

Bijlagenboek deel 1: Probleemanalyse



Apeldoorn, 9 juni 2014

*Daphne van der Meulen

*Bibi van den Hombergh

*Ginger Schriever

Begeleidend docent: Mevrouw M. Marijnissen

Beoordelend docent: De heer R. Slegers

Opdrachtgevers: De heer P. de Geus
De heer H. Pijnenburg

Inhoud

Inleiding.....	3
Informant 1 en begeleider pleegzorg	5
Informant 2	49
Opdrachtgever.....	83
Vragenlijst probleemanalyse.....	110

Inleiding

Voor u ligt het bijlagenboek over het onderzoek in de complexiteit in een pleeggezinsituatie. Het onderzoek is in de periode van februari 2014 tot en met mei 2014 uitgevoerd bij de organisatie Pactum jeugd- en opvoedhulp, op de locatie Apeldoorn.

In het eerste deel van het bijlagenboek staat de ruwe data over de probleemanalyse vermeldt. Hierin staan de transcripten van de interviews met twee informanten, één respondent en de opdrachtgever evenals enkele vragenlijsten die afgenomen zijn om probleemanalyse zo compleet mogelijk te maken.

Het tweede deel bestaat uit de transcripten van de interviews die zijn afgenomen in de onderzoeksfase. In het derde en tevens laatste deel staan de coderingsfases van de data. Om een overzicht te geven is er een tabel gemaakt waarin beschreven staat in welk bijlagenboek de ruwe data te vinden is.

In het schema staat vermeld welke onderzoeker verantwoordelijk is geweest voor het afnemen van het interview of het coderen van het transcript. In het gehele onderzoek wordt er gesproken over 'onderzoekers'. Graag lichten wij toe wie wij zijn: Onderzoeker 1 is Ginger Schriever, onderzoeker 2 is Bibi van den Hombergh, en onderzoeker 3 is Daphne van der Meulen.

Probleemanalyse:

Informant	Interview - transcript	Bijlagenboek deel + pagina
Informant 1 en begeleider pleegzorg	Onderzoeker 1, onderzoeker 2 en onderzoeker 3	Deel 1 p. 5
Informant 2	Onderzoeker 1, onderzoeker 2 en onderzoeker 3	Deel 1 p. 49
Opdrachtgever	Onderzoeker 1, onderzoeker 2 en onderzoeker 3	Deel 1 p. 83

Onderzoeksfase:

Respondent	Interview – transcript	Bijlagenboek deel+ pagina	Fase 1	Bijlagenboek deel + pagina	Fase 2	Bijlagenboek deel + pagina
1	Onderzoeker 1	Deel 2 p. 5	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 6	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 498
2 en 3	Onderzoeker 2	Deel 2 p. 38	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 38	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 511
4	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 102	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 104	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 526
5, 6 en 7	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 147	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 151	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 537
8	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 202	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 209	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 544
9	Onderzoeker 2	Deel 2 p. 253	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 263	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 552
10	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 279	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 291	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 564
11, 12 en 13	Onderzoeker 1	Deel 2 p. 331	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 343	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 570
Informant 1	Onderzoeker 2	Deel 2 p. 384	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 396	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 584
Informant 2	Onderzoeker 1	Deel 2 p. 412	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 427	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 596

Fase 3 - Factor	Naam onderzoeker	Bijlagenboek deel+ pagina
Deelvraag 1		
Kindfactor	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 606
Pleegouderfactor	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 617
Ouderfactor	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 633
Overige factor	Onderzoeker 1 & Onderzoeker 3	Deel 3 p. 643
Deelvraag 2		
Ontwikkeling kind	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 663
Pleegzorgplaatsing	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 675
Deelvraag 3		
Voorkomen	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 690
Oplossen	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 705
Deelvraag 4		
Inhoudelijke behoefte	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 724
Organisatorische behoefte	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 731

Informant 1 en begeleider pleegzorg

Datum: 05-03-2014

Onderzoeker: 1, 2 en 3

Kort informeel gesprek over camera's, waarna het gesprek start:

Onderzoeker 2

Wij zijn dus drie studenten van de opleiding pedagogiek, vierdejaars en wij studeren af via het lectoraat. Het grote onderzoek rondom breakdown en dan ehm mogen wij dus bij Pactum afstuderen en dan een van de factoren die met breakdown te maken heeft ehm mogen wij gaan onderzoeken. En wij hebben ehm helemaal een tijd terug een factor gekregen of een onderzoeksvraag en die ging om en rondom werkdruk. Dus het onderzoeken van wat houdt die werkdruk nou in. Zijn we weer in gesprek gegaan met onze opleiding en het lectoraat en de opdrachtgever, maar waar we achter zijn gekomen na vier weken is dat het heel lastig is om vanuit de onderzoeksvraag ehm vanuit school moeten wij ook een plan maken om vanuit hier te beginnen en dan weer op te werken. Dus we moeten nu ehm, ja, bovenaan beginnen. Een probleemanalyse maken en uiteindelijk naar een onderzoeksvraag toe werken en ehm wij hebben dus al gesprek gehad met de opdrachtgever en ja breakdown, begeleiding en dan de eventuele werkdruk met ja gekoppeld aan de begeleiding zouden wij dan kunnen onderzoeken. Maar de specifieke onderzoeksvraag die gaan wij dus nog formuleren aan de hand van gesprekken.

Informant 1

Oké

Onderzoeker 2

En ehm, heb ik het zo goed uitgelegd?

Onderzoeker 1 en Onderzoeker 3

Ja

Begeleider pleegzorg

Zijn jullie van de HAN?

Onderzoeker 2 Onderzoeker 1 Onderzoeker 3

Ja

Informant 1

Zit de opdrachtgever Hoeksema ook in, in het lector hé,

Begeleider pleegzorg

Ja want [onverstaanbaar] is ook van de HAN. Wij hebben nu een stagiaire van de HAN

Onderzoeker 2

Ja, derdejaars denk ik dan? Die lopen dan een heel jaar stage

Onderzoeker 1

Ja, en dan echt in de pleegzorg?

Onderzoeker 2

Ja leuk!

Begeleider pleegzorg

Ja

Onderzoeker 1

Ja, en de opdrachtgever, Hoeksema is inderdaad nu drie weken geleden gestopt. Volgens mij Rozemarijn neemt zijn functie nu over. Dus daar hebben we ook ehm contact mee. Er zijn in ons onderzoek heel veel schakels, de opdrachtgever is zeg maar de ehm ons aanspreekpunt en ehm, ehm, ja wij konden contact opnemen met jullie vanuit de praktijk en dan hebben we Rozemarijn Nieuwhoff voor meer het onderzoeksconcept eigenlijk

Informant 1

Ja

Onderzoeker 1

En Harm Damen vanuit Praktikon en Huub Peijnenburg van het lectoraat en een docent van school dus ehm

Onderzoeker 3

En Rozemarijn die, Rozemarijn gaat ehm alles kort sluiten met Huub Pijnenburg. Daar zit dan ook alweer een link

Informant 1

Ik vind het wel grappig wat jullie zeggen. Het is zo breed dus we gaan eerst maar trechteren en dan tot een vraag komen. Dat is helemaal het beeld wat wij ook van pleegzorg hebben. Het is zo moeilijk te vatten. ik doe nu ehm 20 jaar pleegzorg en mensen vragen wel eens wil je geen andere baan. Mijn baan is zo breed en veranderd zo vaak dus, het is zo'n complexe materie.

Onderzoeker 1

Ja, door de literatuurstudie die we de afgelopen tijd hebben gedaan zijn we daar ook inderdaad achter gekomen dat het echt een andere tak van sport is dan ehm ja en heel interessant natuurlijk.

Begeleider pleegzorg

Heel specifiek en interessant ja

Onderzoeker 1

Ik weet niet, willen jullie ehm jezelf voorstellen, wij weten natuurlijk heel veel van jullie.

Begeleider pleegzorg en Informant 1

Haha, oja?

Informant 1

Ja, misschien is het goed, ik ben informant 1 en ik werk ehm 20 jaar in de pleegzorg waarvan ruim tien jaar bij Pactum als teammanager pleegzorg. Ik stuur hier het team in Apeldoorn aan. Ehm ongeveer 20 pleegzorgmedewerkers en ongeveer 240 pleegzorgzaken. Nou we hebben een team in Harderwijk en een team in Deventer. Ja, we zijn hier heel erg druk met de veranderingen rondom de transitie en wat gaat er allemaal gebeuren en wat gaat dat voor pleegzorg betekenen. We hebben grote zorgen over gemeentes die denken nou ja, pleegzorg en zeker netwerkpleegzorg dat kunnen we wel gewoon zo vrijwillig laten begeleiden dat is niet zo ingewikkeld, ehm. De gewone pleegzorg zijn ook gemeentes die zeggen moet dat nog wel bij een organisatie blijven? Gemeentes vergeten dan, wij hebben dan bijvoorbeeld een servicebureau nodig hebt om pleegouders te werven voor te bereiden om die matching te doen. Je kan niet in het centrum voor jeugd en gezin ehm tien pleegouders, begeleiden kan nog wel maar op het moment dat dan een ander vraag komt of dan naar een ander pleeggezin van of er moet ondersteuning of een weekend vakantieplaatsing ja, dat heb je in je overhead nodig. Dat, dat gaat niet in het centrum voor jeugd en gezin. En net zo goed als netwerkplaatsingen. Dat is het zelfde. Ik noem altijd het

voorbeeld; dat bij mijn ouders naast, daar is een buurvrouw een aantal jaar geleden overleden. Ze was 35 met twee jonge kindjes. Mijn ouders hebben daar veel voor betekend. Ook wel eens logeren en oppassen en noem maar op. Dat is ook een soort van netwerkzorg. Daar komt de jeugdzorg helemaal niet aan te pas dat kunnen mensen zelf regelen. Op het moment dat wij er aan te pas komen is er strijd tussen het ouders en de netwerkpleegouders. Of de netwerkpleegouders hebben onvoldoende opvoedingscapaciteiten dat je zegt van het is er veilig genoeg maar daar moeten we ze flink begeleiden en ondersteunen. Daar is meer voor nodig om het door vrijwilligers te laten doen. Bovendien is het oergrootte deel van de plaatsingen te maken met een OTS. Dat maakt het extra complex. Dat was allen nog maar een voorbeeld. Zitten we meteen op de complexiteit van de jeugdzorg.

Onderzoeker 1

Ja precies

Zaterdag stond er een heel mooi artikel in de Volkskrant dat het zo goed gaat in de jeugd ehm jeugd en gezin hier in Apeldoorn. Vandaag op de voorkant van de volkskrant dat het allemaal weer ehm,
Heb jij de volkskrant?

Begeleider pleegzorg

Ja, ik heb de volkskrant

Informant 1

Wil jij het stukje van gister uit knippen? Op dinsdag staat er altijd een kindje in. Dat zijn de leuke, dat was een pleegkind.

Onderzoeker 1

Oh!

Informant 1

Dat zijn altijd een stuk of achtkorte vragen

Begeleider pleegzorg

Volgens mij was dat een kind dat in een gezinshuis zat. Ze had vier broertjes en vier zusjes.

Informant 1

Ja, maar ze zei wel dat het pleegzorg. Dat is juist leuk om hier te hebben. Dat zijn altijd maar kinderen tot een jaar of twaalf en dan stellen ze vragen. Wat vind je het leuke van je kamer, wat is je lievelingsdier, dat soort vragen. En dat was een pleegkind

Begeleider pleegzorg

Ja, wat wil je later worden enz.

Ik ben begeleider pleegzorg, ik zit sinds 1990 in de jeugdzorg, dus al ruim 20 jaar. Ehm heb heel kort residentieel gedaan, heb heel lang kamertraining gedaan, intensieve kamertraining en doe nu een jaar of achtpleegzorg, even met de losse vinger. Ehm, ehm, ja dat is al ruim voor mij is de fascinatie voor pleegzorg is dat je altijd ehm te maken hebt met twee systemen. Je zit altijd in een triade te werken. Je hebt het kind en die probeer je altijd centraal te zetten, je hebt de ouders en je hebt de pleegouders en daar zitten altijd spanning is. Op het moment dat het niet meer spannend is, zoals bij Juro, dan kom je er twee keer per jaar en gebeurt er niets meer. Dit zijn altijd uitzonderlijke zaken ik bedoel omdat het is altijd ingewikkeld is en er gebeurt altijd van alles.

Informant 1

En mijn beeld is wel dat het vroeger minder complex was. Waar ouders, ik heb het idee dat ouders meer ehm, 20 jaar geleden meer hadden van het is zo, het kind mag niet mee bij ons wonen, de instanties noem maar op. Maar tegenwoordig wordt alles aangevochten strijd geleverd en noem maar op. Op zich is dat de natuurlijke taak van ouders strijd te leveren voor hun kind maar ja, soms duurt het heel lang en voor een kind is dat niet altijd goed.

Begeleider pleegzorg:

Ja, toen ik begon werkte ik residentieel in zuid Limburg. Het was een terrein met vier verticale leefgroepen. Met de leeftijd van vier – zestien in een leefgroep. Daarin is het ook veranderd. Vroeger kwamen kinderen in een tehuis terecht.

Informant 1:

Zeker de iets moeilijker kinderen.

Begeleider pleegzorg:

Ja die kinderen zitten nu allemaal in pleegzorg. Om nu residentieel gesplaatst te worden moet je het toch wel heel erg bont maken. Vroeger was dat meer standaard.

Informant 1:

Ja, ja, het probleem is nu ook wel, vroeger had je ook wel kinderen waarvan je dacht dit kan haast niet meer in pleegzorg. Er is te veel gebeurd, en dan had je een leefgroep en daarin kon dan een kind volwassen worden. Dat is dan niet, heel vaak niet wenselijk maar je had kinderen waarvoor dat wel wenselijk is en die kinderen heb je nu nog maar die leefgroepen bestaan niet meer.

Onderzoeker 1

Nee, niet op zo'n jonge leeftijd.

Informant 1

Leefgroepen waarin kinderen volwassenen worden bestaan eigenlijk helemaal niet meer, je hebt gezinshuizen dan wordt er vaak aan behandeling gewerkt en ja, tegenwoordig die behandeling moet snel want het is allemaal te duur. Mensen moeten tegenwoordig met een jaar moeten alle doelen behaald zijn en dan wordt een kind doorgeplaatst naar een leef naar een pleeggezin. En voor sommige kinderen is dat eigenlijk te ingewikkeld maar de ehm ja dat kan eigenlijk tegenwoordig niet meer. Ieder kind moet in een gezin kunnen wonen.

Begeleider pleegzorg:

En toen ik begon, 20 jaar geleden was het gewoon gebruikelijk dat kinderen in leefgroepen gingen leven.

Informant 1:

Ja, los daarvan is, dat is ook mijn beeld, mijn ervaring is ook dat er toen ook wel kinderen woonden die zouden nu nooit meer uit huis geplaatst worden. Een grote groep niet, en toch is de jeugdzorg duurder geworden hoe kan dat? Maar ja dat zijn allemaal, komen jullie is met jullie Maar dat zijn allemaal, komen jullie eens met je voorstel.

Onderzoeker 1

Ja, nou ja, wij hebben wat vragen opgesteld, ehm, ja, om inderdaad om dan te gaan trechters en om er wat uit te gaan krijgen, de onderzoeksvraag. We hadden ehm, ja we hebben praktische vragen, dat heeft meer betrekking op de frequentie. De opdrachtgever had aangegeven dat er een gedragswetenschapper aanwezig was die wij konden bevragen. Is dat handig om het nu te doen of aan het eind?

Informant 1

Kijk maar wat voor jullie handig is

Onderzoeker 3

Zullen we het nu doen?

Onderzoeker 1

Ja, dat is misschien wel handig. Want de gedragswetenschapper, want we moeten vanuit verschillende betrokkenen het probleem helder zien te krijgen. De gedragwetenschapper is daarin ook noodzakelijk. Wie is daarvoor, wie kunnen we daarvoor?

Informant 1

Jullie willen gewoon een gedrag wetenschapper interviewen?

Onderzoeker 1

Ehm ja, maar we weten niet voor wie dat in Apeldoorn is.

Informant 1

Informant 2

Onderzoeker 1

Zij zit nu ook in Arnhem toch?

Begeleider pleegzorg

Ja

Informant 1

Zij zit één dag in de week in Arnhem.

Onderzoeker 1

Oké, dan kunnen we in ieder geval contact met haar opnemen, want ik weet dat ehm Petra van steens ook.

Informant 1

Ja, maar is nog maar heel kort bij pleegzorg dus ik denk dat het handig is om dan Informant 2te ehm

Onderzoeker 1

Oké

Informant 1

Laat even weten dat ik jullie op het spoor heb gezet.

Onderzoeker 1

Ja, tuurlijk. Gaan we dat eventjes doen. ehm, ehm, nou ja dit gesprek hebben we eigenlijk ehm aan de hand van nou ja, om de, ehm, wij noemen dat de probleemanalyse nou ja, volgens de richtlijnen van school. Om de probleemanalyse helder te krijgen hebben we dit gesprek gepland. Het kan zo zijn dat we na dit gesprek nog vragen hebben of dat we ja, tegen dingen aanlopen van goh hoe zit dat weer, ook alweer of. Is het, is het mogelijk om dan nog contact met jullie op te nemen.

Informant 1:

Tuurlijk. Het kan telefonisch, via de mail en een vervolg afspraak moet ook altijd wel lukken.

Onderzoeker 1

Super! Ja, ons praktijkonderzoek gaan we doen bij het team van ehm van Apeldoorn, pleegzorg Apeldoorn. Het is belangrijk, of tenminste, dat vinden wij belangrijk om ten eerste

draagvlak te creëren en daarnaast ons ook voor te stellen en niet ineens vanuit het niet opeens te komen. Ehm ons idee was daarin dat we een eventueel een keer kunnen aansluiten bij een teamvergadering, of dat we, ik weet niet of jullie dat redden?

Informant 1

Ik weet niet of dat heel handig is. We hebben 26 maart een teamvergadering waarin de opdrachtgever over de breakdown verteld. Ik weet niet of dat handig is om daar dan nog meer.

Begeleider pleegzorg

Daar zou je even naar moeten kijken

Informant 1

Daar moet ik even over na denken. Of anders via de mail. Ik heb in ieder geval een bestand van het hele team, dus dat zou in ieder geval kunnen.

Begeleider pleegzorg

Ja, je zou kunnen dat je tien minuten vooraf even laat voorstellen.

Informant 1

Ja, maar tien minuten vooraf, we beginnen om 09.30 uur en niemand is er om 09.15 uur, dus dat heeft dan geen zin

Begeleider pleegzorg

Ja, en het zal vast uit lopen

Informant 1

Ja

Onderzoeker 3

Ja, want de breakdown sluit daarin wel goed op aan.

Informant 1

Ja, in die zin in wat jullie doen. Ik denk er even over na. Willen jullie straks even je e-mailadres doorgeven?

Begeleider pleegzorg

Die hebben wij toch? Jullie staan allemaal in de CC

Informant 1

Oh die heb jij?

Begeleider pleegzorg

Ja, jij staat ook in de CC.

Onderzoeker 3

We kunnen het ook even opschrijven

Informant 1

Ja, maar als begeleider pleegzorg ze heeft is dat net zo handig.

Onderzoeker 1

Ja, uiteindelijk moeten we het praktijk onderzoek bij hen doen en dan kan ik me voorstellen dat het rauw op het dak komt als je ineens allemaal enquêtes of iets moet invullen

Informant 1

Nou, noteer in ieder geval 26^e de teamvergadering, dan kijk ik even of het handig is. Want Anita van der Bos komt ook nog voor de VIB.

Begeleider pleegzorg

Oh, dus komt die ook nog?

Informant 1

Voor jullie wel interessant

Onderzoeker 3

Zal ik even kijken welke dag het is.

Onderzoeker 1

Dat is wel grappig, wij hebben

Informant 1

Video Interactie Begeleiding

Onderzoeker 1

Ja

Onderzoeker 3

Nee, ik bedoelde ik was benieuwd welke dag het was.

Begeleider pleegzorg

Geen idee

Informant 1

Ik dacht donderdag,

Onderzoeker 3

Oké

Informant 1

Maar ik weet het niet uit mijn hoofd

Onderzoeker 3

Maakt niet uit

Onderzoeker 1

Ehm, we hebben de minor ambulant gericht werken gevolgd en daar kwam Anita van der bos kwam toen ook een hoorcollege geven over VIB.

Onderzoeker 2

Ja, en ik heb les van haar gehad.

Onderzoeker 1/ Informant 1

Oh, oké leuk, ja

Onderzoeker 1

Even denken hoor. Op die manier

Begeleider pleegzorg

Je zei net, je wilde praktijkonderzoek doen.

Onderzoeker 1

Ja, dat is ons ehm,

Begeleider pleegzorg

Wat is een praktijkonderzoek

Onderzoeker 1

Nou, je hebt wetenschappelijk onderzoek. Dat is wat ze op de universiteit doen, dus ehm, dat is literatuur onderzoek. Die gaan dus niet kijken hoe het in een organisatie er aan toe gaat en dergelijk, wij vanuit bij de HAN gaan dat wel doen. Bij een bepaald team of groter.

Begeleider pleegzorg

Maar daar heb je bepaalde methodes voor dat je door middel van vragenlijsten of interviews doen

Onderzoeker 1

Ja, maar daar zijn we nog niet. Zo ver zijn we nog lang niet, dat gaan we door praktijkonderzoek wel vorm geven.

Onderzoeker 1

Ehm, we hadden ehm, of onderzoeker 2 had eigenlijk het idee om ehm, ehm om contact te houden met de pleegzorgwerkers om een nieuwsbrief, iets dergelijks, te gaan vorm geven hoe wij, hoe ons onderzoek vordert. Ehm om op die manier de pleegzorg medewerkers op de hoogte te houden en ehm ja, en dan gewoon om in contact te blijven en dat zal dan via de mail gaan maar ehm, ja. Omdat op die manier te doen.

Informant 1 / Begeleider pleegzorg

Ja, leuk!

Onderzoeker 3

Zo weten de medewerkers ook van "goh, waar werken we eigenlijk aan mee

Begeleider pleegzorg

Ja, de mail is gewoon heel praktisch voor ons. Dan kunnen we even gauw kijken of als we meer tijd hebben goed kijken

Onderzoeker 3

En wat denken jullie dat de meest handige manier is om bijvoorbeeld een enquête uit te voeren? Is dat dan ook via de mail versturen en dan dat zij dat terug sturen naar ons? Is dat dan?

Informant 1

Ja, dat denk ik haast wel.

Onderzoeker 3

Ik had bedacht dat we een enquête kunnen introduceren in bijvoorbeeld in een vergadering gen dat zij die dan tien minuten kunnen invullen. Dan hebben we meteen de enquêtes. Want als we het gaan mailen kan het zijn dat er wat tijd tussen zit of dat het misschien onverhoopt een of twee niet binnen komen. Bij een inleiding en vergadering kunnen zij die dan invullen.

Informant 1

Maar zou je die dan 26 maart kunnen hebben?

Onderzoeker 2

Nee, ik denk het niet

Informant 1

Nou ik denk dat je dan gewoon moet zeggen is we gaan 26 maart, ik zit nog even hard op te denken. Ik denk dat jullie toch even je gezicht moeten laten zien en het dan laten weten. Zoals ik de mensen ken is iedereen bereid om mee te werken, en je zou bij een paar misschien een herinneringsmail sturen. Je zou er wat mee kunnen doen in je aanhef. Bijvoorbeeld de enquête duurt tien minuten en we willen hem dan terug.

Onderzoeker 1

Want hoeveel pleegzorg medewerkers hebben jullie?

Informant 1

Ja, ik moet ze nog een keer tellen. Want we hebben een paar ziekte vervangers.

Onderzoeker 1

Om en nabij 20 ongeveer

Informant 1

Ja

Onderzoeker 2

Ja, we moeten even kijken of we wel enquêtes mogen doen of dat we dan interviews moeten afnemen

Onderzoeker 1

Ja,

Informant 1

Zou je dan iedereen moeten interviewen of een paar mensen.

Onderzoeker 2

Dat weten we nog niet

Begeleider pleegzorg

Dan zou ik er een paar doen

Onderzoeker 2

Nou, we moeten zoveel, wil het betrouwbaar zijn dus ik weet niet of 20 genoeg is, maar dat moeten we nog uitzoeken.

Informant 1

Ja, en anders pak je Harderwijk, dat je dat zo uit zet of misschien wel Deventer erbij.

Onderzoeker 1

Oké, helder. Ik denk dat, dat de praktische vragen waren.

Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 1

Nu het inhoudelijke stuk. Onderzoeker 2 wil jij dit doen?

Onderzoeker 2:

Ja, ja, we hebben dus, zijn met de opdrachtgever in gesprek geweest en gaf aan: de medewerkers ervaren werkdruk waardoor zij zeggen. "Wij kunnen onvoldoende begeleiding bieden". Dat is eigenlijk zeg maar het ja, probleem. Ja, want ehm, de begeleiding is op zich, wanneer er voldoende begeleiding gegeven wordt, neemt de breakdown af, of andersom. Het is net hoe je het bekijkt, maar hij gaf aan dat het onvoldoende begeleiding kunnen bieden door het ervaren van werkdruk

Begeleider pleegzorg

Ik zou het iets nuanceren, de werkdruk maakt dat mensen het idee hebben dat ze hun werk niet goed/voldoende kunnen afronden. Dat je daarin dus voortdurend keuzes in moet maken van ehm, als je ehm te weinig tijd heb voor je werk dat moet je steeds keuzes maken van wat doe ik wel en wat doe ik niet? En dan zit je met rapportage, dan zit je met gewone verslaglegging, dan zit je met cliënt rapportage van het systeem en dan zit je met begeleiding aan gezinnen. Daar moeten steeds weer keuzes in gemaakt worden en dat maakt de werkdruk. En dat is niet vanzelfsprekend zo dat, dat altijd ten koste van de begeleiding gaat.

Onderzoeker 2

Oké

Informant 1:

Nee, maar het is wel zo als je overall in de caseload kijkt dan en ik heb een aantal nieuwe zaken waar ik veel frequent naar toe zou willen, dat kan niet.

Begeleider pleegzorg:

Nee, dan moet daar echt ruimte voor gemaakt worden ja.

Onderzoeker 3:

Ik heb ook even een vraag over de caseload, is het dan zo dat een bepaald ehm, een bepaalde problematiek is dat er bijvoorbeeld een is gespecialiseerd in een bepaalde problematiek van de ouders, of hechtingsproblematiek. Is het dan zo dat diegene voornamelijk die zaken heeft?

Informant 1:

Nee, want vaak weet je de problematiek niet in het, maar pas achteraf wat er zich allemaal mee speelt. Wij proberen dus deskundige pleegzorg begeleiders te hebben die eigenlijk over alle problematiek wat weten en daar waar specifiek kennis nodig is kunnen ze bij de gedragswetenschapper terecht om een onderbouwing. Wat we wel, of deskundigheidsverbetering over het specifieke stuk, wat we wel proberen hier in Apeldoorn, is dat je kijkt naar een match tussen pleegouders en pleegzorgwerker want de klik is ook heel belangrijk, komt nu ook weer uit onderzoek. En je moet niet willen dat de pleegouders zeggen ik heb niet met die werker, dat was vijftien jaar geleden nog wel anders. Toen dachten we "dit is de werker, hier moet je het mee doen". Maar je komt heel dicht bij de mensen. Je komt in de thuissituatie dus daar moet je wel rekening mee houden. Het is niet zo dat we rekening mee kunnen houden dat het specifieke problematiek is waar deze ervaring mee heeft.

Begeleider pleegzorg:

Wat ook zo is, is dat pleegzorg een langdurig traject is. Je begint soms begeleiding bij kinderen van 0 kan het tot en met achttien dus als je een kind langer begeleid kan er ook verschillende problematiek voorbij komen, dus ehm. Ook bij ouders, bij ouders zie je op een gegeven moment, die heel lang betrokken zijn geweest en op een gegeven moment uit beeld verdwijnen. Of aan de drugs. .

Informant 1:

Ook bij een kind 8-9 jaar waarbij de thuissituatie zo chaotisch is dat je denkt hoe heeft dit zo lang voort kunnen bestaan. Je weet dan weet je dat het Multi Problem is maar wat of hoe dat weet je niet. Dan ga je handelen en gaat er een pleegzorgwerker naar toe en dan wordt pas helder wat het probleem van ouders is. Is het nou verslaving, psychiatrie, een laag niveau,

Begeleider pleegzorg

Al dan niet sprake van verslaving, mishandeling verwaarlozing

Informant 1

Dat wordt allemaal duidelijk

Begeleider pleegzorg

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 2: Dus het ervaren van werkdruk komt door het moeten kiezen tussen welke taken.

Begeleider pleegzorg:

Ja, door de veelheid aan taken en het voortduren. ehm ik kan je mijn agenda laten zien er is geen dag die gelijk is.

Onderzoeker 2

Hmhm

Begeleider pleegzorg

Dus ik ben steeds aan het plannen hoe zet ik mijn dag in, ik moet naar dat gezin toe ik moet naar dat gezin toe, moet met die hulpverlener overleggen en ik moet ehm, rapportage en cliënt rapportage. Je moet voortdurend ben je aan het passen en meten hoe zorg ik dat ik mijn werk op orde heb. En dat is ehm ja, dat is kiezen.

Informant 1:

En de complexiteit van de zaken maakt dan dat er af en toe ploep af en toe weer iets tussendoor komt waarvoor je weer moet prioriteren en, en.

Begeleider pleegzorg:

Ja, waarbij het ook nog zo is, is dat wanneer je bij een gezin weggaat dat je dan ook nog vaak ook nog tijd nodig hebt om ehm na te denken of om overleg te hebben over de informatie die je hebt gekregen. Het is niet zo dat als je nu een gezin hebt dat je dan aan het eind van het uur oké verslag is klaar en ik kan hier over twee weken weer terug komen. Want ja, er is iets besproken dat zul je dan weer met moeder moeten gaan op gaan pakken dan moet je er over na denken hoe ga ik dat doen.

Informant 1:

Misschien eerst via de begeleider maar die werkt volgende week pas weer.

Begeleider pleegzorg:

Juist en hoe doe ik dat dan weer met vader en dus voortdurend een puzzel ehm omdat je zoveel verschillende petten op hebt.

Informant 1:

En de complexiteit van het systeem van gescheiden ouders, school...

Onderzoeker 3

Ja, school die er ook iets van wil

Informant 1

En wij staan als Pactum heel erg voor het betrekken van ouders, meer en meer en mee. Dat is ook wel; verantwoord

Onderzoeker 2

De biologische ouders

Informant 1

Wij noemen dat ouders. Je hebt geen biologische ouders. Je hebt ouders
Maar als ouders niet samen aan een tafel willen en ze zijn wel allebei ouder en ze hebben wel allebei en gezag ja. Waar wij vroeger nog wel eens zeiden van ja, luister eens; het is kiezen of kavelen of je komt samen of zij komt maar alleen. Dat kan niet meer want wij willen allebei de ouders een plek geven, dus dan moet je twee evaluaties doen.

Onderzoeker 2:

Ja, dus vooral het dynamische eigenlijk van het werk

Informant 1

Het dynamische en de complexiteit,

Onderzoeker 2

Ja, het dynamische en de complexiteit

Begeleider pleegzorg:

En dat ook gekoppeld aan de verantwoordelijkheden die je als professionele organisatie binnen de kaders van de wetgeving hebt. Weet je ik kan mijn werk wel aan als ik daar alleen met mijn aantekeningen boekje mag werken, dan heb ik veel meer tijd. Maar ik moet zorgen dat ik mijn rapportages op orde zijn dat mijn contactjournals op orde zijn.

Informant 1:

En op het moment dat er zich echt iets voordoet van seksueel misbruik, mishandeling en noem maar op. Dan luistert het zich nog veel nauwer om goed te rapporteren, en dan moet je soms in een week twee keer naar het gezin toe en je moet ouders inlichten en je moet de gezinsvoogd inlichten en je moet en het moet dan ook nog allemaal heel strak gerapporteerd worden want.

Begeleider pleegzorg:

Want dan kan de inspectie zeggen van hé wacht eens even je rapportage is niet op orde.

Onderzoeker 2

Ja

Begeleider pleegzorg

Daarin is zowel de druk in het werkveld als de druk uit het maatschappelijk veld is gewoon heel groot.

Onderzoeker 2:

Ja, ik ben even aan het nadenken want het is inderdaad ook echt elke keer dus een keuze. Je kunt niet zeggen vandaag ga ik alleen maar rapportages werken want je kunt gebeld worden of dan moet je iets regelen.

Begeleider pleegzorg:

Jawel, dat doe ik dus wel in mijn agenda dus heb dagen staan die dus alleen voor rapportages zijn ehm maar dat vraagt heel veel discipline van mezelf om dan inderdaad dat ook vrij te houden. En dat lukt af en toe ook gewoon niet want dan weet je ehm dan wil ik ook met die moeder bij een therapeut zitten en die therapeut werkt alleen op vrijdag, en dan toch maar weer wel want weet je uiteindelijk gaat die inhoud voor dan op het papier. En daar is

Informant 1

Het niet mee eens. Haha

Informant 1:

Nee, en wat daar vroeger in meespeelde en daar hebben we wel een flinke slag in gemaakt was de professionaliteit van de ehm pleeggezin begeleider, dat die ook nog veel sneller was "ja, maar die pleegmoeder die belt mij en die heeft het zo nodig dat ze haar verhaal kwijt kan." Ja, dan moet ze een vriendin bellen, ehm, jij bent professional. Jij moet pleegouders aanspreken op de kracht. Tuurlijk moet zij als het over dat kind gaat, wel haar verhaal kwijt kunnen maar dat zullen wij dan toch moeten kaderen, kort en helder moeten houden en niet dus daarin gaan we pleegouders hebben we opgevoed van "wij zijn professional en wij komen niet meer voor het hele varken erom heen." En daarin moeten we pleegouders ook in opvoeden. En die slag hebben we wel flink geslagen.

