesteding te hebben voor minimaal 32 uur per week en je moet bereid zijn om dingen te leren.

Hoe zit het met geld?

Je krijgt per week zakgeld en leefgeld. Hoe hoog dit bedrag is is afhankelijk van de fase waar je in zit. Als je werkt, lever je 2/3 deel van jouw inkomsten in, de rest mag je zelf houden.

Hoe kom je terecht bij fasehuis Haagweg?

Je wordt door jouw plaatser aangemeld en je komt dan op de wachtlijst. Wanneer er een plek is word je uitgenodigd voor een gesprek, samen met jouw plaatser.

Bijzonderheden:

Je krijgt een sova-training als je bij fasehuis Haagweg komt wonen.

Je bent met het openbaar vervoer heel snel in de stad van Den Haag, in Scheveningen, maar ook in Rijswijk en Delft.

Op vrijdag- en zaterdagavond mag er een vriend of vriendin van jou mee-eten.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Fasehuis Haagweg

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

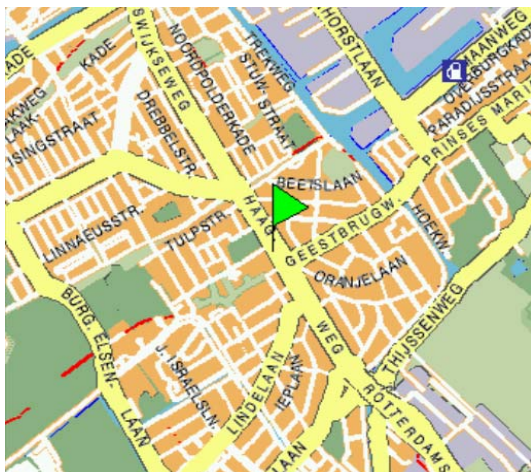
Je neemt **tram 10** richting Voorburg station. Je gaat naar de Herenstraat en vanaf daar is het, naar de Haagweg 70, nog maar twee minuten lopen.

OF

Je neemt **tram 15** richting Nootdorp. Je gaat naar de Herenstraat en vanaf daar is het, naar de Haagweg 70, nog maar twee minuten lopen.

- * Station Rijswijk:

Je neemt **bus 23** richting Duindorp. Je gaat naar de Herenstraat en vanaf daar is het, naar de Haagweg 70, nog maar twee minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Rijswijk (afslag 7)
- * Na de afslag ga je linksaf de Laan van Hoornwijck op
- * Je rijdt rechtdoor de Haagweg op
- * Je rijdt door tot je op deze weg kunt keren (Het fasehuis zit aan de linkerkant van jou)
- * Wanneer je gekeerd bent, ga je rechtsaf de Laan Hofrust op
- * Je gaat vrijwel direct weer linksaf, zodat je op de ventweg (Haagweg) rijdt
- * Fasehuis Haagweg zit op nummer 70.

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Op het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Rijswijk
- * Op het knooppunt Ypenburg volg je de A4 richting Rijswijk (je neemt de fly-over)
- * Je neemt de afslag Rijswijk-Centrum (afslag 9)
- * Na de afslag ga je rechtsaf de Laan van Delfvliet op
- * Vervolgens rijd je op de Laan van Hoornwijck
- * Je rijdt rechtdoor de Haagweg op
- * Je rijdt door tot je op deze weg kunt keren (het fasehuis zit aan de linkerkant van jou)
- * Wanneer je gekeerd bent, ga je rechtsaf de Laan Hofrust op
- * Je gaat vrijwel direct weer linksaf, zodat u op de ventweg (Haagweg) rijdt
- * Fasehuis Haagweg zit op nummer 70.

Fasehuis Van Boetz

Wat is fasehuis Van Boetz?

Fasehuis van Boetz is 1 van de 3 fasehuizen van stichting Jeugdformaat. De leiding helpt jou aan de hand van verschillende fases om zoveel mogelijk te leren. Dat kan van alles zijn, maar de bedoeling is in ieder geval dat je zelfstandiger wordt. De vaardigheden die je moet hebben om zelfstandig te kunnen zijn, kun je in een fasehuis aanleren. Er is 24 uur per dag begeleiding, behalve in het weekend. Dan is er tussen 09:30 uur en 15:00 uur geen leiding, maar dan is er wel een telefoonnummer dat je kan bellen voor grote noodgevallen. 's Nachts is er dus altijd iemand aanwezig.

Wat doet fasehuis Van Boetz?

Fasehuis van Boetz werkt met 3 fases. Er is geen vaste periode hoe lang je over een fase doet, dat wordt individueel bekeken en aangepast. In principe heb je 6 maanden om deze fases allemaal te doorlopen, maar heb jij na een half jaar nog heel veel te leren kun je nog met drie maanden worden verlengd. In die tijd werk jij aan de leerdoelen die jij samen met jouw mentor hebt opgesteld. Regelmatig hebben jullie hier een mentorgesprek over. Als je een fase afrondt en in een nieuwe fase komt, krijg je meer vrijheden. Je verdient dan een latere terugkomtijd en je mag vaker zelf koken. In het fasehuis krijg je 1 of 2 keer per week een budget. Hiervan koop jij eten, douchespullen, kleding en het is jouw zakgeld. Je houdt zelf een budgetschriftje bij zodat je duidelijk kan zien waar je jouw geld aan uitgeeft.

Wie wonen er bij fasehuis Van Boetz?

In dit fasehuis wonen jongens en meisjes van 15 tot en met 18 jaar. Er zijn 8 kamers, verschillend van grootte. Als je nieuw bent, kom je in de kleinste kamer en later kan je doorschuiven.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Er mogen mensen op bezoek komen en/of of logeren in jouw kamer, jij bent verantwoordelijk voor hun gedrag. Wanneer jij bezoek hebt, komen er geen huisgenoten bij jou op jouw kamer. En overleg je plannen altijd met de leiding, want het is voor hen belangrijk om te weten waar jij bent en of er iemand extra in huis is.

Zondag tot en met donderdag is er huiswerkuur van 20:30 uur tot 21:30 uur.

Jij hebt een eigen voordeursleutel en een eigen deurbel, het is dan ook de bedoeling dat je zelf opendoet voor jouw bezoek.

De huiskamer is open als er leiding aanwezig is.

Hoe zit het met geld?

Eerst per week, dan per twee weken en dan per maand krijg jij contant jouw leefgeld. Hiervan moet je dus rondkomen. Een bijbaantje is erg handig, want voor alle extra's zal je zelf geld moeten verdienen.

Hoe kom je terecht bij fasehuis Van Boetz?

Samen met jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg en eventueel jouw ouders kun je beslissen dat een fasehuis een goede plek voor je is. Dan kom je op een wachtlijst en in het fasehuis waar het eerst plek is, wordt je dan uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek. Kort daarna kun je naar jouw nieuwe plek verhuizen. De leiding spreekt hierover een datum met jou af.

Bijzonderheden:

1 keer per jaar is er een barbeque en ook met kerst is er een diner.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Fasehuis Van Boetz

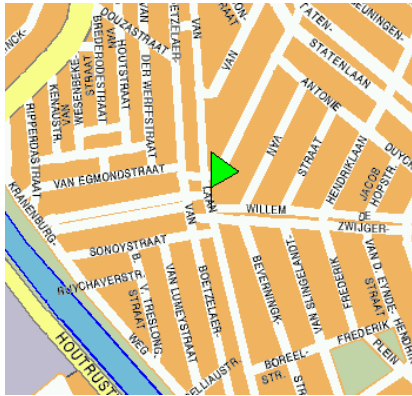
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 17** richting Statenkwartier. Je gaat naar het Statenplein en vanaf daar is het, naar de Van Boetzelaerlaan 85, nog maar 7 minuten lopen.

OF

Je neemt **tram 10** richting Statenkwartier. Je gaat naar het Statenplein en vanaf daar is het, naar de Van Boetzelaerlaan 85, nog maar 7 minuten lopen.



- * Station Hollands spoor (HS):

Je neemt **tram 11** richting Scheveningen Haven. Je gaat naar de Willem de Zwijgerlaan en vanaf daar is het, naar de Van Boetzelaerlaan 85, nog maar 2 minuten lopen.

Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor de Professor B.M. Teldersweg op, deze gaat over in de President Kennedylaan
- * Bij de Aert van der Goesstraat ga je rechtsaf
- * Op het Frederik Hendrikplein ga je links af, ga direct rechts om op de Frederik Hendriklaan te komen
- * Je gaat vervolgens linksaf de Willem de Zwijgerlaan in, wanneer je deze uitrijdt kom je op de Van Boetzelaerlaan
- * Fasehuis Van Boetz zit op nummer 85

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor de Professor B.M. Teldersweg op, deze gaat over in de President Kennedylaan
- * Bij de Aert van der Goesstraat ga je rechtsaf
- * Op het Frederik Hendrikplein ga je links af, ga direct rechts om op de Frederik Hendriklaan te komen
- * Je gaat vervolgens linksaf de Willem de Zwijgerlaan in, wanneer je deze uitrijdt kom je op de Van Boetzelaerlaan
- * Fasehuis Van Boetz zit op nummer 85

Een Observatiegroep

Wat is een observatiegroep?

In een observatiegroep wonen jongeren tussen de 12 en 18 jaar, voor een periode langer dan zes maanden. Als je ingeschreven wordt voor een observatiegroep, heb je een plaatser nodig. De plaatser is jouw contactpersoon van Bureau Jeugdzorg. Jouw plaatser blijft bij jou betrokken vanaf de eerste keer dat je met een hulpverleningsinstantie te maken krijgt totdat je niet meer met de jeugdhulpverlening in aanmerking komt.

Jouw plaatser stelt samen met jou observatievragen op. Dit zijn vragen aan de groepsleiding. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd hoe zelfstandig jij bent en hoe jij met boosheid en verdriet omgaat. Naar aanleiding van deze vragen maakt de groepsleiding een plan om jou de komende periode zoveel mogelijk te kunnen helpen.

De groepsleiding gaat bekijken hoe het gaat met de observatievragen, oftewel hoe jij je in de periode in de observatiegroep ontwikkelt. Zij geven aan de hand van de observatievragen een advies aan jou en jouw plaatser. Jouw plaatser kan jou voor zo'n soort plek opgeven, in overleg met jou en jouw ouders.

Binnen stichting Jeugdformaat zijn er twee observatiegroepen. Allebei hebben zij hetzelfde doel, namelijk observeren. Dit betekent niet dat er de hele dag naar jou gekeken wordt, maar er wordt wel bijgehouden hoe het met jou en jouw observatievragen gaat. Ondertussen ga jij gewoon naar school en doet alle normale dingen, in overleg met de groepsleiding.

Er zijn wel verschillen tussen de twee observatiegroepen. Op de volgende bladzijden kan je zelf de verschillen en overeenkomsten lezen.

Welke observatiegroepen zijn er binnen stichting Jeugdformaat?

- Observatiegroep Stevinstraat in Den Haag
- Observatie- en behandelgroep Frankenslag 149
- Observatie- en behandelgroep Frankenslag 174

Observatiegroep Stevinstraat

Wat doet observatiegroep Stevinstraat?

De groepsleiding van observatiegroep Stevinstraat helpt jou bij dingen die voor jou belangrijk zijn om nog te leren. Je kan bijvoorbeeld door middel van een beloningssysteem iedere dag worden beloond voor iets dat je goed hebt gedaan. Hier kan je dan iets leuks mee verdienen. De groepsleiding bekijkt, in de periode die je in de observatiegroep doorbrengt, wat voor jou de beste vervolgplek is na jouw verblijf in de observatiegroep.

Wie wonen er?

Bij observatiegroep Stevinstraat is plek voor 10 jongeren. Er zijn 9 kamers, waarvan 1 kamer voor 2 personen is. Er wordt soms ook van kamers gewisseld, bijvoorbeeld als er iemand weggaat. Jongens en meisjes kunnen hier allebei terecht. Alle jongeren zijn tussen de 12 en 18 jaar. De groepsleiding bestaat uit 8 mensen en zij zijn 24 uur per dag aanwezig. Iedere jongere heeft 1 vaste mentor, met deze mentor heb je ook regelmatig mentorgesprekken.

Wat zijn belangrijke regels?

Een belangrijke regel van observatiegroep Stevinstraat is respect hebben voor de groepsleiding en de andere jongeren.

Van zondag tot en met donderdag is er tussen 19:00 en 20:00 een huiswerkuur.

Hoe zit het met geld?

- iedere week krijg je zakgeld
- iedere maand krijg je kledinggeld

Hoe hoog deze bedragen zijn, is afhankelijk van jouw leeftijd.

Hoe kom je terecht bij observatiegroep Stevinstraat?

Een plaatsing in een observatiegroep is handig wanneer het voor jou en jouw plaatser niet helemaal duidelijk is waar jij in de hulpverlening het beste geholpen kan worden. Een observatiegroep kan helpen bij het vinden van een antwoord op deze vraag. Ook kun je geholpen worden bij het oplossen van problemen en het veranderen van bepaald gedrag, waardoor je eventueel weer terug naar huis zou kunnen.

Aan het eind van jouw verblijf hier, geeft de groepsleiding een advies over een vervolgplek die goed bij jou past.

Bijzonderheden?

