

Complexiteit in de pleegzorg

Een onderzoek naar belangrijke factoren en behoeften van begeleiders
pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties.



Apeldoorn, 9 juni 2014

Auteurs: Daphne van der Meulen
Bibi van den Hombergh
Ginger Schriever

Begeleidend docent: Mevrouw M. Marijnissen
Beoordelend docent: De heer R. Slegers
Opdrachtgevers: De heer P. de Geus
De heer H. Pijnenburg

*| Colofon

Ter afronding van de bachelor Pedagogiek aan de faculteit Gezondheid, Gedrag en Maatschappij (GGM), aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). Deze onderzoeksopdracht is verricht ten behoeve van de beroepstaak 'Onderzoek en Innovatie', op niveau drie.

Titel	Complexiteit in de pleegzorg Een onderzoek naar belangrijke factoren en behoeften van begeleiders pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties
Opdrachtgevers	Pactum jeugd- en opvoedhulp De heer P. de Geus Lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor Jeugd' De heer H. Pijnenburg
Onderwijsinstelling	Hogeschool van Arnhem en Nijmegen Kapittelweg 33, 6525 EN Nijmegen
Faculteit	Faculteit Gezondheid, Gedrag en Maatschappij
Opleiding	Pedagogiek
Jaar	2013 - 2014
Begeleidend docent	Mevrouw M. Marijnissen
Beoordelend docent	De heer R. Slegers
Auteurs	Bibi van den Hombergh Studentnummer: 479260 Bibi_hombergh@msn.com Daphne van der Meulen Studentnummer: 478584 Daphne_vdm@hotmail.com

Ginger Schriever
Studentnummer: 476857
Gingerschriever@outlook.com

Plaats en datum

Apeldoorn, 9 juni 2014

Voor u ligt het onderzoeksrapport 'Complexiteit in de pleegzorg', welke in opdracht is geschreven voor het pleegzorgteam van Pactum jeugd- en opvoedhulp locatie Apeldoorn en het lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor de Jeugd'. In de periode van februari 2014 tot en met juni 2014 is er onderzoek gedaan naar de complexiteit in pleeggezinsituaties. Het onderzoeksrapport is geschreven in het kader van het afstudeerproject passend bij het studieonderdeel 'Onderzoek en Innovatie' van de opleiding Pedagogiek aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, te Nijmegen.

Ons dankwoord gaat uit naar onze opdrachtgever van Pactum, de heer de Geus, voor zijn begeleiding en ondersteuning ten tijde van het onderzoek. Daarnaast willen wij ons dankwoord richten tot mevrouw Waltman, teammanager van het pleegzorgteam, en mevrouw Heinen, gedragswetenschapper locatie Apeldoorn, voor hun betrokkenheid, bereidwilligheid en de inzet om de onderzoeksfase goed te laten verlopen. Tevens willen wij de heer Pijnenburg (opdrachtgever vanuit het lectoraat), de heer Damen (onderzoeker Praktikon), mevrouw Nieuwhoff (medewerker afdeling Onderzoek en Ontwikkeling), mevrouw Marijnissen (begeleidend docent) en de heer Slegers (begeleidend docent) bedanken voor de feedback om het onderzoeksrapport te optimaliseren. Dankzij deze feedback zijn wij uiteindelijk tot dit rapport gekomen.

Alle begeleiders pleegzorg van locatie Apeldoorn willen wij in het bijzonder bedanken voor hun betrokkenheid en bereidwilligheid aangezien wij zonder hen geen onderzoek hadden kunnen doen.

Daphne van der Meulen
Bibi van den Hombergh
Ginger Schriever

Apeldoorn, 9 juni 2014

* <u>Voorwoord</u>	4
* <u>Samenvatting</u>	8
<u>1. Inleiding</u>	10
1.1 ° Achtergrond en aanleiding	10
1.2 ° Introductie van de vraag en de context van het onderzoek	11
1.3 ° Maatschappelijke relevantie	11
1.4 ° Opdrachtgevers	11
1.4.1 Pactum jeugd- en opvoedhulp	11
1.4.2 Lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor Jeugd'	12
1.5 ° Leeswijzer	12
1.6 ° Begripsbepaling	12
<u>2. Probleemanalyse</u>	13
2.1 ° Analyse van het probleem in de praktijk en literatuur	13
2.2 ° Conclusie probleemanalyse	20
2.3 ° Richting van het onderzoek	21
2.4 ° Theoretisch kader	21
2.4.1 Pleegzorg, pleegkind, ouders en pleegouders	21
2.4.2 Perspectief en cruciale momenten tijdens de plaatsing	22
2.4.3 Taken en interventies pleegzorg	23
2.5 ° Probleemstelling	24
2.5.1 Onderzoeksdoelstelling	25
2.5.2 Onderzoeksvraag	25
2.5.3 Deelvragen	25
2.5.4 Definiëring van de centrale begrippen	25
<u>3. Methode van onderzoek</u>	28
3.1 ° Onderzoeksbenadering	28
3.2 ° Participanten	28
3.3 ° Procedure van het onderzoek	29
3.4 ° Meetinstrumenten	30
3.5 ° Analyseren van de onderzoeksgegevens	31

3.6 ° Betrouwbaarheid en validiteit	32
3.7 ° Draagvlak	33
<u>4. Resultaten</u>	34
4.1 ° Resultaten deelvraag 1	34
4.1.1 Kindfactoren	34
4.1.2 Pleegouderfactoren	35
4.1.3 Ouderfactoren	35
4.1.4 Overige factoren	36
4.2 ° Resultaten deelvraag 2	36
4.2.1 Ontwikkeling van het kind	36
4.2.2 Pleegzorgplaatsing	36
4.3 ° Resultaten deelvraag 3	37
4.3.1 Voorkomen	37
4.3.2 Oplossen	37
4.4 ° Resultaten deelvraag 4	38
4.4.1 Inhoudelijk	38
4.4.2 Organisatorisch	39
<u>5. Conclusies en discussie</u>	40
5.1 ° Conclusies deelvragen	40
5.1.1 Conclusie deelvraag 1	40
5.1.2 Conclusie deelvraag 2	41
5.1.3 Conclusie deelvraag 3	42
5.1.4 Conclusie deelvraag 4	43
5.2 ° Eindconclusie	45
5.3 ° Discussie	46
5.4 ° Suggesties voor vervolgonderzoek	48
5.5 ° Aanbevelingen	48
<u>* Literatuurlijst</u>	50
<u>* Bijlagen</u>	54
Bijlage I: Maatschappelijke relevantie	54
Bijlage II: Begripsbepaling	55
Bijlage III: Bevestiging interview voor respondent	57

Bijlage IV: Nieuwsbrieven	58
Bijlage V: Tijdlijn	64
Bijlage VI: Interviewleidraad	65
Bijlage VII: Uitgebreide resultaten- Grafieken.	69
Bijlage VIII: Transcript met codering, alle drie de onderzoekers.	85

*| Samenvatting

Het praktijkonderzoek is uitgevoerd in opdracht van het lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor Jeugd' en Pactum jeugd- en opvoedhulp. Het grootschalige onderzoek waarin het lectoraat en onder andere Pactum zijn betrokken, richt zich op het terugdringen van breakdown binnen de pleegzorg. Breakdown betekent het ongunstig voortijdig beëindigen van een pleegzorgplaatsing (Strijker & Zandberg, 2004, p. 232). Pactum jeugd- en opvoedhulp is een jeugdhulpverleningsorganisatie die verschillende hulpvormen aanbiedt, waaronder pleegzorg. Pactum wil zicht krijgen op factoren die van invloed zijn op breakdown in de pleegzorg, zodat breakdown gestructureerd en vroegtijdig gesignaleerd kan worden. Breakdown staat direct in relatie tot het intensief begeleiden en ondersteunen van pleeggezinnen. Het bieden van voldoende ondersteuning en begeleiding aan pleeggezinnen wijst op een succesvolle plaatsing (Baat & Bartelink, 2012, p. 27-28). De stabiliteit en de continuïteit in de pleegzorgplaatsing kan beter worden gewaarborgd (Bergh & Weterings, 2010, p. 209) en vermindert de kans op breakdown (Baat & Bartelink, 2012, p. 27-28). Begeleiders pleegzorg van Pactum kunnen onvoldoende intensieve begeleiding en ondersteuning bieden aan pleeggezinnen, omdat zij werkdruk ervaren en dit hen belemmert. Dit praktijkprobleem is aangereikt door Pactum. Het onderzoek is gericht op het pleegzorgteam van locatie Apeldoorn.

Voor Pactum was het van belang inzicht te krijgen welke factoren in verband kunnen worden gebracht met de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg met betrekking tot de begeleiding en ondersteuning aan pleeggezinnen. Met als aanleiding dat de ervaren werkdruk in relatie kan staan met breakdown. In de probleemanalyse is de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg in kaart gebracht middels praktijk- en literatuuronderzoek. Met de uitkomsten van de probleemanalyse is geconcludeerd dat verschillende factoren in verband kunnen worden gebracht met de ervaren werkdruk, namelijk: tijdens hectiek of crisissituaties, wanneer begeleiders pleegzorg te weinig tijd hebben om intensief te begeleiden, de hoeveelheid taken van een begeleider pleegzorg en tot slot de toename van complexiteit in pleeggezinnen. De factor complexiteit in pleeggezinnen was het startpunt voor de onderzoeksfase. Middels het theoretisch kader is er inzicht verkregen in wat er in de literatuur staat beschreven over de factor complexiteit in pleeggezinnen. Uit het theoretisch kader blijkt dat complexiteit in pleeggezinnen samenhangt met de factoren van het kind, de pleegouder, de ouder en overige factoren, belangrijke momenten in de pleegzorgplaatsing en de ontwikkeling van het kind. Om die reden is de onderzoeksvraag gericht op complexe pleeggezinsituaties. Het doel van het onderzoek is om kennis en inzicht te verkrijgen in wat door de begeleiders pleegzorg van Pactum van locatie Apeldoorn wordt verstaan onder complexe pleeggezinsituaties. Daarnaast wil Pactum graag weten welke interventies de begeleiders pleegzorg als werkend ervaren en waarin zij ondersteuning nodig achten om de

complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. In het onderzoeksrapport zijn de onderzoekers op zoek gegaan naar wat volgens begeleiders pleegzorg belangrijke factoren zijn die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning begeleiders pleegzorg behoefte hebben om complexe pleeggezinssituaties te voorkomen dan wel op te lossen. Om de onderzoeksvraag te beantwoorden zijn er vier deelvragen opgesteld. Middels open gestructureerde interviews zijn dertien van de zeventien begeleiders pleegzorg bevraagd. Hierin stonden de bevindingen en ervaringen van de begeleiders pleegzorg centraal.

Het voornaamste resultaat is dat de samenhang tussen factoren en momenten zorgt voor complexiteit in een pleeggezinsituatie. Geconcludeerd kan worden dat complexiteit kan ontstaan wanneer verschillende factoren en momenten tegelijkertijd in een pleeggezinsituatie aanwezig zijn. De onderzoeksvraag is beantwoord door middel van alle factoren, momenten, werkende interventies in complexe pleeggezinsituaties en behoeften van de begeleiders pleegzorg weer te geven in een schema. De combinatie van factoren/momenten of het aantal van factoren die een pleeggezinsituatie complex kunnen maken is niet onderzocht. Eveneens kunnen er geen uitspraken worden gedaan over de samenhang tussen welke interventies begeleiders pleegzorg werkend ervaren met betrekking tot specifieke factoren. Voortvloeiend uit de resultaten en de conclusies is het van belang dat er voor de begeleiders pleegzorg momenten worden gecreëerd en gefaciliteerd waarin zij kunnen reflecteren op het werk, kunnen samenwerken en zij informatie kunnen uitwisselen over specifieke pleegzorgthema's. Dit alles met het uiteindelijke doel de kans op breakdown te verminderen.

1. Inleiding

In het eerste hoofdstuk wordt de aanleiding en achtergrond van het onderzoek beschreven. Vervolgens wordt de introductie van de vraag en de context van het onderzoek toegelicht en worden de opdrachtgevers geïntroduceerd. Tot slot wordt in de leeswijzer toegelicht wat er in dit onderzoeksrapport aan bod zal komen.

1.1 ° | Achtergrond en aanleiding

Dit praktijkonderzoek maakt onderdeel uit van het lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor Jeugd'. Het grootschalige onderzoek waarin het lectoraat en de verscheidene jeugdhulpverleningsinstanties zijn betrokken, richt zich op het terugdringen van breakdown binnen de pleegzorg. Met dit onderzoek wordt beoogd dat pleegzorg handvatten heeft om gestructureerd en vroegtijdig breakdown te signaleren en compenserende maatregelen te nemen (R. Rijsingen, Onderzoek en Innovatie markt, 30 oktober 2013). Breakdown is een korte en krachtige Engelse omschrijving van het ongunstig voortijdig beëindigen van een pleegzorgplaatsing (Strijker & Zandberg, 2004, p. 232). Breakdown is een erkend probleem in de pleegzorg (Bergh & Weterings, 2010, p.186).

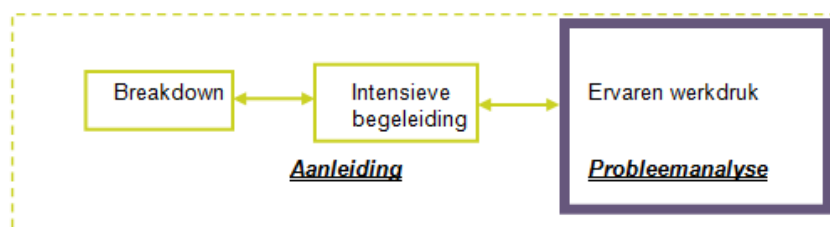
Pactum wil zicht krijgen op factoren die van invloed zijn op breakdown in de pleegzorg, zodat een eventuele breakdown gestructureerd en vroegtijdig gesignaleerd kan worden en er compenserende maatregelen genomen kunnen worden. Uit een oriënterend gesprek met de opdrachtgever komt naar voren dat intensieve begeleiding en ondersteuning aan pleeggezinnen direct in relatie staat tot breakdown. De literatuur geeft aan dat het bieden van voldoende ondersteuning en begeleiding door de begeleider pleegzorg op een succesvolle plaatsing wijst (Baat & Bartelink, 2012, p. 27-28). De stabiliteit en de continuïteit in de pleegzorgplaatsing kan beter worden gewaarborgd (Bergh & Weterings, 2010, p. 209) en vermindert de kans op breakdown (Baat & Bartelink, 2012, p. 27-28).

De opdrachtgever benoemt dat de begeleiders pleegzorg van Pactum werkdruk ervaren, die hen belemmert om voldoende tijd te investeren in de intensieve begeleiding en ondersteuning aan pleeggezinnen (P. de Geus, persoonlijke mededeling, 25 februari 2014). Tijdens een telefonisch gesprek heeft de opdrachtgever aangegeven dat de signalen van de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg naar voren zijn gekomen tijdens de werkbesprekingen, teamvergaderingen en individuele werkbegeleiding. Het ervaren van te weinig tijd om het werk goed uit te kunnen voeren en het onvoldoende kunnen inzetten van interventies, zijn signalen die door de opdrachtgever benoemd zijn. Uit een vergaderstuk van de Provinciale Staten komt naar voren dat begeleiders pleegzorg vinden dat de kwaliteit van de pleegzorg door de hoge werkdruk wel degelijk wordt aangetast (Nistelrooij, 2002, p. 3). Mogelijk leidt de hoge werkdruk ertoe dat begeleiders pleegzorg minder tijd overhouden om

deze extra ondersteuning en begeleiding te kunnen bieden en dus vroegtijdig te kunnen signaleren (Brugman & Slagter, 2011, p. 11).

1.2 ° | Introductie van de vraag en de context van het onderzoek

Pactum veronderstelt dat de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg reëel is. Pactum vindt het van belang zicht te hebben op wat de ervaren werkdruk inhoudt met betrekking tot intensieve begeleiding en ondersteuning. Tevens wil Pactum zicht krijgen op welke factoren van invloed kunnen zijn op deze ervaren werkdruk, omdat de ervaren werkdruk indirect in relatie kan staan tot het gestructureerd en vroegtijdig kunnen signaleren en handelen bij breakdown (zie figuur 1). De probleemanalyse (hoofdstuk 2) richt zich op wat de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg inhoudt met betrekking tot intensieve begeleiding en ondersteuning aan pleeggezinnen. In overleg met de opdrachtgever zal het onderzoek gekaderd worden, door de onderzoeksfase te richten op één van de uitkomsten van de probleemanalyse. Pactum jeugd- en opvoedhulp beschikt over drie pleegzorgteams, die werkzaam zijn vanuit Apeldoorn, Deventer en Harderwijk. Het gehele onderzoek is gericht op het pleegzorgteam van locatie Apeldoorn. Dit pleegzorgteam bestaat uit zeventien begeleiders pleegzorg ondersteunt door één teammanager en één gedragswetenschapper. De opdrachtgever heeft de beslissing gemaakt om het onderzoek te richten op het pleegzorgteam van Apeldoorn, omdat het vermoeden is dat op die locatie de meeste werkdruk wordt ervaren.



Figuur 1: In dit figuur wordt de aanleiding van het onderzoek en het praktijkprobleem schematisch weergegeven. Er is te zien dat het praktijkprobleem, de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg, in verband staat met het bieden van intensieve begeleiding en ondersteuning. Tevens staat de intensieve begeleiding in verband met breakdown. De pijlen duiden dit verband aan. Veronderstelt kan worden dat de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg indirect in verband staat met breakdown.

1.3 ° | Maatschappelijke relevantie

De maatschappelijke relevantie van het onderzoek is te vinden in bijlage I.

1.4 ° | Opdrachtgevers

1.4.1 ° | Pactum jeugd- en opvoedhulp

Pactum jeugd- en opvoedhulp is een professionele organisatie gericht op kinderen, jongeren en ouders die problemen ervaren in de (complexe) opvoeding, ontwikkeling en/of het gedrag. Zij bieden hulp aan in de omgeving van de cliënt. Pactum is gevestigd in noord- en midden

Gelderland en een deel van Overijssel. Er wordt vanuit dertig locaties gewerkt. Pactum is een vraaggerichte organisatie en vat de missie samen in drie kernwaarden, 'we zien altijd mogelijkheden', 'we bouwen aan relaties' en 'we nemen verantwoordelijkheid' (Pactum, z.d.).

Pactum biedt verschillende hulpvormen aan gericht op verschillende leeftijdscategorieën, van nul tot achttien jaar. Dit onderzoek zal gericht zijn op het pleegzorgteam van locatie Apeldoorn. Zij bieden zowel basispleegzorg als intensieve pleegzorg aan. De opdrachtgever vanuit Pactum is de heer de Geus.

1.4.2 ° | Lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor Jeugd'

De heer Pijnenburg is de opdrachtgever vanuit het lectoraat. Mevrouw Nieuwhoff is werkzaam bij de afdeling onderzoek en ontwikkeling van Pactum en is lid van de kenniskring van het lectoraat 'Werkzame factoren in de Zorg voor Jeugd'. Het lectoraat werkt samen met zorgpartners Lindenhout, Entréa en Pactum (Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, 2014). Dit samenwerkingsverband heeft als doel om zicht te krijgen in de algemeen werkzame factoren die invloed hebben op de kwaliteit van binnen de jeugdhulpverlening (Pijnenburg, Hermanns, Yperen, Hutschemaekers & Montfoort, 2010, p. 8).

1.5 ° | Leeswijzer

Dit onderzoeksrapport is ingedeeld in vijf hoofdstukken. In hoofdstuk één wordt de achtergrond, aanleiding en de context van het onderzoek gepresenteerd. Hoofdstuk twee beschrijft de analyse van het probleem in zowel de praktijk als de literatuur gevolgd met een conclusie. De onderzoeksdoelstelling en de onderzoeksvraag worden in dit hoofdstuk beschreven. Hoofdstuk drie wordt gewijd aan hoe het onderzoek wordt vorm gegeven. De paragrafen zoals de procedure van het onderzoek, de analyse, de betrouwbaarheid en validiteit en draagvlak worden hierin toegelicht. Hoofdstuk vier bestaat uit de resultaten. Dit wordt per deelvraag beschreven. In de resultaten wordt er verwezen naar de diagrammen die in de bijlagen staan. Na de resultaten volgt hoofdstuk vijf. Vanuit de resultaten wordt er een conclusie getrokken en onderbouwd met literatuur. In de conclusies wordt antwoord gegeven op de deelvragen en de onderzoeksvraag. Bij de discussieparagraaf wordt er een kritische blik geworpen op het onderzoeksproces en wordt er een suggestie gegeven voor vervolgonderzoek. Tot slot worden de aanbevelingen voor de praktijk geformuleerd.

1.6 ° | Begripsbepaling

In de begripsbepaling zullen relevante begrippen van het onderzoeksrapport toegelicht worden. De begripsbepaling is te vinden in bijlage II.

2. Probleemanalyse

In de probleemanalyse zal de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de begeleiding en ondersteuning geanalyseerd worden. Deze vraag die door de opdrachtgever is geformuleerd, zal als centraal startpunt fungeren.

Voor de analyse van het probleem is er gebruik gemaakt van de 5xW+H formule van Migchelbrink (Migchelbrink, 2010, p. 68). De analyse van het probleem zal eerst vanuit de praktijk en vervolgens vanuit de literatuur worden beschreven. Om vervolgens af te sluiten met een korte conclusie waarin de verbinding tussen de praktijk en de literatuur wordt gelegd.

2.1 ° | Analyse van het probleem in de praktijk en literatuur

Om zicht te krijgen in het probleem en de context van het probleem in de praktijk zijn verschillende betrokken partijen van locatie Apeldoorn bevraagd. De teammanager, de gedragswetenschapper en een begeleider pleegzorg zijn geïnterviewd. De teammanager en de gedragswetenschapper zullen in de probleemanalyse worden aangeduid als informanten, om de informatie anoniem te verwerken. Tevens is er gebruik gemaakt van de informatie van de vragenlijsten die door zeven begeleiders pleegzorg locatie Apeldoorn zijn ingevuld. De interviews en de ingevulde vragenlijsten zijn te vinden in het bijlagenboek deel één. In bijlage III van het onderzoeksrapport zijn de interviewgegevens schematisch weergegeven.

2.1.1 ° | Probleembeschrijving

Praktijk

Uit de gesprekken met de informanten en de begeleider pleegzorg en de vragenlijsten komt naar voren dat de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg niet op zichzelf staat maar wordt veroorzaakt door verschillende factoren.

De informanten en de begeleider pleegzorg geven aan dat de (pleeg)gezinnen complexer zijn geworden en er veel taken voor de begeleiders pleegzorg bijgekomen zijn. De begeleider pleegzorg geeft aan doordat er werkdruk is, zij het idee hebben dat zij het werk niet voldoende kunnen afronden. Begeleiders pleegzorg moeten voortdurend keuzes maken tussen hun taken. Dit houdt in dat zij prioriteiten moeten stellen.

Begeleiders pleegzorg benoemen dat zij niet voldoende tijd hebben voor taken zoals het bijhouden van verslaglegging (rapportages en contactjournaals). Een andere taak is het onderhouden van het contact met de verschillende betrokkenen zoals de pleegouders, de ouders, de school en andere hulpverlening. Daarnaast geven de begeleiders pleegzorg aan dat zij werkdruk ervaren en zes van de acht begeleiders pleegzorg benoemen dat zij niet de begeleiding kunnen bieden die zij willen bieden aan de (pleeg)gezinnen.

Werkdruk is niet een opzichzelfstaand begrip, maar hangt met meerdere factoren samen (Bekkum, 2010, p. 10). In dit onderzoek worden de factoren ingedeeld in 'werkbelasting', 'belastbaarheid van de begeleider pleegzorg' en de 'regelmogelijkheden.' Iedere factor kan invloed hebben op de werkdruk van de werknemer (FCB, 2008, p. 5). Voorbeelden van factoren van werkbelasting zijn: kwaliteitseisen, complexiteit van het werk, de hoeveelheid werk en de tijdsdruk (Wiezer et al., 2012, p. 4). Voorbeelden van factoren van belastbaarheid van de begeleider pleegzorg zijn: kenmerken van de werknemer, opleidingsachtergrond en ervaring in het werkveld (Tweehuysen, 2013, p. 5). Voorbeelden van factoren van regelmogelijkheden zijn: heldere taken en bevoegdheden voor de werknemer, autonomie en sociale steun van directe leidinggevende en collega's (Tweehuysen, 2013, p. 5). Al deze factoren kunnen invloed hebben op de (ervaren) werkdruk van de begeleider pleegzorg. Als de belasting van het werk in verhouding staat met de belastbaarheid van de begeleider pleegzorg, is er sprake van een gezonde balans. Op het moment dat de balans tussen de werkbelasting en de belastbaarheid van de begeleider pleegzorg ontwricht is, is er werkdruk. Regelmogelijkheden kunnen zorgen voor het herstel van de balans (FCB, 2008, p. 5). De (eventuele) gevolgen van de werkdruk worden beschreven in paragraaf: 2.1.10.

2.1.3 ° | Conclusie probleembeschrijving

Uit de literatuur komt naar voren dat het ervaren van werkdruk een niet opzichzelfstaand begrip is, maar teweeggebracht wordt door verschillende factoren. Wanneer er een disbalans is tussen de werkbelasting, de belastbaarheid en de regelmogelijkheden kan er sprake zijn van werkdruk (FCB, 2008, p. 5). Deze informatie uit de literatuur komt overeen met de onderzochte informatie in de praktijk. De betrokken herkennen dat werkdruk een niet opzichzelfstaand begrip is en afhankelijk is van meerdere factoren. Begeleiders pleegzorg geven aan dat de hoeveelheid taken is toegenomen. Volgens de literatuur valt dit onder werkbelasting (FCB, 2008, p. 5).

2.1.4 ° | BetrokkenenPraktijk

Hieronder worden de taken van de verschillende betrokkenen toegelicht die in relatie staan tot de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg met betrekking tot begeleiding en ondersteuning van pleeggezinnen. Uit het gesprek met de begeleider pleegzorg wordt duidelijk dat de begeleiders pleegzorg een uitvoerende rol hebben. Zij ondersteunen en begeleiden de (pleeg)gezinnen en ervaren werkdruk. De opdrachtgever stuurt de regio noordwest Veluwe aan en zit in het managementteam van Pactum. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verhouding tussen de pleegzorgplaatsingen en het aantal begeleidingsuren. De teammanager is eindverantwoordelijk voor de registratie en de

administratie van het pleegzorgteam van locatie Apeldoorn. Zij draagt de verantwoordelijkheid voor het functioneren van de begeleiders pleegzorg. Tevens is zij aanspreekbaar voor klachten of meldingen van (pleeg)ouders. De gedragswetenschapper heeft de taak om ondersteuning en advies te bieden aan de begeleiders pleegzorg. Deze begeleiding is gericht op het ondersteunen van inhoudelijke vraagstukken van de caseload van de begeleider pleegzorg. De (pleeg)gezinnen zijn indirect betrokken bij het praktijkprobleem. Zij ontvangen de ondersteuning en begeleiding.

2.1.5 ° | Betrokkenen

Literatuur

Volgens Baat & Bartelink (2012) is het organiseren van een plaatsing in de pleegzorg en het bieden van hulpverlening aan het (pleeg)gezin en andere betrokkenen tegenwoordig de twee belangrijkste taken van een begeleider pleegzorg. De zorgaanbieder van pleegzorg in dit geval Pactum, beheert de uitvoering van de hulpverlening. Zij zijn er verantwoordelijk voor dat de begeleider pleegzorg de verscheidene materiële (financiële vergoedingen) en inhoudelijke (inhoud van de hulpverlening) aspecten aan bod laat komen, tijdens de hulpverlening (Autrique et al., 2010, p. 120).

2.1.6 ° | Conclusie betrokkenen

De literatuur en de praktijk benoemen dat de overkoepelende betrokken partij de zorgaanbieder is en dat zij de uitvoering van de pleegzorgbegeleiding en ondersteuning beheren. Pactum biedt deze ondersteuning door middel van verschillende disciplines, zoals de teammanager en de gedragswetenschapper. Het verschil tussen de betrokkenen met betrekking tot het praktijkprobleem is dat het probleem op een ander niveau door de betrokkenen wordt ervaren. Met het niveau van de betrokkenen wordt het verschil in functies aangeduid. Iedere discipline (dus iedere betrokkene met een andere functie) benadert het praktijkprobleem verschillend en speelt hier anders op in. De begeleiders pleegzorg zijn direct betrokken bij het praktijkprobleem. Zij ervaren de werkdruk en zijn uitvoerende met betrekking tot de begeleiding in pleeggezinnen (Baat & Bartelink, 2012, p. 27).

2.1.7 ° | Momenten

Praktijk

Uit de gesprekken met de informanten en de begeleider pleegzorg blijkt dat het ervaren van werkdruk met name speelt op de momenten dat er een crisis of dan wel hectiek speelt in een pleeggezin. Begeleiders pleegzorg hebben meer tijd nodig voor de begeleiding in deze gezinnen, waardoor er minder tijd overblijft voor andere gezinnen en overige taken zoals verslaglegging. Daarnaast is er volgens een informant, geen tijd om intensief te begeleiden in het begin van de plaatsing, daar waar dat wel nodig wordt geacht.

Een hoge werkdruk treedt op, op het moment dat de balans tussen de werkbelasting en de belastbaarheid van de begeleider pleegzorg ontwricht is. Op het moment dat er binnen een organisatie meerdere signalen zijn, kan dit duiden op een hoge werkdruk. Voorbeelden van deze signalen zijn: het extra toevoegen van taken, achterstanden in het werk en klachten over werkdruk (Abvakabo FNV, 2011). Productiviteitsverlies en inefficiëntie treden op wanneer er storingen zijn in het werkproces. Storingen kunnen van technische aard zijn, maar bijvoorbeeld ook van fysieke aard. Deze zogenoemde storingen zorgen ervoor dat een werknemer zijn taken telkens moet onderbreken, daardoor kan werkdruk ontstaan omdat een werknemer onder een tijdsdruk moet werken (Bekkum, 2010, p. 33-34).

2.1.9 ° | Conclusie momenten

Begeleiders pleegzorg worden onderbroken in hun werk wanneer er hectiek of crisis in een (pleeg)gezin speelt. Dit houdt in dat zij op dat moment hun taken moeten laten liggen en zich moeten richten op de crisis of de hectiek. In de bovengenoemde literatuur wordt deze onderbreking als belemmerende storing aangeduid. De taken waar ze mee bezig waren stapelen zich op waardoor een begeleider pleegzorg meer taken moet uitvoeren in minder tijd. Dit kan zoals de literatuur aangeeft zorgen voor werkdruk (Bekkum, 2010, p. 33-34).

2.1.10 ° | Ernst en relevantiePraktijk

Uit het interview met een informant komt naar voren dat de intensieve begeleiding die nodig wordt geacht in het begin van een traject, soms niet kan worden geboden door de begeleiders pleegzorg. Volgens de begeleiders pleegzorg komt dit doordat zij hier onvoldoende tijd voor hebben.

Begeleiders pleegzorg benoemen dat zij het gevoel hebben met 'losse eindjes te blijven zitten' en dat zij niet de taken kunnen uitvoeren zoals zij graag zouden willen uitvoeren. Een begeleider pleegzorg geeft aan doordat zij geen tijd heeft voor het uitdiepen van een zaak, de reflectie op het werk afneemt. Hierdoor is er risico op een tunnelvisie, ondoordachte inschattingen en onvoldoende aansluiting bij de kern van problemen. Een informant benoemt dat tijdens een crisis een begeleider pleegzorg zich extra moet inzetten om alle zaken rondom het (pleeg)gezin goed te regelen. (Pleeg)ouders kunnen zich onvoldoende gesteund voelen op het moment dat in hun ogen de begeleider pleegzorg onvoldoende beschikbaar is.

De opdrachtgever geeft aan dat begeleiders pleegzorg te weinig tijd ervaren om pleeggezinnen te kunnen begeleiden. Waarschijnlijk zijn zij veel langer bezig in een gezin waar bijvoorbeeld een crisis is en dat daardoor onvoldoende tijd is om andere

(pleeg)gezinnen te kunnen begeleiden. Dit gaat ten koste van de kwaliteit van de hulpverlening en ook van het kind dat in pleegzorg is geplaatst.

2.1.11 ° | Ernst en relevantie

Literatuur

Een hoge werkdruk is een probleem omdat het een risico vormt voor de werknemers en de organisatie. Een medewerker kan bij een hoge werkdruk niet voldoende de gestelde eisen van het werk in acht nemen (FCB, 2010, p. 4). De hoge werkdruk kan dus zorgen voor kwaliteitsvermindering in het werk (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, z.d.). Hierdoor kan het zo zijn dat een begeleider pleegzorg niet voldoende kwaliteit kan afleveren met betrekking tot de begeleiding aan de (pleeg)gezinnen. Daardoor kan het zijn dat de stabiliteit en de doorontwikkeling van het pleegkind minder worden gewaarborgd (Damen, 2010, p. 43). Investeren in de ondersteuning en begeleiding van de pleegouders door een begeleider pleegzorg is van belang, omdat er dan kan worden ingespeeld op het terugdringen van breakdown (Bergh & Weterings, 2010, p. 208-209).

2.1.12 ° | Conclusie ernst en relevantie

Uit de praktijk komt naar voren dat intensieve begeleiding aan pleeggezinnen soms niet kan worden geboden door de begeleiders pleegzorg. Zij kunnen de taken niet uitvoeren zoals zij beogen. Hierdoor is het mogelijk dat een begeleider pleegzorg onvoldoende kwaliteit kan afleveren met betrekking tot de begeleiding aan de (pleeg)gezinnen (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, z.d.).

2.1.13 ° | Locatie en situatie

Praktijk

Uit een gesprek met de opdrachtgever komt naar voren dat binnen het pleegzorgteam van Pactum dat verdeeld is over drie verschillende locaties, werkdruk wordt ervaren. Zoals beschreven staat in hoofdstuk één, paragraaf 1.2 richt het onderzoek zich op de locatie Apeldoorn. Daar waar het vermoeden is dat op die locatie de meeste werkdruk wordt ervaren, aldus de opdrachtgever.

2.1.14 ° | Locatie en situatie

Literatuur

De hoge werkdruk doet zich in de ruimtes en situaties voor, wanneer er een disbalans is tussen de werkbelasting en de belastbaarheid van de werknemer (Wiezer et al., 2012, p. 3). Deze disbalans hangt af van de aanwezigheid van factoren en in hoeverre deze invloed hebben op de hoge werkdruk. Het ervaren van werkdruk komt tevens naar voren in het maatschappelijk jaarverslag en een rapport van de cliëntenraad van Parlan jeugd- en opvoedhulp. Parlan is een jeugdhulpverleningsorganisatie die vergelijkbaar is met Pactum. In

het jaarverslag en het rapport wordt gesteld dat er onderzoek gedaan wordt naar de functionele belasting en ervaren werkdruk binnen de afdeling pleegzorg van Parlan (Parlan jeugd en opvoedhulp, 2010, p. 4) en dat er maatregelen zijn genomen om de ervaren werkdruk meer bespreekbaar te maken (Parlan, jeugd en opvoedhulp, 2013, p. 12). Specifiekere informatie over de inhoud van de werkdruk bij de afdeling pleegzorg van Parlan is niet openbaar.

2.1.15 ° | Conclusie locatie en situatie

Er kan geconcludeerd worden dat het praktijkprobleem zich niet alleen voordoet op de verscheidene locaties van Pactum, maar zoals de literatuur uitwijst de werkdruk ook bij andere pleegzorgafdelingen van andere jeugdhulpverleningsorganisaties wordt ervaren.

2.1.16 ° | Historie

Praktijk

Een informant en een begeleider pleegzorg benoemen dat het aantal begeleiders pleegzorg de afgelopen jaren gelijk is gebleven, maar het aantal taken is toegenomen. De andere informant geeft aan dat het haar opvalt dat er veel ontwikkelingen zijn binnen de pleegzorg. Echter is de tijd niet in deze ontwikkeling meegegaan. De begeleiders pleegzorg moeten meer werk verzetten in hetzelfde tijdsbestek. Één van de effecten hiervan is dat taken blijven liggen en dat de hoeveelheid taken de afgelopen jaren is toegenomen. Dit wordt benoemd door een informant.

Een ontwikkeling in de pleegzorg die aangegeven wordt door een informant is dat er meer aandacht is voor de begeleiding en de rol van de ouders dan voorheen. Één van de bijgekomen taken is dat de begeleider pleegzorg de ouders meer dan voorheen bij de plaatsing betreft. Een informant geeft aan dat wanneer de begeleiders pleegzorg deze taak niet op zich zouden nemen dit complexiteit met zich mee kan brengen in de pleegzorgplaatsing. Een voorbeeld van de complexiteit is dat ouders de plaatsing niet kunnen verdragen en zich keren tegen de pleegouders. Dit heeft een negatief effect op de plaatsing en dit vraagt intensievere begeleiding. De informanten en de begeleider pleegzorg geven aan dat Pactum vooruitgang heeft geboekt in het digitaliseren van de verslaglegging en registratie. Op meerdere fronten moet er door de begeleiders pleegzorg meer geregistreerd worden. Het is een extra toevoeging aan het takenpakket van de begeleiders pleegzorg. Volgens de informanten komt dit ten goede aan de professionalisering doordat bijvoorbeeld andere begeleiders pleegzorg informatie kunnen terugvinden in het systeem.

De informanten, de begeleiders pleegzorg en de opdrachtgever geven allen aan dat in de loop van de jaren er meer kinderen met 'zwaardere' problematiek geplaatst zijn binnen de pleegzorg. Deze kinderen werden vroeger meer in residentiële voorzieningen geplaatst, maar door onder andere de bezuinigingen zijn er veel residentiële voorzieningen gesloten.

Zij geven aan dat dit betekent dat de problematiek binnen de pleegzorg en dus het pleeggezin complexer wordt. Dit vraagt van de begeleiders pleegzorg intensievere begeleiding.

2.1.17 ° | Historie

Literatuur

De laatste jaren hebben er meerdere ontwikkelingen plaatsgevonden in de jeugdhulpverlening, die invloed hebben gehad op de pleegzorg. Een voorbeeld hiervan is het afbouwen van de residentiële zorg in Nederland. Dit heeft als gevolg dat veel kinderen die voorheen geplaatst werden binnen een residentiële setting, nu geplaatst worden in een pleeggezin (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2013, p. 13). Dit houdt in dat de problematiek van de kinderen mee verschuift naar het pleeggezin. Pleegzorg komt hierdoor, meer dan voorheen, in aanraking met een 'vernieuwde doelgroep' pleegkinderen en dit kan complexiteit in pleeggezinnen met zich meebrengen. Deze pleegkinderen hebben vaak een belaste voorgeschiedenis en hebben ernstige en complexe problemen (Damen & Veerman, 2005, p. 11). Er worden steeds meer kinderen binnen pleegzorg geplaatst met emotionele en gedragsproblemen (Strijker, 2009, p. 38). Daarnaast verschilt het tegenwoordige takenpakket van een begeleider pleegzorg met het takenpakket van voorheen. Voorheen bestond de hulpverlening uitsluitend uit het zorgen voor opvang voor het pleegkind, terwijl tegenwoordig deze opvang uitgebreid wordt met ook daadwerkelijk het leveren van zorg (Damen, 2010, p. 9).

Verantwoording afleggen in de jeugdzorg is ook een voorbeeld van een ontwikkeling van de afgelopen jaren (Veerman, 1998, p. 215). Hulpverleners in de jeugdzorg moeten de laatste jaren meer rekening houden met protocollen, rapportages en productieafspraken. Volgens Tonkens (2008) zouden hulpverleners in de jeugdzorg onvoldoende tijd en ruimte hebben voor specifiek de hulpverlening en zijn zij meer tijd kwijt aan de registratie en verantwoording (Tonkens in Hassel, Tonkens & Hoijtink, 2012).

2.1.18 ° | Conclusie historie

Zowel de praktijkanalyse als de literatuuranalyse geeft aan dat er de afgelopen jaren vele ontwikkelingen in de pleegzorg hebben plaatsgevonden. Deze verschillende ontwikkelingen kunnen invloed hebben op de ervaren werkdruk bijvoorbeeld de toename van complexiteit in (pleeg)gezinnen, de uitbreiding van het takenpakket van een begeleider pleegzorg en een andere manier van verslaglegging.

2.1.19 ° | Genomen acties

Praktijk

Pactum heeft enkele maatregelen genomen die een bijdrage kunnen leveren aan het verminderen van de ervaren werkdruk in de begeleiding en ondersteuning aan

pleeggezinnen. Een informant benoemt dat de professionalisering van de pleegzorg zich heeft ontwikkeld. De begeleiding van de begeleiders pleegzorg aan (pleeg)gezinnen is gericht op het aanspreken van de kracht van pleegouders. Daarnaast geeft een informant aan dat er genuanceerd naar de caseload wordt gekeken. Wanneer een zaak meer begeleiding behoeft wordt daar meer tijd (meer punten) aan toegekend, zodat een begeleider pleegzorg meer ruimte heeft voor bijvoorbeeld een netwerkonderzoek.

2.2 ° | Conclusie probleemanalyse

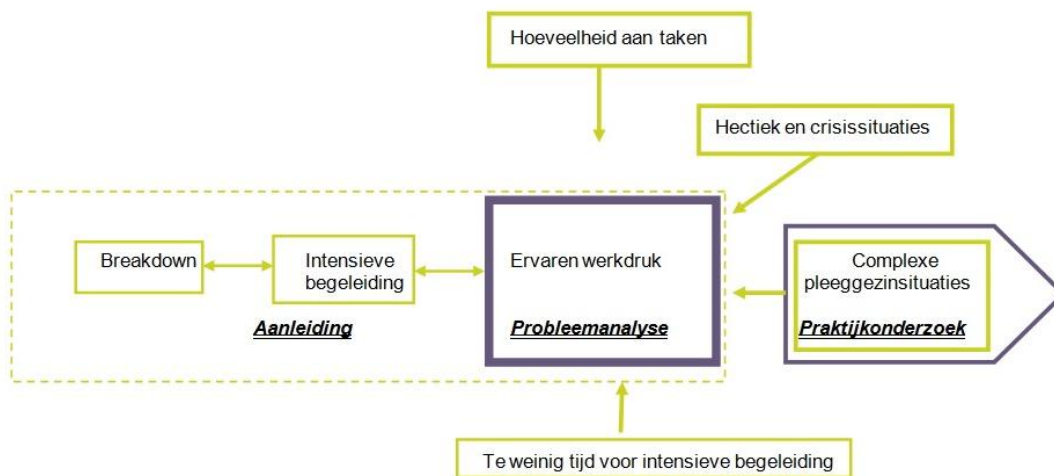
Er kan geconcludeerd worden dat werkdruk een niet opzichzelfstaand begrip is, maar samenhangt met verschillende factoren. De factoren kunnen invloed op elkaar uitoefenen, maar dit hoeft geen probleem te vormen, tenzij er een disbalans is (Wiezer et al., 2012, p. 4). Wanneer er sprake is van disbalans ontstaat er werkdruk (FCB, 2008, p. 5). Uit de probleemanalyse kan geconcludeerd worden dat onderstaande factoren in verband kunnen worden gebracht met de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg met betrekking tot begeleiding en ondersteuning. Deze factoren worden weergegeven in figuur 2.

Wanneer er sprake is van hectiek of een crisissituatie in een (pleeg)gezin moeten de begeleiders pleegzorg prioriteiten stellen. Het gevolg hiervan is dat begeleiders pleegzorg worden onderbroken in hun bezigheden, waardoor andere taken opstapelen en zij onder tijdsdruk moeten werken. Hierdoor kan werkdruk ontstaan (Bekkum, 2010, p. 33-34).

Uit het praktijkonderzoek komt naar voren dat begeleiders pleegzorg weinig tijd hebben om pleeggezinnen vaker en intensiever te begeleiden, daar waar dat wel nodig wordt geacht volgens een informant. Daarvan is het gevolg dat zij bijvoorbeeld geen tijd hebben om interventies in te zetten om een situatie in een pleeggezin te kunnen keren. Door de hoge werkdruk kunnen de begeleiders pleegzorg niet voldoende de gestelde eisen van het werk in acht nemen. Dit kan invloed hebben op de kwaliteit van de hulpverlening (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, z.d.).

Geconcludeerd kan worden dat de hoeveelheid taken van een begeleider pleegzorg de afgelopen jaren is toegenomen. De hoeveelheid werk en de tijdsdruk valt onder werkbelasting (Wiezer et al., 2012, p. 4). Op het moment dat de balans tussen de werkbelasting en de belastbaarheid ontwricht is, is er werkdruk (FCB, 2008, p. 5). Tot slot kan geconcludeerd worden dat de toename van complexiteit in pleeggezinnen in verband kan worden gebracht met de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg. Zowel uit de praktijk als uit de literatuur blijkt dat pleegzorg te maken heeft met een vernieuwde doelgroep pleegkinderen (Bergh & Weterings, 2010, p. 208). Dit vraagt om een intensievere aanpak (Damen & Veerman, 2005, p. 11) en een professionalisering van de begeleiders pleegzorg (Baat & Lange, 2013, p. 4). Dit gegeven brengt een verandering teweeg aan de eisen en de

inhoud van het werk van een begeleider pleegzorg. Dit zorgt voor een verschuiving in de werkbelasting en belastbaarheid (FCB, 2008, p. 5).



Figuur 2: In dit figuur wordt de spreekwoordelijke rode draad van het onderzoeksproces weergegeven. Het eerste deel van het figuur, de aanleiding en probleemanalyse, zijn in figuur 1 van dit onderzoeksrapport weergegeven en beschreven. Uit de conclusie van de probleemanalyse komt naar voren dat vier factoren invloed hebben op de ervaren werkdruk. Deze vier factoren zijn om het praktijkprobleem heen afgebeeld. De pijlen bij iedere factor visualiseren de invloed op het praktijkprobleem. De paarse pijl om de factor 'complexe pleeggezinsituaties' symboliseert de onderzoeksrichting in dit onderzoeksrapport. Het praktijkonderzoek zal zich gaan richten op de factor 'complexe pleeggezinsituaties'.

2.3 ° | Richting van het onderzoek

Uit de probleemanalyse komt naar voren dat de volgende factoren in verband kunnen worden gebracht met de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg: hectiek of crisissituaties, te weinig tijd hebben voor intensieve begeleiding, de hoeveelheid aan taken en de toename van complexiteit in (pleeg)gezinnen. In samenspraak met de opdrachtgever is ervoor gekozen om het onderzoek te richten op de factor 'complexiteit in pleeggezinnen'. De reden voor deze keuze is dat deze factor naar voren komt in de probleemanalyse, pedagogisch gerelateerd is en in verband kan worden gebracht met de ervaren werkdruk. In paragraaf 2.2 staat beschreven dat complexiteit in pleeggezinnen een verschuiving met zich meebrengt in de werkbelasting en belastbaarheid van de begeleider pleegzorg. Verondersteld wordt dat wanneer er meer zicht is in de complexiteit in pleeggezinnen Pactum uiteindelijk meer zicht krijgt in de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg. Er is voor gekozen om een theoretisch kader toe te voegen, alvorens er gestart gaat worden met het praktijkonderzoek. Hier is voor gekozen om inzicht te verwerven in de theoretische achtergrond wat betreft de factor complexiteit in pleeggezinnen en tevens de onderzoeksvraag te specificeren (Donk & Lanen, 2011, p. 42).

2.4 ° | Theoretisch kader

2.4.1 ° | Pleegzorg, pleegkind, ouders en pleegouders

In het empirisch onderzoek van Strijker en Knorth (2009) wordt benoemd dat een onveilige hechting en de daarbij horende gedragsstrategieën van een kind in sterke mate de relatie

met de pleegouders beïnvloeden (Strijker & Knorth, 2009, p. 4). Deze gedragsstrategieën kunnen zich uiten in tirannisering en vermijding in de relatie met pleegouders. Wanneer een pleegouder niet met deze gedragsstrategieën kan omgaan en de achtergrond van het gedrag niet kan zien, volgt veelal een beëindiging van de plaatsing (Sheperis, Renfro-Michel, & Dogget in Strijker & Knorth, 2009, p. 3). Uit deze informatie kan gesteld worden dat de geschiedenis van het kind, de onveilige hechting kan zorgen voor complexiteit binnen een pleeggezin. Een plaatsing heeft een grotere slagingskans als de opvoedingsvaardigheden van de pleegouders aansluiten op de gedragskenmerken en behoeften van het pleegkind en de wensen van zijn of haar ouders (Parlan jeugd en opvoedhulp, 2012, p. 1).

Individuele gedragskenmerken van het pleegkind en de combinatie van gedragskenmerken van de pleegouders en pleegkinderen zijn van belang voor een stabiele pleegzorgplaatsing (Bergh & Weterings, 2010, p. 294). Daarnaast kunnen persoonlijke omstandigheden van de pleegouders invloed hebben op de complexiteit binnen het pleeggezin (Geurts, 2012, p. 9). Wanneer ouders de pleegouders niet accepteren kunnen zij het kind opstoken tegen pleegouders (Sinclair, Gibbs, & Wilson in Baat & Bartelink, 2012, p. 42). Wanneer ouders en pleegouders in conflict zijn kan dit ervoor zorgen dat het kind in loyaliteitsconflict komt (Bastiaensen in Strijker & Knorth, 2009, p. 3) en dit tot een breuk leidt met de pleegouders (Strijker & Knorth, 2009, p. 3). Een gevolg hiervan kan zijn dat de pleegzorgplaatsing wordt beëindigd (Strijker & Knorth, 2009, p. 3).

Wanneer ouders extreem tegenwerken kan het kind zijn pleegkind-zijn niet aan. Waardoor een kind niet langer in een pleeggezin kan verblijven (Willemse, 2004, p. 111). Een accepterende houding tussen ouders en pleegouders is van belang, wil het kind zich kunnen aanpassen in het pleeggezin (Baat & Bartelink, 2012, p. 42).

Wanneer ouders persoonlijke problemen ervaren zoals verslaving of in het verleden te maken hebben gehad met geweld, hebben ze een grotere kans hun kinderen te mishandelen (Craig, Baucum & Sroufe, in Strijker & Knorth, 2009, p. 3). Dit heeft invloed op de pleegzorgplaatsing. Deze problemen geven namelijk een verhoogde kans op aanwezigheid van probleemgedrag van het kind maar ook een verhoogde kans in het ontstaan van conflicten tussen ouders en pleegouders (Holland & Gorey, in Strijker & Knorth, 2009, p. 3). Tevens kan een pleegkind lijden als hij of zij weet dat het welbevinden van zijn of haar ouders niet goed is (Baat & Bartelink, 2012, p. 41). Zoals in deze informatie naar voren komt kunnen ouderfactoren invloed hebben op de complexiteit binnen een pleeggezin.

2.4.2 ° | Perspectief en cruciale momenten tijdens de plaatsing

Een duidelijk toekomstperspectief voor een pleegkind is van groot belang. Pleegkinderen waarvan het toekomstperspectief onduidelijk is (wel of niet terugkeren naar huis) hebben meer problemen dan kinderen waarover wel een definitieve beslissing is gemaakt over de

plaatsing (Baat & Bartelink, 2012, p. 26). Wanneer het toekomstperspectief onduidelijk is zijn ook pleegouders onzeker over hun relatie met het pleegkind. Zij weten niet in welke mate zij kunnen investeren in de relatie met het pleegkind. Deze onzekerheid belemmert het ontstaan van een hechte relatie tussen pleegkind en pleegouders. Door de belemmering in het ontstaan van de hechte relatie kan een pleegkind meer problemen hebben en zich minder ontwikkelen (Bergh & Weterings in Baat & Bartelink, 2012, p. 26).

Het eerste half jaar van de plaatsing van het pleegkind in het pleeggezin is precair, ondanks de veerkracht van een pleeggezin. Het is daarom van belang dat de begeleider pleegzorg tijdens de eerste periode van de plaatsing vaak contact heeft met het (pleeg)gezin (Damen, 2010, p. 36). Daarnaast dient de ondersteuning aan pleegouders rondom de emotionele en gedragsproblematiek van het pleegkind gericht te zijn op het bieden van inzicht in de achtergrond van de problematiek. Het is voor pleegouders vaak makkelijker te accepteren wanneer gedrag voortkomt uit de voorgeschiedenis van het pleegkind. Hierdoor neemt het incasseringsvermogen van pleegouders toe en het pleegkind krijgt het gevoel dat het begrepen wordt. Dit kan ervoor zorgen dat de kans op afwijzing van het pleegkind door de pleegouders afneemt en de kans op een succesvolle plaatsing toeneemt (Baat & Bartelink, 2012, p. 27).

Pleegkinderen kunnen in de puberteit te maken hebben met stressfactoren met betrekking tot de ontwikkelingstaken, omdat zij in een complexer systeem zitten. Zij hebben namelijk te maken met pleegouders, ouders, begeleider pleegzorg, broers en zussen, pleegbroers en pleegzussen, familie en de pleegfamilie. Dit complexe systeem kan een stressfactor zijn in de zoektocht naar hun identiteit. Pleegpubers kunnen in verwarring zijn over de verbondenheid, bewustwording van rouw vanwege het afstaan, nadenken over hun herkomst en het hebben van een laag zelfbeeld als gevolg van hun voorgeschiedenis als pleegkind. Dit kan ervoor zorgen dat het emotioneel losmaken van het systeem een overvraging is (Bastiaensen, 2008). Uit deze informatie komt naar voren dat de puberteit kan zorgen voor complexe pleeggezinsituaties.

2.4.3 ° | Taken en interventies pleegzorg

Volgens Baat en Lange (2013) is het voor een begeleider pleegzorg van belang het takenpakket tijdens een (complexe) pleeggezinsituatie af te bakenen, omdat het takenpakket van een begeleider pleegzorg al veelomvattend is. Bij de afbakening is het van belang dat de begeleider pleegzorg aanvullende hulp (bij een specialist) inschakelt wanneer dat nodig wordt geacht. Bijvoorbeeld bij therapie voor pleegkinderen, diagnostiek en opvoedcursussen voor ouders en pleegouders. Bepaald hulpaanbod te denken aan Video Interactie Begeleiding (hierna te noemen VIB), kan ingezet worden in complexe pleeggezinsituaties door de begeleider pleegzorg die hiervoor opgeleid en gecertificeerd is (Baat & Lange, 2013,

p. 9-10). Een belangrijke taak van de begeleider pleegzorg is dat zij de (pleeg)ouders begeleiden bij de opvoeding van het pleegkind, zodat complexiteit binnen het pleeggezin voorkomen kan worden. Zoals het voorkomen van gedragsproblemen en risico's op discontinuïteit. Deze begeleiding bestaat uit dat de begeleider pleegzorg psycho-educatie biedt bij bepaalde problemen, aandacht besteedt aan het sensitief-responsief opvoederschap van de pleegouders en het in kaart brengen van de opvoedingsstijl van pleegouders en waar nodig bij te sturen (Baat & Lange, 2013, p. 8).

De begeleider pleegzorg zet tijdens de begeleiding en ondersteuning van het (pleeg)gezin basistechnieken en verschillende interventies in om de samenwerking en de onderlinge relaties tussen alle betrokkenen rondom het pleegkind te bevorderen en complexiteit te verminderen of te voorkomen. Voorbeelden van basistechnieken zijn het actief zoeken naar invulling van ieders verantwoordelijkheid, de wederzijdse acceptatie bevorderen, erkenning geven aan gevoelens, aangedaan onrecht en de inzet van de betrokkenen en het niet veroordelen. Zoals Baat en Lange (2013) aangeven kunnen deze technieken aangevuld worden door het methodisch kader dat door de organisatie gehanteerd wordt. Te denken aan bijvoorbeeld oplossingsgericht of competentiegericht werken (Baat & Lange, 2013, p. 19-24).

Uit bovenstaand literatuuronderzoek blijkt dat complexiteit in pleeggezinnen meer omvat dan alleen de problematiek van het kind. Tevens spelen pleegouderfactoren, ouderfactoren en momenten in de ontwikkeling van het kind en de gehele pleegzorgplaatsing mee in de complexiteit. Om die reden wordt er vanaf dit moment gesproken over complexe pleeggezinsituaties in plaats complexiteit in pleeggezinnen.

2.5 ° | Probleemstelling

Uit de probleemanalyse die gericht is op de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg, komt naar voren dat verschillende factoren in verband kunnen worden gebracht met de ervaren werkdruk. Een factor die duidelijk uit deze analyse naar voren komt is de toename van pleegkinderen met een belaste voorgeschiedenis en ernstige/complex problemen (Damen & Veerman, 2005, p. 11), dat invloed heeft op complexe pleeggezinsituaties. Deze factor heeft invloed op de werkbelasting en belastbaarheid van de begeleider pleegzorg. Pactum wil graag zicht krijgen op de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg, omdat de ervaren werkdruk invloed heeft op de kwaliteit van de hulpverlening van de begeleiders pleegzorg. Op dit moment kunnen de begeleiders pleegzorg niet de intensieve begeleiding bieden die ze willen bieden. Het is voor Pactum van belang om zicht en grip te krijgen op de factor complexe pleeggezinsituaties, zodat Pactum hier op in kan spelen. Dit inzicht zou een bijdrage kunnen leveren aan hoe de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg kan

worden verminderd. Daarnaast kan het inzicht een bijdrage leveren aan hoe de begeleiders pleegzorg de intensieve begeleiding kunnen bieden die zij graag willen bieden.

2.5.1 ° | Onderzoeksdoelstelling

Het doel van het onderzoek is om kennis en inzicht te verkrijgen in wat door de begeleiders pleegzorg van Pactum van locatie Apeldoorn wordt verstaan onder complexe pleeggezinsituaties. Daarnaast wil Pactum graag weten welke interventies de begeleiders pleegzorg als werkend ervaren en waarin zij ondersteuning nodig achten om de complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. Op die manier wordt voor Pactum inzichtelijk gemaakt wat volgens begeleiders pleegzorg werkende interventies zijn en aan welke ondersteuning de begeleiders pleegzorg nog behoefte hebben. Pactum kan dan waar nodig inspelen op deze uitkomsten.

2.5.2 ° | Onderzoeksvraag

Wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke factoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen?

2.5.3 ° | Deelvragen

Onderstaande deelvragen zijn geformuleerd om na het veldonderzoek antwoord te kunnen geven op de onderzoeksvraagstelling. De belangrijke begrippen uit de onderzoeksvraag en de deelvragen worden gedefinieerd in paragraaf 2.5.4 'Definiëring van centrale begrippen'.

1. Wat wordt door de begeleiders pleegzorg verstaan onder complexiteit in een pleeggezinsituatie?
2. Op welke momenten speelt volgens de begeleiders pleegzorg complexiteit een rol in een pleeggezinsituatie?
3. Welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen?
4. Welke behoeften met betrekking tot ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties hebben de begeleiders pleegzorg?

2.5.4 ° | Definiëring van de centrale begrippen

° | Factoren

Met factoren worden de kindfactoren en de voorgeschiedenis van het kind, de ouderfactoren, pleegouderfactoren en overige factoren bedoeld. Dit staat beschreven bij het gedefinieerde begrip 'Complexiteit in een pleeggezinsituaties'.

° | *Complexe pleeggezinsituaties*

Er is sprake van een balans in een pleeggezinsituatie wanneer er een doorgaande ontwikkeling is en de plaatsing stabiel is voor het pleegkind. Er moet balans zijn tussen de ontwikkelingsvraag van het pleegkind en het opvoedingsaanbod van de pleegouders. In dit onderzoek wordt er gesproken over een complexe pleeggezinsituatie op het moment dat er geen balans meer is in de ontwikkeling of de plaatsing en er dus sprake is van een (dreigende) disbalans is (Damen, 2010, p. 22-25). Het betreft dus de ongewenste complexe pleeggezinsituaties. In de literatuur blijkt dat complexe pleeggezinsituaties niet afhankelijk zijn van één factor. De complexiteit hangt af van de problematiek en de (belastende) geschiedenis van het kind, de aanpassing aan een geheel nieuwe omgeving, het missen van biologische en sociale verbondenheid (Maaskant in Bergh & Weterings, 2010, p. 3) en de specifieke deskundigheden en competenties van de pleegouder (Rosenfield e.a., 1997 in Damen, 2010, p. 10). Daarom wordt er in dit onderzoek onderscheid gemaakt in de volgende factoren: kindfactoren (en de voorgeschiedenis van het kind), de pleegouderfactoren, de ouderfactoren en overige factoren.

° | *Welke momenten*

Onder 'welke momenten' worden de momenten die belangrijk zijn om in kaart te brengen met betrekking tot de complexe pleeggezinsituaties verstaan. Momenten die van invloed zijn op het welbevinden van het kind. In dit onderzoek zal 'momenten' worden uitgesplitst in twee delen namelijk 'de gehele pleegzorgplaatsing' en 'de specifieke ontwikkelingsfase van het pleegkind'. Uit de literatuur komt naar voren dat er lastige momenten zich kunnen voordoen in de ontwikkeling van het pleegkind, bijvoorbeeld tijdens de puberteitsfase (Bastiaensen, 2008). Daarnaast kan het eerste half jaar van de plaatsing van het pleegkind in het pleeggezin twijfelachtig zijn ondanks de veerkracht van een pleeggezin (Damen, 2010, p. 36).

