Implementatieplan

*‘De trajectwaaier: een globaal overzicht voor de begeleiding binnen het traject leren door te doen’*

**Tussentijdscontact**

**Tussenevaluatie**

**Kick-off**

**Tussentijdscontact**

**Check**

**Afsluiting**



Arnhem – Nijmegen | 2018  
Anne Roseboom

Arnhem | Nijmegen, juni 2018

HAN Studiesucces-Training en coaching  
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen  
Toegepaste Psychologie

Auteur: Anne Roseboom  
Studentnummer: 526524

Opdrachtgevers: Gijs Bloemsaat en Sandra Mulders

Begeleider: Marc Damen

Inhoudsopgave

[Aanleiding 4](#_Toc517017691)

[Implementeren van beleid 4](#_Toc517017692)

[Inleiding 5](#_Toc517017693)

[Waar staan we nu? 6](#_Toc517017694)

[PLAN 6](#_Toc517017695)

[DO 8](#_Toc517017696)

[CHECK 8](#_Toc517017697)

[ACT 8](#_Toc517017698)

[Bronnenlijst 9](#_Toc517017699)

[Bijlage 1 - Evaluatiecyclus Training en Coaching 10](#_Toc517017700)

# Aanleiding

Het afgelopen half jaar is een onderzoek uitgevoerd naar de inzetbaarheid van een nieuw aanbod voor HAN Studiesucces-Training en coaching, wat bijdraagt aan de doorontwikkeling van de organisatie. Vanuit eigen (intern) vooronderzoek kwam een voorkeur voor leren door te doen in combinatie met blended learning naar voren. Het online platform Perflectie sloot hierop aan. Gedurende een traject van drie maanden zijn vijf deelnemers met dit ondersteunend platform voor het leren in de eigen beroepspraktijk aan de slag gegaan. Parallel aan dit traject liep een onderzoek, waarbij het begin en midden van het traject in kaart zijn gebracht. Vanuit het onderzoek kwam naar voren dat tijdens het traject elementen van begeleiding en persoonlijk contact missen (Roseboom, 2018). Elementen die van belang zijn voor de inzetbaarheid van blended learning (Boelens, De Wever, & Voet, 2017). Voor de optimalisering van het nieuwe aanbod, genaamd het traject ‘leren door te doen’, is de trajectwaaier ontwikkeld. Deze dient ter ondersteuning van het traject, waarbij de coaches het kunnen inzetten als check op de geboden begeleiding.

### Implementeren van beleid

Voor het overeenkomen van het implementatieplan heeft een overleg plaatsgevonden met Gijs Bloemsaat en Sandra Mulders. In dit gesprek kwam naar voren dat het netwerk HAN Studiesucces op dit moment bezig is met het ontwikkelen van een beleidsplan. In 2018 is een opstartende werkgroep begonnen met de formulering van de visie, missie en doelstellingen. Uit het verslag van een bijeenkomst is de ambitie voor de doorontwikkeling terug te lezen. Daarnaast wordt het optimaliseren van de dienstverlening belicht (Van Laar, 2018). HAN Studiesucces-Training en coaching is in verdere afwachting van de werkgroep. Op dit moment evalueren zij de trainingen aan de hand van een eindevaluatie (Bijlage 1). Deze eindevaluatie is in grote lijnen gebaseerd op de PDCA-cyclus (S. Mulders, persoonlijke communicatie, 14 juni 2018). Dit maakt dat tijdens het overleg overeen is gekomen de PDCA-cyclus (Verhagen, 2011) te gebruiken voor het implementeren van het nieuwe aanbod. Hierbij wordt de eindevaluatie van de organisatie meegenomen.

# Inleiding

In dit implementatieplan staan de verschillende stappen beschreven die op dit moment van belang zijn om te nemen voordat het traject ‘leren door te doen’ als volwaardig aanbod van HAN Studiesucces-Training en coaching wordt geïmplementeerd. De stappen (acties) zijn in overleg met Gijs Bloemsaat en Sandra Mulders opgesteld.

Voor het kunnen implementeren van de trajectwaaier, die is ontwikkeld ter bevordering van de begeleiding tijdens het traject, is het van belang dat eerst een aantal andere stappen ondernomen worden. Concreet houdt dit de samenwerking met Perflectie in en de manier waarop HAN Studiesucces-Training en coaching dit aanbod wilt overnemen in het eigen aanbod. Deze acties zijn beschreven onder het kopje ‘Plan’. Gijs Bloemsaat en Sandra Mulders zijn op dit moment eindverantwoordelijke voor het uitvoeren van de acties. Zij kunnen collega’s, de werkgroep van HAN Studiesucces en studenten betrekken in het proces.