Observatiegroep Stevinstraat zit in een woonhuis met een aparte indeling. Er zijn drie verdiepingen. Om naar het kantoor en een aantal van de slaapkamers te gaan, moet je een trap af. Op de begane grond is een keuken en een gezamenlijke woonkamer. Voor de andere slaapkamers ga je een trap omhoog.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde.

Observatiegroep Stevinstraat

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag centraal (CS):

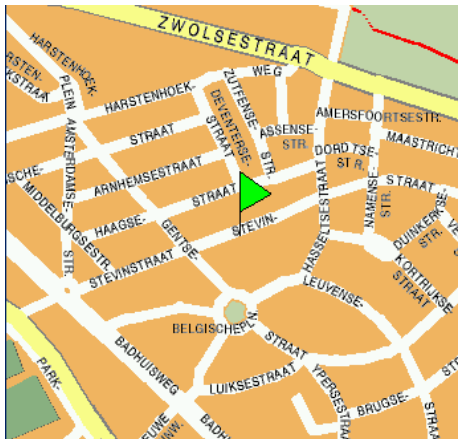
Je neemt **bus 22** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar de Gentsestraat en vanaf daar is het, naar de Stevinstraat 181, nog maar 1 minuut lopen.

- * Station Den Haag Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 9** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar de Nieuwe Duinweg en vanaf daar is het, naar de Stevinstraat 181, nog maar 6 minuten lopen.

- * Station Rijswijk:

Je neemt **bus 23** richting Duindorp. Je gaat naar de Gentsestraat en vanaf daar is het, naar de Stevinstraat 181, nog maar 1 minuut lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag (Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan)
- * Je rijdt de Utrechtsebaan af tot aan de T-splitsing
- * Bij de T-splitsing ga je rechtsaf de Benoordenhoutseweg (N44) op
- * Je rijdt door tot de verkeerslichten, waar je linksaf gaat (Van Alkemadelaan)
- * Je rijdt rechtdoor
- * Na het Huis van Bewaring ga je linksaf de Stevinstraat in
- * De Observatiegroep Stevinstraat zit op nummer 181

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag (Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan)
- * Je rijdt de Utrechtsebaan af tot aan de T-splitsing
- * Bij de T-splitsing ga je rechtsaf de Benoordenhoutseweg (N44) op
- * Je rijdt door tot de verkeerslichten, waar je linksaf gaat (Van Alkemadelaan)
- * Je rijdt rechtdoor
- * Na het Huis van Bewaring ga je linksaf de Stevinstraat in
- * De Observatiegroep Stevinstraat zit op nummer 181

Observatie- en behandelgroep Frankenslag 149

Wat is observatie- en behandelgroep (OB) Frankenslag 149?

Bij deze OB-groep kun je voor een periode van 6 tot 9 maanden wonen. De leiding let op jouw gedrag en kijkt goed hoe het met jou. Zij proberen jou met allerlei zaken te helpen. Zij zorgen dat je een regelmatig dagritme hebt, ze bieden jou een veilige woonomgeving, ze helpen je herinneren om jezelf goed te verzorgen (douchen, schone kleren aantrekken en ieder dag goed eten) en ze geven jou duidelijke regels. 1 weekend per 2 weken is de OB-groep gesloten. Je moet dan ergens gaan logeren. Als je zelf geen logeerplek kan vinden, dan helpt de leiding jou daarbij.

Wat doet observatie- en behandelgroep Frankenslag 149?

Jij bent overdag op school of aan het werk. In de tijd die je doorbrengt in het huis, bekijkt de leiding hoe het met je gaat. De leiding werkt indien mogelijk samen met jouw ouders, jouw ouders geven aan wat zij het beste voor jou vinden en de groepsleiding gebruikt de adviezen van jouw ouders om jou zo goed mogelijk te helpen. Jouw ouders helpen ook met het maken van een weekplanning, zodat het voor jou duidelijk wordt wat je de komende week allemaal te doen hebt. Je krijgt een eigen mentor en iedere week heb je met hem/haar een mentorgesprek. Hierin bespreken jullie onder andere jouw leerdoelen. De leiding kan je opgeven voor allerlei cursussen, zoals sova-traing, assertiviteitstraining en agressietraining. De leiding helpt jou met het bedenken van een plan voor jouw toekomst en maakt samen met jou een begin om jouw plannen te bereiken.

Wie wonen er bij observatie- en behandelgroep Frankenslag 149?

Bij een OB-groep wonen jongens en meisjes tussen de 12 e 18 jaar. Er zijn 9 kamers, waarvan er 8 van de jongeren in deze groep zijn. Het 9^e bed is een noodbed en wordt maar af en toe voor een korte periode bezet. Iedereen heeft dus een eigen kamer. De leiding is 24 uur per dag aanwezig, behalve in het sluitingsweekend.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Het is verplicht om een dagbesteding te hebben (school of werk). Je bent verplicht om je aan de huisregels te houden. In de huisregels zijn ook de veiligheidsregels opgenomen.

Hoe zit het met geld?

1 keer per week krijg je zakgeld en 1 keer per maand krijg je kleedgeld. De hoogte van deze bedragen is afhankelijk van jouw leeftijd.

Hoe kom je terecht bij observatie- en behandelgroep Frankenslag 149?

Als jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg jouw verhaal op heeft geschreven in een indicatiestelling, kan de indicatiecommissie beslissen jou op een wachtlijst te zetten voor een OB-groep. Na een tijdje word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en in dit gesprek spreek je af wanneer je naar de OB-groep verhuist.

Bijzonderheden:

Op woensdagavond is er of een huisvergadering of een activiteitenavond. In de huisvergadering wordt er een jongere in de "spotlights" gezet, omdat deze jongere de afgelopen 2 weken heeft laten zien dat hij/zij erg zijn best doet. In deze OB-groep bedenken de jongeren leerdoelen voor elkaar. Het is de bedoeling dat iedereen dan de jongere wijst op zijn leerdoel. Zo help je elkaar om aan de leerdoelen te werken. Alleen in de vakanties heb je een taak in het huishouden. Jouw ouders kunnen in overleg mee-eten met de hele groep, zij zijn ook altijd welkom voor een kopje koffie. Het huis is mooi opgeknapt en heel erg groot.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Observatie- en behandelgroep Frankenslag 149

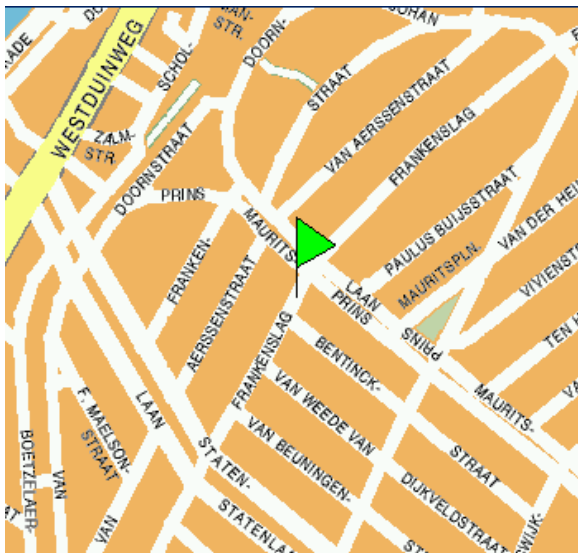
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 10** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Prins Mauritslaan en vanaf daar is het, naar de Frankenslag 149, nog maar 2 minuten lopen.

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 17** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Prins Mauritslaan en vanaf daar is het, naar de Frankenslag 149, nog maar 2 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor tot aan het Rooseveltplantsoen waarna je rechtsaf de Johan van Oldenbarneveltlaan in slaat
- * Je gaat direct links (V. Bleiswijkstraat) vervolgens sla je rechtsaf de Prins Mauritslaan op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat links de Frankenslag in
- * O.B. Frankenslag zit op nummer 149

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor tot aan het Rooseveltplantsoen waarna je rechtsaf de Johan van Oldenbarneveltlaan in slaat
- * Je gaat direct links (V. Bleiswijkstraat) vervolgens sla je rechtsaf de Prins Mauritslaan op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat links de Frankenslag in
- * O.B. Frankenslag zit op nummer 149

Observatie- en behandelgroep Frankenslag 174

Wat is observatie- en behandelgroep Frankenslag 174?

Bij deze OB-groep kun je voor een periode van 6 tot 9 maanden wonen. De leiding let op jouw gedrag en kijkt goed hoe het met jou gaat. Zij proberen jou met allerlei zaken te helpen. Zij zorgen dat je een regelmatig dagritme hebt, ze bieden jou een veilige woonomgeving, ze helpen je herinneren om jezelf goed te verzorgen (douchen, schone kleren aantrekken en ieder dag goed eten) en ze geven jou duidelijke regels. 1 weekend per 2 weken is de OB-groep gesloten. Je moet dan ergens gaan logeren. Als je zelf geen logeerplek kan vinden, dan helpt de leiding jou daarbij.

Wat doet observatie- en behandelgroep Frankenslag 174?

Jij bent overdag op school of aan het werk. In de tijd die je doorbrengt in het huis, bekijkt de leiding hoe het met je gaat. De leiding werkt indien mogelijk samen met jouw ouders, jouw ouders geven aan wat zij het beste voor jou vinden en de groepsleiding gebruikt de adviezen van jouw ouders om jou zo goed mogelijk te helpen. Jouw ouders helpen ook met het maken van een weekplanning, zodat het voor jou duidelijk wordt wat je de komende week allemaal te doen hebt. Je krijgt een eigen mentor en iedere week heb je met hem/haar een mentorgesprek. Hierin bespreken jullie onder andere jouw leerdoelen. De leiding kan je opgeven voor allerlei cursussen, zoals sova-training, assertiviteitstraining en agressietraining. De leiding helpt jou met het bedenken van een plan voor jouw toekomst en maakt samen met jou een begin om jouw plannen te bereiken.

Wie wonen er bij observatie- en behandelgroep Frankenslag 174?

Bij een OB-groep wonen jongens en meisjes tussen de 12 e 18 jaar. Er zijn 9 kamers, waarvan er 8 van de jongeren in deze groep zijn. Het 9^e bed is een noodbed en wordt maar af en toe voor een korte periode bezet. Iedereen heeft dus een eigen kamer. Eerst kom je in de kleinste kamer, als er iemand vertrekt dan kan iedereen doorschuiven naar een grotere kamer. De leiding is 24 uur per dag aanwezig, behalve in het sluitingsweekend.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Het is verplicht om een dagbesteding te hebben (school of werk). Je bent verplicht om je aan de huisregels te houden. In de huisregels zijn ook de veiligheidsregels opgenomen.

Hoe zit het met geld?

1 keer per week krijg je zakgeld en 1 keer per maand krijg je kleding- en verzorgingsgeld. De hoogte van deze bedragen is afhankelijk van jouw leeftijd.

Hoe kom je terecht bij observatie- en behandelgroep Frankenslag 174?

Als jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg jouw verhaal op heeft geschreven in een indicatiestelling, kan de indicatiecommissie beslissen jou op een wachtlijst te zetten voor een OB-groep. Na een tijdje word je uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek en in dit gesprek spreek je af wanneer je naar de OB-groep verhuist.

Bijzonderheden:

Op woensdagavond is er een huisvergadering, op zondag eenmaal per 2 weken een activiteitenavond. Deze OB-groep heeft 2 groepsfietsen die je mag lenen. In de huiskamer staat een tafeltennistafel en een voetbaltafel. Het huis is modern ingericht, vooral de banken zijn erg mooi en kleurrijk.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Observatie- en behandelgroep Frankenslag 174

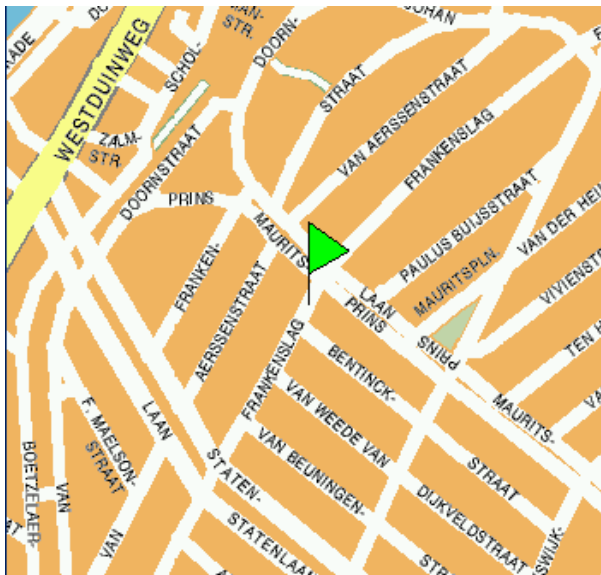
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 10** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Prins Mauritslaan en vanaf daar is het, naar de Frankenslag 174, nog maar 2 minuten lopen.

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 17** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Prins Mauritslaan en vanaf daar is het, naar de Frankenslag 174, nog maar 2 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor tot aan het Rooseveltplantsoen waarna je rechtsaf de Johan van Oldenbarneveltaan in slaat
- * Je gaat direct links (V. Bleiswijkstraat) vervolgens sla je rechtsaf de Prins Mauritslaan op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat links de Frankenslag in
- * O.B. Frankenslag zit op nummer 174

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor tot aan het Rooseveltplantsoen waarna je rechtsaf de Johan van Oldenbarneveltaan in slaat
- * Je gaat direct links (V. Bleiswijkstraat) vervolgens sla je rechtsaf de Prins Mauritslaan op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat links de Frankenslag in
- * O.B. Frankenslag zit op nummer 174

Een Cursusgroep

Wat is een cursusgroep?