Begeleider pleegzorg

Ja

Informant 1

Want ik heb in het verleden ook wel eens mee gemaakt dat een pleeggezin begeleider op kantoor zei "ik doe de deur dicht, ik ga rapporteren." Op een gegeven moment jas aan en zei ze "de pleegmoeder heeft het zo moeilijk en ze heeft vannacht slecht geslapen en" op het moment dat je daar naar toe gaat, straal je uit "Ohjee, paniek!" je kunt ook met moeder aan de telefoon de-escaleren. Daarin hebben we wel een slag gemaakt waarin de pleegouders zeggen "ja, de pleegzorgbegeleiders zijn wel weinig beschikbaar"

Onderzoeker 1:

En dat heeft dan alleen maar te maken van het prioriteren van.

Begeleider pleegzorg:

Ja werk

Informant 1:

En professionele houding. En mensen in hun kracht zetten dat is wel, Pactum werkt oplossingsgericht en willen pleegouders in hun kracht zetten. Je zet mensen niet in hun kracht om bij het eerste beste geval in de auto te stappen want dan is het wel echt een probleem.

Onderzoeker 1:

U had het over en wervingsbureau, wel vanuit Pactum toch? Maar wordt dat bij een wervingsbureau daar wel al kenbaar gemaakt?

Informant 1:

Nou niet met die bewoordingen, wij sluiten altijd aan bij de landelijke acties die er zijn om pleegouders te werven. Daar geven we onze coleur lokaal aan. Wij plaatsen zelf posters en hebben zelf elke maand één informatieavonden. Daarin worden aspirant pleegouders in ruime zin verteld wordt wat pleegzorg is. Voor mensen die echt door willen gaan echt een voorbereidingsprogramma in. Daar wordt echt heel anders verteld dan tien / 20 jaar geleden. Het wordt verteld dat het hele complexe kinderen zijn. Goed moet kunnen communiceren, open moet zijn, maar ook kunnen deze mensen een beetje abstraheren. Kunnen zij boven

de stof hangen zonder gelijk in de paniek te schieten. “hij plast al drie nachten in bed, dat wordt een nieuw matras” dat zijn dingen, daar selecteren wij pleegouders wel op maar je hebt ook netwerkpleegouders, opa en oma, die kun je niet selecteren waar je dus wel vaker toch even een luisterend ook moet bieden of wat dan ook.

Onderzoeker 1

Ja

Informant 1

Maar ik hoorde laatst wel terug dat zij de laatste paar jaar zijn voorbereid, die weten gewoon oudercontact hoort er bij. Daar doen ze niet moeilijk over. Ze willen hun ondersteunen en dat is geen discussie. De pleegouders van vroeger, de doorgewinterde ouders, dat is lastig. Dat is een pakkie aan van Pactum daar investeren wij niet in. Daarin is een mindset van nieuwe pleegouders in doen.

Onderzoeker 2:

Ja, dat hadden we eerder gehoord, die oudermodule die sinds kort wordt of ehm ingezet, het betrekken van de biologische ouders, of ehm de ouders, ehm, hoe zeg ik dat, dat heeft dus ook te maken met ja, de begeleiding, is dat een extra taak die er bij is gekomen of?

Informant 1:

Nou begeleiding van ouders hoorde altijd al bij pleegzorg, maar de intensiteit is nu anders.

Begeleider pleegzorg:

De oudermodule is een heel specifieke module waarin gekeken wordt van ehm samen met Bureau Jeugdzorg, kan het kind wel of niet terug naar huis en hoe wordt dat vormgegeven. Maar ehm ik heb ook een aantal zaken daar moet ik gewoon ik intensief met ouders aan de slag. En dat is dan geen ouder module maar dat is een intensieve zaak waarbij je dus ehm vaker bij ouders over de vloer komt om ze te betrekken.

Onderzoeker 2

Ja, want ik had de oudermodule heel anders in gedachten vandaar mijn vraag

Begeleider pleegzorg – Onderzoeker 2

[onverstaanbaar]

Informant 1:

We hebben een soort pleegzorg inherente begeleiding, en dat is ouders op de hoogte houden, ouders betrekken bij de evaluatie en soms als er een contact geweest is, even bellen hoe het is gegaan noem maar op. Dat is een soort laagfrequent begeleiding van ouders dat heeft er altijd erbij gehoord. In de oudermodule ga je heel intensief aan de slag, dan ga je ehm in de beginnen heel erg met ouders kijken kan het kind terug? Daar wordt een half jaar aangewerkt, als blijkt dat het niet terug kan ga je ouders heel erg begeleiding in hun rol als ouder op afstand. Je gaat niet meer, bent niet meer de opvoeder van het kind het blijft wel je kind, kan je de plaatsing verdragen? Vroeger zeiden we accepteren. Eigenlijk is dat teveel gevraagd van een ouder. Maar de vraag is kan je het verdragen? Dat is dan een zware inzet. Wel een inzet waarvan ik denk dat als je dat het eerste jaar heel goed doet ouders voelen zich gehoord, ouders hebben het gevoel “we hebben alle kansen gehad” dat gaat in de loop van de plaatsing rust op leveren en tijd opleveren.

Onderzoeker 2:

En hoe ziet dat er nu uit, op dit moment dan? Ja, omdat er ook werkdruk wordt ervaren en elke keer ehm er keuzes moeten worden gemaakt zeg maar, Hoe verloopt dat op dit moment dan?

Informant 1:

De oudermodule is in 2011 de eerste mensen opgeleid maar we hebben eigenlijk nooit goed in kunnen zetten. Daar waar je qua uren een pleegzorgzaak draait, moet je ehm als je oudermodule inzet moet je hem voor vier zaken tellen. En die ruimte is er eigenlijk niet want we hebben ook zorgplicht en we moeten ook snel naar de gezinnen voor de veiligheidslijst en noem maar op. Dus op het moment en dat is nu het spannende wat Pactum gaat vanuit de breakdown alle uitkomsten omarmd, die gaan komende twee maanden kijken hoe kunnen we dat financieel waarborgen. Dan zullen we zwaarder kunnen gaan inzetten op de oudermodule.

Begeleider pleegzorg:

Maar het probleem is dat daar ook extra geld voor moet zijn, want ja, als je iemand voor vier zaken inzet dan zijn er drie die blijven liggen en dat kan niet. En extra personeel kan ook niet er dus ehm, moet een extra middel komen en of die komen is de vraag dus.

Informant 1:

Wij gaan uit van een caseload van een fulltimer dat is 36 uur die moet 26 zaken draaien, dan heb je dus ook met 26 ouder paren te maken. Als je gelukt hebt heb je paar kinderen in een pleeggezin, dat scheelt je alweer in de pleegouder contacten. Maar je hebt dus in het slechtste geval dus 26 ouderparen waarvan er een aantal gescheiden zijn, 26 gezinsvoogden, nou ja, tel uit je winst. 26 scholen.

Onderzoeker 1:

Het gaat dus om, de caseload is gebaseerd op het aantal 26 zijn de kinderen.

Informant 1

Ja, en daar kijken we wel genuanceerd naar op het moment dat je zegt ik moet daar een netwerkonderzoek doen dat telt die dubbel, en zeggen we doen geen ouderbegeleiding want dan zou die dus maar 22 kinderen hebben en een zet je dan de oudermodule in. In sommige zaken doen we dat, maar ook wel eens dat je zegt maar ik moet een keer in de veertien dagen dat kindje is nog maar twee, dat met die ouders of een begeleid bezoek hier, want kan niet bij pleegouders thuis want het is een geheim adres. Dan tellen we hem wel dubbel dus op die manier neem ik daar als manager een verantwoording in en zeg ik nou, dat kan niet voor maar een tellen. Maar heel vaak zit ik dan tegenover begeleider pleegzorg als begeleider pleegzorg zegt: ik moet hem voor drie tellen. Allemaal argumenten die in onderschrijf maar dan spelen wij het spel zeg ik twee en dan gaat hij oké, en dan zit het knel bij begeleider pleegzorg.

Begeleider pleegzorg:

En dan heb je het nu alleen over de cijfermatige druk want dan heb je ook ehm, de ehm, ik zou het haast zeggen de emotionele druk wat je ziet natuurlijk je handelt altijd met kinderen die in heel lastige situaties komen. En af en toe komen collega's en dan kom ik ook hier aan met verhalen wat je hier tegenkomt ja weet je het is ook niet van ehm ik doe het boek dicht en je gaat weer verder. Dat is af en toe werk dat je niet in de koude kleren gaat zitten, dus daarvoor heb je ook gewoon tijd nodig om ehm ja. Het is mijn idee altijd als je dit werk goed wilt doen, dan moet je daar af en toe buikpijn van krijgen. En als je ergens buikpijn van hebt dan kost je dat tijd. Moment dat je hier iemand aan tafel zit dat je denkt "ik ben daar en daar geweest en dit is er aan de hand" en, en kan met het volgende dossier verder, volgens mij heeft informant 1 dan een groot probleem.

Onderzoeker 3:

worden jullie daarin begeleid in hoeverre jullie daarmee om kunnen gaan en?

Begeleider pleegzorg:

Ehm nou, hier wordt er van uit gegaan dat je daar als professional daar zelf op het goede moment je ondersteuning in vraagt, daar is de gedragswetenschapper voor daar zijn je collega's voor en daar is informant 1 voor. En daar is niet hele duidelijke structuur voor.

Informant 1:

We hebben wel een inhoudelijke werkbegeleiding dat is nu ongeveer een keer in de drie weken geloof ik

Begeleider pleegzorg:

Ja

Informant 1:

En ik heb een keer in de ongeveer zes weken met de mensen een individuele werkbegeleiding, waarin we kijken van loopt het met je zaken klopt het nog 26 of als je minder werkt dan zoveel en wat doet dat met jou. Maar het is ook wel de verantwoording van de mensen zelf om daarover aan de bel te trekken en is natuurlijk regelmatig dat mensen even binnen lopen en zeggen van: nou ik was vanmorgen in een gezin jeetje, nou" en dan is het nog niet eens zo zeer je moet die weten als eindverantwoordelijke maar "ik moet toch even kwijt wat ik nu toch heb meegemaakt".

Onderzoeker 3

Maar ehm, begrijp ik het goed, dat zij dat doorgaans wel kunnen vertellen maar dat er ehm eens in de drie weken

Informant 1

Ja, regulier op inhoud met de gedragswetenschapper en één keer in de zes weken met mij

Begeleider pleegzorg

Nee, geen vast moment. Als je ergens in een gezin bent geweest en je loopt daar tegenaan omdat er sprake was van misbruik, dan kun je dat niet twee weken even pakeren. . Op dat moment moet je daar tijd voor maken. Als ik binnen loop moet en ik wil dat verhaal vertellen dan moet Informant 1 daar een half uur tijd voor maken en dat gaat ook van mijn tijd af.

(verhaal over thee inschenken)

Onderzoeker 1

De pleegzorgmedewerkers weten dat op het moment dat ze ondersteuning nodig hebben dat ze dat kunnen vertellen

Informant 1

Ja, dat moeten ze wel zeggen want ik kan het niet aan hun neus zien. Het is zelfs 's avonds zo dat het kan

Onderzoeker 2

Ik zit te denken. Het wordt steeds complexer eigenlijk he

Begeleider pleegzorg:

weetje, dat is niet de bedoeling. De bedoeling is om te laten zien ehm, als je het over werkdruk hebt heb je het over hoe deze factoren op elkaar inspelen, dus ehm, ja dat is weetje. Je neemt als werker je werk serieus. Het maakt dus ook dat je, je, je werk gewoon, wilt het goed doen. Dat is inherent aan dit werk. Het is niet zo van nou, het gaat niet zo goed met het kind maar ehm,

Onderzoeker 2

Ja, ik ga toch weg, ik heb weekend

Begeleider pleegzorg

Juist. Weetje, ik heb de voorbereiding gedaan en ik zeg altijd van ik ben geen auto verkoper. Het is niet zo dat als ik denk van weetje, het is niet zo'n goede auto, maar ehm we zien wel, tegen de tijd als ik terug kom bij de garage wel wat er aan de hand is. Dat werkt zo niet met een kind.

Informant 1: ik zit te denken aan de ondersteuning. Wat natuurlijk ook erg belangrijk is, is dat ze bij hun collega's langs gaan en zeggen van goh, "ken jij deze situatie, of, mag ik met jou even hierover, want het is voor mij ook niet te doen voor mij om het allemaal ehm te behappen. Dus we proberen ook echt wel, we hebben hier allemaal hele ervaren medewerkers om te zorgen dat de mensen bij elkaar de steun vinden.

Begeleider pleegzorg

Er lijkt misschien of het complexer wordt, het is meer er zit een samenhang tussen al deze elementen dat maakt dat de werkdruk zo hoog is.

Onderzoeker 2

Ja

Begeleider pleegzorg

Tenminste, als hoog ervaren wordt.

Onderzoeker 1

En de elementen, daarmee bedoelt u de, ja de, elementen die u net aangaf.

Begeleider pleegzorg

De elementen daar bedoel ik mee de taken en dat je een hoop taken hebt, en dat het werk zijn impact heeft en dat iedereen zijn ook werk serieus neemt en zorgvuldig wil doen. Het is werk, zoals ik al zei, ik zou niet naar huis kunnen gaan en zeggen van nou het gaat niet zo goed met het kind maar ik kom over zes weken terug om te zien hoe het gaat.

Informant 1:

Je hebt ook te maken met gedwongen uithuisplaatsingen en dat gaan ouders toch ook niet heel makkelijk accepteren. Daar ligt een zware taak. Ik kreeg vorige week een mailtje van Rick over ene pleegzorgplaatsing. Die werd achtting en oma mailde aan de pleeggezinbegeleider: "wat fijn dat jullie al die jaren ondersteund hebben. Daar heeft hij wat aan gehad. Dat zal hij de rest van zijn leven mee nemen, dankjewel!"

Dat maken we het over het algemeen niet vaak mee. We willen hem terug, en het gaat hier niet goed mee. En ik mag het niet, en dan deugd die pleegmoeder sowieso al niet.

Onderzoeker 1

Dat is die verschillende petten op, als pleegzorgwerker

Onderzoeker 3:

Zit er ook een ervaren werkdruk bij omdat de transitie er aan komt? Is dat ook een deel dat mee speelt?

Begeleider pleegzorg:

Nou dat is de andere kant, hoe je daarin gezien wordt dat het zo druk is. Als pleegzorgwerker dat het zo druk is en op dit moment is daar weinig erkenning voor ja. Dat is ook voorname vanuit de buitenwereld, want als je kijkt hoe er naar jeugdzorg gekeken wordt, dat is veel te zwaar. Nou dat is niet goed. En dat is ook intern. De organisatie ziet wel dat we een hoop werk verzetten maar er komen geen extra middelen bij. Zoals informant 1 wel zegt, je wilt er drie maar het kunnen er maar twee zijn. Dan denk je oké dan zijn het er maar twee

maar ik had het fijn gevonden als informant 1 zegt “ik zie dat je het druk hebt, het zijn er 3” en als informant 1 dat kon doen. [onverstaanbaar]

Informant 1:

Wat ook mee speelt is de publieke opinie, op moment dat er iets fout gaat, hebben wij het gedaan. We hebben jaren geleden mee gemaakt dat een jongetje op last van de kinderrechtser weer weekenden naar moeder. Moeder heeft hem om het leven gebracht. Pactum was zijlins bij betrokken. Het eerste wat er in de krant staat is “jeugdzorg was betrokken”.

Begeleider pleegzorg

En wat had Pactum gedaan?

Onderzoeker 3

De maatschappelijke druk

Informant 1

Dat weegt ook mee in de zwaarte, want als het niet goed gaat dan

Onderzoeker 3

Dus het wordt weinig gezien dat het goed gaat

Informant 1

Ja, daarom vertelde ik het van het mailtje. Het is maar heel zijdelings dat een ouder zegt het is maar goed geweest dat een ouder zegt: “het is goed dat mijn kind niet bij me woont” en dat is dan een klein artikeltje in een Libelle of weet ik veel wat maar niet op de voorkant van de volkskrant.

Onderzoeker 2:

Maar stel u kan wel zeggen, die zaak telt voor 4, in plaats van voor 2, wat zou daarin wat zou daarin het verschil zijn voor de pleegzorgwerkers zeg maar, hoe uit zich dat?

Begeleider pleegzorg:

Dat ik er a meer tijd voor heb en weetje datje daarin ook gezien wordt dat het een complexe zaak is.

Daar heb je dus veel tijd voor nodig dus want dan kan ik ook op mijn gemak de dingen doen zoals ik ze wil doen, dan kan ik ehm als ik terug kom uit een gezin even de tijd nemen om met mijn collega's daar eens goed over te praten en te bedenken dat is de tactiek of dat is de tactiek en dat ga ik zus en zo doen.

Informant 1:

Ja, dat geldt niet voor alle zaken dat, dat moet, maar dan kan je een keuze maken zet deze in de beginnen goed neer. Ik denk dat je voor die twee die hier vlakbij wonen, op een gegeven moment was dat zo, het meest complexe dat ik heb mee gemaakt. Daarin hebben we toen wel de keuze gemaakt. Iedereen moet recht gedaan worden want dat is zo'n enorme beerput.

Begeleider pleegzorg

Ja

Informant 1

Dat als je daar een beetje in gaat roeren dan krijg je nog veel meer ellende boven dus, nou op het moment dat hij nu een jaar later wat rustiger is, kan er ook weer wat af.

De investering kunnen plegen als het nodig is, dat maakt dat je geen moment kunt zeggen “he, nu kan er weer wat af. “

Onderzoeker 2:

Dan dus ehm dan is het verschil zit hem dan dus van dat de pleegzorgwerkers zich voelen gezien en meer tijd kunnen besteden en het overdenken van: "hoe gaan we het nu aanpakken?"

Informant 1:

Maar ook in de praktijk

Onderzoeker 2:

Maar ook in de praktijk

Informant 1

In dit geval had je, die kinderen wonen eerst bij hun oom en tante. Dat ging heel snel niet meer goed. Moeder was overleden en andere tante had de voogdij, zusje ging naar een pleeggezin en de ander naar een ander gezin. Om iedereen daarin mee te krijgen. Daar was je wel een dag in de week mee bezig. Dat was niet alleen het overdenken en iets meer rust.

Begeleider pleegzorg

Om het even te nuanceren. Met de kinderen gaat het nu goed, met de rest van het systeem heb ik ruzie. Dus ook daarin heb ik mijn werk niet ehm, dat heeft voornamelijk ook met tijd te maken.

Informant 1

Misschien had je ook ruzie gehad als je meer tijd had gehad. Er zit veel pijn en verdriet op andere vlakken.

Onderzoeker 2

ehm ja, dan ben ik na aan het denken, van, vooral meer tijd en de uitwerking meer in de praktijk maar wat is daar uiteindelijk het resultaat van, zeg maar. Voor meer tijd en meer kunnen overdenken en het meer in de praktijk kunnen zijn.

Informant 1:

Ik denk met name bij startende plaatsingen als je daar die oudermodule inzet dat je met ouders kan werken aan jullie hebben, we gaan goed onderzoeken wat gaat goed, wat gaat niet goed en daarvan gaan we besluiten jullie moeten nog een aantal dingen leren, veranderen en doen. Gaan we opnieuw evalueren is dat gelukt, is dat niet gelukt. Dan hebben ouders het gevoel; we zijn van alle kanten gehoord we hebben alle kansen gehad en het is niet gelukt. En dan kun je met hen kijken: kan je accepteren dat het niet gelukt is. Maar wat ouders nu vaak het gevoel hebben het kind was eruit wij mochten het nog maar een keer in de zoveel tijd zien en er is niet met ons niet meer gepraat en er is niet in geïnvesteerd. En ik had het best wel gekund. Nou dan blijft dat die hele plaatsing doorlopen. Als je dat het eerste jaar zwaar kan inzetten en kan met ouders in zoverre van we hebben er alles aan gedaan en dan zullen ze het nog moeilijk accepteren maar dan kan je wel; weet je dat we toen dit hebben gedaan weet je nog dat we toen dat hebben gedaan. En toen had je dat nieuwe huis en toen zat je weer in de schulden en toen was je snel weer op straat. Als die investering gedaan is en naar ouders toe en het kan rust geven in de rest van de plaatsing maar ook naar het kind toe. Uitleggen waarom ouders het niet kunnen en niet dat de hulpverlening heeft gezegd afgeserveerd jullie kunnen het niet maar dat we er alles aan gedaan hebben om het wel bij ouders voor elkaar te krijgen. En als het dan niet lukt ja, dan is het ook voor het kind beter te begrijpen.

Onderzoeker 2:

Dus vooral de strategie naar ouders en naar kinderen toe en om daarmee in de praktijk mee aan de slag te gaan, dat zal vooral

Informant 1;

Ook voor de toekomst rust te creëren acceptatie

Onderzoeker 2:

Rust te bieden en acceptatie. Dat zal vooral het zijn?

Onderzoeker 3:

En wat jullie hierin belemmerd is eigenlijk dus de tijd?

Informant 1

De tijd ja

Begeleider pleegzorg:

En dat je heel vaak gewoon met losse eindjes zit omdat je de dingen gewoon niet goed genoeg kunt afmaken. Ik hoor heel vaak collega's zeggen ik moet dit nog doen dat nog doen moet zus nog doen. Weetje, als je dat de hele tijd met je mee draagt. Ik zat net ook te denken, oh ik had ik moet dat mailtje nog doen moet die nog bellen. Ik moet dat . Weetje dat zit nog allemaal in mijn hoofd. Dat zijn nog taken van twee dagen terug die nog liggen en nog afgerond moeten worden.

Informant 1:

En zorgvuldigheid naar pleegouders, ik weet van een pleegouder die had een weekend vakantieplaatsing gedaan. Dat kind raakte daar in een psychose toen het, het derde of vierde keer daar was. De pleeggezin begeleider moest zo aan de bak om een andere plek te krijgen, goede hulp te krijgen. Dat was een weekend vakantieplaatsing. Het kind zat in een regulier pleeggezin. Ondersteuning, goede plek en een goede hulp. Die heeft drie ple ehm, drie telefoontjes gedaan. Die pleegmoeder zegt nu "ik kan niemand iets verwijten, maar als dit pleegzorg is en ik heb me te weinig ondersteund gevoeld dan nee. Ik wil geen nieuwe plaatsing. Ik begrijp dat wel maar ik kan het die pleeggezin begeleider niet kwalijk nemen want die had zo'n in die dynamiek van een jongen van veertien met een psychose. Wat doet dat met pleegouders, wat doet dat met zijn broertje. Hoe betrekken we zijn vader, de gezinsvoogd erbij, de goede hulp, een vervolgplek.

Ja, die was allang blij dat die pleegmoeder even met een telefoontje tevreden was.

Dus het is ook voor je pleegouderbestand belangrijk

Onderzoeker 1:

Vooraf de start dan, het eerste jaar. Dus extra begeleiding

Informant 1

In ieder geval het eerste jaar. Deze jongen woonde al in dit gezin. De weekendplaatsing was wel nieuw. Op dat moment kun je zeggen er zijn nieuwe ontwikkelingen waardoor je er zwaarder erin moet. Ik moet een paar zaken kwijt, andere zaken kan ik even niet doen en die ruimte is er niet.

Onderzoeker 1: waar ik wel benieuwd naar was. Hoe lang eigenlijk de ervaren werkdruk zoals waar we nu over hebben, hoe lang dat eigenlijk al bestaat. U zit 20 jaar in het vak. Is er in die 20 jaar iets veranderd?

Begeleider pleegzorg:

Ik doe sinds zes jaar pleegzorg. Het is wel steeds meer toegenomen ja en waar heeft dat dan mee te maken? Voor een deel de professionalisering denk ik. Steeds meer ehm verslaglegging moeten doen. Ik denk

Informant 1:

Ja, is dat professionalisering of is dat bureaucratie?

Begeleider pleegzorg:

Ja, hangt er een beetje tussen he?.

Informant 1:

Ik denk, zoals ik naar professionalisering kijk zou dat juist de werkdruk moeten verlagen.

Begeleider pleegzorg:

Dus de bureaucratie. Ik zit even te denken. Toen ik net kwam, bijvoorbeeld met, hoe we nu de contactjournaals doen. Volgens mij hadden we het nauwelijks gedigitaliseerd. Iedereen had een schaduw dossier met eigen werkaantekeningen. Een keer per half jaar werd er een verslag geschreven en daarin nam je, je aantekeningen in mee. Nu moet je ieder contact dat ik heb, alles moet in de contactjournaals staan.

Ik heb met die en die gebeld en heb het daar over gehad.

Onderzoeker 3

Want ook daarin, als het daar niet in bij wordt gewerkt, kan de medewerker het niet wordt bijgewerkt kan de medewerker daar ook op afgerekend als er iets mis gaat.

Informant 1:

Dat is de interne en externe bureaucratie en het heeft ons ook wat gebracht, op moment dat jij vakantie hebt en gebuurt wat, kan teamleider of collega heel goed alles terug vinden. Dat was in het verleden was dat echt heel moeilijk

Onderzoeker 3

Ja, dit is afgesproken en ouders die zeggen ook wel een van "goh, zo en zo is het afgesproken", nou dan lees je even terug; "nee, dat is niet waar" en.

Informant 1:

Maar ook de registratie, alles moet tot in de puntjes worden geregistreerd om alles naar de provincie toe. Dat kost ook veel tijd. Maar ik denk dat

Begeleider pleegzorg:

De professionalisering, sorry.

Informant 1

Nee toe maar

Begeleider pleegzorg

Ik denk dat professionalisering, als je kijkt naar het opschrijven van doelen, en dat soort dingen. Dat vraagt ook een andere manier van werken vroeger waren doelen algemeen. Van weetje, doelen van, hij gaat naar school was voldoende. Nu is dat weetje, daar kom je bij de gedragswetenschapper niet meer mee weg.

Informant 1:

En dat komt zeker wel echt de hulp ten goede.

Begeleider pleegzorg:

Dat komt zeker wel de hulp ten goede. Maar het vraagt wel extra tijd. Ik moet nu dus opschrijven van niet alleen dat hij naar school gaat, maar concreet. Wat is je doel op school? Hij gaat dit jaar halen en hoe gaan we daar dan aan toe werken. Dat, hij krijgt wekelijks bijles van de juf. Dat moet allemaal op papier.

Informant 1:

Anderzijds is het verslag nu korter en bondiger. Want vroeger waren het echt af en toe van die halve streekromans. Leuk om te lezen maar ehm, maar kort en bondig schrijven vraagt ook tijd en oefening.

Begeleider pleegzorg:

Ja, dat is ook wel, er is ook gewoon veel de afgelopen vijf jaar.

Informant 1

Ook waar ik in het begin over begon, ehm, ouders vechten het meer aan, de complexiteit is groter en kinderen blijven veel langer thuis. Op het moment dat de kinderen dan is er al families First geweest, IOG, IAG, weet ik veel wat voor een, nou op het moment dat het dan gezegd wordt dit kind is nu vijf en daar zit al jeugdhulpverlening in en dat krijg je echt niet zomaar. Op het moment dat het kind dan uit huis gaat, dan heeft het al hele zware klappen gehad thuis dus is het voor de pleegouders een zware opdracht. Terwijl vroeger veel sneller werd gezegd. We zien het moeder niet doen, vader niet doen, we gaan naar een pleeggezin en dan was het kind minder beschadigd. Die beschadiging maken ook dat het veel complexer is.

Onderzoeker 2

De problematiek, de doelgroep, die veranderd ook en wordt ook steeds complexer.

Informant 1 / Begeleider pleegzorg

Ja

Informant 1

En de kinderen die dus wel geholpen zijn met die intensieve begeleiding aan ouders. Die komen niet meer in pleegzorg. Dus de situatie die je nog in pleegzorg krijgt, dat zijn de situaties die aan al die intensieve hulp aan het thuismilieu geen baat hebben.

Onderzoeker 2

Maar eigenlijk is het dus heel veel vanuit het verleden heel veel veranderend qua taken, qua verwachtingen, de hoeveelheid complexiteit, maar is dat bij wel mee veranderd, het aantal pleegzorg werkers bijvoorbeeld?

Informant 1

Nee, zolang ik bij Pactum werkt is de caseload 1 op 26. Dus dat ja, er wordt wel steeds meer verwacht.

Onderzoeker 3

Is daar geen geld voor om meerdere ehm

Informant 1

Nee, en daar komt natuurlijk bij dat bij de vrijwillige plaatsing, Bureau Jeugdzorg alleen maar passief casemanagement doet. Waar vroeger Bureau Jeugdzorg nog heel actief betrokken was, doen ze dat nu niet meer. Die hebben dat af kunnen stoten maar er is nooit geld mee gekomen dat wij de zwaarder in zouden kunnen. Ik vind het helemaal geen slechte ontwikkeling dat Bureau Jeugdzorg zegt daar doen we niets meer in. Je zit vaak ook met twee werkers in een zaak, dat geeft ook weer ruis en gedoe. Dus in die zin als het kan bij een, dus bij de pleeggezin begeleider die ook de ouders erin mee neemt en die dat heeft beslist zijn voordelen. En als het kan sta ik daar helemaal achter maar dan moet dus de pleegzorgwerker extra dingen doen. Bureau Jeugdzorg heeft dat afgestoten. Die zeggen wij doen het niet meer. Pactum moet het erbij doen maar we hebben geen middelen voor gekregen. En als wij het er niet bij doen, als we zeggen daar hebben we geen middelen voor gekregen, die ouders laat maar. Dat krijg je als een boemerang terug. Die ouders worden

boos, voelen zich niet gehoord, gaan tegen pleegouders aanschoppen. We worden een soort van gegijzeld.

Onderzoeker 1:

Ik zit even te ja, nog even voor de helderheid, wordt er, we hebben de vraag opgesteld. Wordt er in bepaalde momenten meer werkdruk ervaren?

Informant 1

Meer dan?

Onderzoeker 1

Ja, meer dan normaliter of meer dan hangt het af van de complexiteit van het gezin of ja ik noem maar voorbeelden hoor maar.

Begeleider pleegzorg:

Ja, weet je bij een complexe zaak heb je meer werkdruk, maar dan is het net de vraag hoe de rest van je caseload is. Ik heb het nu afgelopen anderhalve maand wat rustiger in mijn zaken, dus ik ben nu alles aan het rapporteren en alles flink aan het bijwerken met de verslaglegging. Maar ik heb ehm vooraan het najaar twee – drie zaken waar echt van alles aan de hand was. Dan ben je ja, dus nee dat is een dynamiek. Als je een redelijk grote caseload is, en een aantal zaken waar wat meer tijd, het is maar net hoe het zich combineert, hoe het valt of meer of minder als het terug komt.

Onderzoeker 3

Is het hier ook zo dat een eerste en een tweede contactpersoon is?

Informant 1

Wij werken nu, maar bij pleegzorg nog minder met een trajectbegeleider. Bij Lindenhout, ik weet niet of jullie daar ook nog geweest zijn? In Arnhem? Oh nee doen jullie alleen bij Pactum onderzoek. Daar is destijds de keuze gemaakt, heel duidelijk. Jeugdhulpverlener voor de ouders en een pleeggezin begeleider voor het pleeggezin. Maar dan krijg je eigenlijk de zelfde situatie bij een vrijwillige plaatsing waarbij je iemand van Bureau Jeugdzorg had en iemand van Pactum. Dat geeft ruis op de lijn dus als het niet nodig is, dan doen we het in principe niet.

Onderzoeker 3

Nee, ik bedoelde eigenlijk dat er standaard een vast contact persoon is, en ehm, mocht het zijn dat diegene juist heel druk is door middel van crisis dat er ehm een tweede contactpersoon de rest kan oplossen

Informant 1

Nee, we hebben hier wel een bureaudienst, dat is als pleeggezin begeleider er niet is of noem maar op. Is er altijd een iemand die kennis van zaken heeft van pleegzorg, beschikbaar om voor die dag even de druk eraf te halen. Maar we werken niet op die manier met, maar daarom zijn we zo blij met het contactjournaals, waar dus wel heel goed alles in staat. [onverstaanbaar]

Begeleider pleegzorg:

De werkdruk wordt er dan niet minder om. Het zou dus zijn dat je van de zaken van je collega op de hoogte zou moeten zijn.

Onderzoeker 3

Nee, het is eigenlijk zoiets als de bureaudienst. Contactpersoon twee lost dat ook op. Maar dat doet bij jullie in dit geval de bureaudienst.

Onderzoeker 1

Is dat dan voor 24 uur?

Informant 1

Nee, we hebben een bureaudienst van 0900-1700 uur, in principe, gewoon kantoortijden. En daar buiten heeft Pactum een bereikbaarheidsdienst. Pactum breed, waar ook alle pleegouders terecht kunnen en ehm, ja die maar dat is echt zware crisis. Alles wat niet kan wachten.

Onderzoeker 1

Nee precies. Want de bureaudienst heeft meer inzicht in de pleegzorg in de pleegzorg gezinnen en dergelijke. De bereikbaarheid is echt algemeen.

Informant 1

Ja, die kan ook in de dossiers maar,

Onderzoeker 1

Ja precies

Informant 1

De bureaudienst kan, even met een pleeg op het moment dat begeleider pleegzorg op vakantie is, en pleegmoeder zegt "er zou donderdag het contact met ouders zijn, maar ik hoor nu via, via dat moeder weer heel slecht gaat en, en komt moeder wel? Moet ik het kind nu wel vertellen of niet vertellen? Dat zijn toch wat praktische echte pleegzorg vragen. Die ga je niet naar vijf uur aan de bereikbaarheidsdienst maar daar kan de bureaudienst even in mee denken.

Onderzoeker 1

Oké, dus ehm, ehm, even samenvattend op de vraag van: 'wordt er in een bepaalde situatie meer werkdruk ervaren?' Is de dynamiek van het werk en dat het eigenlijk niet echt, je kan niet de vinger erop leggen van nou ja,.

Informant 1

De dynamiek en de problematiek van kinderen en ouders.

