

Samen werken aan passend werk

Eindrapportage



Opdrachtgever:	Trudy Lamers
Stichting:	SrilanCare – Avanthi Devi Girls Home, Anuradhapura, Sri Lanka
Projectuitvoerders:	Charlotte Frank, Jessie Lommers, Noémi Hünneke en Sanne Schutte
Senioronderzoeker:	Juliane Stöcker
Onderwijsinstelling:	Hogeschool Arnhem en Nijmegen, Ergotherapie PO
Onderwijseenheid:	Praktijkonderzoek
Datum:	28-01-2019

Omslagfoto: SrilanCare, z.d.



Hogeschool  van Arnhem en Nijmegen

Opdrachtgever:

Contact: Trudy Lamers

Mobiel: +31 646037418

Telefoonnummer: +31 766630137

E-mail: trudylamers@hotmail.com

skype: Trudy Lamers

senioronderzoeker:

Contact: Juliane Stöcker

Mobiel: +31 18447095

E-mail: Juliane.Stocker@han.nl

Aspirant-onderzoekers:

Charlotte Frank (546881)

Jessie Lommers (559982)

Noémi Hünneke (564350)

Sanne Schutte (562615)

E-mail: srilanka_2018@hotmail.com

Voorwoord

Voor u ligt het eindrapport van het onderzoek 'Samen werken aan passend werk'. Het onderzoek is door de aspirant-onderzoekers Charlotte Frank, Jessie Lommers, Noémi Hünneke en Sanne Schutte geschreven vanuit het kader praktijkgericht onderzoek voor de opleiding ergotherapie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, te Nijmegen. In de periode van 01 oktober 2018 tot en met 13 januari 2019 heeft het onderzoek plaatsgevonden in Avanthi Devi Girls Home te Anuradhapura, Sri Lanka.

We willen stichting SrilanCare, Avanthi Devi Girls Home en overige betrokkenen onwijs bedanken voor de inspanning en inbreng die zij geleverd hebben om dit onderzoek tot een succes te maken.

In het bijzonder willen wij de meisjes van Avanthi Devi Girls Home in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar bedanken voor het actief en enthousiast deelnemen aan het onderzoek doormiddel van het participeren in de verschillende workshops.

Juliane Stöcker, de senioronderzoeker, heeft een positieve, enthousiaste en grote rol gespeeld in het uitvoeren van het onderzoek. Juliane heeft ons op een positieve manier aan het denken weten te zetten, door het geven van kritische feedback op het proces en de producten. Daarbij zijn we dankbaar voor de flexibiliteit en ruimte die gecreëerd werd voor vragen en de mogelijkheid tot sparren over ideeën.

Ook willen we Stichting SrilanCare bedanken, in het bijzonder Joost Thus en Trudy Lamers. Joost Thus, vrijwilliger van SrilanCare voor de aanwezigheid en de medewerking aan het onderzoek in Anuradhapura. Trudy Lamers, bedankt voor de mogelijkheid dit onderzoek uit te kunnen voeren bij Avanthi Devi Girls Home. Daarnaast bedankt voor de begeleiding, eerlijkheid en enthousiasme gedurende het onderzoek. Het was een prettige samenwerking waarin geluisterd werd naar elkaars ideeën, doelen en vragen.

Daarnaast bedanken we Nimal Padmasiri, coördinator van ADGH en voorzitter van Institute of Rural and Social Development voor de gastvrijheid, meedenken in het onderzoek en de kansen om de cultuur te ontdekken.

De lokale professionals, Peshala Sandun en Kaushalya Madiwala willen we bedanken voor hun actieve inzet gedurende het onderzoek. Peshala en Kaushalya hebben met enthousiasme meegewerkt doormiddel van het geven van de workshops, de rol als tolk op zich te nemen en mee te denken over de vormgeving en inhoud van de module.

De aspirant-onderzoekers wensen u veel leesplezier.

Charlotte Frank, Jessie Lommers, Noémi Hünneke en Sanne Schutte

Nijmegen, 28 januari 2019

Leeswijzer

In dit eindrapport leest u het onderzoek 'samen werken aan passend werk'. De aspirant-onderzoekers hebben dit onderzoek uitgevoerd in het kader van praktijkgericht onderzoek vanuit de opleiding Ergotherapie, aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Het onderzoek heeft gedeeltelijk plaatsgevonden aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, te Nijmegen. Het grootste deel heeft het onderzoek plaatsgevonden in Avanthi Devi Girls Home in Anuradhapura, te Sri Lanka. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van Stichting SrilanCare.

In het eindrapport leest u het door de aspirant-onderzoekers doorlopen onderzoeksproces aan de hand van de volgende hoofdstukken.

In hoofdstuk 1 leest u de inleiding welke bestaat uit de aanleiding met bijbehorende probleemdefiniëring, verschillende doelen en vragenstellingen.

In hoofdstuk 2 worden het onderzoeksdesign, de doelgroep en de module verder toegelicht. Ook wordt worden de manieren van dataverzameling die er gebruikt zijn, de data-analyse en de ethische verantwoording toegelicht in dit hoofdstuk.

In hoofdstuk 3 worden de onderzoeksresultaten weergegeven. Er is onderscheid gemaakt tussen resultaten voor de vormgeving en resultaten voor de inhoud van de module. Daarnaast zijn nevenresultaten beschreven die het onderzoek heeft opgeleverd.

In hoofdstuk 4 leest u de discussie geschreven aan de hand van de maatschappelijke en ergotherapeutische relevantie.

In hoofdstuk 5 is de conclusie beschreven.

In hoofdstuk 6 leest u de aanbevelingen gericht aan stichting SrilanCare en de vervolgonderzoekers.

In hoofdstuk 7 is een korte terugblik geschreven.

Tot slot zijn de literatuurlijst en de bijlagen bijgevoegd. In de bijlagen vindt u documenten die de participanten weergeeft, de relatie tussen de onderzoekers en betrokkenen gedurende het onderzoek, de analyses die uitgevoerd zijn, een gedragscode en het ingevulde informed consent.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Leeswijzer	4
Samenvatting	7
1. Inleiding	9
1.1. Aanleiding	9
1.2. Probleemdefiniëring	10
1.3. Doelstelling	10
1.3.1. Einddoel stichting SrilanCare	10
1.3.2. Einddoel domein werk Stichting SrilanCare	10
1.3.3. Projectdoel praktijkonderzoek	11
1.3.4. Onderzoeksdoelstelling	11
1.4. Vraagstelling	11
1.4.1. Hoofdvraagstelling	11
1.4.2. Deelvragen	11
2. Methoden en materialen	13
2.1. Onderzoeksdesign	13
2.2. Doelgroep	14
2.3 Module	14
2.4. Dataverzameling	14
2.4.1. Focusgroep direct betrokkenen	14
2.4.2. Focusgroep meisjes	15
2.5 Data-analyse	15
2.6. Ethische verantwoording	15
3. Onderzoeksresultaten	17
3.1. Vormgeving van de voorbereidingsmodule	17
3.2. Inhoud van de voorbereidingsmodule	18
3.3. Neven resultaten	20
4. Discussie	21
4. 1. Maatschappelijke relevantie	21
4.2. Ergotherapeutische relevantie	22
5. Conclusie	23
6. Aanbevelingen	24
6.1. Stichting SrilanCare	24
6.2. Vervolgonderzoekers	24
7. Terugblik	27
8. Literatuurlijst	28
Bijlage	30
1. Participanten	30
2. Relatiemodel	30
3. Tekstfragmenten en codeboom	31
4. Gedragscode	44
5. Informed consent	45

Samenvatting

In opdracht van stichting SrilanCare hebben de aspirant-onderzoekers Charlotte Frank, Jessie Lommers, Noémi Hünneken en Sanne Schutte in het kader van praktijkgericht onderzoek, onderzoek gedaan wat heeft plaatsgevonden in de periode van 3 september 2018 tot en met 28 januari 2019, bij Avanthi Devi Girls Home (ADGH) te Sri Lanka. ADGH biedt een veilige woonplek waar kwetsbare meisjes tussen de zes en achttien jaar opgevangen worden die door Probation Office, de kinderbescherming, uit huis worden geplaatst vanwege een onveilige thuissituatie door seksueel misbruik, huiselijk geweld of verwaarlozing (Stichting SrilanCare, z.d.).

De meisjes hebben leerplicht en mogen in ADGH wonen tot ze op gaan voor de lagere schoolopleiding, het Ordinary Level. Een op de zes meisjes van ADGH behaalt deze schoolopleiding en mag doorleren voor de hogere schoolopleiding, het advanced level. Op het moment dat de meisjes ADGH verlaten beschikken ze niet over alle vaardigheden om zelfstandig de samenleving in te gaan. Momenteel biedt Probation Office een baan aan als de meisjes ADGH verlaten. Echter is deze baan niet altijd passend bij de capaciteiten en interesses van de meisjes. Hierdoor stoppen de meisjes vaak met werken en hebben ze geen inkomsten meer, met het gevolg dat ze vaak in de prostitutie of in partnerschap terecht komen. De wens vanuit stichting SrilanCare is passend werk voor elk meisje dat ADGH verlaat.

In het eerste half jaar van 2018 is er onderzoek gedaan, d.m.v. de Melba-test (Melba 2018), of deelnemende werkplekken overeenkomen met de capaciteiten van de meisjes. Uit dit onderzoek bleek dat de meisjes niet aan de cognitieve kenmerken, sociale kenmerken en kenmerken voor de manier van werkuitvoering die benodigd zijn voldeden (Van den Eijnde, Smulders & Wennemars, 2018). Hierbij speelt het onvoldoende ontwikkelde voorstellingsvermogen van de meisjes ten aanzien van passend werk een belangrijke rol (T. Lamers, persoonlijke mededeling, 5 september 2018). Om aan te sluiten bij de wens vanuit stichting SrilanCare is er een doel geformuleerd namelijk: samen met participanten een voorbereidingsmodule ontwikkelen gericht op het voorstellingsvermogen op het gebied van passend werk.

Vanuit dit doel is er een vraagstelling geformuleerd: 'Wat is een passende voorbereidingsmodule die kan worden ingezet bij de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar van Avanti Devi Girls Home om het voorstellingsvermogen te verbeteren ten aanzien van passend werk?'

Gedurende het praktijkonderzoek is er gewerkt via de Participatory Action Research cyclus (PAR-cyclus) (Crane & Richardson, 2000). Binnen het onderzoek is er gebruik gemaakt van verschillende dataverzamelmethode. In de oriëntatiefase heeft er voor het bepalen van de ontwerpeisen een focusgroep met de direct betrokkenen plaatsgevonden, waarbij gebruik gemaakt is van mindmapping. Later zijn er focusgroepen met de meisjes verwerkt in de interventies waarbij gebruik is gemaakt van creatief structureren met post-its en observeren. De voorbereidingsmodule is ontwikkeld door met iedere interventie de cyclus opnieuw te doorlopen. Tijdens iedere interventiecyclus is er data geanalyseerd doormiddel van korte tekstfragmenten en codebomen (Boeije, 2014). Na iedere interventiecyclus is een ontwerp ontstaan wat is gevormd tot een workshop. Hieruit is de voorbereidingsmodule, bestaande uit zes workshops, ontstaan.

De onderzoeksresultaten zijn onder te verdelen in vormgeving, waarbij met behulp van mindmapping ontwerpeisen tot stand zijn gekomen en met behulp van observaties aandachtspunten met betrekking op structuur bieden naar voor zijn gekomen. De inhoud, waarin met behulp van focusgroepen verschillende aandachtspunten in naar voren zijn gekomen waar de inhoud van de module aan moet voldoen. Tot slot de nevenresultaten, dit zijn resultaten die geen betrekking hebben op de onderzoeksvraag, maar wel inzichten geven en kunnen worden meegenomen in vervolgonderzoeken.

Concluderend kan er n.a.v. de onderzoeksvraag gezegd worden dat de voorbereidingsmodule bestaat uit zes workshops. In deze workshops worden doormiddel van verschillende werkvormen, op een interactieve manier ingegaan op gedrag, empowerment, eigen kwaliteiten, doelen stellen, solliciteren en de kennis vergroten omtrent passend werk. Bij het geven van een effectieve voorbereidingsmodule zijn een aantal factoren van belang: de tijd voor bepaalde onderdelen moet zo goed mogelijk aangehouden worden, er moet een combinatie zijn van theorie en praktijk opdrachten, de workshops worden op een interactieve manier gegeven en het uitdelen van certificaten.

Gezien het tijdgebrek is de laatste PAR-cyclus, pilot, niet doorlopen. De voorbereidingsmodule is overgedragen aan de werknemers van ADGH tijdens de evaluatie en zal door hen in juli als pilot nogmaals uitgevoerd worden.

Voor een optimaal resultaat zal deze vervolgens jaarlijks herhaald worden. Tijdens de uitvoering van de pilot mag er ten alle tijden contact worden opgenomen met de aspirant-onderzoekers.

1. Inleiding

Stapsgewijs nemen we u mee in het onderzoek wat de aspirant-onderzoekers in samenwerking met zowel stichting SrilanCare als de participanten hebben uitgevoerd.

Dit onderzoek richt zich op het vergroten van het voorstellingsvermogen op het gebied van passend werk voor de meisjes van Avanthi Devi Girls Home (ADGH) voordat zij het meisjeshuis verlaten. Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met stichting SrilanCare, ADGH en Insitute of Rual and Social Development (IRSD). ADGH is een onderdeel van stichting SrilanCare dat zich richt op programma's ten behoeve van het verbeteren van de toekomst van de kwetsbare kinderen in Sri Lanka. Sinds 2008 werkt SrilanCare samen met IRSD om kinderen een hoopvolle toekomst te bieden. Zij geven samen vorm aan het opvangen en opleiden van kwetsbare kinderen die door minimale voorzieningen zich niet optimaal kunnen ontwikkelen op persoonlijk en professioneel vlak (Stichting SrilanCare, z.d.).

1.1. Aanleiding

ADGH is een opvanghuis in Anuradhapura, Sri Lanka waar kwetsbare meisjes tussen de zes en achttien jaar worden opgevangen. Momenteel verblijven er tussen de dertig en veertig meisjes waarvan de thuissituatie te gevaarlijk is vanwege seksueel misbruik, huiselijk geweld of verwaarlozing. Hierdoor zijn er psychische problemen, trauma's en/of hechtingsstoornissen ontstaan (J. Thus, persoonlijke mededeling, 4 oktober 2018). Voor elk meisje uit ADGH is er een strafrechtelijk proces waarin de rechter bepaald of het meisje voor haar eigen veiligheid uit huis wordt geplaatst en wanneer ze weer terug kan. Als de thuissituatie het niet toelaat wordt het meisje opgevangen bij ADGH. In ADGH wordt een veilig thuis voor de meisjes gecreëerd door verzorgers, consultants, bijlesdocenten en vrijwilligers zodat ze zich onder begeleiding verder kunnen ontwikkelen (Stichting SrilanCare, z.d.).

Door de combinatie van een onveilige thuissituatie en het algemeen schoolsysteem, waarbij geen maatwerk is voor het individu, beschikken de meisjes op dit moment niet over alle vaardigheden om zelfstandig de samenleving in te gaan wanneer de rechter dit voor hen beslist. Een van de ontbrekende vaardigheden is dat de meisjes onvoldoende voorstellingsvermogen hebben over het werk wat ze kunnen gaan verrichten. Hierdoor hebben ze te weinig intrinsieke motivatie ontwikkeld om passend betaald werk te verrichten (T. Lamers, persoonlijke mededeling, 5 september 2018).