Door het gebruik van de cursusmethodiek is het voor jou heel duidelijk wat er van jou verwacht wordt. Op alle dagelijkse dingen kan je punten scoren, want bij een cursusgroep gaan ze er in eerste instantie vanuit dat je niets kan. Je verdient dus al punten voor beleefd gedag zeggen, je bord afwassen, je melden wanneer je thuis komt enzovoort enzovoort....

Met behulp van puntenkaarten wordt de hele dag bijgehouden wat je goed doet en wat je minder goed doet. Op deze kaart krijg je dus de hele dag door punten voor dingen die goed gaan. Wanneer er iets mis gaat, gaan er punten af. Aan het einde van de dag, tijdens de kaartwissel, worden de punten opgeteld en zo kan je iedere dag iets leuks verdienen (dat heet een privilege). Gaat het een dagje minder goed, kun je na de kaartwissel weer opnieuw beginnen en proberen de volgende dag wel een privilege te verdienen. Door dit systeem kun jij goed leren wat er in de maatschappij van jou verwacht wordt. Je leert sociale en praktische vaardigheden aan. Zo kan je bijvoorbeeld leren hoe je de wasmachine moet gebruiken, maar ook hoe je netjes een volwassene aanspreekt. En je kunt overal punten voor verdienen, dus je weet meteen of jouw manier ook goed is.

De leiding is 24 uur per dag aanwezig. Door de maandelijkse huisvergadering heb je inspraak op de regels en kan je aangeven wanneer je graag iets aan het huis verandert wil zien.

Wanneer je na zo'n 9 maanden tot 1,5 jaar uit de cursusgroep vertrekt kan je naar een fasehuis of een kamertrainingsproject doorstromen.

Welke cursusgroepen zijn er binnen stichting Jeugdformaaf?

- Cursusgroep Celebesstraat in Den Haag
- Cursusgroep Van Aerssenstraat in Den Haag

Cursusgroep Celebesstraat

Wat is cursusgroep Celebesstraat?

Cursusgroep Celebesstraat is een groep waarin jongens en meisjes sociale en praktische vaardigheden kunnen leren. Tijdens het verblijf van gemiddeld 9 maanden tot 1,5 jaar heb je een kaart op zak. Op deze kaart wordt alles vermeld wat je goed doet en wat jouw aandachtspunten zijn. Hierdoor kun je goed zien wat je aan het leren bent. Als je alle 4 de fases hebt doorlopen kun je doorstromen naar bijvoorbeeld een fasehuis of kamertraining.

Wat doet cursusgroep Celebesstraat?

Cursusgroep Celebesstraat werkt met 4 fases. In iedere fase heb je een andere kaart waarop jij voor alles wat je doet punten kunt scoren. In de eerste fase heb je iedere dag een nieuwe kaart, in de fases erna heb je een weekkaart. Deze kaart moet je op zak hebben. Alle dingen die je doet (bijvoorbeeld op tijd terug zijn, beleefd iets vragen enz.) zijn punten waard. Deze punten worden op de kaart geschreven en aan het eind van de dag wordt er samen met jou geteld hoeveel punten je die dag verdiend hebt. Als je goed gescoord hebt, kun je een privilege verdienen.

Door dit systeem is het voor jou heel duidelijk wat er van je verwacht wordt en wat je goed doet. In iedere fase ligt de nadruk op een ander deel van jouw leerpunten en als je vertrekt, heb je intensief aan jouw leerpunten gewerkt! Ook heb je iedere week 1 keer voor de hele groep gekookt (met hulp van de leiding), dus dat heb je ook goed kunnen oefenen.

Wie wonen er bij cursusgroep Celebesstraat?

Bij deze cursusgroep is plaats voor 7 jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Er zijn 6 kamers, dus 1 kamer is voor 2 personen. Als je nieuw bent, kom je eerst in de 2-persoonskamer en steeds als er iemand vertrekt kun je naar een andere kamer doorschuiven.

De leiding is 24 uur per dag aanwezig.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Wanneer je in deze cursusgroep komt staan alle regels in een boekje van 80 bladzijden. Dit lijkt veel, is het ook, maar wel heel duidelijk. Het speciale hieraan is, dat dit boekje 1 keer per 6 maanden wordt aangepast. Alle jongeren die er wonen hebben inspraak op de veranderingen en zo kun je dus precies aangeven met welke regels jij het helemaal niet eens bent.

Hoe zit het met geld?

Je krijgt:

- Wekelijks: zakgeld (in fase 4 1 keer per maand)
- Maandelijks: kleedgeld, belgeld, geld voor openbaar vervoer, verzorgingsgeld en kappersgeld (dat is iedere maand 10 euro, zodra je naar de kapper moet kan je het opgespaarde geld meenemen)

Hoe kom je terecht bij cursusgroep Celebesstraat?

In overleg met jou kan jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg jou op de wachtlijst van een cursusgroep laten zetten. Je komt dan op de wachtlijst en wordt dan vanzelf uitgenodigd voor een gesprek.

Bijzonderheden:

Het huis is erg kleurrijk en ziet er erg gezellig uit. In de zomervakantie ga je met de leiding en de andere jongeren op vakantie naar het buitenland! Er is een jongerencomputer met internet en een Playstation aanwezig.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Cursusgroep Celebesstraat

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

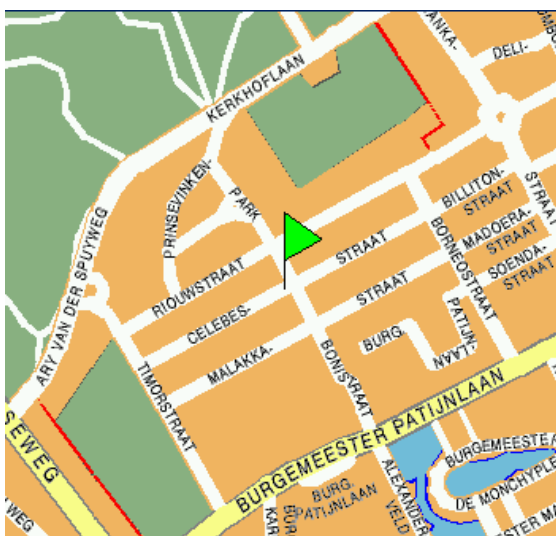
Je neemt **tram 9** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar de Riouwstraat en vanaf daar is het, naar de Celebesstraat 63, nog maar 10 minuten lopen

OF

Je neemt **bus 22** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar het Bankaplein en vanaf daar is het, naar de Celebesstraat 63, nog maar 3 minuten lopen.

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 1** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar de Ary van der Spuyweg en vanaf daar is het, naar de Celebesstraat 63, nog maar 5 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de Laan Copes van Cattenburch ga je linksaf (loopt over in de Burg. van Patijnlaan)
- * Bij de vierde zijstraat ga je rechtsaf de Timorstraat in
- * Tenslotte ga je bij de Celebesstraat rechtsaf
- * Cursusgroep Celebesstraat zit op nummer 63

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de Laan Copes van Cattenburch ga je linksaf (loopt over in de Burg. van Patijnlaan)
- * Bij de vierde zijstraat ga je rechtsaf de Timorstraat in
- * Tenslotte ga je bij de Celebesstraat rechtsaf

Cursusgroep Celebesstraat zit op nummer 63

Cursusgroep Van Aerssenstraat

Wat is cursusgroep Van Aerssenstraat?

Cursusgroep van Aerssenstraat is een groep waarin jongens en meisjes sociale en praktische vaardigheden kunnen leren. Tijdens het verblijf van gemiddeld 9 maanden tot 1,5 jaar heb je een kaart op zak. Op deze kaart wordt alles vermeld wat je goed doet en wat jouw aandachtspunten zijn. Hierdoor kun je goed zien wat je aan het leren bent. Als je alle 3 de fases hebt doorlopen kan je doorstromen naar bijvoorbeeld een fasehuis of kamertraining.

Wat doet cursusgroep Van Aerssenstraat?

In deze cursusgroep wordt gewerkt met 3 fases, in uitzonderlijke situaties is er ook een 4^e fase. Deze 4^e fase is gericht op een voorbereiding op jouw vervolgplek. In deze fases zijn er verschillende regels. Je begint in fase 1. Tussen de regels in de fases zitten grote verschillen, hoe verder je komt hoe meer je mag.

Je hebt een kaart waarop je al jouw punten schrijft die je volgens de groepsleiding hebt gehaald. De groepsleiding tekent deze punten voor je af. Iedere dag wordt de kaart geteld en gekeken of je 's avonds een privilege op mag nemen. Er zijn verschillende privileges, de groepsleiding kan je hier meer over vertellen.

Wie wonen er bij cursusgroep Van Aerssenstraat?

Bij cursusgroep van Aerssenstraat wonen 7 jongeren tussen de 12 en 18 jaar. Aangezien er 6 kamers zijn, is er 1 2-persoonskamer. Zodra er iemand vertrekt uit de groep, mag je naar een andere kamer verhuizen.

Het team van de leiding bestaat uit 6 mensen en zij zijn 24 uur per dag aanwezig, behalve in het sluitingsweekend. De gastvrouw is er doordeweeks van 8:00 uur tot 11:30 uur.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Het is noodzakelijk dat jij je leerbaar opstelt. Hiermee wordt bedoeld dat je bereid bent om dingen te leren, adviezen van groepsleiding aan kan nemen en je aan de (huis)regels houdt. Je bent bereid om mee te werken aan de methodiek dit houdt onder andere in kaart op zak, kaarten bijwerken en wisselen.

Een ander belangrijke regel is: alles wat je van plan bent overleggen. De groepsleiding denkt graag met jou mee en is flexibel, maar alleen als jij zaken overlegt.

Roken mag alleen in de tuin, de tuin is leuk ingericht met een tafel en stoelen en bloemen.

Hoe zit het met geld?

- Wekelijks: zakgeld
- Maandelijks: kleedgeld, verzorgingsgeld, ontspanningsgeld en kappersgeld

Hoe kom je terecht bij cursusgroep Van Aerssenstraat?

Jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg kan in overleg met jou een plek op een cursusgroep aanvragen. Wanneer dit goedgekeurd wordt door het zorgtoewijzingsorgaan (Instroom), dan zetten zij je op de wachtlijst. De cursusgroep maakt een afspraak met jouw plaatser om samen met jou (en eventueel jouw ouders) kennis te maken op de groep. Als jij het ziet zitten, wordt er een afspraak gemaakt wanneer je hierna toe komt verhuizen.

Bijzonderheden:

Om de week is deze cursusgroep een weekend dicht, je mag dan logeren bij familie of vrienden. Kun je geen logeerplek vinden, dan helpt de leiding je met zoeken.

In de vakanties organiseert de groepsleiding leuke dingen die jullie met zijn allen gaan doen.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Cursusgroep Van Aerssenstraat

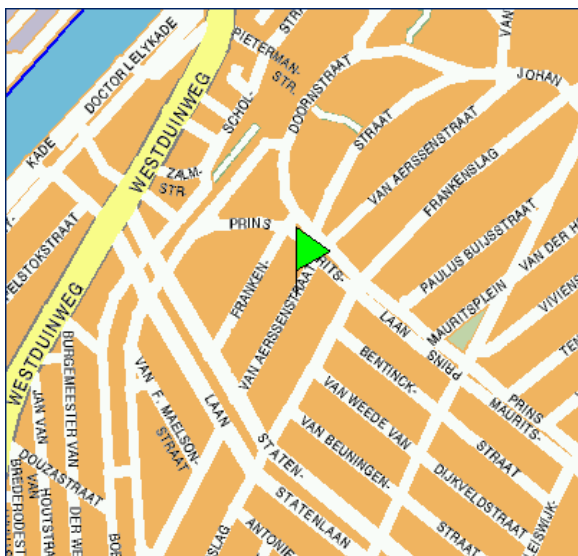
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 17** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Frederik Hendriklaan en vanaf daar is het, naar de Van Aerssenstraat 203, nog maar 4 minuten lopen.

OF

Je neemt **tram 10** richting Statenkwartier. Je gaat naar de Frederik Hendriklaan en vanaf daar is het, naar de Van Aerssenstraat 203, nog maar 4 minuten lopen.



- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 11** richting Scheveningen Haven. Je gaat naar de Willem de Zwijgerlaan en vanaf daar is het naar de Van Aerssenstraat 203, nog maar 5 minuten lopen.

Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor de Professor B.M. Teldersweg op
- * Je gaat rechtsaf het Rooseveltplantsoen op
- * Je gaat de eerste straat links de Van Bleiswijkstraat in
- * Bij de kruising met de Prins Mauritslaan ga je naar rechts
- * Keer op de Prins Mauritslaan om, om daarna rechtsaf de Van Aerssenstraat in te gaan
- * Cursusgroep Van Aerssenstraat zit op nummer 203

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor de Professor B.M. Teldersweg op
- * Je gaat rechtsaf het Rooseveltplantsoen op
- * Je gaat de eerste straat links de Van Bleiswijkstraat in
- * Bij de kruising met de Prins Mauritslaan ga je naar rechts
- * Keer op de Prins Mauritslaan om, om daarna rechtsaf de Van Aerssenstraat in te gaan
- * Cursusgroep Van Aerssenstraat zit op nummer 203

Een Kamer TrainingsCentrum (KTC)

Wat is een KTC?