Begeleider pleegzorg

Ja, het is een beetje, waar dit gesprek een beetje over gaat is dat werkdruk is zo veel omvattend en ehm, maar al geheel is het dat mensen gewoon te weinig tijd ervaren. Met alles wat er ligt, dat heeft met al die vlakken zoals net besproken zijn te maken. Soms is dat ja, soms is dat niveau wat hoger en dan de andere keer.

Informant 1

Ik heb altijd geroepen, werkdruk is een relatief begrip. Ik weet nog in mijn vorige baan, een jaar of vijftien geleden. Toen ging de caseload omlaag. Toen ging de caseload van 30 – naar 26. Dat duurde drie maanden en toen had iedereen het ook weer druk. Je moet dan wel keuzes maken en ehm, ja, zorgvuldig met je tijd omgaan en noem maar op. Die slag hebben we hier wel gemaakt. Die professionaliteit is er. Dat mensen niet denken van goh, ik heb nu een middag geen afspraken. Ik ga maar eens extra bij een gezin langs of. Dat is ook door het methodisch werken door met die doelen te gaan werken. Ik kan me van vroeger nog wel herinneren, daar kwam je in een pleeggezin daar ging het goed en was het rustig. Ik zei dan tegen moeder "goh, nieuwe vitrage? Dat is erg mooi" daar hebben we het niet meer over. Dat is echt voorbij dat het op die manier rustig was in een pleeggezin dat je dan, dan ga je als werker snel je agenda, je doelen, hoe zijn de oudercontacten en noem maar op.

Onderzoeker 3

Zonde eigenlijk he, want je mist best wel relevante informatie

Begeleider pleegzorg

Dat ben ik niet met je eens. Als het namelijk rustig is neem ik daar wel de tijd voor omdat dat bodem geeft voor het moment dat het niet goed gaat.

Informant 1

Jawel, maar niet dat je zegt van goh de verbouwing, daar heb je het, of tuurlijk heb je wel wat social talk maar, je komt wel met je doelen en in je achterhoofd en moet die social talk ergens toe dienen. Dat was vroeger veel minder

Begeleider pleegzorg

Nee, die social talk gebruik ik ook om bodem te leggen.

Onderzoeker 1/ Onderzoeker 3 / Onderzoeker 2

Ja

Informant 1

Dat is methodisch werken, wat je veel meer doet dan vroeger.

Begeleider pleegzorg

Ja, hoe is het met je moeder, soms weet je dat soort gesprekken moet. Of van hoe gaat het met je verbouwing.

Onderzoeker 1

Het heeft een reden.

Informant 1

Ja, dat is echt methodisch werken wat nu meer gebeurt dan vroeger. En ook in zaken waar het even rustig is, want dat zeggen mensen ook wel eens van daar kan je dan wat minder naar toe. Of pleegouders zeggen zelf: "kom maar wat minder" wij gaan uit van ene bezoek gemiddeld 1 keer per zes weken. Dat kan dan best eens in de acht- negen weken. Op het moment dat het rustig is bij een tienjarige. Dat is natuurlijk wel een kind, ieder kind heeft een verstoring in zijn basisvertrouwen. Of dat gelijk hechtingsproblematiek is, heb je ook in gradaties.

Dat kind gaat in de puberteit komen, en de puberteit moet je afstoten, schoppen en waar doe je dat mee? Met mensen met wie je een kunstmatige band hebt. Want als je kijkt naar de theorie van Nagy zie je dat het een kunstmatige band. Dat is voor pleegouders ook heel ingewikkeld. Als het kind tien – elf jaar is, moet je wel zorgen dat je er blijft komen om de ontwikkeling goed te kunnen volgen om straks weer in te springen als het wel ingewikkeld wordt. Dat is ook een waarvan je zegt, kinderen in de puberteit zou je eigenlijk zwaarder voor in moeten zetten. De puberteit in pleegzorg is heel ingewikkeld.

Onderzoeker 2

Dus echt in de beginfase en in de puberteit

Informant 1

Bijvoorbeeld, ja dat geldt ook weer niet voor alle pubers, maar ik hoorde laatst een meisje ook in de puberteit en die pleegouders hebben een dochter. Die is een jaar ouder en toen had pleegmoeder gezegd. "maar jullie zijn gelijk voor mij. Ik houd net zoveel van jou als van haar. " als je dat soort discussies moet voeren gaat er al iets niet goed. Dan had de pleegdochter gezegd. Als we alle twee in het water liggen weet ik wel wie jij gaat redden. Dat is het gevoel van pleegkinderen en terecht. We moeten het gevoel niet mooier maken dan het is. Zo werkt het. Maar, als dat in de puberteit speelt, is dat heel ingewikkeld. En ook voor pleegouders. De pubers, de pleegkinderen schoppen vaak harder, willen zich harder los maken, het is niet jouw eigen kind. Pleeggezinnen, pleeggezinbegeleider krijgt meer de

jeugd, ehm Bureau Jeugdzorg kijkt mee, hoe ver kan je ze dan los laten? Op het moment dat je bij je eigen kind denkt, nou ja, loopt niet in zeven sloten tegelijk. Ik had gezegd 12 uur thuis en het is half 2. Ik vind het niet fijn maar het zou wel goed zijn. Ja, maar als het een pleegkind is, hoor je gelijk: "wat vindt begeleider pleegzorg er van? Wat zeggen de ouders, stel dat er wat gebeurt, wanneer moet je aan de bel?"

Onderzoeker 3

En zo'n kind in de puberteit weet natuurlijk ook dat Bureau Jeugdzorg mee kijkt. Die ziet ook wel goh dat is bij anderen niet zo.

Informant 1

Ja

Onderzoeker 3

Daar hebben ze natuurlijk ook last van

Informant 1

En sommige pleegkinderen willen dat niet. Wij moeten drie keer per jaar contact hebben met pleegkinderen. één op 1. Sommige pleegkinderen willen gewoon zijn. Ze willen niks met je te maken hebben

Onderzoeker 1

Zo min mogelijk poespas

Begeleider pleegzorg:

Andere kant van jou verhaal is dat de continuïteit ook heel belangrijk is en dat maakt deel van de werkdruk dat er binnen pleegzorg wel redelijk veel continuïteit is geweest maar binnen Jeugdzorg ook weinig continuïteit is.

Informant 1

Bureau Jeugdzorg

Begeleider pleegzorg

Ja, Bureau Jeugdzorg,

Informant 1

veel verschillende gezinsvoogden,

Begeleider pleegzorg

Dat maakt het ook dat. Er zijn nu gezinnen die zolang als ik hier werk daar kon, die weten hoe ik werk, wanneer ze me kunnen bereiken, ik weet hoe het gezin er uit ziet en dan heb je aan één telefoontje, als ik een telefoontje van hun krijg. Of een mailtje van hun krijg, dan weet ik "oh, dit is er aan de hand." Dat kan ik met een mailtje oplossen. Ik moet even een belletje doen. Ik moet nu even daar heen. Weetje dat meisje is nu veertien, maar die kent mij al vanaf haar 7^{de}, dus ik ben niet meer zo vreemd en ehm bedreigend als aan het begin. Dat is ja, als ze al drie werkers erin hebben gezeten, of als er al vier gezinsvoogden erin hebben gezeten, dan heb je het een stuk ingewikkelder.

Onderzoeker 3

Ja, dan moet je elke keer die vertrouwensband weerleggen. Dat is voor hen ook lastig

Informant 1:

Ik hoor van nieuwe werkers, en dat is al zo lang als dat ik in het vak zit, dan zijn ze een maand of negen – tien zijn ze binnen. Ze kennen die gezinnen een beetje. Ze hebben de

kinderen gezien en ik dan denken ze “ik denk dat ik het wel onder controle heb”. Maar dan gaan pleegouders vertrouwen. Die denken “oh, je bent een blijver” ze hebben je een aantal keren ontmoet en dan komen ze echt met de problemen. De schone schijn van wat heb ik aan jou, en op het moment dat het allemaal ontstaat dan komen ze echt met de zorgen en de problemen en dan ga je het echt druk krijgen.

Onderzoeker 1

Het heeft een lange aanloopfase nodig voordat mensen je vertrouwen en, en als ze natuurlijk heel moeilijk gaat met het kind en de ouders die schoppen heus wel. Ook in het eerste jaar. Je merkt toch als je er wat langer in zit dat je ja, meer diepgang krijgt. Maar dat brengt ook weer meer werk met zich mee.

Onderzoeker 3

Die zelfs al een deel, ook al is het maar een heel klein beetje voorkomen kan worden door het vroegtijdig inzetten van die oudermodule.

Onderzoeker 2

Maar in het verleden is dus al voor de werkdruk ingezet dat, dat stukje van ehm dat het, dat pleegzorgwerkers niet gewoon zo maar komen maar ook echt een agenda vrijhouden. Ouders in hun kracht zetten en van we komen niet zomaar, dat dat dus al daar heeft het dus al een stuk

Informant 1

Professionalisering, daar gaat het om, even terug naar wat je zei, naar die oudermodule. Wat je ook aan ouders merkt, daar is het misschien wel omgekeerd. Pleegouders komen naar een jaar van “goh, ik weet nu wie je bent en ik vertrouw je” en die komen dan. Wat ouders heel erg in het begin doen is schoppen en testen. Ze weten op een gegeven moment. Met begeleider pleegzorg valt niet te spotten. Hij houdt zich aan de afspraak. Hij weet precies wat hij met mij heeft afgesproken en houdt mij aan de afspraken. Dan gaan ze zich daar toe verhouden.

Begeleider pleegzorg

Ja, of juist andersom. Het eerste jaar denken ze dat ze je om de vinger kunnen winden. Hij gaat er voor zorgen dat mijn kind thuis komt en dan komen ze er achter dat het niet zo is. Na een jaar of twee, of vier jaar worden ze dan boos.

Informant 1

Ik vind; je kan geen algemeenheden maar ik denk wel dat als je in het begin wat frequenter naar ouders kan gaan, wat wij zo weinig mogelijk doen. We laten ze veel hier komen, we komen niet zo heel veel bij ouders thuis. Dat kost ook weer tijd. Ouders waarderen dat wel heel erg als je een keer bij hun thuis. Ze voelen zich, ieder moment, ieder contact dat, dat de ouder heeft met jou of met de gezinsvoogd bevestigd hun in hun ouderrol. Zijn ze weer even ouder. Als het kind uit huis is, zijn ze geen, niet in de praktijk meer ouder. Een ander smeert de boterham, stopt het kind onder. Op het moment dat respondent vier komt, komt hij omdat zij ouders zijn van de jongen of het meisje.

Onderzoeker 3

In de thuissituatie zie je toch meer dan, dan dat zij op kantoor komen. Al is het alleen al hoe het huis er uit ziet. We vinden allemaal wat anders over hoe schoon het huis moet zijn, maar in die zin hebben we ook wel allemaal gelijke normen en waarden in die zin

Informant 1

Mensen voelen zich dan toch meer gezien

Onderzoeker 1

Meer in hun kracht gezet. Ja, ik was benieuwd of jullie inzicht hebben in hoe, nou ja, hetgeen waar we het over hebben. Hoe dat op andere locaties zich vorm geeft. Misschien wel binnen andere organisaties. Is dat vergelijkbaar?

Informant 1:

Op zich is de caseloadnorm één op 26, is wel landelijk.

Wat wel verbeterd is de laatste jaren is dat we nu spoedzorg hebben die hebben ook een lage caseload, die gaan er heel zwaar inzitten op het stuk ouders,

Begeleider pleegzorg

Ik denk dat als je een andere pleegzorgorganisatie vraagt, dat er heel veel erkenning zou zijn. Als ik kijk bij herderlijk en Deventer weet ik dat ze daar het zelfde hebben

Informant 1

Ik weet ook dat ze binnen Lindehout en Entrea, en dan is het ook een nuance verschillen, maar in de grote lijn, denk ik dat, dat overal het zelfde is. Ik heb in het verleden bij de William Schrikker stichting gewerkt en daar hadden ze heel veel contacten met ehm de, ehm, organisaties overal, in Groningen en Friesland, Overijssel. Toentertijd waren er heel weinig verschillen. Ik verwacht niet dat die verschillen op het moment dat. Je hebt een paar organisaties die hebben wat steviger, zoals Pactum nu van plan is, wat stevige keuzes gemaakt in pleegzorg. Daar kan je wat makkelijker zeggen het telt wel dubbel of drie dubbel. Daar is he misschien ook nuances wat minder maar de complexiteit loopt iedereen tegenaan.

Onderzoeker 1

Ja

Begeleider pleegzorg

Ja

Onderzoeker 1

In combinatie met de begeleiding en de eventuele werkdruk.

Begeleider pleegzorg

Ja, want vanuit de maatschappij wordt er steeds meer gevraagd.

Informant 1

Ja

Begeleider pleegzorg

De wettelijke norm en inspectie norm zijn het zelfde. De kaders waar binnen iedereen zijn werk doet is ongeveer het zelfde. Je moet voor iedereen het zelfde zijn. En natuurlijk met nuances

Informant 1

Ze hebben toen bij Lindenhout toen bedacht dat een jeugdhulpverlener voor de ouders en een pleeggezin begeleider. Daar komen ze nu ook weer van terug omdat ze zeggen dat, dat voegt niet dat toe wat we hadden verwacht omdat je ook weer veel verschillen krijgt.

Onderzoeker 3

En frictie tussen die twee

Begeleider pleegzorg

Ik heb een tijdje bij zandbergen gewerkt en als daar een nieuw gezin kwam, had je een pleegzorgwerker die het gezin ging begeleiden en een netwerkonderzoeker. Dat waren twee

verschillende mensen. Die netwerkonderzoeker die werkte zich, het netwerkonderzoek, dat is een beetje, ehm een scheiding die ook niet altijd even goed vol te houden was. Het was voor de netwerkleegouder ook niet helder van “jij bent toch van dezelfde club? En jij gaat andere vragen stellen? Kan ik dan niet aan jou vragen stellen wat ik dan kan doen?”

Informant 1

“Ja, ik zit nu met mijn handen in het haar, en daar wil jij geen antwoord op geven?”

Onderzoeker 1

Ja, het gevoel van het kastje naar de muur.

Informant 1

Het enige wat wel verbeterd is, is dat we spoedzorg hebben. En die gaan daar waar het echt zwaar crisis is, gaan die de eerste vier weken. Die hebben een hele lage caseload, vier of vijf zaken. Die gaan er heel zwaar in zetten op het stuk ouders. Wat dat was in het verleden telde een crisisplaatsing bij ons wel even dubbel, maar je moet bij wet heel hard werken aan om alle opties van ouders die eerste vier weken helder te krijgen. Dat komt vanuit pleegzorg werd dat zwaar onder gewaardeerd. Daarom hebben we nu met Pactum spoedzorg. Zij gaan dan met een kind naar een pleeggezin. Ze kunnen heel zwaar inzetten. Na 28 dagen moet het worden overgepakt. Ik denk dat, dat voor de zaken wel wat meer waarde heeft, of heel veel meerwaarde heeft.

Onderzoeker 1

En die spoedzorg wordt ingezet op crisis ehm, waarbij

Informant 1

, vroeger had je families First en dat was echt met als doel de uithuisplaatsing voorkomen. Dat doel is nu spoedzorg. Wat er dan wel gebeurd als je naar het gezin gaat en de paniek is zo groot. Vader heeft de boel kort en klein geslagen. Noem maar op. Dan wordt er wel eens gezegd voor de veiligheid nu een pleeggezin. Voor de komende twee weken en dan gaan we werken aan, zo snel mogelijk weer terug naar huis. En soms blijkt dan dat het niet kan en dan pakken wij na 28 dagen over. En heel vaak kan het ook wel. Die zaken waarbij het heen kan, daar die zaken doe je veel meer recht door spoedzorg in te zetten. In het verleden deden wij dat erbij. Nou dat, dat was echt onvoldoende.

Onderzoeker 1

Dan deden de pleegzorgwerkers dat erbij

Informant 1

Ja

Onderzoeker 1

Oké, en spoedzorg zit in Apeldoorn? Of is dat ehm?

Informant 1

Pactum breed, locatie Deventer,

Onderzoeker 1

Oh, oké

Informant 1

Voor alle Gelderse zaken.

Begeleider pleegzorg

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 3

Ik heb ook nog wel wat vragen over de begeleiding, want in ehm, op welke manier worden de medewerkers dan begeleid. Is dat om de persoonlijke doelen of echt waar ze tegenaan lopen?

Informant 1:

De begeleiding van de pleegzorg begeleider?

Onderzoeker 3

Ja

Informant 1

De inhoudelijke begeleiding gaat vooral over de zaken in de pleeggezinnen. De doelen van het kind en de problematiek van het kind. Maar daar zit ook een raakvlak in, wat doet dit met jou en, en hoe ga jij daarmee om?

Begeleider pleegzorg

Soort intervisie

Informant 1

Dat zit ook bij de inhoudelijke / individuele begeleiding die ik geef. Werkers, maar dat is wel de werker die het zelf moet aangeven als je zegt van goh, dit is een pleegmoeder die zit zo op mijn allergie. Ik, ik kan daar slecht mee omgaan. Dan ga je kijken, welke begeleiding heb jij daarin nodig? Of, moeten we soms naar een andere begeleider toe?

Onderzoeker 3

Want met de gedragswetenschapper is één keer in de drie weken, met u is één keer in de zes weken, ongeveer

Informant 1

Ja, ongeveer

Begeleider pleegzorg:

Met de gedragswetenschapper is echt op de inhoud. Zij is inhoudelijk verantwoordelijk. Het gaat dan meer over de stand van de caseload, en ehm,

Informant 1

Ja, ook je individuele stuk daarin

Onderzoeker 1

Ja, hoe je er zelf bij zit

Informant 1

Ik voer ook de beoordelings/ functioneringsgesprekken. Dat doe ik natuurlijk in overleg met informant 2.

Begeleider pleegzorg

En wat er mist in dat stuk is supervisie,

Onderzoeker 3

Dat was de volgende vraag.

Onderzoeker 1

Want dat, dat wordt gemist?

Begeleider pleegzorg

Nou, weetje, ja, ik vind supervisie daarin echt een overstijgend deel wat er gewoon niet is binnen Pactum. Weetje, bij intervisie daar kijk je van wat is jou stuk daarin, hoe zou je het anders doen? Supervisie pak je dat dan terug van he, en wat betekent dat voor jou, e hoe kun jij daarin/daaraan veranderen. En dat stuk

Onderzoeker 3

Dat onderbuik gevoel wordt een beetje serieus genomen daarin.

Begeleider pleegzorg

Ja, maar daarin gaat het ook over van, wat heeft dat met jouw ontwikkeling te maken. Intervisie is het stuk hoe zit jij als mens hierin in, en supervisie wat betekent dit voor jou als mens.

Onderzoeker 1

Hmhm

Onderzoeker 2

Ja

Begeleider pleegzorg

Dat is er ook nooit geweest

Informant 1

Ja, maar Pactum doet het wel individueel. Want supervisie is een afgebakend traject. Het zijn twaalf – veertien bijeenkomsten. En bij uitzondering doen we dat wel eens voor mensen in de persoonlijke

Begeleider pleegzorg

Voor mensen met problemen haha

Informant 1

Nou, voor problemen, nee om problemen te voorkomen maar niet structureel.

Onderzoeker 3

Zou het zo kunnen zijn dat wanneer supervisie wordt ingezet of de werkbegeleiding frequenter wordt gedaan, dat daardoor de ervaren werkdruk verlaagd, denkt u?

Begeleider pleegzorg:

Nou dat is weer dubbel, het is aan de ene kant weer iets wat in je agenda komt. Aan de andere kant is het een zorg voor je medewerker. Het zou voor mij wel, ehm, ik zou het wel prettig vinden om af en toe met iemand daar specifiek naar te kijken van ehm, ja, wat betekent dit voor mij? Hoe is het voor mij? Daarin word je dan toch weer serieus genomen.

Informant 1

Er zijn wel werkers die met elkaar een groepje vormen om met elkaar daar naar te kijken. Eens in de zoveel tijd eens, een beetje halt om na te denken.

Onderzoeker 3

Maar eens in de zoveel tijd, dat is dus ook niet, nee want werkers hebben dat zelf geïnitieerd. Ik weet niet hoe frequent ze dat doen.

Onderzoeker 1

Je wordt als pleegzorgwerker ehm, veel, nou ja verwacht dat je zelf verantwoordelijkheid neemt voor het stukje ontwikkeling. Ja

Informant 1 / Begeleider pleegzorg

Ja

Informant 1

Het komt wel in de individuele begeleiding en functioneringsgesprekken aan de orde. Maar, ja we hebben de individuele begeleiding, de inhoudelijke werkbegeleiding en het stukje intervisie en dat is wat er structureel geboden wordt.

Onderzoeker 1

Ja, precies

Begeleider pleegzorg

Ik realiseer me ook dat ik in functioneringsgesprekken ook echt genoemd heb van daar heb ik behoefte aan, aan intervisie of zo

Informant 1

Nee, nog nooit gehoord.

Begeleider pleegzorg

Maar dat is ook omdat ik ja, nou ja,. Nee.

Onderzoeker 2:

Maar als we het probleem gewoon allemaal terug pakken he, want we hebben heel veel al gevraagd, maar wat is eigenlijk echt het praktijkprobleem?

Onderzoeker 1

Vanuit jullie gezien?

Onderzoeker 2

Vanuit jullie gezien?

Onderzoeker 2

We hebben het heel veel over werkdruk en verschillende elementen. We hebben het over breakdown, begeleiding, werkdruk. En er komen heel veel elementen bij. Want ja.

Begeleider pleegzorg

Ik vind dat op zich wel heel mooi dat het nu helder wordt het niet een thema het gaat niet alleen over ehm, de aantal rapportages, het gaat over de complexiteit van het hele werk wat maakt dat, dat als ehm, last te moeten ervaren. Dat het soms wat meer en soms wat minder is.

Informant 1

En de problematiek van de kinderen die complex is.

Begeleider pleegzorg:

En daarin speelt breakdown in zoverre mee dat je dat je natuurlijk dat wil voorkomen, dan dat probeert te voorkomen en dat je daarin dus ook je werk serieus moet nemen

Informant 1:

En ik denk ook wel de diversiteit van de pleeggezinnen, want een pleeggezin is niet de hoeksteen van de samenleving. Het idee van goh, dat zijn goed opgeleide vader en moeder die competent zijn en in staat zijn, nee dat zijn ook. Iedereen kan dat zijn. Zeker bij het

netwerk. De een kan abstraheren, de ander niet, de een schiet meteen in de emotie en de ander belt te laat. Dat is ook zo divers als het maar zijn kan. En daarbij, natuurlijk de eigen kinderen in de pleeggezinnen. Dat is ook een kwetsbare. Sommige ehm, mensen die zeggen nou ehm, wij hebben twee kinderen en dat is allemaal helemaal goed gegaan. Er kan er best eentje bij. Die doen dat prima. Maar je hebt ook mensen die hebben een kind wat toch ook wat ADHD trekken heeft, of, of extra kwetsbaar is, of noem maar op. Waar heel veel zorg moet zijn om de kwetsbaarheid in de pleeggezinnen. Soms blijkt dat ook pas later.

Onderzoeker 3

In het vorige gesprek met de opdrachtgever gaf ik ook aan, als we kijken naar de maatschappij, zien we dat de problematiek van de kinderen eigenlijk ja, ehm, wat complexer is geworden. Toen vroeg ik aan hem van hoe worden die medewerkers of de ehm, ik bedoel de pleegouders daarop geselecteerd? Is het mogelijk dat wij zicht krijgen in de selectieprocedures van een pleegouder?

Informant 1

We hebben hier het servicebureau. Die zijn wel heel erg ontzettend razend druk. Ik zou best vragen of ze, kunnen vragen of er iemand het servicebureau een keer met jullie daar een gesprek over wil hebben.

Onderzoeker 3

Ja, of misschien zo'n een lijstje.

Informant 1

Ja, dat kan je ook met Informant 2 opnemen. Informant 2 weet daar heel veel van

Begeleider pleegzorg

Volgens mij is er ook een, zijn de criteria gewoon op papier.

Onderzoeker 3

Ja, daar was ik op zoek naar

Informant 1

Pak dat even met het gesprek met Informant 2 mee. Want je hebt een aantal criteria voor ehm pleegouders moeten open en duidelijk zijn in het contact, pleegouders moeten kunnen samenwerken, moeten kunnen ehm, gedrag kunnen veranderen zonder nou ja,, zo heb je, ik weet ze even niet uit me hoofd. Dat zijn wel een aantal, ook dat en ook dat komt uit het breakdown onderzoek. Pleegouders voorbereiden, selecteren is één en voorbereiden is een tweede. Het is droogzwemmen. Heel veel kom je pas in de praktijk tegen en doet dingen met jou die je van jezelf, ik geef altijd het voorbeeld;

We hebben heel lang geleden een nichtje in huis gehad, dat ging even allemaal niet goed. Ze ging niet op school op dat moment, veel op de bank en dan toen ehm, woonden wij nog elders en werkte ik nog elders en dan ging ik 's morgens vroeg. Het was nog donker, uit huis, in de trein en de hele dag mijn werk doen. Dan op de terug weg nog gauw langs Albert Heijn, en als ik terug kwam was het een uur of zes. Zij had dan niks gedaan. Dat vond ik niet erg, ze hoefde bij ons geen huishoudelijk werk of wat dan ook. Wat ik dan vond in de gootsteen een aantal theezakjes, zo door de, ik zie ze nog. Ik zag aan de hoek van de gootsteen hoeveel kopjes thee zij had gedronken. Ik kon daar zo, ik had dat nog nooit van mezelf gedacht maar. Ik kon ze wel door de neus duwen. Als je dat nog niet op kunt ruimen. Wat had je gedaan? We hadden nog geen internet, maar de hele dag tv gekeken, op de bank gehangen stiekem binnen gerookt want het stonk naar rook. Ik dacht: ik kan dat wel snappen. Ik kon het ook wel snappen maar niet hanteren. Dat zijn dingen die kom je tegen op het moment dat je zo'n kind in huis had. En hier, alle cases, alle rollenspelen, dat is droogzwemmen. De coaching on the job is zo belangrijk, omdat je dan dan zwaarder in kan

zetten en vaker. Op het moment, ze heeft niet zo lang bij ons gewoond. We hadden geen pleeggezin begeleider. Maar als dan de pleeggezin begeleider na zes weken komt. Ze moet naar school, het kan niet dat ze hier de hele dag hangt. "Hoeveel zakgeld moet ze hebben en, ze scheldt haar moeder verrot, hoe ga ik daar mee om?" Daar was ik echt niet gekomen met waar ik tegenaan liep. Daar hadden we geen tijd voor. Daarom is het zo belangrijk dat je in de beginnen ook op pleegouders zwaar in kan zetten.

Onderzoeker 2:

Dus als je het samen pakt, breakdown, begeleiding en de werkdruk samen. Dat is eigenlijk dat je in het begin vooral wilt goed wil begeleiden met de dat daar ja, ook door die ervaren werkdruk en de verschillen elementen en het moeten kiezen. Dat je daar onvoldoende aan de begeleiding toe komt

Informant 1:

Te weinig aan de begeleiding toe komt.

Begeleider pleegzorg:

Ja

Onderzoeker 2:

Ja, wat eigenlijk ook uit onderzoek komt is dat als er intensieve begeleiding in het begin gebonden kan worden, dan neemt de kans op breakdown neemt af. Dan komt er meer rust in het gezin.

Begeleider pleegzorg:

En wat nu het probleem is wil je in het begin intensiever gaan begeleiden dan moet dat dus uit de lengte of de breedte komen, dus ehm.

Informant 1:

En wat laatst een discussie was in de stuurgroep pleegzorg, ga je in het begin frequenter begeleiden dan ga je dus later minder naar toe. Dat is wat ik net zei, eens in de zes weken nou ja,. Je kan wel naar eens in de 8 weken maar veel minder ja dat zijn de uitzonderingen. Het grote gros moet je toch wel blijven komen om die ontwikkeling te volgen. Om te zorgen dat je naar pleegouders betrouwbaar bent. Dat het kind weet van; hé, begeleider pleegzorg is er nog steeds voor mij. Zodat het op het moment dat het wel weer wat moeilijker wordt in de puberteit of, tegen de tijd dat hij zeventien – achttien is, en een doorplaatsing moet komen dat je wel goed op de hoogte bent.

Onderzoeker 2

Dat is eigenlijk wat meneer ja, het probleem wordt opgelost, dus als er in het begin voldoende kan worden begeleid. Dan wordt het rustiger in het begin

Informant 1

Daar valt wel een beetje winst in te behalen maar je kan niet zeggen dan gaan we die zaak nog maar voor een half tellen. Zoveel winst ga je niet halen

Onderzoeker 3

Dan zit je nog met de zaken die nog lopen. Nu gaat het alleen over de nieuwe zaken

Begeleider pleegzorg

Ik denk dat je jezelf heel erg zou helpen als je ehm, ehm, vooral toegaat naar het analyseren en niet gaat zoeken naar de oplossing want ehm. Volgens mij is dat een groot risico om daar een echte aanbeveling

Informant 1

Voor het onderzoek vooral

Begeleider pleegzorg

Voor het onderzoek vooral, dat je meer in de analyse zit dan meer in de oplossing, nu want ja, weetje. Als je het begin goed inzet dan zal dat zeker helpen maar daarmee ehm ja, weetje. Het zal een kind, ehm, pleegzorg duurt heel lang. Dus als je een begin bij een kind van vier heel erg inzet en het gaat puur om tijd dan heb je geen enkele garantie dat je dan niet heel veel samen pakt.

Informant 1

En als je heel erg inzet en het kind gaat weer naar huis, dan is dat een winst voor iedereen.

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 2

Want ja, dan ben ik eigenlijk wel over na aan het denken van ja, hoe wij dan het onderzoek natuurlijk omdat we moeten trechteren, vorm kunnen geven. Wij moeten voor school wel aan de aanbevelingen doen en tot een product komen. Dus dat is nog allemaal ja, waar we in het begin ook tegenaan zijn gelopen is dat werkdruk zo breed is en zo complex.

En gewoon te groot om voor de tijd die we hebben om te onderzoeken en daar nu achter te komen. We merken meteen dat het ja, heel complex is.

Informant 1

Ja, maar vanuit de analyse kan je ook aanbevelingen doen. Ik snap wel wat begeleider pleegzorg zegt. Leg je zwaarte punt op de analyse en natuurlijk komen daar aanbevelingen uit. Nou ja, hoe relevant die dan zijn, dat zijn misschien ook wel weer, ja, met alle respect voor wat jullie doen maar utopische aanbevelingen want geld is er niet.

Onderzoeker 1

Ja

Informant 1

Maar dat kunnen natuurlijk wel aanbevelingen zijn waarvan wij weer kunnen zeggen van luister eens. Hier ligt een goed onderzoek. Die analyse onderschrijven wij helemaal en willen wij dat dus veranderen en beter doen dan zullen we iets met een aantal van die aanbevelingen moeten doen.

Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 1

Ja, ik denk dat we als laatste punt nog even over de rollen moeten hebben.

Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 1

Ik praat over de rollen en betrokkenen. Ehm, nou ja,, de rol eigenlijk de rol van ehm een teammanager. Dat we daar ehm meer toegespitst op de begeleiding.

Informant 1

Ja, ehm nou ik krijg de zaken binnen. Ik zorg dus dat de mensen dat de zaken verdeeld worden met nieuwe pleegzorgzaken. Ik ehm, voer de beoordelings- en de functioneringsgesprekken met de mensen. Ik zorg dat het personele bestand op orde is. Als iemand ziek is dan moet ik daar mee dus de ziekteverzuimbegeleiding doen maar ook dat die caseload dan weer behapt wordt. Ik ben eindverantwoordelijk waarbij de inhoud

gedelegeerd is naar de gedragswetenschapper maar eindverantwoordelijk voor alle zaken. In die zin ook ehm aanspreekbaar voor klachten van pleegouders ehm, aanspreekbaar voor de samenwerking met Bureau Jeugdzorg, heleboel gehad.

Onderzoeker 3

Flink pakket haha

Informant 1

De samenwerking binnen Pactum of andere instanties

Onderzoeker 1

Ja

Begeleider pleegzorg

Je bent een aanspreekpunt voor de werkers over de organisatie

Informant 1

Ja, volgens mij heb ik zo al een heleboel

Onderzoeker 1

Ja, terloops had u al wat dingetjes aangegeven hoor, maar voor de volledigheid.

Informant 1

Ja

Onderzoeker 1

Ja, oké

Informant 1

En verantwoordelijk voor de hele registratie en administratie zodat alles goed in het systeem staat zodat we wel aan het eind van de maand kunnen afrekenen, nu nog met de provincie. Straks met de gemeentes.

Onderzoeker 1

En voor de inspectie enz.

Informant 1

Ja, ja, ja

Onderzoeker 1

Oké, en ehm, wat is de rol van de pleegzorgwerker? Dan ja, we hebben een aantal dingen vanuit de literatuur en daar is natuurlijk heel veel in het gesprek naar voren gekomen. Maar kort en krachtig toegespitst op de begeleiding?

Begeleider pleegzorg

Ja, aanvankelijk is mijn rol is dat het kind in een pleeggezin zo optimaal mogelijk zich kan ontwikkelen. En ehm, achter die zin zit de hele wereld van pleegzorg maar om het een beetje ehm, wat houdt dat in

Informant 1

Je moet misschien zeggen, je doet dat middels ondersteuning aan;

Begeleider pleegzorg

Ja, ouders, pleegouders, het hele systeem erom heen.

Onderzoeker 1

Ja

Begeleider pleegzorg

Dus daarom ben ik ook een soort spin in het web. Alles wat met het kind te maken heeft, dat het zo functioneert dat het zo goed mogelijk kan ontwikkelen

Onderzoeker 1

Oké, helder. Ehm,

Onderzoeker 2

Wat is de rol van pleegouder kunnen we dan wel opzoeken en navragen denk ik

Onderzoeker 1

En de gewone ouders

Informant 1

Ik dacht net even kennen jullie het blad Mobiel? Dat is het maandblad voor pleegouders?