Sinds september 2014 wordt er door studenten van de opleiding ergotherapie aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen praktijkonderzoek gedaan naar het emanciperen van de meisjes. De studenten ondersteunen stichting SrilanCare met passende interventies gericht op het re-integreren in de samenleving. De opdrachtgever heeft behoefte aan een re-integratieplan aan de hand van de drie domeinen: familie, wonen en werk.

In eerdere onderzoeken is gekeken naar de capaciteiten en vaardigheden van de meisjes in ADGH. Zo beschrijven Seegers, Smeijers en Stevens (2015) dat in vergelijking met meisjes die niet in het kindertehuis wonen, de meisjes van ADGH achter lopen op cognitieve en sociaal-emotionele ontwikkeling. Daarbij kennen de meisjes van ADGH de wereld buiten het kindertehuis niet omdat ze hier niet tot nauwelijks mee in aanraking komen (Aa & Dijkhuis, 2017). "Bij het verlaten van ADGH hebben de meisjes geen afgeronde opleiding, financiële middelen of familie die hen ondersteunt" (Rensink, Veldman & Venderbosch, 2017). Van den Eijnde, Smulders & Wennemars (2018) beschrijven "Het gevraagde niveau voor cognitieve kenmerken sociale kenmerken en kenmerken voor de manier van werkuitvoering is over het algemeen te hoog voor de meisjes. Hierbij is er sprake van overbelasting, vooral bij werkplanning, leren/onthouden, stiptheid en voorstellingsvermogen."

In het eerste half jaar van 2018 is er onderzoek gedaan of deelnemende werkplekken overeenkomen met de capaciteiten van de meisjes. Deze zijn gemeten d.m.v. de Melba-test (Melba, 2018). Uit dit onderzoek bleek dat de meisjes de psychomotorische kenmerken en communicatieve/schoolse vaardigheden beheersen ten aanzien van werk. Echter voldoen de meisjes niet aan de cognitieve kenmerken, sociale kenmerken en kenmerken voor de manier van werkuitvoering die benodigd zijn (Van den Eijnde, Smulders & Wennemars, 2018). Hierbij speelt het voorstellingsvermogen wat de meisjes hebben ten aanzien van passend werk een belangrijke rol (T. Lamers, persoonlijke mededeling, 5 september 2018).

Naar aanleiding van het voorgaande onderzoek en in samenspraak met Stichting SrilanCare is besloten om een voorbereidingsmodule te ontwikkelen op het domein werk, waarbij gewerkt wordt aan het

voorstellingsvermogen van de meisjes op het gebied van passend werk. Onder passend werk wordt werk verstaan dat aansluit bij de persoonlijkheid, interesses en kwaliteiten van de meisjes waardoor het betekenisvol werk is (Koen, van Vianen & Klehe, 2014). Stichting SrilanCare wil zich richten op passend werk omdat binnen ADGH slechts een op de zes meisjes de lagere schoolopleiding, het ordinary level, behaald en vervolgens mag doorleren voor de hogere schoolopleiding, het advanced level (J. Thus, persoonlijke mededeling, 8 oktober 2018). Wanneer meisjes het ordinary level niet halen is Probation Office, de kinderbescherming in Sri Lanka, verantwoordelijk voor het aanbieden van werk. Echter is dit werk vaak niet passend bij de capaciteiten en interesses van de meisjes. Hierdoor stoppen de meisjes vaak binnen enkele weken met werken, hebben ze geen inkomsten en belanden ze vaak in de prostitutie of komen ze in aanraking met een onstabiel partnerschap (J. Thus, persoonlijke mededeling, 8 oktober 2018).

Kinderen in een weeshuis hebben in hun jeugd vaak twee belangrijke functies beperkt meegekregen. De eerste functie is de affectieve behoeften. Dit is dat het kind de ruimte heeft om zichzelf te ontwikkelen en opgroeit in een beschermende en verzorgende functie. De tweede functie is de overdracht van kennis, waarden en normen, structuur en aanpassingsvermogen (Deković & Prinzie, 2014). Doordat ze deze functies niet voldoende mee hebben gekregen en de meisjes het voorstellingsvermogen op het gebied van passend werk onvoldoende beheersen is het mogelijk dat ze niet voldoende in- en extrinsieke motivatie ontwikkelen. Wanneer men interesse heeft in alleen de activiteit zelf, komt dit vanuit de intrinsieke motivatie. Daarnaast kan men een bepaalde activiteit ook niet interessant vinden, maar wel inzien dat het invloed heeft op de persoonlijke ontwikkeling waardoor men extrinsiek gemotiveerd wordt. Het is belangrijk dat de meisjes inzicht hebben in zowel de mogelijkheden als hun eigen interesses om zo een drijfveer te creëren (Vansteenkiste, 2010). Op het moment dat het voorstellingsvermogen vergroot zal er een realistischer beeld gecreëerd worden van passend werk, wat kan dienen als drijfveer. Hierdoor zullen de meisjes meer gemotiveerd zijn werk te verrichten wat bij hun capaciteiten en interesses past.

De aspirant-onderzoekers zullen zich binnen dit onderzoek richten op de meisjes van veertien tot achttien jaar, omdat zij binnen ADGH als eerste in aanraking komen met het werkveld.

1.2. Probleemdefiniëring

ADGH biedt een woonplek voor meisjes die door Probation Office uit huis geplaatst zijn vanwege een onveilige thuissituatie. De meisjes hebben leerplicht en mogen in ADGH wonen tot ze op gaan voor het Ordinary Level. Op het moment dat de meisjes ADGH verlaten beschikken ze niet over alle vaardigheden om zelfstandig de samenleving in te gaan. De bijlesdocenten, verzorgenden en vrijwilligers dragen eraan bij om vaardigheden verder te ontwikkelen zodat de stap kleiner wordt om te kunnen emanciperen in de maatschappij. Een van de vaardigheden waar op dit moment minder de nadruk ligt is het hebben van voorstellingsvermogen op het gebied van passend werk. Momenteel biedt Probation Office een baan aan als de meisjes ADGH verlaten. Echter is deze baan niet altijd passend bij de capaciteiten en interesses van de meisjes. Hierdoor stoppen de meisjes vaak met werken en hebben ze geen inkomsten meer, met het gevolg dat ze vaak in de prostitutie of in partnerschap terecht komen. De wens vanuit stichting SrilanCare is passend werk voor elk meisje dat ADGH verlaat.

1.3. Doelstelling

In dit hoofdstuk worden de doelstellingen van het onderzoek beschreven. Allereerst wordt het einddoel van Stichting SrilanCare beschreven, vervolgens het einddoel van het domein werk en tot slot de doelen van dit praktijkonderzoek. Het is van belang dat het onderzoek niet voor, maar samen met de praktijk wordt doorlopen (Kwakman, 2003).

1.3.1. Einddoel stichting SrilanCare

In ADGH wordt een (re-)integratieplan geïmplementeerd door lokale professionals, wat de meisjes voorbereid op hun rol in de maatschappij op het gebied van familie, wonen en werk (T. Lamers, persoonlijke mededeling, 8 juni 2018).

1.3.2. Einddoel domein werk Stichting SrilanCare

Stichting SrilanCare streeft naar een manier waarop ze de meisjes zo kunnen begeleiden dat ze passend werk kunnen vinden wanneer ze ADGH verlaten (T. Lamers, persoonlijke mededeling, 8 juni 2018).

1.3.3. Projectdoel praktijkonderzoek

Binnen zestien weken is in dialoog met alle betrokkenen van Stichting SrilanCare een bruikbare, passende en duurzame voorbereidingsmodule ontwikkeld die in samenwerking geïmplementeerd wordt voor de werknemers van ADGH zodat zij deze kunnen inzetten bij de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar van ADGH om het voorstellingsvermogen ten aanzien van passend werk te vergroten.

1.3.4. Onderzoeksdoelstelling

Aan het eind van het onderzoek is er een passende voorbereidingsmodule ontwikkeld gericht op het voorstellingsvermogen van passend werk voor de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar van ADGH.

Om het projectdoel te kunnen bereiken zijn er meerdere subdoelen opgesteld, die naast elkaar bestaan.

“Binnen zeven weken hebben de aspirant-onderzoekers het netwerk verbreed om samenwerkingsverbanden te generaliseren om de voorbereidingsmodule bij de context aan te laten sluiten.”

“Binnen acht weken hebben de aspirant-onderzoekers d.m.v. een focusgroep inzichtelijk hoe belangrijk de meisjes tussen de leeftijden van veertien tot en met achttien het vinden om zich te richten op passend werk.”

“Binnen elf weken hebben de aspirant-onderzoekers d.m.v. een focusgroep inzichtelijk wat de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar zich voorstellen bij passend werk.”

“Binnen twaalf weken hebben de aspirant-onderzoekers in samenwerking met de participanten inzichtelijk wat passende werkvormen zijn gericht op het ontwikkelen van de voorbereidingsmodule over het voorstellingsvermogen van passend werk.”

“Binnen veertien weken hebben de aspirant-onderzoekers samen met de participanten een voorbereidingsmodule ontwikkeld op het gebied van passend werk.”

“Binnen zeventien weken evalueren de aspirant-onderzoekers samen met participanten alle betrokkenen de voorbereidingsmodule.”

1.4. Vraagstelling

Samen met de opdrachtgever en begeleiders van ADGH is er een probleemstelling geformuleerd. Vanuit deze probleemstelling is met behulp van een tolk in dialoog gegaan met de meisjes. Het onderzoek heeft zich gericht op de ervaringen, opmerkingen en wensen van de meisjes. Hierdoor situeert het onderzoek tevens keuzes die de participanten maken en verstuiving van macht. Vanuit deze informatie en informatie uit eerdere onderzoeken is er kritisch gekeken naar de probleemstelling en een vraagstelling geformuleerd.

1.4.1. Hoofdvraagstelling

‘Wat is een passende voorbereidingsmodule die kan worden ingezet bij de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar van Avanti Devi Girls Home om het voorstellingsvermogen te verbeteren ten aanzien van passend werk?’

1.4.2. Deelvragen

Om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden is het van belang deelvragen op te stellen.

“Hoe kunnen de aspirant-onderzoekers het netwerk verbreden en samenwerkingsverbanden generaliseren?”

“Wat stellen de meisjes in de leeftijden van veertien tot en met achttien jaar van Avanthi Devi Girls Home zich voor bij passend werk?”

“Hoe belangrijk is passend werk voor de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar van Avanthi Devi Girls Home?”

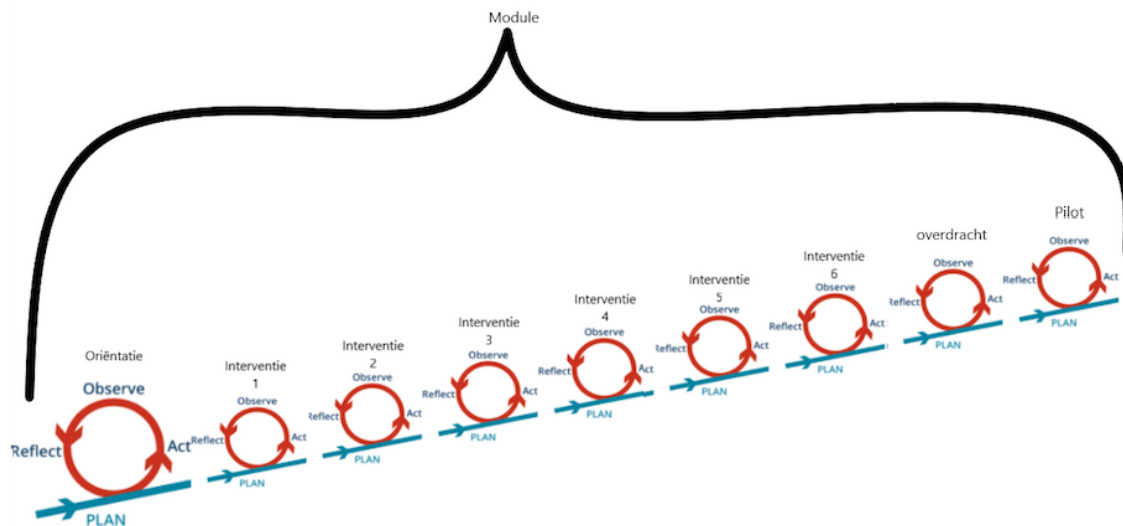
‘Welke werkvormen zijn passend in de voorbereidingsmodule gericht op passend werk bij de meisjes van Avanthi Devi Girls Home?’

‘Hoe kan de voorbereidingsmodule in dialoog met de participanten en alle direct betrokkenen geëvalueerd worden.’

‘Wat is een passende manier om de voorbereidingsmodule te implementeren met de direct betrokkenen en deze in stand te kunnen houden?’

2. Methoden en materialen

Om het praktijkonderzoek methodisch vorm te geven is er gewerkt via de Participatory Action Research cyclus (PAR-cyclus) (Crane & Richardson, 2000). De PAR-cyclus bestaat uit vier stappen: plannen, handelen, observeren en reflecteren (DHHS, 2012; Kondon, Pain, & Kesby, 2007). Figuur 1 laat zien dat bij iedere workshop deze stappen opnieuw zijn doorlopen waardoor er een kwaliteitsverbeteringsproces in gang is gezet. De cyclussen zijn tot en met de overdracht uitgevoerd, de laatste cyclus 'pilot' is vanwege tijdgebrek nog niet uitgevoerd. De pilot zal door lokale professionals in juli worden uitgevoerd, waarbij ten alle tijden contact met de aspirant-onderzoekers kan worden opgenomen, zodat ook deze cyclus volledig doorlopen kan worden.



Figuur 1. Participatory Action Research. Overgenomen uit Reconnect action research kit van P. Crane & L. Richardson, 2000 (<https://aifs.gov.au/cfca/publications/participatory-action-research>). Copyright 2019, P. Crane & L. Richardson.

2.1. Onderzoeksdesign

Om het praktijkprobleem te kunnen analyseren is er oriënterend literatuuronderzoek uitgevoerd. Na een eerste verkenning bij ADGH, overleg met de opdrachtgever en de vorige onderzoeksgroep is een aanleiding beschreven. Dit heeft geleid tot een participatief onderzoek met een kwalitatieve methode om de nodige informatie te verzamelen. De direct betrokkenen zijn actief geïnvolveerd in de ontwikkeling van de voorbereidingsmodule, dit om een aanzet tot verandering in deze context mogelijk te maken. Hierbij is gebruik gemaakt van verschillende dataverzamelmethode met een open karakter waarbij de antwoordmogelijkheden voor de participant niet vooraf zijn bepaald en de mogelijkheid is gecreëerd om eigen bewoordingen en inbreng te uiten (Van Der Donk & Van Lanen, 2016).

De onderzoeksvraag is leidend bij het kiezen van een onderzoeksvorm. Omdat de onderzoeksvraag gericht is op het ontwikkelen van een voorbereidingsmodule, waarbij SrilanCare de meisjes van ADGH kunnen begeleiden in het creëren van voorstellingsvermogen op het gebied van passend werk, kan er worden gesproken van een ontwerponderzoek. Gedurende het proces zijn nieuwe ontwerpen doelgericht en stapsgewijs systematisch in dialoog met de participanten in de praktijk ontwikkeld, geïmplementeerd en geëvalueerd om dit aan te laten sluiten bij de behoeften van de meisjes en de stichting (Van Der Donk & Van Lanen, 2016).

