

# Bijlagenboek deel 2: Transcripten



Apeldoorn, 9 juni 2014

\*Daphne van der Meulen

\*Bibi van den Hombergh

\*Ginger Schriever

Begeleidend docent: Mevrouw M. Marijnissen

Beoordelend docent: De heer R. Slegers

Opdrachtgevers: De heer P. de Geus  
De heer H. Pijnenburg

## Inhoud

Inleiding.....	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Begeleider pleegzorg 1.....	5
Begeleider pleegzorg 2 en 3.....	38
Begeleider pleegzorg 4.....	102
Begeleider pleegzorg 5, 6 en 7.....	147
Begeleider pleegzorg 8.....	202
Begeleider pleegzorg 9.....	253
Begeleider pleegzorg 10.....	279
Begeleider pleegzorg 11, 12 en 13.....	331
Informant 1 .....	384
Informant 2 .....	412
Informant 2:   Gesprek deel 2 .....	451

## Inleiding

Voor u ligt het bijlagenboek over het onderzoek in de complexiteit in een pleeggezinsituatie. Het onderzoek is in de periode van februari 2014 tot en met mei 2014 uitgevoerd bij de organisatie Pactum jeugd- en opvoedhulp, op de locatie Apeldoorn.

In het eerste deel van het bijlagenboek staat de ruwe data over de probleemanalyse vermeldt. Hierin staan de transcripten van de interviews met twee informanten, één respondent en de opdrachtgever evenals enkele vragenlijsten die afgenomen zijn om probleemanalyse zo compleet mogelijk te maken.

Het tweede deel bestaat uit de transcripten van de interviews die zijn afgenomen in de onderzoeksfase. In het derde en tevens laatste deel staan de coderingsfases van de data. Om een overzicht te geven is er een tabel gemaakt waarin beschreven staat in welk bijlagenboek de ruwe data te vinden is.

In het schema staat vermeld welke onderzoeker verantwoordelijk is geweest voor het afnemen van het interview of het coderen van het transcript. In het gehele onderzoek wordt er gesproken over 'onderzoekers'. Graag lichten wij toe wie wij zijn: Onderzoeker 1 is Ginger Schriever, onderzoeker 2 is Bibi van den Hombergh, en onderzoeker 3 is Daphne van der Meulen.

## Probleemanalyse:

Informant	Interview - transcript	Bijlagenboek deel + pagina
<b>Informant 1 en begeleider pleegzorg</b>	Onderzoeker 1, onderzoeker 2 en onderzoeker 3	Deel 1 p. 5
<b>Informant 2</b>	Onderzoeker 1, onderzoeker 2 en onderzoeker 3	Deel 1 p. 49
<b>Opdrachtgever</b>	Onderzoeker 1, onderzoeker 2 en onderzoeker 3	Deel 1 p. 83

**Onderzoeksfase:**

Respondent	Interview – transcript	Bijlagenboek deel+ pagina	Fase 1	Bijlagenboek deel + pagina	Fase 2	Bijlagenboek deel + pagina
1	Onderzoeker 1	Deel 2 p. 5	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 6	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 498
2 en 3	Onderzoeker 2	Deel 2 p. 38	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 38	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 511
4	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 102	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 104	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 526
5, 6 en 7	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 147	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 151	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 537
8	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 202	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 209	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 544
9	Onderzoeker 2	Deel 2 p. 253	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 263	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 552
10	Onderzoeker 3	Deel 2 p. 279	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 291	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 564
11, 12 en 13	Onderzoeker 1	Deel 2 p. 331	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 343	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 570
Informant 1	Onderzoeker 2	Deel 2 p. 384	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 396	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 584
Informant 2	Onderzoeker 1	Deel 2 p. 412	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 427	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 596

Fase 3 - Factor	Naam onderzoeker	Bijlagenboek deel+ pagina
<b>Deelvraag 1</b>		
Kindfactor	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 606
Pleegouderfactor	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 617
Ouderfactor	Onderzoeker 1	Deel 3 p. 633
Overige factor	Onderzoeker 1 & Onderzoeker 3	Deel 3 p. 642
<b>Deelvraag 2</b>		
Ontwikkeling kind	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 663
Pleegzorgplaatsing	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 675
<b>Deelvraag 3</b>		
Voorkomen	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 690
Oplossen	Onderzoeker 3	Deel 3 p. 705
<b>Deelvraag 4</b>		
Inhoudelijke behoefte	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 724
Organisatorische behoefte	Onderzoeker 2	Deel 3 p. 731

**Begeleider pleegzorg 1**

**Datum: 23-04-2014**

**Onderzoeker: 1**

**Onderzoeker 1**

Nou allereerst hartelijk dank voor de tijd en de genomen moeite en de medewerking. We hebben ook een toestemmingsformulier via de mail verstuurd.

**Begeleider pleegzorg 1**

Oh ik denk het wel.

**Onderzoeker 1**

Nee maakt ook niet uit. Wij hebben hem voor de zekerheid meegenomen. Ehm. Dit is eigenlijk een toestemmingsformulier waarin u toestemming geeft dat wij het interview opnemen, en. oh sorry.

En dat wij het interview opnemen, en nou ja, dat is een verplichte handeling vanuit school.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En, dit is eigenlijk alleen maar om ehm om aan te geven dat wij de verkregen gegevens vanuit het interview mogen verwerken. En dat is zeg maar het eerste puntje.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja

**Onderzoeker 1**

En bij het derde puntje, omdat wij via het lectoraat afstuderen kan dit onderzoek eventueel een vervolgonderzoek krijgen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En als u ook toestemming geeft voor het laatste puntje dan kunnen uw, deze opnamen zeg maar voor andere onderzoeksdoeleinden gebruikt gaan worden. Maar die keuze is aan u wat u ermee wilt.

**Begeleider pleegzorg 1**

Tja, van mij mag het als dat helpt? (tekent het toestemmingsformulier)

**Onderzoeker 1**

Ja, dat is de vraag. Nou hartstikke fijn. Dan ehm, Dat is zeg maar het praktische gedeelte van het interview. Ehm, Nou ja, het interview is eigenlijk opgedeeld, dat we in eerste instantie het praktische gedeelte. Ik zal zo even wat vertellen over het doel. Dat hebben we ook in de mail gezet. En daarna ja. Eigenlijk het inhoudelijke interview. Echt de vragen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm, Ja, het doel van het interview: wij doen onderzoek naar de complexiteit in pleeggezinsituaties.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Wij zijn heel erg benieuwd naar wat begeleiders pleegzorg van locatie Apeldoorn verstaan onder de complexiteit binnen pleeggezinsituaties. En wat nou ja, wat jullie ervaring en beleving is ehm, wat daaronder wordt verstaan en maar ook waar jullie behoefte liggen. Welke interventies jullie inzetten, en welke jullie als werkend ervaren, en ja. Daarin willen wij gewoon inzicht krijgen om uiteindelijk tot aanbevelingen te kunnen komen. Dat is eigenlijk het doel waarom wij al die interviews afnemen. En dit interview zal ongeveer een kleine drie kwartier tot een uurtje duren. Ehm en het interview is semi-gestructureerd, dat houdt in dat wij een aantal vragen hebben opgesteld en ehm maar ook vragen kunnen toevoegen op het moment dat wij meer willen weten bijvoorbeeld.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm, nou ja, sommige onderwerpen zullen we misschien gaan kaderen in verband met de tijd. Dat we denken daar willen we meer over weten, en dat is voor ons niet zo van belang.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ehm, ja, dat is eigenlijk het stukje informatie vooraf. Is ehm, ja. Zijn er nog vragen of is alles helder?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja. Is helemaal goed.

**Onderzoeker 1**

Oké, top. hm. Nou ja, de opbouw van het interview wat betreft het inhoudelijke deel zal er als volgt uitzien. Wij hebben in ons onderzoek vier deelvragen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Aan de hand van die vier deelvragen hebben wij vragen opgesteld.

[Onderbreking van het gesprek, door extern persoon]

**Onderzoeker 1**

Ehm, wij hebben vier deelvragen. Daar hebben we aan de hand van die deelvragen een aantal vragen geformuleerd. En ehm nou we beginnen altijd eerst met een stukje uitleg om de begrippen in onze deelvragen uit te leggen, en te laten zien wat wij er dan mee bedoelen, wat wij eronder verstaan. En daarnaast zullen we ehm daarnaast zal ik wat vragen stellen om vervolgens af te sluiten met een soort samenvatting en nou ja, op- of aanmerkingen kunnen dan altijd nog geplaatst worden.

Na deze vier deelvragen zullen we, of zal ik u vragen of u ideeën heeft over een bepaald product. Wij moeten aan het eind van het onderzoek, moeten wij een product gaan afleveren. Of u daar ideeën over heeft en wat voor u, als Begeleider pleegzorg 1, helpend kan zijn. En daarna zullen we het interview afsluiten.

**Begeleider pleegzorg 1**

Maar wat is dan uiteindelijk, daar ben ik dan wel nieuwsgierig naar. Wat is dan uiteindelijk jullie exacte onderzoeksvraag? Want toen ik jullie hoorden in de teamvergadering, dacht ik echt oh My God.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Pfff. Het is echt niet te doen. Echt zo groot. En ik denk echt waar, wat, waar schepen ze jullie mee op, dacht ik. Wat is dan de concrete, het kleine stukje wat is het nu precies?

Nou wij zijn begonnen met de onderzoeksvraag omtrent werkdruk.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En daarop is onze hele probleemanalyse zeg maar vanuit de literatuur is daar op gebaseerd. Ehm, toen kwamen wij erachter dat verschillende factoren eigenlijk de werkdruk.

**Begeleider pleegzorg 1**

In verband staan met de werkdruk, ja.

**Onderzoeker 1**

Ja, en één van de factoren ehm die naar voren kwam is dat de complexiteit binnen pleeggezinsituaties, dat die nou ja, gerelateerd is aan de werkdruk. Als één van de factoren. Ja, dus wij hebben het zeg maar zo...

**Begeleider pleegzorg 1**

Met name gaat het nu om die complexiteit?

**Onderzoeker 1**

Ja

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat is jullie onderzoek?

**Onderzoeker 1**

Ja, het is ook onze onderzoeksvraag dat wij ehm onze precieze onderzoeksvraag is dat wij inzicht willen krijgen in de indicatoren van complexe werkdruk. Dus wat verstaan jullie onder, welke factoren maken dat.

**Begeleider pleegzorg 1**

Een pleeggezinsituatie complex?

**Onderzoeker 1**

Ja, ehm wanneer een pleeggezinsituatie complex is en waar ligt de behoefte met betrekking tot de complexiteit? Dat is onze onderzoeksvraag geworden.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Wel vaak herformuleren, maar...

**Begeleider pleegzorg 1**

Maar nu hebben jullie een mooie, die is al wel concreter.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Toen ik jullie zo hoorde dacht ik om My God.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Fijn voor jullie. Mij maakt het niet uit, maar fijn voor jullie. Dat het een beetje duidelijker is.

**Onderzoeker 2**

Dat is ook heel fijn.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, nou mooi.

**Onderzoeker 1**

Dus dat is hetgeen waar we,

**Begeleider pleegzorg 1**

Goed zo. Helder.

**Onderzoeker 1**

Oké, fijn. Dan ehm ja, mijn collega's zullen wat feedbackpunten voor mij gaan opschrijven, en mee gaan nemen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ehm, het is, oh ja, dat ben ik nog vergeten te zeggen, maar het gehele interview zal getranscribeerd worden. Dus het zal helemaal uitgeschreven gaan worden, dat houdt dat in.

**Begeleider pleegzorg 1**

Oké.

**Onderzoeker 1**

Ehm en daarnaast zullen wij, moeten we dat gaan coderen. Dat houdt in dat bepaalde nou ja, woorden die terugkomen dat we daar naar gaan labelen zeg maar. En de gelabelde versie zullen we ook u gaan terug sturen ter controle. Een keer, dat zal deze week...

**Begeleider pleegzorg 1**

Het is dus de bedoeling dat ik die ook het labelen waard vind, zeg maar. Die voor mij ook de essentie eruit halen?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Oké

**Onderzoeker 1**

Dat was nog even wat ik, wat er nog bij moest.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm ja. Dan wil ik graag beginnen met een inleidende vraag. En dat is ehm nou ja, kunt u in een aantal zinnen omschrijven wat voor u, waar u denkt, waar u aan denkt bij complexe pleeggezinsituaties? Wat er dan in u opkomt?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou het eerste wat er in mij opkomt is loyaliteit eigenlijk. Loyaliteit van het kind naar ouders, biologische ouders en pleegouders. En ehm al de belangen van ja, en de vele betrokkenen vaak bij een zaak hè? Je hebt pleegouders, vaak twee, biologische ouders, vaak twee, zijn vaak ook nog gescheiden alle twee. Daarnaast heb je voogd die ergens een mening over heeft. Vaak heb je ook nog een andere hulpverlener die ehm betrokken is in de vorm van therapie of hoe dan ook. En al die belangen omtrent zo'n kind, dat vind ik de complexiteit, met name.

Ehm, in ieder geval dat is één van de complexiteit denk ik. Dus dat zijn alle betrokkenen en de mensen eromheen met al hun belangen vind ik. En daarnaast natuurlijk de complexiteit vaak van het kind zelf.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Weet je de meeste kinderen toch hebben een bepaalde ontwikkelingsachterstand of een bepaalde beschadiging of ehm he? Vanuit een onveilige hechting bijvoorbeeld. En ehm dus dat is de andere complexiteit.

**Onderzoeker 1**

Dus eigenlijk benoemt u nu twee.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, twee losse dingen. Ja. Zo zie ik dat echt. Want op het moment, kijk wat ehm. He, want vaak heeft het kind al genoeg aandacht en zorg nodig en als dat daarbij dus ook nog alle mensen eromheen niet met elkaar door één deur of complex of moeilijk of daar ook allemaal belangenstrijd in zit. Dan wordt het heel lastig om goed één lijn om een kind weg te zetten. He? Als bijvoorbeeld pleegouders moeite hebben met ouders of als ouders moeite hebben met pleegouders of als ouders moeite hebben met voogd die erin zit, dan heb je vaak al in een evaluatie bijvoorbeeld of in gesprekken daar omheen veel meer gedoe dat allemaal in goede lijnen, en goed te stroomlijnen om alle neuzen dezelfde kant op te krijgen. Zodat je dan inhoudelijk naar de problematiek van het kind kan kijken van wat heeft hij nodig en dat met elkaar oppakken.

**Onderzoeker 1**

Ja. En u benoemde net eigenlijk de loyaliteit.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En wat bedoelde u daar precies mee?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat is met name, dat is dus wat je ziet als ehm ouders bijvoorbeeld niet achter de plaatsing staan. Ja, dan kan het natuurlijk, dan heeft een kind geen toestemming ja, ik bedoel. Ja, ook wel uitgesproken, niet uitgesproken het kind voelt dat en heeft geen toestemming om bij pleegouders te mogen zijn. Voor zo'n kind voelt dat zo.

**Onderzoeker 1**

Ja

**Begeleider pleegzorg 1**

Dus die mag er ook niet zijn, dus die mag het ook niet leuk hebben, dus die mag het zichzelf zijn. He, nou in ieder geval, zo wordt het niet gezegd, maar zo ervaart het kind dat. Ik mag daar niet zijn, dus gaat hij zich maar vervelend gedragen. Want ik mag het hier niet leuk hebben, want dat mag niet van mijn ouders. En dat is allemaal, ja, dat wordt niet uitgesproken, maar dat is allemaal gevoelsmatig.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Dus daarom is het heel erg van belang dat en dan heb je met die loyaliteit te maken, en op een gegeven moment als kinderen daar wel langer zijn en er is wel een hè wel een band opgebouwd met die pleegouders ehm dan is het ook weer heel erg lastig om... We zijn allemaal van mening dat een kind belang heeft om contact te hebben met biologisch ouders. Maar je ziet ook heel veel dat ook het ook heel belastend kan zijn om dat te hebben. Omdat het toch, ja, ehm een ouder herinneringen of toch dat een ouder weer onveiligheid oproept of noem maar op. En heel vaak heeft dat weer een effect op het kind in het pleeggezin als dat terugkomt. Dus dan ehm is het zo vaak dat kinderen een week lang daarvan bij moeten komen, en dan zitten ze weer een beetje in de structuur en dat weekend gaan zij weer naar ouders. Dus dat is heel belastend ook voor pleegouders om dat te handelen, he, om daar steeds met het kind oh je hebt hem een beetje in het gareel na het weekendje bij ouders en dan heb je de hele week hommeles. Dat is heel intensief voor pleegouders en dan wordt er vaak wel gezegd van nou hè de begeleiding, de bezoeken moeten naar beneden. Ja, dat vinden dan ouders natuurlijk niet leuk. Dus dan heb je daar weer mee te maken, en dan moet je en dan ja, we zeggen allemaal in het belang van het kind. Ja, ik kan me ook heel goed voorstellen dat je als ouder zijnde, dat je denkt, ja, goeie grutte, mijn kind is al weg en ik zie hem al zo weinig. Dat vind ik dan wel lastig daarvan dat je dan inderdaad ook ouders moet zeggen ja, dat wil dus niet.

**Onderzoeker 1**

Ja. Dus als ik het nou ja, samenvat is eigenlijk ehm wat u verstaat of waar u aan denkt bij complexiteit is eigenlijk de verschillende betrokkenen of de vele betrokkenen, en de vele belangen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm. Ja.

**Onderzoeker 1**

En daarnaast de loyaliteit waarmee het kind worstelt en ehm ja, tussen al die betrokkenen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, en daarnaast eigenlijk...

**Onderzoeker 1**

En de kindproblematiek. Want inderdaad onze eerste deelvraag is wat wordt door de begeleiders pleegzorg verstaan onder de complexiteit binnen pleeggezinssituaties? En daarin hebben wij ehm of in dit onderzoek hebben wij de complexiteit in zo'n pleeggezinssituatie gekaderd in zo'n vier factoren. Ja, namelijk de geschiedenis van het kind, de ouderfactoren, de pleegouderfactoren, en de overige factoren.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En ehm en onder de onder geschiedenis van het kind wordt verstaan, welke gebeurtenissen die het kind heeft meegemaakt die invloed hebben op de complexiteit. Onder ouderfactoren wordt verstaan welke factoren van ouders die invloed kunnen uitoefenen. Hetzelfde geldt natuurlijk voor pleegouder factoren. En de overige factoren, zijn eigenlijk de factoren van nou ja, van buitenaf, nou ja, buiten die drie personen om. En ehm als u tussen, nou als we ze gaan kaderen in die verschillende factoren. Bijvoorbeeld de geschiedenis van het kind ehm wat valt dan volgens u dan onder de geschiedenis van het kind die invloed kan hebben op de complexiteit?

**Begeleider pleegzorg 1**

Of het kind een veilige basis heeft gehad.

**Onderzoeker 1**

Wat bedoelt u daar precies mee?

**Begeleider pleegzorg 1**

Daar bedoel ik mee dat of ze een veilige hechting hebben kunnen ehm doormaken de eerste paar levensjaren.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Dus of dat veilig is geweest. He, of dat ze een goede hechting hebben door kunnen maken. Dat is denk ik één van de belangrijkste. Ja, en wat daarin natuurlijk meespeelt, is hoe stabiel ouders zijn. Goed dat is dan niet natuurlijk met de geschiedenis van het kind, dat is bijna een ouder factoren. Ja, dus dat is het inderdaad. Dus ja, heb je te maken met verwaarlozing, mishandeling ehm, ja, of emotionele verwaarlozing ja, dat zijn natuurlijk dan...

Aan de andere kant weet ik ook dat kinderen heel flexibel zijn en heel veel kunnen hebben, maar ja, de meeste staat of valt toch wel met als je het echt over geschiedenis hebt, over die eerste jaren van de hechting of dat veilig is geweest.

Ik bedoel verhuizingen, nou ja, ja, gescheiden ouders, maar ja, dat valt wat mij betreft over een stuk veiligheid.

[Onderbreking van het gesprek, door extern persoon]

**Onderzoeker 1**

Ehm even kijken, we waren gebleven bij de geschiedenis van het kind en dat u eigenlijk ziet dat voornamelijk complexiteit ontstaat wanneer de hechting onveilig is.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja.

En daarnaast heb ik natuurlijk ook zoiets is, in hoeverre hoe lang het kind uit huis geplaatst is, hoeveel overplaatsingen het kind al in pleegzorg heeft gehad ehm of ze in het netwerk iets kunnen oplossen. Dat zijn ook allerlei factoren die meespelen. Hoe het sociaal netwerk van het kind is.

**Onderzoeker 1**

Als u ehm ziet u bijvoorbeeld ook complexiteit ehm gelinkt met ehm bepaalde diagnoses die het kind heeft? Dat daardoor misschien complexiteit binnen een pleeggezinssituatie toeneemt of ...

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja. Als je dat zo onder de geschiedenis, want ik denk dat, dat dan past onder de geschiedenis van het kind.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, natuurlijk. Kijk dan, inderdaad als er dan bepaalde gedragsproblemen of ehm ADD of noem maar het op welke je dingen je dan ook kan verzinnen. Als die meespelen...

**Onderzoeker 1**

Ja

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat heeft natuurlijk effect op het gedrag van het kind. En hoe die zich kan handhaven, en hoe die zich kan standhouden in een gezin en in een pleeggezin.

**Onderzoeker 1**

Hmhm. En dan vooral gericht naar de, want ehm naar de complexiteit. Als we kijken naar uw caseload. De gezinnen die u begeleidt, welke nou ja, complexe zaken zeg maar of daar dan ehm of er dan bepaalde kindfactoren herkent of zegt van nou ja, die komen bijvoorbeeld vaker voor of?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ik zie het toch met name terug met hechtingsproblematiek.

**Onderzoeker 1**

Oké

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat is toch wel,

**Onderzoeker 1**

Dat is toch wel degene die de boventoon voert.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, en dan in meerdere en mindere mate. Ehm ja, dus inderdaad echt kinderen die gewoon ehm hechtingsproblemen hebben, moeilijk in contact, de nabijheid kunnen waarderen of kunnen hanteren. Ehm ja, en dat kan in allerlei gradaties zijn en dat is denk ik wel het meest wat ik zo zie. En soms kan het ook gewoon heel erg onzekerheid zijn van kinderen. Dat ze

met name gewoon, he, structuur en duidelijkheid nodig hebben, en daarmee al een heel eind komen.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Maar dat is wel het ja, het grootste zeg maar, als je het dan over complexiteit hebt dan heb je het toch inderdaad vaak over hechtingsproblematiek.

**Onderzoeker 1**

Oké, oké En dan zijn de gedragsproblemen, dat is...

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat herleidt daar uit. Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké, helder. Ik denk dat dus volgens u is de geschiedenis van het kind de hechtingsproblematiek. Of een onveilige hechting eigenlijk maakt dat een pleeggezinsituatie complexer is.

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat maakt ook, dat beïnvloedt ook het gedrag van het kind in zijn ontwikkelings- ehm ja, hoe ver hij zit in de ontwikkeling. Wat hij wel kan en wat hij niet kan. Ja.

De meeste gedragsproblemen, en dingen die ik zie is wel dat het daaruit te herleiden is.

**Onderzoeker 1**

Oké

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja. Er is ook een hele erg grote overlap tussen bijvoorbeeld ADHD en hechting. Ja, dat is, soms zeggen oh hij heeft ADHD, terwijl vaak zit er een onveilige hechting achter waardoor het kind heel druk van de onveiligheid wordt. Dan is het niet specifiek ADHD, maar meer de onveilige hechting.

**Onderzoeker 1**

Als u dan kijkt specifiek naar de pleegouderfactoren, welke pleegouderfactoren kunnen nou ja, duiden op dat een pleeggezinsituatie complex is?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dan heb je natuurlijk te maken met of je netwerk ehm, netwerkpleeggezin of een bestandpleeggezin. Dat is natuurlijk een groot verschil. Ehm.

**Onderzoeker 1**

Als u dat onderscheid maakt, nou ja, bij een netwerkpleeggezin wat voor pleegouderfactoren zouden dan kunnen duiden op een complexe pleeggezinsituatie in uw ervaring?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ehm, nou dat is verschillend. Het ligt heel erg aan natuurlijk ehm. Vaak is het binnen de familie, opa's of oma's of een tante ehm. Dat zie ik vooral veel, vooral de opa's en oma's. Dat is natuurlijk heel erg afhankelijk van ja, hoe vitaal die mensen nog zijn en ehm hoe de relatie ook is met met ook de biologische ouders zeg maar. Of zij begrip kunnen hebben voor wat hun zoon of dochter of schoonzoon of schoondochter of nou ja, he. Die toch ook de ouders van het kind ehm ja, hoe dat gegaan is. Of zij ook uit die. Kijk maar daar zit natuurlijk ook een heel eigen emotioneel stuk he. Naar die mensen toe. Als je met een bestandsgezin hebt dan is dat wat meer gescheiden, dan is dat meer afstand en leuk. Maar als je binnen het netwerk zit dan zit er ook een deel een eigen emotie in he. In het hele proces en wat er allemaal gebeurd is.

En dat kan ook voor meer voor complexiteit zorgen. Omdat ook ja, pleegouders ja, zij zijn zelf ook, ook mensen. Zij moeten het zelf ook een plek in geven. En daarbij ook de afstand en de neutraliteit naar het pleegkind kunnen houden. Want daarin speelt weer hetzelfde als dat we net hebben, die loyaliteit net zo een rol.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

En ehm ja, en daarnaast natuurlijk welke opvoedvaardigheden ze hebben, welke ervaring ze hebben, in welke mate ze bereid zijn voor ondersteuning, hoe open ze staan voor begeleiding ehm ja, en ook in welke mate ze beschikbaar zijn voor een kind.

**Onderzoeker 1**

Want als u dat in bijvoorbeeld de opvoedvaardigheden, want als u merkt dat ehm in ieder geval bij welke opvoedvaardigheden merkt u dat nou ja, dat een pleeggezinsituatie complex gaat worden?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ehm, als pleegouders ehm ja, hoe moet je dat goed formuleren? Als het ware niet goed kunnen kijken naar de oorzaak achter het gedrag.

**Onderzoeker 1**

Oké is,

**Begeleider pleegzorg 1**

Vaak is het, in mijn ervaring, is het gewoon het gedrag dat een kind laat zien heeft een goede reden. Heeft altijd een goede reden. En vaak ligt daar dus ja, iets achter. Op het moment dat mensen daar wel naar kunnen kijken, en vanuit daar ook uit kunnen gaan handelen, en dat ze ook [onverstaanbaar woord] gaan zien. Heel veel mensen ontkennen ook dat het kind überhaupt een probleem heeft. Het moet zich gewoon gedragen, en klaar af ja, het is een beetje gechargeerd. Maar goed, dat kan soms voorkomen, dus dat is denk ik wel van belang. Dus dat mensen ook achter het gedrag van het kind kunnen kijken. Of ze daar ook inzicht in kunnen, en willen hebben van wat er en onder ogen durven, en willen zien wat er allemaal eigenlijk gebeurd is want dat kan natuurlijk soms ook heel pijnlijk zijn. Want als het een kind is van je eigen kind bijvoorbeeld dan is het natuurlijk pijnlijk om te zien wat je eigen dochter of zoon heeft nagelaten in de opvoeding. En dat moet je natuurlijk wel onder ogen kunnen zien, en dan ook echt kunnen kijken van oke wat heeft het kind dus nu nodig in de aanpassing, in de opvoeding.

**Onderzoeker 1**

Hmhm. En bedoelt u dan dat ehm op het moment dat, dat pleegouders ehm nou ja, niet het inzicht hebben of in ieder geval niet het inzicht hebben in de gedragingen van het kind dat daardoor een situatie complexer wordt?

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En geldt dat zowel voor netwerkpleeggezinnen als bestandsgezinnen?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dit onderdeel wel. Als je naar de opvoedvaardigheden kijkt wel. En natuurlijk ehm kijk vanuit ehm wij als pleegzorgwerker moeten meerzijdig partijdigheid hebben, en naar alle belangen maar feitelijk wordt dat ook wel een beetje gevraagd van pleegouders. Dat is denk ik ook wel, of zij dat kunnen he. Zij moeten ook, in die zin ook voor het kind gaan. Maar daarbij ook hè de belangen van ouders, de belangen ook van biologische ouders kunnen toestaan. En ze daar ook hè neutraal naar het kind ook kunnen opstellen. Niet oordelend over ouders zich uitlaten.

**Onderzoeker 1**

Ja, dus dan heb je weer dat stukje objectiviteit en subjectiviteit. En daar dan onderscheid in te kunnen maken.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 1**

En dat geldt of geldt dat dan ook voor netwerk- en bestandsgezinnen?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat geldt zeker voor allebei en dat is dus soms in het netwerk is dat soms lastiger omdat daar natuurlijk ook een hele geschiedenis al met het, het, het gezin van het kind vaak al samenloopt.

**Onderzoeker 1**

Ja

**Begeleider pleegzorg 1**

He, grootouders die dan al heel vaak een kind hebben die een kleinkind hebben opgevangen of vaak. Ehm ja, jeetje ik weet ook een situatie waarin een pleegmoeder ehm omdat die verslaafd was ehm heeft ingebroken in het ouderlijk huis van haar ouders. Dus waar zeg maar van opa en oma waar het pleegkind nu zat. Die heeft daar gewoon ingebroken, en de boel gestolen zeg maar. Ja, daar moet je dus ook maar als pleegouders je naar weten te verhouden, en aan de andere kant hè ja, hoe kan je dan neutraal zijn over die ouders. Ja, dat is gewoon, dat kan dan bijna niet. Dat zijn hele complexe dingen. En hoe zit het kind daar dan weet je het zijn, zijn ouders en grootouders die nou ja. Dat zijn al die emotionele lagen die daardoor spelen, die zijn dan vaak heel ingrijpend.

**Onderzoeker 1**

En kan je dan stellen dat op het moment dat die meerzijdige partijdigheid vanuit de pleegouders ehm minimaal is dat dan soms ehm,

**Begeleider pleegzorg 1**

Lastig is als met name pleegouders moeite hebben met biologische ouders. Dat maakt het lastig. Als zij daar een oordeel over hebben, dat wordt lastig ja.

**Onderzoeker 1**

En zowel uit het netwerk als bestand?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja. Dat is feitelijk wel gelijk. In feite zijn die, dat is wel gelijk. Het is alleen daar durf ik ook geen harde uitspraken over te doen of het bij het één vaker voorkomt dan bij het ander. Ik heb natuurlijk ook maar een deel gezien, dus ik weet ook niet het hele pleegouder hoe dat eruit ziet.

**Onderzoeker 1**

Ja, als je dan kijkt naar de ouderfactoren van de biologische ouders. Welke factoren maken dan een pleegzorgsituatie complex?

**Begeleider pleegzorg 1**

De eerste die gelijk bij me opkomt is of de ouders de plaatsing kunnen accepteren.

**Onderzoeker 1**

Dus het verdragen van de plaatsing?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja. Ja.

**Onderzoeker 1**

Zit daar dan nog verschil tussen, tussen netwerk en bestand?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee. Nee. Nee. Dat is hetzelfde in feite. Ik weet niet of het of het. Voor ouders zou het misschien wel anders kunnen zijn.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Maar dat is in elke situatie weer anders. Want de één vindt het juist prettig als het een onbekend hè een neutraal persoon is en een ander vindt het juist prettig als het in de eigen familie opgevangen wordt.

Dus ja, dat is ook bij ieder weer anders. Maar ja, de eerste die daarom bij me opkomt is inderdaad ja, het verdragen van de plaatsing.

**Onderzoeker 1**

Dus zijn er bepaalde andere ouderfactoren die een pleeggezinsituatie complex kunnen maken?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dan heb je natuurlijk te maken met de persoonlijke problematiek van ouders. Dan heb je bijvoorbeeld te maken met verslaving. Dan heb je ehm met persoonlijkheidsproblematiek te maken. Ehm dat maakt het nog extra complex. Zijn ouders betrouwbaar in hun afspraken? Hoe betrouwbaar zijn ze in afspraken naar het kind toe? Hoe veilig zijn ouders voor het kind?

**Onderzoeker 1**

Ja. Dus op het moment dat er persoonlijke problematiek heerst bij de biologische ouders van het kind nou kan dat invloed hebben of maakt dat een zaak complexer?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, over het algemeen wel. Ja, weet je.

**Onderzoeker 1**

Welke problematieken of nou ja,

**Begeleider pleegzorg 1**

Verslaving is een hele lastige ehm. He, dat is heel onbetrouwbaar. Soms gaat het goed met de ouders en dan in één keer zakken ze weer af en zijn ze weer onvindbaar. En dan zijn ze er weer en is er weer van alles en dan willen ze graag contact met het kind. Maar het kind ja, het kind zegt dan ho, ho je bent de hele tijd weg ik vertrouw je niet dus wat moet ik he. Dus dat maakt het heel complex ehm. Ja. Ik heb zelf ook ouders. Ook de intelligentie van ouders maakt het ook lastig. Wat maakt het vooral gewoon lastig hè in welke mate zij inzicht hebben in de processen hoe die er spelen, en welke problematieken het kind heeft en wat het kind dan nodig heeft?

**Onderzoeker 1**

En de intelligentie, is dat dan vanaf een bepaalde,

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat oh durf ik ja, dat zijn de algemene de LVG, dat zijn de algemene. Ik bedoel ik durf niet te zeggen vanaf ja, die ...

**Onderzoeker 1**

Ja, snap ik

**Begeleider pleegzorg 1**

Kijk met LVG, licht verstandelijke, dan wordt het al lastig omdat ze minder inzicht hebben in hoe bepaalde processen lopen, en wat een kind nodig heeft. En die zien gewoon een vrolijk kind hè dus niks aan de hand. Maar ja, als het kind dan weer is bij pleegouders. "Ja, maar hier is het toch goed bij ons dus is er niks aan de hand". "Ze kan toch komen"? "En ja, en zie bij het pleeggezin gedraagt ie zich niet". "Nou dat is dan toch logisch"? Ja, maar daar zit dan een andere problematiek achter. En dat is dan heel lastig uit te leggen als mensen gewoon ja, dit zie ik dus ja. Dus dat maakt het soms dan lastig. Dat maakt het dan weer lastiger of de ouders het kunnen verdragen die plaatsing. Daar heeft het eigenlijk ook weer direct invloed op.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm en als laatste vraag voor ehm deze deelvraag. Of er nog overige factoren zijn, dus niet gerelateerd zijn aan personen, maar overige factoren die pleeggezinsituaties complex maken volgens u of uit uw ervaring?

**Begeleider pleegzorg 1**

Geen idee, zo even 1, 2, 3. Het staat allemaal met elkaar in verbinding natuurlijk. Of er nog overige factoren zijn? Ja, weet ik zo 1, 2, 3 niet. Ja, goed ik kan dan heel veel herleiden aan het kind. Kijk weet je, hoe gaat het op school? Heeft ze vrienden? Het is toch met name dat het kindfactoren zijn. Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hebben jullie daar dingen uit naar voren gekomen over die factoren?

**Onderzoeker 1**

Ja, nou ja, ehm u gaf zelf net ook al aan het aantal keren verplaatsen binnen pleegzorg. Dat, dat kan verstaan worden onder overige factoren.

**Begeleider pleegzorg 1**

Oké, ja.

**Onderzoeker 1**

Ik weet niet of u dat ook merkt of ziet?

**Begeleider pleegzorg 1**

Zeker. Zeker. Ja, naar mijn idee had ik dat al benoemd.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Maar dat is zeker van invloed op hoe het loopt ja. Dat heeft ook wel alles met veiligheid te maken natuurlijk. Ja. Nee ik, zo 1, 2, 3 overige factoren dat het complex kan maken.

**Onderzoeker 1**

Nee, misschien komen we daar nog op. We hebben wel een aantal dingen, maar als ik dat voorleg heeft dat invloed heeft op de betrouwbaarheid.

**Begeleider pleegzorg 1**

Zeker. Ja, hoor.

**Onderzoeker 1**

Als ik het dan even kort samenvat van hetgeen ehm wat u heeft verteld over de indicatoren eigenlijk van de complexe problematiek. Is dat u vanuit de geschiedenis van het kind eigenlijk onveilige hechting ziet die invloed heeft op de nou ja, complexiteit binnen een pleeggezinsituatie. Vanuit de pleegouderfactoren is ehm het kunnen verdragen. Of nee sorry, het ehm goed of in ieder geval of de meerzijdige partijdige houding kunnen opstellen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Het neutraal zijn naar ouders zeg maar, naar biologische ouders. Nou ja, kunnen verdragen misschien ook wel, ja. Het kunnen accepteren dat, dat het erbij hoort. Soms kom je mensen tegen, die denken van ja, ik doe het toch voor het pleegkind? "En nou krijgen we ook die ouders erbij". Ja, dat moeten mensen zich wel realiseren.

**Onderzoeker 1**

Ja, en bij de ouderfactoren spelen de dan de persoonlijke...

**Begeleider pleegzorg 1**

En de opvoedvaardigheden horen ook bij pleegouders.

**Onderzoeker 1**

Ja, opvoedvaardigheden.

**Begeleider pleegzorg 1**

Open staan voor begeleiding, ja, of nee. Ik denk dat, dat ook wel belangrijk is.

**Onderzoeker 1**

Ja, want op het moment dat zij dus niet openstaan voor...

**Begeleider pleegzorg 1**

Begeleiding. Ja, dat maakt het lastiger om,

**Onderzoeker 1**

Maakt het dan ook complex?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, in feite wel. Dat maakt het wel complexer. Als mensen door allerlei problemen de ontwikkeling van het kind en mensen willen daarin niet zien of daarin niet meewerken. Zij hebben daar de ruimte niet voor, ja, dan wordt dat wel lastiger ja. Dan wordt het ook lastiger in de communicatie, want als pleegzorgwerker heb je wel bepaalde verantwoordelijkheid voor het goed laten verlopen van de plaatsing en als mensen daar geen inzicht in geven of niet open zijn in wat daar gebeurd, ja, dan wordt het heel erg lastig. Om een goede plaatsing met deze mensen voor elkaar te krijgen. Dus daarin is openheid en eerlijkheid, ja, openheid van pleegouders wel van groot belang. Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm. Ja, en over de overige factoren ehm nou ja, dat u in het begin al onder de geschiedenis had geplaatst. Het aantal verplaatsingen binnen pleegzorg. Dat, dat complexer kan maken. Ehm, zijn er nog aanvullingen op dit onderwerp?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee, volgens mij heb je het stukje ouders samenvatting nu ook?

**Onderzoeker 1**

Ja, de persoonlijke factoren die meespelen bij ouders en inderdaad het kunnen verdragen van de pleegzorgplaatsing.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja. Ja.

**Onderzoeker 1**

En voornamelijk verslaving speelt een belangrijke rol en de intelligentie van de ouder, om daarmee het inzicht te kunnen hebben in...

**Begeleider pleegzorg 1**

En ook de persoonlijke problematiek, in de zin van autisme, depressies nou ja, noem maar op.

**Onderzoeker 1**

Hmhm, ja. Oké, dan wil ik deze vraag afsluiten.

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Dan, onze tweede, deelvraag is dat wij heel benieuwd zijn naar op welke momenten volgens u complexiteit binnen een pleegzorgsituatie er is en in ons onderzoek ehm maken wij onderscheid tussen momenten die ehm nou ja, in ieder geval die van invloed zijn op het welbevinden van het kind. Wij maken het onderscheid tussen de momenten in de gehele pleegzorgplaatsing en de momenten van de ontwikkelingsfase van het kind. Dus dan ehm als je dan zeg maar als je een soort tijdlijn maakt, dan is dit de start van de pleegzorgplaatsing en dit dan het eind. [Tekent twee tijdlijnen].

**Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En dan dit is dan zeg maar de ehm het nulde levensjaar en het achttiende levensjaar. En op welke momenten zijn er volgens u, of zijn er bepaalde momenten die ehm van invloed zijn als we beginnen met de gehele pleegzorgplaatsing die invloed hebben op de complexiteit?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ik weet niet of helemaal exact je vraag begrijp.

**Onderzoeker 1**

Oh, oké Dan ga ik hem nog even verduidelijken. Ehm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Want vaak is dit al niet perse zo. [Wijst naar tijdlijn van 0-18 levensjaar]. Kan ook zijn dat het hier start. [Wijst naar het midden van deze tijdlijn]. Het is niet altijd standaard dat een kind vanaf...

**Onderzoeker 1**

Oh ja, hij ligt niet parallel aan die hoor. [Wijst van eerst de 0-18 tijdlijn aan en vervolgens de tijdlijn van de pleegzorgplaatsing]. Nee, het is eigenlijk gewoon de start van een...

**Begeleider pleegzorg 1**

Wanneer dus in het traject van een start van een plaatsing en het hele traject daarin de complexiteit liggen? En los daarvan wanneer je in de ontwikkelingfase van het kind, waar daar de complexiteitspunten liggen?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja. Oké

**Onderzoeker 1**

Want dit kan zeg maar van een kind van tien zijn of een kind van drie. [Wijst naar de het beginpunt van de tijdlijn van de pleegzorgplaatsing].

**Begeleider pleegzorg 1**

Ik begrijp het. Ik begrijp het. Nou over het algemeen is het zo dat de eerste periode is er nooit niet zoveel aan de hand.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Dan is er vaak wel aangepast gedrag en ehm. Denkt iedereen: 'nou voorbeeldig kind, niks aan het handje'. Nou ja, dat is nog aanpoten. Daarin is het kind heel erg aan het checken van nou ja, hoe veilig zijn jullie en kan ik mij aan jullie gaan toevertrouwen, en ja, dat gemiddeld zit daar een aantal maanden of ja, soms wel langer kan dat duren. Maar wat ik zo zie gemiddeld een half jaar zoiets.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

Soms wat eerder, soms wat later. Daarna als het kind echt een beetje vertrouwen heeft dan zie je vaak ehm ja, dat klinkt dan een beetje. Ja, dan durft het kind zichzelf meer te laten zien, maar dan durft hij dus ook zijn emoties en zijn moeilijke van het kind te laten zien. Dus ook het probleemgedrag komt dan naar voren. Ehm dat zeg ik dan ook vaak tegen ouders van 'ja, het is veel he? Maar eigenlijk zit dit wel goed, want dit betekent dat het kind zich durft te hechten, en zich dan toch echt durft te laten zien'.

**Onderzoeker 1**

En zit dat dan in nou ja, in een tijdsbestek van momenten of maanden?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat is dan. Kijk wat ik zeg ongeveer een half jaar dat, dat zich vaak gaat laten zien.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 1**

In sommige gevallen is het wel soms wel langer soms wat korter. En dus dat is een lastig moment he. Dus op het moment dat een kind zich echt veilig gaat voelen, en zich gaat laten zien dat is een spannend moment. Want in welke mate kunnen pleegouders dat mee overweg. En ja, weet je, je kan het ook nooit precies inschatten hoe een kind zich dan zal gaan gedragen, en zich gaat verhouden. Dus dat is het vaak wel een meest spannende moment en kunnen dan pleegouders daarmee uit de voeten?

**Onderzoeker 1**

Is dat dan ongeveer tussen de nou ja, vanaf zes maanden ofzo?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja. Gemiddeld denk ik wel. Een half jaar.

**Onderzoeker 1**

[Tekent een streep op de tijdlijn van pleegzorgplaatsing bij zes maanden].

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, gemiddeld denk ik zoiets. En dan is dat het spannende moment of mensen daar goed doorheen komen. Als zij daar over het algemeen goed doorheen komen, en dat kunnen handelen wat het kind laat zien dan ehm ja, dan is er nou ja, wel een betere kans van slagen zeg maar. Dus dat is denk ik een heel belangrijk punt. Ehm, dan hebben we complexe dingen gedurende een, maar dat weet ik niet of je dat specifiek in zo'n tijdlijn weg kan zetten, maar dat zijn dus ook bezoekenregelingen. Dat zijn dingen die het complex maken. Van hoe gaan die en om daar goede afspraken over te maken? Wat is de juiste balans? Hoeveel? Hoe weinig? Hoe vaak? Hoe kort? Hoe lang? Dus dat zijn dingen die je ook vaak van tevoren niet precies kan inschatten.

**Onderzoeker 1**

Hmhm. Ik denk dat, dat dan meer valt onder de overige factoren.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat zou kunnen. Ja, ja. Dan is het verder gewoon echt afhankelijk van wat een kind tegenkomt in zijn leven, en hoe dat gaat en dan heb je inderdaad heel erg over de koppeling met dit te maken.

**Onderzoeker 1**

Ja, want als je dan kijkt naar, los van het feit wanneer een kind geplaatst wordt in een pleeggezinsituatie, als u kijkt naar uw ervaringen met pleeggezinsituatie, welke leeftijdsfase of ontwikkelingsfase ehm maakt dat een pleeggezinsituatie complexer kan worden?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat is voornamelijk de puberteit.

**Onderzoeker 1**

Oké, en welke leeftijd?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat ligt er een beetje aan. 13, 14 zo, dan gaat het echt beginnen. 15 en 16 wordt het vaak al wel weer beter.

**Onderzoeker 1**

Is het dan het 13<sup>e</sup> levensjaar of 12?

**Begeleider pleegzorg 1**

Doe maar 13.

**Onderzoeker 1**

13 ja, de puberteit?

**Begeleider pleegzorg 1**

Brugklas dan gaat het vaak nog en dan 14, 15 en dan wordt het nog 16. Soms bij meiden gaat het net iets eerder en jongens net iets later, ja. En vanaf 16 dan zijn de hersenen iets verder doorontwikkeld en dan krijgen ze iets meer inzicht in handelen, en doen. En dan kan je ze meer op hun eigen verantwoordelijkheid aanspreken. Dat is in deze fase heel erg lastig. En het is natuurlijk gewoon in die eerste periode. Die eerste levensjaar, half jaar, jaar. Echt die periode vanaf een half jaar of jaar, dat moet gewoon ook veilig verlopen, zeg maar.

**Onderzoeker 1**

Dus u ziet dat op het moment dat in het eerste half jaar tot een jaar als daar dus onveilig, dus in ieder geval geen veiligheid is.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nog wel wat langer denk ik, nog wat langer. Dat vanaf een half jaar zeggen ze dat het daadwerkelijke hechtingsproces gaat beginnen, zeg maar. En dat duurt zeker wel tot een jaar of twee drie, drie vier. Dat is daarna wel de belangrijkste periode ja. Als daar veel wisselingen, en onveiligheid is geweest, ja.

**Onderzoeker 1**

Als daar veel ontwikkelingen, of onveiligheid, dan kan er daardoor complexiteit.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, en dan heb je natuurlijk allerlei van die overgangsfasen he. Dan inderdaad ook weer met vier naar school gaan. Is zo'n periode. Ja.

**Onderzoeker**

Maar voor u steekt deze periode.

**Begeleider pleegzorg 1**

Dan steekt deze er wel uit ja.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat als ik, als ik ja, weet je er kan altijd overal wat gebeuren maar als ik echt kijk naar wat, wat een periode zijn die daarin mee te maken, dan is dat dit denk ik.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké. Dan denk ik na gezien de tijd dit, dit ehm een vrij helder verhaal is en dat we hiermee ook ehm, ehm, even kijken. Ja, dat dit dat dit verder voldoende is ehm. Heeft u verder nog op af aanmerkingen of wilt u nog iets kwijt.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee, nee ik ben hier zelf nog over aan het nadenken over wat is dan nog binnen het traject zelf een lastig moment. Ja, ik zie dan zelf dit. En daarna heeft het inderdaad heel erg met de overige factoren te maken hoe de dingen gewoon lopen.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

En het perspectief, alles staat en valt het met perspectief of dat duidelijk is of niet.

**Onderzoeker 1**

Nou ja, dat was een van de overige factoren, die wij te horen hadden gekregen. Want kunt daar iets meer over vertellen hoe u dat ziet?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ehm, ja, kinderen willen gewoon weten, en iedereen wil weten waar ze aan toe zijn. Hoe je het ook went of keert ehm een kind hecht zich altijd, dat stopt niet. Dat het is niet zo van oh we laten het even we doen het even kort want dan ehm, en vaak gaat het kind zich dus hechten vanaf die periode ook hè de eerste periode is het aanpassen kijken of het allemaal veilig is en dan gaat hij apart dat het inderdaad het overkomt met het eerste halfjaar bedenk ik me nu ik weet niet of daar een correlatie in zit nou toe maar. Maar ehm, hm ehm, hm, wat was ik ook alweer aan het zeggen.

**Onderzoeker 1**

Over het perspectief

**Begeleider pleegzorg 1**

Perspectief, ja, weet je dus een kind gaat zich hoe dan ook hechten aan als het langer moet blijven in een bepaald pleeggezin gaat zich daar ook aan hechten stel al is het maar een crisis pleeggezin is en moet daar een half jaar of een jaar blijven dan heeft een kind zich hoe je het wend of keert al gehecht aan de situatie. Moet het daar weer weg heb je weer te maken met een breuk feitelijk in die ontwikkeling en dat wil je dus gewoon voorkomen, dat er zo, zo dat er zo min mogelijk breuken wat dat betreft zijn voor, voor een kind en ehm. Ja, dan is het gewoon van wezenlijk belang dat een kind weet waar die aan toe is. Dat daar duidelijkheid en rust is en tot dat moment kan een kind zich en dat zie je ook vaak dat een kind zich gewoon persoonlijk kan gaan ontwikkelen dat wanneer het vaag blijft mag ik hier wel zijn, mag ik hier niet zijn, wie gaat nu voor mij zorgen? Wie wordt mijn veiligheid

houvast? Want dat hebben ze nodig als dat niet duidelijk is dan zwemt een kind. Ja, dat is, ja.

**Onderzoeker 1**

En dat maakt, een pleegezin situatie complex?

**Begeleider pleegzorg 1**

Jazeker, dat zie je vaak in gedrag terug en daarbij dat je de ontwikkeling beschadigd van een kind. En dat is inderdaad niet zo snel mogelijk dat, dat helder moet zijn, liever binnen, ene paar maanden dan binnen een paar jaar. Ja,

**Onderzoeker 1**

Oké

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja

**Onderzoeker 1**

Die kunnen we toevoegen aan de overige factoren.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja

**Onderzoeker 1**

Ehm. Vindt u het goed dat we deze vraag afsluiten.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja

**Onderzoeker 1**

Dat we dan ehm, zijn ben ik nu heel benieuwd naar ehm, welke interventies u beschouwd als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen ehm, en nou ja, onder interventies verstaan wij in ons onderzoek dat de verrichtingen die de begeleider pleegzorg inzet om de situatie te keren dan wel te voorkomen, en dat stukje wil ik eerst behandelen. Dus het voorkomen, en daarna om het op te lossen, dus ehm.

Welke interventies ervaart u als werken op het moment dat u te maken heeft met een complexe pleeggezinsituatie om er dan voor te zorgen dat u deze plaatsing dat nou ja, dat deze plaatsing zo goed mogelijk verloopt.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja-ha. Dat is natuurlijk van over van welke complexiteit je het hebt, ehm, hm. Ik denk met ja, ik weet niet dat concreet met name de tijd en ruimte om meer ondersteuning te bieden, en die mensen die dat nodig hebben. Dus in zin van pleegouders of ehm, biologische ouders hè want hè over welke complexiteit heb je het heb je het over dat pleegouders het moeilijk kunnen handelen het pleegkind, heb je over dat pleegouders of ouders moeite hebben met verdragen van de plaatsing zet je daar meer tijd en ruimte voor hebt om er voor die mensen te kunnen zijn ter ondersteuning.

**Onderzoeker 1**

En hoe ehm, hoe, nou ja, hoe uit die tijd en ruimte zich dan?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, feitelijk meer uren beschikbaar hebt om, om begeleiding te kunnen vormgeven nu heb je oh ik, ik weet niet eens meer precies heb jullie, weten jullie dat? Hebben jullie dat ook

onderzocht hoeveel in algemeen jeugdzorg ehm, pleegzorgland hoeveel uur er staat voor een begeleidingstraject?

**Onderzoeker 1**

Nee

**Begeleider pleegzorg 1**

We hebben dat wel eens uitgelegd gekregen. Volgens mij is het iets van vijf uur per, is misschien ook wel eens interessant om te kijken wat je dus in die uren moet doen. Ik geloof dat je vijf uur hebt maar dat weet Peter de Geus prima want die heeft mij dat toen uitgelegd. Ik geloof dat je vijf uur hebt per vijf weken, vier uur? Ik weet het niet meer precies, zoiets. Daarin moet je dus en je gesprekken allemaal, en je rapportage en je reistijd en dan dus eventueel nog intern overleg (met allemaal mensen onverstaanbaar rond 51:20 uur). Moet je daar dus (onverstaanbaar, rond 51:21 uur), ik voel daar al weinig ruimte er wordt van ons verwacht dat wij ouders een stuk ouderbegeleiding gaan doen. Ja, daar hebben we vaak al helemaal geen ruimte voor in de sec tijd die ik heb, dan ga je van de een snoepen, en dan zo. Dus ja, om het voorkomen is het inderdaad met name ehm, als je, je zelf meer ruimte en tijd hebt om erin te kunnen investeren mensen te begeleiden het uit te leggen, te ondersteunen ehm, hm de daarnaast kan ik me heel goed voorstellen dat ehm, dat we natuurlijk ook wel ja, inderdaad ook wel dat je snel ehm, als je inschat dat er specifieke hulpverlening nodig is dat je het snel in kan zetten, en zelfs nou ja, wat de plannen nu ook zijn met het hele breakdown verhaal. Dat je bijvoorbeeld eerder of al gelijk aan het traject al denkt van nou dat is een kind met een complexe achtergrond daar gelijk een VIB traject in, in opzet zeg maar.

**Onderzoeker 1**

Maar dat is niet het geen wat u nu al toepast?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat is het niet altijd zo 1,2, 3 dat is niet standaard nee dan ga je al uit Van ehm, dat is niet, dat zou wel meer mogen denk ik.

**Onderzoeker 1**

Welke verrichtingen nou ja, zoals een VIB zeg maar, ervaart u dan als werkend om ehm,

**Begeleider pleegzorg 1**

Omdat, dat met name pleegouders heel erg helpt ehm, inzicht te krijgen in ehm, hm in wat een kind bedoeld met zijn gedrag en hoe je daar adequaat op in kan spelen. Dus dat geeft vaak al heel veel rust ook al dat geeft direct al handvatten voor pleegouders om te zien wat een kind dus nodig heeft. Wat zijn of haar behoeften zijn, want dat ligt vaak ten grondslag aan dat gedrag, juist meer structuur juist meer vrijheid meer met rust gelaten meer afstand nemen om emotioneel vlak ehm, wat voor boodschap geef je instructies hoe lang kunnen je zinnen zijn dat zijn hele en dat is natuurlijk lastig kijk als ik daar eens in de 6 weken kom voor een gesprekje dan is het natuurlijk heel ingewikkeld om daar zicht op te krijgen op wat een kind precies aan gedragingen heeft en laat zien, en daar een juist ik kan wel heel wat doen in het advies geven, en wat werkt wel wat werkt niet wat is er aan ervaring dat kan er wel extra in ondersteunend zijn. Ja, ik denk dat inderdaad dat je meer tijd en ruimte wanneer met name aan de start van een plaatsing dat je daarin meer ruimte krijgt om er gewoon te kunnen zijn, om te horen hoe het gaat ehm, om goed te kunnen ondersteunen ja.

**Onderzoeker 1**

Bedoelt u dan de begeleidingsfrequentie, eigenlijk?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 1**

En als u dan kijkt naar, ehm.

**Begeleider pleegzorg 1**

En dan weer vanaf half jaar dat punt, ja.

**Onderzoeker 1**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Dus voornamelijk hier de begeleidingsfrequentie of dit stuk.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou ja, ik denk nou ook dat stuk en daar met dat dus met eerste periode he, vaak zijn er ook allemaal dingen te regelen dingen weg moet zetten, bezoekenregeling die nog vorm gegeven moet worden hoe gaat dat welke dingen moeten nog geregeld worden daar die ondersteuning en dan inderdaad op dat punt dat een kind zich echt gaat laten zien zich wat veiliger gaat voelen, ja.

**Onderzoeker 1**

Oké. Als ik het samen vat dat voor u zeg maar de interventies die u als werkend ervaart om te voorkomen de begeleidingsfrequentie voornamelijk in dit stuk tijdens de start, dat, dat omhoog is.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja

**Onderzoeker 1**

Daarnaast ervaart u dat VIB erg werkend is.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja

**Onderzoeker 1**

Oké

**Onderzoeker 1**

En als u dan kijkt naar ehm, naar nou ja, op het moment als er complexiteit al heerst in een pleeggezin, welke interventies ervaart u dan als helpen om die complexiteit op te lossen om te verminderen?

**Begeleider pleegzorg 1**

ehm, h

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, het zelfde eigenlijk ook dat je daar meer ruimte hebt om daar naar toe te kunnen gaan want vaak als je het over complexiteit hebt dan ook hè vaak ouders, pleegouders om daar wat heeft het kind nodig en dat er inderdaad ehm, snel gericht ingezet kan worden op hulp voor het kind dat daar gauw duidelijkheid over wordt van oké welke problematiek hebben we hier te maken ehm, hoe uit zich dat en hoe kunnen we hier zo snel mogelijk de juiste ondersteuning voor het kind in geven, en ook voor de pleegouders.

**Onderzoeker 1**

En, en wat bedoelt u dan ehm,

### **Begeleider pleegzorg 1**

Therapie, ja, zo sociale vaardigheidstraining of nou ja

### **Onderzoeker 1**

En door wie wordt dat dan.

### **Begeleider pleegzorg 1**

Externe, dat is nu in ieder geval dat het door externe wordt gegeven, kijk en kijk vaak wat natuurlijk heel mooi zou zijn als we wel binnen Pactum de mogelijkheid is om heel gauw diagnostisch onderzoek bijvoorbeeld te kunnen doen dat je wel heel gauw helder hebt oké hier hebben we dus mee te maken. En dat alleen zo'n onderzoek laat soms maanden op zich wachten, en dan klungel je in feiten, nou we doen allemaal ons best dan ben je aan het zoeken van ja, hoe kun je nou zou goed mogelijk houden ik denk dat, dat al heel fijn zou zijn als dat heel vlot kan dat je dan veel meer inzicht hebt van waar hebben we het hierover met dit kind waar hebben we hiermee te maken, en wat is en dan kijken wat je kan inzetten. En dat is op zich het extern ergens inzetten van die hulp is het bezwaar niet, het lastige blijft natuurlijk die wachtlijst maar dat is niet overal maar als je al gauw een soort van beeld krijgt van waar staat het kind hoe zit die in zijn ontwikkeling wat is de persoonlijke problematiek van dit kind dan heb je daar veel meer inzicht op en dan kun je daar op inzetten. En ook dan is weer het zelfde verhaal dan kan VIB ook weer heel erg helpen denk ik. Maar ja, en, en ja, en intensievere trajecten dat je gewoon intensiever thuis kan zijn en dan naast VIB zou dan ook iets van IOG kunnen helpen.

### **Onderzoeker 1**

En dan bedoeld u dan dat de begeleider pleegzorg dat kan inzetten of externe of in ieder geval een ambulant werker?

### **Begeleider pleegzorg 1**

Hmhm ja, ja, kijk weet je in feite mijn mening is het is natuurlijk zo goed fijn mogelijk als er zo min mogelijk verschillende mensen in zo'n traject zijn maar goed dat is, ik vind dat ook wel het lastige van de positie pleegzorg werker en misschien is dat ook wel een van die overige componenten. Ehm, hoe precies jou rol is want je zit als pleegzorg werker ben je er voor het kind maar dus om de plaatsing te begeleiden, dus aan de ene kant ben je er dus voor pleegouders om hen te ondersteunen maar bij het kind hoort ook die ouders dus daar moet je er ook voor zijn dus dat is soms heel erg lastig. En soms zie je dus wel in bepaalde zaken dat als je met voogden als je daar een goede samenwerking mee hebt van oké ik pak het pleegouder stuk op als jij er dan bent voor ouders, dus dat je, je eigen rol. En dat vind ik dus soms ook zo lastig als met extra hulp inzetten, soms is het juist heel prettig als je dat gewoon als werker zelf direct zou kunnen gaan doen maar goed dat is natuurlijk ook afhankelijk van de know how die je als pleegzorgwerker hebt. Ehm, dat er nog niet weer allerlei verschillende mensen bij betrokken zijn, dat maakt het nog weer ik bedoel al die mensen die er allemaal bij zijn om die allemaal de zelfde kant op te krijgen. En soms is het juist voor het kind hè als je het over individuele therapie heeft heel erg prettig dat het kind gewoon ook een neutrale plek heeft waar die gewoon hulp en ondersteuning krijgt he. Ik hoor dan toch een beetje bij pleegouders zeg maar dus ja, hoe neutraal ben ik dan voor een kind dus, dus dat, kan juist voor een kind heel erg helpend zijn als die gewoon echt een iemand een neutraal echt iemand heeft voor zichzelf waar die zijn verhaal kwijt kan en ondersteuning kan krijgen. En echt hulp gericht in het gezin ja, dan dat is mooi als daar zo min mogelijk verschillende mensen in zijn of daarnaast dat de lijntjes dan zo kort mogelijk zijn en het overleg ja, ja, zo ehm, ja, de lijntjes daar zo kort mogelijk zijn een goede samenwerking daarin is.

### **Onderzoeker 1**

Ja, oké. Dat is ehm, de situatie om die op te lossen komt overeen met het voorkomen of in ieder geval de VIB bijvoorbeeld en intensievere begeleiding.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, en ik denk voornamelijk je snel kan diagnosticeren ook.

**Onderzoeker 1**

Ja, dat er dat er, externe of in ieder geval hulp ingezet kan worden eventueel intern en anders extern.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, het zou mooi zijn dat je snel binnen Pactum je kinderen snel kan laten onderzoeken. En als je wacht op GGNET dan weet ik het wel dan heb je enorme wachtlijsten, en als je dat binnen Pactum snel voor handen hebt dan zijn de lijntjes veel korter en dan kan je dat veel eerder voor elkaar krijgen. En dan kan je veel eerder gericht hulp, want dan moet je eerst wachten op onderzoek dat duurt een paar maanden, en dan moet je nog aanmelden voor de juiste hulp nou je kan zo 1 jaar tot 1,5 jaar verder zijn voordat je de juiste hulp hebt. Dat is natuurlijk ehm, ja, dat duurt veel te lang.

**Onderzoeker 1**

ehm, zijn hier heeft u nog bepaalde aanvullingen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee

**Onderzoeker 1**

Oké, als u het goed vind dan sluit ik deze af.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En als laatste deelvraag, zijn weer heel erg benieuwd naar de behoefte van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties en dan met het begrip ondersteuning bedoelen wij eigenlijk de inhoudelijke zowel de inhoudelijk als de organisatorische voorwaarden die Pactum kan bieden aan de begeleiders pleegzorg onder inhoudelijke voorwaarden wordt verstaan de inhoudelijke begeleiding en ondersteuning voor de begeleiders pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties en onder organisatorische voorwaarden wordt verstaan de voorwaarden voor de Begeleider pleegzorg om het werk goed uit te kunnen voeren. Als u kijkt naar de inhoudelijke ondersteuning vanuit Pactum, nou ja, heeft u behoefte aan inhoudelijke ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou ik denk dat de switch die Pactum nu maakt naar meer inzetten op gedragswetenschappers, dat, dat een hele goede is, dat, dat heel erg helpend is. Dat je daar meer de inhoudelijke ehm, dat je daar inhoudelijk je verhaal kwijt kan en je ondersteuning krijgt. Ehm, nou kijk ik ben denk ik drie jaar terug vanuit IOG vanuit Pactum hier naar pleegzorg overstap gemaakt, maar ik weet niet of dat heel erg te maken heeft je hebt heel veel dingen die op een bepaalde manier geregeld worden dat is natuurlijk meer dat is niet zozeer inhoudelijk. Daarbij denk ik dat het heel erg van belang dat je goede kennis hebt van de hechting, problematiek en hoe dat loopt. En ehm, er wordt inderdaad door medewerker binnen Pactum of volgens mij doet zij dat ook zzp of ik weet niet ofzo iets he, cursus geven over hechtingsproblematiek en ik denk ook dat, dat met name voor mensen die daar nieuw instappen al heel helpend kan zijn. Dat je daar direct veel informatie over krijgt dat is dus inhoudelijk.

**Onderzoeker 1**

Maar heeft u

**Begeleider pleegzorg 1**

Ik persoonlijk?

**Onderzoeker 1**

Ja, heeft u persoonlijk behoefte en zo ja, en welke inhoudelijke ondersteuning zou u dan willen in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ehm, dat is inderdaad met name inhoudelijke ondersteuning als je het hebt over kinderproblematiek van ja, waar hebben we het dan over, en wat heeft zo'n kind dan specifiek nodig? Inhoudelijke ondersteuning van ehm, hoe kan je op een juiste manier een goede bezoekenregeling samenstellen wat is dan haalbaar in voor een bepaalde kind situatie wat is dan beter langer of kort en vaak of langer en minder.

**Onderzoeker 1**

En waar zou u dan die ondersteuning kunnen halen of vinden?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou ik denk nu denk ik deels ook wel in de ervaring die hier rondloopt denk ik B. Juffer heeft daarin wel een belangrijk deel aan die daar ook een aantal belangrijke aanvullingen over heeft gedaan ja, en ja, en dat hoop je dan ook wel vanuit je werkbegeleiding te krijgen dat ik daar een vraag stel dat ik daar dan wel te halen. En daarnaast ook wel de ondersteuning in specifieke kindproblematiek in de vorm van trainingen, cursussen, ook hè weet je, ik heb dan meer maatschappelijk werk achtergrond ehm, en ik heb al de, de IOG maar je vroeg specifiek naar mij he?

**Onderzoeker 1**

Ja, ja

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat denk ik dan met name.

**Onderzoeker 1**

Dus u heeft behoefte aan inhoudelijke ondersteuning wat betreft de kindproblematiek.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, en wat een pleeggezinsituaties omtrent bezoekenregeling, hoe je dat goed kan vormgeven. Ja.

**Onderzoeker 1**

En bij wie zou u dan die ondersteuning of in dit soort dingen dan of die ondersteuning dan halen of op welke manier die ondersteuning kunnen halen?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ik hoop dat je dat dan van de gedragswetenschapper krijgt, dat is wel nu mijn insteek hoe ik ze nu haal en daarin mogelijk trainingen op vlakken waarvan je zelf zegt, daar wil ik meer van weten ja.

**Onderzoeker 1**

En wat zou wat zou voor u het verschil maken op het moment dat u inhoudelijke ondersteuning dat u die inhoudelijke ondersteuning krijgt?

**Begeleider pleegzorg 1**

Dat ik met meer vertrouwen mijn werk kan doen, denk ik ja. Dat ik weet waar ik mee bezig ben, en dat ik ook door mensen op een juiste manier kan ondersteunen ja.

**Onderzoeker 1**

En met mensen bedoelt u?

**Begeleider pleegzorg 1**

De pleegouders.

**Onderzoeker 1**

Ja, oké en als u kijkt of heeft u behoefte aan organisatorische ondersteuning vanuit Pactum en zo ja, welke organisatorische ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat is niet alleen in complexe pleeggezinsituaties, ja, een groot deel van de werkdruk zit hem ook in de hoeveelheid rapportages die je moet maken. Je hebt elk half jaar moet je feitelijk evalueren met name in de beginperiode. Als het even een beetje loopt dan zo snel mogelijk naar één keer per jaar toe want je hebt een behoorlijke caseload op fulltime basis. Ja, ik weet niet dan zit je daar zo ruim op 25 dan moet je 25, twee keer per jaar 50 evaluaties schrijven. Ja, dat, dat de druk heel wat tijd in beslag. Daarnaast heb je dan 1 keer per jaar je pleegzorgevaluatie dus de evaluatie om pleeggezin te omschrijven dus soms heb je het dan over 75 evaluaties per jaar. Dus ja, dat is echt kijken hoe je dat op een meest efficiënte manier kan doen hoe lang moet zo'n rapportage zijn hoeveel moet daarin? En hoe kan je dat zo efficiënt mogelijk doen want daar gaat veel tijd in zitten. En ja, ik vind dat lastig. Ik vind het lastig ja, natuurlijk want weet je hebt gewoon te maken met wettelijke voorschriften wat er geregistreerd en gedaan moet worden dat daar zul je, je aan moeten houden maar nu ook met care-4. In feite heb je als ik het goed begrijp vier agenda's die je bij moet houden. Je hebt je eigen persoonlijke agenda je hebt je outlook agenda, dan heb je dus je moet je al je gesprekken noteren bij het kind waar je geweest bent en dan moet je hem ook nog noteren bij pleegouders want het kind en het pleegouder dossier is dus uit elkaar gehaald. Dus als je een gesprek hebt gehad bij pleegouders moet je dus daar noteren, en daar noteren dat je geweest bent en je noteren wat je met het kind besproken hebt en je moet dus apart gaan noteren wat je dus met pleegouders besproken hebt want dat is dus natuurlijk lastig. Want ouders kunnen natuurlijk het dossier van kind inzien, en gaat natuurlijk niet over de pleegouders dus ja, dat is dus heel simpel dingetje van afspraak noteren maar dat moet dus op vier verschillende plekken. Ja, ik heb al gevraagd of daarin wat anders kan, dat, dat is met het systeem niet haalbaar. Dus ja, dat gaat echt efficiëntie van rapporteren, en welke vragenlijsten wel en welke vragenlijsten niet dat daar gewoon eenduidig en simpel dat je daar niet over hoeft na te denken. Wanneer je wel, nu heb je 2 verschillende vragenlijsten de SDQ en de empowerment maar wanneer doe je nu precies wel die empowerment en bij wie en doe je dat niet biologische ouders of wanneer niet bij biologische ouders en bij wie doe je dat dan ja, dat je daar feitelijk zo min mogelijk over na hoeft te denken.

**Onderzoeker 1**

Dus eigenlijk de efficiëntie van het rapporteren dat helder is wat er in moet en op welke plek.

**Begeleider pleegzorg 1**

En ja, en wat is zo, zo en wat is echt noodzakelijk en dat het daarbij ook nog meerwaarde heeft aan het proces want als je aan het rapporteren en rapporteren bent dat is ook demotiverend. De tendens om het meer doelgerichter te maken dat is denk ik heel waardevol. Dat vind ik een lastig spanningsveld omdat je ook gewoon met wettelijke verplichtingen te maken hebt maar hoe kan je dat zo efficiënt mogelijk en helder mogelijk, ja, ik ben op een gegeven moment maar alles in ehm, in de outlook in de taken gaan zetten

want dan doe je een half jaar voor je evaluatie moeten die vragenlijsten invullen, en moet jezelf seintje geven dat die verstuurd worden. Dat is dan wel weer fijn dat ze wel verstuurd worden door de registratie. Maar dat zijn wel allerlei dingen die je dan ook nog naast het überhaupt het organiseren van een evaluatie met gemiddeld 7-6 man. En is dat al lastig om al die vragenlijsten op tijd daar te krijgen dus dat moet echt helder en efficiënt zijn en simpel. Simpel, simpel zodat je daar niet over na hoeft te denken. Ja. Dus ik ben ook heel benieuwd ik heb gehoord dat ze de LIRIK willen gaan doen in plaats van de SDQ maar goed, ik heb ook wel gezegd die empowerment is eigenlijk nog slechter met betrekking tot resultaten wat je daarop op kan halen, en, en mee kan nemen in de begeleiding. Dus ja, haal alsjeblieft die empowerment eruit die is helemaal wat dat betreft ook die is al aangepast en de vragen, en die vind ik nog iets minder zinnig dan vind ik de SDQ nog zinniger. Ja, dat, dat gewoon efficiënt gebeurt en simpel, simpel versturen is dat je daar niet ingewikkeld over na hoeft te denken.

#### **Onderzoeker 1**

En dan voornamelijk met betrekking tot de vragenlijsten?

#### **Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ook dat nog, dat zijn dus allerlei verschillende en wat gaat dus wel en welke vragenlijsten gaan ook weer precies in welke situatie wel naar pleegouders. Als je perspectief biedend hebt dan gaat het volgens mij niet meer naar ouders maar wel naar pleegouders maar ja, als je soms in situatie zijn waar pleegouders wel erg betrokken zijn, en het wel helpend kan zijn en het juist weer moet doen nou ja. Ja, dat daar wel heel simpele richtlijnen voor zijn en zo min mogelijk het liefst gewoon 1. Daarnaast heb je ook nog een vragenlijst veiligheid voor pleegouders.

#### **Onderzoeker 1**

Zoals ik ehm, het even samenvat wilt u graag of in ieder geval heeft u behoefte aan met betrekking tot de organisatorische ondersteuning is dat ehm, nou ja, het inzicht krijgen in ehm, in ieder geval de efficiëntie van rapportage in care-4 en daarnaast ehm, na een, een dat er duidelijkheid is over welke vragenlijsten er verstuurd moeten worden, en aan wie.

#### **Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja

#### **Onderzoeker 1**

En als u dan kijkt naar de behoefte aan inhoudelijke ondersteuning heeft u vooral behoefte aan inhoudelijke ondersteuning met betrekking tot de kindproblematiek en dat kan vorm gegeven worden door het geven van cursussen, en daarnaast dat u eventueel de gedragswetenschapper ook kan raadplegen op het moment dat u ook bijvoorbeeld bezoeksregelingen, en dergelijke af te stemmen.

#### **Begeleider pleegzorg 1**

Ja, en ook denk ik dat wat ik me nu ook bedenkt inderdaad op meerdere hoe moet ik dat zegge de systeemgesprekken dus zeg maar als er als er soms lopen de relatie tussen een gezinsvoogd en pleegouders bijvoorbeeld helemaal niet hoe kan je dat op een goede manier weer ter sprake brengen, en ja, bij de werkbegeleiding hoop je dat wel allemaal te kunnen halen eigenlijk. Ja.

#### **Onderzoeker 1**

Maar kan het is het dan zo dat u op dit moment of dat u die behoefte heeft maar dat het op dit moment dus niet nou ja, dat u niet ehm, voldoening krijgt in die behoefte?

#### **Begeleider pleegzorg 1**

ehm, hmhm

**Onderzoeker 1**

Omdat u het zo specifiek benoemd.

**Begeleider pleegzorg 1**

ehm, weet ik niet of ik dat daar over kan zeggen dat het onvoldoende is, ik wil direct zeggen dat het onvoldoende is maar dat is zijn met name de begeleidingsvraagstukken zeg maar, dat zijn zeg maar waar ik in mijn werk het meest tegen aanloop waar ik dan mijn vragen over inbreng. Ja. En om dan direct te zeggen dat ik dan meer, dat durf ik niet te zeggen nee. Ik denk dat het inderdaad een combinatie is van aan ene kant hebben we in de groepen aan de andere kant ook individueel. En dat individuele stuk ook heel erg van belang is dat je naast je werkbegeleiding ook meer aan zo'n zaken, meer een stuk supervisie hè echt meer je persoonlijke deel als mens mee neemt in het werk. Want wat dat voor invloed heeft op het ja, uitvoeren van je werk hoe je het went of keert ja, dat neem je toch mee. Daar vind ik soms wat minder aandacht voor en dat is natuurlijk ook lastig als je in soort van meer groepsworkbegeleiding doet ja. Ik denk dat ook van belang dat die individuele stukken daarnaast ook nog blijven, ja.

**Onderzoeker 1**

Dus als je kijkt naar waar u nog behoefte aan heeft is dat ja, de inhoudelijke ondersteuning met betrekking tot complexe pleeggezinsituaties dan de informatie over bepaalde kind problematiek en de bepaalde vraagstukken die u dan kan bespreken met de gedragswetenschapper.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja. En, en de en de, de, de soms de loyaliteiten, en belangenverstrengelingen soms van mensen die je dan ziet en denk van oh wat moet ik hier mee hoe er gebeurd wat maar hoe krijg ik dat boven tafel dat zijn altijd hele ja. Dat je goed met de mensen de neuzen dezelfde kant op krijgt. Ja, ja

**Onderzoeker 1**

Hmhm, oké dan wil ik ehm, of heeft u nog bepaalde op of aanmerkingen?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee geloof het niet.

**Onderzoeker 1**

Oké. Dan wil ik voor nu de, deelvragen afsluiten dan heb ik alleen nog een vraagje over ehm, wij moeten straks een product gaan ontwikkelen hiervoor. Ehm, heeft u heeft u toevallig ideeën wat voor wat als begeleider pleegzorg helpend kan zijn ehm, ja, in de vorm van een product.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ehm, hm, overzichtelijk en niet te uitgebreid is denk ik, ik weet niet wat voor vorm dat is.

**Onderzoeker 1**

En hoe bedoelt u dan overzichtelijk en niet te uitgebreid?

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou ja, weet je ik ga een beetje fantaseren waar ehm, dat is ook een heel pak binnen krijg dan denk ik ook o my god, gewoon de conclusie het advies dat is denk ik ehm, dat kan ik me voorstellen dat je ook een klein of iets in een folder vorm of ehm. Inderdaad iets van een nieuwsbrief achtig iets een kort overzicht krijgt van wat de uitkomsten zijn en niet al te grote pakketten papier werk.

**Onderzoeker 1**

En ehm, als we dan kijken naar niet zozeer de uitkomsten van ons onderzoek maar wat voor u nou ja, vanuit de uitkomsten komt iets waar de begeleiders pleegzorg behoefte aan hebben als je dat vertaald naar een bepaald product ehm, wat voor.

**Begeleider pleegzorg 1**

oh dus je bedoeld niet zozeer een de, de conclusies die jullie noemen maar.

**Onderzoeker 1**

Nee

**Begeleider pleegzorg 1**

Meer nog een fysiek.

**Onderzoeker 1**

Ja, dat kan fysiek of ehm,

**Begeleider pleegzorg 1**

Ik geloof niet dat ik het helemaal goed begrijp.

**Onderzoeker 1**

Ehm, we hebben we schrijven straks een onderzoeksrapport en daar komen uitkomsten uit en dat zullen we ook middels een nieuwsbrief zullen we dat gaan delen. En vanuit daaruit vanuit onze uitkomsten gaan wij een bepaald product ontwikkelen wat voor begeleiders pleegzorg wat uit die uitkomsten komt zeg maar, wat voor begeleiders pleegzorg helpend kan zijn in begeleiding aan complexe pleeggezinsituaties. Leg ik het zo goed uit?

**Begeleider pleegzorg 1**

Geen idee nog.

**Onderzoeker 1**

Haha. In ieder geval iets wat overzichtelijks en ehm, ja, dat is het wel.

**Begeleider pleegzorg 1**

Compact.

**Onderzoeker 1**

Compact, ja.

**Onderzoeker 2**

Zullen we ons idee vertellen?

**Onderzoeker 1**

Wat?

**Onderzoeker 2**

Ons idee vertellen?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Vertel maar hoor.

**Onderzoeker 2**

Ehm, we hadden het idee om ehm, uit deelvraag 1 die complexiteit vanuit die factoren om daar een soort van checklist van te maken dus dat je in een oog opslag kunt zien van oké dit speelt, weet je wel een overzicht hebt van oké dit is dus heel erg veel aan de hand als je over complexiteit, dat je daarnaast een tijdlijn hebt van die welke momenten er zijn. Dus ja, dat je kunt als begeleider pleegzorg kunt zien van oké zitten we in dit moment? Of komt dat eraan en daarnaast is die werkende interventies oké welke interventies zijn er die ik eventueel in kan zetten, en dat in een overzichtje zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja, precies, ik kan mij inderdaad goed voorstellen dat je een bepaald product hebt van het welke periodes hè die dan spannend zijn wat zijn dan met name de helpende dingen. Wat kan je daarin goed inzetten, ja, dat, dat kan me inderdaad voorstellen.

**Onderzoeker 3**

Het inzichtelijk maken van goh daar na de kinderleeftijd van 12, oké dit gaat eraan komen dus als je die al voor kan zijn.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, als je dat kan zijn, maar in ieder geval dat je, je aandacht erbij hebt ja.

**Onderzoeker 3**

hmhm

**Onderzoeker 1**

Want Pactum heeft zo'n doelen kaart zo'n groene zeg maar dan heb je ook die stappen die je nou ja, door kan lezen nou ja, zo iets is het.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, precies, bijvoorbeeld.

**Onderzoeker 2**

En zou die checklist dan ook helpend zijn? Zo van die complexiteit oké die ouders staan niet achter de plaatsing, oké kind heeft heel veel meegemaakt vanuit de geschiedenis ook oké dat kruisen we ook aan dat je dan overzicht hebt van goh, dat speelt wel allemaal mee daar moet ik wel allemaal rekening mee houden, zou dat helpend zijn? Of is dat al iets ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ehm, ik denk dat het misschien wel dat het vaak hebben we het eerste traject heet natuurlijk matching he, te maken, en die komt meestal de eerste fase tegen dus dat is wel belangrijk dat je vanuit die een goede overdracht krijgt. Van hè wat speelt er, wat zijn jullie al tegen gekomen. Dus ik kan me inderdaad ook voorstellen dat je van daaruit inderdaad maar dat is weer heel wat anders wat ik nu ter plekke zit te verzinnen, dat je vanuit daaruit een soort van overdrachtsformuliertje hebt. Want je hebt heel veel info he, een heel dossier wat er allemaal meekomt met zo'n kind en matching kan al een beginfase al gehad dat je dus ook die overgang van matching naar de begeleider ehm. Gelukkig zitten ze hier dus we kunnen ze vaak erbij halen, maar dat daar inderdaad een soort van formulier ook bij kan helpen van oké wat hebben we te maken ouders werken die mee of niet dat je daar al een bepaald overzichtje hebt van wat is de situatie in dit gezin.

**Onderzoeker 1**

Dat je in een oogopslag eigenlijk kan zien wat er allemaal speelt.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja, want wat de kernpunten zijn deze situatie daarbij ook met betrekking tot de pleegouderfactoren, met betrekking tot ouderfactoren met betrekking tot kindfactoren, en overige. Ja, dat zou wel, dat is ook een idee denk ik. Met name in dat stuk overdracht, want op een gegeven moment dan. Kijk als dat al bekend is dan heb je hem helder maar soms zijn dingen ook nog niet bekend. En, en, en weet je als pleegouders een eerste plaatsing krijgen dan heb je gewoon weet je de info, maar dan moet je dus ook wel weer vanuit de matching de en de stap de opleiders krijgen ook wat is de info over deze pleegouders dan. En hoe ziet dat er dan en daarbij weet je het ook niet altijd want zij gaan de eerste plaatsing aan dus dat weet je ook nooit precies, hoe zij dat gaan beleven, en ervaren, en wat het effect het kind erop heeft dus, ja. Nou ja, het zou wel kunnen bevorderen omdat die informatieoverdracht goed en helder te krijgen.

**Onderzoeker 2**

Dus het zou dus meer iets zijn voordat de matching dat al invult, wat de begeleider pleegzorg mee krijgt. Niet zozeer voor de begeleider pleegzorg dat die dat zelf voor zichzelf overzicht heeft.