° | *Interventies*

Onder interventies worden verstaan: De verrichtingen die een begeleider pleegzorg kan inzetten om een complexe situatie te voorkomen dan wel op te lossen. De begeleider pleegzorg zet tijdens de begeleiding en ondersteuning van het (pleeg)gezin basistechnieken en verschillende interventies in om de samenwerking en de onderlinge relaties tussen alle betrokkenen rondom het pleegkind te bevorderen en complexiteit te verminderen of te voorkomen (Baat & Lange, 2013, p. 19-24).

° | Voorkomen en oplossen

In dit onderzoek wordt het begrip 'voorkomen' in deelvraag drie aangeduid als: het voorkomen van een dreigende disbalans in een pleeggezinsituatie. Zie complexe pleeggezinsituaties. Het begrip 'oplossen' houdt in dat een ontstane disbalans in een pleeggezinsituatie hersteld wordt (Damen, 2010, p. 22-25) en niet de gehele complexiteit opgelost wordt.

° | Ondersteuning

Met het begrip ondersteuning wordt zowel de inhoudelijke als organisatorische voorwaarden bedoeld die Pactum kan bieden aan de begeleiders pleegzorg.

De zorgaanbieder is verantwoordelijk voor het scheppen van voorwaarden voor de begeleiders pleegzorg. De inhoudelijke aspecten omvatten de inhoud van de hulpverlening, zoals het bespreken van opvoedproblemen en het contextuele aspect van de opvoedsituatie (Autrique et al., 2010, p. 120). In dit onderzoek wordt er onder organisatorische voorwaarden personeel (scholing), materiaal (specifieke hulpmiddelen en gebouwen) en communicatie (wijze van overleg intern en extern) verstaan (Yperen & Veerman, 2008, p. 41).

3. Methode van onderzoek

In dit hoofdstuk zal het gehele onderzoeksproces worden toegelicht. De onderzoeksbenadering, de participanten, het onderzoeksproces en de analyse hiervan, het meetinstrument, de betrouwbaarheid en validiteit en het gecreëerde draagvlak zal worden omschreven.

3.1 ° | Onderzoeksbenadering

Dit onderzoek betrof veldonderzoek. Bij veldonderzoek wordt er nieuw informatiemateriaal gecreëerd, verzameld en geanalyseerd (Glabbeek, 2009, p. 308). Het perspectief, begrip en de interpretatie van de begeleiders pleegzorg stonden centraal in dit onderzoek. Deze manier van onderzoeken sloot aan op de onderzoeksdoelstelling, omdat er op die manier zicht is verkregen in hoe de begeleiders pleegzorg de werkelijkheid met betrekking tot de complexe pleeggezinsituaties ervaren, beleven en er betekenis aan geven. Deze manier van onderzoek behoort tot kwalitatief onderzoek (Migchelbrink, 2010, p. 34). De kwalitatieve gegevens zijn verzameld in de vorm van gestructureerde open interviews met verschillende respondenten. De verantwoording van dit onderzoeksinstrument zal worden toegelicht in paragraaf 3.4.

3.2 ° | Participanten

In het beginstadium van het onderzoek is in overleg met de opdrachtgever afgesproken dat het praktijkonderzoek zich zou richten op het pleegzorgteam van locatie Apeldoorn. Uitwijken naar andere locaties of onderzoek doen binnen andere organisaties was uitgesloten. Het onderzoeksveld en de bijbehorende onderzoeksgroep is daarmee vastgelegd. Er is sprake van een kleine onderzoeksgroep, waardoor de onderzoeksresultaten niet representatief zijn voor de gehele populatie (Saunders, Lewis & Thornhill, 2007, p. 185). Op locatie Apeldoorn zijn zeventien begeleiders pleegzorg werkzaam. Van dit aantal zijn er veertien vrouwelijke en drie mannelijke begeleiders pleegzorg. Dit team maakt deel uit van de dagelijkse werkelijkheid binnen pleegzorg. Zij zijn dus de rechtstreekse databron (Migchelbrink, 2010, p. 87-88). De begeleiders pleegzorg zijn benaderd, omdat zij antwoord kunnen geven op de onderzoeksvraag en de doelstelling kunnen realiseren (Saunders, Lewis & Thornhill, 2007, p. 185). De begeleiders pleegzorg zullen vanaf nu aangeduid worden als respondenten (Migchelbrink, 2010, p. 87).

Aangezien het een kleine onderzoeksgroep betrof was het streven om minimaal twaalf respondenten deel te laten nemen aan het onderzoek. Zij zijn uitvoerend en hebben vanuit hun functie kennis van en ervaring met complexe pleeggezinsituaties en werkende interventies. Als er weinig variatie is tussen de functies en het takenpakket van de respondenten, hoeft de omvang van respondenten in een onderzoek niet groot te zijn

(Korzilius, 2000, p. 81). De onderzoekers hebben rekening gehouden met de onderzoeksdoelgroep, dit door zo goed mogelijk de respondenten te betrekken en de onderzoeksactiviteiten aan te passen op de dynamiek van de onderzoeksdoelgroep (Donk & Lanen, 2011, p. 67-71). Dit is bewerkstelligd door alle zeventien respondenten via de email te benaderen en hen te verzoeken om deel te nemen aan het onderzoek. De onderzoekers hebben oog gehad voor de tijdsperiode waarin de interviews zouden plaatsvinden, de beschikbaarheid en de werkdruk van de respondenten. De onderzoekers hebben verschillende maatregelen genomen om, voorafgaand aan het onderzoek, non-responsproblemen te voorkomen (Korzilius, 2000, p. 87). Zij hebben zorg gedragen voor een goede voor- en na communicatie in de vorm van de nieuwsbrief en de email persoonlijk aan de respondent te richten.

Veertien respondenten hebben respons gegeven op de uitnodiging. De onderzoekers hebben met alle veertien respondenten een interview gepland en ieder van hen een email gestuurd met de bevestiging van het geplande interview met de benodigde informatie en documenten bijlage IV. Eén interview heeft uiteindelijk niet plaatsgevonden door ziekte. Aan dit onderzoek hebben in totaal dertien respondenten deelgenomen, waarvan twee mannen en elf vrouwen

3.3 ° | Procedure van het onderzoek

Voor de werving van de respondenten heeft er een kennismaking plaatsgevonden tussen de respondenten en de onderzoekers tijdens een teamvergadering. De respondenten zijn tijdens deze kennismaking op de hoogte gebracht van de onderzoeksmethode en wat er van hen zou worden verwacht (deelname aan de gestructureerde open interviews). Direct na goedkeuring van de onderzoeksvraag is er naar alle respondenten een nieuwsbrief verstuurd waarin het doel van het onderzoek en de onderzoeksvraag vermeld stonden (zie bijlage IV). Tevens zijn de respondenten door middel van de nieuwsbrief erop geattendeerd dat zij op korte termijn een uitnodiging zouden ontvangen om deel te nemen aan de interviews. Op die manier waren de respondenten op de uitnodiging voorbereid en werden zij betrokken in het onderzoek. Dit had als doel om de respons op deelname aan het interview te stimuleren.

Het gestructureerde open interview valt onder de dataverzamelingstechniek 'ondervragen' (Donk & Lanen, 2011, p. 163). In dit onderzoek is er gebruik gemaakt van de variant waarbij er bij de respondenten individuele en groepsinterviews zijn afgenomen (Migchelbrink, 2010, p. 89-91). Het afnemen van groepsinterviews onder de respondenten had voor de onderzoekers de voorkeur. De onderzoeksactiviteiten moesten zo min mogelijk extra tijd vragen van zowel de respondenten als van de onderzoekers (Donk & Lanen, 2011, p. 71). Door groepsinterviews af te nemen werd er informatie verzameld uit verschillende visies van de respondenten en konden zij op elkaar reageren (Donk & Lanen, 2011, p. 210).

De literatuur geeft aan dat een nadeel van groepsinterviews kan zijn dat er kans is op ongewenste beïnvloeding tussen de respondenten (Donk & Lanen, 2011, p 210). Echter hebben de onderzoekers ervoor gewaakt deze ongewenste beïnvloeding niet te laten plaatsvinden door de gegeven informatie bij iedere individuele respondent na te vragen.

Er hebben drie groepsinterviews plaatsgevonden, waaraan een klein aantal respondenten heeft deelgenomen. Bij twee groepsinterviews waren drie respondenten aanwezig en bij één groepsinterview twee respondenten. Er is in dit onderzoek bewust gekozen voor een klein aantal deelnemende respondenten aan een groepsinterview, zodat de antwoorden op de gestelde vragen van de verscheidene respondenten samengevoegd en opgeteld konden worden (Migchelbrink, 2010, p. 215).

Naast de groepsinterviews zijn er vijf individuele interviews afgenomen met de overige respondenten. Volgens Migchelbrink (2010) ligt de kracht van een individueel interview in de mogelijkheid om diep in te gaan op redeneringen en motieven van de individuele respondent (Migchelbrink, 2010, p. 91). Het verschil tussen de individuele en de groepsinterviews was hierin merkbaar. Tijdens de individuele interviews kon de onderzoeker middels doorvragen, dieper ingaan op de redeneringen van de respondent. Bij een groepsinterview werd er gestimuleerd om aanvullingen te geven op elkaars antwoorden en eventueel bevestigingen te geven. Door de groepsinterviews konden de respondenten met elkaar in gesprek gaan over eenduidige begrippen en aanduidingen met betrekking tot complexe pleeggezinsituaties (Donk & Lanen, 2011, p. 204). Als toevoeging hebben de onderzoekers een alternatieve vorm van dataverzameling geïmplementeerd tijdens het afnemen van de interviews. Om deelvraag twee te visualiseren is er tijdens het interview een tijdlijn uitgetekend waarop de participanten de momenten van complexe pleeggezinsituaties konden aanduiden, zodat deze momenten inzichtelijk werden gemaakt voor zowel de participanten als de onderzoekers (bijlage V) (Donk & Lanen, 2011, p. 167).

3.4 ° | Meetinstrumenten - Het gestructureerde open interview

Middels gestructureerde open interviews zijn de respondenten bevraagd en is er data verzameld over de bevindingen en ervaringen aangaande de complexe pleeggezinsituaties. Het gestructureerde open interview kenmerkt zich doordat het bestaat uit een serie vragen die van tevoren zijn opgesteld en geordend en op deze manier ook aan alle participanten wordt voorgelegd. Echter waren de respondenten vrij in het formuleren van de antwoorden. Suggesties zijn door de onderzoekers niet geopperd (Migchelbrink, 2010, p. 208).

De onderzoekers hebben ieder een aantal interviews zelfstandig afgenomen. Door middel van een proefinterview, voorafgaand aan het daadwerkelijke praktijkonderzoek, hebben de onderzoekers een eenduidige manier van bevragen afgesproken. De onderzoekers hebben tussen de interviews door elkaar feedback gegeven over de manier

van interviews. Dit heeft een bijdrage geleverd aan de eenduidigheid van de afname van de interviews. Daarnaast hebben de onderzoekers gewerkt met een interviewleidraad (bijlage VI). Hierin staan de vragen opgesteld die aan de respondenten zijn voorgelegd.

Deze vragen zijn opgesteld aan de hand van de theorie uit het theoretisch kader en zijn gebaseerd op de (geoperationaliseerde) deelvragen (zie paragraaf 2.5.4). De interviewleidraad is bewust ingezet, zodat alle onderzoekers in dezelfde richtlijn de interviews zouden afnemen. Dit om versturende omstandigheden en invloeden van de onderzoekers zoveel mogelijk te beperken. Hierdoor is de betrouwbaarheid van de onderzoeksresultaten vergroot (Donk & Lanen, 2011, p. 48). De resultaten van de interviews geven direct antwoord op de deelvragen en zijdelings antwoord op de onderzoeksvraag. Als afsluiting heeft de onderzoeker bij iedere respondent de vraag neergelegd om na te denken over een product. Op die manier werd er bij de respondenten navraag gedaan naar de behoeften en werd er tegelijkertijd draagvlak gecreëerd.

3.5 ° | Analyseren van de onderzoeksgegevens

Alle interviews zijn met toestemming van de respondenten opgenomen. Deze interviews zijn getranscribeerd en op die manier geschikt gemaakt voor de analyse. Het transcriberen van de interviews maakt onderdeel uit van datamanagement. Volgens Boeije (2012) verwijst datamanagement naar de systematische en adequate archivering van gegevens (Boeije, 2012, p. 60). De verkregen data zijn verwerkt door middel van het coderen van de getranscribeerde interviews. Door te coderen worden er thema's en categorieën uit de verkregen onderzoeksgegevens onderscheiden en wordt hieraan een code toegeschreven (Boeije, 2012, p. 84). Het coderen van de interviews is in drie fases uitgevoerd. De tekstfragmenten die verband houden met de deelvragen zijn in de eerste fase geselecteerd door een onderzoeker. Hierin is onderscheid gemaakt tussen de verschillende categorieën zoals kindfactoren en pleegouderfactoren. De onderzoeker heeft een code toegewezen aan de tekstfragmenten. In het belang van transparantie tijdens het onderzoek zijn alle gecodeerde tekstfragmenten uit fase één via de email teruggestuurd naar de respondenten, zodat zij deze konden accorderen op de juiste weergave van hun uitspraken en toegeschreven codes. De respondenten hebben de tekstfragmenten geaccordeerd. Er is bewust gekozen voor de gecodeerde versie uit fase één, omdat deze versie alle tekstfragmenten uit het interview bevat.

In de tweede fase zijn de codes en de tekstfragmenten uit fase één gecontroleerd en opnieuw gecategoriseerd door een andere onderzoeker. In fase twee zijn onrelevante tekstfragmenten weggelaten. In de derde fase zijn alle gecodeerde fragmenten samengebracht en onderverdeeld per deelvraag. De codes zijn tijdens deze fase met elkaar vergeleken, herschikt en aangescherpt (Migchelbrink, 2010, p. 115-117). In deze fase zijn

ook relevante citaten genoteerd, zodat die verwerkt konden worden in de resultaten. In bijlage VIII is een voorbeeld te vinden van het transcript en de drie coderingsfases.

Door te werken in drie fases en door het afzonderlijk coderen en controleren van de transcripties is er gewerkt volgens een coderingssysteem. Op deze manier is men er zeker van dat een bepaald fragment systematisch bij de juiste code is geplaatst en is er gezorgd voor interbeoordelaarbetrorouwbaarheid. Daarnaast bevordert deze samenwerking de uitwisseling van alternatieve interpretaties wat bijdraagt aan de validiteit van het onderzoek (Boeije, 2012, p. 97).

3.6 ° | Betrouwbaarheid en validiteit

Tijdens het verzamelen van de data (zie paragraaf 3.4) en tijdens het analyseren van de onderzoeksgegevens hebben de onderzoekers rekening gehouden met onderzoekertriangulatie. Ten tijde van het analyseren van de onderzoeksgegevens hebben de onderzoekers elkaar afgewisseld en gecontroleerd (Donk & Lanen, 2011, p. 51). Door triangulatie toe te passen is de validiteit en betrouwbaarheid van het onderzoek en de onderzoeksresultaten vergroot (Baarda et al., in Donk & Lanen, 2011, p. 49).

De (democratische) validiteit van dit onderzoek is gewaarborgd doordat er gesprekken hebben plaatsgevonden met verschillende respondenten die met het praktijkprobleem te maken hebben en voor wie het wenselijk was dat het praktijkprobleem werd onderzocht (Donk & Lanen, 2011, p. 45). Om sociaal wenselijke antwoorden van de respondenten te voorkomen is alle interviewinformatie zorgvuldig en anoniem verwerkt en is dit bij de start van ieder interview aan iedere respondent vermeld.

De onderzoekers hebben van verschillende betrokkenen feedback gekregen op de verschillende onderdelen van het onderzoeksplan. Door het betrekken van de verschillende respondenten en andere betrokkenen is er ten eerste draagvlak gecreëerd en ten tweede zijn er meerdere perspectieven in het onderzoek verwerkt waardoor de validiteit van het onderzoek is vergroot (Donk & Lanen, 2011, p. 52). Onder de betrokkenen kunnen de opdrachtgever, medestudenten, begeleidend docent, het lectoraat, een onderzoeker van Praktikon en een medewerker van afdeling Onderzoek en Ontwikkeling van Pactum worden verstaan. Tijdens het onderzoek heeft er minstens één keer in de week een moment van uitwisseling plaatsgevonden met één van bovengenoemde betrokkenen en hebben zij het onderzoeksproces kritisch gevolgd. Dit heeft geleid tot een verhoging van de (dialogische) validiteit van het onderzoek (Donk & Lanen, 2011, p. 46). Daarnaast is met de medewerker van de afdeling Onderzoek en Ontwikkeling en de onderzoeker van Praktikon middels een bijeenkomst de richting van het onderzoek besproken.

Om de validiteit van het product te waarborgen zijn een aantal begrippen van de onderzoeksvraag, de deelvragen en de doelstelling geoperationaliseerd. Dit om uit te sluiten dat de begrippen door de betrokken partijen incorrect werden geïnterpreteerd.

3.7 ° | Draagvlak

Om het draagvlak te creëren en voornamelijk ook te behouden onder de respondenten hebben de onderzoekers zichzelf geïntroduceerd tijdens een teambespreking. Daarnaast zijn de respondenten en andere betrokkenen op de hoogte gehouden van het verloop van het onderzoek door middel van een 'nieuwsbrief' (zie bijlage IV). Elke stap in het onderzoeksproces is gecommuniceerd met de opdrachtgever. De resultaten zijn gepresenteerd aan de opdrachtgever en middels een nieuwsbrief gecommuniceerd met de respondenten. Door middel van de nieuwsbrief is de informatieoverdracht betreffende het onderzoek transparant en integer verlopen.

Naast de opdrachtgever en de respondenten is er ook draagvlak gecreëerd bij de afdeling 'Onderzoek en Ontwikkeling' van Pactum, de teammanager en gedragswetenschapper van locatie Apeldoorn. Zij zijn door de onderzoekers op de hoogte gehouden van de onderzoeksprocedure.

4. Resultaten

In dit hoofdstuk worden de belangrijkste resultaten per deelvraag gepresenteerd. In overleg met de opdrachtgever worden hieronder alleen de resultaten gepresenteerd die door minimaal vijf respondenten worden aangegeven (met uitzondering van deelvraag drie). De uitgebreide versie van de resultaten, waarin alle resultaten en grafieken zijn opgenomen, is terug te vinden in bijlage VII.

4.1 ° | Resultaten deelvraag 1: Complexiteit in een pleeggezinsituatie

Om de complexiteit van pleeggezinsituaties in kaart te brengen is deze deelvraag verdeeld in vier verschillende factoren, namelijk: kindfactoren (en de geschiedenis van het kind), pleegouderfactoren, ouderfactoren en overige factoren. In de verschillende interviews geven zeven respondenten aan dat deze factoren nauw met elkaar verweven zijn en er een aantal factoren zijn die zwaarwegend zijn. *“Als de ene factor veel problemen met zich meebrengt, zal dat bij de andere factoren ook zijn. En dat maakt denk ik ook uiteindelijk de problematiek heel complex”* (Interviewgegevens, respondent 7, 24-04-2014).

4.1.1 ° | Kindfactoren

Door vijf van de dertien respondenten wordt aangegeven dat de problematiek van het kind, zoals een ontwikkelingsachterstand, ADHD en verschillende vormen van autisme als complex worden beschouwd. Uit twee interviews met vier respondenten (één groeps gesprek en één individueel gesprek) komt naar voren dat ook de genetische aanleg bij het pleegkind een rol kan spelen in de complexiteit. Bijvoorbeeld als de moeder middelen heeft gebruikt gedurende de zwangerschap. Doordat kinderen met deze problematiek in een pleeggezin opgroeien wordt het ‘dubbel complex’ volgens een respondent (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014). Hechtingsproblematiek wordt door zeven respondenten benoemd. Op het moment dat een pleegkind onveilig gehecht is worden pleeggezinsituaties complexer beschouwd. *“Als je het dan over complexiteit hebt, dan heb je het toch inderdaad vaak over hechtingsproblematiek”* (Interviewgegevens, respondent 1, 23-04-2014).

Het meemaken van traumatische ervaringen zoals mishandeling en verwaarlozing zijn kindfactoren. Dit blijkt uit drie interviews met vijf respondenten (één groepsinterview en twee individuele interviews). *“Als er dan sprake is geweest van heel erg trauma zal ik maar zeggen, dan maakt het dat nog complexer”* (Interviewgegevens, respondent 9, 28-04-2014). De grafieken van alle deelvragen worden weergegeven in bijlage VII.

4.1.2 ° | Pleegouderfactoren

Zeven respondenten geven pleegzorgplaatsingen in het netwerk aan als factor van complexe pleeggezinsituaties. De respondenten geven als voorbeeld dat netwerkpleegouders ten tijde van het opvoeden van het pleegkind het verlies van een ouder (hun kind) moeten verwerken. Ook benoemen zij dat pleegouders soms loyaal zijn aan één ouder en de andere ouder buiten sluiten en/of meer emotioneel betrokken zijn in het netwerk dan bestandspleegouders. *“Ik denk van pleeggezin die we opleiden is het ook gewoon zo dat er meer onpartijdigheid is, dan wanneer je te maken hebt met een familiesituatie”* (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Volgens vijf respondenten kan een pleeggezinsituatie complex worden als pleegouders onvoldoende het gedrag en de problematiek van het pleegkind kunnen hanteren en begeleiden. *“Als je dan pleegouders hebt die daar dan geen vorm aan weten te geven, omdat ze het gewend zijn om te doen zoals ze bijvoorbeeld bij hun eigen kinderen altijd gedaan hebben, dan sluit dat niet altijd aan bij een pleegkind wat een andere problematiek heeft”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Volgens vijf respondenten kunnen persoonlijke problemen of life events van pleegouders ervoor zorgen dat een pleeggezinsituatie als complex beschouwd wordt. Volgens hen heeft dit te maken met rouwverwerking in het pleeggezin, scheiding tussen pleegouders en/of overbelasting van een pleegouder. Dit laatste kan invloed hebben op de haalbaarheid van de plaatsing.

4.1.3 ° | Ouderfactoren

Een factor die door negen respondenten benoemd wordt, is als ouders de pleegzorgplaatsing niet kunnen verdragen. Zij benoemen dat ouders weinig tot geen vertrouwen hebben in pleegouders. Zij staan niet toe dat hun kind loyaal mag zijn aan pleegouders. *“Wat een pleegzorgplaatsing heel erg lastig maakt is als ouders het kind niet kunnen loslaten, niet kunnen toevertrouwen”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

Volgens zes respondenten kan de problematiek van de ouder invloed hebben op de complexiteit van een pleeggezinsituatie. De factoren die de respondenten benoemd hebben, zijn: de intelligentie van ouders (LVG problematiek), psychiatrische problematiek, verslaving, onbetrouwbaar zijn (ook naar begeleiders pleegzorg), niet kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van het kind en het niet houden aan de afspraken.

Zeven respondenten geven aan dat relationele problemen van ouders zoals (vecht)scheidingen ook complexiteit teweeg kunnen brengen of in stand houden. *“Het is ook heel ingewikkeld als ouders daar omheen veel vechten en doen en daar het kind ook in betrekken”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

4.1.4 ° | Overige factoren

Zes respondenten geven aan dat de samenwerking met de betrokken hulpverlening als complex kan worden ervaren. *“Als het gaat om complexiteit dan zit het voor mij in de samenwerking tussen Bureau Jeugdzorg, ouders, pleegouders en school”* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014). Met name de verschillende visies en het op één lijn komen met betrokken hulpverleners.

Een overige factor die door vijf respondenten worden benoemd is dat een pleeggezinssituatie complex kan worden wanneer het toekomstperspectief van een pleegkind onduidelijk is. *“Dat daar duidelijkheid en rust is en tot dat moment kan een kind zich gewoon persoonlijk kan gaan ontwikkelen. Want dat hebben ze nodig als dat niet duidelijk is dan zwemt een kind”* (Interviewgegevens, respondent 1, 23-04-2014).

4.2 ° | Resultaten deelvraag 2: Momenten in een complexe pleeggezinsituatie

4.2.1 ° | Ontwikkeling van het kind

In het onderzoek geven zes respondenten aan dat de peuterleeftijd bij kan dragen aan de complexiteit. Drie respondenten van de zes benoemen dat het kind in de peuterleeftijd in de gaten heeft dat hij of zij andere ouders heeft, die niet altijd voorspelbaar zijn. Dit besef en de invloed hiervan op een pleeggezinsituatie kan als complex ervaren worden, aldus de respondenten. Twaalf respondenten benoemen dat de puberteit er uitspringt wanneer het gaat om de momenten die invloed kunnen hebben op de complexe pleeggezinsituaties. Het losmaken tijdens de puberteitsperiode, dus het hechten en het losmaken maakt een pleeggezinsituatie complex, aldus een respondent.

Volgens twee van de bovengenoemde twaalf respondenten kan de bestaande hechtingsproblematiek voor complexiteit zorgen in de puberteit. *“Dan is er echt knalgarantie”* (Interviewgegevens, respondent 6, 24-04-2014). Pleegouders vinden dit moeilijk en vragen zich af hoe ze hiermee om moeten gaan. Ook de vorming van identiteit speelt op tussen tien en elf jaar en het pleegkind wil meer informatie over zijn of haar achtergrond, aldus een respondent. Volgens een andere respondent wordt een pleeggezinsituatie complex als een pleegpuber geen identiteit ontwikkeld.

4.2.2 ° | Pleegzorgplaatsing

Na een periode van ongeveer vier tot twaalf maanden kan een pleeggezinsituatie complex worden. Vijf respondenten geven aan dat in de beginperiode van een pleegzorgplaatsing kinderen aangepast gedrag laten zien. De kinderen laten dit ‘aangepaste gedrag’ los en *“dan gaan ze gedrag laten zien van dit ben ik echt.”* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014). *“Als alle seizoenen er overheen geweest zijn. Ben ik hier nog steeds welkom als het*

niet zo goed met me gaat? En dan zie je weleens dat er ander gedrag is wat toch men op de proef stelt” (Interviewgegevens, respondent 9, 28-04-2014).

Niet alleen het begin van de plaatsing wordt als factor benoemd, tevens kan het eind van de pleegzorgplaatsing complexiteit met zich meebrengen, volgens zes respondenten. Volgens hen komt dit door de onrust over wat er gebeurt als het kind achttien is. Het kind kan dan oud gedrag gaan vertonen. *“Dan zie je vaak bij pleegkinderen dat ze het moeilijk vinden om afscheid te nemen dus dan gaan ze oud gedrag vertonen, omdat ze bang zijn weer weg te moeten”* (Interviewgegevens, respondent 5, 24-04-2014).

4.3 ° | Resultaten deelvraag 3: Werkende interventies

4.3.1 ° | Voorkomen

Om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen geven vijf respondenten aan dat het werkend is om tijd te investeren in de pleeggezinbegeleiding. Wanneer er meer tijd en ruimte is om te investeren en te ondersteunen dan zou er sneller specifieke hulpverlening ingezet kunnen worden aldus een respondent.

Het inzetten van specifieke interventies zoals Video Interactie Begeleiding (VIB), wordt door vijf respondenten als werkend ervaren in het voorkomen van complexe pleeggezinsituaties. VIB kan volgens hen inzicht geven in wat het kind bedoelt met zijn gedrag en hoe daar door pleegouders op ingespeeld kan worden. Dit kan volgens deze respondenten voor rust en handvatten zorgen. Tevens wordt psycho-educatie door zes respondenten benoemd. Zij ervaren het uitleggen van de problematiek van het kind en het begrip loyaliteit als werkend in complexe pleeggezinsituaties.

Het inzetten van de oudermodule wordt door vier respondenten aangekaart. Er wordt door middel van de oudermodule met ouders gepraat over het perspectief en het acceptatieproces kan hierdoor worden versterkt. Dit benoemen twee respondenten. Op die manier kunnen volgens de respondenten complexe pleeggezinsituaties voorkomen worden.

Zes respondenten benoemen dat het werkend is wanneer er een goede afstemming plaatsvindt tussen betrokkenen en de hulpverlening. Één van deze respondenten geeft aan dat een goede samenwerkingsrelatie werkend kan zijn om complexe situaties te voorkomen. En door middel van gesprekken met (pleeg)ouders kan er vooruit gekeken worden naar wat er ingezet kan worden, aldus deze respondent. *“Mensen, de betrokkenen, blijven informeren is een belangrijke”* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

4.3.2 ° | Oplossen

Om complexe pleeggezinsituaties op te lossen geven drie respondenten aan dat psycho-educatie werkend kan zijn. Tijdens psycho-educatie wordt de problematiek van het kind uitgelegd en handvatten aangereikt, aldus een respondent. Psycho-educatie kan inzicht

geven in hoe pleegouders hiermee om kunnen gaan (Interviewgegevens, respondent 2 en 3, 24-04-2014). Vier respondenten benoemen dat het inzetten van de oudermodule als werkend wordt ervaren. *“Daar wordt met ouders gepraat, ik denk dat daar de werkende factor in zit van die oudermodule”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014). *“De oudermodule kunnen we inzetten om het perspectief van het kind helder te krijgen”* (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014). Er wordt door zes respondenten benoemd dat het afstemmen tussen de betrokkenen complexe pleeggezinsituaties kan oplossen. Dit wordt een groot overleg of een multidisciplinair overleg genoemd. *“Dat je dus met iedereen om de tafel gaat zitten. Vaak levert dat heel veel op”* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

4.4 ° | Resultaten deelvraag 4: Behoeften in complexe pleeggezinsituaties

4.4.1 ° | Inhoudelijk

Een behoefte die door acht respondenten uitgesproken wordt is de behoefte aan reflectie op hun werk. Zij zouden graag hun persoonlijke deel in hun werk als begeleider pleegzorg meer bespreekbaar willen maken in de vorm van intervisie of supervisie. Dit om de impact van het werk bespreekbaar te maken en welke invloed je persoonlijke deel heeft op het uitvoeren van het werk. *“Om ook specifiek naar je houding, je overgrote verantwoordelijkheid te kunnen kijken. Hoe houd je je staande in het geweld van de hulpverlening?”* (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Van bovengenoemde acht respondenten geven twee respondenten aan dat zij graag een zorgzame teamcultuur willen. Zij vinden het van belang om complexe situaties te kunnen delen met collega's en voor elkaar te zorgen. Zij omschrijven dit als collegiale consultatie.

In vier gesprekken met zes respondenten (één groepsgesprek en drie individuele gesprekken) wordt duidelijk dat zij graag samen willen werken met collega's of met de gedragswetenschapper in complexe situaties. Dit door middel van gesprekken aangaan als hier tijd en ruimte voor is. *“Wat fijn zou zijn als je soms iets meer kunt samenwerken. Als je echt een hele complexe situatie hebt en je raakt er zelf door bevangen zeg maar. Dan is het soms wel fijn dat je het samen kunt doen met iemand”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Zes respondenten hebben tijdens vier interviews (één groepsgesprek en drie individuele gesprekken), aangegeven dat zij inhoudelijk behoefte hebben aan meer beschikbaarheid van de gedragswetenschapper. *“In complexe situaties heb ik er wel behoefte aan om nog makkelijker en nog laagdrempeliger bij de orthopedagoog binnen kan lopen”* (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014). Er wordt benoemd dat ze het prettig vinden om de gedragswetenschapper te kunnen raadplegen om over gedachten te wisselen of voor feedback. Volgens deze zes respondenten ligt de behoefte ook in het begin van een

pleegzorgplaatsing. Op die manier kan de pleegzorgzaak op inhoud besproken worden en de lijnen kunnen worden uitgezet. *“Dat is dus niet achteraf bespreken van hoe heb je het gedaan maar ook van tevoren. En af en toe eens de check maken is het voldoende”* (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Tevens is er inhoudelijke behoefte aan gerichte bijscholing met betrekking tot actuele thema's. Dit komt naar voren tijdens drie gesprekken met vijf respondenten (één groepsgesprek en twee individuele gesprekken). Op die manier kunnen zij deze informatie direct in de praktijk toepassen. Het verstrekken van deze informatie kan door middel van themabijeenkomsten, aldus de respondenten.

4.4.2 ° | Organisatorisch

Betere randvoorwaarden en faciliteiten om te werken op kantoor zijn organisatorische behoeften die door vijf respondenten aangegeven zijn. Dit houdt in dat zij graag rustige werkplekken willen en op rustige plekken kunnen telefoneren achter hun computer. *“Wij zijn met hele serieuze dingen bezig en ik vind gewoon als ik een heel belangrijk telefoontje moet plegen, dan wil ik gewoon hier niet op de gang staan of ergens op trap of ergens hier een hoekje zoeken waar ik dan kan zitten”* (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014).

5. Conclusies en discussie

In dit hoofdstuk zullen de conclusies van de deelvragen beschreven worden om vervolgens af te sluiten met de beantwoording van de onderzoeksvraag in de eindconclusie. Deze conclusies zijn alleen representatief voor pleegzorglocatie Apeldoorn. Aansluitend zullen verscheidene discussiepunten van het gehele onderzoeksrapport benoemd worden. Deze discussiepunten zijn besproken met de opdrachtgever. Vanuit de resultaten en conclusies zijn er passende aanbevelingen voor de opdrachtgever geformuleerd, deze zijn te vinden onder in paragraaf 5.5: Aanbevelingen.

5.1 ° | Conclusies deelvragen

5.1.1 ° | Conclusie deelvraag 1: Complexiteit in een pleeggezinsituatie

Zeven van de dertien begeleiders pleegzorg benoemen dat de complexiteit in een pleeggezinsituatie niet afhankelijk is van één factor. De samenhang van de factoren zorgt voor complexiteit. *“Het is aan elkaar verweven je kunt het niet los van elkaar knippen. Het hangt allemaal als een grote kluwen aan elkaar”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014). De complexiteit in pleeggezinsituaties hangt samen met factoren van het kind, de ouder (Maaskant in Bergh & Weterings, 2010, p. 3) en de pleegouder (Rosenfield e.a., 1997 in Damen, 2010, p. 10). Hieruit kan geconcludeerd worden dat wanneer verschillende factoren tegelijkertijd in een pleeggezinsituatie aanwezig zijn, dit kan leiden tot complexiteit. Door deze deelvraag in te delen in vier factoren is er zicht verkregen op welke individuele factoren in correlatie staan met de complexiteit. Hieronder worden de individuele factoren toegelicht en met literatuur onderbouwd.

Uit het praktijkonderzoek komt naar voren dat op het moment dat een onduidelijk toekomstperspectief onzekerheden met zich meebrengt voor het kind, de ouders en pleegouders. Deze onzekerheid belemmert het ontstaan van een hechte relatie tussen pleegkind en pleegouders, waardoor het pleegkind meer problemen kan hebben en zich minder kan ontwikkelen (Bergh & Weterings in Baat & Bartelink, 2012, p. 26). Begeleiders pleegzorg hebben aangegeven dat wanneer een kind persoonlijke problematiek heeft, zoals bijvoorbeeld een vorm van autisme, dit dubbel complex is omdat deze kinderen met deze problematiek in een pleeggezin opgroeien.

Daarnaast wordt hechtingsproblematiek en traumatische ervaringen benoemd als (kind)factor die een pleeggezinsituatie complex kan maken. Een onveilige hechting en de daarbij horende gedragsstrategieën van een kind kunnen in sterke mate de relatie met de pleegouders beïnvloeden (Strijker & Knorth, 2009, p. 4). Deze gedragsstrategieën kunnen zich uiten in tirannisering en vermijding in de relatie (Sheperis, Renfro-Michel, & Dogget in Strijker & Knorth, 2009, p. 3). Eigen emotie en betrokkenheid van pleegouders in een netwerkplaatsing wordt benoemd als factor die complexiteit met zich mee kan brengen. De

literatuur geeft aan dat de familie soms harder oordeelt over het falen van de ouders dan betrokkenen in een bestandsgezin. Het contact met de ouders in een netwerkplaatsing kan hierdoor moeilijker zijn (Baat & Bartelink, 2012, p. 34).

Het verdragen van de pleegzorgplaatsing door de ouders wordt veelvuldig in het praktijkonderzoek aangeduid als factor. Het accepteren en het vertrouwen van de pleegouders is van belang om geen loyaliteitsconflict te laten ontstaan bij het kind (Bastiaensen in Strijker & Knorth, 2009, p. 3). Zowel het praktijkonderzoek als de literatuur geven aan dat het essentieel is dat ouders de pleegzorgplaatsing kunnen verdragen.

Persoonlijke problemen of life-events van pleegouders kunnen invloed hebben op de haalbaarheid van de plaatsing. Dit komt overeen met de literatuur. Verandering in gezinsomstandigheden van het pleeggezin bijvoorbeeld overlijden of gezondheidsproblemen kunnen leiden tot beëindiging van het pleegouderschap (Strijker, 2009, p. 48).

De samenwerking met betrokken hulpverlening is volgens de begeleiders pleegzorg een factor. Voornamelijk als het delen van een gezamenlijke visie ontbreekt. De literatuur bevestigt dat de samenwerking tussen de verschillende betrokkenen waaronder Bureau Jeugdzorg en de pleegzorgaanbieder, nog weleens tot problemen leidt. Pleegouders worden vanuit twee verschillende kaders begeleid en de visie van beide partijen kan verschillen (Bergh & Weterings, 2010, p. 235).

5.1.2 ° | Conclusie deelvraag 2: Momenten in een complexe pleeggezinsituatie

Er is onderzoek gedaan naar welke momenten in correlatie staan met de complexiteit in een pleeggezinsituatie. Dit met de reden om zicht te krijgen op wat een complexe pleeggezinsituatie inhoudt in combinatie met de factoren uit deelvraag één. Uit de literatuur blijkt dat er zowel lastige momenten zich voor kunnen doen in de ontwikkeling van het kind (Bastiaensen, 2008) en ten tijde van de pleegzorgplaatsing (Damen, 2010, p. 36). Om die reden is deze deelvraag opgesplitst in de twee bovengenoemde momenten die een rol kunnen spelen in de complexiteit van een pleeggezinsituatie. Uit het praktijkonderzoek komt de puberteit overtuigend naar voren als moment dat een rol kan spelen in de complexiteit. De puberteit wordt tevens in de literatuur beschreven. Volgens Bastiaensen (2008) zitten pleegpubers in een complexer systeem dan andere pubers en hebben ze onder andere te maken met pleegouders, ouders en begeleiders pleegzorg. Dit complexe systeem kan een stressfactor zijn in hun zoektocht naar identiteit (Bastiaensen, 2008). Uit de literatuur en het praktijkonderzoek blijkt dat pleegpubers in verwarring kunnen zijn over de verbondenheid met zijn of haar systeem en nadenken over hun herkomst. Dit kan ervoor zorgen dat het emotioneel losmaken van het systeem een overvraging is (Bastiaensen, 2008).

De peuterleeftijd wordt benoemd door de begeleiders pleegzorg als moment dat een rol kan spelen in de complexiteit. De peutertijd kan extra heftig zijn bij pleegkinderen

(Pleegzorg Nederland, z.d.). Zij ondervinden vaak een verhoogd stressniveau door de druk die zij ervaren of hebben ervaren. Deze stress uit zich in de peuterleeftijd door druk, impulsief en driftig gedrag (Maaskant & Reinders, 2010, p. 107).

Het begin van de pleegzorgplaatsing wordt door de begeleiders pleegzorg als 'moment' benoemd. Zij benoemen dat een pleegkind in het begin van de plaatsing 'aangepast' gedrag laat zien. Na een periode tussen de vier en twaalf maanden laat een kind 'ander' gedrag zien om te kijken of het nog welkom is. De literatuur omschrijft dat het pleegkind na het aanpassingsgedrag meestal terugvalt in gedrag (Stoel in Soete, 2009, p. 10). Uit het praktijkonderzoek komt duidelijk naar voren dat het einde van een plaatsing wanneer het kind achttien jaar wordt en de hulpverlening stopt een rol kan spelen in de complexiteit. Begeleiders pleegzorg benoemen dat het pleegkind oud gedrag kan gaan vertonen omdat het bang is het pleeggezin te moeten verlaten. *"Er ontstaat onrust in het pleeggezin over wat er gaat gebeuren"* (Interviewgegevens, respondent 5, 24-04-2014). De literatuur beschrijft dat de pleegzorgbegeleiding stopt wanneer het pleegkind achttien jaar wordt. Echter behoeft het pleegkind nog steeds steun om de stap te kunnen maken richting volwassenheid (Bergh & Weterings, 2010, p. 106).

5.1.3 ° | Conclusie deelvraag 3: Werkende interventies

Aan de hand van de resultaten uit het praktijkonderzoek is er inzicht verkregen in werkende interventies en kan er geconcludeerd worden dat onderstaande interventies door de begeleiders pleegzorg als werkend worden ervaren om meer grip te krijgen op (dreigende) complexe pleeggezinsituaties. Dit om deze situaties te voorkomen dan wel op te lossen.

° | Voorkomen

Uit het praktijkonderzoek komt naar voren dat het werkend is om tijd te investeren in de pleeggezinbegeleiding. Indien er meer tijd en ruimte beschikbaar is kan er volgens begeleiders pleegzorg sneller en specifiekere hulpverlening ingezet worden. Dit geldt ook voor het begin van de plaatsing. De literatuur uit de probleemanalyse sluit hierop aan, namelijk het bieden van voldoende ondersteuning wijst op een succesvolle plaatsing (Baat & Bartelink, 2012, p. 27-28).

Het inzetten van een VIB traject vanaf de start van een plaatsing kan werkend zijn om grip te krijgen op dreigende complexiteit volgens de begeleiders pleegzorg. Hierdoor komt er meer zicht op het gedrag van het kind en hoe daar op geanticipeerd kan worden. VIB is een evidence based methode die ingezet kan worden om pleegouders handvatten aan te reiken waardoor complexe pleeggezinsituaties voorkomen kunnen worden (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2013, p. 14).

Psycho-educatie komt duidelijk als werkende interventie naar voren in het praktijkonderzoek. Dit houdt in dat begeleiders pleegzorg uitleg geven over specifieke

begrippen, de problematiek van het kind en pleegouders handvatten aanreiken hoe ze met bepaalde vraagstukken om kunnen gaan. In het theoretisch kader wordt benoemd dat door het inzetten van psycho-educatie gedragsproblemen en (risico op) discontinuïteit kan worden voorkomen (Baat & Lange, 2013, p. 8).

Tevens komt uit het praktijkonderzoek duidelijk naar voren dat een goede afstemming tussen betrokkenen en hulpverlening werkend is. *“Wat zijn de verwachtingen van pleegouders? Om dat helder op tafel te krijgen dat iedereen dat weet wat de verwachtingen zijn en om hier duidelijke doelen te formuleren waar we naar toe gaan werken”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014). Door betrokkenen te blijven informeren kan miscommunicatie voorkomen worden. Goede afstemming tussen alle betrokkenen is cruciaal bij een plaatsing. Dat wil zeggen: het bereiken van overeenstemming is van groot belang voor een stabiele ontwikkeling van het pleegkind (Bastiaensen & Kramer, 2012, p. 129).

° | Oplossen

Afstemming tussen de betrokkenen en hulpverlening wordt als werkende interventie beschouwd om complexe pleeggezinsituaties op te lossen. Begeleiders pleegzorg geven aan dat het van belang is tot overeenstemming te komen met betrokkenen. Er kunnen meningsverschillen ontstaan over werkwijzen. Het is nodig om met elkaar af te stemmen, elkaars standpunten te respecteren, te erkennen dat men elkaar nodig heeft en dat men oplossingen zoekt die zo breed mogelijk worden gedragen (Riet & Wouters, 2010, p. 122). De oudermodule wordt door de begeleiders pleegzorg als een werkende interventie beschouwd die complexe pleeggezinsituaties op kan lossen. Tevens geven zij aan dat de oudermodule ook werkend kan zijn om deze situaties te voorkomen. De literatuur beschrijft dat het accepteren van de pleegzorgplaatsing door ouders een belangrijke protectieve factor is voor het slagen van de plaatsing. Begeleiding en ondersteuning aan de ouders bevordert dit acceptatieproces. Ouders worden betrokken in de reden en de grond van de plaatsing en worden ondersteund bij de invulling van hun ‘nieuwe’ ouderrol (Haans, Robbroeckz, Hoogeduin & Beem-Kloppers, 2009, p. 21). *“De oudermodule inzetten om ouders weer mee te krijgen. Dat ze achter de plaatsing kunnen staan”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

5.1.4 ° | Conclusie deelvraag 4: Behoeften in complexe pleeggezinsituaties

Door het praktijkonderzoek is er inzicht verkregen in een aantal inhoudelijke en organisatorische behoeften van begeleiders pleegzorg om meer grip te krijgen op de complexe pleeggezinsituaties. Er kan geconcludeerd worden dat de begeleiders pleegzorg behoefte hebben aan onderstaande inhoudelijke en organisatorische ondersteuning.

Uit het praktijkonderzoek komt overtuigend naar voren dat begeleiders pleegzorg behoefte hebben aan reflectie. Dit om hun persoonlijke deel in hun en welke invloed dit deel

heeft op de uitvoering van hun werk bespreekbaar te maken. Reflectie biedt medewerkers de mogelijkheid om hun ervaringen te delen en te kijken naar wat hun raakt in een bepaalde situatie. Door reflectie krijgt men inzicht in je persoonlijkheid, je functioneren, je gedrag, achterliggende drijfveren (Nijgh in Ranty, 2008, p. 20) en kunnen eventuele blokkades opgeheven worden (Bakker, Borst, Havelaar-Bakker, Roos, Schurink & Vinke, 2010, p. 55).

Een goede relatie met collega's is van belang, omdat zij een belangrijke rol kunnen vervullen op emotioneel en inhoudelijk gebied. Dit geldt zeker in de individuele hulpverlening, omdat de hulpverlener sterk betrokken is bij het hulpverleningsproces (Rycken, 1997, p. 32-33). Dit komt overeen met de behoefte van de begeleiders pleegzorg om samen te werken met collega's, zodat ze de verantwoordelijkheden kunnen delen en advies bij elkaar kunnen inwinnen. Een begeleider pleegzorg moet beschikken over basiskennis met betrekking tot theorieën over ontwikkelingen van een kind. Voor voldoende deskundigheid is het van belang dat deze kennis wordt aangevuld met deskundigheidsbevordering op specifieke pleegzorgthema's (Baat & Lange, 2013, p.17). Dit komt overeen met de behoefte aan gerichte bijscholing, zodat begeleiders pleegzorg specifieke informatie direct kunnen toepassen in de praktijk. Wat hierop aansluit is de behoefte aan meer beschikbaarheid van de gedragswetenschapper onder andere tijdens de start van een pleegzorgplaatsing, zodat begeleiders pleegzorg laagdrempeliger advies kunnen inwinnen en gezamenlijk de lijnen van het pleegzorgtraject uit kunnen zetten. *"Ik wil gewoon dat gedragswetenschapper veel makkelijker beschikbaar zijn. Voor te bereiden, voor te bespreken, voorbespreken. Dat is dus niet achteraf bespreken van hoe heb je het gedaan maar ook van te voren. En af en toe eens de check maken is het voldoende"* (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Geconcludeerd kan worden dat zij behoefte hebben aan deskundige ondersteuning en advisering van de gedragswetenschapper. De gedragswetenschapper adviseert inhoudelijk de jeugdzorgwerkers. De functie draagt bij aan inhoudelijke deskundigheidsbevordering van de jeugdzorgwerkers door bespreking van de casuïstiek en het geven van vakinhoudelijke consultatie (Haterd, Zwikker, Hens & Uyttenboogaart, 2009, p. 29). Er kan geconcludeerd worden dat begeleiders pleegzorg behoefte hebben aan een werkplek waarbij ze rustig kunnen werken en telefoneren zonder gestoord te worden door andere collega's. Opvallend is dat de begeleiders pleegzorg deze organisatorische behoefte aangeven met betrekking tot complexe pleeggezinsituaties. De literatuur benoemt dat er in het algemeen productiviteitsverlies kan optreden op het moment dat werknemers met meerdere personen in één ruimte aan het werk zijn en door het geluid van pratende collega's. Een gevolg is dat geconcentreerd werken lastiger wordt (Agterberg, Heer, Verkerke & Kete, 2008, p. 7).

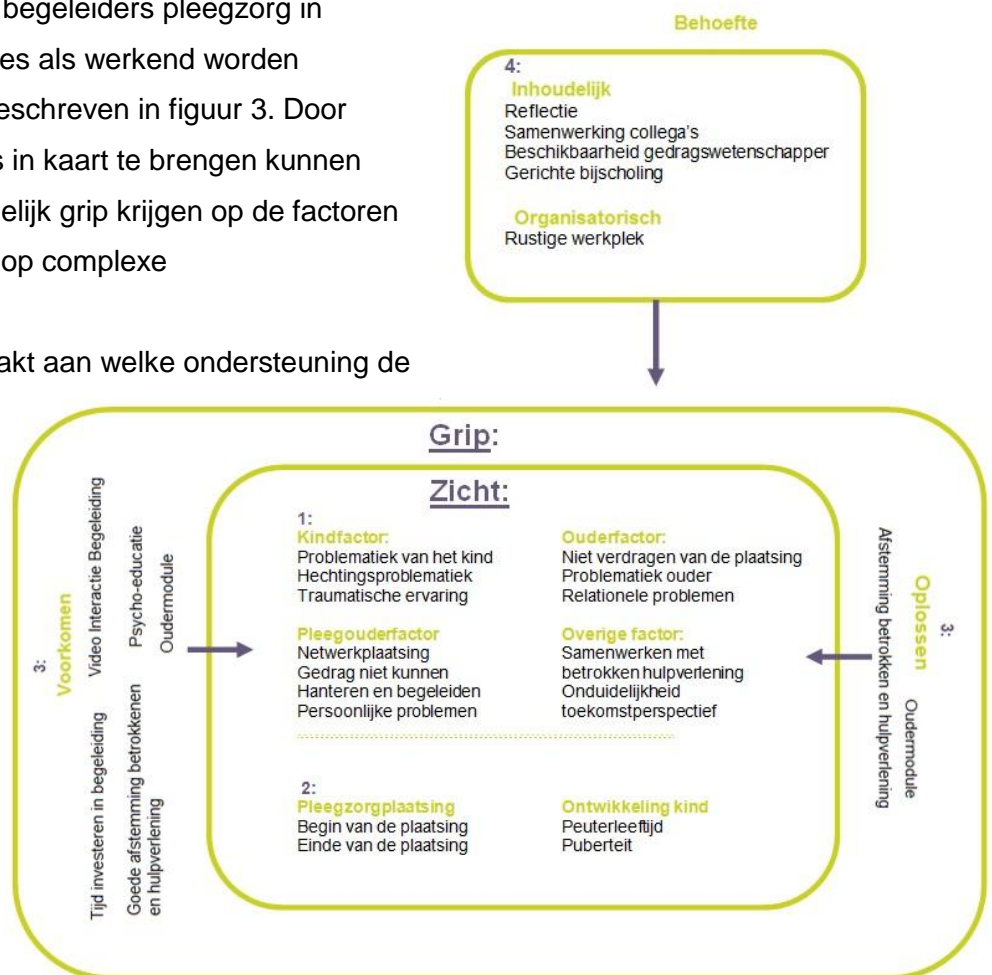
5.2 ° | Eindconclusie

Wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke factoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen?

De onderzoeksvraag kan beantwoord worden aan de hand van figuur 3

In het onderzoek is er zicht verkregen op de factoren en momenten die volgens de begeleiders pleegzorg complexe pleeggezinsituaties aanduiden. In figuur 3 worden deze belangrijke factoren en momenten beschreven. Uit zowel het praktijkonderzoek en de literatuur blijkt dat de samenhang tussen de factoren en de momenten zorgt voor complexiteit. Geconcludeerd kan worden dat complexiteit kan ontstaan wanneer verschillende factoren en momenten tegelijkertijd in een pleeggezinsituatie aanwezig zijn. De interventies die volgens de begeleiders pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties als werkend worden beschouwd staan tevens beschreven in figuur 3. Door deze werkende interventies in kaart te brengen kunnen begeleiders pleegzorg mogelijk grip krijgen op de factoren en momenten en daardoor op complexe pleeggezinsituaties.

Tot slot is inzichtelijk gemaakt aan welke ondersteuning de begeleiders pleegzorg behoefte hebben om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen (zie figuur 3).



Figuur 3: geeft concreet antwoord op de onderzoeksvraag. Door belangrijke factoren en momenten te onderzoeken is er meer zicht verkregen. Bij het vak 'zicht' worden de belangrijke factoren en momenten volgens de begeleiders pleegzorg beschreven. Bij het vak 'grip' worden de werkende interventies volgens de begeleiders pleegzorg om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen, aangegeven. De pijlen tussen 'zicht' en 'grip' visualiseren de mogelijke invloed van de werkende interventies op de factoren en momenten.

Het afzonderlijke vak 'behoeften' dat in het figuur in beeld wordt gebracht omschrijft de behoeften van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties. De pijl die tussen de vakken 'behoeften' en 'grip' wordt weergegeven indiceert dat de behoefte van de begeleiders pleegzorg gericht is op het zicht en grip krijgen op de complexe pleeggezinsituaties.

5.3 ° | Discussie

5.3.1 ° | Oudermodule

In overeenstemming met de opdrachtgever is bepaald dat de resultaten die worden benoemd door vijf of meer respondenten worden meegenomen in dit onderzoek. De kanttekening hierbij is dat de oudermodule die door vier begeleiders pleegzorg als werkende interventie wordt benoemd zowel bij oplossen als voorkomen, niet in de resultaten is opgenomen. Echter is dit een opvallend resultaat en wordt door de literatuur ondersteund dat het werkend is om ouders te begeleiden in het acceptatieproces van de pleegzorgplaatsing (Haans, Robbroeckz, Hoogeduin & Beem-Kloppers, 2009, p.21). In samenspraak met de opdrachtgever is bepaald dat de oudermodule is meegenomen in de resultaten en de conclusies.

5.3.2 ° | Afbakening en representativiteit

Het verzoek van de opdrachtgever was dat er gericht onderzoek werd uitgevoerd bij het pleegzorgteam op locatie Apeldoorn. Hierdoor is de onderzoeksdoelgroep afgebakend en zijn de conclusies en het eindproduct alleen representatief voor locatie Apeldoorn en niet voor de overige pleegzorglocaties van Pactum (Deventer en Harderwijk).

Daarnaast hebben de onderzoekers het onderzoek afgebakend door deelvraag één en twee in te kaderen in specifieke factoren en momenten. Het theoretisch kader vormt de basis voor de factoren en momenten die in dit onderzoek zijn opgenomen. Door de afbakening van het onderzoek zijn niet alle factoren onderzocht, bijvoorbeeld de invloed van externe hulpverlening of de rol van de sociale omgeving van het kind zoals school en vrienden. De onderzoekers hebben de begeleiders pleegzorg wel de mogelijkheid geboden om eventuele aanvullingen te geven in 'overige factoren'.

5.3.3 ° | Correlatie en combinatie van factoren

In het onderzoek is aangetoond dat complexe pleeggezinsituaties niet afhankelijk zijn van één factor of moment, maar de samenhang van deze factoren en/of momenten voor complexiteit zorgt. Echter is niet onderzocht welke combinaties van factoren en/of momenten of het aantal van factoren een situatie complex maken. Dit houdt in dat hier geen uitspraken over gedaan kunnen worden. Begeleiders pleegzorg zijn gevraagd welke interventies zij werkend vinden in complexe pleeggezinsituaties. Er is geen onderzoek gedaan naar welke interventies begeleiders pleegzorg werkend vinden met betrekking tot specifieke factoren. Over deze mogelijke correlatie kunnen tevens geen uitspraken worden gedaan, dit komt door de afbakening van het onderzoek.

5.3.4 ° | Totstandkoming onderzoeksvraag

Het formuleren van een passende onderzoeksvraag heeft veel tijd in beslag genomen tijdens de start van het onderzoeksproces. De onderzoekers hebben door middel van afstemming met vele betrokkenen de onderzoeksvraag geformuleerd. Het overeenkomen met de verschillende betrokkenen was een uitdaging voor de onderzoekers.

Tijdens het analyseren van het probleem in de probleemanalyse bemerkten de onderzoekers dat 'de werkdruk' een te breed begrip was om te onderzoeken ten opzichte van de beschikbare onderzoeksperiode. In de probleemanalyse zijn er factoren naar voren gekomen die in verband kunnen worden gebracht met de ervaren werkdruk van begeleiders pleegzorg van locatie Apeldoorn. Er is in samenspraak met de betrokkenen de beslissing gemaakt om één van deze factoren te onderzoeken, namelijk de complexiteit in pleeggezinsituaties. Echter is de probleemanalyse geschreven op de ervaren werkdruk van de begeleiders pleegzorg, waardoor deze analyse dus niet direct aansloot op de factor complexe pleeggezinsituaties. De onderzoekers hebben er daarom bewust voor gekozen een theoretisch kader toe te voegen die wel direct aansloot op complexe pleeggezinsituaties. Door het kaderen en herkaderen is de rode draad in het onderzoek soms minder zichtbaar geweest. De onderzoekers hebben alle keuzes met betrekking tot de richting van het onderzoek afgestemd met de opdrachtgever, het lectoraat en de begeleidend docent. Zij hebben met deze keuzes ingestemd. Achteraf gezien zou het onderwerp 'werkdruk' direct gekaderd moeten zijn alvorens te starten met de probleemanalyse, zodat vervolgens de informatie en de theorie uit de probleemanalyse direct aansluiten op de onderzoeksvraag. Door het inzetten van het theoretisch kader en het beschrijven van de richting van het onderzoek hebben de onderzoekers de uiteindelijke totstandkoming van de onderzoeksvraag in kaart gebracht. Dit is bewerkstelligd door de keuzes voor de richting van het onderzoek voortdurend toe te lichten en de opdrachtgever, het lectoraat en de begeleidend docent hierin te betrekken om op die manier tot een valide onderzoek te komen.

5.3.5 ° | Informanten

In het onderzoek zijn naast de begeleiders pleegzorg ook de gedragswetenschapper en de teammanager van team Apeldoorn geïnterviewd. Er was sprake van een kleinere onderzoeksgroep. Door de gedragswetenschapper en teammanager bewust mee te nemen in het onderzoek konden zij een rijker beeld van de praktijk aanreiken. Op deze manier zou het onderzoek vanuit meerdere perspectieven worden belicht (Donk & Lanen, 2011, p. 49). De onderzoekers hebben door de verkregen feedback van de docenten en het lectoraat inzichtelijk gekregen dat het meenemen van de onderzoeksdata van de gedragswetenschapper en teammanager voor onduidelijkheden zorgde. Met als reden dat de deelvragen specifiek gericht zijn op de ervaring en beleving van de begeleiders

pleegzorg. De onderzoekers veronderstelden dat de onderzoeksdata van de gedragswetenschapper en teammanager van meerwaarde kon zijn, echter blijkt dat meer onderzoeksresultaten een onderzoek niet per definitie betrouwbaarder maakt. In dit geval is achteraf geconcludeerd dat de verkregen data van de gedragswetenschapper en de teammanager ondersteunend was, maar niet toereikend voor dit onderzoek. Er is bewust gekozen om de informatie toe te voegen in de bijlage en niet te verwerken in het onderzoeksrapport. Op deze manier blijft de ondersteunende informatie toch beschikbaar en opvraagbaar voor de opdrachtgever.

5.4 ° | Suggesties voor vervolgonderzoek

Wat opvallend was ten tijde van het onderzoek is dat het 'tijd investeren in de begeleiding van pleeggezinnen' in verschillende stadia van het onderzoek voorkwam. Zowel in de probleemanalyse als in de onderzoeksresultaten. Door het inkaderen van het onderzoek is er geen onderzoek gedaan naar de tijdsinvestering van de begeleiding. Opvallend is dat de begeleiders pleegzorg aangeven dat zij het investeren van tijd in complexe pleeggezinsituaties als werkend ervaren en hebben zij de behoefte om tijd te kunnen investeren om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen. Aan de hand van deze bevindingen wordt er geadviseerd om vervolgonderzoek te doen naar het verband tussen de complexe pleeggezinsituaties en de ruimte en tijd voor de begeleiding in deze situaties.

5.5 ° | Aanbevelingen

Onderstaande aanbevelingen zijn gebaseerd op de behoeften van de begeleiders pleegzorg van locatie Apeldoorn, omdat correlatie tussen factoren, momenten en werkende interventies niet onderzocht is.

5.5.1 ° | Niet verdragen van de plaatsing

Begeleiders pleegzorg geven aan dat wanneer ouders de plaatsing niet verdragen dit kan bijdragen aan complexiteit in een pleeggezin. De oudermodule wordt in het onderzoek benoemd als werkende interventie om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen dan wel op te lossen. De oudermodule wordt ingezet om ouders mee te nemen in het proces, zodat ze achter de plaatsing kunnen staan.

Aanbeveling één: Er wordt aanbevolen dat de oudermodule wordt ingezet wanneer ouders de plaatsing niet verdragen. Met de reden om ouders mee te nemen in het proces, zodat het acceptatieproces wordt bevorderd en dit een bijdrage kan leveren aan de vermindering van complexiteit in pleeggezinsituaties.

5.5.2 ° | Beschikbaarheid van gedragswetenschapper

Begeleiders pleegzorg hebben uitgesproken dat zij behoefte hebben aan meer beschikbaarheid van de gedragswetenschapper tijdens complexe pleeggezinsituaties. Op die manier willen begeleiders pleegzorg laagdrempeliger advies kunnen inwinnen en samen met de gedragswetenschapper de lijnen van het pleegzorgtraject uitzetten. Dit geldt tevens voor het begin van een pleegzorgplaatsing.