Om deze reden participeren de direct betrokkenen binnen dit participatief onderzoek als medeonderzoekers op ambitieniveau vijf en zes van de participatieladder (Migchelbrink, 2018). Ze hebben meebeslist, instemming gegeven en hebben een begeleidende en adviserende rol op zich genomen. Daarnaast hebben de meisjes de kans gekregen om in het voorstadium van participatie bij te dragen aan het onderzoek, er is gevraagd naar opvattingen en meningen over de vastgestelde subvragen en is er in gesprek gegaan waarin ze hun advies en mening hebben kunnen uiten (Migchelbrink, 2018).

2.2. Doelgroep

Het onderzoek richt zich op de twintig meisjes van ADGH in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar. De meisjes van ADGH zijn samen met de direct betrokkenen de participanten in het onderzoek. De directbetrokkenen; Trudy Lamers, Pechela Sandun, Kaushalya Madiwala, Joost Thus en Nimal Padmasiri, Kamal Vijitha Kumara zijn werkzaam binnen ADGH. De overige werknemers van ADGH en meisjes jonger dan veertien jaar van ADGH zijn de overige betrokkenen in het onderzoek, zoals weergegeven in **bijlage 1**.

Samenwerkingsverbanden zijn van groot belang, om een samenwerking met de meisjes aan te kunnen gaan was het van belang dat de aspirant-onderzoekers een band op zouden bouwen met de meisjes, dit is gedaan door intensief drie weken lang, dagelijks een sport-, spel- of knutselactiviteit met de meisjes te doen. Daarnaast zijn de participanten uitgenodigd om in dialoog te gaan, waarna ze hebben kunnen participeren in het onderzoek. Hierbij is een subject-subject-relatie gecreëerd wat wil zeggen dat iedereen gezien, gehoord en gerespecteerd wordt (Migchelbrink, 2018). Door het proces, in dialoog met de participanten, uit te voeren is er draagvlak gecreëerd. De relaties die gedurende het onderzoek zijn ontstaan zijn in een relatiemodel (Heijnsman, Lemette, de Veld, & Kuiper, 2007) weergegeven zoals te zien in **bijlage 2**.

2.3 Module

De aspirant-onderzoekers hebben zich ingezet voor het ontwikkelen van een voorbereidingsmodule gericht op passend werk die fungeert als start voor eventuele vervolgmodes. Bij het ontwikkelen van de voorbereidingsmodule zijn wensen van stichting SrilanCare en de ontwerpeisen van directbetrokkenen gegenereerd tot een specifiek plan van aanpak. De voorbereidingsmodule heeft als doel gedragsverandering te bereiken (Miller R. W., Rollnick S, 2017 p. 297). Om dit te bereiken zijn de kenmerken van verandering constant in de module meegenomen: meerwaarden, aansluiting, complexiteit, waarneembaarheid, bruikbaarheid en duidelijkheid (Van Der Donk & Van Lanen, 2016).

Het doelgericht gebruik maken van de context bood voor de aspirant-onderzoekers verschillende aangrijpingspunten om het handelen van de meisjes van ADGH, de direct betrokken en organisatie te optimaliseren. Interventies zijn ontworpen door te kijken naar de fysieke omgeving, sociale omgeving, culturele context en de temporale context. Deze verschillende aspecten zijn bespreekbaar gemaakt, eventueel aangepast en nieuwe aspecten toegevoegd tijdens de workshops (le Granse, van Hartingsveldt & kinébania, 2012). Alle zes de workshops samen vormen de voorbereidingsmodule.

Omdat de culturele context onlosmakelijk verbonden zijn met alle verschillende aspecten van de context en de omgevingsniveaus is er veel samengewerkt (Kinébanian & Stomph, 2009). Door de direct betrokkenen, de meisjes van ADGH en stichting SrilanCare te betrekken bij het ontwerpen van de module, hebben de aspirant-onderzoekers commitment, sociale steun en zelf monitoring versterkt waardoor de module passend naar de context is gevormd (le Granse, van Hartingsveldt & kinébania, 2012).

De workshops die samen de voorbereidingsmodule vormen zijn terug te zien in het document **“voorbereidingsmodule”**.

2.4. Dataverzameling

Er zijn verschillende dataverzamelmethode op meerdere momenten in het proces ingezet om toegang te krijgen tot de benodigde kennis over het handelen van de meisjes en de context waarin ze zich bewegen. Om de betrouwbaarheid van de data hoog te houden is er gebruik gemaakt van verschillende soorten triangulatie: brontriangulatie, methodische triangulatie en onderzoekers triangulatie (Van Der Donk & Van Lanen, 2016). Er hebben focusgroepen plaatsgevonden met de directbetrokkenen en de meisjes waarbij gebruik gemaakt is van verschillende dataverzamelmethode als middel zoals in de volgende paragrafen te lezen is.

2.4.1. Focusgroep direct betrokkenen

De focusgroep is ingezet als methode waarbij in dialoog is gegaan met de direct betrokkenen, met als doel thema's te verkennen, ideeën te ontwikkelen en gedrag, uitingen en opinies te doorgronden om uiteindelijk ontwerpeisen samen te stellen voor een voorbereidingsmodule gericht op het voorstellingsvermogen ten aanzien van passend werk (Migchelbrink, 2018). Door de focusgroep is het gat tussen de verwachtingen en uitvoering verkleind zodat de geplande acties hebben kunnen aansluiten bij de behoefte van de direct betrokkenen. Hierdoor is de mogelijkheid gecreëerd om de direct betrokkenen als medeonderzoekers te laten participeren (Migchelbrink, 2018).

2.4.1.1. Mindmappen

Binnen de focusgroep is in dialoog met de direct betrokken gebrainstormd aan de hand van mindmappen. Dit is een associatieve werkvorm met als doel snel en eenvoudig data te verzamelen van een groep (Buzan, 2003). Er is op een schrijvende manier gedachten, informatie, feiten, associaties, gevoelens en emoties op een groot vel papier geschreven rond het thema ontwerpeisen (Migchelbrink, 2018). Het doel hiervan was overeenkomsten, verschillen, inzichten en een duidelijk gezamenlijk idee van de vormgeving te schetsen. Alle directbetrokkenen hebben fysiek deelgenomen aan deze focusgroep, met uitzondering van de opdrachtgever, hiermee is mail en Skype contact geweest.

2.4.2. Focusgroep meisjes

Gedurende zes weken hebben er zes opeenvolgende interventies plaatsgevonden. De interventies zijn vormgegeven doormiddel van een focusgroep met de meisjes van circa twee uur met zowel een praktisch als een theoretisch gedeelte. De focusgroepen hadden als doel data verzamelen en meer diepgang verkrijgen ten aanzien van voorstellingsvermogen van passend werk. Daarnaast hebben de meisjes in het praktische gedeelte ervaring opgedaan met verschillende beroepen binnen hun context. Elke interventie stond in het teken van een ander subthema.

Het onderzoek heeft doormiddel van deze focusgroepen gestreefd naar een natuurlijke manier van het delen van ervaringen en meningen van de meisjes door hierover met elkaar in gesprek te gaan. Tijdens de zes focusgroepen zijn inzichten opgedaan over hoe de participanten de inhoud en de vormgeving van de workshops ervaren en hoe de aspirant-onderzoekers verwachtingen van de participanten en uitvoering van de voorbereidingsmodule op elkaar hebben kunnen laten aansluiten (Dedding et al., 2013). De dataverzameling binnen deze focusgroep is vormgegeven door creatief structureren met post-its en participatief observeren.

2.4.2.1. Creatief structureren met post-its

De verschillende interventies bestaan uit een theoretisch gedeelte wat is vormgegeven door middel van de actieve werkvorm creatief structureren met post-its. Het doel hiervan is de meisjes hun gedachten, ideeën, voorstellen, activiteiten of acties op post-its te laten beschrijven, waarna de antwoorden zichtbaar zijn gemaakt, toegelicht, geclusterd en er in gesprek is gegaan. Vervolgens zijn opvattingen en meningen besproken, waardoor er data tot stand gekomen is en er commitment in de groep gecreëerd is (Migchelbrink, 2018).

2.4.2.2. Participatief observeren

Participatief observeren heeft plaatsgevonden tijdens de interventies en is uitgevoerd door twee aspirant-onderzoekers met als doel gedragingen, processen, uitingen en interacties van de meisjes waar te nemen. Dit is gedaan door te luisteren, mee te praten en gesprekken te voeren om de motieven van het handelen te achterhalen. De vorm van observeren heeft bijgedragen aan de relatieopbouw vanwege de nauw betrokkenheid (Migchelbrink, 2018).

2.5 Data-analyse

De focusgroepen en de observaties zijn uitgewerkt in korte tekstfragmenten en codebomen (Boeije, 2014) (Van der Donk & Van Lanen, 2015), **bijlage 3**. Een tolk heeft gedurende de focusgroepen letterlijk vertaald wat de meisjes zeiden.

Bij het analyseren van de focusgroepen is er gewerkt aan de hand van een onderzoeksslang waarin open coderen, axiaal coderen en selectief coderen gebruikt zijn. Bij open coderen is er in-vivo gecodeerd, bij het toekennen van de codes is gebruik gemaakt van woorden die voorkomen in de tekst. Bij axiaal coderen zijn de codes samengevoegd in categorieën (Boeije, 2014).

De uitwerking van de analyses van de observaties is uitgevoerd aan de hand van thematisch coderen. De data is hierbij geordend met vooraf opgestelde centrale thema's. Waarbij er gekeken is naar de manier waarop de thema's zichtbaar zijn en zich tot elkaar verhouden (Van der Donk & Van Lanen, 2015).

2.6. Ethische verantwoording

De meisjes van ADGH zijn kwetsbaar en/of getraumatiseerd waardoor het van belang is rekening te houden met hun positie. Om hen te beschermen zijn er in het onderzoek maatregelen getroffen (Van der Donk & Van Lanen, 2015).

- Er is een gedragscode opgesteld aan de hand van 'Praktijkgericht onderzoek voor het hbo' (Andriessen, Onstenk, Delnooz, Smeijsters & Peij, 2010) en gedurende het onderzoek nageleefd, **bijlage 4**.
- Een informed consent is opgesteld en ondertekend door de opdrachtgever waardoor er akkoord is gegeven voor het gebruik maken van de gegevens van de meisjes in het praktijkonderzoek , **bijlage 5**.
- De anonimiteit van de participanten is gewaarborgd door de namen niet te vermelden.

3. Onderzoeksresultaten

De resultaten van het onderzoek zijn opgedeeld in:

- Vormgeving van de voorbereidingsmodule
 - o De ontwerpeisen zijn doormiddel van het analyseren van het mindmappen, dat plaatsvond in een focusgroep, tot stand gekomen.
 - o De resultaten zijn tot stand gekomen doormiddel van het analyseren van de observaties.
- Inhoud van de voorbereidingsmodule
 - o Deze resultaten zijn tot stand gekomen doormiddel van creatief-structureren met post-its, wat plaatsvond in de verschillende focusgroepen.
- Neven resultaten
 - o Deze resultaten hebben geen betrekking op de onderzoeksvraag, maar zijn wel belangrijke terugkoppelingen van de betrokkenen in dit onderzoek. Deze resultaten geven inzichten en kunnen meegenomen worden in vervolgonderzoeken.

3.1. Vormgeving van de voorbereidingsmodule

ontwerpeisen

Samen met de direct betrokkenen is er in dialoog gegaan over ontwerpeisen van de module. De meerderheid van de direct betrokkenen geeft in de focusgroep de volgende ontwerpeisen aan:

- De voorbereidingsmodule moet vormgegeven worden in minimaal vijf workshops.
- De voorbereidingsmodule moet haalbaar zijn in zeven weken.
- De voorbereidingsmodule moet minstens één keer per week op elkaar volgend worden gegeven.
- Interactie gedurende de workshop tussen docent en deelnemers.
- Variëren in groepsverband en individuele activiteiten/aandacht.
- Ordelijkheid in het draaiboek.
- De verantwoordelijkheid van de voorbereidingsmodule moet bij één of twee werknemers van ADGH liggen.
- De werknemers kunnen in dialoog gaan met de aspirant-onderzoekers over ideeën en reflecties.

Start workshop

Alleen wanneer de meisjes uitgenodigd worden voor de workshop, zijn ze op tijd aanwezig. De docent moet denken aan de workshopboeken en pennen, of er moet een meisje verantwoordelijk gesteld worden voor deze materialen voor de gehele groep. Alleen dan zijn de meisjes startklaar voor de workshop. *“Alle meisjes zijn bij binnenkomst rustig en hebben meteen de aandacht om te beginnen: waren stil, hadden alle materialen bij zich en zaten op hun plek.”*

Op het moment dat een docent te lang de tijd nam voor het opstarten van de workshop werd het onrustig.

“De leraren deden 21 minuten over het opstarten, waardoor 2 meisjes wegliepen en niet meer terug kwamen.”

Tijd en interactie

De docenten hielden zich niet aan de tijd uit het draaiboek, de meisjes verloren gemiddeld na drie kwartier de aandacht. Actieve interactie, grapjes, persoonlijke voorbeelden en praktische opdrachten zorgde ervoor dat de meisjes tot het einde van de workshop actief deelnamen. *“Gedurende de uitleg worden er veel grappen gemaakt door de docent, waardoor het merendeel van de meisjes aandacht bleef hebben voor de docent.”* De workshops duurde gemiddeld twee uur.

Meer dan de helft van de meisjes gaat in dialoog met elkaar, de docent of de aspirant onderzoekers.

Dit zijn de meisjes die op de voorgrond treden. De overige meisjes hebben iemand nodig die helpt het gesprek aan te gaan. *“In dialoog gaan lukt bij meer dan de helft van de meiden door ze zelf aan het woord te laten, bij de andere meiden is het vooral Peshala die vragen aan de meiden stelt.”*

Werkvormen

Er is individueel, in tweetallen en groepjes gewerkt. Zelfstandig tweetallen maken duurde vier minuten en bracht veel onrust in de groep, waardoor dit uiteindelijk overgenomen moest worden door de docent.

De taakverdeling namen de meisjes wel op zich, ook konden de meisjes zelf gedurende een praktische opdracht het moment bepalen waarop ze beginnen en/of eindigen.

“Op het moment dat alle meisjes de Ingrediënten hebben beginnen ze gelijk.”

“Na 7 minuten geeft het eerste groepje uit zichzelf aan klaar te zijn.”

De meisjes houden van spellen en zijn erg competitief ingesteld, dit was terug te zien in de samenwerkingsopdrachten. *“Meiden hebben gedurende de samenwerkingsopdracht maar één doel, dat is winnen met de hoogste toren.”* Tijdens rollenspellen gaat het merendeel van de meisjes serieus in hun rol op en sturen elkaar onderling aan. De docent heeft hier geen leidende rol maar coacht.

Feedback geven

Tijdens feedback momenten lukte het de meisjes niet om elkaar feedback te geven, zowel schriftelijk als mondeling. In de cultuur van Sri Lanka is het normaal niet snel directe kritiek te uiten, dit was terug te zien op het moment dat de docenten de feedbackformulieren moesten invullen.

“Peshala en Kaushalya gaven alle meisjes 5'en (heel goed) bij de feedback punten en schreven er geen open tips en tips bij. Wel gaven ze kort mondelinge feedbackpunten, voornamelijk bestaand uit tips.”

De meisjes hebben kunnen aangeven wat ze leuk vonden aan de workshop maar gaven hierbij geen verbeterpunten of aanvullingen. De docenten kregen de mogelijkheid hun ideeën, zoals een workshop boek en rollenspellen, kenbaar te maken in een dialoog. Implementatie hiervan leidde tot meer inhoudelijke feedback en actievere participatie van de docenten.

