

Over welke functies dient praktijksoftware te beschikken om aan de specifieke behoeftes van huidtherapeuten te voldoen?



Bron: (Novict, 2017)

S. Mourits (11069430)
HBO Bachelorscriptie
Huidtherapie
De Haagse Hogeschool
10 mei 2017

Personalia

Hogeschoolgegevens:

De Haagse Hogeschool
Opleiding Huidtherapie
Johanna Westerdijkplein 75
2521 EN Den Haag

Auteur

Naam: Simcha Mourits
Studentnummer: 11069430

Cursus

Cohort: 2016-2017
Naam cursus: Afstuderen 2
Cursuscode: HDT-BV410-15-1617

Opdrachtgevers

Naam: Hamid Asgari
E-mailadres: Hamid@ziatac.net
Opleidingsniveau: PhD

Begeleider

Naam: Amber Barten
E-mailadres: A.Barten@hhs.nl
Functie: Senior praktijkinstructeur

Meelezer

Naam: Kristie van der Heijden
E-mailadres: K.vanderHeijden@hhs.nl
Functie: Docent

Voorwoord

Grotendeels heb ik aan mijn scriptie gewerkt op de Haagse Hogeschool of in het bijzijn van mijn oom en tante die voor hun beroep veel op het gebied van onderzoek doen. Elke week zaten we met z'n allen aan een grote tafel bij mijn oom en tante thuis of was ik zelfstandig aan het werk in de bibliotheek op school. Op beide plaatsen hing er altijd een fijne sfeer wat ik erg prettig vond. Het was ook erg prettig om zoveel steun van mijn familie te hebben bij het uitvoeren van het onderzoek. Ik kon mijn oom en tante altijd om hulp vragen. Op sommige momenten overlegden we over een vraag of opmerking wanneer ik tegen iets aan liep. Wanneer ik bij mijn oom en tante aan het onderzoek werkte, bleef ik meestal eten en zaten we met z'n allen te genieten.

Dit allemaal heeft zeker bijgedragen aan mijn ontwikkeling binnen het uitvoeren van onderzoek en ook heeft het mijn interesse in onderzoek vergroot. Ik heb erg veel geleerd van het doen van dit onderzoek. Ik ben met veel mensen in contact gekomen die het heel erg belangrijk vonden om de software te optimaliseren en echt aan de behoefte te voldoen van de huidtherapeut. Daarom ben ik erg dankbaar dat mij de kans is gegund om mijn afstudeerproject over dit onderwerp uit te voeren.

Mijn dank gaat uit naar mijn opdrachtgever Hamid Asgari en oom Dick en tante Esther Bikker voor de begeleiding feedback en hulp die ik van hun gekregen heb tijdens mijn afstudeerproject.

Het gaf mij erg veel energie om te zien en merken dat allen erg betrokken zijn met het onderzoek dat ik uitgevoerd heb. Ook wil ik Amber Barten (docentbegeleider) en Kristie van der Heijden (meelezer) bedanken voor de feedback die zij gegeven hebben op mijn afstudeerplan en –rapport. Aan de hand van alle feedback heb ik mijn onderzoek en het rapport op een hoger niveau kunnen brengen. Alle huidtherapeuten die deelgenomen hebben aan de interviews, hartelijk bedankt! Zonder uw medewerking en hulp zou dit onderzoek niet tot stand zijn gekomen in deze vorm.

Ik kijk met een positief gevoel terug op de periode waarin ik bezig ben geweest met mijn afstudeerproject. Ik heb veel geleerd en leuke dingen mee mogen maken tijdens het doen van het onderzoek. Ik vind het erg bijzonder dat Hamid Asgari dit onderzoek zal gebruiken om een praktijksoftware voor huidtherapeuten te optimaliseren en te ontwerpen naar hun behoefte.

Simcha Mourits

Den Haag, mei 2017

Samenvatting

Introductie

Het is essentieel om gegevens vast te leggen binnen het beroep van de huidtherapeut. Tegenwoordig wordt het papierwerk ingeruild voor praktijksoftware en wordt alles digitaal bijgehouden. Tijdens dit afstudeeronderzoek is uitgezocht waar de praktijksoftware aan moet voldoen en wat de behoefte is van de huidtherapeut bij het gebruik van de software. Tijdens het onderzoek is er met behulp van interviews in kaart gebracht wat de specifieke behoeften zijn van huidtherapeuten bij het gebruik van de praktijksoftware.

Methode

Er is literatuur- en praktijkonderzoek verricht om te achterhalen welke functies een praktijksoftware moet hebben voor huidtherapeuten. Door middel van interviews is vastgesteld aan welke specifieke behoeftes de praktijksoftware moet voldoen. Er zijn interviews gehouden met huidtherapeuten die gebruik maken van de praktijksoftware Skinadmin.

Resultaten

Uit het literatuuronderzoek is gebleken dat er weinig wetenschappelijke bronnen beschikbaar zijn die antwoorden gaven op dit onderzoek. Hulpmiddelen als Pubmed, Google Scholar, ScienceDirect en Lexisnexis zijn hiervoor gebruikt. Vugts geeft aan in zijn literatuuronderzoek dat er een aantal hoofdactiviteiten zijn binnen het beroep van huidtherapeut. De praktijksoftware moet rekening houden met de hoofdactiviteiten van de huidtherapeut om zich specifiek te kunnen richten op de beroepsgroep door middel van de juiste functies in het programma.

De behoeften van huidtherapeuten in het werkveld ten aanzien van praktijksoftware zijn op dit moment bijvoorbeeld: flexibiliteit en het wijzigen en veranderen van eigen protocollen en sjablonen. Er zijn een aantal zaken waar een huidtherapeut op let bij het maken van een keuze tussen de softwareprogramma's die er zijn voor de beroepsgroep. De huidtherapeut kijkt naar de kwaliteit en prijsverhouding. Ook functies als agenda en behandelverslagen kunnen niet missen in een praktijksoftware. Huidtherapeuten vinden het ook fijn om vanuit huis te kunnen inloggen.

Er is een verschil tussen de behoefte van huidtherapeuten en de bestaande praktijksoftware. Functies als administratie en financiële overzichten hebben laag gescoord in dit onderzoek. Er is veel behoefte aan de functie 'digitale postbode in de zorg'. Er zijn aanbevelingen gegeven in het gebruik van de functie. De functie elektronisch declareren heeft ook hoog gescoord, maar in de praktijk maken weinig huidtherapeuten gebruik van deze functie.

Conclusie

De functies patiëntendossier, agenda, flexibiliteit, elektronische declareren en de digitale postbode in de zorg zijn van belang binnen het gebruik van praktijksoftware voor huidtherapeuten. Uit het onderzoek blijkt dat er functies en categorieën ontbreken, waardoor de software niet specifiek voldoet aan de behoefte van de huidtherapeut. De functies die beschikbaar zijn, maar waar geen gebruik van wordt gemaakt zijn de administratie en financiële overzichten.

Summary

Introduction

Within the skin therapy profession, it is essential to record data. Currently the move from paper archiving to digital software solutions, where all data is stored and managed, is taking place. The focus of this study is to determine the requirements for this software and to ascertain if this will satisfy the therapist's needs in their daily work. Interviews during the study have contributed to the mapping out of the above needs and requirements.

Method

The study involved literature and practical research in order to develop software to provide a solution to meet the specific requirements of the skin therapist. Interviews were also held with skin therapists who use, and have experience with Skinadmin.

Results

The literature survey using tools such as PubMed, Google Scholar, ScienceDirect and Lexisnexis demonstrated that there haven't been many scientific studies conducted to assist in answering key questions for this study. Vugts concluded from his literary research that there are a number of primary activities within the skin therapy profession. Therefore any software which is being developed for the skin therapy profession must take account of these primary activities. Examples of these requirements for the skin therapist are: software flexibility, being able to change protocols and the use of templates.

When making a choice between different software programs, the skin therapist needs to consider the following aspects: price versus quality and essential functions such as a scheduler, treatment and patient records. The ability to login from home would also be an advantage.

There is a difference between the skin therapists requirements and what the existing software can provide. Functions such as accounting and financial summaries have scored low in this study. Electronic invoicing however has scored high. Although only a few skin therapists actually use this function. There is also an increasing demand for a digital postal service within the healthcare service.

Conclusion

A software program for skin specialists must contain the following essential functions: patient and treatment records, a scheduler, an electronic invoice system and a digital postal service.

It needs to be flexible, allowing the specialist to easily change their own protocols. The research concludes that there are core features and categories missing in the current software and therefore doesn't meet the specific requirements of the skin specialist.

Inhoudsopgave

Personalia	blz. 2
Voorwoord	blz. 3
Samenvatting	blz. 4
Summary	blz. 5
Hoofdstuk 1. Inleiding	
1.1 Aanleiding	blz. 7
1.2 Aansluiting bij actualiteit en maatschappelijk relevantie	blz. 8
1.3 Doelstellingen	blz. 8
1.4 Hoofd- en deelvragen	blz. 8
1.5 Begripsafbakening	blz. 9
Hoofdstuk 2. Onderzoeksmethode	
2.1 Onderzoeksmethode literatuuronderzoek	blz. 9-10
2.2 Analyse literatuuronderzoek	blz. 10
2.3 Onderzoeksmethode praktijkonderzoek	blz. 10-11
2.4 Onderzoeksgroep	blz. 11
2.5 Analyse praktijkonderzoek	blz. 11-12
Hoofdstuk 3. Resultaten	
3.1 Welke huidtherapeutische behandelingen zouden in de praktijksoftware moeten terugkomen?	blz.12-13
3.2 Aan welke functies in de praktijksoftware hebben de huidtherapeuten in het werkveld behoefte?	blz.13-14
3.3 Waar let de huidtherapeut op bij het maken van een keuze tussen de verschillende praktijksoftwareprogramma's?	blz.14-15
3.4 Wat is het verschil tussen de functies die Skinadmin aanbiedt en de functies waar volgens de huidtherapeut behoefte aan is?	blz. 15-17
Hoofdstuk 4. Conclusie	blz. 18
Hoofdstuk 5. Discussie en aanbevelingen	blz. 19
Hoofdstuk 6. Betekenis voor het beroep huidtherapie	blz. 20
Hoofdstuk 7. Literatuurlijst	blz. 21-22
Hoofdstuk 8. Bijlagen	
Bijlage 8.1: Zoekstrategie en Logboek literatuuronderzoek	blz. 23-27
Bijlage 8.2: Evidence-based practice	blz. 28
Bijlage 8.3: Data-verzameling	blz. 29-32
Bijlage 8.4: Landelijke spreiding huidtherapeuten	blz. 33
Bijlage 8.5: Topiclijst op basis van praktijksoftware Skinadmin	blz. 34
Bijlage 8.6: Voorbeeld interview	blz. 35-36
Bijlage 8.7: Interview een	blz. 37-39
Bijlage 8.8: Interview twee	blz. 39-41
Bijlage 8.9: Interview drie	blz. 43-45
Bijlage 8.10: Interview vier	blz. 46-48
Bijlage 8.11: Interview vijf	blz. 49-51
Bijlage 8.12: Interview zes	blz. 52-54
Bijlage 8.13: Interview zeven	blz. 55-57
Bijlage 8.14: Interview acht	blz. 58-60
Bijlage 8.15: Interview negen	blz. 61-63
Bijlage 8.16: Interview tien	blz. 64-66
Bijlage 8.17: Data-analyse	blz. 67

1. Inleiding

In dit hoofdstuk wordt de aanleiding voor het onderzoek beschreven, de actualiteit en maatschappelijke relevantie aangetoond, de doelstelling geformuleerd en de centrale probleemstelling uiteengezet. Verder is de begripsafbakening weergegeven.

1.1 Aanleiding tot onderzoek

Tegenwoordig worden de papieren patiëntendossiers en agenda's steeds vaker ingeruild voor een goed werkend softwaresysteem (Lafaire, 2012). Steeds meer zorgverzekeraars willen alleen samenwerken met praktijken die met praktijksoftware werken (de Vries, 2015). Binnen de zorgverlening is gebleken, dat er efficiënter en betrouwbaarder kan worden gewerkt met behulp van praktijksoftware (Plantinga, 2011). De tijden veranderen en de hulpmiddelen binnen de gezondheidszorg ook. Deze wordt steeds meer gedigitaliseerd (Weijers, Kerkhof, 2016). Gebruikmaken van goede en gedegen praktijksoftware geldt inmiddels als een gezonde ambitie binnen de zorgverlening (medischplatform, 2014).

Praktijksoftware houdt meer in dan alleen het beheren van de agenda. Er kunnen verschillende taken worden bijgehouden, zoals patiëntendossiers, productgegevens, anamnese en administratie (Huysman, de Wit, 2000). Een andere functie van praktijksoftware is dat er online kan worden gedeclareerd waarmee de werkzaamheden in de gezondheidszorg sneller kunnen worden uitgevoerd. Hierdoor verloopt de bedrijfsvoering effectiever en ondergaat deze een belangrijke kwaliteitsinjectie (Linthorst, 2006).

Een ander belangrijk voorbeeld is, dat er door middel van praktijksoftware patiëntgegevens kunnen worden achterhaald en kunnen worden doorgestuurd naar de betreffende instanties, die deze moeten verwerken (Visser, Runia, Tiebje, Heerkens, 2014). Of de huidige, veel gebruikte, praktijksoftware qua functies aan de behoefte van de zorgverleners voldoet is nooit eerder onderzocht binnen de huidtherapie.

Vanuit gesprekken in het werkveld is naar voren gekomen dat er ontevredenheid is over de standaardfuncties binnen de praktijksoftwareprogramma's, die tot nu toe beschikbaar zijn. Onder die functies vallen onder andere het patiëntendossier en de anamnese die op een standaardmanier worden aangeleverd in de praktijksoftware. Het nadeel van de huidige software is vaak, dat de zorgverlener de gewenste functies niet zelf kan aanpassen waardoor het risico bestaat dat bepaalde zaken incorrect worden ingevuld in bijvoorbeeld het patiëntendossier (Zuurmond, 2009).

Binnen de huidtherapie maakt men veelal gebruik van het praktijksoftwareprogramma Skinadmin (Novict B.V., 2006). Skinadmin richt zich specifiek op de dagelijkse behandelingen die de huidtherapeut uitvoert. Er zijn ongeveer 856 huidtherapeuten werkzaam in Nederland, die zijn verdeeld over 470 huidtherapeutische praktijken die allen gebruikmaken van Skinadmin (NPCF, 2016).

Dit gegeven vormt dan ook een belangrijke reden om voor het onderzoek gebruik te maken van de praktijksoftware Skinadmin en de functies waarmee deze is (op)gebouwd (Skinadmin, 2016).

1.2 Aansluiting bij actualiteit en maatschappelijk relevantie

Binnen Nederland is een maatschappelijke ontwikkeling gaande, die ertoe leidt dat zorgverzekeraars steeds meer macht krijgen (Dorresteyn, 2015). Zorgverzekeraars ruilen het papierwerk steeds meer in voor het digitaal afhandelen van de werkzaamheden.

Veel zorgverzekeraars verzoeken zorgverleners digitaal te werken, want digitaal werken is meer georganiseerd en efficiënt. Een voorbeeld hiervan is E-health (de Vries, 2015). Omdat steeds meer huidtherapeuten met softwareprogramma's werken en het meest gebruikte programma op dit moment Skinadmin is, is het van groot belang om eens te evalueren hoe huidtherapeuten dit programma ervaren en wat er aan kan worden verbeterd. Dit om het werk van huidtherapeuten nog efficiënter en makkelijker te laten verlopen. Niet eerder is er onderzoek gedaan naar de evaluaties van de software, laat staan hoe huidtherapeuten deze ervaren. Waarmee in feite de noodzaak van dit onderzoek wordt aangetoond.

De resultaten kunnen worden gebruikt om gericht advies te geven over het softwarepakket en/of het doorvoeren van belangrijke verbeteringen in de software voor huidtherapeuten.

1.3 Doelstelling

- **Onderzoeksdoel:**
In kaart brengen welke functies volgens huidtherapeuten nodig zijn in de praktijksoftware om efficiënter te kunnen werken.
- **Praktijkdoel:**
De opdrachtgever van dit onderzoek zal de resultaten gebruiken om een compleet praktijksoftwarepakket te bouwen voor huidtherapeuten. De praktijksoftware zal worden geoptimaliseerd met alle functies, die volledig voldoen aan de wensen en behoeften van de huidtherapeuten.

1.4 Hoofd- en deelvragen

De centrale vraagstelling bij het onderzoek luidt: 'Over welke functies dient de praktijksoftware voor huidtherapeuten te beschikken, om aan de specifieke behoeften van huidtherapeuten te voldoen?'

De deelvragen voor het beantwoorden van de centrale vragenstelling:

1. Welke huidtherapeutische behandelingen zouden in de praktijksoftware moeten terugkomen?
2. Aan welke functies in de praktijksoftware hebben huidtherapeuten in het werkveld behoefte?
3. Waar let de huidtherapeut op bij het maken van een keuze tussen de verschillende praktijksoftwareprogramma's?
4. Wat is het verschil tussen de functies die Skinadmin aanbiedt en de functies waar volgens de huidtherapeut behoefte aan is?