**Begeleider pleegzorg 1**

Voor zichzelf kan invullen. Ja, dat is dus de vraag of je dubbel werk gaat doen, als zij er al inzicht in hebben waarom moet ik het dan weer opnieuw gaan doen?

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 1**

Niet het wiel weer opnieuw uit gaan vinden, denk ik dan. Kijk heb je een netwerk situatie dan is het dus een ander verhaal want daar komen wij er als eerste in dan zouden wij die daar in mee kunnen nemen. Dan zijn we vaak al bezig met gesprekken met de mensen met inzicht in het pleeggezin, ja, ja. Ik zit er over na te denken aan de ene kant denk ik het zou kunnen aan de andere kant denk ik kan me ook zo voorstellen dat we daar gewoon helemaal niks mee gaan doen.

**Onderzoeker 1, Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 1**

Omdat je zo opgaat in het werk, je moet dus het moet echt iets zijn dat het je eigen werk zeg maar versimpelt he. Dat is het mooie het mooiste natuurlijk. Dus dat weet ik niet heel goed, ja, het zou kunnen. Het zou zomaar kunnen als je gewoon kort een lijstje hebt. Of inderdaad een overzicht van wat zijn precies die risico factoren, en dat je dat er desnoods naast je dossier naast je overdracht kan leggen oké hoe staat het ervoor blabla. Maar goed, al het een beetje mee zit hoe moet je dat ook, het zou kunnen helpen. Maar goed aan de andere kant denk ik dat is weer een volgend lijstje. Dat vind ik ingewikkeld.

**Onderzoeker 1**

Alleen is het, het lijstje denk ik van een samenvoeging van alle dossiers en dan de specifieke punten met betrekking tot de complexe problematiek is dan nog 1 A4tje te vinden zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou inderdaad als een overdrachtsdocument zou bijvoorbeeld heel, heel handig kunnen zijn. En misschien inderdaad als een check. Ik denk dat je op een gegeven moment ook de signalen ook wel ziet he, hoe meer ervaring je hebt hoe meer je met al die risicofactoren dit loopt niet dat loopt niet en ja, als daar gewoon, dan heb je het over dan heb je het ook wel in

je hoofd. Het kan je soms wel helpen met name in je in complex stuk zit van je iets over het hoofd ziet of niet. Dat het nog meer op dat moment helder kan worden he, op moment dat je in zo'n complexe situatie zit want dan is het vaak van oh god wat gebeurt hier, een document dat je als het ware kan uitsplitsen, en helder kan krijgen van oké wat speelt er nu eigenlijk?. En wat is nu de grootste factor en waar moet ik dus nu eerst inzetten he, op ouders inzetten op verdragen van deze plaatsing of moet er ingezet worden op het gedrag van het kind of de begeleiding van de pleegouders. Dus dat kan ik mij ook nog voorstellen. Dat je dat zou product in de werkbegeleiding er is en dat je zegt van dan gaan we de boel crisis of ellende wacht even waar zitten we eigenlijk.

**Onderzoeker 1**

Dat je weer eventjes terug.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, dat je er even uit gaat en weer even helder kan krijgen wat gebeurt er nou. Dat kan ik mij ook goed voorstellen ja. Ik kan me voorstellen dat je dat er eerder bij pakt dan, sowieso, dat denk ik dat ik vaker zou gebruiken dan, zo'n overdracht document is wel. Weetje dat je in een netwerk zit moet je ook wel weer heel je netwerkonderzoek schrijven dus daar schrijf je ook al risicofactoren, en dingen in. En ja, op zich, gewoon een checklist er naast kan goed zijn ik denk ook wel met name wel als je als beginnende werker hier binnen komt van oké hoe zit dat en dat ja, ja.

**Onderzoeker 1**

Ja, oké bedankt, voor het meedenken.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja

**Onderzoeker 1**

Ja, ehm, nou ik denk dat het dan we zijn iets over de tijd heen, tijd is om af te sluiten.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Hartelijk dank voor uw bijdrage uw medewerking.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, ja, prima

**Onderzoeker 1**

Zijn er nog vragen of dingen die onduidelijk zijn of.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee, nee hoor.

**Onderzoeker 1**

Oké

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee, goed voorbereid.

**Onderzoeker 1**

Ja, heeft u nog bepaalde feedback punten ik ben natuurlijk de eerste.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nee, ja, ik ben je eerste verhaal over dat zal allemaal wel we doen gewoon het interview dus kom maar, dat kan wel iets compacter denk ik. Dus daar met name je onderzoeksvraag wat dat is niet meer helemaal helder bij ons wat nou precies de onderzoeksvraag is wat jullie gaan doen bij ons. Dat het vanuit daaruit helder is.

**Onderzoeker 3**

Met het eerste stuk bedoel je dus de uitleg over wat nou het doel van het onderzoek is en ehm,

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja, want volgens mij kan dat een stuk korter, van dit is een onderzoeksvraag en zo ziet het eruit, ik denk dan ja, zal wel ik kom gewoon hier het interview doen jullie zoeken het maar uit zeg maar. Jullie gaan er je eigen ding van maken. Het is heel goed verantwoord dat absoluut, dat er zijn anderen die er wel heel erg behoefte aan hebben. Ik heb dat minder ik wil dan weten wat jullie onderzoeksvraag is en wat je dan precies gaat onderzoeken, ja.

**Onderzoeker 1**

Nee, wij zitten natuurlijk helemaal in en dan is het natuurlijk fijn dat van externe te horen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Ja

**Onderzoeker 1**

Maar die gaan we zeker meenemen.

**Begeleider pleegzorg 1**

Goed verantwoord dat absoluut.

**Onderzoeker 1**

Nou, hartelijk bedankt.

**Begeleider pleegzorg 1**

Nou dat was het.

**Begeleider pleegzorg 2 en 3**

**Datum:24-04-2014**

**Onderzoeker 2**

(Binnen komen, begroeting etc.)

**Onderzoeker 2:**

Ja, dit is eigenlijk een formaliteit vanuit school en dat ehm, en dat we de gegevens uit het interview mogen gebruiken voor het onderzoek. Het zal anoniem verwerkt worden en u kunt ook aankruisen om toestemming te geven voor de audio opname maar als u dat liever niet heeft verwijderen we het na het uitwerken van het interview, sowieso.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Je kan toch gewoon de gegevens verwerken of niet?

**Onderzoeker 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

De gegevens zitten daar toch niet in toch?

**Onderzoeker 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Welke datum is het vandaag?

**Onderzoeker 2 en Begeleider pleegzorg 2:**

24

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, weet je, ik wil gewoon niet dat er dingen op internet komen en zo, geen opnames weet je wel en zo.

**Onderzoeker 2:**

Ja, maar dan komt deze er niet op, deze opname verwijderen we. Dit is alleen de opname zodat we

**Begeleider pleegzorg 3 en Onderzoeker 2:**

Het terug kunnen luisteren

**Begeleider pleegzorg 3:**

Zodat je het niet hoeft op te schrijven.

**Onderzoeker 2:**

Ja, en

**Begeleider pleegzorg 3:**

Voor je eigen gebruik.

**Onderzoeker 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Daarmee heb ik ehm,

**Onderzoeker 2:**

Ja, wel toestemming voor gegeven, maar omdat ehm, dit een dan ehm, dan komt dan verwijderen we het gewoon.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja

**Onderzoeker 2:**

Dan komt dat goed.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, oké, nee, omdat ik had begrepen had dat het alleen maar voor die interview en vervolgens ehm, dat het ehm,

**Onderzoeker 2:**

Weg gaat ja. En deze zal in ieder geval, dan zou de audio opname ook worden bewaard maar voor eventueel vervolg onderzoek maar die gaat nu dus gewoon weg. Dan is het alleen het uitgetypte interview.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, want het de dossiergegevens krijg je automatisch toch gegevens uit ehm, in deze, in de informatie die je geeft, toch?

**Onderzoeker 2:**

Die u nu geeft.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nou [onverstaanbaar]

**Onderzoeker 2:**

Als u nu bijvoorbeeld een naam noemt, die halen we er altijd uit. Maar bijvoorbeeld wel als u een voorbeeld geeft van iets dan zal dat er wel in verwerkt worden maar in ieder geval wel naam wordt niet, het wordt geanonimiseerd en niet naar een persoon herleidbaar. En ook als u eventueel andere namen noemt halen we die weg. En we sturen sowieso u nog een mail toe als we het interview hebben uitgewerkt en wij labelen dan het interview, dus dan halen we de belangrijkste stukken eruit en dat sturen we u op

**Begeleider pleegzorg 2:**

[onverstaanbaar]

**Onderzoeker 2:**

Anders heeft u hier nog een nieuwe.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dan vul ik die nog even in. Ja, want, want ehm,

**Onderzoeker 2:**

Nee, natuurlijk. Dan geef ik de oude terug want dan ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Zo ja, dan is het prima als het bij dit onderzoek blijft. Zo.

**Onderzoeker 2:**

Dank u wel.

(Ruis op de achtergrond, gelach)

**Onderzoeker 2:**

Ehm, bedankt in ieder geval voor de tijd en korte tijdsbestek ehm, Ja, dat iedereen zo bereid was. Ehm, nou de toestemmingsformulieren hebben we gedaan. Ehm, even denken, ehm, want we hebben bij het voorstellen in de vergadering hebben we ons onderzoeksdoel verteld een beetje maar die is nog aangepast dus ehm, misschien vindt u het fijn dat ik ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, want ik was er niet bij, bij de vergadering.

**Onderzoeker 2:**

Oké, ehm, nou de onderzoeksvraag is: Wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. Heel groot en breed maar wel dan wel ehm, in deelvragen, ja, we hebben de deelvragen daar aan de hand van de deelvragen gaan we vragen aan u stellen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Het gaat vooral om uw ervaring en uw beleving dus het is niet van dat u denkt of het goed is of zo maar gewoon ehm, ja, uw eigen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Je mag van mij wel je en jij zeggen hoor.

**Onderzoeker 2:**

Oh ja.

[onverstaanbaar]

**Onderzoeker 2:**

Ehm, even denken ja, we hebben al een proef interview gehouden en daarin merkte we al in dat we de tijd wat kort is. Hierbij wil ik jullie toestemming vragen of ik af en toe mag inbreken zodat we het ehm, het is niet dat ik onbeleefd wil zijn maar ehm, ja.

**Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja, ja, doe dat. Voor de efficiëntie. [Onverstaanbaar, strekking is dat ze het goed vinden]

**Onderzoeker 2:**

Ja, precies en ehm, we zullen jullie op de hoogte houden door de onderzoeksresultaten middels een nieuwsbrief aan jullie door te sturen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Oké, ehm, Is het helder zo?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, voor mij wel.

**Onderzoeker 2:**

Oké, dan zet ik deze ook aan. (tweede opname apparatuur). Kijken of die loopt, ja, oké. Nou oké, ehm, de eerste vraag is; Wat vindt u complexe pleeggezinsituaties, zou u dat kunnen beschrijven in een aantal zinnen?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Complexe pleeggezinsituaties is ehm, (camera film 0:21 uur). Een voorbeeld daarvan is ehm, een kind met eens stevige hechtingsproblematiek. Is niet een hechtingsstoornis maar ehm, vaak kinderen met hechtingsproblematiek en dat pleegouders daar onvoldoende op voorbereid zijn of in elk geval. Ehm, daar ook onvoldoende over weten en ehm, ja, daar ook onvoldoende op in kunnen spelen. Ik merk wel van ehm, dat kinderen soms ehm, van het ene pleeggezin naar het ander pleeggezin overgeplaatst worden en ehm, En daarbij nog wel eens vaak heb van of een kind wel in een pleeggezin thuishoort. En ehm, ik kwam daarachter dat ik in twee situaties ehm, voorgekomen is dat ehm, er een breakdown is geweest met wat het kind hechtingsproblematiek heeft ehm, en ehm, uiteindelijk niet in een pleeggezin kan opgroeien.

**Onderzoeker 2:**

Ja, dus dan ehm, voor u is het vooral die problematiek echt die forse hechtingsproblematiek bij het kind en dat ouders, pleegouders onvoldoende daarop voorbereid zijn en daarop onvoldoende op in kunnen spelen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En wat u ziet is dat kinderen ehm, worden over vaak worden overgeplaatst en u denkt van ehm, wel. En u denkt ehm, horen die wel in een pleeggezin?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, er waren twee situaties waarbij kinderen regelmatig werden waren overgeplaatst en dus hè heel veel breuken hadden meegemaakt. En vooraf ehm, heb ik gedacht van past dit ehm, kind wel in een pleeggezin. En uiteindelijk ehm, hebben de gedragsdeskundigen besloten van dit kan wel. En uiteindelijk bleek gewoon dat dit niet haalbaar is en ehm, en de kinderen zijn uiteindelijk in een gezinshuis terecht gekomen.

**Onderzoeker 2:**

Ja

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en dat is voor mij ehm, enerzijds ligt ook wel aan de matching en onvoldoende kunnen inschatten van ehm, of dit kind in een pleeggezin hoort. Of het wel een hechtingsrelatie aan kan gaan. En anderzijds ehm, ja, dat ehm, pleegouders ook ehm, dat pleegouders onvoldoende in huis hebben om dit aan te kunnen.

**Onderzoeker 2:**

Ja. Dus ehm, waar u dat is die hechting, pleegouders, de overplaatsingen en dan de matching.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Kort samengevat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En ehm, wat ehm, vind jij? Ik moest even nadenken.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik zit even te denken er zijn vaak complexe dingen. Wat jij zegt dat herken ik ook wel van zit een kind op zijn plek en zit het kind daar goed in zijn vel. En soms twijfel je daaraan dan kun je niet goed je vinger er achter krijgen van wat het nu is. Dat vind ik ingewikkeld. Maar het is ook heel ingewikkeld als ouders daar omheen veel vechten en doen en daar het kind ook in betrekken. En als pleegouders daar niet ehm, ehm, we hebben heel veel ouders met toch wel een licht verstandelijke beperking. En als pleegouders daar heel veel moeite mee hebben dan krijg je toch wel heel ingewikkelde toestanden op het gebied van loyaliteit en rondom bezoeksregelingen. En daar ehm, kun je als pleegzorgwerker wel klem in komen te zitten. Ook met je eigen mening, je probeert wel altijd meerzijdig partijdig te zijn maar daarbij je bent ook je eigen partij en ehm, en daarin moet je dan je weg wat je zelf vindt wat de pleegouders vinden en wat de ouders willen en wat haalbaar is. Dat vind ik soms wel een moeilijke afweging.

**Onderzoeker 2:**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Van ehm, wanneer is nu een bezoeksregeling belastend wanneer niet. Ehm, ja, dat vind ik soms wel een moeilijke vraag.

**Onderzoeker 2:**

Dus ehm, als ik het goed begrijp wat u complexe pleeggezinsituaties vindt herkent u ook wat begeleider pleegzorg 2

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja, ik heb ook plaatsingen gehad met zo'n forse hechtingsproblematiek wat, wat hadden een puber een meisje dat loopt dan weg. Eigenlijk kan dat niet in een pleeggezin, maar je hebt verder ook geen ander optie.  
[Onverstaanbaar]

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat je geen andere opties hebt dat.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, er is gewoon niks anders. Nee, het is, er valt gewoon niet te kiezen.  
[Onverstaanbaar]

**Begeleider pleegzorg 3:**

Er valt gewoon niets te kiezen.

**Onderzoeker 2:**

Dus de forse hechtingsproblematiek van waar u zegt kan dit kind wel in een pleeggezin opgroeien.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2:**

En ehm, wanneer ouders dus ehm, het kind.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Wanneer ouders en pleegouders toch moeilijk door een deur kunnen.

**Onderzoeker 2:**

Dus als ouders en pleegouders niet op een lijn of, of ehm, moeilijk door een deur.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja, als pleegouders ouders niet kunnen accepteren. Ja, dat is het eigenlijk hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja, omgaan met belastende oudercontacten.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2:**

En daarbij speelt dus vooral de bezoeksregeling en het kind komt in loyaliteitsconflict.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En ook vaak van de problematiek van ouders dat pleegouders moeite hebben om met bijvoorbeeld psychiatrische problematiek van moeder die borderliner is, of vader die verstandelijk beperkt is of beide ouders zijn verstandelijk beperkt want dat komt heel veel voor. Dat bij ouders een verstandelijke beperking of psychiatrische problematiek ehm, en dat pleegouders dat onderschatten.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en dat ze dan ook verwachtingen hebben rondom bezoeksregelingen en soms gaat dat gewoon niet bij ouders hè. Soms heb je dan een bezoeksregeling die ouders willen wel meer, meer, meer maar tegelijkertijd kunnen zie die minimale bezoeksregeling niet realiseren zeg maar. Dat is ook complexe situatie want sommige pleegouders hebben dan ook van tot hier en niet verder want als we een vinger geven nemen ze een hele hand. En dan moet de bezoeksregeling korter terwijl die ouder niet de continuïteit kan opbrengen van die bezoeksregeling maar eigenlijk wel heel graag wat met zijn kind wil maar dat eigenlijk ook niet kan. Dat vind ik zelf een spanningsveld want ik vind het wel belangrijk dat een ouder wat mag hebben met zijn kind en dat het kind wat heeft met zijn ouder dat vind ik van essentieel belang maar dat vraagt wel heel veel begeleiding vaak.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, Dus ja, ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dan heb je ook weer echt met weerstanden van, ik heb wel echt te maken gehad met pleegouders die maar vinden dat minder het maar minder moet en korter moet en dat het kind er zoveel last van heeft. En soms denk ik is dat nu wat of is dat wat je wilt zien.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus eigenlijk wat u benoemd is dat pleegouders het niet kunnen verdragen of?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, het is ook hele heftige problematiek van ouders het want anders worden die kinderen niet weg gehaald. Laten we daar wel over wezen en dat de problematiek van ouders, dat gaat vaak buiten de belevingswereld van waarden patroon van de pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat zijn vaak wel hele brave mensen, pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En dat pleegouders gewoon te hoge verwachtingen hebben van ouders. Dan kom je in een spanningveld en dan moet je als pleegzorg begeleider mee om kunnen gaan en pleegouders en ouders daarin kunnen begeleiden. Vaak is het dan de voogd of de gezinsvoogd die de ouders daarin begeleid. En ik als pleegzorg begeleider de pleegouders daarin begeleid.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar dat komt wel meer naar ons toe hè. Wij, wij doen dat wel veel meer.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2:**

Ouderbegeleiding

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ouderbegeleiding, ik merk wel dat, dat wel helpt als je met alle twee zo los ik het vaak wel op dat als je met alle twee een goed contact hebt dat je met ouders. Ik heb vaak wel wat begrip voor ouders, mogen gewoon gek zijn ouders hè, maar dat je naar ze luistert dat je. Maar dat kun je niet altijd van pleegouders zo verwachten dat ze dat doen.

**Onderzoeker 2:**

Hmm dus eigenlijk als ik het kort samenvat, het spanningsveld tussen ouders en pleegouders en de dingen die daar mee te maken hebben

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja,

**Onderzoeker 2 en Begeleider pleegzorg 3:**

Dat kan het complex maken

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En daarbij speelt met name het, het, het belang, als je van je kind houdt dan doe je dat of dat. En dat doen deze echte ouders niet.

**Onderzoeker 2:**

Hmm

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar ze houden wel van hun kinderen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat punt dat herken ik ook heel duidelijk dat de complexiteit en de loyaliteit van kinderen naar beiden ouders toe. En dat pleegouders ja, soms nogal moeite mee hebben.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat een kind loyaal is naar ouders ondanks dat ehm, dat het zwaar mishandeld is of misbruikt is of wat dan ook. Dat ze dat toch wel, ze, zeggen wel dat ze daar neutraal in willen zijn maar uit eindelijk blijkt in de praktijk dat ze daar ehm, toch wel heel veel moeite mee hebben.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, het is ook afwijzend heel vaak hè. Pleegkinderen kunnen ook vanuit loyaliteit pleegouders afwijzen terwijl die veel meer geven dan echte ouders.

**Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dan houden ze, ze op een afstand en het is ook emotioneel het is ook niet kunnen voelen of dat soort dingen het heeft ook vaak niet te maken met verbale dingen maar veel meer op het fysiek betrekingsniveau wat er onder het gesprek gebeurt hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Waar, waar, het is niet zo te pakken.

**Onderzoeker 2:**

Nou ik ben heel blij, heel veel informatie heb ik ehm, gekregen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik heb nog wel een punt.

**Onderzoeker 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat jongeren op een latere leeftijd in een pleeggezin terecht komen en met name in een netwerkpleeggezin. En bij het netwerkonderzoek dat ze dan ehm, aangeven van hun verwachtingen ehm, dan geven ze hun verwachtingen aan en die blijken dan niet te corresponderen met de uiteindelijke verwachting die ze hebben. En dat die verwachtingen vaak te hoog zijn.

**Begeleider pleegzorg 2,**

Van kinderen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, van pleegouders naar het pleegkind toe. [onverstaanbaar] je ziet ook wel dat als partijen kunnen aansluiten bij ehm, wat de jongeren nodig heeft. Maar in de praktijk dan ehm, ik ben het twee keer, twee keer is het voorgekomen dat er een kind of een jongere in een pleeggezin is geplaatst en vervolgens met een jaar of vijftien/zestien en dan ehm, in een netwerkpleeggezin hè. En dan blijkt uiteindelijk ehm, dat van dat pleegouders veel te hoge verwachtingen hadden van de jongeren. En dat ze die verwachtingen heel moeilijk kunnen bijstellen en dat het uiteindelijk neerkomt tot een breakdown.

**Onderzoeker 2:**

En dus die jongeren die op latere leeftijd in een netwerkpleeggezin worden geplaatst en dat ehm, pleegouders dus eigenlijk ehm, te hoge verwachtingen hebben dat zijn dus eigenlijk complexe situaties?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat vind ik complexe situaties.

**Onderzoeker 2:**

Als het goed is, jullie het goed vinden dat ik deze vraag afsluit en naar de volgende, want ik heb al ehm, heel veel informatie gehoord die ook in de volgende vragen terug komen.

**Begeleider pleegzorg 3 en Begeleider pleegzorg 2:**

Oké.

**Onderzoeker 2:**

Als eerste deelvraag hebben wij wat wordt door de begeleiders pleegzorg onder complexiteit onder pleeggezinsituaties, en die eerste vraag die lijkt er heel erg op en ehm. En in dit onderzoek hebben wij de complexiteit in pleeggezinsituaties onderverdeeld in factoren en een daarvan is de geschiedenis van het kind en daarbij hoort de kindfactoren en wat het kind allemaal heeft meegemaakt de gebeurtenissen die het kind heeft meegemaakt, de ouderfactoren en de pleegouderfactoren die het complex kunnen maken en overige factoren. Zo schalen wij dit dus in het onderzoek. Ehm, dus ehm, heb ik dit helder uitgelegd? Oké. De eerste vraag is dan: Wat vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties onder de geschiedenis van het kind?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Wat ik straks al zei van ehm, dat een kind al veel breuken heeft meegemaakt. En ehm, daardoor hechtingsproblematiek heeft.

**Onderzoeker 2:**

En is het ehm, het de breuken of de hechtingsproblematiek, ehm, ehm, omdat u benoemd dat het daar door hechtingsproblematiek heeft is het ja, is het ook de hechtingsproblematiek of is het de breuken?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ehm, de hechtingsproblematiek is een gevolg van de breuken.

**Onderzoeker 2:**

En wat vindt u dan vallen onder complex, ehm, ja. Ik weet niet hoe ik dat ehm, de hechtings,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, de hechtingsproblematiek. Ja.

**Onderzoeker 2:**

En zijn er nog meer ehm, ja. En zijn er nog meer factoren vanuit de geschiedenis van het kind die u vindt vallen onder complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, het overlijden van een van de ouders.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

De biologische

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, rouwverwerking.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik heb dus nu, nu dus een gezin van een opa en oma die hebben hun dochter verloren en hun kleindochter in huis. En daarbij speelt rouw een heel belangrijk thema, en dan ben je opzoek en dan heb je opeens opa in tranen en dan eigenlijk gaat het ze zijn aan het opvoeden en tegelijkertijd moeten ze een rouwproces in. En dat is heel ingewikkeld, en dan voel je, je ook wel beschaamt dat je een netwerkonderzoek moet doen. Door de vleesmolen moet halen, de vleeskeuring dat vind ik lastig. Ik voel mij dan wel een potte kijker zeg maar.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, en is het...

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik vind het begeleiden dan geen probleem maar het onderzoeken en doorvragen dat ligt zo gevoelig.

**Onderzoeker 2:**

Door het stukje rouw.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar ook, ook je komt in iemands familie leven en daar is en een heel groot verlies en tegelijkertijd kom jij dan keuren of pleegouders wel goed genoeg zijn.

**Onderzoeker 2:**

En ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Zo is het eigenlijk wel he. Ja, het is toch een vleeskeuring.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, bij jou maakt het dan complex dat je een netwerkonderzoek moet doen in een situatie waarin er een rouwverwerking is. En bij mij is het, ik heb dat ook meegemaakt drie keer overigens dat je netwerkonderzoek moet doen als er ook een rouwverwerkingsproces ehm, mee speelt. En een andere situaties ehm, dat een kind of jongere zelf nog ehm, hoe heet dat ehm, het verlies niet verwerkt heeft.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus de rouw van het kind zelf,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, allebei.

**Onderzoeker 2:**

En dus wanneer van het netwerk.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Van het netwerk, ja. En dat zijn ook geen vrije keuzes hè netwerkplaatsingen, dat zijn keuzes met je rug tegen de muur. Dat is ehm, een keus ze doen dat uit loyaliteit en vanuit van iets wat je hoort te doen. Tegelijkertijd staat het leven helemaal op de kop en er is een heleboel narisheid waar gewoon geen antwoord op is.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmm, Dus ehm, zou dan die pleegouders die dan in rouw zitten en het netwerk, zou dat onder pleegouder factoren kunnen vallen of hoort dat bij de kindfactoren?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ja, de rouw van het kind zit er in, het is aan elkaar verweven je kunt het niet los van elkaar knippen en dat maakt als het gaat over complexe problematiek de kindfactoren de ouderfactoren de pleegouderfactoren het hangt allemaal als ene grote kluwen aan elkaar.

**Begeleider pleegzorg 2:** Hangt samen, ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Je kunt ze niet zo los knippen en dat maakt al die dingen rekening houden die persoonlijkheidsfactoren heel erg beschadigde kinderen heel erg beschadigde ouders, pleegouders met hun eigen verhaal en hoe en waar en dat hangt allemaal met elkaar samen en dat maakt het complex. Dat maakt precies die complexiteit. Nu hè probeer je die scheiding te maken in deelvragen maar ik denk het is allemaal verweven met elkaar. En uit die brei moet je aan de goede touwtjes trekken om het proces bij te sturen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Maar enerzijds, is een kindfactor ehm, nee, dat is ook niet echt een kindfactor. Die factor ligt niet in het kind dat is meer ehm,

**Onderzoeker 2:**

Die hechtingsproblematiek?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee, ik bedoel de rouwverwerking van een kind dat het [onverstaanbaar] dat het ehm, in een pleeggezin dat het kind in een pleeggezin zit en de rouwverwerking van het kind.

**Onderzoeker 2:**

Dus de geschiedenis van het kind?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, als het kind een groot verlies een ouder verloren heeft is een groot verlies, dat bepaalt heel erg de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja. En met name dan ook als je in een netwerkpleeggezin van familie komt waar dat ook mee in speelt want vaak is het dan de moeder van moeder die moeder is overleden en die moeder van moeder die gaat haar kleinkind opvoeden.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en dan lijkt het kind sprekend op moeder, weet je wel. Dan lijkt het sprekend op moeder en daar slaat oma van dicht. Hè, dan is het net of de geschiedenis zich dan herhaalt. En dan is knuffelen opeens wat je altijd met je kleinkind hebt gedaan dat idee opeens heel erg lastig omdat het dus als twee druppels water op je dochter lijkt.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nou ja, dat heeft dan weer te maken met de rouwverwerking van oma in dit geval.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja. Maar ja, het is ook een factor van het kind in dit geval dat het zo lijkt op moeder.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja, dus een factor is ook de rouwverwerking van pleegmoeder in dat geval.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, Ja, dat moet je zelf maar even uitsplitsen straks.

**Onderzoeker 2:**

Haha ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En wat ik ook factoren vind die heel erg van invloed zijn op de plaatsing, als een kind heel erg last heeft van externaliserende gedragsproblematiek. Agressie,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

ehm, ADHD, snijden.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Stelen,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Stelen,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Liegen,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Grote bek,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Grote mond moet ik zeggen, ook veel liegen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Liegen, niet eerlijk. Dat zijn dingen die het voor pleegouders heel erg zwaar maken en complex. Een kind is niet te vertrouwen, en het kind dat vertrouwt jou niet.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Of weglopen, ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Het gebrek aan vertrouwen is het ook hè, maar je kunt het kind niet ook niet vertrouwen. Met je eigen kind heb je een soort van vertrouwensband maar met een pleegkind heb je dat niet en dan gaat het ook nog liegen of dan durft hij het niet te vertellen. Er is wantrouwen naar elkaar, denk ik. Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Hmhm.

**Onderzoeker 2:**

Kort samengevat, de rouw van het kind dus als het kind een groot verlies heeft meegemaakt.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Als het kind ehm, breuken heeft meegemaakt, hechtingsproblematiek en externaliserend gedrag. En dan het ehm, het liegen het stelen, grote mond.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ik vind ook wel internaliserend gedrag als het kind helemaal gesloten is je kunt het kind niet bereiken.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, je kunt er niet mee praten.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee. Dat het de confrontatie niet aangaat het sluit zich af trekt zich terug op de kamer. En je kunt er niets meer beginnen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Wat heel veel weerstand oproept is het broekpoepen en plassen van oudere kinderen he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat is een ingewikkeld probleem, waar weinig draagvlak voor is.

**Onderzoeker 2:**

Vindt u dat ook onder complexe pleeggezinsituaties vallen van de geschiedenis van het kind of kindfactoren het ehm, broekpoepen en plassen op latere leeftijd?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja, Ja, dat stoot heel erg af.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Ehm, is dit voor nu dan, als er nog iets invalt dan hoor ik het graag.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik heb zo een twee drie nee.

**Onderzoeker 2:**

Oké, ehm, de volgende vraag: Welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties onder pleegouderfactoren? En daarbij heb ik dan al staan ehm, de rouw van de pleegouder in een netwerk ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Als ze?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als pleegouders het met elkaar niet eens zijn.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat is een lastige, gebeurt niet heel vaak. Meestal heeft een de leiding en die zet de lijn uit.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en met name de haalbaarheid van de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Op een geven moment dan ehm, vaak is er dan een van de twee van de pleegouders die het dan niet meer trekt. En die overbelast dreigt te raken. En dan ehm, het punt van eigenlijk het besluit van moet het kind er wel of niet inblijven dat vind ik wel heel complex om ehm. Het besluit van kan een kind hier nou wel of niet blijven.

**Onderzoeker 2:**

Als ik het goed begrijp de haalbaarheid van de plaatsing, als een ouder pleegouder overbelast is, dan het besluit van kan het kind hier wel of niet blijven.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En ehm, we hadden bij die eerste vraag ook al ehm, van wanneer ouders niet met pleegouders ehm, op een of ja, door een deur kunnen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ik denk toch een star normen en waarden patroon dat, dat toch.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Iedereen moet het kind zo opvoeden zoals wij het doen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En een normistisch dat is ook heel lastig.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En als, als probleemgedrag niet gezien kan worden als, ehm, hoe leg ik dat uit.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Als onmacht.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat het gezien wordt als onwil in plaats van onmacht.

**Onderzoeker 2:**

Als pleegouders het gedrag zien als onwil in plaats van onmacht.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en het betitelen als stout en het kind is vervelend en het is een slecht kind he. Het kind is een slecht kind in plaats van kind wat verkeerde oplossingsstrategieën heeft. Dan, dan, dan gaat het stukje leren dat, dat, dat het gedrag van het kind veranderen zonder het kind pijn te doen wordt dan eigenlijk het gedrag veranderen door het gedrag af te wijzen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En door het kind af te wijzen. En dan zet je eigenlijk die afwijzing weer voort he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

In wezen psychische afwijzing.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, psychische afwijzing.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Psychische afwijzing in plaats van fysieke afwijzing bij pijn doen, kun je fysiek pijn doen maak ook psychisch pijn doen. Maar dit is wel echt psychisch pijn doen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, omdat je gedrag niet zo, en ja, ehm, dat heeft met name te maken met acceptatie van bepaald gedrag en de achtergrond van een bepaald gedrag te maken.

**Onderzoeker 2:**

Dus als pleegouders de onwil de onmacht betitelen als stout en meer de psychische daar niet zo goed mee omgaan met het kind.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat is toch wat jij zegt het te hoge verwachtingen hebben van het pleegkind en een ideaal kind verwachten, terwijl het kind eigenlijk altijd met een vaardigheidstekort binnenkomt.

**Onderzoeker 2:**

Zou dat dan een samenvattend woord kunnen zijn te hoge verwachtingen van het kind hebben?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ik vind het niet helemaal de lading dekken he? Want het heeft er met name te maken dat ze het probleemgedrag niet kunnen zien als ehm, ik vond hoe jij het zij, ehm, het wordt gezien als onwil in plaats van onmacht.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ze kunnen in wezen niet werkelijk de problematiek van het kind ehm, zien.

**Onderzoeker 2:**

Dus als pleegouders de werkelijke problematiek van het kind niet kunnen zien.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en met name dat ze niet kunnen zien dat het voor het kind onmacht is, dat het kind het wel wil maar het niet kan.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Door alles wat er in het verleden van het kind gebeurd is, en dan zie je ook met hechtingsproblematiek dat ze ehm, dat ze zo'n manier van overleven hebben aangeleerd dat ze dat ook in het pleeggezin doen en ehm, dat pleegouders dan vaak niet willen zien dat het onmacht is in plaats van onwil. Ze zeggen van ah,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat weten ze best wel

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ze weten het best wel, ze weten donders goed hoe ze het moeten doen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat hoor je heel vaak inderdaad van ze weten het best wel en ze weten dat ze eerlijk moeten zijn en dan denk ik van nee, dat weten die kinderen niet.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nou ze weten het wel maar ze kunnen het niet.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, ze kunnen het niet, maar je kunt het ze wel zeggen maar ja, dat, dat daar speelt het ehm, ehm, het gedrag wat je vroeger geleerd hebt is veel sterker dan bepaald veel sterker dan het gedrag wat er verbaal tegen je gezegd wordt. Wat we leren is natuurlijk maar 25 procent van wat we met praten doen en de rest is van wat je opneemt van gedrag, dus het is als je opgegroeid bent bij een moeder die altijd liegt dan kan je wel zeggen je moet eerlijk zijn maar dat weten ze dan wel maar ze hebben alle 75 procent van hun weet dat het normaal is om te liegen en dat je op die manier overleeft. Dat zijn veel sterkere krachten.

**Onderzoeker 2:**

En dan blijft het wel valt het wel onder dat pleegouders de problematiek van het kind niet kunnen zien.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, of onderschatten.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Onderschatten ja.

**Onderzoeker 2:**

Oké, onderschatten.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ik denk dat de twee termen die jij net zij, onwil in plaats van onmacht. Ja, die vind ik ja, heel mooi genoemd.

**Onderzoeker 2:**

Ja, die heb ik onderstreept. Ehm, dan welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties vanuit de ouderfactoren en daarbij heb ik al de problematiek van ouders en bezoeksregelingen en bezoeksregeling valt dat onder ouder ehm. U zei al het heeft allemaal met elkaar, het is allemaal aan elkaar verweven maar.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ehm, wat een pleegzorgplaatsing heel erg lastig maakt is als ouders het kind niet kunnen loslaten niet kunnen toevertrouwen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, als ze de plaatsing niet accepteren.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ook als ze de pleegouders niet vertrouwen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat heeft ook te maken met,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Daar gaat ook heel vaak samen he, op moment dat je plaatsing niet accepteert, kun je vaak van pleegouders ook niet ehm, niks ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, als de ouder niet werkelijk toestemming geeft dan ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ehm,

**Onderzoeker 2:**

Ehm, dus als de ouders de plaatsing niet accepteren en de pleegouders niet kunnen vertrouwen en dat heeft met elkaar,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dat heeft weer verband met elkaar.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ook hè als ze altijd tegen beter weten in blijven vechten om de kinderen terug te krijgen. Dat is heel belastend.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Het onnozele gevecht ze weten ergens van, alle ouders weten, ik kan mijn kind niet opvoeden maar bij iedere rechtszaak moet ik vechten voor mijn kind ik zal.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik heb in ieder geval gedaan wat ik moet doen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dan heb ik in ieder geval laten zien dat ik wel om mijn kind geef.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Want ik heb er in ieder geval voor gevochten.

**Onderzoeker 2:**

Dus het vechten, de plaatsing niet accepteren en ehm, pleegouders kunnen ze niet vertrouwen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, met name vechten met de hulpverleners er omheen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat is wat ze doen hè, niet zozeer met het kind.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Vechten met de hulpverleners en uitspelen naar elkaar toe. Je hoort dat ook onderling.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, zeker.

**Onderzoeker 2:**

Dat laatste hoort bij complexe pleeggezinsituaties vanuit de ouderfactoren?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Zijn er nog meer factoren die u onder complex vindt vallen of is dit het? Kan zijn dat het dit is.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, weet je per definitie zijn de ouders complex in dit geval. Dat is per definitie zo.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En onderling ehm, wat ik ook wel complex vind is dat ouders onderling ehm, blijven vechten, ehm, hoe heet het.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Je hebt heel vaak te maken met scheidingen en ehm, dat ouders onderling blijven vechten en ehm, dat het kind daar last van heeft en ehm, blijvend last van heeft.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en dat als je het behandelplan moet doen dan moet je eerst de een doen en dan de ander en dan moeten ze elkaar niet tegenkomen want dan ehm, en met ieder afspraak moet je maken. En als de een weet van de ander komt, dat is zo schipperen om dan, daar moet je heel veel in bijsturen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en je moet soms twee behandelplannen maken.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Een voor de vader en een voor de moeder. Dat in situatie van oeh, dat mag niet in het behandelplan van vader die naar vader moet worden opgestuurd en omgekeerd.

**Onderzoeker 2:**

Het is de manier van wanneer ouders het niet met elkaar eens zijn.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als ze niet met elkaar door een deur kunnen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar ze doen ook aantrekken afstoten weet je wel. De ene keer willen ze weer met elkaar niet aan tafel en de andere keer liggen ze weer met elkaar in bed en komt er weer een volgend kind. Dat gebeurt ook. Haha

**Begeleider pleegzorg 2:**

Haha.

**Onderzoeker 2:**

Dus de relatie tussen ouders?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat ze met elkaar blijven vechten, dat ze elkaar blijven afkraken en niet op het niveau met elkaar willen praten, vader heeft dit gedaan en moeder heeft dit gedaan.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar dan vind ik het ook, echt vaak dat, dat soort vechtscheidingrelaties van nee, het is helemaal goed tussen ons en de volgende keer slaan ze elkaar helemaal weer de hersens in. Ja,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus het is herkenbaar voor jou, van hoe ze de vlag erbij hebben hangen. Dat is echt dat aantrekken afstoten he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Complexe ouderfactoren of ja,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dat laatste relatiefactoren tussen ouders.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Weet je nog wat complex is bij kind factoren als het kind ehm. Met name jongeren dan vaak ehm, die soms ehm, ik heb nu situatie waarin het kind achteraf depressief, chronisch depressief blijkt te zijn. En bij die jongere die wilde niets in begeleiding of behandeling, dus ik heb een manier gevonden om haar toch in begeleiding te krijgen en dat is via die rouwverwerking. Ik heb met de therapeute gesproken van nah dit is de situatie ik heb er een vermoede van dat er gewoon heel veel achter ligt en ook van uit de SDQ vragenlijsten. De vragenlijsten over gedrag kwam er een heleboel beeld naar voren dat ehm, dat er heel in problematische situatie of ehm, heel veel in problematisch verdriet ligt. Dus als er ernstige problematiek is bij het kind of een jongere maar dat de jongere er voor de rest helemaal niks mee wil.

**Onderzoeker 2:**

Dus de kern is als de jongere geen behandeling wil dat zijn complexe pleeggezinsituaties vanuit het kind.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Vanuit het kind tussen de twaalf en vijftien jaar die willen meestal niks. Die krijg je bijna niet in therapie, toch?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee, dat klopt. Ik heb toevallig die wel in therapie gekregen maar ehm, ja, een beetje slinkse omweg. En in elk geval ehm, en dan zie je ook wel dat ehm, dat ze er wel baat bij heeft maar voordat ze ehm, daar is gewoon heel veel moeite om haar zover te krijgen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, dus de aanvulling is het kind/jongere dat geen ehm, behandeling wil.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dat maakt het complex.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Maar waar uiteindelijk wel een kind factor aan ten grondslag ligt.

**Onderzoeker 2:**

Ja, oké, ehm, we hebben welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties gezien vanuit de overige factoren, zijn er nog overige factoren of zijn die benoemd?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, voogden die hun werk niet doen, die hun afspraken niet na komen. Ik vind dat soms heel storend en soms vind ik ook dat een voogd zijn werk niet goed doet.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, gewoon heel mogelijk bereikbaar dat je geen ehm, ik heb wel eens drie maanden over een datum gedaan om een hulpverleningsplan te overleggen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat je het niet voor elkaar krijgt om die voogden om de tafel te krijgen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat, dat je ook merkt dat ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Of dat pleegouders niet kunnen dat ze en bedrijf hebben en het plannen van het hulpverleningsoverleg waar heel veel mensen bij betrokken zijn en omdat, dat vraagt gewoon heel veel tijd en dat,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat kost heel veel tijd ja. Maar ik vind soms de samenwerking met voogden ehm, soms kunnen voogden heel erg in de tegen overdracht zitten en ehm. Het is natuurlijk een beroep met macht en sommige voogden gaan verkeert met macht om. En soms zie je ouders helemaal doordraaien en dan ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat vind ik ook heel begrijpelijk hoor.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar dat is als pleegzorgwerker heb je dan heel veel ehm, nee, dan heb je daar echt last van.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als de voogden de complexiteit van de ouders niet aan kan eigenlijk. En ze eigenlijk veel meer over de zeik helpt dan helpt.

**Onderzoeker 2:**

Dus de samenwerking met voogden en dan ehm, en dat, dat niet lekker loopt.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar het kan ook helemaal super zijn weet je wel. Maar het kan ook echt een hele grote ehm, als er voogden zijn die.

**Onderzoeker 2:**

Dat kan het complex maken?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en vooral als ze verkeerd omgaan met macht. Met de machtspositie die ze hebben.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, of te veel mee gaan aan de kant in het belang van ehm, ouders mee gaan. Gezinsvoogden of voogden die heel erg mee gaan in het belang van ouders en dat je dan ehm, het belang van het kind voorop moet stellen. En ehm, dat herken ik ook wel hoor van ehm, dat is ook wel regelmatig dat ik het lastig vind ehm, de samenwerking met voogden dat ik toch wel ehm, af en toe een apart gesprek heb met voogden over de samenwerking.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Sommigen zijn echt gestoord hoor, ik mag het niet zeggen maar het is wel zo. Haha, ja, echt.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dan denk ik zelf jij hebt ook een steekje los.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dan denk ik waarom, waarom en hoe ze dan met ouders omgaan en dan ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Omdat ze vaak ook niet met de problematiek van ouders kunnen omgaan, bijvoorbeeld borderline. Is ook heel lastig om daar mee om te gaan maar dat ze daar gewoon heel veel moeite mee hebben om mee om te gaan en uiteindelijk dan maar uit ehm, om moeder niet te verliezen dan maar meegaan.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus ehm, de voogd ja, de samenwerking met voogden maar ook voogden die macht verkeerd gebruiken en niet om kunnen gaan met de problematiek van ouders en of te veel juist meegaan.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja,

**Onderzoeker 2:**

Ehm, dan wil ik graag dit stukje afsluiten of heeft u nog aan of opmerkingen of aanvullingen waarvan u zegt dat wil ik nog ehm, Er wordt hard nagedacht.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ik zit ehm, aan te denken waar ik ook nog wel eens tegenaan loop dat ehm, dat ondertoezichtstellingen dat het ehm, dat de uiteindelijke overgang naar de voogdij dat ehm, dat, dat ook wel eens dat vind ik ook wel lastig. Omdat Bureau Jeugdzorg nog heel vaak er nog steeds van uitgaat van ehm, een voogdij maatregel is heel ingrijpend voor ouders en zolang ouders nog mee werken aan die hulpverlening willen ze niet overgaan tot die voogdij. Terwijl het gewoon soms in het belang is van ehm, dat het in het belang is dat ehm, er een voogdij komt omdat je anders steeds soms die onder toezichtstelling maar steeds moet verlengen, verlengen, verlengen gewoon een soort automatisme.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Een soort stress dat, dat met zich mee brengt hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En wat is dat dan precies de ehm, u zegt, ehm, de OTS de overgang en dat die steeds wordt verlengd.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou daarbij is continue het perspectief van het kind niet duidelijk en eigenlijk, eigenlijk is het gewoon het beste dat je binnen een half jaar weet van dit is het perspectief daar werken naar toe. Of we werken naar huis of echt ingroeien in het pleeggezin. En dat gezeul met kinderen heen en weer dat maakt het ehm, en iedere keer maar spanning van rechtszaken pleegouders weer in onzekerheid, kinderen in onzekerheid, ouders met valse hoop. Want wij weten allang die kinderen gaan nooit meer naar huis, maar er wordt daar is men niet eerlijk over. Omdat je ouders dat verdriet niet wil doen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Aan de enerzijds over dan ehm, het knelpunt over ehm, onduidelijke toekomstperspectief van gaat het kind naar huis of blijft het in het pleeggezin. En hoe daar de ehm, de voogd of de gezinsvoogd in staat.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En ehm, dat daar eigenlijk geen besluit over wordt genomen maar ook geen besluit over ondertoezichtstelling of voogdij.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus eigenlijk het onduidelijke toekomstperspectief voor het kind en ehm, en het elke keer maar.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar ook weer het gezag heeft, kijk als een kind gaat opgroeien in een pleeggezin en wij weten dat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Onduidelijkheid over gezag en onduidelijkheid over het toekomstperspectief.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, over wel of niet naar huis.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Ja, dat maakt soms ook dat je niet in behandeling kan komen en zolang daar geen voogdij is zeker borderline ouders zullen daaraan blijven trekken. En ik denk ja, geef ze duidelijkheid en zorg dat ze op en kijk daarnaast hoe ze als ouder zoveel mogelijk betrokken kunnen blijven en zijn. En ontheffing in een voogdij zaak betekent niet dat je als ouders niet meer betrokken hoeft te zijn bij je kind. Maar dat wordt wel vaak zo, zo ehm, nou ja, dat gevaar zit er natuurlijk wel in dat je, je dan niet meer geïnformeerd wordt enzovoorts.

**Onderzoeker 2:**

De OTS daar begon het mee en het onduidelijke toekomstperspectief voor het kind maar ook het gezag en dat je daardoor soms niet in behandeling kunt komen maar ook voor de ouders zelf.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Ehm, is het of kunnen we het afsluiten?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Externe factoren ehm, een externe factor vind ik wachtlijsten bij gezinshuizen.

**Onderzoeker 2:**

hmhm

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. En geen keuze hebben.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Gigantische wachtlijsten en geen keuze hebben.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Kinderen kun je werkelijk aan de straat stenen niet kwijt zeker oudere kinderen niet.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dan kun je ook geen goede matching maken, als er geen plek is dan,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat is dan ook vaak een keuze van de rug tegen de muur.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en dat het kind dan uiteindelijk ja, in het pleeggezin blijft en er eigenlijk uit moet maar er is geen vervolg plek.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

En dat zie je heel veel bij de crisis plaatsingen he, van ehm, dat ze niet zo gauw een passend pleeggezin kunnen vinden omdat de problematiek van het kind heel erg complex is. En dat ehm, vind ik wel een externe factor ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus de wachtlijsten en dingen die daar de gevolgen die daar

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, maar ook de beschikbaarheid van passende pleeggezinnen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Matching?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Er zou eigenlijk nog een pleeggezin plus moeten zijn, tussen gezinshuis en pleegzorg

**Begeleider pleegzorg 2:**

Bestandspleeggezinnen,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar ook die wat meer in huis hebben qua opleiding en gedrag ehm, die specifieke dingen kunnen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik noem dan TVG pleeggezinnen van oudsher zijn dat TVG pleeggezinnen. Dat zijn,[onverstaanbaar] pleeggezinnen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat gewoon mensen met een SPH diploma zeggen van oké, wij zijn pleeggezin en wij kunnen wat meer en ehm, ja.

**Onderzoeker 2:**

Dat is dus ook een overige factor een externe factor.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Bestaat dat nog die ouderwetse therapeutische pleeggezinnen?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Niet dat ik weet.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Natuurlijk je hebt wel gezinnen in huis die wat meer ervaringen hebben, maar ja, die zitten meestal altijd vol.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En aspirant pleeggezinnen die net startten ja, die hebben vaak geen ervaringen en ook ehm, en ja, niet wat extra's in huis.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, en wat soms zou het handig zijn als een ouder een MBO of een HBO opleiding heeft in hulpverlening ehm, want een gezinstaat maakt het in een gezinshuis vaak ook werkend als ze weten ook waar te het over hebben.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat je de verwachtingen niet zo hoog zijn en ik denk dat je dat ook ehm, dat als je ook als baan pleegouder kon zijn zeg maar, maar dan niet tegelijk voor vier of vijf kinderen maar binnen een parttime factor, dat, dat ook zou schelen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Een gezinshuis voor een kind.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Haha. Ja, gewoon met een twaalf uur contract weet je wel.

**Onderzoeker 2:**

Het komt dus neer op dat pleegouders met de matching dat die iets meer toegerust ehm, zijn.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, vakmensen zijn.

**Onderzoeker 2:**

Vakmensen zijn.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Als jullie het goed vinden ga ik door naar de volgende vraag want ehm, dit is pas de eerste vraag.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

We zijn ook benieuwd naar op welke momenten speelt volgens u de complexiteit in pleeggezinsituaties en met welke momenten bedoelen wij ehm, de gehele pleegzorg plaatsing dus van start tot einde die ehm, complex kunnen zijn. En de ontwikkelingsfase van het kind dus van nul tot en met achttien en dit hoeft niet in relatie want ja, een kind wordt niet altijd vanaf de eerste jaren geplaatst dus dit hoeft niet, dus zo zien. Ehm, welke momenten tijdens een pleegzorg plaatsing zijn volgens u complex binnen een pleeggezin?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Tijdens de start.

**Onderzoeker 2:**

Tijdens de start.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik begrijp even niet het verschil tussen die en die, zijn het twee vragen.

**Onderzoeker 2:**

Ja, het zijn twee vragen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Oké, welke vraag ga je doen?

**Onderzoeker 2:**

Deze vraag.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Oké. De vraag is dan?

**Onderzoeker 2:**

De vraag is dan, welke momenten tijdens een pleegzorgplaatsing zijn volgens u complex binnen een pleeggezin? Of ervaart u als complex?

**Begeleider pleegzorg 2:**

De start kan soms complex zijn.

**Onderzoeker 2:**

De start zelf, deze is complex.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat ehm, met name pleegouders moeite met name dan bij aspirant pleegouders, beginnende pleegouders dan he, dat die moeten wennen aan ouders. En ehm, zo wie zo die hebben bepaalde verwachtingen die voorbereiding en screening de zevenstap en vervolgens hebben ze dan een kind en dan is ineens alles nieuw hè, dan komen ze in hulpverleningsland terecht. De voogd is er de ouders zijn betrokken soms de hulpverleners van ouders zijn betrokken er komt dus een hele batterij van mensen die betrokken zijn. En dat ehm, maakt het voor pleegouders ook wel complex ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus tijdens de start van de plaatsing is een van die momenten.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Zijn er nog meer momenten zijn een pleegzorgplaatsing die complex of die volgens u complex.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik denk het einde van de plaatsing soms ook. Als een plaatsing moet afgebroken moet worden.

**Onderzoeker 2:**

Afgebroken moet worden, en wat bedoeld u met afgebroken?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, breakdown hè als het kind eruit moet. Ja, want een einde van een plaatsing die volgens plan verloopt dat is niet complex.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Maar ehm, een afgebroken plaatsing ene breakdown ehm, een vervolg plek dat er een vervolg plek gevonden moet worden die er vaak niet is.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, of als er een echtscheiding komt hè. Dat is ook altijd erg ingewikkeld als een pleeggezin ehm, zelf in echtscheiding gaat verkeren dat gebeurt weleens enkele keren.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat heb ik nog niet meegemaakt.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik heb het zelf ook niet meegemaakt, maar het lijkt mij wel een ingewikkelde.

[Onverstaanbaar]

**Begeleider pleegzorg 3:**

Of als er een ernstige ziekte komt in het pleeggezin.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dan kunnen ze ook niet meer de zorg geven die ze daarvoor konden geven, want doe je dan hè want die kinderen zijn vaak wel helemaal ingegroeid.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat klopt wel daar heb ik nu ook wel een situatie van, zowel pleegmoeder als pleegvader. Moeder heeft ehm, een soort ehm, hersenbloeding ehm, gehad. Pleegvader die blijkt nu ook ehm, van alles te hebben, ja, ernstige ziekte.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ernstige ziekte bij pleegouders hè.

**Onderzoeker 2:**

Ernstige ziekte bij pleegouders of eventueel of ja, als er sprake is van een echtscheiding, bij aspirant pleegouders in de begin van de plaatsing en bij breakdown. Dus complexe situaties tijdens een pleegzorg plaatsing zijn er nog meer momenten?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, bijplaatsingen zijn ook altijd spannend hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, bijplaatsing.

**Onderzoeker 2:**

Dat zijn complexe situaties?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dan gaat de hele dynamiek veranderen en hoe reageren eigen kinderen daarop en ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

De bijplaatsingen en dan de dynamiek die ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Met name situatie meegemaakt van ehm, een kind ehm, een kindje was bijgeplaatst ehm, een pleegkind in het pleeggezin en dat pleegkind dat in het pleeggezin zat dat accepteerde totaal de plaatsing niet. Die had voorheen wel wat temperamentvol gedrag maar dat was al jaren stabiel en op een gegeven moment wordt daar een kleiner jonger kind bijgeplaatst en dat meisje dat ging helemaal die ging extreme gedragsproblemen. Die beet dat kind sloeg dat kind en van alles en nog wat en uit eindelijk is die plaatsing ook afgebroken dat ging echt niet.

**Onderzoeker 2:**

Dus bij bijplaatsingen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Is dit het voor ehm, het plaatsingstraject?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ehm,

**Onderzoeker 2:**

De momenten die u als complex ervaart of ja, ehm, complex zijn? Volgens jullie.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik kan zo even niet nog meer bedenken.

**Onderzoeker 2:**

Dan is het ehm, ja, en dan geldt eigenlijk dezelfde voor ehm, Deze is van ehm, welke momenten tijdens de ontwikkeling van het kind zijn complex zijn complex binnen het pleeggezin vindt u?

**Begeleider pleegzorg 2:**

De puberteit.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, met name van twaalf tot ja, tot zestien daarboven is het een stuk makkelijker.

**Onderzoeker 2:**

twaalf tot zestien jaar.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ik toch wel tot achttien. Met name jongeren met een beperking.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, LVG jongeren dan maar die zitten later in hun hersenontwikkeling.

**Onderzoeker 2:**

Dus met name LVG jongeren?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, die blijven langer in hun die fase hangen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Daar word je een beetje gestoord van dan, haha.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En want als het normale jongeren zijn dan groeien ze er doorheen en dan kun je echt met ze praten en dan krijgen ze ook wat zicht op hun eigen handelen en doen. Dat heeft wel met den ontwikkeling in het brein te maken. Dit is.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Het puberbrein he.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dat is echt belangrijk Ja, dat heeft toch ook echt met de fysieke factoren van een puber te maken.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, Dus de puberteit springt er meteen uit?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat vind ik wel.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ik denk als je peuters in huis krijgt die heel erg verwaarloosd zijn dat is ook heel erg moeilijk. Peuters van twee tot vier jaar met behoorlijke hechtingsproblematiek.

**Onderzoeker 2:**

Dus ehm, twee tot vier jaar hechting.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Externaliserend gedrag.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, bijten, kleine peuter terroristen zijn dat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als ze heel erg verwaarloosd zijn, of je krijgt er heel moeilijk contact mee. Die vliegen van hot naar her weet je wel die gaan niet lekker spelen. Die houden je de hele dag bezig, ja. Die kun je niet alleen laten.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Mijn ervaring is van nul tot twee jaar dat het nog wel gaat.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat gaat meestal nog wel aardig goed.

**Onderzoeker 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En als ze heel vroeg in het pleeggezin zijn gekomen dan groeien ze eigenlijk normaal op.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, dus de complexiteit ligt bij twee tot vier jaar als ze in de peuterpuberteit

**Begeleider pleegzorg 3:**

Of als ze je hebt zo'n breuk tussen de twee en acht jaar en je gaat overplaatsen dat geeft ook altijd

**Begeleider pleegzorg 2:**

Tussen de acht maanden denk ik.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, tussen de acht maanden en de twee Ja, dat is eigenlijk in die hele eenkennigheids fase hè. Dat is echt niet goed voor een kind.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, dit zijn de dingen die eruit springen als momenten die u als complex ervaart?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, of als de gewetensontwikkeling niet opgang komt bij een negen acht jarige.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Die achttien jarige, zo tussen de zeventien en achttien daar heeft meer mee te maken als het een gebroken als het ehm, een afgebroken plaatsing wordt. Maar dat ehm, dat is niet ehm, dat is ehm, dat heeft hier niet mee te maken maar met de leeftijd.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en wat hier lastig aan is, is dat er dan nog wel zorg nodig is maar dat gewoon alles stopt. Dat pleegouders geen geld meer krijgen, geen ondersteuning, geen begeleiding meer alles houdt gewoon op bij de datum dat je achttien wordt.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Iedereen laat het kind vallen als een baksteen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Er is dan helemaal geen financiële back-up.

**Onderzoeker 2:**

Na de achttien,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dan wordt je geacht volwassen te zijn en kinderen zijn dat gewoon soms nog niet. En zeker de LVG, namelijk de LVG kun je nog vaak meer daarin. Maar,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar dan moet je wel op tijd beginnen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dan moet je wel met zestien beginnen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als je daar te laat bij bent zijn de kinderen echt overgelaten aan zichzelf. En nou zijn pleegouders als kinderen daar lang zijn ook nog wel eens bereid om daar zelf mee door te gaan, ze hoeven niet altijd weg he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar die gaan dat dan wel, ik vind dat dan wel een beetje schunnig van zoek het maar uit met dit kind hebben die mensen daar zoveel jaren voor gewerkt en dan opeens,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik vind dat heel lastig hoor.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik heb nou een ehm,

**Onderzoeker 2:**

Dat zijn ook complexe situaties?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja, om de plaatsing dan te beëindigen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, want dan gaan pleegouders toch vaak opdraaien voor de kosten en dat soort dingen, want je laat zo'n kind waar je al jaren voor zorgt ook niet barsten.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat vind ik iets heel onrechtvaardigs dat, dat ehm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja. Ik heb een keer meegemaakt dat ehm, nou we hebben al onze gespaarde geld in dit pleegkind gestopt en nu moeten we dus na achttien dat wordt voor ons nog meer financiële bijdrage gevraagd.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja, het is echt, ik heb nu een meisje in pleegzorg en ze moet het zelf maar zien te rooien in deze maatschappij. En dat is wel een normaal meisje dat naar de HAVO gaat, weet je wel en ja, die vallen gewoon in een soort van gat. En pleegouders ook, terwijl ze eigenlijk nog niet volwassen zijn voor deze maatschappij. Als je achttien bent.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Onderzoeker 2:**

Dan ehm, vinden jullie het goed dat ik het hierbij laat dan?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Het gaat vooral om het vervolg,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, wat ik ook heel lastig vind is als de gewetensontwikkeling niet opgang komt bij kinderen tussen negen en twaalf jaar. Dan moet die gewetensontwikkeling op gang komen en als dat niet gebeurt, dan krijg je vaak de externaliserende problemen met name in de aanvang als die gewetensontwikkeling niet op gang komt. Dat is wel altijd een risico tussen de negen en de twaalf jaar.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dat is een lastig moment, comple, ?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ja, als dat niet volgens de wet matigheid op gang komt dan is er vaak wel een probleem. Wat er vaak dan hier van negen en twaalf kun je dan nog wel op de gang zetten op de stoel zetten en met maatregelen, maar dan krijg je een breakdown in die periode.

Maar je ziet de tekenen daarvan de gewetensontwikkeling als dat niet goed op gang komt dan ga je die externaliserende problemen krijgen in de puberteit. Eigenlijk zou je,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Vaak heb je hier al ehm, externaliserend gedrag he.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Op het moment als je al ziet dat die gewetensontwikkeling ehm, of het dan niet goed om gang komt...

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. En dat komt vaak voort

**Begeleider pleegzorg 2:**

En jongeren die geen identiteit maar dat heeft met die puberteit te maken. Geen identiteit hebben of ontwikkelen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, het grote niks.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Jongeren die geen identiteit ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Geen identiteit ontwikkelen. Ja, dat is triest he.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Onderzoeker 2:**

Ehm, is dit voldoende dit,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik kan zo niet meer ehm, wat bij bedenken.

**Onderzoeker 2:**

Nee, ja,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus wij zeggen van als je tussen de nul en twee jaar dan gaat het goed hè. Haha.

**Onderzoeker 2:**

Nou het is meer vanuit uw ervaring en dit zijn de momenten die complex zijn, dan ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Ehm, dan wil ik graag verder gaan. Ik zou vaker proberen in te korten dan ehm, haha, Nou als we kijken naar vraag naar deelvraag een en twee daar hebben we het gehad over verschillende factoren die het complex maken. Die momenten maar ook kindfactoren, pleegouder factoren en ouder factoren. En zijn daar momenten die daar voor jullie echt uitspringen? En want daarop wil ik dan de volgende vraag stellen dat is van, welke interventies beschouwende begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen? En daarna welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties op te lossen. Met interventies worden de verrichtingen verstaan die een begeleider pleegzorg in kan zetten om een situatie te keren dan wel te voorkomen. Met complexiteit gaat het niet om bijvoorbeeld het oplossen van de complexiteit van het kind maar om te zorgen dat die plaatsing goed verloopt.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Kunnen we bij een eerste vraag beginnen? Haha.

**Onderzoeker 2:**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Het is zo'n lap ik ben de eerste vraag alweer kwijt.

**Onderzoeker 2:**

Ja, ehm, de eerste vraag is ehm, nou ben ik het zelf even kwijt. Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u bemerkt dat u te maken heeft met een complexe pleeggezinsituatie om te zorgen dat deze plaatsing zo goed mogelijk verloopt. Er zijn natuurlijk heel veel interventies maar misschien kunt u een van de dingen die u bij deelvraag een of twee eruit kunt pakken van dit ervar ik als lastig en dit vind ik werkend om ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Wat ik zelf heel werkend om echt meerzijdig partijdig te zijn en om ook echt je eigen partij te reflecteren van hoe jij je verhoudt als partij van wat je er van vindt en wat je er bij denkt en wat je er bij voelt. En van daaruit te denken van oké, welke beslissingen moet ik nemen?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus ook heel erg goed je eigen partij beluisteren in alle ruis.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Echt die helikopterview houden he.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, je metapositie houden en wat ook helpt is ouders en pleegouders weer naar de metapositie te brengen. Dat je heel veel de vragen als je de TA gebruikt dat je mensen weer in de volwassen positie zet. De W vragen van waarom denk je dit, en reflectieve vragen stellen van ik merk dat je nu boos op haar bent en wat maakt je dan boos en wat doet het jou. En dat ehm, je ze echt weer naar het midden trekt dat je ehm, volwassen met elkaar praat en dat je daarin ook weer de gelijkwaardigheid opzoekt.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En het belang van het kind midden op tafel leggen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, je zet die ouder of die nu wel of niet ouder is of actief, zet je die ouder terug in die ouder rol en vanuit daaruit willen ze dan ook wel de goede keuze maken.

**Onderzoeker 2:**

Als ik het goed begrijp de meerzijdige partijdigheid en daarbij het zelf reflecteren op je eigen partij.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En de helicopterview daarover houden en ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, de metapositie daar in kunnen nemen dat is heel erg belangrijk. En dat je ouders en pleegouders ook helpt om de metapositie in te nemen. En dat je het belang van het kind want ieder iedereen wil het goede voor het kind en dat is ook wel het geen waar iedereen zich op laat aanspreken. Het belang van het kind.

**Onderzoeker 2:**

Het belang van het kind, daarop elke keer terug,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, van wij zijn hier volwassen wij moeten hier beslissen over ene kind en wij moeten het goede voor het kind beslissen. En dat brengt vaak bij ouders ook acceptatie want ouders willen vaak wel het goede voor het kind doen maar ze willen jou niet een plezier doen.

**Onderzoeker 2:**

En dit is wat jullie zeggen om ehm, een complexe situatie om te voorkomen dat die ontwikkeling van het kind stagneert of dat die,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Om hem op te lossen.

**Onderzoeker 2:**

Om het op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar ook bijvoorbeeld als kinderen,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Voorkomen is bijvoorbeeld ehm. Wat ik wel eens gedaan heb VIB inzet, vrij vroeg vanaf de plaatsing. Want dan ehm, geeft de matching ook al aan ehm, je soms ouders hè die adoptief

zijn ingesteld he. Die de neiging hebben het kind gewoon naar zich toe te trekken en als eigen kind te gaan beschouwen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dan wil het nog wel eens helpen om VIB in te zetten. Ik heb ook weleens dat er PMTO is ingezet maar dat ehm, een verkort traject.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Weet je wat PMTO is?

**Onderzoeker 2:** Psychi...

**Begeleider pleegzorg 2:**

Parents ehm, het is een methode om ehm, gedrag van kinderen bij te sturen. Middels positieve bekrachting en beloningssysteem.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus ehm, competentie vergrotende methodiek

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, competentie vergrotend, van ouders en pleegouders.

**Onderzoeker 2:**

Dus ehm, om een complexe situatie te voorkomen VIB inzetten en dat komt vaak ook voort uit de matching.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En het inzetten van PMTO.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en dat is het zelfde als een competentievergroterende methodiek, dat zul je beter kennen van school. En dat zegt de juf nu, erg he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Haha. Ja, je bent juf geweest he.

**Onderzoeker 2:**

Oh.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik heb les gegeven op het HBO daar komt het,

**Onderzoeker 2:**

Dus de VIB om te voorkomen en de PMTO, en om het op te lossen is het meerzijdig partijdig eigenlijk altijd wel maar het meerzijdig partijdig te zijn, helicopterview en metapositie naar pleegouders en ouders en het belang van het kind.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar ook dat je de competentie hebt om anderen in de metapositie te helpen, je kan zelf in die metapositie zitten maar je moet ook de ander helpen naar die metapositie. En de

metapositie is ook altijd de volwassen positie. En vanuit daaruit gaat dat onmacht weg, want veel problemen komen vanuit onmacht.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Psycho-educatie dat helpt vaak ook.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, uitleggen, uitleggen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Uitleggen van ehm, over de hechtingsproblematiek of een kind met een verstandelijke beperking autisme in elk geval uitleggen van ehm, hoe dingen werken.

**Onderzoeker 2:**

En is dat dan van om te voorkomen of om op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Allebei.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, allebei.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Gedrag toelichten, maar ook gedrag van ouders uitleggen. En dan niet alleen over hechting maar dan ook over loyaliteit.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Het begrip loyaliteit uitleggen en hoe dat werkt.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Loyaliteit maar ook hoe borderline is ehm,

**Onderzoeker 2:**

Dus ehm, de psycho-educatie gewoon zodat pleegouders weten hoe het zit?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar ook gewoon handvatten erbij van hoe ga je om met dit gedrag. Hoe ga jij je positioneren wat ga je zeggen wat ga je doen. Een ehm, repertoire aanbieden van dingen die ze kunnen gaan uitproberen. Probeer het op die manier of probeer het op die manier. Zodat pleegouders er een beetje mee kunnen experimenteren en soms zit er dan een tussen van hè dat past bij mij.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

En zo ga ik het doen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, Ehm, VIB, PMTO en psycho-educatie en het zelf reflecteren en de metapositie of de volwassen positie dat is om op te lossen en te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Is dit ehm, wat jullie als werkend ervaren en eruit springen om complexe pleeggezinsituatie op te lossen dan wel te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou en wel je moet gewoon transparant zijn.

**Onderzoeker 2:**

Transparant zijn.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Transparant, eerlijk en punctueel.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat is een basishouding die je hebt als hulpverlener.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar dat is niet als een van de hulpverleners daarom heen niet transparant is niet punctueel en niet eerlijk en niet zegt wat hij denkt daar krijg je altijd gelazer van.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dan is niet op een gegeven moment valt dat vertrouwen gewoon weg.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Vertrouwen moet je echt verdienen als hulpverlener.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja. Vertrouwen gaat over openheid eerlijkheid en ehm, je aan afspraken houden.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ja. Punctueel zijn.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat is wel echt een must.

**Onderzoeker 2:**

Dat is de basishouding die sowieso,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, doe je dat niet dan krijg je hele complexe situaties.

**Onderzoeker 2:**

Dan krijg je hele complexe situaties.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Haha.

**Onderzoeker 2:**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en als je zelf niet eerlijk bent en recht door zee dan krijg je echt heel erg gelazer.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Mensen voelen dat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, natuurlijk.

**Onderzoeker 2:**

Ehm, kan ik deze vraag hierbij afsluiten? Ik heb er nog een.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Is dat,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, is prima.

**Onderzoeker 2:**

Oké. Daarna als laatste zijn wij benieuwd naar wat de behoeften zijn van de begeleiders pleegzorg met betrekking tot de ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties. En daarbij hebben we, met de ondersteuning wordt zowel de inhoudelijke ondersteuning als begeleiding voor de begeleiders pleegzorg bedoeld, als de organisatorische voorwaarden die ehm, Onder organisatorische voorwaarden wordt verstaan de voorwaarden om het werk als begeleider pleegzorg te kunnen doen en ehm, eerst beginnen met de inhoudelijke voorwaarden?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Eerst nog even terug op de vorige.

**Onderzoeker 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat schiet me te binnen, het inzetten van de oudermodule.

**Onderzoeker 2:**

De oudermodule.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat voorkomt, dat kan complexe situaties voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Bij de oudermodule wordt veel meer met de ouders gepraat hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En ik denk dat daar de werkende factor inziet van die oudermodule.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik denk dat het veel complexe situaties kan oplossen, voorkomen maar ook oplossen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en je hebt het perspectief dan helder.

**Onderzoeker 2:**

Het perspectief en dat is.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat is het gevolg van die oudermodule dat het perspectief dan helder is.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dat wordt gewoon heel helder, en ook het acceptatie proces van ouders wordt daarmee ontzettend versterkt denk ik.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, heeft meerdere resultaten.

**Onderzoeker 2:**

Het heeft meerdere resultaten van zowel oplossen als voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Sorry voor de onderbreking, maar ehm,

**Onderzoeker 2:**

Nee, nee, dat is ehm, een mooie aanvulling.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Welke behoeften wij hebben in de ondersteuning?

**Onderzoeker 2:**

Ja, heeft u behoefte aan ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties en zo ja, welke inhoudelijke ondersteuning zou u graag willen in complexe pleeggezinsituaties dus wat mist u?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ehm, ik vind wel dat wij een goede inhoudelijke ondersteuning

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, de werkbegeleiding.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, de werkbegeleiding, maar wat ik vind maar dat heeft ook meer met het team te maken van dat we reflecteren op hoe doe ik dat en waar sta ik en waarom verhoud ik mij daartoe zoals ik mij daartoe verhoud. Die openheid zeg maar intervisie of supervisie.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Die is er niet.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, die is er niet en daarom denk ik dat mensen soms in oude patronen blijven houden en soms ook wel denk ik soms onderuit gaan.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Omdat ik, ik vind dat zelf wel een essentieel iets dat ik om in crisissen goed stand te kunnen houden en dat hoeft niet per se met een gedragsdeskundige maar juist ook op gelijk niveau en dat je kwetsbaar durft te zijn

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat je durft te laten zien van he, want je wordt zelf ook geraakt. Want weet je het raakt mij ook als ik zie dat een kind het niet gaat redden.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

En het raakt mij ook als ik bij een vader op huisbezoek ga en denk je haalt die kinderen weg maar dat is ook het enige licht in zijn leven. Maar hij kan er niet voor zorgen, weet je en dat raakt je. He, en dan ga je even, en ja, verhalen raken je als ze je vertellen van hoe de mishandeling heeft plaatsgevonden en dat is wel belangrijk dat je dat kunt dat in je team durft en kan en mag delen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Want dat vind ik dan niet dat zo heel sterk aanwezig is en ik denk dat we daarom ook veel zieken hebben.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
[Onverstaanbaar] Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**  
Dat is mijn hypothese hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
Ja. Ik denk ook dat het op die manier werkt, er is geen ehm, hoe moet ik dat zeggen het is een beetje een los zand team.

**Begeleider pleegzorg 3:**  
Ja. Je hebt echt maatjes nodig van waar wordt jij geraakt en wat doet het met jou. Weet je er zitten echt, je loopt tegen veel dilemma's aan in dit vak. En dilemma's waar je ook persoonlijk geraakt wordt.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**  
Ik vind het heel wat, je neemt soms beslissingen over kinderen die echt levensbepalend en levens veranderd zijn en dat is een hele grote verantwoordelijkheid.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**  
En daarbij vind ik dat we elkaar soms een beetje in de kou laten staan.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
En daar wordt in de werkbegeleiding niet over gepraat.

**Begeleider pleegzorg 3:**  
Dat is ook, we zijn zo bezig met het kind te redden maar we zorgen niet zo goed voor ons zelf.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
Ja.

**Onderzoeker 2:**  
Dus als ik het goed begrijp is het de werkbeprekingen het inhoudelijke stuk rondom het kind is wel heel goed.

**Begeleider pleegzorg 2:**  
Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**  
Ja, en dan kun je ook bij collega's goed terecht daar kunnen we elkaar ook bij helpen maar het andere stuk.

**Onderzoeker 2:**  
Dus het reflecteren op jezelf intervisie, supervisie, wat doet het met de begeleider pleegzorg zelf en de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Daarin wordt dus intervisie, supervisie in gemist?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ik weet niet of dat supervisie, het heeft ook te maken met teamcultuur. Want hè je hoeft niet altijd als begeleider supervisie te hebben het kan ook zijn dat je,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, als je een team hebt waar je heel makkelijk collegiale consultatie kunt doen dan ehm, met een collega ehm, feedback krijgen en praten dat werkt bij mij heel erg goed.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Ons team klapt helemaal dicht als er iets emotioneels gebeurd, laatst op de vergadering dan gebeurd er iets emotioneels en dan klapt het hele team helemaal dicht. Dan gaat iedereen naar zijn schoenen zitten, en dan denk ik wij doen zulk zwaar werk hoe kan het nou dat essentiële dingen daar missen wij een soort,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, niemand durft het voortouw daarin te nemen. Daar is het gewoon niet veilig genoeg voor.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat, dat maakt dat het werk soms, soms dan kan je soms een brok in je keel hebben of misselijk zijn van een verhaal dat je dat je zo nu en dan van moet je nou horen wat ik, even zorg hebben voor jezelf en voor de ander. Dat is wel iets dat heel belangrijk is in de complexiteit van het werk dat je voor jezelf zorgt en voor elkaar zorgt.

**Onderzoeker 2:**

En hoe ziet u dit voor zich dan, waar heeft u behoefte aan? U benoemde al het hoeft niet intervisie of supervisie te zijn maar wel,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ja, het moet wel een soort cultuur zijn he. Het gaat verder dan werkbegeleiding in groepjes dan zou je elkaar daarop kunnen bevragen, maar het is een not done zeg maar. Ehm, een beetje.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat snap ik niet helemaal.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ehm, nou ook als je werkbegeleiding hebt met een groepje dan wordt je daar nooit op bevraagd van hoe ervaren je dat en raakt het jou

**Begeleider pleegzorg 2:**

Wat doet het je.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik heb het weleens in de individuele begeleiding hè van hè ik zie dat je daar geraakt wordt, maar dat zijn ook vaak waarom je zelf ook vastloopt in een zaak.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat is iets, iets ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik merk wel dat van ehm, tenminste van de gedragwetenschapper bij de invul werkbegeleiding heb gehad dat ik dat wel kreeg.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Maar niet in een groepje nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar, maar blijkbaar ehm, nee.

**Onderzoeker 2:**

Ehm, mag ik het even samenvatten om te kijken of ik het goed begrijp, het reflecteren het goed voor jezelf zorgen als begeleider pleegzorg omdat het zwaar werk is en de verantwoordelijkheid en dat het meer te maken heeft met de teamcultuur.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, een teamcultuur waarbij je kunt delen waar je voor elkaar zorgt. Ja, en niet functioneel maar ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En ja, maar ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En er wordt al vrij snel geroddeld, als er iets speelt dan wordt er al snel geroddeld hier.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, vind ik wel.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, roddelen, dat maakt het onveilig.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja. En dat is die onveiligheid.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en dingen worden in selectieve gezelschappen besproken en niet en plein publiek. Dus eigenlijk wat wij zeggen dat pleegouders transparantie en rechte door zee dat zou ook je houding in de teamcultuur moeten zijn. Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

[Onverstaanbaar]

**Onderzoeker 2:**

Eigenlijk inhoudelijk, de inhoudelijke behoefte ligt bij het reflecteren op jezelf en het kunnen delen of ja, en even kwijt kunnen van je verhaal en meer openheid in het team. Geld dat voor jullie beiden?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat geldt voor mij wel ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en nu ligt die inhoudelijke begeleiding heel veel bij de gedragsdeskundige maar we kunnen elkaar ook heel vaak verder helpen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja. Maar ik merk wel dat hier heel weinig tijd voor is dat iedereen onder behoorlijke werkdruk staat en ehm, En ehm, ja, weinig tijd voor heeft.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

En je zit niet op dezelfde zaken dus ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Je moet eerst heel veel uitleg voordat je to the point komt zeg maar.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

En de groepjes voor werkbegeleiding zijn dan net te klein, want dat moet maar net klikken hè

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus de behoefte ligt ehm, of als er meer een open teamcultuur is dan is het ook meer dat je

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, een zorgzame teamcultuur. Zorgzaam en een rechte teamcultuur en minder, minder roddel hè?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Meer praten met, minder praten over.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja. Ook dat ehm, het is niet echt een veilige teamcultuur.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dat ben ik met je eens.

**Onderzoeker 2:**

Vinden jullie het goed als ik deze vraag afsluit of zijn er nog meer dingen van inhoudelijk mis ik dit of, of.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou op inhoud op een gegeven moment weet je heel veel of dat soort dingen en dan red je het wel maar op dit tweede stuk het niet en dat is een blijvend stuk.

**Onderzoeker 2:**

Dat is een blijvend stuk

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, weet je, ik weet een hoop dingen maar dat stukje dat, dat, dat zijn dingen ja, dat is moeilijk om te veranderen hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat is gewoon een hele klus denk ik

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. En waar moet dat beginnen.

**Onderzoeker 2:**

Vinden jullie het goed als ik verder ga.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Of jullie behoeften hebben aan organisatorische ondersteuning in complexe pleegzorgsituaties en zo ja, welke organisatorische ondersteuning zouden jullie graag willen of wordt gemist?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ehm, misschien zou er wel eens een rondje moeten zijn van hoe gaat het met je. Hoe zit je erbij, ergens dat helpt altijd wel.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, die hebben we in de werkbegeleiding.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar in een wat groter verband.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Dus organisatorische voorwaarden wat verstaan ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, gewoon eens met elkaar echt lunchen dat iedereen op een bepaalde tijd er dan ook is zeg maar en dan ook even de tijd te hebben met elkaar te zitten koffie te drinken ehm, niet op de klok zit.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Maar ja, dat is ook gewoon ook heel lastig realiseerbaar want ik merk zelf ook dat ik heel vaak afspraken om een uur heb en de meeste lunchen van half een tot een.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Maar wij gaan ook nooit eens met elkaar de kroeg in na werktijd dat je zegt van we gaan met z'n alle de kroeg in we eten een hapje en we drinken een wijntje en ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Haha.

**Onderzoeker 2:**

Dus als ik het goed begrijp is het vooral echt het team ehm, de verbondenheid naar ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, de verbondenheid.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, misschien zouden daar wat interventies in moeten, niet zozeer een studie dag over dit maar misschien moeten we met elkaar een dagje PMT of ehm, dat soort groepsverbindende dingen doen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar ook eens met elkaar eens een etentje afspreken of ehm, of dat je met elkaar naar de kroeg gaat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Of bowlen of weet ik veel wat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, net als vorig jaar hebben we een teamdag gehad.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nou een hartstikke leuke.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar eigenlijk zou je dat een paar keer per jaar hè, ook als stagiaires weggaan dat we samen met elkaar een etentje dat we donderdagavond afspreken dat we een etentje.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, een hele ongedwongen sfeer hè.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, gewoon ontspannen hè dan hoeft het niet over werk te gaan, ja, het kan wel.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Gewoon die dingen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm dus de teambinding de verbinding en dat komt terug in de organisatorische maar ook in het inhoudelijke stuk?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en wat ik ook wel vind van ehm, en van wat de ondersteuning kan zijn binnen een team of in elk geval de aansturing daarvan

**Onderzoeker 2:**

Hmhm de aansturing team?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, van hoe moet ik dat nou zeggen, dat mis ik tot nu toe wel van ehm, de unit leider. De sturing ehm, van die verbinding op een of andere manier. Hoe heet het als werknemers moet je daar natuurlijk wat in doen maar ook als teamleider.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar wij hebben ja. We hebben ook weinig tradities met elkaar. Tradities van hoe we omgaan met stagiaires als opstart wat je doet als afscheidsritueel. Als er een kindje geboren wordt, we hebben geen vaste rituelen van wat we dan doen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat is ehm, meestal op kraam visite gaan en een bosje bloemen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Maar we zetten bijvoorbeeld geen mand neer waar we allemaal een cadeautje in doen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee, dat niet.