De ruimte verlaten

Op het moment dat de meisjes de workshopruimte individueel verlaten, zullen ze niet meer terugkeren en deelnemen aan deze workshop. Wanneer er groepen onder begeleiding de workshopruimte voor een moment verlaten is het lastig om de gehele groep bij elkaar te houden. *“De meisjes kregen een tijd waarop ze terug moesten komen om deel te nemen aan het rollenspel. Drie meisjes kwamen hierbij te laat en vier meisjes kwamen niet meer opdagen.”*

Afronden

Op het moment dat de tijd voor een opdracht bijna voorbij is telt de docent af, op deze manier zijn de meisjes zich bewust dat het einde van de opdracht nadert en kunnen ze daarop anticiperen.

“Peshala telt af wanneer het einde van de tijd nadert, meisjes reageren hierop door op tijd te stoppen.”

certificaten

Een beloning, in de vorm van een certificaat, motiveert de meisjes om herhaaldelijk deel te nemen aan de workshops en actief mee te doen. *“Juffrouw als we klaar zijn met alle workshops krijgen we een certificaat, toch?”*

Vervolg

Vervolgafspraken over implementatie leidde tot twee verantwoordelijke docenten die in de maand juli twee keer per week de workshops gaan uitvoeren. De docenten dragen zorg over het creëren van draagvlak bij de overige werknemers van ADGH. Twee vrijwilligers van de stichting SrilanCare fungeren als vangnet voor deze planning.

3.2. Inhoud van de voorbereidingsmodule

Betekenis van werk

Werk betekent voor de meisjes allereerst een goede man en familie hebben. *“Als ik werk heb krijg ik een betere man.”*

Daarnaast denken de meisjes ook aan geld, status, persoonlijke ontwikkeling en maatschappelijk doeleinde.

Beroepen interesse

De meisjes kennen diverse, veelal geschoolde, beroepen. Meer dan de helft van de meisjes heeft interesse in geschoolde beroepen. Ongeschoolde beroepen zijn minder populair en overheidswerk wordt omschreven als saai en niet variërend. *“Voor overheidswerk moet je je lang kunnen concentreren, minimaal één uur en dat lijkt me saai.”*

solliciteren

Het merendeel van de meisjes ondersteund de uitspraak: *“Dat ik later moet solliciteren lijkt mij eng en ik weet niet hoe dit zou moeten.”*

Eigenschappen van een werkgever en een werknemer

De werkgever wordt gezien als belangrijk, iemand die hoger staat en waar naar geluisterd moet worden. *“Je moet respect hebben voor elkaar, maar de baas is altijd diegene die zegt wat je moet doen.”* Wederzijds respect, naleven van afspraken en op tijd pauzes zijn aspecten die de meisjes belangrijk vinden.

Sterke en zwakke eigenschappen koppelen aan een beroep

Meer dan de helft van de meisjes omschrijven zwakke kanten van zichzelf vooral in emoties en karaktereigenschappen, vaardigheden worden minder benoemd. Sterke kanten worden vooral benoemd in vaardigheden of karaktereigenschappen. Bij het benoemen van de zwakke kanten van zichzelf kwam het grootste deel van de meisjes met karaktereigenschappen. Op het moment dat de meisjes als zwakke kant van zichzelf een ook het niet voldoende beschikken over een vaardigheid noemden, was het eerder zichtbaar dat de meisjes het lastig vinden een goede match te maken met een beroep.

“Ik ben heel snel en vaak boos.”

“Ik ben lui.”

“Ik kan niet lezen en schrijven.”

“Ik hou ervan om mensen te helpen.”

“Dansen en zingen kan ik goed.”

“Ik wil graag dingen leren.”

“Later wil ik dokter worden.”

De focus ligt op sterke eigenschappen waarbij de meisjes passende beroepen kunnen matchen. De zwakke punten werden nauwelijks meegenomen voor een realistische match.

Doelen stellen

Aandacht voor individuele doelen leidde tot enthousiasme, actieve deelname, motivatie en trots was terug te zien bij het eindresultaat van de posters. Waarbij de meisjes hun posters graag boven hun bed wilde hangen en ermee op de foto wilde.

Meer dan de helft van de meisjes omschrijven algemene doelen.

“Ik wil mijn O level halen.”

Een klein deel van de groep beschrijft ook persoonlijke doelen.

“In de tijd dat ik in ADGH zit wil ik minder schelden.”

“Binnen ADGH wil ik erop gaan letten dat ik beter luister naar wat iemand anders te zeggen heeft.”

Feedback over de workshops van de meisjes

Het grootste deel van de meisjes geeft aan door de workshops een betere visie te hebben over werk inhoud en de vaardigheden die daarvoor nodig zijn.

“Ik wist niks van dit programma maar door dit weet ik beter wat mijn doelen zijn.”

“Ik leerde veel van dit programma wat ik nog niet wist van te voren.”

Daarnaast geeft het merendeel van de meisjes aan dat de producten die ze maakten bij de workshops helpen en ondersteunen in het proces van leren over passend werk en uiteindelijk werk vinden.

“Jullie gaven ons instructies om naar een succesvolle carrière te kijken en liet dit ons opschrijven. Hierdoor kan ik terugkijken naar alles wat ik geleerd heb en hangt het boven mijn bed om eraan herinnerd te worden.”

“Ik hou van jullie allemaal omdat jullie mij hebben geholpen na te denken over mijn leven.”

Het grootste deel van de meisjes geeft daarbij aan dat ze doormiddel van de workshops weten dat het belangrijk is om werk te hebben voor ze in de toekomst.

“Kom terug voor deze programma's, het zal ons helpen in de toekomst.”

3.3. Neven resultaten

Naar aanleiding van de onderzoeksvraag zijn er buiten de onderzoeksresultaten ook nevenresultaten tot stand gekomen. Dit zijn resultaten die niet direct betrekking hebben op de onderzoeksvraag maar als extra resultaten gezien kunnen worden. Deze resultaten hebben betrekking op een gedragsverandering die plaats heeft gevonden bij de directbetrokkenen en de verzorging.

- Eén direct betrokkenen twijfelde over het effect en het uiteindelijke resultaat van de voorbereidingsmodule. Daarbij was het gewoonlijk, de workshops te geven door aan een stuk door te praten. Doordat de workshops positief werden ervaren werd het draagvlak voor de voorbereidingsmodule groter en werd er open gestaan om workshops vaker vorm te geven op deze manier. *“Wij hadden verwacht dat de meiden nauwelijks tot niet zouden antwoorden. Tijdens de workshop hebben we gezien, dat deze interactieve manier leidt tot enthousiasme waardoor ze hun mening wel delen.”*
- De workshop waarin de meiden doelen formuleerden, leidde tot een inzicht voor de direct betrokkenen.
“Door met de meisjes over hun persoonlijke doelen te praten kwamen wij erachter wat belangrijk voor ze is. Door dit te weten kunnen wij ze begeleiden met persoonlijke doelen en bespreken wat hiervoor nodig is.”
“Korte termijndoelen kunnen we maandelijks gaan bespreken, monitoren of het gelukt is, het doel samen bijstellen en eventueel een volgend doel stellen.”
- De overige verzorgers kwamen regelmatig kijken bij de workshops en hadden interesse om in het vervolg vaker hierbij betrokken te worden.

4. Discussie

Gedurende het onderzoek werd duidelijk dat passend werk niet voor iedereen dezelfde betekenis heeft. Ondanks dat er naar een gezamenlijk doel gestreefd is, werd er vanuit meerdere perspectieven met andere visies naar bepaalde onderwerpen gekeken. De direct betrokkenen zagen passend werk als een beroep wat de meisjes leuk lijkt en hen een betere toekomst zou geven ongeacht het niveau. Daarentegen zien de aspirant-onderzoekers met een ergotherapeutische achtergrond dit als een beroep wat aansluit op interesse en capaciteiten van een meisje en daarom binnen haar mogelijkheden valt. Om het gezamenlijke doel te kunnen bereiken is er door in dialoog te gaan steeds tot overeenstemming gekomen.

4. 1. Maatschappelijke relevantie

De uitkomsten van dit onderzoek hebben geleid tot concrete interventies die zijn doorontwikkeld tot zes workshops welke samen de voorbereidingsmodule vormen. De voorbereidingsmodule geeft de meisjes inzicht in hen eigen mogelijkheden, interesse, kwaliteiten, capaciteiten, wat de betekenis en inhoud van passend werk is en het proces tot solliciteren.

Het onderzoek heeft direct gevolg voor de meisjes tussen de veertien en achttien jaar en de direct betrokkenen, omdat de direct betrokken de verantwoordelijkheid hebben de voorbereidingsmodule te doorlopen met de meisjes. De direct betrokkenen hebben geparticipeerd in het onderzoek en hebben hierdoor kennis en inzichten over cultuur, aanpak, inhoud, vormgeving en anderen ervaringen kunnen delen bij het ontwikkelen van de module. Participatief onderzoek leidt naast nieuw handelen en nieuwe praktijken ook tot empowerment van betrokkenen en onderzoekers. Empowerment is een proces waarbij individuen, organisaties en gemeenschappen doormiddel van verwerven van controle, aanscherpen van het kritisch bewustzijn en het stimuleren van participatie greep krijgen op de eigen situatie en context (Van Regenmortel, 2009). Daarnaast zijn de meisjes degene waar de module betrekking op heeft. Tijdens de interventies is hen gedrag in verschillende werkvormen geobserveerd, aan de hand hiervan zijn bepaalde werkvormen in de module verwerkt. Naast de directe effecten, geeft het onderzoek stichting SrilanCare meer mogelijkheden. Met behulp van dit onderzoek zullen niet-gouvernementele organisaties (NGO's) benaderd worden voor subsidies, waardoor meer geld vrijkomt voor de verschillende projecten.

Ter voorbereiding op het werkveld bestaan er in Nederland verschillende programma's gericht op het kiezen van een studierichting, zo bestaat er een beroepskeuzetest, bieden scholen studieloopbaanbegeleiding en wordt er een studiekeuzecheck aangeboden wanneer een student zich inschrijft voor een opleiding. Deze bestaande programma's sluiten niet aan bij de Sri Lankaanse cultuur en capaciteiten, kennis en ervaringen van de meisjes van ADGH. ADGH heeft op dit moment geen andere module binnen handbereik die zich hierop richten, daarom is dit onderzoek gericht op het ontwikkelen van een programma voor deze meisjes (J. Thus, persoonlijke mededeling, 7 oktober 2018).

Wanneer er kritisch wordt gekeken naar de participatie van de meisjes hadden de aspirant-onderzoekers deze binnen het onderzoek kunnen vergroten door meer met hen te evalueren over de behoeften en belangen. Gedurende dit onderzoek was het vanwege de taalbarrière, te weinig tijd en de capaciteiten van de meisjes niet haalbaar om dit te verwezenlijken. Daarnaast was het van belang alert te zijn op het sociaal wenselijke antwoorden zodat dit geen invloed zou hebben op de resultaten.

De aspirant-onderzoekers hebben bewust de keus gemaakt in samenwerking te gaan met Kaushalya, zij is een nieuwe consulente binnen ADGH. Ze heeft zich ontwikkeld op het gebied van woman-empowerment, wat raakvlak heeft met het onderzoek. Naast het feit dat ze binnen dit onderzoek als tolk heeft deelgenomen, heeft ze veel samengewerkt met westerse personen waardoor ze kennis heeft over het verschil in de westerse en de Sri Lankaanse cultuur. Voor de uitvoering van de workshops is ook in samenwerking gegaan met Peshala. Hij geeft al jaren bijles en is een stabiele factor binnen ADGH, waardoor hij ervaringsdeskundige is geworden ten aanzien van de omgang van de meisjes. Beide hebben kunnen participeren door ze mee te nemen in elke stap van het onderzoek. Discussabel is of de aspirant-onderzoekers meer gebruik hadden kunnen maken van de overige verzorging. Bij aanvang van het onderzoek was er veel wisseling van verzorging en toonde ze weinig initiatief tot handelen, wat al jaren speelt (J. Thus, Persoonlijke mededeling, 7 oktober 2018). Daarnaast spreekt een groot deel van de verzorging geen Engels wat een taalbarrière met zich mee brengt. Gedurende de interventies toonde enkele verzorgende wel interesse en initiatief tot deelnemen aan het onderzoek. Het onderzoek had meer impact binnen ADGH kunnen hebben wanneer alle verzorgende het gehele onderzoek

hadden kunnen participeren. Echter was het door de onrustige periode binnen ADGH niet realistisch om van meer verzorging tijd te vragen voor het onderzoek.

4.2. Ergotherapeutische relevantie

Participatie is een van de kerndomeinen van ergotherapie. Een van de voorwaarden om de kunnen participeren is het kunnen uitvoeren van betekenisvolle activiteiten, waar het paradigma van ergotherapie voor staat (Christiansen et al., 2011; Kielhofner, 2008; Schonherr et al., 2005; Van de Velde et al., 2010; Van den Heuvel, 2000). Dit onderzoek heeft zich gericht op het begeleiden van de meisjes naar het participeren en of integreren in de maatschappij op het gebied van werk. Daarnaast is gedurende het onderzoek voor de direct betrokkenen de mogelijkheid gecreëerd in het onderzoek te participeren als medeonderzoeker.

Een van de kerncompetenties van ergotherapie is het mogelijk maken (enabling). Een ergotherapeutisch model wat hierbij aansluit is het CMCE-model. Hierin worden mogelijkheden van de diverse vormen van samenwerking weergegeven, waarbij bij elk proces een start en eind van samenwerking plaats zullen vinden, ook wel de actiepunten enter/initiate en conclude/exit uit het CPPF. De samenwerking in dit onderzoek is aan de hand van basiselementen van de ergotherapeutische interventie tot stand gekomen. De aspirant-onderzoekers hebben door deze in te zetten het handelen mogelijk gemaakt waardoor er verandering heeft plaatsgevonden met het uitgangspunt deze zelfstandig door te zetten. Na de voorbereidingsmodule over te hebben gedragen zal deze voortgezet worden door de direct betrokkenen met op de achtergrond stichting SrilanCare, de pilot zal in juli worden uitgevoerd. De direct betrokkenen mogen ten alle tijden contact opnemen via de mail om eventuele vragen te kunnen stellen (Granse, Hartingsveldt & Kinébanian).

5. Conclusie

Er is een participatief ontwerponderzoek gedaan naar de vraag: 'Wat is een passende module die kan worden ingezet bij de meisjes in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar van Avanti Devi Girls Home om het voorstellingsvermogen te verbeteren ten aanzien van passend werk?'.

Concluderend kunnen de aspirant-onderzoekers zeggen dat een passende module voor de meisjes van ADGH, in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar, de ontwikkelde voorbereidingsmodule is bestaand uit zes workshops. Deze workshops worden gegeven door twee lokale werknemers van ADGH. In deze workshops wordt doormiddel van verschillende werkvormen, op een interactieve manier ingegaan op gedrag, empowerment, eigen kwaliteiten, doelen stellen, solliciteren en de kennis vergroten omtrent passend werk. Door het volgen van de module worden de meisjes voorbereid op het proces naar en het hebben van passend werk. Binnen deze module zijn een aantal factoren van belang: de tijd voor bepaalde onderdelen moet zo goed mogelijk aangehouden worden, er moet een combinatie zijn van theorie en praktijk opdrachten, de workshops worden op een interactieve manier gegeven en het uitdelen van een certificaten.