1.5 Begripsafbakening

- **Praktijksoftware:** Een softwareprogramma dat elektronisch gegevens bijhoudt, zoals het patiëntendossier, agenda, productgegevens, administratie en omzet.
- **Functies:** Daar worden alle activiteiten mee bedoeld die zijn terug te vinden bij het gebruik van de praktijksoftware zoals: patiëntendossier, agenda, administratie, productinformatie, declaraties, brieven/sjablonen/protocollen, controleren van patiëntengegevens.
- **Huidtherapeutische behandelingen:** Hierbij worden de werkzaamheden van een huidtherapeut bedoeld. Zoals de behandelingen voor elektrisch epilatie, acnebehandelingen, camouflagetherapie, dermatografie, manuele lymfedrainage/oedeemtherapie, lymfetaping, bandageren, aanmeten elastische arm- en beenkousen, massagetherapie, coagulatie van wratten en bloedvaten, licht/lasertherapie, iontoforese, littekentherapie, wondverzorging en het aanmeten van borstprothesen.
- **Bestaande praktijksoftware:** Bestaande praktijksoftware waar de huidtherapeut gebruik van kan maken: Skinadmin, James software, Evry, Fysio manager, ProSoftware en Sara SalonSoft.

2. Onderzoeksmethode

De methode van het literatuur- en praktijkonderzoek is in dit hoofdstuk omschreven. In de beschrijving is het volgende onderscheid aangebracht; de methode van de dataverzameling en de methode van de analyse. De details van het onderzoek zijn uiteengezet in ondersteunende documenten, die als bijlage of tabellen zijn opgenomen in hoofdstuk 8. In de tekst zal hier zoveel mogelijk naar worden verwezen.

2.1 Onderzoeksmethode literatuuronderzoek

Aan de hand van de opgestelde hoofd- en deelvragen is bepaald naar welke onderwerpen literatuuronderzoek gedaan moest worden. De eerste deelvraag gaat over welke huidtherapeutische behandelingen zouden moeten terugkomen in de praktijksoftware? Voor deze deelvraag is er gezocht naar wetenschappelijke studies. Er is gezocht naar welke behandelingen huidtherapeuten allemaal uitvoeren en naar wat de hoofdactiviteiten van de huidtherapeut zijn.

Vanaf december 2015 tot en met november 2016 is er gezocht naar bruikbare wetenschappelijke literatuur om de behandelingen van huidtherapeuten in kaart te brengen. Er is gezocht binnen de databanken van Pubmed en Google Scholar, Google, in boeken, op websites van scholen en op websites van huidtherapeutische praktijken. Voorafgaand aan en tijdens het literatuuronderzoek is bepaald welke zoektermen zijn gebruikt om literatuur te zoeken. Voor het verkrijgen van bruikbare informatie voor het literatuuronderzoek zijn de volgende zoektermen of combinaties van zoektermen gebruikt: praktijksoftware, praktijksoftware functies, praktijksoftware voor huidtherapeuten, Skinadmin, de behoefte van huidtherapeut in praktijksoftware, NVH, de Haagse Hogeschool, opleiding huidtherapie, evidence-based practice, E-health, sneeuwbalmethode, werkzaamheden van de huidtherapeut, werkzaamheden binnen de huidtherapie, hoofdactiviteiten van de huidtherapeut en activiteiten van de huidtherapeut.

Het gehele proces van het literatuuronderzoek is bijgehouden in een logboek waarin is uitgeschreven welke zoektermen gebruikt zijn, hoeveel hits de zoekterm heeft opgeleverd en welke artikelen hieruit zijn voortgekomen. Alles wat in het logboek is terug te vinden, is gebruikte literatuur voor het gehele onderzoek. In bijlage 1 is het logboek te vinden van het literatuuronderzoek. In tabel 2.2 zijn de in- en exclusiecriteria van de literatuurstudie zichtbaar.

Wanneer er via de gekozen zoektermen binnen de databanken geen bruikbare literatuur werd gevonden, is er gebruik gemaakt van de zoekstrategie 'de sneeuwbalmethode'. Hierbij wordt bij het zoeken van informatie het resultaat na elke zoekronde grondig bestudeerd. De literatuurverwijzingen achter in de boeken en artikelen worden gebruikt als aanknopingspunten om verder te zoeken (Verhoeven, 2007). Er is gekozen voor de sneeuwbalmethode, omdat met de waardevolle gegevensbronnen, die zijn gevonden, weer verder kan worden gezocht naar bruikbare wetenschappelijke bronnen op databanken.

Inclusiecriteria	Exclusiecriteria
Bronnen met publicatie datum vanaf 2005	Bronnen met publicatiedatum ouder dan 2005
Nederlands- of Engelstalige bronnen	Bronnen die geschreven zijn in een andere taal dan Nederlands- of Engelstalig
Full text beschikbaar	Enkel de abstract beschikbaar
Sneeuwbalmethode wordt gebruikt bij het zoeken van bronnen	

Tabel 2.2 In- en exclusiecriteria literatuurstudie

2.2 Analyse literatuuronderzoek

Tijdens het uitvoeren van het literatuuronderzoek is alle verkregen informatie gescreend op bruikbaarheid. Allereerst werden mogelijk bruikbare artikelen geselecteerd aan de hand van de titel. Wanneer de titel relevant leek, zijn de in- en exclusiecriteria naast de bron gehouden en wanneer deze overeen kwamen, werd de samenvatting gelezen. Vanuit de samenvatting werd besloten of het gehele stuk gelezen zou worden en eventueel gebruikt zou worden. Alle gebruikte bronnen voor dit onderzoek zijn opgenomen in het literatuurlogboek, wat is terug te vinden in bijlage 1: Zoekstrategie en Logboek literatuuronderzoek.

2.3 Onderzoeksmethode praktijkonderzoek

Als methode voor het praktijkonderzoek is gekozen om halfgestructureerde interviews af te nemen. Het interview is opgebouwd vanuit een topiclijst. De topiclijst is tot stand gekomen aan de hand van de bestudeerde theorie over de bestaande praktijksoftware Skinadmin (zie bijlage 5). Bij een halfgestructureerd interview is er ruimte voor de eigen inbreng van de respondenten, waardoor de onderzoeker flexibel kan inspelen op wat de respondent inbrengt (Verhoeven, 2007). Tijdens deze interviews kon er doorgevraagd worden om zo beter de behoefte van de respondenten boven tafel te krijgen. De interviews zijn telefonisch afgenomen.

Het eerste deel van het interview was een introductie, waarin de onderzoeker het onderzoeksdoel verwoordt. In de introductie is de opbouw besproken met de geschatte duur van het interview en wat er gaat gebeuren met de informatie. Vervolgens zijn de vragen gesteld aan de respondenten.

Tijdens het interview zijn alle functies van Skinadmin aan bod gekomen. Bij iedere functie is de vraag gesteld wat er nog mist in de software met betrekking tot de desbetreffende functie?

Er is aan de geïnterviewden gevraagd om per functie een waardering te geven en deze uit te drukken in een score van één tot tien. Wanneer de geïnterviewde een laag cijfer zal geven, wordt de functie niet belangrijk gevonden bij het uitvoeren van de werkzaamheden. Wanneer de functie een hoog cijfer kreeg, betekende dit dat de functie heel belangrijk wordt gevonden. Deze gegevens zijn gebruikt om cijfermatig te kunnen weergeven welke functies worden gezien als belangrijk of overbodig. Ten slotte is aan het eind van het interview de vraag gesteld, wat er in het algemeen nog wordt gemist in de praktijksoftware?

2.4 Onderzoeksgroep

Er is contact opgenomen met de organisatie van Skinadmin om aan respondenten te komen. De respondenten dienden gebruik te maken van Skinadmin als software in de praktijk. Er is voor deze samenwerking gekozen, omdat de resultaten ook heel relevant zouden kunnen zijn voor de programmeurs van Skinadmin.

De organisatie heeft informatie over het onderzoek gestuurd naar een aantal Skinadmin gebruikers uit de regio Zuid-Holland. Er werd verzocht om contact op te nemen wanneer een huidtherapeut aan het onderzoek mee wilde doen. Hier heeft echter niemand op gereageerd. Er is toen besloten om huidtherapeuten die van Skinadmin gebruikmaken te benaderen vanuit het eigen netwerk van de onderzoeker.

De onderzoeksgroep bestaat uit tien huidtherapeuten die gebruikmaken van Skinadmin. Deze respondenten zijn verzameld via klasgenoten die stage hebben gelopen bij huidtherapeuten die met Skinadmin werken. De respondenten zijn telefonisch benaderd voor een interview. Daarnaast is er een aantal respondenten benaderd nadat de onderzoeker een bezoek bracht aan een laserkliniek. In de laserkliniek waren meerdere huidtherapeuten op freelance-basis aan het werk, die ervaring hadden met verschillende soorten praktijksoftware, waaronder Skinadmin.

Er zijn in totaal twaalf interviews afgenomen, waarvan er tien bruikbaar zijn gebleken. Er heeft een pilot interview plaatsgevonden om te kijken of de respondenten de vragen begrepen. Na het pilot interview is er een aantal vragen en de volgorde aangepast van het interview. Via de klasgenoten van de onderzoeker zijn in totaal tien respondenten benaderd. Uit twee interviews bleek, dat de huidtherapeut te weinig met praktijksoftware Skinadmin of andere programma's werkt. De twee interviews zijn onbruikbaar verklaard en niet meegenomen in dit onderzoek. De plaatsen van de klinieken zijn terug te vinden vanaf bijlage 6. De namen van de respondenten worden niet genoemd. Anoniem blijven is gewenst, omdat er dan eerlijk antwoord geven kan worden over het gebruik van de praktijksoftware.

2.5 Analyse praktijkonderzoek

De resultaten van de interviews zijn per interviewvraag behandeld. Per interviewvraag is er geturfd welke score men de functie gaf. De uitkomsten zijn in een tabel verwerkt, die in één oogopslag een duidelijk overzicht van de resultaten weergeeft. Bij elke vraag is er gevraagd of er behoefte is aan de functie en welk cijfer de respondenten de functie geven. De cijfers zijn vertaald in percentages en verwerkt in tabel 3.4. Er is te zien hoeveel procent van de respondenten aangeeft behoefte te hebben aan de functie en welk cijfer de functie krijgt. Ook hebben de respondenten bij iedere functie een score gegeven tussen één en tien.

Van deze beoordelingen zijn de gemiddelde cijfers uitgerekend. Dit cijfer geeft het gemiddelde cijfer aan, dat de respondenten aan deze functie hebben gegeven. Ook zijn er vragen gesteld of de respondenten nog iets missen binnen de betreffende functie. Ook is dit in de analyse aangegeven door hetgeen wordt gemist per vraag te turven. Vragen als; zijn er nog bijzonderheden of wat mis je binnen de functie?, worden ook allemaal turvend aangegeven in de data-analyse (voor de data-analyse zie bijlage 17).

3. Resultaten

De resultaten van het onderzoek worden hieronder per deelvraag beantwoord. De deelvragen samen beantwoorden de centrale vragenstelling.

1. Welke huidtherapeutische behandelingen zouden in de praktijksoftware moeten terugkomen?
2. Aan welke functies in de praktijksoftware hebben huidtherapeuten in het werkveld behoefte?
3. Waar let de huidtherapeut op bij het maken van een keuze tussen de verschillende praktijksoftwareprogramma's?
4. Wat is het verschil tussen de functies die Skinadmin aanbiedt en de functies waar volgens de huidtherapeut behoefte aan is?

3.1 Welke huidtherapeutische behandelingen zouden in de praktijksoftware terug moeten komen?

Om de eerste deelvraag te beantwoorden, is gebruikgemaakt van een literatuuronderzoek, namelijk het onderzoek van Vugts, Hingstman en van der Velden uit 2005. Hierin wordt aangegeven welke behandelingen erg belangrijk zijn voor de huidtherapeut. Vugts, Hingstman en van der Velden doen onderzoek naar het groeiende beroep huidtherapie. Er is door Vugts onderzocht met welk percentage het beroep huidtherapie toeneemt over de jaren. Vugts, Hingstman en van der Velden als je hiermee aangeeft dat het meerdere personen zijn, dan is het meervoud. Onderzocht wordt dan meervoud welke behandelingen de huidtherapeut allemaal uitvoert en kwam wordt dan ook meervoud tot de conclusie dat er een aantal behandelingen veel vaker worden gedaan door de huidtherapeut. Dit worden de hoofdactiviteiten genoemd. Volgens Vugts, Hingstman en van der Velden zijn de hoofdactiviteiten van huidtherapeuten: elektrisch epilatie, acnebehandelingen, camouflagetherapie, dermatografie, manuele lymfedrainage/oedeemtherapie, lymfetaping, bandageren, aanmeten elastische arm- en beenkousen, massagetherapie, coagulatie van wratten en bloedvaten, licht/lasertherapie, iontoforese, littekentherapie, wondverzorging en het aanmeten van borstprotheses.

De genoemde hoofdactiviteiten kunnen breed ingezet worden voor verschillende indicaties. Een voorbeeld uit de praktijk: indicaties definitief ontharen en huidverbeterende behandelingen vallen onder de hoofdactiviteit lasertherapie. Een ander voorbeeld is: oedeem behandel je onder oedeemtherapie de behandelingen massagetherapie (manuele lymfedrainage), bandageren, aanmeten van elastische kousen vallen onder dezelfde hoofdactiviteit oedeemtherapie.

Een aantal hoofdactiviteiten zal de komende jaren stijgen, gelijk blijven of dalen. Uit tabel 3.1 kan worden afgeleid dat voor de meeste behandelingen een stijging wordt verwacht. Dit geldt vooral voor de licht/lasertherapie. Er wordt verwacht dat deze met 91% zal stijgen. Daarentegen verwacht een meerderheid (62%) van de huidtherapeuten dat er in de toekomst minder patiënten (elektrisch) geëpileerd worden.

Eveneens is de verwachting, dat er meer patiënten zullen worden behandeld via lymfetaping en oedeemtherapie. Ook verwachten veel huidtherapeuten (68%) dat patiënten vaker zullen worden behandeld via littekentherapie in de toekomst.

Verder blijkt dat 18% van de huidtherapeuten verwacht dat er minder patiënten naar de huidtherapeut zullen gaan voor coagulatie van bloedvaten. Er zijn ook enkele behandelingen waar men minder gemakkelijk een verwachting over kan uitspreken. Bijvoorbeeld over iontoforese, wondverzorging en camouflagetherapie.

	Meer patiënten	Geen verandering	Minder patiënten	Totaal
Epilatie (elektrisch)	13	25	62	100%
Acnebehandeling	48	49	3	100%
Camouflagetherapie	26	56	17	100%
Dermatografie /tatoeage	66	28	6	100%
Manuele lymfedrainage/oedeemtherapie	71	25	4	100%
Lymfetaping	78	20	2	100%
Bandageren	61	34	5	100%
Aanmeten elastische arm- en beenkousen	58	36	6	100%
Massagetherapie	29	59	12	100%
Coagulatie wratten	45	47	8	100%
Coagulatie bloedvaten	46	36	18	100%
Licht/lasertherapie	91	7	2	100%
Iontoforese	30	54	16	100%
Littekentherapie	68	29	3	100%
Wondverzorging	46	39	14	100%
Aanmeten borstprotheses	48	47	5	100%

Tabel 3.1 Mening van huidtherapeuten of er meer, geen verandering of minder patiënten in de toekomst zullen worden behandeld, naar hoofdbehandeling in percentages, medio 2004. (Bron: NIVEL-enquête 2004)

3.2 Aan welke functies in de praktijksoftware hebben de huidtherapeuten in het werkveld behoefte?

In totaal zijn er tien huidtherapeuten geïnterviewd over de ervaring die zij hebben met praktijksoftware. Er is gevraagd, wat de huidtherapeuten missen en naar hun behoefte bij het gebruik van praktijksoftware. De interviews met antwoorden zijn terug te vinden in de bijlage 7 t/m 16.