**Begeleider pleegzorg 3:**

We hebben niets gezamenlijks zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Als heel team niet. Maar er wordt wel altijd gevraagd van goh wie ehm, wil er op kraamvisite gaan en bij sommigen ga ik gewoon spontaan aan. Van ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, als je er een beetje meer mee hebt dan ehm,

**Onderzoeker 2:**

Het aansturen van de teamleider ook het aansturen op de verbinding als team.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, op de verbinding.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, op de verbindende dingen, maar ik denk ook dat mensen. Dat het soms mensen aanspreken is op harmonie en gedrag. Zo van nee, we zitten in de vergadering iedereen zwijgt nu er moeten nu dingen zijn en het moet niet zo zijn dat het dadelijk weer ontploft op kantoor. En dat dan die emoties eruit komen en dat hier niets gebeurt. Ik vind dat daar wel eens op aangesproken mag worden, ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Zo van kom op geef gerichte ik boodschappen van ik denk, ik vind, ik voel, ook ehm, ook met studiedagen van ik wil van ieder groepje wat zien. Laat je maar zien en niet degene die durven nee, maar om de beurt gewoon allemaal wat laten zien.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik weet niet waar je het nu over hebt.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Met studiedagen dat, dan zijn er twee of drie die dan een rollenspel spelen en dan iedere keer dezelfde en dan mag een leidinggevende ook zeggen van nou ik wil iedereen aan het werk zien.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ik begrijp niet zo goed.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou we hadden laatst een dag over ouderparticipatie

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, hulpdifferentiatie, ja, die.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Daar mag je dan ook wel wat meer want het gros gaat achter over zitten. Hè, maar dan kan een leidinggevende ook zeggen van ik wil iedereen aan het werk zien. En niet bepaalde mensen aan het werk zien, we zijn hier met elkaar om te leren en we gaan allemaal met de billenbloot. Dat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat aansturen van luister eens, het moet nu wel over zijn met elkaar.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat mis ik die aansturing op die verbinding.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar daar zal bij dit team wel een beetje dwang bij nodig zijn.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, dus kan ik het samenvatten als echt het team samen de verbinding, de relaties de openheid en het elkaar aanspreken het veilig,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en daar moet minder vrijblijvend op het leiderschap worden aangesproken worden.

**Onderzoeker 2:**

Minder vrijblijvend, en daar heeft de leiding ook een aansturings deel in om dat ook goed?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als we het willen veranderen zal het wel van daaruit moeten komen. Iets wat dwingende, het vrijblijvende moet daaruit.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, Is dit dekt dit voor jullie wat jullie behoeften zijn wat jullie nog missen in die organisatorische en inhoudelijke aspecten?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou in het verleden heb ik ook wel aangegeven het implementeren van nieuwe processen dat verloopt ehm, mijn ervaring is dat het heel vaak slecht verloopt en dat je als werker gewoon veel uit moet zoeken. Dus dat je als werker gewoon heel veel tijd kwijt bent om allerlei dingen uit te zoeken en uit te proberen. En dat je vaak zwemt in nieuwe werkprocessen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 3:**

We missen een aantal protocollen voor processen he. Altijd is ik moet bij iedereen en iedereen doet het op een andere manier, als je regelzaken hebt dan he.

**Onderzoeker 2:**

Dus het implementeren van nieuwe processen dat, dat niet soepel verloopt, dat je als begeleider pleegzorg heel veel moet uitzoeken van hoe zit dat nou en dat daar heel veel tijd in verloren gaat. En ehm, jij zegt van ehm, dat sommige dingen ook anders worden,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, soms heb je gewoon een stappenplannetje nodig. Maar wij zijn allemaal het wil zelf uit aan het vinden zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, iedereen doet het op zijn eigen manier, zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat is het van ehm,

**Onderzoeker 2:**

Is het dan ehm, van meer eenduidigheid u benoemt stappenplan? In dat proces ehm, iedereen doet het op een andere manier ehm, om een samenvatting te maken.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ehm, we weten gewoon heel weinig van elkaar van hoe een ieder werkt. En het blijkt wel van als er nieuwe mensen komen dat ze merken van dat iedereen op verschillende manieren werkt.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en iedereen denkt ook overal anders over.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ook in de benadering naar ouders, daarin hebben we niet een bepaalde visie of grondhouding in.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dit hetzelfde is. En je hoort soms bepaalde mensen met bepaalde voogden, bij iedereen hoor je problemen maar eigenlijk wordt dat nooit bij kop en kont opgepakt van luister eens er lopen hier al zes of zeven mensen die problemen hebben met deze voogd. Dat zou ergens toch dan iedereen blijft er maar mee modderen ik hoor dat nu meer als een jaar en dan denk ik,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nou ik weet wel van ehm, dat een voogd geschorst is om die reden.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Oké, die functioneerde totaal niet en bij heel veel collega's functioneerde die niet. Maar of hij geschorst is om die reden dat. Dat zo ontzettend veel mensen klachten indienden dat weet ik niet.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik ben de draad kwijt erg he.

**Onderzoeker 2:**

En wat ehm, of jullie behoefte hebben aan organisatorische en inhoudelijke voorwaarden om het werk te kunnen doen. [onverstaanbaar]

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou wat ik hier vind, ja, weet je, ik ben geen vaste kracht maar, maar waar ik wel van schrik. Dat bepaalde echte grote veranderingen, reorganisaties en soms is het op inhoudelijk niveau dat daar niet echt over gecommuniceerd wordt. Niet helder, transparant niet nee, zoals dat proces laatst van dat je opeens een andere manager krijgt en wij weten van niks.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Of dat je opeens van dat we gaan fuseren en dat er niet eens van wat vind je daarvan.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, top-down beslissingen.

**Begeleider pleegzorg 3:** Heel erg, maar ook lukraak zonder dat je denkt van goh waarom gaan we dat in godsnaam doen. Top-down beslissingen zonder goede waaroms.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En zonder ehm, en nou ik vind dat we op ze minst bij veranderingen dat er goeder waaroms moeten zijn en er een goede uitleg moet zijn. En daarbij vind ik ook dat ze meer moeten zoeken naar, maar hoe verhoudt de [onverstaanbaar]. Hoe verhouden we ons en wat wil dat zeggen en daarop het proces bijstellen.

**Onderzoeker 2:**

En als je dat in een woord een zin samenvat, wat is dan de kern daaruit?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, daar vraag je iets lastigs van mij om dat in één zin te zeggen.

**Begeleider pleegzorg 2 en Onderzoeker 2:**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ehm, veranderingprocessen moeten goed verklaard en onderbouwd worden, waarom en ook moet gekeken worden van hoe verhouden we ons tegen over de veranderingen en wat betekent dat voor het veranderingsproces.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, en voor de werkers.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Want dat mist u daarin?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, jazeker. Dat is gewoon wat niet gebeurd.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, je wordt gewoon niet gehoord. Er wordt gewoon een besluit genomen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Er wordt een besluit genomen en ze lichten niet eens waarom.

**Begeleider pleegzorg 2:** Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus A. uitleggen waarom en daarna moeten ze,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Soms geven ze aan dan moeten ze omdat er haast bij geboden is bijvoorbeeld. Bij de IAG opleidingen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dat is,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dan is er haast bij geboden.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dan gaan we als kip zonder kop dat doen zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

En wat zou voor u dan het verschil als ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou als dingen wat beter doordacht zijn en besproken, dan kun je ook een werkbaar plan neerzetten. En nu wordt er een plan gelanceerd, en nou ja, weet je dan loopt de machine vast. Er lopen mensen vast, er worden mensen ziek.

**Onderzoeker 2:**

En is dat dan wat u benoemde het implementeren van nieuwe processen? Of is dat weer,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dat is een ander onderdeel. Het implementeren van processen is bijvoorbeeld het geheel van doel realisatie dat we doelgericht gaan werken en ehm, dat hele proces dat is gewoon denk ik. Ondanks alle informatie die we kregen was het toch gewoon heel veel zwemmen voor ehm, mensen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, dat die informatie onduidelijk is en de begeleider pleegzorg daar achteraan moet?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Hmhm, Dat is van methodieken he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat andere is echt organisatorisch.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, besluiten van een nieuwe teammanager en ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Fusies, waarom er voor een bepaalde kant op gekozen wordt en waarom we dit wel doen en waarom niet. Je verantwoordt van het waarom van bepaalde beslissingen maar ook van ehm, maar ook voelen van nou hoe verhouden de mensen zich daartoe. Roept dat weerstand op en hoe ga je dan vervolgens om met die weerstand. En kun je dan vanuit daaruit zeggen van oké, maar zo gaat het proces lopen.

**Onderzoeker 2:**

Zodat u wat u eerst benoemde het werkbaar plan neerzetten.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en dat het plan wordt bijgesteld.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En nu is het van, als ik nu kijk naar dit team dan denk ik het is een nieuwe afdeling maar het is wel vastgelopen de machine hier. We hebben heel veel zieken gehad.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Door het door top-down door de strot geduwde veranderingen, ik ben er niet bij geweest maar zo merk ik dat bij mensen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En daarom is men elkaar kwijt geraakt. En ja, de machine loopt gewoon vast, het treintje loopt dan niet automatisch door, er ontbreken gewoon stukken rails waarop het treintje moet lopen. Dat had je kunnen voorkomen door goed uit te leggen waarom en door en met mensen die de klussen moeten gaan doen waar loop je tegenaan wat heb je nodig.

**Onderzoeker 2:**

Dus meer betrokkenheid vanuit, dus geen top-down beslissingen om het werkproces ehm, om het werkproces neer te kunnen zetten en het te kunnen bewerkstelligen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Om het proces te begeleiden, veranderingsmanagement daar ontbreekt het aan. Veranderingsmanagement goede waaroms goede uitleg en ehm, proces begeleiding.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, dekt dit voor jullie,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nou een ander punt is van ehm, bijvoorbeeld ehm, die IAG iedereen ehm, of er wordt besloten iedereen moet of kan die IAG ehm, cursus.

**Onderzoeker 2:**

Wat is ehm, oh cursus, sorry.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Opleiding.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Een cursus en dat is voortgekomen uit ehm, dat we ehm, van de overheid naar ehm, hoe heet het de provincies naar gemeenten gaan en ehm, dat ze dan ehm, dat de pleegzorgwerkers ook ambulant kunnen werken en dan met name dan IAG ehm, IAG ehm, hoe heet het,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Intensieve ambulante gezinsbegeleiding

**Begeleider pleegzorg 2:**

Intensieve ambulante gezinsbegeleiding kunnen doen en dan wordt in eerste instantie aangegeven ehm, iedereen kan het doen je kunt je opgeven. En uiteindelijk blijkt dan ehm, dat je dus en dan uiteindelijk blijkt het dan ehm, de vragen zijn. Er zijn heel veel vragen gesteld allemaal door collega's. Nou hoe ziet die opleiding eruit wat gaat er allemaal gebeuren, wat is er voor nodig kun je het in deeltijd doen, wie geeft de werkbegeleiding? Nou ehm, ontzettend veel vragen. En ehm, moeten we het allemaal doen, en die vragen zijn niet fatsoenlijk beantwoord, ondertussen zijn er wel mensen die zich hebben opgegeven. En dan blijkt er achteraf dat er maar twee mensen die opleiding kunnen doen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

En die boeken zijn al allemaal besteld, die mensen hebben die boeken allemaal al binnen gekregen dus. Het is ehm, een goede ondersteuning zou zijn als, duidelijkheid over ehm. Als je mensen ehm, hoeveel mensen je ehm, er kunnen deelnemen aan de IAG opleiding, en ehm, want dat geeft gewoon heel veel onrust.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ze komen met een idee een soort ballon van hè dit moet gaan gebeuren en dan gaat de trein al lopen terwijl ze nog geen plan hebben.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En ze hebben ook nog niet gekeken of het geld er wel is.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar we gaan het doen en dat gebeurt vaak.

**Onderzoeker 2:**

Dus dat is ehm, vooral vanuit de organisatorische

**Begeleider pleegzorg 3:**

Weet je er is wel visie maar geen plan.

**Onderzoeker 2:**

Dat is ehm, de korte samenvatting?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja. Visie maar geen plan, nee.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Aan visie ontbreekt het niet, en die visie is ook wel goed denk ik. Ik denk dat we het als visie als organisatie wel heel erg goed doen. Maar hoe ga je die visie nou concretiseren? Dat ehm, gaat niet elegant.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee, een meer jaren plan, het is heel vaak korte termijn denken.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en met de transitie zijn ze gewoon echt te laat.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, dat ehm.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat hadden ze al een paar geleden ehm, kunnen zien aankomen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja. En met name hier in Apeldoorn, in Deventer zijn ze daar sneller op gaan anticiperen dan in ehm, Apeldoorn. In Apeldoorn zijn ze reactief bezig geweest en ehm, en in Deventer proactief.

**Onderzoeker 2:**

En waar het opneer komt is dus het werken met een plan en dat je er wel visie is maar ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, wij zijn doelgerichter gaan werken maar het management moet er ook nog wat mee gaan doen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Haha.

[Onverstaanbaar]

**Begeleider pleegzorg 2:**

Veel meer proactief reageren op veranderingen in plaats van reactief reageren op veranderingen.

**Begeleider pleegzorg 3**

Anders kunnen ze binnen een paar jaar de tent gaan sluiten als er niet iets drastisch veranderd.

**Onderzoeker 2:**

Vinden jullie het goed als we dit afsluiten?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Onderzoeker 2:**

Zijn er nog vanuit het hele interview nog dingen die,

**Begeleider pleegzorg 3:**

We kunnen goed praten he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Je hebt ons wel goed aan het denken gezet. Nee, ik weet zo niet.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik vind het wel leuk om zo met elkaar daarover de praten he.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat doen we eigenlijk ook nooit he?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, leuk.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Onderzoeker 2:**

Ik heb nog een klein vraagje wij moeten dus als ehm, met deze informatie gaan we natuurlijk conclusies trekken en ehm. Een verslag van maken en vanuit school is het dan ook dat we uiteindelijk een bruikbaar product moeten ehm, gaan maken. Met deze informatie die hier ehm, Hebben jullie daar al ideeën over van dat missen we en met deze informatie.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ik denk dat het fijn zou zijn als we hier eens een team presentatie over hebben van, dat we daar eens met groepjes over in gesprek gaan.

**Onderzoeker 2:**

Een teampresentatie over?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou ja, van de uitslag van een verslag op papier daar wordt weer niks mee gedaan, maar ik ben wel benieuwd naar wat een collega er gisteren over gezegd heeft. En vanuit welke dingen zeggen. En daar zou ik ook wel wat van het management van bij willen hebben bij die presentatie. Dat daar ook eens gewoon met de benen op tafel er met elkaar over hebben van wat komt er nou uit.

**Onderzoeker 2:**

Over die complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, van wat er uit jullie onderzoek komt,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Een vervolg aan gegeven.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Een vervolg aangeven met een teambijeenkomst of een teamdag waarbij hè, een aantal highlights opzetten en daar in groepjes bepaalde punten doorpraten.

**Onderzoeker 2:**

Dus doorpraten over bijvoorbeeld die complexe problematiek of de behoefte of

**Begeleider pleegzorg 3:** Ja.

**Onderzoeker 2:** De interventies.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dat we daar openheid over hebben zeg maar en dat we daarin ook ehm, dat we met elkaar ook een gedeeld iets is zeg maar.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

En dat je van daaruit ook ontmoeting hebt met elkaar, en het discussie.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, het kan aanzet zijn tot verbinding.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ja, we willen gezellig lunchen dat, dat verzorgd wordt en zo. Haha.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Haha. Wat vaak zo is, is dat die onderzoeken op de plank blijven liggen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Dan wordt het gepresenteerd en dan gebeurt er vervolgens niks mee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en ik vind als je het presenteert dan moet je daarna ook iets doen in met elkaar daarover in gesprek gaan. Aan de hand van stellingen of ehm,

**Begeleider pleegzorg 2:**

Maar ook ehm, hoe heet het de punten die daar uitkomen hè adviezen of ehm

**Onderzoeker 2:**

Aanbevelingen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Aanbevelingen, dat daar over gesproken wordt en dat daar ook ehm, een vervolg aan komt van nou hoe gaan we hiermee verder aan de slag.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Eigenlijk zou je daar dan een vervolg onderzoek op moeten hebben van dat daar dus een werkplan wordt geschreven.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus dat zou een aanbeveling kunnen zijn dat er van de aanbevelingen een werkplan geschreven moet worden.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Het is wel leuk dan om dat met zijn alle te bespreken van wat daaruit komt dat zou de openheid ten goede komen.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, wij hadden als idee maar dat is alleen maar om te checken, om met deze informatie bijvoorbeeld een schema te maken van dat de complexiteit helder wordt, of ja,

**Begeleider pleegzorg 2:**

In beeld brengen.

**Onderzoeker 2:**

In beeld brengen. Dat bijvoorbeeld die tijdlijn er staat en dat hier die complexiteit met een checklist er staat met kindfactoren ouderfactoren pleegouderfactoren en overige factoren en die lijn en bijvoorbeeld interventies die ehm,

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, en kun je dat samenhangen met de competenties die ehm, pleegzorgwerker.

**Onderzoeker 2:**

De competenties?

**Begeleider pleegzorg 3:**

De competenties van de pleegzorgwerker die daarbij horen. In houding en kennis. Grondhouding, kennis en vaardigheden hè?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dus daaraan ook competenties aan verbinden dat je ook weet als aan begin ehm, of als je pleegzorgwerker bent dit maakt het dus complex en daarbij heb ik dus deze en daarbij kun je ook kijken van hè deze vaardigheden kun je wel schalen en dan van een tot vier, dit is nummer een maar ik wil daar in groeien naar zoiets want dan heb je een meetinstrument.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Snap je wat ik bedoel?

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, zou dat bruikbaar zijn zou dat worden gebruikt?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nou dan heb je voor jezelf wel een meetinstrument van waar wil ik in groeien en waar wil ik als pleegzorgwerker in groeien.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, wat zijn je ontwikkelpunten hè.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, dan kun je, je eigen ontwikkel punten als werker ehm, competenties waar ik mij beter in zou willen ontwikkelen zodat ik die complexiteit beter aankan.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Competenties worden alleen in functioneringsgesprek besproken.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, maar daar heb je ook geen meetinstrument.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

En ook geen competentie profiel hè van een begeleider pleegzorg. Hebben we dat hier ene competentie profiel van een pleegzorgwerker? Het zal wel bestaan.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Wel een functioneringsprofiel maar geen competentieprofiel.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Nee, het zou mooi zijn als dat eruit zou kunnen komen een competentieprofiel van een pleegzorgwerker.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, ja.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik ben dat nog niet tegengekomen, als docent ben ik dat wel tegengekomen en wat maakt daarbij als ik dat tegen zou komen doe ik het goed.

(Onverstaanbaar, ruis)

**Begeleider pleegzorg 3:**

Als je zegt van dan wil ik nog die of die cursus volgen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Het beoordelings ehm, daar zitten wel die competenties in waar je aan moet voldoen en die schaal je van een tot vijf.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ik ben ehm, ik heb dat competentieprofiel nog nooit gezien.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee, dat is ehm, op verschillende punten, inbreng bij werkbegeleiding, samen werken met je unit leider zulke dingen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Meer algemene dingen. Ja, niet specifiek gericht op het vak van.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee. Tenminste mij is het niet bekend dat we dat hebben.

**Onderzoeker 2:**

Dus dat zou wel een product kunnen zijn.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, een competentieprofiel voor de pleegzorgwerker. Dan heb je te weinig vragen hoor trouwens dat is ingewikkelder. Maar dat zou wel iets moois zijn als dat er zou zijn.

**Onderzoeker 2:**

Hmhm, En die soort van checklist van ehm, er komt uit van kindfactoren of de geschiedenis van het kind. Uit het onderzoek komt bijvoorbeeld van deze punten kunnen het complex maken, dat je die als een soort van checklist inzet van.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Dat bestaat allemaal wel, als je dat gaat googelen. Als je het over breakdown hebt komen al deze dingen wel naar voren hè.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, er is een breakdown onderzoek geweest en daar zijn aanbevelingen naar voren gekomen.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, een van dit jaar, heb jij dat onderzoek?

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ehm, nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Want eigenlijk wil ik dat wel lezen.

**Begeleider pleegzorg 2:**

We hebben toen ehm, een presentatie gehad over die breakdown.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Maar we hebben geen samenvatting gehad.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 3:**

Want eigenlijk wil ik dat onderzoek gewoon lezen, erg hè dat ik dat wil.

**Onderzoeker 2:**

Zijn er nog aanvullingen, vragen?

**Begeleider pleegzorg 3:**

Ja, ik vind het wel leuk als het onderzoek af is dan wil ik het wel lezen.

**Onderzoeker 2:**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 2:**

Ja, ik ben er ook heel erg benieuwd naar.

**Onderzoeker 2:**

Heel erg bedankt voor jullie tijd.

**Begeleider pleegzorg 4**

**Datum: 24-04-2014**

**Onderzoeker: 3**

**Begeleider pleegzorg 4**

Fluistert. Even mijn telefoon op stil zetten.

**Onderzoeker 3**

Haha. Hartstikke fijn dat u er bent.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Als eerst zullen we een praktisch stuk van het interview doen waarna we dieper ingaan op de inhoud.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dit is een toestemmingsverklaring.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En ik weet niet of u, die heeft u ook in de mail gekregen, ik weet niet of u die mee heeft of dat u hem nog moet ondertekenen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, ik heb hem niet mee.

**Onderzoeker 3**

Nee? Geen probleem. Dat kunnen we nu nog doen. Dit toestemmingsformulier is eigenlijk om ehm de gegevens die u dus de, de informatie die u vertelt dat wij, dat u daar mee akkoord gaat dat wij dat gebruiken voor het onderzoek. En dat u akkoord gaat met het opnemen van de, van de audio.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En dan is er ook een bolletje dus de verkregen gegevens ehm van de interviews daarmee gaat u dan eigenlijk ook ehm akkoord als u daar akkoord gaat, dan zegt u, geeft u ook toestemming voor ehm voor het verdere gebruik van ehm na ons onderzoek kan er dus nog een onderzoek gedaan worden.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En dan kunnen ze de gegevens die u verteld kunnen ze die wel anoniem gebruiken.

**Begeleider pleegzorg 4**

En wat zijn de verkregen dossiergegevens?

**Onderzoeker 3**

Ja, dat is eigenlijk niet van toepassing. Dat is op het moment dat u vertelt van goh, er is een zaak X en daar gaat het echt op dossiervorming maar daar zullen we niet op in gaan dus die hoeft u niet aan te kruisen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Oh zo, oké ja, nee want juist dossiergegevens vind ik.

**Onderzoeker 3**

Nee is niet van toepassing.

**Begeleider pleegzorg 4**

Vierentwintig hé?

**Onderzoeker 3**

Ja vierentwintig april. We zullen het gesprek dat we nu hebben gehad zullen we transcriberen. Dat is het letterlijk helemaal uitschrijven en dan gaan we de, de dingen die ehm u zegt die belangrijk zijn voor het interview geven we een code, een label en aan de hand daarvan ehm hebben we met alle interviews kunnen we dan kijken van goh dit komt vaker terug en ehm dat zullen we dan ook u toesturen dat ehm, ehm, met de vraag of u akkoord gaat dat we het zo gelabeld hebben.

**Begeleider pleegzorg 4**

Oké.

**Onderzoeker 3**

Dus u krijgt, u krijgt er nog een verslag van.

**Begeleider pleegzorg 4**

[onverstaanbaar]

**Onderzoeker 3**

Sorry?

**Begeleider pleegzorg 4**

Wat een werk.

**Onderzoeker 3**

Haha, ja dat is om het zo betrouwbaar mogelijk te maken. Dan zal ik nog wat willen vertellen over de tijd. We hebben ongeveer drie kwartier tot een uur en ehm, daarin zal het dus ook om de tijd in de gaten te houden zal het dus zo zijn dat ik soms wat meer moet kaderen of wat ja, misschien iets moet afkappen omdat we anders niet binnen de gestelde tijd ehm gaan dus daarvoor zal ik ook uw akkoord willen vragen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Het is jouw interview dus ehm.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja. Goed, dan zal ik beginnen met het interview zelf. We hebben, de onderzoeksvraag is dus geformuleerd als, even kijken. We hebben een nieuwe onderzoeksvraag en dat is dus dat het gaat om de complexiteit binnen de pleegzorg. En hoe begeleiders pleegzorg die dan ervaren.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Want we waren dus van werkdruk steeds meer gaan kaderen en daar kwam eigenlijk de complexiteit in. Dus de onderzoeksvraag luidt; wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoeften om complexe pleegzorgsituaties op te lossen dan wel te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Even kijken, ja. Daarin wil ik u ook uitnodigen om alles wat je zou willen vertellen te kunnen vertellen wat het gaat echt om wat u beleeft en wat u vindt en wat u ervaart. Dus ehm het gaat echt om wat ehm ja, om uw, wat u dan ehm vindt dus daarin mag u alles vertellen. Dan beginnen we met de vraag ehm, wat vindt u een complexe pleeggezinsituatie? Kunt u dat omschrijven in een aantal zinnen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ehm, wat vind ik een complexe pleeggezinsituatie. Ja, ik vind iedere pleeggezinsituatie complex, moet ik harder praten? Haha.

**Onderzoeker 3**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 4**

Weet je, alle pleeggezinsituaties zijn complex omdat je ehm je zit altijd te werken in ehm, in een triade. Je hebt het kind waar je voor zorgt, je hebt pleegouders waar je voor zorg draagt en je hebt ouders waar je voor zorg hebt. En ehm daarin ehm, wordt een pleegzorgwerker verwacht dat je voor alle belangen zorg draagt. Ehm het toverwoord is daarin meerzijdige partijdigheid en ehm, dat vraagt dus dat je voortdurend weer ehm ook iedere positie opnieuw gaat staan. Wat is nou in het belang van het kind. Wat is in het belang van de pleegouder en wat is in het belang van de ouder. Omdat ehm, als je één positie pakt of twee posities pakt en één positie over het hoofd ziet en daar onvoldoende zorg voor draagt, stort het systeem in.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat maakt dat je als pleegzorgwerker voortdurend aan het schakelen bent voortdurend ehm aan het kijken bent van hoe kan ik nou alle belangen van iedereen voortdurend goed ehm behartigen?

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En daarmee is in principe iedere pleegzorgsituatie complex, alleen soms zijn er belangen en zijn er met name voor volwassenen het meer met elkaar eens zijn heb je daar minder werk in.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar je hebt soms ook dat het heel erg complex is omdat er ehm, vchtscheidingen zijn, omdat er vermoedens van misbruik worden uitgesproken, omdat er binnen het pleeggezin nog een keer verschillende dus dan wordt het nog veel complexer en om dan goed op alle posities te blijven staan .

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Daarin je eigen rol heel zorgvuldig te houden omdat je ehm ook wel mens bent en ook als mens je werk moet doen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat kan soms veel denkwerk kosten. Toen ik in de auto hier naar toe vond ik op zich al een mooi voorbeeld, in de auto hiernaar toe ben ik dus ook al aan het denken en het gesprek al aan het voorbereiden.

**Onderzoeker 3**

Dit gesprek?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is standaard wat ik doe als ik ergens naar toe ga, is voorbereiden oh wacht even, wat zijn de posities, wat gebeurt er en wat het werk zo ingewikkeld maakt is dat je die meerzijdige partijdigheid hebt, dat je heel erg moet denken van hoe zorg je voor iedereen en soms en dan moet je ook gewoon weer ehm, als mens in betrokken blijven. Ehm, zo heb ik gister een gesprek van een biologische moeder met een pleegkind die elkaar vier jaar niet gezien hebben omdat moeder gewoon dingen heeft gedaan waar we het kind voor wilde beschermen. Als ik dan gisteravond thuis kom heb ik tijd nodig om dat weer plek te geven.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat het emotioneel belastend is.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En ehm, ik kan, ik heb een tijd lang stagiaires begeleid en ik heb altijd gezegd op het moment dat je, je niet laat raken kun je het werk niet doen.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

En je moet je ook niet te veel laten raken want dan kan je het werk ook niet doen.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

En daar ben ook als persoon bij betrokken bij dat wat er gebeurt. En je moet invoegen en invoelen en al dat soort dingen dus dat maakt dat je dus, ehm omdat je meerzijdig partijdig bent ja je moet kunnen snappen waarom een moeder de domme dingen doet die ze doet.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat je anders niet meer meerzijdig partijdig bent. Maar daarin wordt verwacht, daarin moet je als werker wel in haar schoenen gaan staan.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En vervolgens in de schoenen van de pleegouders gaan staan en dan nog een keer in de schoenen van het kind gaan staan en bedenken oh wacht even, maar als dat daar gebeurt en dat daar gebeurt, dan is dit en dit. Dus het is voortdurend.

**Onderzoeker 3**

Voortdurend schakelen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, voor iedereen zorgen. Voor iedereen ehm denken, of ehm, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus als ik het zo samenvat, is het eigenlijk de meerzijdige partijdigheid ehm, ehm, wat maakt dat het complex is, en daarbij ook dus wat mee speelt is bijvoorbeeld een verslavingszorg van ouders of de verslaving van ouders of de andere problematiek die er zijn.

**Begeleider pleegzorg 4**

Psychiatrische problematiek, de vechtscheiding, het niet in staat zijn om goed te communiceren, ehm nou ja, narcisme heb ik meegemaakt. Of in ieder geval, ik mag het niet diagnosticeren maar dan zie ik, dan zeg ik het is echt een autist of het echt een narcist of een borderliner. En als ouders weigeren om hulp daarin te vragen.

**Onderzoeker 3**

Dat is lastig.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat kunnen ze gewoon weigeren, ze zeggen "ja, weet je ik heb geen probleem, het kind heeft een probleem" of "de pleegouder heeft een probleem" of, "mijn man heeft een probleem". Dan sta je met de rug tegen de muur aan en ondertussen wordt er wel verwacht dat je met die ouder zaken doet in het belang van het kind.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Je kunt niet zeggen weet je, ehm, ik ben daarin soms wat kort door de bocht, maar “jij bent gek, en ik heb met jou niet van doen”. Het is juist andersom, het is bizar maar ik zal met jou, hoe dan ook aan tafel moeten blijven in het belang van het kind.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En pleegouders proberen te laten uit, te laten snappen waarom je doet zoals je doet zodat zij ook voor het kind jou ja, die ouder komt mee met dat kind.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus dat is ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat is inderdaad die meerzijdige partijdigheid wat dan eigenlijk ehm het meest ehm, complex maakt zegt u?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, dat is wat het complex maakt ja.

**Onderzoeker 3**

Omdat je ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat je voor meerdere partijen moet zorgen, of werken, zorgen is een gek woord.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja ik begrijp wat u bedoelt en daarin speelt eigenlijk ook uw gevoel een rol benoemt u, dat ze dat het emotioneel ook iets met u doet?

**Begeleider pleegzorg 4**

Afstand en nabijheid is de factor hé.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Daar ben je actief mee bezig.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Je kunt niet te, te ver weg zijn en te dichtbij zijn. Ook dat is een proces dat je weet van ehm ja, hoe ga ik daar mee om?

**Onderzoeker 3**

Ja, precies ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat weer in alle partijen .

**Onderzoeker 3**

Ja, ja want ehm, we hebben eigenlijk de complexiteit hebben we verdeeld in verschillende factoren en elementen. En dat is bijvoorbeeld de geschiedenis van het kind, maar ook de ouderfactoren en ehm pleegouderfactoren en dan onder geschiedenis van het kind vallen dan ook weer de kindfactoren.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En als u, als je dan vanuit ehm elk element dan de complexiteit bekijkt, wat vindt u dan bijvoorbeeld complex vanuit het ehm, de geschiedenis van het kind?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik weet niet of ik je vraag goed snap. Ehm, weet je kinderen hebben veel meegemaakt, maar dat is wisselt wat kinderen hebben meegemaakt. Het vergt dat van wat de kinderen hebben meegemaakt is ook wisselend. Er zijn kinderen die hebben heel veel meegemaakt en blijven redelijk overeind. Er zijn kinderen die hebben relatief gezien minder meegemaakt maar hebben daar een hele forse ehm, ehm, deuk van opgelopen en ja. Ik zeg dus dat in die meerzijdige partijdigheid moet je dat dus ook snappen.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus daarin is meerzijdige partijdigheid echt een loyaliteitsbegrip van ik maak gebruik van de zo van je moet ook goed kunnen kijken naar wat er in die meerzijdige partij gebeurt. Bij het kind moet je kijken naar het kindfactoren, maar bij de ouder naar ouderfactoren en daar dus ook vervolgens weer snappen waarom die ouderfactoren zijn zoals ze zijn. Omdat je anders die ouders niet, ehm ja, goed hun belang kunnen behartigen.

**Onderzoeker 3**

En ja, en als we kijken naar de geschiedenis van het kind, wat vindt u dan ehm, het meest complex aan?

**Begeleider pleegzorg 4**

Tja, feit dat hij niet bij de ouder woont.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat daar dus blijkbaar ergens in de opvoeding iets mis is gegaan waardoor ehm, ouders niet in staat zijn voor het kind te zorgen en dat dat soms van dag één of bij FAS of zelfs al daarvoor beschadigend is geweest voor het kind.

**Onderzoeker 3**

Dus ehm, dat het eigenlijk daarvoor is gebeurd, dat vindt u vallen onder ehm de kindfactor en, en dat maakt eigenlijk dat een complexe of, nee de pleeggezinsituatie complex maakt?

**Begeleider pleegzorg 4**

Je hebt hoe dan ook met beschadigde kinderen te maken. Het feit dat het kind uit huis is gehaald is beschadigend, is getraumatiseerd. Het is ehm.

**Onderzoeker 3**

Dat is, dat is zeker waar ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus daarin geloof ik niet in makkelijke pleegzorgzaken. Je hebt zaken die gemakkelijk gaan. Dat zegt iets over de veerkracht van het systeem van het kind. De veerkracht het kind hebben, het systeem mooi met elkaar samenwerkt dat is dan heel erg fijn.

**Onderzoeker 3**

Ja, en dat heeft ook invloed op het kind.

**Begeleider pleegzorg 4**

Daarin ben je steeds aan het kijken; hoe kan ik nou voor ieders belang zorgen zodat uiteindelijk iedereen het goed samen doet in het belang van het kind.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, ja en welke factoren vindt u dan vallen onder ehm complexe pleeggezinsituaties van de pleegouder?

**Begeleider pleegzorg 4**

Van pleegouders wordt verwacht dat zij ouders in huis ook een plek gegeven. Dus soms fysiek, en ik ieder geval van weet je op het moment dat je een kind thuis krijgt, komen die ouders hoe dan ook mee. Een fotootje op het nachtkastje en dat soort dingen. Ehm en als je een kind in huis hebt dat door ouders zo beschadigd is, dan kun je als ouder zijnde wat een pleegouder soms is, of in ieder geval wordt, dat kan je heel erg raken ondertussen zit je met dat ingewikkelde gedrag van het kind, als pleegouder. Hij gaat heel erg vormen en je weet dat, dat gebeurt omdat die moeder stomme dingen heeft gedaan, nog steeds stomme dingen doet. Meer omdat het belang bij is dan het belang van het kind. En ehm, een bekend voorbeeld van een bezoekenregeling waar een kind drie dagen ervoor en drie dagen erna van slag is.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Jij bent als pleegouder diegene die, die rommel op moet ruimen en daar moet je steeds weer plek voor maken en dat moet ook weer passen in je eigen systeem als pleegouder. Dat komt ook omdat dat raakt je en de afstand en nabijheid in een pleegouder van die moet daarin ook weer voldoende mee bewegen met het kind en een thuis bieden en afstand houden van het kind om het ja, als pleegkind op te voeden.

**Onderzoeker 3**

En daar moet je ook terug gaan.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat is anders dan de geschiedenis van de pleegouder en als pleegzorgwerker moet je daar ook weer ehm, ja, in sturen of in begeleiden.

**Onderzoeker 3**

Maar je zegt de geschiedenis van de pleegouder? Hoe bedoelt u dat?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ehm, ook een pleegouder heeft zijn eigen geschiedenis, heeft zijn opvoeding, zijn ervaring en zijn normen en waarden. Ook dat maakt allemaal dat, dat is een manier waarop die handelt. En dan kan je het hebben over het handelen van de pleegouder maar het is dan goed om te snappen waarom een pleegouder doet zoals hij doet. Voor een pleegouder is het handig en ook voor pleegzorgwerkers is het handig omdat je dan denkt "oh, wacht even, dat maakt dus dat als er dat gebeurt". Zeker in netwerk pleegzorgzaken maar soms ook waar herhaling in zit. Als je opa's, oma's, tantes en dat soort dingen hebt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, en vindt u dat op het moment dat er netwerk ehm, een netwerk pleeggezin is, die zijn dan pleegouder.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Vindt u dat ook complex of?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ehm, ik heb heel lang gezegd dat, dat dubbel complex is, maar haha ehm, de meer complexe zaken zijn meestal de netwerk pleegzorgzaken omdat je daarin ehm, voor het bestand pleegouders kun je nog een beetje die dingen van die hebben er voor gekozen, die zijn er voor opgeleid.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar weet je ik durf dat toch ook niet altijd even hard te zeggen want je hebt ook bestandspleegouders die ehm zo hun nukken hebben en hun grillen hebben. Ik heb nu een jongen van zestien die zit bij een bestandspleegmoeder waarvan ik denk eigenlijk is dit geen goede plek. Deze moeder, deze pleegmoeder is in rouw van het verlies van haar partner. Die zo met haar eigen pijn en is slecht in staat om voor het kind te zorgen en ik eigenlijk vind dat hij daar niet kan blijven maar hij woont er vanaf zijn tweede. Hij is nu zestien. Hoe slecht moet het zijn voordat je zegt je kunt er niet meer blijven en hij ook weer een verlieservaring meemaakt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Want hoe dan ook ze hebben samen al die partner verloren, dus ze zitten daar al. Als je het hebt over complexiteit, ik heb daar helemaal de verantwoording voor, voor die jongen.

**Onderzoeker 3**

Die jongen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hoe doe ik dat goed?

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Is het goed om te zeggen van weet je, ik zie gewoon dat het niet meer gaat hier en je moet hier weg of is het goed om te zeggen; ik zie dat jullie het heel zwaar samen hebben en ik ga me uiterste best doen om te zorgen dat jullie ehm, het hoe dan ook goed gaan afronden, dit traject. Met alle dingen die daarin mis gaan en waarop je moet sturen en ehm en denk je ehm af en toe meer bezig bent haar pijn te erkennen dan voor het pleegkind te zorgen.

**Onderzoeker 3**

Oja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Want als ik weet dat pleegmoeder in haar pijn erkend wordt, zij weer een beetje beter gaat functioneren waardoor de pijn ook beter wordt dus ehm.

**Onderzoeker 3**

Ja, dus er is niet een heel duidelijk verschil; van goh hè, dit maakt het meer complex dan ehm de ander qua pleeg- ehm bestandspleeggezin en netwerk?

**Begeleider pleegzorg 4**

Op papier wel, maar in de praktijk werkt het niet.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Op papier zeg je bestands- of ehm netwerkpleeggezinnen hebben al een geschiedenis, overigens heb ik dat recent mee gemaakt met een vrij recent netwerkpleeggezin en ehm, waarvan pleegouders in een gesprek zeggen van we hebben zo lang, zo goed voor dit meisje gezorgd nu wordt ze officieel bij ons en dan krijgen we een bak over ons heen en hebben we daarvoor al die jaren zo ons best gedaan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus dan is pijn voor pleegouders dubbel zo hard. Die denken we doen iets goed en in plaats van een dankjewel krijgen ze een emmer bak over je heen van ouders. Word je voor leugenaar uitgemaakt en gezegd dat je het voor het geld doet en.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, dat is inderdaad complex.

**Begeleider pleegzorg 4**

Haha, het is in ieder geval heel pijnlijk.

**Onderzoeker 3**

Ja zeker.

**Begeleider pleegzorg 4**

Het is niet zo complex want het is te snappen, redelijk makkelijk te snappen.

**Onderzoeker 3**

Ja, maar goed, als werker is dat ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, maar voor de pleegouder is dat heel ingewikkeld. Hoe ga je zo'n pleegouder, dus ik zeg ook wat verwacht je van me? Ja, eigenlijk alleen dat je naar me luistert en dat ik mijn verhaal doe. Oh mijn telefoon gaat.

[Telefonisch gesprek tussen begeleider pleegzorg 4 en derden]

**Onderzoeker 3**

We hadden het over de factoren, de pleegouderfactoren die maken een complexe pleeggezinsituatie complex kunnen maken en daarin benoemde u eigenlijk ook dat pleegouders ook een plek voor ouders moeten nemen maar dat ze niet alleen het kind in huis maar krijgen ook een ouder erbij, en bijvoorbeeld een foto.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja en het hele netwerk van het kind hè.

**Onderzoeker 3**

Ja, het hele netwerk.

**Begeleider pleegzorg 4**

De opa en oma's, de ooms en tantes enz., dat komt allemaal mee naar binnen.

**Onderzoeker 3**

Dat maakt ook wel de situatie complex.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nou, voor pleegouders die denken van er komt een kind in huis en daarmee is het klaar, is het inderdaad complex ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat je van pleegouders kunt en moet verwachten dat zij dus ook daarin plek bieden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Willen ze goed voor het kind zorgen, zullen ze die ouders een plek moeten geven en de grootouders omdat ze anders niet goed voor het kind zorgen.

**Onderzoeker 3**

Netwerk hoort daar bij.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja en weet je, het is makkelijk als je een zwakbegaafde moeder hebt die dat niet zo snapt, maar als je een vader hebt van wie je vermoedens van seksueel misbruik hebt, of van verwaarlozing of wat dan ook. Dan is dat een stuk ingewikkelder.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En als je dan een netwerksituatie hebt waarin dat soort vermoedens zijn bij de schoonzoon of om maar eventjes.

**Onderzoeker 3**

Oeh.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik verzin het niet hoor, ik kan er zo één, een naam, bij noemen haha.

**Onderzoeker 3**

Ik geloof het direct, ja dat is. Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is hard werken en dan is er dus ehm voor mij veel puzzelen om daarin iedereen ook goed te, hoe doe je dat dan? Hoe kan ik nou pleegouders enerzijds erkennen in hun pijn en niet afwijzen en ondertussen zorgen dat vader de pleegkinderen. Ik ben dan veel in mijn hoofd bezig en denken hoe doe ik dat, wat vind ik er eigenlijk van en klopt dat verhaal überhaupt.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik ben geen rechercheur dat is mijn taak niet, mijn werk niet, maar ik wil me daar wel toe verhouden.

**Onderzoeker 3**

Ja, in het belang van het kind.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Begrijpelijk.

**Begeleider pleegzorg 4**

En ook om mijn werk te kunnen doen en dat moet je vervolgens weer uit kunnen zetten. Ik denk dat het verhaal een beetje waar is, of ik denk dat het verhaal een beetje niet waar is maar voor mijn werk is het niet relevant.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar ondertussen je ziet het allemaal steeds gebeuren.

**Onderzoeker 3**

Dus je gevoel speelt daar ook een rol bij?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ik ben dan als pleegzorg en dan één van de weinige mannen en dat maakt het ook nog een keer soms in dit thema ingewikkeld en dan kom ik in een voor het eerst in een netwerkpleeggezin en dan een meisje van vier die binnen vijf minuten op schoot zit. En dan denk ik dit is niet goed.

**Onderzoeker 3**

Nee, nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus dat, ja, je merkt al aan het thema waardoor hé, dat het heeft impact.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, dus eigenlijk, de, de door de ehm pleegouderfactoren maakt het complex omdat zij dus in, in, ehm, de het netwerk van het kind, ja eigenlijk in huis moeten nemen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Om het maar zo te zeggen en moeten accepteren dat het kind een netwerk heeft en die eigenlijk ook erbij hoort.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Maar u benoemt eigenlijk ook van goh het is toch ook wel iets wat mijn gevoel erbij zit waardoor ik ook ja, daar tussen moet verhouden eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Anders doe ik mijn werk niet goed, weet je dit is de werkelijkheid is maar de werkelijkheid is niet zo. Hetzelfde is als je het hebt over de begeleidingsbezoeken waar soms van pleegouders verwacht wordt dat ze iedere woensdagmiddag naar Bureau Jeugdzorg gaan. Het is makkelijk gezegd maar ondertussen moet je als pleegzorgwerker ook uitleggen waarom moet dat en wat er verwacht wordt. Dan moet je ze dat ook uitleggen aan de hand van dat is van belang van het kind dat ze af en toe contact heeft met de ouder.

**Onderzoeker 3**

Hmhm en welke ouderfactoren dus ehm, vindt u eigenlijk complex?

**Begeleider pleegzorg 4**

Eigenlijk maakt het niet zo veel uit. Weet je ehm, een zwakbegaafde ouders zijn makkelijk te begrijpen en psychiatrische ouders is moeilijk. Eigenlijk zijn alle ouderfactoren complex omdat ehm, ouders hoe dan ook niet in staat zijn voor hun kinderen te zorgen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En of die dan psychiatrisch, verslaafd en zwakbegaafd ehm, mishandeld, verwaarlozend, weet je het heeft allemaal zo zijn oorzaken en het ehm, je zult hoe dan ook je tot die ouder moeten verhouden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, springt er niet eentje uit die net wat complexer is?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee voor mij niet, misschien weet je, de kunst is altijd vind ik om te snappen waarom de ouder doet zoals die doet.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En soms is dat ook moeilijker want ehm, ik geloof niet dat je als ouder een kind op de wereld zet om er niet voor te zorgen want dat je er als ouder voor kiest om het te verwaarlozen te misbruiken of wat dan ook.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is niet de keuze van een ouder geweest om op het moment dat ze ehm, verliefd met hun partner met zijn tweeën er voor kozen om zwanger te worden. Tenminste, daar zijn ook een heleboel kinderen waarbij het niet zo bewuste keuze is geweest, maar er zijn ook een heleboel kinderen waarbij het wel zo is.

**Onderzoeker 3**

Ja, waarbij het wel een bewuste keuze is.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Tegenwoordig is de keuze van abortus is reëel aanwezig dus al die ehm negen van de tien of 99 van de 100 moeders hebben er voor gekozen om hoe dan ook het kind te laten komen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik hoorde gister nog het verhaal van het kind waaronder sociale indicatie moeder in het ziekenhuis moest bevallen en binnen een week in een pleeggezin woont. Kun je dan zeggen dat deze moeder niet van haar kind houdt?

**Onderzoeker 3**

Nee, dat kan niet.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, maar dat ze dingen doet waarvan ik niet zo goed kan begrijpen waarom ze, ze doet, ja, maar ik vind om mijn werk goed te kunnen doen zal ik ergens moeten kunnen snappen waarom het gaat zoals het gaat in haar leven. Want als ik doe zoals anderen doen namelijk zeggen van je bent gek, je deugt niet, we parkeren je.

**Onderzoeker 3**

Wat bedoelt u met wat anderen doen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nou, mensen zijn snel veroordelend.

**Onderzoeker 3**

Oh zo.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, anderen is misschien wat onhandig gezegd.

**Onderzoeker 3**

Nee, maar ik begreep niet wat u met anderen bedoelde.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, nee, nee, nee, maar er wordt redelijk snel en met name door de maatschappij redelijk snel geoordeeld.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dit is jouw gedrag huppakee, weg ermee. Ik kan dat wel vinden maar daar help ik niemand mee.

**Onderzoeker 3**

Nee, nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hooguit mezelf dat maakt voor mij de wereld overzichtelijker.

**Onderzoeker 3**

Ja, maar daar heeft het kind.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, daar heeft het kind niks aan, niemand niet, dus dat werkt niet.

**Onderzoeker 3**

Maar als we al die factoren samenvakken komen we toch op de meerzijdige partijdigheid. U wilt zich verhouden en u vindt de factoren van een pleeggezin, of ehm de pleegouderfactoren vindt u belangrijk om inzicht te krijgen van goh zij nemen het in huis en daar wordt ook de geschiedenis daarbij.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, maar ook dat zinnetje, zij nemen het in, wat maakt dat een pleegouder er voor kiest om voor een kind van een ander te zorgen.

**Onderzoeker 3**

Ja, eigenlijk is dat heel liefdevol omdat zij een kind kunnen opvoeden.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, maar er zijn meer gezinnen die een kind niet opnemen dan gezinnen die een kind wel opnemen. Dus vanuit welke motivatie wordt het gedaan?

Ja, natuurlijk is het heel liefdevol maar is het ook een beetje eigenbelang en hoe groot is dat stuk eigenbelang. Is dat eigenbelang omdat ze zelf geen kinderen hebben, is dat eigenbelang omdat ze vinden dat het vanuit de kerk of vanuit de ehm, een opdracht vanuit de samenleving moet, door bijvoorbeeld heel erg weet je, dat zijn zo van die dingen daar moet je zicht op hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat maakt, daarin zit al, daarmee moet je werken als pleegzorgwerker. Want het is natuurlijk verschillend of je een pleegouder hebt die kinderloos is en gewoon graag reuring in zijn leven wil hebben of dat je een pleegouder hebt die vanuit ehm, ehm, kerkelijke overtuiging. Ik weet niet precies hoe ik het moet noemen maar je snapt wat ik bedoel of niet?

**Onderzoeker 3**

Ja, ik snap wat u bedoelt.

**Begeleider pleegzorg 4**

Of dat ze vinden dat ze vanuit die taak hebben of zijn het mensen bij wie het is overkomen. Zoals dat meisje wat ik net noem, ik heb gisteren of afgelopen nacht een vriendje van mijn zoon te logeren. Ik denk ook wel eens, stel nou dat ehm, dat deze ehm ouders van dit jongetje een auto-ongeluk krijgen als ze terug komen van de bioscoop.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan neem ik die jongen op.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan weet ik in ieder geval, weet je zo makkelijk is het niet maar dan ben ik daartoe bereid. Dan ga je kijken in het netwerk, wat zijn de opties en, ik sta daar als ik zo in mijn werk hmhm. Het is niet voor mij iets wat ik vooraan in mijn agenda heb staan om kinderen op te nemen omdat ik weet wat er bij komt.

**Onderzoeker 3**

Ja precies, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik onderbrak je zin trouwens.

**Onderzoeker 3**

Nee, dat geeft niks. Geeft helemaal niks, nee. Dat maakt het allemaal wel ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En ik vind dat je dit werk alleen kan doen als je al die factoren steeds weer in zicht hebt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik noem dat meerzijdige partijdigheid, is het niet helemaal. Meerzijdige partijdigheid is een begrip van Nagy, dat hoef ik jou niet te vertellen. Dat is meer, om het goed te kunnen moet je snappen wat er gebeurt in het speelveld of op het werkveld.

**Onderzoeker 3**

Ja, dus eigenlijk is het dat hetgeen wat complex maakt, u moet zicht hebben op het speelveld dus welke factoren allemaal en wat er achter zit. Ja precies, oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar uiteindelijk dat, dat de dingen zijn hoe het kind zich ontwikkelt. Daarin zitten de mogelijkheden, zitten de onmogelijkheden en als je een beetje snapt hoe die ouder is, heb je al voor een deel door wat de voorgeschiedenis van het kind is. Ik zit gister met dat meisje van twaalf aan tafel die haar moeder vier jaar niet heeft gezien. En dan zegt die moeder toen je net geboren was, was je een heel klein hummeltje. En ik zie dat meisje kijken en ik denk dat verhaal heeft ze nog nooit gehoord. Ze is twaalf en ze weet helemaal niet. Ik zeg van hoe groot was ze eigenlijk? Zegt ze in ieder geval minder dan 50 cm. En dan zegt moeder van ik moest inderdaad ook prematuur kleertjes voor je kopen. Dat is allemaal nieuwe informatie. Dat meisje is twaalf. Dus ehm.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus zo is het van belang dat het kind, dat die ouder, dat je snapt wat er. Dat die ouder zijn rol heeft.

**Onderzoeker 3**

Dat deed ook wel iets met het meisje, begrijp ik.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ik denk wacht even moeten we het levensboek weer gaan pakken want ja. Jij en ik willen ook weten wanneer we geboren zijn en hoe groot we waren.

**Onderzoeker 3**

Ja hoe groot ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja juist.

**Onderzoeker 3**

Toch bijzonder dat, ja, als je dat dan zo.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, dat maakt ook dat ik gister bekaf ben haha.

**Onderzoeker 3**

Ja haha, ik begrijp het! Ik begrijp het volledig. En als we kijken naar de momenten die het dan complex maken kunnen we dat onderverdelen in we maken een tijdslijn en dan. Ik ga eigenlijk verder naar de volgende vraag. Vindt u?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ga door, jij hebt de regie hadden we afgesproken.

**Onderzoeker 3**

Hier gaat het om de pleegzorgplaatsing, dus vanaf het begin tot aan het eind.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En hier gaat het in leeftijd.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Van nul tot achttien.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm, dat is onze realiteit hè, dat is niet de realiteit van een pleegzorggezin, van een pleegzorggezin.

**Onderzoeker 3**

Nee precies.

**Begeleider pleegzorg 4**

Haha, je hebt hem door.

**Onderzoeker 3**

Vanaf ehm, dit is dus, dit kunnen dus ook aantal maanden zijn en dat gaat er dus eigenlijk om vanaf wanneer het kind ehm, in het pleeggezin komt.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En dan vanaf het begin tot aan het eind. Dit moet u even los elkaar zien, de leeftijd en de plaatsing zijn even los van elkaar. Kunt u dan aangeven in welke, welk moment het echt ehm complex maakt? Begrijpt u wat ik bedoel?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ik begrijp wat je bedoelt. Ik weet niet of ik het antwoord zo makkelijk vind. Want wat is hier het eind?

**Onderzoeker 3**

Dat is het eind van de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik denk dat je de eerste twee drie maanden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En die zijn vooral ik de praktische zin heel complex.

**Onderzoeker 3**

En waarom in de praktische zin?

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan moeten we al die regelzaken, dan moet je al die ehm, dossieropbouw, allemaal dat soort dingen moeten en dan heb je trouwens ook netwerk en bestand.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Die zien er anders uit. Netwerk is de eerste zes maanden heel intensief, even kort door de omdat je dan ook nog een netwerkonderzoek doet en zo.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat je dan ook ehm het hele systeem in kaart probeert te brengen. Bij bestand is dat minder.

**Onderzoeker 3**

Minder.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan is het twee maanden of zo.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan heb je tussen ehm, zes maanden en een jaar dat ongeveer krijg je een beeld van het kind.

**Onderzoeker 3**

Sorry?

**Begeleider pleegzorg 4**

Een beeld van het kind krijg je dan.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan komt de werkdruk ook, dat valt hier nog mee, dat noem ik ook wel eens de wittebroodsweken kan van de plaatsing.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus dan heb je het daar heel druk mee, en dan is het afhankelijk van wat er gebeurt en het eind weet je dit is ook standaard. Aan het eind zit je aan de afronding van de plaatsing.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat, dat, daar heb je zo veel mogelijkheden. Je hebt de achttien plus optie, dan heb je de terug naar huis, en je hebt een overplaatsing, naar het pleeggezin of naar een hoe heet het, residentiële voorziening, al hoe wel dat steeds minder wordt.

**Onderzoeker 3**

Minder wordt inderdaad.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dan heb je van die dingen die ineens een bom in doen slaan. Zo'n moeder die terug komt.

**Onderzoeker 3**

Ik wilde toch eerst nog even terug komen op het beeld van het kind. U zegt dan van goh dan wordt eigenlijk duidelijk wat het gedrag van het kind.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Wat maakt dan dit in deze tussen, even kijken, tussen zes maanden en een jaar geeft u aan?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja plus minus.

**Onderzoeker 3**

Ja ongeveer, maar wat wordt hierin complex?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ehm, omdat je ehm, ik dan altijd heel erg wat heeft het kind nodig, wat is er nou echt aan de hand. Een netwerkplaatsing zit je daar veel eerder in. Soms worden kinderen aangemeld hier, met iets waarvan je denkt oh dat ziet er zo en zo uit en waar blijkt in dit stuk dat het heel anders is.

**Onderzoeker 3**

Dus u zegt eigenlijk in het begin van, ehm nul tot twee maanden?

**Begeleider pleegzorg 4**

Of drie maanden ja.

**Onderzoeker 3**

Drie maanden wordt het kind aangemeld, maar eigenlijk is het pas na zes maanden tot een jaar inzichtelijk wat het gedrag eigenlijk is?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, ja, hier zit je als het ware met het dossier.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Met de papieren werkelijkheid, en hier krijg je werkelijk het beeld van het kind. Soms ligt dat in elkaars verlengde en dan valt het mee maar soms gebeurt er iets heel anders dan dat er

daar aan de hand is, dan moet je heel erg schakelen en zoeken en dan blijkt het kind in één keer niet zwakbegaafd of blijkt het kind niet misbruikt te zijn, of wel misbruikt te zijn.

**Onderzoeker 3**

Oja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Of mishandeld, of blijkt in één keer dat er wat anders aan de hand is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm oké, dus eigenlijk de overlap tussen dossier en, en de tijd dat het kind vanaf zes maanden in de pleeg- dat is niet altijd overeen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, dat is niet altijd overeen nee.

**Onderzoeker 3**

Oké, en als we kijken na een jaar. U heeft aangegeven van een jaar tot en met het verdere stuk dan kan er tussendoor er wel eens iets op komen en waarmee bedoeld u dat dan?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nou ja bijvoorbeeld zoals gister dat ik in één keer een moeder in beeld komt, of uit beeld komt of dat er in één keer een nieuwe relatie van moeder voorbij komt of dat er een pleeggezin iets gebeurd of dat pleegouders scheiden of ehm kind in één keer aan de drugs gaat.

**Onderzoeker 3**

Oké, kunnen we dat ook zo'n ehm sprong eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, een bommetje ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, hoe we het ook noemen, een verandering in de situatie, kunnen we dat dan ook linken aan bijvoorbeeld de leeftijd die bij hoort?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, want je hebt er hier over de interne factor.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Of de kindfactor, is beter, of de ouder of de omgevingsfactor. Weet je en als het kindfactor dan zit je daar met zijn even kijken in de puberteit is natuurlijk een prachtige, maar ja, dingen ook als IQ beeld dyslexie ehm, hechtingsproblematiek, dat soort dingen ja weet je. Waar speelt zich dat af, dat is kind afhankelijk. Dus daar zou ik niets op durven zeggen.

**Onderzoeker 3**

Dus ehm, is niet een duidelijk beeld van goh als dit gebeurd dan, behalve dan de puberteit zegt u?

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is echt een duidelijke omdat je daarin de basis van puberteit is dat de je, je gaat verhouden tot je ouders en dat is lastig als je niet bij je ouders woont. Want tot wie ga je, je dan hoe verhouden?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee weet je, ja, het gaat bij de ontwikkelingstaken en ontwikkelingsfases kijken. Je kunt zeggen van 0-2 jaar redelijk makkelijk is want dan zitten ze in die verzorgleeftijd. Maar ja als je dan omgevingsfactoren hebt, dan is het namelijk nog steeds heel onrustig. Of als dat het moment is dat het kind net uit huis geplaatst is en dat je dan gaat kijken kan het kind wel of niet naar huis dus ja.

**Onderzoeker 3**

En waarom is dat juist dan in die fase lastig?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, dat is niet lastig oh oké, dat kan, dat is in alle leeftijden lastig. Dus dat maakt niet uit maar ik ga niet zeggen dat een plaatsing van nul jaar per definitie minder werk is.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik weet niet, of een plaatsing van een zeventien jarige per definitie minder werk is. Ik had een plaatsing van een zestienjarige in een netwerkgezin, ik heb nog nooit zoveel werk gehad. Het moest naar een bestandsgezin waar het netwerkgezin niet mee eens was.

**Onderzoeker 3**

Oké, het is dus niet echt qua leeftijd en ontwikkelingsfase afhankelijk behalve dan de puberteit?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nou ja dat is er eentje die ik echt specifiek durf te noemen. Ja, weet je ook de negenjarige leeftijd is ook zo'n leeftijd waarin kinderen realiseren dat de wereld niet meer om hun draait en dat zij onderdeel van de wereld zijn. ehm, waarin kinderen dus ook zich heel erg alleen, of heel erg verdrietig of ongelukkig kunnen gaan voelen. Ook dat is zo'n moment dat je ziet. Ja negen is een beetje tussen acht en tien. Tot acht jaar zijn kinderen heel egocentrisch. De wereld draait om hun, en op acht, negen, tien jarige leeftijd komen ze erachter hé dat is helemaal niet zo.

**Onderzoeker 3**

Nee, en waarom maakt het juist complex?

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat ze zich ook heel erg ongelukkig kunnen voelen zo maar van wacht even, zich heel alleen gelaten kunnen voelen of wat dan ook. Slecht voor zich gezorgd kunnen voelen en als pleegouders dat goed oppakken heb ik daar niet zo veel werk aan, maar als pleegouders dat niet snappen maar we moeten extra druk zetten van dan komt het kind wel weer terug in het hokje. Dan heb je extra werk en moet je dat gaan uitleggen. Dat zijn momenten dat ik op school zit, of dyslexie naar voren of een laag IQ beeld of dat ADHD naar voren, heel helder naar voren komt. Dus ehm.

**Onderzoeker 3**

Oké dus eigenlijk de.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik zou dit niet zo durven zeggen nee.

**Onderzoeker 3**

Nee, maar tussen de acht en de tien, dus ongeveer rond de negen is wel wat complexer en de puberteit dan.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, En waarom juist de puberteit?

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat je, je gaat verhouden tot je ouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

De puberteit adolescentie. Wie ben ik ehm, en dat wie ben ik, verhoudt zich tot waar kom ik vandaan.

**Onderzoeker 3**

Waar kom ik vandaan?

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat waar kom ik vandaan is voor een pleegkind heel ingewikkeld.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat zijn ook de redenen, de leeftijd waarop als je met psychiatrische ouders te maken hebt, kinderen soms afvragen word ik nou net zo gek als mijn moeder?

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En als je een moeder hebt die behoorlijk gek is, heeft dat een behoorlijke impact op je leven hoor.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat kan ik me voorstellen ja. En als we kijken naar de eerste vraag en dan naar dit. Wat springt er dan het meest uit en ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Wat was de eerste vraag?

**Onderzoeker 3**

Dat is de ouder-, kind- en pleegouderfactoren. Mijn vraag is eigenlijk welke interventie is eigenlijk welke interventies ervaren de begeleiders pleegzorg om deze situaties als minder complex te maken? En als het dan.

**Begeleider pleegzorg 4**

Wat ik als heel helpend ervaar is als ik de gedragswetenschapper achter de hand heb met wie ik een gesprek kan hebben. Even kan binnenlopen, even een kwartier tijd kan hebben en even met me meekijken want dit is er aan de hand, dat is aan de hand, dat is aan de hand, dat is aan de hand. Help me even om het weer beeld weer helder te krijgen. Dat is daarin heel helpend.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Probleem daarin is dat als je het hebt over werkdruk is omdat daar de druk heel hoog is en dus ook niet altijd even makkelijk binnen kan lopen. En dan ben ik iemand die 36 uur werkt dus altijd wel een moment vind in een week tijd maar als je minder werkt dan kan ik me voorstellen je loopt twee- drie weken rond met een vraag hoe moet ik dit bommetje nou gaan oplossen? Ja ehm, dat kost veel energie.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat kost veel energie ja en ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja omdat je ehm oh sorry.

**Onderzoeker 3**

Nee, wat wilde je zeggen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, omdat je voor een aantal dingen je verantwoordelijk voelt. Je wilt graag dat het goed gaat.

**Onderzoeker 3**

Dus de verantwoordelijkheid speelt daarin ook een rol.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja absoluut, iedereen wilt zijn werk goed doen.

**Onderzoeker 3**

Ja zeker.

**Begeleider pleegzorg 4**

Allemaal betrokken mensen dus.

**Onderzoeker 3**

En ehm, even kijken want onder interventies worden dan de verrichtingen die de begeleider pleegzorg eigenlijk inzet om een situatie te voorkomen en ook wel op te lossen hoor. Maar daar gaan we straks dan op in. Ehm, welke interventies ervaart u eigenlijk als werkend? En dan kijken we eigenlijk naar de gegevens die u daar in deelvraag 1 en 2 beantwoord. Wat ervaart u dan als werkend om deze situatie dan te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Werkend is dat je ehm, ehm, goed zicht hebt op wat er gebeurt in een systeem en dat je daarin kunt anticiperen en dat je daarin ehm, ehm ja, dicht bij het vuur zit als het ware.

**Onderzoeker 3**

En hoe zou u dicht bij het vuur kunnen komen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Weet je door goed te volgen, door wat ik, ehm, ehm, ehm, prettig vind. Ik heb nu een aantal gezinnen. Die begeleid ik nu zes – zeven jaar, de tijd dat ik hier werk. Daarin zit het risico dat je te veel in het systeem komt. De kracht daarvan is dat ik ehm, heel goed weet hoe het gaat in het systeem en vandaar ook ehm, ehm, op het moment dat ik een telefoontje van pleegouders krijg van dit en dit is er aan de hand, ook redelijk snel een overzicht heb van het systeem en oh dat is aan de hand. Dat is een factor en dat is een factor. Ik kan op die manier en die manier advies geven of sturen of wat dan ook.

**Onderzoeker 3**

Omdat u er dan eigenlijk zo lang in zit en eigenlijk zo de ervaring meeneemt.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nou omdat ik de kaart ook redelijk helder heb. Weet je dat is ook wat ik hier schrijf  
[Begeleider pleegzorg wijst het begin van de plaatsing aan]  
Weet je dat is het uitzetten van die kaart. Wat is er aan de hand?

**Onderzoeker 3**

Helemaal in het begin van een plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 4**

Het beeld van het kind, het systeem.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Want dat krijg je daar helder. Daar ben ik die kaart in aan het invullen. Kun je het lezen?

**Onderzoeker 3**

Ja zeker. Bedoelt u te zeggen dat het op het moment dat het kind geplaatst wordt is het voor het verdere verloop van de plaatsing dat het belang is dat het in kaart wordt gebracht hoe het systeem en het gedrag in elkaar zit? Is dat wat u bedoelt met wat dan werkend zou ervaren omdat het beeld van ehm, het beeld helder eigenlijk is?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, het is zeker hel, het is zeker helpend ehm ik ben ook zo eigenwijs om elke keer op nieuw begin.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Het dossier wat ik door Bureau Jeugdzorg krijg aangeleverd, daarin zie ik dat daarin dingen

[Deur wordt geopend door een medewerker van Pactum. Daar wordt kort op ingegaan]

**Begeleider pleegzorg 4**

Daarin zie ik toch dat ehm, pleegzorg is een specialisme. Dat heb ik pas geleden weer gehoord en dat is ook zo. Dus het is, het zou mij heel erg helpen als ik hier de gelegenheid heb om het zelf goed neer kan zetten.

**Onderzoeker 3**

In de eerste zes maanden.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja of ehm het eerste jaar.

**Onderzoeker 3**

Het eerste jaar?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, in ieder geval dat je het aan het begin goed te de tijd hebt om het goed neer te zetten. Dat een beginplaatsing anders telt dan een plaatsing die al heel lang loopt. Ik heb gister netwerk, hoe heet het, een pleegzorgevaluatie ingeleverd. Ehm, ik kreeg de feedback van [noemt naam van informant], ik kom daar één keer in de twee maanden in een gezin waar twee kinderen wonen. Dan zegt ze nou, daar zou je dus iedere maand moeten komen. Dat voegt niet zo veel toe want ik weet precies wat daar speelt omdat ik daarin heel veel geïnvesteerd heb in het gezin. Op het moment dat het nodig is ben ik daar twee keer per maand.

Op het moment dat het niet nodig is hoef ik daar twee maanden, drie maanden niet te komen want ik ken de lijnen wel. Dan moet ik wel hier de gelegenheid hebben om hier, in het begin van de plaatsing, meer te investeren dan kan het hier, na een jaar, wat minder. Behalve op het moment dat zo'n, zo'n bom onploft. Wanneer de situatie complex wordt.

**Onderzoeker 3**

Ja, want op het moment dat die bom ontploft dan benoemd u dan ga ik ook vaker naar het gezin op het moment dat het kind in de puberteit komt?

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Dan ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, maar dat is niet wat in één keer gebeurt hè?

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is iets wat je ziet gebeuren wat ontstaat maar het gedrag.

**Onderzoeker 3**

En wat zou voor u werkend zijn als ehm als dit dan gebeurt om, om die complexiteit eigenlijk te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Die kun je niet voorkomen, weet je dat, dat is gewoon zo. Dat is er en daar moet je vorm op dat moment investeren. Net zo als het moment dat dadelijk wordt het kind of dat het kind dyslexie is of het kind toch een laag IQ heeft of, dat de FAS toch veel groter. Op dat moment moet je kunnen investeren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat, weet je dat zit niet in je onderzoeksvraag. Dat vind ik ook wel een beetje jammer ehm een deel van de werkdruk bestaat uit de formaliteit die rondom het werk zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik moet jaarlijks een gezinsevaluatie doen. Ik snap het en ik doe het ook wel, ik probeer het ook, in die zin daar heb ik last van. Het is ook wel helpend maar voor een deel is het ook formaliteit.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat het mij belemmert in het inzetten van mijn energie op de plek waar ik vind dat het nodig is.

**Onderzoeker 3**

Dat het nodig is, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat ik daarin dus, weet je er wordt niet aan mij gevraagd wat heb je nodig. Er wordt gezegd dit is wat je moet doen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En als je dus vraagt weet je laat mij zelf, mijn keuzes maken wanneer ik waar mijn energie in zet. Wanneer ik naar welk gezin ga, wanneer ik zeg het gaat wel even.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar daar word ik als professional niet in gezien omdat het dossier op papier in orde moet zijn. Dus als je het hebt over deze lijn, geef mij meer regie over mijn tijdslijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat helpt.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat helpt?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Laat mij in het begin meer investeren in deze rustige fase wat minder. Behalve als er een bom ontploft.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 4**

En geef aan het eind dan ook weer, ja weet je. Het is ook dat hele verhaal voor dat puntensysteem, ehm, ik snap dat er een puntentelling moet zijn om je caseload te beheren maar dat is ook wel een hele wiskundige theoretische invulling.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Als je zegt standaard voor iedere nieuwe zaak krijg je twee punten voor een jaar lang, of drie punten om het gewoon goed op te zetten maar als je het goed hebt opgezet kan het wel omlaag want dan heb je er wel zicht op.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, maar u zegt eigenlijk zodra u de regie krijgt om de tijd en ehm en ehm, zelf te kunnen investeren waar nodig?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, en natuurlijk heb ik die al voor een deel hè.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, u benoemt eigenlijk ook dossiervorming zit daar ook bij. Ik moet ook rapporteren waardoor u eigenlijk benoemt dat het, dat het ehm, daarin niet altijd mogelijk is om, om dan in te zetten in het gezin.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, nee daarin zit ik dus verplicht aan kaders die de helft van mijn tijd al invult.

**Onderzoeker 3**

Ja, en het zou u helpen, of in ieder geval om die complexiteit te, ehm, te voorkomen eigenlijk ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja weet je, wat je hier wat ik zie is bij de start van een zaak kost veel energie.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Op het moment dat een zaak loopt, kost hij minder energie. Zeker als je hem zelf op de rit hebt gezet. Kijk want als ik ehm, ehm, ik, ik, ehm, rond de regionalisatie heb ik een aantal zaken overgenomen van collega's. Die liep al een paar jaar maar er kwam weer precies hetzelfde voorbij omdat er eerst mijn eigen beeld wil maken. De dingen die wel liepen, niet liepen. Dingen toch net iets anders gestuurd wilt hebben. Dus daarin is ook een van die breakdown effecten is wisselingen in werkers in een systeem is niet helpend.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus geef aan het begin de tijd om er in goed op te zetten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En laat mij vervolgens ook in het systeem zitten, tenminste, vertrouw mijn professionaliteit er in als ik zeg het loopt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan moet je daarin dus niet gaan rommelen.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Terwijl ik dus een gezin heb in Bathmen, achter Deventer. Een Overijssels gezin. Dat had ik moeten overdragen, via de regionalisatie omdat toen. Ik heb dat toen geweigerd want dat was niet helpend voor dit systeem. Op dit moment ben ik er heel blij in want het is wel onrustig maar ik kan daar met een redelijk met niet heel veel extra inzet kan ik het wel goed in beweging houden.

**Onderzoeker 3**

Oja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Omdat ik het systeem ken. Omdat ik het vertrouwen van het systeem heb. Dat pleegouders weten wat ze aan me hebben. Omdat ik, dat meisje is nu veertien, vijftien. Ik ken haar al vanaf haar zesde. Dus als ik tegen haar zeg we gaan even lekker een ijsje eten, is dat niet vreemd voor haar. Want ze kent me, maar als ik daar een half jaar in zit en ik zeg vertel me is wat er nou aan de hand is, gaat ze me dat niet vertellen.

**Onderzoeker 3**

Dus eigenlijk is, ehm, is het intensief inzetten wat u eigenlijk benoemt, ook wel een ehm, ook wel een interventie om complexe pro, of ehm complexe pleeggezinssituaties te voorkomen dan wel op te lossen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nou, in ieder geval om daar goed zicht op te krijgen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Want dat is wat complexe, zoals ik al zei, alle pleegsituaties zijn complex.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus je moet, je moet die kaart goed kunnen maken en dat is voor een deel een papierwerk wat ik heb maar voor een deel ook je verhouden tot mensen. Dat is ook vertrouwen winnen van de mensen. Dat is ook. Weet je ik zit nu in een systeem en een ander systeem waarin er

absoluut geen vertrouwen is in de hulpverlening. Ik ben daar een half jaar bezig om gewoon te kunnen mailen met moeder.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat ze me serieus neemt als hulpverlener want die is zo teleurgesteld in de jeugdhulpverlening. Daar ben ik een half jaar aan het investeren ehm, om daar langzaam contact te krijgen.

**Onderzoeker 3**

Maar dan heeft u dan geïnvesteerd en u benoemt dan dat het later zal het wat rustiger zijn omdat dat inmiddels, dan heb ik het helder en dan is, is de kaart inzichtelijk?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, deze moeder begint nu te snappen dat ik niet van Bureau Jeugdzorg ben en dat de dingen die ze tegen mij zegt niet per definitie ehm, ehm, het voor haar ingewikkeld maken maar helpend zijn voor haar kinderen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Weet je en natuurlijk blijf ik van jeugdzorg maar ik kan haar nu uitleggen van weet je zo werkt het. Dit is wie ik ben en dit is wat je aan me hebt. Ja, dat vertrouwen moet er ook zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja, en dat heeft zijn tijd om te groeien.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, dat heeft tijd nodig. Ik kan wel zeggen ik ben wel iemand die er achter staat dat kinderen er achter staat haar kinderen uit huis gehaald. En ja, dat is .

**Onderzoeker 3**

Ja, dan is tijd investeren en zo eigenlijk wel van belang.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, heel erg omdat je, je moet de samenwerkingsrelatie krijgen in complexe thematieken

**Onderzoeker 3**

Dus eigenlijk als het, ehm, wat, wat als ik het samenvat, wat u als helpend ervaart is in het begin veel tijd investeren in ehm, in, in de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En op het moment dat het ehm, dat het wat rustiger wordt dan zal de frequentie ook wat afnemen maar op het moment dat er ehm, dat de zaak wat complex wordt dan zou u daar ook meer investeren.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, weet je zo'n voorbeeld, zo'n bezoek van gister, ehm, daar ehm, heb ik eerst twee overleggen hebben er over drie maanden tijd een uur overleg gehad, anderhalf uur overleg gehad met ehm, met hoe het, het, met de voogd. Vervolgens met pleegouders om tafel gezeten met de voogd, vervolgens ben ik een keer ehm, deze moeder woont toevallig in Loenen aan de Vecht, ben ik een keer met de voogd naar Loenen aan de Vecht. Dan ben ik een hele middag kwijt. Ik heb gister in de tussentijd met pleegouders gesproken dus als ik het ga optellen, is zo'n zaak die in mijn caseload voor vier, vijf punten zal tellen als ik dit half jaar bekijk of die drie maanden. Omdat ik veel; veel tijd heb geïnvesteerd. Omdat ik het nu goed heb kunnen opzetten, kan ik ook weer nu weer wat laten en kan ik "oh, weet je, dan gaan we het zo vorm geven".

**Onderzoeker 3**

Ja precies.

**Begeleider pleegzorg 4**

En omdat het op een veilige manier van bed is gekomen, zal het op een andere manier met het meisje gaan. Heeft ze niet het idee mijn moeder houdt niet van me.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat is heel belangrijk voor haar ontwikkeling.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja weet je, dat kind, dan kan ik tegen kletsen wat ik wil hoor.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar als dat meisje zegt mijn moeder houdt niet van me en ze bevestigd wordt omdat ze al vier jaar geen contact heeft, dan kan ik toch veel beter inzetten op; ik ga zorgen dat ik het contact weer overeind krijg?

**Onderzoeker 3**

Ja, ja voor de ontwikkeling van het meisje sowieso, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, dat is mijn uitgangspunt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Weet je die moeder heb ik niet zo veel, weet je ehm ik vind het sneu mens en ik heb het met haar te doen maar dat is niet onderdeel van mijn werk.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Het belang voor mij is dat het meisje zich weer gezien voelt door haar moeder.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, daar moet ik het vertrouwen van die moeder krijgen dat zij bij mij in de auto stapt om zoiets heel spannends te gaan doen. Dat meisje zei gister nog tegen haar pleegmoeder weet je, ik vind het zo spannend. Ik ga niet.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Die moeder zegt ik vind het zo spannend. Ik zeg weet je wat, ik kom u ophalen. Dat houdt in dat ik van Apeldoorn naar Loenen, naar Hilversum, naar Loenen en weer naar Apeldoorn ga. Dan ben ik een hele middag kwijt.

**Onderzoeker 3**

Maar dan heeft u wel geïnvesteerd.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ik heb geïnvesteerd ja. Investeren in de zin van het gaat wat opleveren.

**Onderzoeker 3**

En doet u eigenlijk nog iets anders, behalve dan u intensief investeren eigenlijk iets anders wat dan nog meer werkt om de complexiteit te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, wat ik gedaan heb om de complexiteit te voorkomen is dat ik zag dat het meisje zich niet ehm, ehm, dat het meisje vond dat ze, dat haar moeder niet van haar hield. Dat was het gegeven. Dat was het uitgangspunt. "Mijn moeder houdt niet van me". Complexer dan dat kan ik het niet bedenken.

**Onderzoeker 3**

Nee, maar ik bedoel welke interventies dus, dus u heeft dan intensief ingezet eigenlijk

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Tussen het contact tussen moeder en het meisje.

**Begeleider pleegzorg 4**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En het contact tussen u en het meisje zelf maar ook met moeder zodat ehm, zodat dan later het wat rustiger gaat worden.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Maar wat zegt u dan eigenlijk nog meer in om een andere bijvoorbeeld een andere zaak die complex is, wat zet u dan eigenlijk in om die complexiteit wat te voorkomen, of te verminderen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is een lastige vraag. Ik weet namelijk niet of ik complexiteit kan voorkomen.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Daar moet ik even over nadenken. Ehm, ja weet je wat ik steeds weer. Wat ik doe om complexiteit te voorkomen is door te bedenken ehm, dat is dat onderdeel wat ik benoemde meerzijdig partijdig zijn te bedenken wat is het effect van deze gedraging van deze speler in het veld op de rest van het veld. Wat gebeurt, wat is het effect van het feit dat ehm, ehm moeder der relatie gaat verbreken ehm wat is het effect van het feit dat, dat er verhuisd gaat worden. Wat is het effect van het feit dat dus daar, daar ehm ben ik van steeds veel op aan het denken van: "oh, maar wacht even. Als dat daar gaat gebeuren, moet ik zorgen dat, dat daar gaat gebeuren zodat ik daarin voorkom dat het heel erg uit. Toevallig bij hetzelfde meisje heb ik vier jaar terug. Toen werd ze acht ehm haar stiefvader laten vertellen het haar stiefvader was want zij dacht dat haar stiefvader haar vader was. En wetende dat als je ehm, tegen een meisje van zeven, acht verteld van: "weet je, ik ben niet je echte vader, dat is iemand anders maar ik ben wel diegene die altijd voor jou gezorgd heeft. Heeft op een meisje van acht niet zo veel impact. Als je dat laat gebeuren bij een meisje van veertien, vijftien, die zegt waarom heb je altijd tegen gelogen?"

Dat meisje van acht heeft zoiets van biologische vader, echt waar heb je het over?

**Onderzoeker 3**

Ja, een vader is een vader denkt ze.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, want dat stuk seksualiteit verwekken van kinderen is er nog niet.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat komt in dat stuk tussen acht en veertien. Tussen acht en twaalf, dan gaan kinderen ineens realiseren. Oh maar wacht even, er zit nog een stuk voor en op het moment dat ze dat gaat realiseren kan ze het plaatje meenemen. Dus daarmee heb ik voorkomen dat op het moment dat zij veertien is, zich heel erg, ik heb het metafoor van Sinterklaas is gebruikt. Weet je, als een meisje van acht is nooit zo boos als je zegt dat Sinterklaas niet bestaat. Daar komen ze op een gegeven moment achter. Dat is een leuk geheim, maar als je dat te lang volhoudt, dan voelen ze zich ja niet gebeurd genomen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan zeggen ze je hebt altijd tegen me gelogen. Voor dit meisje was dit een mededeling en toen oh maar je bent wel mijn papa, zei ze.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat is eigenlijk nog steeds. Ze weet nu ondertussen dat er ergens anders ook nog een andere papa is, maar ja.

**Onderzoeker 3**

Maar gevoelsmatig is dat papa en is er ergens dan nog wel maar dat is nu in ieder geval papa.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus u zet eigenlijk, u bekijkt wel over de linie van goh als het kind ouder wordt het vertellen dan, wat gebeurd er dan, dus u gaat eigenlijk wel kijken van hoe kan ik ehm, voor de verdere leeftijd misschien wel de complexiteit ja, wat kan ik voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, wat kan ik, weet je als je het hebt over psychiatrische moeder zet ik in om gesprekken met moeder om te kijken van wat, wat kan ik doen om haar in de goed in de hulpverlening te krijgen. Ik heb ehm twee ouders ehm die hebben gezworven en heb ik steeds contact gehad met GGnet om te zorgen dat ik wist waar die ouders waren zodat ik tegen dat meisje steeds kon zeggen: "ja weet je" ja, zij wist uit huis gezet worden, dan kun je zeggen: "je ouders zijn uit huis gezet". Een meisje van veertien gaat zich zorgen maken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus ga ik er voor zorgen dat het meisje weet dat haar ouders in de dagopvang en de nachtopvang in Harderwijk zitten. Ze zijn wel uit huis gezet, maar ze slapen iedere nacht in een bed. Oké, dan kan ik ook slapen. Als ik dat niet doe, maar dan moet ik dus bellen met ehm de nachtopvang, die vertellen me dus dat zijn die bommetjes. Daar moet ik in investeren.

**Onderzoeker 3**

Dat doet u door middel van gesprekken en vooruitkijken van wat zou er eventueel kunnen gebeuren.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En daar zet u eigenlijk gesprekken in.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Verwoord ik het zo goed?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, gesprekken is ehm.