Aanbeveling één: Er wordt aanbevolen dat de gedragswetenschapper voldoende bereikbaar is voor de begeleiders pleegzorg op het moment dat zij te maken hebben met complexe pleeggezinsituaties. Dit houdt in dat begeleiders pleegzorg op korte termijn terecht kunnen voor inhoudelijk advies en om de lijnen van een traject uit te zetten. Vanuit deze aanbeveling wordt de suggestie gegeven om twee (vaste) momenten in de week in te plannen. De begeleiders pleegzorg binnen kunnen lopen voor een inhoudelijke consultatie.

5.5.3 ° | Reflectie en samenwerken

Uit het onderzoek komt overtuigend naar voren dat begeleiders pleegzorg graag hun persoonlijke deel in hun werk bespreekbaar willen maken door middel van reflectie. Begeleiders pleegzorg geven aan dat dergelijke momenten momenteel ontbreken binnen de werktijd waarin begeleiders pleegzorg in gesprek kunnen gaan over wat hen persoonlijk raakt. Daarnaast hebben zij de behoefte om samen te werken met collega's in complexe pleeggezinsituaties, zodat zij advies bij elkaar kunnen inwinnen en verantwoordelijkheden kunnen delen.

Aanbeveling één: Er wordt aanbevolen dat samenwerkingsmomenten en reflectiemomenten tussen begeleiders pleegzorg binnen de werktijd worden gecreëerd en gefaciliteerd. Op die manier kunnen begeleiders pleegzorg elkaar ondersteunen aangaande het geven en krijgen van feedback, reflecteren en het delen van verantwoordelijkheid.

5.5.4 ° | Gerichte bijscholing

Begeleiders pleegzorg geven aan behoefte te hebben aan gerichte bijscholing wat betreft specifieke en actuele pleegzorgthema's. Zij ontvangen graag specifieke informatie, zodat zij het direct kunnen toepassen in de praktijk.

Aanbeveling één: Er wordt aanbevolen dat er een gezamenlijke planning voor de begeleiders pleegzorg wordt gefaciliteerd. Op die manier kunnen begeleiders pleegzorg met elkaar in gesprek gaan over specifieke thema's, waarin zij ervaring en kennis delen en er de mogelijkheid wordt geboden om eigen materiaal aan te leveren en te delen.

Aanbeveling twee: Tevens wordt aanbevolen dat tijdens de maandelijkse teamvergadering een specifiek pleegzorgthema aan bod komt. Voorgesteld wordt dat begeleiders pleegzorg in duo's een specifiek thema voorbereiden en dit presenteren aan hun collega's.

Abvakabo FNV. (2011). *Werkdruk: De or pakt het aan!*. Brochure Abvakabo. Zoetermeer: Abvakabo. Geraadpleegd op 9 maart 2014, van <http://www.abvakabofnv.nl/downloads/192705/283192/>

Agterberg, H., Heer, P. de, Verkerke, R., & Ketel, M. (2008, februari). *Inrichting kantoorwerkplek*. Gedownload op 31 mei 2014, van http://www.arbokennisnet.nl/images/dynamic/Dossiers/Werkplekinrichting/D_Werkplekinrichting_kantoorwerkplek.pdf

Autrique, A., Baggerman, J.E., Boer, F., Cuijpers, P., Juffer, F., Heireman, M., ... Zandberg, Tj. (2010). *Gezin*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum.

Baat, M. de, & Bartelink, C. (2012, september). *Wat werkt in de pleegzorg?*. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut. Gedownload op 9 maart 2014, van [http://www.nji.nl/nl/\(311053\)-nji-dossierDownloads-Watwerkt_Pleegzorg.pdf](http://www.nji.nl/nl/(311053)-nji-dossierDownloads-Watwerkt_Pleegzorg.pdf)

Baat, M. de, & Lange, M. de. (2013). *Pleegzorgbegeleiding*. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut. Gedownload op 17 april 2014, van http://www.nji.nl/nl/Modulebeschrijving_pleegzorgbegeleiding.pdf

Bakker, H., Borst, H., Havelaar-Bakker, C., Roos, S. de, Schurink R., & Vinke, C. (2010). *Supervisie in onderwijs en ontwikkeling: Delen en helen*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum. Gedownload op 31 mei 2014, van https://stc-proxy.han.nl/han/bslebooks/download.springer.com/static/pdf/221/bok%253A978-90-313-7624-7.pdf?auth66=1401391085_5f7b60f1132e5e5be11b0b054fe95b18&ext=.pdf

Bastiaensen, P. (2008). Is een pleegpuber echt anders? [Online publicatie]. *Mobiel: Tijdschrift voor pleegzorg*. Gedownload op 17 april 2014, van <http://www.mobiel-pleegzorg.nl/2008/01/is-een-pleegpuber-echt-anders/>

Bastiaensen, P., & Kramer, M. (2012). *De kleine gids pleegzorg: Juridisch en pedagogisch (ver)antwoord*. Deventer: Kluwer.

Bekkum, P. W. J. van. (2010). *Werkdruk, stress en energie* (2^e druk). Den Haag: Sdu Uitgevers.

Bergh, P. M. van den, & Weterings, A.M. (2007). *Pleegzorg, jeugdzorg voor het kind: Pedagogische besluitvorming bij uithuisplaatsing*. Utrecht: Uitgeverij Agiel.

Bergh, P. M. van den, & Weterings, A.M. (2010). *Pleegzorg in perspectief: Ontwikkelingen in theorie en praktijk*. Assen: van Gorcum.

Boeije, H. (2012). *Analyseren in kwalitatief onderzoek: Denken en doen*. Den Haag: Boom Lemma uitgevers.

Brugman, E., & Slagter, K. (2011). *Door de ogen van een pleegkind: Een kwalitatief onderzoek naar de ervaringen en bevindingen van kinderen in een pleeggezin* (master thesis). Groningen: Rijksuniversiteit Groningen. Geraadpleegd op 17 april 2014, van <http://www.elker.nl/uploads/fckconnector/38d2f285-50de-4eeb-86a7-92121632b003>

Damen, H. (2010). *Integrale pleegzorg in Gelderland: Meer indien nodig, minder als het kan*. Nijmegen: Entréa.

Damen, H., & Veerman, J. W. (2005, december). *Meer indien nodig, minder als het kan: Een evaluatieonderzoek naar de Integrale Pleegzorg Gelderland* (eindrapport). Nijmegen: Praktikon. Gedownload op 17 april 2014, van [http://www.praktikon.nl/media/8261/Damen,%20H.,%20Veerman,%20J.%20W.%20\(2005\).%20Meer%20indien%20nodig,%20minder%20als%20het%20kan%20\(eindrapport\).pdf](http://www.praktikon.nl/media/8261/Damen,%20H.,%20Veerman,%20J.%20W.%20(2005).%20Meer%20indien%20nodig,%20minder%20als%20het%20kan%20(eindrapport).pdf)

Donk, C. van der, & Lanen, B. van. (2011). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho.

FCB. (2008). *Werklast jeugdzorg: In 5 stappen naar balans*. Utrecht: FCB. Gedownload op 9 maart 2014, van http://www.fcb.nl/download/jeugdzorg/arbo/pdf/brochure_werklast.pdf

FCB. (2010). *Werkdruk en werkstress: Praktijkgids 1 begrippen en achtergronden*. Utrecht: FCB. Gedownload op 9 maart 2014, van <http://www.fcb.nl/download/jeugdzorg/pdf/ARBO/EC3EB5EC14694087AB0B42795F93661B.pdf>

Geurts, B. M. (2012). *Waarom stoppen pleegouders met pleegzorg? Een onderzoek naar de rol van de pleegzorgbegeleiding in de beslissing van pleegouders om te stoppen met het pleegouderschap* (masterscriptie). Leiden: Universiteit Leiden. Gedownload 12 maart 2014, van <https://openaccess.leidenuniv.nl/bitstream/handle/1887/19937/Het%20afhalen%20van%20pleegouders%20DEFINITIEVE%20VERSIE.pdf?sequence=1>

Glabbeek, N. van. (2009). *Succesvol studeren communiceren en onderzoeken: Alfabetisch naslagwerk voor het hoger onderwijs*. Amsterdam: Pearson Education.

Haans, G., Robbroeckx, L., Hoogeduin, J., & Beem-Kloppers, A. van. (2009). *Ouderbegeleiding bij roldifferentiatie* (2^e druk). Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Hassel, D. van, Tonkens, E., & Hoijtink, M. van. (2012). *Vluchten in bureaucratie: Bureaucratische gehechtheid onder professionals in de jeugdhulpverlening*. Geraadpleegd op 12 maart 2014, van http://www.beroepseer.nl/images/stories/documenten/vluchten_in%20bureaucratie.pdf

Haterd, J. van de, Zwikker, N., Hens, H., & Uyttenboogaart, A. (2009). *Gedragswetenschapper in de jeugdzorg*. Utrecht: Nederlands Jeugdinstituut.

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. (2014). *Onderzoek*. Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Geraadpleegd op 23 februari 2014, van <http://www.han.nl/onderzoek/kennismaken/han-sociaal/lectoraat/werkzame-factoren-in-jeugdzorg/onderzoek/>

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. (2014). *Partners*. Nijmegen: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen. Geraadpleegd op 23 februari 2014, van <http://www.han.nl/onderzoek/kennismaken/han-sociaal/lectoraat/werkzame-factoren-in-jeugdzorg/partners/>

Korzilius, H. (2000). *De kern van survey-onderzoek*. Assen: van Gorcum.

Maaskant, A, & Reinders, A. (2010). *De zorg voor pleegkinderen*. Houten: Bohn Stafleu van Loghum. Geraadpleegd op 19 mei 2014 van, http://books.google.nl/books?id=YenU5aes1ZQC&pg=PA122&dq=pleegzorg+achttien&hl=nl&sa=X&ei=ZAd8U87FJ8iV7AbX_4GoCw&ved=0CD8Q6AEwAA#v=onepage&q=pleegzorg%20achttien&f=false

Migchelbrink, F. (2010). *Praktijkgericht onderzoek in zorg en welzijn* (15e druk). Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. (z.d.). *Werkdruk: Een onevenwichtige werkdruk is ongezond*. Den Haag: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Geraadpleegd op 12 maart 2014, van <http://www.arboportaal.nl/onderwerpen/psychosociale-belasting/werkdruk.html>

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. (2013, december). *Pleegzorg, een bijzondere vorm van jeugdhulp*. Den Haag: Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Gedownload op 9 maart 2014, van http://www.voordejeugd.nl/images/pdf/handreikingen/Brochure_Pleegzorg.pdf

Most, G. H. F. van der, Bast, H., Horn, G. H. M. M. ten, Hoogwater, A., & Trooster, B.M. (2001). *Hechting en therapeutische pleegzorg: Een behandelmethodiek voor kinderen met een bedreigd perspectief*. Assen: van Gorcum.

Nistelrooij, R. J. A. van. (2002). *Memorie van het antwoord: Actieplan jeugdbeleid provincie Noord-Brabant "Voor kinderen en ouders"* (vergaderstuk). 's Hertogenbosch: Provinciale Staten. Geraadpleegd op 17 april 2014, van <http://www.brabant.nl/politiek-en-bestuur/provinciale-staten/vergaderstukken-en-besluiten-ps-en-commissies/ps.aspx?qvi=8833>

Pactum jeugd- en opvoedhulp. (z.d.). *Professionele jeugd- en opvoedhulp*. Arnhem: Pactum jeugd- en opvoedhulp. Geraadpleegd op 23 februari 2014, van <http://www2.pactum.org/page/255/wie-zijn-we.html>

Parlan jeugd en opvoedhulp. (2010, juli). *Jaarverslag cliëntenraad: Voorziening voor pleegzorg Parlan 2009*. Alkmaar: Parlan jeugd en opvoedhulp. Gedownload op 18 april 2014, van http://www.parlan.nl/documents/pleegzorg/jaarverslag_2009_clientenraad.pdf

Parlan jeugd en opvoedhulp. (2012, 2 april). *Wanneer plaatsing in een pleeggezin, wanneer in een gezinstehuis?* Alkmaar: Parlan jeugd en opvoedhulp. Gedownload op 4 april 2014, van <http://www.parlan.nl/media/org/5fa05b210497205bc4dcd65643d75b2d.pdf>

Parlan jeugd en opvoedhulp. (2013, 24 april). *Maatschappelijk jaarverslag 2012*. Alkmaar: Parlan jeugd en opvoedhulp. Gedownload op 7 april 2014, van <http://www.parlan.nl/media/org/95a8bbc2e92c3272f2c3bd54ed014232.pdf>

Pijnenburg, H., Hermanns, J., Yperen, T. van, Hutschemaekers, G., & Montfoort, A. van. (2010). *Zorgen dat het werkt: Werkzame factoren in de zorg voor jeugd*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Pleegzorg Advies Nederland. (2011). *Pleegzorg en de transitie: Visie en aanbevelingen*. Tilburg: Pleegzorg Advies Nederland. Geraadpleegd op 9 april 2014, van http://www.pleegzorgadvies.nl/visie_transitie_jeugdzorg#samenvatting

Pleegzorg Nederland. (z.d.). *Leeftijdsladder*. Geraadpleegd op 2 juni 2014, van <https://www.pleegzorg.nl/over-pleegkinderen/leeftijdsladder/>

Ranty, V. (2008). *De lerende professional*. Amsterdam: Boom onderwijs.

Riet, N. van, & Wouters, H. (2010). *Casemanagement: Een leer- werkboek over de organisatie en coördinatie van zorg-, hulp- en dienstverlening* (7^e druk). Assen: van Gorcum.

Rycken, J. F. (1997). *Werkdruk en welzijn: Maatschappelijke, organisatorische en persoonlijke oorzaken van werkdruk in de sector zorg en welzijn*. Amsterdam: Uitgeverij SWP.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2007). *Methodieken en technieken van onderzoek* (5^e druk). Amsterdam: Pearson Education.

Soete, L. (2009). *De begeleiding van jonge kinderen in pleegzorg: Het ontwikkelen van een voorleesboek voor en over pleegkinderen tussen 4 en 6 jaar* (masterproef). Gent: Universiteit Gent. Geraadpleegd op 2 juni 2014, van http://lib.ugent.be/fulltxt/RUG01/001/392/881/RUG01-001392881_2010_0001_AC.pdf

Strijker, J. (2009). *Pleegzorg*. Utrecht: Uitgeverij Stili Novi.

Strijker, J., & Knorth, E. J. (2009). *Uitdagingen voor pleegouders: Een empirisch onderzoek naar factoren die samenhangen met de aanpassing van het pleegkind*. Groningen: Rijksuniversiteit Groningen. Gedownload op 17 april 2014, van https://www.pleegzorg.nl/media/uploads/tokk_strijker_en_knorth_2009_uitdagingen.pdf

Strijker, J., & Zandberg, T. J. (2004). Over-leven in de pleegzorg. *Pedagogiek*, 24 (3), 230-245. Gedownload op 9 maart 2014, van <http://www.pedagogiek-online.nl/index.php/pedagogiek/article/viewFile/243/242>

Tweehuysen, H. (2013). *Dossier werkdruk*. Gedownload op 9 maart 2014, van http://www.arbokennisnet.nl/images/dynamic/Dossiers/PSA/D_Werkdruk.pdf

Veerman, J. W. (1998). Meten en weten in de jeugdzorg: Een pleidooi voor bruikbaarheidsonderzoek. *Kind en adolescent*, 19 (3), 212-221. Gedownload op 12 maart 2014, van <http://link.springer.com/article/10.1007/BF03060709#page-1>

Wiezer, N., Schelvis, R., Zwieten, M., van, Kraan, K., Klauw, M., van der, Houtman, I., ... Bakhuys Roozeboom, M. (2012). *Rapport werkdruk*. [Delft]: TNO. Gedownload op 9 maart 2014, van https://www.tno.nl/downloads/werkdruk_tno_rapport_r12_10877.pdf

Willemse, A. (2004). *Elke dag is pleegzorgdag: Alles voor en over pleeggezinnen*. Tiel: Uitgeverij Lannoo.

Yperen, T. van, & Veerman, J. W. (2008). *Zicht op effectiviteit: Handboek voor praktijkgestuurd effectonderzoek in de jeugdzorg*. Delft: Uitgeverij Eburon. Geraadpleegd op 31 mei 2014, van <http://books.google.nl/books?id=tP2wHbRNeTgC&pg=PA179&dq=organisatorische+randvoorwaarden&hl=nl&sa=X&ei=djKDU5m0B4ikO86agcgM&ved=0CGAQ6AEwCA#v=onepage&q=organisatorische&f=false>

Op het moment dat een kind niet meer thuis kan wonen, is pleegzorg de meest gewenste vorm van zorg omdat het kind terecht komt in een gezinssituatie (Pleegzorg Advies Nederland, 2011). Dit sluit aan bij de pedagogische opvatting: een kind een zo normaal mogelijke opvoeding te geven in een gezin bij liefdevolle ouders. Daarnaast is deze vorm van zorg ook voordeliger dan de residentiële zorg (Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, 2013, p. 4).

Echter is pleegzorg vanwege de vele betrokkenen met hun individuele belangen een zeer ingewikkelde vorm van jeugdzorg. Deze complexiteit wordt vaak onderschat (Pleegzorg Advies Nederland, 2011). De overgang en de financiering van de jeugdzorg van provincie naar gemeenten wordt de transitie van de jeugdzorg genoemd. Op 1 januari 2015 zal de transitie worden doorgevoerd (Pleegzorg Advies Nederland, 2011). Het belangrijkste doel van de transitie is het verbeteren van de jeugdzorg. Er bestaat een risico dat pleegzorg tijdens de transitie onvoldoende aandacht krijgt. De gevolgen daarvan zijn groot voor de pleegkinderen, de pleegouders, de ouders en de professionals. Bijvoorbeeld dat de pleegkinderen (te) vaak worden verplaatst, de pleegouders onvoldoende worden gehoord, er voor ouders onvoldoende ruimte blijkt te zijn en de professionals hun hulpverleningstaak niet volledig kunnen uitvoeren.

De maatschappelijke relevantie van dit onderzoek is tevens te herleiden uit de keuzes van de gemeenten. Het is van belang dat Pactum goede zorg verleent en zich houdt aan de gestelde afspraken, zodat de aangeboden zorg van Pactum gefinancierd wordt door de gemeenten. Wanneer er breakdown optreedt en als dat der mate hoog is kan dat invloed hebben op de financiering vanuit de gemeenten. Het heeft verschillende belangen maar het eerste belang is natuurlijk altijd het pleegkind (P. de Geus, persoonlijke mededeling, 25 februari 2014).

**Breakdown*

Breakdown is een korte en krachtige Engelse omschrijving van het ongunstig voortijdig beëindigen van een pleegzorgplaatsing (Strijker & Zandberg, 2004, p. 232).

**Belastbaarheid*

Met de belastbaarheid van de werknemer wordt de draagkracht van de werknemer aangeduid. De draagkracht van een werknemer heeft te maken met persoonlijke kenmerken van de werknemer, opleidingsachtergrond en ervaring in het werkveld. De belastbaarheid van een werknemer kan in balans gehouden worden door de werkbelasting en de regelmogelijkheden (Tweehuysen, 2013, p. 3).

**Werkbelasting*

Met de werkbelasting wordt de inhoud van het werk bedoeld, bijvoorbeeld de kwaliteitseisen van het werk, de beschikbare tijd voor het werk, de verantwoordelijkheden, de taakomschrijving en eventuele reorganisatie (Wiezer et al., 2012, p. 4).

**Regelmogelijkheden*

Regelmogelijkheden kan naast de werkbelasting en de belastbaarheid van de begeleider pleegzorg, zorgen voor het herstel van de balans. Onder regelmogelijkheden kan het organisatie- en personeelsbeleid worden verstaan (FBC, 2008, p. 5), maar ook het zelfstandige keuzes kunnen maken, (autonomie) tijdens en in het werk van de begeleider pleegzorg (Wiezer et al., 2012, p. 4).

**Werkstress*

Door een hoge werkdruk kan er werkstress ontstaan. Werkstress is de combinatie van lichamelijke en emotionele reacties (FCB, 2010, p. 4).

**Pleegzorg*

Pleegzorg is een vorm van hulp voor kinderen die opgroeien in een opvoedsituatie waarbij de veiligheid en optimale ontwikkeling van het kind niet gewaarborgd is en opgenomen worden in een ander gezin, het pleeggezin. Om stagnatie van de ontwikkeling te voorkomen is het goed om (tijdelijk) ergens anders te verblijven. De hulpvorm pleegzorg kan worden ingedeeld naar intentie, duur en het type gezin (Bergh & Weterings, 2010, p. 2-6). Bij intentie wordt er gekeken naar welk pleeggezinmodule ingezet gaat worden; het kort verblijf gezin of een permanent pleeggezin (Bergh & Weterings, 2007, p. 119). Hier is de begeleiding vanuit de begeleider pleegzorg op aangepast. Bij duur wordt er onderscheid gemaakt tussen de ondersteunende pleegzorg, de kortdurende en de langdurende pleegzorg. Daarnaast zijn er twee typen gezinnen: netwerkpleeggezinnen en bestandspleeggezinnen. Bij netwerkplaatsingen wordt het kind bij verwanten of bekenden geplaatst en bij bestandsgezinnen wordt het kind bij pleegouders geplaatst die zich hebben aangemeld bij een pleegzorginstantie. De taak van de pleegouders is om het pleegkind op te laten groeien in een omgeving waarin hij of zij zich optimaal kan ontwikkelen en ontplooien (Bergh & Weterings, 2010, p. 2-6).

Door kinderen op te laten groeien binnen een pleeggezin wordt er voldaan aan het Internationale Verdrag inzake de rechten van het kind. Artikel 20 stelt dat ieder kind recht heeft op te groeien bij zijn of haar eigen ouders en als dit niet mogelijk is, de mogelijkheid heeft om binnen een andere gezinssituatie op te groeien (Damen & Veerman, 2005, p. 11).

**Begeleider pleegzorg*

Op het moment dat het kind in een pleeggezin wordt geplaatst, wordt het (pleeg)gezin begeleid door een begeleider pleegzorg (Most, Bast, Horn, Hoogwater & Trooster, 2001, p. 128). Deze begeleider pleegzorg heeft contact met het pleeggezin, de ouders en het netwerk van het pleegkind en andere betrokkenen. Tijdens contactmomenten met het pleeggezin

wordt er door de begeleider pleegzorg aandacht besteed aan zowel de materiële aspecten als de inhoudelijke aspecten van de pleegzorgplaatsing. Dus zowel aan de financiële vergoedingen als aan de inhoud van de opvoeding (Autrique et al., 2010, p. 120). Ook zorgt de begeleider pleegzorg voor zicht op het perspectief van het verblijf van het kind. Is terugkeer naar ouders mogelijk of blijft het kind in het pleeggezin wonen? (Bergh & Weterings, 2010).

** Begeleiding*

Een optimale professionele begeleiding van de begeleider pleegzorg betekent dat er extra zorg wordt verleend wanneer dat nodig is. Bijvoorbeeld als er sprake is van een dreigende disbalans in het pleeggezin. De zorg wordt geminimaliseerd op het moment dat de situatie dat toelaat. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er evenwicht is tussen de ontwikkelingsvraag van het pleegkind en het opvoedingsaanbod van de pleegouder (Damen, 2010, p. 24).

**(Pleeg)gezin*

In dit onderzoek zal er meerdere keren het begrip (pleeg)gezin worden aangeduid. Hiermee wordt verondersteld dat het gaat om het pleegkind, het pleeggezin en de biologisch ouders van het pleegkind.

**Werkdruk*

Werkdruk wordt een gezondheidsrisico als een werknemer langere tijd niet kan voldoen aan de gestelde taken vanuit de organisatie. Deze taken variëren in hoeveelheid, kwaliteit en werktempo (FCB, 2010, p. 4). “Vooral in combinatie met beperkte regelmogelijkheden vormt werkdruk een risico voor de gezondheid van medewerkers” (FCB, 2010, p. 4). Werkdruk kan leiden tot werkstress. Dit zorgt voor fysieke en psychische klachten voor de werknemer. Klachten zoals vermoeidheid, hoofdpijn en somberheid. Daarnaast kan werkdruk ook gevolgen hebben voor de organisatie zoals werknemers die minder plezier hebben in het werk en afname van de kwaliteit van het werk (Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, z.d.).

**Werknemer*

In dit onderzoek zal er meerdere keren het begrip werknemer worden aangeduid. Hiermee wordt de begeleider pleegzorg bedoeld.

Beste mevrouw (naam weggehaald in verband met het anonimiseren)

Hartelijk dank dat u deel wilt nemen ons onderzoek!

Dit betreft het bevestigingsmailtje van het interview voor het onderzoek voor Pactum en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen.

Graag willen wij u uitnodigen om op maandag 28 april om 09.30 uur deel te nemen aan een individueel interview.

Het interview zal plaatsvinden in een ruimte van locatie Apeldoorn, dit moet nog afgestemd worden. Graag willen wij u ontmoeten in de centrale hal bij de receptie.

Doel van het onderzoek

Het doel van het interview is om zicht te krijgen in wat volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren zijn die complexiteit binnen een pleeggezinssituatie aanduiden, op welke momenten complexiteit binnen een pleeggezinssituatie voordoet, wat volgens de begeleiders pleegzorg werkende interventies zijn om complexe pleeggezinssituaties te voorkomen dan wel op te lossen en aan welke ondersteuning vanuit de organisatie de begeleiders pleegzorg behoefte hebben.

Overige belangrijke informatie

Het individuele interview zal drie kwartier duren en zal door middel van het gebruik van audio apparatuur worden opgenomen.

Alvorens de start van het interview willen wij u vragen om het *toestemmingsformulier* voor de verkregen informatie in te vullen. Deze is te vinden in de bijlage. Dit toestemmingsformulier is een verplicht onderdeel binnen onze opleiding. Met dit toestemmingsformulier geeft u goedkeuring voor het gebruik van de verkregen gegevens (punt 1) en/of de audio opnamen (punt 3) voor onderzoeksdoeleinden. Al uw gegevens worden anoniem verwerkt, zodat uw gegeven informatie niet herleidbaar is. Mocht u het onprettig vinden dat uw audio opname eventueel gebruikt gaat worden voor vervolgonderzoek, dan hoeft u alleen punt 1 aan te vinken. Uw audio opname zal dan na het verwerken van dit interview worden verwijderd. Uw gegeven informatie tijdens het interview zal door ons binnen een week op papier worden gezet en ter controle aan u worden voorgelegd.

Mocht u alvorens het interview nog vragen en/of opmerkingen hebben, mail dan gerust naar dit e-mailadres of bel naar 06-30 06 14 72.

Graag zien wij u op maandag 28 april!

Met vriendelijke groet,

Daphne van der Meulen
Bibi van den Hombergh
Ginger Schriever



Hogeschool



van Arnhem en Nijmegen

Nieuwsbrief

Onderzoek in complexe pleeggezinsituaties
11-04-14

Beste begeleider pleegzorg van Pactum, locatie Apeldoorn,

Hierbij willen wij u informeren over de voortgang van het onderzoek. Naar aanleiding van de ingevulde vragenlijst en de interviews die zijn afgenomen is er een analyse gemaakt van de ervaren werkdruk onder de begeleiders pleegzorg van de locatie Apeldoorn. Uit deze analyse is naar voren gekomen dat de werkdruk met verschillende elementen en factoren samenvalt.

Een van deze factoren is dat er een toename is van pleegkinderen met complexe problematiek, die binnen pleegzorg wordt geplaatst. Deze toename betekent dat begeleiders pleegzorg intensiever de pleeggezinnen begeleiden. Om deze factor goed in beeld te krijgen is het van belang dat er onderzocht wordt wat complexe pleeggezinsituaties inhouden en wanneer deze zich afspelen gedurende een plaatsing.

Voor dit onderzoek zullen er op korte termijn interviews en groepsinterviews worden gehouden om op die manier inzicht te krijgen op bovenstaande vragen en om tot een product te komen dat zo veel mogelijk aansluit op de praktijk.

Op korte termijn nodigen wij u uit om u in te schrijven op de inschrijffijst voor de interviews.

Om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de praktijk hebben we gekozen voor het houden van interviews om uw ideeën mee te nemen in het uiteindelijke product.

Mocht u vragen of tips en ideeën hebben, horen wij dat graag. U kunt contact opnemen op het onderstaande e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

Ginger Schriever
Bibi van den Hombergh
Daphne van der Meulen

Nieuwsbrief

Onderzoek in complexe pleeggezinsituaties
16-05-14

Beste begeleider pleegzorg van Pactum, locatie Apeldoorn,

Hierbij willen wij u informeren over de voortgang van het onderzoek. Wij willen ieder van u bedanken voor de betrokkenheid tijdens het onderzoek. Op maandag 12 mei heeft het laatste interview plaatsgevonden. Op dit moment worden de interviews gecodeerd. Om zo transparant mogelijk te werken zal u de gecodeerde versie aankomende week via de mail ontvangen. Mocht u hierover opmerkingen hebben, dan horen wij dat graag.

De resultaten van de interviews worden komende week verwerkt en naar verwachting zal er vanaf 21 mei worden gestart met het ontwerpen van een product. Het product zal worden gebaseerd op de aanbevelingen die uit het onderzoek voortvloeien. Wellicht dat wij dan (nogmaals) een beroep op u zullen doen met betrekking tot uw mening over dit product. Hiervoor zullen wij u via de mail of telefonisch benaderen.

Mocht u vragen, tips of ideeën hebben dan horen wij dat graag. U kunt contact opnemen op het onderstaande e-mailadres.

Met vriendelijke groet,

Bibi van den Hombergh
Daphne van der Meulen
Ginger Schriever

Nieuwsbrief

Onderzoek naar complexe pleeggezinsituaties
26-05-14

Beste begeleider pleegzorg van Pactum, locatie Apeldoorn,

Hierbij willen wij u informeren over de voortgang van het onderzoek.
Op dit moment zijn de resultaten van de interviews verwerkt.

De hoofdpunten die uit het onderzoek gekomen zijn zullen we hieronder kort beschrijven:

- 1. Wat wordt door de begeleiders pleegzorg verstaan onder complexiteit in een pleeggezinsituatie?*

Kindfactoren:

- De hechtingsproblematiek bij het kind.
- Trauma's die het kind heeft opgelopen (verwaarlozing, mishandeling).

Pleegouderfactoren:

- Netwerkplaatsingen, pleegouders zijn emotioneel betrokken.
- Het accepteren van ouders en hun problematiek.

Ouderfactoren:

- Verdragen/accepteren van de plaatsing.
- Persoonlijke problematiek van ouders.

Overige factoren:

- Onduidelijk toekomstperspectief.
- Samenwerking met betrokkenen en hulpverleningsinstanties.

- 2. Op welke momenten speelt volgens de begeleiders pleegzorg complexiteit in een pleeggezinsituatie?*

Ontwikkelingsfase van het kind:

- Peuterleeftijd.
- Puberteit.

Gehele pleegzorgplaatsing:

- Start van de plaatsing, het regelen van de praktische zaken en het goed neerzetten van de plaatsing.
- Begin van de plaatsing variërend van vier tot twaalf maanden, wanneer kinderen hun aangepaste gedrag 'loslaten'.
- Einde van de plaatsing, wanneer een jongere achttien wordt of breakdown.

3.A Welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen?

- Tijd investeren in de pleegzorgbegeleiding, waardoor sneller specifieke hulpverlening kan worden ingezet.
- Het inzetten van VIB.
- Het geven van psycho-educatie.
- Het inzetten van de oudermodule, ouders meenemen in het proces.
- Goede afstemming tussen betrokken en hulpverleningsinstanties.

3.B Welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezin situaties op te lossen?

- Het geven van psycho-educatie.
- Het inzetten van de oudermodule, ouders meenemen in het proces.

4. Welke behoeften met betrekking tot ondersteuning in complexe pleeggezin situaties hebben de begeleiders pleegzorg?

- Reflectie op het werk, het persoonlijke deel in het werk bespreekbaar maken.
- Samenwerken met collega's en/of de gedragswetenschapper.
- Meer beschikbaarheid van de gedragswetenschapper om in overleg te gaan.
- Meer tijd om pleeggezinnen te kunnen begeleiden.
- Een rustige werkplek waar gebeld kan worden achter de computer.

Vanuit deze resultaten worden deze week de aanbevelingen en een concept product verder uitgewerkt.

Het concept idee omtrent het product:

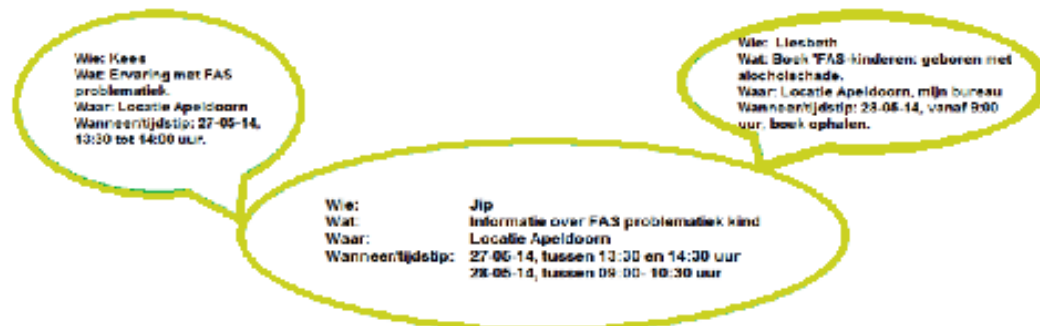
Vanuit de resultaten komt naar voren dat er behoefte is om te reflecteren met collega's op het werk en daarnaast ook meer samen te werken omtrent complexe pleeggezinsituaties.

Ons idee is om een bord te ontwerpen. Het bord heeft als doel meer overlegsituaties tussen collega's te creëren om: van elkaar op de hoogte te blijven, te reflecteren, informatie te verkrijgen (benutten van elkaars kwaliteiten) en complexe situaties met elkaar bespreekbaar te maken.

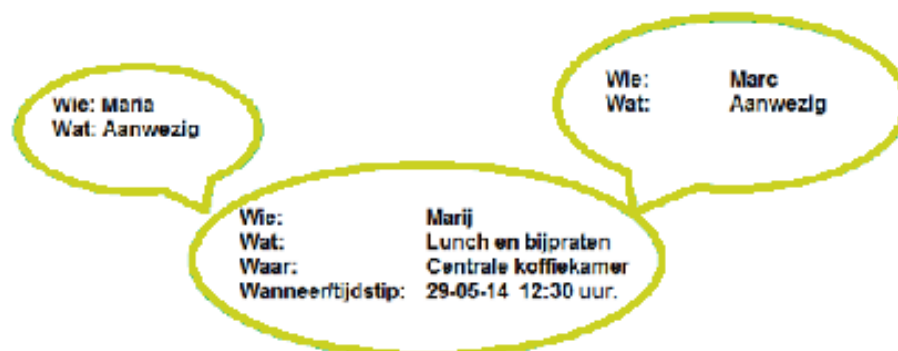
Dit bord zal worden opgehangen in een gezamenlijke ruimte. Op het bord wordt aangegeven wie ergens behoefte aan heeft, wat de behoefte inhoudt en wanneer iemand beschikbaar is en daarnaast is er ruimte voor respons van de collega's om tot een gezamenlijke afspraak te komen.

Om ons product te visualiseren hebben we onderstaande voorbeelden toegevoegd.

Voorbeeld 1A:



Voorbeeld 1B:



Voorbeeld 2:

Wat (behoefte)	Lunch	Reflectie moment	Informatie uitwisseling	Vrij in te vullen
Wie?		Liesbeth		
Wanneer?		28-05-14		
Waar?		Apeldoorn		
Tijdstip		Tussen 13:45 -16:45		
Respons		Jip		
		Marc		

Om het product zo goed mogelijk bij de praktijk te laten aansluiten vragen wij om jullie mening, opmerkingen en ideeën door te geven voor 31 mei via onderstaand e-mail adres.

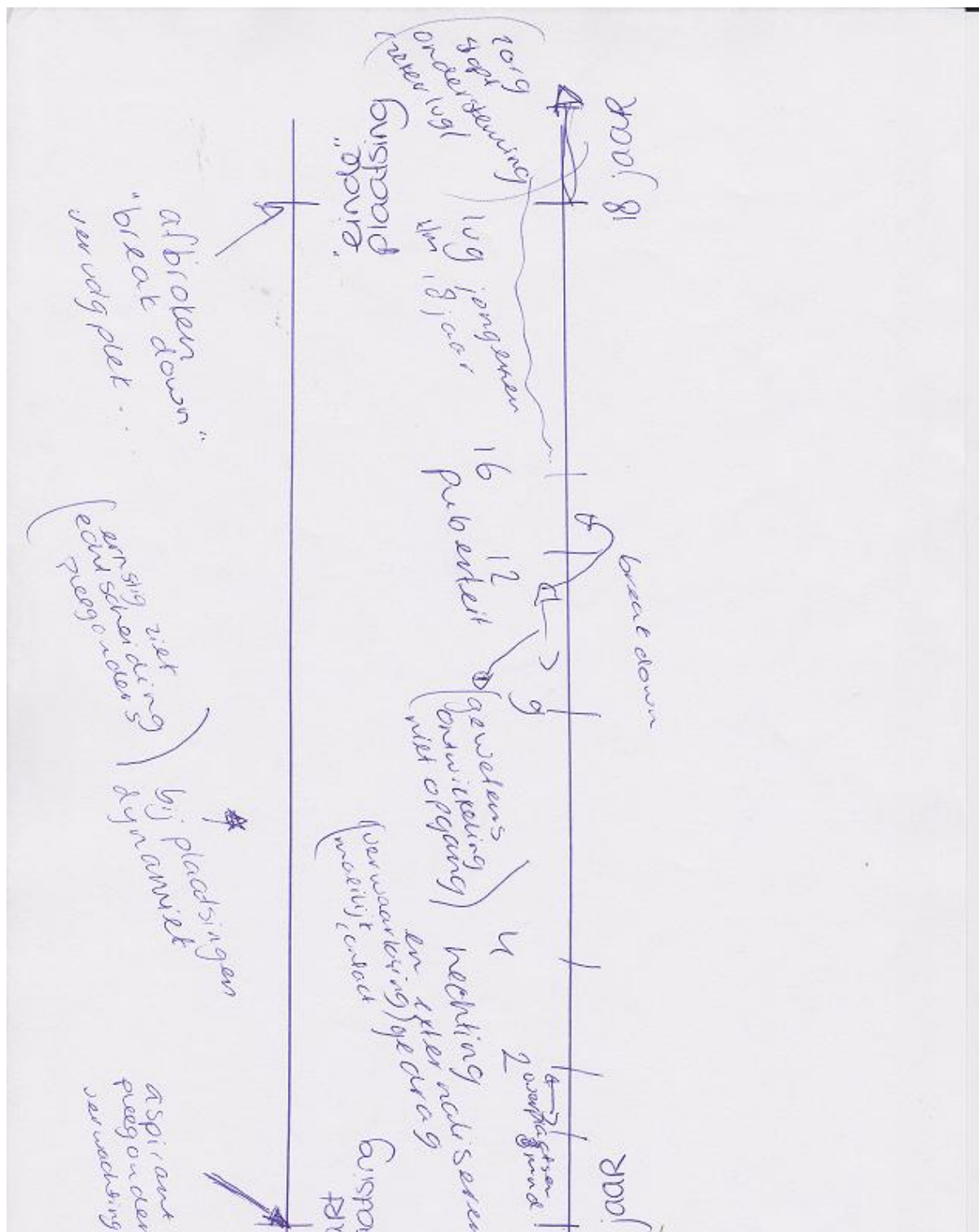
- Graag zouden wij van u horen welke uitvoering van het bord (voorbeeld 1A,B of 2) u het meest passend vindt?
- Daarnaast zouden wij graag willen horen of u nog dingen mist?
- Als laatste vragen wij u om uw mening of ideeën te geven over de bruikbaarheid van het product.
- Heeft u nog een leuke naam voor het product, dan horen wij dat graag!

We zien uw reacties graag tegemoet!

Met vriendelijke groet,

Daphne van der Meulen
Bibi van den Hombergh
Ginger Schriever

Contactgegevens: M: Gingerschriever@outlook.com T: +31630061472



Beschrijving van het doel van het interview:

Doel van het interview is om zicht te krijgen op wat de ervaring/beleving is van de begeleider pleegzorg met betrekking tot wat wordt verstaan onder complexiteit in pleeggezinsituaties, namelijk; ouderfactoren, pleegouderfactoren, geschiedenis van het kind en overige factoren. Op welke momenten complexe pleeggezinsituaties zich voor kunnen doen (ontwikkelingsfasen van het pleegkind en de periode van de gehele pleegzorgplaatsing). Welke interventies door de begeleiders pleegzorg als werkend worden ervaren om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. Welke behoeften de begeleiders pleegzorg hebben met betrekking tot de ondersteuning vanuit Pactum (zowel de inhoudelijke als organisatorische voorwaarden).

Manier van vastleggen van het interview:

Het interview zal door middel van het gebruik van audio apparatuur worden opgenomen door de onderzoekers. Binnen een week wordt het interview door de onderzoekers getranscribeerd en gelabeld waarna het ter controle aan de geïnterviewde(n) zal worden voorgelegd via de mail.

Beschrijving van anonimiteit en terugkoppelen van de resultaten:

Voor de organisatie van de onderzoeksverslaglegging zullen de namen worden gevraagd van de geïnterviewde(n), echter zullen de verkregen data in het onderzoeksverslag worden geanonimiseerd. Daarnaast wordt er kritisch door de onderzoekers gekeken of de data niet naar één persoon herleidbaar is. Zoals hierboven geschreven zullen de getranscribeerde interviews worden teruggekoppeld ter controle aan de geïnterviewde(n). Daarnaast zullen de geïnterviewde(n) op de hoogte worden gehouden van het onderzoek middels een maandelijkse nieuwsbrief.

De geïnterviewde(n) zullen worden gevraagd om een toestemmingsformulier te ondertekenen. Hiermee geven zij goedkeuring voor het gebruik van verkregen gegevens en/of audio opnamen voor onderzoeksdoeleinden.

Organisatie en verslaglegging:

Het interview zal worden opgenomen door middel van audio apparatuur.

De onderzoeker noteert de namen van de respondenten, het tijdstip de plaats van het gesprek. Daarnaast worden er eventuele bijzondere gespreksomstandigheden genoteerd. Deze informatie wordt gebruikt door de onderzoekers voor de organisatie van de verslaglegging van het onderzoek. De onderzoekers zullen zorg dragen voor het anonimiseren van data, zodat de data niet herleidbaar is.

Opbouw interview:

Inleiding:

De geïnterviewde(n) worden alvorens het interview bedankt voor hun tijd door de onderzoekers en vervolgens wordt de procedure van het onderzoek uitgelegd. Eerst worden de praktische zaken zoals het toestemmingsformulier besproken. De onderzoeker legt uit dat de verkregen data anoniem zal worden verwerkt in het onderzoeksverslag. Tevens wordt er benoemd dat het interview getranscribeerd en gelabeld wordt waarna de onderzoeker dit ter controle aan de geïnterviewde(n) worden voorgelegd via de mail.

Door de onderzoeker zal worden aangegeven dat het interview semi-gestructureerd zal zijn en er gerichte vragen zullen worden gesteld waarop wordt doorgevraagd. De onderzoekers zullen alvorens het interview toestemming vragen aan de geïnterviewde(n) om het interview indien nodig af te bakenen zodat binnen de gestelde tijd het interview kan worden gehouden. Tevens zullen de onderzoekers alvorens een groepsinterview vragen of de geïnterviewde(n) vanwege het uitwerken van het interview niet door elkaar willen praten.

De onderzoeker legt uit dat de onderzoeksresultaten gepresenteerd worden in de nieuwsbrief.

Als laatste zal door de onderzoekers worden gevraagd of de geïnterviewde(n) nog vragen hebben. Tevens zal er door de onderzoekers tijdens de inleiding getoetst worden of alle informatie voor de geïnterviewde(n) helder is.

Voordat het onderzoek begint wordt de onderzoeksvraag benoemd zodat inzichtelijk is wat de onderzoekers gaan onderzoeken.

Wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke factoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen?

Kern:

Inleidende vraag

Wat vindt u complexe pleeggezinsituaties? Kunt u dit omschrijven in een aantal zinnen?

1. Wat wordt door de begeleiders pleegzorg verstaan onder complexiteit in een pleeggezinsituatie?

Door de onderzoeker zal het volgende alvorens het stellen van onderstaande vragen worden uitgelegd: In dit onderzoek zullen complexiteit in pleeggezinsituaties worden gekaderd in de volgende elementen; **Geschiedenis van het kind, ouderfactoren, pleegouderfactoren en overige factoren.** Onder geschiedenis van het kind wordt verstaan, de kindfactoren en welke gebeurtenissen die het kind heeft meegemaakt, invloed hebben op de complexiteit binnen pleeggezinsituaties. Onder ouderfactoren wordt verstaan welke factoren van ouders kunnen invloed hebben op de complexiteit van pleeggezinsituaties (het zelfde geldt voor pleegouder factoren). Daarnaast overige factoren die invloed kunnen hebben op complexe pleeggezinsituaties.

- Welke factoren vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties vanuit de geschiedenis van het kind?
- Welke factoren vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties vanuit de pleegouder factoren?
- Welke factoren vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties vanuit de ouderfactoren?
- Welke factoren vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties vanuit de overige factoren?
- Heeft u nog aanvullingen en/of opmerkingen betreffende dit onderwerp?

2. Op welke momenten speelt volgens de begeleiders pleegzorg complexiteit in een pleeggezinsituaties?

Door de onderzoeker zal het volgende alvorens het stellen van onderstaande vragen worden uitgelegd:

Onder 'welke momenten' wordt verstaan de momenten die belangrijk zijn om in kaart te brengen met betrekking tot de complexe pleeggezinsituaties. Momenten die van invloed zijn op het welbevinden van het kind. In dit onderzoek wordt er onderscheid gemaakt in de periode van de gehele pleegzorgplaatsing. Hiermee wordt bedoeld welke momenten tijdens de gehele pleegzorgplaatsing complex kunnen zijn.

Daarnaast wordt er in dit onderzoek onderscheid gemaakt in op welke momenten van de ontwikkelingsfase van het kind kan een pleeggezinsituatie complex zijn?

De onderzoeker tekent een tijdslijn uit, waarin door de geïnterviewde(n) kan worden aangegeven op welke momenten de complexiteit binnen een pleeggezinsituatie kan spelen. Op die manier wordt het voor de geïnterviewde(n) en de onderzoeker inzichtelijk gemaakt.

- Welke momenten tijdens een pleegzorgplaatsing zijn volgens u / vindt u complex binnen een pleeggezin?
- Welke momenten, tijdens de ontwikkeling van het kind, zijn complex binnen het pleeggezin vindt u?
- Heeft u nog aanvullingen en/of opmerkingen betreffende dit onderwerp?

3. A: Welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen?

Door de onderzoeker zal het volgende alvorens het stellen van onderstaande vragen worden uitgelegd:

Onder interventies wordt verstaan: de verrichtingen die een begeleider pleegzorg kan inzetten om een situatie te keren dan wel te voorkomen.

- **Terugpakken op momenten en factoren. Wanneer zet u deze in?**
- Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u bemerkt dat u te maken heeft met een complexe pleeggezinsituatie, om er voor te zorgen dat deze plaatsing zo goed mogelijk verloopt?
(Doorvragen welke complexe situaties het betreft met daaraan gekoppeld de interventies)
- Wanneer zet u deze interventies dan in?
- Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u bemerkt dat de complexiteit in het pleeggezin een belemmering gaat vormen voor de ontwikkeling van het kind?

B: Welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties op te lossen?

- Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u bemerkt dat de complexiteit in het pleeggezin een belemmering is voor de ontwikkeling van het kind.
(Doorvragen op welke interventies als werkend worden ervaren om deze belemmering voor de ontwikkeling van het kind op te lossen)
- Wanneer zet u deze interventies dan in?
- Heeft u nog aanvullingen en/of opmerkingen betreffende dit onderwerp?

4. Welke behoeften met betrekking tot ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties hebben de begeleiders pleegzorg?

Uitleg:

Met het begrip ondersteuning worden de zowel de inhoudelijke als organisatorische voorwaarden bedoeld die Pactum kan bieden aan de begeleiders pleegzorg. Onder inhoudelijke voorwaarden wordt verstaan de inhoudelijke begeleiding en ondersteuning voor de begeleiders pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties. Onder organisatorische voorwaarden wordt verstaan de voorwaarden om het werk als begeleider pleegzorg te kunnen doen.

Inhoudelijk

- Heeft u behoefte aan inhoudelijke ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties? Zo ja, welke inhoudelijke ondersteuning zou u graag willen in complexe pleeggezinsituaties?
- Welke inhoudelijke ondersteuning mist u nog?
- Wat zou het verschil zijn wanneer u deze inhoudelijke ondersteuning zou krijgen?

Organisatorisch

- Heeft u behoefte aan organisatorische ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties? Zo ja, welke organisatorische ondersteuning zou u graag willen in complexe pleeggezinsituaties?
- Welke organisatorische ondersteuning mist u nog?
- Wat zou het verschil zijn wanneer u deze organisatorische ondersteuning zou krijgen?

- Hoe ziet u dat voor zich? Hoe zouden de behoeften worden vervuld?
- Heeft u nog aanvullingen en/of opmerkingen betreffende dit onderwerp?

De onderzoekers zullen op bovenstaande vragen doorvragen naar de specifieke factoren, in groepsinterviews zal de nadruk liggen op het overeenkomen van eenduidige begrippen en het operationaliseren van de factoren.

De onderzoekers zullen de volgende interviewtechnieken toepassen om door te vragen:

- Verdiepende vragen (kunt u daar iets meer over vertellen, kunt u hiervan een voorbeeld geven)
- Specificerende vragen (Hoe ziet dit er volgens u uit?)
- Directe vragen (Deze te gebruiken nadat de respondent zelf gelegenheid heeft gehad om aan te geven welke factoren voor hem/haar complexiteit aanduiden) (Hoe frequent komt dit voor)
- Structurerende vragen (Deze te gebruiken om in het interview af te bakenen) (Vind u het goed als we dit onderwerp afsluiten en dat we verder gaan met? We hebben nog 5 minuten ik zou nog graag willen weten)
- Interpreterende vragen (Deze worden gebruikt door de onderzoekers om antwoorden te koppelen aan eigen interpretaties en deze te bevestigen door de geïnterviewde(n), daarnaast wordt deze ingezet om het antwoord helder te krijgen) (Bedoeld u..., Klopt het dat)

Slot:

De onderzoeker zal vragen aan de geïnterviewde(n) of zij het goed vinden om het onderwerp af te sluiten en vraagt hen of zij nog aanvullende opmerkingen hebben naar aanleiding van het interview.

De geïnterviewde(n) worden bedankt voor hun tijd en medewerking. Daarnaast is er nog ruimte voor eventuele vragen van de geïnterviewde(n).

Hieronder worden alle verkregen resultaten uit de interviews weergegeven. De belangrijkste resultaten worden, in overleg met de opdrachtgever, gepresenteerd in hoofdstuk 4 van het onderzoeksrapport.

° | Resultaten deelvraag 1: Complexe pleeggezinsituaties

Om de complexiteit van pleeggezinsituaties in kaart te brengen was deze deelvraag verdeeld in vier verschillende factoren, namelijk: kindfactoren (en de geschiedenis van het kind), pleegouderfactoren, ouderfactoren en overige factoren. In de verschillende interviews geven zeven respondenten aan dat deze factoren nauw met elkaar verweven zijn en er een aantal factoren zijn die zwaarwegend zijn. *“Als de ene factor veel problemen met zich meebrengt, zal dat bij de andere factoren ook zijn. En dat maakt denk ik ook uiteindelijk de problematiek heel complex”* (Interviewgegevens, respondent 7, 24-04-2014).

° | Kindfactoren

Door vijf van de dertien respondenten wordt aangegeven dat de problematiek van het kind, zoals een ontwikkelingsachterstand, ADHD en verschillende vormen van autisme als complex worden beschouwd. Externaliserende en internaliserende problematiek van een pleegkind heeft invloed op de complexiteit, aldus twee respondenten. Zij geven aan dat als een pleegkind liegt, steelt, automutileert of erg gesloten is dit de band tussen pleegkind en pleegouders complex kan maken. Volgens hen is het gevolg dat er een gebrek kan ontstaan aan vertrouwen tussen beide partijen. Tevens geven twee van deze vijf respondenten aan wanneer het pleegkind licht verstandelijk beperkt is en in de puberteit komt, dit complexiteit met zich mee kan brengen. Uit twee interviews met vier respondenten (één groeps gesprek en één individueel gesprek) komt naar voren dat ook de genetische aanleg bij het pleegkind een rol kan spelen in de complexiteit. Bijvoorbeeld als de moeder middelen heeft gebruikt gedurende de zwangerschap. Doordat kinderen met deze problematiek in een pleeggezin opgroeien wordt het ‘dubbel complex’ volgens een respondent (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014). Hechtingsproblematiek wordt door zeven respondenten benoemd. Op het moment dat een pleegkind onveilig gehecht is worden pleeggezinsituaties complexer beschouwd.

“Als je het dan over complexiteit hebt, dan heb je het toch inderdaad vaak over hechtingsproblematiek” (Interviewgegevens, respondent 1, 23-04-2014)

Wanneer pleegkinderen geen gezag en sturing kunnen aanvaarden kan dit complexiteit met zich meebrengen. Dit volgt vaak uit de hechtingsproblematiek., aldus één respondent.

Onduidelijkheid over de problematiek van het pleegkind ten tijde van de matching en plaatsing, kan een onjuiste match tot gevolg hebben. Deze factor geven vier respondenten aan.

“En dan blijkt dat er van alles en nog meer aan de hand is waardoor het te zwaar is voor nou ja, deze pleegouders of misschien wel voor pleegzorg in zijn algemeenheid” (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Op het moment dat de problematiek van het kind wel duidelijk is, maar het kind geen behandeling hiervoor accepteert, kan dit een pleeggezinsituatie eveneens complex maken. Dit kwam naar voren in een interview met twee respondenten.

Het meemaken van traumatische ervaringen is een kindfactor. Dit blijkt uit vier interviews met vijf respondenten (één groepsinterview en twee individuele interviews).

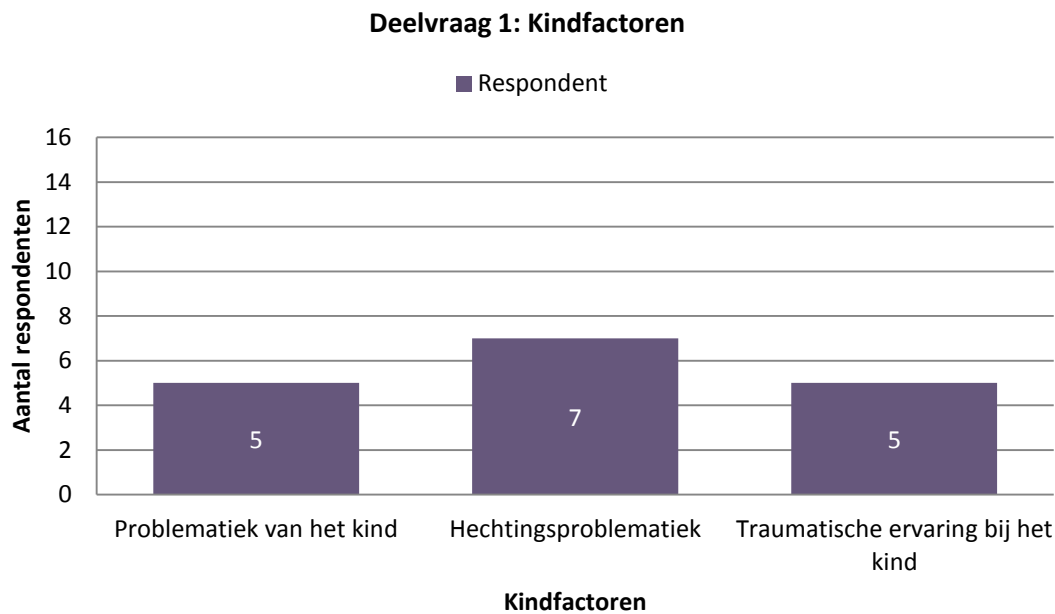
“Als er dan sprake is geweest van heel erge trauma zal ik maar zeggen, dan maakt het dat nog complexer” (Interviewgegevens, respondent 9, 28-04-2014).

Onder complexe traumatische ervaringen worden mishandeling, verwaarlozing, geweld in thuissituatie, gepest worden, sterk afgewezen worden en seksueel misbruik verstaan.

Een enkele respondent heeft in een interview te kennen gegeven dat de factoren: rouwverwerking van het pleegkind, pleegkinderen die voorafgaand aan het pleeggezin in

groepen hebben gewoond of pleegkinderen die meerdere malen zijn overgeplaatst in de pleegzorg, complex kunnen zijn. Het gevolg kan zijn, wat betreft kinderen die meerdere overplaatsingen binnen pleegzorg hebben meegemaakt, dat zij moeilijker een hechtingsrelatie aan kunnen gaan. Een kindfactor dat weerstand kan oproepen en waar weinig draagvlak voor is, is als kinderen op latere leeftijd broekpoepen en broekplassen. Dit geven twee respondenten aan.

** Deelvraag 1: Kindfactoren*



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de kindfactoren beschreven. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Pleegouderfactoren

Zeven respondenten geven pleegzorgplaatsingen in het netwerk aan als factor. De respondenten geven als voorbeeld dat netwerkpleegouders ten tijde van het opvoeden van het pleegkind het verlies van een ouder (hun kind) moeten verwerken. Ook benoemen zij dat pleegouders soms loyaal zijn aan één ouder en de andere ouder buiten sluiten en/of meer emotioneel betrokken zijn in het netwerk dan bestandspleegouders.

“Ik denk van pleeggezin die we opleiden is het ook gewoon zo dat er meer onpartijdigheid is, dan wanneer je te maken hebt met een familiesituatie”
(Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Een respondent geeft aan dat hij of zij de samenwerking met bestandspleeggezinnen als lastig ervaart. Voornamelijk de bestandsgezinnen die al langer pleeggezin zijn en vanuit ‘oude gedachten’ handelen door bijvoorbeeld het pleegkind te beschouwen als eigen kind en de biologische ouders buiten beschouwing te laten.

Eén respondent geeft aan dat het belangrijk is dat pleegouders zich neutraal kunnen opstellen ten opzichte van de kinderen en niet oordelend zijn. Op het moment dat zij niet meer neutraal kunnen zijn kan het een bijdrage leveren aan de complexiteit.

Vier respondenten geven aan dat op het moment dat pleegouders de achtergrond van het (probleem)gedrag van het pleegkind niet kunnen zien, dit complexiteit met zich mee kan brengen. Pleegouders accepteren de problematiek niet of onderschatten deze. Het gevolg hiervan kan zijn is dat zij het kind afwijzen, aldus de respondenten.

“Want het heeft met name te maken dat ze het probleemgedrag niet kunnen zien als onmacht in plaats van onwil” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

“Ze kunnen in wezen niet werkelijk de problematiek van het kind zien”

(Interviewgegevens, respondent 2, 24-04-2014).

Volgens vijf respondenten kan een pleeggezinsituatie complex worden als pleegouders onvoldoende het gedrag en de problematiek van het pleegkind kunnen hanteren en begeleiden. Dit geldt ook voor onvoldoende voorbereiding op hechtingsproblematiek.

“Als je dan pleegouders hebt die dan daar geen vorm aan weten te geven, omdat ze het gewend zijn om te doen zoals ze bijvoorbeeld bij hun eigen kinderen altijd gedaan hebben, dat sluit dan niet altijd aan bij een pleegkind wat een andere problematiek heeft”

(Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Volgens vier respondenten is een factor als pleegouders te hoge verwachtingen hebben van het pleegkind. De verwachting gericht op de ontwikkeling van het kind ten tijde van de plaatsing en de omgang met het netwerk van het pleegkind. Deze factor kan volgens hen eventueel breakdown tot gevolg hebben. Deze hoge verwachtingen kunnen pleegouders ook van ouders hebben. Dit veroorzaakt volgens twee respondenten een spanningsveld.

Pleegouders kunnen ook moeite hebben met de ouders van het pleegkind, aldus vier respondenten. Pleegouders ervaren een onprettige samenwerking met ouders en kunnen spreekwoordelijk moeilijk door één deur met elkaar. Zij onderschatten de problematiek van ouders en hebben moeite om hier mee om te gaan. Vooral tijdens de discontinuïteit van bezoeksregelingen. Als pleegouders de ouders niet accepteren kan het kind in een loyaliteitsconflict belanden. Dit kan complexiteit teweeg brengen. Het is belangrijk dat pleegouders de loyaliteit van het kind accepteren en zich hier ook naar weten te verhouden. Pleegouders die moeite hebben met de loyaliteit van het kind naar zijn of haar biologische ouders, kunnen complexe pleeggezinsituaties teweeg brengen, volgens deze vier respondenten.