In een KTC wonen een aantal jongeren van ongeveer 16 tot en met 21 jaar. Er zijn KTC's waar alleen meisjes wonen, maar ook gemengd. Het aantal plekken verschilt, iedere KTC heeft tussen de 4 en 8 plekken. Vaak is er een gezamenlijke keuken, maar soms heb je meerdere keukens. De leiding is op verschillende tijden aanwezig, dit is afhankelijk van het project. Op de volgende bladzijden kun je al deze verschillen terugvinden.

In een KTC wordt je geholpen om zelfstandig te kunnen gaan wonen. Het is belangrijk dat je de basisvaardigheden van op jezelf wonen al onder de knie hebt. Bijvoorbeeld koken, het is de bedoeling dat je basisingrediënten zoals aardappelen en rijst zelf kan maken wanneer je in een KTC komt wonen. Rekening houden met andere mensen is vanzelfsprekend, in de KTC's heb je huisgenoten maar ook burens waar je aan moet denken.

Je wordt in een KTC geholpen met praktische zaken waar jij hulp bij nodig hebt. Omgaan met geld, studiefinanciering aanvragen en het zoeken van een volgende woonruimte zijn hier voorbeelden van.

Jouw plaatser kan jou opgeven voor een plek in een KTC. Een plaatser is een contactpersoon die werkt bij Bureau Jeugdzorg. Deze plaatser blijft bij jou betrokken vanaf het eerste moment dat je met hulpverlening in aanraking komt, tot het moment dat je de hulpverlening niet meer nodig hebt. Wanneer jouw plaatser jou opgeeft voor een KTC, moet je altijd rekening houden met een wachtlijst. Dat houdt in dat er niet direct plek voor jou zal zijn. De tijd die je moet overbruggen totdat je in een KTC terecht kan is heel wisselend. Het is het beste als je uitgaat van een aantal maanden, dan kan het uiteindelijk alleen maar meevallen!

Wanneer je samen met jouw plaatser hebt besloten dat een KTC voor jou een goede plek zal zijn, is het van belang om een inventaris te gaan verzamelen. Een inventaris bestaat uit alle spullen die je nodig hebt om zelfstandig te kunnen wonen. Denk hierbij aan een koelkast, servies, pannen een televisie enzovoort. Je hebt deze spullen allemaal nodig om voor jezelf te kunnen gaan koken en zorgen.

Welke KTC's zijn er binnen stichting Jeugdformaat?

- KTC 2^e Antonie Heinsiusstraat in Den Haag
- KTC Galileïstraat in Den Haag
- KTC Händelrode in Zoetermeer
- KTC Kritzingenstraat in Den Haag
- KTC LvM in Den Haag
- KTC het PIB in Delft
- KTC Ravelrode in Zoetermeer
- KTC Regentesselaan in Den Haag
- KTC Simonsstraat 22 en 117 in Delft

Kamer TrainingsCentrum 2^e Antonie Heinsiusstraat

Wat is KTC A. Heinsiusstraat?

KTC A. Heinsiusstraat helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot 9 maanden, leer je de laatste dingen voordat je op jezelf gaat wonen. Als je hier komt wonen, ben je al behoorlijk zelfstandig.

Wat doet KTC A. Heinsiusstraat?

Jouw mentor helpt jou in wekelijkse gesprekken met jouw leerdoelen. Jouw netwerk (familie, vrienden) is hierbij van belang. Samen met jouw mentor bekijk je of je weer bij iemand uit jouw netwerk gaat wonen of dat iemand uit jouw netwerk jou kan helpen met zelfstandig wonen (bijvoorbeeld als je een muur gaat behangen). Het kan ook zijn dat je helemaal op jezelf gaat wonen. Alles wat je daarvoor nog moet en wil leren, kan op een KTC.

Wie wonen er bij KTC A. Heinsiusstraat?

In dit KTC is plek voor 4 jongens en/of meisjes. De kamers zijn mooi en ruim en daarom wordt er ook niet doorgeschoven naar een andere kamer wanneer er een jongere vertrekt. Er is 1 gezamenlijke keuken.

De leiding is op werkdagen aanwezig van 14:00 uur tot 22:00 uur.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Wapens en vechtpartijen zijn verboden. Je hebt een weektaak en deze wordt ook door de leiding gecontroleerd. In het weekend mag er in overleg gelogeed worden.

Hoe zit het met geld?

Wekelijks krijg je jouw leefgeld. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort. In overleg met jou krijg je dit geld of contant of het wordt op jouw bankrekening gestort.

Hoe kom je terecht bij KTC A. Heinsiusstraat?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

De ligging van dit KTC is gunstig. Je bent dicht bij verschillende openbaar vervoer mogelijkheden en je bent echt bijna direct op het strand.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum 2^e Antonie Heinsiusstraat

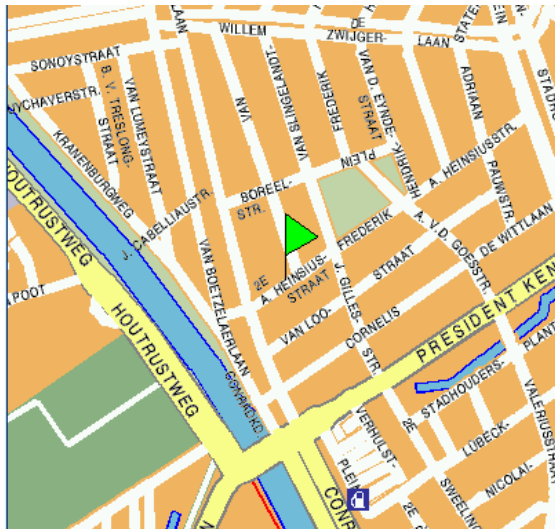
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **bus 4** richting Kijkduin. Je gaat naar de Aert van der Goesstraat en vanaf daar is het naar de 2^e Antonie Heinsiusstraat 57, nog maar 2 minuten lopen.

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 11** richting Scheveningen Haven. Je gaat naar Houtrust en vanaf daar is het naar de 2^e Antonie Heinsiusstraat 57, nog maar 5 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor de Professor B.M. Teldersweg op, deze gaat over in de President Kennedylaan
- * Bij de Aert van der Goesstraat ga je rechtsaf
- * Op het Frederik Hendrikplein ga je links af
- * Dit plein kruist de 2^e Antonie Heinsiusstraat
- * KTC A. Heinsiusstraat zit op nummer 57

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Je rijdt rechtdoor de Professor B.M. Teldersweg op, deze gaat over in de President Kennedylaan
- * Bij de Aert van der Goesstraat ga je rechtsaf
- * Op het Frederik Hendrikplein ga je links af
- * Dit plein kruist de 2^e Antonie Heinsiusstraat
- * KTC A. Heinsiusstraat zit op nummer 57

Kamer Trainings Centrum Galileïstraat

Wat is KTC Galileïstraat?

KTC Galileïstraat helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot 9 maanden, leer je de laatste dingen voordat je op jezelf gaat wonen. Als je hier komt wonen, ben je al behoorlijk zelfstandig.

Wat doet KTC Galileïstraat?

Dit KTC helpt jou met het ontwikkelen van zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Je leert dingen als omgaan met geld, koken en overleggen. Je leert omgaan met alle vrijheid die je hebt. Het is belangrijk dat je hier verantwoordelijk mee om kan gaan. Samen met de leiding onderzoek je of je op alle vlakken genoeg kennis hebt om zelfstandig te kunnen wonen. De leiding heeft hier speciale kaarten (doelenkaarten) voor die je samen kan invullen en bespreken. Op die manier krijg je bijvoorbeeld ook de tijd om te onderzoeken of er mensen in jouw netwerk (vrienden en familie) die jou kunnen helpen wanneer je eenmaal op jezelf woont.

Je bent bijvoorbeeld verantwoordelijk voor jouw bezoek. Maximaal 2 mensen per keer mag je op jouw kamer ontvangen, nadat je hen hebt voorgesteld aan de leiding. Op vrijdag en zaterdag mag er in overleg gelogeed worden.

Wie wonen er bij KTC Galileïstraat?

Er is in dit KTC plek voor 4 meisjes tussen de 16 en 19 jaar. De kamers zijn groot in verhouding met andere KTC's. De leiding is op werkdagen aanwezig van ongeveer 14:00 uur tot 22:00 uur.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Bij bezit en gebruik van harddrugs en sterke drank heb je grote kans op een uitzetting binnen 24 uur. Contact tussen de bewoners is gezellig, maar er is geen groepsgebeuren. Je bent hier voor je individuele ontwikkeling. Blowen mag niet in en om het huis.

Een dagbesteding (school of werk) is verplicht.

Hoe zit het met geld?

In het begin krijg je wekelijks krijg je jouw leefgeld. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort. In overleg met jou krijg je dit geld later per 2 weken en daarna per maand.

Hoe kom je terecht bij KTC Galileïstraat?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

Er is veel openbaar vervoer in de buurt. Dit KTC ligt in een woonwijk met burens, het is belangrijk dat je hier rekening mee houdt.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Galileïstraat

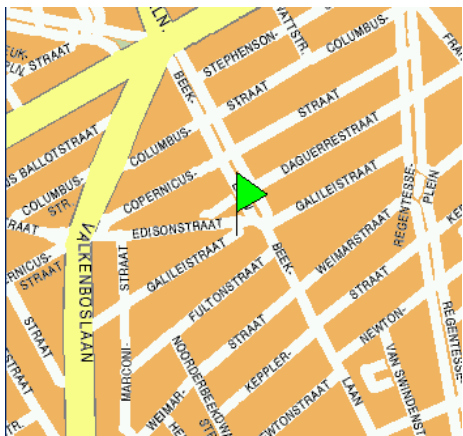
Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 3** richting Loosduinen. Je gaat naar de Weimarstraat en vanaf daar is het, naar de Galileïstraat 162, nog maar 2 minuten lopen (je kan ook uitstappen bij de Fahrenheitstraat of het Valkenbosplein).

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 12** richting Duindorp. Je gaat naar het Copernicusplein en vanaf daar is het, naar de Galileïstraat 162, nog maar 2 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en je rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Je volgt de weg en gaat rechtsaf de Lijnbaan op
- * Je volgt deze weg die overgaat in de Loosduinseweg
- * Bij de Fahrenheitstraat ga je rechtsaf
- * Vervolgens ga je schuin rechts de Valkenboslaan op
- * Sla rechtsaf de Galileïstraat in
- * KTC Galileïstraat zit op nummer 162

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en je rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Je volgt de weg en gaat rechtsaf de Lijnbaan op
- * Je volgt deze weg die overgaat in de Loosduinseweg
- * Bij de Fahrenheitstraat ga je rechtsaf
- * Vervolgens ga je schuin rechts de Valkenboslaan op
- * Sla rechtsaf de Galileïstraat in
- * KTC Galileïstraat zit op nummer 162

Kamer TrainingsCentrum Händelrode

Wat is KTC Händelrode?

KTC Händelrode helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot maximaal 12 maanden, leer je hoe het is om op jezelf te wonen. Als je hier komt wonen en je hebt genoeg geleerd, kun je eventueel doorstromen naar het KTC op de Ravelrode. Dit ligt vlakbij (5 minuutjes lopen) en hier werkt dezelfde leiding.

Wat doet KTC Händelrode?

De leiding (vooral jouw mentor) helpt jou met zelfstandig worden. Wekelijks heb je een mentorgesprek en daarin bespreek je de vooruitgang van jouw leerdoelen. Je overlegt met jouw mentor wat je goed kan en welke zaken nog beter kunnen. Jullie bekijken samen hoe het met de leerdoelen gaat en als het goed is, ben je op een gegeven moment toe aan een nieuw leerdoel omdat je de oude onder de knie hebt.

Je leert omgaan met de verantwoordelijkheid voor jouw bezoek (maximaal 2 personen per keer) en met de verantwoording die je hebt wanneer er in het weekend iemand bij jou komt logeren. Je overlegt altijd met de leiding welk bezoek je wil ontvangen.

Wie wonen er bij KTC Händelrode?

In dit KTC is er plek voor 5 jongens en/of meisjes. De kamers zijn verschillend van grootte. De leiding is aanwezig op zondag tot en met donderdag van 15:00 uur tot 10:00 uur de volgende ochtend. Op vrijdag werkt de leiding tot 20:00 uur en op zaterdag is er geen leiding, ook 's nachts niet.

Wat zijn de belangrijkste regels?

De belangrijkste regel is dat je gemotiveerd bent om dingen te leren. Je houdt je aan de huisregels en probeert iets met de adviezen van de leiding te doen. Er mag geen alcohol en drugs in huis aanwezig zijn.

Hoe zit het met geld?

Wekelijks krijg je jouw leefgeld. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort. Dit geld krijg je contant van de leiding nadat je jouw weektaak hebt uitgevoerd.