6. Aanbevelingen

De aanbevelingen van de aspirant-onderzoekers zijn een vervolg ontwikkelen op de voorbereidingsmodule op het domein werk. Uit het onderzoek zijn verschillende uitkomsten gekomen die tot nieuwe resultaten hebben geleid. Daarnaast zijn er nieuwe onduidelijkheden en dus mogelijkheden tot verbetering ontstaan, waardoor is vastgesteld dat het domein werk nog niet kan worden afgesloten. Denk hierbij aan het onderzoeken van de mogelijkheid tot een andere vorm van onderwijs, het meer gebruik maken van empowerment, het vergroten van de capaciteiten die in de Melba (Melba, 2018) als minder ontwikkeld naar voor kwamen, het inzetten van de ontwikkelde voorbereidingsmodule in het jongenshuis waar Stichting SrilanCare mee samenwerkt en de voorbereidingsmodule koppelen aan het skillscentrum.

6.1. Stichting SrilanCare

Interventies gericht op de voorbereidingsmodule

Door de voorbereidingsmodule jaarlijks te herhalen krijgen ook de nieuwe meisjes de kans tot een beter proces naar passend werk. Daarnaast is het belangrijk dat alle meisjes op hen eigen capaciteiten, dromen en doelen ten aanzien van werk blijven reflecteren, waar deze voorbereidingsmodule een bijdrage aan levert. Direct betrokkenen kunnen hier signalen oppikken en hier ook naast de workshops aandacht aan besteden. Door de module jaarlijks in de agenda van de stichting op te nemen en te controleren of deze daadwerkelijk uitgevoerd wordt kan ADGH zo zelfstandig mogelijk functioneren. Er is in overleg met Trudy, Joost, Nimal en Kausaliya besloten de voorbereidingsmodule te herhalen in juni/juli. De eerste keer zal dienen als pilot waarbij altijd contact opgenomen mag worden met de aspirant-onderzoekers.

Verzorgers

De verzorging binnen ADGH maakte bij aanvang van het onderzoek een passieve indruk, er was weinig initiatief. Waar de verzorging eerder aangaf dat een workshop geven en knutselen geen effect zouden hebben zagen ze dat de meisjes wel geïnteresseerd waren. Dit resulteerde in een actievere houding waarbij ze de meisjes activeerden naar de workshops te gaan en kwamen zelf met ideeën voor het knutselen. Na aanleiding hiervan wordt aangeraden de verzorging zoveel mogelijk te betrekken bij activiteiten die door vrijwilligers en studenten georganiseerd worden. Probeer de verzorging uitdaging te bieden en hen kwaliteiten en interesses in te zetten.

Vrijwilligers

Om de effectiviteit van vrijwilligers te vergroten raden de aspirant-onderzoekers aan een handboek te ontwikkelen wat elke vrijwilliger voor zijn of haar periode bij ADGH ontvangt. De aspirant-onderzoekers hebben opgemerkt dat het maken van afspraken onderling over praktische zaken en hierin consequent zijn en blijven de meisjes meer structuur geeft wat zorgt voor rust. Het is belangrijk dat elke vrijwilliger structuur biedt zodat op deze manier een veiliger, overzichtelijker en voorspelbare situatie geboden kan worden. Daarnaast is het positief benaderen van mogelijkheden en talenten van de meisjes belangrijk om de draagkracht, veerkracht en competenties vergroten. Door afspraken vast te leggen en consequent te zijn naar de meisjes toe dragen vrijwilligers bij aan het stellen van grenzen aan het gedrag en ontwikkelingskansen (van Lieshout & van Deth, 2018).

Enkele afspraken die hierin vastgelegd zouden kunnen worden zijn als volgt;

- Nee is nee, iedereen moet hier achter staan en uiteindelijk geen ja geven.
- Tijdens het uitdelen van iets wordt er bepaald hoeveel er per persoon wordt uitgedeeld en dit wordt benoemd, ben hierin consequent.
- Neem niet te snel een handeling/activiteit over, probeer te stimuleren deze zelf uit te voeren en waar nodig hierin te begeleiden.

Naast de afspraken zou het voor vrijwilligers prettig zijn wanneer er van ieder meisje een benaderingswijze bij ADGH aanwezig is. Wanneer er over ieder meisje een korte beschrijving is zullen de vrijwilligers makkelijker en op een gepaste wijze contact met de meisjes kunnen maken, waardoor de kennismaking vlotter zal verlopen.

6.2. Vervolgonderzoekers

De aanbeveling van de aspirant-onderzoekers naar de volgende groep is een vervolg te ontwikkelen op de voorbereidingsmodule op het domein werk. Om het vervolgonderzoek goed te laten verlopen zijn er aanbevelingen waarmee de vervolgonderzoekers het onderzoek kunnen voortzetten, maar ook praktische zaken die belangrijk zijn bij het doen van onderzoek binnen deze context.

Doelen stellen

Tijdens de module staat één workshop in het teken van doelen stellen. Door de direct betrokkenen werd aangegeven dat dit informatie opleverde waar ze met de meisjes aan kunnen werken en dat dit de meisjes serieus en bewust aan het nadenken heeft gezet. Graag zouden ze dit uitbreiden door gestructureerd met de meisjes te praten over het stellen van doelen op lange en korte termijn.

Praktijkonderwijs

Binnen Sri Lanka zijn er twee onderwijsstromingen, dit zijn het regulieronderwijs en National Vocational Qualifications (NVQ) (Vocational Training Authority of Sri Lanka, 2019), deze worden nader toegelicht in het theoretisch kader in de schriftelijke onderbouwing (paragraaf 1.1.5. Onderwijs). Omdat vijf van de zes meisjes het diploma binnen het regulier onderwijs niet kunnen behalen zou onderwijs via het NVQ een uitkomst voor een groot deel van de meisjes van ADGH kunnen bieden. Interessant is uit te zoeken hoe onderwijs via het NVQ precies te werk gaat en wat hierin mogelijk is voor de meisjes binnen ADGH, daarnaast is het ook belangrijk dat direct betrokkenen en de meisjes weten dat het bestaat en wat het inhoud.

Toepasbaarheid andere doelgroepen

Het onderzoek heeft zich vanwege het tijdsbestek beperkt tot de meisjes tussen de veertien en achttien jaar, het zou mooi zijn wanneer er in de toekomst wordt gekeken naar de toepasbaarheid van de module op zowel de jongere meisjes binnen ADGH als het jongenshuis waar stichting SrilanCare mee samenwerkt en eventueel op lange termijn binnen andere organisaties. Wellicht zou de module ook deze doelgroepen inzicht en kennis kunnen bieden waardoor ze beter worden voorbereid op het participeren in de maatschappij op het gebied van passend werk. Het is hierbij belangrijk oog te houden voor de gewenste resultaten en of de inhoud en werkvormen van de voorbereidingsmodule effectief en passend zijn.

Skillscentrum

Stichting SrilanCare heeft plannen voor het bouwen van een skillscentrum binnen ADGH. Het skillscentrum zal de meisjes de mogelijkheid bieden om praktijkervaring op te doen en vaardigheden te leren. Een koffiebar, bakkerij en naaiatelier zullen hier onderdelen van zijn. De verwachting is dat deze plannen begin 2020 gerealiseerd zullen zijn. Het zou mooi zijn dat de voorbereidingsmodule en het daadwerkelijk te werk gaan in het skillscentrum aan elkaar gekoppeld kunnen worden.

Cultuur

De onderzoekscultuur binnen en om ADGH verschilt veel van de onderzoekscultuur in Nederland. Het is belangrijk te weten dat er afspraken gepland kunnen worden, echter zullen de afspraken niet altijd nagekomen worden of wijzigen. Om tot een goed verloop van het onderzoek en samenwerking met de lokale bevolking te komen is het van belang dat de aspirant-onderzoekers zich flexibel opstellen en hierin meebewegen.

Relaties

De aspirant-onderzoekers hebben veel inzicht in de organisatie en cultuur gekregen door relaties op te bouwen met zowel de meisjes van ADGH en andere betrokkenen bij het onderzoek. Door niet alleen data te halen maar ook oprechte aandacht en interesse te tonen is er tot meer persoonlijke data gekomen. De aspirant-onderzoekers bevelen de volgende groep aan hier aandacht aan te besteden en een plan voor te maken, dit zal ten goede komen aan het onderzoek.

Er is door de aspirant-onderzoekers een nieuwe relatie gecreëerd met de ergotherapeuten in het ziekenhuis van Anuradhapura. De ergotherapeuten hebben aangegeven open te staan voor het uitwisselen van kennis en ervaring. Het is nuttig hen waar mogelijk te laten participeren om het onderzoek te laten aansluiten bij de lokale bevolking. Daarnaast is Kaushalya voor het eerst betrokken bij een onderzoek binnen ADGH, de volgende groep wordt aanbevolen haar kennis over woman-empowerment in te zetten waar mogelijk.

Vertalen

De aspirant-onderzoekers adviseren bij het vertalen van gesprekken en onderzoeksmateriaal in gesprek te gaan met de tolk. Om de betrouwbaarheid van het onderzoek te waarborgen is het van belang dat de tolk precies weet wat er wordt gevraagd en waarom, zodat de tolk begrijpt wat voor betekenis de data heeft voor het onderzoek en een verkeerde vertaling wordt voorkomen. Daarnaast is het van belang dat de omstandigheden van de tolk en participanten in acht gehouden worden. Er zal rekening gehouden moeten worden met de tijd

die het vertalen kost voor de tolk en het verschil tussen man en vrouw wat voor veel van de meisjes invloed heeft op het antwoord wat ze zullen geven.

7. Terugblik

De aspirant onderzoekers kijken tevreden terug op hoe het onderzoeksproces, in een andere cultuur, verlopen is. Door in dialoog te gaan met de betrokkenen en hierover literatuur op te zoeken hebben de aspirant-onderzoekers de cultuur beter leren begrijpen en het onderzoek hierop leren afstemmen. De communicatie tussen de aspirant-onderzoekers en met alle betrokkenen is prettig verlopen.

De aspirant-onderzoekers hebben ruim de tijd genomen om de meisjes van ADGH en de medewerkers te leren kennen om een vertrouwensband op te bouwen.

Door de open, zelfstandige en flexibele houding bewogen de aspirant-onderzoekers makkelijk tussen de meisjes van ADGH en de direct betrokkenen. Er was ruimte voor een dialoog met elkaar en iedereen hielp elkaar daar waar het nodig was.

Gedurende het onderzoek zijn de taken tussen de aspirant-onderzoekers goed verdeeld, zodat iedereen zijn kwaliteiten en leerpunten hierin mee kon nemen. Er was een open, kritische en prettige manier van samenwerken waarbij iedereen een betrokken houding had.

Wekelijks is er een one-minute-paper naar Juliane Stöcker opgestuurd, zodat zij op de hoogte was van alle belangrijke punten van die week. Door de coachende, kritische maar betrokken houding van Juliane Stöcker hebben de aspirant-onderzoekers dit als een prettige samenwerking ervaren.

Eén keer in de twee weken is er contact geweest via skype met de opdrachtgever, Trudy Lamers. Dit was een prettige samenwerking doordat er wederzijds met enthousiasme geluisterd werd naar elkaars ideeën, vragen en wensen.

8. Literatuurlijst

Aa, A. van der & Dijkhuis, M. (2017). Wishes for future. (Praktijkgericht onderzoek Ergotherapie, 2016-2017). Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Andriessen, D., Onstenk, J., Delnooz, P., Smeijsters, H. & Peij, S. (30 augustus 2010). *Gedragscode praktijkgericht onderzoek voor het HBO* (Gedragscode voor het voorbereiden en uitvoeren van praktijkgericht onderzoek binnen het Hoger Beroepsonderwijs in Nederland). Geraadpleegd op 20 september 2018, van https://www.marnixacademie.nl/Portals/0/OpenContent/2017-10_Gedragscode_praktijkgericht_onderzoek_def.pdf

Boeije, H. (2014). *Analyseren in kwalitatief onderzoek*(2^e druk). Amsterdam: Boom lemma uitgevers.

Buzan, T. (2003). *The Mind Map Book*. London: BBC Books.

Dedding, C., Jurrius, K., Moonen, X. & Rutjes, L. (2013). Kinderen en jongen actief in wetenschappelijk onderzoek. Houten: LannooCampus

Christiansen, C.H., Baum, C.M. & Bass, J. (2011). The person-environment-occupational performance model (PEOP). In: E.A.S. Duncan(Ed.), *Foundations for practice in occupational therapy* (pp 93-104). Edinburgh: Churchill Livingstone/Elsevier.

Crane, P., & Richardson, L. (2000). Reconnect action research kit. Canberra: Department of Family and Community Services.

Deković, M., Prinzie, P. (2014). Gezin en afwijkende ontwikkeling. Klinische ontwikkelingspsychologie. Geraadpleegd op 18 november 2018 van https://link-1springer-1com-1000290qy2028.stcproxy.han.nl/chapter/10.1007%2F978-90-368-0495-0_6

Eijnde, K. van den, Smulders, B. & Wennemars, N. (2018). Matching Employment with the Lifestyle to Become an Active member of the society. (Praktijkgericht onderzoek Ergotherapie 2018). Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Granse, M. le, Hartingsveldt, M. van, & Kinébanian, A. (Red.). (2012). Grondslagen van de ergotherapie (3e druk). Amsterdam: Reed Business

Granse, le M., Hartingsveldt, van M., Kinébanian, A. (2013). *Grondslagen van de ergotherapie*. Tweede druk. Reed Business Education.

Heijnsman, A., Lemette, M., Veld, A. de., Kuiper, C. (2007). *Adviseren als ergotherapeut*. Den Haag: Lemma uitgevers.

Heuvel, W.J.A. van den (2000). *Revalidatie en participatie*. Rede bij de aanvaarding van het ambt van hoogleraar Revalidatie en handicap. Maastricht: Universiteit van Maastricht.

Hitijahubessij, S. & Zebregs, L. (2016). Cultuuranalyse Sri Lanka. Geraadpleegd op 1 oktober 2018, van <https://lottezebregs.files.wordpress.com/2017/01/cultuuranalyse-sri-lanka.pdf>

Kinébanian, A., Satink, T., Nes, F.A. van (2006). Lesbrief architectuur van wetenschappelijk kwalitatief onderzoek. *Nederlands tijdschrift voor Fysiotherapie*, 116(2). 40-44.