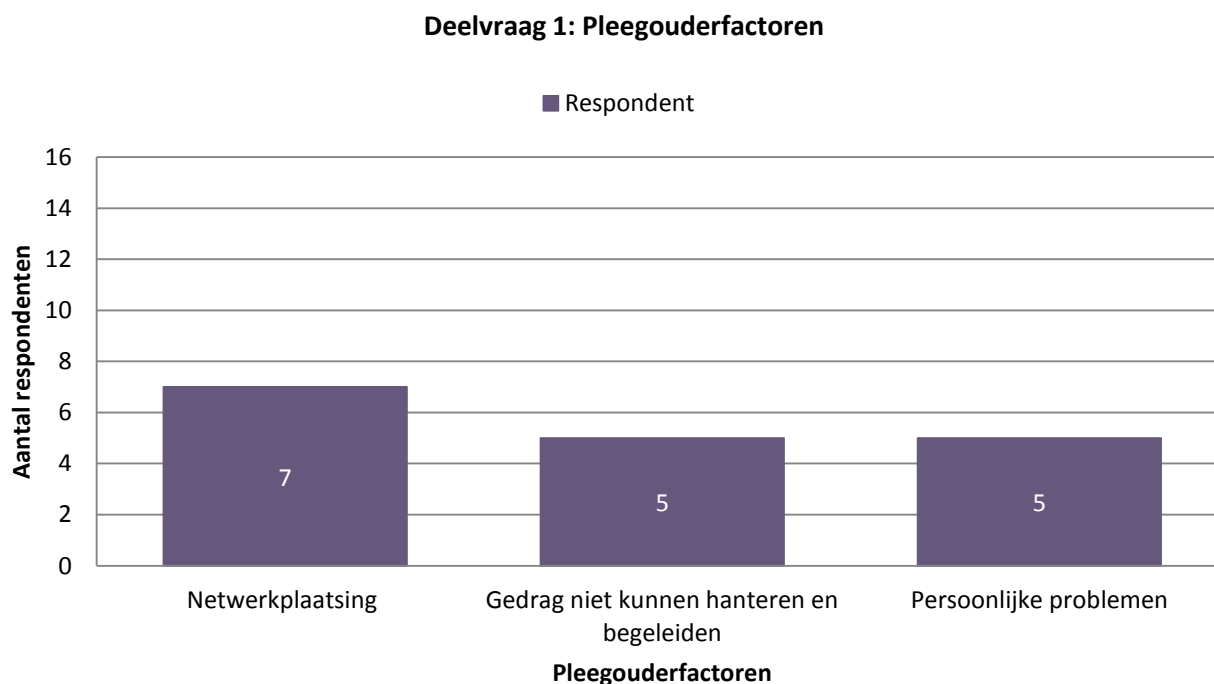
“Dat een kind loyaal is naar ouders ondanks dat het zwaar mishandeld is of misbruikt is of wat dan ook. Ze zeggen wel dat ze daar neutraal in willen zijn maar uiteindelijk blijkt in de praktijk dat ze daar toch wel heel veel moeite mee hebben” (Interviewgegevens, respondent 2, 24-04-2014).

Volgens vijf respondenten kunnen persoonlijke problemen of life events van pleegouders ervoor zorgen dat een pleeggezinsituatie als complex beschouwd wordt. Volgens hen heeft dit te maken met rouwverwerking in het pleeggezin, scheiding tussen pleegouders en/of overbelasting van een pleegouder. Dit laatste kan invloed hebben op de haalbaarheid van de plaatsing. Pleegouders die niet open staan voor begeleiding en spreekwoordelijk hun eigen koers varen kunnen met deze houding zorgen voor complexe pleeggezinsituatie volgens twee respondenten. Dit geldt ook al pleegouders geen rol of ruimte geven aan het netwerk van het pleegkind, aldus respondent vier en acht.

Volgens vier respondenten is een bepaalde motivatie om te kiezen voor pleegouderschap een factor. Ongewenste kinderloosheid van pleegouders kan complex worden als het pleegkind ‘plotseling’ het pleeggezin moet verlaten, omdat het pleegkind binnen het netwerk geplaatst kan worden.

“Als je toch merkt dat pleegouders liever zelf een eigen kind hadden gewild, speelt dat toch wel heel vaak doorheen merk ik. Een pleegkind is nooit van jezelf, zal nooit je eigen kind worden” (Interviewgegevens, respondent 12, 06-05-2014).

* Deelvraag 1: Pleegouderfactoren



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de pleegouderfactoren beschreven. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Ouderfactoren

Een factor die door negen respondenten benoemd wordt, is als ouders de pleegzorgplaatsing niet kunnen verdragen. Zij benoemen dat ouders weinig tot geen vertrouwen hebben in pleegouders en staan niet toe dat hun kind loyaal mag zijn aan pleegouders. *“Wat een pleegzorgplaatsing heel erg lastig maakt is als ouders het kind niet kunnen loslaten, niet kunnen toevertrouwen”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

Ook wisselend zijn als ouder wat betreft het verdragen van de pleegzorgplaatsing is een factor, volgens een respondent.

Volgens zes respondenten kan de problematiek van de ouder invloed hebben op de complexiteit van een pleeggezinsituatie. De factoren die door de respondenten benoemd zijn, zijn: de intelligentie van ouders (LVG problematiek), psychiatrische problematiek, verslaving, onbetrouwbaar zijn ook naar begeleiders pleegzorg, niet kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van het kind en het niet houden aan de afspraken.

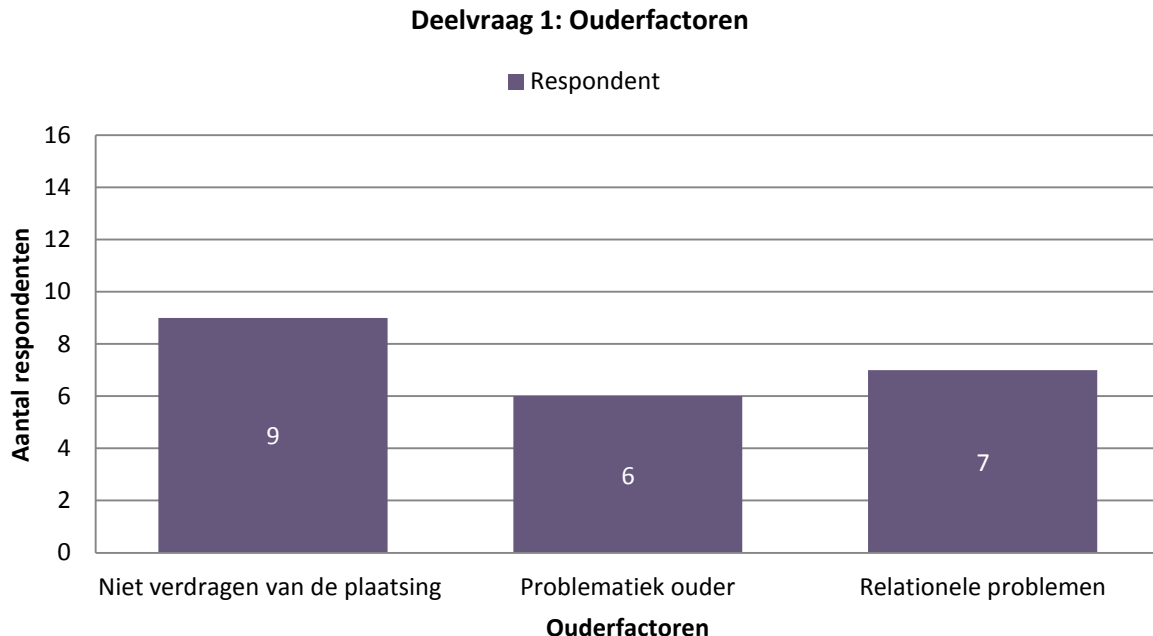
Zeven respondenten geven aan dat relationele problemen van ouders ook complexiteit teweeg kunnen brengen of in stand houden. (Vecht)scheidingen en als ouders elkaar aantrekken en afstoten kunnen volgens hen aan de relationele problemen toegeschreven worden.

“Het is ook heel ingewikkeld als ouders daar omheen veel vechten en doen en daar het kind ook in betrekken. Je hebt heel vaak te maken met scheidingen, dat ouders onderling blijven vechten en dat het kind daar blijvend last van heeft” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

Twee respondenten geven aan dat het belastend is als ouders blijven vechten om de kinderen terug te krijgen. Zij vechten dan voornamelijk tegen de hulpverlening. Één respondent geeft dat het belangrijk is voor ouders om te weten met welke reden pleegouders een pleegkind opvangen. Als dit niet helder is kan een pleeggezinsituatie complex worden.

Dit geldt ook op het moment dat ouders spreekwoordelijk niet op één lijn zitten met pleegouders, aldus respondent drie. Volgens een respondent is het een factor als het kind nu vanuit de ouders gezien, niet loyaal mag zijn aan pleegouders.

* *Deelvraag 1: Ouderfactoren*



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de ouderfactoren beschreven. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Overige factoren

Uit het onderzoek komt naar voren dat vier respondenten de samenwerking met de vele betrokken partijen in een pleegzorgzaak als complex kan worden ervaren. Onder de betrokken partijen kunnen de ouders, pleegouders, andere betrokkenen en hulpverlening worden verstaan, aldus een respondent. Het kan met name complex worden als betrokkenen in een belangenstrijd zitten, aldus een respondent. Door een andere respondent van deze vier, wordt aangegeven dat complexiteit afhangt van of er conflicten zijn tussen de betrokkenen. Daarop aansluitend geven zes respondenten aan dat de samenwerking met betrokken hulpverlening als complex kan worden ervaren.

“Als het gaat om complexiteit dan zit het voor mij in de samenwerking tussen Bureau Jeugdzorg, ouders, pleegouders en school” (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014). Met name de verschillende visies en het op één lijn komen met betrokken hulpverleners. Één van deze zes respondenten benoemt dat wanneer voogden hun werk niet doen dit situaties complex kan maken, bijvoorbeeld wanneer ze afspraken niet nakomen of de kant van ouders kiezen.

Een overige factor die door vijf respondenten wordt benoemd is dat een pleeggezinssituatie complex kan zijn wanneer het toekomstperspectief van een pleegkind onduidelijk is.

“Dat daar duidelijkheid en rust is en tot dat moment kan een kind zich gewoon persoonlijk kan gaan ontwikkelen. Dat wanneer het vaag blijft: ‘mag ik hier wel zijn?’, ‘mag ik hier niet zijn?’, ‘wie gaat nu voor mij zorgen?’, ‘wie wordt mijn veiligheid/houvast?’ Want dat hebben ze nodig als dat niet duidelijk is dan zwemt een kind” (Interviewgegevens, respondent 1, 23-04-2014). *“Kinderen willen gewoon weten, en iedereen wil weten waar ze aan toe zijn”* (Interviewgegevens, respondent 1, 23-04-2014).

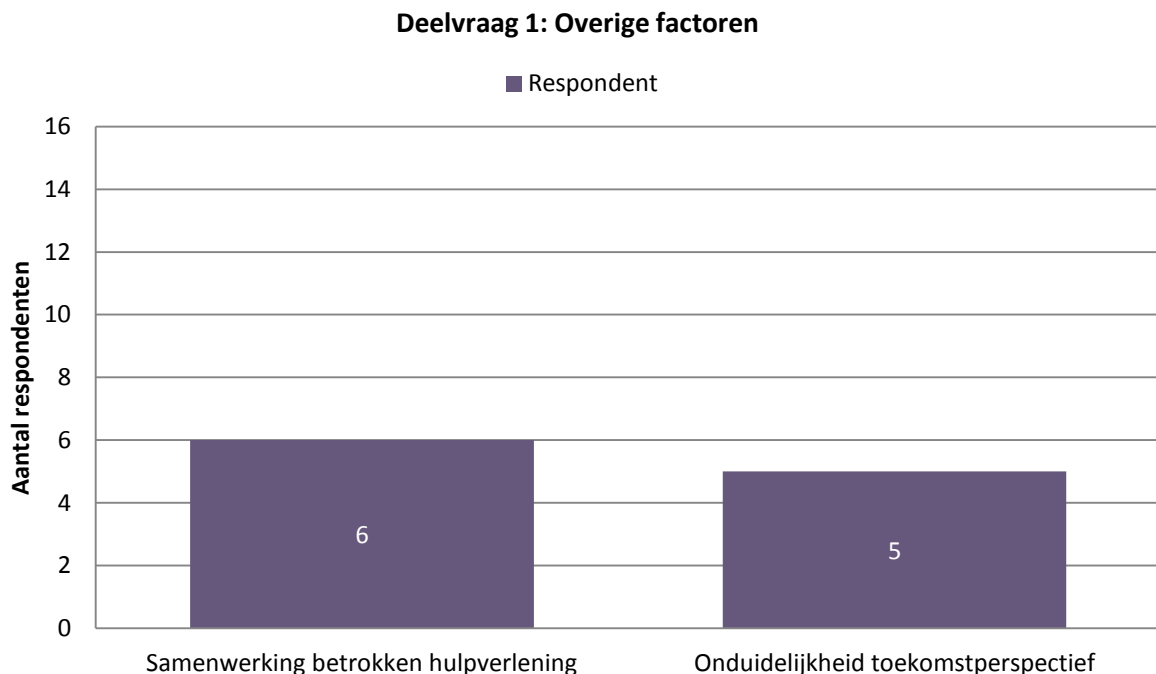
Een overige factor die door een respondent als factor wordt aangeduid is een onjuiste matching. Door de wachtlijsten kan er soms geen goede matching plaatsvinden tussen pleegkind en pleegouders. Dit kan een pleeggezinssituatie complex maken.

Volgens twee respondenten zijn pleeggezinssituaties per definitie complex. Met name het houden aan de meerzijdig partijdige houding maakt soms een situatie complex, volgens één van deze twee respondenten. *“Het is complex om dan op alle posities goed te blijven staan”* (Interviewgegevens, respondent 4, 24-04-2014).

Een factor die respondent één aangeeft is om een balans te vinden in de bezoekenregelingen. *“Dat zijn dingen die het complex maken. Van hoe gaan die en om daar goede afspraken over te maken? Wat is de juiste balans? Hoeveel? Hoe weinig? Hoe vaak? Hoe kort? Hoe lang?”* (Interviewgegevens, respondent 1, 23-04-2014).

Het begeleiden van pleegouders wordt door drie respondenten toegeschreven aan een overige factor. Met name de begeleiding van pleegouders in de omgang met beperkte ouders, vindt respondent negen een factor. Volgens één van deze drie respondenten kan ook het gebrek aan tijd om ouders te begeleiden een situatie complex maken.

* Deelvraag 1: Overige factoren



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de overige factoren beschreven. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Resultaten deelvraag 2: Momenten in een complexe pleeggezinsituatie

° | Ontwikkeling van het kind

Één respondent geeft aan in het interview dat het eerste levensjaar van het kind hierin bepalend is. Twee respondenten benoemen dat het complex kan zijn als het kind tussen de acht maanden en de twee jaar geplaatst wordt. Volgens hen omdat het kind in die periode in de eenkennigheidsfase zit.

In totaal geven zes mensen aan dat de peuterleeftijd bij kan dragen aan de complexiteit. Twee van hen benoemen dat vooral verwaarloosde peuters (tussen de twee en vier jaar) met hechtingsproblematiek een complexe situatie kan creëren. Volgens een respondent is de peuter rond zijn tweede levensjaar op zoek naar zijn eigen identiteit en volgens een

andere respondent kan het kind rond de drie jaar in de koppigheidsfase kan zitten, wat het complex kan maken voor het pleeggezin.

Drie respondenten van de zes benoemen dat het kind in de peuterleeftijd in de gaten heeft dat hij of zij andere ouders heeft, die niet altijd voorspelbaar zijn. Dit besef en de invloed hiervan op pleeggezinsituatie kan als complex ervaren worden aldus de respondenten.

Één respondent geeft aan dat het aangaan van verbindingen in deze leeftijdsfase complexiteit met zich mee kan brengen, bijvoorbeeld op school of tijdens de zwemles.

Één respondent benoemt dat het complex kan worden als de gewetensontwikkeling niet op gang komt bij een acht of negenjarig pleegkind.

“Als dat niet gebeurt, dan krijg je vaak de externaliserende problemen”

(Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

Er werd door één respondent benoemd dat kinderen rond de acht jaar egocentrisch zijn en zich tussen de acht en tien jaar gaan realiseren dat zij een onderdeel van de wereld zijn, en de wereld niet om hen draait. De respondent gaf aan dat *“als pleegouders dat goed oppakken heb ik daar niet zo veel werk aan. Als pleegouders dat niet snappen, maar extra druk zetten, dan heb je extra werk en dan moet je dat uitleggen”* (Interviewgegevens, respondent 4, 24-04-2014).

Vanaf vier jaar wordt volgens een respondent de eventuele problematiek van het pleegkind inzichtelijk, wat complexiteit en meer werk met zich mee kan brengen.

“Ik heb het idee dat hier, bij vier jaar, de problematiek in kaart wordt gebracht. Dan gaat een kindje naar school en omdat school ook gaat mee kijken, dan merk je hoe die met de andere kinderen speelt en of ze het niveau aan kunnen. Eigenlijk ga je bij vier jaar nadenken over een vervolg of andere hulp, speciaal onderwijs of niet. Dat soort dingen. Dat is altijd wel complex ja, dan moet dingen gaan organiseren zodat het kindje goede begeleiding en hulp krijgt.” (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

Twaalf respondenten benoemen dat de puberteit er uit springt wanneer het gaat om de momenten die invloed kunnen hebben op de complexe pleeggezinsituaties. Hieronder worden voorbeelden beschreven van aspecten uit de puberteit die complex kunnen zijn, volgens deze twaalf respondenten.

Twee van de twaalf respondenten geven aan dat rond het negende jaar de puberteit begint te spelen. Deze twee respondenten geven aan dat de interactie met derden, zoals een vriendengroep, belangrijker wordt.

“Pleegkinderen die hebben dan zo’n vriendengroep die verkeerde invloed hebben.

Pleegkinderen zijn sneller geneigd om met hun vrienden mee te gaan dan dat ze in het pleeggezin de veiligheid opzoeken” (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Één respondent van de twaalf benoemt in het interview dat kinderen zich gaan los maken in de puberteit. Wat daarin complex kan zijn is dat ze zich eerst moeten hechten en daarna zich losmaken. Het pleegkind heeft te maken met loyaliteiten en kunnen daardoor in de war raken omdat ze niet weten wie ze zelf zijn door het loyaliteitsconflict waar zij in zitten.

Ook de vorming van identiteit speelt op tussen tien en elf jaar en het pleegkind wil meer informatie over zijn of haar achtergrond, aldus een respondent. Volgens een respondent kan een pleeggezinsituatie complex worden als een pleegpuber geen identiteit ontwikkelt.

Jongeren met een licht verstandelijke beperking kunnen complexer zijn in de puberteit want die blijven langer in de puberteitsfase hangen, geven twee respondenten aan.

Drie respondenten geven aan dat jongeren rond de veertien tot zestien jaar meer gaan experimenteren en pleegouders dan geen vat meer kunnen hebben op de pleegkinderen.

“Tien - twaalf begint de puberteit maar op zijn veertiende zijn ze vaak volop aan het ontdekken en experimenteren” (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

“Ik neig meer naar zestien zelfs, omdat je dan ook zo tegen die ‘hoe gaat het er straks uit zien?’ En pleegouders geen vat meer hebben op de kinderen” (Interviewgegevens, respondent 12, 06-05-2014).

Volgens één respondent van de bovengenoemde twaalf respondenten, is het aanspreken van de puber lastig in deze leeftijdsfase.

Volgens een respondent gaan pubers zich verhouden tot ouders en voor een pleegkind kan dit lastig zijn. Met name wanneer het pleegkind een psychiatrische ouder heeft, kan hij of zij zich afvragen of hij of zij wellicht ook psychiatrisch wordt, aldus een respondent.

Volgens twee respondenten kan de bestaande hechtingsproblematiek voor complexiteit zorgen in de puberteit.

“Dan is er echt knalgarantie” (Interviewgegevens, respondent 6, 24-04-2014).

Pleegouders vinden dit moeilijk en vragen zich af hoe ze hiermee om moeten gaan.

Volgens een respondent vinden pleegkinderen in de leeftijd van veertien tot en met achttien jaar de vriendengroep belangrijker en trekken ze minder aan van het gezag van pleegouders. Pleegkinderen van zestien jaar zijn minder geneigd zich te houden aan het gezag van hulpverleners en pleegouders. De kans dat pleegkinderen zich niet aan het gezag houden is groter wanneer ouders niet achter de plaatsing staan, aldus de respondent. .

Los van de puberteit geven vier respondenten aan dat een zestienjarig kind bezig is met de toekomst en zijn eigen leven in te richten. Pleegkinderen zien zelf mogelijkheden en kunnen zich hierdoor afzetten van de hulpverlening.

“Van h  wacht eens even. Ik ga dat zelf regelen.” (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014). *Over die twee jaar ben ik van die hele hulpverlening af, als ik nou mijn best wil doen.* (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014). *Ja, de voogd kan wel zeggen dat ik niet naar mijn vader ga, maar ik ga gewoon want ik kan zelf de trein pakken.”* (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014).

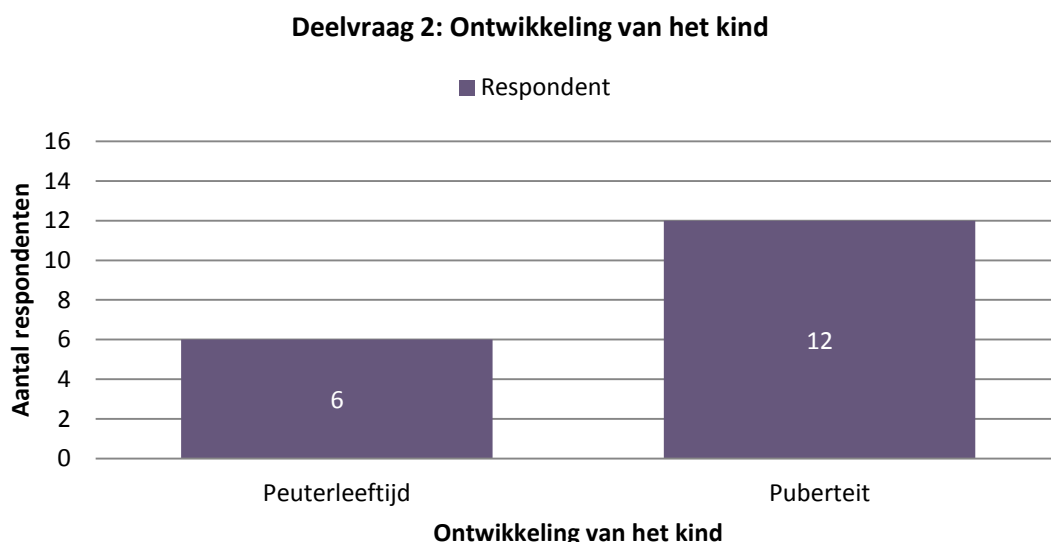
Wat eveneens als factor wordt aangegeven is wanneer de hulpverlening stopt na het achttiende levensjaar, aldus respondent drie. Volgens de respondent wordt er geen ondersteuning of begeleiding geboden aan het pleeggezin en ontvangen zij geen geld meer.

“Wat hier lastig aan is, is dat er nog wel zorg nodig is, maar dat alles gewoon stopt” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

“Ja, want dan gaan pleegouders toch vaak opdraaien voor de kosten en dat soort dingen, want je laat zo’n kind waar je al jaren voor zorgt ook niet barsten” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

“Ja, het is echt ik heb nu een meisje in pleegzorg en ze moet het zelf maar zien te rooien in deze maatschappij. En dat is wel een normaal meisje dat naar de HAVO gaat die vallen gewoon in een soort van gat. En pleegouders ook, terwijl ze eigenlijk nog niet volwassen zijn voor deze maatschappij. Als je achttien bent” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

* Deelvraag 2: Ontwikkeling van het kind



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de momenten, met betrekking tot de ontwikkeling van een kind, die een complexe pleeggezinsituatie beschrijven. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Pleegzorgplaatsing

De start van een pleegzorgplaatsing, dus de periode waarin het kind geplaatst wordt in het pleeggezin, wordt door drie respondenten als factor benoemd. In deze periode van de pleegzorgplaatsing moeten pleegouders wennen aan het netwerk en aan alle betrokkenen van het pleegkind, volgens een respondent. Dit geldt met name voor beginnende pleegouders. Het 'wennen' komt, volgens deze respondent, doordat pleegouders bepaalde verwachtingen van de plaatsing hebben. Wanneer het kind geplaatst is, is alles nieuw voor pleegouders. Ook de vele betrokkenen om het kind heen kan een pleeggezinsituatie complex maken.

"De voogd is er, de ouders zijn betrokken en soms de hulpverleners van ouders. Er komt dus een hele batterij van mensen die betrokken zijn. Dat maakt het voor pleegouders ook wel complex ja" (Interviewgegevens, respondent 2, 24-04-2014).

Ook de praktische zaken tijdens de start van een pleegzorgplaatsing wordt door een respondent als factor aangeduid door de regelzaken zoals dossieropbouw. Een andere respondent van deze drie geeft aan dat tijdens de start van de plaatsing goed ingezet moet worden omdat het tijdens deze periode complexer kan zijn en het beslissend is voor de rest van de plaatsing.

Vijf respondenten geven aan dat in de beginperiode kinderen aangepast gedrag laten zien. Na een periode van ongeveer vier tot en met twaalf maanden kan een pleeggezinsituatie complex kan worden. De kinderen laten dit 'aangepaste gedrag' los en *"dan gaan ze gedrag laten zien van dit ben ik echt."* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

"Als alle seizoenen er overheen geweest zijn. Ben ik hier nog steeds welkom als het niet zo goed met me gaat? En dan zie je weleens dat er ander gedrag is wat toch men op de proef stelt" (Interviewgegevens, respondent 9, 28-04-2014).

Volgens een respondent moet er dan gekeken gaan worden of pleegouders dat 'andere' gedrag aankunnen. Het kind is dan aan het ontdekken hoe veilig de pleegouders zijn, en of hij zich aan hen kan toevertrouwen, benoemt een respondent.

Tijdens de plaatsing kan het complex zijn wanneer er veranderingen optreden in het pleeggezin geven drie respondenten aan. Twee van hen geven aan dat een factor is wanneer een (ernstige) ziekte in het pleeggezin voorkomt, omdat pleegouders niet meer de zorg geven die ze daarvoor konden geven en de kinderen wel opgegroeid zijn in dat gezin. Bijplaatsingen is volgens hen tevens een factor, omdat op die manier de dynamiek veranderd in het pleeggezin.

"Ja, dan gaat de hele dynamiek veranderen en hoe reageren eigen kinderen daarop?" (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014). Een respondent benoemt dat het complex kan zijn wanneer een ouder in/uit beeld gaat, pleegouders die gaan scheiden of het kind dat aan de drugs gaat.

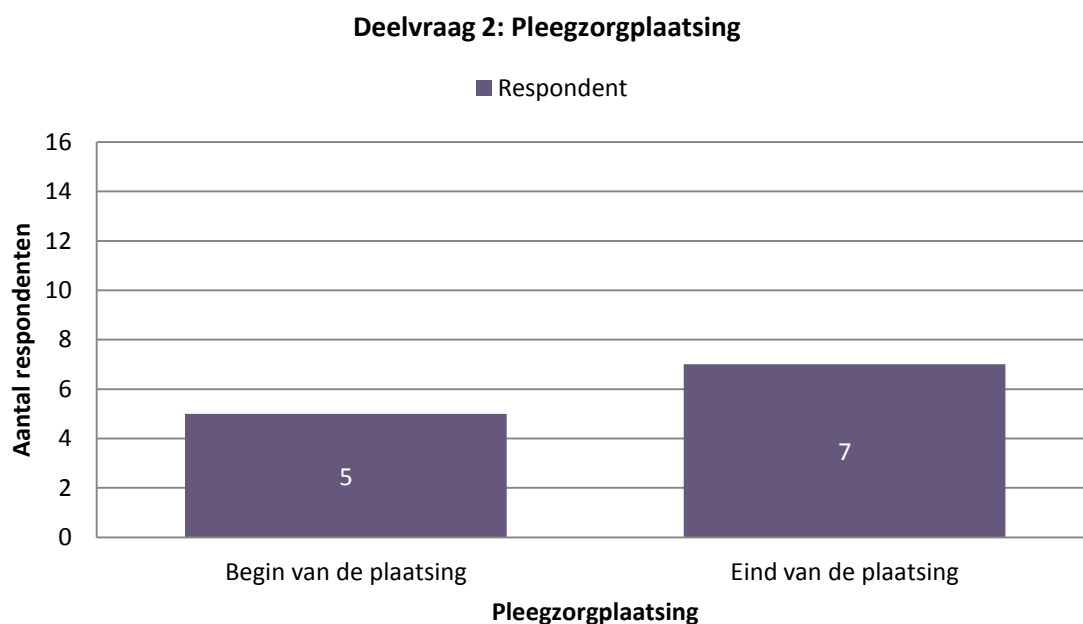
Niet alleen de start en het begin van de plaatsing wordt als factor benoemd, tevens kan het eind van de pleegzorgplaatsing complexiteit met zich mee volgens zes respondenten. Volgens hen komt dit door de onrust over wat er gebeurt als het kind achttien is. Het kind kan dan oud gedrag gaan vertonen.

"Dan zie je vaak bij pleegkinderen dat ze het moeilijk vinden om afscheid te nemen dus dan gaan ze oud gedrag vertonen, omdat ze bang zijn weer weg te moeten" (Interviewgegevens, respondent 5, 24-04-2014).

Volgens één respondent is breakdown complex, omdat er op dat moment direct gekeken moet worden naar een nieuwe plek.

"Een afgebroken plaatsing en breakdown, dat er een vervolgplek gevonden moet worden die er vaak niet is" (Interviewgegevens, respondent 2, 24-04-2014).

* Deelvraag 2: Pleegzorgplaatsing



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de momenten, met betrekking tot de pleegzorgplaatsing, die een complexe pleeggezinsituatie beschrijven. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Resultaten deelvraag 3: Werkende interventies

° | Voorkomen

Om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen geven vijf respondenten aan dat het werkend is om tijd te investeren in de pleeggezinbegeleiding. Wanneer er meer tijd en ruimte is om te investeren en te ondersteunen, dan zou er sneller specifieke hulpverlening ingezet kunnen worden aldus respondent één.

Één van deze vijf respondenten benoemt dat het werkend is om pleegouders in de peuterleeftijd goed te begeleiden. Pleegouders zouden dan, volgens de respondent, om kunnen gaan met het gedrag dat de peuter in deze fase laat zien. *“Ik denk rond de peuterleeftijd dat het dan heel belangrijk is om pleegouders zo sterk mogelijk te maken. Ook in het gezag wat ze hebben over de peuter”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Één van de vijf respondenten benoemt dat het werkend is wanneer er zicht is in wat er speelt in het systeem. Dit kan worden gecreëerd door tijd te investeren in het pleeggezin. Daarnaast benoemt dezelfde respondent dat het werkend is wanneer de diagnoses helder zijn, omdat op die manier geïnvesteerd kan worden in de begeleiding.

Één van deze vijf respondent benoemt dat het werkend is wanneer er op situaties geanticipeerd kan worden.

“Als je weet hé van nou de vierjarige leeftijd komt er aan en dan ga je met pleegouders en betrokkenen in gesprek door ze voor te bereiden op wat er kan gaan komen” (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

Het inzetten van specifieke interventies zoals een Video Interactie Begeleiding (VIB) traject, wordt door vijf respondenten als werkend ervaren in het voorkomen van complexe pleeggezinsituaties. VIB kan volgens hen inzicht geven in wat het kind bedoelt met zijn

gedrag en hoe daar door pleegouders op ingespeeld kan worden. Dit kan wederom volgens deze respondenten voor rust en handvatten zorgen.

Tevens wordt PMTO (Parent Management Training Oregon model) als werkende interventie benoemd door drie respondenten. Psycho-educatie wordt door zes respondenten benoemd. Zij ervaren het uitleggen van de problematiek van het kind en het begrip loyaliteit als werkend in complexe pleeggezinsituaties. *“Maar ook handvatten erbij van hoe ga je om met dit gedrag. Hoe ga jij je positioneren wat ga je zeggen wat ga je doen. Een repertoire aanbieden van dingen die ze kunnen gaan uitproberen. Probeer het op die manier of probeer het op die manier. Zodat pleegouders er een beetje mee kunnen experimenteren en soms zit er dan een tussen van hè dat past bij mij.”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

Het inzetten van de oudermodule wordt door vier respondenten aangekaart. Er wordt door middel van de oudermodule met ouders gepraat over het perspectief en het acceptatieproces kan hierdoor worden versterkt. Dit benoemen respondent drie en elf. Op die manier kan volgens deze respondenten complexe pleeggezinsituatie voorkomen worden.

Een respondent benoemt dat het strategisch handelen inhoudt dat je meerzijdig partijdig bent. Volgens deze respondent wordt dit als werkend ervaren. *“Meerzijdig partijdig zijn en het bedenken wat is het effect van deze gedraging, van deze speler in het veld, op de rest van het veld?”* (Interviewgegevens, respondent 4, 24-04-2014). Tevens geeft één respondent aan dat IOG als werkend wordt ervaren om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen. Dit geldt ook voor IAG, dit wordt eveneens door één respondent benoemd. Vier respondenten geven aan dat het werkend is om therapie in te zetten waardoor de complexiteit in pleeggezinsituaties kan worden voorkomen. Eerder starten met therapie als dat nodig is, zoals fasetherapie of speltherapie. Gespreksgroepen of individuele gesprekken voor het kind zoals KOPP-groepen kunnen ook werkend zijn, dit wordt door één respondent van deze vier als werkend ervaren. Een respondent geeft aan dat hij of zij het als werkend ervaart wanneer hij of zij een gesprek kan voeren met de gedragswetenschapper om samen het beeld van de pleeggezinsituatie helder te krijgen.

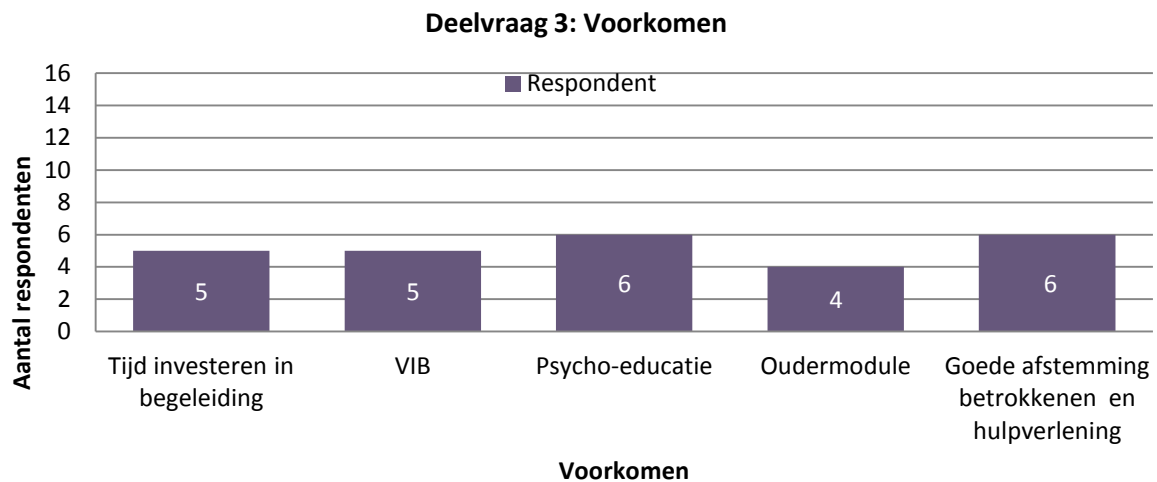
De basishouding van de hulpverlener vinden twee respondenten van belang en werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen. Volgens hen is voornamelijk de transparantie essentieel in de hulpverlening. *“Transparant, eerlijk en punctueel. Vertrouwen moet je echt verdienen als hulpverlener. Punctueel zijn, dat is wel echt een must”* (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

“Ja, dat is een basishouding die je hebt als hulpverlener. Dan valt dat vertrouwen gewoon weg. Vertrouwen gaat over openheid eerlijkheid en je aan afspraken houden” (Interviewgegevens, respondent 2, 24-04-2014).

Zes respondenten benoemen dat het werkend is wanneer er een goede afstemming plaatsvindt tussen betrokkenen en de hulpverlening. Respondent vier geeft aan dat een goede samenwerkingsrelatie werkend kan zijn in complexe problematieken. En door middel van gesprekken met (pleeg)ouders kan er vooruit gekeken worden naar wat er ingezet kan worden, aldus deze respondent.

“Mensen, de betrokkenen, blijven informeren is een belangrijke” (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

* Deelvraag 3: Voorkomen



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de interventies waardoor een complexe pleeggezinsituatie kan worden voorkomen. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Oplossen

Een respondent geeft aan dat er ruimte en tijd nodig is om te kunnen begeleiden. Er kan dan snel ingezet worden op hulp voor het kind en duidelijkheid verschaffen over de problematiek.

Twee respondenten geven aan dat therapie op een neutrale plek voor een kind werkend kan zijn.

“Soms is het voor een kind heel helpend, met name bij individuele therapie, prettig als het kind een neutrale plek heeft waar die gewoon hulp en ondersteuning krijgt. Ik hoor dan toch een beetje bij pleegouders. Hoe neutraal ben ik dan voor een kind? Dat kan juist voor een kind heel erg helpend zijn als hij gewoon echt een iemand een neutraal echt iemand heeft voor zichzelf waar die zijn verhaal kwijt kan en ondersteuning kan krijgen” (Interviewgegevens, respondent 1, 28-04-2014).

Twee respondenten geven aan dat het werkend is om meerzijdig partijdig te zijn. Om op die manier te reflecteren op het handelen en het overzicht te bewaken. Één van hen geeft aan dat het ook werkend is om zelf een metapositie te houden en (pleeg)ouders naar die positie te brengen.

Het belang van het kind centraal zetten draagt bij om complexiteit van het pleeggezin op te lossen. Iedereen wil het beste voor het kind en dat is hetgeen waar iedereen zich op laat aanspreken benoemt respondent drie.

Drie respondenten benoemen dat psycho-educatie werkend kan zijn.

Tijdens psycho-educatie wordt de problematiek van het kind uitgelegd en handvatten aangereikt, aldus een respondent. Psycho-educatie kan inzicht geven in hoe pleegouders met de problematiek van het kind kunnen omgaan (Interviewgegevens, respondent 2 en 3, 24-04-2014).

Vier respondenten benoemen dat het inzetten van de oudermodule als werkend wordt ervaren. Hieronder worden drie citaten van hen weergegeven.

“Daar wordt met ouders gepraat, ik denk dat daar de werkende factor in zit van die oudermodule.” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014)

“De oudermodule kunnen we inzetten om het perspectief van het kind helder te krijgen” (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014)

“Ook het acceptatieproces van ouders wordt daarmee ontzettend versterkt, denk ik” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014)

Een respondent benoemt dat het inzetten van een logeerpleeggezin werkend is om complexe pleeggezinsituaties op te lossen. Volgens de respondent kunnen pleegouders op die manier een time-out hebben.

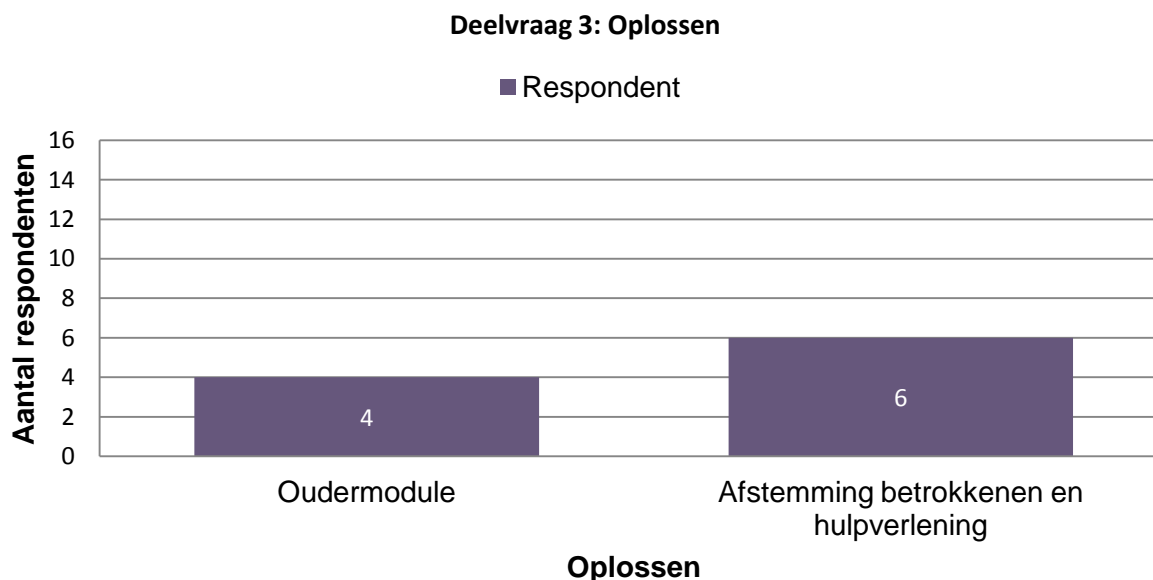
“Als het complex wordt en pleegouders kunnen het niet meer volhouden gaan we op zoek naar verlichting” (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014).

Twee respondenten benoemen dat het werkend is om in gesprek te gaan met de gedragswetenschapper. *“Ja, vaak omdat de situaties zo verschillend zijn gaan we vaak ook in gesprek met de gedragsdeskundige binnen Pactum. Dat je dan overlegt wat er speelt. Ja, dan ga je samen kijken waar het op uitkomt.”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Twee respondenten benoemen dat PMTO werkend is om complexiteit op te lossen. Één respondent benoemt IOG als werkende interventie.

Er wordt door zes respondenten benoemd dat het afstemmen tussen de betrokkenen een complexe pleeggezinsituatie kan oplossen. Dit wordt een groot overleg of een multidisciplinair overleg genoemd. *“Dat je dus met iedereen om de tafel gaat zitten. Vaak levert dat heel veel op”* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

* Deelvraag 3 : Oplossen



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de interventies waardoor een complexe pleeggezinsituatie kan worden opgelost. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Resultaten deelvraag 4: Behoeften in complexe pleeggezinsituaties

° | Inhoudelijk

Een behoefte die door acht respondenten uitgesproken wordt is de behoefte aan reflectie op hun werk. Zij zouden graag hun persoonlijke deel in hun werk als begeleider pleegzorg meer bespreekbaar willen maken in de vorm van intervisie of supervisie. Dit om de impact van het werk bespreekbaar te maken en welke invloed je persoonlijke deel heeft op het uitvoeren van het werk.

“Om ook specifieker naar je houding, je overgrote verantwoordelijkheid te kunnen kijken. Hoe houd je, je staande in het geweld van de hulpverlening?” (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Van deze acht respondenten geven twee respondenten aan dat zij graag een zorgzame teamcultuur willen waarin openheid en veiligheid van belang zijn. Zij vinden het van belang

om complexe situaties te kunnen delen met collega's en voor elkaar te zorgen. Zij omschrijven dit als collegiale consultatie.

Uit de interviews met vier respondenten komt de behoefte naar voren dat zij graag elke pleegzorgzaak zouden willen bespreken in teamverband of in een multidisciplinair overleg om te kijken wat er nodig is en om de verantwoordelijkheden te delen. Op het moment dat het multidisciplinair team dichterbij zou zijn er meer gebruik van zou worden gemaakt, aldus een respondent.

In vier gesprekken met zes respondenten (één groepsgesprek en drie individuele gesprekken) wordt duidelijk dat zij graag samen willen werken met collega's of met de gedragswetenschapper in complexe situaties, dit om in overleg keuzes te kunnen maken en advies van elkaar in te winnen. *“Wat fijn zou zijn als je soms iets meer kunt samenwerken. Als je echt een hele complexe situatie hebt en je raakt er zelf door bevangen zeg maar. Dan is het soms wel fijn dat je het samen kunt doen met iemand”* (Interviewgegevens, respondent 8, 29-04-2014).

Daarnaast geeft een respondent aan dat hij of zij het prettig zou vinden als er ruimte is dat de gedragswetenschapper mee zou kunnen op huisbezoek om psycho-educatie te geven in pleeggezinnen en/of de teammanager om de beleidslijn beter uit te leggen.

Zes respondenten hebben tijdens vier interviews (één groepsgesprek en drie individuele gesprekken), aangegeven dat zij inhoudelijk behoefte hebben aan meer beschikbaarheid van de gedragswetenschapper.

“In complexe situaties heb ik er wel behoefte aan om nog makkelijker en nog laagdrempeliger bij de orthopedagoog binnen kan lopen” (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Er wordt benoemd dat ze het prettig vinden om de gedragswetenschapper te kunnen raadplegen om over gedachten te wisselen of voor feedback. Volgens deze zes respondenten ligt de behoefte ook in het begin van een pleegzorgplaatsing. Op die manier kan de pleegzorgzaak op inhoud besproken worden en de lijnen kunnen worden uitgezet.

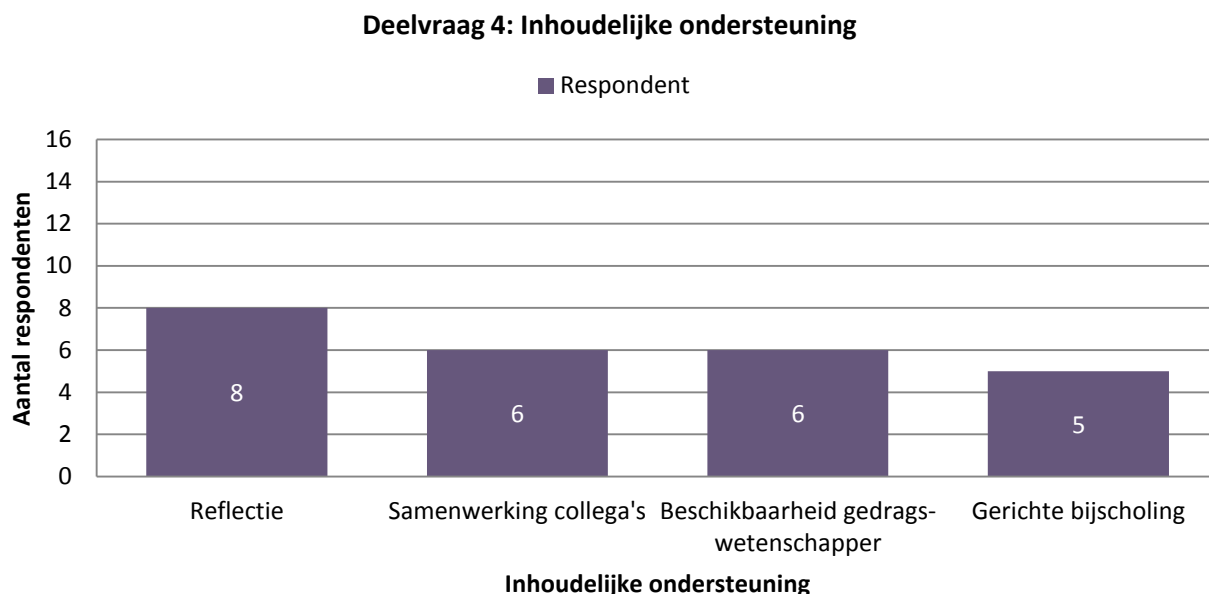
“Dat is dus niet achteraf bespreken van hoe heb je het gedaan maar ook van tevoren. En af en toe eens de check maken is het voldoende” (Interviewgegevens, respondent 13, 06-05-2014).

Aansluitend geven drie respondenten aan dat zij het prettig vinden als de gedragsdeskundige bij een startbespreking van een pleegzorgzaak is. Ook wordt benoemd dat zij graag de pleegzorgzaak willen voorbespreken alvorens met deze pleegzorgzaak te starten.

Tevens is er inhoudelijke behoefte aan gerichte bijscholing met betrekking tot actuele thema's. Dit komt naar voren tijdens drie gesprekken met vijf respondenten (één groepsgesprek en twee individuele gesprekken). Op die manier kunnen zij deze informatie direct in de praktijk toepassen. Het verstrekken van deze informatie kan door middel van themabijeenkomsten, aldus de respondenten. Een van deze respondenten geeft aan gerichte trainingen of cursussen te willen krijgen in bepaalde kindproblematiek en het vormgeven van een bezoekenregeling.

Meer tijd in het begin van een pleegzorgplaatsing en inzicht in hoe pleegouders voorbereid zijn zodat begeleiders pleegzorg daarop kunnen voortborduren tijdens de begeleiding, is een inhoudelijke behoefte van drie respondenten. Bijvoorbeeld doordat de servicemedewerker, die verantwoordelijk is voor de matching, langer meeloopt, aldus respondent dertien. De respondenten geven aan dat wanneer zij een plaatsing in het begin goed neer kunnen zetten dit complexe pleeggezinssituaties kan voorkomen.

* Deelvraag 4: Inhoudelijke ondersteuning



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de inhoudelijke behoeften van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de complexe pleeggezinsituaties. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

° | Organisatorisch

Op organisatorisch niveau geven twee respondenten aan behoefte te hebben aan een eenvoudiger rapportagesysteem. Zij geven dat zij op dit moment zoekende zijn op welke manier zij goed registreren en rapporteren en hoe dit het efficiëntst kan gebeuren. Twee respondenten zouden graag zien dat er meer tijd komt voor administratie of dat er taken worden overgenomen.

In één gesprek met twee respondenten wordt toegelicht dat zij behoefte hebben aan goede communicatie over grotere veranderingen en reorganisaties binnen Pactum. Daarnaast geven zij aan ook de behoefte te hebben aan verklaringen en onderbouwingen van deze veranderingen en reorganisaties. Dezelfde respondenten geven aan dat een duidelijk stappenplan ten tijde van implementatie van nieuwe processen werkend zou zijn. Op dit moment ervaren zij dat ze veel tijd kwijt zijn om dingen uit te zoeken en uit te proberen.

“Dat je vaak zwemt in nieuwe werkprocessen” (Interviewgegevens, respondent 3, 24-04-2014).

“Ja, nou daar valt en staat alles mee. Hebben wij meer tijd, dan kunnen wij veel zorgvuldiger ons werk doen. En ik denk echt, dat gaat veel meer opleveren” (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014).

Dit citaat geeft aan dat drie respondenten behoefte hebben aan tijd en ruimte om pleeggezinnen te kunnen begeleiden in complexe pleeggezinsituaties. Één van de dertien respondenten wil ook tijd en ruimte ervaren om de oudermodule in te kunnen zetten. Volgens deze respondent voelen ouders zich dan gehoord en worden de verwachtingen van ouders duidelijk.

In een gesprek met drie respondenten wordt aangegeven dat zij graag een flexibelere caseload opbouw willen. De respondenten zien graag dat er niet strikt naar punten wordt gekeken maar naar taken en tijd. Ze geven aan dat soms een zaak veel tijd kost. Zij hebben er behoefte aan dat er gekeken gaat worden naar ieders kwaliteiten en op die manier een caseload opgebouwd wordt.

Twee respondenten hebben behoefte aan verbondenheid met het team, bijvoorbeeld door samen iets te ondernemen. Zij geven aan behoefte te hebben aan sturing vanuit de leiding met betrekking tot deze verbondenheid.

Betere randvoorwaarden en faciliteiten om te werken op kantoor zijn organisatorische behoeften die door vijf respondenten aangegeven zijn. Dit houdt in dat zij graag rustige werkplekken willen en op rustige plekken kunnen telefoneren achter hun computer.

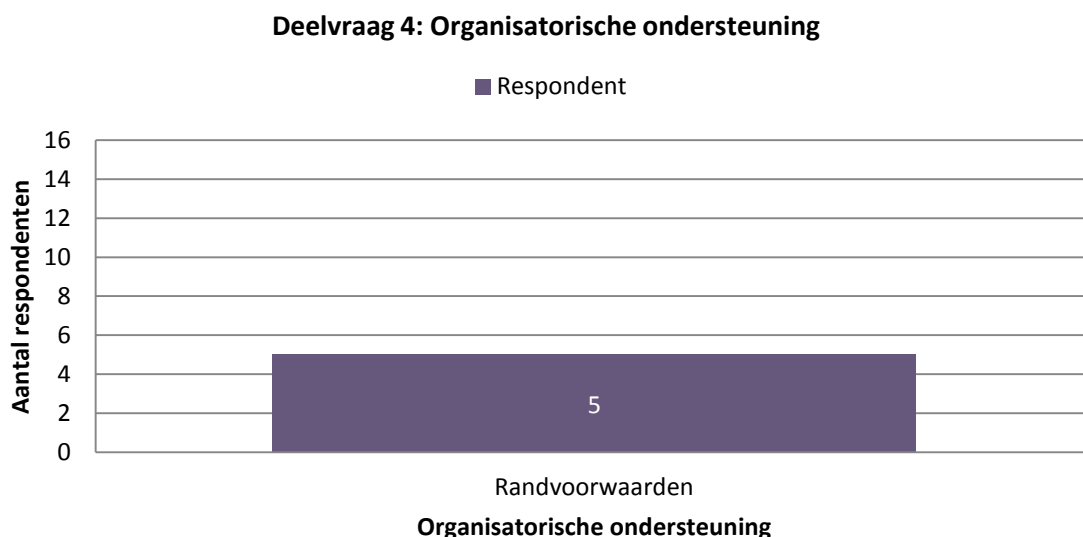
“Wij zijn met hele serieuze dingen bezig en ik vind gewoon als ik een heel belangrijk telefoontje moet plegen, dan wil ik gewoon hier niet op de gang staan of ergens op trap of ergens hier een hoekje zoeken waar ik dan kan zitten” (Interviewgegevens, respondent 11, 06-05-2014).

Één respondent benoemt dat hij of zij behoefte heeft aan themabijeenkomsten voor pleegouders. *“Ze kunnen informatie van mij krijgen natuurlijk maar een klein cursus aanbod zou ook wel leuk zijn”* (Interviewgegevens, respondent 10, 29-04-2014).

Respondent vier geeft aan dat hij of zij behoefte heeft aan meer regie over zijn of haar eigen tijdslijn in een case en daarin ook vertrouwen te krijgen vanuit de organisatie. *“Laat mij in het begin meer investeren in deze rustige fase wat minder”* (Interviewgegevens, respondent 4, 24-04-2014).

Een respondent geeft aan dat hij of zij het prettig zou vinden als pleegkinderen snel kunnen worden onderzocht binnen Pactum. Volgens deze respondent zijn er bij externen vaak wachtlijsten waardoor een eventuele diagnose vaak lang op zich laat wachten. Wanneer de diagnose bekend is, is er meer inzicht in de problematiek van het pleegkind en kan er dus sneller gerichte hulp worden ingezet, aldus de respondent. De respondent geeft aan dat complexe situaties dan kunnen worden opgelost als er gerichte hulp kan worden ingezet. Aansluitend geeft één respondent aan dat hij of zij moeite heeft met de wachtlijsten van externe hulp. Hij of zij zou graag willen zien dat de gedragswetenschapper van Pactum dit kan bieden, zodat de wachtlijsten van externen, voor wat betreft het inzetten van therapieën, verleden tijd zijn.

* Deelvraag 4: Organisatorische ondersteuning



Op de verticale as wordt het aantal respondenten weergegeven. Op de horizontale as staan de organisatorische behoeften van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de complexe pleeggezinsituaties. U kunt hier aflezen hoeveel respondenten een bepaalde factor aangeven.

In dit onderzoeksrapport zijn enkele bijlagen toegevoegd die aansluiten bij de tekst waarnaar verwezen wordt. Echter is er besloten gezien het aantal pagina's niet alle ruwe data toe te voegen aan de bijlagen in het onderzoeksrapport, maar is er gekozen voor drie bijlagenboeken waar de ruwe data ingezien kan worden. Dit betreft de transcripten uit de probleemanalyse en de transcripten en de drie coderingsfases van het onderzoeksfase. In de toegevoegde tabel in het bijlagenboek wordt er een overzicht gegeven van welke onderzoekers de interviews hebben afgenomen en welke onderzoekers de verschillende coderingsfases hebben uitgevoerd.

Transcript: Respondent 2 en 3

Datum: 24-04-2014

Onderzoeker: 2

(Binnen komen, begroeting etc.)

Onderzoeker 2:

Ja, dit is eigenlijk een formaliteit vanuit school en dat ehm, en dat we de gegevens uit het interview mogen gebruiken voor het onderzoek. Het zal anoniem verwerkt worden en u kunt ook aankruisen om toestemming te geven voor de audio opname maar als u dat liever niet heeft verwijderen we het na het uitwerken van het interview, sowieso.

Begeleider pleegzorg 3:

Je kan toch gewoon de gegevens verwerken of niet?

Onderzoeker 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

De gegevens zitten daar toch niet in toch?

Onderzoeker 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Welke datum is het vandaag?

Onderzoeker 2 en Begeleider pleegzorg 2:

24

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, weet je, ik wil gewoon niet dat er dingen op internet komen en zo, geen opnames weet je wel en zo.

Onderzoeker 2:

Ja, maar dan komt deze er niet op, deze opname verwijderen we. Dit is alleen de opname zodat we

Begeleider pleegzorg 3 en Onderzoeker 2:

Het terug kunnen luisteren

Begeleider pleegzorg 3:

Zodat je het niet hoeft op te schrijven.

Onderzoeker 2:

Ja, en

Begeleider pleegzorg 3:

Voor je eigen gebruik.

Onderzoeker 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Daarmee heb ik ehm,

Onderzoeker 2:

Ja, wel toestemming voor gegeven, maar omdat ehm, dit een dan ehm, dan komt dan verwijderen we het gewoon.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja

Onderzoeker 2:

Dan komt dat goed.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, oké, nee, omdat ik had begrepen had dat het alleen maar voor die interview en vervolgens ehm, dat het ehm,

Onderzoeker 2:

Weg gaat ja. En deze zal in ieder geval, dan zou de audio opname ook worden bewaard maar voor eventueel vervolg onderzoek maar die gaat nu dus gewoon weg. Dan is het alleen het uitgetypte interview.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, want het de dossiergegevens krijg je automatisch toch gegevens uit ehm, in deze, in de informatie die je geeft, toch?

Onderzoeker 2:

Die u nu geeft.

Begeleider pleegzorg 2:

Nou [onverstaanbaar]

Onderzoeker 2:

Als u nu bijvoorbeeld een naam noemt, die halen we er altijd uit. Maar bijvoorbeeld wel als u een voorbeeld geeft van iets dan zal dat er wel in verwerkt worden maar in ieder geval wel naam wordt niet, het wordt geanonimiseerd en niet naar een persoon herleidbaar. En ook als u eventueel andere namen noemt halen we die weg. En we sturen sowieso u nog een mail toe als we het interview hebben uitgewerkt en wij labelen dan het interview, dus dan halen we de belangrijkste stukken eruit en dat sturen we u op

Begeleider pleegzorg 2:

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 2:

Anders heeft u hier nog een nieuwe.

Begeleider pleegzorg 2:

Dan vul ik die nog even in. Ja, want, want ehm,

Onderzoeker 2:

Nee, natuurlijk. Dan geef ik de oude terug want dan ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Zo ja, dan is het prima als het bij dit onderzoek blijft. Zo.

Onderzoeker 2:

Dank u wel.

(Ruis op de achtergrond, gelach)

Onderzoeker 2:

Ehm, bedankt in ieder geval voor de tijd en korte tijdsbestek ehm, Ja, dat iedereen zo bereid was. Ehm, nou de toestemmingsformulieren hebben we gedaan. Ehm, even denken, ehm, want we hebben bij het voorstellen in de vergadering hebben we ons onderzoeksdoel verteld een beetje maar die is nog aangepast dus ehm, misschien vindt u het fijn dat ik ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, want ik was er niet bij, bij de vergadering.

Onderzoeker 2:

Oké, ehm, nou de onderzoeksvraag is: Wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. Heel groot en breed maar wel dan wel ehm, in deelvragen, ja, we hebben de deelvragen daar aan de hand van de deelvragen gaan we vragen aan u stellen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Het gaat vooral om uw ervaring en uw beleving dus het is niet van dat u denkt of het goed is of zo maar gewoon ehm, ja, uw eigen.

Begeleider pleegzorg 3:

Je mag van mij wel je en jij zeggen hoor.

Onderzoeker 2:

Oh ja.

[onverstaanbaar]

Onderzoeker 2:

Ehm, even denken ja, we hebben al een proef interview gehouden en daarin merkte we al in dat we de tijd wat kort is. Hierbij wil ik jullie toestemming vragen of ik af en toe mag inbreken zodat we het ehm, het is niet dat ik onbeleefd wil zijn maar ehm, ja.

Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja, ja, doe dat. Voor de efficiëntie. [Onverstaanbaar, strekking is dat ze het goed vinden]

Onderzoeker 2:

Ja, precies en ehm, we zullen jullie op de hoogte houden door de onderzoeksresultaten middels een nieuwsbrief aan jullie door te sturen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Oké, ehm, Is het helder zo?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, voor mij wel.

Onderzoeker 2:

Oké, dan zet ik deze ook aan. (tweede opname apparatuur). Kijken of die loopt, ja, oké. Nou oké, ehm, de eerste vraag is; Wat vindt u complexe pleeggezinsituaties, zou u dat kunnen beschrijven in een aantal zinnen?