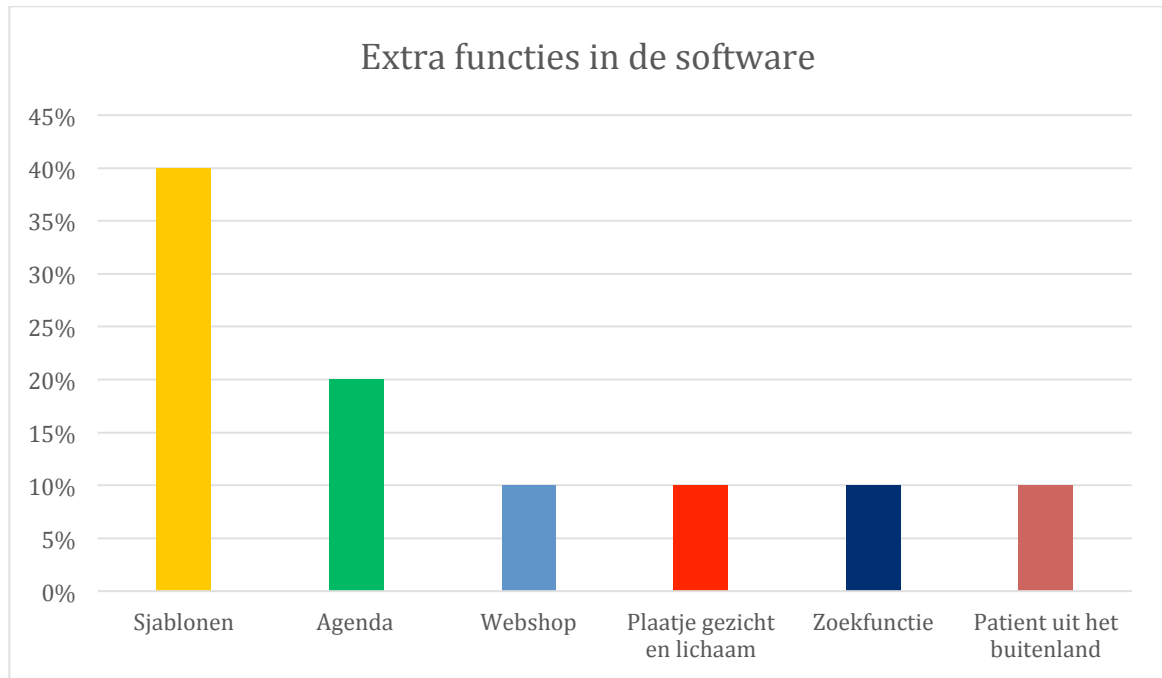
Wat volgens de huidtherapeuten ontbreekt binnen Skinadmin, is de functie om zelf geschreven protocollen en sjablonen (of 'aan de') in de software (toe te voegen) te kunnen integreren/importeren. Deze is nu alleen uitgerust met standaard behandelprotocollen. De wens van vier huidtherapeuten is om zelf geschreven protocollen en sjablonen te kunnen toevoegen in de praktijksoftware. De gegevens die hierin zijn vastgelegd worden nu in papieren patiëntendossiers opgeslagen.

Twee van de huidtherapeuten gaven aan graag een opmerking te plaatsen in de agenda of de tijden te willen aanpassen naar hun gewenste tijdseenheden; minuten of uren. Daarnaast was er ook vraag naar de mogelijkheid om (delen van) oude behandelverslagen te kopiëren naar het nieuwe behandelverslag. Of dat het mogelijk is de webshop met de praktijksoftware te synchroniseren zodat het eenvoudig(er) is om de inkoop en verkoop bij te houden. Ook acht een huidtherapeut het zeer wenselijk, dat er in het behandelverslag een afbeelding van het gezicht en lichaam beschikbaar is, die je kunt benaderen vanuit verschillende (invals)hoeken zodat hij nauwgezet het behandelgebied kan aangeven.

Een huidtherapeut ervaart problemen bij de functie 'Controle op Verzekeringsrecht' (COV). Omdat patiënten het soms niet waarderen, dat de huidtherapeut uitvraag doet

naar het burgerservicenummer (BSN), wil de patiëntengegevens zelf kunnen opzoeken op naam en geboortedatum.

Ook vindt men het een ernstig gemis, dat het niet mogelijk is een patiëntendossier aan te maken van een patiënt, die uit het buitenland komt. Deze kan zich niet beroepen op een Nederlandse zorgverzekering en komt dan niet voor in de /is dan niet bekend/te vinden in de COV. Onderstaand zijn de resultaten weergegeven in tabel 3.2.



Tabel 3.2 De gewenste extra functies in de praktijksoftware voor huidtherapeuten

3.3. Waar let de huidtherapeut op bij het maken van een keuze tussen praktijksoftwareprogramma's?

Om deelvraag drie te beantwoorden, is er gebruik gemaakt van twee vragen uit het interview die zijn terug te vinden in de data-analyse in bijlage 17:

1. "Wat vindt u een van de belangrijkste functies?"
2. "Wat is een belemmering voor de aanschaf van praktijksoftware?"

Het antwoord op deze vragen maken het mogelijk een antwoord op de deelvraag te formuleren.

Van de geïnterviewden ziet 80% als belangrijkste functies: de agenda en het bijhouden van de behandelverslagen. Wel werd er door de respondenten aangegeven dat de behandelverslagen uitgebreider en gebruikersvriendelijker mogen zijn. De overige 20% van de geïnterviewden vindt het inloggen vanuit huis de belangrijkste functie. Hiermee kunnen zij zich beter voorbereiden op de agenda en behandelverslagen van de volgende dag.

Op de vraag: "Wat belemmert het maken van een keuze tussen verschillende praktijksoftwareprogramma's?", geeft 90% aan rekening te houden met de prijs- en kwaliteitsverhouding. Het kostenplaatje is over het algemeen het grootste aandachtspunt. De kosten van praktijksoftware bestaan meestal uit aanschafkosten en een bedrag dat maandelijks wordt geïnd en dat is gebaseerd op de omzet. Slechts 10%

van de geïnterviewden huidtherapeuten geeft aan enkel te kijken naar de volledigheid en kwaliteit van de praktijksoftware. Ofwel sluit het programma aan op de behandelingen die gegeven worden door die huidtherapeuten.

3.4. Wat is het verschil tussen de functies die Skinadmin aanbied en de functies waar volgens de huidtherapeut behoefte aan is?

Om deelvraag vier te beantwoorden is een vergelijking gemaakt tussen de behoefte van de huidtherapeuten en het aanbod van de bestaande software. Onderstaand wordt dit per functie aangegeven.

Functie patiëntendossier: een patiëntendossier dat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

De respondenten gaven deze functie gemiddeld een 7,7. Binnen de huidtherapeutische praktijken maakt men veel gebruik van deze functie. In feite mag deze functie niet ontbreken in het softwarepakket. 90% van de respondenten geeft aan hier veel behoefte aan te hebben. Wel gaven zij een aantal punten aan, dat zou kunnen worden toegevoegd. Zo zouden behandelverslagen moeten worden uitgebreid en gemakkelijker in gebruik moeten zijn. Zo zouden er 360 graden plaatjes van gelaat en lichaam in moeten worden opgenomen waarmee het mogelijk is om het behandelgebied aan te kunnen vinken. Daarnaast vindt men het wenselijk zelf een patiëntendossier te kunnen aanmaken voor mensen zonder Nederlandse identiteit of zorgverzekering. Ook ontbreekt in deze functie in hun ogen de functionaliteit, die het mogelijk maakt het voorgaande behandelverslag te kopiëren in/naar het nieuwe verslag (tot op heden wordt alles overgetypt). Deze functie beschikt ook over een categorie waar geen gebruik van wordt gemaakt waarbij codes worden gekoppeld aan kleuren. De respondenten gaven aan dit niet handig te vinden en dat deze categorie kan worden weggelaten.

Functie agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct te kiezen zijn.

De respondenten gaven deze functie gemiddeld een 7,2. Alle geïnterviewde respondenten vertelden gebruik te maken van deze functie en vinden de functie heel belangrijk. De huidtherapeuten hebben wel kritiek op de opbouw van de agenda. Er kan in de agenda bijvoorbeeld alleen een tijd geblokt worden van vijftien, dertig of vijfenveertig minuten. Echter afspraken van vijf of tien minuten kunnen niet opgenomen worden in de agenda, terwijl die wel vaak voorkomen en hier behoefte aan is. Ook kunnen afspraken niet gemarkeerd worden in kleuren. Hiermee zouden de therapeuten verschillende behandelingen, afspraken en to-do's visueel duidelijker kunnen maken. Ook zou het handig zijn om in de agenda te kunnen terugzien wanneer een patiënt zich bij de balie heeft aangemeld.

Functie flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

De respondenten gaven deze functie gemiddeld een 5,2. Ondanks deze lage score, geven de resultaten uit het interview een ander beeld. 80% van de respondenten geeft aan behoefte te hebben aan de functie. 20% vertelden geen behoefte te hebben aan de functie. De respondenten gaven aan het vervelend te vinden dat de praktijksoftware niet zelfstandig kan worden aangepast. Er moet regelmatig contact worden opgenomen met de technische afdeling van Skinadmin voor een eenvoudige wijziging. Dit hebben de huidtherapeuten liever zelf in de hand. Zij zouden alles op hun eigen manier willen kunnen wijzigen.

Functie administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

De respondenten gaven deze functie gemiddeld een 6. Het is duidelijk dat de meerderheid, namelijk 70% van de huidtherapeuten, geen behoefte heeft aan een administratieve functie. Een aantal liet weten het toch fijn te vinden om de omzet zelf in de gaten te houden en niet alles over te dragen aan een boekhouder of een extern boekhoudprogramma. De resultaten van de interviews, die zijn terug te lezen in bijlage 7 tot en met 17, gaven aan, dat deze functie maar beperkte mogelijkheden heeft. Hierdoor wordt deze functie meestal alleen gebruikt om de omzet in de gaten te houden.

Functie overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

De respondenten gaven deze functie gemiddeld een 3,9. 90% van de respondenten geeft aan geen behoefte te hebben aan de functie. Huidtherapeuten hebben wel behoefte aan het inzien van de omzet, maar boekhoudkundige taken worden voornamelijk overgedragen aan een boekhouder of een extern boekhoudprogramma. De respondenten waren het unaniem met elkaar eens, dat zij deze functie niet zullen missen als deze ontbreekt in de praktijksoftware.

Functie declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

De respondenten gaven deze functie gemiddeld een 4,9. De meerderheid van de respondenten heeft wel behoefte aan deze functie. Er wordt laag gescoord, omdat het nu alleen mogelijk is oedeemtherapie direct te declareren. Voor de overige behandelingen kan dit nog niet. De huidtherapeuten willen liever alle behandelingen, die worden vergoed, direct kunnen declareren.

Ongeveer 60% van de huidtherapeuten is werkzaam op cosmetisch gebied. Bij een groot deel van de cosmetische behandelingen kan er niet gedeclareerd worden, tenzij de patiënten aanvullend zijn verzekerd. Dan ligt het er nog aan bij wie de patiënt is verzekerd, welke behandeling het betreft en de hoogte van het bedrag. De medische behandelingen zoals oedeemtherapie, wondzorg en camouflagetherapie zitten vaak in de basisverzekering. Van de onderzochte respondenten is 40% van de huidtherapeuten werkzaam in de medische branche.

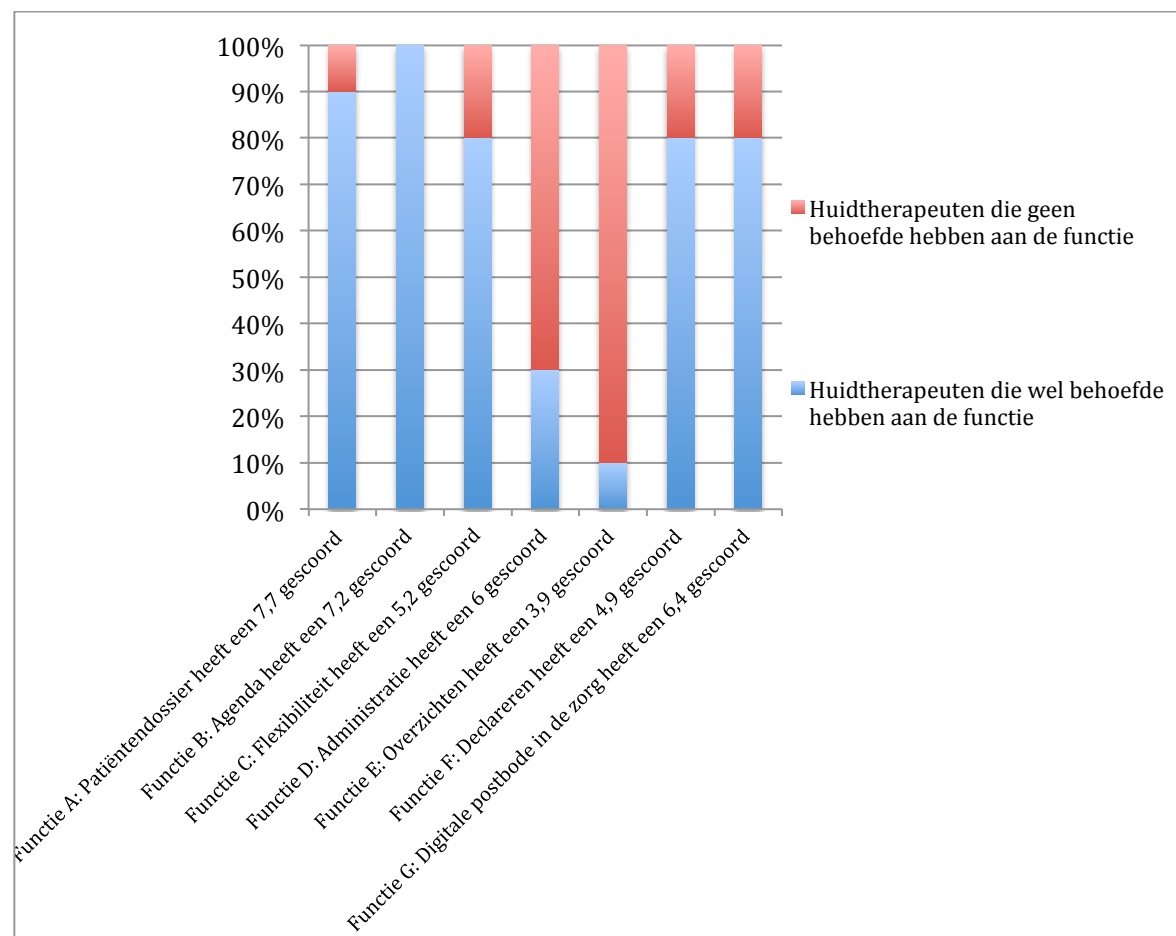
Relatief aantal werkzame huidtherapeuten dat m.b.t. het aantal behandelingen een contract/overeenkomst heeft met een ziektekostenverzekeraar, in 1995 en media 2005.

	1995	2005
Epilatie (elektrisch)	85%	77%
Acnebehandeling	47%	73%
Camouflagetherapie	57%	69%
Dermatografie /tatoeage	6%	8%
Manuele lymfedrainage/oedeemtherapie	32%	81%
Lymfetaping	-	23%
Bandageren	12%	40%
Aanmeten elastische arm- en beenkousen	27%	42%
Massagetherapie	15%	21%
Coagulatie wratten	-	12%
Coagulatie bloedvaten	-	19%
Licht/lasertherapie	-	36%
Iontoforese	-	4%
Littekentherapie	-	48%
Wondverzorging	-	10%
Aanmeten borstprotheses	9%	9%

Bron: NIVEL-enquête 1995 en 2005 (C.J. Vugts, 2005).

Functie digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

De respondenten geven deze functie gemiddeld een 6,4. Ook heeft de meerderheid behoefte aan de functie; namelijk 80% van de respondenten. Het is een functie die huidtherapeuten graag terugzien in Skinadmin. Binnen de functie digitale postbode wordt er gebruik gemaakt van een systeem genaamd Controle op Verzekeringsrecht (COV). Hiermee kan de therapeut de gegevens van zijn patiënt raadplegen. De huidtherapeut zou het fijn vinden om patiëntgegevens te kunnen opzoeken aan de hand van de naam en geboortedatum in plaats van via het invoeren van een burgerservicenummer (BSN), zoals nu meestal het geval is. Daarnaast is het ook gewenst patiënten zonder Nederlandse identiteit of zorgverzekering te kunnen toevoegen, zodat er voor deze patiënten ook een dossier kan worden aangemaakt.



Tabel 3.4 De behoefte van huidtherapeuten, per functie word dit aangeduid in procenten.

Een extra wens voor functies die nog genoemd worden door de huidtherapeuten zijn: Een verbinding van de webshop van een huidtherapeutische praktijk met Skinadmin. Dit maakt de verkoop van producten vele malen makkelijker. Een bijkomend voordeel is, dat hiermee de omzet digitaal kan worden bijgehouden.

4. Conclusie

In dit hoofdstuk wordt de centrale vraagstelling van het onderzoek beantwoord: “Over welke functies dient praktijksoftware te beschikken, om aan de specifieke behoeftes van huidtherapeuten te voldoen?”

Het eerste advies is, dat in Skinadmin het totaalaanbod van behandelingen moet worden meegenomen. Om erachter te komen wat het totaal aantal behandelingen zou moeten zijn, is uitgegaan van de literatuur van Vugts, Hingstman en van der Velden (2005) waarin alle behandelingen van de huidtherapeut worden genoemd. De hoofdactiviteiten van de huidtherapeut zijn: elektrische epilatie, lasertherapie, acnebehandeling, camouflagetherapie, dermatografie, oedeemtherapie, massagetherapie (manuele lymfedrainage), bandageren, aanmeten van elastische kousen en littekentherapie.