**Onderzoeker 3**

Wat zet u dan in om de situatie te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Het resultaat is gesprekken, wat ik inzet is ehm, bedenken wat het effect is, wat is het effect van wat er nu gebeurt op het kind.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké dus u zet in door te kijken van goh wat zou het effect zijn voor het kind.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En dat doet u middels gesprekken?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, ja wat zet ik in. Dat is inderdaad strategisch handelen.

**Onderzoeker 3**

Strategisch handelen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Strategisch denken.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat is een mooi woord.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is dat meerzijdig partijdig zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan denk ik wat gebeurt er daar, daar en daar.

**Onderzoeker 3**

Precies ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Als deze vader een nieuwe relatie krijgt, zal vader dan bedenken dat ze in één keer toch voor het kind gaan zorgen? Oh, wacht even. Als vader dus een nieuwe relatie krijgt, ik zorg dat ik snel weet wie die relatie is, dat ik een keer op de koffie ben geweest zodat ik kan inschatten gaat zich wel of niet bedenken, kan ik het vast met pleegouders bespreken, kan ik het vast met het kind bespreken van weet je, zo ziet het er ongeveer uit. Weet je ik weet het niet maar dan heb ik ja.

**Onderzoeker 3**

Dan heeft u er wel over nagedacht. Ja, strategisch denken inderdaad ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik denk dat al mijn collega's dat doen. Bedenken van oké als dit gebeurd is dat het effect daar, tenminste dat hoop ik haha.

**Onderzoeker 3**

En dat strategisch denken, zou dat dan ook ehm een want dat, dan hebben we het eigenlijk ook over voorkomen maar zet u at dan ook in ehm, om situaties eigenlijk op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, want ja, ja, ook dat is onderdeel van meerzijdig partijdigheid. Dat je kijkt van ehm, ik zou niet weten of ik dingen kan bedenken die zo vast zitten dat ze niet oplosbaar zijn. Volgens mij is er altijd wel een interventie te bedenken, dat is ook ja.

**Onderzoeker 3**

En dat ehm, daar komt u achter door strategisch te, te bedenken.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, door te puzzelen inderdaad ja. Weet je, ik, ik kan niet leven met het feit van zo is het.

**Onderzoeker 3**

Nee, en u gaat ehm, u zet de interventie die u eigenlijk doet is het strategisch denken door situaties te voorkomen dan wel op te lossen.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan wel voor te bereiden, dan wel ja, ik kan niet alles oplossen. Ik kan niet alles voorkomen maar ik kan wel in ieder geval kijken wat kan ik doen om te zorgen dat ehm, een ehm, het lijden minder is om het maar gek te zeggen.

**Onderzoeker 3**

Ja precies, oké, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En als je het dus hebt over ondersteuning van mij is het fijn dat ik daar dus af en toe over van gedachten kan wisselen van hé, denk je even met me mee.

**Onderzoeker 3**

Dat is een mooi bruggetje die u maakt want ik wilde het ook nog even hebben over de ondersteuning die u ehm, of u, of u eigenlijk behoefte heeft aan ondersteuning vanuit

inhoudelijk en organisatie maar u benoemd eigenlijk van goh ik zou daar ondersteuning in willen vanuit de gedragswetenschapper.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, voor een deel gedragswetenschapper, voor een deel intervisie voor een deel supervisie. Supervisie bestaat niet binnen dit, deze afdeling en dat vind ik jammer. Ehm intervisie ook niet echt, we hebben werkbegeleiding .

**Onderzoeker 3**

Werkbegeleiding. Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, het is een beetje werkbegeleiding, beetje op inhoud en beetje intervisie. Dat is een beetje.

**Onderzoeker 3**

Maar u zegt we hebben geen supervisie en dat vind ik eigenlijk wel jammer.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, dat vind ik zeker jammer. Weet je, dit werk heeft effect op je.

**Onderzoeker 3**

Dat mist u wel?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ik hoop dat iedereen dat mist.

**Onderzoeker 3**

Wat is hetgeen ehm, wat u daaraan mist?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik denk met name, dit is werk wat impact heeft.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En ehm, dan kun je zeggen nou ik vind mezelf redelijk gezond en ik kan daar goed over nadenken en ik ga het een goede plek geven, maar ik vind eigenlijk dat het ook gewoon binnen de professionele setting moet.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En dat het niet iets is dat ik alleen moet doen of wat ik thuis moet doen met mijn vrouw moet bespreken.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dus dan zou ik, ik vind het eigenlijk goed zorgen voor je personeel ehm en het zou mij helpen om gewoon af en toe even vrij te kunnen spreken over daar wat mij persoonlijk raakt.

**Onderzoeker 3**

Ja, helder.

**Begeleider pleegzorg 4**

Want weet je, het raakt mij gewoon en dat vind ik prima dus daar heb ik ook geen last van maar ik denk van ja, het is wel zorgmakend.

**Onderzoeker 3**

Ja, want u hoeft het eigenlijk alleen op te lossen, het voelt dan gedeeld?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, het voelt dan gedeeld ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is ook één van de dingen die ik had bedacht van als je kijkt naar de mensen die er de afgelopen tijd een burn-out hebben gehad, dat zijn al die mensen begint het voor iedereen is werkdruk even hoog.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En op het moment dat je het ergens anders ook nog een keer misgaat, in de thuissituatie, of in je privéleven, dan gaan mensen omvallen omdat ze dan niet meer de steun hebben die ze nodig hebben.

**Onderzoeker 3**

Ja, dus, dus doordat die, ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, weet je het is gewoon ingewikkeld zwaar werk.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Waarin je af en toe even ja, even met beide benen op de grond moet komen.

**Onderzoeker 3**

Even ontladen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, even ontladen en als je dus van de ene druk naar de andere druk gaat, gaat het mis. Als je ehm, ehm magazijnmedewerker bent en je hebt thuis ruzie en je huwelijk loopt op de klippen en dat soort dingen. Ja, daar zal het rijden met een heftruck niet zoveel effect op

hebben. Misschien dat je een keer een palletje omgooit, dat is verzekerd dan is niet zo'n probleem.

**Onderzoeker 3**

Ja precies, in dit werk is dat anders.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, je bent persoonlijk betrokken in het werk. Dat is je afstand en nabijheid.

**Onderzoeker 3**

Je hebt te maken met mensen, met gevoelens.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, en als je zelf emotioneel niet stabiel bent, dan kan je dit werk bijna niet doen.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 4**

En daarin is supervisie is daarin helpend.

**Onderzoeker 3**

Ondersteunend .

**Begeleider pleegzorg 4**

Ondersteunend ja.

**Onderzoeker 3**

En dat is dus eigenlijk hetgeen waarin u inhoudelijk behoefte aan heeft?

**Begeleider pleegzorg 4**

In ondersteuning ja, waar ik inhoudelijk geen behoefte in heb, waar ik weinig gesteund in voel is het hele dossierstuk.

**Onderzoeker 3**

Sorry?

**Begeleider pleegzorg 4**

Het dossierstuk.

**Onderzoeker 3**

Daar heeft u geen behoefte aan, dat zou u graag eraf willen?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik zou graag willen dat wij als werker serieus genomen worden, wat helpend is aan dossieropbouw.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dossieropbouw is een gegeven waaraan wij behoren te voldoen en daarin denk ik af en toe van ja weet je, is dat zo? Hoe is dat dan, wat is dat dan? Kijk eens met ons mee wat daarin nodig is. Als ik de helft van me tijd papier zit te produceren, ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan houd ik een kwart, de helft van de helft helpend is, door goede verslagen mij ook helpen om de dingen goed op een rij te zetten.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar de andere helft is echt alleen ehm, ehm, om te zorgen dat deze organisatie zich heeft ingedekt.

**Onderzoeker 3**

Maar wat zou u dan vanuit de organisatie eigenlijk willen dan? Behalve dat het minder wordt?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, dat je daarin als werker serieus wordt genomen van hé, hoe kunnen wij er nou als organisatie voor zorgen dat jij als werker dossier te produceren hebt. Maar die vraag wordt nooit gesteld. Er wordt altijd gezegd "dit is wat jullie moeten produceren".

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk mist u daarin ook wel een, een puntje feedback vanuit de organisatie van goh, waar hebben jullie behoeften aan.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ik wil graag serieus genomen worden. Als wij zeggen het is zwaar, jammer maar je moet jaarlijks een pleeggezinevaluatie maken want dat staat in de wet. Ik vraag me af of het zo in de wet staat. Ik vraag me af of in de wet het misschien net iets anders geformuleerd is waardoor de organisatie net iets anders erop invult.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar daar binnen zorgt de organisatie ook niet goed voor zichzelf.

**Onderzoeker 3**

Oké, maar dan zou u dus eigenlijk hetgeen wat u dan mist vanuit de organisatie is dan u wil graag serieus genomen worden door de organisatie.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En dat goed gekeken gaat worden naar van goh is het, hetgeen wat de begeleiders pleegzorg eigenlijk aan dossiervorming doen, of dat echt nodig is.

**Begeleider pleegzorg 4**

De helft van de werkdruk is dossiervorming?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

En kijk daar dan dus ook serieus na, van hoe kunnen wij als organisatie ervoor zorgen dat jullie daarin en kom dan niet van ja dit is nou enkel wat jullie moeten leveren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Want ja.

[gesprek over kriebel in de keel]

**Onderzoeker 3**

En als het gaat om de complexe pleeggezinsituaties, wat, wat mist u dan vanuit de organisatie.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ehm weet je op inhoud is het redelijk voor elkaar, behalve dat ik me af en toe wat moeite moet doen om de gedragswetenschapper, mijn collega, te spreken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

En ehm, ehm, maar daar is MDT, een teammanager er is een ehm, inhoudelijk gedragswetenschapper.

**Onderzoeker 3**

En met een MDT bedoelt u een multi disciplinair team toch?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, een team dat ingezet kan worden, wat redelijk makkelijk bereikbaar is. Ehm, binnen complexe zaken mis ik wel eens maar dat is dan niet de organisatie zoals jeugdhulpverlening. Dat is goed inzetten van goede therapie, ondersteuning extern heel lastig is. Daar waar je een onderzoek wil plannen ben je zo weer tijd kwijt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee op dat stuk is, vind ik, het redelijk op orde binnen de pleegzorgorganisatie.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Maar dat zegt misschien ook iets over mij omdat ik daarin redelijk ehm zelfstandig in ben vind ik.

**Onderzoeker 3**

Hetgeen wat u dan wel mist is dus eigenlijk de, de, het contact met wat frequenter met de gedragswetenschapper.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja dat ze wat meer bereikbaar.

**Onderzoeker 3**

Meer bereikbaar zijn.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, en eigenlijk de, de, die dossiervorming die mag dan wat minder.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, of in ieder geval dat daar eens goed gekeken naar wordt.

**Onderzoeker 3**

Goed, en serieus genomen in wordt. Ja precies.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, wat moet wel en wat moet niet. Hoe helder wil je. Hoe helpen we je als organisatie jullie als pleegzorgwerkers om de uitvoering van je werk, juist op dat stuk.

**Onderzoeker 3**

Oké, en wat zou het verschil zijn als u daarin dat dan wel zo, dus als u wel frequenter contact heeft met de gedragswetenschapper en minder dossiervorming zou hebben?

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan wordt het werk leuk.

**Onderzoeker 3**

Dan wordt het werk nog leuker!

**Begeleider pleegzorg 4**

Dat is de andere kant, ik doe mijn werk met heel veel plezier.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat vermoedde had ik al wel haha.

**Begeleider pleegzorg 4**

Haha.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk als die twee stukjes anders zouden zijn en ehm.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja weet je, ik kan me dan ook voorstellen dat ik dan nog meer kan produceren, een hogere caseload kan draaien maar omdat ik ook heel veel, ik, ik ehm. Ik heb omdat ik mijn werk in de uitvoering heel leuk vind, loop ik achter in het dossierstuk. Het is zo'n anker sleept mee.

**Onderzoeker 3**

Een blok aan je been.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, omdat ik het steeds meesleep en denk van ja, ik heb morgen ook een dag thuis werken ingepland om weer bij te werken.

**Onderzoeker 3**

Bij te werken.

**Begeleider pleegzorg 4**

Dan weet ik al dat het niet gaat lukken. Ik heb te veel liggen dus dat is wel een druk.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, en u benoemde nog even de werkdruk en dat vanuit ons onderzoek maar ehm, we zijn ehm, wij hebben inderdaad eerst de werkdruk onderzocht. Toen zijn we gaan kaderen en daar kwam die complexe problematiek uit dus we hebben wel die informatie in de probleemanalyse. Die is ook gemaakt op de werkdruk en daarin moesten we een factor komen omdat het anders veel te breed werd. Dus we hebben.

**Begeleider pleegzorg 4**

Weet je ik vond het een hele heldere keuze maar ik vond dat het wel belangrijk was om het even te benoemen.

**Onderzoeker 3**

U heeft zeker gelijk.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik snap dat jullie ook een beperkte tijd en opdracht hebben. Ik vind het een goede keuze.

**Onderzoeker 3**

Dus vanuit de werkdruk, die zit ook een beetje met de complexe problematiek want zodra het complex is, is die werkdruk ook hoger.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Ja vandaar.

**Begeleider pleegzorg 4**

En moet je meer papier produceren.

**Onderzoeker 3**

Ja, zeker oké. Dan had ik nog, heeft u nog aanvullingen op dat onderwerp?

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee volgens mij niet.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan wou ik het nog even hebben over het product, wij hebben een aantal ideeën en van wat wij denken van goh, dit zouden de begeleiders pleegzorg kunnen helpen om ehm, in te kunnen zetten om die complexe problematiek om daar anders of mee om te kunnen gaan. Maar wij zijn erg benieuwd wat jullie als product zouden willen zien?

**Begeleider pleegzorg 4**

Een product voor jullie onderzoek?

**Onderzoeker 3**

Ja, dat we op die manier, jullie zijn het uitvoerende werk en wij willen iets ontwerpen wat jullie echt goed kunnen gebruiken dus in die zin willen we graag weten van goh wat zou dan werkend zijn en waar jullie behoefte aan hebben?

**Begeleider pleegzorg 4**

Een goed advies aan de organisatie hoe om te gaan met de werkdruk in complexe situatie zou daarin zeker helpend zijn.

**Onderzoeker 3**

Oké, maar een advies die ontwerpen we eigenlijk sowieso, maar we zijn ook benieuwd naar goh een product. Dat kan iets tastbaars zijn maar het kan ook ja, het kan vrij breed.

**Begeleider pleegzorg 4**

Daar heb ik niet zo over nagedacht.

**Onderzoeker 3**

Dat begrijp ik.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee, nee.

**Onderzoeker 3**

Maar dan weet ik in ieder geval wat u prettig zou vinden, als er een goed advies komt over de, de werkdruk en daaronder de complexiteit en hoe dat zich goed kan ehm, kan verhouden.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 4**

Nee maar ehm als je nou zegt van een bepaald formulier of een bepaalde cursus of een bepaalde?

**Onderzoeker 3**

Ja, zo breed kan het inderdaad zijn.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, attitude daar heb niet concreet zo antwoord op.

**Onderzoeker 3**

Oké, nee maar een advies is al helpend.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Voor ons.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja, ja, nee, nee heb ik ehm, wil ik wel over nadenken en wil ik ook wel feedback over geven?

**Onderzoeker 3**

Dat is goed, dat mag, daar staat u helemaal vrij in.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan wil ik vragen of u het goed vindt als u, als we het onderwerp afsluiten.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En vragen of u nog opmerking heeft, dingen die u gemist heeft?

**Begeleider pleegzorg 4**

Ik vind dat je, dat jullie het goed hebben opgebouwd. Ik vind dat leuk.

**Onderzoeker 3**

Ja, die tijdlijn vindt u helpend? Oké, oké. Nou dan wil ik u hartelijk bedanken voor uw tijd.

**Begeleider pleegzorg 4**

Ja dank je wel. Je hebt het volgehouden om een uur lang u te zeggen.

**Onderzoeker 3**

Oja! Haha!

**Begeleider pleegzorg 5, 6 en 7**

**Datum:23-04-2014**

**Onderzoeker: 3**

**Onderzoeker 3**

Hartelijk welkom, fijn dat jullie er zijn. Ik zal eerst ehm, iets met de praktische zaken en daarna zal ik overgaan op het interview. Voor jullie ligt een toestemmingsformulier.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En daarin kunt u bolletjes aankruisen of u akkoord gaat met de verkregen gegevens uit de interviews en dat is dus eigenlijk het geen ehm,...het geen wat u benoemd..ehm,..we zijn vooral benieuwd naar hoe u dingen ervaart en wat u ehm, vindt. Dat kunnen wij gebruiken voor ons onderzoek, straks zal ik ook de onderzoeksvraag ehm,..vertellen. En ehm, alles wat u wordt ehm, anoniem verwerkt in het verslag dus het is dus eigenlijk naam van kinderen en gezinnen wordt ook niet benoemd, dus de tweede is dus niet van toepassing.

**Begeleider pleegzorg 7**

oké , ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En is de laatste eigenlijk ehm dat u akkoord gaat met de audio opname. En daarbij kunt u door middel van het eerste bolletje akkoord gaan ehm of het onderzoek wat hierna verder op voort vloeit dus wij doen een onderzoek of omdat maar omdat wij afstuderen bij het lectoraat kunnen ze daar ook daarna ook onderzoek doen en de informatie die u vertelt voor gebruiken. Dus dat is eigenlijk in een notendop wat ehm..wat het toestemmingsformulier inhoudt. Hebben jullie daar nog vragen over?

**Begeleider pleegzorg 5, 6 ,7**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Hartstikke fijn, dank u wel.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hoeveelste is het ook alweer vandaag?

**Onderzoeker 3**

de 24<sup>ste</sup>.

[Wat ruis met blaadjes, pennen etc.]

**Onderzoeker 3**

Nee geeft niet, ja dank u wel.

**Onderzoeker 3**

Ehm,, de praktische kant hebben we eigenlijk ehm, gehad en dan zal ik ehm,...dan zal ik eerst vertellen over het doel van het onderzoek. Wij studeren af en wij zijn dus eigenlijk benieuwd wat de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren vinden in de complexe pleegzorgsituaties, en waar de begeleiders pleegzorg behoefte aan hebben. Dus wij zijn dus

eigenlijk vooral benieuwd naar de ervaring de beleving en wat u er van vindt dus ik wil jullie ook gewoon uitnodigen omdat ook dat te vertellen want het worden ehm,..het wordt geanonimiseerd en we gaan er zorgvuldig mee om.

#### **Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

#### **Onderzoeker 3**

De eerst hadden we de ehm werkdruk als ehm onderzoek, en maar dat was al vrij breed en door middel van vragenlijsten die we eruit zijn gestuurd kwam er vooral complexe problematiek eigenlijk vooral naar voren waarnaar we dus zijn gaan kaderen en we hebben gekozen voor ehm, voor de complexe problematiek omdat eigenlijk als ehm onderzoek te doen. En de onderzoeksvraag wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren om complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen? En we hebben dan vier deelvragen en daar zal ik dan ook op in gaan en het is een semi-gestructureerd interview en dat wil dus zeggen dat ik ehm.. gestructureerde vragen heb maar dat ik daar ook van af kan wijken omdat ik bijvoorbeeld door wil vragen of dat iets niet helemaal helder is of dat een stukje toch duidelijker belicht moet worden, dus zo ehm.. zal ik het vorm gaan geven. En ehm.. er zit een tijd aan vast en het is vrij lastig om echt binnen die tijd te blijven dus bij sommige stukken zal ik moeten kaderen en goh gezien de tijd wil ik graag verder overgaan dus dan moet ik ook even jullie ehm mondeling akkoord voor hebben dat.

#### **Begeleider pleegzorg 6**

Helemaal goed.

#### **Onderzoeker 3**

Oké. Nou dat is fijn. Na dan gaan we ehm alvast bedankt voor jullie tijd, de gegevens die ik van jullie krijg zal ik transcriberen dus het interview wordt letterlijk overgeschreven en daar gaan wij labels aan plakken, dus het geen wat u bijvoorbeeld vindt en dat wordt herhaaldelijk benoemd dat krijgt een label dat gaan we naast alle andere interviews leggen en gaan we kijken oké dit komt naar voren dat komt naar voren dat komt naar voren, en dat verwerken we dan in het onderzoek daar krijgt u ook via de mail krijgt u dat verslag van ons terug. Dus dan weet u ook van goh ehm zodat wij het ook niet anders hebben geïnterpreteerd dan dat u gezegd heeft. Om zo betrouwbaar mogelijk te blijven. Hebben jullie hier nog vragen over..dan?

#### **Begeleider pleegzorg 5**

Nee.

#### **Onderzoeker 3**

Nee oké, dan zal ik gaan beginnen. Ehm de inleidende vraag is ehm, wat vindt u complexe pleeggezinsituaties? Daar kunt u dan een antwoord opgeven dan ehm..omdat ik het uit moet schrijven is het wel belangrijk dat er om de beurt gepraat wordt dus ehm u mag zelf kijken hoe u dat vorm gaat geven maar niet ieder geval dat niet ehm door elkaar gepraat kan worden want anders kan ik het niet uitschrijven. Dus...zal ik bij u beginnen?

#### **Begeleider pleegzorg 7**

Om de beurt?

#### **Onderzoeker 3**

Ja, wat vindt u complexe pleeggezin situaties? Kunt u dit omschrijven in enkele zinnen?

**Begeleider pleegzorg 7**

Enkele zinnen oh nou ehm, dan moet ik even kijken, haha.

**Onderzoeker 3**

Zo strak hoeft het niet hoor maar het is.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ehm,, ehm ehm, dat is als er zodanige problematiek is bij het kind..ehm, waardoor pleegouders heel veel moeite hebben om het gedrag te hanteren en het kind te begeleiden in de ontwikkeling. Als er veel conflicten zijn tussen de verschillende betrokkenen in het systeem met ouders.. ehm.. pleegouders als daar veel.. ehm. Ja dat vind ik eigenlijk wel..ehm. twee..dat kan wel ehm. ..daar hangt daar kan heel veel van af hangen moet ik zeggen.

**Onderzoeker 3**

En hoe denken jullie daarover?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik ehm ik sluit mij daarbij aan, ik ehm ik wat ik daarbij ehm een andere dus inderdaad als er ook ehm..sprake is van gewoon slechte samenwerking, conflicten onderling waar wij ook de verschillende betrokken hulpverleners een rol kunnen spelen waardoor er een werken aan een zelfde visie of het lukt om vanuit één lijn te werken. Ehm wat er verder bij komt op het moment dat ehm dat ik zelf om welke reden dan ook ehm problemen met om welke reden dan ook om beschikbaar te zijn dus vanuit tijdsdruk of teveel in beslag genomen wordt door allerlei ehm ja zaken of zo , rapportagedruk. Op het moment dat ik daar niet echt goed ehm daarbij kan zijn en kan leveren wat nodig is, dan ehm krijg ik er ook last van ja.

**Onderzoeker 3**

En hoe krijgt u daar dan last van?

**Begeleider pleegzorg 5**

Doordat ik niet kan aansluiten bij eigenlijk wat er nodig is. Dan zie ik en dan weet ik en dat krijg dan vaak ook terug dat je handelen dan eigenlijk niet effectief is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Het is steeds te weinig ehm niet aansluiten bij het moment, qua timing niet. Qua beschikbaarheid niet. Dan krijg je het gevoel dat je achter de feiten aanloopt en dat mensen zeggen 'ja je neemt mij nu heel erg serieus. Je zegt dat dit zwaar is, alleen waar ben je? We merken het niet. Je bent niet op tijd.'

Dus dan kom ik zelf. Dat gaat ten koste van de samenwerking en ik kan onvoldoende aansluiten bij wat nodig is.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat gaat dan knagen. Daar krijg ik last van, van die lastige samenwerking die dat dan oplevert. Kan ik de zaken moeilijker loslaten. Neem ik de zaken vaak mee naar huis. Nou dat zijn ja dat is wat er bij komt.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat is de cirkel hoe het gaat eigenlijk he?

**Onderzoeker 3**

En als die cirkel, wat zou dan het beginpunt zijn van?

**Begeleider pleegzorg 7**

Vaak is het moment dat in het gezin dat de problematiek met het kind of in combinatie met de pleegouders zoveel beweging brengt. Dat er op dat moment iets moet gebeuren. En als je op dat moment er op tijd bij bent en je wil ervoor zorgen dat alle betrokkenen om tafel krijgen, alleen al alle betrokkenen om de tafel zien te krijgen is mijn inziens al een enorme uitdaging.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja dat kost heel veel tijd.

**Begeleider pleegzorg 7**

Als het je al lukt, want Bureau Jeugdzorg heeft geen tijd en de therapeut is niet aanwezig ehm de psycholoog is te duur, mag niet tijdens een gesprek aanwezig zijn. Weet je en dan ben je elke keer stappen aan het zetten en dan kom je elke keer weer op een soort dood punt. Nou dan moet je weer opnieuw beginnen.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat kost gewoon heel veel tijd. De werktijd ebt dan weg op die manier.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat levert frustratie.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat levert frustratie. Dan denk je efficiënt te zijn door te zeggen we moeten iedereen om de tafel krijgen, want de problematiek is dermate complex dat we gewoon gezamenlijkheid moeten hebben, gedeelde verantwoordelijkheid. Dat en dat levert zoveel werk met zich mee, zonder dat het echt daadwerkelijk wat verandering teweeg brengt in het gezin. Dus dan lijkt het alsof wij ja nou achter de feiten aanlopen, terwijl we er wel bij zijn en ook wel willen en ook ideeën hebben over wat er moet gebeuren, alleen door de beperkte mogelijkheden aan tijd en geld en noem maar op, het niet kan. Het niet uitvoerbaar is.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

En dat is soms wel lastig. En ook als je bijvoorbeeld vanuit vrijwillig kader binnen de pleegzorg werkt. Of gedwongen kader, want je hebt of een gezinsvoogd, waarmee je het samen mee doet of niet. Dat zijn ook ehm ja soms moeilijke situaties. Ik heb nu ook een situatie waarvan wij echt van mening zijn daar moet echt een OTS komen. Nou ik kan je vertellen er ligt een berg werk wat weer eerst moeten verzetten, voordat je überhaupt in overleg bij Bureau Jeugdzorg terecht komt. Om te overwegen of het onderzocht kan worden. Zou je dan bijvoorbeeld soms een paar jaar later ineens zeggen 'waarom zit er nog geen OTS op deze zaak'? Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat had er al kunnen zijn als.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja als het alle stukken aangeleverd moeten worden. Want het moet eerst dramatisch genoeg zijn voordat er een OTS komt. Ondertussen blijft die zaak wel bij ons liggen. Vanuit het vrijwillig kader moeten wij dan iets met deze ouders gaan doen. Terwijl deze ouders op een bepaald moment niet in staat zijn om het gezag goed uit te voeren. Dus dan zitten we met een dubbele pet op. Want je moet eigenlijk ouders het gezag laten uitvoeren. Aanmoedigen, stimuleren, ondersteunen om het gezag te kunnen uitvoeren. Tegelijkertijd ben je hulpverlener in het pleeggezin en moet je ook gaan kijken naar wat is voor deze jongere voor van belang. En dat levert soms tegenstrijdigheden op, omdat je eigenlijk bij een ouder verschillende verrichtingen moet brengen die eigenlijk door een gezinsvoogd zou moeten.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Die positie is heel moeilijk.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja de posities en de rollen, of de samenwerking met andere instanties is soms ook gewoon heel erg lastig.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kijk op dat moment wordt je binnen de opvoeding en ook binnen de opvoedingsvraagstukken en dus binnen pleegzorg, draait het om dat je als opvoeder betrouwbaar bent, beschikbaar bent. Dat het kind voelt dat ze er mogen zijn he, dat ze gehoord worden. Op het moment dat wij, door allerlei omstandigheden dat niet kan toepassen naar pleegouders toe, omdat we gewoon niet beschikbaar kunnen zijn, ehm en we kunnen hen onvoldoende horen, dan worden we eigenlijk onderdeel van het probleem. En kunnen we, als wij dat dus, die houding niet kunnen innemen naar de pleegouders, hoe kunnen we hen dan begeleiden in dat wel te doen naar het pleegkind?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan wordt je onderdeel van het probleem. En dan wordt je ook niet betrouwbaar. Je maakt een klets en je gaat straks weg en dan wordt je onderdeel van het probleem.

**Begeleider pleegzorg 7**

En ik denk ook wel dan de verwachtingen van de pleegzorgwerkers soms heel groot zijn en ik denk ook wel dat als je website bekijkt van Pactum is dat daar heel weinig staat over pleegzorg. Hier worden ook pleegouder [onverstaanbaar stuk] pleegzorgwerker en die begeleidt je dan en dan wordt er verwachtingen geschapen waarin een pleegzorgwerker alles maar kan oplossen, alles maar kan oplossen. U krijgt een begeleider om u te helpen, nou ja he, ik denk dat kan hele foute verwachtingen scheppen. Wij zijn geen duizend dingen doekje, die alles kunnen oplossen. Dus onze rol wordt in die paar minuten ook niet altijd even helder en voorgesteld. Wat is onze taak, wat is onze rol en tot hoever kunnen wij gaan? Dit vind ik niet vaak helder.

**Begeleider pleegzorg 5**

Zeker in combinatie met de ingewikkelde problematiek en dan niet alleen de kindfactoren, maar ook de combinatie van gezinsvraagstukken. Echtscheidingen, waar je steeds meer

mee te maken hebt, met vechtscheidingen. Is daar zit het pleegkind dan ook weer tussen, dus. Er omheen neemt ook de ingewikkeldheid toe.

**Onderzoeker 3**

Dus eigenlijk de verwachtingen van de pleegzorgbegeleider, maar ook de verschillende betrokkenen en de verschillende petten die de begeleider pleegzorg ook op moet hebben en de tijdsdruk, maar ook ehm dit allemaal samen vormt eigenlijk ook een beetje het gevoel van dat je eigenlijk ja... je neemt het mee naar huis en dat is eigenlijk die cirkel?

**Begeleider pleegzorg 5**

Als je deel uit gaat maken van het probleem in mijn ervaring ga ik het mee naar huis nemen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Want dan ja dan kom je in onmacht, dan kom je in frustratie, kom je in verwijten.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan ben je geneigd om dan nog harder te gaan werken om het wel rond te krijgen. Nou dan kom je weer in de problemen met de bureaucratische handelingen die je moet gaan verrichten, met de administratieve handelingen. Ehm, dan wordt je daar op aangesproken. Je hebt je rapportage niet op tijd, waar moet ik het dan vandaan halen? Ja doe maar wat.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja als dat je rol is dan gaat.

**Onderzoeker 3**

Dan gaat dat weer verder.

**Begeleider pleegzorg 5**

Precies. En dat versterkt het. En dan kom je dan in een negatieve spiraal.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het versterkt elkaar sowieso. Het staat allemaal met elkaar in verband. Het is samen één groot systeem. Iedereen doet wat en er gebeuren dingen en dan spelen er dingen bij pleegouders of bij het kind. Maar ook bij ouders, maar ook bij jou als begeleider. En die wisselwerking met elkaar die ook weer allerlei lastige situaties kan creëren. En de problematiek bij de kinderen, maar ook de problematiek in het gezinssysteem, gewoon het biologisch gezin, daar zit een enorm stijgende lijn in naar mijn inziens. Je hebt een heel groot percentage van pleegzorg is netwerkpleegzorg, nou dat is gewoon echt een hele complexe vorm, omdat je gewoon echt met onderlinge relaties te maken hebt. Die familierelaties, loyaliteiten, wat allemaal weer een rol kan spelen, wat een hele specifieke benadering ook weer vraagt van zo'n probleem.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

De hele complexiteit aan problemen die dat weer bij het kind teweeg brengt. Het versterkt elkaar gewoon allemaal.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik had gisteren een bespreking met een netwerk waar ouders, grootouders bij waren. Hulpverlening was erbij betrokken. Enne er liep ook een stagiaire mee en na afloop zaten we dit na te bespreken en zij zei 'je lijkt wel een systeemtherapeut'. Dus dat geeft aan hoe je je ontzettend moet jongleren met alle punten en dat kan wel. Ik denk dat wij daar wel een heel eind in komen, alleen moet het kloppen in mijn werkomstandigheden, het moet kloppen in mezelf, het moet kloppen in mijn agenda. Klopt dat niet, dan kan ik de topsport niet verrichten.

**Onderzoeker 3 en Begeleider pleegzorg 6**

Nee. Nee.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het is ook een valkuil he? Sommige dingen kun je gewoon niet oplossen. Het ligt echt bovenop ons, terwijl er wel die verwachtingen liggen. Je gaat er voor een deel in mee. Dan ben je een soort systeemtherapeut terwijl we dat in feite niet zijn. We zijn er niet voor opgeleid. Maar er liggen dan bepaalde verwachtingen en die kan je niet altijd waarmaken en dan krijg je zelf ook weer een soort faalervaring. Het risico dat er dan in zit, omdat het eigenlijk niet luk. En ehm. Ja dat is gewoon heel erg frustrerend voor iedereen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Dat roept frustratie op.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Soms is er ook gewoon in een zaak veel meer nodig dan dat je kunt bieden.

**Begeleider pleegzorg 5 en 7**

Ja. Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

En dan zie je het gebeuren en dan denk je 'ja er is gewoon nu veel meer nodig'. Alleen je hebt gewoon niet de middelen om het zolang in te zetten.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Of je loopt er tegenaan dat er wachtlijsten zijn of de hele procedures om ook maar enigszins ergens iets beweging in te krijgen. En dat ja, die combinatie van al die factoren maakt ook dat, tenminste ik als werker, wel echt ook werkdruk ervaar.

**Begeleider pleegzorg 7**

Soms ook de druk die op je wordt uitgeoefend he? Je bent een contactpersoon van de pleegouders die weten niet meer wie ze moeten aanspreken. Maar ik heb ook echt pleegouders die zeggen: 'Je zorgt maar dat je het regelt, anders als het niet geregeld is dan doe je gewoon niet genoeg binnen de organisatie want het kan best wel'. Of dan heb je het eindelijk geregeld, het heeft dan even geduurd. 'Waarom had je dat niet eerder kunnen regelen?'

**Begeleider pleegzorg 6**

Dan zijn ze ook best wel ondankbaar.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat heeft ook een beetje te maken met die verwachtingen denk ik.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het zit ook wel in de naam he: pleeggezinbegeleider.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

[Onverstaanbaar stuk, praten met zijn drieën door elkaar]

**Begeleider pleegzorg 5**

Er komt een vak erbij en dat is vanuit. Ik hoor begeleider pleegzorg 7 een aantal dingen noemen, ik hoor begeleider pleegzorg 6 [noemt namen van collega's] een aantal dingen doen. Dit is solistisch werk en het risico daarbij is dat je in het solistische werken ehm eigenlijk het besef mist dat de dingen waar je tegenaan loopt ook de dingen zijn waar begeleider pleegzorg 7 tegenaan loopt, waar begeleider pleegzorg 6 tegenaan loopt. En ehm dat je moeilijk mee kunt relativeren. Dat je denkt ja ik faal, ik doe het niet goed. Dat is nogal vaak hè?

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik doe het niet goed. Dus het is heel belangrijk dat je die voeding ook houdt met de collega's en dat je dus de thema's waar je tegenaan loopt kunt delen. Dat je daarin ook bevestigd wordt.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat is zo'n ontdekking van de afgelopen periode he? Dat je heel erg denkt van he, dat is mijn probleem. Ik moet gewoon zorgen dat ik, ik moet het op orde hebben en dat moet geregeld zijn. Terwijl als je dan uiteindelijk toch in gesprek komt met andere collega's, blijken vaak dat diezelfde collega's vaak met dezelfde ehm problemen zitten. Dat er gewoon heel veel werk verricht moet worden in een hele korte tijd.

**Onderzoeker 3**

Ja. Straks ga ik ook in op hetgeen waar jullie dan behoefte aan hebben en waar jullie dan ondersteuning.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Tegelijkertijd wil ik er geen helverhaal van maken. Want als het je lukt om die topsport te leveren dan is het eindeloos leuk.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja. Tuurlijk.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan is het genieten. He, ja dat is prachtig.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het is ook altijd op de lange termijn he. Het is niet excessief hulpverlening, het is korte trajecten en dan heb je vaak toch maar de helft van het traject om wetenschappelijk ja alleen maar om de aandacht dat er iets gebeurd. Dat mensen hun verhaal kwijt kunnen, dat geeft toch ook vaak een soort van ophoping van positieve gevoelens in ieder geval en dan heb je successen en dan ga je weer eruit. Pleegzorg gaat jaren door. Vaak als dus dan heb je succeservaring maar je kunt over een half jaar getuige zijn van wat toen een succes was dat, dat op dat moment weer he.. dat kan. Het is gewoon langdurig. Het loopt zo. Dus het is niet.. Die succeservaring moet je altijd kunnen relativiseren. Want het kan ook een keer zo. Dus je moet het ook heel erg kunnen relativiseren dat het.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het is niet 'je bent er' en.

[Onverstaanbaar stuk, praten tegelijkertijd].

**Begeleider pleegzorg 5**

Het is wel zwaar vind ik.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Want dan denk je met veel inzet, of in ieder geval efficiënte inzet je een ja en dan heb je het als het weer draait, dan moet je echt goed nadenken van 'ok het zegt niet iets over mij' of je de vraag stellen 'wat zegt dit over mij' en wat zegt dit over de dingen ertussen? Het is wel topsport eerlijk gezegd.

**Begeleider pleegzorg 6**

Hmhm. Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké. En ehm dan ben ik eigenlijk benieuwd van goh hè we hebben al een aantal dingen benoemd over de factoren van het kind en ouderfactoren. Ehm een deelvraag van ons is 'wat wordt er door de begeleiders pleegzorg verstaan onder complexiteit in pleeggezinsituaties'? Nou dat hebben we net al kort ehm belicht, maar die verdelen wij onder verschillende elementen. Dat is bijvoorbeeld de geschiedenis van het kind, dus daar valt dan ook het kindfactor in, de ouderfactoren en pleegouderfactoren. En dan hebben we nog een stukje overige factoren. En ik zou graag die willen indelen. Wat valt er onder de geschiedenis van het kind en dan een link maken naar de complexiteit. Dus wat maakt een factor van het geschiedenis van het kind nou zo complex? Wat vindt u daar onder vallen?

**Begeleider pleegzorg 5**

Welke factor ehm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Vergeleken met het kind bedoel je?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Wat maakt dat een pleeggezinsituatie complex is door de geschiedenis van het kind.

**Onderzoeker 3**

Ja zo bedoel ik het. Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Kind met trauma's, traumatische ervaringen, de leeftijd waarop. Hoe lang heeft het kind in het biologische gezin geleefd en hoe is die periode verlopen. Wat voor een ervaringen heeft hij daar opgedaan? Traumatische ervaringen, verwaarlozing, mishandeling, op welke leeftijd gaat het kind over naar een pleeggezin. Is het meteen op het eerste pleeggezin en is dat goed of gaat hij nog weer naar vijf andere gezinnen he. Iedere overplaatsing die brengt weer complexe factoren met zich mee. En dan is het ook maar weer de vraag hoe staan ouders er tegenover de pleegzorgplaatsing he? Ehm kunnen ouders de plaatsing verdragen. Kunnen ze tegen het kind zeggen 'dit is een goede plek voor jou en jij mag hier wonen en dit is goed'. Hoe verhoudt een ouder zich ten opzichte van het kind en wat voor een appèl doet de ouder op het kind. Hè van als ie steeds te horen krijgt van 'je komt wel weer terug'. 'Houd maar even vol want over een paar maanden kom je weer bij mij'. Nou hoe ehm verhouden vader en moeder zich tot elkaar? Wat speelt daar nog? Wat ook weer van invloed is op het kind.

**Onderzoeker 3**

Dat zijn ehm ouderfactoren.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja het loopt ook wel een beetje.

**Onderzoeker 3**

Ja klopt.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het heeft ook wel weer direct weer impact op het kind natuurlijk. Dus wordt het ook automatisch een kindfactor. Maar ook ehm genetische bepaald.

**Begeleider pleegzorg 7**

De aanleg.

**Begeleider pleegzorg 6**

De aanleg vanuit.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hersenbeschadigingen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Verslaving in de zwangerschap. Ehm ja moeder die of een erg hectisch leven leidde, of verslaving of drinken. Ja dat zijn allemaal dingen die het lastiger kunnen maken.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Is het kind getuige geweest van geweld in de thuissituatie? Is het kind gepest op school bijvoorbeeld? Dat is dan allemaal.

**Begeleider pleegzorg 5 en 7**

Ja. Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja in mate van hoe ze inderdaad gehecht zijn. Ehm. Ja hoe noem je dat die basale. In ieder geval van hechtings, dat ze zich kunnen hechten. Dat scheelt wel in.

**Onderzoeker 3**

De mate van complexiteit?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat het kind eerst vrij en goed een start heeft kunnen maken, ik denk dat, dat wel een groot voordeel is.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat ze wel echt een soort basis hebben kunnen leggen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik blijf wel vinden dat, ik ken begeleidingen waarin kinderen zaten met enorme nou echt problematiek, maar waar het de pleegouders lukt om het te snappen, om er mee om te gaan ehm en dan loopt dat eigenlijk heel goed. Ik ken ook begeleidingen waarin de kindfactoren absoluut veel minder zijn, alleen pleegouders weten niet hoe de interactie gaat dan niet helemaal goed waardoor die begeleiding voor ons ook complexer wordt, is dan het kind met het hele complexe kindfactor.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dus dat is veel uit, wat mij betreft is het absoluut beslissend van ehm in die combinatie van kindfactoren en interactie pleegouders. Op het moment dat, dat klopt maak ik soms mee dat, dat pleegouders daar makkelijk mee uit de voeten komen, omdat ze het al snappen en het kind kunnen bieden wat het nodig heeft.

**Begeleider pleegzorg 7**

Maar dat is ook een stukje ouder.. samen die drie factoren.

**Onderzoeker 3**

Ja, klopt.

**Begeleider pleegzorg 7**

Want die drie punten, waarin jullie het onderscheid in gemaakt hebben. Die hangen ook enorm met elkaar samen. Hè als de ene factor veel problemen met zich meebrengt, zal dat bij de andere factoren ook zijn. En dat maakt denk ik ook uiteindelijk de problematiek heel complex. En wij op inzet in de begeleiding, hoe je dat vormgeeft.

**Onderzoeker 3**

Als we kijken naar echt een kindfactor, heeft dat dus te maken met de hechting en daarbij als pleegouders daar goed mee omgaan maakt dat dan weer minder complex, maar in principe is die hechting dan wel complex?

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat bepaald wel de start, dat bepaald ook de vraag wat heeft een kind nodig?

**Onderzoeker 3**

Ja slechte hechting.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat bepaald ook hoe die interactie eruit moet zien. En dat stelt dus ook hoge eisen. Dat het moet kloppen. Bij een kind dat het goed geregeld is, laat ik het maar zo zeggen, daar moet ook kloppen alleen dat loopt minder mis dan bij een kind dat niet goed gehecht is. Die betreft het gelijk op zichzelf en die zal zich afgewezen voelen. En ja komt dan direct met gedragsproblematiek.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat is dan ook dat stukje geschiedenis van het kind. Keer op keer overgeplaatst is, keer op keer afgebroken hè afgebroken hechtingsrelatie gehad, negatieve hechtingservaring. Waardoor het steeds moeilijker wordt om een positieve hechtingsrelatie aan te gaan. En op het moment dat je die al hebt ja is het afhankelijk van hoeveel negatieve ervaringen in je leven, wat weer opweegt tegen de positieve en hoe die zich uiteindelijk ontwikkelt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat maakt het wel heel erg lastig. Want ik heb ook een meisje. Dat meisje is dan al vanaf twee jaar kwam ze in een pleeggezin. En thuis gewoon echt behoorlijk complexe problematiek en dat is ook echt voornamelijk op de hechting. Terwijl dat meisje is nu dertien en die woont vanaf haar tweede in een pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

In hetzelfde pleeggezin?

**Begeleider pleegzorg 6**

Eh ja. Al jaren in hetzelfde pleeggezin en die pleegouders echt beter kan je niet wensen. En toch het kind komt in de puberteit en gaat zich enorm afzetten. Nou speelt bij haar ook wel echt ehm kindfactoren, omdat ze dertien is kunnen ze dat nog niet echt ja, echt goed ehm diagnosticeren. Dus ja je blijft een beetje zoeken, van ok gaan we die therapie of gaan we die of gaan we dat. En dan blijkt het onvoldoende te zijn want de moeilijke gedragingen blijven weet je, dus dan ben je zoekende van wat werkt en soms kom je erachter dat het niet blijkt te werken en dan moet je wat anders proberen. Dus op een gegeven moment, de hoop op een goede therapie, is dan op een gegeven moment soort van weg. Je weet dat er van alles moet met een kind en dan is het dan zit je ook op dertienjarige leeftijd echt af te vragen van ja, gaat zij hier blijven? Gaat ze het hier redden? Ook al woont ze hier al vanaf haar tweede, ze heeft toch zoveel ruimte gehad in de positieve hechtingsrelatie. Dus kindfactoren maken ook of ze de mogelijkheid hebben om die positieve hechtingsrelatie aan te gaan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm. Ja. Ja precies ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dus het is vaak ook niet dit is de situatie en dit is wat het gaat zijn. Onbegonnen werk.

**Begeleider pleegzorg 7**

Nee, nee.

**Begeleider pleegzorg 6**

Zelfs als je denkt de meest ideale situatie, dan nog kunnen de factoren in ene keer omslaan waardoor het niet goed gaat. En de systemische benadering is daarin dan ook wel heel erg bepalend vind ik.

**Onderzoeker 3**

Wat bedoelt u met de systemische benadering?

**Begeleider pleegzorg 6**

Nou de interactie tussen ouders, pleegouders, pleegkind. Hoe zit dat in elkaar? Zitten daarin spanningen? Ik bedoel spanningen tussen bijvoorbeeld pleegouders en ouders, dat geeft alweer zoveel ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

En hoe werk je als pleegzorgwerker? Je hebt een te hoge caseload, om daar even systeemtherapeutisch heb je daar geen tijd voor om daar goed in te duiken dus ja je doet vaak niet waarvan je denkt dat het nodig is, maar omdat je gewoon geen tijd hebt om daar onder.

**Begeleider pleegzorg 5**

Om te bieden wat nodig is.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja en er wordt wel binnen Pactum gezegd je doet meer als het nodig is en minder als het niet nodig is. Maar praktisch gezien is dat hartstikke lastig. Weet je wel.

**Begeleider pleegzorg 6**

Bij alles is meer nodig.

**Begeleider pleegzorg 7**

Kijk naar de caseload. Je kunt niet zeggen, nou dat gaan we nu even wat minder doen, want die andere zaken die kan je niet zo maar zeggen nou dat ga ik nou even minder doen. Dat is geen.

**Begeleider pleegzorg 6**

Want voordat je denkt dat het rustig is, voordat je het weet gebeurt er weer wat. Pang daar is ie weer.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja. En dan is het nog de vraag, hoe moet je dan als pleegzorgwerker verhouden? Hoe moet je dan zeg maar methodisch gezien daar ingaan? Bijvoorbeeld IAG dat is een methodiek en daar ga je in en daar ga je zes weken eerst oriënterend heen, het hele systeem, je komt daar twee keer in de week, heel methodisch, daar wordt je helemaal in begeleid hoe je dat gaat aanpakken. En bij pleegzorg is het dan ga je wat vaker. Dan doe je... Even zwart wit gezien, gezien maar in ieder geval gezien de complexiteit van de situaties vind ik dat niet bepaald [onverstaanbaar woord] als je dat vergelijkt met IOG. Hoe methodisch het is, hoe je daarin begeleid wordt, hoe je het aanpakt.

**Begeleider pleegzorg 6**

En als je de caseload vergelijking maakt.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja en je werkt dan in de pleegzorg maar extra, het is niet alleen extra tijd daar moet je ook gewoon zowaar goed op begeleid worden en hoe je het methodisch gaat inzetten. Wat je daar ook gaat doen.

**Begeleider pleegzorg 7**

En je moet ook een plan hebben.

**Begeleider pleegzorg 6**

En het plan.

**Begeleider pleegzorg 5**

Het is niet alleen maar de factor tijd. In de opvoeding draait het om interactie, tussen kind en opvoeder. Eigenlijk gebeurt het, doen wij precies hetzelfde. De interactie die moet goed zijn. Tussen ons, wij als werkers, en de pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja, de pleegzorgmethodieken.

**Begeleider pleegzorg**

Op het moment dat het in de interactie niet loopt...

**Begeleider pleegzorg 6**

Die drie kun je niet van elkaar onderscheiden. Het heeft allemaal zo direct met elkaar te maken. En ehm versterkt elkaar ook nog eens he, je kunt de ene factor hebben, wat als factor op zich geen probleem is maar in combinatie met die andere factoren uit die andere hoek, kan het in één keer wel een probleem zijn. Weet je dat is wat dat betreft heel lastig om het onderscheid daarin, omdat je gewoon merkt dat die factoren gewoon door elkaar lopen.

**Onderzoeker 3**

Ja door elkaar. Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat kan je niet los zien.

**Onderzoeker 3**

Nee, want als u kijkt naar de ouderfactoren dan zien we eigenlijk ook wel van goh zodra ouders dat accepteren en zeggen van goh je mag hier wonen dan heeft dat ook weer invloed op het kind dus.

**Begeleider pleegzorg 7**

Maar voordat je zo ver bent. En kunnen ook weer zo veranderen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Als statiefstelling is in de samenwerking, dan voelt een kind toestemming om gewoon.

**Begeleider pleegzorg 6**

Als pleegouders, ouders gewoon gedogen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Maar pleegouders kunnen net weer één verkeerde opmerking maken en dan kan je weer opnieuw beginnen.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het blijft een kwetsbare balans he. Want pleegouders voeden mijn kind op. Dus ze hoeven maar dit.. En boem dan is het. En dat heeft gewoon enorm grote invloed op indirect op het kind. Het kind komt gewoon in die tweestrijd zo van 'bij wie mag ik zijn, hoe moet ik me daar verhouden, wat moet ik daar zeggen'. Om iedereen precies tevreden te houden. En op het moment dat er een probleem ontstaat dan denkt het kind van 'nou ik ben het probleem'.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Hij benaderd dat vanuit zichzelf.

**Begeleider pleegzorg 7**

Pleegzorg is eigenlijk een vak vind ik. Maar het wordt niet erkend als een vak. Dat vind ik eigenlijk een groot. Dat het eigenlijk een groot probleem is. Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Zoals je soms ziet dat, dat een gezinsverband bijvoorbeeld dat ze veel appèl doen op jou als pleegzorgwerker dan ben je al bijna meer werk aan het doen. Het komt dat we veel meer naar achteren moeten hè en ondertussen moeten er wel dingen gebeuren dus wij gaan automatisch naar voren. Ja dus een beetje. En ja je krijgt er niet de ruimte voor om meer te doen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Dus eigenlijk als ik het goed begrijp, als ik het dan een beetje samenvat, dan zeggen jullie van goh he de kindfactoren zijn bijvoorbeeld de hechting, de geschiedenis van het kind. Is het kind weer verplaatst en ook hoe jonger het kind wat voor een problematiek hij heeft meegemaakt dat is echt een kindfactor. Maar voor de rest verhoudt zich dat dan ook met ouderfactoren en pleegouderfactoren.

**Begeleider pleegzorg 5 en 7**

Ja. Ja.

**Onderzoeker 3**

En zijn er verder dan nog overige factoren?

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja de hulpverlening. Wie zitten er omheen? Hoe doet de hulpverlening zijn werk? De één die trekt dit plan, de ander dat. Dat is ook heel wisselend. Verschillende visies. En dan weer de eenduidigheid vinden van nou dit is hier staan we allemaal achter. Daar komen soms ook nog wel het één en ander naar voren. Dat je verschilt van ideeën. En soms verschillen pleegzorgwerker, pleegouders en Bureau Jeugdzorg van ideeën. Heb je drie verschillende ideeën laat maar zeggen. Dus dan heb je uiteindelijk er samen uit te komen, want je kunt niet drie verschillende paden.

**Onderzoeker 3**

Dus als overige factor zijn het eigenlijk de andere hulpverleners en betrokkenen, die het toch ook complex maken.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Ja. En wat natuurlijk bij komt is je eigen fitheid. Op het moment dat ik niet fit ben dan kan ik mijn partij niet goed meespelen. Ja dan kan ik niet... dus het moet allemaal wel kloppen.

**Onderzoeker 3**

Dus er moet een balans zijn?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja wat dat betreft merk je dat een stukje werkdruk toch onlosmakelijk mee verbonden is. Want hoe beter je dingen kunt coördineren of kunt hè regelen, de kans om wat extra's te doen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Of om te relativeren.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja, precies. En dat is soms wel lastig. En wat natuurlijk ook nog een factor is het hele biologische gezin he. Want je hebt natuurlijk niet alleen met vader en moeder te maken, maar met opa's en oma's en andere familieleden.

**Onderzoeker 3**

Van het kind.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dus wat gebeurt daar ondertussen in het biologisch gezin? Wat speelt zich daar allemaal af, aan problematieken hoe dingen, maar ook de geschiedenis met elkaar. En wat ook wel weer bepalend is hoe ouders reageren naar hun kind en ja. Dat hangt allemaal een beetje met elkaar samen.

**Onderzoeker 3**

Oké. Ja. Als we het dan toch nog apart proberen te houden, ondanks dat het wel samen zit. Dan is het vanuit het kind, nou dat hebben we benoemd, van de pleegouders is hoe zij zich verhouden met de situatie en de ouders die ehm of zij de plaatsing eigenlijk verdragen. Dus benoemen van goh je mag hier zijn en ehm en dan die aanvullingen is het eigenlijk van goh de verschillende betrokkenen en de fitheid van hoe je er als werker er eigenlijk bij zit. Vat ik het zo goed...

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja mooi.

**Onderzoeker 3**

Ja?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Duidelijk.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ik denk dat bij een pleegouder echt nog wel meer factoren zijn die dat bepaald hoor. Het is wel wat.

**Onderzoeker 3**

Zoals? Kunt u ze eens benoemen?

**Begeleider pleegzorg 6**

Nou ja, ehm de pleegouder als je ze.. bestand of netwerkpleegouders. Netwerk kan inhouden dat een kind er al een paar jaar woont. Dat je een netwerkonderzoek gaat doen en dat je zegt van nou het gaat net. Het is geen hè geen acht qua opvoeding. En daar ga je daarin wel proberen te ondersteunen en te kijken wat is er nodig om het wel te doen? Ehm maar een bestandspleeggezin die heeft al een stapcursus gedaan of al.. die stapcursus, is

vanuit pleegzorg wat meer ehm. Hebben pleegouders zelf kinderen opgevoed? Ehm welke leeftijd hebben ze? Hebben ze zelf de stapcursus doorlopen?

#### **Begeleider pleegzorg 5**

Wat ik als aanvulling heb, en dat vind ik het allerbelangrijkste. Van goh je hebt toch te maken met kinderen, met kindfactoren. Je hebt natuurlijk ook te maken met pleegouders die die de kindfactoren hadden dat eigenlijk een hechtingsgezin is en dat ja dat is absoluut van belang om daar goed zicht op te hebben.

#### **Begeleider pleegzorg 6**

Dus die zevenstapcursussen is gewoon heel belangrijk om goed inzicht te krijgen waar mensen de krachten van het pleeggezin zitten en waar nog aandachtspunten zitten. Dus de match van het kind in het pleeggezin is ook wel erg bepalend in hoe zich dat ontwikkelt. Want dat is gewoon echt essentieel dat daar goede afstemming op is en dus dat pleegouders goed weten wat ze kunnen gaan verwachten van pleegzorg. En in de praktijk hoor je gewoon heel vaak terug dat, dat vaak toch wel ja anders is op het moment dat een kind echt onder jouw hoede valt en bij je woont. Dan wanneer je hier op de cursus zit laat maar zeggen. Dus er zijn vanuit Pactum ook echt aan het zoeken van ja hoe kunnen we dat ja zo goed mogelijk doen. Dat is wel een beetje bepalend in hoe de problematiek zich ehm ontwikkelt. Want dat kan weer bepalen of een kind wel of niet uitgeplaatst wordt. Dat hangt dan een beetje.

#### **Onderzoeker 3**

Ja.

#### **Begeleider pleegzorg 7**

En soms kunnen pleegouders zich enorm ondersteund voelen door andere programma's he. Er is dan Triple P, PMTO, dat is dan een bepaald programma bij een pleeggezin waar. Het is echt.. Het wordt zo ontzettend veel gegeven, waardoor wij als werkers echt een stuk meer verlicht is. Want zij hebben, in het traject zijn ze gewoon goed mee bezig geweest en ook naar ja zichzelf gekeken. Hoe ben ik als pleegouder naar een kind met een hechtingsstoornis. Hoe stel ik me daarin op? Welk mandaat heb je? Heeft zo'n iemand die zo'n training doet meer dan een pleegzorgwerker? Je gaat echt een traject in met die mensen. Je bouwt wat op, twee keer in de week, twee uur heb je iets opgebouwd. De ... je geeft de PMTO, de pleegouder heb je er zoveel aan gehad. Mijn werk is er een stuk lichter door geworden naar deze pleegouders. Pleegouders hebben er zoveel van geleerd.

#### **Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

#### **Onderzoeker 3**

Het gaat dan ook eigenlijk ook over de geschiedenis van de pleegouder zelf. Dus.

#### **Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

#### **Begeleider pleegzorg 5**

Dus hun eigen.

#### **Onderzoeker 3**

Hun eigen. Hoe zij zo geworden zijn als ze zijn?

#### **Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Ja. Want hoe beter je daar.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hoe verhoud je, je naar je pleegkind en hoe ze weten hoe ze zich op moeten stellen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Ja. Dat ze beter zicht hebben op zichzelf maar ook grip hebben op op zichzelf en emoties daarin. Ehm en zelf geen last hebben van als een pleegkind vervelend doet dat je je afgewezen voelt.

**Onderzoeker 3**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dus op het moment dat als dat stuk rustig is dan is het een enorm stabiele factor binnen de opvoeding. En dat je daarin meedenkt. Het zijn eigenlijk twee communicerende fasen. Kindfactor, kind reageert als dat meedeint met een pleegouder, ja dan versterken ze elkaar eigenlijk heel erg.

**Begeleider pleegzorg 7**

Bij dit project landt dit vaak beter bij pleegouders, dan wanneer de pleegzorgwerker eens in de zes weken. Dan kan je het wel benoemen, maar dan landt het minder dan wanneer je met pleegouders echt zo'n intensief traject gaan.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja dan gaan ze gewoon ook echt ja gewoon zien en ervaren.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ook dat.

**Begeleider pleegzorg 6**

En in welke situaties zie ik het nou allemaal he? Maar ook met VIB traject. Maar dat is ook wel lastig, want bij een bestandspleeggezin kun je daar ook met een andere eh verwachting voor hebben dan met een netwerkpleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ehm want als bijvoorbeeld opa en oma de zorg dragen voor het kind, ja soms kun je niet verwachten dat opa en oma ga even twee keer in de week PMTO doen. En ga iets wat je al jaren zo doet maar eens even anders doen. Weet je dat.. Soms kun je ook soms moet je doen met wat er is. Dat je kijkt wat kunnen we nog aansterken en wat kunnen we daarin betekenen.

**Begeleider pleegzorg 7**

De overtuigingen van families, sterk zijn.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja. Wat soms ook heel erg lastig is, wat er van he. Vooral binnen netwerkpleegzorg. Is deze plek, is dat een geschikte plek? Ja goed dat is bepalend voor hoe de beste ontwikkeling gaat verlopen. Hoe die opgevoed wordt en je probeert eigenlijk van wat heeft dat kind nodig en kunnen deze pleegouders dat bieden? En soms woont een kind daar al echt jaren en dan kom je netwerkonderzoek doen en dan kun je niet zeggen van nou hè niet goed genoeg weet je wel. En dan ga je kijken van hoe kun je dit ondersteunen hoe kunnen we he.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat kan lastig zijn.

**Begeleider pleegzorg 6**

Heel lastig.

**Begeleider pleegzorg 7**

Want soms netwerkpleeggezinnen, want dan kan oma het op een gegeven moment niet meer aan in de puberteit. Een ander belt op en die eist van je: Ja moet even komen want je moet hem even zeggen wat hier de regels in huis zijn. Nou dat doe je dan als pleegzorgwerker. Ja dat gaat hem niet worden, maar ik vind het lastige verrassingen.

**Onderzoeker 3**

Vindt u dat dan ook lastig om aan te geven van goh dat is niet.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat wordt heel lastig. Het is gewoon de logiteit. Ja daar ben je toch voor? Ja dat heeft soms met cultuur, met meer idee over organisaties en autoriteiten. Nou dat zijn overtuigingen en dan.

**Onderzoeker 3**

Ja, dan is het lastig om daar op in te spelen?

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat is lastig om daar op in te spelen. Dat gaat ook niet lukken. Je gaat echt niet beter luisteren als je daar eens in de zes weken. Ja kijk zo'n gezinsbegeleider kan daar meer misschien, maar een pleegzorgwerker zien ze te weinig.

**Begeleider pleegzorg 5**

Als je dan logischer kijkt om je relatie goed te spelen.

Om te zorgen dat je daar wel uitkomt.

Even een praktisch puntje. We zijn iets later begonnen, maar ik heb er rekening mee gehouden dat we daar een uur voor. Liggen we zoals het nu gaat op schema?

**Onderzoeker 3**

Ja, jawel. Ik kan het wel even iets inkorten.

**Begeleider pleegzorg 5**

Nee prima. Want anders heb ik het idee we lopen heel erg uit en dan kom ik in de problemen te zitten.

**Onderzoeker 3**

Nee, ehm we kunnen het iets inkorten. En op het moment dat u zegt van goh ik moet weg. Dan kunt u gewoon gaan. Als het kwart over is, dan vraag ik gewoon verder.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja we kunnen ook een tijd afspreken met elkaar van ok dan stoppen we. Kwart over twaalf, tien voor half één, dan wil ik eigenlijk al gestopt zijn maar goed, maar ik weet niet hoe dat voor jullie ligt?

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ik ook eigenlijk wel.

**Onderzoeker 3**

Ok dan gaan we gewoon even.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat we gewoon even kijken, want ik vind het belangrijk dat jij ook aan je.  
We zitten heel veel te praten maar ik vraag me. of ik vind ook wel dat jij daarin je je.

**Onderzoeker 3**

Ja. Nee want drie en vier kunnen wel samen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Oké.

**Onderzoeker 3**

Is dat eh.. Dat zit wel goed.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ok ja.

**Onderzoeker 3**

Als we dus kijken naar de momenten en ehm dan is het een begin van een plaatsing en een eind van een plaatsing. Dit is ongeacht de leeftijd.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Kunt u dan aangeven waarin u zegt van goh he, ja ik ga het niet vertellen, maar waarin u eigenlijk vindt van daar is het complex. Of nee daar of nee toch echt voor het einde. Hetgeen waar u eigenlijk denkt van goh in dit tijdsbestek komt die complexiteit omhoog.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja. Ik heb al een idee, dat is. Moet ik dan aangeven?

**Onderzoeker 3**

Ja, mag u aangeven. Het is een tijdlijn dus mag het aangeven.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik heb zelf het idee dat, dat.

**Onderzoeker 3**

Er is geen goed of fout hoor het is gewoon wat.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dit is vaak beslissend of je de goede inzet weet te vinden ehm, weet je die te vinden ehm, als je hier [aan het eind] zit is het al moeilijker in het begin vind ik het complexer en zo naar het eind toe dan wordt het ook complex want dan ontstaat er ehm, onrust over, over wat hier gebeurd [na de plaatsing] en dan zie je vaak bij pleegkinderen dat ehm, dat ze het moeilijk vinden om afscheid te nemen dus dan gaan ze oud gedrag vertonen of, of ehm, omdat ze bang zijn weer weg te moeten. Dus dit vind ik wel vaak.

**Onderzoeker 3**

Maar dus in het begin van de plaatsing, stel dat het bijvoorbeeld maand één is, wat zou, wat zou het begin dan zijn?

**Begeleider pleegzorg 5**

Het begin vind ik ehm, ehm, ehm, nou de eerste, kijk in de praktijk is het vaak zo dat het lijkt alsof dit het makkelijkste is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan kom je ze hier [in het midden] tegen en dat betekent dat het hier [in het begin] niet, dan is het teveel automatische piloot gaan.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan wordt dit het meest complex.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Terwijl ik vind van eigenlijk dat dit [het begin] het meest complex omdat je hier [midden] het, het, het.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het fundament.

**Begeleider pleegzorg 5**

Huis moet neerzetten.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En mijn ervaring is dat als je het hier [begin] niet goed doet, daardoor is dit het meest complex. Dan krijg je hem hier [midden – eind] terug.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dus eigenlijk in concreet gedrag zou je hem hier [midden] terug zien, maar is eigenlijk een reactie op.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, kijk als je hier [begin] ziet hé, hè oké, wat zijn.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat is wat ouders het lastigst ervaren.

**Begeleider pleegzorg 5**

Als je hier goed ziet wat zijn de kindfactoren, wat zijn de pleegouder factoren, de ouderfactoren, wat hebben ze allemaal nodig, dat ga je hier [in het begin] uitdokteren en inzetten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan moet je natuurlijk daar over gaan praten ehm, mensen zien daar het nut niet zo van in dus dan moet je misschien terwijl het eigenlijk allemaal nog wel aardig gaat, moet je gaat problematiseren. Op het moment dat je hier [in het begin] dus niet goed uit komt, dan, dan, krijg je ineens dat telefoontje, ehm, ehm, even kijken: "Keesje die heeft ehm, nu van het weekend dit en dit gedaan. Ik ben er helemaal klaar mee".

**Begeleider pleegzorg 7 / Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat wordt herkend dus?

**Begeleider pleegzorg 7 / Begeleider pleegzorg 6**

Haha ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Maar dat bedoel ik, dan is dit in het begin, dan is er iets in het begin in het veenbrand gaan smeulen en interacties zijn ehm vast gelopen en knalt hier [midden]. Dat gaat knallen.

**Onderzoeker 3**

Over welk, over hoeveel maanden of hoeveel.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat is lastig.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat is lastig te zeggen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik denk wel dat je, ze zeggen binnen één jaar heb je alle ehm.

**Onderzoeker 3**

Het fundament gelegd.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kijk alle events wel meegemaakt, na een jaar zo noemen ze dat Family Life dus.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik heb zelf het idee dat je dit, de eerste twee jaar kunt noemen.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus zodra er in het begin van de plaatsing, de eerste twee jaar goed wordt neergezet.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dan zal in het tussenstuk daar minder.

**Begeleider pleegzorg 5**

Precies.

**Onderzoeker 3**

Minder intensief nodig zijn.

**Begeleider pleegzorg 5**

En, en in het ene gezin kan het begin drie maanden zijn.

**Begeleider pleegzorg 7**

Is zo afhankelijk van het gezin.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dus dat is lastig. Bij het ene gezin is het drie maanden, bij het andere misschien een week. Dat denk ik. "Van help wat hebben we nu?" En binnen een week moet je ineens: "oh ja" dan hangt een beetje af.

**Begeleider pleegzorg 6**

Van de caseload. Ik vind het heel moeilijk zeggen zo. Ik durf het ook niet zo te zeggen.

**Onderzoeker 3**

Is ook ehm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Want ik heb bijvoorbeeld ook een meisje die ik dan begeleid en dat meisje dat werd ehm, weggebracht naar pleegouders. Meisje liet los en ik dacht nou, dat vindt ze wel prima, heeft ze tot nu, tot ze dertien, veertien jaar is nooit niks mee gehad. Dus ja, weet je en, en, en, zeg het maar waar het mee, dat is zo lastig duiden en het is zo afhankelijk van al die factoren die zich vooraf hebben afgespeeld.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Hoe lang dit duurt.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Of er hier [eind] nog wat gebeurt. Het is zo lastig.

**Onderzoeker 3**

Tijdens de plaatsing is dus eigenlijk niet in maanden of jaren aan te duiden maar eigenlijk dus in het begin en voor het eind?

**Begeleider pleegzorg 5**

De start, wat je in het startproces doet en dat kan bij de één lang duren en bij de ander kort. Hangt van de leerbaarheid van pleegouders af, hangt, hangt bij netwerk is het weer wat langer.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan moet je maar eigenlijk is die, de start is, waar je het fundament. Dat is mooi wat jij net zei, waar je het fundament legt.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat snappen, het mee om kunnen gaan, moet samenwerken, opbouwen, relaties.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het is zo, zo.

**Onderzoeker 3**

En rond het eind omdat het kind want u zei dan gaat het kind beseffen van “goh ik ga hier dus weg”.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En daar dat wordt het ook als ehm complexer ervaren.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ehm, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan moeten pleegouders loslaten, zijn ze in staat om ehm, om dat te kunnen.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat is wel, dat is naar mijn inziens wel wisselend ook van het moment waarop het kind uitvoegt. Als je hem, als een jongere achttien wordt, en je hebt alles gewoon goed geregeld en hij gaat op kamers en hij komt het weekend nog lekker logeren en niks aan de hand.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Weet je dan zal dit heel anders ervaren worden dan wanneer het kind van hé, wanneer dit einde crisispunt is.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, of breakdown is, is wel een verschil of weer terug naar ouders.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dan is dit hele punt misschien al ehm, [midden].

**Onderzoeker 3**

Het is dus eigenlijk per gezin en per situatie afhankelijk.

**Begeleider pleegzorg 7 / Begeleider pleegzorg 5/ Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Al vind ik wel maar dat is mijn mening, dat ik wel die bewegingen zie.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat je aan het eind van de plaatsing zie je, of in ieder geval hoe ouder die wordt zie je dat de omgeving op een kind reageert hé,” je bent over twee jaar ben je achttien. Je moet dit kunnen, je moet dat kunnen, je moet zus kunnen” en dat is mijn kind wat, wat waardoor ze geschiedenis ehm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, heel beangstigend.

**Begeleider pleegzorg 5**

Zijn functioneren drukt.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Zie je vaak, ehm, zie je vaak dat, dat ook ehm, het functioneren van een pleegkind.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Lager is dan zijn kalenderleeftijd.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 7 / Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan zit je hier in dit stuk, ja in de eindfase, hier zo, zit je daar, gaat het knellen.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 6**

Daar kom je met de eind, de eind optel, de optelsom laat maar zeggen. Van hè het kind is misschien wel achttien maar het is sociaal emotioneel niet achttien.

**Begeleider pleegzorg 5**

Een zestienjarige moet dit kunnen, terwijl je eigenlijk een kind met hechtingsproblematiek, daar, daarvan zeggen ze van daar moet je eigenlijk de emotionele leeftijd goed bepalen. Dan moet jezelf door drie of door vier delen, afhankelijk van de situatie. Daar knelt het vaak ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Sowieso achttien vind ik sowieso.

**Begeleider pleegzorg 5**

Huh?

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik vind sowieso achttien jong. Ik vind sommige jong.

**Begeleider pleegzorg 6**

Volgens mij sloot dat aan op de volgende vraag?

**Onderzoeker 3**

Ja, als we kijken naar de leeftijdsfase, dus, dus, ehm, dit is niet meer hoe lang het kind er in zit, maar wanneer per leeftijd wanneer is die complexiteit nou echt aanwezig. Wanneer wordt het echt complex bedoel ik.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, dat kan op zich op elke leeftijd. Je ziet bij de puberteit, dat als het hanteerbaar was, was het rustiger in de puberteit, sterker naar boven komt.

**Onderzoeker 3**

Is dat dan rond ehm, ehm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Twaalf, dertien.

**Onderzoeker 3**

Twaalf, dertien.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat is ook weer afhankelijk van het fundament wat hier [in het begin] ligt.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Als dit, het eerste stuk een stevig fundament is, een kind heeft ook ehm, een, een, een opvoeder waar die zich tegen af kan zetten zoals normaal is op die leeftijd. Dat die hé, zo zijn omgeving gaat ehm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dit is dan weer heel bepalend hoe dit zich verder gaat ontwikkelen.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus nul tot en met elf, zou bepalend zijn voor de leeftijd van twaalf, dertien en veertien.

**Begeleider pleegzorg 6**

En verder.

**Onderzoeker 3**

Zo niet dan wel langer.

**Begeleider pleegzorg 5**

Al zie ik hier wel, ik vind ehm, wat me nou vaker opvalt, rond drie jaar, ehm, zie ik dat het.

**Onderzoeker 3**

U mag er op schrijven hoor.

**Begeleider pleegzorg 5**

Zo bij drie jaar zie ik wel, ehm, dat het, ehm, de kinderen wat in de koppigheidsfase of wat meer ehm, dat zou ook rond negen jaar waarin ze toch ehm, ehm, even kijken, in het begin van die ja waar je eigenlijk al richting puberteit een beetje gaat ehm, waarin kinderen in plaats van dat ze een naast elkaar spelen gaan ze met elkaar spelen, de groep, de interactie met leeftijdsgenoten wordt belangrijker.

**Begeleider pleegzorg 6**

Hmhm, ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ik heb het idee dat het rond negen jaar ook wel ehm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja, maar ook, ook, ook hoe ze dit ontwikkelt is weer afhankelijk van de aanwezige problematiek.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Krijg je, heb je, is er sprake van hechtingsproblematiek ehm, of richting een hechtingsstoornis. Ja dan, dan is hier [puberteit] echt knalgarantie tenminste.

**Begeleider pleegzorg 5**

Tegelijkertijd ben ik van mening dat, dat, je in elke fase, ehm, ehm, ehm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Moeilijke dingen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Moeilijke dingen hebt. Ben je er hier [peuter / kleuter], slaag je er hier in [peuter / kleuter leeftijd] om, om dus niet alleen een kind te beheersen. Een kind van drie jaar kun je natuurlijk, die zet je in een kinderstoel, hou je hoofd dicht stopt er een speen ehm, nou ja ehm.

**Onderzoeker 3**

Ik snap wat u bedoelt ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Op het moment dat je hier [een fase daarvoor] de middelen vindt om een kind te begrenzen, te corrigeren waarbij ze voldoende ruimte houden om, om, zichzelf te zijn, op het moment dat je hier [negentien jaar] dit vindt, is het in al die fases eigenlijk een beetje het oppoetsen van wat je hier [een fase daarvoor] hebt geleerd.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, dat is waar.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dus op het moment dat je de gebruiksaanwijzing gevonden hebt, is het per leeftijdsfase opnieuw zoeken. Oké hé, nou dan moet je opnieuw je instrumentarium inpassen op die veranderende leeftijdsfase.

**Begeleider pleegzorg 6**

En dan is het dus ook heel bepalend op welke leeftijd het kind in het gezin komt.

**Begeleider pleegzorg 5/ Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

En wat het gezin met elkaar heeft.

**Onderzoeker 3**

Ja, en dus stel dat een kind met negen geplaatst wordt.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En daar wordt de complexe problematiek eigenlijk ehm, hoger, steviger, en meer aanwezig dan, zal. op het moment ouders, of pleegouders zetten daar iets op in. Op het moment dat hij twaalf, dertien en veertien wordt, zal hij dus gebruik kunnen maken.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja!

**Onderzoeker 3**

Van hetgeen wat hij geleerd heeft tijdens zijn negende jaar.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja! Exact.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het is eigenlijk hoe eerder hoe beter.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Pleegouders leren een kind te begrenzen, een pleegkind leert zich te laten begrenzen of zich te laten begeleiden. Dat zijn vaardigheden aan beide kanten.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En daar moet een manier voor gevonden. Van zo werkt het. Ja, dat moet je dan opnieuw gaan toepassen tot ehm, veranderende omstandigheden.

**Onderzoeker 3**

En wanneer we dus kijken naar deze leeftijden en dus eigenlijk ja, de momenten die er waren dan aan het begin was het even ehm, ja wat is per gezin verschillend maar aan het begin was het wel aan het eind ook wel, ehm, en als we dan kijken naar de leeftijden wat springt er dan echt het meest uit en in welke interventies kunnen daar opgezet worden?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ik denk bij, bij, bij ehm, dat het toch de puberteit wel ook voor de pleegouders het lastigst is.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ik denk het ook ja.

**Onderzoeker 3**

Dus de puberteit.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ik heb ook situaties dat pleegouders en ouders dat ze het ontzettend moeilijk hebben met twee, drie, vierjarigen hoor. Die, die, die, die leeftijd dat.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ja, ja, maar wat je bij de puberteit wel ziet is dat pleegouders zeggen van we kunnen het fysiek niet meer aan.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Een kind kan fysiek worden, is sterker geworden, soms sterker dan de pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, tenminste in dit is het in deze fase iets niet goed gegaan.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Niet goed gedaan.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan heb je het te veel vanuit de beheersing gedaan hè, we pakken hem nu op en ga nu maar zitten. Maar dan heb je niet de ja, het gezag of, of, ja, gevonden.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja en, en, en ik geloof tot dertien is, is PMTO een heel goed.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Een goed middel, maar is dus heel erg afhankelijk wat waar lopen pleegouders tegen aan en wat voor een interventie of wat voor een, een middel ga je inzetten om pleegouders te

ondersteunen en daarin moet je ook heel erg kijken van wat past ook bij pleegouders daarin. Een IOG traject kan al, kan al op iedere leeftijd. Ik bedoel dat maakt niet uit in de puberleeftijd zul je wat meer in de overleg ehm, in de gezamenlijkheid dan. Wanneer ze echt jonger zijn laat maar zeggen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Wat nu ook een mooi middel is, wat ik dan tegen kom in één van de zaken die ik heb is Theraplay. Dat is echt gericht op ehm, op de interactie ehm tussen pleegouders en het kind en dan vooral gericht op het bevorderen van de hechting.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

En maar goed, zo heb je meerdere middelen hé, je hebt een fasetherapie, dat is ook op een stukje hechting ehm, gericht. Het is heel erg zoeken welke methodiek past op dit moment en waar ligt de kern van het probleem hé.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Waar heeft, waar zitten, waar zit de essentie van het probleem. Dat is soms best heel erg moeilijk om te achterhalen van waar, waar zit de kern?

**Onderzoeker 3**

Dus het is niet eigenlijk echt één, één ehm bijvoorbeeld stel de puberteit. Dan is het niet zo dat op het moment dat het, dat een pleegkind in de puberteit komt dat er wordt gezegd van: "goh, dan zetten we dit in want."

**Begeleider pleegzorg 6**

Nee, eerst een gesprek met, en kijken wat past.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Het is dus ook per gezin verschillend.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik merk ook wel soms in de puberteit maar echt met een paar kleine veranderingen heel veel verlichting ineens kan komen met het pleegouders hebben dan de neiging om heel erg te roepen of er bovenop te zitten. "In de puberteit gaan we regels stellen. Een opstandige puber zal even moeten weten dat het allemaal", en als er, als er dan anders mee omgaat en wat losser gelaten ben je als eens gaat kijken wat is echt onveilig en waar kunnen we meer vrijheid geven er in? Ja, dan merk je soms wel dat het een stuk soepeler gaat.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kijk daarmee zeg je eigenlijk in feite dat je in ieder geval als je die tijdlijn ziet dat je kennis moet hebben over de fasen. Je moet weten wat kindfactoren zijn, je moet weten wat een kind in, in die fase nodig heeft. Als je dat kan inzetten en moet bieden, ja, wat, wat, wat pleegouders nodig hebben.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, dat is in de puberteit.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, maar ook, qua ze zeggen wel eens hé, dat, dat maakt niet zo heel veel therapie je volgt, als de ehm, als je vertrouwen hebt in de therapeut dan mist het niet zo heel veel.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het moet vooral aansluiten.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja precies ja.

**Onderzoeker 3**

Dus de interventie dan eigenlijk wordt ingezet moet vooral aansluiten bij ehm, bij de fases?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja!

**Onderzoeker 3**

En bij het gezin?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja precies, en bij wat er nodig is.

**Onderzoeker 3**

En bij wat er nodig is, ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, en als je dat.

**Begeleider pleegzorg 7**

En wat er nodig is, is ook wat je zegt de kern. Waar gaat het eigenlijk om ja, daar moet je achter komen wat is er aan de hand? Willen pleegouders controleren? Ehm, wat is er aan de hand? Wat speelt daar? Daar heb je tijd voor nodig en we moeten eigenlijk alweer iemand.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dan moet je al veel intensiever kunnen inzetten om het te kunnen zien.

**Begeleider pleegzorg 7**

Veel intensiever ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Om het te kunnen zien.

**Begeleider pleegzorg 7**

En daar zijn verschillende dingen, IOG, bijvoorbeeld is heel breed. Het gaat echt om de ontwikkelingstaak maar het gaat ook echt om de verhoudingen. Het gaat om het normaliseren, het gaat om wat pleegouders van zichzelf eisen of ouders of dat terecht is. Heel veel factoren ga je daarin gewoon inventariseren.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het heeft veel meer tijd en mogelijkheden.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat kost veel tijd. Als pleegzorgwerker kan je dat gewoon niet doen. Als je één keer in de zes weken komt, en dan ga je er gebeurt er iets, en dan kan je wel eens in de drie weken komen maar eigenlijk heb je dan nog niet genoeg. Zelfs één keer in de week is niet voldoende. Dan moet je.

**Begeleider pleegzorg 6**

Soms vraagt het meer.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dan zul je een keuze moeten maken, we gaan hier dit inzetten en niet ik kom maar wat vaker. Want dan heb je hier krijg je dan het verhaal dan ga je maar wat vaker.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Er moet wel een plan achter zitten.

**Begeleider pleegzorg 7**

En dan.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kijk als ik het niet snap en ik kom wekelijks, ja dan sla ik net zo goed de plank mis.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Als dat ik één keer in de zes weken komen en dan iets zinnigs doen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja precies, ja.

**Onderzoeker 3**

Dus eigenlijk is het ook afhankelijk van het gezin wat er eigenlijk ingezet wordt en dan zal IOG Theraplay en PMTO ingezet worden?

**Begeleider pleegzorg 5**

Zo zijn er veel meer. Alles dat werk kan ingezet worden.

**Onderzoeker 3**

Maar dus eigenlijk doordat er gaat gekeken worden wat heeft dit gezin nodig en wat.

**Begeleider pleegzorg 5**

Exact.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Waar liggen de vragen, hoe is me relatie ehm, hoeveel mandaat heb ik.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ouders, oudermodule.

**Begeleider pleegzorg 5**

Als dat klopt dan, dan ja.

**Onderzoeker 3**

En deze worden juist ingezet bij complexere pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 5**

Welke?

**Onderzoeker 3**

Deze PMTO, IOG en Theraplay?

**Begeleider pleegzorg 5**

Ehm ja IOG wel.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja meestal wel.

**Begeleider pleegzorg 5**

IOG wel, bij, bij complex.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

PMTO ook wel.