Begeleider pleegzorg 2:

Complexe pleeggezinsituaties is ehm, (camera film 0:21 uur). Een voorbeeld daarvan is ehm, een kind met eens stevige hechtingsproblematiek. Is niet een hechtingsstoornis maar ehm, vaak kinderen met hechtingsproblematiek en dat pleegouders daar onvoldoende op voorbereid zijn of in elk geval. Ehm, daar ook onvoldoende over weten en ehm, ja, daar ook onvoldoende op in kunnen spelen. Ik merk wel van ehm, dat kinderen soms ehm, van het ene pleeggezin naar het ander pleeggezin overgeplaatst worden en ehm, En daarbij nog wel eens vaak heb van of een kind wel in een pleeggezin thuishoort. En ehm, ik kwam daarachter dat ik in twee situaties ehm, voorgekomen is dat ehm, er een breakdown is geweest met wat het kind hechtingsproblematiek heeft ehm, en ehm, uiteindelijk niet in een pleeggezin kan opgroeien.

Onderzoeker 2:

Ja, dus dan ehm, voor u is het vooral die problematiek echt die forse hechtingsproblematiek bij het kind en dat ouders, pleegouders onvoldoende daarop voorbereid zijn en daarop onvoldoende op in kunnen spelen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

En wat u ziet is dat kinderen ehm, worden over vaak worden overgeplaatst en u denkt van ehm, wel. En u denkt ehm, horen die wel in een pleeggezin?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, er waren twee situaties waarbij kinderen regelmatig werden waren overgeplaatst en dus hè heel veel breuken hadden meegemaakt. En vooraf ehm, heb ik gedacht van past dit ehm, kind wel in een pleeggezin. En uiteindelijk ehm, hebben de gedragsdeskundigen besloten van dit kan wel. En uiteindelijk bleek gewoon dat dit niet haalbaar is en ehm, en de kinderen zijn uiteindelijk in een gezinshuis terecht gekomen.

Onderzoeker 2:

Ja

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en dat is voor mij ehm, enerzijds ligt ook wel aan de matching en onvoldoende kunnen inschatten van ehm, of dit kind in een pleeggezin hoort. Of het wel een hechtingsrelatie aan

kan gaan. En anderzijds ehm, ja, dat ehm, pleegouders ook ehm, dat pleegouders onvoldoende in huis hebben om dit aan te kunnen.

Onderzoeker 2:

Ja. Dus ehm, waar u dat is die hechting, pleegouders, de overplaatsingen en dan de matching.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Kort samengevat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

En ehm, wat ehm, vind jij? Ik moest even nadenken.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik zit even te denken er zijn vaak complexe dingen. Wat jij zegt dat herken ik ook wel van zit een kind op zijn plek en zit het kind daar goed in zijn vel. En soms twijfel je daaraan dan kun je niet goed je vinger er achter krijgen van wat het nu is. Dat vind ik ingewikkeld. Maar het is ook heel ingewikkeld als ouders daar omheen veel vechten en doen en daar het kind ook in betrekken. En als pleegouders daar niet ehm, ehm, we hebben heel veel ouders met toch wel een licht verstandelijke beperking. En als pleegouders daar heel veel moeite mee hebben dan krijg je toch wel heel ingewikkelde toestanden op het gebied van loyaliteit en rondom bezoeksregelingen. En daar ehm, kun je als pleegzorgwerker wel klem in komen te zitten. Ook met je eigen mening, je probeert wel altijd meerzijdig partijdig te zijn maar daarbij je bent ook je eigen partij en ehm, en daarin moet je dan je weg wat je zelf vindt wat de pleegouders vinden en wat de ouders willen en wat haalbaar is. Dat vind ik soms wel een moeilijke afweging.

Onderzoeker 2:

Oké.

Begeleider pleegzorg 3:

Van ehm, wanneer is nu een bezoeksregeling belastend wanneer niet. Ehm, ja, dat vind ik soms wel een moeilijke vraag.

Onderzoeker 2:

Dus ehm, als ik het goed begrijp wat u complexe pleeggezinsituaties vindt herkent u ook wat begeleider pleegzorg 2

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja, ik heb ook plaatsingen gehad met zo'n forse hechtingsproblematiek wat, wat hadden een puber een meisje dat loopt dan weg. Eigenlijk kan dat niet in een pleeggezin, maar je hebt verder ook geen ander optie.

[Onverstaanbaar]

Begeleider pleegzorg 2:

Dat je geen andere opties hebt dat.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, er is gewoon niks anders. Nee, het is, er valt gewoon niet te kiezen.

[Onverstaanbaar]

Begeleider pleegzorg 3:

Er valt gewoon niets te kiezen.

Onderzoeker 2:

Dus de forse hechtingsproblematiek van waar u zegt kan dit kind wel in een pleeggezin opgroeien.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja.

Onderzoeker 2:

En ehm, wanneer ouders dus ehm, het kind.

Begeleider pleegzorg 3:

Wanneer ouders en pleegouders toch moeilijk door een deur kunnen.

Onderzoeker 2:

Dus als ouders en pleegouders niet op een lijn of, of ehm, moeilijk door een deur.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja, als pleegouders ouders niet kunnen accepteren. Ja, dat is het eigenlijk hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja, omgaan met belastende oudercontacten.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja.

Onderzoeker 2:

En daarbij speelt dus vooral de bezoeksregeling en het kind komt in loyaliteitsconflict.

Begeleider pleegzorg 2:

En ook vaak van de problematiek van ouders dat pleegouders moeite hebben om met bijvoorbeeld psychiatrische problematiek van moeder die borderliner is, of vader die verstandelijk beperkt is of beide ouders zijn verstandelijk beperkt want dat komt heel veel voor. Dat bij ouders een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek ehm, en dat pleegouders dat onderschatten.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en dat ze dan ook verwachtingen hebben rondom bezoeksregelingen en soms gaat dat gewoon niet bij ouders hè. Soms heb je dan een bezoeksregeling die ouders willen wel meer, meer, meer maar tegelijkertijd kunnen zie die minimale bezoeksregeling niet realiseren zeg maar. Dat is ook complexe situatie want sommige pleegouders hebben dan ook van tot hier en niet verder want als we een vinger geven nemen ze een hele hand. En dan moet de bezoeksregeling korter terwijl die ouder niet de continuïteit kan opbrengen van die bezoeksregeling maar eigenlijk wel heel graag wat met zijn kind wil maar dat eigenlijk ook niet kan. Dat vind ik zelf een spanningsveld want ik vind het wel belangrijk dat een ouder wat mag hebben met zijn kind en dat het kind wat heeft met zijn ouder dat vind ik van essentieel belang maar dat vraagt wel heel veel begeleiding vaak.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm, Dus ja, ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

En dan heb je ook weer echt met weerstanden van, ik heb wel echt te maken gehad met pleegouders die maar vinden dat minder het maar minder moet en korter moet en dat het kind er zoveel last van heeft. En soms denk ik is dat nu wat of is dat wat je wilt zien.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dus eigenlijk wat u benoemd is dat pleegouders het niet kunnen verdragen of?

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, het is ook hele heftige problematiek van ouders het want anders worden die kinderen niet weg gehaald. Laten we daar wel over wezen en dat de problematiek van ouders, dat gaat vaak buiten de belevingswereld van waarden patroon van de pleegouders.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat zijn vaak wel hele brave mensen, pleegouders.

Begeleider pleegzorg 2:

En dat pleegouders gewoon te hoge verwachtingen hebben van ouders. Dan kom je in een spanningveld en dan moet je als pleegzorg begeleider mee om kunnen gaan en pleegouders en ouders daarin kunnen begeleiden. Vaak is het dan de voogd of de gezinsvoogd die de ouders daarin begeleid. En ik als pleegzorg begeleider de pleegouders daarin begeleid.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar dat komt wel meer naar ons toe hè. Wij, wij doen dat wel veel meer.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja.

Onderzoeker 2:

Ouderbegeleiding

Begeleider pleegzorg 3:

Ouderbegeleiding, ik merk wel dat, dat wel helpt als je met alle twee zo los ik het vaak wel op dat als je met alle twee een goed contact hebt dat je met ouders. Ik heb vaak wel wat begrip voor ouders, mogen gewoon gek zijn ouders hè, maar dat je naar ze luistert dat je. Maar dat kun je niet altijd van pleegouders zo verwachten dat ze dat doen.

Onderzoeker 2:

Hmhm dus eigenlijk als ik het kort samenvat, het spanningsveld tussen ouders en pleegouders en de dingen die daar mee te maken hebben

Begeleider pleegzorg 3:

Ja,

Onderzoeker 2 en Begeleider pleegzorg 3:

Dat kan het complex maken

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En daarbij speelt met name het, het, het belang, als je van je kind houdt dan doe je dat of dat. En dat doen deze echte ouders niet.

Onderzoeker 2:

Hmhm

Begeleider pleegzorg 3:

Maar ze houden wel van hun kinderen.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat punt dat herken ik ook heel duidelijk dat de complexiteit en de loyaliteit van kinderen naar beiden ouders toe. En dat pleegouders ja, soms nogal moeite mee hebben.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat een kind loyaal is naar ouders ondanks dat ehm, dat het zwaar mishandeld is of misbruikt is of wat dan ook. Dat ze dat toch wel, ze, zeggen wel dat ze daar neutraal in willen zijn maar uit eindelijk blijkt in de praktijk dat ze daar ehm, toch wel heel veel moeite mee hebben.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, het is ook afwijzend heel vaak hè. Pleegkinderen kunnen ook vanuit loyaliteit pleegouders afwijzen terwijl die veel meer geven dan echte ouders.

Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dan houden ze, ze op een afstand en het is ook emotioneel het is ook niet kunnen voelen of dat soort dingen het heeft ook vaak niet te maken met verbale dingen maar veel meer op het fysiek betrekkningsniveau wat er onder het gesprek gebeurt hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja,

Begeleider pleegzorg 3:

Waar, waar, het is niet zo te pakken.

Onderzoeker 2:

Nou ik ben heel blij, heel veel informatie heb ik ehm, gekregen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik heb nog wel een punt.

Onderzoeker 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat jongeren op een latere leeftijd in een pleeggezin terecht komen en met name in een netwerkpleeggezin. En bij het netwerkonderzoek dat ze dan ehm, aangeven van hun verwachtingen ehm, dan geven ze hun verwachtingen aan en die blijken dan niet te corresponderen met de uiteindelijke verwachting die ze hebben. En dat die verwachtingen vaak te hoog zijn.

Begeleider pleegzorg 2,
Van kinderen.**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, van pleegouders naar het pleegkind toe. [onverstaanbaar] je ziet ook wel dat als partijen kunnen aansluiten bij ehm, wat de jongeren nodig heeft. Maar in de praktijk dan ehm, ik ben het twee keer, twee keer is het voorgekomen dat er een kind of een jongere in een pleeggezin is geplaatst en vervolgens met een jaar of vijftien/zestien en dan ehm, in een netwerkpleeggezin hè. En dan blijkt uiteindelijk ehm, dat van dat pleegouders veel te hoge verwachtingen hadden van de jongeren. En dat ze die verwachtingen heel moeilijk kunnen bijstellen en dat het uiteindelijk neerkomt tot een breakdown.

Onderzoeker 2:

En dus die jongeren die op latere leeftijd in een netwerkpleeggezin worden geplaatst en dat ehm, pleegouders dus eigenlijk ehm, te hoge verwachtingen hebben dat zijn dus eigenlijk complexe situaties?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat vind ik complexe situaties.

Onderzoeker 2:

Als het goed is, jullie het goed vinden dat ik deze vraag afsluit en naar de volgende, want ik heb al ehm, heel veel informatie gehoord die ook in de volgende vragen terug komen.

Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2:

Oké.

Onderzoeker 2:

Als eerste deelvraag hebben wij wat wordt door de begeleiders pleegzorg onder complexiteit onder pleeggezinsituaties, en die eerste vraag die lijkt er heel erg op en ehm. En in dit onderzoek hebben wij de complexiteit in pleeggezinsituaties onderverdeeld in factoren en een daarvan is de geschiedenis van het kind en daarbij hoort de kindfactoren en wat het kind allemaal heeft meegemaakt de gebeurtenissen die het kind heeft meegemaakt, de ouderfactoren en de pleegouderfactoren die het complex kunnen maken en overige factoren. Zo schalen wij dit dus in het onderzoek. Ehm, dus ehm, heb ik dit helder uitgelegd? Oké. De eerste vraag is dan: Wat vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties onder de geschiedenis van het kind?

Begeleider pleegzorg 2:

Wat ik straks al zei van ehm, dat een kind al veel breuken heeft meegemaakt. En ehm, daardoor hechtingsproblematiek heeft.

Onderzoeker 2:

En is het ehm, het de breuken of de hechtingsproblematiek, ehm, ehm, omdat u benoemd dat het daar door hechtingsproblematiek heeft is het ja, is het ook de hechtingsproblematiek of is het de breuken?

Begeleider pleegzorg 2:

Ehm, de hechtingsproblematiek is een gevolg van de breuken.

Onderzoeker 2:

En wat vindt u dan vallen onder complex, ehm, ja. Ik weet niet hoe ik dat ehm, de hechtings,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, de hechtingsproblematiek. Ja.

Onderzoeker 2:

En zijn er nog meer ehm, ja. En zijn er nog meer factoren vanuit de geschiedenis van het kind die u vindt vallen onder complexe pleeggezinsituaties?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, het overlijden van een van de ouders.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

De biologische

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, rouwverwerking.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik heb dus nu, nu dus een gezin van een opa en oma die hebben hun dochter verloren en hun kleindochter in huis. En daarbij speelt rouw een heel belangrijk thema, en dan ben je opzoek en dan heb je opeens opa in tranen en dan eigenlijk gaat het ze zijn aan het opvoeden en tegelijkertijd moeten ze een rouwproces in. En dat is heel ingewikkeld, en dan voel je, je ook wel beschaamt dat je een netwerkonderzoek moet doen. Door de vleesmolen moet halen, de vleeskeuring dat vind ik lastig. Ik voel mij dan wel een potte kijker zeg maar.

Onderzoeker 2:

Hmhm, en is het...

Begeleider pleegzorg 3:

Ik vind het begeleiden dan geen probleem maar het onderzoeken en doorvragen dat ligt zo gevoelig.

Onderzoeker 2:

Door het stukje rouw.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar ook, ook je komt in iemands familie leven en daar is en een heel groot verlies en tegelijkertijd kom jij dan keuren of pleegouders wel goed genoeg zijn.

Onderzoeker 2:

En ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Zo is het eigenlijk wel he. Ja, het is toch een vleeskeuring.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, bij jou maakt het dan complex dat je een netwerkonderzoek moet doen in een situatie waarin er een rouwverwerking is. En bij mij is het, ik heb dat ook meegemaakt drie keer overigens dat je netwerkonderzoek moet doen als er ook een rouwverwerkingsproces ehm, mee speelt. En een andere situaties ehm, dat een kind of jongere zelf nog ehm, hoe heet dat ehm, het verlies niet verwerkt heeft.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dus de rouw van het kind zelf,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, allebei.

Onderzoeker 2:

En dus wanneer van het netwerk.

Begeleider pleegzorg 3:

Van het netwerk, ja. En dat zijn ook geen vrije keuzes hè netwerkplaatsingen, dat zijn keuzes met je rug tegen de muur. Dat is ehm, een keus ze doen dat uit loyaliteit en vanuit van iets wat je hoort te doen. Tegelijkertijd staat het leven helemaal op de kop en er is een heleboel narisheid waar gewoon geen antwoord op is.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmm, Dus ehm, zou dan die pleegouders die dan in rouw zitten en het netwerk, zou dat onder pleegouder factoren kunnen vallen of hoort dat bij de kindfactoren?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ja, de rouw van het kind zit er in, het is aan elkaar verweven je kunt het niet los van elkaar knippen en dat maakt als het gaat over complexe problematiek de kindfactoren de ouderfactoren de pleegouderfactoren het hangt allemaal als ene grote kluwen aan elkaar.

Begeleider pleegzorg 2: Hangt samen, ja, precies.

Begeleider pleegzorg 3:

Je kunt ze niet zo los knippen en dat maakt al die dingen rekening houden die persoonlijkheidsfactoren heel erg beschadigde kinderen heel erg beschadigde ouders, pleegouders met hun eigen verhaal en hoe en waar en dat hangt allemaal met elkaar samen en dat maakt het complex. Dat maakt precies die complexiteit. Nu hè probeer je die scheiding te maken in deelvragen maar ik denk het is allemaal verweven met elkaar. En uit die brei moet je aan de goede touwtjes trekken om het proces bij te sturen.

Begeleider pleegzorg 2:

Maar enerzijds, is een kindfactor ehm, nee, dat is ook niet echt een kindfactor. Die factor ligt niet in het kind dat is meer ehm,

Onderzoeker 2:

Die hechtingsproblematiek?

Begeleider pleegzorg 2:

Nee, ik bedoel die rouwverwerking van een kind dat het [onverstaanbaar] dat het ehm, in een pleeggezin dat het kind in een pleeggezin zit en de rouwverwerking van het kind.

Onderzoeker 2:

Dus de geschiedenis van het kind?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, als het kind een groot verlies een ouder verloren heeft is een groot verlies, dat bepaalt heel erg de plaatsing.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja. En met name dan ook als je in een netwerkpleeggezin van familie komt waar dat ook mee in speelt want vaak is het dan de moeder van moeder die moeder is overleden en die moeder van moeder die gaat haar kleinkind opvoeden.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en dan lijkt het kind sprekend op moeder, weet je wel. Dan lijkt het sprekend op moeder en daar slaat oma van dicht. Hè, dan is het net of de geschiedenis zich dan herhaalt. En dan is knuffelen opeens wat je altijd met je kleinkind hebt gedaan dat idee opeens heel erg lastig omdat het dus als twee druppels water op je dochter lijkt.

Begeleider pleegzorg 2:

Nou ja, dat heeft dan weer te maken met de rouwverwerking van oma in dit geval.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja. Maar ja, het is ook een factor van het kind in dit geval dat het zo lijkt op moeder.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja, dus een factor is ook de rouwverwerking van pleegmoeder in dat geval.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, Ja, dat moet je zelf maar even uitsplitsen straks.

Onderzoeker 2:

Haha ja, ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En wat ik ook factoren vind die heel erg van invloed zijn op de plaatsing, als een kind heel erg last heeft van externaliserende gedragsproblematiek. Agressie,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

ehm, ADHD, snijden.

Begeleider pleegzorg 2:

Stelen,

Begeleider pleegzorg 3:

Stelen,

Begeleider pleegzorg 2:

Liegen,

Begeleider pleegzorg 3:

Grote bek,

Begeleider pleegzorg 2:

Grote mond moet ik zeggen, ook veel liegen.

Begeleider pleegzorg 3:

Liegen, niet eerlijk. Dat zijn dingen die het voor pleegouders heel erg zwaar maken en complex. Een kind is niet te vertrouwen, en het kind dat vertrouwt jou niet.

Begeleider pleegzorg 2:

Of weglopen, ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Het gebrek aan vertrouwen is het ook hè, maar je kunt het kind niet ook niet vertrouwen. Met je eigen kind heb je een soort van vertrouwensband maar met een pleegkind heb je dat niet en dan gaat het ook nog liegen of dan durft hij het niet te vertellen. Er is wantrouwen naar elkaar, denk ik. Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Hmhm.

Onderzoeker 2:

Kort samengevat, de rouw van het kind dus als het kind een groot verlies heeft meegemaakt.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Als het kind ehm, breuken heeft meegemaakt, hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag. En dan het ehm, het liegen het stelen, grote mond.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ik vind ook wel internaliserend gedrag als het kind helemaal gesloten is je kunt het kind niet bereiken.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, je kunt er niet mee praten.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee. Dat het de confrontatie niet aangaat het sluit zich af trekt zich terug op de kamer. En je kunt er niets meer beginnen.

Begeleider pleegzorg 3:

Wat heel veel weerstand oproept is het broekpoepen en plassen van oudere kinderen he.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat is een ingewikkeld probleem, waar weinig draagvlak voor is.

Onderzoeker 2:

Vindt u dat ook onder complexe pleeggezinsituaties vallen van de geschiedenis van het kind of kindfactoren het ehm, broekpoepen en plassen op latere leeftijd?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja, Ja, dat stoot heel erg af.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Ehm, is dit voor nu dan, als er nog iets invalt dan hoor ik het graag.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik heb zo een twee drie nee.

Onderzoeker 2:

Oké, ehm, de volgende vraag: Welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties onder pleegouderfactoren? En daarbij heb ik dan al staan ehm, de rouw van de pleegouder in een netwerk ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.

Begeleider pleegzorg 2:

Als ze?

Begeleider pleegzorg 3:

Als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat is een lastige, gebeurt niet heel vaak. Meestal heeft een de leiding en die zet de lijn uit.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en met name de haalbaarheid van de plaatsing.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Op een geven moment dan ehm, vaak is er dan een van de twee van de pleegouders die het dan niet meer trekt. En die overbelast dreigt te raken. En dan ehm, het punt van eigenlijk het besluit van moet het kind er wel of niet inblijven dat vind ik wel heel complex om ehm. Het besluit van kan een kind hier nou wel of niet blijven.

Onderzoeker 2:

Als ik het goed begrijp de haalbaarheid van de plaatsing, als een ouder pleegouder overbelast is, dan het besluit van kan het kind hier wel of niet blijven.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

En ehm, we hadden bij die eerste vraag ook al ehm, van wanneer ouders niet met pleegouders ehm, op een of ja, door een deur kunnen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ik denk toch een star normen en waarden patroon dat, dat toch.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Iedereen moet het kind zo opvoeden zoals wij het doen.

Begeleider pleegzorg 3:

En een normistisch dat is ook heel lastig.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En als, als probleemgedrag niet gezien kan worden als, ehm, hoe leg ik dat uit.

Begeleider pleegzorg 2:

Als onmacht.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat het gezien wordt als onwil in plaats van onmacht.

Onderzoeker 2:

Als pleegouders het gedrag zien als onwil in plaats van onmacht.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en het betitelen als stout en het kind is vervelend en het is een slecht kind he. Het kind is een slecht kind in plaats van kind wat verkeerde oplossingsstrategieën heeft. Dan, dan, dan gaat het stukje leren dat, dat, dat het gedrag van het kind veranderen zonder het kind pijn te doen wordt dan eigenlijk het gedrag veranderen door het gedrag af te wijzen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En door het kind af te wijzen. En dan zet je eigenlijk die afwijzing weer voort he.

Begeleider pleegzorg 2:

In wezen psychische afwijzing.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, psychische afwijzing.

Begeleider pleegzorg 2:

Psychische afwijzing in plaats van fysieke afwijzing bij pijn doen, kun je fysiek pijn doen maak ook psychisch pijn doen. Maar dit is wel echt psychisch pijn doen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, omdat je gedrag niet zo, en ja, ehm, dat heeft met name te maken met acceptatie van bepaald gedrag en de achtergrond van een bepaald gedrag te maken.

Onderzoeker 2:

Dus als pleegouders de onwil de onmacht betitelen als stout en meer de psychische daar niet zo goed mee omgaan met het kind.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat is toch wat jij zegt het te hoge verwachtingen hebben van het pleegkind en een ideaal kind verwachten, terwijl het kind eigenlijk altijd met een vaardigheidstekort binnenkomt.

Onderzoeker 2:

Zou dat dan een samenvattend woord kunnen zijn te hoge verwachtingen van het kind hebben?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ik vind het niet helemaal de lading dekken he? Want het heeft er met name te maken dat ze het probleemgedrag niet kunnen zien als ehm, ik vond hoe jij het zij, ehm, het wordt gezien als onwil in plaats van onmacht.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ze kunnen in wezen niet werkelijk de problematiek van het kind ehm, zien.

Onderzoeker 2:

Dus als pleegouders de werkelijke problematiek van het kind niet kunnen zien.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en met name dat ze niet kunnen zien dat het voor het kind onmacht is, dat het kind het wel wil maar het niet kan.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 2:

Door alles wat er in het verleden van het kind gebeurd is, en dan zie je ook met hechtingsproblematiek dat ze ehm, dat ze zo'n manier van overleven hebben aangeleerd dat ze dat ook in het pleeggezin doen en ehm, dat pleegouders dan vaak niet willen zien dat het onmacht is in plaats van onwil. Ze zeggen van ah,

Begeleider pleegzorg 3:

Dat weten ze best wel

Begeleider pleegzorg 2:

Ze weten het best wel, ze weten donders goed hoe ze het moeten doen.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat hoor je heel vaak inderdaad van ze weten het best wel en ze weten dat ze eerlijk moeten zijn en dan denk ik van nee, dat weten die kinderen niet.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee.

Begeleider pleegzorg 2:

Nou ze weten het wel maar ze kunnen het niet.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, ze kunnen het niet, maar je kunt het ze wel zeggen maar ja, dat, dat daar speelt het ehm, ehm, het gedrag wat je vroeger geleerd hebt is veel sterker dan bepaald veel sterker dan het gedrag wat er verbaal tegen je gezegd wordt. Wat we leren is natuurlijk maar 25 procent van wat we met praten doen en de rest is van wat je opneemt van gedrag, dus het is als je opgegroeid bent bij een moeder die altijd liegt dan kan je wel zeggen je moet eerlijk zijn maar dat weten ze dan wel maar ze hebben alle 75 procent van hun weet dat het normaal is om te liegen en dat je op die manier overleeft. Dat zijn veel sterkere krachten.

Onderzoeker 2:

En dan blijft het wel valt het wel onder dat pleegouders de problematiek van het kind niet kunnen zien.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, of onderschatten.

Begeleider pleegzorg 2:

Onderschatten ja.

Onderzoeker 2:

Oké, onderschatten.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ik denk dat de twee termen die jij net zij, onwil in plaats van onmacht. Ja, die vind ik ja, heel mooi genoemd.

Onderzoeker 2:

Ja, die heb ik onderstreept. Ehm, dan welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties vanuit de ouderfactoren en daarbij heb ik al de problematiek van ouders en bezoeksregelingen en bezoeksregeling valt dat onder ouder ehm. U zei al het heeft allemaal met elkaar, het is allemaal aan elkaar verweven maar.

Begeleider pleegzorg 3:

Ehm, wat een pleegzorgplaatsing heel erg lastig maakt is als ouders het kind niet kunnen loslaten niet kunnen toevertrouwen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, als ze de plaatsing niet accepteren.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ook als ze de pleegouders niet vertrouwen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat heeft ook te maken met,

Begeleider pleegzorg 2:

Daar gaat ook heel vaak samen he, op moment dat je plaatsing niet accepteert, kun je vaak van pleegouders ook niet ehm, niks ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, als de ouder niet werkelijk toestemming geeft dan ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ehm,

Onderzoeker 2:

Ehm, dus als de ouders de plaatsing niet accepteren en de pleegouders niet kunnen vertrouwen en dat heeft met elkaar,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dat heeft weer verband met elkaar.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ook hè als ze altijd tegen beter weten in blijven vechten om de kinderen terug te krijgen. Dat is heel belastend.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Het onnozele gevecht ze weten ergens van, alle ouders weten, ik kan mijn kind niet opvoeden maar bij iedere rechtszaak moet ik vechten voor mijn kind ik zal.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik heb in ieder geval gedaan wat ik moet doen.

Begeleider pleegzorg 3:

Dan heb ik in ieder geval laten zien dat ik wel om mijn kind geef.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Want ik heb er in ieder geval voor gevochten.

Onderzoeker 2:

Dus het vechten, de plaatsing niet accepteren en ehm, pleegouders kunnen ze niet vertrouwen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, met name vechten met de hulpverleners er omheen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat is wat ze doen hè, niet zozeer met het kind.

Begeleider pleegzorg 2:

Vechten met de hulpverleners en uitspelen naar elkaar toe. Je hoort dat ook onderling.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, zeker.

Onderzoeker 2:

Dat laatste hoort bij complexe pleeggezinsituaties vanuit de ouderfactoren?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Zijn er nog meer factoren die u onder complex vindt vallen of is dit het? Kan zijn dat het dit is.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, weet je per definitie zijn de ouders complex in dit geval. Dat is per definitie zo.

Begeleider pleegzorg 2:

En onderling ehm, wat ik ook wel complex vind is dat ouders onderling ehm, blijven vechten, ehm, hoe heet het.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Je hebt heel vaak te maken met scheidingen en ehm, dat ouders onderling blijven vechten en ehm, dat het kind daar last van heeft en ehm, blijvend last van heeft.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en dat als je het behandelplan moet doen dan moet je eerst de een doen en dan de ander en dan moeten ze elkaar niet tegenkomen want dan ehm, en met ieder afspraak moet je maken. En als de een weet van de ander komt, dat is zo schipperen om dan, daar moet je heel veel in bijsturen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en je moet soms twee behandelplannen maken.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Een voor de vader en een voor de moeder. Dat in situatie van oeh, dat mag niet in het behandelplan van vader die naar vader moet worden opgestuurd en omgekeerd.

Onderzoeker 2:

Het is de manier van wanneer ouders het niet met elkaar eens zijn.

Begeleider pleegzorg 3:

Als ze niet met elkaar door een deur kunnen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar ze doen ook aantrekken afstoten weet je wel. De ene keer willen ze weer met elkaar niet aan tafel en de andere keer liggen ze weer met elkaar in bed en komt er weer een volgend kind. Dat gebeurt ook. Haha

Begeleider pleegzorg 2:

Haha.

Onderzoeker 2:

Dus de relatie tussen ouders?

Begeleider pleegzorg 3:

Dat ze met elkaar blijven vechten, dat ze elkaar blijven afkraken en niet op het niveau met elkaar willen praten, vader heeft dit gedaan en moeder heeft dit gedaan.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar dan vind ik het ook, echt vaak dat, dat soort vechtscheidingrelaties van nee, het is helemaal goed tussen ons en de volgende keer slaan ze elkaar helemaal weer de hersens in. Ja,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dus het is herkenbaar voor jou, van hoe ze de vlag erbij hebben hangen. Dat is echt dat aantrekken afstoten he.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Complexe ouderfactoren of ja,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dat laatste relatiefactoren tussen ouders.

Begeleider pleegzorg 2:

Weet je nog wat complex is bij kind factoren als het kind ehm. Met name jongeren dan vaak ehm, die soms ehm, ik heb nu situatie waarin het kind achteraf depressief, chronisch depressief blijkt te zijn. En bij die jongere die wilde niets in begeleiding of behandeling, dus ik heb een manier gevonden om haar toch in begeleiding te krijgen en dat is via die rouwverwerking. Ik heb met de therapeute gesproken van nah dit is de situatie ik heb er een vermoede van dat er gewoon heel veel achter ligt en ook van uit de SDQ vragenlijsten. De vragenlijsten over gedrag kwam er een heleboel beeld naar voren dat ehm, dat er heel in problematische situatie of ehm, heel veel in problematisch verdriet ligt. Dus als er ernstige problematiek is bij het kind of een jongere maar dat de jongere er voor de rest helemaal niks mee wil.

Onderzoeker 2:

Dus de kern is als de jongere geen behandeling wil dat zijn complexe pleeggezinsituaties vanuit het kind.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Vanuit het kind tussen de twaalf en vijftien jaar die willen meestal niks. Die krijg je bijna niet in therapie, toch?

Begeleider pleegzorg 2:

Nee, dat klopt. Ik heb toevallig die wel in therapie gekregen maar ehm, ja, een beetje slinkse omweg. En in elk geval ehm, en dan zie je ook wel dat ehm, dat ze er wel baat bij heeft maar voordat ze ehm, daar is gewoon heel veel moeite om haar zover te krijgen.

Onderzoeker 2:

Hmhm, dus de aanvulling is het kind/jongere dat geen ehm, behandeling wil.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dat maakt het complex.

Begeleider pleegzorg 2:

Maar waar uiteindelijk wel een kind factor aan ten grondslag ligt.

Onderzoeker 2:

Ja, oké, ehm, we hebben welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties gezien vanuit de overige factoren, zijn er nog overige factoren of zijn die benoemd?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, voogden die hun werk niet doen, die hun afspraken niet na komen. Ik vind dat soms heel storend en soms vind ik ook dat een voogd zijn werk niet goed doet.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, gewoon heel mogelijk bereikbaar dat je geen ehm, ik heb wel eens drie maanden over een datum gedaan om een hulpverleningsplan te overleggen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat je het niet voor elkaar krijgt om die voogden om de tafel te krijgen.

Begeleider pleegzorg 3:

En dat, dat je ook merkt dat ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Of dat pleegouders niet kunnen dat ze en bedrijf hebben en het plannen van het hulpverleningsoverleg waar heel veel mensen bij betrokken zijn en omdat, dat vraagt gewoon heel veel tijd en dat,

Begeleider pleegzorg 3:

Dat kost heel veel tijd ja. Maar ik vind soms de samenwerking met voogden ehm, soms kunnen voogden heel erg in de tegen overdracht zitten en ehm. Het is natuurlijk een beroep met macht en sommige voogden gaan verkeert met macht om. En soms zie je ouders helemaal doordraaien en dan ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Dat vind ik ook heel begrijpelijk hoor.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar dat is als pleegzorgwerker heb je dan heel veel ehm, nee, dan heb je daar echt last van.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Als de voogden de complexiteit van de ouders niet aan kan eigenlijk. En ze eigenlijk veel meer over de zeik helpt dan helpt.

Onderzoeker 2:

Dus de samenwerking met voogden en dan ehm, en dat, dat niet lekker loopt.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar het kan ook helemaal super zijn weet je wel. Maar het kan ook echt een hele grote ehm, als er voogden zijn die.

Onderzoeker 2:

Dat kan het complex maken?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en vooral als ze verkeerd omgaan met macht. Met de machtspositie die ze hebben.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, of te veel mee gaan aan de kant in het belang van ehm, ouders mee gaan. Gezinsvoogden of voogden die heel erg mee gaan in het belang van ouders en dat je dan ehm, het belang van het kind voorop moet stellen. En ehm, dat herken ik ook wel hoor van ehm, dat is ook wel regelmatig dat ik het lastig vind ehm, de samenwerking met voogden dat ik toch wel ehm, af en toe een apart gesprek heb met voogden over de samenwerking.

Begeleider pleegzorg 3:

Sommigen zijn echt gestoord hoor, ik mag het niet zeggen maar het is wel zo. Haha, ja, echt.

Begeleider pleegzorg 2:

Haha.

Begeleider pleegzorg 3:

Dan denk ik zelf jij hebt ook een steekje los.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dan denk ik waarom, waarom en hoe ze dan met ouders omgaan en dan ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Omdat ze vaak ook niet met de problematiek van ouders kunnen omgaan, bijvoorbeeld borderline. Is ook heel lastig om daar mee om te gaan maar dat ze daar gewoon heel veel moeite mee hebben om mee om te gaan en uiteindelijk dan maar uit ehm, om moeder niet te verliezen dan maar meegaan.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dus ehm, de voogd ja, de samenwerking met voogden maar ook voogden die macht verkeerd gebruiken en niet om kunnen gaan met de problematiek van ouders en of te veel juist meegaan.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja

Begeleider pleegzorg 3:

Ja,

Onderzoeker 2:

Ehm, dan wil ik graag dit stukje afsluiten of heeft u nog aan of opmerkingen of aanvullingen waarvan u zegt dat wil ik nog ehm, Er wordt hard nagedacht.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ik zit ehm, aan te denken waar ik ook nog wel eens tegenaan loop dat ehm, dat ondertoezichtstellingen dat het ehm, dat de uiteindelijke overgang naar de voogdij dat ehm, dat, dat ook wel eens dat vind ik ook wel lastig. Omdat Bureau Jeugdzorg nog heel vaak er nog steeds van uitgaat van ehm, een voogdij maatregel is heel ingrijpend voor ouders en zolang ouders nog mee werken aan die hulpverlening willen ze niet overgaan tot die voogdij. Terwijl het gewoon soms in het belang is van ehm, dat het in het belang is dat ehm, er een voogdij komt omdat je anders steeds soms die onder toezichtstelling maar steeds moet verlengen, verlengen, verlengen gewoon een soort automatisme.

Begeleider pleegzorg 3:

Een soort stress dat, dat met zich mee brengt hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

En wat is dat dan precies de ehm, u zegt, ehm, de OTS de overgang en dat die steeds wordt verlengd.

Begeleider pleegzorg 3:

Nou daarbij is continue het perspectief van het kind niet duidelijk en eigenlijk, eigenlijk is het gewoon het beste dat je binnen een half jaar weet van dit is het perspectief daar werken naar toe. Of we werken naar huis of echt ingroeien in het pleeggezin. En dat gezeul met kinderen heen en weer dat maakt het ehm, en iedere keer maar spanning van rechtszaken pleegouders weer in onzekerheid, kinderen in onzekerheid, ouders met valse hoop. Want wij weten allang die kinderen gaan nooit meer naar huis, maar er wordt daar is men niet eerlijk over. Omdat je ouders dat verdriet niet wil doen.

Begeleider pleegzorg 2:

Aan de enerzijds over dan ehm, het knelpunt over ehm, onduidelijke toekomstperspectief van gaat het kind naar huis of blijft het in het pleeggezin. En hoe daar de ehm, de voogd of de gezinsvoogd in staat.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

En ehm, dat daar eigenlijk geen besluit over wordt genomen maar ook geen besluit over ondertoezichtstelling of voogdij.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dus eigenlijk het onduidelijke toekomstperspectief voor het kind en ehm, en het elke keer maar.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar ook weer het gezag heeft, kijk als een kind gaat opgroeien in een pleeggezin en wij weten dat.

Begeleider pleegzorg 2:

Onduidelijkheid over gezag en onduidelijkheid over het toekomstperspectief.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, over wel of niet naar huis.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Ja, dat maakt soms ook dat je niet in behandeling kan komen en zolang daar geen voogdij is zeker borderline ouders zullen daaraan blijven trekken. En ik denk ja, geef ze duidelijkheid en zorg dat ze op en kijk daarnaast hoe ze als ouder zoveel mogelijk betrokken kunnen blijven en zijn. En ontheffing in een voogdij zaak betekent niet dat je als ouders niet meer betrokken hoeft te zijn bij je kind. Maar dat wordt wel vaak zo, zo ehm, nou ja, dat gevaar zit er natuurlijk wel in dat je, je dan niet meer geïnformeerd wordt enzovoorts.

Onderzoeker 2:

De OTS daar begon het mee en het onduidelijke toekomstperspectief voor het kind maar ook het gezag en dat je daardoor soms niet in behandeling kunt komen maar ook voor de ouders zelf.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Ehm, is het of kunnen we het afsluiten?

Begeleider pleegzorg 2:

Externe factoren ehm, een externe factor vind ik wachtlijsten bij gezinshuizen.

Onderzoeker 2:

hmhm

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. En geen keuze hebben.

Begeleider pleegzorg 2:

Gigantische wachtlijsten en geen keuze hebben.

Begeleider pleegzorg 3:

Kinderen kun je werkelijk aan de straat stenen niet kwijt zeker oudere kinderen niet.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 3:

En dan kun je ook geen goede matching maken, als er geen plek is dan,

Begeleider pleegzorg 2:

Dat is dan ook vaak een keuze van de rug tegen de muur.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en dat het kind dan uiteindelijk ja, in het pleeggezin blijft en er eigenlijk uit moet maar er is geen vervolg plek.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 2:

En dat zie je heel veel bij de crisis plaatsingen he, van ehm, dat ze niet zo gauw een passend pleeggezin kunnen vinden omdat de problematiek van het kind heel erg complex is. En dat ehm, vind ik wel een externe factor ja.

Onderzoeker 2:

Dus de wachtlijsten en dingen die daar de gevolgen die daar

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, maar ook de beschikbaarheid van passende pleeggezinnen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Matching?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Er zou eigenlijk nog een pleeggezin plus moeten zijn, tussen gezinshuis en pleegzorg

Begeleider pleegzorg 2:

Bestandspleeggezinnen,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar ook die wat meer in huis hebben qua opleiding en gedrag ehm, die specifieke dingen kunnen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik noem dan TVG pleeggezinnen van oudsher zijn dat TVG pleeggezinnen. Dat zijn,[onverstaanbaar] pleeggezinnen.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat gewoon mensen met een SPH diploma zeggen van oké, wij zijn pleeggezin en wij kunnen wat meer en ehm, ja.

Onderzoeker 2:

Dat is dus ook een overige factor een externe factor.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Bestaat dat nog die ouderwetse therapeutische pleeggezinnen?

Begeleider pleegzorg 2:

Niet dat ik weet.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee.

Begeleider pleegzorg 2:

Natuurlijk je hebt wel gezinnen in huis die wat meer ervaringen hebben, maar ja, die zitten meestal altijd vol.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

En aspirant pleeggezinnen die net startten ja, die hebben vaak geen ervaringen en ook ehm, en ja, niet wat extra's in huis.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, en wat soms zou het handig zijn als een ouder een MBO of een HBO opleiding heeft in hulpverlening ehm, want een gezin staat maakt het in een gezinshuis vaak ook werkend als ze weten ook waar te het over hebben.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm

Begeleider pleegzorg 3:

En dat je de verwachtingen niet zo hoog zijn en ik denk dat je dat ook ehm, dat als je ook als baan pleegouder kon zijn zeg maar, maar dan niet tegelijk voor vier of vijf kinderen maar binnen een parttime factor, dat, dat ook zou schelen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Een gezinshuis voor een kind.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Haha. Ja, gewoon met een twaalf uur contract weet je wel.

Onderzoeker 2:

Het komt dus neer op dat pleegouders met de matching dat die iets meer toegerust ehm, zijn.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, vakmensen zijn.

Onderzoeker 2:

Vakmensen zijn.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Als jullie het goed vinden ga ik door naar de volgende vraag want ehm, dit is pas de eerste vraag.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

We zijn ook benieuwd naar op welke momenten speelt volgens u de complexiteit in pleeggezinsituaties en met welke momenten bedoelen wij ehm, de gehele pleegzorg plaatsing dus van start tot einde die ehm, complex kunnen zijn. En de ontwikkelingsfase van het kind dus van nul tot en met achttien en dit hoeft niet in relatie want ja, een kind wordt niet altijd vanaf de eerste jaren geplaatst dus dit hoeft niet, dus zo zien. Ehm, welke momenten tijdens een pleegzorg plaatsing zijn volgens u complex binnen een pleeggezin?

Begeleider pleegzorg 3:

Tijdens de start.

Onderzoeker 2:

Tijdens de start.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik begrijp even niet het verschil tussen die en die, zijn het twee vragen.

Onderzoeker 2:

Ja, het zijn twee vragen.

Begeleider pleegzorg 3:

Oké, welke vraag ga je doen?

Onderzoeker 2:

Deze vraag.

Begeleider pleegzorg 3:

Oké. De vraag is dan?

Onderzoeker 2:

De vraag is dan, welke momenten tijdens een pleegzorgplaatsing zijn volgens u complex binnen een pleeggezin? Of ervaart u als complex?

Begeleider pleegzorg 2:

De start kan soms complex zijn.

Onderzoeker 2:

De start zelf, deze is complex.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat ehm, met name pleegouders moeite met name dan bij aspirant pleegouders, beginnende pleegouders dan he, dat die moeten wennen aan ouders. En ehm, zo wie zo die hebben bepaalde verwachtingen die voorbereiding en screening de zevenstap en vervolgens hebben ze dan een kind en dan is ineens alles nieuw hè, dan komen ze in hulpverleningsland terecht. De voogd is er de ouders zijn betrokken soms de hulpverleners van ouders zijn betrokken er komt dus een hele batterij van mensen die betrokken zijn. En dat ehm, maakt het voor pleegouders ook wel complex ja.

Onderzoeker 2:

Dus tijdens de start van de plaatsing is een van die momenten.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Zijn er nog meer momenten zijn een pleegzorgplaatsing die complex of die volgens u complex.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik denk het einde van de plaatsing soms ook. Als een plaatsing moet afgebroken moet worden.

Onderzoeker 2:

Afgebroken moet worden, en wat bedoeld u met afgebroken?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, breakdown hè als het kind eruit moet. Ja, want een einde van een plaatsing die volgens plan verloopt dat is niet complex.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

Maar ehm, een afgebroken plaatsing en breakdown ehm, een vervolg plek dat er een vervolg plek gevonden moet worden die er vaak niet is.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, of als er een echtscheiding komt hè. Dat is ook altijd erg ingewikkeld als een pleeggezin ehm, zelf in echtscheiding gaat verkeren dat gebeurt weleens enkele keren.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat heb ik nog niet meegemaakt.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik heb het zelf ook niet meegemaakt, maar het lijkt mij wel een ingewikkelde.

[Onverstaanbaar]

Begeleider pleegzorg 3:

Of als er een ernstige ziekte komt in het pleeggezin.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En dan kunnen ze ook niet meer de zorg geven die ze daarvoor konden geven, want doe je dan hè want die kinderen zijn vaak wel helemaal ingegroeid.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat klopt wel daar heb ik nu ook wel een situatie van, zowel pleegmoeder als pleegvader. Moeder heeft ehm, een soort ehm, hersenbloeding ehm, gehad. Pleegvader die blijkt nu ook ehm, van alles te hebben, ja, ernstige ziekte.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ernstige ziekte bij pleegouders hè.

Onderzoeker 2:

Ernstige ziekte bij pleegouders of eventueel of ja, als er sprake is van een echtscheiding, bij aspirant pleegouders in de begin van de plaatsing en bij breakdown. Dus complexe situaties tijdens een pleegzorg plaatsing zijn er nog meer momenten?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, bijplaatsingen zijn ook altijd spannend hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, bijplaatsing.

Onderzoeker 2:

Dat zijn complexe situaties?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dan gaat de hele dynamiek veranderen en hoe reageren eigen kinderen daarop en ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

De bijplaatsingen en dan de dynamiek die ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Met name situatie meegemaakt van ehm, een kind ehm, een kindje was bijgeplaatst ehm, een pleegkind in het pleeggezin en dat pleegkind dat in het pleeggezin zat dat accepteerde totaal de plaatsing niet. Die had voorheen wel wat temperamentvol gedrag maar dat was al jaren stabiel en op een gegeven moment wordt daar een kleiner jonger kind bijgeplaatst en dat meisje dat ging helemaal die ging extreme gedragsproblemen. Die beet dat kind sloeg dat kind en van alles en nog wat en uit eindelijk is die plaatsing ook afgebroken dat ging echt niet.

Onderzoeker 2:

Dus bij bijplaatsingen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Is dit het voor ehm, het plaatsingstraject?

Begeleider pleegzorg 2:

Ehm,

Onderzoeker 2:

De momenten die u als complex ervaart of ja, ehm, complex zijn? Volgens jullie.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik kan zo even niet nog meer bedenken.

Onderzoeker 2:

Dan is het ehm, ja, en dan geldt eigenlijk dezelfde voor ehm, Deze is van ehm, welke momenten tijdens de ontwikkeling van het kind zijn complex zijn complex binnen het pleeggezin vindt u?

Begeleider pleegzorg 2:

De puberteit.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, met name van twaalf tot ja, tot zestien daarboven is het een stuk makkelijker.

Onderzoeker 2:

twaalf tot zestien jaar.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ik toch wel tot achttien. Met name jongeren met een beperking.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, LVG jongeren dan maar die zitten later in hun hersenontwikkeling.

Onderzoeker 2:

Dus met name LVG jongeren?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, die blijven langer in hun die fase hangen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Daar word je een beetje gestoord van dan, haha.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En want als het normale jongeren zijn dan groeien ze er doorheen en dan kun je echt met ze praten en dan krijgen ze ook wat zicht op hun eigen handelen en doen. Dat heeft wel met den ontwikkeling in het brein te maken. Dit is.

Begeleider pleegzorg 2:

Het puberbrein he.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dat is echt belangrijk Ja, dat heeft toch ook echt met de fysieke factoren van een puber te maken.

Onderzoeker 2:

Hmhm, Dus de puberteit springt er meteen uit?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat vind ik wel.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ik denk als je peuters in huis krijgt die heel erg verwaarloosd zijn dat is ook heel erg moeilijk. Peuters van twee tot vier jaar met behoorlijke hechtingsproblematiek.

Onderzoeker 2:

Dus ehm, twee tot vier jaar hechting.

Begeleider pleegzorg 2:

Externaliserend gedrag.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, bijten, kleine peuter terroristen zijn dat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Als ze heel erg verwaarloosd zijn, of je krijgt er heel moeilijk contact mee. Die vliegen van hot naar her weet je wel die gaan niet lekker spelen. Die houden je de hele dag bezig, ja. Die kun je niet alleen laten.

Begeleider pleegzorg 2:

Mijn ervaring is van nul tot twee jaar dat het nog wel gaat.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat gaat meestal nog wel aardig goed.

Onderzoeker 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En als ze heel vroeg in het pleeggezin zijn gekomen dan groeien ze eigenlijk normaal op.

Onderzoeker 2:

Hmhm, dus de complexiteit ligt bij twee tot vier jaar als ze in de peuterpuberteit

Begeleider pleegzorg 3:

Of als ze je hebt zo'n breuk tussen de twee en acht jaar en je gaat overplaatsen dat geeft ook altijd

Begeleider pleegzorg 2:

Tussen de acht maanden denk ik.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, tussen de acht maanden en de twee Ja, dat is eigenlijk in die hele eenkennigheids fase hè. Dat is echt niet goed voor een kind.

Onderzoeker 2:

Hmhm, dit zijn de dingen die eruit springen als momenten die u als complex ervaart?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, of als de gewetensontwikkeling niet opgang komt bij een negen acht jarige.

Begeleider pleegzorg 3:

Die achttien jarige, zo tussen de zeventien en achttien daar heeft meer mee te maken als het een gebroken als het ehm, een afgebroken plaatsing wordt. Maar dat ehm, dat is niet ehm, dat is ehm, dat heeft hier niet mee te maken maar met de leeftijd.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en wat hier lastig aan is, is dat er dan nog wel zorg nodig is maar dat gewoon alles stopt. Dat pleegouders geen geld meer krijgen, geen ondersteuning, geen begeleiding meer alles houdt gewoon op bij de datum dat je achttien wordt.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Iedereen laat het kind vallen als een baksteen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Er is dan helemaal geen financiële back-up.

Onderzoeker 2:

Na de achttien,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dan wordt je geacht volwassen te zijn en kinderen zijn dat gewoon soms nog niet. En zeker de LVG, namelijk de LVG kun je nog vaak meer daarin. Maar,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar dan moet je wel op tijd beginnen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dan moet je wel met zestien beginnen.

Begeleider pleegzorg 3:

Als je daar te laat bij bent zijn de kinderen echt overgelaten aan zichzelf. En nou zijn pleegouders als kinderen daar lang zijn ook nog wel eens bereid om daar zelf mee door te gaan, ze hoeven niet altijd weg he.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar die gaan dat dan wel, ik vind dat dan wel een beetje schunnig van zoek het maar uit met dit kind hebben die mensen daar zoveel jaren voor gewerkt en dan opeens,

Begeleider pleegzorg 2:

Ik vind dat heel lastig hoor.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik heb nou een ehm,

Onderzoeker 2:

Dat zijn ook complexe situaties?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja, om de plaatsing dan te beëindigen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, want dan gaan pleegouders toch vaak opdraaien voor de kosten en dat soort dingen, want je laat zo'n kind waar je al jaren voor zorgt ook niet barsten.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

En dat vind ik iets heel onrechtvaardigs dat, dat ehm.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja. Ik heb een keer meegemaakt dat ehm, nou we hebben al onze gespaarde geld in dit pleegkind gestopt en nu moeten we dus na achttien dat wordt voor ons nog meer financiële bijdrage gevraagd.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja, het is echt, ik heb nu een meisje in pleegzorg en ze moet het zelf maar zien te rooien in deze maatschappij. En dat is wel een normaal meisje dat naar de HAVO gaat, weet je wel en ja, die vallen gewoon in een soort van gat. En pleegouders ook, terwijl ze eigenlijk nog niet volwassen zijn voor deze maatschappij. Als je achttien bent.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Onderzoeker 2:

Dan ehm, vinden jullie het goed dat ik het hierbij laat dan?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Het gaat vooral om het vervolg,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, wat ik ook heel lastig vind is als de gewetensontwikkeling niet op gang komt bij kinderen tussen negen en twaalf jaar. Dan moet die gewetensontwikkeling op gang komen en als dat niet gebeurt, dan krijg je vaak de externaliserende problemen met name in de aanvang als die gewetensontwikkeling niet op gang komt. Dat is wel altijd een risico tussen de negen en de twaalf jaar.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dat is een lastig moment, comple, ?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ja, als dat niet volgens de wet matigheid op gang komt dan is er vaak wel een probleem. Wat er vaak dan hier van negen en twaalf kun je dan nog wel op de gang zetten op de stoel zetten en met maatregelen, maar dan krijg je een breakdown in die periode.

Maar je ziet de tekenen daarvan de gewetensontwikkeling als dat niet goed op gang komt dan ga je die externaliserende problemen krijgen in de puberteit. Eigenlijk zou je,

Begeleider pleegzorg 2:

Vaak heb je hier al ehm, externaliserend gedrag he.

Onderzoeker 2:

Hmhm

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Op het moment als je al ziet dat die gewetensontwikkeling ehm, of het dan niet goed om gang komt...

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. En dat komt vaak voort

Begeleider pleegzorg 2:

En jongeren die geen identiteit maar dat heeft met die puberteit te maken. Geen identiteit hebben of ontwikkelen.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, het grote niks.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Jongeren die geen identiteit ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Geen identiteit ontwikkelen. Ja, dat is triest he.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Onderzoeker 2:

Ehm, is dit voldoende dit,

Begeleider pleegzorg 2:

Ik kan zo niet meer ehm, wat bij bedenken.

Onderzoeker 2:

Nee, ja,

Begeleider pleegzorg 3:

Dus wij zeggen van als je tussen de nul en twee jaar dan gaat het goed hè. Haha.

Onderzoeker 2:

Nou het is meer vanuit uw ervaring en dit zijn de momenten die complex zijn, dan ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Ehm, dan wil ik graag verder gaan. Ik zou vaker proberen in te korten dan ehm, haha, Nou als we kijken naar vraag naar deelvraag een en twee daar hebben we het gehad over verschillende factoren die het complex maken. Die momenten maar ook kindfactoren, pleegouder factoren en ouder factoren. En zijn daar momenten die daar voor jullie echt uitspringen? En want daarop wil ik dan de volgende vraag stellen dat is van, welke interventies beschouwende begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen? En daarna welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties op te lossen. Met interventies worden de verrichtingen verstaan die een begeleider pleegzorg in kan zetten om een situatie te keren dan wel te voorkomen. Met complexiteit gaat het niet om bijvoorbeeld het oplossen van de complexiteit van het kind maar om te zorgen dat die plaatsing goed verloopt.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Kunnen we bij een eerste vraag beginnen? Haha.

Onderzoeker 2:

Haha.

Begeleider pleegzorg 3:

Het is zo'n lap ik ben de eerste vraag alweer kwijt.

Onderzoeker 2:

Ja, ehm, de eerste vraag is ehm, nou ben ik het zelf even kwijt. Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u bemerkt dat u te maken heeft met een complexe pleeggezinsituatie om te zorgen dat deze plaatsing zo goed mogelijk verloopt. Er zijn natuurlijk heel veel interventies maar misschien kunt u een van de dingen die u bij deelvraag een of twee eruit kunt pakken van dit ervar ik als lastig en dit vind ik werkend om ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Wat ik zelf heel werkend om echt meerzijdig partijdig te zijn en om ook echt je eigen partij te reflecteren van hoe jij je verhoudt als partij van wat je er van vindt en wat je er bij denkt en wat je er bij voelt. En van daaruit te denken van oké, welke beslissingen moet ik nemen?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dus ook heel erg goed je eigen partij beluisteren in alle ruis.

Begeleider pleegzorg 2:

Echt die helikopterview houden he.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, je metapositie houden en wat ook helpt is ouders en pleegouders weer naar de metapositie te brengen. Dat je heel veel de vragen als je de TA gebruikt dat je mensen weer in de volwassen positie zet. De W vragen van waarom denk je dit, en reflectieve vragen stellen van ik merk dat je nu boos op haar bent en wat maakt je dan boos en wat doet het jou. En dat ehm, je ze echt weer naar het midden trekt dat je ehm, volwassen met elkaar praat en dat je daarin ook weer de gelijkwaardigheid opzoekt.

Begeleider pleegzorg 2:

En het belang van het kind midden op tafel leggen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, je zet die ouder of die nu wel of niet ouder is of actief, zet je die ouder terug in die ouder rol en vanuit daaruit willen ze dan ook wel de goede keuze maken.

Onderzoeker 2:

Als ik het goed begrijp de meerzijdige partijdigheid en daarbij het zelf reflecteren op je eigen partij.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

En de helikopterview daarover houden en ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, de metapositie daar in kunnen nemen dat is heel erg belangrijk. En dat je ouders en pleegouders ook helpt om de metapositie in te nemen. En dat je het belang van het kind want ieder iedereen wil het goede voor het kind en dat is ook wel het geen waar iedereen zich op laat aanspreken. Het belang van het kind.

Onderzoeker 2:

Het belang van het kind, daarop elke keer terug,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, van wij zijn hier volwassen wij moeten hier beslissen over een kind en wij moeten het goede voor het kind beslissen. En dat brengt vaak bij ouders ook acceptatie want ouders willen vaak wel het goede voor het kind doen maar ze willen jou niet een plezier doen.

Onderzoeker 2:

En dit is wat jullie zeggen om ehm, een complexe situatie om te voorkomen dat die ontwikkeling van het kind stagneert of dat die,

Begeleider pleegzorg 3:

Om hem op te lossen.

Onderzoeker 2:

Om het op te lossen?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar ook bijvoorbeeld als kinderen,

Begeleider pleegzorg 2:

Voorkomen is bijvoorbeeld ehm. Wat ik wel eens gedaan heb VIB inzet, vrij vroeg vanaf de plaatsing. Want dan ehm, geeft de matching ook al aan ehm, je soms ouders hè die adoptief

zijn ingesteld he. Die de neiging hebben het kind gewoon naar zich toe te trekken en als eigen kind te gaan beschouwen.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 2:

Dan wil het nog wel eens helpen om VIB in te zetten. Ik heb ook weleens dat er PMTO is ingezet maar dat ehm, een verkort traject.

Begeleider pleegzorg 3:

Weet je wat PMTO is?

Onderzoeker 2: Psychi...

Begeleider pleegzorg 2:

Parents ehm, het is een methode om ehm, gedrag van kinderen bij te sturen. Middels positieve bekrachting en beloningssysteem.

Begeleider pleegzorg 3:

Dus ehm, competentie vergrotende methodiek

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, competentie vergrotend, van ouders en pleegouders.

Onderzoeker 2:

Dus ehm, om een complexe situatie te voorkomen VIB inzetten en dat komt vaak ook voort uit de matching.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

En het inzetten van PMTO.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en dat is het zelfde als een competentievergroterende methodiek, dat zul je beter kennen van school. En dat zegt de juf nu, erg he.

Begeleider pleegzorg 2:

Haha. Ja, je bent juf geweest he.

Onderzoeker 2:

Oh.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik heb les gegeven op het HBO daar komt het,

Onderzoeker 2:

Dus de VIB om te voorkomen en de PMTO, en om het op te lossen is het meerzijdig partijdig eigenlijk altijd wel maar het meerzijdig partijdig te zijn, helicopterview en metapositie naar pleegouders en ouders en het belang van het kind.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar ook dat je de competentie hebt om anderen in de metapositie te helpen, je kan zelf in die metapositie zitten maar je moet ook de ander helpen naar die metapositie. En de

metapositie is ook altijd de volwassen positie. En vanuit daaruit gaat dat onmacht weg, want veel problemen komen vanuit onmacht.

Begeleider pleegzorg 2:

Psycho-educatie dat helpt vaak ook.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, uitleggen, uitleggen.

Begeleider pleegzorg 2:

Uitleggen van ehm, over de hechtingsproblematiek of een kind met een verstandelijke beperking autisme in elk geval uitleggen van ehm, hoe dingen werken.

Onderzoeker 2:

En is dat dan van om te voorkomen of om op te lossen?

Begeleider pleegzorg 3:

Allebei.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, allebei.

Begeleider pleegzorg 3:

Gedrag toelichten, maar ook gedrag van ouders uitleggen. En dan niet alleen over hechting maar dan ook over loyaliteit.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Het begrip loyaliteit uitleggen en hoe dat werkt.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 2:

Loyaliteit maar ook hoe borderline is ehm,

Onderzoeker 2:

Dus ehm, de psycho-educatie gewoon zodat pleegouders weten hoe het zit?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar ook gewoon handvatten erbij van hoe ga je om met dit gedrag. Hoe ga jij je positioneren wat ga je zeggen wat ga je doen. Een ehm, repertoire aanbieden van dingen die ze kunnen gaan uitproberen. Probeer het op die manier of probeer het op die manier. Zodat pleegouders er een beetje mee kunnen experimenteren en soms zit er dan een tussen van hè dat past bij mij.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 3:

En zo ga ik het doen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm, Ehm, VIB, PMTO en psycho-educatie en het zelf reflecteren en de metapositie of de volwassen positie dat is om op te lossen en te voorkomen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Is dit ehm, wat jullie als werkend ervaren en eruit springen om complexe pleeggezinsituatie op te lossen dan wel te voorkomen?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou en wel je moet gewoon transparant zijn.

Onderzoeker 2:

Transparant zijn.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Transparant, eerlijk en punctueel.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat is een basishouding die je hebt als hulpverlener.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar dat is niet als een van de hulpverleners daarom heen niet transparant is niet punctueel en niet eerlijk en niet zegt wat hij denkt daar krijg je altijd gelazer van.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dan is niet op een gegeven moment valt dat vertrouwen gewoon weg.