Hoe kom je terecht bij KTC Händelrode?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

Dit huis heeft een grote tuin waar je in kan als de leiding aanwezig is. Dit KTC ligt dicht bij het stadshart (dit is de stad van Zoetermeer). Het openbaar vervoer is dicht in de buurt.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Händelrode

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Zoetermeer Centrum West:

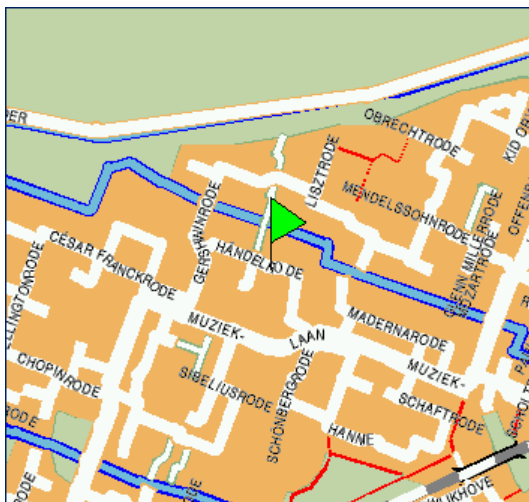
Je neemt **bus 170** richting Leiden. Je gaat naar de Muzieklaan en vanaf daar is het, naar de Händelrode 4, nog maar 9 minuten lopen.

OF

Je neemt **bus 73** richting Zoetermeer. Je gaat naar de Muzieklaan en vanaf daar is het, naar de Händelrode 4, nog maar 2 minuten lopen.

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt de **stoptrein** richting 's Gravenhage. Je gaat naar het treinstation Buytenwegh en vanaf daar is het naar de Händelrode 4, nog maar 5 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Utrecht
- * Je neemt de afslag Zoetermeer-Centrum (afslag 6)
- * Na de afslag ga je bij de verkeerslichten linksaf de Afrikaweg op
- * Je rijdt rechtdoor en je moet bij de tweede verkeerslichten links voorsorteren
- * Bij de volgende verkeerslichten ga je linksaf
- * Vervolgens ga je bij de volgende verkeerslichten rechtsaf de Vortiusrode op
- * Bij de T-splitsing ga je linksaf
- * Je volgt de weg en gaat bij "blok 9" linksaf
- * Bij het eerste straatje (de Händelrode) ga je naar rechts
- * KTC Händelrode zit op nummer 4

Kamer Trainings Centrum Kritzingerstraat

Wat is KTC Kritzingerstraat?

KTC Kritzingerstraat helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot 9 maanden, leer je de laatste dingen voordat je op jezelf gaat wonen. Als je hier komt wonen, ben je al behoorlijk zelfstandig.

Wat doet KTC Kritzingerstraat?

De leiding en in het bijzonder jouw mentor, helpt jou met de voorbereiding op zelfstandig wonen. Als je hier komt wonen, kun je al veel zelf. De dingen die je nog niet goed onder de knie hebt, ga je jezelf in deze periode met hulp van jouw mentor aanleren.

Op de begane grond, de 1^e en de 2^e etage, is een keuken, een douche en een toilet aanwezig. Op de zolder zijn nog 2 kamers. Wanneer je hier komt wonen, begin je beneden en werk je naar de kamers op hogere etages.

Je mag bezoek ontvangen, max. 3 mensen per keer, jij bent verantwoordelijk voor hun gedrag.

Wie wonen er bij KTC Kritzingerstraat?

Er wonen 7 jongens en/of meisjes tussen de 16 en 20 jaar. Iedereen heeft een eigen kamer en de kamers verschillen van grootte. Wanneer er iemand vertrekt, mag iedereen doorschuiven naar een grotere kamer.

De leiding is op verschillende tijden aanwezig, in ieder geval 6 nachten per week. Meestal is er in de nacht van zaterdag op zondag geen leiding aanwezig. De leiding is er soms ook overdag, maar niet 24 uur per dag, en geen 7 dagen per week.

Wat zijn de belangrijkste regels?

De belangrijkste regels zijn het hebben van een dagbesteding (school of werk) en aanwezig zijn bij jouw wekelijkse mentorgesprek.

Hoe zit het met geld?

Wekelijks krijg je jouw leefgeld. Iedere week en later per maand laat jij aan de leiding zien, waar je jouw geld aan uitgeeft. Dit kan bijvoorbeeld aan de hand van een kasboekje of bankafschriften. De leiding kan dan duidelijk zien of jij nog hulp nodig hebt met het besteden van jouw geld.

Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort.

Hoe kom je terecht bij KTC Kritzingerstraat?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

Een deel van het inventaris dat je moet verzamelen voordat je op jezelf gaat wonen, is in deze KTC al standaard aanwezig. Namelijk: een bed (inclusief matras, kussen, hoeslaken, kussensloop en dekbedhoeslaken), een tafel, een plafondlamp en een bedlamp, een kledingkast en laden en boekenplanken. Er is ook een wasmachine aanwezig.

KTC Kritzingerstraat ligt in een drukke buurt in Den Haag waar heel veel (goedkope) eettentjes zijn. Daarbij is de Haagse markt vlakbij, hier kun je zeer goedkoop boodschappen doen.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Kritzingerstraat

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **tram 6** richting de Uithof. Je gaat naar het Paul Krugerplein en vanaf daar is het, naar de Kritzingerstraat 12-14, nog maar 2 minuten lopen.

- * Station Den Haag Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 12** richting Duindorp. Je gaat naar het Paul Krugerplein en vanaf daar is het, naar de Kritzingerstraat 12-14, nog maar 2 minuten lopen.

OF

Je neemt **tram 11** richting Scheveningen Haven. Je gaat naar de Delftselaan en vanaf daar is het, naar de Kritzingerstraat 12-14, nog maar 3 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Je neemt afslag Rijswijk (afslag 7)
- * Na de afslag ga je linksaf de Laan van Hoornwijck op, je rijdt rechtdoor (deze weg gaat over in de Haagweg)
- * Je gaat linksaf de Jan van der Heijdenstraat in. (nog voor dat de weg overgaat in de Rijswijkseweg)
- * Je rijdt rechtdoor tot het Lorentzplein, waar je linksaf gaat
- * Vervolgens rijdt je door tot het Jonckbloetplein, waar je rechtsaf gaat
- * Je houdt rechts aan op de Slachthuislaan
- * Je volgt de weg, deze gaat over in de Van der Vennestraat
- * Bij het Hobbemaplein ga je linksaf en direct rechtsaf de Herman Costerstraat in
- * Je volgt de weg (Paul Krugerlaan) en gaat bij de Kritzingerstraat naar links
- * KTC Kritzingerstraat zit op nummer 12-14

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Bij het Vaillantplein ga je rechts de Ruijsdaelstraat op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Herman Costerstraat naar rechts
- * Je volgt de weg (Paul Krugerlaan) en gaat bij de Kritzingerstraat naar links
- * KTC Kritzingerstraat zit op nummer 12-14

Kamer TrainingsCentrum Laan van Meerdervoort

Wat is KTC Laan van Meerdervoort?

KTC Laan van Meerdervoort helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot 9 maanden, leer je de laatste dingen voordat je op jezelf gaat wonen. Als je hier komt wonen, ben je al behoorlijk zelfstandig.

Wat doet KTC Laan van Meerdervoort?

Jouw mentor helpt jou in wekelijkse gesprekken met jouw leerdoelen. Jouw netwerk (familie, vrienden) is hierbij van belang. Samen met jouw mentor bekijk je of je weer bij iemand uit jouw netwerk gaat wonen of dat iemand uit jouw netwerk jou kan helpen met zelfstandig wonen. (Bijvoorbeeld als je een muur gaat behangen, maar ook als je met iemand over jouw gevoelens wil praten omdat je het even niet meer ziet zitten). Het kan ook zijn dat je helemaal op jezelf gaat wonen. Alles wat je daarvoor nog moet en wil leren, kan op een KTC.

Wie wonen er bij KTC Laan van Meerdervoort?

Bij dit KTC wonen 5 meisjes tussen de 16 en 21 jaar. Er zijn 4 kamers van ongeveer dezelfde grootte, 1 kamer is iets kleiner. Als er iemand verhuist, kan je doorschuiven naar een andere kamer. De leiding is iedere werkdag van ongeveer 14:00 uur tot 22:00 uur aanwezig.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Wapens, drugs en vechtpartijen zijn verboden. Je hebt een weektaak (naast jouw dagbesteding) en deze wordt ook door de leiding in de gaten gehouden. Als je jouw taak niet goed uitvoert, zal de leiding jou hier op aan spreken. In het weekend mag er in overleg gelogeed worden.

Hoe zit het met geld?

Wekelijks krijg je jouw leefgeld. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort. In overleg met jou krijg je dit geld of contant of het wordt op jouw bankrekening gestort.

Hoe kom je terecht bij KTC Laan van Meerdervoort?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst een geschikte plek voor jou is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

Dit KTC ligt in een prettige, veilige woonbuurt en heeft een gunstige ligging ten opzichte van de stad en het openbaar vervoer.

In dit huis zijn 2 douches, 2 toiletten en 2 keukens.

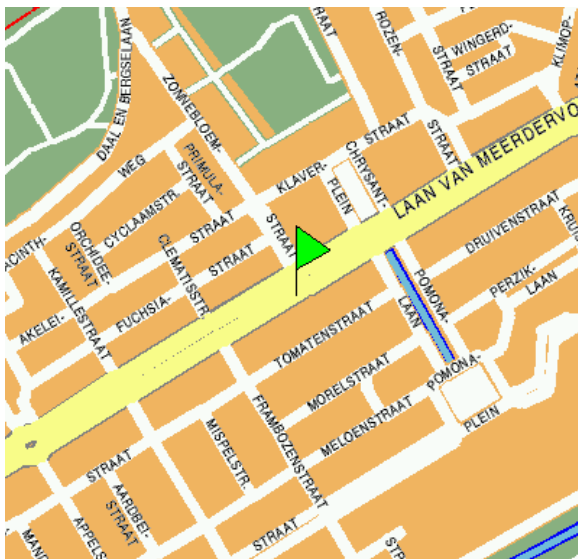
Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Laan van Meerdervoort

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS) of Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 3** richting Loosduinen. Je gaat naar de Zonnebloemstraat en vanaf daar is het, naar de Laan van Meerdervoort 711, nog maar 1 minuut lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Je neemt afslag Rijswijk (afslag 7)
- * Na de afslag ga je linksaf de Laan van Hoornwijck op, je rijdt rechtdoor (deze weg gaat over in de Haagweg)
- * Je gaat linksaf de Jan van der Heijdenstraat in. (nog voor dat de weg overgaat in de Rijswijkseweg)
- * Je rijdt rechtdoor tot het Lorentzplein, waar je linksaf gaat
- * Je rijdt nu op de Goeverneurlaan
- * Bij het Hildebrandplein ga je linksaf de Erasmusweg op
- * Je rijdt ongeveer 3 km rechtdoor
- * Bij de Lozerlaan ga je rechtsaf, deze laan gaat over in de Ockenburghstraat
- * Bij de Laan van Meerdervoort ga je rechtsaf
- * KTC Laan van Meerdervoort zit op nummer 711

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de Doctor Kuiperstraat ga je linksaf
- * Je rijdt rechtdoor, deze straat gaat over in; de Mauritskade, Hoge Wal en de Elandstraat
- * Bij de kruising met de Waldeck Pyrmontkade ga je naar rechts
- * Vervolgens ga je bij de kruising met de Laan van Meerdervoort naar links
- * KTC Laan van Meerdervoort zit op nummer 711

Het PIB

Wat is het PIB?

Het PIB is een intensief begeleid wonen project. Dat betekent dat je bij het PIB bent, totdat je klaar bent om door te stromen naar een KamertrainingsProject (KTC) waar de leiding minder aanwezig is. Voor een periode van ongeveer 6 tot 9 maanden wordt je bij het PIB geholpen met zelfstandig worden. Je kunt oefenen hoe het is om op jezelf te wonen en kan nog geholpen worden bij dingen die voor jou moeilijk zijn, bijvoorbeeld met geld omgaan.

Wat doet het PIB?

Het PIB werkt met 5 fases, waarvan je de fase 1 tot en met fase 3 op het PIB kan doorlopen. De laatste 2 fases doorloop je op een vervolgplek, meestal is dit een regulier KTC. Soms kan je ook de laatste 2 fases op het PIB doorlopen. De eerste 6 weken staan in het teken van kennismaking en kan jij en de leiding kijken of het PIB een goede plek voor jou is. De fases hebben verschillende regels. Hoe hoger jij komt in fases, hoe meer vrijheden je krijgt. De leiding stelt de regels af op wat jij kunt en wat goed voor jou is. De regels van de fases liggen van tevoren dus niet helemaal vast. Het PIB helpt jou met zelfstandig worden, daarom zijn er ook kookgroepjes. 2 jongeren koken dan samen voor de leiding, zodat je oefent met het maken van eten. Verder kan je oefenen met alle zaken die je moet kunnen om zelfstandig te wonen en de leiding helpt jou hierbij. Jij hebt mentorgesprekken met jouw mentor waarin je o.a. jouw hulpvragen bespreekt.