Onderzoeker 3

Nee

Onderzoeker 2

Ik heb het op school gezien

Informant 1

Daarin schrijven pleegouders ook veel

Onderzoeker 1

Oké

Begeleider pleegzorg

Daar liggen onder, ehm beneden nog wel wat bladen

Informant 1

Wil jij daar straks even voor zorgen

Begeleider pleegzorg

Ja, ik ga er even voor kijken

Informant 1

Dat is wel leuk

Onderzoeker 3

Dat is van Pactum uit?

Informant 1

Nee, dat is een landelijk blad voor pleegouders. Daar zitten pleegouders in de redactie, en ehm ook, ook, pleeggezin begeleiders en dat wordt eigenlijk door alle voorzieningen van pleegzorg ondersteund. Misschien kan je nog eens met de Mobiel contact hebben of ze nog wat oude exemplaren hebben liggen. Wij hebben hier denk ik niet zo heel veel oude exemplaren maar kijk maar eens.

Begeleider pleegzorg

Een tijdje geleden is hier een boel leeg gemaakt en opgeruimd

Informant 1

We gooien ze nooit weg, we delen ze alleen maar uit

Onderzoeker 1

Ehm

Informant 1

Het is al een heel oud blad, 30 jaar geleden had ik al een abonnement

Onderzoeker 2

Zo!

Informant 1

Ja, wel grappig

Onderzoeker 1

Ik denk de laatste vraag; zijn er nog andere belangrijke betrokkenen vanuit Pactum die meegenomen worden van de begeleiding van pleeggezinnen? Vanuit de pleegzorgwerker of vanuit het team?

Begeleider pleegzorg

Ja VIB, MTO en dat soort dingen

Informant 1

Andere hulpvormen in principe

Onderzoeker 1

Is dat ook vanuit Pactum of zijn dat externe organisaties?

Begeleider pleegzorg

Ja, dat is vanuit Pactum ja

Onderzoeker 1

Oké

Informant 1

Zelfs ook kindvriendelijk scheiden wordt wel eens ingezet

Begeleider pleegzorg

Ik heb nu een mediator ergens in een zaak zitten. Ook intern

Informant 1

Daar waar nodig, en er is iets anders, daar hangt ook weer een financieel plaatje aan, maar in principe zetten we dat dan in

Begeleider pleegzorg

Ja, en de gedragswetenschapper doet soms ook onderzoek.

Informant 1

Terra

Begeleider pleegzorg

Terraplay, intelligentieonderzoek

Informant 1

Persoonlijkheidsonderzoek

Begeleider pleegzorg

Ja, persoonlijkheidsonderzoek

Onderzoeker 1

En dat is vaak intern dus?

Informant 1

We proberen het eerst intern te halen ja,

Begeleider pleegzorg

Dat ligt eraan

Informant 1

Extern ligt er een kostenplaatje aan

Begeleider pleegzorg

Ja, soms via de huisarts, die de verwijfsbrief, dat gaat dan wel sneller, dan intern. Of het multidisciplinair team

Onderzoeker 1

En hoe vaak wordt dat, is dat?

Begeleider pleegzorg

Op afroep

Onderzoeker 1

Oh oké

Informant 1

En dat vind ik wel iets wat in werkdruk ook wel de-escalerend werkt. Als je zegt "ik wil iets analyseren. Ik wil het laten bezinken en het is nadenken."

Dan is dat heel prettig om dat met deskundigen, je wordt dan al gedwongen om je zaak concreet aan te leveren. Je verhaal concreet op papier met concrete vragen. Mensen komen daar altijd wel vandaan met dat het weer een boost in kennis en ondersteuning. Soms in het meekijken, zitten we op de goede weg of in het mee kijken wat zijn de andere invalshoeken. Dat wordt als heel prettig ervaren.

Onderzoeker 1

Ja, oké

Begeleider pleegzorg

Zo hebben we een kind dat het van het ene gezin naar het andere gezin is gegaan en daar hebben we preventief VIB ingezet, dat werkte wonderbaarlijk goed. De plaatsing was een hele goede keuze. De VIB heeft dat heel erg kunnen bekrachtigen, daarin ook. Zo kunnen pleegouder zien, "kijk, dit doen jullie allemaal goed." Ik weet dat ook een van de aanbevelingen van de breakdown is.

Informant 1

Ja, maar goed, daar is gelijk weer extra inzetten dus dan zeggen ik ja

Begeleider pleegzorg

Ja, maar voor mij weer minder.

Informant 1

Ja

Begeleider pleegzorg

Ik laat meteen haar pleeg. [onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

Zijn er ook pleegzorgmedewerkers die gespecialiseerd zijn om bijvoorbeeld VIB te kunnen geven

Informant 1

Ja, we hebben een aantal pleegzorgwerkers die kunnen naast hun caseload ook nog VIB geven

Onderzoeker 1

Ja

Begeleider pleegzorg

Of PMTO of ehm,

Onderzoeker 1

Ja precies oké

Begeleider pleegzorg

Nou volgens mij hebben jullie genoeg

Onderzoeker 2

Ja, zij sluit het boek

Onderzoeker 3

Nee, ja, jij zei dat het de laatste vraag was

Begeleider pleegzorg

Ja, laatste vraag ja

Onderzoeker 1

Nou ja, dat is mijn ehm, visie he, ik weet niet hoe het bij jullie zit?

Informant 1

Zeker ja, jawel

Onderzoeker 2

Ja, ik denk dat we het gewoon na moeten luisteren, alles op moeten schrijven op een rijtje en dan zullen er vast wel weer vragen zijn.

Begeleider pleegzorg

Jullie kunnen na aanleiding van alle vragen die komen, contact met ons op nemen. Een mailtje sturen een belletje.

Informant 1

Ik heb nog even over de teamvergadering. Mijn voorstel is dat we de opdrachtgever uitnodigen om half tien. Dat hij zijn stukje breakdown presentatie doet. Daar kunnen jullie bij aanwezig zijn. En dat jullie daarvoor of daarna even voor stellen. Dan hebben jullie iedereen gezien en ik denk dat, dat het prettigst werkt.

Onderzoeker 3

Fijn

Onderzoeker 2

Ja, doen we heel kort

Informant 1

Ja, als jullie bij de breakdown aanwezig zijn, dan levert jullie dat ook weer informatie op en is dat wat ingekaderd.

Onderzoeker 1

Ja precies, de opdrachtgever had het al wel over de 26^e gehad. Dat een ander groepje mee wilde lopen bij de pleegzorg. De opdrachtgever dacht dat wij dat waren maar wij zijn dat niet geweest.

Informant 1

Ja, welk groepje dat dan weer is.

Nou, dat weet ik dan ook niet maar de 26^e is een hele slechte dag om mee te lopen. Wil je indruk opdoen dan moet je niet hier van 's morgens van 9.30 – 11.30 uur hier zitten voor een overleg want dat is maar een keer in de maand.

Onderzoeker 1

Is die optie, of ehm is dat een mogelijkheid hebben voor ons om ehm? Als we het dan over tijd ehm, werkdruk hebben? Ik weet het niet hoor?

Informant 1

Op zich is dat wel een mogelijkheid. Zeker niet alle drie samen, en we hebben een stagiaire en het is best ingewikkeld om situaties te hebben waarin je zegt van "nou, we kunnen een dag mee" maar als dat voor een of twee van jullie een vraag is dan kan kunnen we dat gewoon voorleggen. Heeft iemand een dag en dan kan een van jullie wel met mij een dag op sleeptouw. Die vraag kunnen we altijd voor leggen.

Onderzoeker 1

Oké, nee helemaal goed

Informant 1

Maar je komt natuurlijk bij mensen thuis. Een tijd geleden hebben we iemand van de provincie gehad, we hebben iemand van de gemeente gehad, we hebben iemand van het ministerie, we hebben een stagiaire, we moeten iedere keer beroep doen op zaken waarin dat kan. Ja.

Onderzoeker 1

Ja

Begeleider pleegzorg

Ja en collega's

Informant 1

Ja, maar ook pleegouders die zeggen van kom maar binnen.

Onderzoeker 1

Ik loop stage in de ambulante sector, dat is continue afstemmen. Vinden jullie het oké als er iemand bij is? Ik weet wel hoe lastig dat is. Maar dan kunnen we altijd, mocht er behoefte zijn of dat we echt meer inzicht willen hebben in hoe dat nou gaat kunnen we dat altijd even

Informant 1

Je kunt ook altijd een dag hier zijn en met iemand ehmachtindagen in de agenda door te lopen, wat doe je nou op die dag, wat is dan. Dat is dan iets meer op afstand maar dan krijg je denk ik ook aardig zicht.

Begeleider pleegzorg

Ik denk da als je een dag op kantoor wil zitten en je ziet het in en uitvliegen en je hoort de verhalen dat je ook een indruk hebt

Onderzoeker 1

Ja, oké

Begeleider pleegzorg

Ja?

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2

Ja

Informant 1

Voldoende?

Onderzoeker 3

Ik heb geen vragen meer

Informant 1 / Begeleider pleegzorg

Haha

Onderzoeker 1

Ik weet het niet zeker, misschien over werken vanuit hier? Daar had jij toch ehm

Onderzoeker 3

Ja, dat klopt. Wij hadden het ideeën van goh hé, als wij een bijvoorbeeld dag of een ochtend in de week hier een ochtend hier mogen zijn. Dan zien we en horen we veel en inderdaad dat invliegen en uitvliegen. Dan kunnen we een beetje die werkdruk een beetje proeven. Is dat dan eigenlijk mogelijk dat we hier een dag in de week zitten?

Informant 1

Ik zit te denken. Na 26 maart, dan heeft iedereen jullie gezien? Ik weet niet of dat dan te laat is, of dat, dat nog kan?

Begeleider pleegzorg

Dat is over drie weken

Informant 1

Ja, maar jullie hebben nog maar twaalf weken voor je onderzoek toch?

Onderzoeker 1

Ja, nee, we moeten het in juni inleveren

Informant 1

Ja, op zich kan dat. Af en toe is het hier gewoon vol maar dat is niet zo vaak. Dan is er beneden ruimte. Ik denk dat we 26^e dat moeten aangeven van goh, we zullen hier een dag of een ochtend zijn. Kom je hier nou, het gebeurt bijna nooit voor maar stel dat alle computer vol is en er is geen ruimte, dan moet je met onverlichte zaken naar huis. Maar ik schat die kans heel klein in. Hoe denk jij dat, begeleider pleegzorg?

Begeleider pleegzorg

Geen idee

Onderzoeker 3

We hebben alle drie een laptop dus we hoeven geen gebruik te maken van computers

Informant 1

Ja, maar als alle bureaus vol zijn maar die kans zie ik niet als groot

Onderzoeker 1

Moeten we dat nog afstemmen met iemand?

Begeleider pleegzorg

Ik zou wel graag willen dat het privacy technisch afgetimmerd is.

Informant 1

Hebben jullie iets ondertekend dat je alle stukken als informatie, cliënt gericht, dat je die privé houdt?

Onderzoeker 3

We zouden nog een post thuis gestuurd krijgen maar dat heb ik nog niet ontvangen

Onderzoeker 1

Ja, het contact maar die hebben we nog niet ontvangen

Informant 1

Hebben jullie dat met de opdrachtgever afgestemd?

Onderzoeker 1

Nee met Rozemarijn

Informant 1

Pak dat even op. Daar moet een waarborging in zijn, alle stagiaires ondertekend hebben. Jullie zitten niet echt op cliëntniveau.

Onderzoeker 1

Nee

Begeleider pleegzorg

Ja, je zit hier de hele dag en je hoort wat. De telefoontjes. Dan is dat stuk ook goed geregeld en dan weten mensen dat ook. Dan is het niet zo van "ik kan het er niet over hebben want er zit een vreemde aanwezig."

Onderzoeker 1

Ja precies

Informant 1

Dan moeten we dat even noemen dat ze jullie af en toe tegen komen en omdat jullie graag hier werken en de werkdruk ook proeven en af en toe is met mensen een babbeltje maken.

Onderzoeker 3 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1

Fijn

Informant 1

Misschien is het goed omdat met jou te overleggen. Wil je hier een dag komen, mocht er onverhoeds, ja het kantoor is altijd open maar mocht er een keer iets zijn, dat begeleider pleegzorg op de hoogte is dat jullie er zijn.

Onderzoeker 1

Oké

Informant 1

Ja?

Onderzoeker 3

Bedankt, heel fijn

Onderzoeker 2

Bedankt

Informant 2

Datum: 14-03-2014

Onderzoeker: 1, 2 en 3

Onderzoeker 2:

En daaronder is dan het project breakdown

Informant 2:

Ja

Onderzoeker 2

En onderzoek naar breakdown en dan ehm wij mogen dan bij. Er zijn meerdere groepjes die onderdeel van die breakdown dan gaan onderzoeken en wij zijn daar een groepje van die bij Pactum afstudeert. Er zijn ook groepjes die bij Lindenhout en bij Entrea dan ja.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

En ehm en wij zouden één factor gaan onderzoeken en die factor werd werkdruk. Alleen ja, door meerdere overleggen en afstemmingen. We moeten heel veel afstemmen met het lectoraat, met school, met Pactum zelf, maar dan hebben we ja, met meerdere schakels te maken. Is het wel ehm zijn we erachter gekomen dat het lastig is om vanuit een onderzoeksvraag zeg maar een probleemanalyse te maken. Dus ze zeiden ga nu helemaal aan het begin ehm beginnen, dus een probleemanalyse maken waarvoor we dus meerdere interviews moeten doen en vanuit verschillende disciplines zeg maar. Ja, de visie op, we hebben nu wel de werkdruk in combinatie met begeleiding.

Informant 2

Oke, maar betekent dat dan dat je het werkdruk stuk even loslaat? En weer even teruggaat van goh waar zit het hem dan in?

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Want daar zijn juist dingen volgens mij ook al wel dingen in onderzocht. Toch? Dat is zeg maar het breakdown onderzoek. Zo heb ik het begrepen.

Onderzoeker 2:

Ja, dat is zeg maar ehm het breakdown onderzoek en een van de factoren is dan bijvoorbeeld begeleiding. Dat begeleiding dat als er intensieve begeleiding is dat, dat ervoor kan zorgen dat breakdown wordt teruggedrongen

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

En hier is in gesprekken is eruit gekomen wat Pactum zelf ook aan had gegeven. Als onderzoeksvraag is dat er werkdruk wordt ervaren waardoor de begeleiding niet voldoende kan worden geboden. En ja, dan is eigenlijk dus de werkdruk is dan daarom het probleem.

Informant 2

Ik snap hem ja, ja. Helemaal helder

Onderzoeker 2

En we hadden eigenlijk ook de vraag omdat het dus zo eigenlijk zo gesteld werd. We hebben dan gesprek gehad met De projectopdrachtgever de Geus of we daar al onderzoek is gedaan naar die werkdruk. Wij dachten misschien weet u daar al iets van?

Informant 2

Wacht even hoor ik schrijf meteen even mee.

Nou. Het enige wat ik weet in ieder geval binnen Pactum is dat er wel regelmatig een tevredenheidsonderzoeken wordt gedaan onder de mensen.

En dat gaat over je samenwerking met je teammanager, collegialiteit maar ook onder andere werkdruk komt daar wel in terug.

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Daar zijn wel eerdere tevredenheidsonderzoeken naar gedaan. Maar echt specifiek gericht naar van hoe zit dat nou met die werkdruk niet dat ik weet, Maar kan me wel voorstellen dat je daar wat aan hebt hoor, aan die tevredenheidsonderzoeken alleen even de vraag hoe je daar dan aan kan komen.

Onderzoeker 2

Ja, we hebben dan wel De projectopdrachtgever de Geus als opdrachtgever dus wij hebben hem wel gemaïld. We dachten misschien heeft u daar ook informatie over maar dan... ehm.

Informant 2

Ik denk dat. Ik kan me voorstellen dat die tevredenheidsonderzoeken dat De projectopdrachtgever die in ieder geval heeft, die resultaten. En die heb ik denk ik dan vooral als werknemer ook wel een keer langs zien komen maar niet specifiek vanuit mijn functie.

Onderzoeker 2

Nee

Informant 2

Maar ik wil best wel even zoeken hoor, maar ik twijfel heel erg...

Onderzoeker 1

Maar we hadden het er over dat uit het onderzoek blijkt dat er dan 600 uur per jaar over is. En dat zijn dan wel echt concrete resultaten dus uitgekomen.

Informant 2

En wat zegt hij dan precies? Nou word ik voorzichtig in mijn woordkeuze haha

Onderzoeker 1

Dat er voor de pleegzorg ehm. De begeleiders pleegzorg dat die werkdruk ervaren maar dat de cijfers. Of de feitelijke ehm, ehm, feitelijke

Onderzoeker 2

Cijfers, dus als je uitrekent.

Informant 2

Hoe je caseload is opgebouwd en wat je daarin moet doen.

Onderzoeker 1

Ja, precies

Informant 2

Maar dat is geen onderzoek. Dat is hoe Pactum de caseload verdeeld zeg maar.

Onderzoeker 2

Oh

Onderzoeker 1

Oke

Informant 2

Dat is dus zoals de caseload is opgedeeld. Bij zoveel uur werken moet je zoveel uur werken. Dan is er een verdeling hoeveel uur je aan wat besteed. Dat is geen onderzoek dat is zover ik weet gewoon echt bedacht.

Onderzoeker 2

Oké

Onderzoeker 1

Ja, oké

Onderzoeker 2

Ja, want vanuit daar kwam de vraag, de oorspronkelijke vraag. Wat is de ervaren werkdruk die begeleiders pleegzorg ervaren zeg maar.

Informant 2

Ja, en daar is die vragenlijst op gericht toch? Die jullie ehm

Onderzoeker 2

Ja, uiteindelijk wel. Die onderzoekvraag hebben we los gelaten. Werkdruk is zo breed dat kunnen we in ons onderzoek ehm

(stuk over een hommel die in het kantoor vliegt.)

Informant 2

Ja, waar was je nou gebleven he! We hadden het over een onderzoek dat geen onderzoek was.

Onderzoeker 2

Die onderzoeksvraag zeg maar die werkdruk die wat ehm de ervaren werkdruk die we hebben losgelaten omdat heel lastig is om vanuit die vraag uit een probleemanalyse te maken en omdat werkdruk voor ons onderzoek en die tijd die we hebben te groot is.

Informant 2

Ja. Hoeveel tijd hebben jullie?

Onderzoeker 1 en Onderzoeker 2

Ja, tot en met begin juni moeten we hem al inleveren. Eind mei. Negentien ehm, 21 mei moeten we het concept al inleveren.

Informant 2

Toe maar. Je had het ook over, die vraag wil ik dan nog graag gesteld hebben, over de meerdere groepjes. Heb je enig idee. Dat heb ik dan nog niet scherp. Ik heb wel iets meegekregen maar niet ...

Onderzoeker 2

Die zitten dan op andere ehm bij Lindenhout of bij Entrea

Informant 2

Ja, precies. Dus niet voor Pactum? Oké, dan weet ik dat.

Onderzoeker 1

Nee, wij zijn de enige voor Pactum. Waarschijnlijk onderzoeken zij ook een andere factor in combinatie met breakdown.

Informant 2

Ja, helder. Oke goed.

Onderzoeker 2

Dus eigenlijk is het doel van de vragenlijst zeg maar die we hebben rondgestuurd en die interviews is om eigenlijk meer te specificeren en te concretiseren. Om ja, de onderzoeksvraag helder te maken en eigenlijk ook kleiner.

Onderzoeker 1

Ja, zodat er straks niet aanbevelingen uitkomen waar niks mee gedaan kan worden of dat het ehm.

Informant 2

Ja, precies. Jullie willen het eigenlijk zo concreet mogelijk maken?

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Nou als we dat doen dan zou het eigenlijk effect moeten hebben op het gevoel van werkdruk. Of een klein stukje. Ja, Okee mooi hoor.

Onderzoeker 2

Wat er nu bijvoorbeeld uitkomt, is dat er bijvoorbeeld te weinig tijd is ja, en die tijd kun je in een onderzoek wel aanbevelingen doen, maar ja, of er uiteindelijk iets gedaan mee wordt dat is meer vanuit. Dat heeft meer met geldstroming en management enz. te maken en niet zozeer met. Dus dat willen we voorkomen en we dachten als we het zo klein mogelijk maken dan. Ja, dan komt er ook iets eerder uit.

Informant 2

Ja, mooi.

Onderzoeker 1

Ja, en nu zijn we dus eigenlijk bezig om tot een concrete onderzoeksvraag te komen. Vandaar ook de vragenlijsten en de oriënterende gesprekken

Onderzoeker 2

Ja, en wat er eigenlijk elke keer kwam de werkdruk wel naar voren. Dus we hebben de werkdruk wel gepakt maar we hebben meer gekeken naar het gevoel en de beleving zeg maar wat de werkdruk nou eigenlijk is en om daarvan een kleiner stukje van te pakken.

En eigenlijk ehm ja, de vraag is, hoe zit dat er in de praktijk uit? Ja, hoe wordt dat ervaren? Ja, echt vanuit de werkvloer zelf.

Informant 2

En wat, wat jullie hebben dan met Informant 1 en Begeleider pleegzorg gesproken over ditzelfde stuk?

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Ook met de vraag van hoe ziet dat, dat er dan op de werkvloer uit? Bijvoorbeeld.

Onderzoeker 2

Ja, We kwamen erachter dat we eigenlijk nog specifieker hadden door moeten vragen, maar ja, dat was een van de eerste gesprekken, dat erover ging. Dus daarom ook vandaar eigenlijk wilden we ook interviews wilden houden met de begeleiders pleegzorg maar dat was eigenlijk te kort dus vandaar de vragenlijsten.

Informant 2

Dan heb je sneller je informatie. Oke precies

Onderzoeker 2

Eigenlijk willen we wel ongeveer dezelfde vragen maar daar wel iets dieper op in zodat we iets concreter eruit kunnen halen.

Informant 2

Want zo'n vragenlijst heb ik niet ingevuld. Was dat de bedoeling?

Onderzoeker 2

Eum nee vandaar dit interview eigenlijk, dan kunnen we misschien ook

Informant 2

En wil je dan dat, want jullie gaan dan mij nu vragen stellen waarschijnlijk en wil je dan dat ik antwoord geef dat zoals ik het zie hoe dat voor pleegzorgwerkers is, of zoals ik mijn werkdruk ervaar? Want dat is een ander stuk denk ik.

Onderzoeker 2

Ja, dat is een ander stuk. En ik denk dat ja, vanuit uw positie naar de pleegzorgwerkers toe, want ja, als ze. Dat ze het zijn twee verschillende functies

Informant 2

Dus dan hebben we het vooral over de pleegzorg begeleiding?

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Oké

Onderzoeker 3

Ehm. Informant 1 vertelde ook dat u de werkbegeleiding eens in de drie weken doet en dus u hoort ook veel.

Informant 2

Zeg maar je hoor.

Onderzoeker 3

Oké, ja, dan hoor je dus ook van goh dat de medewerkers, hoe ze erbij zitten en hoe het dan werkelijk met ze gaat en hoe zij dat misschien ervaren.

Informant 2

Oké, prima dan laat ik mijn eigen werkdruk even los nu. Want die is ook hoog. Nee, oke maar dat is prima.

Onderzoeker 1

Die onderschatten we ook niet.

Informant 2

Goed, nou brand maar los.

Onderzoeker 2

Ja, eigenlijk de grootste vraag is natuurlijk hoe ziet u het praktijkprobleem? Dus eigenlijk de werkdruk en ja, we hebben wel richting de begeleiding maar misschien ja, ... Hoe ziet de werkdruk eruit en hoe wordt die ervaren vanuit gevoel en.

Informant 2

Ja, dat is inderdaad een hele grote vraag. Ehm. Daar kan je alle kanten mee op natuurlijk. Ehm. Ehm. Nou wat ik. Kijk ik kan voor team Apeldoorn spreken. Laat ik me daar dan maar aan houden. Ik heb eerder, ben eerder gekoppeld geweest aan heel pleegzorg toen we allemaal nog in Deventer zaten. Is inmiddels in drieën gesplitst. We zitten nu in Deventer Apeldoorn en Hardewijk.

Wat mij ehm in ieder geval opvalt als ik het vergelijk maak toen we allemaal nog bij elkaar in Deventer zaten en nu we gesplitst zijn is dat er toch wel binnen pleegzorg wel heel veel ontwikkelingen zijn.

En het breakdown onderzoek is daar een heel belangrijk voorbeeld van denk ik. We zijn echt aan het investeren in de kwaliteit van pleegzorg maar ook ons aan het verdiepen in hoe komt het nou dat plaatsingen mislopen.

Doordat je daar meer aandacht voor hebt, dus vanuit de inhoud, daar komt gewoon automatisch werk uit. Vroeger, zeg ik dan maar even he, dan heb ik het over een aantal jaren terug was het zo dat als je pleegzorg deed even kort door de bocht, dan kwam je bij een pleeggezin eens in de zes weken. Dan wilde je weten hoe het met hen ging en hoe het met het pleegkind ging en dat was dan zeg maar je grootste taak. En waren we ook niet op gericht om dan ook te kijken van hoe, keek je niet naar hoe gaat het met ouders en hoe verdragen zij de plaatsing, hebben zij begeleiding nodig? Het was veel.

Die taakverdeling was veel strakker. Zo van nou wij richten ons op pleeggezinnen en alles daarom heen hoort bij BJZ of andere instellingen. Nou ja, door meerdere factoren, vast ook financiën en geldstromingen noem maar op, maar ook wel door verschuiving van "oké, waarom lukt het nou niet zo goed om een kind goed in een pleeggezin te houden". Zijn we erachter gekomen dat het echt essentieel is dat de ouders zo'n plaatsing verdragen. Dat die eigenlijk vanaf dag één bij een uithuisplaatsing bij de hand genomen worden. Dat er ook heel snel eigenlijk gekeken moet worden, ja, maar kan een kind niet terug naar huis en wat is daarvoor nodig? Als dat niet kan wat dan wel? Dus dat het perspectief helder wordt.

Ja, kort gezegd komt het erop neer dat we gewoon veel meer taken erbij hebben gekregen binnen pleegzorg. Je ziet dat terug door, hé. Bij de indicatie pleegzorg zit altijd de indicatie jeugdhulp thuis. Dat is gewoon de ambulante hulpverlening en die wordt vaker verzilverd nu omdat we zeggen: "ja, maar daar is ook nodig". En dat doet die pleegzorgwerker nu dus ook. Ehm het is ook zo dat er vaak wordt gekeken van nou, kan een kind terug naar huis? Dat vraagt ook dat je veel vaker thuiskomt.

We hebben daar een oudermodule voor, die is nog niet goed neergezet maar daar zijn we nu op dit moment dan wel mee bezig.

En daar wordt ook van gezegd en nou ja, dat kost tijd en dan heb je gewoon in plaats van 1 punt voor zeg maar voor een zaak, heb je niet 1 uur nodig maar vier uur per week. En dan zitten we nu. Daar zitten we dan nu een beetje zo tussenin. In mijn beleving dan he. Van nou we zien allemaal wel wat er nodig is, maar we hebben nog niet echt formeel besloten van nou dat gaan we doen als organisatie dus daar gaan we geld aan uitgeven.

En we zitten nu beetje zo ertussen in van ja, dat mensen, dus pleegzorgbegeleiders, wel zien dat, dat is nodig en dat dus ook wel doen en dan wel een beetje gefaciliteerd worden. Dus dat ze dus wel meer ruimte krijgen voor een caseload maar eigenlijk net niet genoeg. En dat in mijn ogen zorgt dat er wel voor dat op dit moment de werkdruk wel een stuk hoger is dan misschien vijf misschien tien ja, ar terug. Dus dat is. Dat vind ik een hele belangrijke ontwikkeling.

Dus de meerdere taken die erbij zijn gekomen en ook ehm. Die begeleider pleegzorg dus moet uitvoeren en eigenlijk ook de tijd die je ervoor krijgt is daar niet in mee ontwikkeld. Nog niet genoeg. Dus wat dat betreft komen jullie op het juiste moment om in te schatten wat is er dan voor nodig? Maar goed op dit moment zijn ze op managementniveau willen we dit nou goed doen dan moet er gewoon een zak met geld komen. Dat moet en anders lukt het gewoon niet. Ik denk dat het echt zo is. Ik wil daarmee niet zeggen dat ze vijf tot tien ja, ar geleden niet druk waren maar de werkdruk is echt omhoog gegaan. Het is gewoon steeds meer. Een ander voorbeeld daarvan is dat we een slag hebben gemaakt met het rapporteren. We werken nu allemaal met hetzelfde systeem binnen Pactum. Dus los van pleegzorg, maar ook residentie, ambulant, alle modules werken met hetzelfde systeem. Dat betekent dat we heel gericht werken met het opstellen van doelen, we werken met vragenlijsten om zicht te krijgen op het gedrag van het kind. We doen effectmetingen. Dus na een ja, ar nemen ze nog een keer een vragenlijst af. Dat zijn allemaal extra handelingen die er eerder niet bij waren. We werkten niet met vragenlijsten. We hadden wel doelen maar dat was vooral beschrijvend nu proberen we echt toch redelijk SMART te werken. Wil je dat doen dat betekent dat je regelmatig moet evalueren. Of in ieder geval in je begeleidingsgesprekken daar een structuur voor moet vinden, zodat ze ook echt besproken worden die doelen. En dan komt er nog heel veel meer bij kijken. Dus je bent eigenlijk vaker, niet vaker denk ik, maar meer en langer in gesprek met pleegouders. Nou weer die ouders die je erbij betreft. Als je met doelen werkt wil je ook van ouders weten hoe zij dat zien. Dus ook het hele rapportage onderdeel heeft een kwaliteitsprong gemaakt, en ik denk dat het niet zozeer meer werk hoeft op te leveren, maar door de verandering kost ie zeker de laatste paar jaar veel meer werk en tijd van mensen dan voorheen. Dat was een format dat ze kenden en klaar. Er zijn gewoon heel veel nieuwe dingen ook geïmplementeerd binnen pleegzorg. Dus verandering op verandering en dat doet ook wat met werkdruk denk ik.

Onderzoeker 2

Dus ook vooral het wennen aan de nieuwe ontwikkelingen zeg maar en het eigen maken van formats of een nieuwe werkwijze dat, dat kan tijd opleveren op den duur, maar kost nu nog tijd om dat eigen te maken.

Informant 2

Ja, goede samenvatting. Ja, dat klopt.

Onderzoeker 2

En die ervaren, het gevoel van de werkdruk?

Informant 2

Ja, dat is lastig he. Ja, want dat is het sommetje denk ik wat je van De projectopdrachtgever de Geus hebt gehoord. Op papier zou je eigenlijk genoeg tijd moeten hebben voor je taken en toch redden mensen het niet. Dus waar zit het hem dan in, Daar wil je dan natuurlijk de vinger op kunnen leggen.

Eum... Ja, dat vind ik ook een heel moeilijke vraag. Daar ben ik ook mijn hoofd over aan het breken. Ik denk ook niet dat daar een heel simpel antwoord op te vinden is. Zoals ik het zie en dan kijk ik echt naar het team nu in Apeldoorn, zoals ik de mensen zeg maar mee krijg, is er ehm... is er al langere tijd achter elkaar veel ontwikkeling binnen pleegzorg, schijnt er al langere tijd veel nieuwe dingen. Dus wordt er iedere keer weer opnieuw wat gevraagd van de mensen en is er ook veel verandering geweest in de teamsamenstelling. Dus ook puur door als groot team uit elkaar te gaan in drieën. Is ook een grote stap geweest. Is ook de rolverdeling tussen mij en Informant 1, de teammanager, is ook veranderd. Ik bedoel eerst lag eigenlijk het grootste stuk bij de teammanager, nu is het zo dat zij vooral het proces aanstuurt zeg maar en alle inhoudelijke vraagstukken horen bij mij terecht te komen. Ja, weet je dat is op zich allemaal zijn wel goede keuzes denk ik, maar het is toch ook weer een verandering om maar weer een voorbeeld te geven. Er zijn ehm, er wordt keer op keer doorontwikkeld en wordt er wel verwacht dat je in dezelfde tijd gewoon al je werk blijft doen. En verandering vraagt gewoon tijd en die is niet extra ingecalculeerd zeg maar. En wat ik ook, maar ik weet niet of dat nou specifiek bij werkdruk thuis hoort, maar dan vind ik ook wel dat het belangrijk is dat het goed geïmplementeerd wordt van nou iedere verandering hoe zet je die nou goed neer in een organisatie. En het lukt gewoon niet altijd. Soms moeten dingen zoals werken met een veiligheidsplan of een veiligheidsvragenlijst en dan even kort door de bocht dan moet iedereen opeens een SOS training krijgen, want je moet wel weten hoe dat moet. En dan moet je dat in de werkbegeleiding maar weer verder gaan bespreken. Dan is er niet echt een duidelijk plan omheen gebouwd van hoe gaan we dat nou met elkaar doen zodat mensen ook daarin gefaciliteerd worden en ook precies weten van wat zijn de stapjes en dat ga je dan met elkaar in de praktijk uitzoeken. En aan de ene kant kan je heel makkelijk zeggen dat van ja, dat heeft Pactum niet goed gedaan, nou ja, dat weet ik niet, dat is ook wel gewoon zoals het gaat in ons werk. Ik vind dat ook wel heel kenmerkend voor de jeugdhulpverlening. Want zo is er ook een commissie Rouvoet die zoiets dropt en dan moeten we daar wat mee.