Begeleider pleegzorg 3:

Vertrouwen moet je echt verdienen als hulpverlener.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja. Vertrouwen gaat over openheid eerlijkheid en ehm, je aan afspraken houden.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ja. Punctueel zijn.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat is wel echt een must.

Onderzoeker 2:

Dat is de basishouding die sowieso,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, doe je dat niet dan krijg je hele complexe situaties.

Onderzoeker 2:

Dan krijg je hele complexe situaties.

Begeleider pleegzorg 3:

Haha.

Onderzoeker 2:

Oké.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en als je zelf niet eerlijk bent en recht door zee dan krijg je echt heel erg gelazer.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 3:

Mensen voelen dat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, natuurlijk.

Onderzoeker 2:

Ehm, kan ik deze vraag hierbij afsluiten? Ik heb er nog een.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Is dat,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, is prima.

Onderzoeker 2:

Oké. Daarna als laatste zijn wij benieuwd naar wat de behoeften zijn van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties. En daarbij hebben we, met de ondersteuning wordt zowel de inhoudelijke ondersteuning als begeleiding voor de begeleiders pleegzorg bedoeld, als de organisatorische voorwaarden die ehm, Onder organisatorische voorwaarden wordt verstaan de voorwaarden om het werk als begeleider pleegzorg te kunnen doen en ehm, eerst beginnen met de inhoudelijke voorwaarden?

Begeleider pleegzorg 2:

Eerst nog even terug op de vorige.

Onderzoeker 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat schiet me te binnen, het inzetten van de oudermodule.

Onderzoeker 2:

De oudermodule.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat voorkomt, dat kan complexe situaties voorkomen.

Begeleider pleegzorg 3:

Bij de oudermodule wordt veel meer met de ouders gepraat hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En ik denk dat daar de werkende factor inziet van die oudermodule.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik denk dat het veel complexe situaties kan oplossen, voorkomen maar ook oplossen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en je hebt het perspectief dan helder.

Onderzoeker 2:

Het perspectief en dat is.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat is het gevolg van die oudermodule dat het perspectief dan helder is.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dat wordt gewoon heel helder, en ook het acceptatie proces van ouders wordt daarmee ontzettend versterkt denk ik.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, heeft meerdere resultaten.

Onderzoeker 2:

Het heeft meerdere resultaten van zowel oplossen als voorkomen?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Oké.

Begeleider pleegzorg 2:

Sorry voor de onderbreking, maar ehm,

Onderzoeker 2:

Nee, nee, dat is ehm, een mooie aanvulling.

Begeleider pleegzorg 2:

Welke behoeften wij hebben in de ondersteuning?

Onderzoeker 2:

Ja, heeft u behoefte aan ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties en zo ja, welke inhoudelijke ondersteuning zou u graag willen in complexe pleeggezinsituaties dus wat mist u?

Begeleider pleegzorg 3:

Ehm, ik vind wel dat wij een goede inhoudelijke ondersteuning

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, de werkbegeleiding.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, de werkbegeleiding, maar wat ik vind maar dat heeft ook meer met het team te maken van dat we reflecteren op hoe doe ik dat en waar sta ik en waarom verhoud ik mij daartoe zoals ik mij daartoe verhoud. Die openheid zeg maar intervisie of supervisie.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

Die is er niet.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, die is er niet en daarom denk ik dat mensen soms in oude patronen blijven houden en soms ook wel denk ik soms onderuit gaan.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 3:

Omdat ik, ik vind dat zelf wel een essentieel iets dat ik om in crisissen goed stand te kunnen houden en dat hoeft niet per se met een gedragsdeskundige maar juist ook op gelijk niveau en dat je kwetsbaar durft te zijn

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat je durft te laten zien van he, want je wordt zelf ook geraakt. Want weet je het raakt mij ook als ik zie dat een kind het niet gaat redden.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 3:

En het raakt mij ook als ik bij een vader op huisbezoek ga en denk je haalt die kinderen weg maar dat is ook het enige licht in zijn leven. Maar hij kan er niet voor zorgen, weet je en dat raakt je. He, en dan ga je even, en ja, verhalen raken je als ze je vertellen van hoe de mishandeling heeft plaatsgevonden en dat is wel belangrijk dat je dat kunt dat in je team durft en kan en mag delen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dus ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Want dat vind ik dan niet dat zo heel sterk aanwezig is en ik denk dat we daarom ook veel zieken hebben.

Begeleider pleegzorg 2:
[Onverstaanbaar] Ja.

Begeleider pleegzorg 3:
Dat is mijn hypothese hè.

Begeleider pleegzorg 2:
Ja. Ik denk ook dat het op die manier werkt, er is geen ehm, hoe moet ik dat zeggen het is een beetje een los zand team.

Begeleider pleegzorg 3:
Ja. Je hebt echt maatjes nodig van waar wordt jij geraakt en wat doet het met jou. Weet je er zitten echt, je loopt tegen veel dilemma's aan in dit vak. En dilemma's waar je ook persoonlijk geraakt wordt.

Begeleider pleegzorg 2:
Ja.

Begeleider pleegzorg 3:
Ik vind het heel wat, je neemt soms beslissingen over kinderen die echt levensbepalend en levens veranderd zijn en dat is een hele grote verantwoordelijkheid.

Begeleider pleegzorg 2:
Ja.

Begeleider pleegzorg 3:
En daarbij vind ik dat we elkaar soms een beetje in de kou laten staan.

Begeleider pleegzorg 2:
En daar wordt in de werkbegeleiding niet over gepraat.

Begeleider pleegzorg 3:
Dat is ook, we zijn zo bezig met het kind te redden maar we zorgen niet zo goed voor ons zelf.

Begeleider pleegzorg 2:
Ja.

Onderzoeker 2:
Dus als ik het goed begrijp is het de werkbeprekingen het inhoudelijke stuk rondom het kind is wel heel goed.

Begeleider pleegzorg 2:
Ja.

Begeleider pleegzorg 3:
Ja, en dan kun je ook bij collega's goed terecht daar kunnen we elkaar ook bij helpen maar het andere stuk.

Onderzoeker 2:
Dus het reflecteren op jezelf intervisie, supervisie, wat doet het met de begeleider pleegzorg zelf en de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Daarin wordt dus intervisie, supervisie in gemist?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ik weet niet of dat supervisie, het heeft ook te maken met teamcultuur. Want hè je hoeft niet altijd als begeleider supervisie te hebben het kan ook zijn dat je,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, als je een team hebt waar je heel makkelijk collegiale consultatie kunt doen dan ehm, met een collega ehm, feedback krijgen en praten dat werkt bij mij heel erg goed.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Ons team klappt helemaal dicht als er iets emotioneels gebeurt, laatst op de vergadering dan gebeurt er iets emotioneels en dan klappt het hele team helemaal dicht. Dan gaat iedereen naar zijn schoenen zitten, en dan denk ik wij doen zulk zwaar werk hoe kan het nou dat essentiële dingen daar missen wij een soort,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, niemand durft het voortouw daarin te nemen. Daar is het gewoon niet veilig genoeg voor.

Begeleider pleegzorg 3:

En dat, dat maakt dat het werk soms, soms dan kan je soms een brok in je keel hebben of misselijk zijn van een verhaal dat je dat je zo nu en dan van moet je nou horen wat ik, even zorg hebben voor jezelf en voor de ander. Dat is wel iets dat heel belangrijk is in de complexiteit van het werk dat je voor jezelf zorgt en voor elkaar zorgt.

Onderzoeker 2:

En hoe ziet u dit voor zich dan, waar heeft u behoefte aan? U benoemde al het hoeft niet intervisie of supervisie te zijn maar wel,

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ja, het moet wel een soort cultuur zijn he. Het gaat verder dan werkbegeleiding in groepjes dan zou je elkaar daarop kunnen bevragen, maar het is een not done zeg maar. Ehm, een beetje.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat snap ik niet helemaal.

Begeleider pleegzorg 3:

Ehm, nou ook als je werkbegeleiding hebt met een groepje dan wordt je daar nooit op bevraagd van hoe ervaren je dat en raakt het jou

Begeleider pleegzorg 2:

Wat doet het je.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik heb het weleens in de individuele begeleiding hè van hè ik zie dat je daar geraakt wordt, maar dat zijn ook vaak waarom je zelf ook vastloopt in een zaak.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En dat is iets, iets ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Ik merk wel dat van ehm, tenminste van de gedragwetenschapper bij de invul werkbegeleiding heb gehad dat ik dat wel kreeg.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 2:

Maar niet in een groepje nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar, maar blijkbaar ehm, nee.

Onderzoeker 2:

Ehm, mag ik het even samenvatten om te kijken of ik het goed begrijp, het reflecteren het goed voor jezelf zorgen als begeleider pleegzorg omdat het zwaar werk is en de verantwoordelijkheid en dat het meer te maken heeft met de teamcultuur.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, een teamcultuur waarbij je kunt delen waar je voor elkaar zorgt. Ja, en niet functioneel maar ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En ja, maar ja.

Begeleider pleegzorg 2:

En er wordt al vrij snel geroddeld, als er iets speelt dan wordt er al snel geroddeld hier.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, vind ik wel.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, roddelen, dat maakt het onveilig.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja. En dat is die onveiligheid.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en dingen worden in selectieve gezelschappen besproken en niet en plein publiek. Dus eigenlijk wat wij zeggen dat pleegouders transparantie en recht door zee dat zou ook je houding in de teamcultuur moeten zijn. Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

[Onverstaanbaar]

Onderzoeker 2:

Eigenlijk inhoudelijk, de inhoudelijke behoefte ligt bij het reflecteren op jezelf en het kunnen delen of ja, en even kwijt kunnen van je verhaal en meer openheid in het team. Geld dat voor jullie beiden?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat geldt voor mij wel ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en nu ligt die inhoudelijke begeleiding heel veel bij de gedragsdeskundige maar we kunnen elkaar ook heel vaak verder helpen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja. Maar ik merk wel dat hier heel weinig tijd voor is dat iedereen onder behoorlijke werkdruk staat en ehm, En ehm, ja, weinig tijd voor heeft.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 3:

En je zit niet op dezelfde zaken dus ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Je moet eerst heel veel uitleg voordat je to the point komt zeg maar.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 3:

En de groepjes voor werkbegeleiding zijn dan net te klein, want dat moet maar net klikken hè

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ja.

Onderzoeker 2:

Dus de behoefte ligt ehm, of als er meer een open teamcultuur is dan is het ook meer dat je

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, een zorgzame teamcultuur. Zorgzaam en een rechtdoorzee teamcultuur en minder, minder roddel hè?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Meer praten met, minder praten over.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja. Ook dat ehm, het is niet echt een veilige teamcultuur.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dat ben ik met je eens.

Onderzoeker 2:

Vinden jullie het goed als ik deze vraag afsluit of zijn er nog meer dingen van inhoudelijk mis ik dit of, of.

Begeleider pleegzorg 3:

Nou op inhoud op een gegeven moment weet je heel veel of dat soort dingen en dan red je het wel maar op dit tweede stuk het niet en dat is een blijvend stuk.

Onderzoeker 2:

Dat is een blijvend stuk

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, weet je, ik weet een hoop dingen maar dat stukje dat, dat, dat zijn dingen ja, dat is moeilijk om te veranderen hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat is gewoon een hele klus denk ik

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. En waar moet dat beginnen.

Onderzoeker 2:

Vinden jullie het goed als ik verder ga.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Of jullie behoeften hebben aan organisatorische ondersteuning in complexe pleegzorgsituaties en zo ja, welke organisatorische ondersteuning zouden jullie graag willen of wordt gemist?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ehm, misschien zou er wel eens een rondje moeten zijn van hoe gaat het met je. Hoe zit je erbij, ergens dat helpt altijd wel.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, die hebben we in de werkbegeleiding.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar in een wat groter verband.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Dus organisatorische voorwaarden wat verstaan ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, gewoon eens met elkaar echt lunchen dat iedereen op een bepaalde tijd er dan ook is zeg maar en dan ook even de tijd te hebben met elkaar te zitten koffie te drinken ehm, niet op de klok zit.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Maar ja, dat is ook gewoon ook heel lastig realiseerbaar want ik merk zelf ook dat ik heel vaak afspraken om een uur heb en de meeste lunchen van half een tot een.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Maar wij gaan ook nooit eens met elkaar de kroeg in na werktijd dat je zegt van we gaan met z'n alle de kroeg in we eten een hapje en we drinken een wijntje en ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Haha.

Onderzoeker 2:

Dus als ik het goed begrijp is het vooral echt het team ehm, de verbondenheid naar ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, de verbondenheid.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, misschien zouden daar wat interventies in moeten, niet zozeer een studie dag over dit maar misschien moeten we met elkaar een dagje PMT of ehm, dat soort groepsverbindende dingen doen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar ook eens met elkaar eens een etentje afspreken of ehm, of dat je met elkaar naar de kroeg gaat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Of bowlen of weet ik veel wat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, net als vorig jaar hebben we een teamdag gehad.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Nou een hartstikke leuke.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar eigenlijk zou je dat een paar keer per jaar hè, ook als stagiaires weggaan dat we samen met elkaar een etentje dat we donderdagavond afspreken dat we een etentje.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, een hele ongedwongen sfeer hè.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, gewoon ontspannen hè dan hoeft het niet over werk te gaan, ja, het kan wel.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Gewoon die dingen.

Onderzoeker 2:

Hmhm dus de teambinding de verbinding en dat komt terug in de organisatorische maar ook in het inhoudelijke stuk?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en wat ik ook wel vind van ehm, en van wat de ondersteuning kan zijn binnen een team of in elk geval de aansturing daarvan

Onderzoeker 2:

Hmhm de aansturing team?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, van hoe moet ik dat nou zeggen, dat mis ik tot nu toe wel van ehm, de unit leider. De sturing ehm, van die verbinding op een of andere manier. Hoe heet het als werknemers moet je daar natuurlijk wat in doen maar ook als teamleider.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar wij hebben ja. We hebben ook weinig tradities met elkaar. Tradities van hoe we omgaan met stagiaires als opstart wat je doet als afscheidsritueel. Als er een kindje geboren wordt, we hebben geen vaste rituelen van wat we dan doen.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat is ehm, meestal op kraam visite gaan en een bosje bloemen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Maar we zetten bijvoorbeeld geen mand neer waar we allemaal een cadeautje in doen.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee, dat niet.

Begeleider pleegzorg 3:

We hebben niets gezamenlijks zeg maar.

Begeleider pleegzorg 2:

Als heel team niet. Maar er wordt wel altijd gevraagd van goh wie ehm, wil er op kraamvisite gaan en bij sommigen ga ik gewoon spontaan aan. Van ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, als je er een beetje meer mee hebt dan ehm,

Onderzoeker 2:

Het aansturen van de teamleider ook het aansturen op de verbinding als team.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, op de verbinding.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, op de verbindende dingen, maar ik denk ook dat mensen. Dat het soms mensen aanspreken is op harmonie en gedrag. Zo van nee, we zitten in de vergadering iedereen zwijgt nu er moeten nu dingen zijn en het moet niet zo zijn dat het dadelijk weer ontploft op kantoor. En dat dan die emoties eruit komen en dat hier niets gebeurt. Ik vind dat daar wel eens op aangesproken mag worden, ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Zo van kom op geef gerichte ik boodschappen van ik denk, ik vind, ik voel, ook ehm, ook met studiedagen van ik wil van ieder groepje wat zien. Laat je maar zien en niet degene die durven nee, maar om de beurt gewoon allemaal wat laten zien.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik weet niet waar je het nu over hebt.

Begeleider pleegzorg 3:

Met studiedagen dat, dan zijn er twee of drie die dan een rollenspel spelen en dan iedere keer dezelfde en dan mag een leidinggevende ook zeggen van nou ik wil iedereen aan het werk zien.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik begrijp niet zo goed.

Begeleider pleegzorg 3:

Nou we hadden laatst een dag over ouderparticipatie

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, hulpdifferentiatie, ja, die.

Begeleider pleegzorg 3:

Daar mag je dan ook wel wat meer want het gros gaat achter over zitten. Hè, maar dan kan een leidinggevende ook zeggen van ik wil iedereen aan het werk zien. En niet bepaalde mensen aan het werk zien, we zijn hier met elkaar om te leren en we gaan allemaal met de billenbloot. Dat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat aansturen van luister eens, het moet nu wel over zijn met elkaar.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat mis ik die aansturing op die verbinding.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar daar zal bij dit team wel een beetje dwang bij nodig zijn.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

Hmhm, dus kan ik het samenvatten als echt het team samen de verbinding, de relaties de openheid en het elkaar aanspreken het veilig,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en daar moet minder vrijblijvend op het leiderschap worden aangesproken worden.

Onderzoeker 2:

Minder vrijblijvend, en daar heeft de leiding ook een aansturings deel in om dat ook goed?

Begeleider pleegzorg 3:

Als we het willen veranderen zal het wel van daaruit moeten komen. Iets wat dwingende, het vrijblijvende moet daaruit.

Onderzoeker 2:

Hmhm, Is dit dekt dit voor jullie wat jullie behoeften zijn wat jullie nog missen in die organisatorische en inhoudelijke aspecten?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou in het verleden heb ik ook wel aangegeven het implementeren van nieuwe processen dat verloopt ehm, mijn ervaring is dat het heel vaak slecht verloopt en dat je als werker gewoon veel uit moet zoeken. Dus dat je als werker gewoon heel veel tijd kwijt bent om allerlei dingen uit te zoeken en uit te proberen. En dat je vaak zwemt in nieuwe werkprocessen.

Onderzoeker 2:

Hmhm

Begeleider pleegzorg 3:

We missen een aantal protocollen voor processen he. Altijd is ik moet bij iedereen en iedereen doet het op een andere manier, als je regelzaken hebt dan he.

Onderzoeker 2:

Dus het implementeren van nieuwe processen dat, dat niet soepel verloopt, dat je als begeleider pleegzorg heel veel moet uitzoeken van hoe zit dat nou en dat daar heel veel tijd in verloren gaat. En ehm, jij zegt van ehm, dat sommige dingen ook anders worden,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, soms heb je gewoon een stappenplannetje nodig. Maar wij zijn allemaal het wil zelf uit aan het vinden zeg maar.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, iedereen doet het op zijn eigen manier, zeg maar.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Dat is het van ehm,

Onderzoeker 2:

Is het dan ehm, van meer eenduidigheid u benoemt stappenplan? In dat proces ehm, iedereen doet het op een andere manier ehm, om een samenvatting te maken.

Begeleider pleegzorg 3:

Ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Ehm, we weten gewoon heel weinig van elkaar van hoe een ieder werkt. En het blijkt wel van als er nieuwe mensen komen dat ze merken van dat iedereen op verschillende manieren werkt.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en iedereen denkt ook overal anders over.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ook in de benadering naar ouders, daarin hebben we niet een bepaalde visie of grondhouding in.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Dit hetzelfde is. En je hoort soms bepaalde mensen met bepaalde voogden, bij iedereen hoor je problemen maar eigenlijk wordt dat nooit bij kop en kont opgepakt van luister eens er lopen hier al zes of zeven mensen die problemen hebben met deze voogd. Dat zou ergens toch dan iedereen blijft er maar mee modderen ik hoor dat nu meer als een jaar en dan denk ik,

Begeleider pleegzorg 2:

Nou ik weet wel van ehm, dat een voogd geschorst is om die reden.

Begeleider pleegzorg 2:

Oké, die functioneerde totaal niet en bij heel veel collega's functioneerde die niet. Maar of hij geschorst is om die reden dat. Dat zo ontzettend veel mensen klachten indienden dat weet ik niet.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik ben de draad kwijt erg he.

Onderzoeker 2:

En wat ehm, of jullie behoefte hebben aan organisatorische en inhoudelijke voorwaarden om het werk te kunnen doen. [onverstaanbaar]

Begeleider pleegzorg 3:

Nou wat ik hier vind, ja, weet je, ik ben geen vaste kracht maar, maar waar ik wel van schrik. Dat bepaalde echte grote veranderingen, reorganisaties en soms is het op inhoudelijk niveau dat daar niet echt over gecommuniceerd wordt. Niet helder, transparant niet nee, zoals dat proces laatst van dat je opeens een andere manager krijgt en wij weten van niks.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Of dat je opeens van dat we gaan fuseren en dat er niet eens van wat vind je daarvan.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, top-down beslissingen.

Begeleider pleegzorg 3: Heel erg, maar ook lukraak zonder dat je denkt van goh waarom gaan we dat in godsnaam doen. Top-down beslissingen zonder goede waaroms.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En zonder ehm, en nou ik vind dat we op ze minst bij veranderingen dat er goeder waaroms moeten zijn en er een goede uitleg moet zijn. En daarbij vind ik ook dat ze meer moeten zoeken naar, maar hoe verhoudt de [onverstaanbaar]. Hoe verhouden we ons en wat wil dat zeggen en daarop het proces bijstellen.

Onderzoeker 2:

En als je dat in een woord een zin samenvat, wat is dan de kern daaruit?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, daar vraag je iets lastigs van mij om dat in één zin te zeggen.

Begeleider pleegzorg 2 en Onderzoeker 2:

Haha.

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ehm, veranderingprocessen moeten goed verklaard en onderbouwd worden, waarom en ook moet gekeken worden van hoe verhouden we ons tegen over de veranderingen en wat betekent dat voor het veranderingsproces.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, en voor de werkers.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Want dat mist u daarin?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, jazer. Dat is gewoon wat niet gebeurd.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, je wordt gewoon niet gehoord. Er wordt gewoon een besluit genomen.

Begeleider pleegzorg 3:

Er wordt een besluit genomen en ze lichten niet eens waarom.

Begeleider pleegzorg 2: Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Dus A. uitleggen waarom en daarna moeten ze,

Begeleider pleegzorg 2:

Soms geven ze aan dan moeten ze omdat er haast bij geboden is bijvoorbeeld. Bij de IAG opleidingen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dat is,

Begeleider pleegzorg 2:

Dan is er haast bij geboden.

Begeleider pleegzorg 3:

En dan gaan we als kip zonder kop dat doen zeg maar.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Onderzoeker 2:

En wat zou voor u dan het verschil als ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Nou als dingen wat beter doordacht zijn en besproken, dan kun je ook een werkbaar plan neerzetten. En nu wordt er een plan gelanceerd, en nou ja, weet je dan loopt de machine vast. Er lopen mensen vast, er worden mensen ziek.

Onderzoeker 2:

En is dat dan wat u benoemde het implementeren van nieuwe processen? Of is dat weer,

Begeleider pleegzorg 2:

Dat is een ander onderdeel. Het implementeren van processen is bijvoorbeeld het geheel van doel realisatie dat we doelgericht gaan werken en ehm, dat hele proces dat is gewoon denk ik. Ondanks alle informatie die we kregen was het toch gewoon heel veel zwemmen voor ehm, mensen.

Onderzoeker 2:

Hmhm, dat die informatie onduidelijk is en de begeleider pleegzorg daar achteraan moet?

Begeleider pleegzorg 3:

Hmhm, Dat is van methodieken he.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En dat andere is echt organisatorisch.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, besluiten van een nieuwe teammanager en ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Fusies, waarom er voor een bepaalde kant op gekozen wordt en waarom we dit wel doen en waarom niet. Je verantwoorden van het waarom van bepaalde beslissingen maar ook van ehm, maar ook voelen van nou hoe verhouden de mensen zich daartoe. Roept dat

weerstand op en hoe ga je dan vervolgens om met die weerstand. En kun je dan vanuit daaruit zeggen van oké, maar zo gaat het proces lopen.

Onderzoeker 2:

Zodat u wat u eerst benoemde het werkbaar plan neerzetten.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en dat het plan wordt bijgesteld.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 3:

En nu is het van, als ik nu kijk naar dit team dan denk ik het is een nieuwe afdeling maar het is wel vastgelopen de machine hier. We hebben heel veel zieken gehad.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Door het door top-down door de strot geduwde veranderingen, ik ben er niet bij geweest maar zo merk ik dat bij mensen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

En daarom is men elkaar kwijt geraakt. En ja, de machine loopt gewoon vast, het treintje loopt dan niet automatisch door, er ontbreken gewoon stukken rails waarop het treintje moet lopen. Dat had je kunnen voorkomen door goed uit te leggen waarom en door en met mensen die de klussen moeten gaan doen waar loop je tegenaan wat heb je nodig.

Onderzoeker 2:

Dus meer betrokkenheid vanuit, dus geen top-down beslissingen om het werkproces ehm, om het werkproces neer te kunnen zetten en het te kunnen bewerkstelligen.

Begeleider pleegzorg 3:

Om het proces te begeleiden, veranderingsmanagement daar ontbreekt het aan. Veranderingsmanagement goede waaroms goede uitleg en ehm, proces begeleiding.

Onderzoeker 2:

Hmhm, dekt dit voor jullie,

Begeleider pleegzorg 2:

Nou een ander punt is van ehm, bijvoorbeeld ehm, die IAG iedereen ehm, of er wordt besloten iedereen moet of kan die IAG ehm, cursus.

Onderzoeker 2:

Wat is ehm, oh cursus, sorry.

Begeleider pleegzorg 3:

Opleiding.

Begeleider pleegzorg 2:

Een cursus en dat is voortgekomen uit ehm, dat we ehm, van de overheid naar ehm, hoe heet het de provincies naar gemeenten gaan en ehm, dat ze dan ehm, dat de pleegzorgwerkers ook ambulante kunnen werken en dan met name dan IAG ehm, IAG ehm, hoe heet het,

Begeleider pleegzorg 3:

Intensieve ambulante gezinsbegeleiding

Begeleider pleegzorg 2:

Intensieve ambulante gezinsbegeleiding kunnen doen en dan wordt in eerste instantie aangegeven ehm, iedereen kan het doen je kunt je opgeven. En uiteindelijk blijkt dan ehm, dat je dus en dan uiteindelijk blijkt het dan ehm, de vragen zijn. Er zijn heel veel vragen gesteld allemaal door collega's. Nou hoe ziet die opleiding eruit wat gaat er allemaal gebeuren, wat is er voor nodig kun je het in deeltijd doen, wie geeft de werkbegeleiding? Nou ehm, ontzettend veel vragen. En ehm, moeten we het allemaal doen, en die vragen zijn niet fatsoenlijk beantwoord, ondertussen zijn er wel mensen die zich hebben opgegeven. En dan blijkt er achteraf dat er maar twee mensen die opleiding kunnen doen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

En die boeken zijn al allemaal besteld, die mensen hebben die boeken allemaal al binnen gekregen dus. Het is ehm, een goede ondersteuning zou zijn als, duidelijkheid over ehm. Als je mensen ehm, hoeveel mensen je ehm, er kunnen deelnemen aan de IAG opleiding, en ehm, want dat geeft gewoon heel veel onrust.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ze komen met een idee een soort ballon van hè dit moet gaan gebeuren en dan gaat de trein al lopen terwijl ze nog geen plan hebben.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

En ze hebben ook nog niet gekeken of het geld er wel is.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar we gaan het doen en dat gebeurt vaak.

Onderzoeker 2:

Dus dat is ehm, vooral vanuit de organisatorische

Begeleider pleegzorg 3:

Weet je er is wel visie maar geen plan.

Onderzoeker 2:

Dat is ehm, de korte samenvatting?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja. Visie maar geen plan, nee.

Onderzoeker 2:

Hmhm.

Begeleider pleegzorg 3:

Aan visie ontbreekt het niet, en die visie is ook wel goed denk ik. Ik denk dat we het als visie als organisatie wel heel erg goed doen. Maar hoe ga je die visie nou concretiseren? Dat ehm, gaat niet elegant.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee, een meer jaren plan, het is heel vaak korte termijn denken.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en met de transitie zijn ze gewoon echt te laat.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, dat ehm.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat hadden ze al een paar geleden ehm, kunnen zien aankomen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja. En met name hier in Apeldoorn, in Deventer zijn ze daar sneller op gaan anticiperen dan in ehm, Apeldoorn. In Apeldoorn zijn ze reactief bezig geweest en ehm, en in Deventer proactief.

Onderzoeker 2:

En waar het opneerkomt is dus het werken met een plan en dat je er wel visie is maar ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, wij zijn doelgerichter gaan werken maar het management moet er ook nog wat mee gaan doen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Haha.

[Onverstaanbaar]

Begeleider pleegzorg 2:

Veel meer proactief reageren op veranderingen in plaats van reactief reageren op veranderingen.

Begeleider pleegzorg 3:

Anders kunnen ze binnen een paar jaar de tent gaan sluiten als er niet iets drastisch veranderd.

Onderzoeker 2:

Vinden jullie het goed als we dit afsluiten?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Onderzoeker 2:

Zijn er nog vanuit het hele interview nog dingen die,

Begeleider pleegzorg 3:

We kunnen goed praten he.

Begeleider pleegzorg 2:

Je hebt ons wel goed aan het denken gezet. Nee, ik weet zo niet.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik vind het wel leuk om zo met elkaar daarover de praten he.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat doen we eigenlijk ook nooit he?

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, leuk.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Onderzoeker 2:

Ik heb nog een klein vraagje wij moeten dus als ehm, met deze informatie gaan we natuurlijk conclusies trekken en ehm. Een verslag van maken en vanuit school is het dan ook dat we uiteindelijk een bruikbaar product moeten ehm, gaan maken. Met deze informatie die hier ehm, Hebben jullie daar al ideeën over van dat missen we en met deze informatie.

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ik denk dat het fijn zou zijn als we hier eens een team presentatie over hebben van, dat we daar eens met groepjes over in gesprek gaan.

Onderzoeker 2:

Een teampresentatie over?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou ja, van de uitslag van een verslag op papier daar wordt weer niks mee gedaan, maar ik ben wel benieuwd naar wat een collega er gisteren over gezegd heeft. En vanuit welke dingen zeggen. En daar zou ik ook wel wat van het management van bij willen hebben bij die presentatie. Dat daar ook eens gewoon met de benen op tafel er met elkaar over hebben van wat komt er nou uit.

Onderzoeker 2:

Over die complexe pleeggezinsituaties?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, van wat er uit jullie onderzoek komt,

Begeleider pleegzorg 2:

Een vervolg aan gegeven.

Begeleider pleegzorg 3:

Een vervolg aangeven met een teambijeenkomst of een teamdag waarbij hè, een aantal highlights opzetten en daar in groepjes bepaalde punten doorpraten.

Onderzoeker 2:

Dus doorpraten over bijvoorbeeld die complexe problematiek of de behoefte of

Begeleider pleegzorg 3: Ja.

Onderzoeker 2: De interventies.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dat we daar openheid over hebben zeg maar en dat we daarin ook ehm, dat we met elkaar ook een gedeeld iets is zeg maar.

Onderzoeker 2:

Hmhm,

Begeleider pleegzorg 3:

En dat je van daaruit ook ontmoeting hebt met elkaar, en het discussie.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, het kan aanzet zijn tot verbinding.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ja, we willen gezellig lunchen dat, dat verzorgd wordt en zo. Haha.

Begeleider pleegzorg 2:

Haha. Wat vaak zo is, is dat die onderzoeken op de plank blijven liggen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja.

Begeleider pleegzorg 2:

Dan wordt het gepresenteerd en dan gebeurt er vervolgens niks mee.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en ik vind als je het presenteert dan moet je daarna ook iets doen in met elkaar daarover in gesprek gaan. Aan de hand van stellingen of ehm,

Begeleider pleegzorg 2:

Maar ook ehm, hoe heet het de punten die daar uitkomen hè adviezen of ehm

Onderzoeker 2:

Aanbevelingen.

Begeleider pleegzorg 2:

Aanbevelingen, dat daar over gesproken wordt en dat daar ook ehm, een vervolg aan komt van nou hoe gaan we hiermee verder aan de slag.

Begeleider pleegzorg 3:

Eigenlijk zou je daar dan een vervolg onderzoek op moeten hebben van dat daar dus een werkplan wordt geschreven.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dus dat zou een aanbeveling kunnen zijn dat er van de aanbevelingen een werkplan geschreven moet worden.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Het is wel leuk dan om dat met zijn alle te bespreken van wat daaruit komt dat zou de openheid ten goede komen.

Onderzoeker 2:

Hmhm, wij hadden als idee maar dat is alleen maar om te checken, om met deze informatie bijvoorbeeld een schema te maken van dat de complexiteit helder wordt, of ja,

Begeleider pleegzorg 2:

In beeld brengen.

Onderzoeker 2:

In beeld brengen. Dat bijvoorbeeld die tijdlijn er staat en dat hier die complexiteit met een checklist er staat met kindfactoren ouderfactoren pleegouderfactoren en overige factoren en die lijn en bijvoorbeeld interventies die ehm,

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, en kun je dat samenhangen met de competenties die ehm, pleegzorgwerker.

Onderzoeker 2:

De competenties?

Begeleider pleegzorg 3:

De competenties van de pleegzorgwerker die daarbij horen. In houding en kennis. Grondhouding, kennis en vaardigheden hè?

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Dus daaraan ook competenties aan verbinden dat je ook weet als aan begin ehm, of als je pleegzorgwerker bent dit maakt het dus complex en daarbij heb ik dus deze en daarbij kun je ook kijken van hè deze vaardigheden kun je wel schalen en dan van een tot vier, dit is nummer een maar ik wil daar in groeien naar zoiets want dan heb je een meetinstrument.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Snap je wat ik bedoel?

Onderzoeker 2:

Hmhm, zou dat bruikbaar zijn zou dat worden gebruikt?

Begeleider pleegzorg 3:

Nou dan heb je voor jezelf wel een meetinstrument van waar wil ik in groeien en waar wil ik als pleegzorgwerker in groeien.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, wat zijn je ontwikkelpunten hè.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, dan kun je, je eigen ontwikkel punten als werker ehm, competenties waar ik mij beter in zou willen ontwikkelen zodat ik die complexiteit beter aankan.

Begeleider pleegzorg 2:

Competenties worden alleen in functioneringsgesprek besproken.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, maar daar heb je ook geen meetinstrument.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

En ook geen competentie profiel hè van een begeleider pleegzorg. Hebben we dat hier ene competentie profiel van een pleegzorgwerker? Het zal wel bestaan.

Begeleider pleegzorg 2:

Wel een functioneringsprofiel maar geen competentieprofiel.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, het zou mooi zijn als dat eruit zou kunnen komen een competentieprofiel van een pleegzorgwerker.

Onderzoeker 2:

Hmhm, ja.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik ben dat nog niet tegengekomen, als docent ben ik dat wel tegengekomen en wat maakt daarbij als ik dat tegen zou komen doe ik het goed.

(Onverstaanbaar, ruis)

Begeleider pleegzorg 3:

Als je zegt van dan wil ik nog die of die cursus volgen.

Begeleider pleegzorg 2:

Het beoordelings ehm, daar zitten wel die competenties in waar je aan moet voldoen en die schaal je van een tot vijf.

Begeleider pleegzorg 3:

Ik ben ehm, ik heb dat competentieprofiel nog nooit gezien.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee, dat is ehm, op verschillende punten, inbreng bij werkbegeleiding, samen werken met je unit leider zulke dingen.

Begeleider pleegzorg 3:

Meer algemene dingen. Ja, niet specifiek gericht op het vak van.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee. Tenminste mij is het niet bekend dat we dat hebben.

Onderzoeker 2:

Dus dat zou wel een product kunnen zijn.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, een competentieprofiel voor de pleegzorgwerker. Dan heb je te weinig vragen hoor trouwens dat is ingewikkelder. Maar dat zou wel iets moois zijn als dat er zou zijn.

Onderzoeker 2:

Hmhm, En die soort van checklist van ehm, er komt uit van kindfactoren of de geschiedenis van het kind. Uit het onderzoek komt bijvoorbeeld van deze punten kunnen het complex maken, dat je die als een soort van checklist inzet van.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat bestaat allemaal wel, als je dat gaat googelen. Als je het over breakdown hebt komen al deze dingen wel naar voren hè.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, er is een breakdown onderzoek geweest en daar zijn aanbevelingen naar voren gekomen.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, een van dit jaar, heb jij dat onderzoek?

Begeleider pleegzorg 2:

Ehm, nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Want eigenlijk wil ik dat wel lezen.

Begeleider pleegzorg 2:

We hebben toen ehm, een presentatie gehad over die breakdown.

Begeleider pleegzorg 3:

Maar we hebben geen samenvatting gehad.

Begeleider pleegzorg 2:

Nee.

Begeleider pleegzorg 3:

Want eigenlijk wil ik dat onderzoek gewoon lezen, erg hè dat ik dat wil.

Onderzoeker 2:

Zijn er nog aanvullingen, vragen?

Begeleider pleegzorg 3:

Ja, ik vind het wel leuk als het onderzoek af is dan wil ik het wel lezen.

Onderzoeker 2:

Oké.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja, ik ben er ook heel erg benieuwd naar.

Onderzoeker 2:

Heel erg bedankt voor jullie tijd.

<p>KF: Stevige hechtingsproblematiek van het kind</p> <p>PF: Pleegouders onvoldoende voorbereid op de problematiek en kunnen daar onvoldoende op inspelen</p> <p>OV: Past een kind wel in een pleeggezin?</p> <p>KF: Kinderen regelmatig overgeplaatst, veel breuken meegemaakt</p> <p>KF: Matching, onvoldoende in kunnen schatten of het past bij het kind en of het kind een hechtingsrelatie aan kan gaan</p> <p>PF: Pleegouders onvoldoende in huis hebben om hiermee</p>	<p>Deelvraag 1</p> <p>Onderzoeker 2: Oké, dan zet ik deze ook aan. (tweede opname apparatuur). Kijken of die loopt, ja, oké. Nou oké ehm, de eerste vraag is; Wat vindt u complexe pleeggezinsituaties, zou u dat kunnen beschrijven in een aantal zinnen?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Complexe pleeggezinsituaties is ehm, een voorbeeld daarvan is ehm, een kind met eens stevige hechtingsproblematiek. Is niet een hechtingsstoornis maar ehm, vaak kinderen met hechtingsproblematiek en dat pleegouders daar onvoldoende op voorbereid zijn of in elk geval. Ehm, daar ook onvoldoende over weten en ehm, ja, daar ook onvoldoende op in kunnen spelen. Ik merk wel van ehm, dat kinderen soms ehm, van het ene pleeggezin naar het ander pleeggezin overgeplaatst geworden en ehm, en daarbij nog wel eens vaak heb van of een kind wel in een pleeggezin thuishoort. En ehm, ik kwam daarachter dat ik in twee situaties ehm, voorgekomen is dat ehm, er een breakdown is geweest met wat het kind hechtingsproblematiek heeft ehm, en ehm, uiteindelijk niet in een pleeggezin kan opgroeien.</p> <p>Onderzoeker 2: En wat u ziet is dat kinderen ehm, worden over vaak worden overgeplaatst en u denkt van ehm, wel. En u denkt ehm, horen die wel in een pleeggezin?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, er waren twee situaties waarbij kinderen regelmatig werden waren overgeplaatst en dus hè heel veel breuken hadden meegemaakt. En vooraf ehm, heb ik gedacht van past dit ehm, kind wel in een pleeggezin. En uiteindelijk ehm, hebben de gedragsdeskundigen besloten van dit kan wel. En uiteindelijk bleek gewoon dat dit niet haalbaar is en ehm, en de kinderen zijn uiteindelijk in een gezinshuis terecht gekomen.</p> <p>Onderzoeker 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en dat is voor mij ehm, enerzijds ligt ook wel aan de matching en onvoldoende kunnen inschatten van ehm, of dit kind in een pleeggezin hoort. Of het wel een hechtingsrelatie aan kan gaan. En anderzijds ehm, ja, dat ehm, pleegouders ook ehm, dat pleegouders onvoldoende in huis hebben om dit aan te kunnen.</p> <p>Onderzoeker 2: Ja, Dus ehm, waar u dat is die hechting, pleegouders, de overplaatsingen en dan de matching.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>om te gaan</p> <p>KF: Kind op zijn plek, bij twijfel is het ingewikkeld</p> <p>OF: Vechtende ouders en het kind daarin betrekken</p> <p>OF: Ouders met LVG Toestand op loyaliteitsgebied Bezoekregelingen</p> <p>OV: Meerzijdig partijdig zijn, een weg in zien te vinden rondom de betrokkenen</p>	<p>Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik zit even te denken er zijn vaak complexe dingen. Wat jij zegt dat herken ik ook wel van zit een kind op zijn plek en zit het kind daar goed in zijn vel. En soms twijfel je daaraan dan kun je niet goed je vinger er achter krijgen van wat het nu is. Dat vind ik ingewikkeld. Maar het is ook heel ingewikkeld als ouders daar omheen veel vechten en doen en daar het kind ook in betrekken. En als pleegouders daar niet ehm, ehm, we hebben heel veel ouders met toch wel een licht verstandelijke beperking. En als pleegouders daar heel veel moeite mee hebben dan krijg je toch wel heel ingewikkelde toestanden op het gebied van loyaliteit en rondom bezoekregelingen. En daar ehm, kun je als pleegzorgwerker wel klem in komen te zitten. Ook met je eigen mening, je probeert wel altijd meerzijdig partijdig te zijn maar daarbij je bent ook je eigen partij en ehm, en daarin moet je dan je weg, wat je zelf vindt, wat de pleegouders vinden en wat de ouders willen en wat haalbaar is. Dat vind ik soms wel een moeilijke afweging.</p> <p>Onderzoeker 2: Oké.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Van ehm, wanneer is nu een bezoekregeling belastend wanneer niet. Ehm, ja, dat vind ik soms wel een moeilijke vraag.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus ehm, als ik het goed begrijp wat u complexe pleeggezinsituaties vindt herkent u ook wat begeleider pleegzorg</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, ik heb ook plaatsingen gehad met zo'n forse hechtingsproblematiek wat, wat hadden een puber een meisje dat loopt dan weg. Eigenlijk kan dat niet in een pleeggezin, maar je hebt verder ook geen ander optie. [Onverstaanbaar]</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat je geen andere opties hebt dat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, er is gewoon niks anders. Nee, het is, er valt gewoon niet te kiezen. [Onverstaanbaar]</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Er valt gewoon niets te kiezen.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus de forse hechtingsproblematiek van waar u zegt kan dit kind wel in een pleeggezin opgroeien.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3:</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OF en/of PF: Moeilijk door een deur kunnen en niet op één lijn zitten</p> <p>PF: Acceptatie van ouders door pleegouders en omgaan met belastende oudercontacten</p> <p>KF: Loyaliteitsconflict bij kind</p> <p>PF: Pleegouders moeite met problematiek ouders en onderschatten problematiek van ouders</p> <p>PF: Verwachtingen bezoekregeling</p> <p>OF: Minimale bezoekregeling niet realiseren of kan geen continuïteit opbrengen bezoekregeling</p> <p>OV: Spanningsveld Veel begeleiding</p>	<p>Ja, ja,</p> <p>Onderzoeker 2: En ehm, wanneer ouders dus ehm, het kind.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Wanneer ouders en pleegouders toch moeilijk door een deur kunnen.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus als ouders en pleegouders niet op een lijn of, of ehm, moeilijk door een deur.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, als pleegouders ouders niet kunnen accepteren. Ja, dat is het eigenlijk hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja, omgaan met belastende oudercontacten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja</p> <p>Onderzoeker 2: En daarbij speelt dus vooral de bezoekregeling en het kind komt in loyaliteitsconflict.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En ook vaak van de problematiek van ouders dat pleegouders moeite hebben om met bijvoorbeeld psychiatrische problematiek van moeder die borderliner is, of vader die verstandelijk beperkt is of beide ouders zijn verstandelijk beperkt want dat komt heel veel voor. Dat bij ouders een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek ehm, en dat pleegouders dat onderschatten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dat ze dan ook verwachtingen hebben rondom bezoekregelingen en soms gaat dat gewoon niet bij ouders hè. Soms heb je dan een bezoekregeling die ouders willen wel meer, meer, meer maar tegelijkertijd kunnen zie die minimale bezoekregeling niet realiseren zeg maar. Dat is ook complexe situatie want sommige pleegouders hebben dan ook van tot hier en niet verder want als we een vinger geven nemen ze een hele hand. En dan moet de bezoekregeling korter terwijl die ouder niet de continuïteit kan opbrengen van die bezoekregeling maar eigenlijk wel heel graag wat met zijn kind wil maar dat eigenlijk ook niet kan. Dat vind ik zelf een spanningsveld want ik vind het wel belangrijk dat een ouder wat mag hebben met zijn kind en dat het kind wat heeft met zijn ouder dat vind ik van essentieel belang maar dat vraagt wel heel veel begeleiding vaak.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>PF: Weerstand pleegouders omdat het kind er last van heeft</p> <p>OF: Heftige problematiek bij ouders</p> <p>PF: Te hoge verwachtingen bij pleegouders Spanningsveld begeleiden</p> <p>OF en/of OV: Ouderbegeleiding, goed contact</p>	<p>Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm. Dus ja, ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dan heb je ook weer echt met weerstanden van, ik heb wel echt te maken gehad met pleegouders die maar vinden dat minder, het maar minder moet, en korter moet en dat het kind er zoveel last van heeft. En soms denk ik is dat nu wat of is dat wat je wilt zien.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Dus eigenlijk wat u benoemd is dat pleegouders het niet kunnen verdragen of?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nee, het is ook hele heftige problematiek van ouders het want anders worden die kinderen niet weg gehaald. Laten we daar wel over wezen en dat de problematiek van ouders, dat gaat vaak buiten de belevingswereld van waarden patroon van de pleegouders.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En dat pleegouders gewoon te hoge verwachtingen hebben van ouders. Dan kom je in een spanningsveld en dan moet je als pleezorg begeleider mee om kunnen gaan en pleegouders en ouders daarin kunnen begeleiden. Vaak is het dan de voogd of de gezinsvoogd die de ouders daarin begeleid. En ik als pleegzorg begeleider de pleegouders daarin begeleid.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar dat komt wel meer naar ons toe hè. Wij, wij doen dat wel veel meer.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja</p> <p>Onderzoeker 2: Ouderbegeleiding</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ouderbegeleiding, ik merk wel dat, dat wel helpt als je met alle twee, zo los ik het vaak wel op, dat als je met alle twee een goed contact hebt dat je met ouders. Ik heb vaak wel wat begrip voor ouders, mogen gewoon gek zijn ouders hè, maar dat je naar ze luistert dat je. Maar dat kun je niet altijd van pleegouders zo verwachten dat ze dat doen.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm dus eigenlijk als ik het kort samenvat, het spanningsveld tussen ouders en pleegouders en de dingen die daar mee te maken hebben</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>PF: Pleegouders moeite met loyaliteit van het kind en complexiteit</p> <p>KF: Kind loyaal naar ouders neutraal, toch moeite</p> <p>KF: Pleegouders afwijzen i.v.m. loyaliteit ondanks dat pleegouders meer geven dan ouders</p> <p>KF: Op afstand houden, op fysiek betrekkningsniveau, emotioneel en het niet kunnen voelen</p>	<p>Onderzoeker 2 en Begeleider pleegzorg 3: Dat kan het complex maken</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En daarbij speelt met name het, het, het belang, als je van je kind houdt dan doe je dat of dat. En dat doen deze echte ouders niet.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar ze houden wel van hun kinderen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat punt dat herken ik ook heel duidelijk dat de complexiteit en de loyaliteit van kinderen naar beide ouders toe. En dat pleegouders ja, soms nogal moeite mee hebben.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat een kind loyaal is naar ouders ondanks dat ehm, dat het zwaar mishandeld is of misbruikt is of wat dan ook. Dat ze dat toch wel, ze, zeggen wel dat ze daar neutraal in willen zijn maar uit eindelijk blijkt in de praktijk dat ze daar ehm, toch wel heel veel moeite mee hebben.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, het is ook afwijzend heel vaak hè. Pleegkinderen kunnen ook vanuit loyaliteit pleegouders afwijzen terwijl die veel meer geven dan echte ouders.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dan houden ze, ze op een afstand en het is ook emotioneel het is ook niet kunnen voelen of dat soort dingen het heeft ook vaak niet te maken met verbale dingen maar veel meer op het fysiek betrekkningsniveau wat er onder het gesprek gebeurt hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Waar, waar, het is niet zo te pakken.</p> <p>Onderzoeker 2: Nou ik ben heel blij, heel veel informatie heb ik ehm, gekregen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>KF: Een kind dat veel breuken mee maakt, daardoor hechtingsproblematiek</p> <p>KF: Hechtingsproblematiek gevolg van breuken</p> <p>OF: Overlijden ouders</p> <p>OV: Rouwverwerking</p> <p>OV: Rouw een belangrijk thema</p> <p>OV: Opvoeden en rouwproces in</p>	<p>heb ik dit helder uitgelegd? Oké. De eerste vraag is dan: Wat vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties onder de geschiedenis van het kind?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Wat ik straks al zei van ehm, dat een kind al veel breuken heeft meegemaakt. En ehm, daardoor hechtingsproblematiek heeft.</p> <p>Onderzoeker 2: En is het ehm, het de breuken of de hechtingsproblematiek, ehm, ehm, omdat u benoemd dat het daar door hechtingsproblematiek heeft is het ja, is het ook de hechtingsproblematiek of is het de breuken?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ehm, de hechtingsproblematiek is een gevolg van de breuken.</p> <p>Onderzoeker 2: En wat vindt u dan vallen onder complex, ehm, ja, Ik weet niet hoe ik dat ehm, de hechtings-</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, de hechtingsproblematiek. Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: En zijn er nog meer ehm, ja, En zijn er nog meer factoren vanuit de geschiedenis van het kind die u vindt vallen onder complexe pleeggezinsituaties?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, het overlijden van een van de ouders.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: De biologische</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, rouwverwerking.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik heb dus nu, nu dus een gezin van een opa en oma die hebben hun dochter verloren en hun kleindochter in huis. En daarbij speelt rouw een heel belangrijk thema, en dan ben je opzoek en dan heb je opeens opa in tranen en dan eigenlijk gaat het ze, zijn aan het opvoeden en tegelijker tijd moeten ze een rouwproces in. En dat is heel ingewikkeld, en dan voel je, je ook wel beschaamt dat je een netwerkonderzoek moet doen. Door de vleesmolen moet halen, de vleeskeuring dat vind ik lastig. Ik voel mij dan wel een pottenkijker zeg maar.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, en is het</p> <p>Begeleider pleegzorg 3:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>PF en/of OV: Netwerkplaatsingen zijn geen vrije keuzes Uit loyaliteit Leven op de kop Narigheid zonder antwoord</p> <p>OV: Rouw zit er in, verweven Complexe</p>	<p>Ik vind het begeleiden dan geen probleem maar het onderzoeken en doorvragen dat ligt zo gevoelig.</p> <p>Onderzoeker 2: Door het stukje rouw</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar ook, ook je komt in iemands familie leven en daar is en een heel groot verlies en tegelijker tijd kom jij dan keuren of pleegouders wel goed genoeg zijn.</p> <p>Onderzoeker 2: En ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Zo is het eigenlijk wel hè. Ja, het is toch een vleeskeuring.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, bij jou maakt het dan complex dat je een netwerkonderzoek moet doen in een situatie waarin er een rouwverwerking is. En bij mij is het, ik heb dat ook meegemaakt drie keer overigens dat je netwerkonderzoek moet doen als er ook een rouwverwerkingsproces ehm, mee speelt. En een andere situaties ehm, dat een kind of jongere zelf nog ehm, hoe heet dat ehm, het verlies niet verwerkt heeft.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Dus de rouw van het kind zelf,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, allebei.</p> <p>Onderzoeker 2: en dus wanneer van het netwerk.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: van het netwerk, ja, En dat zijn ook geen vrije keuzes hè netwerkplaatsingen, dat zijn keuzes met je rug tegen de muur. Dat is ehm, een keus ze doen dat uit loyaliteit en vanuit van iets wat je hoort te doen. Tegelijker tijd staat het leven helemaal op de kop en er is een heleboel narigheid waar gewoon geen antwoord op is.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm. Dus ehm, zou dan die pleegouders die dan in rouw zitten en het netwerk, zou dat onder pleegouder factoren kunnen vallen of hoort dat bij de kindfactoren?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou ja, de rouw van het kind zit er in, het is aan elkaar verweven je</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>problematiek Kindfactor, ouderfactor, pleegouderfactor is één grote kluwen</p> <p>OV: Hangt samen</p> <p>OV: Rekening houden met persoonlijkheidsfactor en Beschadigde kinderen Pleegouders eigen verhaal Complex Verweven met elkaar Goede touwtjes trekken</p> <p>KF: Ouder verliezen bepaald de plaatsing</p> <p>OF: Kind lijkt op moeder, factor van het kind</p>	<p>kunt het niet los van elkaar knippen en dat maakt als het gaat over complexe problematiek de kindfactoren de ouderfactoren de pleegouderfactoren het hangt allemaal als een grote kluwen aan elkaar.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Hangt samen, ja, precies.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Je kunt ze niet zo los knippen en dat maakt al die dingen rekening houden die persoonlijkheidsfactoren heel erg beschadigde kinderen heel erg beschadigde ouders, pleegouders met hun eigen verhaal en hoe en waar en dat hangt allemaal met elkaar samen en dat maakt het complex. Dat maakt precies die complexiteit. Nu hè probeer je die scheiding te maken in deelvragen maar ik denk het is allemaal verwerven met elkaar. En uit die brei moet je aan de goede touwtjes trekken om het proces bij te sturen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Maar enerzijds, is een kindfactor ehm, nee dat is ook niet echt een kindfactor. Die factor ligt niet in het kind dat is meer ehm,</p> <p>Onderzoeker 2: Die hechtingsproblematiek?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee, ik bedoel die rouwverwerking van een kind dat het [onverstaanbaar] dat het ehm, in een pleeggezin dat het kind in een pleeggezin zit en de rouwverwerking van het kind.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus de geschiedenis van het kind?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, als het kind een groot verlies, een ouder verloren heeft is een groot verlies, dat bepaald heel erg de plaatsing.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja, En met name dan ook als je in een netwerkpleeggezin van familie komt waar dat ook mee in speelt want vaak is het dan de moeder van moeder die moeder is overleden en die moeder van moeder die gaat haar kleinkind opvoeden.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dan lijkt het kind sprekend op moeder, weet je wel. Dan lijkt het sprekend op moeder en daar slaat oma van dicht. Hè, dan is het net of de geschiedenis zich dan herhaalt. En dan is knuffelen opeens wat je altijd met je kleinkind hebt gedaan dat idee opeens heel erg lastig omdat het dus als twee druppels water op je dochter lijkt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nou ja, dat heeft dan weer te maken met de rouwverwerking van oma in dit geval.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>KF: Externaliserende gedragsproblematiek hebben invloed op de plaatsing Zoals liegen stelen, ADHD, snijden en een grote mond</p> <p>KF: Niet eerlijk zijn Erg zwaar en complex Wederzijds vertrouwen is niet aanwezig</p> <p>KF: Weglopen</p> <p>PF: Gebrek aan vertrouwen</p> <p>PF en/of KF: Liegen</p> <p>PF: Geen vertrouwensband met pleegkind</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, Maar ja, het is ook een factor van het kind in dit geval dat het zo lijkt op moeder.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja, dus een factor is ook de rouwverwerking van pleegmoeder in dat geval.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, dat moet je zelf maar even uitsplitsen straks.</p> <p>Onderzoeker 2: haha ja, ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En wat ik ook factoren vind die heel erg van invloed zijn op de plaatsing, als een kind heel erg last heeft van externaliserende gedragsproblematiek. Agressie,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: ehm, ADHD, snijden.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: stelen,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: stelen,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: liegen,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: grote bek,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: grote mond moet ik zeggen, ook veel liegen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: liegen, niet eerlijk. Dat zijn dingen die het voor pleegouders heel erg zwaar maken en complex. Een kind is niet te vertrouwen, en het kind dat vertrouwt jou niet.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Of weglopen, ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, het gebrek aan vertrouwen is het ook hè, maar je kunt het kind niet ook niet vertrouwen. Met je eigen kind heb je een soort van vertrouwensband maar met een pleegkind heb je dat niet en dan gaat het ook nog liegen of dan durft hij het niet te vertellen. Er is wantrouwen naar elkaar, denk ik. Ja,</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>KF: Durft niet te vertellen</p> <p>PF en/ of KF: wantrouwen</p> <p>KF: Breuken, hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag Stelen liegen grote mond</p> <p>KF: Weerstand broekpoepen en plassen van oudere kinderen</p> <p>KF: Broekpoepen valt ook onder de complexe pleeggezinsituaties</p> <p>PF: Vanuit de pleegouderfactoren Rouw van de pleegouder in</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: hmm.</p> <p>Onderzoeker 2: Kort samengevat, de rouw van het kind dus als het kind een groot verlies heeft meegemaakt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Als het kind ehm, breuken heeft meegemaakt, hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag. En dan het ehm, het liegen het stelen, grote mond.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ik vind ook wel internaliserend gedrag als het kind helemaal gesloten is je kunt het kind niet bereiken.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, je kunt er niet mee praten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee. Dat het de confrontatie niet aangaat het sluit zich af trekt zich terug op de kamer. En je kunt er niets meer beginnen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Wat heel veel weerstand oproept is het broekpoepen en plassen van oudere kinderen hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat is een ingewikkeld probleem, waar weinig draagvlak voor is.</p> <p>Onderzoeker 2: Vindt u dat ook onder complexe pleeggezinsituaties vallen van de geschiedenis van het kind of kindfactoren het ehm, broekpoepen en plassen op latere leeftijd?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, ja, dat stoot heel erg af.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, is dit voor nu dan, als er nog iets invalt dan hoor ik het graag.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik heb zo een twee drie nee.</p> <p>Onderzoeker 2: Oké, ehm, de volgende vraag: Welke factoren vindt u vallen onder</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>netwerk</p> <p>PF: Pleegouders niet met elkaar eens</p> <p>PF: Pleegouder trekt het niet, dreigt overbelast te raken Besluiten moet het kind er wel of niet inblijven</p> <p>OV en/of PF: Ouders en pleegouders niet door één deur</p>	<p>complexe pleeggezinsituaties onder pleegouderfactoren? En daarbij heb ik dan al staan ehm, de rouw van de pleegouder in een netwerk ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Als ze?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat is een lastige, gebeurt niet heel vaak. Meestal heeft een de leiding en die zet de lijn uit.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en met name de haalbaarheid van de plaatsing.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Op een geven moment dan ehm, vaak is er dan een van de twee van de pleegouders die het dan niet meer trekt. En die overbelast dreigt te raken. En dan ehm, het punt van eigenlijk het besluit van moet het kind er wel of niet inblijven dat vind ik wel heel complex om ehm. Het besluit van kan een kind hier nou wel of niet blijven.</p> <p>Onderzoeker 2: Als ik het goed begrijp de haalbaarheid van de plaatsing, als een ouder pleegouder overbelast is, dan het besluit van kan het kind hier wel of niet blijven.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: en ehm, we hadden bij die eerste vraag ook al ehm, van wanneer ouders niet met pleegouders ehm, op een of ja, door een deur kunnen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ik denk toch een star normen en waarden patroon dat, dat toch.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3:</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>bepaald gedrag en de achtergrond van het gedrag</p>	<p>echt psychisch pijn doen.</p>
<p>PF: Verwachtingen van het pleegkind, ideaal kind verwachten</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, omdat je gedrag niet zo, en ja, ehm, dat heeft met name te maken met acceptatie van bepaald gedrag en de achtergrond van een bepaald gedrag te maken.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus als pleegouders de onwil de onmacht betitelen als stout en meer de psychische daar niet zo goed mee omgaan met het kind.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat is toch wat jij zegt het te hoge verwachtingen hebben van het pleegkind en een ideaal kind verwachten, terwijl het kind eigenlijk altijd met een vaardigheidstekort binnenkomt.</p>
<p>PF: Probleemgedrag niet kunnen zien Het wordt gezien als onwil i.p.v. onmacht</p>	<p>Onderzoeker 2: Zou dat dan een samenvattend woord kunnen zijn te hoge verwachtingen van het kind hebben?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ik vind het niet helemaal de lading dekken hè? Want het heeft er met name te maken dat ze het probleemgedrag niet kunnen zien als ehm, ik vond hoe jij het zei, ehm, het wordt gezien als onwil in plaats van onmacht.</p>
<p>PF: Pleegouders de problematiek niet zien</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ze kunnen in wezen niet werkelijk de problematiek van het kind ehm, zien.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus als pleegouders de werkelijke problematiek van het kind niet kunnen zien.</p>
<p>PF: Pleegkinderen met hechtingsproblematiek hebben een manier van overleven hebben aangeleerd door verleden</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en met name dat ze niet kunnen zien dat het voor het kind onmacht is, dat het kind het wel wil maar het niet kan.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Door alles wat er in het verleden van het kind gebeurd is, en dan zie je ook met hechtingsproblematiek dat ze ehm, dat ze zo'n manier van overleven hebben aangeleerd dat ze dat ook in het pleeggezin doen en ehm, dat pleegouders dan vaak niet willen zien dat het onmacht is in plaats van onwil. Ze zeggen van ah...</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat weten ze best wel</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ze weten het best wel, ze weten donders goed hoe ze het moeten doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat hoor je heel vaak inderdaad van ze weten het best wel en ze</p>