Wie wonen er bij het PIB?

Bij het PIB wonen 7 jongens en meisjes tussen de 15 en 19 jaar. Je kunt tot je 18^e hier komen wonen. Iedereen heeft een eigen kamer. De kamers zijn verschillend van grootte. Zodra er iemand vertrekt, is er de mogelijkheid om te verhuizen naar een grotere kamer. De groepsleiding beslist dit. Er is een gezamenlijke keuken. De leiding is van zondag tot en met donderdag aanwezig van 16:00 uur tot 11:00 uur de volgende dag. Op vrijdag is er tot 19:00 uur leiding aanwezig. Op zondag begint de leiding om 19:00 uur met werken. Buiten werktijden is de leiding in noodgevallen te bereiken op een mobiel nummer.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Je bent verplicht een dagbesteding te hebben (school of werk).

Hoe zit het met geld?

Bij het PIB krijg je leefgeld, hier moet je alles mee doen. In het begin krijg je leefgeld per week, contant (als dat niet zo goed gaat, kan het ook 2 keer per week, contant). Als dat goed gaat en je redt het met je geld, dan kan je jouw leefgeld gestort krijgen voor twee weken of per maand.

Hoe kom je terecht bij Het PIB?

Jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg kan in overleg met jou een aanvraag doen voor een Intensief Begeleid Wonen project. De indicatiecommissie bekijkt de aanvraag en beslist of ze jou op de wachtlijst zetten. Als je op de wachtlijst staat, wordt je vanzelf uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Bijzonderheden:

In het huis van het PIB zat vroeger een klooster. Dit zie je nog terug aan de bouw en de tuin achter het huis is enorm groot. In dit hele pand zitten 3 hulpverleningsprojecten, op alle 3 de etages 1 project. Je hebt weinig contact met elkaar. Af en toe geeft de leiding van het PIB een BBQ voor alle jongeren, bijvoorbeeld om te vieren dat een paar jongeren geslaagd zijn.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Het PIB

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Delft Centrum (CS):

Je neemt bus 64 richting Ikea/Delftse Hout/aan 't Korft. Je gaat naar de Botanische Tuinen en vanaf daar is het, naar de Simonsstraat 115, nog maar 4 minuten lopen.

OF

Je neemt bus 66 richting Delfgauw. Je gaat naar het Poortlandplein en vanaf daar is het, naar de Simonsstraat 115, nog maar 3 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je linksaf de Oostpoortweg op
- * Je rijdt rechtdoor tot de T-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf de Julianalaan op
- * Na ongeveer 100 meter ga je linksaf, net voor de wijnhandel op de hoek
- * Je rijdt met de straat (W.D. Zwijgerstraat) mee naar rechts, deze straat kruist de Simonsstraat
- * KTC Simonsstraat zit op nummer 115

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Rijswijk
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Rotterdam
- * Je neemt de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je rechtsaf de Oostpoortweg op
- * Je rijdt rechtdoor tot de T-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf de Julianalaan op
- * Na ongeveer 100 meter ga je linksaf, net voor de wijnhandel op de hoek
- * Je rijdt met de straat (W.D. Zwijgerstraat) mee naar rechts, deze straat kruist de Simonsstraat
- * KTC Simonsstraat zit op nummer 115

Kamer Trainings Centrum Ravelrode

Wat is KTC Ravelrode?

KTC Ravelrode helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot 9 maanden, leer je de laatste dingen voordat je op jezelf gaat wonen. Als je hier komt wonen, ben je al behoorlijk zelfstandig.

Wat doet KTC Ravelrode?

De leiding is weinig aanwezig, dus je moet direct al heel zelfstandig zijn. Iedere week heb je een mentorgesprek met jouw mentor. In dit gesprek bespreek je jouw leerdoelen en kan je om hulp vragen voor dingen die nog niet zo goed gaan. Je hebt veel vrijheid en moet hier snel goed mee om leren gaan. Jouw mentor kan je hierbij helpen en houdt bijvoorbeeld in de gaten hoe het met de besteding van jouw leefgeld gaat. Je bent ook verantwoordelijk voor jouw bezoek. Als er in het weekend iemand komt logeren (door de week mag niet), overleg je dit eerst en ben je verantwoordelijk voor het gedrag van jouw bezoek.

Wie wonen er bij KTC Ravelrode?

In dit KTC zijn 4 plekken voor jongens en/of meisjes. De leiding van KTC Händelrode is een uurtje per werkdag (ongeveer van 20:30 uur tot 21:30 uur) aanwezig op de Ravelrode. Als je de leiding nodig hebt, kun je langsgaan bij de Händelrode.

Wat zijn de belangrijkste regels?

De belangrijkste regel is dat je gemotiveerd bent om dingen te leren. Je houdt je aan de huisregels en probeert iets met de adviezen van de leiding te doen. Er mag geen alcohol en drugs in huis aanwezig zijn.

Hoe zit het met geld?

1 keer per 2 weken krijg je contant jouw leefgeld. Dit geld ontvang je na het uitvoeren van jouw weektaak. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort.

Hoe kom je terecht bij KTC Ravelrode?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

1 kamer heeft een héél groot dakterras en er is ook een tuin en een schuur. Dit KTC ligt dicht bij het stadshart (dit is de stad van Zoetermeer). Het openbaar vervoer is dicht in de buurt. Het huisje is knus en kan daarom erg gezellig zijn.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Ravelrode

Met het openbaarvervoer vanaf:

- * Station Zoetermeer Centrum West:

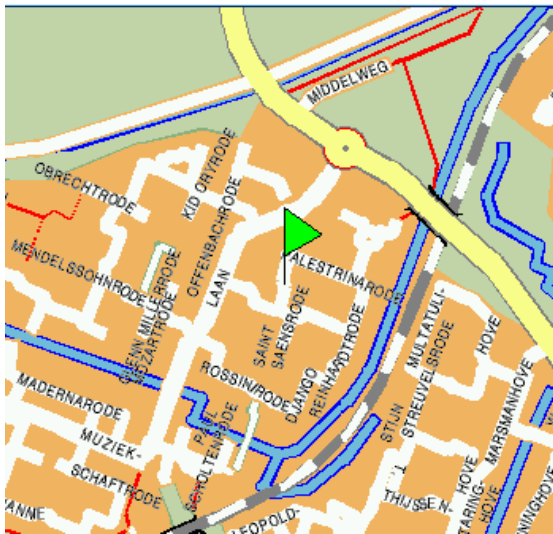
Je neemt **bus 73** richting Zoetermeer. Je gaat naar de Paul Scholtenrode en vanaf daar is het, naar de Ravelrode 34, nog maar 2 minuten lopen.

OF

Je neemt **bus 170** richting Leiden. Je gaat naar de Muzieklaan en vanaf daar is het, naar de Ravelrode 34, nog maar 5 minuten lopen.

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt de **stoptrein** richting 's Gravenhage. Je gaat naar het treinstation Buytenwegh en vanaf daar is het naar de Ravelrode 34, nog maar 6 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Utrecht
- * Je neemt de afslag Zoetermeer-Centrum (afslag 6)
- * Na de afslag ga je bij de verkeerslichten linksaf de Afrikaweg op
- * Je rijdt rechtdoor en je moet bij de tweede verkeerslichten links voorsorteren
- * Bij de volgende verkeerslichten ga je linksaf
- * Vervolgens ga je bij de volgende verkeerslichten rechtsaf de Vortiusrode op
- * Bij de T-splitsing ga je linksaf
- * Je volgt de weg tot na het winkelcentrum
- * Je gaat rechtsaf de Palestinarode op
- * Je bent nu op Ravelrode
- * KTC Ravelrode zit op nummer 34

Kamer TrainingsCentrum Regentesselaan

Wat is KTC Regentesselaan?

KTC Regentesselaan helpt je bij voorbereiding op zelfstandig wonen. In een periode van 6 tot 9 maanden, leer je de laatste dingen voordat je op jezelf gaat wonen. Als je hier komt wonen, ben je al behoorlijk zelfstandig.

Wat doet KTC Regentesselaan?

Dit KTC helpt jou met het ontwikkelen van zelfstandigheid en verantwoordelijkheidsgevoel. Je leert dingen als omgaan met geld, koken en overleggen. Je leert omgaan met alle vrijheid die je hebt. Het is belangrijk dat je hier verantwoordelijk mee om kan gaan. Samen met de leiding onderzoek je of je op alle vlakken genoeg kennis hebt om zelfstandig te kunnen wonen. De leiding heeft hier speciale kaarten (doelenkaarten) voor die je samen kan invullen en bespreken. Op die manier krijg je bijvoorbeeld ook de tijd om te onderzoeken of er mensen in jouw netwerk (vrienden en familie) die jou kunnen helpen wanneer je eenmaal op jezelf woont. Je bent bijvoorbeeld verantwoordelijk voor jouw bezoek. Maximaal 2 mensen per keer mag je op jouw kamer ontvangen, nadat je hen hebt voorgesteld aan de leiding. Op vrijdag en zaterdag mag er in overleg gelogeed worden.

Wie wonen er bij KTC Regentesselaan?

Er is in dit KTC plek voor 4 jongens en/of meisjes tussen de 16 en 19 jaar. De kamers zijn gemiddeld van grootte en zijn verdeeld over de 3 verdiepingen. De leiding is op werkdagen aanwezig van ongeveer 14:00 uur tot 22:00 uur.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Bij bezit en gebruik van harddrugs en sterke drank heb je grote kans op een uitzetting binnen 24 uur. Contact tussen de bewoners is gezellig, maar er is geen groepsgebeuren. Je bent hier voor je individuele ontwikkeling. Blows mag niet in en om het huis. Een dagbesteding (school of werk) is verplicht.

Hoe zit het met geld?

Wekelijks krijg je contant jouw leefgeld. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort. In overleg met jou krijg je dit bedrag daarna gesplitst in 2 keer per maand en dan 1 keer per maand het hele bedrag.

Hoe kom je terecht bij KTC Regentesselaan?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

Er is veel openbaar vervoer in de buurt. Dit KTC ligt in een woonwijk met burens, het is belangrijk dat je hier rekening mee houdt.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Regentesselaan

Met het openbaar vervoer:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

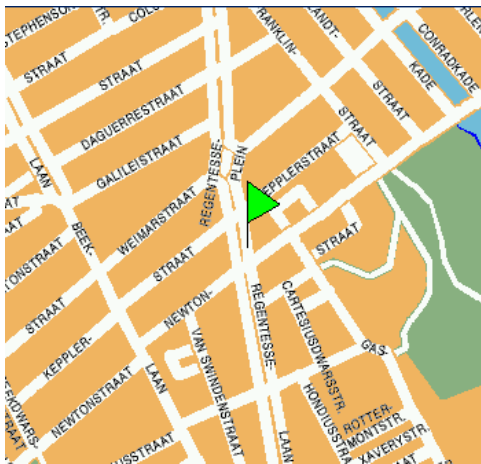
Je neemt **tram 3** richting Loosduinen. Je gaat naar de Conradkade en vanaf daar is het, naar de Regentesselaan 89, nog maar 4 minuten lopen (je kan ook uitstappen bij de Fahrenheitstraat of Valkenbosplein).

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt **tram 11** richting Scheveningen Haven. Je gaat naar de Weimarstraat en vanaf daar is het, naar de Regentesselaan 89, nog maar 4 minuten lopen.

OF

Je neemt **tram 12** richting Duindorp. Je gaat naar de Weimarstraat en vanaf daar is het, naar de Regentesselaan 89, nog maar 4 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en je rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Je volgt de weg en gaat rechtsaf de Lijnbaan op
- * Je volgt deze weg die overgaat in de Loosduinseweg
- * Je gaat vervolgens rechtsaf de Regentesselaan op
- * KTC Regentesselaan zit op nummer 89

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Prins Clauslaan
- * Je gaat linksaf de Juliana van Stolberglaan op en je rijdt door het Prins Bernhardviaduct op
- * Je rijdt rechtdoor en gaat bij de Paviljoensgracht naar rechts
- * Je volgt de weg en gaat rechtsaf de Lijnbaan op
- * Je volgt deze weg die overgaat in de Loosduinseweg
- * Je gaat vervolgens rechtsaf de Regentesselaan op
- * KTC Regentesselaan zit op nummer 89

Kamer Trainings Centrum Simonsstraat 22 en 117

Wat is KTC Simonsstraat?

Dit begeleid wonen project is verdeeld over 2 panden met beiden 4 plekken. Om te leren zelfstandig te worden, kom je eerst in een kamer op nummer 117 en later kun je doorstromen naar nummer 22. Op nummer 22 is de leiding minder aanwezig. Op nummer 117 is het kantoor van de leiding.

Wat doet KTC Simonsstraat?

Tijdens de eerste zes weken van jouw verblijf heb je wekelijks een mentorgesprek, op kantoor of op jouw kamer. Hierin worden jouw leerpunten besproken en hoe het met jou gaat, of je het wel naar je zin hebt. Later zijn deze gesprekken niet wekelijks verplicht, maar worden in overleg met jou en met het oog op hoe het met jou gaat, afgesproken.

Wie wonen er bij KTC Simonsstraat?