Onderzoeker 2

Zoals je zegt, het implementeren kost ook tijd. Een investering zeg maar omdat je eigen te maken dus en ehm omdat eigenlijk de van de grond te krijgen ook dan het SOS heb je er weer extra tijd voor nodig of moet je gaan oefenen of uitvoeren en dat kijk als je dan ehm eigenlijk is het zo dus als je daar in getraind in bent dan kun je dat proces sneller doorlopen dan dat je dat in het begin doet als het net geïmplementeerd.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

En die ontwikkelingen zijn dus juist op elkaar. Die volgen zich op elkaar

Informant 2

De laatste jaren volgen die op elkaar op. Dat is wel een zichtbare tendens binnen pleegzorg. Het is learning on the job. Het is niet zo van oké ik ga naar school en ik leer een stukje van een vak en daar ga ik een casus van maken en nog eens mee oefenen en ik krijg daar intervisie over. Nee. Dat kan je in je werkbegeleiding bespreken. Nou ja, als je een caseload van 26 zaken heb je nog wel meer dingen te bespreken dus het is niet zo dat je daar een paar uur aan gaat besteden. Dat proberen we wel met elkaar maar dat is niet altijd haalbaar. Dus dan ga je het gewoon in je huidige werkzaamheden. In de casus die jij al aan het doen was ga je dat dan toepassen en dat kost tijd. En je gewone werk gaat door. Ik denk dat daar wel een stuk werkdruk ehm ervaren wordt. En ook terecht hoor. Ik bedoel wat dat betreft ben je dan. Als je het aan mij vraagt "vind je de werkdruk hoog" ja. De werkdruk is hoog voor de medewerkers. Ik vraag me echt af of die berekening van de wel klopt.

Onderzoeker 2

Wat zou dan een factor kunnen zijn die de werkdruk zou verminderen bijvoorbeeld op het voorbeeld als je de caseload van 30 naar 26 terug brengt. Iedereen was blij maar naar drie weken ervaarde iedereen weer werkdruk. Welke factor zou de werkdruk verlagen?

Informant 2

Ja, als we dat zouden weten, zouden we het opgelost hebben.

Onderzoeker 2

Ja, of wat dan voor minder werkdruk zou zorgen. Op het moment ervaar je minder werkdruk dan het andere moment. Is het dan de dynamiek van het werk of?

Informant 2

Nee, ik snap het ehm. Ja, ik ben wel geneigd antwoord te geven maar tegelijkertijd denk ik ja. Dat is alleen maar mijn mening. Ik weet niet of je daar dan veel aan hebt. Het is dan niet echt wetenschappelijke informatie die ik je dan geef. Ik kan alleen maar zeggen wat ik zie gebeuren en wat ik ook terug hoor van mensen wat werkt dan. Dat kan ik aangeven. Maar dat is nou niet echt heel ehm betrouwbaar bewijs materiaal of zo. Dan is het wel aan jullie hoe je dat dan gaat wegen of zo. Hoe ga je daarmee verder. Maar misschien kan je, kan je het gebruiken om je onderzoek op te zetten.

Onderzoeker 1

We gaan wel echt praktijk onderzoek doen. Het is wel empirisch. We gebruiken het wetenschappelijke stuk alleen om te kijken hoe het in de literatuur beschreven is

Informant 2

Ja, precies

Onderzoeker 2

En het daarmee te onderbouwen en verbindingen mee te leggen

Onderzoeker 1

En wat je ziet gebeuren is dan juist heel belangrijk.

Informant 2

Dit is dan een waarneming. Niet zo zeer feitelijk zeg maar. Wat mij wel opvalt is ehm als je het hebt over dynamiek van het werk van pleegzorg, je kan een afspraak hebben in je agenda of dingen plannen en ineens heb je een crisis. Weg planning. De week daarna heb je ineens 2 keer zoveel werk. Wat ik van mensen terug hoor is dat het heel erg werkt om een vaste dag in de week standaard bv ehm een streep in de agenda te zetten van "dat is mijn rapportagedag" en vooral als ze dat dan ook thuis doen zodat ze niet teveel collega's tegen komen. Telefoon uit en aangeven in je mail van nou: "ik lees mijn mail aan het eind van de dag". Zodat andere weten "ik ben niet bereikbaar maar ik ben wel hard aan het werk" mensen die, die discipline op kunnen brengen. En dat vinden mensen echt moeilijk hoor want ze vinden gewoon dat ze bereikbaar moeten zijn. Terwijl ik probeer nog wel eens uit te leggen als je om vier uur je telefoon aan zet en ziet dat er gebeld is, kun je diezelfde dag nog terug bellen, die dag zelf nog hé. Voor een echte crisis kunnen ze ook de bureaudienst bellen. Je bent via mail te bereiken dus ja, zo, he, de wereld vergaat niet zeg maar. Want je mist dan ook die telefoontjes die niet zo belangrijk zijn. Maar goed, dat, dat, dat is wel iets wat ik van meerdere mensen vanuit het team hoor van nou: als ik dat maar gedisciplineerd doe dan werkt dat. Dan blijf ik bij, dan heb ik een vast moment in de week dat ik mijn care 4 bijwerk en dat ik gewoon mijn rapportages doe. En dat geeft rust. Het is wel zo dat hoe voller je rugzak dan ga je die druk steeds meer ervaren. Niet omdat er zoveel meer werk is maar omdat je dan een soort van berg hebt gecreëerd voor jezelf he. Dat doet ook wel wat met je mindset denk ik. Dus ik denk dat, dat ehm een belangrijke is dat het organiseren van werk.

Van hoe plan ik de dag goed? Los van die crisis dan. Die kun je niet helemaal. Ehm wat ik mensen ook wel hoor zeggen is heeft te maken met dezelfde sfeer.

Ik doe één keer in de vier weken geen afspraken plannen zodat dat mijn moment is. Mensen zijn echt aan het zoeken van hoe krijg ik het nu goed geordend. Wat denk ik ook heel belangrijk is dat eigenlijk vanaf dag 1 heel goed samen werkt met alle betrokkenen. Zodat je heel duidelijk de taken kan verdelen en de rol verdeling helder is. Dat verschilt ook nog wel eens per zaak. Soms is Bureau Jeugdzorg heel actief omdat dat al een aantal jaren zo gaat, soms juist niet maar is het wel belangrijk om af te stemmen zodat je geen dubbele dingen doet en niet via, via gaat communiceren. Dus snel met elkaar aan tafel. Ik denk dat, dat belangrijk is. En ehm ja, dat is een beetje dubbel. Maar wat ik wel zie gebeuren in de pleegzorg is dat mensen ehm reactief zijn. Dus ze reageren en dan wil ik mensen niet te kort doen hoor. Hoe zeg ik dat nou, het is geen algemeenheid maar het komt wel voor. Er ligt ineens heel veel werk als er een probleem is in ene gezin. Terwijl ik probeer uit te leggen en ze daar echt wel in te begeleiden. Probeer nou juist aan de hand van je doelen de rode lijn vast te houden en de regie vast te houden maar ook dus vooruit te kijken he. Ook al is een kind nu 10, oké over tweejaar is de puberteit, die komt er aan. Ehm wat zijn de ontwikkelingsstaken dan en wat betekent dat voor jullie. Dat je al proactief vooruit kan kijken, terug kan kijken. Ik denk dat, dat ook heel belangrijk is. Dat je enkel handelt als er problemen zijn. Dan komt daar heel veel werk van.

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

Terwijl als je mensen, ook pleegouders, gewoon coacht maar wel heel duidelijk je eigen lijn hebt, bijvoorbeeld door concrete doelen, vinden mensen lastig, concrete doelen. Maar als je die maar concreet maakt dat gaat je zo erg helpen om ehm ook gericht je gesprek te voeren. Ja, en dan denk ik dat, dat het werk ook efficiënt. Dat er alles besproken is, dat je dan denkt wat hebben we nu allemaal besproken. Dat, dat net altijd makkelijk is om goed terug te halen en waar komt dat door? Doordat mensen erg gericht zijn op hulpverleners en aan te sluiten, te volgen en te luisteren naar wat is er nou nodig en je eigen agenda te parkeren. Je eigen agenda heb je wel nodig om regie te voeren. Die heb je ook nodig om prioriteiten te kunnen stellen en he, onderscheid te kunnen maken van nou wat is nou relevant voor nu, en wat kunnen we even parkeren. Ook dat ja, ook dat is belangrijk. Dat is ehm iets wat mensen van oudsher niet doen, en wat ze nu wel aan het oefenen zijn zeg maar. Ja. Ik denk dat daarin ook ehm echte werkdruk omlaag zou kunnen gaan qua beleving in ieder geval omdat je dan probleemeigenaar wordt en bij jou neergelegd wordt. Als je mensen in de structuur zet kun je mensen activeren om tot een oplossing te komen.

Onderzoeker 2

Dus is het vooral ehm

Informant 2

Ja, dit wordt een lastige

Onderzoeker 2

Taken en bij de betrokken sowieso. Een begin te kijken wie welke taken doet.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 1

Het afstemmen daarvan

Informant 2

Hmhm

Onderzoeker 2

En dan ehm het eerste was dan de taken te organiseren en te kijken wanneer je ze nou uitvoert, dus de planning van de agenda

Informant 2

Hmhm

Onderzoeker 2

En dus eigenlijk ook de rode draad vast houden en wat jouw taken zijn als pleeg, ehm begeleider pleegzorg en je eigen agenda daarin mee te nemen. En in plaats van zeg maar je agenda te parkeren en vooral alles daaromheen.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

En jouw agenda als een rode draad door alles heen haha dat je vooruit en achteruit kijkt maar dat je niet op het moment zelf handelt op schrijft en de volgende gaat wat is er nodig n de toekomst.

Informant 2

Ja. Ik denk dat, dat heel belangrijk is. Want he, gewoon hoe vaak het niet voorkomt dat mensen een evaluatie hebben of een begeleidingsbezoek en dan "oh en dan zit het tot hier want vader of moeder had zus of zo en kind had dit en dat". Als je dit nu goed samenvat en goed naar je luister sluit dit goed aan bij dit doel. Dan maak je direct onderdeel van je rode lijn

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

Maar je kan ook een half uur over praten van: "goh hoe is dat nou gegaan, vertel me er is wat meer over en hoe was dat dan voor jullie." Dat kan ook goed zijn en je moet mensen ook erkennen voor iets wat heel lastig voor ze is. Je sluit wel aan maar je erkent mensen ook door ze te helpen en ehm te laten zien van goh maar hier zijn we met elkaar mee bezig. Dit is daar een mooi voorbeeld van en dn wel door naar: "oké, wat kunnen we hiermee doen?" " in plaats van laten vertellen.

Onderzoeker 2

Dus meer over, sneller over naar handelen en de taken

Informant 2

Ja, zonder zakelijk te zijn. Ik vind dat als mensen ruimte krijgen en ze hebben het zwaar dan loop je wel vrij snel de kans dat ze de klagersrol op zich gaan nemen en dat je dan, je kan dan ook niet zo veel anders meer als "oja, wat lastig" ik mis dan soms de vraag van "oké, hoe hebben jullie dat opgelost, wat hebben jullie ermee gedaan". Hij moet wel weer terug. Je kunt het namelijk niet oplossen als pleegzorgbegeleider. Jij zit niet in dat gezin. Je komt er

één keer in de zes weken en als je dat gevoel maar blijft hebben van "jeetje, daar moet ik wat mee en daar moet ik wat mee en daar moet ik wat mee" dan krijg je het wel in je beleving de heel erg druk.

Onderzoeker 2

Ligt het dan aan het focussen op je taken als begeleider pleegzorg?

Informant 2

Ik denk dat mensen in de hulpverlening in het algemeen, maar zeker ook in pleegzorg een heel groot verantwoordelijkheidsgevoel hebben en ehm ik nek dat het wat ander sis, dan wat is nu precies je taak. Daar zit wel een verschil in.

Onderzoeker 1

Is het dan zo, als ik het goed begrijp dat je mee beweegt in de dynamiek van het gezin. Op het moment dat je in het gesprek komt maar eigenlijk wel het doel van het gezin voor ogen houdt en daar op in haakt eigenlijk.

Informant 2

Ja, dat is wat je zou moeten doen.

Onderzoeker 1

Ja, dat bedoel je toch? Dat het zo?

Informant 2

Ja, en er zijn mensen die het heel goed kunnen want soms gaat dat heel goed,

Onderzoeker 1

Maar ik kan me ook voorstellen dat..... ?

Onderzoeker 1

En dan is het de taak om dat proces te bewaken

Informant 2

Nee absoluut. Dat is best lastig. Dat wil ik ook onderkennen hoor. Het is best heel moeilijk. En dat is de andere kant er van. Ehm. Pleegzorg is van oudsher toch wel een beetje een ondergeschoven kindje geweest van ja, dat is een vorm van semi- hulpverlening, wat landelijk ook wel speelt. Dat verandert nu ook el omdat er steeds meer verandering in komt omdat het heel ingewikkeld is hoe pleegzorg is. Het systeem van ouders waar je altijd mee te maken hebt. Ja, dat is, ja, in mijn ogen is dat echt ontzettend ingewikkeld en nog veel ingewikkelder dan dat je alleen maar ambulante hulpverlener bent in een gezin. Je bent constant met je meerdere partijdigheid in de weer. Je moet steeds wikken en wegen hoe je, je positie in zet, of juist niet want je positie moet je een beetje achterwegen laten. Waarom zeg ik dit? Ja, ehm, omdat echt goed te doen, dat vraagt best veel van mensen en dan is pleegzorg zoals het nu is opgebouwd, één keer in de zes weken een huisbezoek, maar wel die ingewikkelde thematiek eigenlijk die er onderligt, is eigenlijk een hele gekke match. Want als je dus fulltime werkt heb je dus een caseload van 26, en dat als je van 30 naar 26 gaat, dat je dat niet zo gaat voelen. Want 26 zaken met deze complexe problematiek is dat ook heel veel is. Ik vind eigenlijk, maar dat is niet realistisch hoor, maar als je kijkt water binnen pleegzorg gebeurd, en dan heb ik het wel over een zaak waarbij alle partijen ehm, ehm, waarbij wat speelt. Je hebt natuurlijk ook wel gezinnen met een pleegouder voordij waarbij ouders hoe verdrietig dan ook niet een smeer in beeld zijn en dat zijn dan ook de zaken die wat minder vraagt maar over het algemeen zijn pleegzorgzaken gewoon ingewikkeld. En ehm, eigenlijk zou je moeten zeggen dat moet gewoon een caseload van tien zijn punt. Want het is gewoon hele ingewikkelde materie. Ik denk dat het sowieso wel

mensen vol laat lopen. Gewoon de hoeveelheid aan zaken omdat daar gewoon meer werk vandaan komt dan mensen op het eerste oog in schatten.

Dat denk ik echt.

En je hoeft daar niet iedere week te zitten maar je bent toch een soort van, van, van salesmanager, steeds meer. Zeker ehm.

Zeker als jeugdzorg op de achtergrond is, en die mogen ook steeds minder. Je hebt zoveel ballen in de lucht te houden. Dat hele construct met zaken pleegzorg. Dan kan je beter nog mixen, zeg maar, met IOG zaken en pleegzorg door elkaar heen, dat je een aantal pleegzorgzaken hebt en een aantal reguleren. Volgens mij is dat beter te dragen dan, dan fulltime pleegzorg. Maar goed, dat is echt mijn persoonlijke mening. Dus dat is nergens op gebaseerd. Puur op basis van wat ik dan in de werkbegeleiding hoor, dat ik denk van "oh" en dan neem ik een caseload door van 20 en dan zitten daar vijf zaken waarbij je buikpijn van krijgt. Dat je denkt van oh, man, daar slaap ik dan, ja, ik slaap dan wel maar dat komt ook wel bij mij terug. Als dat je dagelijks werk is. Ja, dan, dan snap ik dat wel even los van wat je dan allemaal moet doen en of dat allemaal wel klopt qua punten. Dat is gewoon veel. Ja. Maar dat is puur beleving.

Onderzoeker 2

Maar die beleving die is. Die kan natuurlijk ook iets met werkdruk doen en als dat dan vijf buikpijn zaken zeg maar tussen zitten. Ehm, wat wil ik daarmee zeggen, ik denk als dat ook wat doet met werkdruk natuurlijk en ehm ja, ehm, dat je niet zo maar naar huis kunt gaan en kunt zeggen van goh, ehm,

Informant 2

Nee, zeker, dat klopt, soms heb je dat en dat vind ik ehm, als je het dan hebt over oplossingsrichtingen en dat heb ik al vaker ook al genoemd naar de manager van nou, "Ik zou het zo fijn vinden als er goed gekeken wordt naar de opbouw van de caseload". Een netwerk onderzoek is een heel intensief iets wat je met mensen aangaat. Ik heb al heel vaak gezegd je moet maximaal één netwerkonderzoek krijgen per werker. Er zijn mensen die draaien drie netwerkonderzoeken naast elkaar. Ja, daar krijg je stress van. Dan krijg je een hoge werkdruk van want je kan daar niet precies inschatten hoe vaak je daar dan zit maar je zit er in ieder geval vaal en je kan niet inschatten welke levensgeschiedenis naar boven komt maar het is een heel intensief contact wat je aangaat met mensen. Je moet er niet teveel tegelijkertijd doen want dat kun je gewoon zelf niet meer allemaal absorberen zeg maar. Dus probeer dan te kijken naar een aantal weekend zaken, een netwerkzaak, misschien een paar;2 intensieve zaken met ouders waar je ook ruimte voor krijgt en ook langdurige zaken. Ik heb daar niet het antwoord op maar daar kan je natuurlijk wel over nadenken van hoe moet een caseload er uit zien.

Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 1

Ja, want wordt er nu rekening mee gehouden dan, qua ehm

Informant 2

Dat wordt, tuurlijk wordt dat wel geprobeerd, maar daar zijn geen afspraken over en dat heeft gewoon tot gevolg dat als je toevallig in een half jaar tien netwerkonderzoek aanvragen krijgt dan moeten die gewoon gedaan worden en dan draaien mensen twee of drie netwerkonderzoeken naast elkaar. En dat is niet wenselijk, dat zeggen we dan ook met elkaar maar dat gebeurt wel.

Onderzoeker 2

Want die netwerkonderzoeken die hebben een aantal punten,

Informant 2

Ja, twee maar.

Onderzoeker 2

Twee maar, maar is het dan vooral de punten die er aan toe worden gekend of de beleving zeg maar, u noemde de het absorberen van en, en en, de verdeling van de caseload is het aantal punten of de beleving van de werkdruk, wat het met zich mee brengt. Dat bedoelde ik ook met die buikpijn zaken.

Informant 2

Ja, dat is een goede vraag want ik probeer me dan voor te stellen van oké je zegt het zijn er geen twee, het zijn er vier, je hoeft er maar vijf te draaien en dat is je werk. Krijg je daar dan werkdruk van? Dat is wat je me vraagt, kun je er dan vijf naast elkaar draaien of moet je zeggen we draaien er maar 1 naast andere zaken. Hmhmhm. Ja. Nou ik kan me voorstellen als het zo goed gefaciliteerd wordt dat je meerdere netwerkzaken doet en daar meer punten zaken voor krijgt en dus geen andere zaken aan het doen bent dat, dat kan, dat, dat wel positief werkt voor je werkdruk zeg maar, ik weet niet zeker of ik het wenselijk vind want nogmaals, he, ja, ehm, als ik drie onderzoeken doe bij kinderen tegelijkertijd, ja, dat zal ik nooit doen. Want ik word gillend gek. Ik ga dingen door elkaar halen, maar ook he dat, het is zo intensief. Ik ben dan zo intensief met een kind bezig omdat het kind helemaal goed te zien en te snappen waar het vandaan komt en wat precies de problematiek is. Ja, ehm, Ik maak even die parallel maar met een netwerkonderzoek ben je eigenlijk een soort diagnostiek aan het doen. Wel minder verdiepend natuurlijk, maar ja, ik ben daar op inhoud ook geen voorstander van dus denk ik toch dat ik zou zeggen dat de werkdruk lager zou zijn als je het maar houdt op een netwerk onderzoek

Onderzoeker 2:

Ja, het is eigenlijk meer de vraag van ehm, maakt het zo dat de caseload, dus de ehm, de moeilijkheid van zeg maar, maakt ehm wat of het de werkdruk is, zeg maar de tijdspannen zeg maar, dat je zo weinig tijd hebt, of de beleving van bijvoorbeeld zaken zeg maar, wat maakt die werkdruk zeg maar, daar was ik meer naar op zoek.

Informant 2:

Dan hebben we het niet meer over netwerk onderzoek nu?

Onderzoeker 2:

Ja, ja, ehm

Informant 2:

Meer algemeen? Nee, ehm

Onderzoeker 2

Ja, omdat het voert dat netwerkonderzoek ging, en het verdelen van de caseload dacht ik mee ervan ja, ligt het aan ehm de tijd die je voor zaken hebt zeg maar, die, die tijdsdruk of meer ehm omdat je ook over dingen na moet denken en dat je gewoon veel mee bezig bent maakt dat, dat je werkdruk ervaart?

Onderzoeker 1:

Meer die problematiek binnen het gezin bedoel je dan, wat de pleegzorgwerker absorbeert

Onderzoeker 2

Ja, bijvoorbeeld, dus een netwerkonderzoek is heel intensief en dat vraagt veel van je als pleegzorg begeleider in crisissituaties ook en dat soort dingen of maakt het gewoon dat je veel taken hebt die

Informant 2

Ja, dat allebei

Onderzoeker 3:

Een combinatie er van?

Informant 2:

Ja, ik denk echt een combinatie, kijk voor een netwerkonderzoek is erg intensief en ik vind dat mensen eigenlijk te weinig tijd krijgen hiervoor, tweepunten, dat is echt niks. Het is veel intensiever. Ik vind dat ze daar te weinig ruimte voor geven en ehm, de buikpijn zaken waar we het net over hadden, dat zijn ook vaak zaken die maar voor 1 punt gelden, om toch maar in punten te blijven praten. We hebben dan een mooie berekening voor van zes uur, maar daar red je het echt niet mee, ook in een buikpijn zaak. Daar moet je wel naar de therapeut van moeder en dan moet je wel met ouders in gesprek omdat anders de bom barst en dan ligt er vaak meer te doen dan binnen die uren realistisch is. De uren waar een caseload op gebaseerd is, is echt één keer in de zes weken een bezoek. Op je rapportage, op je ehm contactjournaals bijwerken, tussendoor een mailtje of telefoontje te doen, en dan blijft er nog iets van ruimte over maar niet heel veel. Maar ja, als je een zaak hebt die wat complexer is, dan ben je veel meer overleggen en dingen aan het doen dus dan red je het daar niet in. Ik denk dat, dat wel realistisch is. Dat meer zaken meer tijd vragen ook dus de puur de taken.

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

En dan helpt het niet he, dat het ook iets intensiefs is dat het qua denken en uitdenken natuurlijk, dat is echt wel een combinatie

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Tuurlijk doet het wat met mensen als een zaak ingewikkeld is, dat hoor ik ook mensen zeggen ik heb er in het weekend nog over nagedacht. Dat hoor ik ze zeggen dus ja

Onderzoeker 2

Wat zou het verschil zijn zeg maar als mensen bijvoorbeeld wel voor een netwerkonderzoek vier punten krijgen voor zon buikpijnzaak tweepunten krijgen, wat zou dat dan doen zeg maar over de mensen zelf ervaren en beleven?

Informant 2

Jaja, wat je dan doet is ehm, nou je geeft het letterlijk tijd en ruimte om de tijd eraan te besteden maar het zorgt er ook voor dat je caseload meer in balans is, want he, als daar ja, op wordt gezegd van nou daar krijg je meer tijd voor dan betekent dat, dat je iets anders niet meer kan doen. Want nu zijn het die zaken en nog tien anderen, snap je/

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

Dus ik denk als je heel zorgvuldig gaat kijken hoe je een caseload opbouwt en waarom ehm ja, wat je met elkaar matcht zeg maar, dat, dat heel belangrijk is zodat het in balans blijft. Want je kan natuurlijk nooit het exacte aantal punten, want wat zijn nou punten, een beetje een raar systeem eigenlijk maar je kan sowieso nooit de perfecte puntenaantallen koppelen aan een zaak. Je kunt die inschatting nooit maken en dat hoeft ook niet. Als we zo gaan

denken wordt het allemaal zo krampachtig en dan ehm ja, dat is volgens mij niet hoe we het zouden moeten doen, maar het moet wel in balans zijn qua inhoud

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Het moet niet zo zijn dat als je daar meer tijd voor nodig hebt prima maar dan doe je daar maar wat minder. Daar wat minder doen is niet altijd realistisch want daar moet je ook je rapportage schrijven en je evaluaties houden. Dat zijn gewoon je basistaken dus je kan niet zomaar een zaak laten liggen. Dat is het dan den ik meer

Onderzoeker 2

Dus er komt meer tijd voor uit het ehm uit het denken en bedenken hoe ehm een ehm zaak in elkaar zit, ik denk ehm ja, maar wat doet dat zeg maar voor de beleving van de ja, pleegzorgwerker?

Informant 2

Nou, ehm wat er nu gebeurd is dat je daar geen tijd voor hebt dus dan verplaats je dat naar andere momenten omdat wat er nu gebeurd is dat er nog heel veel ander werk ligt en dat moet ook gebeuren. Dus ik denk dat als je letterlijk daar tijd voor krijgt in je werkzaamheden omdat dat er dan tweeandere zaken niet gedaan hoeven dat, dat in iedergeval voor zorgt dat je rugzak niet zo vol komt te zitten en dat je iedere keer denkt "ik moet dat nog doen, dat nog doen en dat nog doen" dat is dat meer te overzien

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

En dan zullen er nog mensen zijn die werkdruk ervaren, laat dat duidelijk zijn, maar goed ja. Daar is misschien ook geen oplossing voor. Haha, die zijn er ook dat weet ik dan ook niet zo goed

Onderzoeker 2

En als je bijvoorbeeld een buikpijn zaak hebt nu hebt zeg maar, dan heb je daar minder tijd voor en dan heb je daar meer tijd voor en wat is dan anders in de beleving zeg maar als je daar meer tijd voor hebt in een buikpijn zaak.

Informant 2

Eum, dat is dan anders in beleving. Daar ben ik geneigd inderdaad om heel assertief te reageren en dat denk ik dan doe ik dat ook en ik heb hier tijd genoeg voor dus ik kan rustig aan doen of ik hoeft niet iedere keer te rennen of te haasten of mijn werk af te krijgen. Dat ja,

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Ja, als ik weet "je hebt volgende week een onderzoek en dat moet voor woensdag af zijn, of ik weet ik heb een onderzoek en dat mag ik over drie weken afronden, nou ja, dat doet wel wat met mijn beleving van "oh, ehm hoe ga ik dat dan doen en hoe ga ik het voor elkaar, terwijl als ik weet dat ik er meer tijd voor heb dan heb ik veel meer handelingsalternatieven. Dan denk ik dan plan ik het zo en zo in, en dat moet ik dan en dan af hebben. Dat geeft rust. Rust

Onderzoeker 2

Rust

Informant 2

Rust, en overzicht

Onderzoeker 2

Rust en overzicht, je zei ook meteen de planning, zit dat er ook in? Dat je beter kan plannen en,

Informant 2

Ja, dat denk ik wel. Mensen zijn nu voor hun gevoel denk ik hè, achter de feiten aan het rennen. Dat heeft niet zoveel met planning te maken. Ze zijn maar aan het door sjezen. Het is juist zo belangrijk, wat ik eerder ook al zei, dat ik echt wel denk dat, dat kan helpen bij werkdruk dat, dat je voor jezelf rust gaat creëren om gewoon gedisciplineerd ehm te plannen.

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Ne dan komen we in het zelfde sierseltje want dat is dus weer dat verantwoordelijkheidsgevoel, en ehm je taak afbakening, ook weer nee kunnen zeggen of een prioriteit kunnen stellen van nou, dat hoeft niet vandaag. Dat kan ook morgen. Ja, dat is een hele ingewikkelde dynamiek denk ik, maar goed. Dat moetik natuurlijk helemaal niet zeggen. Dat is niet helpend voor jullie onderzoek hahaha. Sorry. Nee, het heeft allemaal wel met elkaar te maken.

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Het zou mooi zijn om ehm ik weet helemaal niet of dat past binnen jullie onderzoek om een mooie functieanalyse op te stellen. Gewoon eens te kijken van oké wat is nou hé, gedrag van mensen, wat is gevoel, en, en wat zijn de gedachten die ze hier mogelijk bij kunnen hebben met wat tot gevolg. Ik denk dat je tot een vicieuze cirkel gaat komen

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

En dan is even de keus, waar ga ik de knip zetten in de vicieuze cirkel om hem te kunnen doorbreken

Onderzoeker 1

Het is vaak een patroon

Onderzoeker 2

Ja, werkdruk daar hadden we het over, dat het eigenlijk een patroon is, dus als je van 30 terugbrengt naar 26 dat, dat gewoon ehm ja, een tijdelijke oplossing dat, dat gewoon een dat je in een patroon zit dat je moet doorbreken. Daar komen we ook bij dat werkdruk breed is en dat heeft met zoveel elementen te maken en pleegzorg is ook met heel veel elementen te maken en de taken van een pleegzorgbegeleider heeft met, is heel breed en is heel dynamisch werk,

Onderzoeker 1

Complex ook

Onderzoeker 2

Complex, waardoor je, je om het echt goed te overzien, daar heb je natuurlijk ja, tijd voor nodig of een planning. Of iets om

Informant 2

Ja, dat is ook zo

Onderzoeker 1

Dus je vraagt naast hulpverlener ook nog managen van je eigen agenda

Informant 2

Ja, ja, dat is helemaal waar. Dat is heel belangrijk.

Onderzoeker 2

Ja, en zoals u dat ziet is dat, dus, dat, dat mensen heel lastig vinden vanuit het verantwoordelijkheidsgevoel maar ook vanuit de druk en vanuit ja, de verantwoordelijkheid van de pleeggezinnen maar vanuit de druk natuurlijk wat gedaan moet worden vanuit de rapportages en dat soort dingen dat, dat dus heel lastig is om ja, ehm daar in te prioriteren en nee te zeggen en die planning aan te houden

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

Oké

Informant 2

Goede samenvatting

Onderzoeker 2

Nou, het is wel allemaal veel. Haha

Onderzoeker 3

Maar we hebben het ook opgeschreven

Onderzoeker 2

En op genomen, daar ben ik wel blij mee

Informant 2

Maar het is wel waar wat je zegt. Ik weet niet of je daar veel aan hebt maar dat is voor mij wel echt de kern

Onderzoeker 2

Daar hebben we zeker wat aan. Dit is ook ehm anders dan dat we weer hebben ja, eerst was het vele breder maar nu kunnen we ook denk ik toespitsen

Onderzoeker 3

Hmhm ook naar de begeleiding toe, nu weten we wat het allemaal doet en een link maken naar de begeleiding. Daar moeten we dan nog wel even doen.

Onderzoeker 2

Ja, je zegt vanuit de begeleiding. We moeten in acht nemen het pedagogische stuk natuurlijk wel in ons onderzoek schrijven maar die begeleiding kunnen we natuurlijk vanuit literatuur beschrijven wat dat voor de begeleiding doet.

Informant 2

Wat ook nog wel een belangrijke is het welzijn van de pleegzorgbegeleiders.

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

Hoeveel, ehm ik denk wel door dat het wel weer het zelfde patroon natuurlijk ik denk wel dat een ehm een pleegzorgwerker ook minder plezier kan ervaren in zijn werk als hij constant die storende gedachtes heeft van nou ik loop achter de feiten aan en ik krijg me werk niet af. En dat is denk ik ook weer zo'n cirkel die je in kan vullen. En ehm ik merk namelijk wel dat als mensen echt met plezier hun werk aan het doen zijn dat hun draagkracht ook echt groter is.

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

Dan voelen ze zich wel veel ehm competentter eigenlijk in wat ze aan het doen zijn

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Dat heeft ook wel echt te maken met ja, hoe zit je er bij. Hoe gaat het met jou? En als mensen die ruimte daar niet meer voelen, dat is in dit team ook wel echt een thema geweest, van nou delen we nou wel genoeg met elkaar? Hoe is het nou met je? Red je het allemaal? Want als dat achter wegen blijft wordt het een eenzame functie.

Onderzoeker 2

Ja, en dan kom je ook in zo'n cirkel terecht waar ja, die gewoon negatief wordt. Waardoor je nog meer werkdruk gaat ervaren. Dan krijg je constant dat bevestigd eigenlijk. Ehm dat je het niet red.

Onderzoeker 2

Ja, dus die beleving zeg maar, het kunnen delen van bijvoorbeeld buikpijn zaken dat is ook heel belangrijk en dat heeft dus ook weer effect op de werkdruk? En dat is ook een thema geweest.

Informant 2

Mensen geven aan dat ze daar behoefte aan hebben en er zijn wel een aantal mensen die elkaar opzoeken. En daar hoor ik ook echt in de werkbegeleiding terug van nou dat geeft me zoveel energie. Dat doet me goed dus dat is echt positief, een positief effect op de werkdruk maar ik hoor ook mensen weer in het cirkeltje zitten en zeggen van ja, wij willen dat ook maar ik zou niet weten wanneer. Die komen daar niet eens toe.

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

En ja, dan kom je weer in dat punten verhaal, dat is niet echt een goed verhaal natuurlijk maar waarom ik dan denk van ja, dat netwerkonderzoek moet gewoon beter gefaciliteerd worden. Ik denk echt dat mensen meer balans in nu caseload gaan krijgen zodat ze de ruimte gaan ervaren. Los van punten dat ze daar dus met een collega over kunnen hebben

Onderzoeker 2

Hmm, dus eigenlijk van eigen beleving dat je kunt zeggen "ik heb het nodig om even dingen te delen, los van de taak die ik heb maar eigenlijk ook omdat kwijt te kunnen om je daarna weer te kunnen focussen op je werk

Informant 2

Ja

Omdat je daardoor ook minder.

Informant 2

Ja, ik denk dat, dat belangrijk is, ik hoor ook mensen zeggen dat ze daar energie van krijgen. Alleen de herkenning van "heb jij dat ook, ja, dat heb ik ook" dat ze dat wat doet.