Kielhofner, G. (2008). *Model of human occupation: Theory and application* (4th ed.) Philadelphia (PA): Lippincott Williams & Wilkins

Kindon, S., Pain, R., & Kesby, M. (Eds). (2007) *Participatory action research approaches and methods: Connecting people, participation and place*. London: Routledge

- Koen, J., van Vianen, A.E.M. & Klehe, U.-C. (2014). De sleutel tot succesvolle re-integratie: over de cruciale rol van inzetbaarheid bij het vinden van (passend) werk. *Gedrag en Organisatie* 27 (3), 331-351.
- Kwakman, K. (2003). *Anders leren, beter werken*. Lecorale rede. Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
- Melba (2018). *Melba*. Geraadpleegd op 18 oktober 2018, van <https://www.melba.nl/over-melba/melba/>
- Migchelbrink, F. (2018) *De kern van participatief actieonderzoek*. Amsterdam: SWP.
- Miller, R. W., & Rollinck, S. (2017) *Motiverende gespreksvoering*. (4e druk). Ekkesia.
- Regenmortel, M.R.F. van (2004). *Empowerment in de praktijk van het OCMW*. Leuven: Hoger Instituut voor Arbeid, Katholieke Universiteit van Leuven.
- Rensink, L., Veldman, J., & Venderbosch, S. (2017). Startnotitie: PO Sri Lanka Bij Avanthi Devi Girls Home. Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
- Schönherr, M.C., Groothoff, J.W., Mulder, G.A. & Eisma, W.H. (2005). Participation and satisfaction after spinal cord injury: results of a vocational and leisure outcome study. *Spinal Cord*, 43, 241-248.
- Stichting SrilanCare. (z.d.). *Avanthi Devi* [Online afbeelding]. Geraadpleegd op 6 november 2018, <http://avanthidevi.com/>
- Seegers, A.A.M., Smeijers, L.J. & Stevens, I.J. (2015). Research report: If you can dream it, you can make it. (Praktijkgericht onderzoek Ergotherapie, 2014-2015). Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.
- Van der Donk, C. & Van Lanen, B. (2015). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho.
- Van der Donk, C. & Van Lanen, B. (2016). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho.
- Van Lieshout, T. & Van Deth, R. (2018). *Pedagogische adviezen voor speciale kinderen : een praktisch handboek voor professionele opvoeders, begeleiders en leerkrachten*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum
- Vansteenkiste, M. (2010). *Hoe we kinderen en jongeren kunnen motiveren: Toepassingen van de zelfdeterminatietheorie*. *Caleidoscoop*, 22, 6-15. Geraadpleegd op 19 november 2018, van https://www.studioglobo.be/sites/default/files/bijlage_3_interview_met_m.vansteenkiste_caleidoscoop.pdf
- Velde, D. van de, Bracke, P., Hove, G. van, Josephsson, S. & Vanderstraeten, G. (2010). Perceived participation, experiences from persons with spinal cord injury in their transition period from hospital to home. *Int J Rehabil Res*. [Epub ahead of print]
- Vocational Training Authority of Sri Lanka. (2019). *National Vocational Qualification*. Geraadpleegd op 10 november 2018, van http://www.vtasl.gov.lk/web/index.php?option=com_content&view=article&id=7&Itemid=147&lang=en

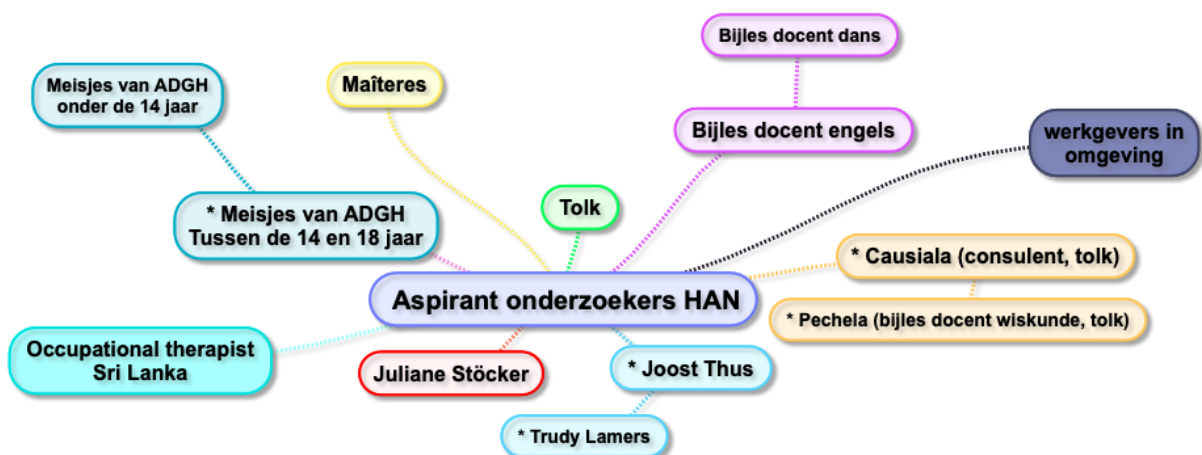
Bijlage

1. Participanten



Figuur 1. Participanten

2. Relatiemodel

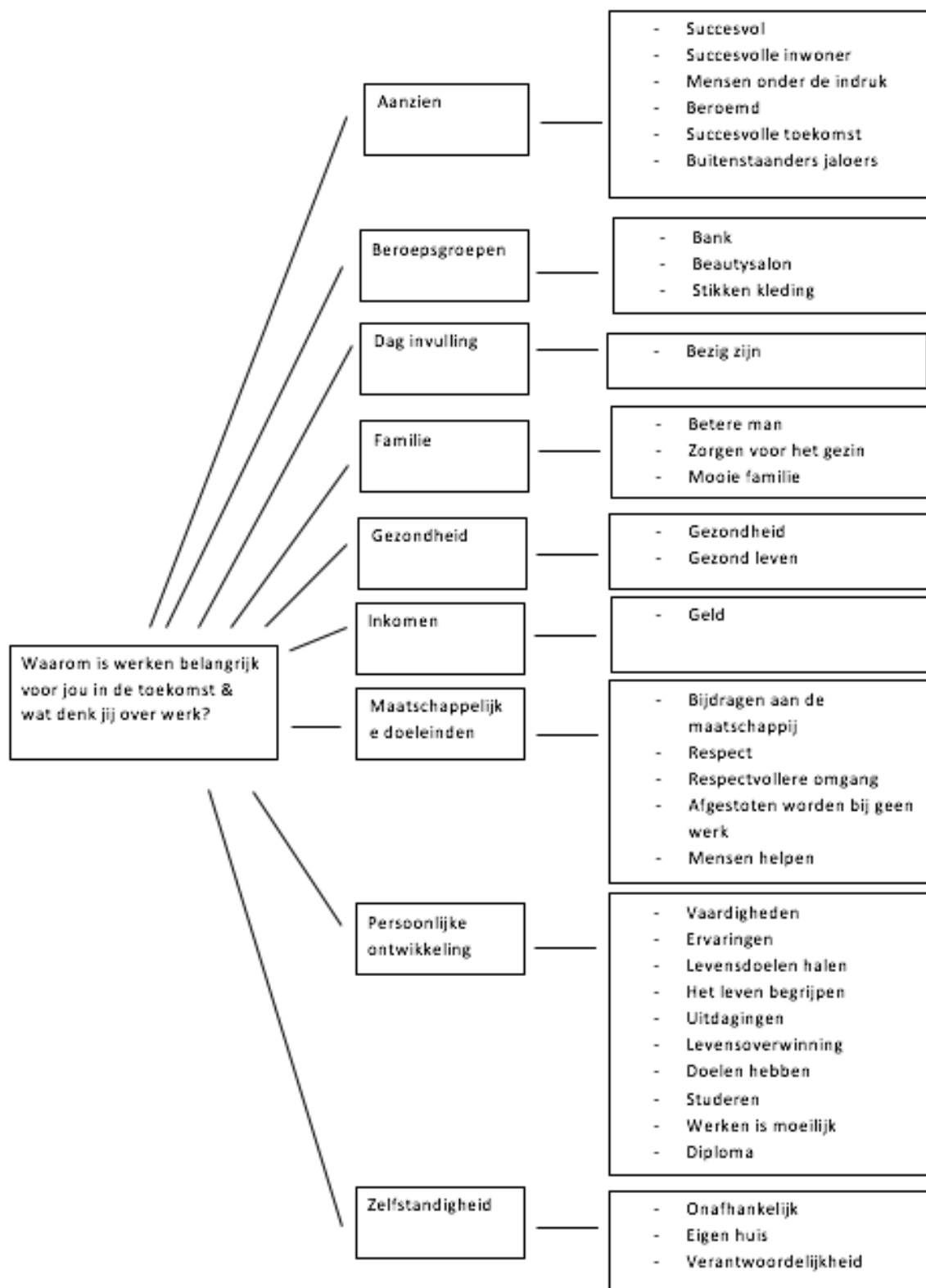


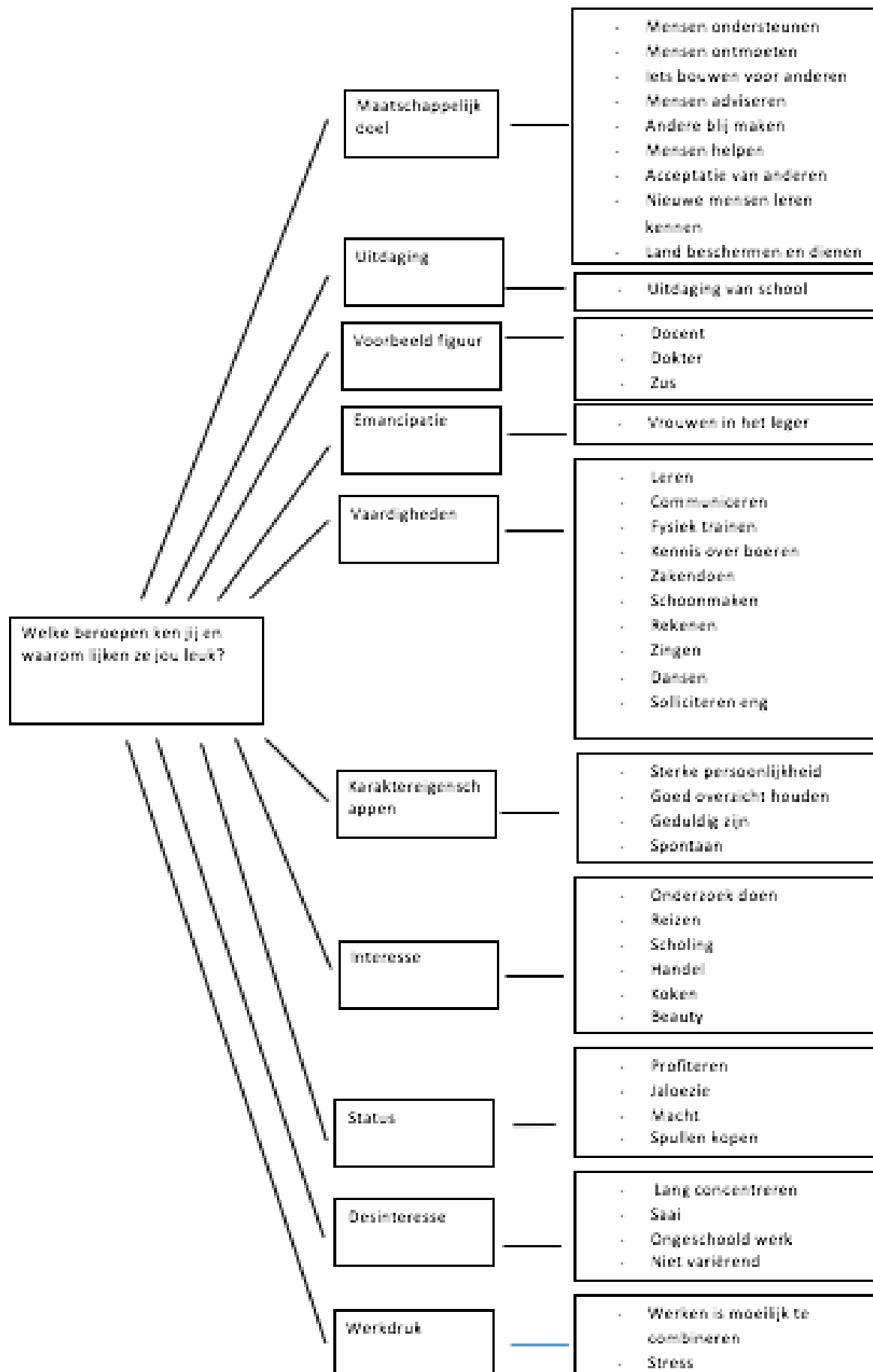
Figuur 5. Relatiemodel

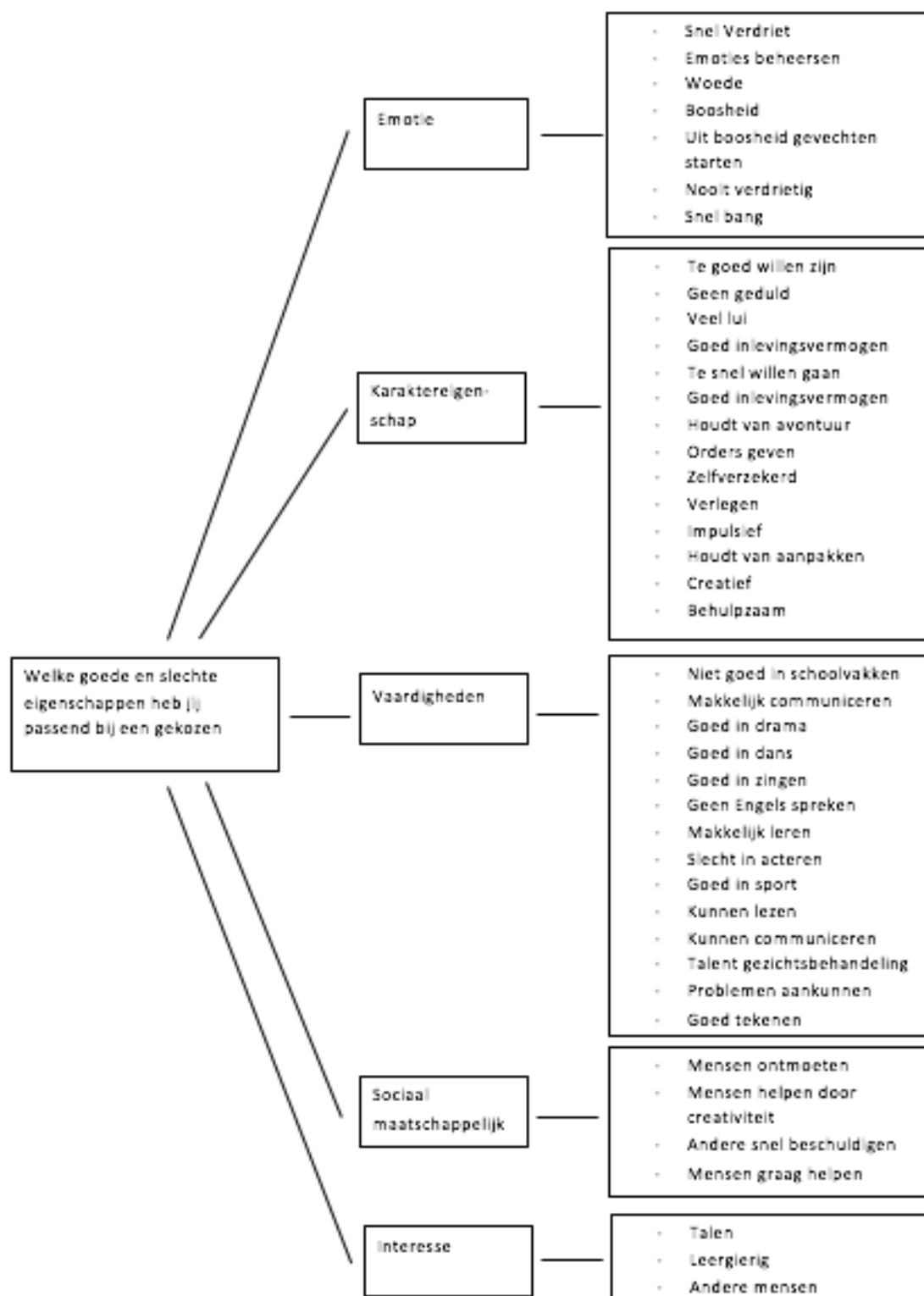
Participanten die verbonden zijn met het onderzoek, zijn aangegeven met een asterisk*.