Op dit moment wordt alleen oedeemtherapie in de software genoemd, omdat deze een behandeling is die vrijwel altijd gedeclareerd kan worden. De rest van de behandelingen moet allemaal handmatig ingevoerd worden. Het advies is om alle behandelingen van de huidtherapeut standaard in het systeem te zetten, zodat zij alleen de uit te voeren behandelingen hoeven aan te klikken.

Uit het praktijkonderzoek komt naar voren dat men over het algemeen tevreden is met de functies binnen de praktijksoftware. Alle functies krijgen een voldoende. De functie ‘agenda’ wordt gezien als belangrijkste functie. Alleen de functie financiële overzichten van de boekhouding krijgt een onvoldoende. De huidtherapeuten geven aan geen behoefte te hebben aan deze functie. Boekhoudkundige taken worden meestal uitbesteed aan een boekhouder. Deze zouden uit het systeem kunnen worden weggelaten.

Verder komen er veel concrete adviezen naar voren vanuit de huidtherapeuten om het programma Skinadmin te verbeteren. Hieronder worden ze puntsgewijs weergegeven:

- De mogelijkheid om eigen protocollen, brieven en sjablonen te kunnen invoeren in Skinadmin
- Een functie die het voorgaande behandelverslag kan kopiëren
- Het toevoegen van een plaatje van het gelaat en lichaam in 360 graden
- De mogelijkheid om afspraken per eenheid van 5 minuten in de agenda te reserveren in plaats van 15 minuten
- Afspraken en taken kunnen weergeven in verschillende kleuren
- In de agenda weergeven als een patiënt zich bij de balie heeft gemeld
- De mogelijkheid om alle behandelingen die vergoed worden direct te declareren bij de zorgverzekeraar
- De mogelijkheid om patiënten te kunnen zoeken door middel van naam en geboortedatum
- Patiënten kunnen toevoegen en een patiëntendossier kunnen aanmaken voor patiënten zonder Nederlandse identiteit of zorgverzekering
- Thuis kunnen inloggen
- Een webshop kunnen koppelen aan de praktijksoftware

5. Discussie en aanbevelingen

Punten ter discussie en aanbevelingen horende bij het onderzoek:

- ✓ Er is niet altijd gebruik gemaakt van wetenschappelijke bronnen verkregen via Pubmed, Google Scholar, ScienceDirect of Lexisnexis. Simpelweg, omdat er nog geen onderzoeken zijn gedaan naar praktijksoftware voor de huidtherapeuten of paramedische beroepsgroepen binnen het vakgebied van de huidtherapie -ik snap jouw zin niet helemaal-. Dit betekent dat het onderzoek niet vergeleken kon worden met andere onderzoeken.
- ✓ Voor dit onderzoek zijn tien huidtherapeuten benaderd. Dit is een kleine steekproef. Om de resultaten beter te kunnen onderbouwen wordt geadviseerd een groter marktonderzoek te doen en de onderzoeksgroep uit te breiden, zodat de resultaten een representatiever beeld geven. Omdat er ook geen vergelijkbaar onderzoek is gedaan is dit extra noodzakelijk.
- ✓ De respondenten die minder lang werkzaam zijn in de huidtherapeutische praktijk gaven meer beknopte antwoorden op de interviewvragen. De respondenten die langer werkzaam zijn in de praktijk gaven uitgebreidere antwoorden en lichtten de antwoorden beter toe tot in detail. Tijdens dit onderzoek is bij het selecteren van de respondenten geen rekening gehouden met het aantal jaren werkervaring. Dit kan dus betekenen dat er beter onderbouwde resultaten en meer adviezen uit het onderzoek hadden kunnen komen, als de respondenten allen ruime praktijkervaring hadden gehad.
- ✓ De resultaten van het onderzoek zullen een bijdrage leveren aan de ontwikkelingen van het beroep huidtherapie. De resultaten kunnen leiden tot nieuwere, geavanceerdere praktijksoftware, die meer wordt ontwikkeld vanuit de behoefte van de huidtherapeut. De beperkingen van het onderzoek spelen verder geen rol bij de conclusies van dit onderzoek. Om na te gaan of dit onderzoek echt wat oplevert voor de opdrachtgever en de huidtherapeutische praktijk, is het van belang dat er een secundair onderzoek plaatsvindt. Dit onderzoek zou de tevredenheid onder de huidtherapeuten moeten achterhalen en de efficiëntie binnen de praktijk kunnen vergroten door het gebruik van nieuwe praktijksoftware.
- ✓ Een maatschappelijke maar ook een zeer relevante kwestie is dat er tot op heden geen richtlijn is voor het opzetten van praktijksoftware. Voor de veiligheid en structurele doeleinden is het belangrijk dat de opzet van praktijksoftware wel ergens vandaan komt. Er is nu geen touw aan vast te knopen of het voldoet aan bepaalde eisen. Het is onbekend of de bekende bestaande softwarepakketten voldoen aan bijvoorbeeld vastgestelde wetten of een bepaalde regelgeving.
- ✓ De onderzoeker heeft geconcludeerd dat dit de hoofdactiviteiten van de huidtherapeut zijn; elektrische epilatie, lasertherapie, acnebehandeling, camouflagetherapie, dermatografie, oedeemtherapie, massagetherapie (manueel lymfe drainage), bandageren, aanmeten van elastische kousen en littekentherapie. De conclusie is opgemaakt uit literatuur van Vugts 2005, wat momenteel alweer twaalf jaar geleden is.

In de aanleiding word uitgelegd dat de praktijksoftware die men toepast binnen het vakgebied van de huidtherapie flink in ontwikkeling is. Zo is ook terug te lezen in de literatuur dat er een aantal behandelingen is afgenomen of juist is toegenomen tussen 1995 en 2005. Waardoor het onzeker wordt of er uitgegaan moet worden van deze wetenschappelijke bron.

6. Betekenis voor het beroep huidtherapie

Dit onderzoek heeft veel betekenis voor huidtherapeuten. Het softwareprogramma is iets waar huidtherapeuten dagelijks mee werken. En als het programma Skinadmin nog meer kan worden aangepast aan de wensen en behoeften van de huidtherapeut, dan zal dit bijdragen aan een efficiëntere bedrijfsvoering en kunnen leiden tot een klantgerichtere manier van werken.

Tegenwoordig is het vrijwel onmogelijk om zonder een goed softwarepakket te werken, omdat het wettelijk verplicht is om een patiëntendossier bij te houden. Dit gebeurt tegenwoordig vrijwel nooit meer op papier, maar altijd digitaal en op basis van richtlijnen.

Tegenwoordig is het vrijwel onmogelijk om zonder een goed softwarepakket te werken, omdat het wettelijk verplicht is om een patiëntendossier bij te houden. Dit gebeurt tegenwoordig vrijwel nooit meer op papier, maar altijd digitaal. Er zijn hiervoor richtlijnen gegeven door de WGBO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) waar zorgverleners zoals huidtherapeuten aan moeten voldoen (de Vries, 2015).

7. Literatuurlijst

C.J. Vugts, L. Hingstman, L.F.J. van der Velden. (2005). *Arbeidsmarktmonitor Huidtherapeuten 2004-2015*. Dit onderzoek is in opdracht van Hogeschool van Utrecht (HvU) en de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten (NVH) uitgevoerd door het NIVEL.

Dorresteyn, M. v. (2015). *Zorgverzekeraar steeds meer invloed op zorg-ict*. Op internet: <https://www.zorgvisie.nl/ict/nieuws/2015/7/zorgverzekeraar-steeds-meer-invloed-op-zorg-ict-2663232w/>, geraadpleegd op 8 februari 2017.

Evry. (2013). *De software voor de paramedici*. Op internet: <http://evry.nl/index.php/homemenuitem/Huidtherapie>, geraadpleegd op 16 juli 2016.

Medischplatform. (2014). *Praktijksoftware*. Op internet: <http://medischplatform.nl/praktijksoftware>, geraadpleegd op 5 februari 2017.

Novict B.V. (2006). *Huidtherapie*. Op internet: <http://www.novict.com/huidtherapie.html>, geraadpleegd op 18 september 2016.

Skinadmin. (2017). *Praktijksoftware voor huidtherapeuten*. Op internet: <http://www.skinadmin.nl/>, geraadpleegd op 18 september 2016.

Zorgkaart Nederland. (2016). *856 huidtherapeuten in Nederland*. Op internet: <https://www.zorgkaartnederland.nl/huidtherapeut>, geraadpleegd op 17 september 2016.

Vecozo BV. (2016). *Naar kennisbank Handleiding Verzekeringsrecht controleren*. Op internet: https://www.vecozo.nl/diensten/verzekeringsrecht_controleren/kennisbank.aspx?id=750, geraadpleegd op 14 december 2016.

Huysman, M., de Wit, D. (2000). *Kennis delen in de praktijk* (1e ed.). Den Haag: Stichting Management Studies (SMS), pp 69.

Keijser, W. (2007). Modern management van chronische ziekten in de eerste lijn; e-zorg ten voeten uit. Wetenschappelijk tijdschrift: *Bijblijven*, 23 (7), 11-22.

Weijers, M., Kerkhof, M. (2016). Digitalisering vraagt financiële zelfredzaamheid. wetenschappelijk tijdschrift: *Sociaal Bestek*, 78 (5), 52-54.

Plantinga, M. (2011). ICT maakt het leven van zorgondernemers makkelijker. wetenschappelijk tijdschrift: *Movemens*, 1, 18-21.

Veenhof, J. T. (2012). Welke cliënten hebben volgens de diëtist voldoende aan vier uur diëtetiek per kalenderjaar? wetenschappelijk tijdschrift: *Tijdschrift voor gezondheidswetenschappen*, 90 (3), 176–183.

Linthorst, H.-J. (2006). *De mogelijkheden van ICT in het effectiever en efficiënter functioneren van de diabetesketen*. Afstudeeropdracht Faculteit Elektrotechniek, Wiskunde en Informatica, Universiteit Twente, Enschede.

Runia, S., Tiebie, J., Heerkens, Y., Visser, W. (2014). *Informatorium voor Voeding en Dietetiek*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum, pp. 88.

Verhoeven, N. (2007). *Wat is onderzoek?*. Den Haag: Boom Lemma Uitgevers, pp. 404.

de Vries, M. (2015). Inzage patientendossiers door zorgverzekeraars. wetenschappelijk tijdschrift: *Standby*, 29 (2), 22-23.

de Vries, M. (2015). Richtlijnen patiëntendossier. wetenschappelijk tijdschrift: Deel 2. *Standby*, 29 (2), 8–10.

de Vries, S. (2015). Patiënt is gebaat bij versnelling eHealth. wetenschappelijk tijdschrift: *Tijdschrift voor gezondheidswetenschappen*, 93 (2), 45–46.

8. Bijlagen

Bijlage 8.1: Zoekstrategie en Logboek literatuuronderzoek

Zoekstrategie:

Onderzoeksgroep: Voor het literatuuronderzoek is er veel gezocht naar bestaande praktijksoftware, wetten, regels en optimalisering van digitalisatie. Er zijn huidtherapeuten bevraagd die werken met een praktijksoftware, bij voorkeur Skinadmin. Ook zijn er voorafgaande onderzoeken over praktijksoftware voor de huidtherapeut of paramedici gezocht.

Zoektermen voor het literatuuronderzoek:

- ICT in de zorg;
- Criteria voor praktijksoftware;
- Hoeveel huidtherapeuten in Nederland met eigen praktijk;
- Praktijksoftware voor huidtherapeuten;
- Huidtherapeuten ontevreden over praktijksoftware;
- EPD (elektronische patiëntendossier), ICT, eerstelijnszorg;
- Gericht maken op cliënt de praktijksoftware;
- Intranet praktijksoftware medische platform;
- Efficiënter en betrouwbaarder werken door praktijksoftware in de zorg;
- Papieren patiëntendossier ingeruild voor praktijksoftware;
- Arbeidsmonitor huidtherapeuten;
- COV verzekeringsrecht controleren;
- Praktijksoftware;
- ICT in het effectiever en efficiënter functioneren gezondheidszorg;
- Hoeveel huidtherapeuten in Nederland aan het werk;
- Praktijksoftware voor huidtherapeuten;
- Patiëntendossiers en zorgverzekeraars;
- Richtlijnen patiëntendossier;
- Verhoeven wat is onderzoek;
- Level of Evidence Model;
- 2016 papieren worden steeds meer gedigitaliseerd;
- Huidtherapie praktijk software;
- Huidtherapeutische praktijk software;
- Praktijksoftware is belangrijk in de zorg;
- Zorgverzekeraars willen meer digitaal werken.

Het zoeken naar literatuur op onderstaande plaatsen:

- HBO kennisbank
- Zoekmachine Google scholar
- Bibliotheek van de Haagse Hogeschool
- Skinadmin
- Database verkregen bij de bibliotheek van De Haagse Hogeschool zoals Pubmed, Cochrane, Medline, Medscape en Springerlink

Logboek: Het zoeken naar informatie met bijbehorende zoektermen, wordt door middel van een logboek bijgehouden. Het logboek dient ter ondersteuning voor het terugzoeken van informatie.

Logboek literatuuronderzoek

1.

Datum: 11-12-2015

Database: HBO kennisbank

Zoekterm: ICT zorg

Hits: 79

Bruikbare literatuur:

<https://www.hbo-kennisbank.nl/record/oai:repository.samenmaken.nl:smpid:51942>

2.

Datum: 11-12-2015

Database: Google

Zoekterm: Criteria voor praktijksoftware

Hits: 446

Bruikbare literatuur:

<http://medischplatform.nl/praktijksoftware>

3.

Datum: 11-12-2015

Database: Google

Zoekterm: Hoeveel huidtherapeuten in Nederland hebben een eigen praktijk

Hits: 4120

Bruikbare literatuur:

<http://paramedischplatform.nl/index.php/profielen-leden/nederlandse-vereniging-van-huidtherapeuten/>

4.

Datum: 11-12-2015

Database: Google

Zoekterm: Praktijksoftware voor huidtherapeuten

Hits: 320

Bruikbare literatuur:

<http://www.james-software.nl/beroep/>

5.

Datum: 29-12-2015

Database: Google Scholar

Zoekterm: Huidtherapeuten ontevreden over praktijksoftware

Hits: 14

Bruikbare literatuur:

<http://hh.surfsharekit.nl:8080/get/smpid:54655/DS1>

6.

Datum: 29-12-2015

Database: HBO kennisbank

Zoekterm: EPD (elektronische patiëntendossier), eerstelijnszorg, ICT

Hits: 3

Bruikbare literatuur:

<http://kennisbank.hva.nl/document/219823>

7.

Datum: 03-02-2016

Database: Google

Zoekterm: Gericht maken op cliënt de praktijksoftware

Hits: 124
Bruikbare literatuur:
<http://medischplatform.nl/intramed>

8.
Datum: 03-02-2016
Database: Google
Zoekterm: Intranet praktijksoftware medische platform
Hits: 15
Bruikbare literatuur:
<http://medischplatform.nl/praktijksoftware>

9.
Datum: 29-12-2015
Database: Google Scholar
Zoekterm: Efficiënter en betrouwbaarder werken door praktijksoftware in de zorg
Hits: 10
Bruikbare literatuur:
http://www.movemens.nl/dynamic/media/1/documents/artikelen%20movemens/MoveMens%2001_2011.pdf

10.
Datum: 30-09-2015
Database: Google
Zoekterm: Papieren patientendossier ingeruild voor praktijksoftware
Hits: 6
Bruikbare literatuur:
[http://www.uzgent.be/nl/home/Lists/PDFs%20Opleiding/Brandwondencentrum%20\(P8%2001\).pdf](http://www.uzgent.be/nl/home/Lists/PDFs%20Opleiding/Brandwondencentrum%20(P8%2001).pdf)

11.
Datum: 13-06-2015
Database: Google Scholar
Zoekterm: Arbeidsmonitor huidtherapeuten
Hits: 1
Bruikbare literatuur:
<http://www.nivel.nl/sites/default/files/bestanden/arbeidsmarktmonitor-huidtherapeuten-2004-2015.pdf>

12.
Datum: 14-12-2016
Database: Google
Zoekterm: COV Verzekeringsrecht controleren
Hits: 832
Bruikbare literatuur:
https://www.vecozo.nl/diensten/verzekeringsrecht_controleren/kennisbank.aspx?id=750

13.
Datum: 20-01-2017
Database: Google Scholar
Zoekterm: Praktijksoftware
Hits: 22
Bruikbare literatuur:
<http://link.springer.com/article/10.1007/s12490-015-0018-z>

14.

Datum: 20-01-2017
Database: Google Scholar
Zoekterm: Praktijksoftware
Hits: 22

Bruikbare literatuur:

<http://link.springer.com/article/10.1007/s12508-012-0069-x>

15.