Onderzoeker 2

Dus de erkenning en het er met elkaar over hebben en de dat maakt ook

Informant 2

Ja, en dat zegt ook weer dat maar goed dan maken we hem weer breder, ehm, dat het klimaat in het team, dat is ook een belangrijke als het gaat om werkdruk. Als mensen maar blijven ervaren van ja, daar heb ik geen tijd voor dus ik vraag het niet eens, even heel negatief gezegd, kijk als je in die cirkel zit van "ik heb daar geen tijd voor ik moet door ik moet door anders krijg ik het niet af", dan ben je natuurlijk ook van natuurlijk daarop gefocust. Dat noemen ze stress. Dan ben je niet meer gericht op even ontspannen een praatje. Als ik een drukke dag heb, ren ik ook door en dat heb ik regelmatig maar ik probeer ook heel bewust te vragen aan mensen hoe is het met jou vandaag? Dat geeft me energie als ik daar bij stil kan gaan staan en ehm waarom wou ik dat zeggen? Ik wou nog wat zeggen hm ja, oja, het klimaat daar had ik het over. Ik zit even te denken waar had ik het nou toch over? Nou ja, dat is wel iets wat elkaar aansteekt hé Als het aan mij gevraagd word hoe het is met mij, roept het mij ook op dat ik dat wederkerig wil doen. We zijn allemaal sociale wezens, dat zijn mensen en als dat allemaal achterwegen blijft door de druk dan blijf je in een vicieuze cirkel dat je daar elkaar niet meer om bevraagt. Dat bedoel ik met klimaat. We kunnen er ook voor kiezen om in een teamvergadering te vragen hoe is het met iedereen zonder dat je een uur met elkaar want dat is ook niet effectief dus dat moet je ook niet willen dus dat kan ja, het leefklimaat wel een beetje zijn. Ik probeer dat ook in de werkbegeleiding te beginnen, eerst een rondje van joh hoe is het? En dat hoor je ook terug. Dat vinden mensen fijn.

Onderzoeker 3

En de werkbegeleiding is één op één toch?

Informant 2

Nee, ik heb één keer in de zes weken werkbegeleiding in groepjes en dan heb ik met mensen op maat één op één werkbegeleiding, met de een heb ik dat één keer per drie weken en met de andere één keer in de vier, vijf, zes weken, wisselt een beetje.

Onderzoeker 3

Oké

Informant 2

Dat hangt een beetje van de caseload af

Onderzoeker 3 / Onderzoeker 2

Hmhm, oké

Informant 2

Dat is net zoals even samen lunchen, dat is al zovaak gezegd, dat is goed voor ons dat we samen gaan lunchen. Dat gebeurt heel vaak niet

Onderzoeker 2

Hmhm, ja.

Informant 2

Die rust voelen mensen niet terwijl het oplevert zoveel op als je het wel doet dus dat is wel ja

Onderzoeker 2

Maar zou je dan ook kunnen stellen dat de beleving of het even kunnen delen van dingen dat, dat heel veel doet voor de beleving van de werkdruk? Of iets doet op de beleving van de werkdruk

Informant 2

Ja, ja, ja, dat denk ik wel. Ja. Dat denk ik wel

Onderzoeker 2

En dat is eigenlijk ook wat u terug hoort hier op de werkvloer

Informant 2

Ja, dat is een groot thema geweest bij ons het afgelopen ja, ar.

Onderzoeker 2

Geweest/? Hoe ziet dat er nu uit

Informant 2

Nou er wordt dat geconstateerd en wordt er veel over gepraat en dan wordt er wat geoefend met wat vaker lunchen en ik zie het vaak gebeuren hoor ik heb dit gesprek en ik denk ik heb zelf het slechte voorbeeld want ik lunch nooit. Ik heb echt van 9-18 uur mijn agenda vol staan dus daar heb ik dan nog een ehm van ja, waarom zit ik daar eigenlijk niet. Ik ben ook onderdeel van het team? Maar ehm dat verwaterd ook gewoon weer vrij snel terwijl mensen het wel echt willen maar ja,

Onderzoeker 3

Door de waan van alle dag

Informant 2

Ja, op de een of andere manier wordt je er toch door. Door het gevoel van drukte.

Onderzoeker 1

Een patroon

Informant 2

Die nieuwe gewoonte is nog niet zo snel aan te leren en misschien moet dat wel meer gestuurd worden.

Onderzoeker 2

Ja, dus ei. Ja, dus de beleving van het kunnen delen van zo'n zaak maar dan niet ehm specifiek dat je daar met zijn alle daar voor gaat zitten in een vergadering maar gewoon even met een collega of met elkaar dat je even binnen kan lopen of dat ja, dat is een thema geweest end at gebeurd nu nog te weinig.

Informant 2

Ja, ja, wat mij betreft wel. Ja.

Onderzoeker 2

Oké, dan ga ik nu heel hard nadenken. Haha.

Informant 2

Haha, dat mag

Onderzoeker 2

Zal ik hardop nadenken?

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3

Ja, doe maar

Onderzoeker 2

Werkdruk. Haha. Planning,

Informant 2

Hmhm

Onderzoeker 2

Vasthouden van structuur, ehm planning en daar hoort ook bij het kunnen ordenen en het nee kunnen zeggen, het grote verantwoordelijkheidsgevoel, en ehm de opbouw van de caseload

Informant 2

Ja,

Onderzoeker 2

Dat, dat eigenlijk meer aandacht eigenlijk voor mag zijn

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

En het kunnen delen van ehm buikpijnzaken met elkaar.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

En dat, dat eigenlijk te weinig gebeurt. Het is wel een thema geweest maar en de daarvan zeggen ook pleegzorgwerkers dat ze daar behoefte aan hebben dat ze ehm

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

Oké

Informant 2

En wat je ook wel terug hoort is ook wel ehm, we hebben laatst een studiedag gehad, nou dat was allemaal niet zo'n succes maar wat daar bijvoorbeeld in genoemd werd van nou dit en dit is een leuke film om eens samen te kijken. Dat ging dan over de problematiek van pleegzorg en dat is natuurlijk een hele ontspannen manier. En toen was meteen de reactie "oja, dan gaan we op een dinsdagmiddag voor diegene die kunnen die film zitten te kijken en dan kunnen we het er eens over hebben. Het is uiteindelijk niet door gegaan want de film nou ja, lang verhaal was nog in de bioscoop dus wel kunnen die nog helemaal niet bestellen maar dat gaat binnenkort want dan komt hij uit en dan gaan we hem ook bestellen maar daar is dan bijvoorbeeld zo opvallend positief gereageerd van "dat leek me nou zo leuk, daar werd ik nou helemaal blij van om op die manier met ons werk bezig te zijn

Onderzoeker 1

Misschien dat ik het gemis heb maar van wie kwam dat dan uit?

Informant 2

Dat kwam vanuit een studiedag. De trainer noemde dat, dat was een mooie film om eens te kijken. Het hele team reageerde daar dan op van "dat vinden we hartstikke, ehm we helemaal leuk om te gaan kijken"

Onderzoeker 1

Oké, dus eigenlijk ene externe.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 2

Daar werd dus ehm want we hebben het er ook over gehad over het klimaat van het team en tijd voor elkaar vrij maken en even ontspannen en lunchen en dan is die film ook een andere manier om bezig te zijn? Is dat iets wat gemist wordt dan? Of?

Informant 2

Ja, ik denk dat als je aan een willekeurig iemand die hier rondloopt van en je het gevraagd het gevoel dat je tot een tam behoort dat meer als de helft gaat zeggen nee, we zijn een team.

We werken allemaal binnen pleegzorg

Onderzoeker 3

Komt dat ook omdat het eerst vrij groot was en daarna opgedeeld was in drie

Informant 2

Ja, ook maar ook hoe je werk georganiseerd is. Je hebt een hele solistische functie

Onderzoeker 3

Ja

Informant 2

Eigenlijk zie je elkaar alleen in teamvergaderingen en in je werkbegeleidingsgroepje en dan zie je dus drie mensen van je hele groepje. En het team bestaat uit achttien man

Onderzoeker 3

En hoe zitten die kantoren dan/ zitten ze dan niet met zijn alle bij elkaar?

Informant 2

Je hebt een flexruimte, je merkt dat mensen veel thuis gaan werken omdat ze het anders niet af gaan krijgen. En het komt wel voor hoor dat mensen hier zitten. Dan wordt er ook wel wat gekletst maar het is hele vluchtig.

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Dat is ons werk op dit moment ook ingedeeld

Onderzoeker 2

Het is heel solistisch werk maar op een gegeven moment wordt er natuurlijk wel met elkaar gedeeld over is dat ehm want ik zit te denken als je bv echt een residentiële groep en dan deel je en stem je sneller af met elkaar. Dat is nodig voor je werk om je werk goed te kunnen doen. Is dat misschien ook een onderdeel van, van ja, dat je dat je daar ook minder met elkaar deelt en dat mensen daar toch behoefte aan hebben en ook over een buikpijn zaak dat je daar even snel met iemand tips over kunt krijgen omdat je bv zoveel verantwoordelijkheid voelt.

Informant 2

Hmhm juist omdat je het zo alleen moet doen

Onderzoeker 2

Ja, dat je eigenlijk andere nodig hebt zeg maar om, om je daar in te bevestigen of daarin

Onderzoeker 1

Te kunnen ontladen

Onderzoeker 2

En is daar misschien die verantwoordelijkheid die je als werkdruk ervaart

Informant 2

Ja, dat denk ik wel. Dat is een hele belangrijke, ja

Onderzoeker 1

Eigenlijk die verantwoordelijkheid dus delen, dat is het

Informant 2

Dat is het ja. We hebben natuurlijk echt wel gekeken van we hadden eerst werkbegeleiding één keer per drie weken inderdaad in groepjes, toen kwamen mensen toch ook wel van ja, maar ik heb het wel nodig dat mijn caseload goed op inhoud wordt doorgenomen door jou, met mij dan in dit geval. Dat past niet he één keer in de drie weken met groepjes. En sommige mensen vonden de groepjes te klein, andere te groot en zo heeft iedereen weer zijn eigen ehm leerstrategie natuurlijk dus nou zijn we dan uitgekomen op een combinatie van nou we gaan wel voor groepjes maar ook individueel zodat maar dan hoor je dus ook van mensen van ja, maar juist nu die groepjes één keer per zes weken, die frequentie missen we wel want dan zagen we onze collega's tenminste nog. Dat bedoelen ze niet lullig naar mij maar dan zitten we tussendoor alleen met jou, dat is ook wel fijn maar je hoort ook terug dat juist dat collegiale contact dat ze dat ook wel heel fijn vonden

Onderzoeker 1

Ja

Informant 2

Maar ik vraag me dus af want daar hebben we zoveel ij veranderd. Zit dat nou echt in de werkbegelidsmoment want dan staat er altijd al zoveel in de agenda of zit de kracht nou juist in elkaar wekelijks aanspreken als je elkaar tegen komt he, daar geloof ik veel meer in

Onderzoeker 2

Ja

Want zon werk begeleiding is weer zo'n planning en dat kan maar net niet goed uitkomen en dan ben je eigenlijk helemaal niet beschikbaar in je hoofd bijwijze van

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 2

En is het ook zo dat je bij de werkbegeleiding maar bij bepaalde vragen komt of is het zo dat je de dingen beleeft

Informant 2

Nee, dat is heek open.

Onderzoeker 2

Dat is heel open

Informant 2

Dat mag alles zijn

Onderzoeker 1

Dus zowel inhoudelijk je caseload bespreken als hoe je, je zelf

Informant 2

Ja, dat kan allebei

Onderzoeker 1

Dat is maar net wanneer de begeleider pleegzorg behoefte aan heeft.

Informant 2

Ja

Onderzoeker 1

Oké

Informant 2

En bij de individuele werkbegeleiding wil ik wel zicht hebben in de inhoud van de caseload. De regel is eigenlijk ik wil twee keer per jaar de caseload doorgenomen hebben en alles daarom heen is werk op maat.

Onderzoeker 1

Oké, twee keer per jaar dus dan blijft vrij veel over voor individuele momenten

Informant 2

Ja, en bij de een ben ik bezig met rapporteren omdat ze dat lastig vinden. De ander heb ik het constant over doelen. Hoe stel je nou concreet doelen en hoe houd je die lijn vast. Die miste je trouwens net. Die rode lijn die is heel belangrijk en die ontbreekt soms echt. En met andere mensen heb ik het veel meer over hoe ga je nou om met hele verbale pleegouders.

Onderzoeker 1

Dus eigenlijk ben je bezig met het met ehm de begeleider pleegzorg ehm de veranderingen al de doorlopende veranderingen van de afgelopen ja, ren beter te kunnen dragen

Informant 2

Ja, dat is vaak een thema. Ja.

Onderzoeker 1

Want zowel de rapportage als de thematiek in de gezinnen wat afgelopen tijd is veranderd zeg maar omdat

Informant 2

De rol van ouder is ook vaak een thema

Onderzoeker 1

Omdat dat ehm dat de pleegzorgwerker daar meer grip op kan krijgen ofzo

Informant 2

Ja, ja, en dan is er ook van "goh wat is er met het kind aan de hand?" Ook dat komt langs

Onderzoeker 1

Ja, ja, oké

Informant 2

Ja. Best leuk werk hoor, haha

Onderzoeker 1 & Onderzoeker 3

Haha ja,

Onderzoeker 2

Mij lijkt het heel erg leuk, wel heel erg moeilijk.

Informant 2

Pleegzorg is ook heel erg moeilijk. Ik kan niet anders zeggen. Ik ken IOG ook goed, het onderwijs, rebound, residentie maar ja. Ik vind pleegzorg complex

Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 2

En de complexiteit komt bij de kinderen zelf, de verschillende petten

Informant 2

Nou, dat vooral. Het is zo ehm, je bent contestant aan het wegen. Dat is best ehm nou ja. Dat speelt denk ik ook wel echt wel mee. Omdat het van ouders. Zo van ouders heel anders i gelabeld, als pleegzorg is het toch echt gezellig koffie drinken heel gesjacherd gezegd, en daar komt steeds meer erkenning voor van "goh dat is best wel ingewikkelde problematiek".

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Nou en dan blijf ik daar toch bij dat het echt achterhaald is dat je mensen ehm 26 zaken laat draaien. Wat mij betreft zijn dat er Max vijftien of zo ja. Anders is het gewoon niet te overzien

Onderzoeker 3

Nee

Onderzoeker 2

Yes.

Onderzoeker 1

Ik had nog wel een vraagje.

Informant 2

Ja!

Onderzoeker 1

Je gaf aan nou ja, dat er ehm die splitsing dat het vijf – tien ja, ar geleden, vanuit Deventer, van ehm

Informant 2

Ja, dat zeg ik echt op eigen ervaring hoor, ik werk nu ehm zeven ja, ar, zeg ik dat nou goed? Ja, zeven ja, ar bij pleegzorg bijna 7.

Onderzoeker 1

En dat was ook al in Deventer?

Informant 2

Ja, dat was in Deventer. Toen was het heel erg van nou toen speelde ouders echt geen rol. Die oudermodule is bij ouders een beetje vier jaar terug misschien ehm ontwikkeld

Onderzoeker 1

Oké, want waar ik dan benieuwd naar was, wie die taken dan want de pleegzorgwerker heeft dan meerdere taken gekregen, wie die taken eerst had of voorheen had

Informant 2

Nou ja, dat lag ja, dat lag bij het grootste deel bij Bureau Jeugdzorg, de indicatiesteller. Of het werd gewoon onvoldoende begeleid.

Onderzoeker 1

Oké

Informant 2

Ik denk echt dat we kunnen zeggen dat er in het verleden, de begeleiding naar ouders toe en niet die ouders die verslaafd zijn of zwak begaafd want die wonen begeleid of ziften in verslavingszorg maar hoe zeg je dat hahaha

Onderzoeker 1

Ja, waarvan het nog niet gediagnosticeerd is

Onderzoeker 3

De andere ouders

Informant 2

Haha ja, de andere ouders, laten we het neutraal houden dankje . Ja, want die zijn uit huis gehaald en die hadden hun kans gehad. Daar was weinig oog voor. Ja. Nu zeg ik het negatief maar ik denk dat het in veel gevallen wel zo is geweest. Dat er echt pas in de laatste tijd oog is voor ja, maar die ouders zijn heel belangrijk want anders gaat het helemaal mis in zo'n plaatsing. Want zo'n kind kan ook niet loyaal zijn aan een pleegouder als die ehm

Onderzoeker 1

Als zijn eigen ouders er niet achter staat

Informant 2

Precies, dat is heel erg belangrijk

Onderzoeker 1

Ja, oké

Informant 2

Dat is ook de reden waarop op basis van waarom jullie dit doen, van dat intensieve begeleiding in het begin zo belangrijk is. Dat heeft er mee te maken dat het allemaal op zijn nieuwe plek mag vallen en dat het nieuwe systeem een nieuwe plek kan krijgen en dat moet gewoon begeleid worden. Dat gaat niet vanzelf. Dat is een onnatuurlijk iets. Dat is geen natuurlijk proces.

Onderzoeker 1

Het is ook geen natuurlijk proces dat een kind uit huis gaat.

Informant 2

Nee, inderdaad. Het is voor ouders een ontzettend rouwproces dat zij hun kind verliezen. En wat dan nog wel? Dat moet zorgvuldig onderzocht worden. Als dat begeleid moet worden dan denk ik dat, dat in het verleden veel te weinig gebeurde.

Onderzoeker 1

Oké, nee helder. Daar was ik even benieuwd naar.

Onderzoeker 2

Hebben jullie nog andere vragen?

Informant 2

Ja, ik zat al even te kijken

Onderzoeker 3

Nou eigenlijk meer een beetje de vraag van nou ik zie dat er wordt gekeken naar de balans naar de caseload en is dat ehm ik moet het even anders formuleren. Waar ik eigenlijk benieuwd naar ben is of u ons aanraadt van "goh ga naar de balans van de caseload kijken" Of het stukje dat de medewerkers dat zij het gevoel van de medewerkers het gevoel onvoldoende kwijt kunnen. Snapt u wat ik bedoel?

Informant 2

Hmhm waar je dus naar toe zou spitsen bedoel je?

Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 2 ja, want we hebben de planning, het verantwoordelijkheidsgevoel en de caseload en dan

Informant 2

Ik denk dat het heel interessant zou zijn

Onderzoeker 1

Nee alleen voor locatie de locatie Apeldoorn

Onderzoeker 3

Ja, locatie Apeldoorn

Informant 2

Haha, ook wel typisch, daar zal ik niets van vinden. SST. Hahaha. Dat blijft tussen ons

Onderzoeker 1

Nee, maar dat kan ik wel toelichten hoor, het is wel Pactum breed maar er is toegespitst op locatie Apeldoorn omdat er waarschijnlijkheid bij het tevredenheidsonderzoek bij deze locatie de meeste werkdruk ervaren.

Informant 2

Ja, hier is wel verzuim geweest. veel ziekte verzuim

Onderzoeker 1

Ja, daar hebben wij nog geen zicht op

Informant 2

Inmiddels niet meer hoor, maar ik denk dat als je het in Deventer of Harderwijk krijgt dat je het zelfde verhaal krijgt. Er zijn daar ook mensen die hun rapportages niet af krijgen en rot rennen maar goed ik snap het qua timing dat het hier terecht komt. Dat is ook prima. Hoe meer we weten hoe beter.

Onderzoeker 2 Onderzoeker 1 Onderzoeker 3

Ja

Informant 2

Het zou heel interessant als jullie de caseload eens mogen analyseren. Hoe ze zijn opgebouwd. Dat zou ik wel interessant vinden

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

En als je daar een aantal vragen op kan stellen, van goh ben je tevreden over je caseload en zou je hoe zou je het anders willen bijvoorbeeld qua opbouw ik denk dat als je dat op een rij zou zetten van goh hoeveel vakantie opvang hebben ze en hoeveel netwerkonderzoeken en langdurig en dan misschien ook met een vraag erbij van goh zijn er zaken die intensiever zijn dan gemiddeld en dan moet je goed zelf even erover nadenken over hoe je dat ehm ja, daar ben ik wel benieuwd naar of je dan een kwalitatieve analyse van kan maken van nou wat komt daar uit. Ehm qua planning lijkt me heel interessant. Zeker. Hoe mensen dat nou zien. Denk dat ze daar slecht maar dat haakt ook een beetje met het verantwoordelijkheidsgevoel. Mensen vinden het heel moeilijk om hun telefoon echt even uit te zetten en nee te zeggen. En jij vroeg me er nog een

Onderzoeker 3

Ja, over dat

Informant 2

Oja, delen

Onderzoeker 2

Ja, ja, de beleving over dat delen, dat stukje.

Informant 2

Ja, wat dan wel ja, goed. Jullie hebben Begeleider pleegzorg gesproken. Ik weet niet of hij daar wat over gezegd heeft/ hij zat onder andere in een subwerkgroepje.

Onderzoeker 2

Ja, hij heeft er wel iets over gezegd, over supervisie

Onderzoeker 1

Ja, dat hij dat graag wil maar hij gaf wel aan dat hij met collega's dat deelde ehm of dat was zijn ehm ervaringen. En dat, dat hem veel opleverde maar daar zijn we op dat moment niet echt op ingegaan.

Informant 2

Want als je het hebt op delen, dan zou ik op dat stukje inzoomen. Want ze hadden een werkgroepje, een los soortig groepje. Waarbij je gewoon kon aansluiten. Er werd een datum geprikt en mensen die wilde die konden aansluiten. En dat begon klein en daar kwamen steeds meer mensen bij. Dat ging vaak over werkdruk en hoe doen jullie dat en. Ik weet ook dat ze daar aan analyse van hebben gemaakt van nou wat gaat er goed, waar hebben we zorgen over? Wat zou er moeten gebeuren?

Ik denk dat daar ook informatie uit komt voor jullie wat je mee kan nemen. Dan zou ik met Begeleider pleegzorg contact opnemen omdat jullie al contact met hem hebben gehad.

Onderzoeker 1

Ja, precies, precies. Ik denk dat het waarschijnlijk een van die dingen gaat worden. Waarschijnlijk zal het niet op de planning gericht zijn aangezien we pedagogiekstudenten zijn en dat zal waarschijnlijk meer zijn is op managementniveau zijn. Maar de inzicht op de caseload.

Onderzoeker 3

Daar pak je wel het stukje begeleiding erbij

Onderzoeker 1

En de pedagogiek, denk ik.

Onderzoeker 2

Maar dan moeten wel kijken of we.

Informant 2

Maar dan moet je wel kijken wat er uit komt. Dat vraag ik me dan ook wel af. Het kan maar zo zijn dat caseload, dat zeg ik er ook meteen bij. Die wisselen ook. Het kan maar zo zijn dat als jullie op dit moment gaan meten dat het redelijk is. Dat daar een beeld vanuit komt dat, dat is redelijk in balans. Maar goed dat weet ik niet. Daar kan je wel je vragen op stellen.

Onderzoeker 1

Dat is ook een antwoord

Informant 2

Ja, je kunt je het wat uitbouwen door je vragen te stellen, maar dan moet je het echt aan de beleving koppelen zeg maar dat je gaat uitzoeken van hoeveel mensen nou waar tijd aan kwijt zijn en of inderdaad zo'n hele caseload opbouw die er nu is, want daar heb je dan cijfers van, ook van de projectopdrachtgever.

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Of dat staat voor het huidige pleegzorg werk, beetje vanuit die insteek

Onderzoeker 1

Ja

Onderzoeker 2

Ja, de caseload is misschien wat moeilijker voor onze tijd. Denk ik, maar

Onderzoeker 3

Ik denk dat het wel qua grote iets te groot is maar dat het wel ehm een, een iets een onderwerp zou zijn waardoor wij bijvoorbeeld wel de begeleiding kunnen pakken en ook de werkdruk dat, dat in een is en dat we anders moeten gaan kijken hoe gaan we bijvoorbeeld die ehm, ehm, bijvoorbeeld, ehm, ik noem het dan maar even de begeleiders van de pleegzorgwerkers die, die dus die ehm dat ze bijvoorbeeld met elkaar gaan praten van goh he hoe zit je er nou bij, dat misschien dat

Onderzoeker 2

Dat is een andere factor

Onderzoeker 3

Ja

Informant 2

Dat mogen jullie met zijn drieën uitzoeken haha

Onderzoeker 2

Ja, hebben we nog vragen?

Informant 2

Hebben jullie nog vragen?

Onderzoeker 3

Ik heb geen vragen meer

Onderzoeker 1

Nee

Onderzoeker 2

Oké, samengevat zijn dat de factoren die we hebben genoemd. Missen we dan nog een ehm

Informant 2

Ehm, vast iets haha ik zeg ook maar wat uit mijn hoofd haha ehm,

Onderzoeker 2

Of tips of zeg van daar kun je dan beter op insteken of?

Informant 2

Ja, want weet je, ik kan er nog wel meer bij noemen hoor want er is vast nog wel meer. Kijk de doelgroep is ook ehm moeilijker geworden.

Onderzoeker 2

Want ja, precies want

Informant 2

Kinderen zijn moeilijker, ouders zijn mondiger

Onderzoeker 2

Ja, de complexiteit, ja, dat hebben we ook al

Informant 2

Dat speelt ook allemaal mee. Het is echt een opeenstapeling van heel veel denk ik. Maar goed dat is niet echt helpend voor jullie concrete onderzoek. Ik moet mijn mond houden

Onderzoeker 1

Haha ja, of we moeten drie jaar de tijd krijgen haha

Informant 2

Volgens mij moet ik nu gewoon niet nog meer dingen gaan bedenken zeg maar

Onderzoeker 2

Ja, dat is eigenlijk ook wat we in het eerste gesprek. De complexiteit wordt alleen maar breder. Wat we willen voorkomen is dat we zeggen de caseload. Dit is het plan en dat er uiteindelijk niks mee gebeurt omdat er geen geld voor is of dat er geen tijd voor is of. Dat willen we een beetje voorkomen en ook dat we wel iets. Hoe concreter hoe vaak ook duidelijkere aanbevelingen die ook passen

Onderzoeker 3

En haalbaar zijn

Onderzoeker 2

En haalbaar en ja, soms lijkt het heel klein maar ja

Informant 2

En als je het, ik weet het ook niet hoor. Ik denk ook maar hard op hoor. Ik vind het lastig want het heeft veel met elkaar te maken. Als je even uit gaat van ehm, het stuk zeg maar waarin ik jullie heb gezegd van nou dat zijn echt meer taken bijgekomen. Heeft dat te maken met de visie verschuiving he, binnen pleegzorg. Die kijken er nu anders naar. Ook naar wat onze taken zijn. Als je nou gekoppeld aan de caseload helder gaat krijgen van goh bij hoeveel zaken zouden er eigenlijk jeugdhulp thuis of terwijl, begeleiding aan ouders. Dat is wat het dan betekend eigenlijk.

Onderzoeker 2

Hmhm

Informant 2

Verzilverd moeten worden. Waarin zou dat nodig moeten zijn, zoiets. Dan zit je wel met het breakdown stuk omdat we zeggen dat is heel belangrijk, juist voor breakdown, dan zit je ook met dat stukje via die intensieve begeleiding is eigenlijk nodig maar dat je dat bijvoorbeeld helder gaat krijgen. Van hoeveel wordt er nu eigenlijk verzilverd en wat is er nodig of zo. Dat je dat verschil in kaart gaat brengen. Dan heb je dan wellicht maar goed ik weet niet of dat leuk is om te onderzoeken haha. Dat moet ook nog toch?

Onderzoeker 2 Onderzoeker 1 Onderzoeker 3

Haha

Informant 2

Je moet er wel een beetje lol in hebben. Maar goed, dan komt er wel iets concreets uit. Zo van dit zou nodig zijn en dat is in die zin uitvoerbaar want dan heb je het gewoon over faciliteren, want daar zitten we midden in.

Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

Maar goed, ja

Onderzoeker 2

Veel om over na te denken.

Informant 2

Ja, denk er maar goed over na wat jullie zelf natuurlijk in willen want dat is wel redelijk makkelijk uit te vragen denk ik bij mensen. Maar daarvoor zijn jullie bewust verder de vragenlijsten gedaan en geen interviews want daar hebben we geen tijd voor. Dan is de vraag wat dan sneller gaat, denk ik dan want voordat je die vragenlijsten terug krijgt

Onderzoeker 2

Ja, want dat ik nu eigenlijk voor de probleemanalyse

Onderzoeker 1

Dat we dat zo hebben gedaan

Onderzoeker 2

Ja, dat we dat zo hebben gedaan, straks komt nog het onderzoek zelf zeg maar. Dit is alleen de probleemanalyse om het onderwerp te concretiseren.

Informant 2

Ja, dus daarna zou je nog wel eventueel voor interviews kunnen gaan. Kijk als jullie hier zorgen dat je driedagen hier rondloopt en dat is hier bekend, kun je bij wijze van iedereen een half uurtje spreken als je gericht je vragen hebt.

Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3

Ja, Jaja

Onderzoeker 1

Wij gaan ons 26 maart even introduceren.

Informant 2

Ja, ik zag het op de kalender staan ja. Dus daar zou je ook nog eens over na kunnen denken. Jullie kunnen vast de caseload lijst krijgen. Mensen kennen die he, weten gewoon hoe natuurlijk wel hoe en wat als je dat een beetje voorbereid, zo'n interviewtje van nou; wij willen graag weten, als er dus bijvoorbeeld als voorbeeld jeugdhulp thuis. Dat is wel leuk denk ik hoor. Een leuk onderwerp om over te hebben in ieder geval

Onderzoeker 2

Ja

Informant 2

En dat zegt zeker wat over werkdruk. Daar ben ik van overtuigd.

Onderzoeker 1

Ja, oké

Informant 2

Maar goed, denk daar maar eens over na. Ik ga er vanuit dat jullie er uit komen.

Onderzoeker 3

Ja, we gaan er over nadenken.

Onderzoeker 2

Heel erg bedankt in ieder geval

Onderzoeker 3 Onderzoeker 1

Ja, heel erg bedankt!

Informant 2

Ja, graag gedaan! Ik ben heel erg benieuwd!

Onderzoeker 2

Wij ook!

Informant 2

Haha, nou dat komt vast goed! Jullie zitten er midden in!

Opdrachtgever

Datum: 25-02-2014

Onderzoeker: 1, 2 en 3

Onderzoeker 2

Ja, want we hebben donderdag ook pas weer een begeleiding van de docent die ehm op school zegmaar en dan kunnen zij ook weer feedback geven op wat wij dan ehm dus ja

Onderzoeker 1

Ja, dus het is denk ik nu van belang om de onderzoeksvraag helder te krijgen

Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 1

En dat we daar op verder kunnen boduren

Opdrachtgever

Ja, even kijken of we hem wat kleiner kunnen maken en dan de link naar de pedagogiek. Dat is voor jullie van belang denk ik

Onderzoeker 3 Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 1

Ja, want binnen het tijdsbestek willen wij aan de eisen die Pactum zegmaar stelt en ook het lectoraat de eisen die daar aan voldoen en ook vanuit de HAN dus ehm. We moeten communiceren met vele partijen en willen iedereen tevreden houden.

Opdrachtgever

Zorg er eerst voor dat je jezelf tevreden houdt en dat je zegt van "ja, hier kunnen we mee aan de slag"

Onderzoeker 1

Ja, dat we iets omhanden hebben, we zijn gemotiveerd maar het is nu lastig omdat er niet veel duidelijkheid was rondom de onderzoeksvraag dus we zijn heel blij dat u bereid bent om vandaag een gesprek te

Opdrachtgever

Zeg maar je hoor, anders voel ik me zo oud

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3 /

Haha

Opdrachtgever

Dat mag je ook opnemen hoor

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3 /

Haha

Onderzoeker 2

Nu moeten we verstandig praten haha

Opdrachtgever

[Onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

Zo, ja, waar gaan we, ik denk dat het handig is om eerst af te stemmen, of de, de onderzoeksvraag af te stemmen om dat helder te krijgen

Onderzoeker 3

En daarna de randvoorwaarden afspreken bespreken over hoe vaak de afspraken en ehm hoe vaak we dat kunnen doen, maar laten we eerst beginnen bij de onderzoeksvraag

Opdrachtgever

Laten we eerst beginnen bij de onderzoeksvraag. Even kijken, voldoet dat ook aan de eisen aan HAN en ehm dan ben ik er ook wel tevreden over.

Onderzoeker 1 Onderzoeker 2

Oké

Onderzoeker 1

Dat is fijn, eigenlijk waar het omgaat, is dat u de pleegzorgwerkers de werkdruk in kaart wil brengen

Opdrachtgever

Medewerkers ervaren veel werkdruk dit uit zich in het onvoldoende kunnen begeleiden en daar kan je de link maken vanuit de pedagogiek. Het onvoldoende begeleiden van de pleegouders. Het echt voldoende begeleiden. Wat je ziet is dat er steeds meer problematische kinderen in pleeggezinnen worden geplaatst, kinderen met een hechtingsproblematiek kinderen met PDD-nos problematiek dat gaat steeds meer richting de pleegzorg. Eigenlijk zeggen wij van daar moet meer ondersteuning in vanuit pleegzorgmedewerkers naar de pleeggezinnen toe. Als je kijkt naar het aantal uren wat ze hebben en de caseload wat ze hebben, als het te moeilijk is moet je vragen stellen.

Onderzoeker 1

Nee hoor

Opdrachtgever

Dan zeggen wij eigenlijk vanuit het management van jullie moeten voldoende uren hebben om ook intensief te kunnen begeleiden daar waar het nodig is. Ze hebben een caseload van 3, 24 pleeggezinnen zien ze een keer in de zes weken, als je dat allemaal keurig netjes per jaar uitrekent hoe lang een pleegzorg bezoek is met reistijd, met rapportagetijd dan is er eigenlijk voldoende ruimte over om intensief te begeleiden. Op papier klopt dat maar in praktijk klopt dat niet. Want zij zeggen van "wij hebben het zo verschrikkelijk druk en we zijn waarschijnlijk veel langer bezig met een pleeggezin waar bijvoorbeeld een crisis is of waar iets aan de hand is om en er onvoldoende tijd hebben om andere pleeggezinnen goed te kunnen begeleiden". Dat gaat weer ten koste van ehm echt de kwaliteit van de hulpverlening maar ook ten koste van het kind wat in pleegzorg geplaatst is. En wat je ook ziet en daarom die link met breakdown is er wel is dat op het moment dat een kind geplaatst wordt en er in het begin geen intensieve begeleiding is dat de kans op breakdown echt vergroot. Dus wat we eigenlijk graag willen weten is van wij denken als management jullie hebben voldoende uren om intensief te kunnen begeleiden jullie ervaren dat niet en wat is van uiteindelijk de consequenties voor het kind dat wij hebben geplaatst binnen de pleegzorg. En willen graag grip krijgen op wat ervaren jullie nou zo als werkdruk en hoe zien jullie dat hoe dit zich verhoudt tot het niet goed kunnen begeleiden van een pleegkind binnen een gezin wat betekent dit voor de pedagogische kwaliteit wat je in een pleeggezin kan bieden en komt de veiligheid van het kind in gevaar /hoe neemt met dat waar. Al die aspecten daar moet je eigenlijk heel veel tijd voor hebben en die moet je goed door kunnen spreken met de pleegouders ook als dat gaat om kindermishandeling, seksualiteit dat zijn allemaal

onderwerpen waar je veel tijd voor nodig moet hebben binnen die pleegzorg. Nogmaals wij zeggen je hebt voldoende tijd en zij zeggen nee dat ervaren wij niet zo, en ik denk dat het ook klopt wat ze zeggen.