# Waar staan we nu?

**Januari – November Maart April Juni  
 2017 2018 2018 2018**

Doorvoeren van aanpassingen voor de inzetbaarheid van het aanbod

Midden onderzoek traject Perflectie

Begin onderzoek traject Perflectie

Intern vooronderzoek naar de mogelijkheden op nieuw aanbod

Op de bovenstaande tijdlijn is het proces tot nu toe in kaart gebracht. Op dit moment (grijze vlak) is het van belang om de aanpassingen voor de inzetbaarheid van het nieuwe aanbod voor het traject ‘leren door te doen’ door te gaan voeren. In afstemming met HAN Studiesucces-Training en coaching is gekozen om daarbij gebruik te maken van de PDCA-cyclus (Verhagen, 2011).

### PLAN

**Gewenste resultaat**: in 2019 gaat HAN Studiesucces-Training en coaching van start met een verbeterd, eigen ontwikkelt nieuw leeraanbod.

**Doelen**

* In juni 2018 is een verbetering aangebracht op het traject Perflectie, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van het eigen aanbod (traject ‘leren door te doen’).
* In juli 2018 gaat HAN Studiesucces-Training en coaching een samenwerking aan met Perflectie dat bijdraagt aan de optimale inzetbaarheid van het traject ‘leren door te doen’.
* Vanaf oktober 2018 gaat Perflectie vier coaches opleiden voor het traject ‘leren door te doen’.
* Vanaf november 2018 start een nieuwe pilot, waarbij de verbeterde versie van het traject ‘leren door te doen’ wordt onderzocht.

**Planning**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Acties | Wie is er verantwoordelijk voor de uitvoering? | Start | Klaar | Kosten / Duur |
| Afstemmen in de door te voeren aanpassingen voor het traject ‘leren door te doen’ | Sandra Mulders, Gijs Bloemsaat en Anne Roseboom | Begin juni 2018 | Midden juni 2018 | Kosten: -  Duur: 1 uur |
| Product ontwikkeling | Anne Roseboom | Begin juni 2018 | Midden juni 2018 | Kosten: -  Duur: 24 uur |
| Terugkoppeling product | Sandra Mulders, Gijs Bloemsaat en Anne Roseboom | Begin juni 2018 | Midden juni 2018 | Kosten: -  Duur: half uur |
| Afstemmen in de samenwerking met Perflectie | Sandra Mulders, Gijs Bloemsaat en Stefan Op de Woerd | Juli 2018 | Juli 2018 | Kosten: -  Duur: 1 uur |
| Coaches werven | Sandra Mulders en Gijs Bloemsaat | September 2018 | Oktober 2018 | Kosten: -  ₁  Duur: 1 maand |
| Coaches opleiden  ₂ | Stefan Op de Woerd | Oktober 2018 | Februari 2019 | Kosten: €3.995 ex. BTW. (20% korting op het lijsttarief)  ₃  Duur: 4 maanden |
| Draaien van een nieuwe pilot  ₄ | Sandra Mulders, Gijs Bloemsaat en opgeleiden coaches | November 2018 | Februari 2019 | Kosten: **-**  ₅  Duur: 3 maanden |
| Afstemming in de samenwerking met Perflectie over de inzet  ₆₆ | Sandra Mulders, Gijs Bloemsaat, opgeleiden coaches en Stefan Op de Woerd | Februari 2019 | Februari 2019 | Kosten: -  Duur: 1,5 uur |

Voor het uitzetten van een advertentie voor het werven van de vier coaches worden geen extra kosten gemaakt omdat dit intern wordt opgepakt.

₁

Na het aangaan van een samenwerking met Perflectie kunnen de geworven coaches opgeleid worden tot coach voor het traject ‘leren door te doen’. Perflectie biedt hiervoor een certificeringstraject aan, bestaande uit 4 onderdelen (S. Mulders, persoonlijke communicatie, 14 juni 2018):

₂

1. Kick-off 70-20-10 practitioner  
   Dit is een verplicht onderdeel waarin de coach in één dag methodieken en technieken krijgt aangeleerd die betrekking hebben op ..
2. Persoonlijk traject  
   Is optioneel, de mogelijkheid wordt geboden zodat de coach deelname aan het traject zelf in een dag kan ervaren.
3. 70-20-10 & Marketing  
   Is optioneel, tijdens een dagdeel wordt er aandacht besteed aan de positionering van het traject binnen HAN Studiesucces-Training en coaching
4. Designen vanuit 70-20-10  
   Is optioneel, tijdens een dagdeel wordt er gekeken naar de verrijken van de trajecten aan de hand van Perflectie.

Na het afronden van de vier onderdelen draaien de coaches mee met een proefgroep, daarbij volgen zij een geheel traject gedurende 3 maanden. Bij het succesvol afronden krijgt de coaches een certificaat (S. Mulders, persoonlijke communicatie, 14 juni 2018).

De kosten zijn in het begrotingsplan van 2018 meegenomen (S. Mulders, persoonlijke communicatie, 14 juni 2018).

₃

Tegelijkertijd met het meedraaien van de proefgroep kan in afstemming met Stefan Op de Woerd een nieuwe pilot worden gedraaid. Hierbij dient de inzetbaarheid van de trajectwaaier in kaart gebracht te worden.   
  