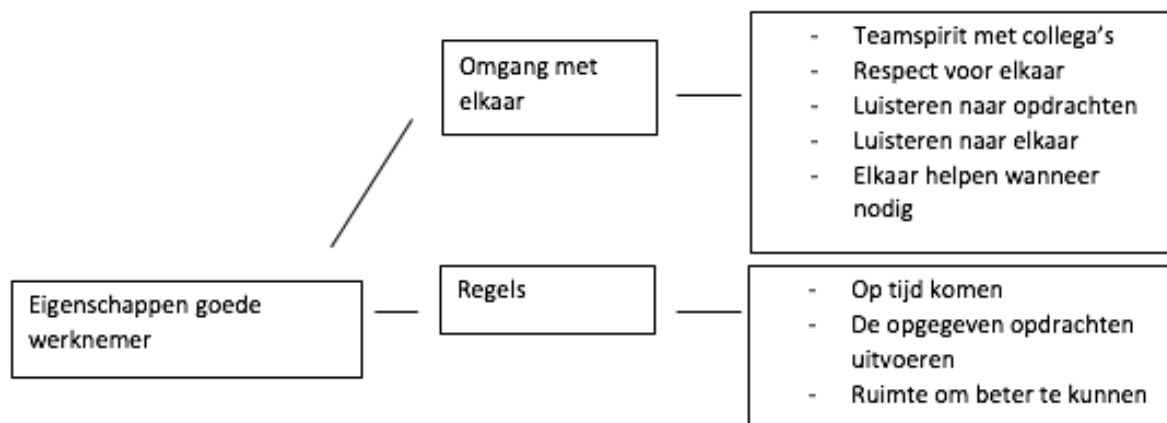
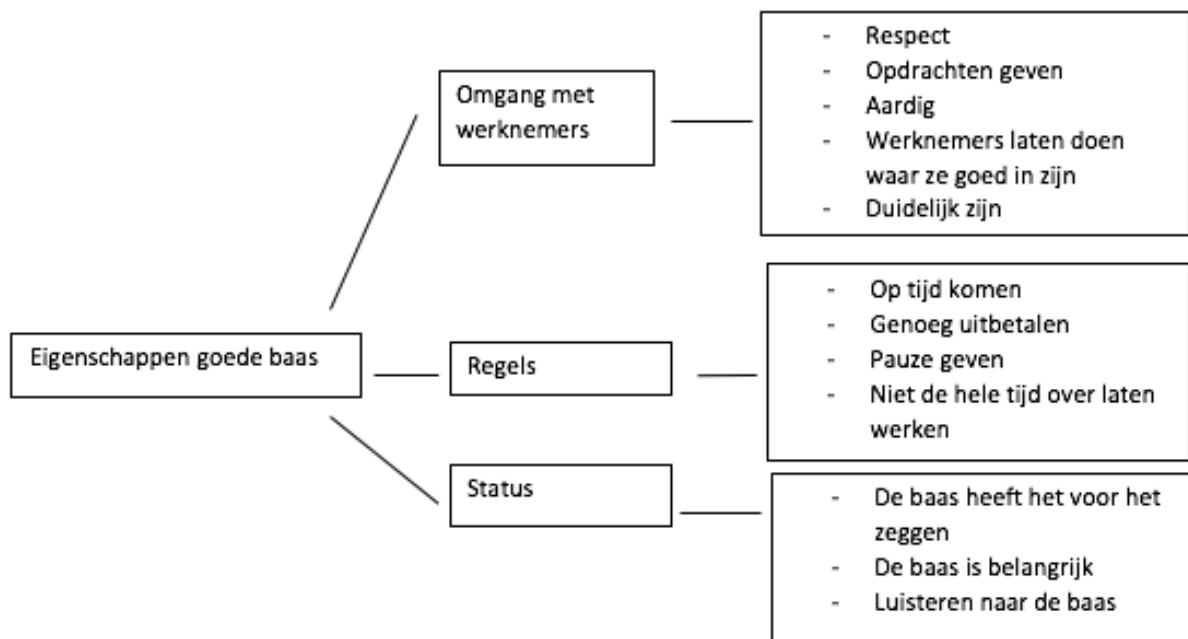
3. Tekstfragmenten en codeboom

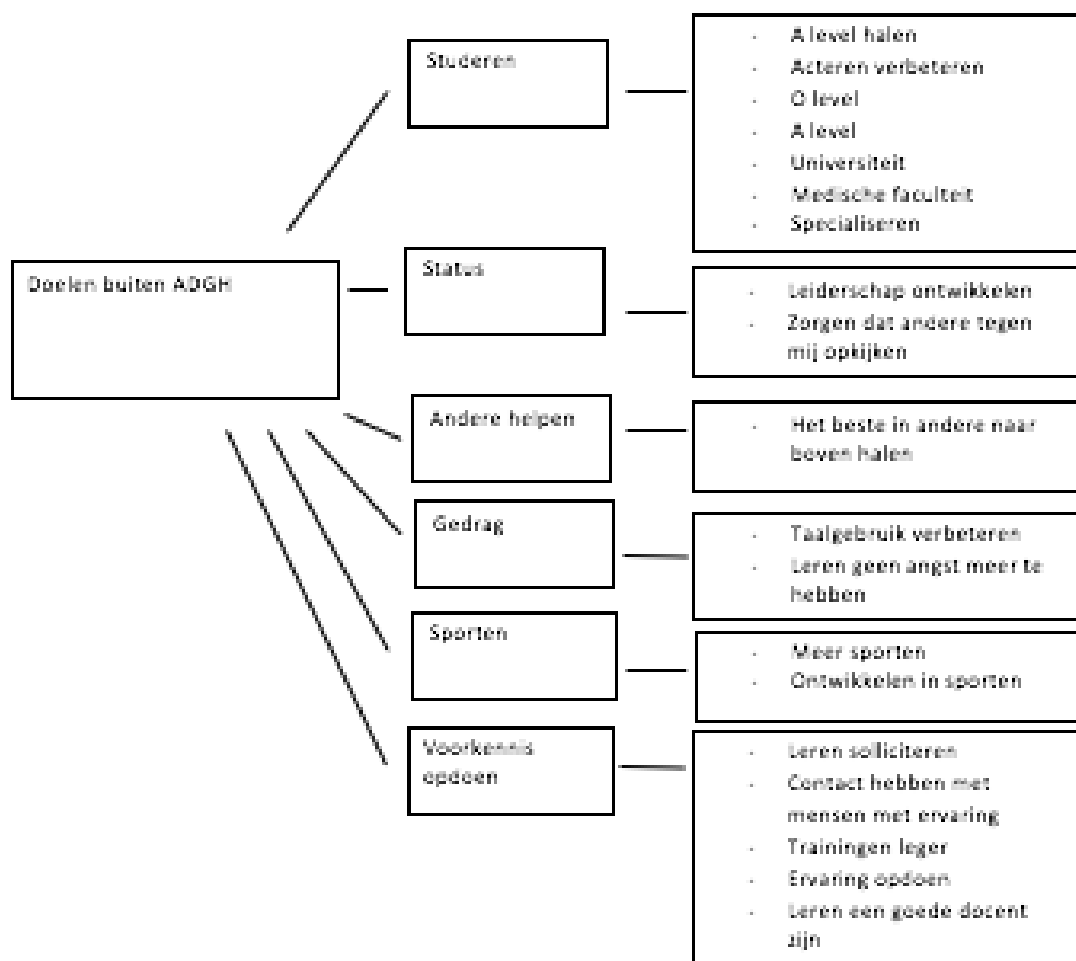
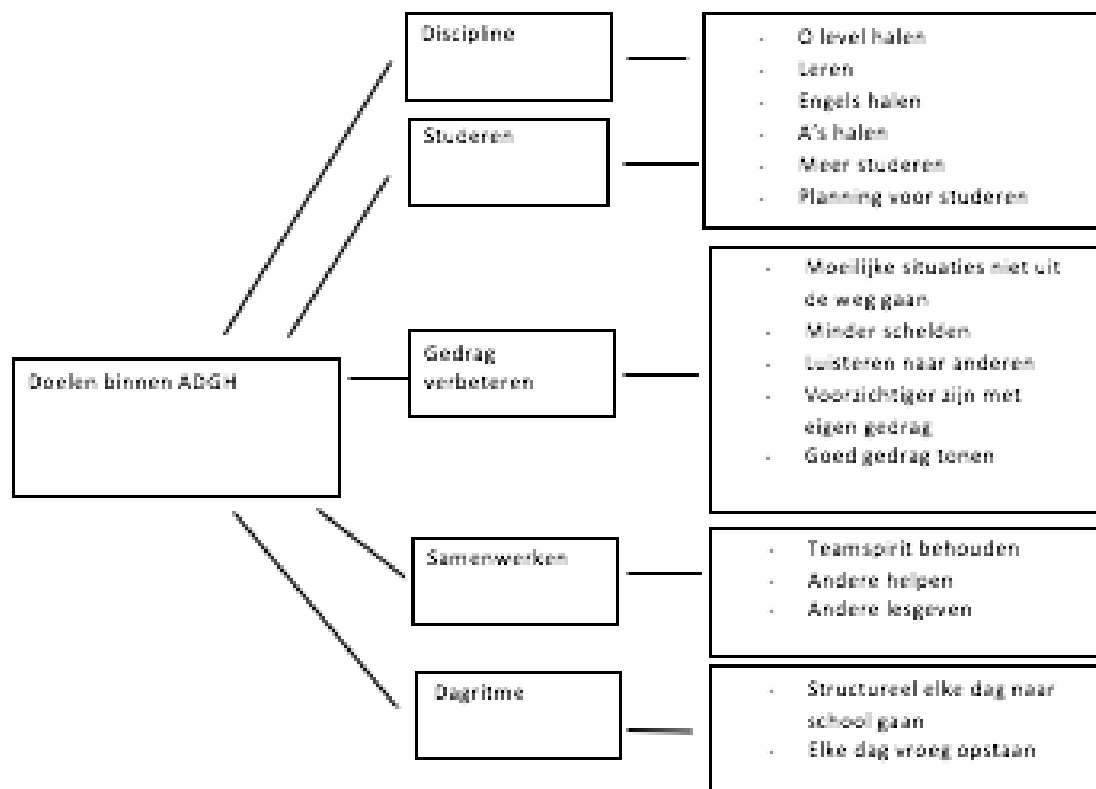


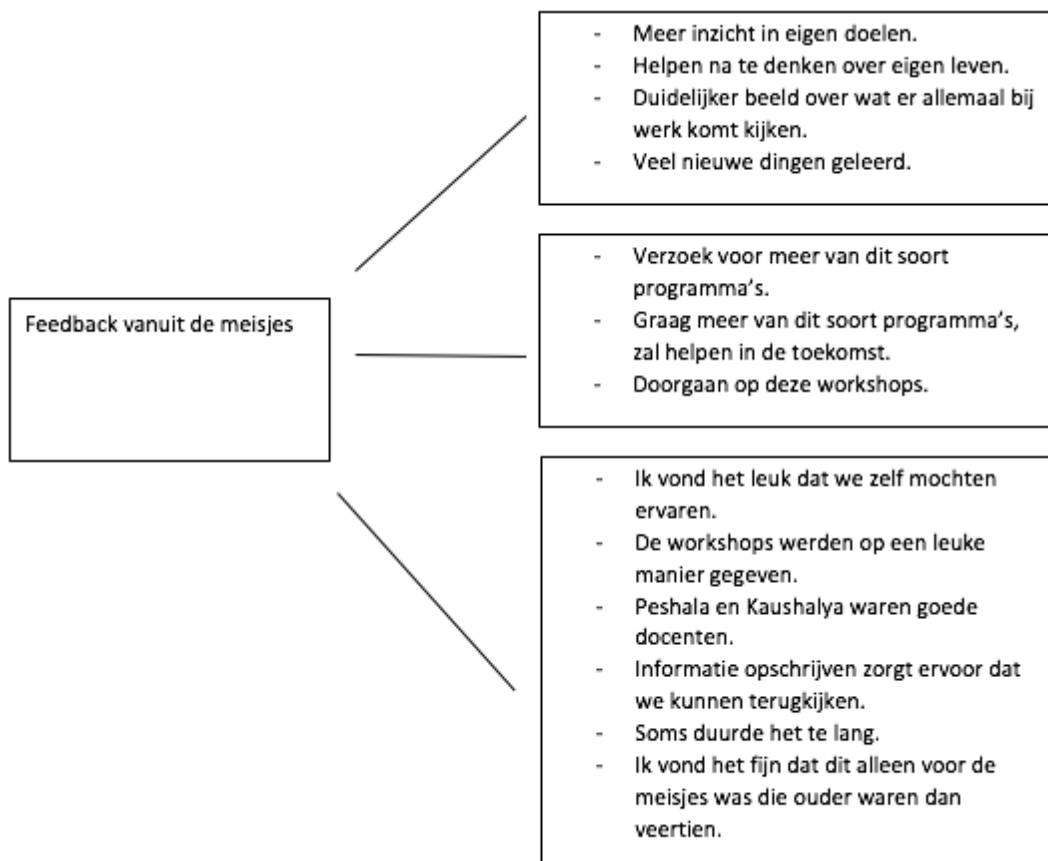












Thematisch coderen observatie 1.

Aandacht <i>Gerichte aandacht, afleiden, dubbeltaken</i>	- Tijdens uitleg van de vragen focusgroep rustig en stil - Gedurende de dialoog over de antwoorden doet het merendeel van de meisjes actief mee (14 van de 20) - Concentratie lijkt gedurende het theoretische deel af te nemen na 20 min. - Wanneer er Engels gepraat wordt, is het rumoeriger. - Tijdens uitleg praktijkgedeelte en begin praktijkgedeelte zijn alle meiden druk (3x vragen om orde en rust).
Strategie <i>Planning/volgorde</i>	- Er wordt in dialoog gegaan in volgorde van wie als eerst de antwoorden op plakke. - De meisjes weten doormiddel van de opgeschreven stappen uit zichzelf de volgorde, echter bij het moment van klant/beautyspecialist wisselen heeft de helft van de meiden hulp nodig.
Handelen <i>Tempo, initiatief, doelgericht</i>	- Keuze voor tweetallen maken duurt 4 minuten, meiden en tolk geven aan het lastig te vinden. - Antwoord geven op de vraag duurt bij de helft van de tweetallen meer dan 5 minuten, zitten rond te kijken. - Eén tweetal vraagt hulp aan de tolk, door haar te roepen. - Na 7 minuten geeft het eerste groepje uit zichzelf aan klaar te zijn. - Eén meisje staat op om de memo's op te plakken.
Waarnemen <i>Opmerken, reageren, aanpassen</i>	- Memo's worden verkeerd gebruikt, ook als ze niet goed plakken wordt dit niet opgemerkt. - Geven elkaar applaus na dat er dieper ingegaan is op een antwoord.
Geheugen/cognitie <i>onthouden</i>	- Bij het praktijkgedeelte schrijven de meisjes de uitgelegde stappen mee op. - Meisjes kunnen doormiddel van de opgeschreven stappen zelfstandig aan de slag, twee groepjes vragen nog om extra uitleg.
Contact <i>Samenwerken, zichzelf neerzetten in een groep</i>	- De tweetallen overleggen over het antwoord op de vraag. - Eén meisje zit met haar hoofd tussen haar benen, lijkt te slapen. - Meiden lachen als hun antwoord/discussie voorbij is, volgens tolk geen uitlachen. - Zeven meiden treden op de voorgrond gedurende de dialoog, 7 meiden doen op de achtergrond mee. 6 meiden geven wel antwoord, maar nemen niet actief mee aan het dialoog. - Gedurende het praktijkgedeelte wordt er secuur en met respect samen gewerkt in tweetallen.

Thematisch coderen observatie 2.