Onderzoeker 1

Ja, ja, dus eigenlijk waar u naar opzoek bent is de oorzaak waardoor het dus eigenlijk misloopt of in ieder geval niet strookt.

Opdrachtgever

Ja, in ieder geval waar het niet strookt en wat zijn daarvan de consequenties van de plaatsing voor een kind in de pleegzorg in een pleeggezin.

Onderzoeker 3

Oké, dus als ik het eigenlijk zo formuleer dan is eigenlijk de vraag van wat zijn de consequenties voor het pleeggezin en dus ook het pleegkind daarbij als de begeleiding van de pleegzorgwerkers onvoldoende toereikend is.

Opdrachtgever

Ja

Onderzoeker 3

Dat is de onderzoeksvraag?

Opdrachtgever

Dat is voor jullie de onderzoeksvraag denk ik hé ja, maar waar het ons omgaat en je kunt dat denk ik wel gebruiken als input voor deze onderzoeksvraag is wat maakt het nou dat jullie werkdruk ervaren?

Onderzoeker 2

Ja, dus het zijn eigenlijk twee vragen

Opdrachtgever

Twee vragen en daar moet je denk ik grip op krijgen dat moet je een beeld kunnen stellen/zetten dat hoeft niet uitvoerig diepgaand en de volgende stap is wat betekent dit voor de pleegkinderen in het pleeggezin.

Onderzoeker 2

Dat zijn twee vragen

Opdrachtgever/Onderzoeker 1

Ja

Opdrachtgever

Is dat nog te groot?

Onderzoeker 3

Nou ik denk dat die eerste ehm vrij ruim is en die ehm, als ik kijk naar die tweede dus wat zijn de consequenties, dan zou je een heel mooi stuk kunnen hebben naar van wat gaat naar de pedagogiek want dan wordt er dus echt gekeken naar de biologische ouders de pleegouders eventueel de echte kinderen of ja, nou ja, ik moet het anders zeggen de kinderen die

Onderzoeker 2

De biologische

Onderzoeker 3

De biologische kinderen in het gezin zelf en dus ook het pleeggezin en dan wordt er een beetje gekeken naar het systeem en ik denk als we dat stuk uitlichtten dat we dan goede link kunnen maken naar de pedagogiek.

Opdrachtgever

Dat denk ik voor jullie zeker, ja

Onderzoeker 1

Er is al best wel veel over in de literatuur te vinden zij u, maar daarnaast moeten we natuurlijk ook veel veldonderzoek gaan doen en dat kan je met die eerste vraag doen.

Onderzoeker 2

Ja, want bij die vraag zou je wel in gesprek moeten gaan met pleegouders en pleegkinderen en dat was

Onderzoeker 1

Niet de bedoeling

Onderzoeker 2

Niet de bedoeling toch? Wat wij hebben begrepen

Opdrachtgever

Nee, nou je kunt wel het gesprek aangaan met de pleegzorgbegeleiders, dat zou ook kunnen hé, maar het altijd heel erg belastend voor pleegouders om daar.

Onderzoeker 1

Ja, en dat is wel logisch ja

Onderzoeker 2

Dus ja, om de onderzoeksvraag zegmaar in de, ehm ja, omdat wij echt moeten onderzoeken dus fieldresearch kan daar moeilijk mee, ja, wel met pleegzorgwerkers maar dan moeten we dan.

Onderzoeker 1

Ja, nou ja, dan moeten we uitgaan van ehm van

Opdrachtgever

Nou weet je, je kunt twee dingen doen je kan zeggen veldresearch dat is daadwerkelijk met de cliënt pratten maar je kunt ook zeggen van ik ga pratten met de begeleiders van de cliënten hé en met de gedragsdeskundige van de pleegzorg die daar vast, die kan daar vast, die kan er heel veel over zeggen over wat de consequenties zijn van hechting en onvoldoende ondersteuning begeleiding

Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 1

Maar dan nog dan denk ik voor dat we bij deze vraag komen van wat zijn de consequenties moeten we eigenlijk wel inzicht hebben in ehm.

Onderzoeker 2

Wat wordt ervaren als die werkdruk

Onderzoeker 1

Ja, want die werkdruk eigenlijk

Opdrachtgever

Misschien kan je hem simpeler zeggen, je kunt ook zeggen van iets anders formuleren van wat, hoe. Ehm. Wat zou,

Ik ga even wat bedenken hé, wat zou de begeleidingsfrequentie moeten zijn, moeten zijn, bij een plaatsing in de pleegzorg in een pleeggezin wat zou dat idealiter moeten zijn hé

Onderzoeker 1

Ja

Opdrachtgever

En wat is nu de begeleidingsfrequentie en hoe verhoudt zich dat met elkaar. Waarschijnlijk gaan ze zeggen ehm dat, dat ze minimaal 1 x in de week naar het pleeggezin gaan. Dan hoef je niet de ervaren werkdruk te doen /benoemen maar dan geef je aan wat zou nou voor een gezin een goede begeleidingsfrequentie zijn om een optimaal pedagogisch klimaat te kunnen creëren samen met het pleeggezin.

Onderzoeker 3

Ik denk als je die vragen pakt dat je dan de twee stukken in een pakt

Opdrachtgever

Ja

Onderzoeker 3

Denk ik omdat je dus dan sowieso het peda, pedagogische stuk maar dan werkdruk zit er ook in maar het is anders verwoord en ehm

Onderzoeker 1

En je kan de consequenties weer linken aan van ehm ja, stel de begeleiding is niet optimaal wat zijn dan de consequenties zegmaar.

Onderzoeker 2

Maar we gaan dan niet opzoek naar de oorzaken van?

Opdrachtgever

Nee, dat is dan niet anders, als dat dan te breed, te ruim en te groot is voor dan deze paar maanden die jullie hebben want wat jullie hebben is heel kortdag

Onderzoeker 3

We hebben nog dertien weken, dat is niet veel.

Opdrachtgever

Nee, dat is niet veel, ik denk als je hem zo klein maakt dan bied het jullie meer houvast om daarmee aan de slag te gaan.

Onderzoeker 1

Ja, zeker we zouden heel graag meer willen doen alleen de ruimte is er niet

Opdrachtgever

O maar dat neem ik jullie ook niet kwalijk hoor, volgens mij zitten we bij elkaar om te kijken hoe kunnen we jullie zo goed mogelijk helpen

Onderzoeker 3

Dat waarderen we ook wel

Opdrachtgever

Want jullie willen graag afstuderen. Daar gaan we ons best voor doen

Onderzoeker 1

Ja, wat mij betreft heel helder

Onderzoeker 2

Dus eigenlijk de huidige situatie in kaart brengen

Opdrachtgever

De huidige situatie zoals die nu is, dat is eigenlijk heel simpel dan kun je gewoon een paar gesprekken met pleegzorgwerkers doen en beschrijf hoe dat is, vervolgens vraag je wat zou nou voor jou de ideale begeleidingsfrequentie zijn, wat zou je graag willen om dit gezin goed te kunnen helpen in dit pleeggezin, vraag dat ook aan de gedragsdeskundige die ehm, die ehm je kunt het daar ook aan de manager vragen dan heb je het op drie niveaus dan heb je het op het management niveau over de daadwerkelijke uitvoerende hulpverlener en je kunt ook de gedragsdeskundige vragen. Leg dat naast elkaar kijk daarin wat de verschillen zijn. Vraag met name wat kan dat betekenen vraag meet name naar het positief benaderen wat zou nou de meerwaarde zijn om dus een beter pedagogisch klimaat te kunnen scheppen en wat moet de frequentie zijn en wat zijn de consequenties van dat jullie niet goed kunnen begeleiden. Die twee kanten zou je kunnen belichten. En dan moeten jullie zelf maar kijken welke kant jullie willen belichten.

Onderzoeker 1

Ja

Opdrachtgever Helpt dit iets?

Onderzoeker 2

Ja, zeker

Opdrachtgever

Sluit dit donderdag maar even kort met jullie praktijkbegeleider wie is dat? Een vrouw waarschijnlijk

Onderzoeker 3

Mary Marijnissen

Onderzoeker 1

Vanuit de HAN, Mary Marijnissen

Onderzoeker 3

Oh, die stoel kraakt

Onderzoeker 1

En ik begreep van haar dat zij inmiddels contact gehad heeft met Huub

Opdrachtgever

Huub pijnenburg

Onderzoeker 1

En daarnaast ook met Harm Damen

Opdrachtgever

Oké

Onderzoeker 1

Waarschijnlijk gaat zij contact met u, oh met jou, opnemen

Opdrachtgever

Die staat er ook op

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3 /

Haha

Onderzoeker 1

Om ehm, zij moeten een aantal contacten hebben met de opdrachtgever

Onderzoeker 2

Of met Rozemarijn, die staat wel op het afstudeercontract.

Onderzoeker 3

Ja, maar zijn naam staat er naast

Opdrachtgever

Ja, want jullie hebben mijn telefoon?

Onderzoeker 1

Ja, die heb ik goed opgeslagen haha

Onderzoeker 1

Nu we de onderzoeksvraag helder hebben denk ik dat het handige om verder uit te diepen.

Opdrachtgever

Ja, probeer hem goed te formuleren hé, maak hem zo concreet mogelijk. Ik vind dat een rot term maar maak hem zo smart mogelijk.

Onderzoeker 2

Ja, smart

Onderzoeker 3

Zullen we hem nog een keer concreet benoemen dan ehm kunnen we hem zo uitschrijven want dan hebben we hem precies zoals we hem ehm aan Ma. ehm Mary kunnen voorleggen. U had een mooie zin, ehm je had een mooie zin opgeschreven zag ik

Opdrachtgever

Ja, ik zeg altijd hele mooie zinnen en daarna weet ik natuurlijk nooit meer wat ik exact gezegd heb hoor.

Volgens mij moet je gaan kijken naar wat zoude ideale begeleidingsfrequentie zijn voor het pleeggezin om een zo optimaal mogelijk pedagogisch klimaat te creëren waarin de veiligheid van het pleegkind garant staat of gewaarborgd is maakt eigenlijk niet uit en het kind kan opgroeien in een veilig klimaat.

Onderzoeker 1

Hij staat ook op de tape

Onderzoeker 3

Nog een keer de laatste zin waarin de veiligheid garant staat en

Opdrachtgever

En waarbinnen een kind kan opgroeien in een veilig klimaat of had ik dat al gezegd?

Onderzoeker 1/Onderzoeker 2

Ja, volgens mij wel ja

Opdrachtgever

En hoe verhoudt dit zich tot de huidige situatie.

Onderzoeker 1

De huidige situatie

Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 1

Ja

Onderzoeker 3

Oké

Opdrachtgever

En het tweede wat je dan gaat kijken is dan wat betekent dit de uitkomst hiervan voor de consequentie van. Dit is eigenlijk gewoon de vraag. [onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

Ja,

Onderzoeker 2

Maar even helder hé wat is het praktijkprobleem dat is dat

Opdrachtgever

Het praktijkprobleem is eigenlijk dat dan komen we toch weer op breakdown, breakdown binnen de pleegzorg.

Onderzoeker 2

Breakdown is het praktijkprobleem

Opdrachtgever

Ja, dat is in Nederland dat staat in literatuur onderzoek 20-40 procent is sprake van breakdown.

Onderzoeker 2

En dat is niet wenselijk en onaanvaardbaar. En een van die factoren is, zou kunnen, dat pleegzorgwerkers te weinig tijd hebben per.

Opdrachtgever

Nou er is onderzoek naar gedaan de uitkomst daarvan is, is dat zeker bij een beginnend pleeggezin en een eerste plaatsing heel intensief begeleid moet worden. En inzetten wat binnen een pleeggezin wat nodig is dat kan bijvoorbeeld zijn dat er therapie voor het kind ingezet wordt, dat ouders ehm scholing krijgen in hechtingsproblematiek, wat is nou eigenlijk een kind met een hechtingsstoornis dat je binnen je gezin krijgt. Wat betekent dat nou voor je gezin? Pleegouders die denken/zeggen heel vaak van ja, als dat kind bij ons komt, dan gaan we het een warm nestje bieden en gaat het helemaal goed met het kind. Heel veel kinderen met een hechtingsstoornis die kunnen zich niet hechten aan een volwassene, zullen ze ook

nooit dat, dat is, is te onveilig voor ze. Wat betekent dat nou voor pleegouders, wat je vaak ziet is dat pleegouders heel veel energie stoppen in het kind, heel veel aandacht geven aan het kind, dat is prima dat is heel goed, maar het kind loopt ervoor weg die is dat niet gewend die kent dat niet van huis uit of dat die mishandeld is of wat je dan ziet is dat pleegouders er nog dichter naar toe gaan en het kind loopt er nog verder weg. Kind voelt zich steeds onveiliger, onveiliger, onveiliger. Pleegouders krijgen en geen grip op.

Daar zijn methodieken voor om daarmee aan de slag te gaan maar dan moet je in het begin heel intensief begeleiden. Dan kan doormiddel van Video Interactie Begeleiding met camera kijken hoe communiceert pleegmoeder en pleegvader nou, en wat doet dat met het kind. Kijkt het kind het ze aan, kijkt het kind ze niet aan? Omdat in het begin heel intensief te doen te kunnen begeleiden. Om ouders/pleegouders te ondersteuning minimaal het eerste half jaar dat is effectief aangetoond dat breakdown voorkomt want dan zijn ouders beter in staat om met het pleegkind om te gaan.

Onderzoeker 2

Dat is dus de ideale situatie, de genoeg/voldoende begeleiding. Daar zijn dus cijfers voor, methodieken en?

Opdrachtgever

Daar zijn cijfers voor, daar zijn onderzoeken en methodieken voor als je googled op breakdown pleegzorg.

Onderzoeker 1

We hebben een literatuurlijst.

Opdrachtgever

Daar is ontzettend veel over geschreven

Onderzoeker 1

Het praktijkprobleem hangt dus echt samen met de breakdown en niet met de werkdruk.

Opdrachtgever

Ja, het is aan elkaar gelinieerd, wij zeggen breakdown een van de belangrijkste oorzaken om breakdown te voorkomen is intensieve begeleiding, die inzetten. Dan kunnen jullie gaan zitten om wat moet die intensieve begeleiding zijn en wat moet dan de frequentie zijn? Wij zeggen van jullie hebben eigenlijk genoeg tijd, medewerkers zeggen nee dat hebben wij niet. Wij hebben niet genoeg tijd om intensieve begeleiding te doen. Dan goed komen we weer op de werkdruk. Dus het probleem is eigenlijk dat we breakdown willen voorkomen en wat is daarvoor nodig in dit geval de intensiteit van de begeleiding.

Onderzoeker 1

Ja, precies, en eigenlijk trechteren dat het ja, nee helder. Wat mij bijstond van het vorige gesprek was voornamelijk dat we breakdown dus los moesten laten en moesten gaan kijken naar de werkdruk. Terwijl we nu eigenlijk van breakdown naar de werkdruk, dat je het meer, omdat breakdown natuurlijk ehm, ehm

Onderzoeker 2

Heel breed

Onderzoeker 1

Generaliserend, of hoe noem je dat, dat het voorkomt in alle organisaties dat je dan Pactum breed gaat kijken en dan de werkdruk zeg maar en dan nou ja, , uitkomt op onze onderzoeksvraag.

Opdrachtgever

Ja, ja, ja.

Onderzoeker 1

Ja,

Onderzoeker 3

Op welke locatie gaan wij ons onderzoek richten?

Opdrachtgever

Ik zou Apeldoorn doen.

Onderzoeker 2

Wij hebben nu contact opgenomen met de begeleidingscommissie

Onderzoeker 1

Met Informant 1 en begeleider pleegzorg

Opdrachtgever

Begeleider pleegzorg (noemt naam i.v.m. verkeerd uitspreken)

Onderzoeker 1

Ja, ik zat te twijfelen hoe je het uitspreekt

Opdrachtgever

Met jullie zijn er al afspraken over gemaakt

Onderzoeker 3

Ja, vijf maart gaan we kennismaken

Opdrachtgever

Goed zo

Onderzoeker 1

Ja, die staan om te overleggen en af te stemmen. Dus eigenlijk is ons praktijkprobleem helder en waar onze onderzoeksvraag vandaag komt, toch dat is eigenlijk toch? Dat is hetgeen dat helder is hé?

Onderzoeker 2

Ja

Opdrachtgever

We draaien hem nu eigenlijk om hé, we gaan nu aan de onderkant zitten en dat geeft voor jullie wat meer houvast denk ik om te onderzoeken

Onderzoeker 1

Welke personen en/of groepen zijn bij het praktijkprobleem betrokken?

Onderzoeker 2

Dus dan is het sowieso.

Onderzoeker 1

Ja, als we het dan richten op onze onderzoeksvraag.

Onderzoeker 2

De manager, gedragsdeskundige en de pleegzorgwerkers en ja, de pleeggezinnen zelf dan maar nemen we niet mee in.

Opdrachtgever

Kijk je mag, nee, maar goed, ga maar overleggen met informant 1 en begeleider pleegzorg van goh, als je het leuk vind om een keer mee te gaan naar een pleeggezin, gewoon om eens even te kijken. Als er ruimte is moet je het gewoon doen.

Onderzoeker 3

Moeten we even overleggen

Opdrachtgever

Overleg maar even. Kijk als ze zeggen het is geen probleem. Ik sta vrij ver van hen af hé? Ik vind het altijd heel vervelend om een ehm hulpverlener op te zadelen met als ik tegen studenten zeg van die willen mee naar het pleeggezin.

Onderzoeker 2

Ja

Opdrachtgever

Maar die vraag kun je altijd stellen. En als ze nee zeggen moet je zeggen ah?

Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3

Haha

Opdrachtgever

Ik heb van opdrachtgever gehoord dat is heel leuk

Onderzoeker 2

Oké

Onderzoeker 1

Nee, dat is helder denk ik hé, welke personen zijn er bij betrokken?

Onderzoeker 2

Ja

Onderzoeker 2

Zijn er nog meer personen die we erbij moeten betrekken? Of ja, moeten, verstandig om er bij te betrekken?

Opdrachtgever

Nee, ik zou het niet doen, ik zou het niet te groot maken.

Onderzoeker 2

Nee, helder. Ja. Ja. Dan heb je ook nog of er bepaalde momenten zijn waarop het probleem zich voordoet want ik kan. Ik weet niet of dat al helder is maar soms ehm zeggen ze van in die periode dan merken we dat, dat het probleem zich meer voordoet dan in de zomer of zo ja.

Onderzoeker 3

Ik denk dat we bij deze vraag vooral gekeken moet worden naar bijvoorbeeld ehm is het zo dat bijvoorbeeld bepaalde gezinnen waar bijvoorbeeld Borderline problematiek ehm speelt bij het kind of bij de biologische ouders, dat dan daardoor die werkdruk hoog zou komen, dus zo was eigenlijk die vraag ook een beetje geformuleerd.

Onderzoeker 2

Nu moeten we dit dus zelf gaan onderzoeken bij deze vraag?

Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 2

Toch? Ja?

Opdrachtgever wat je wel zou kunnen doen je zegt van in de winter of in de zomer dat weet ik niet zo maar wat je wel zou kunnen doen is in bepaalde leeftijdsfase gaan kijken van hoe oud en wordt geplaatst of kind dat al zes jaar in een pleeggezin woont. In die leeftijdsfase extra begeleiding geven denk ik. Zeker kind met hechtingsstoornis dat in de pubertijd komt zal. Maakt dat, is dan dus met die leeftijdsfase, verschillende leeftijdsfase, moet je dan juist meer extra begeleiding geven. Is het een kind met een hechtingsstoornis wat in de pubertijd komt, [onverstaanbaar]

Onderzoeker 3

Is dan de vraag of wij die leeftijdsfase gaan onderzoeken of pakken wij alleen van twaalf tot achttien jaar? Ik dacht dat, dat meer een vraag was van u naar ons vroeg of, ik dacht dat het een vraag was van u aan ons, of wij pakken alle leeftijdsfase of twaalf tot en met achttien?

Opdrachtgever

Nee, dat zou ik niet doen, je moet gewoon die hele leeftijdsfase gaan pakken.

Onderzoeker 3

Ja, precies

Opdrachtgever

Maar jij vraagt zijn er speciale momenten waarop het vaker voorkomt hé?

Onderzoeker 2

Ja, bijvoorbeeld op momenten wisseling in caseload of zo dat heel veel nieuwe pleeggezinnen erbij komen. Of ehm, dat soort dingen ja, daar was ik benieuwd na. Misschien moet je dat zelf onderzoeken dan dat er al een antwoord op is.

Onderzoeker 1

Want ik denk dat dit dan haast een ander onderzoek betreft.

Onderzoeker 3

Ja

Opdrachtgever

Ja, probeer zo min mogelijk rare vragen en andere vragen erbij te stellen ehm, formuleer echt deze vraag

Onderzoeker 3

Ja, deze vraag is best pittig voor ons onderzoek

Opdrachtgever

Misschien kom je er wel op een gegeven moment achter dat pleegzorgwerkers zeggen van ja, eigenlijk ik heb het zo druk want ik heb ineens zestien nieuwe gezinnen waar ik mee aan de slag moet, dat zou kunnen.

Onderzoeker 2

Oké, maar dan, dan

Opdrachtgever

Maar met de leeftijdsfase bedoelen we wat zijn nou goede momenten om extra begeleiding te geven.

Onderzoeker 3

Dat zouden we ook aan de medewerkers kunnen vragen, wat zij er van vinden

Onderzoeker 2

Ja, en literatuur erbij pakken want ehm

Onderzoeker 1

Ja

Opdrachtgever

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 2

Standaard vragen haha

Onderzoeker 1

Waarom is het voor Pactum van belang dat het probleem wordt opgelost?

Opdrachtgever

In eerste instantie moet je altijd ervan uitgaan dat het voor het pleegkind heel vervelend is als er weer een wisseling van de pleegzorg krijgen, dat hij uit het pleeggezin weg moet hij heeft natuurlijk eigenlijk al afscheid moeten nemen van zijn biologische ouders en dat moet hij nog een keer van volwassenen weggestuurd worden nou dat is voor het pleegkind in sowieso goed. Primair moet je gaan kijken naar wat is goed voor onze cliënten. Dus in dit geval voor het pleegkind. Ook voor pleegouders is het heel traumatisch kan het heel traumatisch zijn, als ze 3-vier jaar hun best /stinkende best hebben gedaan om hun pleegkindje op te voeden en het gaat, het lukt niet. Dat is ook voor een pleegouder is het van belang.

En helmaal is het voor Pactum van belang want de gemeentes vinden het niet zo prettig als wij zeggen van wij hebben een heel goede module als een wij bieden pleegzorg als een van de weinigen in Gelderland, alleen 40 procent mislukt. Dat vindt de gemeente, waar, die straks onze financier wordt, daar iets van. Het heeft verschillende belangen maar het eerste belang is natuurlijk altijd het pleegkind.

Onderzoeker 1

Ja, precies, dat je het van verschillende niveaus gaat bekijken.

Opdrachtgever

Ja, en het is natuurlijk voor de pleegzorgbegeleiders heel frustrerend want je steekt toch zoveel mogelijk, je doet je stinkende best om een pleeggezin te begeleiden

Onderzoeker 1

Om het te laten slagen, ja

Opdrachtgever

Dus eigenlijk op alle niveaus speelt het.

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3

Ja,

Onderzoeker 2

En op welke locaties en situaties vindt het praktijkprobleem zich voor, dus de locaties zegmaar. Vorige x was al besproken dat het op alle locaties breakdown.

Onderzoeker 1

Ja, dat die 20 – 40 procent plaatsingen dat, dat dan niet uitloopt op het gewenste resultaat. Dat, dat nou ja, , Gelderland

Opdrachtgever

We hebben de onderzoeksvraag nu anders geformuleerd hé, en ehm, we zouden met name gaan kijken naar de werkdruk. Dat gesprek dat we in Arnhem hebben gehad met elkaar werd gezegd. “In Apeldoorn is het meer eigenlijk dan in Deventer of in Harderwijk”, daar is het wat meer. Dat gaan jullie niet meer uitzoeken dus in welke locatie is eigenlijk niet meer zo relevant.

Onderzoeker 3

Nee, maar dan weten we wel bij welke ehm, welke locatie wij ons onderzoek op gaan richten, dan weten we dus ook bij welke regio de medewerkers kunnen bevragen voor deze onderzoeksvraag.

Opdrachtgever

Ja, dat is Apeldoorn.

Onderzoeker 1

De pleegzorgmedewerkers in Harderwijk en Deventer, ik weet niet of het nodig is, maar zouden wij die ook kunnen vragen voor een enquête in te vullen of iets dergelijks?

Opdrachtgever

Ja, tuurlijk.

Onderzoeker 1

Oké, ja, oké, helder

Onderzoeker 2

Aanleiding voor het probleem. Hoe is het probleem ontstaan? Hmm. Haha. Ik ben zelf aan het denken. Ehm, bezuinigingen misschien, ik weet niet, kan dat?

Opdrachtgever

Bezuinigen kan meespelen dat daardoor de werkdruk verhoogd wordt, ehm, ik denk meer, meer dan voorheen, dat ehm pleegzorg een andere populatie cliënten krijgt. Vroeger was

Onderzoeker 1

De doelgroep of?

Opdrachtgever

Ja

Onderzoeker 1

Oké

Opdrachtgever

Ja, je ziet dat heel veel residentie afgedaan/dankt wordt, in de jeugdzorg. Eigenlijk is het heel slecht om acht - negen kinderen in een groep te zetten. Eigenlijk moet je dat niet willen. Je moet gaan kijken naar wat zou een zo natuurlijk mogelijke omgeving en ehm ook is het door bezuinigingen ingegeven want er zijn veel residentiële groepen zijn gesloten. Heel veel organisaties stoten al die residenties af. Het uitgangspunt is het zo normaal mogelijk die kinderen op te voeden. Dat betekent dat de problematiek die vroeger waarschijnlijk naar een residentie is naar een behandelgroep, naar een internaat gingen. Dat die niet meer naar het internaat gaan maar wel uithuis geplaatst worden en dus binnen de pleegzorggeplaatst worden.

Onderzoeker 2

Verandering van doelgroep?

Opdrachtgever

Ja, verandering van problematiek. Zwaardere problematiek

Onderzoeker 2

Dus ook andere begeleiding vanuit het gezin maar ook zwaardere of intensievere begeleiding nodig vanuit de pleegzorgwerkers naar het gezin toe.

Opdrachtgever

Ja,

Onderzoeker 1

En die verandering nou ja, , ehm, vindt die plaats sinds de afgelopen twee jaar , of is dat tien jaar? Ik snap dat het vanaf het moment van toen of is dat ineens veranderd dat daar een aanloop in is, maar?

Opdrachtgever

Het is al lang hoor, ik denk dat het al eerder tien jaar gaat dan naar twee jaar.

Onderzoeker 1

Ja?

Onderzoeker 2

Hmm, oké

Onderzoeker 1

Geleidelijk aan natuurlijk maar ehm

Onderzoeker 3

Is er al gekeken naar wat eigenlijk om verandering hier in te doen, dus wat wel en niet werkt? Is daar al naar gekeken?

Opdrachtgever

Jawel, maar dan kom je ook weer op het financiële probleem, we hebben gezegd van "goh eigenlijk weten we wat zou werken." Dat wil ik graag door jullie bevestigd zien. Dat betekent dat je meer die biologische ouders erbij moet gaan betrekken want het is heel vervelend als een kind in een pleeggezin zit en de biologische ouders zeggen van "daar mag je helemaal niet zijn, kom maar lekker bij mij thuis" dan kan een kind zich sowieso niet hechten in een pleeggezin want hij krijgt geen toestemming van zijn biologische ouders. Dus eigenlijk zou je in het begin ook heel intensief die biologische ouders moeten begeleiden.

Stel, als jij als biologische ouder niet meer de opvoedverantwoordelijkheid kan krijgen wat voor belangrijke rol zou je dan als biologische ouder? De band blijft toch bestaan tussen

biologisch kind en zijn ouders. Hoe kan je dat het beste invullen en hoe kan jij er voor zorg dragen voor de biologische ouders want jou hebben we ook nodig, jullie hebben we ook nodig. Zodat een kind zo goed mogelijk kan opgroeien binnen een pleeggezin. Staan jullie dat toe? Nou dan zul je echt veel energie in moeten stoppen.

Onderzoeker 1

En dat, daar hebben jullie wel een interventie opgedaan of daar is in ieder geval wel?

Opdrachtgever

Ja, we hebben een module ouderbegeleiding ontwikkeld dus speciale voor biologische ouders. En eigenlijk willen we die inzetten maar.

Onderzoeker 1

Maar die is dus tot op heden niet ingezet

Opdrachtgever

Onvoldoende

Onderzoeker 1

Onvoldoende

Opdrachtgever

Ja, ja

Onderzoeker 3,

Maar verder niet gekeken naar bijvoorbeeld de halvering van een caseload of waardoor je bijvoorbeeld meer tijd krijgt voor de begeleiding maar verder.

Opdrachtgever;

Daar hebben we ook wel naar gekeken maar het probleem is heel lastig, het probleem is van ontwikkelingen die meespelen een is dat wij maken productie afspraken met de provincie die is onze financier tot aan januari 2015. En de provincie zegt jullie moeten zoveel pleegzorgplaatsingen doen. Minimaal zoveel cliënten moeten jullie binnen zorg van pleegzorg. Bij Pactum zijn dat 350 pleegkinderen die wij, over heel Pactum, die wij in pleegzorg moeten. Als je de caseload gaat verlagen, stel van ehm met tien gaat verlagen met een caseload van 23, en dan wordt het dertien. Dan betekent wel dat je, bijna je personeel moet verdubbelen.

Onderzoeker 3

Ja, dat bedoelde ik dus.

Opdrachtgever

En een ambulant hulpverlener kost op jaarbasis €60.000, - [onverstaanbaar]

Onderzoeker 3

Omdat diegene dan minder, o nee. Je blijft dan wel evenveel werken.

Opdrachtgever

Ja,

Onderzoeker 3

Ja, precies, ik begrijp het wel.

Opdrachtgever

En dan kan je nog zeggen heb je wat meer op de wachtlijst maar dat kan niet wij zijn ook verantwoordelijk voor de wachtlijst. Als een kind nog niet geplaatst kan worden dan en

begeleiding kunnen bieden, gebeurd wat met het gezin, gebeurt wat met het kind dan zijn wij verantwoordelijk dus ook dat kan niet. Eigenlijk zitten we klem.

Opdrachtgever

En jullie gaan er een oplossing voor verzinnen

Onderzoeker 2, Onderzoeker 3, Onderzoeker 1

Zo! Haha

Onderzoeker 1

Haha

Onderzoeker 3

Vanzelfsprekend haha

Opdrachtgever

Snappen jullie dat? Dat zeggen de pleegzorgwerkers ook. Kan de caseload omlaag

Onderzoeker 2

Dat is dan onmogelijk zegmaar door die

Opdrachtgever

Ja, dat moet betaald worden hé

Onderzoeker 2

Die ouderbegeleiding vind ik wel heel interessant. De begeleiding met ouders erbij en die module die er dan is, maar dus onvoldoende wordt ingezet. Maar dat komt dan ehm doordat ze te weinig begeleiding kunnen bieden omdat ze te hoge werkdruk hebben.

Opdrachtgever

Ja,

Onderzoeker 2

Dus eigenlijk die werkdruk omlaag, dat is het probleem maar

Opdrachtgever

Nee, en we gaan het niet over de werkdruk hebben maar we gaan het positief benaderen, wat zou nou de begeleidingsfrequentie moeten zijn?

Onderzoeker 1

Ja, de ideale situatie afwegen tegen de huidige situatie

Opdrachtgever

Ja,

Onderzoeker 1

Om de huidige situatie op te schroeven naar de ideale situatie. Want wat zou de ideale situatie zijn voor nou ja, het kind en laten we even op Pactum niveau ehm.

Opdrachtgever

Kijk eens naar, wat zou de gewenste situatie zijn? Kijk eens naar de onderzoeksvraag

Onderzoeker 3

Ik heb

Onderzoeker 1

Ja, dat gaan we uitzoeken maar nee maar voor u, wat zou voor u, ehm jou, de gewenste situatie zijn als regiomanager hé?

Opdrachtgever

Dat wij breakdown terug brengen van 40% naar 5% helemaal verkomen kun je niet dat denk ik ook niet, maar naar vijf procent. Met andere woorden dat alle kinderen die wij in pleegzorg plaatsen, daar ook veilig kunnen opgroeien richting zelfstandigheid. Daar doe je het voor

Onderzoeker 3

Met voldoende begeleiding

Opdrachtgever

Onze hypothese is dat hoeft je niet op te schrijven, dat je dan dit resultaat haalt maar dat is het uiteindelijke resultaat het gaat nog steeds om het pleegkind. Dat, dat een goede plek heeft en dat hij daar ook veilig mag wonen. Straks goed kan functioneren in de maatschappij, dat is het uiteindelijke doel natuurlijk.