<p>OF: Vechten om de kinderen terug te krijgen tegen beter weten in, is belastend</p> <p>OF: Vechten met de hulpverleners, plaatsing niet accepteren en de pleegouders niet kunnen vertrouwen</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en ook als ze de pleegouders niet vertrouwen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat heeft ook te maken met,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Daar gaat ook heel vaak samen hè, op moment dat je plaatsing niet accepteert, kun je vaak van pleegouders ook niet ehm, niks ehm</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nee, als de ouder niet werkelijk toestemming geeft dan ehm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ehm</p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, dus als de ouders de plaatsing niet accepteren en de pleegouders niet kunnen vertrouwen en dat heeft met elkaar,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Dat heeft weer verband met elkaar.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en ook hè als ze altijd tegen beter weten in blijven vechten om de kinderen terug te krijgen. Dat is heel belastend.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Het onnozele gevecht ze weten ergens van, alle ouders weten, ik kan mijn kind niet opvoeden maar bij iedere rechtszaak moet ik vechten voor mijn kind ik zal.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik heb in ieder geval gedaan wat ik moet doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dan heb ik in ieder geval laten zien dat ik wel om mijn kind geef.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Want ik heb er in ieder geval voor gevochten.</p> <p>Onderzoeker 2:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Dus het vechten, de plaatsing niet accepteren en ehm, pleegouders kunnen ze niet vertrouwen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, met name vechten met de hulpverleners er omheen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat is wat ze doen hè, niet zozeer met het kind.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Vechten met de hulpverleners en uitspelen naar elkaar toe. Je hoort dat ook onderling.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, zeker.</p> <p>Onderzoeker 2: Dat laatste hoort bij complexe pleeggezinsituaties vanuit de ouderfactoren?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p>
OF: Ouders zijn complex	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Zijn er nog meer factoren die u onder complex vindt vallen of is dit het? Kan zijn dat het dit is.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, weet je per definitie zijn de ouders complex in dit geval. Dat is per definitie zo.</p>
OF: Ouders in scheiding blijven onderling vechten. Kind heeft daar blijvend last van	<p>Begeleider pleegzorg 2: En onderling ehm, wat ik ook wel complex vind is dat ouders onderling ehm, blijven vechten ehm, hoe heet het.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Je hebt heel vaak te maken met scheidingen en ehm, dat ouders onderling blijven vechten en ehm, dat het kind daar last van heeft en ehm, blijvend last van heeft.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dat als je het behandelplan moet doen dan moet je eerst de een doen en dan de ander en dan moeten ze elkaar niet tegenkomen want dan ehm, en met ieder afspraak moet je maken. En als de een weet van de ander komt, dat is zo schipperen om dan, daar moet je heel veel in bijsturen.</p>

<p>KF: Ernstige problematiek bij het kind, maar wil er niets mee Geen behandeling</p> <p>KF: Kind tussen twaalf – vijftien jaar wil meestal niets.</p> <p>OV: Voogden die hun werk niet (goed) doen</p> <p>OV: Datum plannen met hulpverleners kost veel tijd</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dat laatste relatiefactoren tussen ouders.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Weet je nog wat complex is bij kind factoren als het kind ehm. Met name jongeren dan vaak ehm, die soms ehm, ik heb nu situatie waarin het kind achteraf depressief, chronisch depressief blijkt te zijn. En bij die jongere die wilde niets in begeleiding of behandeling, dus ik heb een manier gevonden om haar toch in begeleiding te krijgen en dat is via die rouwverwerking. Ik heb met de therapeute gesproken van nah dit is de situatie ik heb er een vermoede van dat er gewoon heel veel achter ligt en ook van uit de STQ vragenlijsten. De vragenlijsten over gedrag kwam er een heleboel beeld naar voren dat ehm, dat er heel in problematische situatie of ehm, heel veel in problematisch verdriet ligt. Dus als er ernstige problematiek is bij het kind of een jongere maar dat de jongere er voor de rest helemaal niks mee wil.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus de kern is als de jongere geen behandeling wil dat zijn complexe pleeggezinsituaties vanuit het kind.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Vanuit het kind tussen de twaalf en vijftien jaar die willen meestal niks. Die krijg je bijna niet in therapie, toch?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee, dat klopt. Ik heb toevallig die wel in therapie gekregen maar ehm, ja, een beetje slinkse omweg. En in elk geval ehm, en dan zie je ook wel dat ehm, dat ze er wel baat bij heeft maar voordat ze ehm, daar is gewoon heel veel moeite om haar zover te krijgen.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, dus de aanvulling is het kind/jongere dat geen ehm, behandeling wil.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Dat maakt het complex.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Maar waar uiteindelijk wel een kind factor aan ten grondslag ligt.</p> <p>Onderzoeker 2: Ja, oké, ehm, we hebben welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties gezien vanuit de overige factoren, zijn er nog overige factoren of zijn die benoemd?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, voogden die hun werk niet doen, die hun afspraken niet na</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>komen. Ik vind dat soms heel storend en soms vind ik ook dat een voogd zijn werk niet goed doet.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, gewoon heel mogelijk bereikbaar dat je geen ehm, ik heb wel eens drie maanden over een datum gedaan om een hulpverleningsplan te overleggen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: hmhm.</p>
<p>OV: Hulpverleningsoverleg plannen kost veel tijd</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Dat je het niet voor elkaar krijgt om die voogden om de tafel te krijgen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dat, dat je ook merkt dat ja,</p>
<p>OV: Samenwerken met voogden, verkeerd omgaan met macht</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Of dat pleegouders niet kunnen dat ze en bedrijf hebben en het plannen van het hulpverleningsoverleg waar heel veel mensen bij betrokken zijn en omdat, dat vraagt gewoon heel veel tijd en dat,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat kost heel veel tijd ja, Maar ik vind soms de samenwerking met voogden ehm, soms kunnen voogden heel erg in de tegenoverdracht zitten en ehm, het is natuurlijk een beroep met macht en sommige voogden gaan verkeerd met macht om. En soms zie je ouders helemaal doordraaien en dan ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat vind ik ook heel begrijpelijk hoor.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar dat is als pleegzorgwerker heb je dan heel veel ehm, nee dan heb je daar echt last van.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Als de voogden de complexiteit van de ouders niet aan kan eigenlijk. En ze eigenlijk veel meer over de zeik helpt dan helpt.</p>
<p>OV: Voogden die verkeerd omgaan met macht</p>	<p>Onderzoeker 2: Dus de samenwerking met voogden en dan ehm, en dat, dat niet lekker loopt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar het kan ook helemaal super zijn weet je wel. Maar het kan ook echt een hele grote ehm, als er voogden zijn die</p> <p>Onderzoeker 2:</p>

<p>OV: (Gezins)voogden die teveel mee gaan in het belang van ouders</p>	<p>dat kan het complex maken?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en vooral als ze verkeerd omgaan met macht. Met de machtspositie die ze hebben.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, of teveel mee gaan aan de kant in het belang van ehm, ouders mee gaan. Gezinsvoogden of voogden die heel erg mee gaan in het belang van ouders en dat je dan ehm, het belang van het kind voorop moet stellen. En ehm, dat herken ik ook wel hoor van ehm, dat is ook wel regelmatig dat ik het lastig vind ehm, de samenwerking met voogden dat ik toch wel ehm, af en toe een apart gesprek heb met voogden over de samenwerking.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Sommigen zijn echt gestoord hoor, ik mag het niet zeggen maar het is wel zo. Haha, ja, echt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Haha.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dan denk ik zelf jij hebt ook een steekje los.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dan denk ik waarom, waarom en hoe ze dan met ouders omgaan en dan ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Omdat ze vaak ook niet met de problematiek van ouders kunnen omgaan, bijvoorbeeld borderline. Is ook heel lastig om daar mee om te gaan maar dat ze daar gewoon heel veel moeite mee hebben om mee om te gaan en uiteindelijk dan maar uit ehm, om moeder niet te verliezen dan maar meegaan.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Dus ehm, de voogd ja, de samenwerking met voogden maar ook voogden die macht verkeerd gebruiken en niet om kunnen gaan met de problematiek van ouders en of teveel juist meegaan.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, dan wil ik graag dit stukje afsluiten of heeft u nog aan of</p>
<p>OV: Overgang OTS naar voogdij</p>	

<p>OV: Het perspectief van het kind niet duidelijk</p>	<p>opmerkingen of aanvullingen waarvan u zegt dat wil ik nog ehm, er wordt hard nagedacht.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ik zit ehm, aan te denken waar ik ook nog wel eens tegenaan loop dat ehm, dat ondertoezichtstellingen (OTS) dat het ehm, dat de uiteindelijke overgang naar de voogdij dat ehm, dat, dat ook wel eens dat vind ik ook wel lastig. Omdat Bureau Jeugdzorg nog heel vaak er nog steeds van uitgaat van ehm, een voogdij maatregel is heel ingrijpend voor ouders en zolang ouders nog mee werken aan die hulpverlening willen ze niet overgaan tot die voogdij. Terwijl het gewoon soms in het belang is van ehm, dat het in het belang is dat ehm, er een voogdij komt omdat je anders steeds soms die onder toezichtstelling maar steeds moet verlengen, verlengen, verlengen gewoon een soort automatisme.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Een soort stress dat, dat met zich mee brengt hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: En wat is dat dan precies de ehm, u zegt, ehm, de OTS de overgang en dat die steeds wordt verlengd.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou daarbij is continu het perspectief van het kind niet duidelijk en eigenlijk, eigenlijk is het gewoon het beste dat je binnen een half jaar weet van dit is het perspectief daar werken naar toe. Of we werken naar huis of echt ingroeien in het pleeggezin. En dat gezeul met kinderen heen en weer dat maakt het ehm, en iedere keer maar spanning van rechtszaken pleegouders weer in onzekerheid, kinderen in onzekerheid, ouders met valse hoop. Want wij weten allang die kinderen gaan nooit meer naar huis, maar er wordt, daar is men niet eerlijk over omdat je ouders dat verdriet niet wil doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Aan de enerzijds over dan ehm, het knelpunt over ehm, onduidelijke toekomstperspectief van gaat het kind naar huis of blijft het in het pleeggezin. En hoe daar de ehm, de voogd of de gezinsvoogd in staat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En ehm, dat daar eigenlijk geen besluit over wordt genomen maar ook geen besluit over OTS of voogdij.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p>
-------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OV:

<p>Onduidelijkheid over gezag en onduidelijkheid over toekomstperspectief</p>	<p>Onderzoeker 2: Dus eigenlijk het onduidelijke toekomstperspectief voor het kind en ehm, en het elke keer maar...</p>
<p>OV: Onduidelijkheid maakt dat je niet tot behandeling kan komen</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar ook weer het gezag heeft, kijk als een kind gaat opgroeien in een pleeggezin en wij weten dat ...</p>
<p>OV: Wachtlijsten gezinshuizen</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Onduidelijkheid over gezag en onduidelijkheid over het toekomstperspectief.</p>
<p>OV: Oudere kinderen krijgen niet gauw een plek</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, over wel of niet naar huis.</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, Ja, dat maakt soms ook dat je niet in behandeling kan komen en zolang daar geen voogdij is zeker borderline ouders zullen daaraan blijven trekken. En ik denk ja, geef ze duidelijkheid en zorg dat ze op en kijk daarnaast hoe ze als ouder zoveel mogelijk betrokken kunnen blijven en zijn. En ontheffing in een voogdij zaak betekent niet dat je als ouders niet meer betrokken hoeft te zijn bij je kind. Maar dat wordt wel vaak zo, zo ehm, nou ja, dat gevaar zit er natuurlijk wel in dat je, je dan niet meer geïnformeerd wordt enzovoorts.</p>
	<p>Onderzoeker 2: De OTS daar begon het mee en het onduidelijke toekomstperspectief voor het kind maar ook het gezag en dat je daardoor soms niet in behandeling kunt komen maar ook voor de ouders zelf.</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p>
	<p>Onderzoeker 2: Ehm, is het of kunnen we het afsluiten?</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 2: Externe factoren ehm, een externe factor vind ik wachtlijsten bij gezinshuizen.</p>
	<p>Onderzoeker 2: hmhm</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, En geen keuze hebben.</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 2: Gigantische wachtlijsten en geen keuze hebben.</p>

<p>OV: Geen goede matching maken als er geen plek is</p> <p>OV: Kind moet uit het pleeggezin maar er is geen vervolgplek</p> <p>OV: In een crisissituatie niet gauw een passend pleeggezin door complexe problematiek van het kind</p> <p>OV: Pleeggezinnen zijn nodig die meer in huis hebben qua opleiding en gedrag</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Kinderen kun je werkelijk aan de straat stenen niet kwijt zeker oudere kinderen niet.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dan kun je ook geen goede matching maken, als er geen plek is dan,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat is dan ook vaak een keuze van de rug tegen de muur.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en dat het kind dan uiteindelijk ja, in het pleeggezin blijft en er eigenlijk uit moet maar er is geen vervolgplek.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En dat zie je heel veel bij de crisisplaatsingen hè, van ehm, dat ze niet zo gauw een passend pleeggezin kunnen vinden omdat de problematiek van het kind heel erg complex is. En dat ehm, vind ik wel een externe factor ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Dus de wachtlijsten en dingen die daar de gevolgen die daar ...</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, maar ook de beschikbaarheid van passende pleeggezinnen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Matching?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Er zou eigenlijk nog een pleeggezin plus moeten zijn, tussen gezinshuis en pleegzorg ...</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: bestandspleeggezinnen,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar ook die wat meer in huis hebben qua opleiding en gedrag</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ehm, die specifieke dingen kunnen.

Begeleider pleegzorg 2:

Ik noem dan TVG pleeggezinnen van oudsher zijn dat TVG pleeggezinnen. Dat zijn, [onverstaanbaar] pleeggezinnen.

Begeleider pleegzorg 3:

Dat gewoon mensen met een SPH diploma zeggen van oké wij zijn pleeggezin en wij kunnen wat meer en ehm, ja,

Onderzoeker 2:

Dat is dus ook een overige factor een externe factor.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja,

Begeleider pleegzorg 2:

Ja,

Begeleider pleegzorg 3:

Bestaat dat nog die ouderwetse therapeutische pleeggezinnen?

Begeleider pleegzorg 2:

Niet dat ik weet.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee.

Begeleider pleegzorg 2:

Natuurlijk je hebt wel gezinnen in huis die wat meer ervaringen hebben, maar ja, die zitten meestal altijd vol.

Begeleider pleegzorg 3:

Ja,

Onderzoeker 2:

Ja,

Begeleider pleegzorg 2:

En aspirant pleeggezinnen die net starten ja, die hebben vaak geen ervaringen en ook ehm, en ja, niet wat extra's in huis.

Begeleider pleegzorg 3:

Nee, en wat soms zou het handig zijn als een ouder een MBO of een HBO opleiding heeft in hulpverlenings- ehm, want een gezinstraak maakt het in een gezinshuis vaak ook werkend als ze weten ook waar te het over hebben.

Begeleider pleegzorg 2:

Ja

Onderzoeker 2:

Hmhm

Begeleider pleegzorg 3:

<p>PF en/ of OV: Pleegouders moeten meer toegerust zijn met specifieke kennis. Ze moeten vakmensen zijn</p>	<p>En dat je de verwachtingen niet zo hoog zijn en ik denk dat je dat ook ehm, dat als je ook als baan pleegouder kon zijn zeg maar, maar dan niet tegelijk voor vier of vijf kinderen maar binnen een parttime factor, dat, dat ook zou schelen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Een gezinshuis voor een kind.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: hahaha. Ja, gewoon met een twaalf uren contract weet je wel.</p> <p>Onderzoeker 2: Het komt dus neer op dat pleegouders met de matching dat die iets meer toegerust ehm, zijn...</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, vakmensen zijn.</p> <p>Onderzoeker 2: Vakmensen zijn.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: als jullie het goed vinden ga ik door naar de volgende vraag want ehm, dit is pas de eerste vraag.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p>
<p>PP: Tijdens de start van de plaatsing is het complex binnen een pleeggezin</p>	<p><u>Deelvraag 2</u></p> <p>Onderzoeker 2: We zijn ook benieuwd naar op welke momenten speelt volgens u de complexiteit in pleeggezinsituaties en met welke momenten bedoelen wij ehm, de gehele pleegzorg plaatsing dus van start tot einde die ehm, complex kunnen zijn. En de ontwikkelingsfase van het kind dus van nul tot en met achttien en dit hoeft niet in relatie want ja, een kind wordt niet altijd vanaf de eerste jaren geplaatst dus dit hoeft niet dus zo zien. Ehm, welke momenten tijdens een pleegzorg plaatsing zijn volgens u complex binnen een pleeggezin?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Tijdens de start.</p> <p>Onderzoeker 2: Tijdens de start.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3:</p>

<p>PP: Aspirant pleegouders hebben moeite / moeten wennen aan / met ouders</p> <p>PP: Een batterij van mensen die betrokken zijn maakt het voor pleegouders complex</p> <p>PP: Einde van de plaatsing of een</p>	<p>Ik begrijp even niet het verschil tussen die en die, zijn het twee vragen.</p> <p>Onderzoeker 2: Ja, het zijn twee vragen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Oké, welke vraag ga je doen?</p> <p>Onderzoeker 2: Deze vraag.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Oké. De vraag is dan?</p> <p>Onderzoeker 2: De vraag is dan, welke momenten tijdens een pleegzorgplaatsing zijn volgens u complex binnen een pleeggezin? Of ervaart u als complex?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: De start kan soms complex zijn.</p> <p>Onderzoeker 2: De start zelf, deze is complex.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat ehm, met name pleegouders moeite met name dan bij aspirant pleegouders, beginnende pleegouders dan hè, dat die moeten wennen aan ouders. En ehm, sowieso die hebben bepaalde verwachtingen die voorbereiding en screening de zevenstap en vervolgens hebben ze dan een kind en dan is ineens alles nieuwe hè, dan komen ze in hulpverleningsland terecht. De voogd is er de ouders zijn betrokken soms de hulpverleners van ouders zijn betrokken er komt dus een hele batterij van mensen die betrokken zijn. En dat ehm, maakt het voor pleegouders ook wel complex ja.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus tijdens de start van de plaatsing is een van die momenten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Zijn er nog meer momenten zijn een pleegzorgplaatsing die complex of die volgens u complex....</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik denk het einde van de plaatsing soms ook. Als een plaatsing moet afgebroken moet worden.</p> <p>Onderzoeker 2: Afgebroken moet worden, en wat bedoeld u met afgebroken?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>afgebroken plaatsing</p> <p>OP: Breakdown wordt bedoeld met afgebroken plaatsingen. Wanneer het er uit moet</p> <p>PP: Echtscheiding in het pleeggezin</p> <p>PP: Ernstige ziekte in het pleeggezin</p>	<p>Ja, breakdown hè als het kind eruit moet. Ja, want een einde van een plaatsing die volgens plan verloopt dat is niet complex.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Maar ehm, een afgebroken plaatsing en breakdown ehm, een vervolgplek dat er een vervolgplek gevonden moet worden die er vaak niet is.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, of als er een echtscheiding komt hè. Dat is ook altijd erg ingewikkeld als een pleeggezin ehm, zelf in echtscheiding gaat verkeren dat gebeurt weleens enkele keren.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat heb ik nog niet meegemaakt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik heb het zelf ook niet meegemaakt, maar het lijkt mij wel een ingewikkelde.</p> <p>[Onverstaanbaar]</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Of als er een ernstige ziekte komt in het pleeggezin.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dan kunnen ze ook niet meer de zorg geven die ze daarvoor konden geven, wat doe je dan hè want die kinderen zijn vaak wel helemaal ingegroeid.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat klopt wel daar heb ik nu ook wel een situatie van, zowel pleegmoeder als pleegvader. Moeder heeft ehm, een soort ehm, hersenbloeding ehm, gehad. Pleegvader die blijkt nu ook ehm, van alles te hebben, ja, ernstige ziekte.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ernstige ziekte bij pleegouders hè.</p> <p>Onderzoeker 2: Ernstige ziekte bij pleegouders of eventueel of ja, als er sprake is van een echtscheiding, bij aspirant pleegouders in de begin van de plaatsing en bij breakdown. Dus complexe situaties tijdens een pleegzorg plaatsing zijn er nog meer momenten?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, bijplaatsingen zijn ook altijd spannend hè.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>PP: Bijplaatsingen zijn spannend en zorgt voor verandering van de dynamiek</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, bijplaatsing.</p> <p>Onderzoeker 2: Dat zijn complexe situaties?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dan gaat de hele dynamiek veranderen en hoe reageren eigen kinderen daarop en ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: de bijplaatsingen en dan de dynamiek die ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Met name situatie meegemaakt van ehm, een kind ehm, een kindje was bijgeplaatst ehm, een pleegkind in het pleeggezin en dat pleegkind dat in het pleeggezin zat dat accepteerde totaal de plaatsing niet. Die had voorheen wel wat temperamentvol gedrag maar dat was al jaren stabiel en op een gegeven moment wordt daar een kleiner jonger kind bijgeplaatst en dat meisje dat ging helemaal die ging extreme gedragsproblemen. Die beet dat kind sloeg dat kind en van alles en nog wat en uit eindelijk is die plaatsing ook afgebroken dat ging echt niet.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus bij bijplaatsingen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Is dit het voor ehm, het plaatsingstraject?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ehm,</p> <p>Onderzoeker 2: de momenten die u als complex ervaart of ja, ehm, complex zijn? Volgens jullie.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OK: Pubertijd</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ik kan zo even niet nog meer bedenken.</p> <p>Onderzoeker 2: Dan is het ehm, ja, en dan geldt eigenlijk dezelfde voor ehm. Deze is van ehm, welke momenten tijdens de ontwikkeling van het kind zijn complex zijn complex binnen het pleeggezin vindt u?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: De puberteit.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, met name van twaalf tot ja, tot zestien daarboven is het een stuk makkelijker.</p>
<p>OK: Twaalf- zestien jaar</p>	<p>Onderzoeker 2: twaalf tot zestien jaar.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ik toch wel tot achttien. Met name jongeren met een beperking.</p>
<p>OK: Tot achttien jaar – jongeren met een beperking</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, LVG jongeren dan maar die zitten later in hun hersenontwikkeling.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus met name LVG jongeren?</p>
<p>OK: LVG jongeren</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, die blijven langer in hun die fase hangen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p>
<p>OK: LVG blijven langer in die fase hangen</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Daar word je een beetje gestoord van dan, haha.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p>
	<p>Begeleider pleegzorg 3: En want als het normale jongeren zijn dan groeien ze er doorheen en dan kun je echt met ze praten en dan krijgen ze ook wat zicht op hun eigen handelen en doen. Dat heeft wel met den ontwikkeling in het brein te maken. Dit is...</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Het puberbrein hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dat is echt belangrijk ja, dat heeft toch ook echt met de fysieke factoren van een puber te maken.</p>
<p>OK:</p>	<p>Onderzoeker 2: Hmhm. Dus de puberteit springt er meteen uit?</p>

<p>Pubertijd springt er uit</p> <p>OK: Verwaarloosde peuters, van 2 tot vier jaar met hechtingsproblematie k</p> <p>OK: Externaliserend gedrag zoals bijten</p> <p>OK: Verwaarloosde peuters waar je moeilijk contact mee krijgt</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat vind ik wel.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en ik denk als je peuters in huis krijgt die heel erg verwaarloosd zijn, dat is ook heel erg moeilijk. Peuters van twee tot vier jaar met behoorlijke hechtingsproblematiek.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus ehm, twee tot vier jaar hechting.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Externaliserend gedrag.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, bijten, kleine peuter terroristen zijn dat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Als ze heel erg verwaarloosd zijn, of je krijgt er heel moeilijk contact mee. Die vliegen van hot naar her weet je wel die gaan niet lekker spelen. Die houden je de hele dag bezig, ja, die kun je niet alleen laten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Mijn ervaring is van nul tot twee jaar dat het nog wel gaat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat gaat meestal nog wel aardig goed.</p> <p>Onderzoeker 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En als ze heel vroeg in het pleeggezin zijn gekomen dan groeien ze eigenlijk normaal op.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, dus de complexiteit ligt bij twee tot vier jaar als ze in de peuterpuberteit...</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Of als ze je hebt zo'n breuk tussen de twee en acht jaar en je gaat overplaatsen dat geeft ook altijd...</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OK: Tussen de 8 maanden en 2 jaar - eenkennigheidfase</p> <p>OK: 8-9 jaar, gewetensontwikkeling die niet opgang komt</p> <p>OK: Zeventien- achttien bij een gebroken plaatsing / afgebroken</p> <p>OK: Zeventien- achttien bij een gebroken plaatsing nog wel zorg nodig, maar pleegouders krijgen geen geld/ ondersteuning gezien de leeftijd</p> <p>OK: Kinderen zijn niet volwassenen op hun achttiende Zeker LVG niet</p>	<p>Tussen de acht maanden denk ik.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, tussen de acht maanden en de twee ja, dat is eigenlijk in die hele eenkennigheidfase hè. Dat is echt niet goed voor een kind.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, dit zijn de dingen die eruit springen als momenten die u als complex ervaart?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, of als de gewetensontwikkeling niet opgang komt bij een negen acht jarige.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Die achttien jarige, zo tussen de zeventien en achttien daar heeft meer mee te maken als het een gebroken als het ehm, een afgebroken plaatsing wordt. Maar dat ehm, dat is niet ehm, dat is ehm, dat heeft hier niet mee te maken maar met de leeftijd.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en wat hier lastig aan is, is dat er dan nog wel zorg nodig is maar dat gewoon alles stopt. Dat pleegouders geen geld meer krijgen geen ondersteuning geen begeleiding meer alles houdt gewoon op bij de datum dat je achttien wordt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Iedereen laat het kind vallen als een baksteen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Er is dan helemaal geen financiële back-up.</p> <p>Onderzoeker 2: Na de achttien</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dan word je geacht volwassen te zijn en kinderen zijn dat gewoon soms nog niet. En zeker de LVG, namelijk de LVG kun je nog vaak meer daarin. Maar,</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>PP: Pleegouders zijn bereid door te gaan met zorgen voor de kinderen</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar dan moet je wel op tijd beginnen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dan moet je wel met zestien beginnen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Als je daar te laat bij bent zijn de kinderen echt overgelaten aan zichzelf. En nou zijn pleegouders als kinderen daar lang zijn ook nog wel eens bereid om daar zelf mee door te gaan, ze hoeven niet altijd weg hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar die gaan dat dan wel, ik vind dat dan wel een beetje schunnig van zoek het maar uit met dit kind hebben die mensen daar zoveel jaren voor gewerkt en dan opeens,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik vind dat heel lastig hoor.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik heb nou een ehm,</p> <p>Onderzoeker 2: Dat zijn ook complexe situaties?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja, om de plaatsing dan te beëindigen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, want dan gaan pleegouders toch vaak opdraaien voor de kosten en dat soort dingen, want je laat zo'n kind waar je al jaren voor zorgt ook niet barsten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dat vind ik iets heel onrechtvaardigs dat, dat ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ik heb een keer meegemaakt dat ehm, nou we hebben al onze gespaarde geld in dit pleegkind gestopt en nu moeten we dus na achttien dat wordt voor ons nog meer financiële bijdrage gevraagd.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OK: Gewetensontwikkeling die niet opgang komt bij kinderen tussen de 9-twaalf jaar Externaliserende problemen</p> <p>OK: Externaliserende problemen in de pubertijd wanneer de gewetensontwikkeling niet opgang komt</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, het is echt ik heb nu een meisje in pleegzorg en ze moet het zelf maar zien te rooien in deze maatschappij. En dat is wel een normaal meisje dat naar de HAVO gaat, weet je wel en ja, die vallen gewoon in een soort van gat. En pleegouders ook, terwijl ze eigenlijk nog niet volwassen zijn voor deze maatschappij. Als je achttien bent.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Onderzoeker 2: Dan ehm, vinden jullie het goed dat ik het hierbij laat dan?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Het gaat vooral om het vervolg,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, wat ik ook heel lastig vind is als de gewetensontwikkeling niet opgang komt bij kinderen tussen negen en twaalf jaar. Dan moet die gewetensontwikkeling opgang komen en als dat niet gebeurt, dan krijg je vaak de externaliserende problemen met name in de aanvang als die gewetensontwikkeling niet opgang komt. Dat is wel altijd een risico tussen de negen en de twaalf jaar.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Dat is een lastig moment, comple, ?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou ja, als dat niet volgens de wet matigheid opgang komt dan is er vaak wel een probleem. Wat er vaak dan hier van negen en twaalf kun je dan nog wel op de gang zetten op de stoel zetten en met maatregelen, maar dan krijg je een breakdown in die periode. Maar je ziet de tekenen daarvan de gewetensontwikkeling als dat niet goed opgang komt dan ga je die externaliserende problemen krijgen in de puberteit. Eigenlijk zou je,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Vaak heb je hier al ehm, externaliserend gedrag hè.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OK: Jongeren die geen identiteit hebben of ontwikkelen</p>	<p>Op het moment als je al ziet dat die gewetensontwikkeling ehm, of het dan niet goed om gang komt...</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dat komt vaak voor</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En jongeren die geen identiteit maar dat heeft met die puberteit te maken. Geen identiteit hebben of ontwikkelen.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, het grote niks.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Jongeren die geen identiteit ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Geen identiteit ontwikkelen. Ja, dat is triest hè.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, is dit voldoende dit,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik kan zo niet meer ehm, wat bij bedenken.</p> <p>Onderzoeker 2: Nee, ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dus wij zeggen van als je tussen de nul en twee jaar dan gaat het goed hè. Haha.</p> <p>Onderzoeker 2: Nou het is meer vanuit uw ervaring en dit zijn de momenten die complex zijn, dan ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p>
	<p><u>Deelvraag 3</u></p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, dan wil ik graag verder gaan. Ik zou vaker proberen in te</p>

<p>metapositie houden en ouders & pleegouders naar die positie toebrengen</p> <p>OP: Belang van het kind op tafel</p>	<p>pleegouders weer naar de metapositie te brengen. Dat je heel veel de vragen als je de TA gebruikt dat je mensen weer in de volwassen positie zet. De W vragen van waarom denk je dit, en reflectieve vragen stellen van ik merk dat je nu boos op haar bent en wat maakt je dan boos en wat doet het jou. En dat ehm, je ze echt weer naar het midden trekt dat je ehm, volwassen met elkaar praat en dat je daarin ook weer de gelijkwaardigheid opzoekt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En het belang van het kind midden op tafel leggen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, je zet die ouder of die nu wel of niet ouder is op actief, zet je die ouder terug in die ouder rol en vanuit daaruit willen ze dan ook wel de goede keuze maken.</p> <p>Onderzoeker 2: Als ik het goed begrijp de meerzijdige partijdigheid en daarbij het zelf reflecteren op je eigen partij.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: En de helikopterview daarover houden en ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, de metapositie daar in kunnen nemen dat is heel erg belangrijk. En dat je ouders en pleegouders ook helpt om de metapositie in te nemen. En dat je het belang van het kind want ieder iedereen wil het goede voor het kind en dat is ook wel hetgeen waar iedereen zich op laat aanspreken. Het belang van het kind.</p> <p>Onderzoeker 2: Het belang van het kind, daarop elke keer terug,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, van wij zijn hier volwassen wij moeten hier beslissen over een kind en wij moeten het goede voor het kind beslissen. En dat brengt vaak bij ouders ook acceptatie want ouders willen vaak wel het goede voor het kind doen maar ze willen jou niet een plezier doen.</p> <p>Onderzoeker 2: En dit is wat jullie zeggen om ehm, een complexe situatie om te voorkomen dat die ontwikkeling van het kind stagneert of dat die,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: om hem op te lossen.</p> <p>Onderzoeker 2: Om het op te lossen?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar ook bijvoorbeeld als kinderen,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>VK en/of OP: PMTO, VIB, psycho-educatie en zelfreflectie evenals de metapositie of volwassen positie dat helpt om complexiteit te voorkomen dan wel op te lossen</p>	<p>Zodat pleegouders er een beetje mee kunnen experimenteren en soms zit er dan een tussen van hè dat past bij mij.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En zo ga ik het doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm. Ehm, VIB, PMTO en psycho-educatie en het zelf reflecteren en de metapositie of de volwassen positie dat is om op te lossen en te voorkomen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Is dit ehm, wat jullie als werkend ervaren en eruit springen om complexe pleeggezinsituatie op te lossen dan wel te voorkomen?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou en wel je moet gewoon transparant zijn.</p> <p>Onderzoeker 2: Transparant zijn.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Transparant, eerlijk en punctueel.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat is een basishouding die je hebt als hulpverlener.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar dat is niet als een van de hulpverleners daaromheen niet transparant is niet punctueel en niet eerlijk en niet zegt wat hij denkt daar krijg je altijd gelazer van.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dan is niet op een gegeven moment valt dat vertrouwen gewoon weg.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Vertrouwen moet je echt verdienen als hulpverlener.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja, Vertrouwen gaat over openheid eerlijkheid en ehm, je aan</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>afspraken houden.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ja, punctueel zijn.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat is wel echt een must.</p> <p>Onderzoeker 2: Dat is de basishouding die sowieso,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, doe je dat niet dan krijg je hele complexe situaties.</p> <p>Onderzoeker 2: Dan krijg je hele complexe situaties.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Haha.</p> <p>Onderzoeker 2: Oké.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en als je zelf niet eerlijk bent en recht door zee dan krijg je echt heel erg gelazer.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Mensen voelen dat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, natuurlijk.</p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, kan ik deze vraag hierbij afsluiten? Ik heb er nog een.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Is dat,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, is prima.</p>
	<p><u>Deelvraag 4</u></p> <p>Onderzoeker 2: Oké. Daarna als laatste zijn wij benieuwd naar wat de behoeften zijn</p>

<p>IH: Werkbegeleiding is goede inhoudelijke ondersteuning</p> <p>IH: De openheid van intervisie of supervisie die is er niet</p>	<p>Onderzoeker 2: Het heeft meerdere resultaten van zowel oplossen als voorkomen?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Oké.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: sorry voor de onderbreking, maar ehm,</p> <p>Onderzoeker 2: Nee, nee dat is ehm, een mooie aanvulling.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Welke behoeften wij hebben in de ondersteuning?</p> <p>Onderzoeker 2: Ja, heeft u behoefte aan ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties en zo ja, welke inhoudelijke ondersteuning zou u graag willen in complexe pleeggezinsituaties dus wat mist u?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ehm, ik vind wel dat wij een goede inhoudelijke ondersteuning</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, de werkbegeleiding.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, de werkbegeleiding, maar wat ik vind maar dat heeft ook mee met het team te maken van dat we reflecteren op hoe doe ik dat en waar sta ik en waarom verhoud ik mij daartoe zoals ik mij daartoe verhoud. Die openheid zeg maar intervisie of supervisie.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Die is er niet.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nee, die is er niet en daarom denk ik dat mensen soms in oude patronen blijven houden en soms ook wel denk ik soms onderuit gaan.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Omdat ik, ik vind dat zelf wel een essentieel iets dat ik om in crisissen goed stand te kunnen houden en dat hoeft niet per se met een gedragsdeskundige maar juist ook op gelijk niveau en dat je kwetsbaar durft te zijn</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>IH: Daar wordt in de werkbegeleiding niet over gepraat Zorgen niet voor onszelf</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: En daarbij vind ik dat we elkaar soms een beetje in de kou laten staan.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En daar wordt in de werkbegeleiding niet over gepraat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat is ook, we zijn zo bezig met het kind te redden maar we zorgen niet zo goed voor ons zelf.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p>
<p>IH: Werkbespreking het inhoudelijke stuk is heel goed</p>	<p>Onderzoeker 2: Dus als ik het goed begrijp is het de werkbeprekingen het inhoudelijke stuk rondom het kind is wel heel goed.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dan kun je ook bij collega's goed terecht daar kunnen we elkaar ook bij helpen maar het andere stuk.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus het reflecteren op jezelf intervisie, supervisie, wat doet het met de begeleider pleegzorg zelf en de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Daarin wordt dus intervisie, supervisie in gemist?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en ik weet niet of dat supervisie, het heeft ook te maken met teamcultuur. Want hè je hoeft niet altijd als begeleider supervisie te hebben het kan ook zijn dat je,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, als je een team hebt waar je heel makkelijk collegiale consultatie kunt doen dan ehm, met een collega ehm, feedback krijgen en praten dat werkt bij mij heel erg goed.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ons team klappt helemaal dicht als er iets emotioneels gebeurd, laatst op de vergadering dat gebeurd er iets emotioneels en dan klappt het hele team helemaal dicht. Dan gaat iedereen naar zijn schoenen zitten, en dan denk ik wij doen zulk zwaar werk hoe kan het nou dat essentiële dingen daar missen wij een soort,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, niemand durft het voortouw daarin te nemen. Daar is het gewoon niet veilig genoeg voor.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dat, dat maakt dat het werk soms, soms dan kan je soms een brok in je keel hebben of misselijk zijn van een verhaal dat je dat je zo nu en dan van moet je nou horen wat ik, even zorg hebben voor</p>
<p>IH: Zorg voor jezelf en de</p>	

<p>ander is belangrijk in de complexiteit van het werk</p> <p>IH: In werkbegeleiding wordt niet gevraagd hoe ervaren je dat en raakt het jou?</p> <p>IH: Bij de invulwerkbegeleiding wel gevraagd naar hoe het beleefd werd maar niet in een groepje</p> <p>IH: Reflecteren, het goed voor jezelf zorgen als begeleider pleegzorg en de verantwoordelijkheid en dat heeft te maken</p>	<p>jezelf en voor de ander. Dat is wel iets dat heel belangrijk is in de complexiteit van het werk dat je voor jezelf zorgt en voor elkaar zorgt.</p> <p>Onderzoeker 2: En hoe ziet u dit voor zich dan, waar heeft u behoefte aan? U benoemde al het hoeft niet intervisie of supervisie te zijn maar wel,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou ja, het moet wel een soort cultuur zijn hè. Het gaat verder dan werkbegeleiding in groepjes dan zou je elkaar daarop kunnen bevragen, maar het is een not done zeg maar. Ehm, een beetje.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat snap ik niet helemaal.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ehm, nou ook als je werkbegeleiding hebt met een groepje dan word je daar nooit op bevraagd van hoe ervaren je dat en raakt het jou</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: wat doet het je.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik heb het weleens in de individuele begeleiding hè van hè ik zie dat je daar geraakt wordt, maar dat zijn ook vaak waarom je zelf ook vastloopt in een zaak.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dat is iets, iets ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik merk wel dat van ehm, tenminste van de gedragwetenschapper bij de invul werkbegeleiding heb gehad dat ik dat wel kreeg.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Maar niet in een groepje nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar, maar blijkbaar ehm, nee.</p> <p>Onderzoeker 2: Ehm, mag ik het even samenvatten om te kijken of ik het goed begrijp, het reflecteren het goed voor jezelf zorgen als begeleider pleegzorg omdat het zwaar werk is en de verantwoordelijkheid en dat het meer te maken heeft met de teamcultuur.</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>met de teamcultuur Teamcultuur waar je kan delen en voor elkaar zorgt</p> <p>IH: Inhoudelijke behoeften liggen bij het reflecteren op jezelf en het kunnen delen</p> <p>IH: Elkaar helpen op inhoudelijke begeleiding</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, een teamcultuur waarbij je kunt delen waar je voor elkaar zorgt. Ja, en niet functioneel maar ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En ja, maar ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En er wordt al vrij snel geroddeld, als er iets speelt dan wordt er al snel geroddeld hier.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: ja?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, vind ik wel.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, roddelen, dat maakt het onveilig.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en dat is die onveiligheid.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dingen worden in selectieve gezelschappen besproken en niet en plein publiek. Dus eigenlijk wat wij zeggen dat pleegouders transparantie en recht door zee dat zou ook je houding in de teamcultuur moeten zijn. Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: [Onverstaanbaar]</p> <p>Onderzoeker 2: Eigenlijk inhoudelijk, de inhoudelijke behoefte ligt bij het reflecteren op jezelf en het kunnen delen of ja, en even kwijt kunnen van je verhaal en meer openheid in het team. Geldt dat voor jullie beiden?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat geldt voor mij wel ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en nu ligt die inhoudelijke begeleiding heel veel bij de gedragsdeskundige maar we kunnen elkaar ook heel vaak verder helpen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, maar ik merk wel dat hier heel weinig tijd voor is dat iedereen onder behoorlijke werkdruk staat en ehm, En ehm, ja, weinig tijd voor heeft.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>IH: Niet echt een veilige teamcultuur</p>	<p>Begeleider pleegzorg 3: En je zit niet op de zelfde zaken dus ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Je moet eerst heel veel uitleg voordat je to the point komt zeg maar.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En de groepjes voor werkbegeleiding zijn dan net te klein, want dat moet maar net klikken hè</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Dus de behoefte ligt ehm, of als er meer een open teamcultuur is dan is het ook meer dat je</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, een zorgzame teamcultuur. Zorgzaam en een rechte doorzee teamcultuur en minder, minder roddel hè?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Meer praten met, minder praten over.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ook dat ehm, het is niet echt een veilige teamcultuur.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dat ben ik met je eens.</p> <p>Onderzoeker 2: Vinden jullie het goed als ik deze vraag afsluit of zijn er nog meer dingen van inhoudelijk mis ik dit of, of.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou op inhoud op een gegeven moment weet je heel veel of dat soort dingen en dan red je het wel maar op dit tweede stuk het niet en dat is een blijvend stuk.</p> <p>Onderzoeker 2: Dat is een blijvend stuk</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, weet je, ik weet een hoop dingen maar dat stukje dat, dat, dat zijn dingen ja, dat is moeilijk om te veranderen hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
---------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>IH: Lunchen en koffie drinken om een bepaalde tijd en de tijd hebben</p>	<p>Ja, dat is gewoon een hele klus denk ik</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, En waar moet dat beginnen.</p> <p>Onderzoeker 2: Vinden jullie het goed als ik verder ga.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Of jullie behoeften hebben aan organisatorische ondersteuning in complexe pleegzorgsituaties en zo ja, welke organisatorische ondersteuning zouden jullie graag willen of wordt gemist?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou ehm, misschien zou er wel eens een rondje moeten zijn van hoe gaat het met je. Hoe zit je erbij, ergens dat helpt altijd wel.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, die hebben we in de werkbegeleiding.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar in een wat groter verband.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Dus organisatorische voorwaarden wat verstaan ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, gewoon eens met elkaar echt lunchen dat iedereen op een bepaalde tijd er dan ook is zeg maar en dan ook even de tijd te hebben met elkaar te zitten koffie te drinken ehm, niet op de klok zit.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Maar ja, dat is ook gewoon ook heel lastig realiseerbaar want ik merk zelf ook dat ik heel vaak afspraken om één uur heb en de meeste lunchen van half een tot één.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, Maar wij gaan ook nooit eens met elkaar de kroeg in na werktijd dat je zegt van we gaan met z'n alle de kroeg in we eten een hapje en we drinken een wijntje en ehm,</p>
----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>IH: Verbondenheid met het team</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Haha.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus als ik het goed begrijp is het vooral echt het team ehm, de verbondenheid naar ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, de verbondenheid.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, misschien zouden daar wat interventies in moeten, niet zozeer een studiedag over dit maar misschien moeten we met elkaar een dagje PMT of ehm, dat soort groepsverbindende dingen doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar ook eens met elkaar eens een etentje afspreken of ehm, of dat je met elkaar naar de kroeg gaat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Of bowlen of weet ik veel wat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, net als vorig jaar hebben we een teamdag gehad.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nou een hartstikke leuke.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar eigenlijk zou je dat een paar keer per jaar hè, ook als stagiaires weggaan dat we samen met elkaar een etentje dat we donderdagavond afspreken dat we een etentje.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, een hele ongedwongen sfeer hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, gewoon ontspannen hè dan hoeft het niet over werk te gaan, ja, het kan wel.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Gewoon die dingen.</p>
--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

IH:

<p>Teambinding komt terug in het organisatorische stuk evenals het inhoudelijke stuk</p> <p>IH: Sturing van de unitleider die de verbinding legt tussen de medewerkers</p>	<p>Onderzoeker 2: Hmhm dus de teambinding de verbinding en dat komt terug in de organisatorische maar ook in het inhoudelijke stuk?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en wat ik ook wel vind van ehm, en van wat de ondersteuning kan zijn binnen een team of in elk geval de aansturing daarvan</p> <p>Onderzoeker 2: hmhm de aansturing team?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, van hoe moet ik dat nou zeggen, dat mis ik tot nu toe wel van ehm, de unitleider. De sturing ehm, van die verbinding op een of andere manier. Hoe heet het als werknemers moet je daar natuurlijk wat in doen maar ook als teamleider.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar wij hebben Ja, We hebben ook weinig tradities met elkaar. Tradities van hoe we omgaan met stagiaires als opstart wat je doet als afscheidsritueel. Als er een kindje geboren wordt, we hebben geen vaste rituelen van wat we dan doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat is ehm, meestal op kraamvisite gaan en een bosje bloemen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, Maar we zetten bijvoorbeeld geen mand neer waar we allemaal een cadeautje in doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee dat niet.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: We hebben niets gezamenlijks zeg maar.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Als heel team niet. Maar er wordt wel altijd gevraagd van goh wie ehm, wil er op kraamvisite gaan en bij sommigen ga ik gewoon spontaan aan. Van ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, als je er een beetje meer mee hebt dan ehm,</p> <p>Onderzoeker 2: Het aansturen van de teamleider ook het aansturen op de verbinding als team.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, op de verbinding.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>IH: Aansturing op verbinding wordt gemist</p>	<p>Ja, op de verbindende dingen, maar ik denk ook dat mensen. Dat het soms mensen aanspreken is op harmonie en gedrag. Zo van nee we zitten in de vergadering iedereen zwijgt nu er moeten nu dingen zijn en het moet niet zo zijn dat het dadelijk weer ontploft op kantoor. En dat dan die emoties eruit komen en dat hier niets gebeurt. Ik vind dat daar wel eens op aangesproken mag worden, Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Zo van kom op geef gerichte ik boodschappen van ik denk, ik vind, ik voel, ook ehm, ook met studiedagen van ik wil van ieder groepje wat zien. Laat je maar zien en niet degene die durven nee maar om de beurt gewoon allemaal wat laten zien.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik weet niet waar je het nu over hebt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou met studiedagen dat, dan zijn er twee of drie die dan een rollenspel spelen en dan iedere keer dezelfde en dan mag een leidinggevende ook zeggen van nou ik wil iedereen aan het werk zien.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ik begrijp niet zo goed...</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou we hadden laatst een dag over ouderparticipatie</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, hulpdifferentiatie, ja, die.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Daar mag je dan ook wel wat meer wat het gros gaat achter over zitten. Hè, maar dan kan een leidinggevende ook zeggen van ik wil iedereen aan het werk zien. En niet bepaalde mensen aan het werk zien, we zijn hier met elkaar om te leren en we gaan allemaal met de billen bloot. Dat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat aansturen van luister eens, het moet nu wel over zijn met elkaar.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat mis ik die aansturing op die verbinding.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar daar zal bij dit team wel een beetje dwang bij nodig zijn.</p>
-------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>IH: Samen de verbinding, de relaties, de openheid en het veilig aanspreken van elkaar wordt gemist. Daarom moet minder vrijblijvend op het leiderschap aangesproken worden.</p> <p>OG: Implementeren van nieuwe processen verloopt slecht</p> <p>OG: Uitzoeken, kost veel tijd</p>	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, dus kan ik het samenvatten als echt het team samen de verbinding, de relaties de openheid en het elkaar aanspreken het veilig,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en daar moet minder vrijblijvend op het leiderschap worden aangesproken worden.</p> <p>Onderzoeker 2: Minder vrijblijvend, en daar heeft de leiding ook een aansturingdeel in om dat ook goed, ?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Als we het willen veranderen zal het wel van daaruit moeten komen. Iets wat dwingende, het vrijblijvende moet daaruit.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, is dit dekt dit voor jullie wat jullie behoeften zijn wat jullie nog missen in die organisatorische en inhoudelijke aspecten?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou in het verleden heb ik ook wel aangegeven het implementeren van nieuwe processen dat verloopt ehm, mijn ervaring is dat het heel vaak slecht verloopt en dat je als werker gewoon veel uit moet zoeken. Dus dat je als werker gewoon heel veel tijd kwijt bent om allerlei dingen uit te zoeken en uit te proberen. En dat je vaak zwemt in nieuwe werkprocessen.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: We missen een aantal protocollen voor processen hè. Altijd is, ik moet bij iedereen en iedereen doet het op een andere manier, als je regelzaken hebt dan hè.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus het implementeren van nieuwe processen dat, dat niet soepel verloopt, dat je als begeleider pleegzorg heel veel moet uitzoeken van hoe zit dat nou en dat daar heel veel tijd in verloren gaat. En ehm, jij zegt van ehm, dat sommige dingen ook anders worden,</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OG: Als dingen beter doordacht zijn, kun je een werkbaar plan opzetten</p>	<p>verhouden we ons tegen over de veranderingen en wat betekent dat voor het veranderingsproces.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en voor de werkers.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Want dat mist u daarin?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, jazeke. Dat is gewoon wat niet gebeurt.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, je wordt gewoon niet gehoord. Er wordt gewoon een besluit genomen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Er wordt een besluit genomen en ze lichten niet eens waarom.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2 Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dus A. uitleggen waarom en daarna moeten ze,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Soms geven ze aan dan moeten ze omdat er haast bij geboden is bijvoorbeeld. Bij de IAG opleidingen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dat is,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dan is er haast bij geboden.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dan gaan we als kip zonder kop dat doen zeg maar.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: En wat zou voor u dan het verschil als ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou als dingen wat beter doordacht zijn en besproken, dan kun je ook een werkbaar plan neerzetten. En nu wordt er een plan gelanceerd, en nou ja, weet je dan loopt de machine vast. Er lopen mensen vast, er worden mensen ziek.</p> <p>Onderzoeker 2: En is dat dan wat u benoemde het implementeren van nieuwe</p>
------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OG: Verantwoorden van beslissingen die genomen worden door Pactum</p>	<p>processen? Of is dat weer,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dat is een ander onderdeel. Het implementeren van processen is bijvoorbeeld het geheel van doel realisatie dat we doelgericht gaan werken en ehm, dat hele proces dat is gewoon denk ik. Ondanks alle informatie die we kregen was het toch gewoon heel veel zwemmen voor ehm, mensen.</p> <p>Onderzoeker 2: Hm, dat die informatie onduidelijk is en de begeleider pleegzorg daar achteraan moet?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Hmhm, dat is van methodieken hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: en dat andere is echt organisatorisch.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, besluiten van een nieuwe teammanager en ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Fusies, waarom er voor een bepaalde kant op gekozen wordt en waarom we dit wel doen en waarom niet. Je verantwoord van het waarom van bepaalde beslissingen, maar ook van ehm, maar ook voelen van nou hoe verhouden de mensen zich daartoe. Roept dat weerstand op en hoe ga je dan vervolgens om met die weerstand. En kun je dan vanuit daaruit zeggen van oké maar zo gaat het proces lopen.</p> <p>Onderzoeker 2: Zodat u wat u eerst benoemde het werkbaar plan neerzetten.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en dat het plan wordt bijgesteld.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En nu is het van, als ik nu kijk naar dit team dan denk ik het is een nieuwe afdeling maar het is wel vastgelopen de machine hier. We hebben heel veel zieken gehad.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Door het door top-down door de strot geduwde veranderingen, ik ben er niet bij geweest maar zo merk ik dat bij mensen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OG: Meer betrokkenheid van medewerkers om het proces te begeleiden</p> <p>OG: Ontbreken Veranderingsmanagement</p>	<p>Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En daarom is men elkaar kwijt geraakt. En ja, de machine loopt gewoon vast, het treintje loopt dan niet automatisch door, er ontbreken gewoon stukken rails waarop het treintje moet lopen. Dat had je kunnen voorkomen door goed uit te leggen waarom en door en met mensen die de klussen moeten gaan doen waar loop je tegenaan wat heb je nodig.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus meer betrokkenheid vanuit, dus geen top-down beslissingen om het werkproces ehm, om het werkproces neer te kunnen zetten en het te kunnen bewerkstelligen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Om het proces te begeleiden, veranderingsmanagement daar ontbreekt het aan. Veranderingsmanagement goede waaroms goede uitleg en ehm, proces begeleiding.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm...dekt dit voor jullie,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nou een ander punt is van ehm, bijvoorbeeld ehm, die IAG iedereen ehm, of er wordt besloten iedereen moet of kan die IAG ehm, cursus.</p> <p>Onderzoeker 2: Wat is ehm, oh cursus, sorry.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Opleiding.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Een cursus en dat is voortgekomen uit ehm, dat we ehm, van de overheid naar ehm, hoe heet het de provincies naar gemeenten gaan en ehm, dat ze dan ehm, dat de pleegzorgwerkers ook ambulant kunnen werken en dan met name dan IAG ehm, IAG ehm, hoe heet het,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Intensieve ambulante gezinsbegeleiding</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Intensieve ambulante gezinsbegeleiding kunnen doen en dan wordt in eerste instantie aangegeven ehm, iedereen kan het doen je kunt je opgeven. En uiteindelijk blijkt dan ehm, dat je dus en dan uiteindelijk blijkt het dan ehm, de vragen zijn. Er zijn heel veel vragen gesteld allemaal door collega's. Nou hoe ziet die opleiding eruit wat gaat er allemaal gebeuren, wat is er voor nodig kun je het in deeltijd doen, wie geeft de werkbegeleiding? Nou ehm, ontzettend veel vragen. En ehm, moeten we het allemaal doen, en die vragen zijn niet fatsoenlijk beantwoord, ondertussen zijn er wel mensen die</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OG: Een goede ondersteuning zou zijn als er duidelijkheid kwam, voorkomt onrust</p>	<p>zich hebben opgegeven. En dan blijkt er achteraf dat er maar twee mensen die opleiding kunnen doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: En die boeken zijn al allemaal besteld, die mensen hebben die boeken allemaal al binnen gekregen dus. Het is ehm, een goede ondersteuning zou zijn als, duidelijkheid over ehm. Als je mensen ehm, hoeveel mensen je ehm, er kunnen deelnemen aan de IAG opleiding, en ehm, want dat geeft gewoon heel veel onrust.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ze komen met een idee een soort ballon van hè dit moet gaan gebeuren en dan gaat de trein al lopen terwijl ze nog geen plan hebben.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En ze hebben ook nog niet gekeken of het geld er wel is.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar we gaan het doen en dat gebeurt vaak.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus dat is ehm, vooral vanuit de organisatorische</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Weet je er is wel visie maar geen plan.</p> <p>Onderzoeker 2: Dat is ehm, de korte samenvatting?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, Visie maar geen plan, nee.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Aan visie ontbreekt het niet, en die visie is ook wel goed denk ik. Ik denk dat we het als visie als organisatie wel heel erg goed doen. Maar hoe ga je die visie nou concretiseren? Dat ehm, gaat niet elegant.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, nee. Een meer jaren plan, het is heel vaak korte termijn denken.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3:</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>OG: Apeldoorn reageert reactief</p> <p>OG: Begeleiders werken doelgericht, management moet ook doelgerichter werken</p> <p>OG: Proactief reageren op veranderingen</p>	<p>Ja, en met de transitie zijn ze gewoon echt te laat.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, dat ehm.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat hadden ze al een paar geleden ehm, kunnen zien aankomen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, en met name hier in Apeldoorn, in Deventer zijn ze daar sneller op gaan anticiperen dan in ehm, Apeldoorn. In Apeldoorn zijn ze reactief bezig geweest en ehm, en in Deventer proactief.</p> <p>Onderzoeker 2: En waar het op neerkomt, is dus het werken met een plan en dat je er wel visie is maar ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, wij zijn doelgerichter gaan werken maar het management moet er ook nog wat mee gaan doen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Haha.</p> <p>[Onverstaanbaar]</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Veel meer proactief reageren op veranderingen in plaats van reactief reageren op veranderingen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Anders kunnen ze binnen een paar jaar de tent gaan sluiten als er niet iets drastisch veranderd.</p> <p>Onderzoeker 2: Vinden jullie het goed als we dit afsluiten?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja,</p> <p>Onderzoeker 2: Zijn er nog vanuit het hele interview nog dingen die,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: We kunnen goed praten hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Je hebt ons wel goed aan het denken gezet. Nee, ik weet zo niet.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik vind het wel leuk om zo met elkaar daarover de praten hè.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Begeleider pleegzorg 2: Ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat doen we eigenlijk ook nooit hè?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nee, leuk.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p>
	<p><u>Product</u></p> <p>Onderzoeker 2: Ik heb nog een klein vraagje wij moeten dus als ehm, met deze informatie gaan we natuurlijk conclusies trekken en ehm. Een verslag van maken en vanuit school is het dan ook dat we uiteindelijk een bruikbaar product moeten ehm, gaan maken. Met deze informatie die hier ehm, Hebben jullie daar al ideeën over van dat missen we en met deze informatie.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou ik denk dat het fijn zou zijn als we hier eens een team presentatie over hebben van, dat we daar eens met groepjes over in gesprek gaan.</p> <p>Onderzoeker 2: Een teampresentatie over?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou ja, van de uitslag van een verslag op papier daar wordt weer niks mee gedaan, maar ik ben wel benieuwd naar wat een collega er gisteren over gezegd heeft. En vanuit welke dingen zeggen. En daar zou ik ook wel wat van het management van bij willen hebben bij die presentatie. Dat daar ook eens gewoon met de benen op tafel er met elkaar over hebben van wat komt er nou uit.</p> <p>Onderzoeker 2: Over die complexe pleeggezinsituaties?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, van wat er uit jullie onderzoek komt,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Een vervolg aan gegeven.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Een vervolg aangeven met een teambijeenkomst of een teamdag waarbij hè, een aantal highlights opzetten en daar in groepjes bepaalde punten doorpraten.</p> <p>Onderzoeker 2:</p>