De kosten zijn op dit moment nog niet bekent. Sandra Mulders en Gijs Bloemsaat gaan hierin nog afstemmen met Stefan Op de Woerd.  
  
In afstemming met Stefan Op de Woerd dient rekening gehouden te worden met het feit dat het gebruik van het online platform €149,00 ex. BTW. 21% per deelnemer kost. Hierin dient een overwogen afweging gemaakt te worden.

₆₆

₅

₄

### DO

De bovenstaand beschreven planning wordt volgens schema verder uitgevoerd. Gijs Bloemsaat en Sandra Mulders zijn hierbij de eindverantwoordelijke voor het gehele traject. Gedurende dit traject is het aan hen om collega’s en studenten te betrekken in het uit te voeren werk. Bij collega’s kan concreet gedacht worden aan de samenwerking met HAN Academy en de werkgroep van HAN Studiesucces. Bij de studenten kan concreet gedacht worden aan stagiaires of alumni die worden opgeleid tot coach van het traject ‘leren door te doen’. Tevens kunnen afstudeerders betrokken worden bij het volgen van de nieuwe pilot van het traject.

### CHECK

Voor de check kan hetzelfde instrumentarium gebruikt worden als is gebruikt voor het onderzoek bij de eerste pilot. Hierbij is het raadzaam een extra meetmoment toe te voegen aan het einde van het traject, om zo het gehele traject in kaart te brengen. Daarnaast kan het evaluatieformulier vanuit HAN Studiesucces-Training en coaching worden ingezet (Bijlage 1).

### ACT

Na de planning, uitvoeren en check op het aangepaste aanbod kan beoordeeld worden of het gewenste resultaat is bereikt. Bij een positieve beoordeling is het noodzaak dat HAN Studiesucces-Training en coaching het nieuwe aanbod, net zoals bij de andere trainingen, aan het eind evalueert. Bij een negatieve beoordeling kan de PDCA-cyclus opnieuw als geheel doorlopen worden, waarbij nieuwe aanpassingen in het aanbod zijn aangebracht.

# Bronnenlijst

Boelens, R., De Wever, B., & Voet, M. (2017). Four key challenges to the design of blended learning: A systematic literature review. *Educational Research Review, 22,* 1-18. <https://doi.org/10.1016/j.edurev.2017.06.001>

Roseboom, A. (2018). *“Gewoon doen!? Wat vindt de lerende zelf?”* (Afstudeeropdracht). Toegepaste Psychologie, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Nijmegen.

Van Laar, P. (2018). *HAN Studiesucces, visie, missie, doelstelling* (Verslag werkgroep bijeenkomst). Arnhem: HAN Studiesucces.

Verhagen, P. (2011). *Kwaliteit met beleid: Basisboek voor sociale studies* (2e herziene druk). Bussum: Coutinho.

# Bijlage 1 - Evaluatiecyclus Training en Coaching

**Uitgangspunten:**

1. Alle trainingen worden aan het einde geëvalueerd.
2. Evaluaties worden doorgesproken met de trainer door de ALO.
3. Evaluaties, conclusies en vervolgacties/afspraken worden gedocumenteerd en opgeslagen, zodat de ontwikkelingslijn van een training bewaard blijft.
4. In een volgende cyclus wordt geëvalueerd of vervolgacties naar aanleiding van een eerdere evaluatie het gewenste effect hebben.

**De cyclus:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Wanneer** | **Wat** | **Wie** |
|  | Evaluatieformulier opstellen, opslaan op de schijf/in HBO-spiegel zetten. | ALO |
| 2-7 dagen voor laatste bijeenkomst | Evaluatieformulier klaarzetten in HBO-spiegel en link mailen naar trainer  Of  Evaluatieformulieren printen en klaar leggen voor trainer | Miranda |
| Laatste bijeenkomst | Invullen evaluatieformulieren (digitaal of op papier) | deelnemers |
| Zelf-evaluatie op:   * Inhoud * Vorm * Begeleiding * Faciliteiten | trainer |
| 1-2 weken na laatste bijeenkomst | Uitdraaien en opslaan ‘rapportage’ evaluatie.  *Onderdeel ‘begeleiding trainer’ niet op schijf opslaan.*  Delen van de rapportage met trainer en ALO | Miranda |
| 1-4 weken na laatste bijeenkomst | Doorspreken resultaten evaluatie:   * Inhoud * Vorm * Begeleiding trainer * Faciliteiten | ALO en trainer  (afgestemd op situatie in een afspraak, telefonisch of via mail) |
| Aanpassen opzet training en deze opslaan | ALO en trainer |
| Eens per half jaar | Evalueren doorlopende trainingen | Miranda, ALO en trainer |
| Eens per half jaar | Doorspreken resultaten evaluatie:   * Globaal inhoud, vorm * Globaal behoefte trainers? * Faciliteiten | Team |
| Doorlopend | Monitoren evaluatiecylcus | Sara (+ stagiair?) |

Ideeën voor de toekomst:

* Peer-review
* Focusgroepen