Datum: 17-09-2016
Database: Google Scholar
Zoekterm: ICT in het effectiever en efficiënter functioneren
Hits: 7810

Bruikbare literatuur:

<http://essay.utwente.nl/57617/>

16.

Datum: 17-09-2016
Database: Google
Zoekterm: Hoeveel huidtherapeuten in Nederland aan het werk
Hits: 10200

Bruikbare literatuur:

<https://www.zorgkaartnederland.nl/huidtherapeut>

17.

Datum: 18-09-2016
Database: Google
Zoekterm: Praktijksoftware voor huidtherapeuten
Hits: 320

Bruikbare literatuur:

<http://www.skinadmin.nl/>

18.

Datum: 18-09-2016
Database: Google Scholar
Zoekterm: Patiëntendossiers en zorgverzekeraars
Hits: 833

Bruikbare literatuur:

<https://link.springer.com/article/10.1007/s12490-015-0024-1>

19.

Datum: 18-09-2016
Database: Google Scholar
Zoekterm: Richtlijnen patiëntendossier
Hits: 25

Bruikbare literatuur:

<http://link.springer.com/article/10.1007/s12490-015-0018-z>

20.

Datum: 18-09-2016
Database: Google Scholar
Zoekterm: Verhoeven, Wat is onderzoek?
Hits: 1420

Bruikbare literatuur:

<http://library.wur.nl/WebQuery/clc/2101750>

21.

Datum: 30-01-2017

Database: Google Scholar

Zoekterm: 2016 papieren worden steeds meer gedigitaliseerd

Hits: 361

Bruikbare literatuur:

<http://link.springer.com/article/10.1007/s41196-016-0121-5>

22.

Datum: 05-02-2017

Database: Google afbeeldingen

Zoekterm: Huidtherapie praktijk software

Hits: 19.600

Bruikbare literatuur:

https://www.google.nl/search?q=huidtherapie+praktijk+software&espv=2&biw=1278&bih=629&source=lnms&tbm=isch&sa=X&ved=0ahUKEwi1uvu1jfnRAhWJJcAKHRcMDmAQ_AUICcGB#imgsrc=qw6YyZVjbBfLsM

23.

Datum: 05-02-2017

Database: Google

Zoekterm: Praktijksoftware is belangrijk in de zorg

Hits: 755

Bruikbare literatuur:

<http://medischplatform.nl/praktijksoftware>

24.

Datum: 08-02-2017

Database: Google Scholar

Zoekterm: Zorgverzekeraars willen meer digitaal werken

Hits: 1540

Bruikbare literatuur:

<http://link.springer.com/article/10.1007/s12508-015-0018-6>

25.

Datum: 08-02-2017

Database: Google

Zoekterm: Zorgverzekeraars hebben steeds meer macht papierwerk inruilen voor het digitale

Hits: 3430

Bruikbare literatuur:

<https://www.zorgvisie.nl/ict/nieuws/2015/7/zorgverzekeraar-steeds-meer-invloed-op-zorg-ict-2663232w/>

26.

Datum: 14-04-2017

Database: Google

Zoekterm: Huidtherapeutische praktijk software

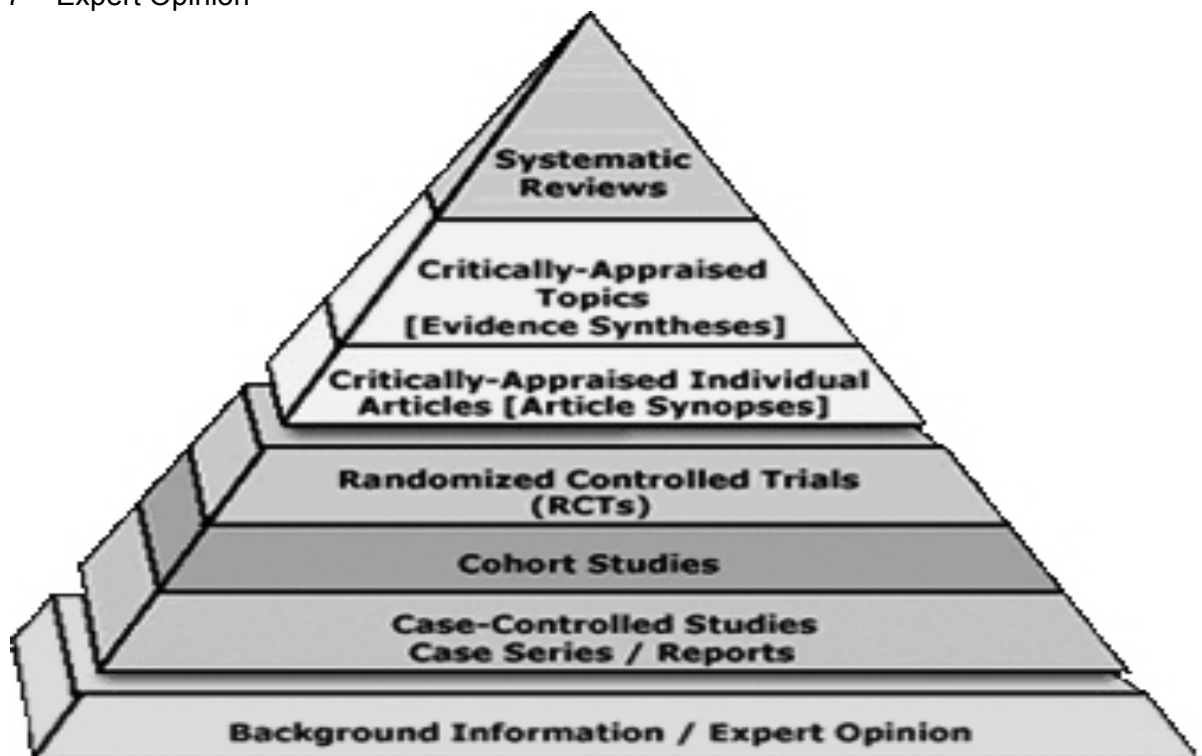
Hits: 1750

Bruikbare literatuur: <http://www.novict.com/huidtherapie.html>

Bijlage 8.2: Evidence-based practice

In de geneeskunde zijn levels of evidence gerangschikt in een ranking systeem. Dat word gebruikt in evidence-based praktijken, zoals in de huidtherapeutische praktijk. Om de sterkte van de gevonden literatuur te beoordelen word er gebruik gemaakt van level of evidence-based practice model. Dit model geeft de sterkte in kwaliteit aan van het gevonden literatuur. De Levels of Evidence 1 tot 7 geven de sterkte aan, waarbij level 1 de hoogste kwaliteit heeft en 7 de minst hoge kwaliteit.

- 1 = Systematic Reviews
- 2 = Evidence Syntheses
- 3 = Article Synopses
- 4 = RTC's
- 5 = Cohort Studies
- 6 = Case Controlles Studies
- 7 = Expert Opinion



Bron: Malloch, K., Porter O'Grady, T.,(2005) *Introduction to Evidence Based Practice in Nursing and Health Care*, Inc Jones and Bartlett Publishers.

Bijlage 8.3: Data-verzameling

Re: SKINADMIN // simcha. 

 **André Hendriks** <a.hendriks@novict.com> 22-09-15 ☆  

aan mij 

Dag Simcha,

Leuk dat je interesse hebt!
Ik heb graag even telefonisch contact met je zodat ik e.e.a. kan toelichten. Zou je ons kunnen bellen op onderstaand nummer. Of kun je aangeven wanneer ik jou het beste kan bellen?

Met vriendelijke groeten,

André Hendriks



— slimmer — werken — mogelijk — maken —

André Hendriks
Den Ong 26
5371DJ Ravenstein

088 9904455
a.hendriks@novict.com
www.skinadmin.nl

 **André Hendriks** <a.hendriks@novict.com> 07-01-16 ☆  

aan mij 

Dag, wat ik nog graag zou willen weten:

- het is een telefonisch interview, klopt dat?
- hoe lang duurt het (dat is altijd belangrijk)
- het is natuurlijk anoniem
- en wanneer (welke week) speelt dit

Dat vragen de huidtherapeuten mij als ik ze contact. Dus handig als ik dat al weet.

Heb je de onderzoeksvragen nog voor mij.

Met vriendelijke groeten,

André Hendriks



— slimmer — werken — mogelijk — maken —

André Hendriks
Den Ong 26
5371DJ Ravenstein

088 9904455
a.hendriks@novict.com
www.skinadmin.nl



Simcha Mourits <simchamourits@gmail.com>

07-01-16 ☆



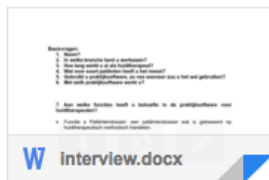
aan André ▾

Beste Andre,

Dit zijn inderdaad goede vragen, het interview zal ik telefonisch afgenomen worden hiervoor heb ik gekozen omdat de vragen dan meestal uitgebreider beantwoord worden en niet beknopt. Het telefonisch interview zal maximaal 10 minuten duren, en natuurlijk anoniem. Maar als u denkt dat de respondenten het liever per email in ontvangst nemen kan ik dit overwegen. Mijn doel is om voor eind januari 2016 alle resultaten binnen te hebben zodat ik deze kan analyseren. Ik streef naar 10 respondenten die hier graag aan mee willen werken, als dit niet het geval zal zijn neem ik ook genoeg met minder. In de bijlage vind u mijn interview vragen, als u zelf nog graag een vraag beantwoord zou willen hebben laat het mij weten dan kan ik die meenemen in het gesprek. Ik zal de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten naar u terug koppelen. En als u het leuk vindt kan ik ook mijn gehele scriptie na afloop toe sturen. Alvast bedankt voor de hulp.

Met vriendelijke groet,
Simcha Mourits

Op 7 januari 2016 14:10 schreef André Hendriks <a.hendriks@novict.com>:



André Hendriks <a.hendriks@novict.com>

12-01-16 ☆



aan mij ▾

Hoi Simcha,

Ik ga er achteraan, maar.....

Ik zie dat de vragen van onze site zijn gehaald. Kortom je vraagt naar functionaliteiten die wij aanbieden. Zo weet je in essentie niet, wat je mist. Je zou moeten redeneren vanuit de behoefte van de huidtherapeut. Wat heeft deze vanuit haar vakgebied nodig om mee te werken. En hoe zou de ideale rapportage of dossier er uit zien. Kortom, wat moet het programma opleveren om je vak optimaal uit te voeren. Je redeneert m.i. veel te veel vanuit hetgeen er is en niet wat er zou moeten zijn. En er zijn ook behoeftes die de huidtherapeut niet zelf kan bedenken (latente behoefte).

Als ik jou was zou ik er nog even goed over nadenken.

Ondertussen benader ik 10 ht.

Met vriendelijke groeten,

André Hendriks



— slimmer — werken — mogelijk — maken —

André Hendriks
Den Ong 26
5371DJ Ravenstein

088 9904455
a.hendriks@novict.com
www.skinadmin.nl



Simcha <simchamourits@gmail.com>

12-01-16



aan André

Hi andre,

Ja klopt ik ben van jullie functies uit gegaan. En per functie vraag ik naar hun behoefte en gemis in de functies die worden aangeboden door skinadmin. Inhoudelijk weet ik niet precies wat jullie functies aanbieden daar wilde ik eigenlijk achter komen via het interview plus ervaring, behoefte en wat er eventueel aan mist of anders zou kunnen per functie. Wat u aangeeft klinkt interessant, kunnen we een bel afspraak inplannen?

Met vriendelijke groet,
Simcha Mourits

Verstuurd vanaf mijn iPhone

Op 12 jan. 2016 om 08:44 heeft André Hendriks <a.hendriks@novict.com> het volgende geschreven:



André Hendriks <a.hendriks@novict.com>

20-01-16



aan mij

Dag Simcha,

Het is bij ons erg druk. Kun je via onderstaand nummer een telefonische afspraak met me maken.

Met vriendelijke groeten,

André Hendriks



— slimmer — werken — mogelijk — maken —

André Hendriks
Den Ong 26
5371DJ Ravenstein

088 9904455
a.hendriks@novict.com
www.skinadmin.nl

Fwd: interview software skinadmin



Inbox x



André Hendriks <a.hendriks@novict.com>

26-01-16



aan mij

Dag Simcha,

Hieronder de mail die ik verstuurd heb voor je.

Met vriendelijke groeten,

André Hendriks



— slimmer — werken — mogelijk — maken —

André Hendriks
Den Ong 26
5371DJ Ravenstein

088 9904455
a.hendriks@novict.com
www.skinadmin.nl

Onderwerp : Interview software Skinadmin

===== Doorgestuurde e-mail =====

Hoi Sonja,

Een afstudeerster HT van de HHS wil graag bij je langs komen voor een verkennend interview over het gebruik van Skinadmin. Zij wil met jou door het programma heen kijken zodat zij een beeld heeft hoe Skinadmin werkt. Dit is de basis voor "gestandaardiseerde" vervolginterviews bij andere huidtherapeuten. Dit is dan weer voor haar afstudeeropdracht

Ik denk dat het jou een half uur kost. Zou je haar verder willen helpen?

Laat even weten, dan laat ik haar contact met je opnemen?

Met vriendelijke groeten,

André Hendriks



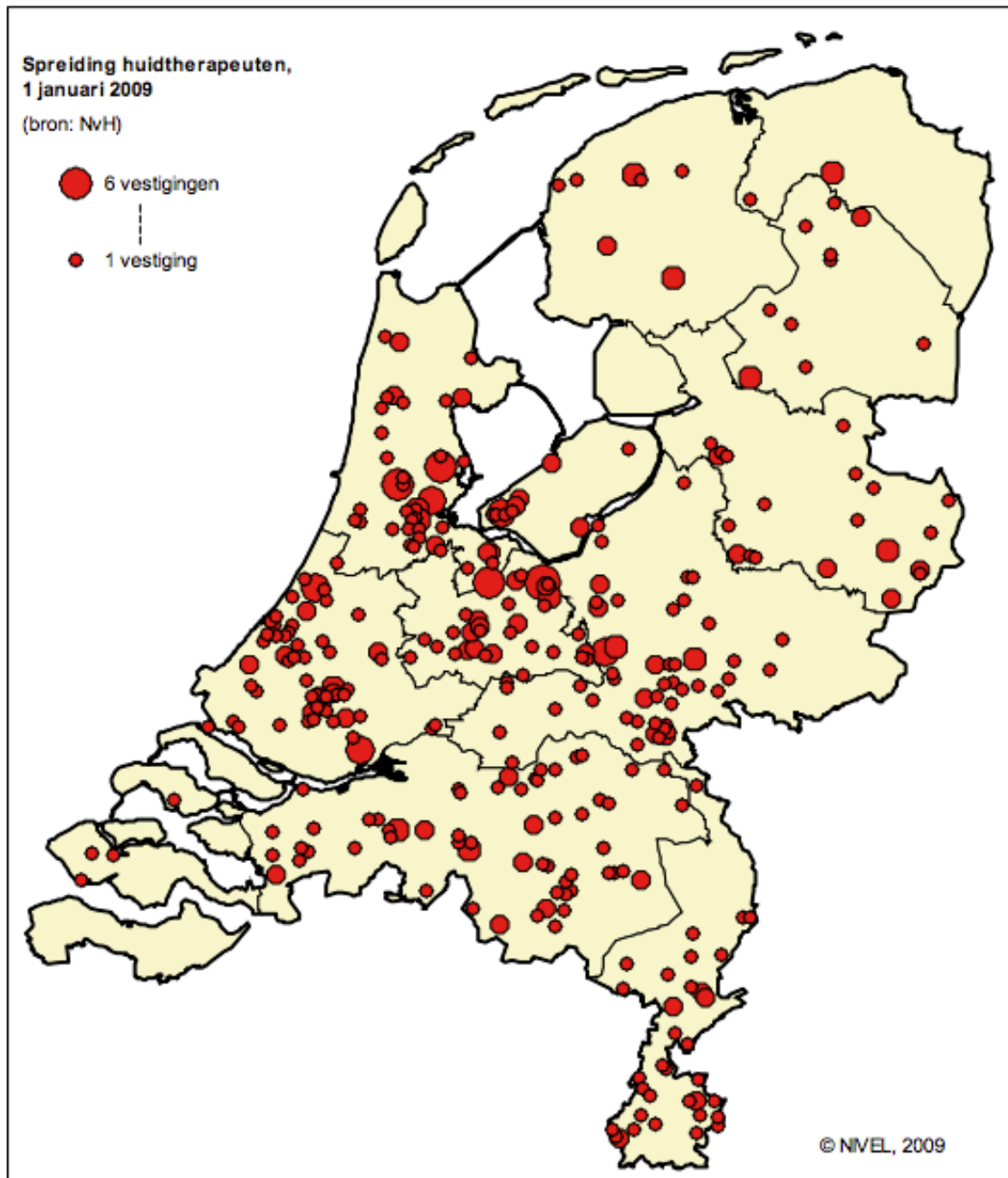
— slimmer — werken — mogelijk — maken —

André Hendriks
Den Ong 26
5371DJ Ravenstein

088 9904455
a.hendriks@novict.com
<http://www.novict.com/>

Bijlage 8.4: Landelijke spreiding huidtherapeuten

De landelijke spreiding huidtherapeuten over Nederland en het aantal vestigingen wordt weergegeven in de afbeelding. Ongeveer 856 huidtherapeuten zijn werkzaam binnen Nederland en 470 huidtherapeutische praktijken maken gebruik van Skinadmin (NPCF, 2016).