	<p>Dus doorpraten over bijvoorbeeld die complexe problematiek of de behoefte of</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja.</p> <p>Onderzoeker 2: De interventies.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dat we daar openheid over hebben zeg maar en dat we daarin ook ehm, dat we met elkaar ook een gedeeld iets is zeg maar.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En dat je van daaruit ook ontmoeting hebt met elkaar, en het discussie.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, het kan aanzet zijn tot verbinding.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en ja, we willen gezellig lunchen dat, dat verzorgd wordt en zo. Haha.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Haha. Wat vaak zo is, is dat die onderzoeken op de plank blijven liggen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Dan wordt het gepresenteerd en dan gebeurt er vervolgens niks mee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en ik vind als je het presenteert dan moet je daarna ook iets doen in met elkaar daarover in gesprek gaan. Aan de hand van stellingen of ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Maar ook ehm, hoe heet het de punten die daar uitkomen hè adviezen of ehm</p> <p>Onderzoeker 2: Aanbevelingen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Aanbevelingen, dat daar over gesproken wordt en dat daar ook ehm, een vervolg aan komt van nou hoe gaan we hiermee verder aan de slag.</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Begeleider pleegzorg 3: Eigenlijk zou je daar dan een vervolg onderzoek op moeten hebben van dat daar dus een werkplan wordt geschreven.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dus dat zou een aanbeveling kunnen zijn dat er van de aanbevelingen een werkplan geschreven moet worden.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Het is wel leuk dan om dat met zijn alle te bespreken van wat daaruit komt dat zou de openheid ten goede komen.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, Wij hadden als idee maar dat is alleen maar om te checken, om met deze informatie bijvoorbeeld een schema te maken van dat de complexiteit helder wordt, of ja,</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: In beeld brengen.</p> <p>Onderzoeker 2: In beeld brengen. Dat bijvoorbeeld die tijdlijn er staat en dat hier die complexiteit met een checklist er staat met kindfactoren ouderfactoren pleegouderfactoren en overige factoren en die lijn en bijvoorbeeld interventies die ehm,</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, en kun je dat samenhangen met de competenties die ehm, pleegzorgwerker.</p> <p>Onderzoeker 2: De competenties?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: De competenties van de pleegzorgwerker die daarbij horen. In houding en kennis. Grondhouding, kennis en vaardigheden hè?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dus daaraan ook competenties aan verbinden dat je ook weet als aan begin ehm, of als je pleegzorgwerker bent dit maakt het dus complex en daarbij heb ik dus deze en daarbij kun je ook kijken van hè deze vaardigheden kun je wel schalen en dan van een tot vier, dit is nummer een maar ik wil daar in groeien naar zoiets want dan heb je een meetinstrument.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2:</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Ja.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Snap je wat ik bedoel?</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, zou dat bruikbaar zijn zou dat worden gebruikt?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nou dan heb je voor jezelf wel een meetinstrument van waar wil ik in groeien en waar wil ik als pleegzorgwerker in groeien.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, wat zijn je ontwikkelpunten hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, dan kun je, je eigen ontwikkel punten als werker ehm, competenties waar ik mij beter in zou willen ontwikkelen zodat ik die complexiteit beter aankan.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Competenties worden alleen in functioneringsgesprek besproken.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, maar daar heb je ook geen meetinstrument.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: En ook geen competentie profiel hè van een begeleider pleegzorg. Hebben we dat hier ene competentie profiel van een pleegzorgwerker? Het zal wel bestaan.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Wel een functioneringsprofiel maar geen competentieprofiel.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Nee, het zou mooi zijn als dat eruit zou kunnen komen een competentieprofiel van een pleegzorgwerker.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, ja.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik ben dat nog niet tegengekomen, als docent ben ik dat wel tegengekomen en wat maakt daarbij als ik dat tegen zou komen doe ik het goed.</p> <p>[Onverstaanbaar]</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Als je zegt van dan wil ik nog die of die cursus volgen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Het beoordelings ehm, daar zitten wel die competenties in waar je</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>aan moet voldoen en die schaal je van een tot vijf.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ik ben ehm, ik heb dat competentieprofiel nog nooit gezien.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee, dat is ehm, op verschillende punten, inbreng bij werkbegeleiding, samen werken met je unit leider zulke dingen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Meer algemene dingen. Ja, niet specifiek gericht op het vak van.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee. Tenminste mij is het niet bekend dat we dat hebben.</p> <p>Onderzoeker 2: Dus dat zou wel een product kunnen zijn.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, een competentieprofiel voor de pleegzorgwerker. Dan heb je te weinig vragen hoor trouwens dat is ingewikkelder. Maar dat zou wel iets moois zijn als dat er zou zijn.</p> <p>Onderzoeker 2: Hmhm, En die soort van checklist van ehm, er komt uit van kindfactoren of de geschiedenis van het kind. Uit het onderzoek komt bijvoorbeeld van deze punten kunnen het complex maken, dat je die als een soort van checklist inzet van.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Dat bestaat allemaal wel, als je dat gaat googelen. Als je het over breakdown hebt komen al deze dingen wel naar voren hè.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, er is een breakdown onderzoek geweest en daar zijn aanbevelingen naar voren gekomen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, een van dit jaar, heb jij dat onderzoek?</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ehm, nee.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Want eigenlijk wil ik dat wel lezen.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: We hebben toen ehm, een presentatie gehad over die breakdown.</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Maar we hebben geen samenvatting gehad.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Nee.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>Begeleider pleegzorg 3: Want eigenlijk wil ik dat onderzoek gewoon lezen, erg hè dat ik dat wil.</p> <p>Onderzoeker 2: Zijn er nog aanvullingen, vragen?</p> <p>Begeleider pleegzorg 3: Ja, ik vind het wel leuk als het onderzoek af is dan wil ik het wel lezen.</p> <p>Onderzoeker 2: Oké.</p> <p>Begeleider pleegzorg 2: Ja, ik ben er ook heel erg benieuwd naar.</p> <p>Onderzoeker 2: Heel erg bedankt voor jullie tijd</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelvraag 1	
<p>KF (kindfactor) Stevige hechtingsproblematiek</p> <p>Meemaken van overplaatsingen/breuken binnen de pleegzorg → als gevolg hechtingsproblematiek</p> <p>Rouwverwerking van het kind voornamelijk in netwerkplaatsing complex</p> <p>Externaliserende gedragsproblematiek (Liegen, stelen, ADHD, automutilatie) Als er geen vertrouwen is tussen pleegkind en pleegouders</p> <p>Internaliserende problematiek Geslotenheid, kind is niet te bereiken</p> <p>Broekpoepen en plassen op latere leeftijd</p> <p>Ernstige problematiek</p>	<p>Complexe pleeggezinsituaties is ehm, een voorbeeld daarvan is ehm, een kind met eens stevige hechtingsproblematiek. Is niet een hechtingsstoornis maar ehm, vaak kinderen met hechtingsproblematiek</p> <p>Waarbij kinderen regelmatig werden waren overgeplaatst en dus hè heel veel breuken hadden meegemaakt. Wat ik straks al zei van ehm, dat een kind al veel breuken heeft meegemaakt. En ehm, daardoor hechtingsproblematiek heeft. Ehm, de hechtingsproblematiek is een gevolg van de breuken.</p> <p>En een andere situaties ehm, dat een kind of jongere zelf nog ehm, hoe heet dat ehm, het verlies niet verwerkt heeft. In een pleeggezin dat het kind in een pleeggezin zit en de rouwverwerking van het kind. Ja, als het kind een groot verlies, een ouder verloren heeft is een groot verlies, dat bepaalt heel erg de plaatsing. En met name dan ook als je in een netwerkpleeggezin van familie komt waar dat ook mee in speelt Nou ja, dat heeft dan weer te maken met de rouwverwerking van oma in dit geval. Ja, ja, maar ja, het is ook een factor van het kind in dit geval dat het zo lijkt op moeder.</p> <p>En wat ik ook factoren vind die heel erg van invloed zijn op de plaatsing, als een kind heel erg last heeft van externaliserende gedragsproblematiek. Agressie, ehm, ADHD, snijden, stelen, liegen, grote mond, weglopen liegen, niet eerlijk. Dat zijn dingen die het voor pleegouders heel erg zwaar maken en complex. Een kind is niet te vertrouwen, en het kind dat vertrouwt jou niet. Het gebrek aan vertrouwen is het ook hè, maar je kunt het kind niet ook niet vertrouwen. Met je eigen kind heb je een soort van vertrouwensband maar met een pleegkind heb je dat niet en dan gaat het ook nog liegen of dan durft hij het niet te vertellen. Er is wantrouwen naar elkaar, denk ik ja.</p> <p>Ja, ik vind ook wel internaliserend gedrag als het kind helemaal gesloten is je kunt het kind niet bereiken. Nee. Dat het de confrontatie niet aangaat het sluit zich af trekt zich terug op de kamer. En je kunt er niets meer beginnen.</p> <p>Wat heel veel weerstand oproept is het broekpoepen en plassen van oudere kinderen hè. Dat stoot heel erg af. Dat is een ingewikkeld probleem, waar weinig draagvlak voor is.</p>

<p>bij het kind, maar kind wil geen behandeling/actie vanuit het kind</p> <p>LVG problematiek bij pubers</p>	<p>Dus als er ernstige problematiek is bij het kind of een jongere maar dat de jongere er voor de rest helemaal niks mee wil. Vanuit het kind tussen de twaalf en vijftien jaar die willen meestal niks. Die krijg je bijna niet in therapie, toch? dat ze er wel baat bij heeft maar voordat ze ehm, daar is gewoon heel veel moeite om haar zover te krijgen.</p> <p>Ja, ik toch wel tot achttien. Met name jongeren met een beperking Ja, LVG jongeren dan maar die zitten later in hun hersenontwikkeling.</p> <p>Ja, die blijven langer in hun die fase hangen.</p>
<p>PF (Pleegouder factor</p> <p>Pleegouders onvoldoende voorbereid op hechtingsproblematiek en kunnen daar onvoldoende op inspelen/mee omgaan</p> <p>Pleegouders die moeite hebben met omgang met problematiek van ouders en de problematiek van ouders onderschatten</p> <p>Pleegouders die niet kunnen omgaan met eventuele discontinuïteit vanuit ouders (te denken aan afspraken rondom bezoekenregelingen – kan uitmonden in weerstand van pleegouders)</p> <p>Pleegouders accepteren ouders niet Gevolg =loyaliteitsconflict</p>	<p>Pleegouders daar onvoldoende op voorbereid zijn of in elk geval. Ehm, daar ook onvoldoende over weten en ehm, ja, daar ook onvoldoende op in kunnen spelen.</p> <p>En anderzijds ehm, ja, dat ehm, pleegouders ook ehm, dat pleegouders onvoldoende in huis hebben om dit aan te kunnen.</p> <p>En als pleegouders daar niet ehm, ehm, we hebben heel veel ouders met toch wel een licht verstandelijke beperking. En als pleegouders daar heel veel moeite mee hebben dan krijg je toch wel heel ingewikkelde toestanden op het gebied van loyaliteit en rondom bezoekenregelingen.</p> <p>En ook vaak van de problematiek van ouders dat pleegouders moeite hebben om met bijvoorbeeld psychiatrische problematiek van moeder die borderliner is, of vader die verstandelijk beperkt is of beide ouders zijn verstandelijk beperkt want dat komt heel veel voor. Dat bij ouders een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek ehm, en dat pleegouders dat onderschatten.</p> <p>Ja, en dat ze dan ook verwachtingen hebben rondom bezoekenregelingen en soms gaat dat gewoon niet bij ouders hè. Soms heb je dan een bezoekenregeling die ouders willen wel meer, meer, meer maar tegelijkertijd kunnen zie die minimale bezoekenregeling niet realiseren zeg maar. Dat is ook complexe situatie want sommige pleegouders hebben dan ook van tot hier en niet verder want als we een vinger geven nemen ze een hele hand. En dan moet de bezoekenregeling korter terwijl die ouder niet de continuïteit kan opbrengen van die bezoekenregeling maar eigenlijk wel heel graag wat met zijn kind wil maar dat eigenlijk ook niet kan. En dan heb je ook weer echt met weerstanden van, ik heb wel echt te maken gehad met pleegouders die maar vinden dat minder, het maar minder moet, en korter moet en dat het kind er zoveel last van heeft.</p> <p>Ja, ja, als pleegouders ouders niet kunnen accepteren. ja, omgaan met belastende oudercontacten. Gevolg is dan → En daarbij speelt dus vooral de bezoekenregeling en het kind komt in loyaliteitsconflict.</p>

kind	
Pleegouders niet door een deur kunnen en niet op één lijn zitten met ouders	<p>Wanneer ouders en pleegouders toch moeilijk door een deur kunnen.</p> <p>ik denk toch een star normen en waarden patroon dat, dat toch. Iedereen moet het kind zo opvoeden zoals wij het doen.</p>
Te hoge verwachtingen van ouders	<p>En dat pleegouders gewoon te hoge verwachtingen hebben van ouders. Dan kom je in een spanningveld en dan moet je als pleezorg begeleider mee om kunnen gaan en pleegouders en ouders daarin kunnen begeleiden.</p>
Pleegouders die moeite hebben met loyaliteit van het kind	<p>Dat punt dat herken ik ook heel duidelijk dat de complexiteit en de loyaliteit van kinderen naar beide ouders toe. En dat pleegouders ja, soms nogal moeite mee hebben.</p> <p>Dat een kind loyaal is naar ouders ondanks dat ehm, dat het zwaar mishandeld is of misbruikt is of wat dan ook. Dat ze dat toch wel, ze, zeggen wel dat ze daar neutraal in willen zijn maar uit eindelijk blijkt in de praktijk dat ze daar ehm, toch wel heel veel moeite mee hebben.</p> <p>Ja, het is ook afwijzend heel vaak hè . Pleegkinderen kunnen ook vanuit loyaliteit pleegouders afwijzen terwijl die veel meer geven dan echte ouders.</p> <p>Dan houden ze, ze op een afstand en het is ook emotioneel het is ook niet kunnen voelen of dat soort dingen het heeft ook vaak niet te maken met verbale dingen maar veel meer op het fysiek betrekkningsniveau wat er onder het gesprek gebeurt hè.</p>
Te hoge of niet corresponderende verwachtingen van pleegouders naar pleegkind (voornamelijk bij netwerk en op latere leeftijd) Gevolg -> breakdown	<p>Dat jongeren op een latere leeftijd in een pleeggezin terecht komen en met name in een netwerkpleeggezin. En bij het netwerkonderzoek dat ze dan ehm, aangeven van hun verwachtingen ehm, dan geven ze hun verwachtingen aan en die blijken dan niet te corresponderen met de uiteindelijke verwachting die ze hebben. En dat die verwachtingen vaak te hoog zijn.</p> <p>Er een kind of een jongere in een pleeggezin is geplaatst en vervolgens met een jaar of vijftien, zestien en dan ehm, in een netwerkpleeggezin hè. En dan blijkt uiteindelijk ehm, dat van dat pleegouders veel te hoge verwachtingen hadden van de jongeren. En dat ze die verwachtingen heel moeilijk kunnen bijstellen en dat het uiteindelijk neerkomt tot een breakdown.</p> <p>ik denk toch een star normen en waarden patroon dat, dat toch. Dat is toch wat jij zegt het te hoge verwachtingen hebben van het pleegkind en een ideaal kind verwachten, terwijl het kind eigenlijk altijd met een vaardigheidstekort binnenkomt.</p>
Rouwverwerking van pleegouders over ouder binnen een netwerkplaatsing	<p>En daarbij speelt rouw een heel belangrijk thema, en dan ben je op zoek en dan heb je opeens opa in tranen en dan eigenlijk gaat het ze, zijn aan het opvoeden en tegelijkertijd moeten ze een rouwproces in. En dat is heel ingewikkeld, en dan voel je, je ook wel beschaamt dat je een netwerkonderzoek moet doen.</p> <p>Ja, het overlijden van een van de ouders.</p> <p>Nou ja, dat heeft dan weer te maken met de rouwverwerking van oma in dit geval. Ja, ja, maar ja, het is ook een factor van het kind in</p>

<p>Geen vertrouwensband met pleegkind</p> <p>Pleegouders niet met elkaar eens</p> <p>Overbelasting pleegouder/haalbaarheid van plaatsing</p> <p>Gevolg = Breakdown</p> <p>Pleegouders zien probleemgedrag van kind als onwil in plaats van onmacht, kunnen dit niet accepteren en kunnen de achtergrond van dit gedrag niet zien, onderschatten de problematiek. Wijzen het kind af</p>	<p>dit geval dat het zo lijkt op moeder.</p> <p>Het gebrek aan vertrouwen is het ook hè, maar je kunt het kind niet ook niet vertrouwen. Met je eigen kind heb je een soort van vertrouwensband maar met een pleegkind heb je dat niet en dan gaat het ook nog liegen of dan durft hij het niet te vertellen. Er is wantrouwen naar elkaar, denk ik. Ja.</p> <p>Als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.</p> <p>Dat is een lastige, gebeurt niet heel vaak. Meestal heeft een de leiding en die zet de lijn uit.</p> <p>Op een geven moment dan ehm, vaak is er dan een van de twee van de pleegouders die het dan niet meer trekt. En die overbelast dreigt te raken.</p> <p>En dan ehm, het punt van eigenlijk het besluit van moet het kind er wel of niet inblijven dat vind ik wel heel complex om ehm. Het besluit van kan een kind hier nou wel of niet blijven.</p> <p>en als, als probleemgedrag niet gezien kan worden als, onmacht. Dat het gezien wordt als onwil in plaats van onmacht.</p> <p>Als pleegouders het gedrag zien als onwil in plaats van onmacht Ja, en het betitelen als stout en het kind is vervelend en het is een slecht kind hè. Het kind is een slecht kind in plaats van kind wat verkeerde oplossingsstrategieën heeft. Dan, dan, dan gaat het stukje leren dat, dat, dat het gedrag van het kind veranderen zonder het kind pijn te doen wordt dan eigenlijk het gedrag veranderen door het gedrag af te wijzen.</p> <p>En door het kind af te wijzen. En dan zet je eigenlijk die afwijzing weer voort hè.</p> <p>In wezen psychische afwijzing.</p> <p>Zou dat dan een samenvattend woord kunnen zijn te hoge verwachtingen van het kind hebben?</p> <p>Ja, ik vind het niet helemaal de lading dekken hè? Want het heeft er met name te maken dat ze het probleemgedrag niet kunnen zien als ehm, ik vond hoe jij het zei, ehm, het wordt gezien als onwil in plaats van onmacht.</p> <p>Ze kunnen in wezen niet werkelijk de problematiek van het kind ehm, zien.</p> <p>Door alles wat er in het verleden van het kind gebeurd is, en dan zie je ook met hechtingsproblematiek dat ze ehm, dat ze zo'n manier van overleven hebben aangeleerd dat ze dat ook in het pleeggezin doen en ehm, dat pleegouders dan vaak niet willen zien dat het onmacht is in plaats van onwil.</p> <p>Omdat je gedrag niet zo, en ja, ehm, dat heeft met name te maken met acceptatie van bepaald gedrag en de achtergrond van een bepaald gedrag te maken.</p> <p>En dan blijft het wel, valt het wel onder dat pleegouders de problematiek van het kind niet kunnen zien.</p> <p>Ja, of onderschatten.</p>
<p>OF (Ouder factor)</p> <p>Relationele problemen ouders</p>	<p>Maar het is ook heel ingewikkeld als ouders daar omheen veel vechten en doen en daar het kind ook in betrekken.</p>

<p>(vechten, scheiding betrekken van het kind, aantrekken en afstoten)</p>	<p>Je hebt heel vaak te maken met scheidingen en ehm, dat ouders onderling blijven vechten en ehm, dat het kind daar last van heeft en ehm, blijvend last van heeft.</p> <p>Ja, en dat als je het behandelplan moet doen dan moet je eerst de een doen en dan de ander en dan moeten ze elkaar niet tegenkomen want dan ehm, en met ieder afspraak moet je maken. En als de een weet van de ander komt, dat is zo schipperen om dan, daar moet je heel veel in bijsturen.</p> <p>Het is de manier van wanneer ouders het niet met elkaar eens zijn. Als ze niet met elkaar door een deur kunnen.</p> <p>Maar ze doen ook aantrekken afstoten weet je wel. De ene keer willen ze weer met elkaar niet aan tafel en de andere keer liggen ze weer met elkaar in bed en komt er weer een volgend kind. Dat gebeurt ook. Haha</p> <p>Dus het is herkenbaar voor jou, van hoe ze de vlag erbij hebben hangen. Dat is echt dat aantrekken afstoten hè.</p> <p>Dat ze met elkaar blijven vechten, dat ze elkaar blijven afkraken en niet op het niveau met elkaar willen praten, vader heeft dit gedaan en moeder heeft dit gedaan.</p> <p>Maar dan vind ik het ook, echt vaak dat, dat soort vechtscheidingrelaties van nee het is helemaal goed tussen ons en de volgende keer slaan ze elkaar helemaal weer de hersens in. Ja,</p>
<p>Ouders niet door een deur kunnen en niet op één lijn zitten met pleegouders</p>	<p>Wanneer ouders en pleegouders toch moeilijk door een deur kunnen.</p>
<p>Als ouders de pleegzorgplaatsing niet verdragen en niet toevertrouwen</p>	<p>Ehm, wat een pleegzorgplaatsing heel erg lastig maakt is als ouders het kind niet kunnen loslaten, niet kunnen toevertrouwen. Ja, als ze de plaatsing niet accepteren.</p> <p>Ja, en ook als ze de pleegouders niet vertrouwen.</p>
<p>Vechten om de kinderen terug te krijgen, tegen hulpverlening</p>	<p>Ja, en ook hè als ze altijd tegen beter weten in blijven vechten om de kinderen terug te krijgen. Dat is heel belastend.</p> <p>Het onnozele gevecht ze weten ergens van, alle ouders weten, ik kan mijn kind niet opvoeden maar bij iedere rechtszaak moet ik vechten voor mijn kind ik zal.</p> <p>Ik heb in ieder geval gedaan wat ik moet doen.</p> <p>Dan heb ik in ieder geval laten zien dat ik wel om mijn kind geef.</p> <p>Ja, met name vechten met de hulpverleners er omheen.</p> <p>Dat is wat ze doen hè, niet zozeer met het kind.</p> <p>Vechten met de hulpverleners en uitspelen naar elkaar toe. Je hoort dat ook onderling.</p>
<p>OV (Overige factor)</p> <p>Onjuiste matching</p> <p>Onduidelijkheid over problematiek kind</p>	<p>Ja, en dat is voor mij ehm, enerzijds ligt ook wel aan de matching en onvoldoende kunnen inschatten van ehm, of dit kind in een pleeggezin hoort.</p> <p>Ik zit even te denken er zijn vaak complexe dingen. Wat jij zegt dat herken ik ook wel van zit een kind op zijn plek en zit het kind daar goed in zijn vel. En soms twijfel je daaraan dan kun je niet goed je vinger er achter krijgen van wat het nu is.</p>

<p>Meerzijdig partijdig zijn als begeleider pleegzorg, een weg in zien te vinden rondom de betrokkenen</p>	<p>Ook met je eigen mening, je probeert wel altijd meerzijdig partijdig te zijn maar daarbij je bent ook je eigen partij en ehm, en daarin moet je dan je weg, wat je zelf vindt, wat de pleegouders vinden en wat de ouders willen en wat haalbaar is.</p>
<p>Begeleiden of netwerkonderzoek ten tijde van rouw in netwerkgezin</p>	<p>Ik vind het begeleiden dan geen probleem maar het onderzoeken en doorvragen dat ligt zo gevoelig. Maar ook, ook je komt in iemands familie leven en daar is en een heel groot verlies en tegelijkertijd kom jij dan keuren of pleegouders wel goed genoeg zijn. Ja, bij jou maakt het dan complex dat je een netwerkonderzoek moet doen in een situatie waarin er een rouwverwerking is.</p>
<p>Onprettige samenwerking met voogden (beschikbaarheid en bereikbaarheid van voogden, afspraken niet nakomen)</p>	<p>Ja, voogden die hun werk niet doen, die hun afspraken niet na komen. Ik vind dat soms heel storend en soms vind ik ook dat een voogd zijn werk niet goed doet. Ja, gewoon heel moeilijk bereikbaar dat je geen ehm, ik heb wel eens drie maanden over een datum gedaan om een hulpverleningsplan te overleggen. Dat je het niet voor elkaar krijgt om die voogden om de tafel te krijgen.</p>
<p>Handelingen van voogd (in de tegenoverdracht zitten verkeerd omgaan met macht – teveel of juist te weinig complexiteit van de ouders niet aan kan)</p>	<p>de samenwerking met voogden ehm, soms kunnen voogden heel erg in de tegenoverdracht zitten en ehm, het is natuurlijk een beroep met macht en sommige voogden gaan verkeerd met macht om. En soms zie je ouders helemaal doordraaien en dan ehm, Als de voogden de complexiteit van de ouders niet aan kan eigenlijk. En ze eigenlijk veel meer over de zeik helpt dan helpt. Maar het kan ook helemaal super zijn weet je wel. Maar het kan ook echt een hele grote ehm, als er voogden zijn die. Ja, en vooral als ze verkeerd omgaan met macht. Met de machtspositie die ze hebben. Ja, of teveel mee gaan aan de kant in het belang van ehm, ouders mee gaan. Gezinsvoogden of voogden die heel erg mee gaan in het belang van ouders en dat je dan ehm, het belang van het kind voorop moet stellen. Dus ehm, de voogd ja, de samenwerking met voogden maar ook voogden die macht verkeerd gebruiken en niet om kunnen gaan met de problematiek van ouders en of teveel juist meegaan</p>
<p>Onduidelijkheid over toekomstperspectief van het kind en over gezag (worden geen besluiten genomen over OTS of voogdij – waardoor start behandeling traag verloopt)</p>	<p>waar ik ook nog wel eens tegenaan loop dat ehm, dat ondertoezichtstellingen (OTS) dat het ehm, dat de uiteindelijke overgang naar de voogdij dat ehm, dat, dat ook wel eens dat vind ik ook wel lastig. Terwijl het gewoon soms in het belang is van ehm, dat het in het belang is dat ehm, er een voogdij komt omdat je anders steeds soms die onder toezichtstelling maar steeds moet verlengen, verlengen, verlengen gewoon een soort automatisme. Nou daarbij is continu het perspectief van het kind niet duidelijk en eigenlijk, eigenlijk is het gewoon het beste dat je binnen een half jaar weet van dit is het perspectief daar werken naar toe. Of we werken naar huis of echt ingroeien in het pleeggezin. En dat gezeul met</p>

<p>Wachtlijsten waardoor er geen goede match gemaakt kan worden</p>	<p>kinderen heen en weer dat maakt het ehm, en iedere keer maar spanning van rechtszaken pleegouders weer in onzekerheid, kinderen in onzekerheid, ouders met valse hoop. Want wij weten allang die kinderen gaan nooit meer naar huis, maar er wordt, daar is men niet eerlijk over omdat je ouders dat verdriet niet wil doen. Aan de enerzijds over dan ehm, het knelpunt over ehm, onduidelijke toekomstperspectief van gaat het kind naar huis of blijft het in het pleeggezin. En hoe daar de ehm, de voogd of de gezinsvoogd in staat.</p> <p>Onduidelijkheid over gezag</p> <p>Ja, maar ook weer het gezag heeft, kijk als een kind gaat opgroeien in een pleeggezin en wij weten dat</p> <p>Ja, ja, dat maakt soms ook dat je niet in behandeling kan komen en zolang daar geen voogdij is zeker borderline ouders zullen daaraan blijven trekken. En ik denk ja, geef ze duidelijkheid en zorg dat ze op en kijk daarnaast hoe ze als ouder zoveel mogelijk betrokken kunnen blijven en zijn. En ontheffing in een voogdij zaak betekent niet dat je als ouders niet meer betrokken hoeft te zijn bij je kind.</p> <p>Externe factoren ehm, een externe factor vind ik wachtlijsten bij gezinshuizen.</p> <p>En geen keuze hebben. Gigantische wachtlijsten en geen keuze hebben.</p> <p>Kinderen kun je werkelijk aan de straat stenen niet kwijt zeker oudere kinderen niet.</p> <p>En dan kun je ook geen goede matching maken, als er geen plek is dan,</p> <p>Ja, en dat het kind dan uiteindelijk ja, in het pleeggezin blijft en er eigenlijk uit moet maar er is geen vervolgplek.</p> <p>En dat zie je heel veel bij de crisisplaatsingen hè, van ehm, dat ze niet zo gauw een passend pleeggezin kunnen vinden omdat de problematiek van het kind heel erg complex is. En dat ehm, vind ik wel een externe factor ja.</p> <p>Ja, maar ook de beschikbaarheid van passende pleeggezinnen.</p> <p>Ja, maar ook die wat meer in huis hebben qua opleiding en gedrag ehm, die specifieke dingen kunnen.</p> <p>Ja, vakmensen zijn.</p>
<p>Complexe problematiek hangt samen</p>	<p>Het is aan elkaar verweven je kunt het niet los van elkaar knippen en dat maakt als het gaat over complexe problematiek de kindfactoren de ouderfactoren de pleegouderfactoren het hangt allemaal als een grote kluwen aan elkaar.</p> <p>Je kunt ze niet zo los knippen en dat maakt al die dingen rekening houden die persoonlijkheidsfactoren heel erg beschadigde kinderen heel erg beschadigde ouders, pleegouders met hun eigen verhaal en hoe en waar en dat hangt allemaal met elkaar samen en dat maakt het complex.</p>
<p>Ouders zijn complex</p>	<p>Ja, weet je per definitie zijn de ouders complex in dit geval. Dat is per definitie zo.</p>

Deelvraag 2	
<p>OK (Ontwikkeling kind) Puberteit twaalf – zestien en twaalf-achtien</p> <p>Verwaarloosde peuters, van 2 tot 4 jaar met hechtingsproblematiek</p> <p>Pleeggezinplaatsing wanneer het kind tussen de 8 maanden en 2 jaar is</p> <p>8-9 jaar, gewetensontwikkeling die niet opgang komt</p> <p>Als bij een achttien jarige de hulpverlening stopt</p> <p>Gewetensontwikkeling die niet op gang komt bij kinderen tussen de 9-twaalf jaar Gevolg -> Externaliserende problemen</p>	<p>Ja, met name van twaalf tot ja, tot zestien daarboven is het een stuk makkelijker.</p> <p>Ja, ik toch wel tot achttien. Met name jongeren met een beperking Ja, LVG jongeren dan maar die zitten later in hun hersenontwikkeling.</p> <p>Ja, en ik denk als je peuters in huis krijgt die heel erg verwaarloosd zijn, dat is ook heel erg moeilijk. Peuters van twee tot vier jaar met behoorlijke hechtingsproblematiek. Externaliserend gedrag. Ja, bijten, kleine peuter terroristen zijn dat. Als ze heel erg verwaarloosd zijn, of je krijgt er heel moeilijk contact mee. Die vliegen van hot naar her weet je wel die gaan niet lekker spelen. Die houden je de hele dag bezig, ja, Die kun je niet alleen laten.</p> <p>Ja, tussen de acht maanden en de twee ja, dat is eigenlijk in die hele eenkennigheidfase hè. Dat is echt niet goed voor een kind. Of als ze je hebt zo'n breuk tussen de twee en acht jaar en je gaat overplaatsen dat geeft ook altijd.</p> <p>Ja, of als de gewetensontwikkeling niet opgang komt bij een negen acht jarige.</p> <p>Die achttien jarige, zo tussen de zeventien en achttien daar heeft meer mee te maken als het een gebroken als het ehm, een afgebroken plaatsing wordt.</p> <p>Ja, en wat hier lastig aan is, is dat er dan nog wel zorg nodig is maar dat gewoon alles stopt. Dat pleegouders geen geld meer krijgen geen ondersteuning geen begeleiding meer alles houdt gewoon op bij de datum dat je achttien wordt. Ik vind dat heel lastig hoor. Ja, ja, om de plaatsing dan te beëindigen. Ja, want dan gaan pleegouders toch vaak opdraaien voor de kosten en dat soort dingen, want je laat zo'n kind waar je al jaren voor zorgt ook niet barsten. En dat vind ik iets heel onrechtvaardigs dat, dat ehm. Ja, ja, het is echt ik heb nu een meisje in pleegzorg en ze moet het zelf maar zien te rooien in deze maatschappij. En dat is wel een normaal meisje dat naar de HAVO gaat, die vallen gewoon in een soort van gat. En pleegouders ook, terwijl ze eigenlijk nog niet volwassen zijn voor deze maatschappij. Als je achttien bent.</p> <p>Ja, wat ik ook heel lastig vind is als de gewetensontwikkeling niet op gang komt bij kinderen tussen negen en twaalf jaar. Dan moet die gewetensontwikkeling op gang komen en als dat niet gebeurt, dan krijg je vaak de externaliserende problemen met name in de aanvang als die gewetensontwikkeling niet opgang komt. Dat is wel altijd een risico tussen de negen en de twaalf jaar. Wat er vaak dan hier van negen en twaalf kun je dan nog wel op de</p>

<p>Puberteit, Jongeren die geen identiteit hebben of ontwikkelen</p>	<p>gang zetten op de stoel zetten en met maatregelen, maar dan krijg je een breakdown in die periode. Maar je ziet de tekenen daarvan de gewetensontwikkeling als dat niet goed op gang komt dan ga je die externaliserende problemen krijgen in de puberteit. Eigenlijk zou je,</p> <p>En jongeren die geen identiteit maar dat heeft met die puberteit te maken. Geen identiteit hebben of ontwikkelen. Het grote niks.</p>
<p>PP (Pleegzorgplaatsing)</p> <p>Start van de plaatsing, voornamelijk bij nieuwe pleeggezinnen</p> <p>Bij breakdown, dus einde van de plaatsing</p> <p>Ernstige ziekte in het pleeggezin</p> <p>Bijplaatsingen, de veranderende</p>	<p>De start kan soms complex zijn. met name pleegouders moeite met name dan bij aspirant pleegouders, beginnende pleegouders dan hè, dat die moeten wennen aan ouders. En ehm, sowieso die hebben bepaalde verwachtingen die voorbereiding en screening de zevenstap en vervolgens hebben ze dan een kind en dan is ineens alles nieuwe hè, dan komen ze in hulpverleningsland terecht. De voogd is er de ouders zijn betrokken soms de hulpverleners van ouders zijn betrokken er komt dus een hele batterij van mensen die betrokken zijn. En dat ehm, maakt het voor pleegouders ook wel complex ja.</p> <p>einde van de plaatsing soms ook. Als een plaatsing moet afgebroken moet worden. Ja, breakdown hè als het kind eruit moet. Ja, want een einde van een plaatsing die volgens plan verloopt dat is niet complex.</p> <p>einde van de plaatsing soms ook. Als een plaatsing moet afgebroken moet worden. Ja, breakdown hè als het kind eruit moet. Ja, want een einde van een plaatsing die volgens plan verloopt dat is niet complex.</p> <p>Ik denk het einde van de plaatsing soms ook. Als een plaatsing moet afgebroken moet worden. Afgebroken moet worden, en wat bedoeld u met afgebroken? Ja, breakdown hè als het kind eruit moet. Ja, want een einde van een plaatsing die volgens plan verloopt dat is niet complex. Hmhm.</p> <p>Maar ehm, een afgebroken plaatsing en breakdown ehm, een vervolg plek dat er een vervolg plek gevonden moet worden die er vaak niet is.</p> <p>Of als er een ernstige ziekte komt in het pleeggezin. En dan kunnen ze ook niet meer de zorg geven die ze daarvoor konden geven, wat doe je dan hè want die kinderen zijn vaak wel helemaal ingegroeid. Ja, dat klopt wel daar heb ik nu ook wel een situatie van, zowel pleegmoeder als pleegvader. Moeder heeft ehm, een soort ehm, hersenbloeding ehm, gehad. Pleegvader die blijkt nu ook ehm, van alles te hebben, ja, ernstige ziekte. Ja, ernstige ziekte bij pleegouders hè.</p>

dynamiek	<p>Ja, bijplaatsingen zijn ook altijd spannend hè.</p> <p>Ja, bijplaatsing.</p> <p>Ja, dan gaat de hele dynamiek veranderen en hoe reageren eigen kinderen daarop en ehm.</p>
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelvraag 3	
VK (voorkomen)	
VIB vroeg in de plaatsing	<p>Voorkomen is bijvoorbeeld ehm, wat ik wel eens gedaan heb VIB inzet, vrij vroeg vanaf de plaatsing. Want dan ehm, geeft de matching ook al aan ehm, je soms ouders hè die adoptief zijn ingesteld hè. Die de neiging hebben het kind gewoon naar zich toe te trekken en als eigen kind te gaan beschouwen.</p>
PMTO	<p>Ja, competentie vergrotend, van ouders en pleegouders. gedrag van kinderen bij te sturen. Middels positieve bekrachting en beloningssysteem.</p> <p>Dus ehm, competentie vergrotende methodiek.</p>
Psycho-educatie	<p>Psycho-educatie dat helpt vaak ook.</p> <p>ja, uitleggen, uitleggen.</p> <p>Uitleggen van ehm, over de hechtingsproblematiek of een kind met een verstandelijke beperking autisme in elk geval uitleggen van ehm, hoe dingen werken.</p> <p>Het begrip loyaliteit uitleggen en hoe dat werkt.</p> <p>Gedrag toelichten, maar ook gedrag van ouders uitleggen. En dan niet alleen over hechting maar dan ook over loyaliteit.</p> <p>Loyaliteit maar ook hoe borderline is ehm,</p> <p>Ja, maar ook gewoon handvatten erbij van hoe ga je om met dit gedrag. Hoe ga jij je positioneren wat ga je zeggen wat ga je doen. Een ehm, repertoire aanbieden van dingen die ze kunnen gaan uitproberen. Probeer het op die manier of probeer het op die manier. Zodat pleegouders er een beetje mee kunnen experimenteren en soms zit er dan een tussen van hè dat past bij mij.</p>
Transparantie, eerlijkheid, punctueel Basishouding van begeleider pleegzorg	<p>Nou en wel je moet gewoon transparant zijn.</p> <p>Transparant, eerlijk en punctueel.</p> <p>Ja, dat is een basishouding die je hebt als hulpverlener.</p> <p>Ja, maar dat is niet als een van de hulpverleners daaromheen niet transparant is niet punctueel en niet eerlijk en niet zegt wat hij denkt daar krijg je altijd gelazer van.</p> <p>Ja, dan is niet op een gegeven moment valt dat vertrouwen gewoon weg.</p>
Oudermodule	<p>Dat schiet me te binnen, het inzetten van de oudermodule.</p> <p>Bij de oudermodule wordt veel meer met de ouders gepraat hè .</p> <p>En ik denk dat daar de werkende factor inzit van die oudermodule</p> <p>Ik denk dat het veel complexe situaties kan oplossen, voorkomen maar ook oplossen.</p> <p>Ja, en je hebt het perspectief dan helder.</p> <p>Ja, dat is het gevolg van die oudermodule dat het perspectief dan helder is.</p> <p>Ja, dat wordt gewoon heel helder, en ook het acceptatieproces van</p>

	ouders wordt daarmee ontzettend versterkt denk ik.
OP (oplossen)	
Ouderbegeleiding en goed contact met ouders	Ouderbegeleiding, ik merk wel dat, dat wel helpt als je met alle twee, zo los ik het vaak wel op, dat als je met alle twee een goed contact hebt dat je met ouders. Ik heb vaak wel wat begrip voor ouders, mogen gewoon gek zijn ouders hè, maar dat je naar ze luistert dat je. Maar dat kun je niet altijd van pleegouders zo verwachten dat ze dat doen.
Meerzijdig partijdige houding	Wat ik zelf heel werkend om echt meerzijdig partijdig te zijn en om ook echt je eigen partij te reflecteren van hoe jij je verhoudt als partij van wat je er van vindt en wat je er bij denkt en wat je er bij voelt. En van daaruit te denken van oké welke beslissingen moet ik nemen? Dus ook heel erg goed je eigen partij beluisteren in alle ruis. Echt die helicopterview houden hè.
Zelf metapositie innemen en andere betrokkenen in metapositie brengen	Ja, je metapositie houden en wat ook helpt is ouders en pleegouders weer naar de metapositie te brengen. Dat je heel veel de vragen als je de TA gebruikt dat je mensen weer in de volwassen positie zet. De W vragen van waarom denk je dit, en reflectieve vragen stellen van ik merk dat je nu boos op haar bent en wat maakt je dan boos en wat doet het jou. En dat ehm, je ze echt weer naar het midden trekt dat je ehm, volwassen met elkaar praat en dat je daarin ook weer de gelijkwaardigheid opzoekt. Ja, de metapositie daar in kunnen nemen dat is heel erg belangrijk. En dat je ouders en pleegouders ook helpt om de metapositie in te nemen. Ja, maar ook dat je de competentie hebt om anderen in de metapositie te helpen, je kan zelf in die metapositie zitten maar je moet ook de ander helpen naar die metapositie. En de metapositie is ook altijd de volwassen positie. En vanuit daaruit gaat dat onmacht weg, want veel problemen komen vanuit onmacht.
Belang van het kind centraal	Ja, je zet die ouder of die nu wel of niet ouder is op actief, zet je die ouder terug in die ouder rol en vanuit daaruit willen ze dan ook wel de goede keuze maken. En het belang van het kind midden op tafel leggen. En dat je het belang van het kind want ieder iedereen wil het goede voor het kind en dat is ook wel hetgeen waar iedereen zich op laat aanspreken. Het belang van het kind. Ja, van wij zijn hier volwassen wij moeten hier beslissen over een kind en wij moeten het goede voor het kind beslissen. En dat brengt vaak bij ouders ook acceptatie want ouders willen vaak wel het goede voor het kind doen maar ze willen jou niet een plezier doen.
Psycho-educatie	Psycho-educatie dat helpt vaak ook. ja, uitleggen, uitleggen. Uitleggen van ehm, over de hechtingsproblematiek of een kind met een verstandelijke beperking autisme in elk geval uitleggen van ehm, hoe dingen werken.

Oudermodule	<p>Het begrip loyaliteit uitleggen en hoe dat werkt. Gedrag toelichten, maar ook gedrag van ouders uitleggen. En dan niet alleen over hechting maar dan ook over loyaliteit. Loyaliteit maar ook hoe borderline is ehm, Ja, maar ook gewoon handvatten erbij van hoe ga je om met dit gedrag. Hoe ga jij je positioneren wat ga je zeggen wat ga je doen. Een ehm, repertoire aanbieden van dingen die ze kunnen gaan uitproberen. Probeer het op die manier of probeer het op die manier. Zodat pleegouders er een beetje mee kunnen experimenteren en soms zit er dan een tussen van hè dat past bij mij.</p> <p>Dat schiet me te binnen, het inzetten van de oudermodule. Bij de oudermodule wordt veel meer met de ouders gepraat hè . En ik denk dat daar de werkende factor inzit van die oudermodule Ik denk dat het veel complexe situaties kan oplossen, voorkomen maar ook oplossen.</p> <p>Ja, en je hebt het perspectief dan helder. Ja, dat is het gevolg van die oudermodule dat het perspectief dan helder is. Ja, dat wordt gewoon heel helder, en ook het acceptatieproces van ouders wordt daarmee ontzettend versterkt denk ik.</p>
-------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelvraag 4	
IH (Inhoudelijk)	
Intervisie of supervisie	<p>Maar wat ik vind maar dat heeft ook meer met het team te maken van dat we reflecteren op hoe doe ik dat en waar sta ik en waarom verhoud ik mij daartoe zoals ik mij daartoe verhoud. Die openheid zeg maar intervisie of supervisie</p> <p>Nee, die is er niet en daarom denk ik dat mensen soms in oude patronen blijven houden en soms ook wel denk ik soms onderuit gaan.</p> <p>Omdat ik, ik vind dat zelf wel een essentieel iets dat ik om in crisissen goed stand te kunnen houden en dat hoeft niet per se met een gedragsdeskundige maar juist ook op gelijk niveau en dat je kwetsbaar durft te zijn.</p> <p>Dat je durft te laten zien van hè, want je wordt zelf ook geraakt. Want weet je het raakt mij ook als ik zie dat een kind het niet gaat redden. en ja, verhalen raken je als ze je vertellen van hoe de mishandeling heeft plaatsgevonden en dat is wel belangrijk dat je dat kunt dat in je team durft en kan en mag delen Ja, Je hebt echt maatjes nodig van waar word jij geraakt en wat doet het met jou. Weet je er zitten echt, je loopt tegen veel dilemma's aan in dit vak. En dilemma's waar je ook persoonlijk geraakt wordt. Dat is ook, we zijn zo bezig met het kind te redden maar we zorgen niet zo goed voor ons zelf.</p>
Zorgzame teamcultuur collegiale consultatie, veiligheid in team, zorgen voor jezelf en	<p>Dus het reflecteren op jezelf intervisie, supervisie, wat doet het met de begeleider pleegzorg zelf en de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Daarin wordt dus intervisie, supervisie in gemist?</p>

<p>voor elkaar, reflecteren op jezelf en dit delen, openheid in team</p>	<p>Ja, en ik weet niet of dat supervisie, het heeft ook te maken met teamcultuur. Want hè je hoeft niet altijd als begeleider supervisie te hebben het kan ook zijn dat je, Ja, als je een team hebt waar je heel makkelijk collegiale consultatie kunt doen dan ehm, met een collega ehm, feedback krijgen en praten dat werkt bij mij heel erg goed. Ja, Ons team klapt helemaal dicht als er iets emotioneels gebeurd, laatst op de vergadering dan gebeurd er iets emotioneels en dan klapt het hele team helemaal dicht. Dan gaat iedereen naar zijn schoenen zitten, en dan denk ik wij doen zulk zwaar werk hoe kan het nou dat essentiële dingen daar missen wij een soort. Ja, niemand durft het voortouw daarin te nemen. Daar is het gewoon niet veilig genoeg voor. Dat is wel iets dat heel belangrijk is in de complexiteit van het werk dat je voor jezelf zorgt en voor elkaar zorgt. Ehm, mag ik het even samenvatten om te kijken of ik het goed begrijp, het reflecteren het goed voor jezelf zorgen als begeleider pleegzorg omdat het zwaar werk is en de verantwoordelijkheid en dat het meer te maken heeft met de teamcultuur. Ja, een teamcultuur waarbij je kunt delen waar je voor elkaar zorgt. Ja, en niet functioneel maar ja. Eigenlijk inhoudelijk, de inhoudelijke behoefte ligt bij het reflecteren op jezelf en het kunnen delen of ja, en even kwijt kunnen van je verhaal en meer openheid in het team. Geldt dat voor jullie beiden? Ja, dat geldt voor mij wel ja. Ja, en nu ligt die inhoudelijke begeleiding heel veel bij de gedragsdeskundige maar we kunnen elkaar ook heel vaak verder helpen. Ja, een zorgzame teamcultuur. Zorgzaam en een rechte doorzee teamcultuur en minder, minder roddel hè. Meer praten met, minder praten over.</p>
<p>OG (Organisatorisch)</p> <p>Verbondenheid met het team d.m.v. sturing</p> <p>Goed implementeren</p>	<p>Ja, gewoon eens met elkaar echt lunchen dat iedereen op een bepaalde tijd er dan ook is zeg maar en dan ook even de tijd te hebben met elkaar te zitten koffie te drinken ehm, niet op de klok zit. Nou ehm, misschien zou er wel eens een rondje moeten zijn van hoe gaat het met je. Hoe zit je erbij, ergens dat helpt altijd wel. Maar ook eens met elkaar eens een etentje afspreken of ehm, of dat je met elkaar naar de kroeg gaat. Of bowlen of weet ik veel wat. Hmhm dus de teambinding de verbinding en dat komt terug in de organisatorische maar ook in het inhoudelijke stuk? van hoe moet ik dat nou zeggen, dat mis ik tot nu toe wel van ehm, de unitleider. De sturing ehm, van die verbinding op een of andere manier. Hoe heet het als werknemers moet je daar natuurlijk wat in doen maar ook als teamleider. We hebben niets gezamenlijks zeg maar. Nou in het verleden heb ik ook wel aangegeven het</p>

van nieuwe processen Het uitzoeken, kost veel tijd	<p>implementeren van nieuwe processen dat verloopt ehm, mijn ervaring is dat het heel vaak slecht verloopt en dat je als werker gewoon veel uit moet zoeken. Dus dat je als werker gewoon heel veel tijd kwijt bent om allerlei dingen uit te zoeken en uit te proberen. En dat je vaak zwemt in nieuwe werkprocessen.</p> <p>Ja, soms heb je gewoon een stappenplannetje nodig. Maar wij zijn allemaal het wiel zelf uit aan het vinden zeg maar.</p> <p>Ja, iedereen doet het op zijn eigen manier, zeg maar.</p> <p>Dat is een ander onderdeel. Het implementeren van processen is bijvoorbeeld het geheel van doel realisatie dat we doelgericht gaan werken en ehm, dat hele proces dat is gewoon denk ik. Ondanks alle informatie die we kregen was het toch gewoon heel veel zwemmen voor ehm, mensen.</p>
Niet één bepaalde visie / grondhouding	<p>Ehm, we weten gewoon heel weinig van elkaar van hoe een ieder werkt. En het blijkt wel van als er nieuwe mensen komen dat ze merken van dat iedereen op verschillende manieren werkt. Ja, en iedereen denkt ook overal anders over.</p> <p>Ook in de benadering naar ouders, daarin hebben we niet een bepaalde visie of grondhouding in.</p> <p>Die hetzelfde is. En je hoort soms bepaalde mensen met bepaalde voogden, bij iedereen hoor je problemen maar eigenlijk wordt dat nooit bij kop en kont opgepakt van luister eens er lopen hier al zes of zeven mensen die problemen hebben met deze voogd. Dat zou ergens toch dan iedereen blijft er maar mee modderen ik hoor dat nu meer als een jaar en dan denk ik,</p>
Behoeftte aan goede communicatie over grotere veranderingen, reorganisaties en soms inhoudelijk (IAG) Veranderingen moeten verklaard en onderbouwd worden	<p>Nou wat ik hier vind, ja, weet je, ik ben geen vaste kracht maar, maar waar ik wel van schrik. Dat bepaalde echte grote veranderingen, reorganisaties en soms is het op inhoudelijk niveau dat daar niet echt over gecommuniceerd wordt. Niet helder, transparant niet nee, zoals dat proces laatst van dat je opeens een andere manager krijgt en wij weten van niks. Of dat je opeens van dat we gaan fuseren en dat er niet eens van wat vind je daarvan.</p> <p>Ja, top-down beslissingen.</p> <p>Heel erg, maar ook lukraak zonder dat je denkt van goh waarom gaan we dat in godsnaam doen. Top-down beslissingen zonder goeder waaroms.</p> <p>Nou ehm, veranderingprocessen moeten goed verklaard en onderbouwd worden, waarom en ook moet gekeken worden van hoe verhouden we ons tegen over de veranderingen en wat betekent dat voor het veranderingsproces.</p> <p>Ja, je wordt gewoon niet gehoord. Er wordt gewoon een besluit genomen.</p> <p>Er wordt een besluit genomen en ze lichten niet eens waarom. Dus A. uitleggen waarom en daarna moeten ze.</p> <p>Soms geven ze aan dan moeten ze omdat er haast bij geboden is bijvoorbeeld. Bij de IAG opleidingen.</p> <p>En wat zou voor u dan het verschil als ehm.</p> <p>Nou als dingen wat beter doordacht zijn en besproken, dan kun je ook een werkbaar plan neerzetten. En nu wordt er een plan gelanceerd, en nou ja, weet je dan loopt de machine vast. Er lopen mensen vast, er worden mensen ziek.</p>

	<p>Fusies, waarom er voor een bepaalde kant op gekozen wordt en waarom we dit wel doen en waarom niet. Je verantwoordt van het waarom van bepaalde beslissingen maar ook van ehm, maar ook voelen van nou hoe verhouden de mensen zich daartoe. Roept dat weerstand op en hoe ga je dan vervolgens om met die weerstand. En kun je dan vanuit daaruit zeggen van oké maar zo gaat het proces lopen.</p> <p>En nu is het van, als ik nu kijk naar dit team dan denk ik het is een nieuwe afdeling maar het is wel vastgelopen de machine hier. We hebben heel veel zieken gehad.</p> <p>Door het door top-down door de strot geduwde veranderingen, ik ben er niet bij geweest maar zo merk ik dat bij mensen.</p> <p>En daarom is men elkaar kwijt geraakt. En ja, de machine loopt gewoon vast, het treintje loopt dan niet automatisch door, er ontbreken gewoon stukken rails waarop het treintje moet lopen. Dat had je kunnen voorkomen door goed uit te leggen waarom en door en met mensen die de klussen moeten gaan doen waar loop je tegenaan wat heb je nodig.</p> <p>Om het proces te begeleiden, veranderingsmanagement daar ontbreekt het aan. Veranderingsmanagement goede waaroms goede uitleg en ehm, proces begeleiding.</p> <p>En die boeken zijn al allemaal besteld, die mensen hebben die boeken allemaal al binnen gekregen dus. Het is ehm, een goede ondersteuning zou zijn als, duidelijkheid over ehm. Als je mensen ehm, hoeveel mensen je ehm, er kunnen deelnemen aan de IAG opleiding, en ehm, want dat geeft gewoon heel veel onrust.</p> <p>Ja, ze komen met een idee een soort ballon van hè dit moet gaan gebeuren en dan gaat de trein al lopen terwijl ze nog geen plan hebben.</p> <p>Weet je er is wel visie maar geen plan.</p> <p>Aan visie ontbreekt het niet, en die visie is ook wel goed denk ik. Ik denk dat we het als visie als organisatie wel heel erg goed doen. Maar hoe ga je die visie nou concretiseren? Dat ehm, gaat niet elegant.</p> <p>Ja, wij zijn doelgerichter gaan werken maar het management moet er ook nog wat mee gaan doen.</p> <p>Veel meer proactief reageren op veranderingen in plaats van reactief reageren op veranderingen.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fase 3. Deelvraag 1: Respondenten - kindfactoren

KF (kindfactoren)			
<u>Code</u>	<u>Welke respondent(en)?</u>	<u>Uitleg over code</u>	<u>Belangrijke citaten</u>
Problematiek kind Ontwikkelingsachterstand / beschadiging	1	Weet je, de meeste kinderen toch hebben een bepaalde ontwikkelingsachterstand of een bepaalde beschadiging of ehm hè? Vanuit een onveilige hechting bijvoorbeeld. En ehm dus dat is de andere complexiteit.	
Weinig zelfvertrouwen in zichzelf en in pleegouders ADHD, PDD-NOS, Autistische trekken	8	Maar ook als een pleegkind in een pleeggezin zit wat ja, weinig vertrouwen heeft in, in, zichzelf niet kan zijn, weinig vertrouwen heeft in pleegouders. Ja, ja, wat zijn nog meer? Ja, als er andere problematieken mee spelen denk ik. ADHD, PDD-NOS, autistische trekken, denk ik dat, dat complexer maakt. Ja, dat zijn wel factoren wat het lastig maakt en helemaal omdat een, ik denk dat een kind met ADHD of PDD-NOS of die al in een gewoon gezin die bij de eigen ouders opgroeit dat maakt het soms al lastig. En op het moment dat ze dan ook nog in een pleeggezin zitten ja, dan, dan wordt het dubbel complex.	En op het moment dat ze dan ook nog in een pleeggezin zitten ja, dan, dan wordt het dubbel complex (8)
Gedragsproblemen	12	Nou ik vind die wel zwaar wegen van bijvoorbeeld een gedragsprobleem van een kind.	
LVG problematiek in puberteit	2	Ja, ik toch wel tot achttien. Met name jongeren met een beperking.	

<p>Externaliserende problematiek. Liegen, stelen, automutilatie Gevolg: Gebrek aan vertrouwen tussen pleegouders en ouders</p>	3	<p>Ja, LVG jongeren dan maar die zitten later in hun hersenontwikkeling. Dus met name LVG jongeren? Ja, die blijven langer in hun die fase hangen.</p>	
	3	<p>En wat ik ook factoren vind die heel erg van invloed zijn op de plaatsing, als een kind heel erg last heeft van externaliserende gedragsproblematiek. Agressie, ehm, ADHD, snijden. Stelen Grote bek, Liegen, niet eerlijk. Dat zijn dingen die het voor pleegouders heel erg zwaar maken en complex. Een kind is niet te vertrouwen, en het kind dat vertrouwt jou niet.</p>	
	2	<p>Ja. Stelen, Liegen, Grote mond moet ik zeggen, ook veel liegen.</p>	
	2	<p>Ja, ik vind ook wel internaliserend gedrag als het kind helemaal gesloten is je kunt het kind niet bereiken.</p>	
<p>Internaliserende problematiek. Geslotenheid Kind is niet te bereiken</p>	3	<p>Ja, je kunt er niet mee praten. Nee. Dat het de confrontatie niet aangaat het sluit zich af trekt zich terug op de kamer. En je kunt er niets meer beginnen.</p>	

		<p>Maar dat is wel het ja het grootste zeg maar, als je het dan over complexiteit hebt dan heb je het toch inderdaad vaak over hechtingsproblematiek.</p> <p>Ja, dat is, soms zeggen oh hij heeft ADHD, terwijl vaak zit er een onveilige hechting achter waardoor het kind heel druk van de onveiligheid wordt.</p> <p>Negatieve hechtingservaring. Waardoor het steeds moeilijker wordt om een positieve hechtingsrelatie aan te gaan. En op het moment dat je die al hebt ja, is het afhankelijk van hoeveel negatieve ervaringen in je leven, wat weer opweegt tegen de positieve en hoe die zich uiteindelijk ontwikkelt.</p> <p>Ja, in mate van hoe ze inderdaad gehecht zijn. Ehm, ja, hoe noem je dat die basale. In ieder geval van hechtings, dat ze zich kunnen hechten. Dat scheelt wel in. De mate van complexiteit?</p> <p>Dat het kind eerst vrij en goed een start heeft kunnen maken, ik denk dat, dat wel een groot voordeel is.</p> <p>Dat maakt het wel heel erg lastig. Ja, soms, kinderen die ehm, die ehm, hechtingsproblematiek hebben zeg maar.</p> <p>En uiteindelijk ja, er wordt al heel snel geroepen dat de kinderen hechtingsproblematiek hebben. En dat maakt het voor het pleeggezin zwaar.</p>	<p>Als je het dan over complexiteit hebt dan heb je het toch inderdaad vaak over hechtingsproblematiek (1)</p>
	6		
	5		
	7		
	8		
	10		

	2	<p>Complexe pleeggezinsituaties is ehm, een voorbeeld daarvan is ehm, een kind met eens stevige hechtingsproblematiek. Is niet een hechtingsstoornis maar ehm, vaak kinderen met hechtingsproblematiek.</p> <p>Wat ik straks al zei van ehm, dat een kind al veel breuken heeft meegemaakt. En ehm, daardoor hechtingsproblematiek heeft.</p> <p>Ehm, de hechtingsproblematiek is een gevolg van de breuken.</p>	
Rouwverwerking van het pleegkind (voornamelijk in netwerkplaatsing complex)	2	<p>En een andere situaties ehm, dat een kind of jongere zelf nog ehm, hoe heet dat ehm, het verlies niet verwerkt heeft.</p> <p>In een pleeggezin dat het kind in een pleeggezin zit en de rouwverwerking van het kind.</p>	
Broekpoepen en broekplassen op latere leeftijd. Gevolg: weerstand, geen draagvlak	3	<p>Wat heel veel weerstand oproept is het broekpoepen en plassen van oudere kinderen hè.</p> <p>Dat is een ingewikkeld probleem, waar weinig draagvlak voor is.</p> <p>Vindt u dat ook onder complexe pleeggezinsituaties vallen van de geschiedenis van het kind of kindfactoren het ehm, Dat ja, ja, dat stoot heel erg af.</p>	
	2	Ja,	
Kind wil geen behandeling voor ernstige problematiek.	2, 3	<p>Dus als er ernstige problematiek is bij het kind of een jongere maar dat de jongere er voor de rest helemaal niks mee wil.</p> <p>Dat ze er wel baat bij heeft maar voordat ze ehm, daar is gewoon heel veel moeite om haar zover te krijgen.</p>	
Meemaken van traumatische ervaringen pleegkind Mishandeling	5, 6, 7	Kind met trauma's, traumatische ervaringen, de leeftijd waarop. Hoe lang heeft het kind in het biologische gezin geleefd en hoe is die periode	Als er dan sprake is geweest van heel erge trauma zal ik maar zeggen, dan maakt het

Verwaarlozing Geweld in thuissituatie Gepest worden op school		verlopen. Wat voor een ervaringen heeft hij daar opgedaan? Traumatische ervaringen, verwaarlozing, mishandeling. Is het kind getuige geweest van geweld in de thuissituatie? Is het kind gepest op school bijvoorbeeld? Dat is dan allemaal.	dat nog complexer (9)
Verwaarlozing Mishandeling Sterke afwijzing Misbruik	9	En het kind moet een heleboel nieuwe banden aangaan en ehm, en in een nieuw leven gaan passen en dat is op zich al complex. Als er dan sprake is geweest van heel erge trauma zal ik maar zeggen, dan maakt het dat nog complexer. Dus een kind heeft heel veel of ehm, mishandeling meegemaakt dan maakt het, het nog complexer denk ik. En het maakt het complexer als een kind een trauma een erg trauma heeft meegemaakt in het verleden. En wat vindt u vooral? Trauma of sterke afwijzing ja. Ja, wat ik net zei, als er verwaarlozing, mishandeling misbruik is geweest.	
Verwaarlozing	10	Verwaarlozing hè, dat is eigenlijk bijna allemaal wat ze meegemaakt hebben denk ik.	
Meerdere overplaatsingen van het kind. Veel verlatingen Gevolg: moeilijker een hechtingsrelatie aan te gaan	6	Is het meteen op het eerste pleeggezin en is dat goed of gaat hij nog weer naar vijf andere gezinnen hè. Iedere overplaatsing die brengt weer complexe factoren met zich mee. Dat is dan ook dat stukje geschiedenis van het kind. Keer op keer overgeplaatst is, keer op keer afgebroken hè afgebroken hechtingsrelatie gehad, negatieve hechtingservaring. Waardoor het steeds moeilijker wordt om een positieve hechtingsrelatie aan te gaan.	

		Nou ja, en dat wat een kind allemaal heeft meegemaakt dus de veelheid van verlating of de veelheid van verlatingen. Dat maakt bij een kind dat maakt dat hij dat het al dan niet moeilijker wordt om een pleegzorgplaatsing te starten of om het om zich in het pleeggezin goed te ontwikkelen.	
Niet aanvaren van gezag en sturing pleegouders.	8	Ook dat maakt een pleeggezinsituatie heel complex en dan staan pleegouders ja, soms dan ondermijnd heel erg het gezag van pleegouders dus dan staan pleegouders een beetje machteloos. Of een pleegkind dat het gezag van pleegouders niet accepteert. Dus die gaat totaal zijn eigen gang. Vaak zie je dat wel ehm, ja, dat zie je toch wel vaak met kinderen die bijvoorbeeld een hechtingsproblematiek hebben. Die weinig kunnen ehm, hebben van pleegouders. Weinig sturing en gezag kunnen aanvaren.	
Pleegkinderen die voorafgaand aan het pleeggezin in groepen hebben gewoond.	8	Ja, ik denk, wat, wat het heel vaak complex maakt is als kinderen al meerdere, al in meerdere groepen hebben ehm, gewoond. Ze hebben eerst op een leefgroep gewoond, daarna weer naar een andere leefgroep toen weer naar een andere leefgroep en vervolgens komen ze dan soms in een pleeggezin. Ja, dan zijn ze het helemaal niet gewend in een pleeggezin. Ze hebben geen idee hoe dat werkt in een gezin. En dan moeten ze, ja, dan zijn ze het voelen zich, voelen ze zich wat onzeker bij de maatschappelijk geaccepteerde normen en waarden denk ik.	
Onduidelijkheid over problematiek kind, voorafgaand aan de matching	11, 12, 13	En dan blijkt dat er van alles en nog meer aan de hand is waardoor het te zwaar is voor nou ja,	"En dan blijkt dat er van alles en nog meer aan de hand is

<p>en plaatsing. Gevolg: onjuiste match</p>	<p>4</p>	<p>deze pleegouders of misschien wel voor pleegzorg in zijn algemeenheid. Dan is het allemaal te hoog gegrepen. Als je het van tevoren had geweten was het meisje niet geplaatst. Laatst bij mij een pleeggezinsituatie die niet door kon gaan, dat de problematiek van het kind van tevoren niet helder is en daarop wordt er een match gemaakt.</p> <p>Soms is er een overeenkomst, soms is er iets heel anders aan de hand. Dan blijkt het niet, niet zwakbegaafd te zijn, of wel/niet misbruikt.</p>	<p>waardoor het te zwaar is voor nou ja, deze pleegouders of misschien wel voor pleegzorg in zijn algemeenheid" (13)</p>
-------------------------------------------------	----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------