Er wonen in allebei de panden 4 jongens en/of meisjes van 16 tot 21 jaar. In totaal zijn er dus 8 plekken. Als je eraan toe bent om bijna op jezelf te gaan wonen, kun je eventueel doorstromen naar nummer 22.

De leiding is op nummer 117 van 14:00 uur tot 22:00 uur aanwezig en is tussendoor af en toe op nummer 22. De leiding werkt alleen op werkdagen, de rest van de tijd is er een nummer van de bereikbaarheidsdienst dat je in geval van nood kan bellen.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Je moet respect tonen voor jouw medebewoners en de begeleiders. Je laat het weten wanneer je gaat logeren en wanneer er iemand bij jou komt logeren. Blowen mag niet in en om het pand. Sterke drank en wapens zijn niet toegestaan in huis.

Hoe zit het met geld?

Wekelijks krijg je jouw leefgeld. Van dit leefgeld doe je alles, boodschappen, sparen, abo's kopen, leuke dingen, enzovoort. Als dit goed gaat kun je jouw leefgeld per 2 weken en later per maand gestort krijgen.

Hoe kom je terecht bij KTC Simonsstraat?

Nadat jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag voor jou heeft ingediend voor een plek op een KTC, kan de indicatiecommissie beslissen of ze jou op de wachtlijst zetten. Het KTC waar het eerst plek is, nodigt jou uit voor een kennismakingsgesprek. Voor dit gesprek hebben zij jouw dossier gelezen en weten ze dus al een beetje wat jouw leerpunten zouden kunnen zijn. In het kennismakingsgesprek vertel jij jouw verhaal en leerpunten en spreken jullie een datum af waarop jij gaat verhuizen.

Bijzonderheden:

Maandelijks komt er een cliëntvertrouwenspersoon op bezoek. Hij/zij kan jou helpen met vragen die je hebt over beslissingen van de directie of het geldende beleid. Ook allerlei klachten kun je aan deze persoon melden en hij/zij helpt jou dan met het ondernemen van stappen. Nummer 117 zit in een oud klooster en deelt het pand met een crisisopvang en een intensief KTC. De leiding kan jou eventueel nog een klein beetje begeleiden als je echt op kamers gaat. Als het voor jou nodig is, kan de leiding besluiten om jou nog een tijdje 2 uur per week te helpen met probleempjes waar je tegenaan loopt.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Kamer TrainingsCentrum Simonsstraat 22 en 117

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Delft Centrum (CS):

Je neemt bus 64 richting Ikea/Delftse Hout/aan 't Korft. Je gaat naar de Botanische Tuinen en vanaf daar is het, naar de Simonsstraat 22 en 117, ongeveer 4 minuten lopen.

OF

Je neemt bus 66 richting Delfgauw. Je gaat naar het Poortlandplein en vanaf daar is het, naar de Simonsstraat 22 en 117, ongeveer 3 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je linksaf de Oostpoortweg op
- * Je rijdt rechtdoor tot de T-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf de Julianalaan op
- * Na ongeveer 100 meter ga je linksaf, net voor de wijnhandel op de hoek
- * Je rijdt met de straat (W.D. Zwijgerstraat) mee naar rechts, deze straat kruist de Simonsstraat
- * KTC Simonsstraat zit op nummer 22 en 117

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Rijswijk
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Rotterdam
- * Je neemt de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je rechtsaf de Oostpoortweg op
- * Je rijdt rechtdoor tot de T-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf de Julianalaan op
- * Na ongeveer 100 meter ga je linksaf, net voor de wijnhandel op de hoek
- * Je rijdt met de straat (W.D. Zwijgerstraat) mee naar rechts, deze straat kruist de Simonsstraat
- * KTC Simonsstraat zit op nummer 22 en 117

Homerun

Wat is Homerun?

Homerun is een leergroep. Een leergroep houdt in dat je er bent om dingen te leren. Terwijl jij samen met Homerun werkt aan jouw leerdoelen, wordt ook jouw gezin begeleid. Er is een mogelijkheid in het begin om de hele week, na school/werk, op Homerun te zijn. Hoe langer je bij Homerun woont, hoe meer je thuis zal gaan slapen. In de maximaal 9 maanden die je op Homerun verblijft, werk jij aan jouw leerdoelen en werk je samen met jouw ouders en begeleiding aan een terugkeer naar huis. Het is de bedoeling dat je in de loop van de periode steeds meer thuis bent en steeds minder bij Homerun.

Wat doet Homerun?

Homerun kan jou dus helpen bij bepaalde leerdoelen. Deze leerdoelen schrijf je samen met jouw mentor duidelijk op. Zodra je bij Homerun bent, werk jij aan jouw leerdoelen. Het doel van de dingen die jij leert, is dat je weer terug naar huis gaat. Tijdens jouw verblijf bij Homerun, worden ook jouw ouders geholpen door een hulpverlener. Beiden leren jullie manieren om met elkaar om te gaan, zodat het mogelijk is om met z'n allen bij elkaar te wonen. Heel soms is het doel niet terugwerken naar huis, maar dan wordt het een heel ander verhaal en dat zijn uitzonderingen.

Wie wonen er bij Homerun?

Er is bij Homerun plek voor 10 jongeren (jongens en meisjes) tussen de 10 en 18 jaar. Op de momenten dat jij bij Homerun bent, heb je een kamer voor jou alleen. De leiding is 24 uur per dag aanwezig en van de leiding zal 1 persoon jouw mentor zijn.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Je moet bereid zijn om je leerbaar op te stellen. Dat wil zeggen, je bent bereid om je aan de huisregels te houden en naar de groepsleiding te luisteren.

Hoe zit het met geld?

Je krijgt wekelijks zakgeld en maandelijks kleedgeld. Dit bedrag krijg jij via jouw ouders. De reden dat het geld op deze manier bij jou komt is; je woont niet bij Homerun, je woont thuis. De tijd die je bij Homerun bent, is om te leren.

Hoe kom je terecht bij Homerun?

Als jouw plaatser van Bureau Jeugdzorg een aanvraag indient voor jou bij de indicatiecommissie waar en wordt gevraagd naar gezinsbegeleiding en naar onderdak voor jou, dan kan de indicatiecommissie besluiten jou op de wachtlijst te zetten voor project Homerun. Je wordt dan vanzelf uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Bijzonderheden:

Het huis van Homerun voldoet aan alle voorwaarden die een huis nodig heeft om een leergroep te kunnen zijn. Er is genoeg ruimte voor 10 mensen.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

Homerun

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt de **stoptrein** richting Dordrecht. Je gaat naar het treinstation Delft en vanaf daar is het, naar de Rotterdamseweg 123, nog maar 10 minuten lopen.

- * Station Hollands Spoor (HS):

Je neemt de **stoptrein** richting Breda. Je gaat naar het treinstation Delft en vanaf daar is het, naar de Rotterdamseweg 123, nog maar 10 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Je neemt de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je linksaf de Oostpoortweg op
- * Je rijdt rechtdoor tot de T-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf de Julianalaan op
- * Ga na 350 m rechtsaf op het Poortlandplein
- * Ga na 300m linksaf de Michiel de Ruyterweg op
- * Ga na 120 m rechtsaf de Julianalaan op
- * Ga na 350 m linksaf de Rotterdamseweg op
- * Homerun zit op nummer 123

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Rijswijk
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Rotterdam
- * Je neemt de afslag Delft (afslag 9)
- * Na de afslag ga je rechtsaf de Oostpoortweg op
- * Je rijdt rechtdoor tot de T-splitsing, bij deze verkeerslichten ga je linksaf de Julianalaan op
- * Ga na 350 m rechtsaf op het Poortlandplein
- * Ga na 300m linksaf de Michiel de Ruyterweg op
- * Ga na 120 m rechtsaf de Julianalaan op
- * Ga na 350 m linksaf de Rotterdamseweg op
- * Homerun zit op nummer 123

WIIB- de NOKS

Wat is de NOKS?

De NOKS is een WIIB. WIIB staat voor: Woonproject Intensieve Individuele Begeleiding. De NOKS is een afkorting van het adres van dit WIIB. Er is binnen Jeugdformaat maar 1 WIIB. Vandaar dat het gewoon bekend staat als de NOKS. De NOKS is wel vergelijkbaar met een KTC, maar de begeleiding is veel intensiever. De leiding is 7 dagen per week aanwezig van 17:00 uur tot 10:30 de volgende dag.

Wat doet de NOKS?

Bij de NOKS leer je hoe het is om op jezelf te wonen. Naar aanleiding van het hulpverleningsplan word je begeleid in het behalen van jouw leerdoelen. Dit houdt in dat samen met jou een plan wordt uitgestippeld. Niet iedereen wordt dus hetzelfde behandeld. In jouw weekgesprek bespreek je jouw doelen en kun je vertellen wat je vindt en wat je wilt. Je hebt geen vaste mentor, maar je hebt 1 keer per week een weekgesprek met degene die op dat moment aan het werk is.

De NOKS helpt je bij het onderhouden en uitbreiden van jouw netwerk. Samen zoeken jullie uit wie jou kan helpen met bijvoorbeeld jouw administratie en huishoudelijke klussen, zodat je weet op wie je kunt rekenen als je een eigen kamer hebt.

Wie wonen er bij de NOKS?

Bij de NOKS wonen jongens en meisjes tussen de 16 en 18 jaar. Er zijn acht plekken en iedereen heeft een eigen kamer. De kamers zijn verschillend van grootte. Alle jongeren moeten nog leren om zelfstandig te wonen. De NOKS helpt jou hierbij, in de maximaal 6 maanden die je hier mag wonen.

Wat zijn de belangrijkste regels?

Omdat je voor jouw eigen toekomst op de NOKS woont, is het niet toegestaan om contact te hebben met de andere bewoners. Er wordt dan ook niet gezamenlijk gegeten, er is geen eettafel en geen woonkamer.

Hoe zit het met geld?

Je ontvangt 1 keer per 2 weken een budget en een abonnement voor het openbaar vervoer.

Hoe kom je terecht bij de NOKS?

Bij de NOKS is de leiding meer aanwezig dan op een gewoon KTC. Als een individueel traject beter voor jou is dan wonen in een groep of een algemeen plan van aanpak, kan jouw plaatser besluiten dat de NOKS een betere plek voor jou is.

Bijzonderheden:

Door de centrale ligging ben je zo in de stad, op het strand en op het Malieveld. De zeer individuele begeleiding van de NOKS is anders dan op andere afdelingen.

Waar is het? Kijk op de achterkant van deze bladzijde

WIIB- de NOKS

Met het openbaar vervoer vanaf:

- * Station Den Haag Centraal (CS) en Station Hollands Spoor (HS):

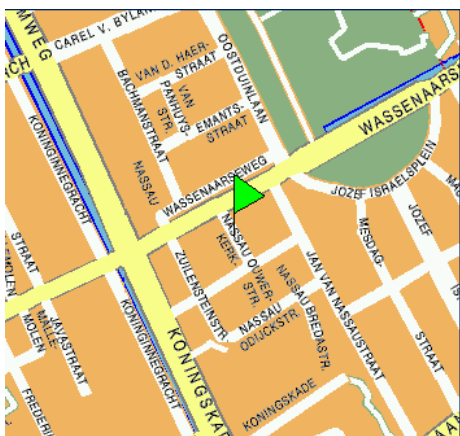
Je neemt **tram 9** richting Scheveningen Noorderstrand. Je gaat naar de Javabrug en vanaf daar is het, naar de Nassau Ouwerkerkstraat 1, nog maar 3 minuten lopen.

- * Station Den Haag Centraal (CS):

Je neemt **bus 5** richting Duinzigt. Je gaat naar de Jan van Nassastraat en vanaf daar is het, naar de Nassau Ouwerkerkstraat 1, nog maar 2 minuten lopen.

- * Station Rijswijk:

Je neemt **bus 18** richting Clingendael. Je gaat naar de Weissenbruchstraat en vanaf daar is het, naar de Nassau Ouwerkerkstraat 1, nog maar 3 minuten lopen.