Bron: Schepman, S., Hansen, J. (2009). Op de Huid; inventarisatie zorgvraag en marktgebied huidtherapie. Utrecht: Nivel.

Bijlage 8.5: Topiclijst op basis van praktijksoftware Skinadmin

De functies waarmee Skinadmin werkt:

Functie A: patiëntendossier

Functie B: agenda

Functie C: flexibiliteit

Functie D: administratie

Functie E: overzichten

Functie F: declareren

Functie G: digitale postbode in de zorg

Punten die verwerkt moeten worden in het interview om de behoefte binnen de functies van huidtherapeute te meten.

Huidtherapeut moet bij elke functie kunnen aangeven of ze er behoefte aan heeft

Zo ja, op welke manier?

Missen er bepaalde categorieën binnen de functie?

Geef het een cijfer van 1 tot 10

Welke functies worden er gemist?

Welke functies zijn het belangrijkste?

Waar let je op bij het aanschaffen van praktijksoftware?

Wat gaat er wel is mis wanneer je gebruik maakt van praktijksoftware?

Basis vragen om te startte met het interview en ook belangrijk voor de betrouwbaarheid van het interview.

Met welke software word er gewerkt?

Hoelang ben je al werkzaam als huidtherapeut?

Bijlage 8.6: Voorbeeld interview

Voorbeeld interview

Basisvragen:

Stad van u branche?

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie?

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut?

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (*controle vraag*)?

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken?

Met welk praktijksoftware werkt u?

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandelprijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Welke functies mist u?

(Voorbeelden antwoorden als / denk aan: afspraak bevestiging of herinnering per sms of email, standaard anamnese of een anamnese wat gewijzigd kan worden).

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?

Geef een cijfer van 1 t/m 10 per functie. (Zo kun je uiteindelijk een gemiddelde en een meridiaan berekenen).

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware?

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware?

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware?

Bijlage 8.7: Interview een

Basisvragen:

Stad van u branche? *De vestiging zit in Maassluis en we hebben nog een locatie in Rotterdam.*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie?

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *6 jaar ongeveer.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Voornamelijk oedeemtherapie, lasertherapie, acnetherapie en coagulatie.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Melissa voor schoonheidsspecialisten en nu zijn we aan het overstappen op SkinAdmin.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Op het moment SkinAdmin.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Bij het invoeren van de patiëntendossiers daar maak ik gebruik van, alles gaat heel makkelijk en snel digitaal. Wat Minder handig is dat je na elke afspraak een nieuwe verslaglegging moet invoeren terwijl het vaak voor komt dat de zelfde behandel methode het zelfde is gedaan. Dat er qua gevoel en behandeling niks is verandert en bij de patiënte. Het zou fijn zijn als je dit op een makkelijke manier kon kopiëren.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Invoeren van patiënten 7,5 en bij het gebruik wat minder.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Mmmm dus wat handig is dat je tekst kan kopiëren van bijvoorbeeld die keer erop. Of eventueel een vraag met: is er iets veranderd in je behandel methode. Nee dan blijft dezelfde verslaglegging staan ja dat je een nieuwe tekst kan invoeren.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik geef het een 8.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Agenda algemeen we hebben SkinAdmin gekozen en hun geven daar een basis pakket in, voor een gerenommeerd programma als SkinAdmin, want je moet veel contact hebben met technische dienst van SkinAdmin om je programma in elkaar te zetten. Dat ervaar ik wel als vervelend.

Het was makkelijker geweest wanneer SkinAdmin een vragenlijst van te voren (voor het aanschaffen van het programma) had opgesteld met een aantal vragen in het gebruik van het start pakket bijvoorbeeld:

Stel dan een vragenlijst op over bijvoorbeeld de agenda en de behandelkamers wil je er een zien en gebruik maken in de agenda of meerdere in je start pagina. De behandel tijd in de agenda worden standaard geleverd met 10 minuten en 15 minuten afspraak. Dus we moesten bellen of dit aangepast kon worden in het programma.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandelprijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik heb de functie niet nodig.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ik hoef maar een kleine beetje aan te passen en prijzen zijn vast gelegd hoef ik niet te wijzigen.*

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een 7 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *We bespreken de omzet of het er goed voor staat of niet maar veder zie ik er niks van terug. Dat doet de boekhouder allemaal.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Nee, dit gebruikt alleen de administratie.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *N.v.t.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *De boekhouder houdt deze gegevens bij daar doe ik veder niks mee.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja, we vinden dit heel handig alleen af en toe is het wel vervelend als de functie niet direct patiënt vindt in het systeem.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een 7 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Het is heel erg handig.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een 6.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Cov check wordt gebruikt bij het invoeren van alle nieuwe patiënten.*

Welke functies mist u?

Stel er is een patiënt heel lang niet geweest en komt na een lange tijd weer opdagen en geeft niet aan dat die gene al een keer in behandeling is geweest bij ons. Moeten wij als medewerkers weer een nieuwe patiëntendossier opstellen. Vaak kom ik er pas later achter dat er al een bestaand dossier van die patiënt was. Ik kan deze dan niet samenvoegen of aan elkaar koppelen maar moet het apart van elkaar vergelijken wat de patiënt in het verleden heeft gedaan. Het zou makkelijk zijn als er met een knop op de muis, het samen voegt.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?

Patiënten dossier, agenda en afrekenen. Alle dossiers die wij gebruiken zouden we graag online terug willen zien in SkinAdmin, hier moet weer naar gevraagd worden we

kunnen dit niet zelf aanpassen. We hebben bijvoorbeeld al 4 verschillende intake formulieren.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *De kosten en of je abonnement moet aansluiten en de voorwaardes ervan.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Het moest meer gericht en aangepast zijn op de behandelingen van de huidtherapeut. Ook de declaraties moeten sneller gaan om tijd te winnen. SkinAdmin is efficiënter en kwaliteit is beter. Het sluit beter aan op alle behoeftes.*

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Nee, dat heeft nog niet opgetreden. Nee tot op heden hebben wij geen obstakels gehad. Behalve dat gene wat ik al eerder in het interview heb aangegeven.*

Bijlage 8.8: Interview twee

Basisvragen:

Stad van u branche? *De stad waarin ik werk is in leiden.*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie? *Vooraf richt ik me op de behandelingen Laser ontharen, acnetherapie.*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *Ik ben ongeveer 6 maanden fulltime werkzaam als huidtherapeut.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Over het algemeen vrouwen, voor ontharen, van verschillende ethische achtergronden. Dus eigenlijk alle soorten vrouwen. De leeftijd is meestal wel vanaf 18 jaar of ouder.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ik maak gebruik van praktijksoftware SkinAdmin.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Ik werk met SkinAdmin.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, omdat je de gegevens heb om factuur te kunnen sturen, maar buiten dat ook de gegevens van de persoon zelf. Je kan ook alle geplande afspraken terug inzien en je weet wanneer iemand voor het laatste is geweest. Zo heb je alle informatie over de patiënte en hun behandelingen.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? 7

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Je kunt patiënten alleen invoeren via hun zorgverzekering en dit is een nadeel wanneer je patiënten behandelt die uit het buitenland komen en geen Nederlandse zorgverzekering hebben. Je hebt dan namelijk niet de mogelijkheid ze in te voeren via SkinAdmin. Dit is erg vervelend het zou fijner zijn dat je ook een optie hebt dat je zelf patiënten kan invoeren bijvoorbeeld op naam.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, dit is handig om je dag planning in te kunnen zien. Maar ook agenda punten uit het verleden en toekomstige afspraken.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? 7

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ja, een voorbeeld is als je een afspraak van een half uur heb ingeplant. Dan kun je dit niet veranderen in een andere tijd. Maar moet je die gene er helemaal uithalen en er opnieuw inzetten, met de juiste tijd. Het zou makkelijker zijn wanneer je de tijden gewoon zelf kan aanpassen, zonder de patiënten helemaal op nieuw te moeten invoeren.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandelprijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, het is zeer handig.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? 5

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ja, bij het wijzigen van informatie uit SkinAdmin moet je veel contact opnemen met SkinAdmin zelf. Terwijl huidtherapeuten over het algemeen zelfdoeners zijn en het graag zelf willen aanpassen. Het zou fijn zijn als er functies aan toegevoegd zou worden dat je bijvoorbeeld zelf je producten en prijzen kan invoeren. Of je eigen formulieren in voeren zonder hier hulp voor te moeten vragen.*

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja, ik heb hier behoefte aan.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een 6 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Nou als je dus aangeeft dat iemand met iemand met pin heeft betaald, maar dit een foutje was. Moet je bellen naar SkinAdmin zodat hun de factuur eruit kunnen halen, wat jij als praktijk/bedrijf niet zelf kan doen. Het zou handig zijn als we dit wel zelf zouden kunnen doen.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik maak hier geen gebruik van als werknemer. Dat is meer iets voor de eigenaar of boekhouder.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *N.v.t.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *n.v.t.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja dit is een fantastische optie.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een 7.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Je kon goed zien wat er al was afgehandeld of in de wacht stond. Je kan in een opslag zien hoe het er voor staat.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik zou liever een patiënt willen invoeren, zonder verzekering of postcode nodig te hebben. Zie vraag 1*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Een 7 geef ik het als cijfer.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *n.v.t.*

8. Welke functies mist u?

Ik mis dat je iemand niet kan toevoegen in het patiëntendossier zonder Nederlandse zorgverzekering.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?

Dat je de afspraken en behandelverslagen kunt terug zien. Wat ik heel handig vindt, is dat je je vanuit huis kan inloggen.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Wij kijken voor een groot deel goed naar de kosten.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware?

Ik zou letten op de kosten en iets wat makkelijk in gebruik is en goed aansluit op onze handelen.

Hebt u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Het was heel langzaam zo langzaam dat die soms de agenda niet laden. Het leek alsof er heel veel gebruikers op SkinAdmin zaten zodat die langzaam ging werken.*

Bijlage 8.9: Interview drie

Basisvragen:

Stad van u branche? *Ik ben werkzaam in Almere.*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie? *We houden ons bezig voornamelijk met oedeem.*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *7jaar werk ik al als huidtherapeut*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Voornamelijk houden we ons bezig met oedeem patiënte.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ja, we maken gebruik van SkinAdmin.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *SkinAdmin is de praktijksoftware waar ik mee werk.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, zeker het is heel belangrijk om patiëntendossier bij te houden. Zodat je niet continue met je collega's in overleg moet. Maar via de behandel verslagen kan je inzien wat de collega ervoor heeft gedaan en hoe het is met de patiënt.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik geef het een 9, ik maak er veel gebruik van.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Het zou fijn zijn als er plaatjes van lichaam in de patiëntendossiers komen voor ontharen. Zodat je precies kan zien welke gebieden je behandelt zodat je alles in het dossier heb. En je in een oog opslag kan zien of je het goede gebied behandelt, de grootte van je behandeling zodat je niks mist.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, het is heel belangrijk ik kijk altijd nog even voordat ik moet werken vanuit huis de agenda. Zodat ik weet of ik wat moet voorbereiden, ja of te nee.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik geef het een cijfer 8, het is heel belangrijk.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? De agenda is heel overzichtelijk, ik zou wel nog wat meer ruimte willen hebben in de behandelverslagen.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ik hou het zelf niet bij het wijzigen van product informatie. Dat doen andere mensen binnen het bedrijf.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zelf gebruik de functie niet, maar ik hoor de administratie wel vaak contact opnemen met SkinAdmin voor wijzigingen in het systeem. Ik geef het hierdoor een 6.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? n.v.t.

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja, we kunnen op die manier goed bijhouden wat de inkomsten en uitgaven zijn.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Een 7 zal ik het geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ja, we bespreken de omzet of het er goed voor staat of niet maar verder zie ik er zelf niks van terug. Het is meer voor de boekhouding alleen wij kunnen spelen met een laag of hoog omzet van een bepaalde behandeling.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *De boekhouder heeft er meer behoefte aan als ons.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het hierdoor een 6.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *In Almere is een boekhouder die er gebruik van maakt.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja we houden de gegevens bij.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een 7.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Wij houden de gegevens bij maar de werkgever doet de declaratie.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja, zo kunnen we sneller aan alle patiënten gegevens komen.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een cijfer 7.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Cov check wordt gebruikt.*

Welke functies mist u?

Opmerkingen in de agenda zou wel uitgebreider mogen met meer functies zoals behandel gebied in een lichaam plaatje verwerkt of iets in die trant.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware? *Ik vindt het fijnste dat ik vanuit huis kan inloggen. Zo kan ik me goed voorbereiden op de volgende dag.*

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Wij kijken als praktijk naar de kosten en of je abonnement moet aansluiten onder welke voorwaarde.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware?
Voornamelijk de kosten en abonnement kosten het moet natuurlijk ook aansluiten op onze behandelingen.

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Het loopt wel is vast of geeft een fout melding. Wat ik ook wel is mee maakte is dat een nieuwe verzekering het niet deed in cov check. Cov check kwam met de onjuiste gegevens.*

Bijlage 8.10: Interview vier

Basisvragen:

Stad van u branche? *In Haarlem en Sassenheim ben ik werkzaam.*

In welke branche bent u werkzaam op gebied van huidtherapie? *Ik hou me het meeste bezig op het gebied van laser.*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *Ik ben hier precies negen maanden werkzaam, maar ben al gemiddeld een jaar lang werkzaam als huidtherapeut.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest? *Meeste doe ik op ontharing gebied.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ja we werken met een praktijksoftware.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Wij werken met een gemakkelijk praktijksoftware namelijk 'Sarasalonsoft'.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja heb hier veel behoefte aan.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zou het een 10 geven.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Bij mij is het een leeg vlak het zou fijner zijn als patiëntendossier in stappen is aangegeven. Omdat, stel er is een collega die niet op de zelfde manier behandelt. Is dit heel vervelend voor de patiënte. Daarom is het goed om alles in het patiëntendossier bij te houden.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja ik heb hier behoefte aan.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zou het een 8 geven in gebruik.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ja ik vind het fijn dat je in een keer kan zien, wat je die dag allemaal qua patiënte en behandelingen hebt. Nu kan ik alleen maar twee uurtjes van de dag zien. Tot de tijd is overstreden dan kan ik weer wat meer uurtjes zien en zo gaat dat verder. Ook zijn er geen kleuren zichtbaar in de agenda dit is heel vervelend. Zo kan je behandelingen en behandelaars niet van elkaar onderscheiden in een oog opslag.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja ik heb behoefte aan deze functie.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zou het een cijfer 6 geven.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Mmmm ... alles is makkelijk aan te passen. Ik loop verder tegen niks aan. Het is dan ook een software wat makkelijk in gebruik is. Wat super goed is van onze praktijksoftware. Is dat het wordt gekoppeld aan de website soort van intranet. Dus je kan online afspraak

inplannen wanneer er nog een gaatje is (en de patiënte juiste informatie heeft ingevuld). Plus aanpassingen van de producten wordt direct gedaan, wanneer dit in het software wordt aangepast.

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Nee maak ik geen gebruik van, maar ik heb wel de mogelijkheid om het in te zien.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een cijfer als 5 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Zelf kijk ik alleen naar de omzet iemand anders doet de boekhouding. Daar doe ik niks mee.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Nee ik maak hier geen gebruik van.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een cijfer als 5 geven. Niet hoger want ik maak hier geen gebruik van.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ik maak hier geen gebruik van ik hou alleen de inkomsten en uitgaven in de gaten. Dit vindt belangrijk om te weten hoeveel ik heb omgezet.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Nee ik heb hier geen functie van in mijn praktijksoftware.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het geen cijfer omdat ik niet met deze functie binnen onze software kan werken.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Het is geen beschikbare functie in mijn praktijksoftware, zou dat wel graag willen. Het is namelijk wel heel belangrijk en gemakkelijk voor de patiënt als het mogelijk is.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik heb dit niet als functie binnen mijn praktijksoftware.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het dan ook geen cijfer omdat ik hier geen gebruik van maak.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ik kan geen gebruik maken van deze functie. Maar daar zal je ook pas een oordeel over kunnen geven, wanneer je behandelingen uitvoert. Die gedeclareerd kunnen worden.*

Welke functies mist u?

Ik kon geen opmerkingen in me agenda zetten. Ik wilde een opmerking plaatsen maar dat komt niet ik heb nu via een omweg een opmerking bij patiënte toevoegen en geplaatst.