Aandacht <i>Gerichte aandacht, afleiden, dubbeltaken</i>	- Gedurende de uitleg van deel één door Peshala zijn alle meiden vol aandacht mee aan het schrijven en luisteren. - De meisjes worden niet afgeleid door andere kinderen die langs lopen
Strategie <i>Planning/volgorde</i>	- De stappen van deel twee worden opgeschreven, wordt niet doorheen gepraat. - Van de zes groepen kunnen er maar twee schakelen in het veranderen van de volgorde (ijs/melk)
Handelen <i>Tempo, initiatief, doelgericht</i>	- De groepjes beginnen gelijk met antwoord geven op hun blaadje, ze schrijven allemaal minimaal acht beroepen op. - Eén meisjes schrijft nog snel wat op terwijl papier er al hangt. - Op het moment dat alle meisjes de ingrediënten hebben beginnen ze gelijk. - Bij het decoreren vragen drie groepjes de eerste keer hulp. - Eén meisje neemt de taak op zich om de smoothies uit te delen.
Waarnemen <i>Opmerken, reageren, aanpassen</i>	- Alle groepjes zorgen ervoor dat andere hun antwoorden niet kunnen zien, schermen hun blaadje af. - Docent roept tot stilte en wacht tot iedereen stil is, meiden merken dit op en reageren hier op door stil te zijn. - Peshala telt af wanneer het einde van de tijd nadert, meisjes reageren hierop door op tijd te stoppen.
Geheugen/cognitie <i>onthouden</i>	- Alle meiden weten na 1x uitleggen de opdracht nog.
Contact <i>Samenwerken, zichzelf neerzetten in een groep</i>	- Tijdens het schrijven geen duidelijke leider in de groep. - Peshala maakt grapjes waar de meisjes om moeten lachen. - De meisjes stellen vragen aan Peshala - De bedoeling was om beide 1x een smoothie te maken, echter verdelen alle meiden de taken zodat ze beide de hele tijd iets te doen hebben. - Eén meisje neemt de leiding in het laatste bolletje in de smoothies doen, geeft andere niet tot nauwelijks de kans om dit te doen.

Thematisch coderen observatie 3.

Aandacht <i>Gerichte aandacht, afleiden, dubbeltaken</i>	- Meiden zijn stil tijdens de uitleg van Peshala en één van de aspirant onderzoekers. - Alle meiden snappen in één keer dat ze weaksides en strongs van zichzelf moeten opschrijven, doet iedereen dan ook.
Strategie <i>Planning/volgorde</i>	- Maken eerst groot deel van spekJes klein en beginnen de hoogte in te werken. Bedenken pas later manieren om het steviger te maken.
Handelen <i>Tempo, initiatief, doelgericht</i>	- Meiden schrijven gelijk zelfstandig iets op - De meiden komen zelfstandig naar voren. - In dialoog gaan lukt bij meer als de helft van de meiden door de meiden zelf aan het woord te laten, bij de andere meiden is het vooral Peshala die vragen aan de meiden stelt. - Meiden hebben gedurende de samenwerkingsopdracht maar één doel, dat is winnen met de hoogste toren.
Waarnemen <i>Opmerken, reageren, aanpassen</i>	- Groepje 1 begint helemaal overnieuw met een andere strategie wanneer ze opmerken dat de huidige strategie niet werkt. - Groepje 2 breekt alles af omdat de toren niet blijft staan, gebruiken nieuwe spekJes echter wel dezelfde strategie. - Groepje 3 merkt dat als ze doorgaan het in gaat zakken, gaan echter wel op dezelfde manier door waardoor toren niet blijft staan.
Geheugen/cognitie <i>Onthouden</i>	- De meiden onthouden in één keer wat ze moeten doen .
Contact <i>Samenwerken, zichzelf neerzetten in een groep</i>	- Meiden gaan respectvol met elkaar om tijdens het vertellen van hun weakness en strongs. - Er wordt niet uitgelachen, er wordt alleen gelachen als het presenterende meisje zelf een grapje maakt. - Duidelijke rollen bij de samenwerkingsopdracht - Groep 1 verdeelt de taken goed, waardoor iedereen iets doet. - Groep 2, Twee zijn er bezig met de toren bouwen, de andere twee kijken toe, één iemand verzamelt de spaghetti. De twee die toekijken krijgen geen kans om te helpen. - Groep 3, twee hebben duidelijk de leiding. Eén meisje verplaatst zichzelf om ook mee te kunnen doen. Eén meisje gaat tips geven wanneer ze ziet dat het bijna fout gaat. Eén meisje houdt zich de gehele tijd afzijdig.

Thematisch coderen observatie 4.

Aandacht <i>Gerichte aandacht, afleiden, dubbeltaken</i>	- Tijdens de uitleg zijn alle meisjes stil - Tijdens het verhaal van Nimal zitten drie meisjes met hun arm onder hun hoofd en vallen de ogen dicht.
Strategie <i>Planning/volgorde</i>	- Volgorde van het rollenspel wordt bepaald door loodjes trekken, hier zijn de meisjes het mee eens.
Handelen <i>Tempo, initiatief, doelgericht</i>	- Alle meisjes schreven gelijk antwoorden op de vragen op. - De meisjes kregen een tijd waarop ze terug moesten komen om deel te nemen aan het rollenspel. Drie meisjes kwamen hierbij te laat en vier meisjes kwamen niet meer opdagen.
Waarnemen <i>Opmerken, reageren, aanpassen</i>	- Wanneer Peshala of Nimal een vraag aan de meisjes stelt reageren ze. - De meisjes geven uit hunzelf hun eigen mening over de vragen. - Bij alle groepjes begon het rollenspel lacherig, echter lukte het op één groepje na iedereen een goed rollenspel uit te voeren. - De meisjes vullen de feedbacklijsten niet in.
Geheugen/cognitie <i>Onthouden</i>	- De meisjes wisten in het rollenspel dat in de praktijk te brengen wat ze daarvoor geleerd hadden.
Contact <i>Samenwerken, zichzelf neerzetten in een groep</i>	- Peshala en Kaushalya gaven alle meisjes 5'en (heel goed) bij de feedback punten en schreven er geen open tips en tops bij. Wel gaven ze kort mondelinge feedbackpunten, voornamelijk bestaand uit tops.

Thematisch coderen observatie 5.

Aandacht <i>Gerichte aandacht, afleiden, dubbeltaken</i>	- Alle meisjes zijn bij binnenkomst rustig en hebben meteen de aandacht om te beginnen: waren stil, hadden alle materialen bij zich en zaten op hun plek. - De leraren deden er 21 minuten over om op te starten waardoor 2 meisjes wegliepen en niet meer terugkwamen. - De leraren gaven hier geen aandacht aan en riepen de meisjes niet terug. - Gedurende de uitleg worden er veel grappen gemaakt door de docent waardoor het merendeel van de meisjes aandacht bleef hebben voor de docent. - De meisjes die niet meededen aan het onderzoek kwamen achter de bank ook meekijken waardoor dit 4 meisjes wat afleidde. - Alle meisjes kregen ieder een eigen taak waardoor ze gerichte aandacht hadden voor hun eigen product en 12 meisjes alleen met hun eigen product bezig waren. - Als de meisjes een vraag hadden maar de docent niet direct tijd voor ze had bleven ze zitten wachten totdat de docent kwam, keken ze om zich heen. En hadden ze aandacht voor de mensen om hun heen door te gaan kletsen. - Als de meisjes een vraag hebben schreeuwen ze 'miss' door elkaar heen om de aandacht van de docent te trekken.
Strategie <i>Planning/volgorde</i>	- 8 meisjes pakken eerst een aantal kleuren en leggen deze voor zich neer daarna gaan ze pas aan de slag. - 5 meisjes gingen eerst aan de slag met het decoreren van de poster i.p.v. het doel opschrijven - Alle meisjes begonnen eerst met langer termijn doelen en dan met korte termijn doelen
Handelen <i>Tempo, initiatief, doelgericht</i>	- 1 meisje neemt meteen het initiatief om de blaadjes uit te delen - 5 meisjes pakken meteen stiften en zoeken een plek om te gaan beginnen - 10 meisjes kijken eerst wat om zich heen en blijven zitten totdat de andere 6 al een plek hebben gevonden - 8 meisjes pakken 1 stift en gaan direct aan de slag met tekenen en schrijven - 7 meisjes sorteren eerst verschillende kleuren stiften, leggen deze voor zich neer en gaan dan pas aan de slag
Waarnemen <i>Opmerken, reageren, aanpassen</i>	- Doordat voorbeelden in het Engels waren kwamen er veel vragen nadat de uitleg was geweest over de

	inhoud van de voorbeelden. Uitspraken als "I can't read this" kwamen van de meisjes. - De meisjes wachten netjes totdat de andere klaar is met een keur stift die ze ook willen gebruiken - Het delen van de materialen verloopt rustig en in overleg - De docenten lopen rond tussen de meisjes in om vragen te beantwoorden - 2 meisjes hebben veel vragen en wachten niet op hun beurt als de docent met andere in gesprek is. Er wordt door het gesprek heen geroepen door deze 2 meisjes en de docent zegt hier niks over, de docent praat verder en helpt direct daarna de 2 meisjes. - De meisjes zitten verspreid door de kamer waardoor er van alle kanten 'miss' geroepen wordt omdat de meisjes een vraag hebben. Andere reageren hier weer op door harder te roepen of aan de docent te trekken. - Kaushalya de docent, spreekt niet af hoe lang de meisjes over deze opdracht mogen doen - Kaushalya de docent, telt niet af wanneer de tijd voorbij is en de meisjes moeten stoppen. - De meisjes die klaar zijn lopen al rond en zoeken plakband om hun poster op te plakken. Terwijl andere net iets op het papier beginnen te schrijven.
Geheugen/cognitie onthouden	- Alle meisjes hebben de opdracht onthouden - Over de inhoudt van de poster hebben ze veel vragen en weten ze niet wat ze moeten invullen
Contact Samenwerken, zichzelf neerzetten in een groep	- Er wordt overlegd als er materiaal gedeeld moet worden - Alle meisjes zijn met hun eigen poster bezig maar lijken inspiratie te halen uit de posters van anderen aangezien meisjes die dicht bij elkaar zitten dezelfde tekeningen hebben om hun poster te versieren - Er is 1 meisjes die alle materialen van tevoren heeft uitgedeeld - Er is 1 meisje die een ander meisje uitlecht, door te wijzen naar haar en te lachen - Niemand reageert op het meisje dat iemand uitlecht inclusief het meisje dat uitgelachen wordt niet - Alle meisjes hebben een grote glimlach als ze klaar zijn met hun poster. - Ze helpen elkaar met het maken van foto's van de poster en de maker van de poster erop - Ze helpen elkaar met het ophangen van de poster op hun kamers.

4. Gedragscode

Gedurende het onderzoek is het van belang geweest verantwoordelijkheid te dragen voor de beroepsgroep, de onderzochten personen en zaken en de samenleving. Daarnaast is het onderzoek volgens de methodologische regels, onderzoeks- en beroepsethiek uitgevoerd. Stichting SrilanCare heeft akkoord gegeven om praktijkonderzoek uit te voeren binnen ADGH. Er zal aan de hand van de vijf gedragsregels vanuit de gedragscode voor praktijkgericht onderzoek voor het HBO (Andriessen, et al., 2010) gewerkt worden.

Professioneel en maatschappelijk belang

De aspirant-onderzoekers richten zich op relevante thema's en problemen uit de beroepspraktijk, hierbij worden belangen van zowel de participanten en de organisatie meegenomen. In samenwerking zal opzoek gegaan worden naar een creatieve, innovatieve en toepasbare bijdrage in het (re-)integratieprogramma. Daarnaast zal ernaar gestreefd worden resultaten toegankelijk te maken volgens Open Access om hierdoor een bijdrage te leveren aan de kennis en theorieontwikkelingen.

Respectvol

Gedurende het onderzoek zal er rekening gehouden met rechten, belangen, privacy, zienswijzen, opvattingen, theorieën, cultuurverschillen en methoden van betrokkenen en mede-onderzoekers en zullen de gemaakte regels en afspraken nageleefd worden. Als het onderzoek enig risico oplevert worden externe deskundigen om advies gevraagd en zo nodig het onderzoek stilgelegd. De aspirant-onderzoekers zullen zich oriënteren in de cultuur, religie en de taal en gedurende het onderzoek rekening mee te houden.

Zorgvuldig

In het onderzoek zullen meerdere wetenschapsopvattingen worden meegenomen waarmee een samenhang gevormd zal worden van overwegingen, beschikbare onderzoeksmethoden en methodologische regels die hierbij horen, maar ook de ethiek en waarden die binnen ergotherapie gelden worden meegenomen. Hiervoor zal reeds beschikbare kennis uit de praktijk, wetenschap en eigen kennis worden meegenomen. De aspirant-onderzoekers zullen zorgvuldig omgaan met verzamelde data, door rekening te houden met de privacy van de participanten. Daarnaast wordt er gezorgd voor transparantie door wekelijks een one-minute-paper te schrijven en gesprekken te voeren met zowel de senior-onderzoeker als de opdrachtgever en zal er gewerkt worden aan de hand van een gezamenlijke planning.

Integer

De aspirant-onderzoekers zullen zich kritisch opstellen ten aanzien van opvattingen en probleemdefinities, onafhankelijk zijn in methodische keuzes en eerlijk zijn over de bronnen die gebruikt zullen worden. De aspirant-onderzoekers zullen ten alle tijden openstaan voor feedback op zowel de inhoud van het onderzoek als hun eigen gedrag. Daarnaast zullen ze zich autonoom en onpartijdig opstellen ten aanzien van het onderzoek. Om kritisch naar elkaars zwaktes en kwaliteiten te kijken en benutten zullen de aspirant-onderzoekers elkaar maandelijks voorzien van peerfeedback.

Verantwoorden keuzes en gedrag

Om de relevantie van de gekozen thema's, onderzoeksvraag, onderzoeksontwerp, de gehanteerde methoden en bronnen, onderbouwingen, conclusie en implementatie te verantwoorden zullen er kritisch en tijdig afwegingen gemaakt worden wat ervoor zorgt dat de aspirant-onderzoekers ten alle tijden kunnen verantwoorden waarom ze tot bepaalde keuzes gekomen zijn.

5. Informed consent

Toestemmingsformulier t.b.s. praktijkgericht onderzoek

Aspirant-onderzoekers: Jessie Lommers, Sanne Schutte, Noémi Hünneke en Charlotte Frank

Datum: 03-09-2018 tot 01-02-2019

Project: Re-integratie module op het gebied van werk

Studiejaar: 2018-2019 semester 1

Opleiding: Ergotherapie op de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Vanaf 3 september 2018 zijn de aspirant-onderzoekers begonnen met het praktijkgericht onderzoek bij het Avanti Devi Girls Home te Sri Lanka. Vanaf 4 oktober 2018 zullen de aspirant-onderzoekers in het meisjestehuis aanwezig zijn en verder onderzoek doen om een module te ontwikkelen op het gebied van werk.

Naast de hulp van de participanten in het meisjestehuis zal er ook samengewerkt worden met andere stakeholders die aanwezig zijn in het meisjestehuis.

Door dit formulier te tekenen verklaart u dat:

- De participanten mogen deelnemen aan het praktijkgericht onderzoek zoals: interviews, enquêtes, spelvormen en focusgroepen.
- Er mag beeldmateriaal op locatie van het onderzoek gemaakt worden
- De gegevens van de participanten blijven anoniem en worden alleen gebruikt voor het praktijkgericht onderzoek van Jessie Lommers, Sanne Schutte, Noémi Hünneke en Charlotte Frank.
- De participanten zijn op elk moment in de positie zich terug te trekken uit het onderzoek. De data zullen in dit geval niet gebruikt worden.

In te vullen door contactpersoon SrilanCare

Naam: Jessie Lommers

Datum: 25-09-2018

Plaats: Nijmegen

Handtekening: 