Met de auto vanuit Rotterdam:

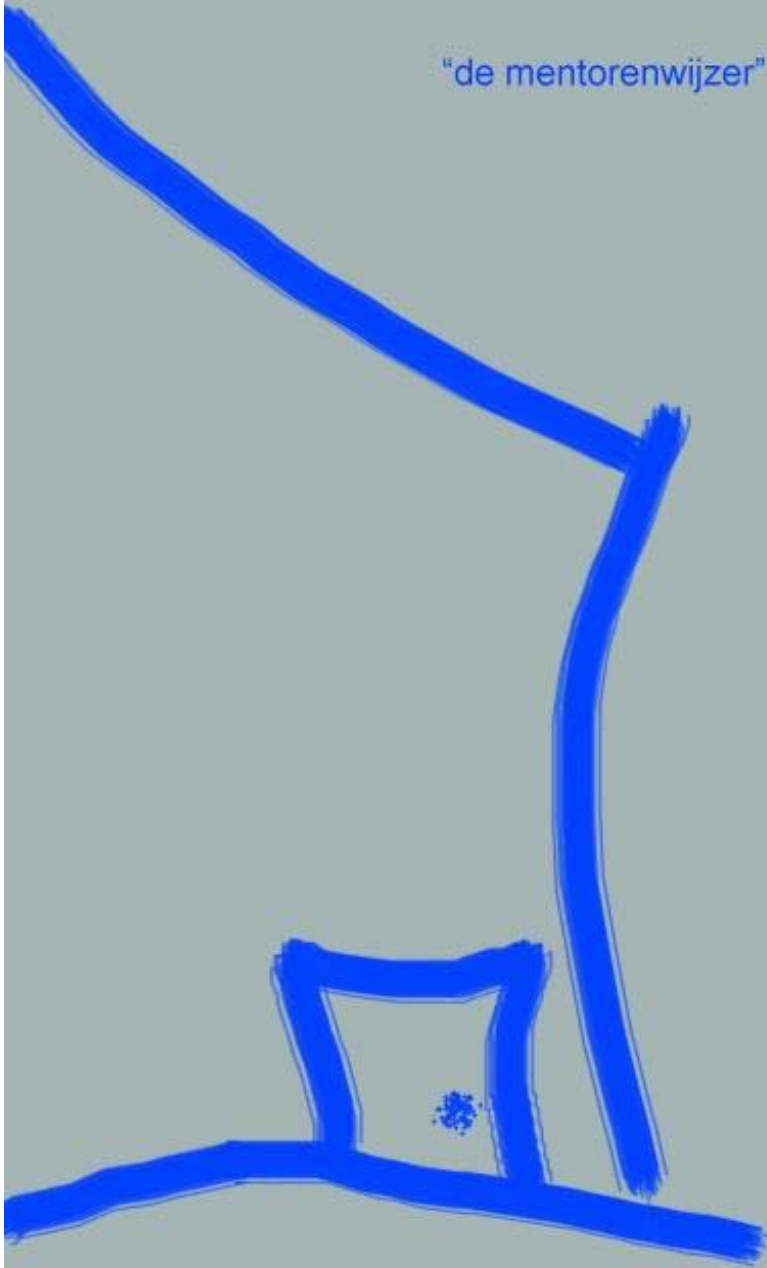
- * Vanaf de snelweg Rotterdam - Den Haag (A13) ga je bij het knooppunt Kleinpolderplein richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Ypenburg ga je richting Amsterdam
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de volgende kruising ga je naar rechts de Wassemaarseweg op
- * Bij de eerste straat ga je naar rechts de Nassau Zuilensteinstraat in
- * Vervolgens ga je linksaf de Nassau Dillenburgstraat in
- * Tenslotte ga je linksaf de Nassau Ouwerkerkstraat in
- * WIIB (NOKS) zit op nummer 1

Met de auto vanuit Zoetermeer:

- * Je volgt de A12 richting Den Haag
- * Bij het knooppunt Prins Clausplein ga je richting Den Haag
- * Je bevindt je nu op de Utrechtsebaan, bij de T-splitsing ga je linksaf de Zuid Hollandlaan op
- * Bij de volgende stoplichten ga je naar rechts de Koningskade op
- * Bij de volgende kruising ga je naar rechts de Wassemaarseweg op
- * Bij de eerste straat ga je naar rechts de Nassau Zuilensteinstraat in
- * Vervolgens ga je linksaf de Nassau Dillenburgstraat in
- * Tenslotte ga je linksaf de Nassau Ouwerkerkstraat in
- * WIIB (NOKS) zit op nummer 1

Wijzer

"de mentorenwijzer"



Joyce van der Schoor en Suzanne Koeman SPH deeltijd 4A 2004
Begeleiders: Wendela de Boer en Pit van Nes

Mentorenwijzer 2004

Deze mentorenwijzer is gemaakt om de taken van de mentoren op een crisisopvang in een schematisch overzicht op te sommen. Daarbij wordt de overzichtsmat van alle afdelingen van stichting Jeugdformaat geïntroduceerd in het werkveld. In dit schema, bestaande uit twaalf weken, staan puntsgewijs alle mentortaken beschreven. Deze zijn onderverdeeld in algemene taken en taken met betrekking tot mentorgesprekken. De mentorenwijzer vormt samen met de overzichtsmat de Wijzer.

De overzichtsmat "Wijzer" is ontstaan om het gebrek aan informatie over vervolgplekken op een crisisopvang op te vangen. Tijdens ons praktijkonderzoek is gebleken dat jongeren op een crisisopvang behoefte hebben aan actuele informatie over een eventuele vervolgplek. Medewerkers op een crisisopvang gaven aan niet over deze informatie te beschikken. Door interviews met medewerkers van alle afdelingen hebben wij informatie gekregen en uitgewerkt in deze overzichtsmat.

Deze overzichtsmat is bedoeld voor jongeren. Mentoren kunnen de overzichtsmat gebruiken om de jongeren voor te bereiden op een vervolgplek. De bedoeling van deze overzichtsmat is om te dienen als een naslagwerk. Samen met zijn mentor kan de jongere de informatie inkijken. De overzichtsmat is niet bedoeld als foldermateriaal dat aan de jongere kan worden meegegeven. De informatie in de overzichtsmat kan beschouwd worden als een adressenboek, dat dus in bezit blijft van de groepsleiding.

De mentorenwijzer beschikt over een apart "vertrekblokje" deze kolom kan ingezet worden op het moment van vertrek. Dit hoeft dus niet alleen na zes of twaalf weken ingezet te worden.

Om met deze mentorenwijzer aan de slag te gaan, moet je als groepsleiding beschikken over bepaalde attitudes. Onze bedoeling met deze Wijzer is, dat de vraaggerichtheid in de jeugdhulpverlening gestimuleerd wordt.

Probeer daarom rekening te houden met de volgende vaardigheden;

- Neem de jongere serieus
- Luister open naar de jongere
- Vraag de jongere naar zijn mening over het aanbod
- Gebruik de ervaringsdeskundigheid van de jongere
- Vraag door om de hulpvraag van de jongere te verhelderen
- Geef uitleg over de te nemen stappen
- Activeer de jongere tot eigen meningvorming
- Begin ieder gesprek met een uitleg van het doel van dit gesprek
- Werk competentiegericht, leg de nadruk op de dingen die goed gaan
- Werk samen met de jongere, laat dit blijken aan de jongere

Voor het actualiseren van de Wijzer, kun je je op- en aanmerkingen met betrekking tot de mentorenwijzer en de overzichtsmat mailen naar het volgende adres:

wijzer2004@hotmail.com

Joyce en Suzanne

Begrippenlijst mentorenwijzer

Aandachtspuntenlijst: in deze lijst staan de punten waaraan de komende week gewerkt moet worden.

AKJ: Advies- en Klachtenbureau voor de Jeugdzorg

CK: Centraal Kantoor van stichting Jeugdformaat

Driegesprek: een tweewekelijks gesprek tussen de jongere, een medewerker van de crisisopvang en een medewerker van de plaatsende instantie. Het gesprek is vooral voor plaatser en jongere. De medewerker van de crisisopvang is erbij aanwezig om te zorgen dat alle onderwerpen, belangrijk voor jongere om te weten en voor plaatser om over het functioneren van de jonger te weten, aan de orde komen. Het gesprek vindt plaats op de crisisopvang en de huidige stand van zaken wordt besproken.

Eindverslag: verslag, geschreven door de mentor van de jongere, waarin de jongere wordt beschreven naar aanleiding van het verblijf in de crisisopvang. Wordt na iedere plaatsing gemaakt (onafhankelijk van verblijfsduur) en wordt besproken met en ondertekend door jongere, plaatser en coördinator crisisopvang.

Hulpverleningsplan: verslag, geschreven door de mentor van de jongere, waarin de voortgang van de jongere beschreven wordt en waarin doelen voor de komende periode worden opgesteld. Wordt besproken met en ondertekend door jongere, plaatser en coördinator crisisopvang.

Intake verslag: verslag, geschreven door de medewerker van de crisisopvang die de intake heeft afgenomen, waarin probleemsituatie en hulpvraag van de jongere wordt toegelicht.

Mentorgesprek: een wekelijks gesprek tussen de mentor en de jongere van maximaal drie kwartier. In dit gesprek komen de in de mentorenwijzer beschreven onderwerpen aan de orde.

Persoonlijke map: multomap van de jongere die op het kantoor staat, maar voor de jongere zelf in te zien is. In deze map zitten de persoonlijke gegevens, belangrijke afspraken, intake en hulpverleningsverslag en de dagelijkse rapportage van gebeurtenissen en aandachtspunten (gerapporteerd door medewerkers crisisopvang).

Verlenging aanvragen: een jongere wordt in eerste instantie door een crisisopvang aangenomen voor een periode van zes weken. Nadat een plaatser aan de crisisopvang officieel verlenging heeft aangevraagd, kan de crisisopvang de jongere nog zes extra weken bieden.

Voortgangsrapport: A4 waarop de voortgang puntsgewijs genoteerd kan worden ter voorbereiding op de jongerenbespreking in de teamvergadering

Week	Mentorgesprek (MG)	Algemeen
1	- uitleggen wat een mentorgesprek is - agenda opstellen met de jongere voor dit gesprek - jongere laten vertellen over zichzelf (familiehistorie, school, vrijetijdsbesteding, hulpverleningsachtergrond) - intakeverslag lezen en corrigeren - vragen naar eerste indruk van crisisopvang en verwachtingen - aandachtspuntenlijst uitleggen en invullen, uitleg geven over de persoonlijke map van de jongere en attenderen op de AKJ - afsluiten en nieuw mentorgesprek afspreken	0 telefonisch contact met ouders opstarten 0 telefonisch contact met dagbesteding opstarten 0 persoonlijke map controleren/ compleet maken (intakeverslag naar CK) 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
2	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - vragen naar toekomst ideeën van de jongere, met betrekking tot vervolgplek - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek afspreken	0 telefonisch contact met ouders 0 driegesprek op de crisisopvang 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
3	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere - eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of uitleggen doel indicatiestelling (jongere eigen idee hierover laten vormen) - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek afspreken	0 telefonisch contact ouders 0 telefonisch contact dagbesteding 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering

Week	Mentorgesprek	Algemeen
4	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of globale uitleg geven over mogelijkheden verschillende afdelingen stichting Jeugdformaat - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek afspreken	0 telefonisch contact ouders 0 driegesprek: plaatser herinneren aan aanvragen verlenging, vervolgplek duidelijk krijgen 0 werken aan eindverslag of hulpverleningsplan 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
5	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of informatiemap laten inzien ter voorbereiding driegesprek (toekomst). Jongere ondersteunen in beeldvorming. - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 telefonisch contact dagbesteding 0 werken aan eindverslag of hulpverleningsplan 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
6	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of eventueel inzage map - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 driegesprek: afsluiten of doelen aanpassen komende zes weken 0 afronden eindverslag of hulpverleningsplan en opsturen naar CK 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering

Week	Mentorgesprek	Algemeen
7	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - hulpverleningsplan bespreken, aanpassen en ondertekenen - bespreken terug naar huis werken of eventueel inzage map - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 telefonisch contact dagbesteding 0 werken aan eindverslag 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
8	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of eventueel inzage map - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 driegesprek 0 werken aan eindverslag 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
9	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of eventueel inzage map - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek afspreken	0 telefonisch contact ouders 0 telefonisch contact dagbesteding 0 werken aan eindverslag 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering

Week	Mentorgesprek	Algemeen
10	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of bespreken toekomstbeeld jongere - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 driegesprek 0 werken aan eindverslag 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
11	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - verblijf crisisopvang, sociale contacten, dagbesteding, gezondheid bespreken - bespreken terug naar huis werken of gericht de informatiemap gaan bestuderen naar aanleiding van advies plaatser - aandachtspuntenlijst samen bespreken, eventueel aanpassen, afspraken komende week concretiseren en laten ondertekenen - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 telefonisch contact dagbesteding 0 afronden eindverslag 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering
12	- verslag vorig mentorgesprek bespreken en aanvullen met opmerkingen jongere (eventueel ondertekenen) - agenda opstellen met jongere, eerst punten jongere bespreken - afgelopen weken evalueren, vooruitgang jongere benoemen, tips aan jongere geven voor de toekomst, tips vragen aan de jongere voor de crisisopvang - eindverslag bespreken, aanpassen en laten ondertekenen - vervolglek bespreken naar aanleiding van map - afsluiten en nieuw mentorgesprek plannen	0 telefonisch contact ouders 0 driegesprek: eindverslag bespreken en laten ondertekenen 0 eindverslag naar CK zenden 0 voortgangsrapport afgelopen week invullen voor teamvergadering 0 vertrekkolom afwerken (zie blz. 7)

Vertrek (op ieder moment in het schema in te voegen)

- telefonisch contact met ouders afsluiten
- telefonisch contact met dagbesteding afsluiten
- routebeschrijving meegeven aan jongere

Laatste mentorgesprek:

- afgelopen weken evalueren
- vooruitgang jongere benoemen
- tips aan jongere geven voor de toekomst
- tips vragen aan de jongere voor de crisisopvang

Aandachtspuntenlijst

LEERDOEL:..... Aandachtspunt week 1: Aandachtspunt week...: Aandachtspunt week...: Aandachtspunt week...:	
LEERDOEL:..... Aandachtspunt week 1: Aandachtspunt week...: Aandachtspunt week...: Aandachtspunt week...:	
LEERDOEL:..... Aandachtspunt week 1: Aandachtspunt week...: Aandachtspunt week...: Aandachtspunt week...:	