Tot nu toe heb je alleen SkinAdmin wat voor huidtherapeuten is maar er is weinig keus. Mijn baas vond SkinAdmin veelste duur. Het zou fijn zijn als er meer op de markt komt voor huidtherapeuten met een kleiner budget.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?

Over het algemeen behandelverslagen, Klantenbestand, agenda, dossiers. Wat je heb gedaan en hoe de behandeling is verlopen. Ik zou dit allemaal een 10 geven.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Prijs is een grote belemmering bij het aanschaffen. Ik zou kijken naar het overzicht van de agenda. Hoe je de agenda op je website kunt zetten, zodat mensen zelf kunnen uitkiezen wanneer ze kunnen komen.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware?

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja het liep vaak vast het is een heel gevoelig programma. De muis viel heel vaak uit waardoor een collega de afspraken sleepte naar andere dagen enz. De agenda liep niet gelijk met intake afspraak die in gepland stonden voor de huidtherapeut. Hier is veel verwarring door ontstaan.*

Bijlage 8.11: Interview vijf

Basisvragen:

Stad van u branche? In Amsterdam

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie? *Laser ontharen, acnetherapie ja onder acne therapie vallen heel veel behandeling zoals micro needling, microdermabrasie, peeling, acne en diepte reiniging*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *Ik ben bijna 6 jaar afgestudeerd.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Uhhh Laser ontharen en acne*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Skinadmin*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Skinadmin*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Mmmm eigenlijk niet, want ik zet alles in mijn verslag dan kun je makkelijker ieder keer erbij pakken. Soms voer ik als noodzakelijk is bij bepaalde patiënten dat ik denk ok medische geschiedenis is heel uitgebreid zet ik bij methodisch handelen anders duurt heel lang je bent dan heel erg lang bezig met invoeren. Nu is het type en klaar, haha.

En als mijn andere collega mij overneemt kan ze gelijk alles inzien. Anders moet ze helemaal terug op kopjes klikken en naar de dossier gaan dus uhh. Bij de patiënte verslag kan je gelijk naar balk klikken en dan zie je gelijk het verslag in de agenda

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? 5

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Wat ik mis mmm niets eigenlijk ik gebruik het ook minder. Vandaar dat ik ook niet weet wat ik mis, ik doe alles in me verslag. Ik zou wel behoefde hebben aan een uitgebreider verslag zoals bijvoorbeeld als er kopjes komen behandeling, nu is er alleen behandeling wat je heb uitgevoerd. Als er nou kopjes komen met details erbij zou dat makkelijker zijn bij het invoeren nu moet je alles zelf schrijven.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Mmmm ja ja zeker al mijn klanten staan in de agenda het liefste ook de nieuwe klanten omdat ik dan alle gegevens bij de hand heb. En stel er komt een klant niet komt opdagen dan kan je alles terug vinden en direct contact opnemen. Want als dat niet zo is kan je er weinig aan doen stel er komt een klant niet opdagen. Als ze binnen 24 uur niet hebben afgemeld moeten ze gewoon betalen. Met invoeren kan je alles terug vinden en met de klant in contact komen.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? 8

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Mmm een misfunctie is bijvoorbeeld als jij de tijd van ene klant wilt aanpassen moet je eerst de klant helemaal eruit halen en erop nieuw moet invoeren met de aangepaste tijd. Terwijl je het heel makkelijk op een manier aanpassen door bijvoorbeeld op de naam te klikken en de tijd aan te passen.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Dan moet je helemaal naar de instelling en ik denk als product ingevoerd is in het systeem moet je het ook ter plekken aanpassen in plaats van instellingen en dan product zoeken en dan aanpassen. Het is op deze manier een hele lange weg .. hahaha. Ik wijzig alles zelf, als ik het niet begrijp neem ik altijd contact op met skinadmin*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Tussen de 7 en 8 geef ik het ook. Dus een 7,5!

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ja, nee niet dat ik nu weet.

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja ik gebruik het niet zo veel ik heb een eigen boekhouder. Maar ik kan me voorstellen dat mensen die dat niet hebben er behoefte aan hebben. Ja als je zelf alleen bent en jij kijkt naar het klanten bestand kan je zelf betaling doen dan is het wel handig om programma erbij te hebben. Ook voor de boekhouders, mijn vorige boekhouder maakte er gebruik van alleen mijn nieuwe boekhouder gebruik dit niet, hij zegt ik hoef het niet ik kijk het via facturen na.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ook een 8

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ik maak er geen gebruik van

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Soms kun je wel zien bijvoorbeeld, een klant heeft niet gepind of als het verkeerd is afgeboekt. Dan kun je het terug vinden dat vindt ik wel heel erg handig.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een 9.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Niet dat ik weet nu, het is allemaal duidelijk en als het niet zo is kan je gelijk contact opnemen.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja redelijk wel.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ja ik ben wel tevreden maar soms met het afboeken hebben ze een storing dus jaa.. maar ik gebruik het wel dus ik zal het een 8 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Mmm wat ik net zij soms kun je niet afboeken en loopt het systeem zelf vast dan kun je bellen wordt het voor je geregeld. Maar dat heb je denk ik met alle toestellen toch een beetje.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja zeker*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *9 maar af en toe met een postcode invoeren komen vaak de gegevens niet naar voren. Dus dat zou ik graag verandert willen hebben in de toekomst. Nu kun je het met BSN nummer proberen maar dat kan natuurlijk ook anders. Misschien met een achternaam en adres, want als je om BSN nummer vraagt vinden sommige klanten eng. Zeggen ze waarom moet ik mijn BSN geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?
Zoals ik vraag hiervoor heb gesproken.

Welke functies mist u?

n.v.t. zie voorgaande vragen

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?

Agenda vooral, maar alles eigenlijk wel.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? Kosten en of je abonnement moet aansluiten.*Mmmm het kostenplaatje natuurlijk.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware?

Ik kijk naar de functies, naar de kosten en de gemakkelikheden. Bijvoorbeeld SkinAdmin is software alleen voor huidtherapeuten die ook met verzekering werkt. Je kunt via SkinAdmin online declareren, maar stel in de toekomst komt er een nieuw software waarbij je dat ook kan alleen de kosten zijn lager zou dat mooi zijn natuurlijk.

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? Hij geeft wel is fout melding of loopt vast. Nieuwe verzekering covchek deed die niet vinden

Ja het loopt vaak vast hahah, maar meestal krijg je een berichtje dat ze met onderhoud bezig zijn waardoor het allemaal wat vastloopt.

Bijlage 8.12: Interview zes

Basisvragen:

Stad van u branche? *Ik werk in Almere*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie?

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *Ik ben 7 jaar werkzaam als huidtherapeut en ben in Utrecht afgestudeerd.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Ik werk veel met oedeem patiënten.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ja we maken gebruik van SkinAdmin in de praktijk.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Met SkinAdmin.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja want zo kun je alle behandelverslagen terug zien. Plus we werken in een multidisciplinair team waardoor het heel fijn samen werken is als er precies terug gezien kan worden wat er qua behandelingen al gedaan is. Maar ook dat je meer weet over de gezondheid van de patiënt.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zal het een 9 geven.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ja het zou heel erg fijn zijn als je bijvoorbeeld kon aangeven door middel van plaatjes van het lichaam. Welke delen er precies voor welke behandeling aangepakt gaan worden. Hiervoor werkte we met Prosoftware die is op dit gebied uitgebreider als SkinAdmin.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja natuurlijk, hierdoor weet je welke behandelingen je dag tot dag uitvoert. Maar ook met welke patiënten je te maken krijgt. Ook kan je de behandel geschiedenis inzien. Wat ook erg belangrijk is als je met collega's samen werkt en af en toe elkaars werk over neemt.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? 8 zal ik het geven.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ik vind de agenda heel overzichtelijk. Alleen vind ik het jammer dat je niet kan zien als iemand zich aangemeld heeft bij balie dit kon bij het vorige praktijksoftware wel, zo weet je gelijk dat je paraat moet staan. Wanneer je verslag heb ingevuld zie je dat gelijk. Ook kan je de behandelverslagen uit de geschiedenis terug halen. Waardoor je een overzichtelijk schema hebt.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Zelf verander ik niks uit het systeem. Maar wat ik wel vaak om me heen heb gezien is dat er veel contact opgenomen wordt met SkinAdmin om instellingen te wijzigen.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik maak geen gebruik van de functie zelf dus kan dit ook niet beoordelen met een cijfer.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Meestal zijn het kleine wijzigingen die aangepast moeten worden bijvoorbeeld prijzen van de producten.*

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik vind het handig om bij te houden wat de dag omzet is geweest. Deze begrotingen gebruiken de boekhouders dan ook.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een 7*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *We bespreken met alle collega's of de omzet er goed voor staat maar verder zie ik niet heel veel van inkomsten en uitgaven.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Zoals al eerder aan gegeven ik vind wel handig om de inkomsten en uitgaven in te zien. Wanneer de inkomsten tegenvallen en beter kunnen wordt dit mee genomen in het gesprek. En bespreken we met heel het team hoe we dit gaan aanpakken.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef dit ook een 7*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Op de locaties Bussum en Almere maken ze gebruik van deze financiële overzichten.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja dit is heel handig, dit is ook de reden waarom onze praktijk is overgestapt op SkinAdmin. Alleen vindt ik wel dat het soms moeilijk gaat met invoeren van patiënten.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Mmmm ik geef het een 7*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Wij declareren oedeem voor de patiënten alleen de rest van de behandelingen moeten de patiënten zelf declareren bij hun zorgverzekeraar.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja dit is heel handig, alleen loop ik er soms wel tegen aan dat ik een patiënt niet goed kan invoeren. Tenzij je het BSN nummer van de patiënten al heb. Hij vind hem vaak niet, dit zou in de toekomst ook anders kunnen bijvoorbeeld op naam. Ik heb ook wel is mee gemaakt dat wanneer je zoekt op geboortedatum en postcode er een tweeling uit kwam. Hahah waardoor je niet wist welke juiste was 1, 2, 3.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een 6 geven omdat ik vindt dat dit nog veel malen beter kan.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ja wat ik hiervoor al aan gaf. Het zou makkelijker zijn als er op geboortedatum, naam en achternaam gezocht kon worden.*

Welke functies mist u?

Ik zou het fijn vinden dat we minder contact zouden moeten opnemen met SkinAdmin zelf. Voor het invoeren of veranderen van de functies. Ook heeft onze praktijk eigen anamnese en protocollen. Het zou fijn zijn als we die zelf konden uploaden op een of andere manier. Nu kan dat wel alleen moeten we eerst contact opnemen met SkinAdmin terwijl in mijn ogen. Dit iets standaard is wat om de zoveel tijd vaak in de praktijk wordt aangepast en vernieuwd. Het zou makkelijk zijn als we dit digitaal in het software ook in de hand hebben. Zodat we dit zelf kunnen wijzigen wanneer dat nodig is.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware? *Ik vind heel handig dat je vanuit huis kan inloggen, zo kan ik me goed voorbereiden op de volgende dag.*

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Kosten plaatje let zou ik zelf opletten en of je abonnement moet aansluiten.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *De functies en kwaliteit voor jou behandelingen als huidtherapeut.*

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Hij geeft wel is een fout melding of loopt vast. Dit gebeurt vaker er wordt wel van te voren aangegeven of er werkzaamheden zijn aan de software. Cov check vindt die vaak niet zoals eerder aangegeven kunnen ze dit systeem wel verbeteren.*

Bijlage 8.13: Interview zeven

Basisvragen:

Stad van u branche? *Zwolle*

In welke branche bent u werkzaam? *Huidtherapie*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *Huidtherapeut sinds 2007 – 9 jaar*

Wat voor soort patiënten heeft u het meeste? *Alles op het gebied licht laser acne, licht laser, alle indicaties behalve oedeem therapie.*

(SkinAdmin op dit gebied is zwak)

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *SkinAdmin*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Het is een fijn programma maar je mist wat functies gericht op licht en laser.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Vind u deze functie nuttig? Op zich wel je mist een controle lijst wat je afneemt voor elke behandeling of ze medicatie hebben gebruik in zon is geweest (geld voor alle behandelingen niet alleen voor licht en laser). Deze voeren we nu handmatig uit terwijl we eigenlijk met alles digitaal wilde overstappen

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Het functioneert goed ik geef het een 7

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Vind u deze functie nuttig? Ik vindt de agenda prettig in gebruik. Soms vindt ik het alleen lastig als je de tijd wilt aanpassen, dat je dan heel de afspraak uit de agenda moet halen en het opnieuw moet toevoegen.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Functioneert goed ik geef dit ook een 7

Bij het gebruik van u praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Het zou fijn zijn als het iets makkelijker wordt gemaakt en dat er een knopje komt zodat je de tijd makkelijk kan aanpassen in plaats van dat je heel de afspraak moet verwijderen.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Vind u deze functie nuttig? Dat gaat goed alleen het invoegen van bepaalde sjablonen zoals eigen brieven en uploaden van documenten gaat langzaam. Eigen sjabloon kunnen toevoegen eigen brieven naar de arts in plaats van de standaard brieven en sjablonen die SkinAdmin aanbieden.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zou dit ook een 7 geven.

Bij het gebruik van u praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ja zoals ik hier boven al aangaf het invoeren van eigen brieven naar bijvoorbeeld de arts. In plaats van de standaard brieven die SkinAdmin aanbieden. Per praktijk, behandelaar en behandeling is het verschillend wat je een arts wilt meegeven qua informatie in een brief. Het is daarom niet handig dat er een standaard brief is verwerkt in SkinAdmin het zou fijn zijn als dit aangepast kan worden.

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Vind u deze functie nuttig? *Ja, op zich werkt dit prima ik heb er niet zoveel aan toe te voegen.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een 7*

Bij het gebruik van u praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? *Zo ja welke? Nee, ik vindt de overzichten prima werken die worden weergegeven van de inkomsten uitgaven. Me boekhouder gebruikt dit dan ook.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Vind u deze functie nuttig? *Ja, mijn boekhouder vindt het erg handig.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Dit is mijn ogen ook een 7.*

Bij het gebruik van u praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? *Zo ja welke? Nee werkt prima, ik maak er zelf minimaal gebruik van, mijn boekhouder houdt dit vooral bij.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Vind u deze functie nuttig? *Wij werken alleen met de aanvullende zorg, ik kan hier geen mening over geven. Wanneer het gaat om acne of overbeharing in het gezicht. Zal dit met de aanvullende zorg vergoedt worden. Maar dat dienen de patiënten zelf in te dienen.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

Bij het gebruik van u praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? *Zo ja welke? N.V.T.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Vind u deze functie nuttig? *Het werkt heel goed en is goed beveiligd.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zal het een 8 geven.*

Bij het gebruik van u praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? *Zo ja welke? Ja soms kan je patiënten niet 1, 2, 3 vinden. Maar na het verkrijgen van BSN nummer meestal wel.*

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?

De behandelplannen en verslagen daar kan je niet zonder mee. Dit houden we dan ook heel goed bij.

Welke functies mist u?

Protocollen en kwaliteitstukken aan het praktijksoftware toevoegen dat kun je nu niet in praktijksoftware. Alle kwaliteitstukken intern maken op basis van richtlijnen van je eigen praktijk die moeten in een praktijksoftware terug komen, zelf kan toevoegen. Het zou fijn zijn als je dit als huidtherapeut zelf kan toevoegen in plaatst van in contact met SkinAdmin.

Wat ik ook mis sjablonen huidige indicaties dat is niet compleet en volledig moet je makkelijker zelf kunnen aanvullen of verbeteren dat je zelf kan wijzigen en veranderen. Eigen web shop vanaf bijvoorbeeld website die je koppelt aan het systeem. Zodat verkochten producten via onze website zijn gekoppeld aan het praktijksoftware.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Kwaliteit en volledigheid van het systeem, niet zo zeer de kosten. Het liefste een systeem waar ik alles in kwijt kan. Het hele plaatje moet erin kwijt kunnen, hier bedoel ik mee alles qua mijn behandelingen en patiënten gegevens. Op basis daarvan maak je een keus het klopt dat er binnen de huidtherapie nog geen volledig systeem is zeker op het gebied van licht en laser. SkinAdmin is wel meeste duidelijk en gebruiksvriendelijke voor huidtherapeuten.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Zie vraag hierboven.*

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Dit zit goed komt weinig voor dat mijn praktijksoftware vast loop of dergelijk.*

Bijlage 8.14: Interview acht

Basisvragen:

Stad van u branche? *Mijn werk zit in Rotterdam en Amsterdam gevestigd.*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie?

Toch wel de cosmetische kant, heel veel op het gebied van huid verbeterende behandeling. Veel met de harmonie laser werken we. We weten dat het meer onder de cosmetische vlak samenvalt. Maar wij vinden het zelf best wel medische.