**Begeleider pleegzorg 5**

Omdat de complexe wat meerdere terreinen, PMTO zit heel erg vast wel op, op, opvoedingsvaardigheden.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat kan ook complexer zijn.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Er zijn zoveel vormen want je hebt de VIB waar ze nu ook sowieso veel meer willen inzetten bij de start van de pleegzorgplaatsing.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, dat is mooi.

**Begeleider pleegzorg 6**

Om de hechtingsrelatie of hè te stimuleren tussen pleegkind en ouder. Dan zit je er boven op, je kunt precies zien wat er, er.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Speelt en hoe die communicatie over en weer eruit ziet. Wat je doet en hoe je dingen anders kunt doen. Dus weet je dat draagt ook al bij en dat zet je niet, dat zet je eigenlijk al preventief in.

**Onderzoeker 3**

Ja, want daar wou ik het ook, dat was ook een beetje mijn vraag om een complexe situatie te voorkomen, wat ehm, dan wordt VIB dus ingezet maar om zo'n complexe pleeggezinsituatie welke interventie wordt er dan nog meer ingezet om dat te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Nou je zegt het woordje complex. Kijk het begint bij de complexe situatie natuurlijk al dat je de complexiteit snapt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

En daarin heb je als werker iets nodig. De ene situatie snap ik.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

De ander is te complex, dan heb ik het nodig om de complexiteit te snappen en daaruit te handelen. De eerste fase is snap ik de complexiteit. Heb ik voldoende.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Back-up in de organisatie, kennis, vaardigheden maar ook ehm, überhaupt de tijd om, om is te buigen over.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En anderen daarin mee denken hè hoe zit nou, snap ik de complexiteit.

**Begeleider pleegzorg 7**

Je hebt vaak rust, rust en ruimte nodig om dat stuk, om daar vat op te krijgen en als je het te druk hebt, lukt het heel moeilijk.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dan kan je, je niet oriënteren. Dan zit je ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

In feite zit je als werker, op het moment dat ik hier het snap, [begin] en de complexiteit pak en begrijp, dan, dan, ja dan, dan, ja dus ook hier zit de nadruk op.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Op het moment dat ik hier ga investeren [midden] dan wordt het vooral hard werken en modderen en pff. Als je hierop investeert [begin].

**Onderzoeker 3**

Dus begrijp ik het goed u zegt als ik in het begin goed investeer dan kan ik de complexiteit voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Exact, exact ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan kan ik de complexiteit werkbaar houden of maken. Dat zit vooral in het begin. Anders loop ik achter de feiten, loop ik voortdurend achter de feiten aan. Dat is een groot risico binnen pleegzorg.

**Begeleider pleegzorg 7**

Je moet echt een pas op de plaats kunnen maken en anders maar nemen. Ik ga me nu oriënteren wat hier aan de hand is, desnoods via de literatuur of hulpverleningsbehandelaar wat dan ook, we moeten het weten wat er aan de hand is anders blijf je inderdaad rennen tot je een ons weegt.

**Begeleider pleegzorg 5**

In die zin vind ik vaak dat we de verkeerde oplossing kiezen. Wat we vaak gaan doen is veel overleggen. Op het moment dat de problemen er zijn.

**Begeleider pleegzorg 7 / Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Vanuit de vele overleggen ga je kijken of je die complexiteit kan managen.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het moet net andersom.

**Begeleider pleegzorg 5**

Mijn, mijn mening is dat je zou moeten investeren in niet als de complexiteit uit de hand loopt.

**Onderzoeker 3**

Preventief.

**Begeleider pleegzorg 5**

Maar juist complexiteit te snappen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En te handelen, een plan te maken en vanuit daaruit.

**Begeleider pleegzorg 6**

Net als de VIB.

**Begeleider pleegzorg 7**

Dat merk ik ook in de praktijk. De zaken waarin in het vanaf het begin af aan goede afstemming is, de behandelaar van de pleegzorgwerker uitnodigt elk half jaar bij een evaluatie waar alles transparant is waar dan denk je dat werkt echt veel beter dan dat allemaal ja, weet je wel? En ineens gebeurt er wat en dan wordt het hartstikke ingewikkeld.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Dus intensief inzetten, of in het begin intensief ehm, inzetten dat zou ehm, kunnen helpen om de complexiteit te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Tuurlijk ja, ja, ja en dat kan ook bekeken.

**Begeleider pleegzorg 7**

En afstemmen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, nu wordt vaak de gedragsdeskundige ingezet als de problemen er zijn, misschien zou je die beter kunnen inzetten bij het begin van de plaatsing juist om.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja, maar dat is ook gewoon het lastige want dan heb je een caseload in vijf zaken waar eerst hé, drama's en stront aan de knikker en ehm, ehm, ga je die zaken bespreken waardoor je ook niet de ruimte noch de mogelijkheden hebt om ehm bij zaken waar je net in zit en het rustig is om daar ook eens kritisch naar te kunnen kijken want je gaat een prioriteitenlijstje ehm maken en eigenlijk he.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het zou meer ingebed moeten zitten.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik vind het niet zo ehm, ehm, ingewikkeld want als ehm, dus veertig procent breakdown.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Op het moment dat, dat, de, de, inzet om die veertig procent terug te halen, ja dan moet je daar op inzetten. Als je dat niet doet krijg je veertig procent niet omlaag.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ja, ja het moet.

**Begeleider pleegzorg 5**

Het is niet zo lastig, je hebt keuzes.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik denk zelf aan dan heb je meer van wat is er nodig, wat moet methodisch veel meer ingezet worden want dan krijg je een hartstikke mooi lijstje waar we allemaal aan moeten voldoen. Plan hier moet klaar, plan daar moet klaar, allemaal lekker afvinken voor de registratie. Administratie hartstikke mooi hè maar er moet ook wel over de inhoud gaan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 7**

En kijk natuurlijk gaat, het doel valt ook dat je binnen zes weken het plan klaar hebt. Het gaat dan eindelijk inhoud maar dat stuk mis ik dan eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 5**

Het snappen van die complexiteit een plan maken en, en.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En daarin bieden.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het gaat om.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het gaat om het raamwerk. We moeten voldoen aan het raamwerk. Er moet een plan zijn. Ik denk wel eens ik maak het maar kort want ik moet aan al die dingen voldoen en het gaat eigenlijk om de inhoud. Dan denk ik je moet als pleegzorgwerker er niet alleen voor staan dat moet gewoon ingebed zijn. Weet je wel er gaat een team naar kijken. Wat is er nodig? Wat moeten we inzetten in plaats van dat je een pleegzorg werker dat je ineens krijgt "oh, maar die krijg je erbij".

**Begeleider pleegzorg 5**

Doe maar.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, doe maar.

**Onderzoeker 3**

Dat ehm is een andere vraag denk ik. Wat is welke behoefte hebben de begeleiders pleegzorg in de ondersteuning. Ik denk dat, dat een antwoord zou zijn van, van welke behoefte hebben jullie.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En dat, dat dus een antwoord van goh als er dus, ehm, anders gekeken wordt naar de bijvoorbeeld de methode, methode en, en het afvinklijstje en zo. Begrijp ik het zo goed?

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, methodisch meer ingebed zijn.

**Begeleider pleegzorg 5**

Proactief.

**Begeleider pleegzorg 7**

Proactief.

**Begeleider pleegzorg 5**

Wat je nu ziet is dat er reactief hé, het gaat mis ehm, en dan ga je inzetten terwijl er eigenlijk proactief moet doen van oh, wat, wat ehm, de, de, de, de, vraag bekijken, de situatie bekijken. Wat is hier nodig? Ehm.

**Begeleider pleegzorg 7**

En daar moet ook een.

**Begeleider pleegzorg 6**

Daar zijn ze wel, daar zijn ze wel mee bezig door ehm training on the job, al die.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Al die ideeën daarover zijn maar al met al als je ziet hoeveel tijd je er aan registreren en ehm

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

En onderbouwen en alles, hoeveel tijd je daar aan kwijt bent en die tijd kun je ook besteden aan om ook nog eens even gewoon echt over een zaak te buigen. Kijk nou eens wat.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Wat speelt hier nou allemaal wat zijn nou de factoren. De dingen moet je in kaart brengen. Bij een IOG traject daar breng je al het geheel in kaart.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, daar heb je zes weken de tijd twee keer per week.

**Begeleider pleegzorg 6**

Dat doe je niet bij pleegzorg.

**Begeleider pleegzorg 7**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 6**

Daar krijg je niet de tijd. Dus hier komt heel erg elke keer gaande weg er achter van hoe, hè oh, daar was een probleem. Oh ja, beetje te laat.

**Onderzoeker 3**

Maar als we kijken bijvoorbeeld.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het is een beetje mosterd naar de maaltijd.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja als we kijken naar de inhoudelijke ondersteuning, die jullie dan zouden willen en dan ehm. Ja, wat zou er daar dan ehm, wat zou daar dan het antwoord op zijn?

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik denk per zaak ehm, op teamniveau of multidisciplinair niveau met een aantal mensen elke zaak bespreken van wat gebeurt hier, wat is er nodig, wat gaan we doen?. Hoe, dan deel je het ook. Dan ben je niet in je eentje verantwoordelijk.

**Onderzoeker 3**

Verantwoordelijkheid delen?

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Het levert zo veel op door zaken inhoudelijk met alleen dan collega's te bespreken.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 6**

Er zitten hier zoveel collega's met ontzettend veel ervaring. Iedereen heeft een andere ervaring, andere ideeën en als je dan dat, dat, dat samen brengt en ja, weet je, dan, dan kan heel veel problemen denk ik.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ik, ik ehm, ik heb daar bij intensieve pleegzorg gewerkt en daarom hamer ik daar ook op. Ik denk dat, dat ehm, inzetten aan het begin, je hebt nieuwe begeleiding, kennis gemaakt,

laat die mensen gewoon als start laat ze hier komen. Nodig de gedragsdeskundige uit die kan gelijk zien wat zit daar.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja precies.

**Begeleider pleegzorg 5**

Je nodigt ouders erbij uit, je maakt een startbespreking.

**Begeleider pleegzorg 7**

Die breder is dan het nu is.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, die heb je goed voorbereid, je hebt de stukken gelezen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan, dan laat je iedereen aan het woord en dan, dan ga je de lijnen ehm uitrollen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

En dan kan het inhouden dat je met een paar maanden weer hè met elkaar om tafel.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kan, maar je, je beginpunt ehm, is inzetten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Om, ehm, om gewoon complexiteit ehm serieus nemen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Maar ook, je doet ehm, in plaats van goh, je begint maar.

**Begeleider pleegzorg 6**

Maar dan zou je eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan op een gegeven moment ontstaat er gedoe en ik ga aan de bel trekken op het moment dat er teveel gedoe komt. Dan maak je doelen hé, je maakt er een goed verslag van.

**Begeleider pleegzorg 6**

Maar dan zou ik eigenlijk ook moeten inhouden bij na een start bespreking dat je inhoudelijk ook gewoon met een gedragsdeskundige meteen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

De inhoud in duikt.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, maar die hoort er dan bij te zitten.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, bij te zitten, inderdaad.

**Begeleider pleegzorg 6**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik zou als ik het voor het zeggen heb, dan zou ik zorgen, start elke begeleiding met een bespreking op kantoor waar ook de gedragsdeskundige bij zit.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En waarin je die heeft de stukken goed gelezen, kunnen er vragen gesteld worden, je kan bij het begin af aan gelijk zeggen; 'hé, dit is wat ons opvalt, dit is wat we nodig', daar maak je, je plan, daar maak je afspraken over.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja precies.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus de startbespreking wil je intensiever, met de mensen om de tafel, en de gedragsdeskundige is daar ook onderdeel van.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Dat ehm, als dat intensiever wordt gedaan dan zal dat ook ehm, effect hebben op de complexiteit.

**Begeleider pleegzorg 5**

Exact.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En dat is eigenlijk wat jullie inhoudelijk missen.

**Begeleider pleegzorg 6**

Met name de startpositie.

**Begeleider pleegzorg 7**

En voor de werkdruk van de pleegzorgwerkers zal het zeker uitmaken. Je deelt het probleem. Je deelt.

**Onderzoeker 3**

Delen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Je deelt de verantwoordelijkheden.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja, ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Je bent duidelijk naar ouders en pleegouders wat je verantwoordelijkheden zijn.

**Begeleider pleegzorg 5**

En je eerste signaal is we investeren in het begin. Daarmee geef je het signaal af wij gaan investeren in die complexiteit.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Op het moment dat er is een complexe situatie en ik begin in mijn eentje. Ik ga aan de slag, slag, slag en dan heb ik eigenlijk al het signaal laten liggen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Van ik ga inzetten op die complexiteit.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dan ben ik al bezig.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja inderdaad.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat is je eerste signaal.

**Onderzoeker 3**

En ehm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Goh.

**Onderzoeker 3**

En om maar even verder te gaan, op het organisatorische stuk is het eigenlijk dus wat u zei van goh werkdruk en de dossiervorming, dat, dat zo ehm eigenlijk aanwezig is en dat daardoor als dat bijvoorbeeld minder zou zijn. Wat zou dat dan effect hebben op u als werker?

**Begeleider pleegzorg 7**

Het effect is; ik vind dat je in het werk tijd moet kunnen hebben om te reflecteren en dat heb je niet als je, als je aan het afvinken bent.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik neem die tijd soms ook maar het is dan eigenlijk in mijn vrije tijd maar soms ja, dat is van nou ik houd de rapportage heel kort want dan houd ik tijd over om nog eens een goed boek over mijn werk te lezen bij wijze van spreken. Ehm ik wil kunnen reflecteren erop want dan ben ik bang dat ik echt als een blinde vink zeg maar ehm door hobbelen, en ik wil goed kunnen nadenken over de zaken en, en, en, ja, anders krijg je tunnelvisie en weet je, ik denk je krijgt snel tunnelvisie want het moet allemaal snel, snel, snel. Wat je nu in justitie ook ziet ontstaan hé, van daar moet het ook steeds sneller. De werkdruk wordt steeds hoger en krijgen tunnelvisie. Dan krijg je een idee van het is zus en het is zo.

**Onderzoeker 3 / Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ook vanuit de organisatie. De zorg voor de werkers en de ondersteuning die werkers kunnen, kunnen krijgen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Maar als je in het begin gaat inzetten breng je al voor de organisatie de zorg gelijk in beeld.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ik moet, ik moet gaan.

**Onderzoeker 3**

Ja, we ronden het af.

**Begeleider pleegzorg 7**

De zorg wordt gedeeld en het niet alleen bij de werker gelegd, maar die wordt gedeeld.

**Begeleider pleegzorg 5**

Wij als Pactum gaan de komende tijd.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

De, de, [noemt naam begeleider pleegzorg] is de pleegzorgwerker, die heeft contact met mij, wij volgen het ehm wat vindt u dat er nodig is?

**Begeleider pleegzorg 7**

En wie kan dat bieden behalve de mensen de werker, de, haha oh je gaat.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja ga maar.

**Begeleider pleegzorg 7**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 6**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Hartstikke bedankt.

**Begeleider pleegzorg 6**

Sorry.

**Onderzoeker 3**

Nee geeft niet.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dag [noemt naam van begeleider pleegzorg].

**Onderzoeker 3**

Ja precies, dat verhoudt zich eigenlijk ook wel wanneer er op inhoudelijk.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hoi, hoi, succes.

**Onderzoeker 3**

Doei.

**Begeleider pleegzorg 7**

Wanneer er op inhoudelijk stuk eigenlijk goed geïnvesteerd wordt, dan zal dat ook op het organisatorische stuk en andersom.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik heb in de afdeling waar ik hiervoor werkte, daar begonnen we altijd met een startbespreking en dat heb ik als het meest, naast de andere dingen die ook wel aardig waren maar daarin zag je vaak als reactie bij pleegouders: "hé, hé! We hebben eindelijk tijd om ons verhaal te doen. We worden eindelijk gehoord".

**Onderzoeker 3**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat zegt niets over de pleegzorgwerkers die hiervoor, of de werkers die, nee het zegt we willen naar uw verhaal luisteren. We zetten daar op in, we investeren daarin.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het geeft het gevoel van vertrouwen. Het is breder. De organisatie steunt het. Niet het ene poppetje.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

En over een half jaar wel weer vervangen wordt, bij wijze van spreken, maar het wordt gedragen door de organisatie.

**Onderzoeker 3 / Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

En soms moet je in de organisatie knokken om wat voor elkaar te krijgen, wat ik net heb meegemaakt maar, dat zou eigenlijk niet moeten. Het moet gewoon op teamniveau. Het gaat over Noorwegen, dat is een hele andere situatie maar de pleegzorgwerker die opereert, die opereerde, maar goed het was een documentaire. Ik weet niet of het reëel is, maar die opereerde vanuit een team. Niet ik vind, maar ons team. En dat mis ik eigenlijk. Het is teveel, het gaat teveel om het ene poppetje. Het speelt.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, maar goed dus als je dat ehm, ehm, vanuit die gezamenlijke start zou bevinden dan geef je een ander signaal af.

**Begeleider pleegzorg 7**

En ook vanuit de rapportage, wie zijn er bij betrokken zijn.

**Begeleider pleegzorg 5**

Je laat de gedragsdeskundige de licht schijnen over de, de kindfactoren.

**Begeleider pleegzorg 7**

Of de andere betrokkenen, de behandelaar die ook in beeld is, er ook bij betrekken

**Begeleider pleegzorg 5**

Komt u maar, dan kunnen wij. Maar goed, zo'n start vind ik echt een verademing. Je kunt altijd op dat punt terugvallen. Weet je nog? Toen hadden we het er over het was moeilijk voor jullie, maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, oké.

**Begeleider pleegzorg 7**

Het geeft gezamenlijkheid. Het geeft ook pleegouders gevoel dat ze niet hoeven te knokken.

**Begeleider pleegzorg 5**

We gaan een uur naar u luisteren en dan een plan met u maken.

**Onderzoeker 3 / Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, helder.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan ga ik even de laatste twee vragen kort samenvatten dus de interventies. Wat jullie dan ehm, eigenlijk als werkend beschouwen om ehm te voorkomen zou dus intensiever inzetten maar wat jullie nu al doen is naar goed naar het kind kijken en dan iets inzetten op het moment dat het ehm, dat het nodig is. Dus om het op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En om te voorkomen kiezen jullie dan, zouden jullie graag dat er eerder, ehm nee ehm. Even kijken. Ik moet het even anders zeggen. Om een situatie te voorkomen zouden jullie graag in het begin goed willen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Proactief.

**Onderzoeker 3**

Proactief, willen werken; wat is er aan de hand waardoor de complexiteit misschien wel voorkomen wordt.

**Begeleider pleegzorg 5**

Precies.

**Onderzoeker 3**

En op het moment dat er complexiteit is kijken jullie goed naar het kind en naar de situatie om te kijken welke therapie zou helpend zijn.

**Begeleider pleegzorg 5**

Wat is helpend. Ja, ja mooi.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja die gezamenlijkheid, altijd in afstemming, betrokkenen erbij. Als je een startgesprek hebt, een tussengesprek, evaluatie, kijken of je daar met de betrokkenen om tafel kan zitten.

**Onderzoeker 3**

Want die startgesprek, die is er wel maar die vormt zich, maar die is er ook niet?

**Begeleider pleegzorg 5**

In het gezin is het, er is altijd een moment dan begin ik in het gezin, dan ga ik uitleggen wat ik doe. Ik luister naar hun verhaal alleen dat, dat, ehm, dat, dat is vaak vanuit de hectiek.

**Onderzoeker 3 / Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Je hebt wat, wat.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kijk dat moment, de reflectie. Jij benoemt het woordje reflectie. Je legt alle stukken op tafel, je zegt ook van "goh deze bespreking is bedoeld om een plan te maken voor u en uw pleegkind" en dan werk je meer planmatig.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En zo'n ander vormgegeven startgesprek daarin zou de andere betrokken dus ook.

**Begeleider pleegzorg 5**

Wat mijn ervaring is, is dat ehm, ehm, dat de startgesprek, tuurlijk. Je begint ergens. Dat is vaak het signaal "we zijn nu begonnen". Maar daarin treedt vaak niet de verdieping plaats.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Die verdieping is mijn die zou ik graag toegevoegd willen hebben, of meer.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ik begrijp het.

**Begeleider pleegzorg 5**

Om die complexiteit ehm, ehm te doen. Tuurlijk probeer ik in het startgesprek mijn best te doen maar ik zit daar om te beginnen in mijn eentje.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik moet opletten op wat er gebeurt, op de kennismaking, ik moet opletten op mijn doelen, ik moet opletten op mijn onderbuik. Ik moet opletten op de dynamiek. Op het moment dat daar, ehm, als je daar met meerdere mensen zit, kun je ehm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Kun je schakelen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Dat.

**Begeleider pleegzorg 7**

En de evaluaties, dat is ook een andere rol. Een startgesprek is één, een evaluatie met hoe is het verlopen, de afspraken die zijn gemaakt in een startgesprek. Hoe gaat het daarmee. Hoe is er aangewerkt? Wie wat ehm.

**Onderzoeker 3**

Dus dan zou u meer de verdieping in willen?

**Begeleider pleegzorg 5**

Op, op juist verdiepen. Op sommige momenten moet je uit hectiek stappen en uit de dynamiek stappen en dan moet je stappen inderdaad in de reflectie en in de verdieping om weer een andere stap te kunnen zetten of, ja, en die moment dat je ehm daar hebben we bij wijze van spreken vaak over deze beweging. Je zit in de hectiek. Zo'n trein die maar door dendert.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Je moet soms pas op de plaats maken. Je moet ook, ook goed kijken naar welke input is daar dus ook voor nodig.

**Onderzoeker 3**

Hmhm oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

Goh ik word helemaal enthousiast.

**Begeleider pleegzorg 7**

Haha.

**Onderzoeker 3**

En de behoefte die jullie dan hebben in de ondersteuning is dus eigenlijk de startbijeenkomst om de lijnen duidelijk uitzetten en de gedragsdeskundige daarbij, en dat is ook het inhoudelijke stuk en het organisatorische stuk is eigenlijk dus bureaucratische deel en ehm, jullie zouden dan ook meer tijd willen hebben om te reflecteren en ehm, zorg vanuit de organisatie om voor ondersteuning.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, want het is een heel solistisch gebeuren. Voor je het weet zit je in die tunnelvisie en ehm ja, kom daar maar eens uit.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

In feite ga je dan loop je het risico dat je gaat overleven. Ga je meer doen van hetzelfde je houdt de grip.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm, je bent alleen maar gericht van “oh even afvinken van is mijn administratie in orde?”.

**Begeleider pleegzorg 5**

En eigenlijk heb je dan nodig dat je weer breder gaat kijken.

**Onderzoeker 3**

En hoe zouden we dat stukje, dat is de laatste vraag dan, hoe zouden we het stukje van dossiervorming dan kunnen aanpakken?

**Begeleider pleegzorg 7**

Nou voor een deel denk ik voor een deel zou misschien ik doe taken die eigenlijk ook door de administratie gedaan zouden kunnen worden. Misschien daarin verlichting, de eisen die daarin gesteld kunnen worden misschien wat meer naar beneden. Ehm, en meer tijd.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Wij hebben natuurlijk de taken, de taken van de contactjournaals. Ik vind contactjournaals hartstikke goed en daar ben ik heel blij mee. Ook om dingen terug te kunnen halen. Nu komt het pleegouderdossier bij contactjournaal daarin. Dat vind ik ook heel goed omdat je namelijk nou omdat de pleegouders meer in beeld komen, die natuurlijk heel essentieel zijn. Maar dat kost allemaal zo veel tijd. Die contactjournaals kosten me meer tijd dan bijna de rapportage. De caseload is er niet door verminderd.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, ik moet het dus vanuit de lengte of de breedte halen. Ik houd mijn gewone rapportage die houd ik dan express heel kort om tijd te winnen maar dan krijg ik soms wel mijn reacties terug “ja, je hebt het niet uitvoerig genoeg uitgeschreven”.

**Onderzoeker 3**

Dus meer tijd?

**Begeleider pleegzorg 7**

Het is kiezen of delen. Ik bedoel ik zie soms rapportages van de GGD en die hebben het kort. De bedrijfsarts die heeft een rapportage die doet drie zinnen en die komt er mee weg bij wijze van spreken en dan denk ik kan dat niet wat anders.

**Onderzoeker 3**

Dus de eisen die er aan gesteld worden maar ook de tijd.

**Begeleider pleegzorg 5**

Vorige week hadden we dat, we hadden het toen over breakdown en daar hebben we een plan op gemaakt. Het volgende agendapunt ging over het computersysteem dat we nu speciaal voor pleegouders moeten rapporteren. Dat betekent dat je nog meer handelingen moet verrichten en dat, dat die samenhang mis je. Hoe.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik vind het prima om mee te gaan in wat de overheid van ons vraagt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Maar dan moet je niet het punt daarvoor zeggen we gaan en de breakdown omlaag halen, de planning en control gaan we verlagen want dat is ook nodig. Ja hallo. Wat zeg het maar ehm.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan wil ik dat het in samenhang gekeken wordt en welke, wat komt er daar uitrollen.

**Begeleider pleegzorg 7**

En daar werd het inderdaad even van medegedeeld van de ICT. "ja, er is nu ook een pleegouder, en dat moet je maar invullen" en verder geen woord aan vuil gemaakt. Ja, dat vind ik heel bijzonder.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik vind die samenhang. Je moet kijken met een aantal punten heb je gewoon mee te maken. Als je een wettelijke verplichting hebt om één keer per jaar te rapporteren dan moet je dat gewoon doen maar dan moet je wel kijken wat willen we, wat willen we met die rapportage? Niet alleen de boekhouder tevreden stellen nee, hoe verhoudt zich dat met de andere taak die we hebben. Hoe verhoudt zich dat met een goed personeelsbeheer - beleid. Die moet je meenemen.

**Begeleider pleegzorg 7**

Want de rapportage is gewoon verdubbeld omdat we daarin eigenlijk ook rapporteren.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan hoor je, we willen de breakdown naar omlaag halen dus dan gaan we dit doen. We moeten meer planning en control want dat is commissie Samsom, gaan we dit en zo zijn er dus allemaal punten. We moeten ook vaker op kantoor komen want dat is goed voor ehm, voor ehm.

**Onderzoeker 3**

Het team.

**Begeleider pleegzorg 5**

Voor het team.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En we moeten meer overleggen want dat is ook weer goed. Wat ik mis is de totaliteit. Wat willen we bereiken in de totaliteit en hoe organiseer je dan ehm, alles ja.

**Onderzoeker 3**

Wat zou daar dan als product dan eigenlijk uitkomen? Als, ehm, want wij, wij hebben een idee.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Maar wij willen graag weten, van goh we hebben het net over de behoefte van jullie gehad en om draagvlak te creëren dat jullie echt iets aan ons product hebben.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Waar jullie behoefte dan echt liggen om het zo.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik moet zo gaan.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, dus, dus maar, dat kunnen we misschien wel samenpakken met hetgeen wat ervoor benoemd wordt?

**Begeleider pleegzorg 5**

Kijk wat ik. Een product moet in feite eigenlijk gaat het voortdurend om samenhang.

**Onderzoeker 3**

Ja, samenhang ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Samenhang tussen pleegouders, ouders, pleegkind. Samenhang tussen pleegouders, pleegbegeleiders. Het gaat steeds over die samenhang.

**Onderzoeker 3**

Samenhang ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En op het moment dat je die samenhang niet doet dan haal je er maar een punt uit en dan gaat het een eigen leven leiden. Je moet de factoren meenemen ehm, je kunt niet alleen maar inzetten op meer kennis over ehm kindfactoren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Als je de samenhang niet snapt.

**Onderzoeker 3**

Nee, oké.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dat maakt het misschien complex, maar misschien ook wel weer makkelijk. Ik weet het niet.

**Onderzoeker 3**

Oké, nee dan ehm, dan is dat helder, dank u wel. Ik sluit het af. Heeft u nog op en aanmerkingen voor ons?

**Begeleider pleegzorg 5**

Nee, leuk, ja.

**Onderzoeker 3**

Hartelijk bedankt dat jullie mee wilden doen.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ik vind dat je mooi volgt.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja!

**Begeleider pleegzorg 5**

En ehm ja ook een klus om al dat gekakel.

**Onderzoeker 3**

Dank u wel.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja goed werk!

**Begeleider pleegzorg 7**

Is het een rapportage die, die ehm gedeeld wordt of is het product iets wat jullie straks aan het, aan het management gaan afgeven.

**Onderzoeker 3**

Bedoelt u over dit interview of het hele product?

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, het product, ja wat je zegt echt gericht op de uitkomsten.

**Onderzoeker 3**

Ons product dat kan iets fysieks worden ja we hebben een idee maar we willen even kijken van goh wat zijn nou de behoeften en dat kan iets fysieks worden waardoor jullie het kunnen gebruiken maar het kan ook in de vorm van een advies maar het is echt iets voor team Apeldoorn dus echt team begeleiders pleegzorg.

**Begeleider pleegzorg 7**

Maar de presentatie wordt gedeeld aan de pleegzorgwerkers, het wordt niet alleen aan het management gepresenteerd.

**Onderzoeker 3**

Ehm we presenteren het aan de heer de Geus, die is onze opdrachtgever.

**Begeleider pleegzorg 7**

Oké, dan heb je de kans dat het bij de heer de Geus blijft liggen. Het is niet iets wat wij te zien krijgen.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat zouden we kunnen doen hoor, we zouden het aan jullie kunnen presenteren. Ja, zeker als daar de behoefte ligt is dat voor ons geen enkele moeite.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ik zou het wel goed vinden als het ook aan het team ook gepresenteerd wordt.

**Onderzoeker 3**

Oké, gaan we, we moeten denk ik wel even met Peter de Geus in overleg hoe het wordt vorm gaan geven.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja

**Onderzoeker 3**

Het ligt er ook een beetje aan wat het product wordt. Wat jullie zullen er uiteindelijk mee moeten aan de slag mee. Stel dat het iets fysieks wordt moeten jullie wel een beetje hebben van goh zo wordt het gebruikt dus dan zou een presentatie juist heel helpend zijn. Stel dat het een advies wordt, dan kunnen we in een teamvergadering ons advies kenbaar maken.

**Begeleider pleegzorg 5**

Weet je wat ik leuk vind? Neem maar mee ter overweging. Dat is een beetje mijn stokpaardje. Toen ik op de sociale academie zat, heb ik een boek gelezen en dat ging over gedragsverandering. Ik weet niet of je hem kent. Paul Watzlawick.

**Onderzoeker 3**

Ja!

**Begeleider pleegzorg 5**

Ah kijk, hier word ik helemaal blij van!

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, die kent ze.

**Onderzoeker 3**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 5**

Wat ik fantastisch vond en dat zal ik nooit vergeten. Zijn stelling was dat een misschien ken je hem nog wel. Hij gaat uit van nou een gedragsverandering ziet hij als een verzameling. Cijfers een tot en met tien dat is de verzameling. Wat ze vaak gaan doen is dat ze de verandering gaan zoeken. Cijfers één tot en met tien gaan ze omdraaien. Wat hij zegt de verzameling blijft hetzelfde.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

De verzameling zal pas veranderen als je er nieuwe elementen er in plaatst. Dus wat ik leuk zou vinden, maar goed neem maar me, kijk maar. Kom met iets als je het idee hebt om, doe het dan, kom dan met iets anders.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 7**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Snap je? Ga niet ehm, tenminste het risico dat je hebt met al die factoren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 5**

Die er zijn dat je die anders gaat inrichten. Waardoor je grosso modo anders hetzelfde blijft.

**Onderzoeker 3**

Het moet echt iets vernieuwends.

**Begeleider pleegzorg 5**

Maar in feite doe je dan. Wat een vernieuwing ik zou vinden is dat je zegt wij zijn reactief. We doen het proactief.

**Onderzoeker 3**

Proactief ja, ja

**Begeleider pleegzorg 5**

Snap je, dat vind ik een wezenlijke verandering.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

En dan niet om mijn eigen straatje maar anders krijg je het op een deelgebiedje. Dan gaan we dat versterken maar dat is geen verandering want de verzameling blijft hetzelfde. Heb het lef om, maar goed. Dan lopen we ja.

**Onderzoeker 3**

Ik begrijp wel wat u bedoelt.

**Begeleider pleegzorg 5**

Ja, dat zou ik leuk vinden als je daarin. Ik merk ook dat ik daar gaande, krijg ik weer energie als je, van goh dan komen er ideeën hoe je.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Hoe je feitelijk iets kan veranderen in plaats van meer van hetzelfde krijgt.

**Onderzoeker 3 / Begeleider pleegzorg 7**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 5**

Alleen op een deelgebiedje. Ja dat, doe iets gek.

**Begeleider pleegzorg 7**

Ja, dan dat je iets leest maar verder hoor je er nooit meer wat van. Dat zou jammer zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja precies, dat is ook, daar hebben wij zelf ook niets aan.

**Begeleider pleegzorg 5/ Begeleider pleegzorg 7**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Je wilt als onderzoeker iets leveren waar een ander. Jullie investeren ook tijd in ons, dus dan wil je ook iets terug doen. Tenminste dat is onze visie dus we zullen iets vernieuwend doen.

**Begeleider pleegzorg 5**

En als het niet lukt dan is het ook prima, ik vind dat je het prima doet.

**Onderzoeker 3**

Dank je! Hartstikke bedankt voor uw tijd.

**Begeleider pleegzorg 8****Datum:29-04-2014****Onderzoeker 3****Onderzoeker 3**

Nou hartstikke fijn dat u er bent. Bedankt alvast voor uw tijd. Als eerst wil ik iets praktisch doen over het interview en daarna ga ik het hebben over van goh waar gaan we het over hebben en hoe delen we het in

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja

**Onderzoeker 3**

U had al een toestemmingsformulier aan mij gegeven. Daar had u al akkoord op gegeven. Ik zal dan even kort vertellen waar het over gaat. De bovenste is de verkregen informatie uit de interviews. Dat is dus ehm, alles wat u benoemt dat wij dan dat ehm, schrijven we op. Dat heet transcriberen. Dat typen we helemaal uit en daarna gaan we dat labelen. Dus dan komt er bijvoorbeeld ehm, uw ervaart iets, dat gaan we, dat nemen we letterlijk over. Dat krijgt een label en dat kunnen we dan gebruiken. En ehm, dat doen we zo omdat we dan geen interpretatie kan, kan komen. Dus dat we het goed ehm, overnemen wat u, wat u gezegd heeft.

**Begeleider pleegzorg 8**

Oké

**Onderzoeker 3**

Het eerste bolletje is dus dat wij dat gaan ehm, kunnen, kunnen gebruiken en het tweede is het, of de tweede is niet van toepassing en ehm, de laatste is de audiovisuele opnamen. We nemen het op en kunnen dat gebruiken om het uit te schrijven. Maar dat laatste puntje betekent ook dat na ons onderzoek dat er nog een onderzoek gedaan kan worden

**Begeleider pleegzorg 8**

Oké

**Onderzoeker 3**

Dus dat ze die informatie ook anoniem kunnen gebruiken. Alles wordt wel anoniem gedaan en dat is dus eigenlijk het laatste puntje maar dat had u al aangestreept. En had u akkoord voor gekregen, of gegeven dus dat is hartstikke fijn.

**Begeleider pleegzorg 8**

Haha oké

**Onderzoeker 3**

Dat is dat stukje. Dan zal ik even wat vertellen waar het onderzoek over gaat. ehm, wij zijn eigenlijk van een groot onderwerp van werkdruk zijn we een probleemanalyse gaan maken en daaruit kwam de factor dus complexiteit binnen pleeggezinsituaties en dan hebben we de onderzoek gemaakt: "Wat zijn volgens de begeleider pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. Dat hebben we verdeeld in enkele deelvragen en die gaan we dan behandelen en dan leg ik ook uit van goh bijvoorbeeld welke factoren verstaan wij daar dan onder zodat we eigenlijk daar ehm, ja, eigenlijk een beeld van krijgen

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja

**Onderzoeker 3**

Ons interview en ons onderzoek gaat eigenlijk puur om de beleving en ervaring van de begeleiders pleegzorg. Er is dus geen enkel antwoord goed of fout. Het is dus echt hoe u het ervaart en daar wil ik ook u voor uitnodigen dat u het zo, zo eigenlijk benoemd

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja

**Onderzoeker 3**

Ehm, het ehm, interview is semi-gestructureerd. Dat wil zeggen dat ik enkele vragen heb maar daar ook van kan afwijken zodat ik door kan vragen, zodat het beeld voor ons helemaal helder wordt eigenlijk

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja

**Onderzoeker 3**

Ehm, ja, dat was eigenlijk in een notendop hoe we het interview vorm gaan geven. Heeft u daar vragen over?

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee

**Onderzoeker 3**

Oké, het interview duurt ongeveer tussen drie kwartier en een uur en ik probeer het ook zo, me echt aan de tijd te houden maar soms is dat nog een beetje lastig dus ik zou moeten kaderen en dus een onderwerp bijvoorbeeld stop moeten zeggen dus ik vraag ook daarom uw akkoord dat ik dat soms doe

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, natuurlijk

**Onderzoeker 3**

En aan het eind zal ik ook zeggen van goh zijn er nog punten die u kan toevoegen en dan kunt u een eventuele toevoeging nog doen

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja

**Onderzoeker 3**

Dus dat is het eigenlijk een beetje. Ehm, mijn eerste vraag is ehm, wat vindt u een complexe pleeggezinsituatie en kunt u dit omschrijven in een aantal zinnen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, haha ehm, ik zit even te denken ja. Het, maakt heel, pleegzorg kan vanaf heel veel kanten complex maken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Op het moment dat ouders niet helemaal achter de plaatsing staan wordt het heel ehm, complex

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar ook als een pleegkind in een pleeggezin zit wat ja, weinig vertrouwen heeft in, in, zichzelf niet kan zijn, weinig vertrouwen heeft in pleegouders

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Terwijl pleegouders alles doen met de beste bedoelingen dan ehm, ja, ook dat maakt een pleeggezinsituatie heel complex en dan staan pleegouders ja, soms dan ondermijnt heel erg het gezag van pleegouders dus dan staan pleegouders een beetje machteloos

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Dus dat zijn wel hele complexe pleeggezinsituaties

**Onderzoeker 3**

Hmhm ja, oké, ja, oké dus eigenlijk als het ehm, de plaatsing niet helemaal geaccepteerd is benoemd u

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja,

**Onderzoeker 3**

Door welke kanten kan dat zijn?

**Begeleider pleegzorg 8**

Vaak zie je als ouders bijvoorbeeld een pleeg ja, als zij het niet echt accepteren omdat ze het heel moeilijk vinden

**Onderzoeker 3**

Ja,

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat hun kind uit huis is geplaatst

**Onderzoeker 3**

Ja,

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dan blijven ze, dan willen ze dan blijven ze vechten. Dat voelt een kind. Een kind zal zich dan nooit kunnen geven aan, aan een pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Nee, precies

**Begeleider pleegzorg 8**

Het daar goed kunnen hebben ja. Die zal altijd op een moment dat een pleegkind, die blijft loyaal aan de ouders. Dus op het moment dat die voelt “oh, als ik het hier nu leuk heb, wordt mijn moeder verdrietig” dus die zal het nooit leuk hebben in een pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Nee,

**Begeleider pleegzorg 8**

In ieder geval niet laten zien

**Onderzoeker 3**

Nee,

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, nee,

**Onderzoeker 3**

Ja, dat is ehm, ja, kan ik me voorstellen dat het complex is ja

**Begeleider pleegzorg 8**

Of een pleegkind dat het gezag van pleegouders niet accepteert. Dus die gaat totaal zijn eigen gang. Vaak zie je dat wel ehm, ja, dat zie je toch wel vaak met kinderen die bijvoorbeeld een hechtingsproblematiek hebben. Die weinig kunnen ehm, hebben van pleegouders. Weinig sturing en gezag kunnen aanvaren

**Onderzoeker 3**

Oké, dus als het pleegkind het gezag van pleegouders niet accept, niet aanvaard, accepteert, dan wordt het ook complex

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja,

**Onderzoeker 3**

Oké, oké helder. We hebben dan een deelvraag wat wordt onder complexiteit verstaan in een pleeggezinsituatie en daar hebben we enkele factoren. En een factor is bijvoorbeeld de geschiedenis van het kind, daar zit ook de, het kindfactor bij. Dan hebben we de ouderfactoren, pleegouderfactoren en overige factoren. En ehm, onder de geschiedenis van het kind wordt dus de kindfactoren maar ook de gebeurtenissen die het kind dus heeft meegemaakt, die invloed hebben op de situatie en onder ouderfactoren wordt verstaan welke factoren van invloed kunnen hebben op de complexiteit in die pleeggezinsituatie en dat geldt dus ook voor pleegouderfactoren en voor overige factoren. Ja, dat, dat, is eigenlijk de rest

**Begeleider pleegzorg 8**

Haha ja, precies

**Onderzoeker 3**

Om het maar zo te zeggen

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja,

**Onderzoeker 3**

Ehm, dan ben ik eigenlijk benieuwd van goh welke factoren vindt u dan vallen onder de geschiedenis van het kind die de complexe pleeggezinsituatie veroorzaken

**Begeleider pleegzorg 8**

Hoe bedoel je? Ik snap?

**Onderzoeker 3**

Dus welke factor valt dan ehm, ehm, onder het geschiedenis van het kind. Wat verstaat u daar dan onder? Dus wat maakt het complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik denk, wat, wat het heel vaak complex maakt is als kinderen al meerdere, al in meerdere groepen hebben ehm, gewoon.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Ze hebben eerst op een leefgroep gewoon, daarna weer naar een andere leefgroep toen weer naar een andere leefgroep en vervolgens komen ze dan soms in een pleeggezin. Ja, dan zijn ze het helemaal niet gewend in een pleeggezin. Ze hebben geen idee hoe dat werkt in een gezin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

En dan moeten ze, ja, dan zijn ze het voelen zich, voelen ze zich wat onzeker bij de maatschappelijk geaccepteerde normen en waarden denk ik.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

En ze hebben het idee daar aan te moeten voldoen en voelen dat ze dat niet aangeleerd hebben. Voelen zich daar onzeker bij.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

En zijn bang voor weer een teleurstelling en zullen dan snel het tegenovergestelde gaan doen.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk doordat kinderen, als kinderen zo veel verplaatst zijn eigenlijk van groepen vooral, en daarna naar een pleeggezin gaan dan hebben zij het gevoel dat ze niet voldoen aan de maatschappelijke norm..

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, in ieder geval voelen die kinderen zich daar heel onzeker bij ja.

**Onderzoeker 3**

Onzeker.

**Begeleider pleegzorg 8**

En ze merken wel dat pleegouders dan denken “wat doe je nu?” dus dan wordt het gevoel van onzekerheid versterkt.

**Onderzoeker 3**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Waardoor ze het tegenovergestelde gaan doen, en gaan doen wat ze gewend zijn op de groepen.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Bijvoorbeeld weglopen ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, en kunt u dan nog meer benoemen wat er bijdraagt? Bij de complexiteit?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, nee, ja, als je dan pleegouders hebt die dan daar geen vorm aan weten te geven en zeg maar omdat ze het gewend zijn om te doen zoals ze bijvoorbeeld bij hun eigen kinderen altijd gedaan hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, en weinig zicht hebben op de problematiek van de jongere.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat maakt het wel lastig.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus een pleegouderfactor is wanneer zij ehm, weinig zicht hebben op de problematiek van het kind. Dat is dan een pleegouderfactor.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En ook hoe zij dus omgaan met ehm, met het gedrag wat het kind eigenlijk vertoont vanuit de groepen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En dan hoe ze, hoe zij dus daarvoor hebben eigenlijk hebben gedaan.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, hoe zij het in een normale situatie zouden doen.

**Onderzoeker 3**

Zouden doen ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, en dat sluit dan niet altijd aan bij een pleegkind wat een andere problematiek heeft.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

En vaak ook wel hoor want je heb ook heel veel pleegkinderen die dat wel aan kunnen. .

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dan is het niet complex haha.

**Onderzoeker 3**

Nee, precies.

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, nee,

**Onderzoeker 3**

Oké, en kunt u dan nog meer ehm benoemen over die, die complexiteit bij de geschiedenis van het kind?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, even denken. Ja, soms hé voor het kind

**Onderzoeker 3**

Of een kindfactor

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, soms, kinderen die ehm, die ehm, hechtingsproblematiek hebben zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat maakt het heel complex maar ook ehm, kinderen die, ja, dat hoort niet echt bij kindfactor denk ik. Dat is meer een ouderfactor. Als ouders het er niet mee eens zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, is ook goed, kinderen blijven natuurlijk loyaal.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Aan ehm, aan de ouders dus wat dat betreft hoort het ook bij het kind, denk ik.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, die blijft loyaal.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dus voor een deel hoort het ook bij het kind denk ik ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, wat zijn nog meer? Ja, als er andere problematieken mee spelen denk ik. ADHD PDD-nos, autistische trekken, denk ik dat, dat complexer maakt.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus andere problematieken en dan benoemt u dus hechting ADHD, PDD-nos en ook het loyaliteitsstuk naar ouders en pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, nee, helder.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat zijn wel factoren wat het lastig maakt en helemaal omdat een, ik denk dat een kind met ADHD of PDD-nos of die al in een gewoon gezin die bij de eigen ouders opgroeit dat maakt het soms al lastig.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Omdat het anders is dan dat iedereen gewend is.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

En op het moment dat ze dan ook nog in een pleeggezin zitten ja, dan, dan wordt het dubbel complex.

**Onderzoeker 3**

Oké ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké nee, helder en ehm, welke factoren vindt u dan vallen onder complexe pleeggezinsituatie vanuit de pleegouder. U benoemde dus al die ehm, die twee, die twee dingen die we al benoemd hadden maar kunt u die nog aanvullen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat is, dat is inderdaad als ze geen weet hebben van de problematiek. Dat maakt het wel voor pleegouders soms lastig ehm, pleegouders die weinig oog hebben voor de rol van ouders. Dus die weinig ruimte geven aan ouders en ook wel hoe ouders invulling kunnen geven aan het ouderschap.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Als ze dat helemaal over willen nemen. Ja, dat accepteren kinderen vaak ook niet.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als ouders dat ook niet accepteren dus dat maakt het natuurlijk ook wel lastig in het pleeggezin en ehm, even denken wat nou voor het pleegouders uit ook nog meer complex is. Ik zit even te denken. Hmhm ik zit even te denken wat had ik nou gezegd, dat ze geen.

**Onderzoeker 3**

Dat ze geen weet hebben van de problematiek.

**Begeleider pleegzorg 8**

Weinig ruimte geven aan ouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, ja, ik denk dat, dat de meest voorkomende zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké dus de ruimte aan de ouders, weinig ruimte geven aan de ouders.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En de problematiek niet ehm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Niet voldoende kennen.

**Onderzoeker 3**

Niet voldoende kennen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké en ehm, onder de ouderfactoren?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ouders die niet accepteren, de plaatsing niet accepteren of ouders die heel wisselend zijn. Dus het de ene keer wel accepteren, de andere keer niet accepteren of de een keer niets van zich laten horen en dan weer heel veel aandacht en .

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Dan juist weer heel vaak bij het pleeggezin op de stoep staan omdat ze een bezoeksregeling willen. Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus acceptatie maar ook het wisselend zijn in het contact.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, of echt het kind afwijzen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Of tenminste dat kinderen het zo ervaren omdat ouders met hun eigen problematiek ehm bezig zijn en daardoor kinderen soms vergeten om voldoende te kunnen zien zoals ze zijn of ja, dat ouders niet kunnen aansluiten bij de wensen en behoeften van het kind ja,

**Onderzoeker 3**

En wat maakt het daarom complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dan verwachten ze meer van een kind dan wat een kind kan geven.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, of dat ouders die weinig vertrouwen hebben in het pleeggezin. Het gevoel hebben dat het pleeggezin het kind van hun wil afpakken waardoor ze nog meer aan het kind gaan trekken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké dus het vertrouwen, de acceptatie en de verwachting eigenlijk

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En verder daar nog aanvullingen op?

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm even denken. Nee, niet wat me zo te binnen schiet

**Onderzoeker 3**

Nee, nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat is er ongetwijfeld haha.

**Onderzoeker 3**

Dit is op zich al complex haha.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, precies haha.

**Onderzoeker 3**

Oké, en zijn er dan ook nog overige factoren die er bij complex zijn?

**Begeleider pleegzorg 8**

Vriendengroepen denk ik van pleegkinderen.

**Onderzoeker 3**

En waarom zijn die dan complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

De overige zeg maar, de overige.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, soms dan willen kinderen of pleegkinderen die hebben dan zo'n vriendengroep die verkeerde invloed ehm.

**Onderzoeker 3**

Oh zo.

**Begeleider pleegzorg 8**

Op de kinderen ja, dat maakt het dan soms nog wel weer een extra dimensie zeg maar waardoor kinderen niet ja, sneller geneigd zijn om met hun vrienden mee te gaan dan dat ze in het pleeggezin de veiligheid opzoeken.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, en andere factoren zoals internet of drugsgebruik dat zijn ook allemaal factoren wat meespeelt.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus vrienden, internet, drugsgebruik die daardoor voor het pleeggezin of pleegkind complex maken.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, ja, je ziet soms wel kinderen die hun draai niet kunnen vinden in een pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, soms zijn ze dan geneigd om hun geluk ergens anders te halen en die komen dan met vrienden in aanraking die ook drugs gebruiken.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dat is dan een kort gevoel van geluk maar wat wel hun hele leven onderuit kan halen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Waardoor het op school zeg maar slecht gaat en ehm, de club waar ze hun positieve energie en een positieve tijd uit kunnen halen, dat haalt het allemaal onderuit Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus de vrienden, internet en zo hebben daar eigenlijk ook invloed op.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ik denk vooral ook wel bij kinderen die wel belast zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja, Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, straks gaan we het nog even hebben over de leeftijd. Daar ben ik ook wel heel erg benieuwd naar hoor maar dat laat ik nog even.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Daarmee wacht.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, leuk dat u dat eigenlijk al zegt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Haha.

**Onderzoeker 3**

Ik zou graag een tijdlijn willen tekenen en dan, daarin de momenten eigenlijk vastleggen en onder momenten verstaan we de momenten die belangrijk om in kaart te brengen over die, die, over de betrekking met de complexe problematiek en dan die ehm, die invloed zijn op het welbevinden van het kind. Dus dan maken we hier een begin van de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En hier het eind van de plaatsing en straks komt de leeftijd. Dit is even ongeacht hoe lang het kind er is en hoe oud het kind is. Dit is namelijk het begin en dit is dan het eind en zou u kunnen aangeven wanneer, in welke moment maakt het nou de pleegsituatie echt complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm, in het begin maakt het complex als er.

**Onderzoeker 3**

U mag het opschrijven hoor.

**Begeleider pleegzorg 8**

Oké, even kijken hoor. Als de verwachtingen niet overeen komen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik schrijf hier even verwachting. Ja, dat, dat moet altijd wel helder zijn. Waarom wil, waarom willen pleegouders een kindje opvangen? Dat idee is de moeder erbij. Dus het moet, ja, als dat niet overeenkomt, komt er een vertrouwensbreuk. Als moeder zoiets heeft van.

**Onderzoeker 3**

Pleegmoeder?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, als de biologische moeder zoiets heeft van nou hij komt tijdelijk bij jullie wonen en straks dan en pleegouders hebben het idee van nou moeder kan het nooit meer opgroeien tot hij achttien is. Ja, dan krijg je een vertrouwensbreuk zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als die verwachtingen niet ehm, niet duidelijk zijn.

**Onderzoeker 3**

Oké, kunt u aangegeven wanneer, welk tijdsbestek dat ongeveer is? Van de plaatsing?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik denk dat het in het begin helder gecommuniceerd moet worden en anders ja, waar dat dan ergens ehm, complex wordt, ja, ergens zeg maar wanneer dat zal zijn weet ik niet. Ja, wanneer het uit komt dat de verwachtingen niet stroken

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dan zal dat ehm, het vertrouwen over en weer beschadigen. Waar dat zal zijn, ja, weet ik niet.

**Onderzoeker 3**

Ik bedoelde eigenlijk wanneer moet de verwachting besproken worden. Is dat bijvoorbeeld in maand één of toch al binnen nu en een half jaar of het eerste jaar.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, bij het startgesprek.

**Onderzoeker 3**

Oké bij het allereerste gesprek.

**Begeleider pleegzorg 8**

Proberen de verwachtingen zeg maar wel helder te krijgen. Dan wil ik niet zeggen dat het perspectief altijd al meteen helder is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar dat in ieder geval in het startgesprek wordt uitgesproken van nou we weten niet hoe lang het kindje hier blijft wonen. Het doel is dat hij op termijn weer terug naar huis gaat maar daarvoor moet moeder, dit, en dit, en dit bijvoorbeeld nog in haar leven op de rit zien te krijgen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat zal dan het doel zijn en in de periode van nu gaan we onderzoeken of dat moeder dat gaat lukken maar het doel, ja, ik denk wel dat het meteen duidelijk moet zijn dat, dat het doel is.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dat kan natuurlijk halverwege de plaatsing wel weer veranderen hoor.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Op het moment dat moeder het niet gaat lukken zeg maar dan kan er wat, dan kan er spelen van oké het is moeder niet gelukt dus het kindje blijft nu in het pleeggezin wonen. Dus het wordt een perspectief biedend pleeggezin Ja.

**Onderzoeker 3**

En die verwachting moet uitgesproken naar beide partijen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, in het begin al wel.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En het liefst ook waar ze allemaal bij zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja

**Begeleider pleegzorg 8**

Zodat daar geen misverstanden over kunnen zijn en ook op het moment dat het weer verandert ergens.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Is het belangrijk om dat ook in de gezamenlijkheid wel weer te bespreken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, maar u benoemt ehm, met name moeder. Hoe zit het met het stuk van vader of?

**Begeleider pleegzorg 8**

Oh vader ook.

**Onderzoeker 3**

Oh die hoort er gewoon bij?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, precies, vader, moeder, ouders Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat is trouwens nog wel een complexe situatie als je het hebt over ouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als ouders gescheiden zijn dat maakt het ook wel weer complex.

**Onderzoeker 3**

Oké een ouderfactor.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, een ouderfactor bij de vorige vraag zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Dus als de biologische ouders, dus de ouders van het kindje of de pleegouders?

**Begeleider pleegzorg 8**

Beide ja, ja, Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat zijn beide weer factoren zeg maar wat het complexer kan maken.

**Onderzoeker 3**

Dus zowel bij de pleegouders als de ouders.

**Begeleider pleegzorg 8**

Even terugkomend op de vorige vraag haha.

**Onderzoeker 3**

Ja, nee, helemaal goed hoor haha.

**Begeleider pleegzorg 8**

Nog een aanvulling haha.

**Onderzoeker 3**

Geen enkel probleem. Oké, dus de verwachtingen moeten zowel naar pleegouders als ouders besproken worden wat de verwachtingen zijn. Dus dat is het kindje blijft zo en zo lang en het doel, wat het doel is.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En dat het daarna verandert kan worden dat is altijd maar het liefst ook in een gezamenlijk gesprek.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, precies.

**Onderzoeker 3**

Besproken wordt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, precies en daarbij altijd proberen zowel ouders als pleegouders mee te krijgen zeg maar. Dat ze gemotiveerd zijn voor het plan want dat maakt natuurlijk wel op het moment dat hier de verwachting is, het doel is terug naar huis plaatsen, en moeder moet der leven of ouders moeten hun leven op de rit hebben, en halverwege blijkt dat het niet lukt en verandert het naar een perspectief biedende plaatsing kan er juist voor zorgen dat ehm, ja, ouders ehm, de niet, er ineens niet meer achter de plaatsing staan omdat ze dan merken van oké, nu krijg ik het kindje nooit meer terug. Dan gaan ze heel hard vechten ja, ja. Dat maakt het dan ja, dan heb je ergens anders weer een complexiteit als het doel verandert van de plaatsing.

**Onderzoeker 3**

Ja, de doel, het doel is ook ehm, hetgeen wat complexiteit veroorzaakt in een pleeggezin.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als het verandert.

**Onderzoeker 3**

Als het verandert.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als het doel is terug naar huis plaatsen en later is het doel opgroeien in een pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dan kan dat wel, omdat ouders er dan niet achter staan Ja.

**Onderzoeker 3**

En is dat te meten in een tijdlijn?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, ja, ik vind het lastig om daar een tijdsbestek aan te geven omdat ik gewoon niet weet wanneer ouders.

**Onderzoeker 3**

Nee,

**Begeleider pleegzorg 8**

En dat maakt soms wel je bent altijd nog aan het onderzoeken want je hoop altijd dat ouders het weer zelf kunnen gaan doen dus je blijft altijd in dat onderzoek. Ja, wanneer zal dat zijn. Je hoopt toch altijd wel na een jaar, anderhalf jaar duidelijkheid te kunnen geven.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar goed, ook dan wil je ouders altijd nog wel een kans geven. Als het hun anderhalf jaar niet lukt om het leven op de rit te krijgen en daarna hebben ze het perfect voor elkaar.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, dat maakt het altijd lastig ehm.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Perspectief.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, nee, ik kan er geen tijd aan geven.

**Onderzoeker 3**

Nee, oké in het begin is het in ieder geval de verwachting ehm, bespreken vrij complex.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En voor het verdere verloop van de plaatsing?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, ja, op een gegeven moment, na een jaar zal dat ongeveer zijn, na een jaar dat pleegkinderen in een pleeggezin zitten dat ze zich meer gaan hechten en daar meer daar in een pleeggezin in groeien.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, zie je toch ook de teleurstelling bij ouders of de afwijzing ja, het zal niet de afwijzing zijn maar wel de teleurstelling en de dat ze geconfronteerd worden dat ze het niet zelf kunnen en dat ze wel zien dat het in een pleeggezin wel goed gaat.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dus dat brengt wel weer teleurstelling bij ouders met zich mee, ja, wanneer zal dat zijn? Na een jaar anderhalf jaar Ja.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

De teleurstelling Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, van ouders ja, en dan merken ze misschien ook wel dat ze misschien zelf niet meer gaat lukken of ja.

**Onderzoeker 3**

En ehm, wat maakt die teleurstelling dan zo complex? Ik begrijp dat het natuurlijk voor ouders heel heftig is hoor maar wat is het meest complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, dat zij, ik denk dat ouders dan inzien dat ze het niet kunnen wat ze graag ja, dat het hen niet lukt wat ze graag zouden willen bieden aan hun kindje.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, en dat ze zien dat het kindje ja, het wel naar hun zin heeft.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ook bij anderen, ja, dat maakt ja, dat maakt dat ze misschien gekwetst en teleurgesteld zijn.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus gekwetst en teleurgesteld omdat het dus zelf niet lukt en het kindje wel op kan groeien bij een ander gezin en daar plezier heeft dus.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat, dat kwetsend en teleurstellend is voor ouders.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké en verder nog in de vanuit het verloop.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik vind maar dat heeft niet zo zeer met het begin of het eind van de plaatsing te maken maar meer met de leeftijd van ehm.

**Onderzoeker 3**

Kunnen we ook, gaan we de leeftijd.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, ja, dat, een plaatsing van begin zeg maar naar het eind daar zitten zoveel, dat is zo verschillend hoe dat verloopt bij kinderen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik kan het moeilijk in een tijdlijn Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus per gezin ehm, ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

We houden hem even tot en met achttien.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Kunt u dan in leeftijden aangeven wanneer een pleeggezinsituatie complex is?

**Begeleider pleegzorg 8**

In de basisschoolleeftijd zie ik dat het wel redelijk soepel verloopt zeg maar. Dan zijn ze nog afhankelijk, meer afhankelijk van pleegouders of van ouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Zijn kinderen toch al sneller geneigd om daarin mee te gaan of te luisteren of het gezag te erkennen van pleegouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Wat je wel ziet is ehm, de, ja, peuterpuberteit of de, als ze peuter zijn en ze zijn dan net geplaatst het soms wel eens lastig maakt. Dan staat de wereld heel erg op zijn kop voor zo'n kleintje. Ze zijn heel erg opzoek naar hun eigen identiteit, nee, het begint zeg maar daar rond twee jaar dat ze in de gaten hebben dat ze zelf ook nog iets te zeggen hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Of dat ze een eigen mening hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en dat maakt het denk ik voor in de peuterleeftijd soms wel eens lastig al ze dan net geplaatst zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, eigen mening ja,

**Onderzoeker 3**

En waarom is een eigen mening dan complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik denk voor de peuter zelf.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Omdat ze dan zelf ervaren dat ze zelf ook nog iets te zeggen in de situatie waarin hun ouders nog iets te zeggen hebben en pleegouders iets te zeggen hebben. Zelf willen ze dan ook nog iets.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat het voor een peuter best verwarrend is, hoe zit het nou? Wie heeft nou wat te zeggen?

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

De verschillende betrokkenen die vinden iets van ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, dat denk ik dat, dat lastig maakt ehm, ja, maar dan, maar dan maken we meteen een hele sprong naar de puberteit, of de begin puberteit. Ja, dat heeft, dat heeft wel weer mee te maken. Dan gaan ze zich los maken vaak van de, diegene die de opvoeder.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en als daarin, als je daarin ziet dat ze ehm, even denken. Wat je, wat je altijd ziet zeg maar in een pleeggezin is zeg maar dat ze altijd eerst moeten gaan hechten en in de puberteit zie je dat ze zich altijd weer een beetje gaan onthechten van de, dat doen kinderen bij eigen ouders en bij pleegouders om weer een eigen identiteit vorm te gaan geven ehm, en daarin maakt het soms wel eens lastig want ik denk dat het voor pubers en beginnende pubers wie ben ik dan eigenlijk? Want ik ben in een pleeggezin opgegroeid met normen en waarden van het pleeggezin maar ze hebben ook nog hun eigen ouders waar ze loyaal naar zijn en waar ze het eigenlijk ook nog goed aan willen doen. Daarbij willen ze dan ook nog hun eigen stukje bewaren van nou dit ben ik en dit vind ik belangrijk.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

En in die zoektocht waar ze dan inzitten van nou wat vinden pleegouders belangrijk, wat vinden mijn ouders belangrijk, wat vind ik zelf belangrijk? En daar op een goede manier vorm aan te geven dat maakt het wel eens, ja, dat maakt het wel lastig voor de.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Voor de jongeren zelf.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, en in het begin denk ik ongeveer vanaf twaalf jaar dan gaan ze ook, ja, als ze dan naar de middelbare school of ze zitten net op de middelbare school. Dat ze dan vrienden ook gaan krijgen en hun vriendengroep dan ook belangrijker wordt.

**Onderzoeker 3**

U benoemt dat ze dan ook vrienden krijgen. De vriendengroep, want ehm, wat maakt die vriendengroep dan juist rond deze leeftijd dan complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik denk rond twaalf jaar dat het dan nog mee, want dan gaan ze nog meer opzoek naar hun eigen identiteit en met twaalf jaar zijn ze sneller geneigd om te doen wat hun vriendengroep doet en minder te luisteren naar wat pleegouders doen of wat ouder willen

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

En dan gaan ze meer hun eigen keuzes maken. Daar hebben pleegouders niet altijd zicht op en ouders niet altijd zicht op of, of controle over. En op het moment dat een pleegkind dan iets doet terwijl die bij een pleeggezin woont waar ouders totaal niet achter staan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dan krijg je daar ook wel weer lastige situaties in.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ouders zijn het er niet mee eens dat hun kind zoiets doet, wat ie dan gedaan heeft en ehm wijzen dan naar pleegouders. "Hoe kan het dan dat hij of mijn dochter dat doet als hij bij jou woont? Bij mij was dat nooit gebeurd".

**Onderzoeker 3**

Oh zo ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dus dan krijg je dat weer. Dat heeft dan ook wel weer met vertrouwen te maken.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus een beetje dat onthechten wat een puber rond die leeftijd gaat doen. Die gaat kijken naar de normen en waarden van zijn pleegouders maar ook van zijn ouders.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En in die leeftijd krijgt hij ook vrienden en daar gaat hij ander gedrag vertonen en dan kan de ouder zeggen van “goh ja, maar dat doet hij bij maar bij mij had hij dat nooit gedaan”. Dus die stukken zijn eigenlijk hetgeen wat het meest complex maakt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, ja, en pleegkinderen die dan echt wel in de war kunnen raken omdat ze gewoon niet weten wie ze zelf zijn omdat ze misschien in de periode daarvoor al wel toch in een soort loyaliteitsconflict hebben gezeten. “Ik wil het mijn ouders naar de zin maken, het pleeggezin naar de zin maken” dus de, ehm, daarbij weinig gekeken naar wat ze zelf willen. Ja, dan zijn ze op een gegeven moment op een leeftijd van twaalf jaar en dan gaan ze soms een eigen identiteit, ze weten niet zo goed waar, wat ze dan zelf belangrijk vinden dus dan kunnen ze behoorlijk in de war raken Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus door de loyaliteit kunnen ze eigenlijk in de war raken.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, doordat ze niet meer weten wie ze zelf zijn omdat ze altijd hebben gedaan wat goed was.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Wat ouders goed vonden, wat pleegouders goed vonden en hun eigenheid zijn kwijtgeraakt.

**Onderzoeker 3**

Oké, ja, nee, helder en vanaf twaalf jaar?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik denk hoe ouder ze worden, hoe steeds meer de vriendengroep belangrijker wordt en hoe minder ze zich wat gaan aantrekken van het gezag van pleegouders. Ja, ik heb niet zo'n piek zeg maar. Het zal vanaf veertien, vijftien, zestien zeg maar. Dat je gewoon een moment hebt dat het gewoon moeilijker wordt. Van veertien tot achttien denk ik Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké en ehm, kan er dan zo gesteld worden dat tussen de twaalf en de veertien dat daar, dat het daar vrij rustig is? Of is het een?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik denk een opbouw wel ja, ja, ja. Ik denk een opbouw waarbij het bij sommige rond hun twaalf begint en heel heftig is en daarna weer rustiger wordt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En bij sommige kinderen vanaf veertien pas de piek hebben Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, en tussen de veertien. Kunt u daar iets meer over vertellen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, hier krijg je, ja, veertien tot achttien ik zit even te denken. Ja, ik denk wel dat het heel, heel erg meespeelt welke vriendengroep ze hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als ze een positieve vriendengroep hebben en ze kunnen samen sporten ze kunnen ehm, ja, ze hebben een goede vrijetijdsbesteding of ze hebben een baantje. Ja, dan zie je vaak wel dat de structuur gewaarborgd blijft en dat het wel door blijft lopen. Als ze een vriendengroep hebben die bijvoorbeeld ook aan de drugs zijn en ze laten zich daarin mee slepen, ze gaan ook aan de drugs en ze ondermijnen het gezag en pleegouders. Ze komen niet meer op tijd thuis, ze blijven nachten weg, ja, dan, dat maakt het heel complex.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar ja, wanneer dat precies is, dus op welke leeftijd het daar uitspringt nou dat zal ergens tussen de veertien en de achttien zijn, vaak zijn Ja.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, dus vriendengroep en het gezag van pleegouders die spelen daar wel, een ehm, een rol in.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, hmhm.

**Onderzoeker 3**

En dan met name of het ehm, ehm, een goede vriendengroep is en daar kan een kind zich aan optrekken.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En als het een ja, een vriendengroep is die zich aan de drugs zit, dan ehm, kan het kind daarin mee gaan en dat maakt het complex.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en ik denk dat pleegkinderen daar wel gevoeliger, of gevoelig voor zijn. Dat ligt er wel aan wanneer het kind geplaatst is en hoe het kind gehecht, maar gewoon ja, hoe dat gespeeld heeft.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat speelt natuurlijk gewoon mee. Hoe veilig ze zich voelen in het pleeggezin. Vertrouwen hebben in pleegouders.

**Onderzoeker 3**

En hoe speelt het zich dan, hoe gaat het zich dan vorm geven?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik denk als ze altijd een rustige plaatsing hebben gehad, waarbij ze het vertrouwen hebben in pleegouders dat pleegouders het goede met zich voor hebben en dat ze kunnen terugvallen op pleegouders. Dan zullen ze in deze ehm, leeftijd vaak nog wel meer wat belangrijker vinden wat pleegouders zeggen. Ze zullen niet altijd doen wat pleegouders zeggen maar het belang dat pleegouders er aan hechten zal dan groter zijn. Op het moment dat het altijd al lastig is geweest eigenlijk al in het vertrouwen is. Dan zullen ze zich, ja, dan zullen ze zich er nog minder van aantrekken en het belang er van in zien.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus het verloop van de plaatsing, dus het begin of het eind heeft dus ook naar uw mening invloed op de ehm, ehm, op het effect van hoe ouder het kind wordt, hoe het kind zich gaat verhouden.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, ik denk als er al heel veel vertrouwensbreuken er zijn geweest zeg maar of ehm, als ouders nooit achter de plaatsing hebben kunnen staan en ouders blijven altijd aan het pleeggezin trekken, of aan het pleeggezin trekken en hun kind. "kom maar weer bij ons wonen" dan zul je zien dat het hier sneller mis zal gaan. Dan rond zestien zeggen ze "nou het is leuk met jullie hulpverlening. Ik ga bij mijn ouders wonen. Nou ja, dan met zestien zeventien, dan gaat het kind weer bij ouders wonen en dan heb je niet heel veel nog in handen om het in een pleeggezin nog goed te laten slagen. Om het weer goed te krijgen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm ehm, en waarom vindt u dat dan in die leeftijd vanaf zestien tot achttien juist complex? Omdat een kind?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik denk omdat hij zijn eigen identiteit gaat vormen en dan minder geneigd is om zich te houden aan het gezag van pleegouders of hulpverleners.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dan meer denkt van nou weetje, het is goed.

**Onderzoeker 3**

Hmhm oké nee, helder.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja,

**Onderzoeker 3**

Heeft u nog voor die tijdslijn nog ehm, aanmerkingen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, nee, niet zo denk ik.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, nee.

**Onderzoeker 3**

Oké helemaal helder, dank u wel.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik vind het wel lastig de tijdlijn zo, dan denk ik oh ja. Het is zo moeilijk om in de tijdlijn ehm te zetten.

**Onderzoeker 3**

Ja, klopt, het inzichtelijk, is ook, is ook lastig hoor.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik haal alle pleegkinderen die ik dan nu heb begeleid voor ogen en dan denk ik ja, maar die was zo oud zeg maar waar het complex werd.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en die was weer zestien of de anders was vijftien. Ja, dus dat is moeilijk om in één tijdlijn neer te zetten ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En waarom is dat dan moeilijk? Kunt u iets vertellen waarom u dat dan lastig vindt?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, omdat sommigen dat elk, elk pleegkind heeft op een ander moment wel weer de complexe, en omdat er gewoon zoveel factoren zijn wat het complex kan maken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Het pleegkind zelf, de ouders, pleegouders, het is maar net op welk moment in de leeftijd. Je hebt pleegouders iets gaan doen waardoor het complex wordt. Als pleegouder zelf gaan scheiden als het kind tien is.

**Onderzoeker 3**

Ja,

**Begeleider pleegzorg 8**

En het kind heeft daardoor weer een negatieve ervaring en weinig vertrouwen zeg maar. Ja, de ervaring dat de verzorgers niet kan vertrouwen, ja, dan heb je op dertien jarige leeftijd bijvoorbeeld dat het heel.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Lastig is. Maar dat heeft niet echt met een kindfactor te maken. Maar ja, dan meer met de pleeggezinsituatie.

**Onderzoeker 3**

Ja, dus als we kijken naar de plaatsing is eigenlijk het begin de verwachting ehm, dat, dat helder moet zijn.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En dat kan ook invloed hebben op de rest van de plaatsing omdat tussendoor kan het doel ook nog wel eens bijgesteld worden.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus de verwachting maakt daarin complexiteit en rond de anderhalf jaar van de plaatsing dan kan de teleurstelling bij ouders ontstaan omdat zij dus eigenlijk kunnen ehm. Inzien dat zij, dat het kind, bijvoorbeeld niet meer terug komt of omdat het kind bij plezier heeft bij een pleeggezin.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En wanneer we kijken naar [onderzoeker moet hoesten, biedt excuus aan] de leeftijd dan is het de peuterleeftijd omdat het kind een eigen mening gaat krijgen en eigenlijk de pleegouders denken en de ouders daarin ook, en het, de peuter eigenlijk ook een eigen mening gaat vormen. Rond twaalf jaar omdat de puberteit eigenlijk gaat spelen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En veertien tot en met achttien jaar is het gezag van pleegouders dat ze dat, dat ze dat lastig vinden om daar altijd mee om te gaan en de vriendengroep die kan positief hebben maar ook een negatieve uitwerking op het pleegkind.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Verwoord ik het zo goed?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus deze factoren of deze ehm, in het begin dus deze momenten en deze leeftijden die maken een pleeggezinsituatie complex?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Nee, helder, oké. En ehm, wanneer we dus kijken naar die momenten en ehm, dan wil ik het graag even hebben over de interventies die we daarop kunnen inzetten. Ehm, dat zou dan onder interventies verstaan wij dus de verrichtingen die een begeleider pleegzorg, dus die u kan inzetten om de situatie te keren of te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm

**Onderzoeker 3**

Die zou ik dan graag los van elkaar even willen bespreken. Dus een interventie die u inzet om te voorkomen, ehm, ik ben eigenlijk benieuwd van goh welke interventie zet u dan in om zo'n moment eigenlijk te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm, ja, ik denk, in het begin bij verwachtingen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Om zo helder mogelijk te krijgen van iedereen van nou wat zijn de verwachtingen? Wat verwacht jij? Maar ook Bureau Jeugdzorg want soms is het een gedwongen plaatsing, een gedwongen uithuisplaatsing, ja, wat verwacht Bureau Jeugdzorg en wat zijn de verwachtingen van pleegouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Omdat helder op tafel te krijgen dat iedereen dat weet wat de verwachtingen zijn en om hier duidelijke doelen te ehm, ja, te formuleren waar we naar toe gaan werken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ik denk dat, dat het belangrijkste is in het begin.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus u wilt eigenlijk de verwachtingen en het doel, de doelen eigenlijk zo helder mogelijk maken en dat zet u in om eventuele complexiteit te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, zodat je altijd weer kunt hé, dat je altijd aan iedereen weer kan laten zien van maar dit hebben we afgesproken. Het is goed als hier wat in gaat veranderen maar dan moeten we wel even met zijn allen om tafel dat iedereen het wel weet.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm,

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat iedereen naar hetzelfde doel gaat werken

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dit maakt, dit vind ik altijd, dit is wel heel lastig hoor want iedereen interpreteert het weer anders. Iedereen heeft toch wel een ander, ook al zit je met zijn alle rondom de tafel.

**Onderzoeker 3**

En wie bedoelt u dan met iedereen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, pleegouders kunnen het toch weer anders interpreteren dan dat ouders het interpreteren en de voogd die kent een ouder soms al langer omdat die al langer betrokken is bij het gezin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En die ziet misschien al gedragingen van een ouder van oh ja, dat denk ik, en die heeft er misschien minder vertrouwen in. Ehm, terwijl pleegouders nog zoiets hebben van: "oké, zo gaan we het doen!". Dan zit voogd er toch met een andere verwachting er in omdat die moeder al op een andere manier kent dan pleegouders.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dus dat maakt dat in zo'n gesprek dat je heel goed moet doorvragen. Hebben we er vertrouwen in? Hoe groot is jouw vertrouwen? Hoe groot is jouw vertrouwen er in? Of ehm, ja, dat je wel weer ongeveer waar iedereen staat.

**Onderzoeker 3**

Dus door middel van het gesprek maakt u eigenlijk ook inzichtelijk van goh wat is ieders vertrouwen zodat de verkeerde interpretatie eigenlijk niet kan ehm, worden gegeven. Zeg ik het zo goed?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, dat is wel het doel ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En ehm, zet u nog iets anders in, in een bepaalde tijd of leeftijd om complexiteit te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Even denken ehm, ja, ik denk hier bij rond de peuterleeftijd zeg maar dat het dan heel belangrijk is om, om pleegouders zo sterk mogelijk te maken. Ook in het gezag zeg maar wat ze hebben over, over de peuter. Zonder dat ze de eigenheid van de peuter niet zien.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Dus ehm, ja, en daarin ga je met pleegouders in gesprek over van op welke manier met straffen als een peuter iets doet wat niet mag of hoe beloon je het juist als hij wel iets doet ehm, wat juist goed is. Dus daarin ga je dan kijken, daar heb je dan de gesprekken over. Straffen en belonen, op welke manier dat ze dat doen. Ehm, ja, en wat doe je met de eigenheid van een peuter? Wat, wat voor jezelf bekend is, hoe geef je daar dan toch vorm aan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik denk dat daar heb je dan de gesprekken over Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus gesprekken ook ja, om de complexiteit eigenlijk te, te voorkomen en ervoor te zorgen de verwachtingen te bespreken zodat de plaatsing zo goed mogelijk verloopt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Even kijken, en ik, bij teleurstelling ouders maar vaak, dat is dan niet wat je hebt, wat je hier soms voor hebt is de oudermodule om toch erkenning te geven aan ouders ehm, dat ze wel ouders zijn en de ouders blijven. Ondanks dat ze minder zorg op zich kunnen nemen voor hun kindje maar wel dan, ja, dan ga je kijken op welke manier kun je wel die rol. Ja, verandert je rol als ouder zijnde en kun je daar toch nog wel ja, tevreden mee zijn.

**Onderzoeker 3**

Kunt u eens wat meer vertellen over die oudermodule?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik moet je zeggen dat ik zelf niet de oudermodule heb ehm, heb gegeven.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Het zijn anderen die dat dan doen, dus ik kan daar niet precies wat meer over vertellen.

**Onderzoeker 3**

Nee, oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Het is wel meer gericht op de verschillende rollen die dan, die dan ouders hebben en soms wordt er dan gekeken: is het nog mogelijk? Soms wordt de oudermodule ingezet om te kijken van op welke manier ehm, ehm, is het mogelijk dat deze ouders nog voor hun kind gaan zorgen? Dat het sneller duidelijk wordt omdat anders wordt het heel slepend en blijft die teleurstelling heel lang en soms is het dan helpend als er gezegd wordt het gaat niet lukken en hoe gaan we nu verder?

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Dus die duidelijkheid wordt dan gegeven door de oudermodule maar ook wat is je rol als ouder als je nog ehm, niet voor je kindje kan zorgen maar nog wel ouder bent?

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Op welke manier kun je daar invulling aan geven waar je wel tevreden mee bent?

**Onderzoeker 3**

Maar de oudermodule voert u dan zelf niet uit? Doet dat dan iemand anders binnen Pactum?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat doet iemand anders binnen Pactum. Er zijn ehm, een paar die de oudermodule geven, pleegzorgwerkers ja, die de oudermodule geven

**Onderzoeker 3**

Maar u adviseert dan iemand die dat dan ehm, u adviseert dan dat de oudermodule hier passend zou zijn? Dus dat zet u eigenlijk als interventie in om complexiteit te voorkomen en een ander voert dat dan uit

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, en voor de, voor de peuterleeftijd dan gaat u in gesprek over de eigenheid van de peuter.

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En voor de momenten vanaf twaalf tot en met achttien? Wat zet u dan in wanneer u bemerkt dat de complexiteit een belemmering gaat vormen voor het kind?

**Begeleider pleegzorg 8**

Even kijken, dan zijn heel veel dingen wat ingezet kan worden, dat maakt het heel, ja, wat maakt het dan complex is dan bijvoorbeeld de loyaliteit bijvoorbeeld van het kind naar zijn eigenouders toe en naar pleegouders toe. Als ze daar in een loyaliteitsconflict zitten dan vaak probeer je dan ook wel de oudermodule in te zetten ehm, om ouders weer meer mee te krijgen zeg maar dat ze achter de plaatsing kunnen staan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dan zal het pleegkind minder in een loyaliteitsconflict zitten en beter kunnen verbinden aan wat pleegouders ehm, belangrijk vinden dus dat zou ook ingezet kunnen worden. Ehm, ik zit even te denken wat je dan nog meer kunt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Inzetten. Ja, vaak omdat de situaties zo verschillend zijn gaan we vaak ook in gesprek met de gedragsdeskundige binnen Pactum.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat je dan overlegt wat er speelt. Ja, dan ga je samen kijken waar het op uitkomt ja. Vaak is het toch iets van buiten af wat het ingezet wordt. Bij jongere kinderen is het vaak speltherapie bijvoorbeeld ja, zodat ze meer zicht krijgen op de situatie.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Speelse manier van ehm, Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus als ik het laatste stukje even zo samenvat is het ook dat u de gedragswetenschapper eigenlijk raadpleegt om te vragen van goh wat is hier dan passend in?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Maar een onderdeel zou ook kunnen zijn dat speltherapie inzichtelijk of ehm, ingezet wordt zodat inzichtelijk wordt van goh wat is nou ehm, wat betekent het gedrag van het kind.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, of dat in ieder geval voor het kind helder wordt van “oké, ik woon bij een pleeggezin. Daar moet ik iets mee, ik moet iets met mijn ouders” en ja, dan wordt speltherapie ook wel eens ingezet.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en dat, dat kinderen zelf hun verhaal kwijt kunnen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Bij een neutraal iemand ehm, zonder dat ze daarmee ouders of pleegouders afvallen ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Wat had ik er nog meer ingezet? Ja, nee, ik weet het even niet in de peuter of in de puberteit.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat, dat, dat is, er zijn zoveel verschillende dingen die ingezet kunnen worden. Als een kind bijvoorbeeld hechtingsproblematiek heeft, dan ga je kijken of er therapieën zijn die daarop gericht zijn zoals Basic Trust bijvoorbeeld. Maar dat zijn allemaal dat buiten Pactum wordt ingezet. Dus dan ga je in gesprek met z'n allen, dan constateer je een probleem en dan ga je kijken van nou wat kan er ingezet worden Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, en dat doet u dus eigenlijk al om, wanneer de ehm, problematiek, of de complexe problematiek aanwezig is.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, of als het start zeg maar .

**Onderzoeker 3**

Als het start.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, als je merkt het loopt hier even niet zo goed of je merkt ja, dat het eigenlijk omdat je ieder half jaar of jaar heb je een gesprek, waar je met zijn allen rondom tafel zit ja, dan vraag je

wel van hoe gaat het? Als je dan daaraan al ziet oké het lijkt hier, het lijkt het pleegkind iets meer nodig te hebben. Dan ga je al kijken wat er ingezet kan worden Ja.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, het zijn niet hele concrete voorbeelden Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, om te voorkomen dan, dan gaat u dus eigenlijk in het begin de verwachtingen eigenlijk uitspreken zodat het doel helemaal helder is.