Onderzoeker 3

Er schiet me ineens een vraag binnen omdat u het ook over die andere populatie en dat soort dingen, is het dan ook zo dat de toelatingseis om pleegouder te worden dan ook veranderd?

Opdrachtgever

Dat is een goede vraag ja, nou ehm wij zullen wat meer moeten gaan doen ehm meer met de matching en de werving van pleegouders want wij vragen veel meer van pleegouders dus daar zal je goed naar moeten kijken.

Onderzoeker 1

Want hoe gaat dat nu dan die matching en werving nu?

Opdrachtgever

Oh, dat is voor aspirant pleegouders, heel veel haken er ook af, dat is een heel lang traject

Onderzoeker 3

Ja, klopt

Onderzoeker 1

Is dat buiten Pactum om?

Opdrachtgever

Nee, nee, dat doen we bij Pactum zelf

Onderzoeker 1

Oh, dat doet Pactum zelf.

Opdrachtgever

Dat is ook wel leuk ik weet niet exact hoe het daar uit ziet hoor, de eerste die het doen is na een wervingscampagne [onverstaanbaar]

En vervolgens krijgen de aspirant pleegzorgouders krijgen een traject. Er wordt gevraagd een levensboek te schrijven, wat is je ervaring [onverstaanbaar] wat is je opleiding, wat is je relatie, hoe is je agressie, ben je wel eens [onverstaanbaar] je wordt binnenstebuiten gekeerd. We moeten de veiligheid garanderen. Vroeger was er een training, cursussen [onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

En op het moment dat zij zegmaar op de lijst komen voor pleegouders, ehm, is daar een tijdslimiet aan op het moment dat het kind geplaatst wordt binnen het pleeggezin?

Opdrachtgever

We hebben speciale medewerkers die opgeleid zijn die dat alleen doen. Die werving en selectie maar ook in de matching. De matching is past dit pleegkind in dit pleeggezin?

Onderzoeker 1

Ja

Opdrachtgever

Sommige kinderen zeggen "ik wil graag een blauw ehm meisje met blauwe ogen en blond haar". Even gesacreerd. Dan moet je kijken matcht dat? Het kan ook zijn van dat het gezin met driehele zelf eigen jonge biologische kindjes, daar ga je geen pleegjongen van zestien jaar die seksueel gedrag vertoond plaatsen. Wat is het gezin en wat voor een kind en kunnen wij dit kind daar plaatsen. Dan ga je een proefplaatsing doen, dan gaan ze een keer logeren en dan zo verder.

Onderzoeker 1

Ik zat te denken, als de pleegouders getraind worden in nou ja, , bepaalde problematieken bv hechtingsproblematiek of dergelijke en zij krijgen die training aangeboden en er komt een pleegkind die wordt pas negen maanden later geplaatst. Dat die ehm, ehm,

Onderzoeker 2

Informatie en

Onderzoeker 1

Ja, informatie en manier van hoe dat stem je natuurlijk af, maar dat het enigszins weggezakt is. Dus ik was een beetje benieuwd naar het tijdslimiet tussen zit, of daar überhaupt een tijdslimiet aan zit.

Opdrachtgever

Dat is een hele slimme opmerking dat klopt, het is uit onderzoek gebleken dat de tijd van training en scholing van pleegouders en van daadwerkelijke plaatsing van het kind. Dat die tijd daartussen te lang is, zodat echt alles wat je geleerd hebt, een grote kans is dat het weggezakt is. Eigenlijk zeggen we hier wat we moeten doen, het is learning on the job. Je moet ouders wel wat vertellen over hechting, maar pas als het kind geplaatst is ga je die training geven. En niet alleen een training vanuit de boekjes maar ook in het gezin hoe ga je nou met zo'n kind om.

Onderzoeker 1

Oké, dus eigenlijk binnen Pactum is de tijdsduur ook te lang of begrijp ik dat verkeerd?

Opdrachtgever

Nou ja, weet je wat het is het is heel erg lastig om tot een goede match te komen, het moet maar net een aantal pleegouders in het bestand staan, die op de lijst staan van pleegouders waarbij het kind geplaatst kan worden. Het moet maar net passen bij het pleegkind. En ehm soms gaat het binnen twee weken, gaat het heel snel maar zeker bij oudere jeugd iemand van twaalf – dertien, die staan soms wel acht – negen maanden lang op de wachtlijst. Dus als jullie later ooit pleegkinderen willen nemen? Specialiseer je in de oudere jeugd

Onderzoeker 2

Haha

Opdrachtgever

Wat je vaak ziet hé, dit is een driehoek. Dit zijn de pleegouders, dit is het pleegkind, dit is het biologische netwerk. Als dit niet goed gaat [onverstaanbaar] dan zie je dat pleegouders in een ontzettend dilemma komen. Want die moeten eigenlijk zeggen van “mijn biologisch kindje gaat wel voor” en als die, wat je wel eens ziet is dat, nou ja, , het wordt toch opgenomen. Nou goed. Het kan zelfs zo zijn dat een pleegkind een biologisch kind van de trap af duwt om wat voor een reden dan ook. En wat doe je dan als pleegouder? Of stiekem de deur dicht doen als zijn hand er tussen zit. Dus als dit niet goed gaat, [onverstaanbaar] Dus de vraag is, moet je gaan kijken naar het leeftijdsverschil tussen

Onderzoeker 1

Ja, want, is de match daarop ook afhankelijk

Opdrachtgever

Dat moet je, dat weet ik niet

Onderzoeker 1

Oh

Opdrachtgever

Ik zou dat heel logisch vinden. Als je zelf een kindje van 4 en van zes hebt, dat je daar niet een pleegkind van tien bij plaatst. Maar als je een kind van twaalf+ en zestien hebt, dan kan je een kindje van [onverstaanbaar]

Dit wordt onvoldoende gedaan. Je bent al blij als je eindelijk een gezin hebt voor een pleegkind.

Onderzoeker 1

Ja, precies

Onderzoeker 2

En de problematiek wordt zwaarder dus dat is ook nog extra

Opdrachtgever

Ja

Onderzoeker 3

Ja, ja [onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

Ehm, hebben wij verder nog vragen? Rondom ons onderzoeksvraag?

Onderzoeker 2

Ik denk dat we het op papier moeten gaan zetten, uit moeten gaan werken en kijken wat er over te vinden is. En dat we dan nieuwe vragen hebben. Daar hebben we ook even tijd nodig voordat je alles ehm

Onderzoeker 3

Ja, ik ehm, ik heb hem wel duidelijk ja.

Opdrachtgever

Ja, hebben jullie, dat is het meest belangrijk, het gevoel dat jullie ermee uit de voeten kunnen

Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3 / Onderzoeker 1

Ja

Onderzoeker 2

Die afstemming met school is belangrijk dus dat gaan we meteen doen

Onderzoeker 3

Ik heb nog wel even een vraag over de begeleiding en de afspraak daar ehm daarvan. Is het mogelijk dat wij bijvoorbeeld wekelijks een belmoment inlassen of is het mogelijk dat wij in ieder geval op welke manier ehm, zullen we die frequentie afstemmen?

Opdrachtgever

Dat wil ik doen maar ik het is heel erg van belang om met Informant 1 en begeleider pleegzorg daar afspraken over te maken. Jullie hebben mijn telefoonnummer. Vaste belafspraken moet je met mij niet maken. Dat lukt echt niet. Ehm, ehm, soms moet je prioriteren en dan vragen wethouders en dan heb ik met jullie een belafpraak met jullie en dan zegt de wethouder ik wil graag met jou om twee uur een gesprek. Dan moet ik tegen jullie zeggen helaas, ik moet echt naar de wethouder. Hoe vervelend dat ook is maar dat is op dat moment belangrijker. Jullie hebben mijn mailadres. Zet vragen op de mail. Ik kijk 's avonds thuis altijd mijn mail nog een keer na of er speciale dingen zijn. 's Avonds kan je, mag je ook bellen. Ik heb er niet zo veel moeite mee. Niet na elf uur want vind ik wat laat. Dan ben ik pauw en Witteman aan het kijken.

Onderzoeker 3

Oh! Ja!

Opdrachtgever

Je mag dus ook altijd 's avonds bellen. Komt het niet uit dan zeg ik het. Bel maar als jullie denken ik heb een vraag, zet het op de mail en bel.

Onderzoeker 3

Begrijp ik het goed dat de eerste lijn naar Informant 1 is en daarna naar jou, of begrijp ik het goed dat eerst de lijn naar jou of?

Opdrachtgever

Je moet daarin even een splitsing in maken. Als je vast gaat lopen in je onderzoek moet je mij bellen. Als je dingen gewoon wil weten over pleegzorg of over ehm afspraken moet je niet via mij doen.

Onderzoeker 3

Beetje vraag afhankelijk

Opdrachtgever

Ja, dan moet je bij Informant 1 zijn maar als je in de knel komt met je onderzoeksvraag is het verstandig om naar mij te bellen

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2

Ja, oké

Onderzoeker 1

Ik denk dat het dan handig is dat wij telefonisch contact hebben of dat we telefonisch proberen contact te leggen omdat we dan nou ja, ehm, als je dan opneemt hebben we direct het antwoord. Nou ja, mochten we geen telefonisch contact kunnen krijgen sturen we altijd nog eventjes een mailtje. Is dat goed?

Opdrachtgever

Ja, ik zou de vraag altijd even op de mail zetten. Ik beantwoord het altijd sowieso via de mail en dan kan je het zo kopiëren, knippen en plakken

Onderzoeker 2

Ja, hop haha

Onderzoeker 1

Ja, oké, nee. Dus eigenlijk echt het veldonderzoek en de praktijkgericht op ehm nou ja, Apeldoorn.

Opdrachtgever

Ja, daar zitten Informant 1 en begeleider pleegzorg [onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

Wat kunnen we afspreken rondom het ehm, het ehm, nou dat we u, of dat we je op de hoogte houden van het onderzoek. Wat vind je daarin prettig?

Opdrachtgever

Volgens mij hadden we afgesproken dat jullie een draaiboek gaan maken hé? Of heb ik dat niet met jullie afgesproken?

Onderzoeker 2 /Onderzoeker 3 /Onderzoeker 1

Nee

Opdrachtgever

Oh, dan was dat met iemand anders. Ehm. Even denken wat goed is. Als jullie de onderzoeksvraag kort gesloten hebben met ehm, jullie begeleider

Onderzoeker 3

Mary

Opdrachtgever

Met Mary, dan wil ik graag die onderzoeksvraag echt netjes op papier hebben

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3

Ja

Onderzoeker 3

Zullen wij dan het plan van aanpak sturen?

Opdrachtgever

Ja, doe dat maar, dat is het meest handige en ehm en mocht ik daar wat van vinden dan zal ik daar in ieder geval op reageren

Onderzoeker 3

Fijn!

Onderzoeker 1

Ja, is goed

Opdrachtgever

Kijk alles wat jullie extra moeten doen om mij te informeren moet je helemaal niet willen en moet je niet doen. Ehm als, kijk ik vind het prima als jullie zeggen van "goh ik vind het elke week leuk om even ehm het hoeft maar een heel klein stukje op de mail te zetten van wat de voortgang is' maar het is veel slimmer daar als jullie denken "oeps misschien lopen we wel vast" om dan heel snel aan de bel te trekken om dan te kijken wat we vanuit Pactum wat we

kunnen doen om jullie. De opdracht en de opzet dat is ehm het plan van aanpak is heel goed om te weten dan weet ik ook welke stappen jullie nemen

Onderzoeker 1

Ja, precies ja

Opdrachtgever

Ja, nee volgens mij verder niet.

Onderzoeker 1

Mocht het dus eigenlijk alleen trekken we aan de bel op het moment dat we vast lopen

Opdrachtgever

Ja, of het stuk over de voortgang vind ik leuk om te horen, maar kijk als het voor jullie te veel werk is moet je het niet doen

Onderzoeker 1

Nee, want we vinden het zelf ook prettig om in ieder geval dat te delen en dat we alle partijen betrokken zijn en betrokken blijven en tevreden kunnen zijn.

Onderzoeker 2

Hmhm

Onderzoeker 1

Want nou ja, als wij voortgangsmailtje sturen dat je denkt van oh, dat, dat strookt niet helemaal of, dan kunnen we contact opnemen.

Opdrachtgever

Oké

Onderzoeker 1

Ja, ehm hadden we nog meer praktische vragen, volgens mij

Onderzoeker 2

Haha

Onderzoeker 3

Bij wie we terecht kunnen voor vragen is duidelijk

Onderzoeker 2

En we mogen mailen en bellen, dus ja

Onderzoeker 1

Ja

Onderzoeker 2

En vanuit het lectoraat, oh nee dat moeten we met Rozemarijn, is dan van het lectoraat

Opdrachtgever

Ja, ja, ja

Onderzoeker 2

Oké

Opdrachtgever

Want hebben jullie ook contact met Huub, of niet?

Onderzoeker 1

Dat hebben we gehad, om ook met hem af te stemmen. Hij gaf toen aan ehm, ehm, dat hij alles, al het nieuws hoort via Rozemarijn, dus dat ons eerste contactpersoon Rozemarijn is.

Opdrachtgever

Oké

Onderzoeker 1

En ja, dat wij in principe geen hem hoeven te hebben omdat hij weet via Rozemarijn. Als Rozemarijn dus iets niet goedkeurt, dat hij dat dan ook niet goedkeurt of andersom. Dus ehm het contact met Huub zal minimaal zijn maar hem zullen we tevens op de hoogte houden van de voortgang

Onderzoeker 2

Ja, dus eigenlijk vooral Rozemarijn dan

Onderzoeker 3

Hij benoemde ook dat het praktisch was omdat zij onderdeel is van Pactum en dat de lijntjes dan korter waren.

Opdrachtgever

Ja, nee ik zie Rozemarijn ook regelmatig dus ehm als kunnen wij ook wat kortsluiten.

Onderzoeker 1

Zijn er nog verwachtingen met betrekking tot Froukje Prosman? Die onderzoek, die het andere onderzoek gaat doen? Zij was toen aanwezig bij ons ehm

Opdrachtgever

Nou weetje, Ik denk dat ik zou doen is ehm, jullie hebben geen mailadres van Froukje?

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 3

Jawel

Onderzoeker 1

Ja, we hebben al

Opdrachtgever

Je plan van aanpak, stuur het even door naar Froukje dat zij op de hoogte is van wat jullie doen en sluit even kort ehm hoe zij ehm en wat zij vanuit jullie op de hoogte gehouden wil worden. Vanuit jullie uitkomsten zal ze gebruik maken van het verdere onderzoek

Onderzoeker 1

Ja, nee maar verder hoeven we buiten ehm dat niet zoveel met Froukje of in ieder geval. Haha, nee dat klinkt misschien heel lullig maar dat ehm

Opdrachtgever

Stem het even af met elkaar

Onderzoeker 1

Ja

Opdrachtgever

En ehm, wij hebben wel haar telefoonnummer

Onderzoeker 1

Ja, we hebben haar mailadres

Opdrachtgever

Of een mailadres

Onderzoeker 1

En we zouden elkaar op de hoogte houden, dat hebben we allemaal al besproken

Opdrachtgever

Nee, het is veel meer vanuit jullie en vanuit Froukje van ehm als er onderling behoefte is even afstemmen met elkaar

Onderzoeker 2

We zeiden al dat we literatuuronderzoek en dat over meer mee. Dat is altijd wel makkelijker als iemand iets moois heeft geformuleerd. Maar niet dat ehm de opdrachten aan elkaar gekoppeld moesten worden en dat hoeft niet.

Opdrachtgever

Nee, we hebben gezegd dat het mooi is als ze iets vanuit de uitkomsten mee kan nemen naar haar verdere onderzoek. Haar onderzoek duurt een jaar geloof ik, anderhalf jaar. Zij heeft iets meer tijd dan jullie

Onderzoeker 2

Haha iets meer.

Onderzoeker 3

Haha ja, ietsjes

Opdrachtgever

Dat moet je toch maar eens met Huub of Mary over hebben of dat volgend jaar iets

Onderzoeker 1

Iets bre iets ruimer kan hé ja

Opdrachtgever

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3

Haha

Onderzoeker 1

Haha, ja, dat is goed

Onderzoeker 3

Nog even een vraag over als wij contact opnemen met ehm, ehm, bij ehm Apeldoorn. Als we daar met de medewerkers spreken is er dan ook een ruimte waar we de verslaglegging kunnen doen? Dat we ja?

Opdrachtgever

Ja, maar ook dat moet je zeggen tegen Informant 1

Onderzoeker 3

Oké

Opdrachtgever

Ja, van we hebben wel een ruimte nodig

Onderzoeker 2

Haha

Onderzoeker 3

Ja, nee, dat is dan fijner, dan zie je elkaar en dan hoor je elkaar wat vaker als dat wij in Arnhem zitten en zij zitten in Apeldoorn want dan

Opdrachtgever

Ja, ja, nee hoor dat is mogelijk hoor. Daar moet voldoende ruimte zijn.

Onderzoeker 3

Oké, fijn ja

Onderzoeker 2

Fijn

Opdrachtgever

Maar goed, zulke dingen moet je dus, ik kan wel zeggen, je mag op dat kantoor zitten maar

Onderzoeker 3

Is goed, doen we dat soort dingen gewoon met Informant 1 ja, is prima

Onderzoeker 1

Zijn er, heb je verder nog vragen of iets of opmerkingen?

Opdrachtgever

Nee, ik hoop dat ik jullie een beetje op weg heb geholpen

Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2 Onderzoeker 3

Ja, zeker, ja, zeker

Onderzoeker 3

Ik heb er een goed gevoel nou

Opdrachtgever

Ja?

Onderzoeker 2

Ja, ik heb er veel zin in vooral, ik vind het onderwerp erg leuk. Pleegzorg in het algemeen vind ik wel ehm. Ik heb de minor gedaan, samen met ehm onderzoeker 1. Ambulant Systeemgericht werken in de ambulante jeugdzorg. Toen had ik voor het eerst een beetje kennis gemaakt met het ambulante werk en een beetje met pleegzorg. En toen dacht ik "oh, dat is leuk! Haha, daar wil ik meer van weten!"

Opdrachtgever

Ja, pleegzorg is leuk en ja, het is zo ja, weetje, moet je als mens kijken. Het is een groei markt [onverstaanbaar]

Onderzoeker 1

Alleen in Arnhem zit het nog niet van Pactum

Opdrachtgever

Nee, maar er zijn drie ehm, pleegzorgaanbieders in Gelderland, Entrea, Lindenhout en Pactum en ehm daar hebben we met elkaar ehm afspraken gemaakt wie welke regio pleegzorg biedt. Entrea doet het in Gelderland zuid dat is Nijmegen en Betuwe rivierenland. Lindenhout doet Arnhem en omgeving en de achterhoek. Pactum doet noord Veluwe, Apeldoorn en Deventer.

Onderzoeker 1

Oké ja.

Opdrachtgever

Dus vandaar dat we niet in Arnhem zitten

Onderzoeker 1

Veel zit in Arnhem maar ehm pleegzorg niet haha nee. Oké

Opdrachtgever

Ja, voldoende dames?

Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3

Ja,

Vragenlijst probleemanalyse

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

Wat is uw leeftijd?

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

Ervaat u als begeleider pleegzorg werkdruk?

- ☒ ja
☐ nee

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

Crisis situaties in pleeggezin, nieuwe zaken vanuit spoedzorg, niet direct antwoord kunnen krijgen van gedragswetenschapper bij moeilijke vraagstukken, pleeggezinnen die verkeerde info hebben gekregen bij aanvang, overnemen van zaken van (zieke) collega

Een goede planning van je agenda is ook van belang bij het voorkomen van werkdruk. Als ik een aantal werkdagen meer dan twee afspraken op een dag plan, en geen tijd overhoud om te rapporteren, telefoontjes tussendoor doe je in de auto etc, binnen no time loop je achter de feiten aan. Goede planning is dus wel van belang.

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

Vaak als het niet lekker loopt in een zaak, of bij crisis.
En zie hierboven.

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

Zie hierboven.

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

Goed blijven volgen van gezinnen, op tijd je evaluaties plannen en niet allemaal tegelijk, huisbezoeken plannen direct na een huisbezoek, je agenda bewaken, en delegeren zonodig; niet alles willen kunnen/doen/oplossen, hulp inschakelen van andere instanties/hulpverleners bijvoorbeeld.

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

☒ ja

☐ nee

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

Werkdruk is belemmerend. Drukke kan lekker zijn, maar zodra het voelt als veel, dan werkt dat niet prettig.

Gevolgen van deze werkdruk zijn dat je slordiger gaat werken, dingen vergeet bijvoorbeeld die zijn gezegd, en te adhoc gaat werken denk ik.

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?

Te weinig rust nemen voor het overzien van het geheel wat mij betreft. Je kan soms zo in een zaak worden opgezogen, met name als het hectisch en druk is, dat je echt oog moet houden voor het stapje achteruit op zijn tijd. Om te voorkomen dat je op details ingaat, of onrustig voelt en dat overbrengt, dat soort dingen.

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

Dan zit ik wat rustiger, positiever en steviger in m'n begeleidingen. De andere kant is wel dat dynamiek het werk leuk maakt, en het energie geeft. Zonder die dynamiek (en daar zit denk ik voor mij het verschil) zou ik inkakken. Werkdruk maakt je negatief op den duur. Zeker als meer collega's daar last van hebben en dit met elkaar delen.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

Wat is uw leeftijd?

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

Ervaat u als begeleider pleegzorg werkdruk?

☒ ja

☐ nee

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

- onduidelijke procedures en afspraken
- onduidelijk beeld bij pleegouders over wat zij kunnen verwachten en de rol van de pleegzorgwerker
- geen handig opzoeksysteem voor info (administratie zegt wel eens: daar heb ik jullie een mailtje over gestuurd. Dat vindt ik niet een handig centraal info systeem

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

- Wanneer er te veel moet in te weinig tijd
- wanneer zaken niet duidelijk zijn (afgesproken)
- wanneer pleegouders, ouders, BJZ, etc. eisen stellen en hierbij eenzijdig vasthouden aan de eigen positie. Het is dan ook wel weer een leuke uitdaging om hier een opening in te krijgen, dat wel.
- als er computerproblemen zijn

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

- als er geen helderheid is

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

- saamhorigheid collega's
- erkenning en waardering van management en werkbegeleiding
- succeservaringen
- vereenvoudigde en duidelijke administratieve procedures
- zaken kunnen laten afhandelen door de administratie

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

- ☒ ja
☐ nee

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

Het meest belemmerende vind ik dat door werkdruk reflectie en verdieping op het werk afneemt en er risico is op tunnelvisie, ondoordachte inschattingen en onvoldoende aansluiting bij de kern van problemen.

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?

- onduidelijkheden kosten onnodig veel tijd
- werk vaak te solitair

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

- meer reflectie op de kern van de problematiek

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!
Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

■■■■■

Wat is uw leeftijd?

■■■■■.

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

■■■■■.

Ervaart u als begeleider pleegzorg werkdruk?

☐ ja

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

- het aantal gezinnen en de problematiek die wisselend heftig/rustig is.

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

Op het moment dat er in meerdere gezinnen ernstige problematiek speelt, zoals ernstig probleemgedrag van de kinderen en/of problemen rondom de bezoeksregeling en tegelijkertijd de achterstand in rapportages oploopt.

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

- Meer werkdruk als er bij meerdere gezinnen hevige problemen spelen en je letterlijk tijd tekort komt.
- achterstand in rapportages

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

- redelijk bijlopen met rapportages
- een dag in de week thuis werken en geen afspraken plannen. Dit brengt rust in de werkweek en zorgt er tevens voor dat je op kunt schieten met rapportages.

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

☐ ja

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

Het gewoon druk hebben is prima. Ik werk dan efficiënt. Het gevoel tijd tekort komen is niet prettig, ik loop dan voor mijn gevoel achter de feiten aan. Je vliegt van afspraak naar afspraak, zonder tijd te hebben om stil te kunnen staan en rapportages bij te werken.

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?
Korte termijn handelen, brandjes blussen.

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

Moeilijk te zeggen, mogelijk beter een lijn op lange termijn uit kunnen zetten. Meer tijd kunnen nemen om met pleegkinderen te werken (aan bijv. levensboek).

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

■■■■■

Wat is uw leeftijd?

■■■■■

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

■■■■■.

Ervaart u als begeleider pleegzorg werkdruk?

☐ ja

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

Hectiek van de pleegzorg;

Diverse systemen en belangen ouders, kinderen, pleegouders;

Rapportage druk

Bij houden van de contact journaals kost erg veel tijd;

De administratie neemt veel tijd in beslag

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

Mn als ik zo veel huisbezoeken heb dat ik aan mijn administratie niet toe kom. Als alles volgens het boekje gaat gaat het net, zodra er ergens meer nodig is of er een crisis is is er tijdsdruk.

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

Zie bovenstaande.

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

Als ik zelf de ruimte en de tijd bewaak om pas op de plaats te maken om voor te bereiden en mijn administratie, contact journaals en dergelijke op orde kan houden. Helaas slurpt mijn caseload zoveel tijd op dat ik mijn dagen vaak te vol heb.

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

☐ ja

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

Dit uit zich in het vergeten van dingen die afgesproken zijn, het te gehaast zijn soms, het onvoldoende tijd vrij kunnen maken voor dingen die echt belangrijk zijn. Vaak ga ik nu van incident naar incident. Met meer tijd zouden die soms te voorkomen zijn.

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?

De vele belangen die je als pleegzorgweker moet behartigen maken het een ingewikkeld vak. Op het moment dat er iets niet loopt met bv de oudercontacten moet dit gecommuniceerd met de ouders (vaak in twee gesprekken want gescheiden en boos op elkaar) de voogd, het kind, de pleegouders.

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

Ik zou meer rust ervaren om stil te staan bij steeds terug kerende thema's bij pleegouders en ouders daarop in kunnen zoomen en zo een beter (werk) klimaat voor iedereen kunnen scheppen.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

☐ ☐

Wat is uw leeftijd?

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

Ervaat u als begeleider pleegzorg werkdruk?

- ☒ ja
☐ nee

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

1: Het idee dat het werk eigenlijk nooit af is, er is altijd wel iets wat moet blijven liggen tot de volgende dag

2: De wetenschap dat er wachtlijsten zijn met gezinnen die ook op begeleiding zitten te wachten maakt dat ik gemakkelijk geneigd ben ja te zeggen omdat ik op dat moment ruimte heb en vervolgens een maand later nog aan de zaak gekoppeld ben terwijl er dan ook veel meer te doen is in mijn caseload.

Een keer een telefoontje plegen werkt niet, er komt bijna altijd meer werk uit voort.

3: Het gevoel dat je altijd wel iets meer kan doen voor een gezin dat echt in de knel zit en waar ernstige problematiek speelt.

4: De fluctuerende drukte binnen de caseload geeft periodes dat ik bij vlagen veel meer werk moet doen dan andere periodes.

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

Als mijn agenda vol gepland is en er komt een crisissituatie bij.
Als er in een periode op korte termijn meerdere trainingen gepland worden.

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

Zie bovenstaande

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

Ad. 1: mezelf realiseren dat het niet erg is dat dingen tot de volgende dag blijven liggen.

Ad. 2: Mezelf realiseren dat de wachtlijsten niet mijn probleem alleen zijn.

Dat mijn leidinggevende accepteert dat ik als ik nee zeg ook echt nee bedoel, omdat mijn werkdruk op dat moment hoog is. Vragen of ik iets extra's kan doen mag, maar er is niet altijd de ruimte voor een 'nee'.

AD.4: De werkdruk in crisissituaties is hoger en daar is niks mis mee, als ik daarna maar weer in een rustigere stand terug kan en niet denk dat de hoge werkdruk de norm is en extra klussen gaan doen, omdat de hoge werkdruk weg is.

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

☐ ja

* nee

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?

Meer werk dan tijd.

Achter de feiten aanlopen en achterstand in de rapportage's

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

Ik denk niet dat er verschil zou zijn. Ik doe mijn werk goed. Of ik nu wel of niet werkdruk zou ervaren. Ik denk dat als de werkdruk minder zou zijn ik meer vrije tijd zou hebben. Overuren gaat makkelijk met schoolgaande kinderen en het compenseren van over uren in de vakanties is toegestaan, maar dat maakt wel dat ik standaard te veel uren maak als ik niet zou oppassen.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!
Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

[Redacted]

Wat is uw leeftijd?

[Redacted]

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

[Redacted]

Ervart u als begeleider pleegzorg werkdruk?

☒ ja

☐ nee

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

- Caseloadnormering; de tijd die beschikbaar is voor een pleeggezin en netwerk erom heen. (3,5 u per 5 weken).
- De pleegzorgwerker heeft de laatste jaren veel meer deeltaken erbij gekregen; vragenlijsten versturen, contactjournaals en veel extra administratieve handelingen.
- Zaken waar veel hectiek speelt.
- Complexe zaken, die veel coördinatie vragen.

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

- in crisissituaties; als bij pleegouders de draaglast te hoog is en het pleegkind moet uit het pleeggezin of een pleegkind is weg gelopen.
- Bij complexe zaken die meer tijd vragen dan gebruikelijk en die tijd heb ik niet.
- Wanneer andere instanties o.a. BJZ hun verantwoordelijkheid niet nemen en je hen steeds moet bellen om actie te ondernemen.
- Wanneer ik ver achterloop met rapportage of contactjournaals.
- In crisissituaties waarbij de gedragsdeskundige niet beschikbaar is om de casus door te spreken.
- Wanneer ik een breed hulpverleningsoverleg moet plannen en het lukt na enkele weken; soms maanden niet om een datum vast te leggen.

- In het verleden: bij plotselinge dossiercontrole, waarbij grote onduidelijkheid was, aan welke eisen het dossier moest voldoen.
- In het verleden; bij de nieuwe manier van hulpverleningsplannen schrijven (doelrealisatie en effecten in beeld), waarbij veel dingen onduidelijk waren, wat erg veel extra tijd kostte.

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

- crisissituaties.
- Onverwachte situaties, die extra tijd vragen

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

- flexibele caseload; meer tijd voor zaken wanneer dit nodig is.
- Nieuwe werkprocessen goed implementeren.
- Niet teveel cursussen of andere overheadzaken in een korte periode.
- Grotere beschikbaarheid van gedragsdeskundige.

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

☒ ja

☐ nee

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

- Minder rust tijdens begeleidingsgesprekken, waardoor ik sneller de helicopterview verlies.
- Ik zie dan meer dingen over het hoofd of vergeet bepaalde acties te ondernemen.
- Minder betrokken bij de zaak.

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?

De tijdsdruk in crisissituaties, die snel een oplossing vragen.

Complexe situaties, die veel tijd vragen, waardoor er minder tijd voor de andere pleeggezinnen overblijft.

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

Ik zal met meer rust de begeleiding doen, meer betrokken zijn en voldoende aandacht aan de pleeggezinnen kunnen besteden. Ik zal meer ontspannen zijn.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever

Beste begeleider pleegzorg,

Alvast hartelijk dank dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Zoals wij eerder hebben beschreven in de mail zijn wij drie studenten van de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen en doen wij onderzoek naar de breakdown en dan de factor de begeleiding in de (pleeg)gezinnen.

De vragen zijn toegespitst op de begeleiding in combinatie met de werkdruk.

Wij zijn benieuwd naar jullie visie en wij zullen de antwoorden met veel zorgvuldigheid en discretie behandelen. De vragenlijst is anoniem en duurt 10 minuten. Deze vragenlijst dient als oriëntatie voor ons onderzoek.

Wat is uw geslacht:

☐ ☐

Wat is uw leeftijd?

Hoeveel jaar bent u werkzaam als begeleider pleegzorg?

Ervaart u als begeleider pleegzorg werkdruk?

☒ ja

☐ nee

Zo ja, welke factoren en/of elementen hebben volgens uw gevoel invloed op uw ervaren werkdruk?

- 1) De problematiek van onze kinderen word zwaarder. Bijna alle pleegkinderen zijn belast met meer dan alleen hechtingsproblematiek.
- 2) Grote caseload.
- 3) Registratie; verslagen, rapportages, vragenlijsten.....

Op welke momenten en in welke situaties ervaart u werkdruk?

Na een evaluatiegesprek. Hierna moet alles zsm in een verslag verwerkt worden en naar iedereen verstuurd.

Wanneer het niet goed gaat met een pleegkind en de plaatsing onder spanning staat. Dan moet ik vaker naar het pleeggezin toe en dit gaat weer ten koste van de tijd die andere kinderen/gezinnen nodig hebben.

Zijn er momenten of situaties waarop u meer werkdruk ervaart?

De laatste maanden na een teamvergadering omdat deze vooral meer onrust en onduidelijkheid veroorzaken ivm de komende veranderingen (transitie jeugdzorg).

Wanneer er geen gedragswetenschapper beschikbaar is om mee te denken.

Welke factoren dragen bij aan het verminderen van uw ervaren werkdruk?

Verlagen caseload.

Directe beschikbaarheid van een gedragswetenschapper oid.

Heeft uw ervaren werkdruk invloed op de begeleiding die u zou willen bieden aan de (pleeg)gezinnen?

☒ ja

☐ nee

Zo ja, hoe uit de invloed zich? Is de invloed van de werkdruk belemmerend of levert het u iets op?

Ik vind dat ik onvoldoende tijd heb om sommige situaties goed uit te diepen met pleegouders en/of het pleegkind. Het voelt soms alsof je enkel kan hopen dat het goed blijft gaan terwijl je iets wilt inzetten om een bepaalde situatie te keren.

Als u de kern van de werkdruk zou beschrijven, hoe ziet dit er dan uit?

Ik moet zoveel doen, ik ben bang dat ik iets vergeet. Iets vergeten in dit werk kan grote gevolgen hebben en die verantwoordelijkheid voelt zwaar.

Als u de werkdruk niet zou ervaren, wat zou dan het verschil zijn in uw handelen met betrekking tot de begeleiding?

Meer tijd om een situatie uit te diepen. Maar ook meer tijd voor plaatsingen die gewoon goed lopen en hier aandacht aan besteden.

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst!

Bibi van den Hombergh, Daphne van der Meulen en Ginger Schriever