Sinds wanneer ben je werkzaam als huidtherapeut? *Ongeveer 3 maanden vast voor een baas. Maar ervoor op freelance basis en zelfstandig.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Onze doelgroep is toch wel acne therapie, rest acne, lettekens, huid verslapping en overbeharing. Dit zijn toch wel voornamelijk onze grootste doelgroep.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ja we maken gebruik van SkinAdmin.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Ja, we werken met SkinAdmin.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, we vinden het systeem heel fijn werken. Vooral omdat dit het enigste software is wat echt gemaakt is voor de huidtherapeuten.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik zou het een zeven geven.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Over het algemeen mis ik in principe niks.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware?

Ja we gebruiken de agenda volop, dagelijks houden we onze patiënten dossiers bij. Zodat met een ook opslag terug te zien is in de agenda wat we hebben behandeld of waar er op gelet moet worden ect.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Toch wel een zes, ik vind de agenda wel ok maar het ziet er heel oud bollig uit. Over het algemeen heel de software. Plus er worden bepaalde functie aangetoond met kleuren. Ik moest eerst heel goed begrijpen wat de kleuren precies inhielden voordat ik er gebruik van maakte. Het zou beter zijn als er een keuze was qua functie voor het beheren van de agenda. En dat je zo een keuze sleept naar patiënt en tijd of andersom. Zoiets iets is overzichtelijker.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Nou ik heb dat hiervoor al vermeld. Wat wel heel handig is dat ik op de computer in mijn behandelkamer kan zien. Of de patiënt bij de balie al aangemeld is, zodat ik mijn patiënt uit de wachtkamer kan halen.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik vind het op zich wel te doen, we krijgen hier niet heel vaak mee te maken.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef dit ook een zes.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *ja, we moeten vaak contact opnemen met SkinAdmin. Op zich wordt je heel erg snel geholpen maar ik vind het heel vervelend. Wij huidtherapeuten willen het meestal zelf kunnen doen en wanneer dat niet kan is dit best lastig. Je wordt na het bellen van de technische dienst van SkinAdmin snel geholpen. Binnen een uur wordt je terug gebeld en wordt je geholpen aan je hulp vraag.*

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Wij maken hier geen gebruik van. Wel willen we altijd graag de omzet zien dus winst en verlies berekening. Dit kan dan ook in het praktijksoftware. het zou wel fijn zijn wanneer je dit meer kan uitlichten per behandelaar omzet per dag zien ect.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het maximaal een 4 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *De boekhouder kan genoeg met winst verlies berekening. En product verkoop en inkoop dit wordt allemaal bijgehouden.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Het is heel onoverzichtelijk we maken er niet echt gebruik van. We kijken alleen naar winst en verlies plaatje.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Zie antwoord hierboven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Zie antwoord hierboven.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *We maken er nu niet echt gebruik van. We laten meestal de patiënt de bon mee nemen van de behandeling. Zodat ze het onderling met hun zorgverzekeraar kunnen uitvechten qua vergoeding. Wanneer we oedeem therapie in de praktijk zullen toepassen, zou ik het wel gebruiken.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik maak er geen gebruik van.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ik maak er geen gebruik van.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *We maken veel gebruik van cov check. We vinden dit erg handig omdat je gelijk kan zien waar de patiënten staan ingeschreven.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een zes geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *We hebben wel is meegemaakt dat de patiënt geen Nederlandse verzekering had. De cov check is niet zover door ontwikkeld dat die buitenlandse mensen op bsn ect. Kunnen vinden.*

Welke functies mist u?

Het zou fijn zijn dat we letterlijk al onze papieren in een systeem hebben staan. Dus van foto's en patiëntendossiers naar schematische tekeningen van behandel gebied. Ook zou het leuk zijn als je de stel van het software kan aanpassen naar de stel van de praktijk.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkst bij de praktijksoftware? *Iets wat er zeker in moet staan is een agenda en patiëntendossiers. Dat vindt ik gewoon het allerbelangrijkste*

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Toch wel de kosten en de abonnement voorwaarde. Meestal zit je voor een bepaalde tijd vast aan een abonnement.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Zie vraag hier boven.*

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Het loopt wel is vast, maar dat kan ook aan onze browser liggen.*

Bijlage 8.15: Interview negen

Basisvragen:

Stad van u branche? *Mijn praktijk zit in Rotterdam gevestigd.*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie? *Voor de cosmetische gerichte kant, daarbij heb ik het over peeling, microdermabrasie en dermapen. In de toekomst wil ik ook een laserapparaat aanschaffen.*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *2010 werk ik al in de branche echt als huidtherapeut sinds 3 maanden.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Acne patiënte zijn toch wel mijn doelgroep. Uhm, dus mijn doelgroep is eigenlijk patiënte meteen vorm van acne, en vrouwen tussen de 30 en 60 die goed voor hun huid willen zorgen.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ja ik maak gebruik van SkinAdmin.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *Ja, met SkinAdmin werk ik.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja, dat vindt ik erg fijn ook omdat het gericht is op de huidtherapie. Er zitten ook bepaalde anamnese formulieren in verwerkt. Wat ik fijn vind om mee te werken. Die gebruik ik maar ik heb de formulieren toch wel verandert naar mijn eigen wens en handelen.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Toch wel een zeven zou ik het als cijfer geven.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ik mis niks, maar juist iets teveel informatie staat erin verwerkt. Omdat ik niet zo zeer, veel te maken heb met verzekeraars dus bepaalde codes waar ik niks aan heb. Maar goed het beperkt me niet in de mogelijkheden.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Zeker, agenda is heel belangrijk! Ja, ik gebruik ook de mogelijkheden in functies zoals behandelverslagen en factureringen.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Toch wel een 5, dat zal ik even toelichten. Niet zo zeer gericht op de mogelijkheden die er zijn maar meer om hoe het eruit uit.

En hoe het gebruikt kan worden, wanneer je een afspraak maakt heb je 3 verschillende vakjes met kleurtjes maar als je startende bent weet je nog niet welk vakje wat het inhoudt. Het ene vakje is om de prijs te bevestigen, het andere vakje behandelverslag ... ect. Elke kleur heeft een aparte functie. Dat is voor een startende niet overzichtelijk en lastig te begrijpen. Ik zou toch gaan voor een ander design. Meer overzichtelijk en dat je per afspraak een ander optie kan aanvinken in kleur, ieder geval anders als die verschillende kleuren die bedoelt zijn voor een bepaalde handeling. In principe leer je wel snel wat het inhoudt maar het is gewoon niet overzichtelijk.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Agenda is heel overzichtelijk je kan zien als iemand zich aangemeld heeft bij balie, als je verslag heb ingevuld zie je dat.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandel prijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik ben nog nergens tegen aan gelopen, waarbij ik contact op moest nemen met SkinAdmin. Gericht op producten, aandoeningen en behandelingen heb ik dus nog geen hulp moeten vragen.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Dus ik geef het wel een 7,5*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ik ben nog nergens tegen aan gelopen, waarbij ik hulp nodig had met producten en gegevens.*

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik vindt het wel nodig, maar ik vindt jammer dat er bij SkinAdmin geen boekhouding programma is aangesloten. Ik heb hiervoor een ander programma aangeschaft.*

Want als ik bijvoorbeeld in SkinAdmin naar facturen ga, dan zie ik opstaande facturen, facturen verzekering, verzamel factuur of factureren van een product. Ik kan geen makkelijk overzicht vinden. En het gaat ook om de inkoop en verkoop van producten waar ik een beter overzicht van wil hebben.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ja laag een 3 zal ik het als cijfer geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Als het overzichtelijker was geweest had ik het ander programma niet aan hoeven te schaven en had ik het alleen bij SkinAdmin gehouden.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Het miste een deel, ik kan hier geen echte boekhouding in doen.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Zie antwoord hierboven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Zie antwoord hierboven.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Elektronische declareren is misschien voor in de toekomst handig. Wanneer ik ga laseren. Voor nu werken wij nog zo dat de patiënt een factuur mee krijgt. De patiënt kan achteraf declareren. Ik heb dus ook niet de functie kunnen uit testen op of er een optie ontbreekt of niet goed werkt.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik maak er geen gebruik van.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Ik maak er geen gebruik van.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja heb ik behoefte aan, ik vindt het een hele fijne functie dat je cov check kunt uitvoeren.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik zou het een 6 geven.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Omdat wat ik nog mis is, ik kan niet direct zien of die gene een acne pakket in z'n verzekering heb zitten ja of nee. Na het doen van de cov check, moest ik alsnog vaak*

voor de patiënt bellen naar de verzekeraar of het gedekt werd ja of nee en om welke bedragen het ging.

Expats of buitenlandse mensen, die kunnen bij mij gewoon een behandeling doen. Met of zonder cov check, dat belemmerd mij niet in mijn werk.

Welke functies mist u?

Bijvoorbeeld een plaatje van gezicht of lichaam, dat je kan aanvinken welk gebied je gaat behandelen bij patiënt. Niet voor het een of ander maar het design van SkinAdmin komt echt uit het jaar voor 2000. Het is misschien wel leuk om een eigen achtergrond of kleuren toe te voegen. Die gericht zijn op jou bedrijf, dan zo een saaie uitstraling. Het zou ook leuk zijn, als je een vak discussie ook met andere disciplines zou kunnen voeren als alleen huidtherapeuten.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware? *Sowieso agenda ende patiënten dossier met de bij behorende formulieren. Wat ik der net al aangaf dat je in een oog opslag kan zien welk behandelingen van huidtherapeut in het verzekeringspakket zit van de patiënt. Dus of het gedekt wordt ja of te nee en om welke bedragen het gaan.*

Maar wat ik weer heel erg mooi vindt als functie is de vak discussies. Je kan met andere huidtherapeuten in contact komen. Om je vragen te stellen en ik zie het als een samenwerking dat vindt ik gewoon heel mooi en erg goed.

Wat ik nog meer fijn zou vinden is, dat ik zelf alles kan aanpassen. Zo min mogelijk hulp van iemand anders nodig heb. Zonder contact op te nemen met SkinAdmin of mijn partner voor hulp. Het is misschien wel binnen een uurtje gebeurt. Maar het is gewoon fijn als we het zelf kunnen. Wij huidtherapeuten hebben daar gewoon geen tijd voor.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Toch wel de kosten dat sowieso, ik denk dat iedereen daar wel oplet. Wat heel fijn zou zijn een digitaal systeem waarbij je ook een handtekening erop kan zetten. Want dan kan je je behandel overeenkomsten erin zetten digitaal. Nu moet je dat allemaal nog op papier doen. Het zou ook fijn zijn als je een foto met je Ipade maakt je het direct kan overzetten in patiënten dossier. Ook zou het fijn zijn als je een praktijksoftware niet alleen goed en duidelijk kan zien op de computer. Maar ook op de Ipade of telefoon.*

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware? *Zie vraag hier boven.*

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware? *Tot nu toe geen echte obstakels mee gemaakt.*

Bijlage 8.16: Interview tien

Basisvragen:

Stad van u branche? *Ik werk in Bergen op Zoom al vier jaar lang.*

Op welke behandelingen richt u zich op het gebied van huidtherapie? *Op het verbeteren van de huid dus meer cosmetische gericht, maar ook oedeem gericht werken wij.*

Hoe lang werkt u al als huidtherapeut? *Al negen jaar werk ik als huidtherapeut.*

Wat voor soort patiënten heeft u het meest (controle vraag)? *Ik werk veel met oedeem patiënten.*

Gebruikt u praktijksoftware, zo nee wanneer zou u het wel gebruiken? *Ja we maken gebruik van SkinAdmin omdat dit het meeste aan sloot op onze vak gebied.*

Met welk praktijksoftware werkt u? *We werken met SkinAdmin.*

-Aan welke functies heeft u behoefte in de praktijksoftware voor huidtherapeuten?

-Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven?

-Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke?

Functie a Patiëntendossier: een patiëntendossier wat is gebaseerd op huidtherapeutisch methodisch handelen.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Ja patiëntendossiers is een van de belangrijkste dingen om bij te houden. Je kan de behandelverslagen terug in zien om de vooruit gang van de patiënt te bekijken. Maar ook makkelijk voor wanneer een patiënt na een tijd weer op behandeling komt of voor je collega's.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik geef het een acht, ik vind het erg belangrijk en we maken er dagelijks gebruik van.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Soms is een behandeling, reactie van patiënt en vordering het zelfde. We moeten elke een keer een nieuw verslag typen. Het zou makkelijk voor ons zijn dat we het laatste verslag bijvoorbeeld, soort van konden kopiëren. Als de behandeling het zelfde is gebleven.

Functie b Agenda: waaruit de meest gebruikte toepassingen zoals het behandelverslag en facturering direct aankiesbaar zijn.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? Agenda moet bij gehouden worden zodat we dagelijks weten wat voor patiënten we hebben. We moeten ons kunnen inlezen en voorbereiden op een behandeling. De agenda is heel makkelijk en goed in gebruik. Alleen zou het er allemaal wel wat leuker uit mogen zien, qua uitstraling en functies. Veel stagiaires of nieuwe collega's die nog nooit met SkinAdmin hebben gewerkt. Moeten we wel even goed bij uitleggen wat de kleuren inhouden en hoe de agenda werkt.

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? Ik geef het een zeven omdat ik wel vindt, dat het allemaal wat mooier mag.

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? Ik wil soms een tijd inlassen van 10 min maar dat kan dus niet, de agenda werkt per kwartier. Dit vindt ik wel heel erg vervelend, voor kleine bel afspraken tussen door die ik wil inplannen.

Functie c Flexibiliteit: het wijzigen en verwijderen van instellingen zoals behandelingen, behandelprijzen en productgegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Het veranderen zelf gaat hartstikke goed, het aanpassen van behandelprijzen en productgegevens.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef dit een zeven want ik loop nergens tegen aan.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Nee, het instellen van behandelprijzen en het aanpassen ervan heb ik nu wel onder de knie. Op het begin is het even wennen en meten maar wanneer je het begrijpt gaat het hartstikke makkelijk.*

Functie d Administratie: administratie waarin inkomsten en uitgaven vastgelegd worden, geen uitgebreide boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ik vind de verkoop en inkoop som belangrijk om bij te houden. Het is belangrijk om te weten wat de omzet is ook per behandeling. Zodat je goed kunt inspelen op minder goede activiteiten.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een zes, omdat de inkoop en verkoop het enigste is wat we goed kunnen gebruiken. Er zitten uitgebreide functies op waar we niet mee werken.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Zie antwoord hierboven.*

Functie e Overzichten: financiële overzichten van de boekhouding.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *We reageren op slechte omzet en voor de rest hebben we apart een boekhouder die alles goed bij houdt. Dat doet het programma SkinAdmin niet voor ons.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een vijf, want we maken niet echt gebruik van deze functie.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *zie antwoorden hier boven.*

Functie f Declareren: elektronische declareren van de behandeling naar de zorgverzekeraar.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja we maken er alleen gebruik van bij oedeem patiënten. Het is wel makkelijk inderdaad maar vaak gaat het ook via de website van Livit.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Mmmm ik geef het een zes.*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Wij declareren alleen oedeem voor de patiënten. De andere behandelingen moeten de patiënten zelf declareren bij hun zorgverzekeraar.*

Functie g Digitale postbode in de zorg: het controleren van de patiëntengegevens.

Heeft u behoefte aan deze functie bij het gebruik van praktijksoftware? *Ja, we maken altijd gebruik van de Cov check. Dit is super handig met het invoeren van nieuwe patiënten. Je bent altijd up to date, wanneer patiënten gegevens wijzigen staat het meestal direct in de cov check wat erg handig is.*

Als u deze functie een score zou moeten geven, welke score van 1 t/m 10 zou u deze functie geven? *Ik geef het een zeven!*

Bij het gebruik van praktijksoftware, mist u bij deze functie nog onderdelen? Zo ja welke? *Wel vaak pakt die hem niet met zoeken. En moet je BSN nummer invoeren. Dit is vervelend wanneer de patiënt het BSN nummer niet weet en geen legitimatie mee heeft.*

Welke functies mist u?

Ik zou handtekeningen digitaal willen toevoegen. Dat het gemakkelijker wordt om onze protocollen per behandeling in een map te hebben. Dat we bijvoorbeeld informatie formulier van de behandeling per email gelijk versturen dit kost minder papier. Ook kunnen we via acties dan gelijk de patiënt behouden.

Welke functies vindt u als huidtherapeut het belangrijkste bij de praktijksoftware?
De agenda en behandelverslagen zijn het belangrijkste, ik vind heel handig dat je vanuit huis kan inloggen.

Wat zijn de belemmeringen voor u als huidtherapeut bij het aanschaffen van een praktijksoftware?
We letten op de kosten en functies maar dat spreekt voor zich.

Waar let u voornamelijk op bij het aanschaffen van een praktijksoftware?
Prijs en kwaliteit makkelijk gezegd.

Heeft u te maken gehad met een obstakel bij het gebruik van praktijksoftware?
Het programma loopt wel is vast, dan lijkt het alsof hoe meer gebruikers er op zitten hoe trager die wordt. Of het ligt aan onze internet dat kan ook nog.