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En ehm, maar ook de gesprekken voeren, de een, de half jaarlijkse gesprekken voeren van goh wat is er nodig en daar zet u dan een interventie op in wanneer u bemerkt dat het eigenlijk nodig is.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En ehm, dus om te voorkomen voert u dus het gesprek en op het moment dat het aanwezig is, dan zet u die interventie, bijvoorbeeld bij hechting zet u Basic Trust in en.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En welke interventie ervaart u als werkend om een complexe pleeggezinsituatie echt op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Even kijken, dan moet ik even gewoon een pleeg ehm, ja, dan moet ik even een voorbeeld hebben zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Van complexe pleeggezinsituatie waarin het helpend was. Ja, ik heb wel, ik heb wel een pleeggezin waarin heel veel interventies zijn in, ingezet. Bijvoorbeeld bij een meisje die was ehm, bij verandering van de basisschool naar de middelbare school daarin, ehm, die verandering dus het was een verandering van de veilige situatie, de basisschool naar de middelbare school.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, en ja, daarin raakte ze haar veiligheid kwijt, ehm, was ze, kwam ze in de puberteit en ging ze zich afzetten tegen pleegouders en ehm, was ze heel gezagondermijnd naar pleegouders. Ze ging totaal haar eigen gang. Ze had een vriendengroep die aan de drugs was en waar ze in mee ging. Het was dus echt een flink complexe situatie.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Daarin is in eerste instantie Basic Trust ingezet om toch weer de gehechtheid met pleegouders van een andere manier tot standsrelatie te komen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat heeft in eerste instantie goed geholpen, dus daarin werd het wel ehm, werd het wel wat rustiger en kon ze pleegouders wat beter vertrouwen. Maar goed toen uiteindelijk op de middelbare school en nog meer door haar vrienden werd meegetrokken, raakte pleegouders het vertrouwen in het pleegkind kwijt. Het pleegkind raakte daardoor het vertrouwen in de pleegouders kwijt, dus dan kom je in een negatieve spiraal. Ze bleef nachten weg dus uiteindelijk, wordt er dan een interventie ingezet. Je gaat samen met het pleegkind in gesprek over de veilige, de veiligheidslijst. Dus dan ga je met pleegkind kijken van nou wanneer, waaraan wil jij graag dat je goed nog in het pleeggezin kan wonen? En gaat met pleegouders in gesprek. Ja, en wat toen ook is ingezet is een time out, eventjes om pleegouders weer, dat ze even wat meer afstand van elkaar zouden nemen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm.

**Onderzoeker 3**

En een time out? Hoe?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, toen is het pleegkind tijdelijk eventjes naar een ander ehm, ander gezinsituatie gegaan, een zorgboerderij.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Om daar te gaan wonen. Een maandje heeft ze daar gezeten ehm, zodat pleegouder weer even op adem konden komen en energie zouden krijgen om er tegenaan te gaan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Die draagkracht draaglast verhouding was behoorlijk uit balans en om gewoon pleegkind ook lucht te geven van de gespannen situatie. Dat zij ook weer even terug kon komen. Dat was toen de inzet en de insteek. Ehm, ja, uiteindelijk kwamen ze weer bij elkaar maar omdat dat meisje een maand ergens anders was geweest voelde ze zich afgewezen.

**Onderzoeker 3**

Oh ja, ja,

**Begeleider pleegzorg 8**

Door pleegouders en dan vooral ehm, ehm, ja, waardoor het eigenlijk nog wel weer versterkt heeft.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Het gedrag, het vertrouwen nog meer beschadigd van het meisje in pleegouders. Dus het is aan de ene kant ook echt geen goede interventie geweest, maar goed dat kun je van te voren niet inschatten nee, nee, nee, nee.

**Onderzoeker 3**

En, en hoe heeft u verder met, want dat meisje kwam uiteindelijk weer terug heb ik begrepen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En hoe is dat dan verder ingezet?

**Begeleider pleegzorg 8**

Nou wat toen vooral is ingezet is om te kijken hoe kunnen pleegouders en dit meisje wel de band behouden?

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En ook al gaat het meisje voorgoed ergens anders wonen.

**Onderzoeker 3**

Oh ze is uiteindelijk ergens anders geplaatst?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ze is uiteindelijk ergens anders geplaatst want pleegouders konden de veiligheid van dit meisje niet meer waarborgen omdat zij gewoon nachten wegbleef. Ehm, ja, nou uiteindelijk is het ook tot groot verdriet van pleegouders en van het meisje wel is ze uit huis geplaatst. En

is vooral de inzet geweest op welke manier kunnen jullie nog wel de band blijven behouden en is de band niet helemaal beschadigd.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Wat toch ook wel weer vertrouwen kan geven voor het meisje in de toekomst.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké ja, dus even kijken hoor. Want deze interventie die wordt dan gekeken van goh in eerste instantie ging Pactum er natuurlijk er vanuit dat het goed zou gaan. Dat de interventie, die time out werkend zou gaan.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat was wel de hoop. We hadden er wel vraagtekens bij zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Oh.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ook omdat we dachten ehm, ja, uiteindelijk als het zo slecht gaat, .

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En het wordt zo complex dan ga je kijken wat kan nog helpen. Dan ga je alles proberen wat er nog is. Ja, we hadden wel vraagtekens erbij of het zou helpen. Maar goed omdat het ook wel een grote impact is als het meisje echt weg moet dan ga je het wel proberen.

**Onderzoeker 3**

Ja, tuurlijk.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, om te kijken of er nog andere middelen zijn.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Er is meer, er is ook een psycholoog ingeschakeld waarmee zij de gesprekken kon voeren maar dat was dan vanuit ehm, vanuit een andere organisatie in de hoop dat zij, dat zij meer rust zou vinden. Ook dat heeft niet geholpen.

**Onderzoeker 3**

Nee, oké maar ehm, welke interventie ervaart u dan als werkend eigenlijk?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, even kijken. Hierin is het wel werkend geweest dat zowel dat meisje gehoord is en dat zij niet goed vond in het pleeggezin, het niet goed vond gaan. En werkend is geweest dat pleegouders wel serieus genomen zijn, ook hebben, hun verhaal hebben kunnen vertellen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Van wat werkt niet en hoe zouden jullie het graag willen? En ze zijn denk ik alle twee gehoord en erkent in hun ehm, in de situatie en wat ze lastig vonden. En wat er uiteindelijk op in is gezet is om de band te blijven behouden, dat hij bleef bestaan, bleef behouden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat is dan het meest haalbare. Dat is wel helpend geweest voor het meisje.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Van de rest van haar toekomst zeg maar. Dat ze op het moment dat ze uit huisgeplaatst werd, nog wel in de weekenden in het pleeggezin kon blijven komen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dat ze daar nog wel een goed contact aan over heeft gehouden dus ik denk dat, het heel erg heeft geholpen dat ze alle twee erkent zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Zowel ouders als, als, of, pleegouders als het pleegkind, omdat het een lastige situatie is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, ja, en dat er is ingezet in het behoudt van contact en de band Ja.

**Onderzoeker 3**

En als we kijken naar een, buiten deze casus eigenlijk om? Als we kijken naar de complexiteit? Dan ehm, zet u eigenlijk dus in om ehm, zowel het pleegkind als de andere betrokkenen eigenlijk te erkennen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Voor hetgeen wat er speelt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En is er dan ehm, nog iets wat u eigenlijk dan inzet voor, bij een andere gemiddelde, interventie zodat ja, wanneer u bemerkt dat de ontwikkeling van het kind ehm, ja, ehm, dat het een belemmering voor de ontwikkeling van het kind vormt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Even kijken. Vaak doe je dat tijdens de jaarlijkse en half jaarlijkse evaluaties zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dan ga je in gesprek en dan overleg je samen met en daarin is het heel belangrijk dat je allemaal het zelfde wil. Dus daarin wordt ook wel op ingezet ehm, zodat pleegouders en ouders en voogd er achter kunnen staan in wat er ingezet wordt. Soms denk ik dat het nog belangrijker dat iedereen er achter staat.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Wat er ingezet wordt ehm, dan even denken hoe ik dat kan uitleggen. Belang van dat iedereen er achter staat van wat er ingezet wordt, is soms groter dan het middel wat ingezet wordt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als je een middel wil inzetten waarvan ikzelf zou zeggen van nou, dit vind ik belangrijk, dit is helpend en niemand staat er achter dan heeft dat geen kans van slagen.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

Als je dan een ander middel hebt ernaast waarvan ik denk dit zou ook kunnen helpen maar misschien iets minder goed, maar iedereen staat er wel achter, dan heeft het meer kans van slagen. Dat is altijd meer dus daarom is het belangrijk dat iedereen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat is vaak het belangrijkste.

**Onderzoeker 3**

Oké, dat iedereen eigenlijk achter de interventie staat. Dat, dat is hetgeen en dat bespreekt u dan bij de jaarlijks of halfjaarlijkse ehm, bijeenkomsten. De evaluaties eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik zit even te denken welke interventies, ja, er zijn zoveel verschillende interventies die ingezet worden dat ik niet echt een gemiddelde kan zeggen die echt ingezet wordt zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Nee, dat begrijp ik, maar u, u toetst in ieder geval bij de betrokkenen hetgeen van goh vindt, staan jullie er achter? Wordt het gedragen en ehm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, precies.

**Onderzoeker 3**

En nu gaan, u erkent en dat zijn ook interventies. Het hoeft niet een, een ehm, kijk Basic Trust is een interventie maar een gesprek aangaan is in die zin natuurlijk ook een interventie en dat zet u eigenlijk al in en u benoemt dat u dat als werkend ervaart dus dat is hetgeen wat dan ehm, ja, eigenlijk het, het oplossen. Om een interventie van een complexe situatie kan oplossen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, precies ja, ja, ja, draagvlak creëren. Dat is vaak belangrijk Ja.

**Onderzoeker 3**

Verwoord ik het zo goed?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Gelukkig, fijn.

**Onderzoeker 3**

Even kijken naar de tijd, ja, ehm, dan gaan we het hebben over de. Had u trouwens over het vorige onderwerp nog op of aanmerkingen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan ga ik verder naar het volgende onderwerp. Dan gaan we het hebben over welke behoefte met betrekking tot de ondersteuning hebben jullie ehm, eigenlijk en dan zowel inhoudelijk als organisatorisch. En inhoudelijk ehm, zien wij eigenlijk de ehm, de ehm, inhoudelijke voorwaarden. Dus de inhoudelijke begeleiding die Pactum eigenlijk biedt en de organisatorische voorwaarden dat zijn de voorwaarden om het werk eigenlijk uit te kunnen voeren. Die zou ik dan graag apart van elkaar, het zou enigszins overlap hebben maar apart van elkaar belichten.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Over het inhoudelijke stuk. Heeft u behoefte om inhoudelijke ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 8**

Even kijken, ja, hoe we het nu vaak doen is als je een complexe pleeggezinsituatie ehm, als dat er is, dan kun je altijd wel naar de gedragsdeskundige om daar over in gesprek te gaan. Om daarin ehm, tips en adviezen te krijgen van hoe je daar mee om moet gaan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, en vaak heb je ook nog intervisie zeg maar. Dat je het met collega's er over hebt. Ik moet zeggen dat ik dat heel prettig vind.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat ik daar veel, veel, veel aan heb.

**Onderzoeker 3**

Oké dus de werkbegeleiding en de inter, ehm, intervisie die.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Die ervaart u als werkend om, om te gaan met complexe pleeggezinsituaties.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ja, en wat fijn zou zijn als je soms iets meer kunt samenwerken. Als je echt een hele complexe situatie hebt en je raakt er zelf ja, door bevangen zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Je hebt het in je hoofd en het laat je niet meer los .

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dan is het soms wel fijn dat je het samen kunt doen met iemand. Dat gebeurt eigenlijk niet maar dat zou wel fijn zijn. Of dat iemand het even over kan nemen en zodat je even lucht hebt en het van een afstand kunt bekijken.

**Onderzoeker 3**

En met wie zou u dat dan samen, nee, ik hoef geen namen hoor maar een collega of een, een gedrags zo bedoelde ik het.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, een collega denk ik. Als je het met een collega kunt delen, en ik snap heel vaak lukt het niet omdat je de continuïteit moet bewaken. Dan lukt het niet altijd dat een collega het even overneemt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar soms kan het zo, kan het wel even helpend zijn als er een ander het even overneemt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Of een gesprek juist voert omdat jijzelf nou ja, je hebt bijvoorbeeld net zelf een boodschap gegeven waar pleegouders bijvoorbeeld niet achter staan ehm, dan zijn pleegouders boos op je en tegelijkertijd zou ik het als pleegzorgwerker nog wel de pleegouders willen begeleiden in de situatie.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar ja, als je dan merkt dat pleegouders boos zijn op je dan kan het soms beter dan een andere pleegzorgwerker zijn die dan pleegouders nog wel kan ondersteunen omdat die nog wel een ingang heeft.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik denk dat, dat, dat zou fijn zijn als er soms iets meer gebruik van gemaakt wordt.

**Onderzoeker 3**

Van elk, van, van collega's.

**Begeleider pleegzorg 8**

Van collega's ja, ja, Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké zodat het eigenlijk ja, dat u, dat u het niet alleen hoeft te doen en niet alleen zo'n boodschap hoeft te geven.

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, de boodschap alleen geven zeg maar dat vind ik niet zo, dat hoort ook bij het werk zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dus dat hoort er bij, als je dan maar soms heb je dan een vervelende boodschap gegeven .

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En zelf als professional kun je denken: “oké, ik heb de vervelende boodschap gegeven, maar goed, pleegouders hebben nog wel de ondersteuning nodig”.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En die wil je dan nog geven en als professional kun je schakelen zeg maar. Dan kun je het gevoel even opzij zetten en ja, dat werkt dan net anders. Dan kun je zeggen: “Goed ik heb een vervelende boodschap gegeven maar ik ben er wel voor jullie en ik wil wel samen met jullie kijken hoe jullie het ehm, ja, ehm, waar ik jullie nog in kan ondersteunen.” Terwijl je soms bij pleegouders merkt: “Ja, hallo, je hebt net tegen ons gezegd dat we dit nou ja, anders moeten doen of zo.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En nu wil jij met ons gaan kijken hoe we het dan anders moeten gaan doen. Ja, dat pikken we niet meer van jou”.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dan is die deur soms dicht.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Omdat hun vanuit een ander gevoel er in zitten dan kan het soms helpen als een collega het overneemt en die zegt: “oké, ik heb begrepen dat jullie voor een moeilijke klus staan en hoe kan ik jullie daarbij begeleiden.”

**Onderzoeker 3**

Ja, kunt u misschien zeggen wat de meerwaarden daarvan kan zijn.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, de meerwaarde daarvan kan zijn is dat pleegouders zich meer, ze, ehm, ja, ik denk meer profiteren. Die kunnen profiteren van de begeleiding van de pleegzorgwerkers.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Zonder dat ze boos, boos zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik denk dat ze er dan meer profeit er uit halen. Dat ze minder in de emotie zitten ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk op het moment dat de boodschap is gegeven die negatief kan zijn ervaart u het, vindt, zou u het fijn vinden dat een andere collega de begeleiding dan even oppakt zodat dan de pleegouders daar eigenlijk wel van die begeleiding kunnen profiteren.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, omdat het eigenlijk dus ook naar, u eigenlijk als boodschapper dat zij dan misschien niet open voor kunnen zijn voor de begeleiding maar omdat een ander dat dan, uw collega dat dan biedt, dat zij dus wel open zouden zijn voor de begeleiding.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja,

**Onderzoeker 3**

Oké ja, en heeft u nog verder behoefte aan inhoudelijke ondersteuning?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, nee, nee, ik denk dat veel ook wel bij jezelf ligt. Niet zo zeer vanuit de organisatie maar bij jezelf. Je eigen verantwoordelijkheid om op de hoogte te blijven van de nieuwste ontwikkelingen of de nieuwste onderzoeken zeg maar rondom ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk alleen het ehm, samenwerken met een collega die u daarin dan kan ondersteunen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, dat zou soms wel eens helpend kunnen zijn Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké en op het organisatorische stuk. Heeft u daar behoefte aan in ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 8**

Wat ik fijn zou vinden is als er vanaf het begin af aan, bij iedere plaatsing gewoon de oudermodule ingezet wordt.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Gewoon vanaf het begin. Dat ouders zich veel meer gehoord voelen. Dat wordt op deze manier, dat wordt nu nog niet georganiseerd.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat zou wel heel helpend kunnen zijn zodat pleeg, zodat ouders zich gehoord voelen. Zodat je ook weet wat de verwachting, duidelijker weet wat de verwachtingen zijn van ouders.

Zodat je er bij bent op het moment, sneller erbij bent op het moment oké ouders die krijgen door dat ze het, ja, ze worden geconfronteerd met wat ze niet kunnen. Dan kun je nog ondersteunend zijn naar ouders. En anders dan komt het vaak laat dat er dan gezegd wordt: “Oké we hebben de afgelopen periode gezien dat jullie het niet kunnen”.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

“Ehm, misschien moeten we toch maar eens kijken naar het perspectief van jullie kind in het pleeggezin”.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en dan komt het ineens rouw op hun dak en dan heb je ouders niet van te voren meegenomen in het proces. Om ouders meer mee te nemen in het proces zou ik het gewoon fijn vinden als je gewoon de oudermodule van het begin af aan inzet. Dat je ouderondersteuning hebt en ouderbegeleiding Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, dus u wilt eigenlijk die oudermodule in het begin inzetten omdat dan duidelijkheid kan ontstaan over de, over, over het beeld van, van ouders en ehm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat je ouders ook meer mee kan nemen in het proces.

**Onderzoeker 3**

In het proces ja, en kunt u daarin precies aangeven wat dan ja, wat het verschil zou zijn wanneer deze, wat dan ja, eigenlijk het verschil is tussen nu en wanneer dat ingezet wordt?

**Begeleider pleegzorg 8**

Nu zie je ouders vaak wat minder omdat de begeleiding van pleegzorg vooral bij pleegouders ligt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

Dus dan zie je ouders vaak wat minder waardoor je ze niet, waardoor je niet samen mee kijkt zeg maar in het proces.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Van hoe gaat het met het kind in het pleeggezin. Hoe komt het, hoe is het voor jullie? Hun rol verandert op een gegeven moment van een verzorgende ouder naar ehm, naar ouder die bijvoorbeeld de leuke dingen nog wel kan doen met het kind maar niet meer de opvoedrol heeft. Als je daar als pleegzorgwerker daar dichterbij bent van en ouders beter kunt begeleiden maar hoe ga je het dan wel doen? Wanneer vind je het nog wel, ja, kun je er nog wel een goed gevoel bij. Dan heb je denk ik veel minder dat de ouders. Ja, dan heb je dat de ouders de plaatsing sneller en beter zullen accepteren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 8**

En ouders worden erkend als ouderzijde, meer. Want het is, het is nogal niet wat hé als je kind uit huis geplaatst wordt.

**Onderzoeker 3**

Ja,

**Begeleider pleegzorg 8**

En er wordt, ik denk dat het zo toch nog naar gekeken wordt, er wordt over je kind beslist. Ehm, door het pleeggezin, voogd, pleegzorgwerker

**Onderzoeker 3**

Ja, ja,

**Begeleider pleegzorg 8**

En zelf voel je dat je aan de bui, aan de zijlijn staat. Ja, dat, dat vind ik niet oké.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, nee.

**Onderzoeker 3**

Dus het zou eigenlijk de ouders, de ouders zouden meer erkend worden en ehm, ja, en ondersteund worden in hun rol als ouders.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, en meer gehoord worden.

**Onderzoeker 3**

Meer gehoord.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

En welke organisatorische ondersteuning mist u dan nog?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, ik denk de tijd en de ruimte.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Zeg maar, ja. De tijd om dat met de ouders aan te gaan Ja.

**Onderzoeker 3**

En afgezien van die oudermodule.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ehm, ja, even denken wat ik organisatorisch. Ik denk dat de, ik heb even niet nog wat andere dingen denk ik zo. Nee, nee.

**Onderzoeker 3**

Helemaal goed hoor.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Heeft u nog aanvullingen en opmerkingen over dit onderwerp, over de ondersteuning?

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, nee, nee.

**Onderzoeker 3**

Nee, nou dan ehm, dan ben ik eigenlijk ook benieuwd naar ehm, wij gaan een, een product ontwerpen. Dat kan heel breed zijn. Dat kan dus zijn dat het advies wordt maar het kan dus ook ja, iets tastbaars zijn en ehm, wij zijn eigenlijk benieuwd ook van goh hé heeft u daar ideeën over? Want we willen zo draagvlak creëren zodat wij gaan dan iets ontwerpen waar jullie als begeleiders pleegzorg ook echt ehm, baad bij hebben. Dus dat jullie het ook echt kunnen gebruiken. Wij vroegen ons af of u daar ook ideeën over heeft om, om te gaan met complexe pleeggezinsituaties.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, even denken ehm, nee, ik heb niet zo een idee waarvan ik denk omdat het allemaal veel meer gericht specifiek complexe pleegzorgsituaties. Ik merk dat ik het lastig vind om complexe pleeggezinsituaties is best wel abstract en heel, heel breed. Er zit zo veel bij.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, als je kijkt naar de ouder, naar de ouders. Als je kijkt naar de complexiteit zou ik de oudermodule fijn vinden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Of in ieder geval de ouderbegeleiding. Dat daar veel meer, dat je daar een advies over zou kunnen zijn. Dat er meer tijd en ruimte is voor ouderbegeleiding.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat zou ik belangrijk vinden ehm, ja, misschien toch meer ja, ik zit even te denken als het gaat over kindfactoren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Meer informatie over kindfactoren die mee spelen ja, en hoe kun je dat vorm geven. Dat zou ik niet weten.

**Onderzoeker 3**

Nee, maar u zou daar wel behoefte aan hebben over meer kindfactoren?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, meer informatie misschien daarover.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat maakt het soms makkelijker om naar pleegouders uit te leggen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Dat zou, dat zou ik fijn vinden. Als je dan ehm, gewoon een document hebt of een folder of iets waarmee je naar pleegouders gaat hé nou ja, het kind is nou zo oud. Dit zijn mogelijk lastige situatie die je tegen kunt komen of ja, als dat beschreven wordt denk ik ehm, en voor pleegouders dan zou het toch fijn zijn als soms pleegouders een cursus blijven volgen, ja. Ik denk dat ik dat ook wel een belangrijke vind.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Soms, soms hebben pleegouders een heel sterk beeld van hoe iets moet.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

En daar heb je soms is het wel fijn als ze een cursus hebben haha.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Waarbij ze bijgeschoold worden of meer informatie krijgen ehm, vanuit een andere hoek dan alleen vanuit de pleegzorgwerker.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké. Dus voor de ouders het advies om de oudermodule in te kunnen zetten en dan qua tijd en ruimte.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En ehm, voor de kinderen over de, de ehm, van goh dit is er, dit kind is zo oud, dit zou er kunnen spelen.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Een foldertje benoemde u.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En eigenlijk als laatste cursussen voor de pleeg ehm, pleegouders zouden kunnen zijn.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Zodat zij inzicht kunnen krijgen in hoe ze bijvoorbeeld met opvoedingen kunnen omgaan.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, of met ouders of waarom ouders zo belangrijk zijn voor een pleegkind ook al.

**Onderzoeker 3**

Of ouders Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ook al laten ouders maanden niks van zich horen hé.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Blijven ouders toch altijd belangrijk en op welke manier. Dus dat ouders daar zicht op krijgen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Waarom ouders belangrijk zijn en hoe ze er vorm aan kunnen geven.

**Onderzoeker 3**

Oké dat zijn belangrijke thema's. Een pleegouderbijeenkomst voor belangrijke thema's.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké nee, hartstikke helder.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja?

**Onderzoeker 3**

Ja, leuk dat u mee dacht.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dit was eigenlijk ehm, dit was het interview.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Heeft u nog feedback voor ons of vragen / tips?

**Begeleider pleegzorg 8**

Maar dat merkte ik meer bij mezelf. Als het gaat om complexiteit in de pleegzorg gaat dat het inderdaad heel abstract is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ik ben heel erg ja, dan wordt het moeilijk concreet.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

En dat vind ik wel lastig.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 8**

Ja, ja, ik merk, om dan moeilijk, ja, dan wordt het weinig concreet.

**Onderzoeker 3**

Het is wel helpend hoor, ik ben hartstikke blij dat u mee heeft gedaan.

**Begeleider pleegzorg 8**

Oh ja? Nou gelukkig!

**Onderzoeker 3**

En tips voor ons? Iets anders?

**Begeleider pleegzorg 8**

Ehm, nee

**Onderzoeker 3**

Nee, geen aanvullingen?

**Begeleider pleegzorg 8**

Nee, ik heb geen aanvullingen.

**Onderzoeker 3**

Nou hartstikke bedankt.

**Begeleider pleegzorg 8**

Oké goed.

**Begeleider pleegzorg 9**

**Datum:28-04-2014**

**Onderzoeker 2**

(Begroeting en plaatsnemen voor het interview)

**Onderzoeker 2**

Ja en de verkregen dossiergegevens maar dat is nu niet van toepassing [betreft het invullen van het toestemmingsformulier]. Het wordt wel opgenomen maar dat is voor ons om het interview uit te werken, maar u kunt voor u zelf invullen of u het prettig vindt of de gegevens ook nog voor verder onderzoek voor vervolg onderzoek worden gebruikt of niet. En anders alleen de toestemming voor de verkregen gegevens van dit interview en dan wordt de opname na het uitwerken verwijderd.

**Begeleider pleegzorg 9**

Oke voor verder onderzoek door wie?

**Onderzoeker 2**

Ja het is via de HAN sociaal, via de HAN sociaal doen wij onderzoek en dit wordt dus alleen gebruikt van de verkregen gegevens voor het onderzoek.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En mocht u ook nog de audio opname dan kunnen die ook nog gebruikt worden en stel voor ze willen de mening weten van begeleiders pleegzorg in ander onderzoek dat ze daaruit ook nog ..ehm..

**Begeleider pleegzorg 9**

Kunnen putten.

**Onderzoeker 2**

Kunnen putten ja voor onderzoek.

**Begeleider pleegzorg 9**

Voor volgende jaren of

**Onderzoeker 2**

Ja precies.

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou ja.

**Onderzoeker 2**

Dat wordt dan ook anoniem verwerkt.

**Begeleider pleegzorg 9**

Oké en het is vandaag..

**Onderzoeker 2**

De 28<sup>ste</sup> ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

De 28<sup>ste</sup>. Voila.

**Onderzoeker 2**

Dank u wel. [invullen toestemmingsformulier]

**Onderzoeker 2**

Ehm even kijken nou het toestemmingsformulier is ingevuld, alles wordt anoniem ingevuld en niet naar een persoon herleidbaar. En we zullen u ook nog een mailtje sturen, we gaan dus alle interviews uitwerken en nemen het dus op om het terug te luisteren zodat we het niet interpreteren. Dan labelen we het interview, dan gaan we kijken wel onderwerpen komen terug dat zullen we u ook nog ter controle opsturen en we zullen de onderzoeksresultaten in nieuwsbrief en zullen we versturen via de mail. En ehm ja de onderzoeksvraag is weer iets aangepast, dan dat hij eerst was. Ik weet niet of u die graag wilt horen.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja die wil ik wel graag horen.

**Onderzoeker 2**

Oke, dan ga ik hem gewoon opnoemen. Wat zijn volgens begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleegzorgsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. En daarop zullen dan de deelvragen en de vragen in het interview op gebaseerd zijn.

**Begeleider pleegzorg 9**

Oké.

**Onderzoeker 2**

En we hebben gemerkt met vorige interviews dat de tijd heel kort is dus als ik u af en toe onderbreek zodat we.

**Begeleider pleegzorg 9**

Als de vraag beantwoord is dan is het genoeg.

**Onderzoeker 2**

Oké. Het is niet dat ik dan onbeleefd wil zijn maar gezien de tijd is het dan ehm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Prima.

**Onderzoeker 2**

Oké. Heeft u nog vragen of ehm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Nee voorlopig niet.

**Onderzoeker 2**

En anders stel ze.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

De inleidende vraag. Wat vindt u complexe pleeggezinsituaties en zou u die in een aantal zinnen willen omschrijven?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ik denk dat de complexiteit zit in alle pleegzorg plaatsingen. En de complexiteit zit hem altijd in de banden die kinderen hebben en hadden en moeten zien te krijgen met mensen. Dat zijn de banden van oudsher met hun vader en moeder. Ehm vaders zijn soms niet aanwezig maar dan is er altijd een onzichtbare band met vader er is een onzichtbare band met moeder er is meestal sprake geweest van verwaarlozing of afstand doen door niet kunnen.

Problematiek bij ouders, kinderen hebben misschien al prenataal of in hun heel vroege jeugd, prenataal is moeilijk te zeggen hoor, aan gelden.

**Onderzoeker 2**

Hmhm..

**Begeleider pleegzorg 9**

Dus er is lijden altijd, er is door de pleeggezinsituatie niet een eerste maar een tweede en derde ook, nou er is verlating geweest soms meer keer en er moet een nieuwe band aan gegaan worden mensen die de eigenheid van het kind nog niet kennen. En dat maakt het eigenlijk altijd complex denk ik.

**Onderzoeker 2**

Hmhm, dus u zegt u vind alle plaatsingen eigenlijk altijd wel complex.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En dat ligt vooral aan de banden die de kinderen hebben naar verschillende personen dus naar ouders maar ook naar pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 9**

pleegouders ja. En dan zit er nog een heel familieverband achter en de historie van het kind he, grootouders enzovoorts. En intergenerationeel is er ook, zijn er ook banden al dan niet gekend bij het kind.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

En het kind moet een heleboel nieuwe banden aangaan en ehm, en in een nieuw leven gaan passen en dat is op zich al complex. Als er dan sprake is geweest van heel erge trauma zal ik maar zeggen dan maakt het dat nog complexere. Dus een kind heeft heel veel of ehm.. mishandeling meegemaakt dan maakt het het nog complexer denk ik.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.. Dus sowieso de banden dat is altijd complex he.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En het maakt het complexer als een kind een trauma een erg trauma heeft meegemaakt in het verleden en wat vindt u vooral?

**Begeleider pleegzorg 9**

trauma of sterke afwijzing ja.

**Onderzoeker 2**

Dat vindt u dus complex in pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Bedankt.

**Begeleider pleegzorg 9**

Oke het is maandagmorgen dus ik moet ook even, en ik ben naar Terschelling geweest.

**Onderzoeker 2**

Lekker op vakantie geweest.

**Begeleider pleegzorg**

Nou een paar dagen gewoon.

**Onderzoeker 2**

Nou dit was de inleidende vraag en als u nog iets te binnen schiet dan hoor ik dat graag.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja sowieso.

**Onderzoeker 2**

Nou ehm de eerste deelvraag die we beantwoorden in ons onderzoek, wat wordt door de begeleiders pleegzorg verstaan onder een complexe pleeggezinsituatie en in dit onderzoek delen wij dat in in een aantal factoren. Dus de geschiedenis van het kind, dus wat een kind heeft meegemaakt in het verleden de gebeurtenissen en de eventuele kindfactoren. En de ouderfactoren, dus wel ouderfactoren maken het complex. Pleegouderfactoren en daarnaast nog overige factoren.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En ehm ja de eerste vraag is, welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties vanuit de geschiedenis van het kind. Ow dat heb ik nog niet vertelt, maar het gaat dus om uw beleving en wat uw ervaring is en hoe u iets ziet.

**Begeleider pleegzorg 9**

Maar dan gaat het speciaal om het kind?

**Onderzoeker 2**

Sorry ik heb het niet het schoot me net te binnen dat ik niet aan het begin heb vertelt dat het hele interview gaat om uw beleving en wat u vindt dus dat ja. Dat alles goed is wat u vertelt.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ehm dan zal ik de eerste zin nog herhalen, welke factoren vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties vanuit de geschiedenis van het kind?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja wat ik net zei, als er verwaarlozing, mishandeling misbruik is geweest. Ehm als er bijvoorbeeld middelengebruik is geweest in de zwangerschap dan heeft dat kind vaak invloed op de ontwikkeling van een kind. Er kunnen dus ook genetische factoren zijn in de familie om of ziektes of aanleg voor ziektes of psychische ziektes dat kan een rol spelen. Nou ja en dat wat een kind allemaal heeft meegemaakt dus de veelheid van verlating of de veelheid van verlatingen. Dat maakt bij een kind dat maakt dat hij dat het al dan niet moeilijker wordt om een pleegzorgplaatsing te starten of om het om zich in het pleeggezin goed te ontwikkelen.

**Onderzoeker 2**

Dus als ik het goed begrijp zijn het kinderen die veel verwaarlozing, mishandeling middelen gebruik door ouders.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja door ouders.

**Onderzoeker 2**

of ehm.. genetische aanleg voor eh.

**Begeleider pleegzorg 9**

bepaalde ziektes of psychische ziektes.

**Onderzoeker 2**

Ja psychische ziektes, dat dat complex kan maken dat het kind ehm ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Om verder goed groot te groeien zou ik zeggen om zich zo goed mogelijk te ontwikkelen ja.

**Onderzoeker 2**

In het pleeggezin.

**Begeleider pleegzorg 9**

In het pleeggezin.

**Onderzoeker 2**

ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Al het gaat om het kind dan is dit het denk ik. In het algemeen als ik wakker genoeg ben.

**Onderzoeker 2**

Oke dit is ehm oke. Als u nog wat te binnen schiet dan ehm..

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja hoor.

**Onderzoeker 2**

Ehm, de tweede vraag is welke factor vindt u vallen onder complexe pleeggezinsituaties vanuit de pleegouderfactoren. Wat is vanuit uw ervaring of wat vindt u complex met betrekking tot pleegouderfactoren?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ja. Dat kan van alles zijn, dat kan alhoewel dat in de voorbereiding goed uitgezocht wordt. Dat kan ehm een eigen ongewenste kinderloosheid zijn bijvoorbeeld, bij pleegouders.

En we hebben natuurlijk bestandspleegouders en netwerkpleegouders, bij bestandspleegouders wordt dat zo veel mogelijk van te voren ingeschat dat het een factor wordt of niet wordt. Maar dat weet je ook nooit van te voren. Bij netwerkgezinnen hebben we dat helemaal niet zo ehm of tenminste heb je dat niet kunnen uitzoeken van te voren. Dus ehm dan doe je het ook met wat zich aandient zo goed mogelijk, maar dat kan complex zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhmm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Als pleegouders dat niet goed hebben verwerkt. Nou de ehm rij de plek in de kinderrij die een kind kan krijgen in een pleeggezin kan complicerend zijn. Life events van pleegouders, nou ehm verlies van een eigen ouders, echtscheidingen. Ja kijk zelf hun drive hun verwachtingen dat maken we toch wel vaak mee, ze beginnen met natuurlijk een grote drive om dit te doen en hebben in de praktijk nog weleens hogere verwachtingen dan wat waargemaakt kan worden of wat ze aan resultaat zien. Dus dat maakt het ook complex denk ik.

**Onderzoeker 2**

En ehm de kinderloosheid benoemd u, de plek in de kinderrij, de echtscheidingen en verlies van een ouders en de drive dus de hoge verwachtingen. En zijn er voor u echt dingen die er uit springen die u echt als complex vind in het werken als begeleider pleegzorg als u dat tegenkomt in een pleeggezin?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ehm.. ik maak soms mee dat mensen een heel druk leven hebben, terwijl pleegzorg best wel wat tijd en aandacht kost. Dat is ehm complicerend het is vaak als een aantal van die factoren samenvallen dan ehm trekt men de kar soms niet meer. En dan ehm ja.

**Onderzoeker 2**

En dat ehm vindt u complex in zulke situaties als u?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Als pleegouders het druk hebben maar ook als de factoren die op elkaar inspelen.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Dat u dan zegt dat vind ik ehm complexe?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ja. En verwachtingen omtrent de ontwikkeling van het kind maar ook verwachtingen met betrekking tot het omgaan met de natuurlijke familie van het kind, die zijn soms wel hoog gespannen met dan ehm de werkelijkheid die zich aandient en ja. En dan zie je soms ook mensen, ik maak wel eens mee nou het was toch een afspraak en waarom doet een ouder dat niet en ehm die beperking van die ouder maakt soms dat die afspraak soms niet nagekomen kan worden en misschien een afspraak die onhaalbaar was. Maar ehm waardoor mensen nog weleens moedeloos worden van, ouders willen niet en ehm en het is natuurlijk ook vaak van ouders kunnen niet. En ehm daar ehm dat vinden pleegouders soms ook wel heel moeilijk en dat is voor ons soms ook wel eens moeilijk om daar pleegouders bij te begeleiden.

**Onderzoeker**

Ehm.

**Begeleider pleegzorg 9**

snap je?

**Onderzoeker 2**

Eehm.. de begeleiding van de pleegouders?

**Begeleider pleegzorg 9**

In het omgaan met.

**Onderzoeker 2**

In het omgaan met ouders. En u benoemde net ouders met ehm..

**Begeleider pleegzorg 9**

beperkingen.

**Onderzoeker 2**

Ouders met beperkingen.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ouders ja dat kan soms zitten in ouder die een verstandelijke beperking heeft maar ook een ouder heeft zijn leven op de één of andere manier niet op de rit gekregen en kan op een aantal fronten en dat is ook de reden dat waarom die niet voor zijn kind kan zorgen maar kan op een aantal fronten zijn afspraken niet nakomen of en natuurlijk heel erg moeilijk dat zijn kind in pleegzorg is. En dat maakt mede dat hij de afspraak niet nakomt, en pleegouders vinden het moeilijk om daar mee om te gaan. En hen daarbij goed te begeleiden dat is ehm een klus.

**Onderzoeker 2**

een klus ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Eehm, ik vat het even samen zodat ik het goed heb begrepen. Kinderloosheid, plek in de kinderrij, echtscheidingen, verlies van een ouder?

**Begeleider pleegzorg 9**

pleegouders.

**Onderzoeker 2**

Ja van pleegouders, de drive en dat is eigenlijk te hoge verwachtingen, maar ook het contact met de natuurlijke familie van het kind maar ook in de natuurlijke ontwikkeling van het kind.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En wat ehm het vaak complicerend maakt is vaak de begeleiding van pleegouders in de omgang met ouders die vaak ook beperkt zijn.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

En ehm die te vaak te hoge verwachtingen van ehm de ontwikkeling van het kind wat bedoeld u daar precies mee wat maakt dat complex?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou eehm vaak ehm hebben mensen iets redderigs over zich van het kind heeft zoveel gemist en nu zal ik met he, rust regelmaat veiligheid en ik zal hem met al het goede omgeven en dan zal het wel goed komen. En dat het vaak een lange weg is en een hele lange weg en die heel veel geduld en eindeloos doorgaan en heel veel energie zeven keer 24 uur vraagt.

**Onderzoeker 2**

hmhmm.

**Begeleider pleegzorg 9**

En ehm.. en dat het wel eens tegenvalt dat het kind zich niet zo ontwikkelt zo van hij als die acht jaar is dan moet hij toch dit kunnen of dan moet die toch. En een kind loopt vaak achter in ontwikkeling doordat de ontwikkeling een tijdje heeft stil gestaan of een kind de mogelijkheden niet heeft of niet de mogelijkheden heeft als eigen kinderen van pleegouders die ehm hebben. En pleegouders gunnen het opgenomen kind natuurlijk ook die ontwikkeling, maar dat valt soms tegen dat, dat niet lukt.

**Onderzoeker 2**

Hmhmm.. De de als die hoge verwachtingen van de ontwikkeling van het kind dat het vooral als ehm dat het een lange weg te gaan is en dat kinderen ook dingen soms ook niet kunnen vergeleken met de eigen kinderen van pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Dat dat ehm..dat dat tegenvalt.. of ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

En wat maakt dat complex als begeleider pleegzorg?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ehm ja wij hebben daar bijna altijd mee te maken denk ik. Nou ja het ehm de pleegouders hiermee leren omgaan en ehm hen ook laten zien dat ieder stapje vooruit er een vooruit is en ehm. Dat je ook wel eens twee vooruit en drie achteruit en ehm..ook wel eens drie vooruit en twee achteruit dan weer eens ehm, dat doorgaan wel helpt.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

En ehm..en natuurlijk als we zien dat een kind iets extra's nodig heeft dan moeten we goed mee kijken van wat daarop in te zetten.

**Onderzoeker 2**

Dus als begeleider pleegzorg is het vaker complex om die pleegouders daarin te begeleiden?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

In die hoge verwachtingen en .

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

in de ontwikkeling van het kind.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja. En zeker als het in het stadium komt van het bijltje erbij neergooien van dit trekken we niet meer dan ehm dan wordt het echt complex. Dan gaan we hier ook ehm flink te rade natuurlijk van ehm wat kunnen we nog ehm wat kunnen we extra inzetten voor het kind of voor pleegouders en altijd wegen van is het dit waard om het door te zetten als het kind het overduidelijk het ergens niet meer goed heeft. Er kan ook een moment komen dat je zegt van ehm het is voor niemand meer goed om daar nog te zijn om zo er nog mee door te leven.

**Onderzoeker 2**

Dus het moment dat pleegouders eigenlijk aangeven van ehm ja het bijltje erbij neer willen gooien dat is ehm ja .

**Begeleider pleegzorg 9**

Dat vind ik echt lastig dat vind ik echt vreselijk lastig. Ja.

**Onderzoeker 2**

hmhmm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Die momenten, ja, oke.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ehm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou ja als je ook ziet van ehm men wil wel doorgaan maar voor wie is dit nog goed ja.

**Onderzoeker 2**

Hmhmm.

**Begeleider pleegzorg 9**

En is het voor het kind nog goed.

**Onderzoeker 2**

Hmhm , ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Dus die keuze eigenlijk ehm?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Oke, ehm. Ja vindt u het goed als we doorgaan met de volgende vraag en net als de vorige?

**Begeleider pleegzorg 9**

Natuurlijk!

**Onderzoeker 2**

Dan ehm mag u ehm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Anders lopen we uit.

**Onderzoeker 2**

Haha, ja. Nou.

**Begeleider pleegzorg 9**

Haha.

**Onderzoeker 2**

Welke factoren vindt u vallen onder de complexe pleeggezinssituaties vanuit de ouderfactoren dus de ouders van het kind?

**Begeleider pleegzorg 9**

Wacht even nu moet ik praten vanuit het perspectief van de ouders?

**Onderzoeker 2**

Ehm...nee.

**Begeleider pleegzorg 9**

Nee.

**Onderzoeker 2**

Wat vindt u, wat vindt u complex als begeleider pleegzorg?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

als u denkt aan de ouderfactoren in pleeggezinsituaties.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja. Ja zo begreep ik hem de eerste keer ook ja.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ehm het is voor ouders altijd moeilijk om te aanvaarden te dogen te dulden dat zij zelf hun kinderen niet mogen opvoeden op kunnen voeden. Ehm soms blijven ouders mensen met hun hele leven of de hele uit huis plaatsingsperiode het ermee oneens hè met de beslissing van een voogd van een rechter ehm dat het kind niet thuis mag wonen. En ehm maar het blijft altijd pijn doen dat ze zelf hun kind.. ik maak ook wel ouders mee die zeggen van nou ik ben nu zover dat ik weet dat hij of zij het beste daar opgroeit. Maar het blijft altijd pijn doen en dat blijft voor pleegouders daar moet je pleegouders bij begeleiden met het omgaan met ouders die pijn hebben.

**Onderzoeker 2**

hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

En dan ehm dat dat kan zich uiten in ehm in de manier van afspraken maken met bezoekenregelingen of het contact kind ouders over ehm. En zelfs als de ouders niet in beeld zijn blijft dat altijd een item ook voor pleegouders en voor ons om pleegouders bij te begeleiden. Ehm van wat doe je met ehm.. hoe houd je voor het kind die ouder hoog, en hoe hou je hem haar goed in beeld. Ik was net in een pleeggezin waar pleegouders tegen mij zeiden van goh heb je ooit dat kaartje van de moeder van ik zal de naam niet noemen

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

ehm hem gezien. En ehm het jongetjes was boven het is nu vakantie, en ik had daar een pleegouderevaluatie en na afloop heb ik hem dus van zeiden ze van het is toch leuk want dat wil hij laten zien.

**Onderzoeker 2**

Hmhm..

**Begeleider pleegzorg 9**

Dus daar naar gevraagd en dat was een kaartje van 2007 dat was ongeveer het laatste bericht dat het jongetje die nu acht-negen is negen is gehad heeft. Waarin die moeder heel mooi wel .. ehm in die zien wat ik eigenlijk wil zeggen. Die moeder schreef heel mooi ik weet dat je het goed hebt en ehm goed en fijn dat pleegouders zo goed voor je zorgen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

enzovoort, maar eigenlijk hoe deze pleegouders die moeder in beeld houden.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

En via grootouders af en toe nog een foto maar die jongen wil echt graag een keer weten hoe het met zijn moeder is en wil echt graag van goh ze weet niet eens dat ik een muziekinstrument speel.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 9**

En ehm ze dus ook het omgaan met de niet aanwezige ouder blijft voor pleegouders een klus en ehm voor ons.

**Onderzoeker 2**

Hmhm..

**Begeleider pleegzorg 9**

Belangrijk om ehm mee te kijken of dat goed gaat hoe de pleegouders dat doen.

**Onderzoeker 2**

Hmhmm..

**Begeleider pleegzorg 9**

Deze pleegouders doen dat fantastisch en ehm met de voogdes werden die moeder is ook niet goed te vinden worden alle inspanning doen om die moeder als nog een keer te vinden, voordat ze misschien er niet meer zou zijn. Maar ehm nou wat ik eigenlijk wilde zeggen, pleegouders begeleiden bij bestaande contacten en dat dat kan dus verschillen van een hele afwezige ouder tot een ouder die als maar op bezoek wil komen twee kerstdagen het kind wil zien. Het niet kan hebben dat andere ouder nou ja alle varianten kun je bedenken maar ehm maar pleegouders moeten daar allemaal mee omgaan en maken alle varianten mee zal ik maar zeggen.

**Onderzoeker 2**

Dus als ik het goed begrijp is het ehm vindt u het complex of is het complex om ehm pleegouders te begeleiden in het onderhouden van het contact of zich verhouden ten opzichte van ouders?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

van het pleegkind?

**Begeleider pleegzorg 9**

Zich verhouden tot ook dat is een ander item inderdaad wat ik net beschreef. Maar is ook hoe doe je deur open ehm zet je een kopje koffie klaar als ouder het kind terug brengt. Hoe begroet je elkaar ehm, bij een evaluatie hoe informeer je een ouders ehm. Daar zitten heel veel kanten aan en dat is ook afhankelijk natuurlijk van hoe het construct is met Bureau Jeugdzorg bijvoorbeeld als het een gedwongen plaatsing is. Daar moet je afspraken over maken met de voogd daar moeten we in alle gevallen goed naar kijken. Dat dat goed gaat en ook als het vrijwillig is en Bureau Jeugdzorg zit er niet in dan ehm doen we dat als pleegzorg begeleider veel meer zelf of helemaal zelf.

**Onderzoeker 2**

Ja. Dus ehm en hoe had helemaal vertelt over de aanvaarding van ouders dat het ehm dat ze zelf hun kind niet kunnen opvoeden dat dat soms ook ehm complex is?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ja. En het toestaan en je kind toestaan dat die bij deze mensen mag opgroeien en het toestaan dat hij deze mensen aardig mag vinden en lief mag vinden want dat is het moeilijke.

Want ouders dat is wat ik nog wel eens merk, dat ouders dan zeggen ze doen hem stomme kleren aan of het hemdje was te kort of. En daar zit natuurlijk heel veel pijn in, van ehm ik wil niet dat jij het goed doet want ik had het zo graag zelf willen doen.

**Onderzoeker 2**

Hmhmm.

**Begeleider pleegzorg 9**

en intussen als daar ruis komt tussen pleegouders en ouders dan voelt het kind zich verscheurd. En als zijn eigen moeder of zijn eigen vader zijn pleegouders geen goede mensen vindt dan kan hij daar bijna niet graag zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhm, dus het is complex wanneer ouders het kind geen toestemming geven om bij pleegouders ehm

**Begeleider pleegzorg 9**

te mogen zijn.

**Onderzoeker 2**

te mogen zijn.

**Begeleider pleegzorg 9**

te mogen opgroeien

**Onderzoeker 2**

opgroeien.

**Begeleider pleegzorg 9**

en aardig te vinden.

**Onderzoeker 2**

En aardig te vinden ja dat is ja, in zulke situatie complex.

**Begeleider pleegzorg 9**

Dat is complex ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Oke.

**Begeleider pleegzorg 9**

En er zit altijd pijn er zit altijd wat, ja.

**Onderzoeker 2**

Hmhm ja de pijn van ouders.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ehm dan naar de volgende?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja hoor.

**Onderzoeker 2**

Welke factoren vindt u vallen onder de complexe pleeggezinsituaties vanuit de overige factoren? Dus wat vindt u als begeleider complex in pleeggezinsituaties ehm die niet perse vallen onder kindfactoren, pleegouderfactoren, ouderfactoren. Maar welke factoren daaromheen vindt u nog lastig? Als u..

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja ehm een kind moet ook zijn plek vinden in de wereld rondom het pleeggezin. Op zijn school in zijn vrije tijd een ehm hij is, hij heeft er altijd mee te maken, dat hij pleegkind is en zal daar altijd vragen over krijgen en moet zich zien te verhouden tot het pleegkind zijn in alle situaties van zijn leven en dus niet alleen als hij binnen is in het pleeggezin maar ook als die bij zijn voetbalclub is of als kinderen hem vragen van waarom ben je niet bij je eigen moeder en ehm hij zal daar altijd mee te maken krijgen en dat maakt het voor het kind ehm altijd bijzonder en sommige kinderen kunnen daar makkelijker mee overweg dan andere kinderen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.. Dus u zegt eigenlijk van ehm alle pleegkinderen daarvoor is dat lastig om pleegkind te zijn?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Hoe vertel je dat op school op de sportclub en vrienden ehm en op welk moment is het voor u als begeleider pleegzorg dan complex?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ehm nou ik maak er op zich niet idioot veel moeilijkheden mee hoor, maar nouja die je hebt toch wel eens kinderen die een uitzonderingspositie of die op school niet goed mee kunnen komen ehm of door het anders zijn toch wel wat meer risico lopen om niet de populairste en soms juist wel hoor. Niet echt het populairst te zijn ofzo en daar krijg je wel mee te maken zo van vriendschappen sluiten ik denk dat het in het algemeen wel even wat lastiger is voor kinderen voor pleegkinderen en zeker ook als je niet altijd gewoond hebt in een bepaalde plaats in een bepaalde buurt.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 9**

Dan ehm is zijn dat soort dingen moeilijker en nou ja we proberen met pleegouders natuurlijk te kijken naar niet alleen naar hoe gaat het in huis maar ook hoe gaat het buiten de deur hoe gaat het op school hoe gaat het eventueel op de buitenschoolse opvang of eehm of bij een club ehm. Wat wat soms ook lastig is is ehm maar goed dat probeer je hier met elkaar natuurlijk zo goed mogelijk uit te zoeken van wat heeft een kind extra nodig om te verwerken wat het heeft meegemaakt of om te verwerken van dat het is zo als het is om om vooruit te komen. Nou daar de goede plek voor te vinden en de medewerking van pleegouders en familie.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.. Dus ehm het uitzoeken van wat een kind nog nodig heeft?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En op welk moment is dat voor u als begeleider pleegzorg dan complex?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou als het kind ehm heel vreemd gedrag laat zien of als je merkt dat het heel erg in zichzelf gekeerd is of heel erg ehm uitingen van pijn en verdriet heeft. Dat dat wat moet ach er kan van alles zijn moet ik zeggen hoor.

**Onderzoeker 2**

hmhm, ja. Ehm zijn er nog meer dingen dat u zegt van nou als ik dat tegenkom in een gezin dat vind ik echt complex in een pleeggezin. Nou dat kunnen ouderfactoren, kindfactoren, even alles bij elkaar maar ehm. Als u nu zegt van ja dat vind nou echt complex. Zijn er dingen die er voor u uitspringen?

**Begeleider pleegzorg 9**

Wat zeg je.

**Onderzoeker 2**

Dingen voor u.

**Begeleider pleegzorg 9**

er uit springen.

**Onderzoeker 2**

dat u zegt van als ik dat tegenkom dat vind ik complex?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou ja in netwerk situaties kan het nog weleens complex liggen van hoe ehm, maar eigenlijk kom je weer op een eerder onderwerp van hoe pleegouders zich verhielden en zich nu verhouden tot een ouders, dat.

**Onderzoeker 2**

hmhmm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Dus de eigen pijn van pleegouders, stel nou dat je eigen zus de moeder van de kinderen voor wie je zorgt is je zus. En ehm nou die haalt me toch stomme dingen uit en jij bent nog eigenlijk als zus nog kwaaier dan je functioneel als pleegouder zou moeten zijn op die zus. En dat draag je dan weer over op die kinderen en dat maakt, dat vind ik extra complicerend en dat is wel wat je meemaakt in ehm netwerkpleegzorg en daar moeten we attent op zijn maar ehm . Dat maakt het complicerend, maar geloof niet andere dingen die ik net al heb benoemd.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.. nee oke dan..

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja of een heel groot gezin of grenzeloosheid bij mensen zo van alles kan en dat ehm maar dat dat zijn algemene dingen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dit is ehm wat u allemaal heeft benoemd dat vindt u allemaal complex?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja. Ik weet niet of ik genoeg wakker ben hoor vanochtend. Haha.

**Onderzoeker 2**

Haha. Dan komt u er nog maar op terug. Maar dit vindt u complex waar we het over hebben gehad als u dat tegenkomt?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja en aan de andere kant weet ik gewoon dat ik het tegenkom dus het hoort er ook gewoon bij.

**Onderzoeker 2**

Hmhm...

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Oke. Ehm dan gaan we naar de volgende vraag, naar de volgende deelvraag. Dat heb ik heel mooi getekend ehm haha. Die deelvraag gaat over op welke momenten speelt volgens u de complexiteit in pleegezin situaties.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En met momenten bedoelen wij dan die invloed hebben op het welbevinden van het kind en in dit onderzoek maken wij onderscheid in de gehele pleegzorgplaatsing.

**Begeleider pleegzorg 9**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Dus welke momenten van de pleegzorgplaatsing zijn over het algemeen vind ook complex. En dan maken we onderscheid in de ontwikkeling van het kind.

**Begeleider pleegzorg 9**

Hmhm ja

**Onderzoeker 2**

Dus welke ontwikkelingsfase vindt u als begeleider pleegzorg complex en ehm ja ehm. Zullen we met de eerste of ik weet niet met welke u wilt beginnen?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou met deze

**Onderzoeker 2**

Met de gehele pleegzorgplaatsing?

**Begeleider pleegzorg 9**

ja. Ik denk dat als je dat noemen wij de wittebroodsweken als je die gehad hebt maar dat kan een half jaar zijn dat kan een jaar zijn en vaak is het bij ehm.

**Onderzoeker 2**

Hmhmm..

**Begeleider pleegzorg 9**

het ligt eraan hoe oud het kind is hoor bij het begin van de plaatsing. Maar hier ergens krijg je na de wittebroodsweken zal ik maar zeggen.

**Onderzoeker 2**

hmhm en dat is rond de?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou het is soms wel eens met een jaar hoor.

**Onderzoeker 2**

Oke

**Begeleider pleegzorg 9**

Als alle seizoenen er overheen geweest zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 9**

Ik zit nou ook het is wel heel erg het is geen wetenschappelijk onderzoek maar zet een cirkeltje of wat dan ook. Soms hè als alle seizoenen er over heen gegaan en het kind merkt ehm de zomervakantie alweer hier kerstmis hier of het zich realiseren van het echt uithuis zijn en niet meer terug gaan. Of en en zo andere kant zo gewend en zich veilig ook wel misschien wel voelen dat, dat je wat meer jezelf kan zijn en soms is er ook een onbewust proces gaande van het is nu goed gegaan maar als ik nou niet lief niet doe. Maar onbewust hoor, vinden ze dan nog lief want het wel zeker willen weten zeker als je al meer plekken achter de rug hebt gehad of nog niet eens hoor. Als je hechting niet voorspelbaar verlopen is ehm zeker willen weten van blijf ik hier echt ook als ik niet lief doe ook als ik stuur je me weg of dreigt er dan ehm een uithuisplaatsing of dat zie ik vaak na een bepaalde periode.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 9**

en dat is niet per se altijd een jaar hoor maar ehm dat kan wel lang doorgaan nog.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 9**

En dan ja, dan kom je bijna op die lijn [wijst lijn van ontwikkelingsfase kind aan] maar ja .

**Onderzoeker 2**

Die die na die wittebroodsweken zoals u zegt dan ontstaat een complexe periode?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En ehm dat is dan dat het kind dan ehm.. ja wat is dan die complexiteit?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou de werkelijke veiligheid wil en het moet gaan aanvaarden dat het is zo als het is meer nog bewuster en en ook wil weten of het echt van de kant van de pleegouders heel echt is

dat ze om hem geven als ze ehm wat hij ze waard is zal ik maar zeggen. Ben ik hier nog steeds welkom als het niet zo goed met me gaat of als het ehm. En dan zie je weleens dat er ander gedrag is wat ehm toch een soort men op de proef komt ehm te staan met ehm ja blijf ik voorspelbaar blijf ik veiligheid geven blijf ik zeggen je hoort hier je zien je.

**Onderzoeker 2**

Hmhm vanuit pleeg?

**Begeleider pleegzorg 9**

vanuit pleegouders. Ja en het pleegkind wil dat bewezen zien wil dat zeker weten omdat die nooit zeker geweten heeft en omdat pleegangst zoals we dat ook wel eens noemen ehm altijd zal blijven bestaan.

**Onderzoeker 2**

Hmhm dus dat jaar is dan komt er ander gedrag en dat stelt meer op de proef van ben ik hier nog welkom.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, mag ik als zijn weer zijn, mag ik mezelf zijn of .

**Onderzoeker 2**

Hmhm en u zegt dat gedrag gedrag dat test uit of hoe?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja dat zo wordt het ook wel eens genoemd hoor, uittesten. Maar het zeker willen weten ergens veilig te zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhm, ja. Dat is dus de complexe periode?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja complexe periode.

**Onderzoeker 2**

Om dat gedrag maar ook wat er meespeelt voor het kind.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ja. En je ziet dat een nieuw, kijk dat pleeggezin heeft ook een nieuw evenwicht nodig als er iemand nieuw bij komt en dat evenwicht dat is pas na twee jaar dat dat hersteld want pleegouders zijn ook opvoeder van iemand anders geworden die niet bij hen geboren is. Zij moeten hun eigen kinderen die moeten zich verhouden naar iemand erbij, de plek aan tafel de slaapkamerindeling het hele aanvaarden van ehm van de situatie zoals die is dat heeft een periode nodig. Maar dat blijft bij het pleegkind vaak iets als pleegangst hangen en dat kan zo doorgaan natuurlijk.

**Onderzoeker 2**

Dus als we het hebben over de gehele pleegzorgplaatsing dan is het na die wittebroodsweken of ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Vaak wel als zoals ik het zie.

**Onderzoeker 2**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ehm was dat ehm u zegt van zoals ik het zie of ehm

**Begeleider pleegzorg 9**

Verder is het niet zo voorspelbaar dan zit het meer in die lijn dat je naar leeftijden kijkt enzo.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja het ligt eraan wanneer een kind gekomen is als een kind gekomen is met nul jaar dan treedt er ook iets als hechtings- en verlatingsangst of dan is er een hechtingsperiode zal ik maar zeggen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ehm.. ja dat ligt er ook nog aan hoe het met ouders en familie gaat als dat allemaal vrij voorspelbaar gaat dan krijg je hier ook een peuterpuberteit van nee ik wil niet en nou ja hoe goed kan je daarmee omgaan met een kind van een ander. Hoe makkelijk zal ik maar zeggen, maar dat ligt dus ook aan pleegouders hoe goed ze dat kunnen hanteren.

**Onderzoeker 2**

Hmhm en is dat een periode die voor u die complex vind in ehm als in de begeleiding naar de pleeggezinnen toe?

**Begeleider pleegzorg 9**

Niet perse, hoor.

**Onderzoeker 2**

Niet perse.

**Begeleider pleegzorg 9**

Niet perse. Soms de eerste stapjes buiten de deur als kinderen vier zijn dat je gemerkt hebt dat of twee en een half dat je gemerkt hebt van dat maak ik nu ook in een situatie mee. Dit jongetje is niet met nul gekomen hoor maar met ander half ofzo.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Dat is eigenlijk geen mooie periode in de hechting om over te gaan. Maar die ergens anders geweest ook en ehm hoe heet het dat hij nou inmiddels binnen het pleeggezin wel heeft zal ik maar zeggen dat ie weet van pleegouders maar hoeft aan te kijken met wijze van spreken of pleegouders hem dat hij weet dat dat niet de bedoeling is maar dat hij dan in situaties buiten de deur in de kleuterklas of bij zwemles ehm het heel moeilijk vindt om iets van iemand anders. Het hechten of de nieuwe verbinding met pleegouders in het gezin is ehm behoorlijk goed tot stand gekomen zal ik maar zeggen, maar buiten de deur moet je dan weer met andere mensen verbindingen aangaan. En dat kan voor een kind nog te moeilijk zijn en dan zie je nog wel eens van ehm nouja dan moet je daar ook goed mee kijken met pleegouders van hoe pakken we dat dan aan wordt dat individuele zwemles wordt dat toch

een kleiner kleuterklasje wordt dat of hoe kan een juf wel geïnstrueerd worden om ehm om het goed te doen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm als ik het goed begrijp is een periode die u lastig vind of complex kan zijn.

**Begeleider pleegzorg 9**

de eerste stapjes buiten de deur.

**Onderzoeker 2**

stapjes buiten de deur.

**Begeleider pleegzorg 9**

eerste stapjes buiten de deur.

**Onderzoeker 2**

En dat is ongeveer hier rond de?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, drie-vier.

**Onderzoeker 2**

Drie-vier, de eerste stapjes.

**Begeleider pleegzorg 9**

Buiten de deur.

**Onderzoeker 2**

Ja, buiten de deur. Hmhm.. ehm zijn er voor u nog meer momenten die ehm?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja ik denk dat met dat identiteitsvorming ehm 10-11 jaar de lagere school leeftijd kan een erg rustige periode zijn. 10,11,12 jaar toch beter willen weten over de achtergrond en hoe het zit, dat kan ook wat complexer zijn. En dan de begin puberteit 13,14 wie ben ik wat kan ik .

**Onderzoeker 2**

En wat maakt die periode complex?

**Begeleider pleegzorg 9**

Nou het gewone is er natuurlijk weer meer af. Het was al natuurlijk niet gewoon.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Maar het gewone is er af en dat is en ook wel normaal pubergedrag. Of normaal het kan ook wel heftiger zijn en ook weer pleegangst zal ik maar zeggen, puberteit uitzoeken hoe het buiten de deur gaat bij vriendjes thuis.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 9**

Ehm experimenteren of met middelgebruik of met ehm social media met contacten met anderen. Ehm en ehm waar ouders er dan misschien iets makkelijker vanuit kunnen gaan

komt wel weer goed, wat de band is goed kan er hier wat meer druk op komen te staan vanuit ehm pleegouders van help wat gaat hij doen. En bij pleegkinderen ook meer van mag ik hier zijn als ik ben wie ik ben en uitzoeken wat er in de wereld te koop is.

**Onderzoeker 2**

Hmhm dus de ehm in de puberteit de normale puberteit die soms ook wat heftiger kan zijn?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Om die relatie met pleegouders onder druk kan komen te staan omdat het die vertrouwens- zoals met eigen kinderen er niet is.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

en ook weer vanuit de pleegkinderen zelf mag ik hier wel zijn en ehm.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, precies. Dat kan wel even duren hoor. Dat kan even duren.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ook weer vanuit de pleegkinderen zelf "mag ik hier wel zijn?"

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja precies. Dat kan wel even duren hoor.

**Onderzoeker 2**

Zijn dit periodes die voor u eruit springen. Die u zegt "ja, die vind ik complex"?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, dacht het.

**Onderzoeker 2**

Oke, als u nog wat te binnen schiet, net als bij de andere vragen.

**Begeleider pleegzorg 9**

Ik zei het al, ik heb hier niet de illusie dat ik hier wetenschappelijk verantwoord.

**Onderzoeker 2**

Nee, het gaat ook vooral over wat uw beleving en uw ervaring is. Van wat u complex vindt, daar zijn wij benieuwd naar. Vraag drie is "welke interventies beschouwen de begeleiders pleegzorg als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen?" En met voorkomen bedoelen we niet dat de complexiteit van bijvoorbeeld kindfactoren kunnen oplossen, maar meer om te voorkomen dat een plaatsing misloopt. Dat de ontwikkeling van het kind in het gedrang komt. Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u bemerkt dat u te maken heeft met een complexe pleeggezinsituatie om er voor te zorgen dat deze plaatsing zo goed mogelijk verloopt? En interventies zijn verrichtingen die de begeleider pleegzorg inzet om een situatie te keren dan wel te voorkomen.

### **Begeleider pleegzorg 9**

Dat kan van alles zijn, maar de gewone is wel een gesprek over de verwachtingen van pleegouders, over eigenlijk navragen of pleegouders handelen en met hen meekijken naar wat werkt en wat niet werkt. Met hen zoeken naar wat wel zou werken in deze situatie. En uitleg over ontwikkeling van kinderen, uitleg over loyaliteiten, uitleg over hechting, dat blijft eigenlijk uitleg over pleegangst, uitleg over puberteit, uitleg over de andere puberteit en soms als je ziet dat een kind wat nodig heeft, dan kan het zijn samen zoeken of gewoon intern zoeken naar wat er extra geleverd kan worden. En dat kan dan inderdaad het zou een gespreksgroep voor een kind kunnen zijn. Stel dat een kind hier heel erg bezig is, in die periode van tien, elf, twaalf "oh help, lijkt ik op mijn moeder of zal ik later ook borderline krijgen?" Of bijvoorbeeld dat een kind een kookgroep kan krijgen, dat soort interventies. Als het kind zich bewust wordt van de situatie of eigen therapie voor een kind. En als het heel lastig is om te gaan met bijzonder gedrag, dan kunnen we van hieruit op video interactie meekijken. Zelf meekijken of via video interactie begeleiding mee laten kijken, want dat doe ik zelf niet. Of eventueel PMTO of IAG, aanleveren, maar dat bekijken we dan intern. Wat zou werken, vragen aan pleegouders "wat heb je nodig?" en meekijken naar wat een kind nodig heeft. En grotere kinderen spreken we zelf ook. Dus ook zoeken naar wat heeft het kind nodig.

### **Onderzoeker 2**

Dus het is vooral wat u benoemt is het in gesprek gaan met pleegouders, meekijken, navragen, uitleg geven over hechting, loyaliteit. Dat ervaart u als werkend om zo in een complexe situatie het welbevinden van een kind goed te laten verlopen?

### **Begeleider pleegzorg 9**

Beter, proberen een bijdrage eraan te leveren.

### **Onderzoeker 2**

En daarnaast wordt ook gekeken of het kind soms individuele therapieën of PMTO of een KOPP groep.

### **Begeleider pleegzorg 9**

PMTO is meer aan pleegouders gericht, dat is een opvoedingsmiddel. En voor kinderen kan deelname aan een KOPP groep soms ook helend zijn. Dat ze uitleg krijgen over ziekte van hun ouder of dat het kind ook denkt "hoe zit dat met mijn moeder?" of "raar dat mijn moeder zo doet". Dan kunnen ze in de KOPP groep, of ze kunnen gewoon zelf uitleg krijgen individueel, dat kan ook natuurlijk. Maar in de KOPP groep ook uitleg krijgen over psychische ziektes en met andere kinderen delen wat het betekent om een psychisch zieke ouder te hebben.

### **Onderzoeker 2**

Dat ervaart u als werkend in zulke situaties?

### **Begeleider pleegzorg 9**

Dat kan helpen ja.

### **Onderzoeker 2**

Welke interventies ervaart u als werkend op het moment dat u merkt dat de complexiteit in het gezin een belemmering is voor de ontwikkeling is voor het kind, als echt die complexiteit opspeelt?

### **Begeleider pleegzorg 9**

Als het een belemmering is, dan ga je nog meer zoeken naar een middel om in te zetten. Dan denk je nog meer aan een individuele therapie of iets inzetten van wat ik net genoemd heb.

**Onderzoeker 2**

Wat u benoemt is eigenlijk het extra inzetten van de dingen die u reeds genoemd heeft?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Heeft u nog aanvullingen, of als u kijkt van "dit vind ik heel erg complex, dan vind ik het heel erg werkend om dit in te zetten"?

**Begeleider pleegzorg 9**

Dat is er eens goed voor gaan zitten met pleegouders.

**Onderzoeker 2**

In welke situatie?

**Begeleider pleegzorg 9**

Dat probeer ik natuurlijk altijd wel te doen, maar ik denk dat als het echt complex is ook echt goed tijd uit moet trekken en niet om half twee dit en half drie dat zal ik maar zeggen. Dan moet je volgens mij echt goed tijd uit trekken en heel goed naar pleegouders luisteren. En de situatie in zijn geheel bekijken.

**Onderzoeker 2**

Dus als u met een complexe situatie te maken heeft, dan ervaart u het als werkend om er eens met de pleegouders echt de tijd voor te nemen en echt goed de voor gaan zitten. En in deze situatie goed te luisteren en te kijken naar de situatie?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, en als het ook te maken heeft met familie, dan kan je nog kijken, als er nog een voogd of ouderbegeleider is. Soms kan je komen tot gesprekken tussen ouders en pleegouders, maar dat moet je dan wel goed bedacht hebben dat je dat wil en met welk doel. Maar er goed voor gaan zitten met wie er bij betrokken zijn, laat ik het zo zeggen.

**Onderzoeker 2**

Dan deelvraag 4; dan zijn we heel benieuwd naar uw behoeften als begeleider pleegzorg zijn in ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties. Met het begrip ondersteuning bedoelen wij de inhoudelijke en organisatorische voorwaarden die Pactum kan bieden. Inhoudelijk is het vooral de begeleiding en ondersteuning voor de begeleiders pleegzorg in complexe situaties en met organisatorische voorwaarden wordt verstaan om het werk als.

**Begeleider pleegzorg 9**

Het werk goed te kunnen doen.

**Onderzoeker 2**

Een eerste vraag is: heeft u behoefte aan inhoudelijke ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties en zo ja welke inhoudelijke ondersteuning zou u graag willen? Mist u iets?

**Begeleider pleegzorg 9:**

Allereerst ja natuurlijk. Ik vind het plezierig om een gedragsdeskundige te kunnen raadplegen en dat kunnen we hier ook in werkbegeleiding of individueel of in een groepje. Ik vind het belangrijk dat er voldoende beschikbaarheid is. Ik vind het gewoon heerlijk om binnen te kunnen vallen op het moment dat je het wil. Ik snap wel dat dat niet altijd kan, maar

ik bedoel dat is wat ik mezelf en mijn collega's gun. Dat er eigenlijk altijd iemand goed beschikbaar is.

We hadden een paar dagen, vier dagen, waarvan twee dezelfde als, ik werk dan en een gedragsdeskundige, maar die doet nu voor een deel andere taken erbij en nu hebben we een nieuwe gedragsdeskundige, die is er één dag en dat is op de dag dat ik altijd werk, ook de maandag, maar zij is nog voor een heel groot deel verbonden aan een andere afdeling van Pactum waardoor haar beschikbaarheid minder groot is. En we dachten dat dat tijdelijk was, dat is ook tijdelijk dat die mindere beschikbaarheid er is, maar het duurt nu even langer dat ze er minder is. Maar het gaat niet om nu, maar wat ik wil is gewoon genoeg beschikbaarheid. Dat je dagelijks gewoon goed bij iemand naar binnen kunt lopen. En natuurlijk even wachten of een afspraak maken, het hoeft niet grenzeloos te zijn, maar wel dat je op een gesprek kunt terugkomen en daar hebben we elkaar ook voor en ook een teamleider bij wie je veel naar binnen kunt lopen. Maar gewoon als je even een goede feedback nodig hebt, dat je even van "zo verder...", dan vind ik dat, het meekijken "hoe verder". En dan zou ik ook best, en dat had vroeger de DGV multidisciplinair willen, dus dat je af en toe ook eens een psycholoog, maar dat kan wel. We kunnen wel een multidisciplinair team raadplegen, maar dat doen we niet zo veel. Misschien als het wat dichterbij was, dat we het nog meer zouden gebruiken. Maar dat is wat ik zou willen, wat ik ook zou willen is dat Pactum ook gedragsdeskundigen genoeg in dienst heeft, zodat wat een kind nodig heeft aan therapieën, dat dan ook kunnen leveren. Dat je dat niet, met soms een omslachtige wachtlijst, weer elders moet halen.

## **Onderzoeker 2**

Dus u heeft in de inhoudelijke ondersteuning en begeleiding is om het genoeg en dagelijks kunnen binnen lopen bij een gedragswetenschapper. Wanneer het dichterbij was ook een het liefst een multidisciplinair team. Ook dat Pactum gedragsdeskundigen heeft en dat u via Pactum kunt regelen dat een kind daar terecht kan?

## **Begeleider pleegzorg 9**

Ja, speltherapie of relatietherapie. Dat het makkelijker is en misschien gewoon ingebed in wat wij doen. Maar dat is niet zo, er zitten ook wel nadelen aan, maar ook wel voordelen aan. Ik zou het wel handig vinden.

## **Onderzoeker 2**

Zijn dit voor u de inhoudelijke ondersteuning die u zou willen in complexe pleeggezinsituaties? Dus gedragsdeskundigen om binnen te lopen voor het kind.

## **Begeleider pleegzorg 9**

En het zou ook fijn zijn als, ik heb wel eens de behoefte gehad in een netwerkonderzoek en ook nog wel eens later, maar dat je dus denkt van nou, dat je samen met een collega kon gaan. Een enkele keer hebben we dat wel eens meegemaakt hoor, dat er een gedragsdeskundige kan af en toe ook wel eens mee op bezoek, of een teamleider. Maar gewoon genoeg beschikbaar daarvan, zou ik maar zeggen. Beschikbaarheid dat er tijd is dat je met z'n tweeën ergens naar toe kunt gaan, dus twee collega's. Of de gedragsdeskundige eens mee kan kijken, of de teamleider uit hoofde van zijn functie eens mee kan gaan. Op zich, dat kan wel, maar ik wil daar graag genoeg beschikbaarheid.

## **Onderzoeker 2**

Dat je samen kan gaan, wat is dat voor u dan welk gebied ligt er?

## **Begeleider pleegzorg 9**

De gedragsdeskundige zou mee kunnen gaan om voor psycho-educatie of om meer uitleg te geven. Een teamleider kan meegaan om misschien een beleidslijn beter uit te leggen aan pleegouders. Bijvoorbeeld: stel er is een conflict, de pleegouders willen iets wat wij helemaal

niet goed vinden, nou ja, en je komt daar zelf niet meer uit. Dat dan je teamleider meegaat, op zich kan het wel, alleen ik pleit voor genoeg beschikbaarheid daarvan.

**Onderzoeker 2**

Heeft u behoefte aan organisatorische ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties? En zo ja, welke organisatorische ondersteuning zou u graag willen in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 9**

Organisatorisch is ook wat ik net gezegd heb, van gewoon genoeg beschikbaarheid en een simpele rapportage.

**Onderzoeker 2**

Wat bedoelt u daarmee?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ik heb, en anderen met mij, hebben erg moeten wennen aan ons systeem van hoe registreer je alles goed, hoe rapporteer je goed en daar ben ik nu nog mee aan het worstelen. En soms word ik ook een beetje computergek hoor. Dat heeft ook met leeftijd te maken. Ik zou daar graag wel wat simpelheid in willen. Nou kan ik niet zeggen dat [onverstaanbaar stuk] het is zoeken. Ik pleit voor simpelheid.

**Onderzoeker 2**

Dus u zegt: simpelheid in het systeem, dus dat het allemaal wat makkelijker wordt. En wat bedoelt u daar precies mee, welke onderdelen?

**Begeleider pleegzorg 9:**

Wij moeten doelen en dan werkpunten. Het is allemaal heel goed hoor, soms is het gekunsteld. Het is nog altijd zoeken.

**Onderzoeker 2**

Wat zou u graag anders willen zien daarin?

**Begeleider pleegzorg 9**

Dat het simpeler wordt, zoiets.

**Onderzoeker 2**

En simpeler in het registeren?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, het is nu niet moeilijk, maar het is soms nog wel moeilijk en soms gekunsteld om en werkpunten te onderscheiden. En daar dan in de begeleiding precies aan vast te houden. Aan de andere kant, het zijn wel hulpmiddelen. Dus ik wil het niet helemaal neersabelen.

**Onderzoeker 2**

U vindt het nog vooral zoeken, het format bedoelt u? Het format dat wat waar neer moet worden gezet, daar zou u graag simpelheid in zien?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, ik vind er ook wel mijn weg in op de een of andere manier.

**Onderzoeker 2**

Heeft u voor de rest nog organisatorische voorwaarden?

**Begeleider pleegzorg 9**

In een kantoorlokaal als we hier zijn en dan hebben we, soms zitten we daar met meer mensen en als je dan een telefoontje wil doen of krijgt, dan is het druk om je heen. Het is wel verbeterd met geluidschotten, vaak gaan we toch de gang op, want je kan de ander niet verstaan of je stoort de ander, en dan ben je weer niet bij je computer en dat is wel eens lastig.

**Onderzoeker 2**

De kantoorruimte als ik het goed begrijp?

**Begeleider pleegzorg 9**

Ja, een paar rustige werkhoeken met telefoon. Ik begin er al aan, ik doe alles met dit ding [wijst naar telefoon] dat was ook nog even wennen.

**Onderzoeker 2**

Dus een kantoorruimte, genoeg beschikbaarheid en u benoemde nog dat format dat iets simpeler mag? Zijn er dan nog dingen waarvan u zegt die moeten anders?

Dan heb ik nog een allerlaatste vraag voor u. Deze informatie gaan wij dus in conclusies beschrijven en uiteindelijk komt daar een product uit of moeten wij een product vanuit onze opleiding maken. We willen dat wel zo werkbaar mogelijk maken voor de praktijk. Heeft u daar ideeën over met deze uitkomsten? Of ik heb daar behoefte aan? Waar jullie behoefte aan hebben als begeleider pleegzorg ?

**Begeleider pleegzorg 9**

Het is een onderzoek naar wat wij als complex ervaren en wat we menen te doen en waar we menen behoefte aan te hebben.

Meer een werkbaar product van maken, daar heb ik behoefte aan of dat zou ik fijn vinden als dat er komt en dat kan iets simpels kleins zijn, maar...

De do's en de dont's in de pleegzorg. Ik weet ook niet op welk middel, of het op papier moet komen of... Ik heb daar eigenlijk nog geen idee over. Ik zou het wel leuk vinden als er iets eigens van jullie bij komt van wat je gezien hebt aan ons. Zo van dat zijn me toch een stel, misschien wel dat je een soortgelijk werk wilt gaan doen. Want jij doet HBO Pedagogiek? Nou want de mensen zitten daar te suffen, en dat ze niet zus of zo. Dat zou ik best leuk vinden om terug te horen.

**Onderzoeker 2**

Dingen terug te horen vanuit het onderzoek wat ons is opgevallen?

**Begeleider pleegzorg 9**

Dus kijk maar eens, ik laat me verrassen.

Einde formele gesprek: 1:10:10

**Begeleider pleegzorg 10**

**Datum: 29-04-2014**

**Onderzoeker: 3**

**Begeleider pleegzorg 10**

Heb je veel ehm reacties?

**Onderzoeker 3**

Ja, wel aardig ja, ja, dat is ehm, dat is heel mooi.

**Begeleider pleegzorg 10**

Gelukkig.

**Onderzoeker 3**

Oké, nou hartstikke fijn dat u er bent, bedankt voor uw tijd ook. Ehm als eerst wil ik iets praktisch uitleggen en ehm daarna ehm wil ik over gaan naar het interview.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ik zag dat u het blaadje al mee heeft. Hartstikke fijn.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat "je".

**Onderzoeker 3**

Dat je, het, het al mee hebt haha.

**Begeleider pleegzorg 10**

Alsjeblieft zeg.

**Onderzoeker 3**

Ja, haha oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Haha.

**Onderzoeker 3**

Ik ga heel erg mijn best doen. ehm, dit is het toestemmingsformulier en daarin kun je dan aangeven of u, of je akkoord gaat met ehm de verkregen informatie en ehm dat gaat eigen. We gaan eigenlijk een onderzoek doen naar de beleving en de ervaring van de pleegzorgwerkers in de complexiteit van de pleeggezinsituaties.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En de dingen die, die je dan verteld kunnen wij dan verwerken in onze, in ons onderzoek en dat wordt eigenlijk benoemd met de verkregen gegevens uit het interview.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En dan ehm eigenlijk als laatste, want die tweede is niet van toepassing.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oké, ik dacht al.

**Onderzoeker 3**

De laatste is eigenlijk het opnemen. We nemen het op zodat we het kunnen uitschrijven en we gaan alles letterlijk uitschrijven. Dat is transcriberen en dat gaan we dat labelen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat krijg je toegestuurd via de mail zodat we niet iets interpreteren dan dat je eigenlijk ook bedoeld hebt.

**Begeleider pleegzorg 10**

Super.

**Onderzoeker 3**

Mocht het zo zijn dat je ook verder akkoord wil gaan voor het verdere onderzoek dan ehm, kun je die ook aankruisen zodat ehm zodat na ons onderzoek nog een ander onderzoek gedaan kan worden.

**Begeleider pleegzorg 10**

Waar is die dan?

**Onderzoeker 3**

Sorry?

**Begeleider pleegzorg 10**

Die staat er toch niet bij?

**Onderzoeker 3**

Nee, dat is de laatste.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oh, ja, ja, dat bedoel je daarmee.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oh zo.

**Onderzoeker 3**

Kijk nu nemen we het op en dat transcribeer ik dan maar als je liever hebt van ik heb liever dat je het daarna weggooit, gooi ik het weg. Als je zegt we willen het bewaren, of het mag bewaard worden dan kan er verder onderzoek gedaan wordt.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oké, niet dat je nog een keer dit.

**Onderzoeker 3**

Nee, dat niet.

**Begeleider pleegzorg 10**

Werkdruk hé? Haha.

**Onderzoeker 3**

Ja precies haha.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dit nu of mag ik hem straks invullen of wil je hem nu al?

**Onderzoeker 3**

Maakt niks uit, het mag ook nu.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan weet ik wat ik gezegd heb.

**Onderzoeker 3**

Oké, ja, ja is goed.

**Begeleider pleegzorg 10**

En hoeveel ik verteld heb over.

**Onderzoeker 3**

Helemaal goed, doen we dat straks. Nou ehm zoal, ehm nou ga ik een beetje vertellen over hoe het interview gaan opbouwen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

We hebben een ehm een onderzoeksvraag en aan de hand daarvan zijn we deelvragen geformuleerd en dan zal ik ehm de vraag eigenlijk opnoemen en daar hebben we dan ook ehm ja en ehm ik leg dan ook uit waarom, wat bedoelen we hiermee en waarom hebben we deze vraag dan ehm gekozen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En ons onderzoek, eigenlijk wat ik al benoemde, is gericht op uw, je ervaring op, je.

**Begeleider pleegzorg 10**

Haha.

**Onderzoeker 3**

Ik moet er nog even aan wennen. Aan ehm dus eigenlijk ja wat je er zelf van vindt en hoe je zelf de situatie vindt en dat soort dingen. Niks is gek en alles kan gezegd worden.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat is eigenlijk in een notendop waar het onderzoek over zal gaan. Het interview duurt ongeveer drie kwartier tot een uurtje. En sommige onderwerpen zal ik dan ook moeten kaderen gezien de tijd.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus het is een semi- gestructureerd interview. Ik heb dus een aantal vragen maar daarop kan ik dus andere vragen gaan stellen omdat ik er bijvoorbeeld er mee van wil weten door, door te vragen. Dus dat is eigenlijk een beetje wat we gaan doen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Mooi.

**Onderzoeker 3**

Heb je zo nog vragen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Kunnen we tussendoor koffie halen?

**Onderzoeker 3**

Wil je nu koffie drinken?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja zo meteen.

**Onderzoeker 3**

Oké, mag nu ook wel dan gaan we daarna beginnen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee doe, zo maar.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Joe.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Kom maar op.

**Onderzoeker 3**

Oké, we gaan beginnen. Ik ben, we zijn eigenlijk benieuwt van goh wat vind je dan een complexe pleeggezinsituatie en kun je dat omschrijven in enkele zinnen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja ehm, voor mij is een complexe situatie als, dat heeft heel vaak met de pleeggezinnen te maken in de samenwerking.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En niet eens zo zeer met het gedrag van pleegkind zeg maar hé want dat hoorde ik jullie toen zeggen bij de presentatie, of dat werd verteld over jullie onderzoek. Is dat waar je vragen naar uit gaan of maakt dat niet zo veel uit?

**Onderzoeker 3**

Oh ehm, ik zal eerst even de onderzoeksvraag. Goed dat u het benoemd ik zal eerst even de onderzoeksvraag gaan benoemen. Wij zijn eerst inderdaad van werkdruk uitgegaan en hebben dat in de probleemanalyse verwerkt naar ehm van goh wat zijn nou de factoren die de werkdruk dan zo, zo hoog als, zo hoog ervaren wordt.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En daaruit kwam een, een factor en dat was dan de complexiteit binnen pleeggezinsituaties en wij hebben dan ehm een onderzoeksvraag geformuleerd: "wat zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoeften om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oké nou.

**Onderzoeker 3**

Dat is eigenlijk de nieuwe onderzoeksvraag dus de werkdruk hebben we wel verwerkt maar daaruit om het te kaderen eigenlijk hebben we de complexiteit.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ehm genomen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus ehm, dat, dat, als we dan kijken naar de vraag van goh wat vindt u dan complexe pleeggezinsituaties dan wordt dus echt gekeken naar van goh wat is dan een pleeggezinsituatie?

**Begeleider pleegzorg 10**

Voor mij zit dat heel erg in de samenwerking tussen alle ehm partijen zeg maar hé en dan is het wat ik het meest lastig vind is dan, dat zijn dan de bestandsgezinnen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Die er al een tijdje inzitten, die al een aantal jaar mee lopen dus die ook al ja, de nodige credits verdiend hebben met hun werk. Maar daaraan ook bepaalde rechten willen hé, toe-eigenen. Die nog een beetje vanuit de oude gedachten werken. Ehm, en nou, ik ben zelf nu pas een jaar binnen pleegzorg aan het werk.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus dan zie ik dat, ja, verschilt nogal met ehm.

**Onderzoeker 3**

En wat is dan het verschil?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou de pleeggezinnen die nu getraind worden die zijn veel meer ehm, die weten dat ehm, we veel meer werken naar terug naar huis als het kan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat ouders veel meer betrokken worden. Vroeger wat het zo dat ouders eigenlijk aan de kant werden gezet en daar eigenlijk amper aandacht voor was.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat vind ik, dat is sowieso niet goed en gelukkig is pleegzorg nu ook zo ver dat ouders er langzaam aan meer bijgehaald worden. Dat klinkt raar hé?

**Onderzoeker 3**

Nee, maar ik begrijp wel wat u bedoelt.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja?

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, want u zegt eigenlijk van goh de bestandgezinnen die ervaart u als het complex omdat voorheen werden de ouders minder betrokken als dat het nu zou zijn.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en dan zijn er vooral de bestandsgezinnen die al wat langer mee lopen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou zeg zo'n vijf tot zeven jaar of zo.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Of nog langer, daarin zitten en die ehm, omdat die nog vanuit de oude gedachten. Kinderen zijn van ons in plaats van de ouders bijna dat. Dat is natuurlijk niet zo, maar dat, die ehm, kan heel erg onderliggen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

In ehm, zonder dat het uitgesproken wordt is dat dan vaak waar je strubbelingen in merkt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm. Is het dan eigenlijk zo, dat als een gezin, u zegt vijf tot zeven jaar, is het dan zo dat eigenlijk elk gezin van vijf tot zeven jaar dat zo doet?

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat zat ik laatst te denken, waar zit, heb ik dat bij alle wat oudere bestandsgezinnen of ehm, ik heb namelijk twee gezinnen die hebben ehm, zeven jaar geloof ik lang een pleegzorgwerker gehad.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar niet van Pactum, maar van lijn vijf. Die was toen gedetacheerd, die werker. Die heeft het een beetje op der eigen manier gedaan. Die pleeggezinnen zijn echt lastig om voor mij nu om ehm, überhaupt jaarlijks te evalueren, om ouders een plek te gaan geven. Naar zeven jaar hé, is het dan, hebben ze al zeven jaar het kind in huis en hebben ze, er was amper een bezoeksregeling met ouders dus ehm, ja, bij hun heb ik dat heel duidelijk.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan heb ik er nog een en die zit er al elf jaar, is die al in het pleeggezin. Dat is sowieso een complexe situatie maar of dat nou zit in de verouderde manier, dat geloof ik nog niet eens.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Daar zijn weer andere dingen complex. Nee, dat is volgens mij niet allemaal. Ik heb er ook nog eentje die zit er ongeveer vijf jaar in.

**Onderzoeker 3**

Oké, maar u zegt zodra ze in een bestandsgezin ehm, ervaart u wat complex en vooral als ze dan ehm, ongeveer vijf tot zeven jaar in een pleeggezin zitten.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ook maar het is niet allemaal het zelf, het is allemaal anders hé, dat is ook wel vaker gehoord hebben. Dit zijn elk, elk pleeggezin heeft zijn fratsen en zijn kwaliteiten en zijn ehm, maar als je het hebt over complexiteit dan zit het vaak in de samenwerking het zit het voor mij in de samenwerking tussen Bureau Jeugdzorg, ouders, pleegouders, school, hé.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En al die partijen die om dat kind heen staan erbij en ehm, dan hangt het er vanaf hoe hard Bureau Jeugdzorg werkt zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat is altijd ehm, daar hangt ook een hoop vanaf als je daar een fijne samenwerking mee hebt dan kun je al vaak een hoop ehm, meer.

**Onderzoeker 3**

Meer, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dan sta je dan ben je in je eentje heel hard aan het werk en ehm, of je bent tegen Bureau Jeugdzorg aan het strijden en gelukkig heb ik dat niet omdat ik ook wel veel, ik zit, ik ben, ik zit ook wel heel erg op de samenwerking. Dus misschien is het ook wel mijn ding maar ik merk dat het beste werkt bij ehm, ja, zo goed mogelijke hé iedereen zijn eigen ding laten doen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan hangt het heel erg af van ouders hé hoe gaan ze om met het verlies of met de uithuisplaatsing, met het verdragen van het ouderschap op afstand zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Want dat is uiteindelijk vaak. Hé, bij de één heb je een bezoekenregeling die hier moet plaatsvinden in deze ruimte, bij de ander doe je dat gewoon thuis of bij de andere heb je er niks mee te maken omdat ze het gewoon met elkaar kunnen. Dat is het meest fijn of wie heb je dan nog meer. School hé, of die aan de bel trekken als er wat aan de hand is, als het niet goed loopt. En zo heb je best wel veel partijen als dat allemaal, als die allemaal doen wat ze moeten doen zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En iedereen elkaar goed weet te vinden, heb je naar mijn idee de beste zorg voor het kind georganiseerd. Dat zie ik ook als mijn grootste taak.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Omdat die pleegouders de opvoeding doen, dat doen ze over het algemeen prima.

**Onderzoeker 3**

Maar dus eigenlijk als ik het zo samenvat is het dus de samenwerking met de betrokkenheid om het kind heen, de ouders, pleegouders, en eigenlijk dus ook ehm, hoe lang een kind misschien al wel in een bestandsgezin zit?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En die twee stukken maken een situatie complex?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, oké en ehm, als we kijken naar de vraag van wat wordt er door de begeleiders pleegzorg verstaan onder complexiteit in een pleeggezinsituatie.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Dan hebben we een aantal factoren bij gedaan. Een factor is bijvoorbeeld de geschiedenis van het kind en daaraan wordt dus van goh wat heeft het kind meegemaakt en kindfactoren.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Maar ook de ouderfactoren en pleegouderfactoren en overige factoren. En als we kijken naar ehm, naar welke factoren vindt u dan vallen onder een complexe pleeggezinsituatie als het gaat om de geschiedenis van het kind?

**Begeleider pleegzorg 10**

Even zien, mag ik ze zien?

**Onderzoeker 3**

Tuurlijk, natuurlijk.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan kan ik het beter ehm, even zien hoor dus als je het hebt over geschiedenis van het kind wat is er dan, wat maakt het dan complex?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, kom ik toch weer meer op wat ik net zeg eigenlijk. Die geschiedenis van het kind kan nog zo erg zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar als al die partijen goed met elkaar samenwerken hé en doen wat ze moeten doen dan ehm, heb je uiteindelijk ehm, tja kindfactoren zou ik bijna willen zeggen hé.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan kan het kind groeien wat hij, doen wat hij moet doen hé, ontwikkelen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dat is het voornaamste.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en dan is het in elk gezin anders. Bij de één spelen ouderfactoren een rol.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar ik heb ook een kindje die in een pleeggezin zit die echt getraumatiseerd zijn waarbij daar heel erg, waarbij heel erg daar de ondersteuning zit.

**Onderzoeker 3**

Maar als we de ehm, als we echt alleen kijken naar een, de geschiedenis van het kind. Wat ehm, en dan echt alleen naar het kind zelf dan. Wat maakt dan, welke factor maakt dan dat complex?

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat hangt er zo vanaf.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus dan zet ik ehm. Je bedoelt hoe ze opgegroeid zijn. Ze worden tegenwoordig redelijk snel uit huis geplaatst wordt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat klinkt heel lullig. Dus de geschiedenis is steeds korter maar ik heb nu ook een jongen van negen jaar die nu pas uit huis is gegaan. Die al die tijd onzichtbaar is geweest voor de hulpverlening. Dat is bijzonder tegenwoordig en daar zit je dus nu heel erg met de ouder. De moeder die daarin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Logischerwijs het moeilijk vindt om het te accepteren. Het is ook nog vrijwillige hulpverlening dus dat speelt ook weer mee. Ja, poeh geschiedenis van het kind. Weet je de ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, maar wat is dan echt een kindfactor?

**Begeleider pleegzorg 10**

Verwaarlozing hé, dat is eigenlijk bijna allemaal wat ze meegemaakt hebben denk ik.

**Onderzoeker 3**

Verwaarlozing.

**Begeleider pleegzorg 10**

En uiteindelijk ja, er wordt al heel snel geroepen dat de kinderen hechtingsproblematiek hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat maakt het voor het pleeggezin zwaar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar ja, als je gewoon goed getrainde pleegouders hebt, en pleegouders die echt gekozen hebben om hé een kindje met hechtingsproblematiek hé te willen helpen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan hoeft het niet complex te zijn. Ook al is het wel ingewikkeld maar voor mij als werker ehm loopt het, kan een zaak dan best lopen. Snap je wat ik bedoel wat dat was je vraag toch?

**Onderzoeker 3**

Hmhm, ja. Dus eigenlijk wat u zegt en ehm, en verbeter me als ik het niet goed zeg hoor maar.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Eigenlijk is het zo dat de geschiedenis van het kind hoeft niet echt een oorzaak te zijn van de complexiteit als de pleegouders of andere betrokkenen daarin met hetgeen wat het kind heeft meegemaakt?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Verwoord ik het zo goed?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja? Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Volgens mij is het echt wat het ja hoe het is.

**Onderzoeker 3**

Een kindfactor kan dan zijn ehm verwaarlozing en hechtingsproblematiek.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Maar daarbij benoemde u ook dat als het kind, of als dat aanwezig is, is het dus ook afhankelijk hoe een, hoe de, hoe derden daarmee omgaan. Dus de pleegouders en ouders.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, oké en wanneer we kijken naar de pleegouderfactoren. Onder pleegouderfactoren waar kan eigenlijk, daar hoort ehm welke factoren van ouders, van pleegouders daar invloed op kunnen hebben?

**Begeleider pleegzorg 10**

Op de?

**Onderzoeker 3**

Op de complexe problematiek?

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar wat zijn nou pleegouderfactoren?

**Onderzoeker 3**

Ehm wat pleegouderfactoren ehm, ehm, ik moet voorzichtig zijn met benoemen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Voorbeelden ja.

**Onderzoeker 3**

Ja precies, want dan stuur ik het.

**Begeleider pleegzorg 10**

Mag ik het nog een keer lezen? Ik ben echt van het lezen geloof ik.

**Onderzoeker 3**

Dat geeft helemaal niks.

**Begeleider pleegzorg 10**

Welke.

**Onderzoeker 3**

Welke factoren vindt u dan vallen onder de ouder die de complexe pleeggezinsituatie?

**Begeleider pleegzorg 10**

Welke complexe situatie vindt u vallen onder de pleegouderfactoren.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Onder ouder factoren wordt en ehm.

**Onderzoeker 3**

Dus die invloed hebben op, kunnen hebben op de complexiteit van het kind dus.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik denk dat weet je ehm, niveau van pleegouders.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Bedoel je, heb je het daar over dat soort dingen?

**Onderzoeker 3**

ja, onder andere ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb een ehm, een pleegmoeder die in de fabriek werkt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En die ehm, met haar is het moeilijk om haar te ondersteuning bij de hechtingsproblematiek van haar kind want dat wil ze niet zien, niet horen.

**Onderzoeker 3**

Van haar pleegkind?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, van haar pleegkind. Dat herkent ze niet dat is ook diegene die er al zeven jaar zit. Van lijn vijf is zij begeleidt.

**Onderzoeker 3**

Dus het niveau van de pleegouder?

**Begeleider pleegzorg 10**

Bijvoorbeeld, is een oorzaak maar ook ehm.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Karakter.

**Onderzoeker 3**

Hmhm en waarom dan karakter?

**Begeleider pleegzorg 10**

Je hebt sommige hele eigenwijze mensen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Je hebt ook pleegouders die moeilijk kunnen luisteren ja, gewoon hun eigen koers varen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar dat heeft dus ook te maken met hoe lang ze er al in zitten denk ik. Openheid geven maar dat is ja, is dat een factor? Dat is meer een competentie hé. En ehm, wat zat ik nog allemaal te denken? Ja, hetgeen wat ze zelf meegemaakt hebben. pleegouders. Je hebt de kinderloze, de pleegouders die zelf geen kindje kunnen krijgen, zeggen het verwerkt te hebben ehm, daar zijn ze ook op gescreend hoor maar ja, ik denk altijd ik kan me dat toch bijna niet. Ik denk altijd nog daar moet iets ehm, nog zitten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Aan pijn en verdriet en iets vullen van de ruimte die ze hadden willen invullen aan een eigen kindje.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Volgens mij moet je een robot zijn omdat zo te kunnen.

**Onderzoeker 3**

Ja, een plekje kunnen geven.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, of kunnen schakelen. Dat als je een pleegkindje hebt dat je daar toch een afstand van moet kunnen nemen.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk is het karakter van de pleegouder, het niveau van de pleegouder, de eigen geschiedenis. Dat is hetgeen wat het complex maakt?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb ook een pleegouder die ehm, die twee kindjes in huis had gekregen waarvan er eentje een zusje moest er uit.

**Onderzoeker 3**

Oeh.

**Begeleider pleegzorg 10**

En die ander mocht blijven.

**Onderzoeker 3**

Ag.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, zeven jaar geleden ook, ja, zeven jaar en nog steeds. Daar ben ik dus net mee bezig.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou ja, net daar ben ik al een jaar mee bezig en nog steeds is daar gevoeligheid. Die meisjes komen niet bij elkaar over de vloer. Er zijn allemaal constructies bedacht dat ze elkaar niet zien. Die pleegmoeder met het uit huis geplaatste kindje.

**Onderzoeker 3**

En hoe valt dat dan onder de pleeg, ehm, pleegouderfactor?

**Begeleider pleegzorg 10**

Met de geschiedenis, daar aan dacht ik. Met de geschiedenis van de pleeggezin. Voor hen is het traumatisch maar voor het kindje ook. Dat die hé, is een kindje waar ik dan geen begeleiding aan geef maar wel aan dat ene zusje.

**Onderzoeker 3**

Hmhm oké dus ook de geschiedenis van de pleegouder zelf?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, en dan het pleegouder zijn, of de pleegouder als persoon. Snapt u wat ik bedoel?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Nou misschien hebben sommige pleegouders al meerdere kinderen in het gezin gehad en hebben ze daar al wat in mee gemaakt of misschien hoe zij als persoon, hoe hun geschiedenis was. Dus hun jeugd, hun normen en waarden en hun opvoeding.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja, ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Hebben die alle twee of mijn vraag is eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, alle twee. Ik heb net van allebei een voorbeeld gegeven volgens mij.

**Onderzoeker 3**

Oké, en als we kijken naar een ouderfactor?

**Begeleider pleegzorg 10**

Over het algemeen heb ik wel zwakbegaafde ouders. Allemaal volgens mij.

**Onderzoeker 3**

Oké zwakbegaafd.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat zijn dan en ehm, en dan helpt het bijvoorbeeld als ze in een instelling wonen zodat er al begeleiding bij is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Kan het ook complex maken want daar moet je ook mee samenwerken maar als je dat goed voor elkaar weet te krijgen dan heb je weer een helpende factor eigenlijk omdat die dan eigenlijk ouders beter kunnen ehm, ja, die kennen ouders hé. Die zien ouders vaak. Ik heb natuurlijk niet veel tijd om daar op veel te investeren dus dan is het prettig als er iemand is die wekelijks contact heeft met een ouder om brieven of belletjes of zo.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

Voor te bespreken of te begeleiden of te vertalen van wat bedoelen ze nou eigenlijk ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus daarin is het niveau, dus zwakbegaafd, is het niveau van de ouder is daarin hetgeen wat complex maakt?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, mits ja.

**Onderzoeker 3**

Mits de samenwerking met ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja, ja, volgens mij is het de kern ja.

**Onderzoeker 3**

En zijn er nog meer factoren, elementen die de factoren complex maken?

**Begeleider pleegzorg 10**

Kijk als er geen begeleiding is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb ook een moeder nu, dat zijn twee crisiskinderen, of die zijn crisis geplaatst hé. Die moeder accepteert de hulpverlening dus die werkt mee waardoor het vrijwillige hulpverlening is en geen gezinsvoogd maar een casemanager van Bureau Jeugdzorg heeft. Wat maakt dat ze minder recht heeft op vergoedingen wat eigenlijk lastiger is voor der. Terwijl ze mee wil werken. Maar eigenlijk, maar er helemaal niet achter staat. Ze wil gewoon haar kinderen terug en ehm, ondertussen moet ze zelf alles regelen. Ze is verslaafd, ze heeft schulden en ze heeft, nou ja, goed, ze heeft geen huis, ze zat in de vrouwenopvang want ze was gevlucht voor haar man. Hartstikke complex voor haar allemaal.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En ik kan daar, het is en mijn werk niet, maar je zou haar willen helpen om dat voor elkaar te krijgen zodat ze er kan zijn voor haar kinderen op de momenten dat ze hun ziet snap je?

**Onderzoeker 3**

Ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat vraagt zoveel tijd en dat is er gewoon niet.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

Want ze zat in de vrouwenopvang en de begeleiders daar konden haar ook niet goed helpen. Daar is ze uit gestuurd omdat ze het te bond maakte. Nu zit ze op een kamertje in Arnhem. De zaak wordt daar overgedragen hoor. Dat is ook veel te ver, dan heeft ze nog een moeder die haar dan wel helpt en dan weer niet omdat ze zelf met allerlei klachten loopt. Dat is allemaal, dat is complex.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En daarnaast ehm.

**Onderzoeker 3**

Onder welke noemer kunnen we dat dan noemen? Onder de ouderfactor maar?

**Begeleider pleegzorg 10**

Wat, alles bij elkaar nu?

**Onderzoeker 3**

Nee, de situatie van moeder. Is dat de situatie van de ouder? Valt dat onder de noemer? De situatie van de ouder? Of de acceptatie?

**Begeleider pleegzorg 10**

Oh zo bedoel je. Omgeving? Nee, ja, het is weet je het is heel veel bij haar. Het is en verslaving en schulden. Dat is inderdaad de hele situatie maar daarnaast is zij ook zwakbegaafd ehm, is zij ook slachtoffer.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Je kan het der ook niet helemaal kwalijk nemen, maar ehm. Jeempie, ja, dat is een hele.

**Onderzoeker 3**

Dat is de situatie van de ouder eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat is ook zo breed toch?

**Onderzoeker 3**

Ja, maar daarin benoemt u wel de acceptatie. Moeder staat er wel achter maar is door andere dingen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, maar moeder staat er ook weer niet achter.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Want op het moment dat ik. Nu is het vakantie. Die pleeggezinnen zijn op vakantie en konden die kinderen niet meenemen want ze hadden geen ID. ID-kaart, dus die kinderen zitten nu in een vakantiegezin voor twee weekjes. Nou dan moet je dat aan moeder vertellen en ehm, nou dan flipt ze. Ze zegt 'waarom kunnen ze niet bij mij?' "Nou, omdat ze niet bij jou kunnen." Dat moet je dan uitleggen en dat doe je dan ook. Dan hangt ze weer op. Dat is er dan ook aan de hand.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Deze is complex gewoon.

**Onderzoeker 3**

Ja, deze is complex inderdaad.

**Begeleider pleegzorg 10**

Deze vreet mijn tijd en mijn energie. Och, mijn energie, maar het is ook echt zo.

**Onderzoeker 3**

Ja, u investeert daarin.

**Begeleider pleegzorg 10**

Heel veel, ja Die kinderen zitten allebei ver weg in pleeggezinnen dus die en daar kan ze niet komen dus we rijden daar de hele week. Haha oh ja, dat is echt enorm.

**Onderzoeker 3**

Goh, ja en welke factoren vindt u dan vallen onder overige factoren? Dus welke overige factoren maken een pleeggezinsituatie complex?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, gebrek aan tijd.

**Onderzoeker 3**

En tijd waarin en aan wie?

**Begeleider pleegzorg 10**

De laatste zaak die ik net noemde, dan hebben we eigenlijk een super goede samenwerking en iedereen. Over het algemeen werkt moeder prima. Ze is alleen boos als het tegenzit maar dat gaat wel weer over.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar dan hebben we, dan hebben we de samenwerking goed voor elkaar. Iedereen probeert bij te springen en te doen. En nog dan nog ben ik hier het meeste druk mee.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En vragen zij het meeste tijd. Wat niet erg is en waarvan je merkt dat het goed is dat je het doet. Maar dan zit het hem puur in vervoer weet je wel. Als die kinderen hun moeder willen zien, moet ze halen. Of pleegouders hebben maar één auto en pleegvader heeft de auto want die is werken. Zulke simpele problemen maar voor mij wel complex. Dan moet ik naar Hattem, bij Zwolle.

**Onderzoeker 3**

Zo.

**Begeleider pleegzorg 10**

Weet je dan zit je rustig drie kwartier in de auto ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat kost tijd ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat kost heel veel tijd. Heen, terug ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus tijd is hierin belangrijk. En dan als we kijken naar tijd is het, het vervoer, maar ook de investering die u doet in ehm?

**Begeleider pleegzorg 10**

Plannen.

**Onderzoeker 3**

Plannen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Regelen, organiseren, iedereen spreken. Er zijn zoveel mensen betrokkenen. Twee kinderen, twee pleeggezinnen, scholen, Bureau Jeugdzorg.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké dus dat valt eigenlijk onder overige factoren?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, die tijd.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en dan, ja, en weet je dat je hier op een rust kan werken. Je hoort het er wordt veel verbouwd. Dat vind ik storend. Dat je niet ehm, dat je de gelegenheid hebt om te kunnen werken op je laptopje. Al dat soort randvoorwaarden om goed te kunnen werken dat mag beter georganiseerd worden.

**Onderzoeker 3**

Daar gaan we het straks nog even over hebben bij welke ondersteuning u nodig heeft om met de complexe situaties te werken dus daar gaan we het straks nog even over hebben.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oja, dat zei je ja.

**Onderzoeker 3**

Heeft u nog onderwerpen die u complex vindt?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nu nog niet.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan komen we er straks nog op terug. Dan gaan we nu kijken welke momenten de complexe pleeggezinsituaties zich voordoen. Onder welke momenten verstaan we welke momenten belangrijk zijn om in kaart te brengen met betrekking tot complexe pleeggezinsituatie die van invloed hebben op het welbevinden van het kind. Daarin onderscheiden we twee dingen. De periode van de plaatsing en welke, de leeftijd. Maar dat moet u los van elkaar zien. Dus dan kunnen we een tijdlijn tekenen. Dan hebben we hier de plaatsing van het begin tot aan het eind.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En kunt u dan aangegeven als we kijken naar de plaatsing waarin in deze tijdlijn, dus in het begin van de plaatsing, ongeacht de leeftijd hé van het kind, waarin u de situatie complex vindt?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ah ja, ik ben natuurlijk nog niet zo heel lang binnen pleegzorg om dat goed te kunnen beoordelen denk ik maar wat mij opvalt, is dat ze.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Na vier, vijf maanden krijg je de eerste dip hé, dan gaan ze gedrag laten zien van dit ben ik echt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Tot die tijd is het vaak aangepast.

**Onderzoeker 3**

U mag het er bij schrijven hoor. Vier tot vijf maanden ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, verder is het heel erg afhankelijk van veranderingen. Naar een andere school, naar een ander pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm ja, en vanaf een jaar of tien.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Als ze een jaar of tien zijn.

**Onderzoeker 3**

Die komt straks bij de leeftijd.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oh ja, ja, ja, ja. Begin tot eind ja, dat weet ik niet, dat kan ik nou niet zo goed zeggen maar dat is meer omdat ik er zelf nog niet zo lang in zit.

**Onderzoeker 3**

Nee helemaal goed ja. Het gaat ook echt om wat u ervaart. En als u zegt zo ervaar ik het dan is het antwoord ehm hartstikke goed.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Oké dus in ieder geval aan het begin van de plaatsing en dan rond de vier ehm, vier tot vijf maanden.

**Begeleider pleegzorg 10**

Vier a vijf.

**Onderzoeker 3**

Oké, waarom juist in deze periode?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou wat ik zei, omdat je in deze periode, dan beginnen ze zich een beetje thuis te voelen.

**Onderzoeker 3**

Thuis te voelen.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan gaan ze al het aangepast gedrag van de eerste maanden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Langzaam loslaten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan durven ze zich te laten zien en dan gaan pleegouders ineens zeggen “hé, wat doet hij raar. Waarom doet hij niet meer zo ehm lief?” haha ja nou ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus op het moment dat kinderen zich thuis gaan voelen dan ehm?

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan krijg je de eerste vragen vaak.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan wordt het dus iets complexer benoemt u, oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Voor de pleegouders.

**Onderzoeker 3**

Ja, voor de pleegouders en wanneer we kijken dus naar leeftijd?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Van nul tot achttien en dan hebben we ook nog achttien plus maar we kijken dan even tot achttien.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Kunt u dan aangeven wanneer u de situatie het meest complex vindt?

**Begeleider pleegzorg 10**

Zestien / zeventien denk ik, of ja, dan krijg je tien, negen a tien jaar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Zoiets.

**Onderzoeker 3**

Oké, dan hebben we dus vier jaar, negen jaar of ehm negen a tien jaar en zestien a zeventien jaar. Waarom dan vier jaar? Wat vindt u daar complex?

**Begeleider pleegzorg 10**

Daar zat ik even over te twijfelen maar ik heb het idee dat hier ehm bij vier jaar de problematiek in kaart wordt hé. Dan gaat een kindje naar school.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan eigenlijk zie je heeft het kind een achterstand.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Omdat school dan ook gaat mee kijken dus dan merk je hoe die met de andere kinderen ehm speelt ehm. Of ze het niveau aan kunnen. Ehm, eigenlijk krijg je hier bij vier jaar ga je nadenken over vervolg of andere hulp, speciaal onderwijs of niet hé, dat soort dingen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat is altijd wel even van die complexe dingen. Of complex? Ja, dan moet je weer ja, dan moet je weer even aan de bak en dingen gaan organiseren.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Zodat het kindje het goede begeleiding en hulp krijgt.

**Onderzoeker 3**

Oké, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja daarom vier.

**Onderzoeker 3**

Dus vier omdat hij dan naar school gaat en dan inzichtelijk wordt van wat heeft het kindje dan nodig?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Is speciaal onderwijs nodig of niet?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Bij negen a tien jaar dan begint het kindje in de puberteit te komen. Tien jaar dus eigenlijk meer hé en dan gaan we, en dat vinden pleegouders moeilijk en helemaal met hechtingsproblematiek.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat komt nogal veel voor is dit vaak wel het moment dat pleegouders zich afvragen “kan ik dit? En hoe moet dat nou?” en dan moet je ze eigenlijk echt gaan klaarstomen voor de volgende acht.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Je zou bijna denken ze zouden hier een vervolgcursus inlassen of zo weet je wel zo’n moment van nou.

**Onderzoeker 3**

Ja ook.

**Begeleider pleegzorg 10**

En hoe nu verder

**Onderzoeker 3**

Daar gaan we straks op in, dus dan gaan we het hebben over de interventies dus ik vind het wel leuk dat u daar aan denkt zo.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Dus tien omdat ouders, u zegt dit is het begin van de puberteit?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja,

**Onderzoeker 3**

En ouders zich dan afvragen van “goh, kan ik dit eigenlijk wel”.

**Begeleider pleegzorg 10**

Volgens mij heb ik dit ook wel horen zeggen volgens mij van Paul Pothoven volgens mij die zei.

**Onderzoeker 3**

Wat zegt u?

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat ik ook wel eens heb horen zeggen dat dit het moment is dat breakdown voorkomt maar dat weet ik niet hoor, dat merk ik nu zelf zo. Nou tien jaar. Een paar kindjes die tien worden en zo langzamerhand komen die vragen met seksualiteit en puberteit. Hoe ga je dat, hoe ga je daar mee om en internet en nou ja.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

En social media weet je wel.

**Onderzoeker 3**

Dus eigenlijk is de seksualiteit en de social media en wat u net benoemde eigenlijk de oorzaak waarom het rond de tiende leeftijd complex wordt. Omdat het kindje in de puberteit komt.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en die puberteit brengt weer nieuwe dingen mee zoals seksualiteit en social media.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

En de hechtingsproblematiek wordt moeilijker te hanteren ja, denk ik en zestien / zeventien jaar. Ja, dan ga je ehm, praten over hé wat en hoe verder.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Bij achttien jaar en ehm, ja, ik zou, ik ben benieuwd hoe dat, hoe ik zelf over zeven jaar hier hé zou zitten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik krijg nu zaken van anderen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En daar zijn een aantal kinderen die in deze leeftijd zitten waarbij ze eigenlijk te laat zijn begonnen met dit in te zetten hé, in te zetten en te kijken wat en hoe verder. Dat je op achttien jarige leeftijd daar nog over moet praten, dan ben je te laat.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm, en pleegouders moeten hier een stukje terug doen. Ze moeten echt los laten en daar moet ze echt bij begeleiden. Dat wordt nog een beetje te weinig gedaan denk ik.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus rond zestien, zeventien moet inzichtelijk worden wat er gaat gebeuren wanneer het kind achttien is en dat maakt het complex en daarnaast maakt het complex omdat pleegouders het kind wat meer los moeten laten?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En kunt u aangeven van goh waarom dat als complex ervaren wordt? Dat pleegouders dat kind los moeten laten?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou wat ik als complex ervaar is dat als ik, want ik moet dan zaken overnemen en dan ehm, ja, ik ben ze bij tienjarige leeftijd aan het zeggen van ja, straks hé, dit zit er aan te komen. Het is goed dat je weet dat. Bij zestien zeventien jaar gaan ze zich richten op hun eigen ouders hé. Ze willen meer ruimte. Ze vinden eigenlijk de pleegouders, de één blijft er graag en de ander niet. Ik denk dat die pleegouders ze meer zouden moeten, minder belangrijk moeten kunnen maken dan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Voor zo'n kind.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En als je een zaak overneemt en dat pas op zeventienjarige leeftijd dat moet doen, dan is dat niet meer te redden zeg maar. Dan is dat moeilijk.

**Onderzoeker 3**

Oké, nee, helder ja, oké en de ehm, ja, de ontwikkeling ja. We hebben de dus gekeken wat de plaatsing dus binnen die vier en een half, ehm, binnen vier tot vijf maanden en dan in de leeftijd van vier, tien jaar en negen had u weggehaald zag ik, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus vier, tien en zestien / zeventien.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En is het ook ehm, heeft hij hier ook iets anders met de ontwikkeling te maken? Of is het alleen ehm, even kijken. Ik moet even bedenken hoe ik dat.

**Begeleider pleegzorg 10**

Zonder in te vullen haha.

**Onderzoeker 3**

Haha ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Haha.

**Onderzoeker 3**

Nee, ik ehm, de vraag, mijn vraag was eigenlijk goh wat tijdens de pleegzorgplaatsing welke leeftijd vindt u dan complex en daar heeft u antwoord opgegeven.

**Begeleider pleegzorg 10**

En jij ehm, ik noem allemaal dingen die van invloed op de ontwikkeling van invloed zijn bedoel je.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En er zouden ook nog andere factoren mee kunnen spelen bedoel je, maar dat is altijd afhankelijk van het pleeggezin, wat er gebeurt dus die heb ik niet genoemd.

**Onderzoeker 3**

Nee, dat is ook helemaal niet erg. Het is helemaal goed dat u dat zo heeft ingevuld. Dit is wat u complex ervaart en dat is helemaal goed.

Ja, nee, ik zat te kijken moet ik de vraag anders stellen maar u heeft antwoord gegeven dus de vraag is beantwoord. Oké, en wanneer we kijken naar de interventies?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Die je dan op deze momenten kan inzetten?

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Ehm, welke interventies beschouwd u als werkend om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, anticiperen op deze momenten en ehm.

**Onderzoeker 3**

Ik zou nog even uitleggen wat wij verstaan onder interventies. Dat zijn de verrichtingen die de begeleider pleegzorg dus je kan inzetten om een situatie te keren dan wel te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en dat bedoel ik dus met anticiperen dus als je weet hé van nou die vierjarige leeftijd komt er aan en dan ga je met, met, met pleegouders en betrokkenen in gesprek ehm, door ze voor te bereiden op wat er kan gaan komen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm, ik zit te denken van in hoeverre kun je anticiperen hé, want je weet natuurlijk ehm. Want je doet al wat je kan doen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar wat ik zei hé je kan inderdaad een soort van, het zou mooi zijn als er een aanbod zou zijn voor pleeggezinnen dat ze op momenten ja, als zo'n kindje tien wordt inderdaad of hé, tien gaat worden. En ik denk gelijk van ehm, oh maar we hebben themabijeenkomsten, hadden we hé. Daarin kunnen ze ook informatie halen. Ze kunnen informatie van mij krijgen natuurlijk maar echt ehm, een klein cursus aanbod zou ook wel leuk zijn, misschien hé?

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb nu een pleegmoeder en die zegt: "ik hou niet van ehm social media, dus ik ehm, ik wil daar niet aan" en zij geeft er dus ook niet om want ik heb het niet in huis. Het meisje wordt nu tien, wordt elf en die vraagt niet om een mobieltje terwijl de rest van haar klas het wel heeft.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Die zit op de naai ehm, naaimachine.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Te werken. Dat vindt zij dan leuk.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Lekker te breien, lekker creatief te zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hartstikke leuk hé en dat zou je hartstikke moeten aanmoedigen maar aan de andere kant moet ze ook niet, moet je ook mee met de tijd.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En niet gaan achterlopen. Het is goed dat ze dat mee gaat krijgen en dan moet je dus eerst die pleegmoeder zo ver zien te krijgen en haar wegwijs maken daarin.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus ik ga voor haar op zoek naar mooi materiaal om haar wat te hé, snap je.

**Onderzoeker 3**

Ja, leuk.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat soort dingetjes.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm, ik heb nu een jongen van vier jaar. Die zit op speciaal onderwijs en van de week gebeld. Nou moeilijk, moeilijk gedrag. Hij zit op speciaal onderwijs. Eigenlijk al niet meer toereikend want speciaal onderwijs heeft geen geld meer voor extra begeleiding. Terwijl je toch altijd, hé dat is dus ook een, een overige factor van de hé, dat de maatschappij weer veranderd is en de.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Er nog minder mogelijkheden binnen het speciaal onderwijs. Dat je denkt daar zit hij toch al goed? Moeten we dus nog iets gaan zoeken of nog iets zwaarders?

**Onderzoeker 3**

Dat is niet toereikend.

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee, want hij kan het wel qua niveau wel aan maar gedrag. Hij zit in een te grote klas.

**Onderzoeker 3**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Snap je?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus nou dan moet je weer met iedereen om tafel van wat dan wel? En ehm waarom lukt het dan niet in de klas verdorie. Ik heb toevallig ook een jongen van negen, ook speciaal onderwijs. Ook vorige week te horen gekregen. Nee.

**Onderzoeker 3**

Ook een te grote klas?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, of te groot. Hij is te druk voor de klas.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

De klas trekt hem niet meer eigenlijk ja.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dus daar is dan te weinig man kracht denk ik hé om dat goed te kunnen redden in die klas met elkaar.

**Onderzoeker 3**

Maar hoezo, maar wat is dan een complexe situatie wat u benoemd hé, die jongen van vier en een kind van tien die eigenlijk alle twee op speciaal onderwijs zitten maar de school belt van “goh, dit is niet toereikend genoeg” ehm, zo kom, hoe zou u dan een complexe situatie kunnen voorkomen? Want kunt u dan inzetten?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, deze had ik niet zien aankomen.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Want dat zijn, ze zitten op speciaal onderwijs.

**Onderzoeker 3**

Ja, begrijp ik.

**Begeleider pleegzorg 10**

En ehm bij die van vier zijn we nog, die lijkt ineens heel slim te zijn terwijl we dachten dat kan haast niet met die ouders eigenlijk en met ehm hoe die binnen kwam maar die ontwikkelt zich heel goed in het pleeggezin.

**Onderzoeker 3**

Oké, fijn.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar gedragsmatig heeft hij het nog wel zwaar of loopt hij nog een paar jaar achter ook. Dus ja, ehm, hoe kun je dat nou voorkomen? Ja, ik heb het idee we dit heel zorgvuldig gedaan hebben.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En ehm, pleegouders krijgen namelijk ook nog vanuit Lindenhout waar die op een medisch kleuter dag of kinderdagverblijf zat, ondersteuning.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En die hebben die overstap heel stapje voor stapje gedaan en hij gaat al een dag minder ook om dus, ja hoe kun je dat nou voorkomen. Ik weet het niet.

**Onderzoeker 3**

Het kan ook op andere casussen hoor.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Want u noemt u al aan anticiperen en daar geeft u al aan er is een meisje, social media is in trek en die pleegmoeder vindt het minder interessant en dat meisje krijgt het daardoor ook niet zo veel van mee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

U zegt eigenlijk om mee te gaan met de tijd.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dan gaat u vast kijken wat zijn de middelen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Want u bent opzoek naar de middelen benoemde u.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Dus anticipeert u eigenlijk wel.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Om een situatie te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, maar ja dat ehm complex is vaak ook het onverwachte hé.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En ehm crisisingen of ehm ja dat is vaak wat het ehm,

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Wat werkdruk geeft ook weet je, als je opeens een crisis ja, plaatsing krijgt ja dan zit je.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja eigenlijk.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja dus eigenlijk zet u anticiperen in voor ehm om, om, situatie te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Op deze momenten.

**Onderzoeker 3**

Op de momenten tussen de vier, tien en zestien / zeventien.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, voor mij zijn dat echt van die eiken punten. "oké, even opletten nu".

**Onderzoeker 3**

Dit gaat er aan komen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies, oké. En welke interventies beschouwt u dan als werkend om een complexe situatie op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, van die ronde tafel conferenties noemen ze dat. MDO's, Multidisciplinair overleg hé.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat je dus met, met iedereen om de tafel gaat zitten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Vaak levert dat heel veel op. Het is best wel een gedoe om dat te organiseren want iedereen moet maar kunnen op werkdagen hé, tussen negen en vijf. Dat is niet makkelijk.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm, maar als je dat georganiseerd hebt, dan werkt het wel heel snel.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat je dan iedereen, iedereen kan zijn zegje doen. En ook van elkaar horen hoe of wat. Meestal ben je aan het vertalen wat die en die zeggen hé maar overeenstemming stemming

te krijgen en met elkaar kunnen bespreken wat nou de beste passende hulp is voor het kind bijvoorbeeld ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké dus een MDO zet u eigenlijk dan. Het is wel lastig om iedereen om de tafel te krijgen gezien de agenda?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Maar op het moment dat iedereen aan tafel zit dan ehm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en ouders worden daar vaak niet bij uitgenodigd, bijvoorbeeld omdat die dan niet ehm, ja.

**Onderzoeker 3**

Zijn er nog meer interventies die u dan inzet?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, vast haha ja, het, het mensen blijven informeren denk ik.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Is een ehm, belangrijke.

**Onderzoeker 3**

En welke mensen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, alle.

**Onderzoeker 3**

De betrokkenen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En hoe vaak doet u dat dan?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ik probeer dat via de mail vooral ehm, te doen omdat het, het snelst is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En het makkelijkst. Een beetje afhankelijk van ehm, de zaak.

**Onderzoeker 3**

Oké, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En van de leeftijd van het kind ook.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Een kindje van twee die zie ik, die heb ik amper ehm, wat in hé te doen. Die loopt, dat gaat, dat ehm, nee. Daar hoeft je alleen maar te zorgen dat de bezoeken regeling.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

Weet je wel, oké gaat.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké dus u zet de ehm, de interventies in om te voorkomen dan ehm, dan gaat u anticiperen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En die zet u in om het op te lossen dan organiseert u een MDO, dus een multidisciplinair overleg?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

En informeert de betrokkenen eigenlijk?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou het informeren van de betrokkenen zie ik even daar los daar van. Dat doe je gewoon altijd.

**Onderzoeker 3**

Hmhm hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Zo veel mogelijk omdat dat is vaak waarin het mis gaat ook. Als mensen niet de informatie hebben gekregen of hé, informatie missen. En dan opeens een bericht krijgen en dan conclusies gaan trekken nou ja, bla, bla. Miscommunicatie krijg je.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk informeert u altijd wel maar het zou ook werkend kunnen zijn om in een complexe situatie op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, je moet, ik zou het nog meer moeten doen.

**Onderzoeker 3**

Oké, en waarom zou u het nog meer moeten doen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, omdat ik daar wel in geloof, dat het goed werkt en ehm.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar dat is gewoon een hoop werk en een hoop geregeld.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat is ook ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, geregeld ja, en dan heb ik het niet eens over registreren gehad ja.

**Onderzoeker 3**

Er komt veel bij kijken.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat is gewoon veel.

**Onderzoeker 3**

Dat begrijp ik ja, oké en zijn er nog verdere over dit onderwerp waar u wat over wil vertellen over de interventies?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee, ja, ik zal er geheid nog een hoop andere inzetten.

**Onderzoeker 3**

Onbedoeld? Of onbewust bedoel ik?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, nee, dat nog niet eens, ja, dat ook maar ehm ik probeer allerlei zaken naar voren te halen om maar.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Informatie om het eventjes weer paraat te hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar met bezoeksregeling ben, ben je ook best wel veel bezig hm, hm, hm, hm, doe maar even zo.

**Onderzoeker 3**

Zo.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, helemaal goed oké dan gaan we het hebben over de, de behoeften ehm, met betrekking tot de ondersteuning in complexe pleeggezin situaties. Welke behoefte begeleiders pleegzorg hebben.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En ehm, daarin met begrip ondersteuning worden de inhoudelijke en organisatorische voorwaarden bedoeld.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Die dan Pactum kan bieden om eigenlijk de ja, de begeleiding dan te bieden aan, aan jullie.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

En inhoudelijke voorwaarden is dan de inhoudelijke begeleiding en de ondersteuning die u daar dan kan bieden en organisatorische zijn de voorwaarden om het werk te kunnen doen.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Dus om het werk te kunnen uitvoeren. Die dingen die wil ik even los van elkaar bespreken dus ehm, over de inhoudelijke heeft u dan behoefte aan inhoudelijke ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 10**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké en welke ondersteuning zou u dan willen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou wij krijgen werkbegeleiding hé.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Individueel en in een groepje en ik heb nou een paar maanden zonder gezeten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan merk je hoe je dat mist.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm, maar dat is nu weer ehm, georganiseerd dus dan ehm, daar ben ik dan blij hé dat is gewoon fijn dat het er is.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar ja, en nog meer, heb je het dan over nog meer of over dit?

**Onderzoeker 3**

Waar u behoefte aan heeft. Dat kan.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oh.

**Onderzoeker 3**

Alles is goed.

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou soms zou ik, soms is het fijn als de gedragswetenschapper in een gesprek mee kan en naast je kan zitten zodat je ehm, ook de kennis van de gedragswetenschapper bij je hebt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En ehm, ik maak daar niet zo veel gebruik van.

**Onderzoeker 3**

De mogelijkheid is er dus wel?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou, dan moet je heel erg je best doen.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

En soms is dat, het is al lastig om werkbegeleiding te krijgen op dit moment  
Dus daar steek ik mijn tijd dan niet in terwijl ik zou het wel fijn vinden als er meer mogelijkheden zouden zijn. Dat ze meer beschikbaar zijn daarvoor.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ook voor onderzoek, en weet je dat is ehm, een IQ bepaling kunnen doen, nou ja, een psychologisch beeld kunnen schetsen, dat.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk ondersteuning van de gedragswetenschapper ondanks dat u werkbegeleiding heeft zou u ook meer ondersteuning van de gedragswetenschapper willen hebben.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Zodat inzichtelijk wordt wat het IQ beeld is.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik hoef niet ehm, consequent bij elke zaak zeg maar, maar gewoon als ze beschikbaar zijn dan kun, dan stap je er ook eerder. Is het één van je mogelijkheden.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar op dit moment weet je dat je ze alleen maar belast en dat het alleen maar lastig is of dat het over een paar maanden kan en dan ga ik liever op zoek buiten Pactum.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Voor een onderzoek bijvoorbeeld weet je wel.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Terwijl we juist denk ik beter gebruik van onze eigen mensen kunnen maken.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat zou mooi zijn als het dan snel kan natuurlijk want dat is wat je wilt.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja.

**Onderzoeker 3**

Ehm, ja, dus u mist eigenlijk de begeleiding van de gedragswetenschapper eigenlijk op aanvraag?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, kijk voor mijn eigen ontwikkeling en ondersteuning krijg ik wel wat ik vraag of zo hé dan is het goed.

**Onderzoeker 3**

Want welke begeleiding krijgt u daar dan in?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou ja dan heb je één keer in de zes weken in een groepje en dan kun je de zaken waar je tegenaan loopt die bespreek je dan en individueel heb je dan ook nog en dan kun je, als je wil, je hele zaken, je hele caseload even doornemen.

**Onderzoeker 3**

En hoe vaak is dat?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb nu een nieuwe. Ik weet dat nog niet.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb hem straks.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik zal het hem eens vragen haha.

**Onderzoeker 3**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 10**

Volgens mij is dat meer wanneer het ehm, wanneer je behoeften hebt of zo.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dus dat en dan ehm, ja, ik vraag dan gewoon wel en ik ja, over het algemeen we zijn allemaal wel zelfstandige hé we hebben allemaal onze eigen caseload dus er wordt ook wel van je verwacht dat je gewoon je eigen caseload draait.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dat doe je dan ook wel. Het is ook wel een valkuil misschien om alles maar zelf te doen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus het is wel goed dat het er is.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar als ze, ja, vooral op dat gebied van nou, kijk, kom er eens bij zitten als we een gesprek hebben. Volgens mij is dat ook wel, zou dat voor mij ook goed kunnen zijn hé.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Leer je ook weer van denk ik.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Of met elkaar mee misschien wel ja.

**Onderzoeker 3**

En ehm, dat, dat is eigenlijk hetgeen wat u zou willen en kunt u dan benoemen welke inhoudelijke ondersteuning u mist?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik mis niet echt iets volgens mij.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, weet je ik heb hier voor ehm, een informant, die deed het voorheen allemaal in haar eentje.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Die heeft nu [noemt naam van collega] erbij gekregen en [noemt naam van collega] is sinds kort ook er bij. Dus er is opeens.

**Onderzoeker 3**

Er zijn er dus drie gedragswetenschappers?

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan zijn ze nu met zijn drieën. Een informant die heeft wel minder tijd want die moet in Arnhem ook weer wat doen, dus het is allemaal ehm, verdeeld over drie nu maar voorheen was het een informant want dat is pas sinds kort. Dus dat is moeilijk om te zeggen hoe het nu is maar hoe het was met een informant, daar, je kan zo haar agenda zien en dan moet je een gaatje zoeken als je een crisissituatie hebt of een complexe situatie hé waar je dan hulp bij nodig hebt. Of even wil ehm, overleggen van ehm, wat moet ik nou hiermee? Welke stappen zal ik zetten? Ehm, ja, dan wil ik gewoon dat ze er is op dat moment en dat is meestal niet.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan zit je, en dan moet je wachten nou, en dat gaat voor mij dan heel veel tijd verloren en de zaak, voor de rest van de mensen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Aan de andere kant zie je vaak ook als je een week niets doet dan dingen zich vanzelf wel gaan oplossen. Maar goed, je wilt gewoon antwoord kunnen geven als er een probleem is hé, je wilt daar wat mee.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Is gewoon fijn ja, dat ze meer beschikbaar zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar inhoudelijk mis ik nee.

**Onderzoeker 3**

Oké nee, helder.

**Begeleider pleegzorg 10**

Snap je?

**Onderzoeker 3**

Ja, en wat zou het verschil zijn wanneer je deze inhoudelijke ondersteuning wel zou krijgen . Dus dat de gedragswetenschapper meer aanwezig zal zijn?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, lijkt me heerlijk haha ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, en waarom lijkt het u dan heerlijk? Wat lijkt u dan heerlijk?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ik denk dus, ik denk dat het ontlast zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Omdat je het sneller kan delen waardoor je het minder mee naar huis neemt hé weet je wel, zo.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik zit vaak 's avonds aan de keukentafel nog even met mij vriend, die zit ook in de zorg dus dan kunnen we nog wel eens wat delen.

**Onderzoeker 3**

Oh ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus als een informant er niet is, dan vraag ik wel eens wat zou jij nou doen? Gewoon om, je moet het delen.

**Onderzoeker 3**

Tuurlijk.

**Begeleider pleegzorg 10**

En hier kom je ook niet altijd iemand tegen. Dat is natuurlijk. Je kunt de collega's natuurlijk raadplegen.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus ja, ik denk dan dat je dus ook meer rust ehm, krijgt.

**Onderzoeker 3**

Ja, het voelt dan gedeeld en u krijgt meer rust.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja.

**Onderzoeker 3**

Oké, ja, mooi en op het organisatorische stuk. Heeft u daar behoefte aan ondersteuning om complexe pleeggezinsituaties?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nou inmiddels niet meer zo maar als je hier begint bij pleegzorg haha komt er best wel veel op je af en is er heel veel onduidelijk. Er staat weinig ehm, er staat weinig op papier hoe de dingen werken.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat is allemaal wel het plan ehm, daar zou wat meer, wat mij betreft wat meer eenheid in mogen komen zeg maar. Wat meer ehm, een soort handboek van zo werken we binnen pleegzorg.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dit ehm, kun je verwachten bij een begeleid bezoek.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat soort, dit zijn de afspraken met bla, bla hé, zo. Dat je dingen makkelijk terug kan vinden.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus een handboek dat u dingen terug kan zoeken ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Een pleegoudervogdij nu bijvoorbeeld, dat is ook zo'n item hé. Nou daar wil ik eigenlijk al best wel lang wat over weten. Nou heb ik een boek liggen thuis om te gaan lezen. Dat komt er natuurlijk niet van want daar heb je dan geen tijd voor. Ik hoop nu het vakantie is dat hé, dat is nu wat rustiger dus ik hoop nu dat het even kan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En er komt een vergadering aan waarin dit als onderwerp uitgelegd gaat worden.

**Onderzoeker 3**

Oh.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus dan denk ik weet je wat? Dan ga ik dat gewoon hé.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan doe ik het zo. Dus dat is hartstikke fijn maar eigenlijk wil ik dit al een half jaar weten. Het geeft geen ehm, haast maar ik heb een pleeggezin bij wie ehm, dit wel een onderwerp is voor nou ja waar dit jaar over gesproken gaat worden met elkaar van "hoe denken jullie daar over?" daar moet ik toch op zijn minst weten waar het over gaat.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dan gelukkig komt die vergadering want dan krijg ik het sowieso te horen anders moet ik gewoon echt het boek gaan lezen en dan gun je jezelf gewoon de tijd niet voor.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat soort dingen.

**Onderzoeker 3**

Oké, dus eigenlijk de onderwerpen die ehm, spelen in een pleeggezin die belangrijk zijn, daar zou u graag wat meer informatie over willen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik zou het, ik zou heel graag maandelijks bijvoorbeeld een themavergadering hebben of zo weet je wel?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat je, je informatie gewoon krijgt.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat je er niet achteraan hoeft te gaan. Dat je geen boeken hoeft te gaan zoeken om ehm, uit te pluizen hoe je dingen werkt, hoe het allemaal zit. Ik ben een jonge moeder. Als ik thuis kom dan ben ik druk hé.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik heb daar helemaal geen tijd voor.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

En extra dat red ik gewoon niet en op mijn werk al helemaal niet.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus dan ehm, en ik wil heel graag het allemaal ehm weten.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar ja.

**Onderzoeker 3**

Maar u denkt dus eigenlijk aan een themabijeenkomst.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat zou leuk zijn denk ik.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Weet je zoals we nu de pleegoudervoogdij informatie ochtend, of nee, het is gewoon een uurtje waarin iemand gaat vertellen daarover. Ik denk dan nou fantastisch. Dat zou ook mooi zijn als ze één keer in de zoveel tijd over hechting gaat, en over begeleide bezoeken. Ik kan van alles bedenken.

**Onderzoeker 3**

Ja, dan maakt u wel een mooi bruggetje eigenlijk naar want.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Heb jij ideeën? Haha.

**Onderzoeker 3**  
Ja, haha.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Haha.

**Onderzoeker 3**  
Nou eigenlijk wel ja, haha.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Is dat dan de vraag?

**Onderzoeker 3**  
Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Oké.

**Onderzoeker 3**  
Want wij hebben wel ideeën maar we zijn eigenlijk ook benieuwd naar van goh hé wat hebben de begeleiders pleegzorg voor ideeën.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Ja.

**Onderzoeker 3**  
Om met de complexe pleeggezinsituaties om te gaan want we zijn juist zo benieuwd naar jullie input omdat wij dan een product kunnen ontwerpen.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Ja.

**Onderzoeker 3**  
Waar jullie echt iets aan hebben.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Oh! Nou.

**Onderzoeker 3**  
Dus we zijn eigenlijk benieuwd naar van goh wat zou u dan ehm, wat zou uw advies aan ons zijn?

**Begeleider pleegzorg 10**  
Hmhm ja, en dan heb je het over een product maken.

**Onderzoeker 3**  
Nou het kan heel breed zijn hoor, het hoeft niet iets tastbaars te zijn het kan ook een, wat u gewoon, ja, interessant lijkt of.

**Begeleider pleegzorg 10**  
Ja, weet je ik zou het fijn vinden als er weer themabijeenkomsten voor pleeggezinnen zouden komen want dat is in het slop geraakt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Daar is geen tijd voor vanuit het servicebureau. Daar heb hé, ik hoor behoeften bij mijn pleeggezinnen en ik denk ook dat, dat nodig is voor ze, voor sommigen. Ik zou ze daar graag heen ehm, stimuleren zeg maar. Maar ook voor mijzelf en voor mijn collega's denk ik.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Is het goed om ehm, bijgeschoold te worden. Nou we krijgen natuurlijk allerlei hé, steeds meer denk ik. Nu we geregistreerd zijn en ehm.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En dergelijke maar dan krijg je van die ehm, dan ben je gelijk een hele dag kwijt.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En pleegzorg is ook een beetje zo dat, dat een heleboel mensen er werken die er al heel lang werken dus die zullen niet zitten te wachten op een uurtje over hechting want dat is voor hun gesneden koek.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Weet je wel?

**Begeleider pleegzorg 10**

Terwijl ik nou ja, voor mij is dat wel in ieder geval ehm, leerzaam en ik denk dat het voor, dat het ook een beetje het gevaar is ook. Dat iedereen het wel weet of zo.

**Onderzoeker 3**

Maar dat is ook een hele uitdaging.

**Begeleider pleegzorg 10**

Voor mij, dat is mijn behoefte in ieder geval want ehm, daar gaat het natuurlijk om.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

En ehm, nou wat zou ik nou fijn vinden? Ja, een goede internetverbinding alleen al. Soms dan zit je achter je computer en dan valt hij uit.

**Onderzoeker 3**

Oh.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat soort dingen. Dat zijn trouwens ook nog dingen.

**Onderzoeker 3**

Dat is iets organisatorisch.

**Begeleider pleegzorg 10**

Organisatorisch nog.

**Onderzoeker 3**

Ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, maar.

**Onderzoeker 3**

Ja, een goede internetverbinding.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat gezeur altijd ja, of dat je thuis werkt en met je modempje en met je dingetje.

**Onderzoeker 3**

Nee, dat werkt niet prettig.

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Dat begrijp ik.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ehm, wat zouden jullie nog. Jeempie ja, als je op de één of andere manier zou kunnen aantonen dat het meer oplevert als wij meer tijd hebben.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat we dan betere zorg kunnen bieden. Ik denk dat je dan ook dus al hé die breakdown voorkomt. Maar dan heb je gewoon meer tijd nodig om iedereen goed te informeren.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ouders veel meer erbij te betrekken want dat zou dan. Dat kost echt tijd omdat ze zo braaf zijn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, dat is een beetje lullig maar dat is gewoon zo.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan ben je gewoon langer aan het praten.

**Onderzoeker 3**

Dus u zou eigenlijk ook ehm, ehm, als idee hebben van goh dat wij een ehm, laten zien dat wanneer de begeleiders pleegzorg meer tijd hebben, zij ehm, meer ondersteuning en zorg kunnen bieden in de pleeggezinnen dat.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat het ook wat oplevert.

**Onderzoeker 3**

Ja, dat het ook wat oplevert ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, meer tijd of minder zaken hé zo.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat je in ieder geval meer tijd per gezin hebt, of per kind.

**Onderzoeker 3**

Een verdeling.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, en ehm, ja, dat zou dan mooi zijn als je die zelf ook hé ehm, als je wat bijscholing krijgt op VIB is bijvoorbeeld nu zo'n middel wat veel ingezet wordt. Ik zou dat heel leuk vinden om dat ook te gaan doen, erbij zelf. Weet je wel? Ik weet niet of je dat dan per se in je eigen zaken moet gaan doen maar dat zou natuurlijk mooi zijn als je dat gewoon even kan doen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm, hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat is volgens mij veel makkelijker want ik heb nu een gezin wat VIB gaat krijgen. Ik ben al twee weken aan het proberen om een afspraak te maken met de VIB-er, het pleeggezin en mij.

**Onderzoeker 3**

Oh ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat vind ik zo zonde maar ja.

**Onderzoeker 3**

Maar is dat ook iets organisatorisch wat u dan, waar u dan behoefte aan heeft?

**Begeleider pleegzorg 10**

Qua bijscholing bedoel je?

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja, zeker weten ja, ja. Ik zou ook een cursus gaan doen. Of nee, cursus, ik zou de IAG gaan doen. Maar goed dat ging niet, dat ging allemaal niet door. Dus dat zijn allemaal van die organisatorische ja, geld dingetjes en die ik op zich ook wel weer snap. Dat zijn gewoon, dat is gewoon de situatie nu.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar als ik ehm, mocht dromen ja, nee, ik zou dat wel leuk vinden ja.

**Onderzoeker 3**

Ja, oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar ik zit aan een idee voor jullie te denken. Echt een concreet plan weet ik niet.

**Onderzoeker 3**

U geeft aan dat een themabijeenkomst voor de pleegouders eigenlijk misschien wel een idee is, en voor de begeleiders pleegzorg. Dat is ook een idee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, ja, maar dat moet dan ook. Die ideeën zijn er ook al denk ik. Of themabijeenkomsten voor pleegouders waren er al maar die zijn dus niet te organiseren kennelijk.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Het servicebureau die deed dat. Die hebben het druk.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

En daar hebben ze dan geen tijd voor.

**Onderzoeker 3**

Oké

**Begeleider pleegzorg 10**

Dus volgens mij staat dat wel weer op de planning maar duurt dat nog weer even, zoiets.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar themaochtenden voor ons, dat is nieuw.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat zou nieuw kunnen zijn.

**Onderzoeker 3**

Ja, goed idee ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Hé, van alles hé ja, inhoudelijke onderwerpen die dan even laat passeren.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, nee, leuk idee, zeker, bedankt! Ehm, ik had zo eigenlijk verder geen, geen vragen meer.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oké.

**Onderzoeker 3**

Heeft u, of heb je nog aanvullingen of opmerkingen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Haha.

**Onderzoeker 3**

Voor ehm, de onderwerpen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee, ja, weet je, nee.

**Onderzoeker 3**

Dingen die u nog wilt toevoegen?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee, waarschijnlijk vanavond of zo, weet je wel als je thuis zit. Dat je denkt oh verrek joh, ik ben helemaal die vergeten.

**Onderzoeker 3**

Je mag ook altijd mailen hoor.

**Begeleider pleegzorg 10**

Haha ja.

**Onderzoeker 3**

Van goh dat wil ik nog toevoegen, dan ben je daar helemaal vrij in.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik denk niet dat ik dat ga doen haha.

**Onderzoeker 3**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, je kan, dus misschien is het voor als je nog andere interview.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 10**

Interviews gaat doen ehm, ja, handig om te zeggen dat ze zich even voorbereiden want je kan je wel voorbereiden denk ik hierop.

**Onderzoeker 3**

Oké, ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dat je wat meer je zaken. Want ik heb nu alleen zaken paraat waar ik druk mee ben en nou zijn dat ook diegene waar het over gaat natuurlijk hé.

**Onderzoeker 3**

Ja, ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar dat maakt het beeld niet helemaal compleet naar mijn idee, snap je?

**Onderzoeker 3**

Nee, ja, dank je wel.

**Begeleider pleegzorg 10**

Maar goed ja.

**Onderzoeker 3**

We nemen de feedback mee, fijn. Zijn er verder nog ehm, punten waar je feedback op wil geven?

**Begeleider pleegzorg 10**

Nee.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik ben heel benieuwd wat er uit gaat komen.

**Onderzoeker 3**

We zullen het laten weten.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, leuk, hoe lang zijn jullie bezig hiermee nog?

**Onderzoeker 3**

Ehm, tot ehm, om en nabij juni.

**Begeleider pleegzorg 10**

Oh ja oké, dan heb je niet zo veel tijd dus.

**Onderzoeker 3**

Ja, het moet in een vrij korte tijd ja, klopt.

**Begeleider pleegzorg 10**

Poeh, even zien hoor. Gegevens uit de interviews, ja, je mag het van mij, ik heb niks ehm, ik heb geen namen genoemd toch? [wijst dossiergegevens aan].

**Onderzoeker 3**

Nee, zeker niet.

**Begeleider pleegzorg 10**

29<sup>e</sup> was het toch?

**Onderzoeker 3**

Ehm, ja, de 29<sup>e</sup> ja, haha ja het gaat hard.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ik ben helemaal in de war door die koningsdag weet je wel.

**Onderzoeker 3**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 10**

Dan denk ik wanneer was dat dan.

**Onderzoeker 3**

Hartstikke fijn die nemen we mee.

**Begeleider pleegzorg 10**

Ja, succes.

**Onderzoeker 3**

Ja, heel erg bedankt. Bedankt ook voor uw tijd.

**Begeleider pleegzorg 11, 12 en 13**

**Datum:06-05-2014**

**Onderzoeker 1**

**Onderzoeker 1**

Nou hartstikke bedankt dat jullie hier zijn en ehm, dat jullie de mogelijkheid hebben gevonden om hieraan deel te nemen aan het interview.

**Begeleider pleegzorg 13**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ik wil graag eerst even beginnen met een praktisch puntje, ik heb in de mail ehm, een toestemmingsformulier bijgestuurd.

**Begeleider pleegzorg 12**

Oh ja,

**Begeleider pleegzorg 11**

Oh ja,

**Onderzoeker 1**

Maakt niet uit ik heb ze ook hier meegenomen. Ehm, dat gaat over dat het nou ja, het opgenomen materiaal dat we dat mogen verwerken en ehm, in het verslag. En eventueel voor vervolg onderzoek of andere onderzoeksdoeleinden of wat daarvoor gebruikt kan worden. Ehm, alle gegevens worden volledig geanonimiseerd. Dus ehm, daar worden ook bepaalde dingen die herleidbaar kunnen zijn tot een persoon die worden ook allemaal ehm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Eruit gehaald.

**Onderzoeker 1**

Ja. Dus nu nog even de vraag of jullie dit willen ondertekenen. En dan gaat het om het eerste en het derde puntje.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik moet wel even iets uit jouw etui pakken.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dus de tweede hoeft niet?

**Onderzoeker 1**

Nee, dat gaat over ehm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dossier?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Wat ehm.

**Onderzoeker 1**

Het eerste en het derde puntje.

**Begeleider pleegzorg 12**

Het is zes mei hè?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Kijk eens.

**Onderzoeker 1**

Ja, het is allemaal een formaliteit hoor. Dankjewel. Oké, dat is dat.

Ehm, nou ja, omdat het een groepsinterview betreft is het ehm, wil ik jullie verzoeken om niet door elkaar heen te praten, aangezien wij het gehele gesprek gaan uittypen en het dan heel lastig is om het te traceren.

**Begeleider pleegzorg 12**

Nou succes.

**Onderzoeker 1**

Ja, ehm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat is wel lastig.

**Onderzoeker 1**

Misschien dat het wel handig is om jullie naam te zeggen want mijn want mijn collega's gaan ook helpen aangezien ze er niet bij aanwezig zijn geweest maar dan kunnen ze namen of de stemmen traceren bij wie wat zegt.

**Begeleider pleegzorg 12**

Oh ja.

**Onderzoeker 1**

Om het te onderscheiden. Dan zijn jullie Begeleider pleegzorg een, twee en drie hoor maar. Mag ik met u beginnen?

**Begeleider pleegzorg 11**

[Noemt naam]

**Begeleider pleegzorg 13**

[Noemt naam]

**Begeleider pleegzorg 12**

[Noemt naam]

**Onderzoeker 1**

Ja, top, dan is dat het ehm, het eerste stukje. Ehm, dan wil ik graag beginnen met het interview, en het interview zal eigenlijk ik heb een vrij gestructureerd interview. Ik ehm, stel openvragen en ik zal doorvragen op het moment dat ehm ja, dat het nodig is of in ieder geval als ik daar meer van wil weten. Soms zal ik misschien wat kaderen ook gezien de tijd en ehm, om te kijken of het dan relevant is voor ons onderzoek, ehm, hebben jullie enig idee waar ons onderzoek overgaat? Jullie hebben een kennismaking gehad maar.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, we zaten net al eventjes ehm, dat we het niet meer goed wisten. Dat ik iets had gelezen en dat jij dacht dat het om iets anders ging.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dus het is wel even goed om ehm.

**Onderzoeker 1**

Om bij te praten. Nou ehm ons onderzoek, onze onderzoeksvraag ehm, heeft betrekking tot de complexe pleeggezinsituaties ehm, wij zijn tot deze factor gekomen doordat we eerst onderzoek hebben gedaan naar de werkdruk van de begeleiders pleegzorg en ehm, uit dat onderzoek kwamen eigenlijk een aantal factoren naar voren die invloed hebben op de werkdruk die jullie ervaren en onze onderzoeksvraag is dus eigenlijk niet gericht op de werkdruk maar op de complexe pleeggezinssituaties.

**Begeleider pleegzorg 12**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Dus ik wil het vandaag eigenlijk echt hebben over de complexe pleeggezinssituaties en wat dat dan voor jullie inhoudt als Begeleider pleegzorg.

**Begeleider pleegzorg 11**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En niet zozeer over de werkdruk. En ehm, onze onderzoeksvraag is ehm, wat is zijn volgens de begeleiders pleegzorg belangrijke indicatoren die complexe pleeggezinsituaties aanduiden en aan welke ondersteuning hebben de begeleiders pleegzorg behoefte om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen. Dus in eerste instantie willen we weten welke indicatoren dat zal ik straks allemaal toelichten hoor, welke indicatoren die pleeggezinsituaties dan complex maken en daarna willen wij graag weten waar jullie nog ehm, behoeften aan hebben qua ondersteuning.

**Begeleider pleegzorg 12**

Oké.

**Onderzoeker 1**

Ja?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Nou als er nog vragen zijn gooi ze erin.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En als iets niet helder is dan hoor ik het ook graag. Ehm, dan wil ik graag beginnen met de inleidende vraag en ja, dan begin ik hier. Ehm, wat vindt u complexe pleeggezinsituaties, kunt u die omschrijven in een aantal zinnen?

**Begeleider pleegzorg 13**

Zo. Haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Haha.

**Onderzoeker 1**

Het is nog vroeg.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ik denk dat, dat heel divers kan zijn dat heeft te maken met de mogelijkheden en de onmogelijkheden van het pleeggezin en de problematiek van het kind en de manier waarop ouders betrokken zijn. Denk ik samengevat.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Begeleider pleegzorg 13**

En dat is nu heel divers.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Het is moeilijk in een zin te vatten.

**Onderzoeker 1**

Ja, snap ik, ik zal dadelijk. Dit was ook de inleidende vraag zo meteen zal ik dieper ja. U zegt ook de mogelijkheden en de onmogelijkheden van het gezin.

**Begeleider pleegzorg 13**

Pleeggezin.

**Onderzoeker 1**

Pleeggezin, problematiek van het kind ik schrijf even meer hoor voor het.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En de betrokkenheid van ouders.

**Begeleider pleegzorg 13**

Nee de manier van betrokkenheid van ouders. De manier van betrokkenheid.

**Onderzoeker 1**

De manier van betrokkenheid.

**Begeleider pleegzorg 13**

Is er agressie, is er middelenmisbruik.

**Onderzoeker 1**

Ehm, komt dit overeen met uw beeld?

**Begeleider pleegzorg 13**

Vul het aan.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dit komt overeen ja. Ehm, maar wat ik, wat ik daar nog wel aan toe wil voegen is ehm, de, de betrokkenheid van andere instanties die er in zitten. Werken we heel goed samen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dan voelt het al minder complex, maar heb je ook nog Bureau Jeugdzorg bijvoorbeeld William Schrikker of welke andere instanties erbij betrokken zijn. Daar ook zit je niet op een lijn heb, heb je een andere visie heb je een andere kijk op hoe ehm, hoe pleeggezin het pleegkind of ouders benaderd moeten worden. Nou dan zit daar ook al een knelpunt en dat maakt dat dan ook vaak complex. Ehm, ja.

**Onderzoeker 1**

Dus ook de betrokkenheid van de instanties.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En ook met name.

**Begeleider pleegzorg 11**

Met name de samenwerking.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja..

**Onderzoeker 1**

Hoe is dat voor u?

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ik heb daar eigenlijk niks meer aan toe te voegen, nee volgens mij is het dat wel. Dingen zoals het perspectief niet helder is of zo dat valt er wel een beetje onder ehm.

**Onderzoeker 1.**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ehm.

**Onderzoeker 1**

En bedoelt u dan het perspectief voor welke partijen?

**Begeleider pleegzorg 12**

Voor het kind.

**Onderzoeker 1**

Voor het kind.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, waar het op gaat groeien.

**Onderzoeker 1**

Oké. Eigenlijk hebben jullie veel ehm, nou ja, veel factoren genoemd die een pleeggezinsituatie complex maken ehm, wij willen heel graag weten of wij de literatuur we hebben eerst literatuuronderzoek gedaan. En uit de literatuur blijkt ook dat ehm een aantal factoren dus een pleeggezinsituatie ook complex maken.

**Begeleider pleegzorg 12**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En aan de hand van de literatuur hebben wij een indeling gemaakt in het onderzoek en ehm, ehm, waarin we eigenlijk de geschiedenis van het kind willen kijken en daar vallen ook kindfactoren, de ouderfactoren, pleegouderfactoren en overige factoren. En ehm, onze vraag is dan wat wordt onder de begeleiders pleegzorg verstaan onder complexiteit in pleeggezinsituatie en dan uitgediept per factor. Om te kijken van nou ja, welke kindfactoren maken nou een pleeggezinsituatie echt complex of de geschiedenis van het kind ehm, ja, nou ja. Onder de geschiedenis van het kind wordt verstaan de kindfactoren een welke gebeurtenissen het kind heeft meegemaakt onder ouderfactoren wordt verstaan welke factoren van ouder kunnen invloed hebben op die complexiteit, pleegouderfactoren idem.

**Begeleider pleegzorg 11**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En daarnaast de overige factoren, en ehm, en jullie eerst de vraag om de geschiedenis van het kind welke factoren dan specifiek voor jullie een pleeggezinsituatie complex maken.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ik denk dat voordat, ja, vind je het prima?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ik denk dat het veelal een combinatie van factoren is, omdat je een kind hebt met een behoorlijk belaste geschiedenis en allerlei kindfactoren zoals kinderpsychiatrie en maar daar staan hele competente pleegouders tegenover. Competentie pleegouders tegenover hoeft de situatie niet gelijk complex te zijn.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee.

**Onderzoeker 1**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 13**

En ouders die niet in beeld zijn bij wijze van spreke dus ook niet lastig kunnen zijn heel kort door de bocht dan redden ze het daar best wel mee.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dus ook de combinatie van een belast en moeilijk kind met pleegouders die het net niet aankunnen en ouders die dronken op de stoep staan en Bureau Jeugdzorg die een andere mening is toegedaan, dat maakt de complexiteit denk ik.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Maar niet alleen.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, want wij kunnen best wel een, een kind of wij, we kunnen best wel een kind handelen met ehm, nou een hele heftige geschiedenis of bij de zwangerschap al waarbij moeder bijvoorbeeld alcohol heeft gebruikt tijdens de zwangerschap en dat daardoor al vanaf dag een al problemen ontstaan. Maar inderdaad staan daar pleegouders bij die weten hoe ze daarmee om kunnen gaan en die openstaan voor alle hulp daaromheen en zijn het ouders die accepteren dat ze hun kind eens in de maand een uurtje zien. En zitten op een lijn met Bureau Jeugdzorg dan kunnen we dat prima en dan zullen we dat niet als complex ehm, omschrijven denk ik. Hoewel die problematiek van zo'n kind wel heel heftig is.

**Onderzoeker 1**

Dus bedoelen jullie dan meer de samenhang van factoren.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Dat maakt dat de situatie complex kan zijn of complex.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, want als een ding heel heftig is maar de rest daaromheen dat zit goed in elkaar dan zou ik dat niet.

**Begeleider pleegzorg 13**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 11**

Als ehm, complex ervaren. Ik ervaar pleegzorg complex op het moment dat we met allerlei losse flodders dat het overal rommelig is. En dat het maar niet rustig kan worden om wat voor reden dan ook.

**Onderzoeker 1**

Maar overal wat bedoelt u dan?

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou de dingen die we net genoemd hebben.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat hè Bureau Jeugdzorg elke week discussies en ouders die elke keer alle kanten opvliegen, pleegouders die ik niet op een lijn krijg met hoe wij ehm, het graag zouden willen zien En dan ook nog het kind dat op school het een na het ander uitvreet of in contacten met andere kinderen of ja, noem maar op er kan van alles gebeuren. Ehm, ik noem het pas complex op het moment dat hele alle factoren die we net genoemd hebben als die.

**Begeleider pleegzorg 13**

Meedoen.

**Begeleider pleegzorg 11**

Overhoop liggen. Ja.

**Onderzoeker 1**

Ja, en ehm dat is dan met betrekking tot de geschiedenis van het kind maar als je dan bijvoorbeeld kijkt naar een ouderfactor of ehm, geldt dan daar hetzelfde voor? Dat bijvoorbeeld op het moment dat ouders de plaatsing niet kunnen verdragen ehm, heeft dat dan en de andere factoren daaromheen zijn eigenlijk allemaal wel in balans dan. Geldt dat dan hetzelfde?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, voor mij wel.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar het is wel een zwaarwegende vind ik.

**Onderzoeker 1**

Want ik ben eigenlijk opzoek naar die zwaarwegende factoren zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Echt de factoren die dan de samenhang is duidelijk hoor. Dat is ook logisch, maar ik ben wel op zoek naar die zwaarwegende factoren die dan net eventjes ehm, ja, een situatie complexer kan maken ook al zijn de andere factoren in balans.

**Begeleider pleegzorg 11**

Hmhm. Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Nou ik vind die wel zwaar wegen van bijvoorbeeld een gedragsprobleem van een kind.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ouder de ouder ehm, factoren.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, als de ouders het niet accepteren de situatie dan, dan brengt dat alles wel meer onder druk heb ik het gevoel dan een gedragsprobleem of ehm, of die pleegouders dan wel goed kunnen hanteren.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, of ouders die ehm, zich niet aan afspraken houden.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ouder die tijdens een bezoekenregeling ehm, dingen zeggen beloven, noem maar op waardoor de boel ehm, weer even in de war komt.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En dat geldt dan ook onder de ehm niet aan de afspraken houden?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Toch?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ja, ik zit dan gewoon even te denken.

**Onderzoeker 1**

Ja, nee.

**Begeleider pleegzorg 11**

Want ouders die inderdaad ehm, want we hebben ouders waarmee we prima mee afspraken kunnen maken en waarbij er niet zoveel aan de hand is maar er zijn ook veel situaties waarmee je vreselijk moet stoeien met ouders. Die het niet accepteren, die zich niet aan afspraken houden die ehm, hun eigen gang gaan ehm, die niet eerlijk zijn hè?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Door al de problematieken, als de kinderen bijvoorbeeld een nachtje blijven slapen bij ouders en ehm de bedoeling is dat zij ehm, die avond geen alcohol nuttigen of zo en dat dan wel doen. En je komt daar later achter of zo, nou ja, nu zit ik met een situatie waarin moeder de kinderen bezoekt wanneer ze bij vader zijn. Dus moeder ziet ze vaker die heeft een eigen bezoekenregeling en vader heeft ook een bezoekenregeling en moeder gaat daar dan ook naar toe. En dat is al maanden aan de gang en daar komen we nu achter, nou dat roept weer vreselijk op. En dat soort dingen nou ja, dat gebeurt aan de lopende band eigenlijk.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dus wat het ook complex maakt is ook vind ik, wij zijn geen detectives we hebben geen we hebben niet vreselijk veel tijd ehm, dus daarom gaan die dingen die kunnen gewoon. Die kunnen gewoon doorgang vinden en toch wanneer iemand zich versprekt of omdat je toch op de een of de andere manier denkt van hè klopt dat wel. Nou dan kom je er achter, nou in dit geval die moeder die komt daar al maanden ehm, terwijl ze daar helemaal niet hoort te

zijn. Nou iedereen houdt zijn mond en op een gegeven moment gaat dat toch ergens mis, nou en dan voel ik mij toch wel een beetje een kneusje van nou mooi voor de gek gehouden.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar ik heb daar ook helemaal geen tijd voor om al die dingen uit te zoeken en ehm, dus dat vind ik dat maakt het ook wel complex we hebben niet alle tijd om erin te stoppen of alles volgens afspraak helemaal gaat. Je moet ook op basis van vertrouwen moeten dingen kunnen en ja, en dat is zeker met ouders is dat lastig.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja,

**Begeleider pleegzorg 11**

Vind ik wel.

**Onderzoeker 1**

Dus dat zou ook onder eventuele ik zit even te denken onder welke factor dit dan geschoven kan worden. Ehm, is dat dan de samenwerkingsrelatie tussen Begeleider pleegzorg en ouder?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ja, dan zouden we hem denk ik onder overige factoren kunnen plaatsen, toch?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ja.

**Onderzoeker 1**

En dan maakt het complex op het moment dat er geen ehm, vertrouwen of eerlijkheid is.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, klopt dat wel?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, want je moet toch verder.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En ik denk ook relaties tussen ouders onderling dan, ik denk ook een scheidingssituatie waarbij ouders het totaal niet met elkaar kunnen vinden. Wel vlak bij elkaar wonen en inderdaad blijkt dat tijdens een bezoekenregeling van de een en er afgesproken wordt in het parkje. Meer zo dat, dat ehm,

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En het andere moment is er weer ruzie over als het gaat over hetzelfde onderwerp.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dus dingen zijn nooit het zelfde, dingen veranderen heel snel en daarbij zijn afspraken ook vrij lastig te maken en dan we zouden willen.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Het wereldje is klein.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ouders die niets met elkaar te maken willen hebben maar wel alles van elkaar weten en waar je als je ook niet oppast het kind tussenin komt te staan.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Of geheimen heeft. Het kind mag niet vertellen dat het mama ook heeft gezien of papa heeft gezien.

**Onderzoeker 1**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm. Nou we hebben eigenlijk wel die, die ehm, de ouderfactoren benoemd die zeg maar een situatie complex kan maken ongeacht de samenhang. Ehm, zijn er nog bijvoorbeeld pleegouderfactoren die er voor jullie bovenuit springen?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, in netwerksituaties ook de loyaliteit van het pleeggezin naar de ene biologische ouder. Vaak inderdaad als kinderen opgroeien bij een broer of zus van moeder dat er daar meer loyaliteit ligt dan naar vader. Dan heeft vader het bijvoorbeeld gedaan, is wel heel erg kort door de bocht kan ook juist andersom zijn.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, nou ja, is wel heel vaak zo.

**Onderzoeker 1**

En begrijp ik het dan goed dat loyaliteit van het kind is.

**Begeleider pleegzorg 13**

Pleegouders.

**Onderzoeker 1**

Van pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 13**

Van pleegouder naar moeder.

**Onderzoeker 1**

Oh zo

**Begeleider pleegzorg 13**

Om vader uit te sluiten zeg maar, in netwerk.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En in ehm, als grootouders kinderen opvangen wel ehm ja, de drie generatie problematiek. Het is fout gegaan met je kind dus dan moet je wel heel erg je best doen met dat kind van jouw kind. Want het kind is van het kind waarmee het is fout gegaan.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Alleen die zin duidt al aan hoe complex het is.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou ja, en opa en oma dat is wat anders een ander positie, dan ben je opvoeder. Dus dat is ook nog wel iets ehm, wat zeker bij netwerkpleegouders bij opa's en oma's. Ze moeten een hele verandering ondergaan. Je bent opa en oma en ineens wordt gevraagd om opvoeder te zijn. Of gevraagd dat doen ze dan ook vaak gewoon, maar zo makkelijk is dat niet.

**Begeleider pleegzorg 13**

Terwijl ze voor het ander kleinkind wel opa en oma zijn.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ja. Voor ander zijn ze opa en oma en voor dat kind zijn ze opvoeder en ehm, dat gaat een paar weken gaat dat goed, maar dan wordt het serieus gaan wij ons er meer mee bemoeien. Nou daar zitten ze ook niet altijd op te wachten. Ehm, ja, het is een ander rol ben je opa en oma of ben je opvoeder, dat is heel wat anders.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

En niet iedereen ehm, snapt dat niet iedereen wil dat ehm. Ja, dat maakt het complex het netwerk ehm, vind ik wel.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ik denk ook wel de angst van de netwerkpleegouders dat het met het kind misgaat op de zelfde manier als dan dat het met zijn ouders mis is gegaan.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Zie je nou wel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Willen redden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Bovenop zitten, ja.

**Onderzoeker 1**

En dat valt dan onder die drie generatie problematiek wat u.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Bedoeld.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, ja, of ehm ja. Of dat je het bij je zus ook hebt zien en dat nou het kind erachteraan gaat, terwijl het niet zo hoeft te zijn maar dat denk je dan dat daar ligt.

**Onderzoeker 1**

Ja, want ik ken het begrip drie generatie problematiek ik kan natuurlijk wel een beetje invullen maar ik ben wel benieuwd hoe dat in jullie werkveld dan aangeduid wordt.

**Begeleider pleegzorg 13**

Nou wat jij ook zei opa en oma die opeens moeten gaan opvoeden.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

En ehm de schuld van ouders het schuldgevoel van opa en oma dat ze hun eigen kind dus niet goed hebben kunnen opvoeden en dan gaat het met zijn kind ook mis.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dan willen ze die redden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, daar moet je het goed voor doen. Om eigenlijk goed te maken wat bij jouw kind fout is gegaan. Ja, de loyaliteit naar je eigen kind die altijd groter is dan naar je schoonfamilie daar merk je ook wel heel duidelijk bij opa's en oma'.

**Begeleider pleegzorg 11**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja. En nou ja, ik denk van, van pleeggezin die we opleiden mag je meer is het ook gewoon zo dat je, dat er meer onpartijdigheid is. Dan wanneer je te maken hebt met een familiesituatie.

**Onderzoeker 1**

Ja, dus bestandsgezinnen bedoeld u dan ehm,

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké. Want zijn er ook nog bepaalde factoren in bijvoorbeeld bestandsgezinnen die er bovenuit springen voor jullie.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ehm, voor mij als ze kinderloos zijn denk ik. Ehm, ja, als je toch merkt dat pleegouders liever zelf een eigen kind hadden gewild, speelt dat toch wel heel vaak doorheen merk ik.

**Onderzoeker 1**

Wat maakt het dan complex op het moment dat pleegouders nou ja, ongewenst kinderloos zijn?

**Begeleider pleegzorg 12**

Ehm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, een pleegkind is nooit van jezelf, zal nooit je eigen kind worden.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Hoe graag je dat ook zou willen. En in pleegzorg het ehm, ja, dat hebben we nu al vaker meegemaakt, je hebt nooit garanties ook al lijkt een situatie het is rustig ouders zijn uit beeld of die zijn er één of twee keer per jaar een keer. Maar het kan, kan zomaar veranderen, er kan een familielid opstaan die zegt van hè ik ga voor mijn neefje of nichtje zorgen of ouders kunnen op een gegeven moment wel weer het licht zien. En van de kinderrechter toch nog weer kansen krijgen om het zelf te doen en daar wordt het weer heel onrustig van. En soms echt soms in zo'n situatie van nou dit die durf ik wel te zeggen die blijft tot zijn achttiende in principe hier. Dan denk je daar steek ik mijn hand voor in het vuur. En dan toch op een gegeven moment dan komt er weer een oma of er komt toch weer ouders vinden toch nog bepaalde hulpverlening waardoor iemand toch nog weer. En dat maakt het lastig. Pleegouders zijn, dat is het lastig van pleegouders zijn het kan maar zo morgen, ja, dan overdrijf ik een klein beetje maar het kan wel dat, dat het omgedraaid wordt er zijn nooit, nooit garanties.

**Onderzoeker 1**

Heeft het dan ook te maken met het perspectief van de plaatsing, wat u in het begin noemde.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ja, het kan best wel helpend zijn het perspectief maar dat je nog steeds merkt bij pleegouders ehm, die onzekerheid voelen van ehm, wat nou als ouders of ehm, ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Of wat [noemt naam van collega] dat een kinderrechter toch opeens anders beslist of de ouder wel de voogdij gaat aanvechten en de ontheffing aan gaat vechten.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat kan hem al zitten in een nieuwe advocaat, die ergens een nieuw stukje erbij pakt en een vreselijk goed pleidooi daar kan het hem al in zitten. Dat verder de situatie niet zo veranderd maar dat een advocaat met die ouders een nieuw plan bedenkt en dat een kinderrechter dan denkt van nou ik ben benieuwd we gaan het eens een halfjaar proberen. En ondanks dat ik dan wel eens weet van ja, probeer maar, maar over een halfjaar zijn we dan niet veel verder, maar het levert wel weer een halfjaar onrust op. In het pleeggezin en dan moet je als pleegouders zo ontzettend sterk voor zijn en om dat aan te kunnen. Dat, dat kunnen ze niet altijd en ik vind ook heel logisch want het zijn mensen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, en als het pleegkind dan één van de drie is, is het een ander gevoeld dan dat het je enige pleegkind is omdat je ongewenst kinderloos bent.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En ouders zij kunnen geen kinderen krijgen en ze willen het zo graag en ze doen het zo goed en ouders maken er een potje van en die krijgen steeds maar weer een kans en steeds maar weer een kans. Dat gevoel.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Is er wel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, en de klappen die pleegouders moeten opvangen hè, op het moment dat ouders hun kind vergeten om een bezoeksregeling of niet komen opdagen en ehm, als het kind wat ouder is en die begint dat te begrijpen want je vertelt nou je gaat papa en mama dit weekend zien en papa en mama komen niet. Dat kind gaat reageren hoe dan ook op een gegeven moment gaat hij begrijpen ze komen niet en dat gaat bepaalde gevoelens ehm komen dan naar boven. Pleegouders kunnen het opruimen die rommel, want een kind gaat reageren door ehm, nou ja, het kan van alles zijn. Maar pleegouders moeten die klappen opvangen en wij vragen van pleegouders om de volgende keer, de volgende maand als dat bezoek weer is om dan toch weer netjes de, deur open te doen terwijl zij twee weken bezig zijn geweest om dat pleegkind weer een beetje nou fris en fruitig te krijgen en het allemaal weer goed te laten lopen. Dus pleegouders zitten met die zelfde angst van als ze maar komen en als ze komen,

vriendelijk blijven en niet veroordelen, en er gaat natuurlijk van alles in je hoofd dus dat ja, ik vind die samenwerking soms voor pleegouders met ouders een gigantische klus.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

En nah, wij vragen ook van pleegouders om dat te kunnen. En daarin worden ze ook opgeleid nou en daarin worden sommige ook wel nou ja, afgewezen, nou ja, hoe zeg je dat.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Als jullie merken bij de opleiding van nah deze pleegouders die kunnen dat niet, dan worden ze ook geen pleegouder. Dus we vragen wel iets van ze. Maar goed als het dan uiteindelijk zo ver is dan is dat natuurlijk wel een pittige klus.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar goed daar zijn wij dan ook wel weer voor.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké, dus dan nou ja, het ehm, de klappen opvangen op het moment van dat bijvoorbeeld ouders de afspraken niet nakomen en ehm, het omgaan met ongewenste kinderloosheid en eventuele onzekerheid op het moment dat een kind ehm, nou ja, de onzekerheid of het kind dan wel een tijd bij je blijft die je graag zou willen als pleegouder.

**Begeleider pleegzorg 13**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ehm, en als we kijken naar de overige factoren. Ja, daar valt eigenlijk daar kan heel veel onder vallen hoor wat jullie in het begin hebben genoemd nou ja, de betrokkenheid, de samenwerking van de instanties.

**Begeleider pleegzorg 13**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Of ehm, als het perspectief voor het kind niet helder is. Zijn er bepaalde factoren die als echt complex aangeduid kunnen worden of dat het een complexe situatie teweeg kan brengen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, ik denk het wel.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar niet op zich toch?

**Begeleider pleegzorg 13**

Niet op zich maar wel in relatie met.

**Onderzoeker 1**

In relatie met Oké. Maar ze springen er niet uit van nou ja, op het moment dat bijvoorbeeld het perspectief voor het kind niet helder is en de andere factoren zijn redelijk stabiel maakt dat pleeggezinssituaties niet complex.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee, ik vind de samenwerking soms met Bureau Jeugdzorg.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Of dan nou ja, zeg ik meteen Bureau Jeugdzorg maar met de gezinsvoogd of.

**[Er wordt door elkaar heen gepraat en gelachen, onverstaanbaar]**

**Begeleider pleegzorg 13**

Kan wel een hele heftige zijn.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, en daarmee samenhangende misschien ook wel het perspectief want als het perspectief niet duidelijk is dan trekt dat een wissel op het kind pleeggezin, ouders en dan is het net hoe ga je ermee om.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En hoe gaat men ermee om.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja. En dat is volgens mij waarin wij nog heel veel te leren hebben met elkaar. Op het moment dat de samenwerking niet loopt dan moet je er gewoon mee stoppen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Vind ik, veel eerder. Nou ja, goed, praten we heel ergens anders over.

**Begeleider pleegzorg 13**

Een ander onderzoek, haha.

**Onderzoeker 1**

Oké, maar de factor in ieder geval de samenwerking tussen nou ja, de verschillende instanties, voornamelijk met gezinsvoogden?

**Begeleider pleegzorg 12**

Nou ja, ook met casemanager

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

In vrijwillige zaken.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, of ambulante hulpverleners bij ouders, hè?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ambulante hulpverleners binnen Pactum, haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee. Ik, vind ik een lastige ambulante hulpverleners die thuis ehm, dat heb ik nu een paar keer meegemaakt die met ouders die dan toch dan vrij makkelijk in mijn ogen, vrij makkelijk partij kiezen voor ouders en die een soort front gaan vormen samen met ouders terwijl de ik altijd denk van we moeten samen niet tegenover elkaar komen te staan. Dan gaan ze het voor ouders dan verwoorden en dan denk ik ja, ik snap het allemaal, maar we moeten oplossingen vind ik ook wel lastig.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat is heel wisselend met de één of de ander, dat klopt inderdaad.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja. Heel veel verschil in.

**Onderzoeker 1**

Verschil in ambulant werkers dan? Maar waarschijnlijk ook weer gezinsvoogden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En waarschijnlijk ook in de casemanager.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Het bijzondere van pleegzorg is natuurlijk dat je, dat je met meer partijen te maken hebt dan alleen in het ambulante werk. Want een ambulant werker hoeft zich alleen naar de ouder te verhouden. Terwijl bij ons de kinderen de pleegouders en de ouders bij je centraal moeten staan.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, en als je een beetje pech of geluk hebt dat is nou net hoe je het wilt zien. Ander broertjes of zusjes die in andere pleeggezinnen wonen waarin je dan ook nog wat wilt, hè je wilt ook graag dat de broertjes en zusjes elkaar kunnen zien dus wil je ook graag dat de andere

pleegouders elkaar opzoeken. Nou dat gaat nou ook niet altijd heel soepel, daar staat niet iedereen altijd voor open. Dat betekent weer extra bezoeken en nog meer op de agenda dus het ja, soms dan heel af en toe probeer je is een bepaald systeem een groot overleg te plaatsen of te plannen en dan oké wie nodigen we daar voor uit, nou ik schrik me kapot.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat past hier niet eens.

**Begeleider pleegzorg 11**

Daarbij staan mensen daar zeg je ja, die heeft daar ook heel veel mee te maken en ja, die hoort daar dan wel weer bij en die nou dan zit je met een club en dan denk ik ja, wat een wonder dat dit ehm, rommelig verloopt ehm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Als je zoveel partijen hebt, dat is pleegzorg complex. Zoveel partijen die wel iets ermee te maken hebben.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ouders die buiten de provincie gaan wonen of broertjes en zusjes die buiten de Veluwe wonen waardoor we met andere organisaties van pleegzorg te maken krijgen.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Verschillende Bureau Jeugdzorg te maken krijgt. Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Zijn dat ehm, ik zal het even samenvatten haha. Ehm, nou ja, in eerste instantie geven jullie aan dat ehm, dat ehm, de samenhang tussen verschillende factoren waar eigenlijk een situatie pleeggezinsituatie complex maken. De ehm, losse onderdelen van de, van de factoren die voor jullie die er voor jullie uitspringen zijn bij de ouders dat ehm, ehm, niet kunnen verdragen van nou ja, de plaatsing van het pleegkind of ehm, hun kind. Het niet aan de afspraak houden zodat want samenwerkingsrelatie tussen jullie als begeleiders pleegzorg en de biologische ouders moet berusten op vertrouwen en eerlijkheid. En op het moment dat, dat ontbreekt, kan het de pleeggezinsituatie complex maken. Als je kijkt naar de pleegouderfactoren ehm, de nou ja, drie generatie problematiek.

**Begeleider pleegzorg 13**

Mooi verwoord.

**Onderzoeker 1**

Ehm, de loyaliteit van de pleegmoeder naar bijvoorbeeld de moeder van het kind en dan voornamelijk in netwerkpleeggezinnen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En als je dan kijkt naar de bestandspleeggezinnen. Nou ja, de ongewenste kinderloosheid wat maakt dat er eventuele onzekerheid is van het kind. ehm, nou ja, of zij uiteindelijk blijft en het opvangen van de klappen van het nou ja, het niet nakomen van afspraken van de biologische ouders. En wat jullie bij onder overige factoren benoemen is dat nou ja, de samenwerking tussen betrokken instanties als dat nou ja, ehm, niet goed verloopt of in ieder geval ehm, dat je niet met elkaar op een lijn zit, niet één visie uitdraagt, dat, dat een situatie complex kan maken. En ehm, ja, het perspectief van de, de ehm, van de pleegzorg zeg maar plaatsing, de pleegzorgplaatsing. Als dat nou ja, niet helder is voor het kind geldt dat dan ook voor jullie? Als het niet helder is voor jullie dat het dan ook complex kan maken?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, wel weer naar toe werken.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja,

**Begeleider pleegzorg 13**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ja, oké. Dat was ehm.

**Begeleider pleegzorg 13**

En ook wel dan zit ik dan te denken. Laatst bij mij een pleeggezinsituatie die niet door kon gaan, dat de problematiek van het kind van te voren niet helder is en daarop wordt er een match gemaakt.

**Begeleider pleegzorg 11**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En dan blijkt dat er van alles en nog meer aan de hand is waardoor het te zwaar is voor nou ja, deze pleegouders of misschien wel voor pleegzorg in zijn algemeenheid.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dat heb je met die kleintjes natuurlijk. Dan kun je nog niet veel zeggen over ehm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ook recht als ze uit huis komen vaak hè.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dan, ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Pleegouders die de voorbereiding hebben gehad en die aangaven dat ze niet om kunnen gaan dat ze niet om kunnen gaan met ehm, een kind dat seksueel misbruikt is. Vanwege het misbruik van vader of van pleegmoeder zelf. En na verloop van de plaatsing dus wel aan de gang is geweest en dus wel bleek en wat ook moeilijk was voor pleegouders. Daar kan je wel op begeleiden maar als er dan ook hechtingsproblematiek of hechtingsstoornis bij komt en andere trauma's. Dan is het allemaal te hoog gegrepen. Als je het van te voren had geweten was het meisje niet geplaatst.

**Onderzoeker 1**

Dat is dus weer die samenhang of spelende factoren?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar de problematiek weet je niet ehm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Bij de kleintjes helemaal niet hoe het naar buiten komt. Dat is het lastige er aan. Je kunt pleegouders wat dat betreft het eerste jaar kun je niet zeggen hoe het zich gaat uitpakken. Dat kind beschadigd is, dat is eigen, dat is in principe altijd zo want ze hebben al een, of in ieder geval een breuk. Er is altijd sprake van hechtingsproblematiek. Daar kun je pleegouders wel op voorbereiden maar hoe het dan naar buiten komt? En dat is bij die kleintjes. Zijn ze wat ouder dan kun je het wel vertellen maar dan nog is het zo dat wanneer kinderen overgaan van de ene plek naar de ander. Dan kan het maar zo zijn dat een andere plek, als pleegouders een andere insteek kiezen of een andere houding hebben dat bepaald gedrag helemaal niet naar buiten komt of een ander gedrag juist wel heel sterk. Dus dat, dat vind ik ook wel lastig hoor. Dan zeggen pleegouders wel eens 'hè, jij vertelde over dat en dat en dat. Dat zien wij helemaal niet'. Dan denk ik eerst laat er maar een jaartje overheen gaan. Een kind kan heel goed aangepast gedrag en dan soms na een jaar zien we er iets van terug of nee bij ons is dat niet aan de orde. Nou super! Dan ligt dat aan de manier waarop jullie ehm, ermee omgaan en dat kan dus ook heel verschillend zijn.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dus daarom de verhalen als ik iets vertel over een kind van nou dit kind laat dit en dit zien. Dan vertel ik er altijd bij maar hoe dat hier gaat zijn, dan moeten we afwachten en dat, dat maakt ook complex denk ik. Nou het is maar afwachten na een paar maanden van plaatsing nou, wat die dan durft te laten zien en wat er dan uitkomt. Bij sommige kindjes blijven het altijd van binnen houden. Ja, dat kan ook nog.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat je gewoon ziet er zit van alles in en je kan niet meer dan dat je doet en je kan wat therapie aanbieden maar ja. Kan ook zijn dat ze het altijd binnen houden.

**Onderzoeker 1**

Dus onduidelijkheid van de problematiek van het pleegkind dan?

**Begeleider pleegzorg 13**

Of de onbekendheid bij de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Bij de plaatsing voornamelijk.

**Begeleider pleegzorg 11**

Of ja, bij de start. Dat is waar je matcht.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, dat valt denk ik onder de problematiek van het kind. Binnen pleegzorg weet je gewoon niet hoe het er uit komt.

**Begeleider pleegzorg 12**

Nee

**Begeleider pleegzorg 11**

Of het er uit komt

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Oké. Dan wil ik graag deze vraag afsluiten. Hebben jullie nog opmerkingen of aanvullingen of?

**Begeleider pleegzorg 12**

Nee.

**Onderzoeker 1**

Nee? Oké top. Problematiek ehm, dan wil ik even, zijn we heel benieuwd naar op welke momenten volgens jullie de complexiteit in een pleeggezinsituatie speelt en ehm, nou onder welke momenten verstaan wij in het onderzoek ehm, de momenten die belangrijk zijn om in kaart te brengen met de, met betrekking tot complexe pleeggezinsituaties. En momenten die dus van invloed zijn op het welbevinden van het pleegkind. In ons onderzoek maken we onderscheid tussen het moment ehm, de periode van de gehele pleegzorgplaatsing en daarnaast de, de ontwikkelingsfase van het kind. Dus als ik hem uitteken, en dat staat dan los van elkaar hoor. Heb je hier de ehm, dit is dan de gehele pleegzorgplaatsing. En dan heb je hier eigenlijk nou ja, de leeftijdfase van het kind. Dus dat staat los van elkaar en ik ben heel erg benieuwd ehm, naar nou ja, wat jullie zien ehm, welke momenten er in de pleegzorgplaatsing dusdanig complex zijn of die terugkerend zijn. Of als jullie denken ja, dat maakt een pleeggezinsituatie ehm, complex.

**Begeleider pleegzorg 11**

Poeh, poeh, daar kun je weer van alles haha.

**Begeleider pleegzorg 13**

Haha dat is wel een half uur, halen we dat? Haha.

**Onderzoeker 1**

Ik zou even opschieten haha.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dat is over het algemeen genomen hè? Dus je kijkt niet vanuit een factor of vanuit een.

**Onderzoeker 1**

Ehm, nee eigenlijk nee, nee.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar ik, ik, mijn eerste ingeving is ehm, puberteit.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar dan kijken we naar de leeftijd je moet eerst.

**Begeleider pleegzorg 11**

Oh oké.

**Onderzoeker 1**

Ja, maar dat is ook goed. We kunnen ook eerst beginnen bij de leeftijd vanaf welke leeftijd ehm, dan?

**Begeleider pleegzorg 13**

Steeds eerder hè.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Soms al tien.

**Begeleider pleegzorg 11**

Elf, twaalf.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Zal ik hem op, welk?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ik weet niet of jullie ermee eens zijn.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, helemaal.

**Begeleider pleegzorg 11**

Want ik denk dan gelijk van ja, maar wij, hè kleintjes vijf of zes, daar kunnen we ook al van alles hè maar ik vind de puberteit vind ik echt wel.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dan praten je dan echt over jong of een jaar of veertien?

**Begeleider pleegzorg 11**

Wat zeg je?

**Begeleider pleegzorg 13**

Praat je dan echt inderdaad over tien - twaalf, of is het dan veertien? Tien – twaalf begint de puberteit maar op zijn veertiende zijn ze vaak volop aan het ontdekken.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dat is waar.

**Begeleider pleegzorg 13**

Experimenteren en ehm.

**Begeleider pleegzorg 12**

En ik neig meer naar zestien zelfs.

**Begeleider pleegzorg 13**

Zestien.

**Begeleider pleegzorg 12**

Omdat je dan ook zo tegen die ehm, hoe gaat het er straks uit zien?

**Begeleider pleegzorg 11**

Oh ja, ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

De veertiende, de puberteitontwikkeling denk ik. En zestien van “hoe zit het als ik achttien ben? Hoe ga ik wonen? Ben ik dan wel zelfstandig? Ga ik dan weer naar mijn moeder? Zien ze opeens toch kansen?”

**Begeleider pleegzorg 12**

Met pleegouders geen vat meer hebben op de kinderen.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, zien ze kansen maar ziet het kind ook mogelijkheden. Van hè wacht eens even. Ik ga dat, ik ga dat zelf, ik ga dat zelf regelen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Over die twee jaar ben ik van die hele hulpverlening af, als ik nou mijn best wil doen.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, de voogd kan wel zeggen dat ik niet naar mijn vader ga, maar ik ga gewoon want ik kan zelf de trein pakken en.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ze krijgen baby'tjes toch dan?

**Begeleider pleegzorg 11**

Veertien – zestien misschien wel.

**Onderzoeker 1**

Vanaf veertien? De puberteit?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, en dat eigenlijk de hele gezonde puberontwikkeling van waarom zou ik naar jou luisteren? Dat doet die van ons als het goed is ook straks. Maar dan in het extreme want ze hebben ook niemand

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Waar je echt, waar je denkt dat je van afhankelijk bent. De onvoorwaardelijkheid is er niet. Tussen ouders en kinderen.

**Onderzoeker 1**

Ja, dus voor hen dan de extreme puberteitfase, of ja, voor hen dan een gezonde puberteitfase maar dan niet ehm helemaal, ja, oké. Zijn er nog meer periodes in de leeftijdsfase die een pleeggezinsituatie complex kunnen maken?

**Begeleider pleegzorg 13**

Het besef dat een kind, het besef bij een kind dat hij nog andere ouders heeft. Dat wat jij net ook zei, dat die niet altijd even voorspelbaar zijn. Ik denk dat rond de twee en een half, drie.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dat is al vrij snel ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat snapvermogen is er nog niet want dan zijn ze te jong voor maar ze hebben al wel door dat er iets anders is dan anders.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, en als ouders dan structureel op de bezoeken komen, dan is het, dan is het prima. Maar zodra ze af laten weten dan is dat op die leeftijd hebben ze dat dan in de gaten.

**Onderzoeker 1**

Oké, dus nou ja, die factor niet nakomen van afspraken dat hebben ze hier dus al.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 1**

Oké ehm, gezien de tijd wil ik even door naar de gehele pleegzorgplaatsing. Zijn daarin momenten en dan is dit eigenlijk het moment ehm, al helemaal in de prille fase hoor. Dus volgens mij al vanaf de.

**Begeleider pleegzorg 13**

Start?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou dat zie ik niet als ehm, als heel complex.

**Begeleider pleegzorg 12**

Nee, maar wel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Het is een kwestie van ehm, zorgen, goede voorbereiding met elkaar. Dat je waar, dat zie ik niet als heel complex. Het is meer ehm, na ruim een half jaar, jaar dan, dan, dan is het echt spannend van oké wat ik net vertelde. En laatst ik ehm, in het begin is het allemaal sociaal gewenst vaak, en dan zeggen pleegouders heel vaak “nou, het is net alsof hij hier al jaren woont” en dan denk ik “ja, dat is zo ongezond als ik weet niet wat.” Dus dan denk ik gelijk “oké en dan nu opletten, de komende maanden” want op een gegeven moment laten kinderen dat los, dat sociaal gewenst en dan is het maar de vraag kunnen pleegouders dat, dan ook aan.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat ze brutaler worden, dat ze de grens gaan opzoeken, dat ze overdreven gaan huilen terwijl ze alleen maar hun knie stoten. Dat je denkt van nou wat is er aan de hand. Dat ze door het gedrag, of achter het gedrag kunnen kijken van hè het gaat niet om die knie, er zit wat achter. Hoe ga ik daar mee om? Ga ik daar helemaal in mee? Nou.

**Begeleider pleegzorg 13**

En dat maakt niet uit of je nou met twee geplaatst wordt, met zes of met twaalf.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee, nee, maar dat is wel ongeveer vanaf een halfjaar na plaatsing en [noemt naam van informant 1] zegt wel eens je moet alle jaargetijden eroverheen laten gaan voordat je echt iets kan zeggen over van nou ehm, is er al een beetje rust of is het kind al een beetje geland. Een halfjaar tot een jaar vind ik wel een goed meetmoment.

**Onderzoeker 1**

Ehm, ja, oké waarin het kind dus eigenlijk zijn ware aard laat zien. Is dat hetgeen wat.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, of misschien juist wel extra uitprobeert? Testen? Als ik zo doe mag ik dan nog blijven?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dat is het hè.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat is meer testen dan de ware aard.

**Onderzoeker 1**

Testperiode.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, zo iets.

**Begeleider pleegzorg 11**

Want het kind heeft natuurlijk geleerd, ik weet niet of ik volwassenen kan vertrouwen want ze hebben mij al vaker opgehaald en zijn al vaker mensen geweest die voor mij hebben gezorgd en jullie zeggen ook weer dat ik hier blijf. Nou dat wil ik wel eens even zien. Dus dat ja, dat is vaak wat wij dan zien dat ze gaan uitproberen en ehm, uittesten mag ik hier wel blijven? Want ze willen zo graag een plekje.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar ja, zijn volwassenen te vertrouwen? Dat is natuurlijk een grote vraag ehm, al achttien jaar lang.

**Onderzoeker 1**

Ja, oké, is dit ehm, nou ja, komt dit beeld overeen?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, ik zou

**Onderzoeker 1**

Voor jullie?

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ik zie niet daarna nog weer toch, jullie wel?

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat het daarna nog iets, iets?

**Begeleider pleegzorg 12**

Nee, als je daar doorheen bent.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dan ben je al een heel eind ja, dat is wel zo, ja, ja, dat denk ik ook.

**Begeleider pleegzorg 12**

Als je daar doorheen moet met andere factoren gaan allemaal een beetje, wat eigenlijk nooit voorkomt.

**Begeleider pleegzorg 13**

Misschien bij achttien jarige, of tegen de achttien jaar, helemaal aan het eind van de plaatsing. Als de jongere achttiende van waar ga ik dan wonen? Maar. Ja, de einde van de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar dat ligt er ook weer aan vanaf wanneer die geplaatst is. Is die heel jong geplaatst nou.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dan woont hij er op zijn 36<sup>e</sup> er nog.

**Begeleider pleegzorg 12**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar is hij al tiener geplaatst, dan is dat een spannende, dan is dat een spannende tijd.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Vandaar wat.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, van wat gaat er nu gebeuren en blijven mijn pleegouders mijn pleegouders?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, of is het straks uitzwaaien en ehm, succes

**Onderzoeker 1**

Oké ehm, nou bedankt. Dan wil ik dit stukje graag ehm, afsluiten. Hier komen we zo nog wel op terug hoor. Wij zijn heel benieuwd naar ehm, welke interventies jullie als begeleiders pleegzorg beschouwen ehm, als werkend om nou ja, complexe pleeggezinsituaties te, tijdens dus deze momenten, te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Psycho-educatie.

**Begeleider pleegzorg 11**

Oh te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Te voorkomen.

**Onderzoeker 1**

Dus welke interventies zetten jullie eigenlijk in bijvoorbeeld in deze periode om dan eventuele complexiteit, die kan ontstaan, te voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, psycho-educatie ja,

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, uitleggen, vertellen. VIB. Ja, dat zie je nu, de VIB meer ingezet wordt aan het begin van de plaatsing en dat is heel goed want we kunnen uitleggen dat sociaal wenselijk gedrag is maar pleegouders zijn veel te blij dat het zo goed gaat dus of het dan land weet ik niet, maar met ondersteunende beelden dan zien pleegouders toch wel vaak de onzekerheid die, waarvan zij denken het gaat zo goed. En dan de onzekerheid bij een pleegkind

**Onderzoeker 1**

Hmhm en de VIB die passen jullie toe? Of is dat dan, want daar moet je toch een training ehm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Een aantal. Ik doe het toevallig wel maar een aantal collega's doen dat.

**Onderzoeker 1**

En psycho-educatie.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Benoemen jullie ehm.

**Begeleider pleegzorg 11**

En voorbereiding, gewoon als je de tijd hebt voor een plaatsing.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Bereid sowieso zo strak mogelijk voor. En met goede kennismaken en goede afspraken. Betrek het kind, wanneer het de leeftijd ervoor heeft, er zo goed mogelijk bij. Ja, eigenlijk alles valt of staat met "heb je tijd?" Heb je de tijd ervoor dan zou ik echt overdreven goed tot in de puntjes alles wegzetten [Onderzoeker vult Begeleider pleegzorg aan]. Maar ja, die tijd hebben we ook heel vaak niet, dus dan ben je al lang blij als je plek hebt en nou ja, dan komen zulke dingen vaak daarna. Wanneer plaatsingen weleens mis zijn gegaan en je praat erover na dan kom het toch heel vaak uit op: je beginperiode, dat pleegouders weleens zeggen "Ja, maar als ik daar dan over terugdenk, dan denk ik toch, dat is te snel gegaan of misschien hadden we daar toch geen ja, op moeten zeggen, op dat kind, maar ja, we wilden zo graag. Ja, het was ook wel een goed verhaal". Dan denk je hadden we daar meer tijd voor gehad, dat is dan achteraf.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ik denk dat bij pleegzorg nog ontbreekt dat het goed zou zijn pleegzorgwerkers weten hoe pleegouders voorbereid worden. Zodat wij weten wat er in de voorbereiding verteld wordt aan de pleegouders, zodat je daar op kunt voortborduren tijdens de begeleiding.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ja, dus dat heeft dus te maken met het servicebureau? Want die doen dan toch de voorbereiding? En dan pakken jullie het verder op, toch?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja. Er ligt een dan een gezinsverslag, dat kunnen we lezen. Maar eigenlijk moeten we dan ook weten wat er tijdens een training verteld wordt. En wat er in de huisbezoeken verteld wordt.

**Begeleider pleegzorg 11**

En dat het servicebureau medewerkers misschien iets langer betrokken is. Het moment van plaatsing, iets langer meeloopt samen met de werker die het uiteindelijk gaat begeleiden, dat daar ook iets meer.

**Onderzoeker 1**

Want hoe doen jullie dat nu dan? Om informatie daarover te bemachtigen?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dat ligt ook weer aan de tijd die je hebt. Hebben we tijd, dan is daar veel meer ruimte voor dat te bespreken met elkaar.

**Onderzoeker 1**

Ga je in gesprek dus met de medewerker van het servicebureau?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, je komt dan op een gegeven moment met "ik denk dat ik een match heb, waar hebben we het dan over". Soms heb je maar een paar dagen.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, plaats maar ik neem het wel over. Of er is al geplaatst en dan komt er dan nog, moet gewoon eerlijk zijn, wij hebben ook allemaal een volle caseload. Wordt al geplaatst, servicebureau medewerker blijft daar nog even bij en dan op een gegeven moment wordt dan hier iemand aangesproken "en jij moet dat nu gewoon oppakken". En dan doe je het maar met de informatie die je hebt. Ik ben maar gewoon eerlijk, dat is gewoon zo. Daarin denk ik dat we, als het zou kunnen, dat we veel zorgvuldiger, maar daar hebben we allemaal tijd voor nodig, zou het allemaal veel zorgvuldiger kunnen.

**Onderzoeker 1**

En als we kijken naar de puberteitsfase of de periode rond het derde levensjaar, zijn er dan bepaalde interventies die jullie dan inzetten? Omdat jullie aangeven "Ja, die periodes zijn eigenlijk wel periodes waarin het complexer kan worden". Zijn er dan bepaalde interventies die jullie dan nog extra inzetten?

**Begeleider pleegzorg 11**

De psycho-educatie, dat blijft gewoon, of extra. Ik denk dat we tegenwoordig al veel eerder ook starten met kijken of therapie nodig is, fasetherapie of speltherapie.

**Onderzoeker 1**

En dat is dan extern, toch? Of in ieder geval een derde partij?

**Begeleider pleegzorg 13 en 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Fasetherapie, zei u?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, kijken of de hechting hersteld kan worden. Differentiatetherapie ja.

**Onderzoeker 1**

Is dat hetzelfde?

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee, dat komt daarna. Eerst heb je fasetherapie en dan heb je differentiatie.

**Onderzoeker 1**

En speltherapie? Waarom zouden jullie dat dan inzetten?

**Begeleider pleegzorg 12**

Voor een bepaalde leeftijd is dat, voor de oudere kinderen kan je wat meer gesprekken doen. Speltherapie is voor de jonge kinderen in de vorm van een spel. Toch?

**Begeleider pleegzorg 11**

Kijken wat er leeft en hoe ze dingen beleven. Praten kunnen ze niet goed over wat er allemaal speelt.

**Onderzoeker 1**

En spelenderwijs kan dat dan wel?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Dit is eigenlijk meer om bepaalde complexe periodes te voorkomen. Dan ben ik heel erg benieuwd op het moment dat jullie dus in een pleeggezin komen welke werkende interventies zetten jullie dan in om de situatie op te lossen?

**Begeleider pleegzorg 12**

Hetzelfde.

**Onderzoeker 1**

Ja? Dat kan hoor, maar we waren benieuwd of daar een onderscheid in was?

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou ik denk ook wel aan wat ik net zei "een groot overleg". Soms zit je op een gegeven moment overal tussen. Dan ben je aan de telefoon en dan bespreek je dat daar weer mee. De volgende dag heb je weer een andere partij. Op een gegeven moment denk ik weleens van "nou gaan we allemaal aan tafel". En wat ik moeilijk vind, maar wij wel meer zouden moeten doen, op een gegeven moment is iedereen aan tafel zetten, wij achterover gaan zitten. De ouders, de pleegouders, wie er dan ook allemaal bij betrokken zijn, kijken of ze het zelf kunnen oplossen. De krachten van die mensen gewoon veel meer, want soms dan werkt het gewoon niet, de hulpverleners die overal "doe jij dan dit, doe jij dan dat". Dat schopt alleen maar tegen ons aan. Oké, dan gaan we allemaal aan tafel zitten.

**Begeleider pleegzorg 12**

Foto van het kind op tafel.

**Begeleider pleegzorg 11**

En hoe gaan we dit nou oplossen? Die grote vraag bij anderen neerleggen, de anderen ook verantwoordelijk maken. Dat is wel zo, wij trekken het veel te veel naar ons toe, af en toe. Als het complexer is en het dreigt te knallen, dan denken we "nou, zet de hele club bij elkaar".

**Onderzoeker 1**

Valt dat dan onder netwerkberaad? Of hoe noemen jullie dat in jullie termen?

**Begeleider pleegzorg 13**

Daar hebben we nog geen woord voor.

**Begeleider pleegzorg 12**

Groot overleg is wel ja, toch?

**Begeleider pleegzorg 11**

Sowieso het MDT inschakelen, dat is weer wat anders.

**Begeleider pleegzorg 13**

PMTO, VIB maar dan op een andere manier.

**Begeleider pleegzorg 11**

Of logeergezinnen inzetten, dat is natuurlijk ook iets wat je kan doen. Bijvoorbeeld de pleegouders ontlasten. Als het op die manier complex wordt en pleegouders het niet meer volhouden, nou dan gaan we op zoek naar wat verlichting.

**Begeleider pleegzorg 12**

Onderzoek, psychologisch onderzoek.

**Onderzoeker 1**

Nou dan is het rijtje toch nog aardig aangevuld. Nou ja, als je dan kijkt naar wat jullie benoemd hebben welke interventies jullie als werkend ervaren om complexe pleeggezinsituaties op te lossen dan wel te voorkomen, zetten jullie psycho-educatie, VIB dan, ehm nou ja, het wegzetten van een goede voorbereiding dus een goede kennismaking, strakke afspraken maken die vallen daaronder. Eventueel therapie, fase en differentiatie en speltherapie. Ehm en dan bij het oplossen psychologisch onderzoek, PMTO, groot overleg, de verantwoordelijkheid ook bij de betrokkenen neer te leggen en het multidisciplinair team en eventueel een logeergezin inzetten.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar we vergeten een stuk. De pleegzorgbegeleiding, onze eigen begeleiding. De oudermodule kunnen we ook inzetten. Die moet ik natuurlijk helemaal niet vergeten.

**Onderzoeker 1**

Is dat dan om op te lossen of om te voorkomen of beide?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ehm, beide. De pleegzorgbegeleiding start natuurlijk altijd en is in principe ongeveer één keer in de zes weken heb je begeleidingscontact maar gaat het mis of dreigt het mis te gaan dan vraag je: 'Ik wil hier extra tijd voor. Ik wil hier vaker naar toe'. Dus dan ga je het opvoeren. Dus de pleegzorgbegeleider heeft hierin dus ook mogelijkheden en de oudermodule kunnen we inzetten om het perspectief van het kind ehm helder te krijgen.

**Onderzoeker 1**

Ja, [schrijft een aantal dingen op].

**Begeleider pleegzorg 11**

En het evalueren. Dat was natuurlijk altijd twee keer per jaar evalueren, wanneer een plaatsing helemaal rustig is, dan hoeft dat niet meer twee keer per jaar. Dan is één keer per jaar ook voldoende. Wanneer het heel onrustig is dan ga je vaker. Of wanneer er heel veel ehm ontwikkelingen zijn dan kan je ook zeggen: "oké, we zien elkaar eens in de drie maanden" bijvoorbeeld en dat we daarin ook bijvoorbeeld, ik ben daar nog niet zo goed in.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar je zegt het wel heel mooi, haha.

**Onderzoeker 1**

Tussen wie vindt dat evalueren plaats?

**Begeleider pleegzorg 11**

Het mooiste is ouders, pleegouders, gezinsvoogd en pleegzorgwerker.

**Onderzoeker 1**

Oké, ja. Nee even voor het beeld.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké. De pleegzorgbegeleiding om dat in zetten, daar gaat ons onderzoek over en dat is zeg maar het overkoepelende. De oudermodule ehm daar hadden wij van gehoord dat de mogelijk er is om die in te zetten.

**Begeleider pleegzorg 12**

Het is wel apart dat we dat als laatste noemen hè, de pleegzorgbegeleiding? Ik voel me vaak ook meer een coördinator dan dat ik echt iets kan doen of zo. Omdat je natuurlijk maar één keer in de zes weken maar komt. Je bent overal dingen aan het pakken en zorgen dat alles loopt.

**Begeleider pleegzorg 11**

Aan het regelen.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Maar je merkt wel dat pleegouders het heel hard nodig hebben en de manier van werken van pleegzorgwerkers toch anders is dan IOG-ers, ambulant werkers. Voor pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 11**

Hmhm, ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, dus dat het wel helpend is en werkt. Maar ik wel dat waar de combinatie complexiteit en werkdruk hè toch wel onderdeel is. Dat wat jij nou zo leuk verteld, extra evaluaties, extra begeleiding dan denk ik 'Ja, en wanneer'? Want dat is continu de knel denk ik en de afweging. Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, nou daar valt en staat alles mee. Hebben wij meer tijd, dan kunnen wij veel zorgvuldiger ons werk doen. En ik denk echt, dat gaat veel meer opleveren. In sommige situaties wil ik wel twee keer in de week naar toe gewoon alleen al om het in de gaten te houden, om het bespreekbaar te houden en om een vertrouwensband op te bouwen en vast te houden en noem maar op. Om te voorkomen ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, want twee keer in de week, wil niet zeggen dat je twee keer in de week bij pleegouders zit, maar ook moet zeggen nu ik twee keer in de week bij een pleeggezin zit, dat ouders echt wel.

**Begeleider pleegzorg 11**

De school, daar goed contact mee houden. Dan denk ik echt dat we vreselijke dingen kunnen voorkomen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Maar dat is wel de investering bij de start. Die heb je ook al neergezet gewoon in de start stevig inzetten want bij mij is er nu een situatie ge, ge, mis gelopen dan, een meisje moest ergens anders gaan wonen en ehm, op mijn manier ben ik er weinig geweest. Dus ik had het gevoel dat ik er vaker moest zijn en pleegouders zeggen het is goed zo. Dat komt wel door de geschiedenis die dan door de jaren hebt.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Aan de start dus.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, investeren inderdaad en zo weinig mogelijk wisselingen denk ik ook tijdens de plaatsing waardoor je aan het eind weet wat je aan elkaar hebt.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

En dan is dat telefoontje goed genoeg terwijl je op dat moment zegt: "ik moet er heen." Als je een situatie niet goed kent.

**Begeleider pleegzorg 12**

Wisselingen en zo ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké bedankt voor de aanvullingen. Dan wil ik graag naar de, onze laatste deelvraag ehm, en dat gaat, nou ja, dat heeft te maken met jullie behoeften met betrekking tot de ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties. Ik zal even uitleggen wat we daarmee bedoelen. Ehm, met het begrip ondersteuning worden zowel de inhoudelijk als de organisatorische voorwaarden bedoeld die Pactum kan bieden aan jullie als begeleiders pleegzorg. Onder inhoudelijke voorwaarden wordt verstaan de inhoudelijke begeleiding ehm, en ondersteuning voor jullie in complexe pleeggezinsituaties, en organisatorische voorwaarden wordt verstaan, de voorwaarden om het werk als Begeleider pleegzorg te kunnen doen. Ehm, ik ben heel erg benieuwd of jullie behoefte hebben aan nou ja, laten we zeggen inhoudelijke ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties en nou ja, hoe ziet die ondersteuning, of die behoefte van jullie er dan uit?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ik moet zeggen dat de inhoudelijke ondersteuning al ver- vier, vijf, zesvoudig is. Vergeleken bij hoe ik begon met werken. Dus dat ehm, we daar wel behoefte aan hadden maar dat er ook meer mogelijkheden in zijn. Er is een structurele inhoudelijke ondersteuning. Nou ja, dat is prima om de lopende zaken te kunnen volgen maar in complexe situaties heb ik er wel behoefte aan om nog makkelijker en nog laagdrempeliger bij de orthopedagoog binnen kan lopen.

**Onderzoeker 1**

Dan nu?

**Begeleider pleegzorg 13**

Dan nu ja, want ook daar.

**Onderzoeker 1**

Bij de gedragswetenschapper.

**Begeleider pleegzorg 13**

De gedragswetenschapper. Die zit uiteraard met een beperkte tijd binnen Pactum en binnen pleegzorg waardoor we ons enerzijds geremd voelen omdat de agenda barstens vol zit maar anderzijds gewoon praktisch niet is op de momenten dat ik graag zou willen.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

En soms is de situatie twee dagen later opgelost dus hoeft het niet eens meer, maar het is wel lekker om even voor je eigen gevoel ehm, de check te maken van zit ik goed?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Ja, want wel, dat was ook een beetje, want wat zou u dan willen van de gedragswetenschapper?

**Begeleider pleegzorg 13**

De check maken om te kijken zit ik op het goede spoor?

**Onderzoeker 1**

De check maken.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik wil gewoon dat gedragswetenschapper veel makkelijker beschikbaar zijn. Ik wil niet dat de agenda overvol zit.

**Begeleider pleegzorg 13**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat ze hier letterlijk zijn en tuurlijk heb je een keer een afspraak maar dan moet ik weten dan kan ik over een uur binnen lopen en het moet niet zo zijn dat ik de hele dag aan het bellen ben. Voicemail aan het inspreken ben en dat ik 's avonds om half zeven nog een keer de mogelijkheid krijg om ehm. Nee, hoor, dan krijg je situaties van dan los ik het zelf wel op. Dan vraag ik wel een collega en dan nou ja. Ik vind dat stukje echt ehm, vind ik, omdat het juist zo complex wordt, omdat we niet te maken hebben met hele gemakkelijke kinderen, vind ik dat we die orthopedagoog moet gewoon de hele dag in principe kunnen

**Onderzoeker 1**

Dat is ook hetgeen waar jullie dus behoefte aan hebben.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

De beschikbaarheid, laagdrempeligheid van de gedragswetenschapper

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Om dus complexe pleeggezinsituaties te checken, te bespreken,

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Nog meer?

**Begeleider pleegzorg 13**

Voor te bereiden, voor te bespreken voorbespreken.

**Onderzoeker 1**

Voorbespreken en wat bedoelt u dan?

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat ik uit geslagen ijs kom naar de pleeggezinnen, of naar de ouders, of naar de jeugdzorg. Dat is dus niet achteraf bespreken van hoe heb je het gedaan maar ook van te voren. En af en toe eens de check maken is het voldoende. Soms is een akkoord ja, maar soms weet je het gewoon niet

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Begeleider pleegzorg 13**

En dan is het allemaal wat uitgebreider.

**Onderzoeker 1**

En, en, u gaf aan met collega's en dergelijke. Hoe vinden jullie daar dan op dat moment voldoening in of? Als dus de gedragswetenschapper niet beschikbaar is?

**Begeleider pleegzorg 13**

Meestal wel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, meestal wel, maar goed ehm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ik maak er niet zo veel gebruik van moet ik zeggen, denk ik.

**Begeleider pleegzorg 11**

Zo makkelijk is het ook niet.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dan zullen de situaties niet complex genoeg zijn haha, nee, onzin.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee, maar zo makkelijk is het hier niet. We zitten hier soms met zijn achten soms op één kamer. Dan ga je niet heel uitgebreid en iedereen is druk.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dus zo makkelijk is dat niet om anderen daarmee te belasten.

**Begeleider pleegzorg 13**

En op een ander moment is er weer niemand. Want als je allemaal ambulant werkt.

**Begeleider pleegzorg 11**

Wat dat betreft sta je er behoorlijk alleen voor. Kun je, je wel behoorlijk alleen voelen. Ehm, als ik dan heel ver terug ga denk ik gewoon. Ik ben maar een pleegzorgwerker ho is even. Ik ga niet die hele toestand allemaal op mijn schouders nemen, dus ehm, ja, soms dan zit je er gewoon midden in. Oh ja, het is allemaal weer, het ligt allemaal weer bij mij

**Begeleider pleegzorg 13**

Te laat haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Soms denk ik, ik moet daar veel meer vooraan staan. Ik ben niet in mijn eentje verantwoordelijk voor dit hele stuk.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ja,

**Begeleider pleegzorg 11**

Dus ja, dat is waar heb je behoefte aan? Nou ik misschien wel dat ik wat minder alleen sta en zeker in die complex, dat ik meer tijd krijg. Oh daar dacht ik net ook aan, als het complex is dan moet het niet zo zijn dat ik dat helemaal hier moet uitleggen en verantwoorden maar dan wil ik gelijk ruimte en hoe ze dat creëren dat is dan niet mijn punt maar ik wil dan gelijk ruimte om ehm, beschikbaar te zijn voor het pleeggezin, voor ouders, voor wie dan ook. Dat is ook nog wel eens hier een strijd van dat je echt moet verantwoorden van ja, waarom dan en nou ja, of kun je een beetje daar wat loslaten? Nee, ik wil gewoon uren hiervoor.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Toch? Of ehm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, nee, dat is helemaal waar ja.

**Onderzoeker 1**

Ondersteuning voor ouders.

**Begeleider pleegzorg 12**

En bij de gedragswetenschapper kan ik me voorstellen dat als je vandaag komt dat het vandaag niet lukt maar als je ziet dat het morgen en overmorgen ook niet kan dan word ik wel een beetje kriegel weer. Dat is inderdaad die maar goed dat hebben we al gehad.

**Begeleider pleegzorg 11**

Haha.

**Onderzoeker 1**

Ja, nee, dat geeft alleen maar duidelijk aan waar de behoefte ligt.

**Begeleider pleegzorg 13**

En misschien dat naast de werkbegeleiding toch weer intervisie, supervisie. Om ook specifiek naar je houding, je overgrote verantwoordelijkheid te kunnen kijken. Hoe houd je, je staande in het geweld van de hulpverlening. We hebben dat een aantal periodes gehad en dat is toch wel heel plezierig.

**Begeleider pleegzorg 12**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat het niet alleen over de inhoud gaat maar ook ja.

**Onderzoeker 1**

Voor wie jij bent als pleegzorgwerker.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En hoe je in het werk staat.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, en differentiatie ook want ik merk wel want ik werk nu wat langer in pleegzorg en dat ik wel anders mijn werk doe als een aantal jaren geleden. Misschien wel in de ehm, differentiatie in zorg zwaarte maar dat weet ik nog niet eens zo zeer maar wel in taken misschien ook wel in tijd. Ik heb het geluk dat ik snel kan rapporteren maar ik heb net zo veel zaken als een ander. Die zich daar drukker over maakt en daar zit totaal geen, we hebben allemaal, ik weet niet eens hoe groot de caseload is. Een zelfde aantal punten maar misschien kan daar best wel wat in veranderen.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar heb je het dan over senior, junior functies of zo?

**Begeleider pleegzorg 13**

Noem het maar, ik weet het niet

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou die puntverdeling en alles, daar zou wel denk ik flexibeler mee omgegaan moeten worden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Bedoel je dat ook?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ook ja, en niet ehm, maar misschien heb ik nu maar één punt nodig, waar ik in 2000 toen ik begon, twee punten voor nodig zou hebben. Dus zo meer.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar dat bedoel ik ook van het gaat, we zitten teveel op die punten terwijl soms een zaak heeft gewoon vreselijk veel tijd nodig. Daar moet je niet één punt voor krijgen. Daar moet je veel meer tijd voor krijgen. Terwijl bepaalde weekend plaatsingen nou. Misschien hoeft die niet eens geteld te worden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Pleegoudervoogdij zaken waar je één keer per jaar komt.

**Begeleider pleegzorg 11**

Daar hoeft je niet eens punten voor. Dat doe je er gewoon bij. Maar ik vind mensen die 36 uur werken. Dat die ook zaken in eerste instantie krijgen waar gewoon gelijk op ingezet moet werken. Ik heb 36 uur gewerkt nu werk 24 in verband met de ouderschapsverlof maar ehm, ik merk oh ik ben maar drie dagen beschikbaar. Dat, dat doet zo'n beroep op mij. Ik ben gewoon niet altijd beschikbaar voor de pleegouders en de ouders en wie dan ook maar.

**Begeleider pleegzorg 13**

Daar is die intervisie handig voor haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Accepteer het.

**Onderzoeker 1**

Ja, ik wilde net zeggen.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, accepteer het maar dat is ook een stukje organisatie in. Mensen hebben ons nodig. Hebben iemand nodig en hoe vervelend is het als ik maar maandag dinsdag en woensdag ben er alleen maar en dan pas weer na het weekend. Ja, ik vind dat zelf, ook voor onze pleegouders en ouders vind ik dat niet heel erg ehm,

**Begeleider pleegzorg 13**

Professioneel?

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee.

**Onderzoeker 1**

Dan delen jullie de behoefte die Begeleider pleegzorg 13 aangaf intervisie supervisie?

**Begeleider pleegzorg 13**

Je zegt mevrouw, wat goed, ik zeg [noemt eigen naam] maar goed.

**Onderzoeker 1**

Haha, die jullie ehm,

**Begeleider pleegzorg 12**

Want supervisie is een beetje individuele begeleiding die we nu hebben toch?

**Begeleider pleegzorg 13**

Nee, veel meer houdingsaspecten.

**Begeleider pleegzorg 12**

En dan met hetzelfde groepje?

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou misschien wel, ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

En intervisie zou dan?

**Begeleider pleegzorg 13**

Nou weet je de splitsing in inhoud en of je dan werkbegeleiding, supervisie en intervisie dat maakt niet, de splitsing in inhoud en attitude. Hoe moet je hulpverleners? Hoe doe je dat?

**Begeleider pleegzorg 12**

Ik heb wel begrepen dat de intervisie en supervisie in de werkbegeleiding dat het daar mee over zou gaan, maar daar kom je dan ook niet aan toe omdat je dan ook zaken hebt die besproken moeten worden.

**Begeleider pleegzorg 13**

En de frequentie is ook lager.

**Begeleider pleegzorg 12**

En de frequentie is echt heel laag ja.

**Onderzoeker 1**

Van?

**Begeleider pleegzorg 12 en 13**

Beide.

**Onderzoeker 1**

Want jullie doen het in groepjes en individueel toch? En van beide is de frequentie laag?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, één keer in de zes weken of zo.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ik heb dat ook wel ja. Dat je ook gewoon kan kijken naar je eigen ontwikkeling ook en ehm ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Want doordat het georganiseerd is zoals het georganiseerd is, maak je ook niet goed gebruik van elkaars kwaliteiten. Bijvoorbeeld VIB, bij VIB word ik ingezet omdat ik de opleiding gedaan heb. Maar er zijn meerdere collega's, zoals [noemt naam van collega] doet een taal erbij. Daar weet zij veel van. Dus praten via poppetjes, geen speltherapie maar wel andere middelen inzetten om in contact te komen met kinderen. Ja, ze heeft de opleiding gedaan en daar blijft het bij, maar ja, terwijl we er allemaal misschien weleens behoefte aan hebben om is wat meer te weten.

**Onderzoeker 1**

Hoe heet dat wat u zei?

**Begeleider pleegzorg 13**

Een taal erbij.

**Onderzoeker 1**

Oh, een taal erbij. Ik verstond wat anders

**Begeleider pleegzorg 13**

Er zijn mensen die veel meer van pubers weten omdat ze op de groep gewerkt hebben, dus zo gebruik maken van elkaars kwaliteiten.

**Begeleider pleegzorg 11**

Gebruik maken maar ook gewoon de één is daar gewoon beter in dus zo ook een caseload opbouwen. Ik ben ook veel minder goed in de pubers en zeker richting de achttien. Ik worstel me een ongeluk met die, vooral jongens, lieve help. Ik heb veel liever onder de tien, nul tot tien. Vind ik veel leuker, maar ben ik ook veel beter in vind ik zelf. Dus daar mag ook best naar kijken. Waarom van nul tot achttien, waarom moet je dat allemaal kunnen? Ik sowieso het idee dat bijvoorbeeld [noemt twee namen van collega's] die zijn veel beter in de pubers. Die vinden dat ook leuk of zo, ik weet het niet, dat merk je dan en [noemt een naam van collega] ook. Waarom zou je dan niet veel beter gaan kijken naar wie is er goed in en daar kun je niet altijd rekening mee houden, maar ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, we weten wel hoe het moet.

**Begeleider pleegzorg 12**

Wil je niet solliciteren op die functie?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, maar ik heb hem niet aangenomen.

**Begeleider pleegzorg 11, 12 en 13**

Haha.

**Onderzoeker 1**

Ehm, nou ja, qua inhoudelijk geven jullie aan de beschikbaarheid en de laagdrempeligheid van de gedragswetenschapper, ook meer tijd en ruimte krijgen om beschikbaar te zijn voor een pleeggezin, dus niet de verantwoording hoeven afleggen hoe je die uren nodig hebt maar dat, dat makkelijker en soepeler loopt. Eventuele behoefte aan intervisie en supervisie, dus eigenlijk de splitsing tussen inhoud en wie je als werker bent en hoe je in het werkveld staat. Want de inhoud is er nu alleen missen jullie nu nog wat rondom de attitude.

**Begeleider pleegzorg 13**

Er zijn wel functioneringsgesprekken, maar dat wordt daar ook niet zo voor gebruikt hè?

**Begeleider pleegzorg 11 en 12**

Nee.

**Onderzoeker 1**

En nou ja, de caseload aanpassen op de, ik heb het even de specialiteiten genoemd, op de specialiteiten van de begeleider pleegzorg.

**Begeleider pleegzorg 13**

Meer gerichte bijscholing denk ik.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik had laatst ook zo'n gesprek met [noemt naam van gedragswetenschapper] over wat ehm verwaarloosde kinderen, als je verwaarloosd bent bij je ouders, wat dat betekent in je verdere ontwikkeling. Nou dan kwamen er daar toch een tekst kwam eruit. Ik dacht oh, wat een informatie. Zo boeiend. Dat ik gelijk kon toepassen in het pleeggezin.

**Begeleider pleegzorg 12**

Oh ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dus toen dacht ik gelijk.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dit moet [noemt namen van collega's] weten.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou ja, het was voor mij wel, een aantal dingen waren voor mij wel weer nieuw. Nu zit ik heel erg in de FAS, daar zit ik met een meisje mee. Dus dan ben ik daar en dan kom weer

allemaal losse dingen tegen. En af en toe gewoon een thema erin gooien, van waar we allemaal mee te maken hebben.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, maar ja, ik heb op dit moment geen FAS, maar als er dan zo'n thema komt dan moet ik wel naar die dag? Terwijl het na drie jaar al weer weggezakt is en dan heb ik pas een FAS kind. Specifiek inderdaad van waar ligt de behoefte.

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar als er bijvoorbeeld één thema in de teamvergadering een half uurtje elke keer, dat zou ik wel heel goed vinden ja.

**Onderzoeker 1**

Want u gaf aan gerichte bijscholing. In welke thema's zullen dan de behoefte liggen?

**Begeleider pleegzorg 13**

Voor jou nu FAS [wijst naar collega] bij wijze van spreken.

**Begeleider pleegzorg 12**

Hechting, blijft altijd.

**Begeleider pleegzorg 13**

Up to date blijven van de hechting, we werken vanuit VIB met de bouwstenen van Truus Bakker. Nou dat is wonder als pleegzorgwerkers ook weten waar dat over gaat, als de pleegzorgwerkers daarover beginnen. Haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik ken haar niet.

**Begeleider pleegzorg 13**

Nou precies. Leg hem maar uit aan [noemt naam van collega] zeg ik dan tegen zo'n pleeggezin, maar dat kan niet. Haha.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, wat nog meer. Dit moeten we even goed doen hoor, want anders...

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik vind ook het begeleiden van netwerkpleeggezinnen, vind ik ook echt een specifiek ding. Dat is echt wat anders hoor, daar moet je, je echt bewust van zijn. Dat is echt wat anders dan onze bestandsgezinnen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Als het aan de orde zou zijn of komen, dan meer kennis van allochtone bevolkingsgroepen. Af en toe heb je zo'n hoos.

**Begeleider pleegzorg 11**

En ook vanaf welke leeftijd ga je bezig met toekomst hè? Doe je dat al vanaf vijftien of vanaf zestien? Waar begin je dan met die stappen naar zelfstandigheid?

**Onderzoeker 1**

Dus eigenlijk de ontwikkelingsfase van een bepaalde leeftijd van een kind of zo?

**Begeleider pleegzorg 13**

Zestien plussers, wat moeten we ermee?

**Onderzoeker 1**

Ik hoorde net iets over verwaarlozing? Mishandeling en huiselijk geweld?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dan heb je drie van die zussen die door ouders zijn verwaarloosd en pas op latere leeftijd in een pleeggezin zijn gekomen en puberteit nu allemaal en [noemt naam van gedragswetenschapper] legt me dan fantastisch uit hoe dat werkt in hun hoofd.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat je verwaarloosd bent en dat je geleerd hebt: 'Ik ben het niet waard om elke dag vers eten te krijgen of schone kleren. Ik ben het niet waard'. En hoe werkt dat dan nu als je puber bent en je gaat de wereld ontdekken. Nou, op zich als je dat allemaal hoort, dan neem je dat gelijk allemaal aan en dan snap je ook wel gelijk, maar je moet het wel een keer horen. En daarna kan ik dat heel mooi uitleggen aan pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat krijgen we wel, Ik heb er uiteraard weleens om gevraagd, maar dat, dat uiteindelijk ook je eigen verantwoordelijkheid is om te zorgen dat je bij blijft in je vak. Dus je moet op literatuuronderzoek uitgaan.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar het is zoveel.

**Begeleider pleegzorg 13**

Je hebt inderdaad ook nog een gezin met kinderen en dan is het dan ook gewoon veel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar het is zo veel. Want [noemt naam van collega] die mij dan overneemt tijdens zwangerschapsverlof, wordt wel gedropt in een gezin met een baby. [Noemt naam van collega], hoe oud was ie, midden twintig. Hij zegt tegen mij 'wanneer komen de tandjes door?' Wanneer hoort dat, die snapt daar niks. Nou ja, weet je dat soort dingen, dan vind ik niet dat je dat allemaal hoeft te weten. Dat kan ook niet. Dat kan je niet vragen om dat allemaal te weten. Dus dan denk ik leg gewoon specifiek de krachten bij. Dat is prima. [Noemt naam van collega] was fantastisch bij de tieners.

**Begeleider pleegzorg 13**

En de verantwoordelijkheid van een netwerkonderzoek, laat daar ook een invaller niet gelijk op stuk bijten, maar houd dat even bij ervaren krachten. Ja.

**Onderzoeker 1**

En los van de inhoudelijke, zijn er dan organisatorische behoeften?

**Begeleider pleegzorg 12**

Tijd is dan, of valt hij daar niet onder?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Maar ook wat wordt er verwacht van een teamleider of zo?

**Onderzoeker 1**

Misschien ook hier op locatie?

**Begeleider pleegzorg 11**

Oeh, weet wat je nu aansnijdt.

**Begeleider pleegzorg 13**

Een kantoor waar ik gewoon kan bellen achter mijn computer.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, een rustige locatie. Fijne werkplekken. Motiverende en inspirerende werkplekken. Dat vind ik zo belangrijk.

**Onderzoeker 1**

Motiverende en inspirerende werkplekken?

**Begeleider pleegzorg 13**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 13**

Beetje kunst aan de muur.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou ik word hier niet gemotiveerd als ik hierboven zit. Ik word alleen maar afgeleid. Hoofdpijn van het klimaat. Ik kan hier helemaal geen dag zitten, dan word ik moe.

**Onderzoeker 1**

En dat komt door?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, dat komt ook door andere dingen natuurlijk.

**Begeleider pleegzorg 13**

Haha, slecht slapen 's nachts.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee, het is te kort door de bocht. Maar ik vind deze locatie vind ik niet prettig om te werken. Wijn zijn met hele serieuze dingen bezig en ik vind gewoon als ik een heel belangrijk telefoontje moet plegen, dan wil ik gewoon hier niet op de gang staan of ergens op trap of ergens hier een hoekje zoeken waar ik dan kan zitten. Dan wil ik gewoon lekker achter mijn bureau zitten dan wil ik m'n beentjes op de verwarming willen hebben, dan wil ik naar buiten kunnen kijken en dan wil ik gewoon goed geconcentreerd. Dat konden we gewoon in Deventer. Wij zaten eerst allemaal in Deventer en daar kon je naar buiten kijken en dan had ik hooguit één collega tegenover mij en die snapt dan je bent druk bezig, dus daar heb je verder geen last van, daar sluit je, je van af. Hier lukt dat niet.

**Begeleider pleegzorg 13**

We hadden zelfs stiltekamers.

**Begeleider pleegzorg 11**

We hadden zelfs stiltekamers. Hier moet je gewoon.

**Onderzoeker 1**

Dus beperkte ruimte eigenlijk?

**Begeleider pleegzorg 13**

Niet adequaat, geen goede ruimte. Nee, ze blijven lappen, maar het gaat gewoon niet werken hier zo. Volgens mij moeten ze muren plaatsen en geen schotten.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Je staat op de gang privacygevoelige gesprekken te houden en serieuze gesprekken en dan komen er twee collega's kakelend langs, want die gaan koffie halen. Logisch dat die dan niet hun mond houden, omdat wij op de gang staan te bellen.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, ik blijf het absurd vinden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Als je dat kan veranderen.

**Onderzoeker 1**

Nu ligt er een erge druk hè? Haha.

**Begeleider pleegzorg 13**

Haha, het moet wel.

**Onderzoeker 1**

Het zijn wel belangrijke dingen die we eventueel mee kunnen nemen natuurlijk.

**Begeleider pleegzorg 12**

Het gevoel van echt serieus genomen worden in hoe. Dat heb ik dan weleens. Ja, we hebben inderdaad belangrijk werk en geef dat dan ook daar aandacht aan.

**Onderzoeker 1**

Bijvoorbeeld door?

**Begeleider pleegzorg 12**

Door alles goed te faciliteren zeg maar.

**Begeleider pleegzorg 11**

En dat heeft ook te maken met, dat is goed dat je het zegt dat serieus genomen worden, want ze zeggen altijd wel: 'Goh pleegzorg complex en belangrijk heel specifiek en dit en dat', maar als er dingen georganiseerd moeten worden dan gaat dat altijd maar heel amateuristisch en zoals nu met de wisseling. Wij hebben er een orthopedagoog bij gekregen en daar val ik dan onder. Die is gewoon drie of vier maanden lang alleen op maandag beschikbaar.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dan werk je gelukkig op maandag.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja. Maar ik ben ook veel op pad op maandag en als ik een afspraak heb op maandag dan ga ik echt niet helemaal naar Apeldoorn komen, dan werk ik gewoon thuis. Ehm, en dat voelt dan zo van ja, oké, jullie zeggen dat jullie het belangrijk vinden en ondertussen heb je voor

mij een orthopedagoog alleen maar op maandag beschikbaar is die dan ook haar afspraken heeft, dus die is ook niet de hele dag bereikbaar.

**Begeleider pleegzorg 13**

Die geen kennis heeft van pleegzorg.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dus eigenlijk loop ik al weken een beetje te rommelen. Vind ik haar af en toe en zoek ik en trek [noemt naam van gedragswetenschapper] onze oude orthopedagoog, een keer aan de mouw ergens voor, maar eigenlijk rommel ik zelf een beetje verder en hoop ik maar dat het ergens gaat knallen. En dat is zo'n vervelend gevoel dat je toch het idee hebt van nou ja, onze teamleider krijgt een andere functie dus die valt ook weg. Die is ook een beetje afscheid en afstand aan het nemen, dus daar nou ja, veel nieuwe gezichten wat dat betreft. Spanningen wat er bij de gemeente gaat gebeuren en ik vind ik heb het nou al honderd keer tegen [noemt naam van collega] gezegd, ik vind in deze onrustige periode moeten jij en [noemt naam van collega], de mensen die ons leiding geven die ons sturen, moeten zorgen voor een stuk rust hier op de locatie. Voor iets, als ik hier wegga naar buiten, dat ik denk van: Oké, er is onrust en er is onzekerheid, maar ik kan het aan.

**Begeleider pleegzorg 12**

Je wordt gesteund.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik word gesteund, het komt goed. Ehm en dat heb ik niet. Wij doen, echt dat vind ik echt, wij doen dat met collega's onder elkaar. Wij houden de humor erin en we steunen elkaar waar we kunnen. Maar goed het is ook niet gek dat hier of daar een keer iemand omvalt. Dat je een keer tegen iemand zegt van: 'hè pas jij een beetje op?' Dan kan me voorstellen 'hé doe voorzichtig'. Ik vind nu dat we hier heel erg voor jezelf moet zorgen. Nou er wordt niet zo heel goed voor ons gezorgd.

**Begeleider pleegzorg 12**

Op het moment dat het misgaat, heb ik ervaren, dan is het wel. Dan is de zorg er echt, vind ik. Maar ik denk de periode ervoor dat het niet goed gesignaleerd wordt.

**Onderzoeker 1**

Want het misgaan? Wat bedoelt u dan met het misgaan?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ziekteverzuimbegeleiding is goed.

**Begeleider pleegzorg 12**

Met mij als persoon op het moment zelf.

**Onderzoeker 1**

Dus misgaan met jullie als Begeleider pleegzorg, niet zozeer de situatie maar de.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja. Want als er de vraag wordt gesteld 'hoe gaat het?'. Dan ga je automatisch antwoorden van 'ja, die zaak loopt goed en die gaat minder' en dat.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 12**

En hoe gaat het met jou echt of zo. Ik heb niet echt het gevoel dat daar niet echt naar gekeken wordt.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou en ook soms moet je gewoon naar mensen kijken en moet je niet vragen. Dan moet je het gewoon in de gaten hebben. Ik vind er lopen een paar mensen en die worden wel overvraagd, waarvan ik dan weer zie en denk van: 'Ja, hoor die wordt daarmee opgezadeld, tuurlijk'.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, want die kan geen nee zeggen.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja. Ja, en daar maak ik me dan zorgen over. Het zou niet gek zijn als die nou.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar tegelijkertijd denk ik ook van: 'ja, sorry, ik moet ook aan mezelf denken'. Ik moet ook veel beter op mezelf letten dan een jaar of twee jaargeleden. Dus ja, dan merk ik ook wel weer, ja, ik moet ook mezelf staande houden in het hele verhaal. Dus ja, je moet zo dondersgoed voor jezelf zorgen en dat is soms jammer. Dat, dat niet, je bent er zelf verantwoordelijk voor, maar voor een deel mag er ook voor je gezorgd worden.

**Begeleider pleegzorg 13**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Niet wachten totdat het misgaat, want het ziekteverzuim is hier hoog. Nu gaat het volgens mij wel iets beter. We hebben het heel hoog gehad. Dan denk ik: 'dat is niet voor niks'.

**Begeleider pleegzorg 12**

Nee.

**Begeleider pleegzorg 11**

Maar ook daarin werd heel veel gezegd van 'Ja, dat is privé is allemaal privé. Dat is dan toeval dat heel veel mensen privédingen hebben'. Dan denk ik 'ja.'

**Begeleider pleegzorg 13**

Dat is een combinatie van...

**Begeleider pleegzorg 11**

Dat is voor mij echt veel te kort hoor. Dat ligt ook echt aan hoe dingen hier gaan en hoe er voor je gezorgd wordt. Dat vond ik dan ook wel vervelend.

**Begeleider pleegzorg 12**

Het was dan ook meer van als er iets privé gebeurt, dat mensen dan omvallen. Dat zegt dan genoeg ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Hoe er misbruik gemaakt kan worden van je overgrote verantwoordelijkheidsgevoel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Want weet je, nee zeggen hier betekent dat er een kind in de knel zit.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Begeleider pleegzorg 12**

Of een collega overvraagd wordt.

**Begeleider pleegzorg 13**

Of een collega ja, precies.

**Begeleider pleegzorg 12**

Oh, wil je dit werk nog wel gaan doen?

**Onderzoeker 1**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 13**

Dus serieus genomen worden was het hè? Want weet het kan ook twee kanten op. Want ik heb jaren in een caseload gezeten, waar niks gebeurde. Waar ik pleegoudervoordij zaken had voor één punt, waar ik drie kinderen ergens had zitten waar het goed liep en ik zei 'ik heb tijd over, kan ik wat extra's doen?' Nee, want de caseload zit vol.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dat heb ik nog nooit meegemaakt, jij wel?

**Begeleider pleegzorg 13**

Nee, want je zit aan je aantal punten.

**Begeleider pleegzorg 11**

En dan inderdaad moet iemand gewoon kunnen ingezet worden om andere netwerkonderzoek te doen of whatever.

**Begeleider pleegzorg 12**

Of eens met een collega mee te kunnen.

**Begeleider pleegzorg 11**

'Kan ik wat extra's doen?'

**Begeleider pleegzorg 13**

'Ja, nee je caseload zit vol.' 'Ja, maar ik heb tijd'.

**Begeleider pleegzorg 11**

Jeetje, hoe deed je dat? Haha.

**Onderzoeker 1**

Nou ik wil jullie als laatste, of ik wil in ieder geval het officiële interview afsluiten. Ehm ik ben nog wel heel benieuwd, want wij moeten een onderzoeksrapport gaan schrijven.

**Begeleider pleegzorg 13**

Daar hebben we geen tijd voor, haha.

**Onderzoeker 1**

Nee, waarschijnlijk hoeven jullie hem ook niet te lezen, behalve als jullie geïnteresseerd zijn natuurlijk. Wij gaan een onderzoeksrapport schrijven met resultaten en daar komen een aantal aanbevelingen uit, die wij doen naar Pactum toe. Maar we moeten ook een product gaan ontwerpen, dus naast het onderzoeksrapport moeten wij ook een product ontwerpen die dus in de praktijk in gebruik kan worden genomen en mijn vraag aan jullie is of jullie misschien een leuk idee, wat binnen een bepaald tijdsbestek ook haalbaar is, van een product waarvan jullie zoiets hebben van 'nou ja, daar kunnen we wat mee of dat kan bruikbaar zijn in complexe pleeggezinsituaties'?

**Begeleider pleegzorg 13**

Preventief of inzetten als er al een probleem is?

**Onderzoeker 1**

Mag allebei

**Begeleider pleegzorg 13**

Mag allebei. Daar ga ik over nadenken. Weet je we zijn met achttien collega's hè? We hoeven het niet allemaal zelf te bedenken.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nee, nee. Maar ik zit sowieso even over de vraag na te denken. Dus om complexe situatie te voorkomen of op te lossen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Niet zo één, twee, drie, maar ik vind het wel een leuke om over na te denken.

**Begeleider pleegzorg 12**

Zoiets als wat jij zegt, die bouwstenen hè? Zoiets als materiaal, mooi materiaal, wat je in je koffertje bewaart en wat je mee kan nemen naar pleegouders als het over dat onderwerp gaat en dat je er mooi bij kan leggen. Materiaal, maar ik weet niet of je daar naar op zoek bent?

**Onderzoeker 1**

Ja, het kan heel tastbaar zijn. Een tastbaar product zeg maar. Het is heel breed. Wij zijn ook heel erg aan het zoeken naar wat, want we willen heel graag iets bijdragen, maar we vinden het heel lastig om iets te kunnen bedenken waar jullie ook iets aan hebben.

**Begeleider pleegzorg 13**

Trainingsprogramma door een jaar heen. Dat we ons niet meer kunnen verschuilen achter 'komt nog wel, komt nog wel'. Wat jij aangaf informatie over FAS, over de bouwstenen, wat gewoon een jaar wordt geagendeerd.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ik zat ook te denken aan, waar we het al eens vaker over gehad hebben, het eerste jaar van een plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 12**

Uitwerken.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar daarin moet meer gebeuren met pleegouders. Zeker bij een eerste plaatsing, bij onervaren pleegouders. Dat we iets hebben waar pleegouders ook toe verplicht worden deel te nemen. Zo'n eerste jaarplaatsing, iets waar zij aan deel moeten nemen.

**Begeleider pleegzorg 13**

VIB is nu bijna verplicht hè.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, aan zoiets zat ik te denken, want er gaan best veel gezinnen onderuit bij een eerste plaatsing of worden verrast door dingen. Dat ik dan weer denk: 'Je bent toch opgeleid pleegouder?'

**Begeleider pleegzorg 12**

Maar de voorbereiding wordt toch veranderd?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, maar ik weet niet of het veranderd op het moment dat een kind geplaatst is?

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, die wordt nu deels is ie zeg maar vooraf en die gaat dan verder bij de plaatsing.

**Begeleider pleegzorg 11**

Oh oké.

**Begeleider pleegzorg 12**

Dat vertelde [noemt naam van collega] laatst, dus dat is in de maak zeg maar. Dus dat komt al.

**Begeleider pleegzorg 11**

Of iets waar we het laatst over gehad hebben, voor de netwerkpleegouders. Ondanks dat ze, want ze zijn natuurlijk niet opgeleid, krijgen een netwerkonderzoek wat toch vrij simpel

**Begeleider pleegzorg 13**

Prachtig netwerk ondersteuningsprogramma in de kast.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, oh. Dat daarin iets gedaan wordt dat toch verplicht gesteld wordt. Nu is alleen maar het wettelijk onderzoek verplicht en dat ding van de Raad.

**Begeleider pleegzorg 13**

Raadsverklaring.

**Begeleider pleegzorg 11**

Raadsverklaring, that's it.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, dat is iets meer over de achtergronden, dat het ingewikkelde waarin ze zitten en ja.

**Begeleider pleegzorg 13**

Een losbladig systeem wat je kan aanpassen per plaatsing. Een blad over de bouwstenen moet er standaard in, een blad over.

**Begeleider pleegzorg 11**

Social media.

**Begeleider pleegzorg 12**

Die je zelf meeneemt of zo?

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, de bladen liggen er en de map is er en we stellen hem zelf samen of zo.

**Begeleider pleegzorg 11**

Rondom thema's.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, rondom thema's. Die aan te vullen is. Een soort portofolio voor pleegouders.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja, dat bedoel ik ook.

**Onderzoeker 1**

Met die map?

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Dan zou je het haast al in leeftijdsfasen moeten doen.

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, leeftijdsfasen en problematiek.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja, want ik zag bijvoorbeeld in Deventer een hele mooie map liggen over social media. Ik wilde hem al bijna meenemen. Er stond op als dit wil hebben moet je even vragen om dit te kopiëren. Dus voor mij voor tieners is dat een heel pittig onderwerp op dit moment. FAS is natuurlijk een algemeen onderwerp, voor nul tot achttien. Social media is dus voor de tieners.

**Onderzoeker 1**

Oké. Hartelijk dank voor het meedenken. Hebben jullie nog vragen, opmerkingen, aanvullingen, noem maar op?

**Begeleider pleegzorg 13**

Nee. Ik ben wel benieuwd naar het rapport hoor, wil hem wel graag lezen.

**Begeleider pleegzorg 11 en 12**

Ja, ik ook.

**Onderzoeker 1**

Ja, dat begrijpen we. Nou we gaan in ieder geval ons best doen om het neer te zetten. We hebben helaas wat vertraging in het begin al opgelopen, waardoor onze planning zo kort was en ook waardoor de beschikbaarheid dat we jullie moesten interviewen ook zo kort was en daarnaast is onze onderzoeksperiode ook gewoon extreem kort.

**Begeleider pleegzorg 13**

Want wanneer moet het klaar zijn?

**Begeleider pleegzorg 11**

Ja.

**Onderzoeker 1**

De onderzoeksresultaten moeten negentien mei verwerkt zijn.

**Begeleider pleegzorg 12**

Oh jeetje.

**Onderzoeker 1**

En het product moet negen juni ingeleverd worden.

**Begeleider pleegzorg 11**

En hebben jullie dan ook nog lessen?

**Onderzoeker 1**

Dat hebben we vorige periode gehad en dat hebben we wel afgesloten inmiddels. We moeten nog wel een assessment houden, dus een pleidooi schrijven van onze eigen ontwikkeling. Ja, dat zijn allemaal bijkomende factoren die we daarnaast ook nog moeten doen. Plus het feit dat wij eigenlijk vanaf het begin achter de feiten aanhobbelen.

**Begeleider pleegzorg 12**

We moeten het werkdruk onderzoek bij jullie doen, haha.

**Onderzoeker 1**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 13**

Gaat ze in ieder geval goed voorbereid aan de slag in de praktijk, toch.

**Begeleider pleegzorg 13 en 11**

Haha.

**Begeleider pleegzorg 11**

Want jullie zijn met zijn drieën, vieren?

**Onderzoeker 1**

Ja, drieën.

**Begeleider pleegzorg 11**

Nou succes.

**Begeleider pleegzorg 12**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Dank u wel.

**Begeleider pleegzorg 11**

Oei, oei, oei

**Begeleider pleegzorg 13**

Nou als jullie nog meer nodig hebben dan horen we het.

**Onderzoeker 1**

Ja, als we nog willen sparren over het product of dergelijke, dat we eventueel telefonisch contact zullen hebben.

**Begeleider pleegzorg 13**

Doe maar een beroep, geen probleem.

**Onderzoeker 1**

Top, hartstikke fijn. In ieder geval hartstikke bedankt voor jullie tijd en voor jullie inzet en medewerking.

**Begeleider pleegzorg 11, 12, 13**

Ja, graag gedaan.

**Onderzoeker 1**

Dit interview zal uitgewerkt gaan worden en we gaan het labelen. We gaan bepaalde passages uit het interview halen die voor ons onderzoek relevant zijn en die versie sturen we jullie ook nog toe zodat jullie dit kunnen valideren en kunnen kijken van wat wij

**Begeleider pleegzorg 13**

Ja, leuk.

**Begeleider pleegzorg 11, 12, 13**

Succes verder.

**Onderzoeker 1**

Dank jullie wel.

**Informant 1**

**Datum:07-05-2014**

**Onderzoeker 2**

**Onderzoeker 2**

Dit interview of ja, de vragen die ik u ga stellen is dan ehm, wat u, wat uw ervaring is vanuit uw functie. Maar wel dat u ziet bij de begeleiders pleegzorg.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En ehm, ik zal wel het verkorte interview doen want we hebben al gemerkt dat de tijd dat we daar niet zo goed in uitkomen. Ehm ja, heeft u nog van tevoren vragen?

**Informant 1**

Nee, laten we maar gewoon beginnen.

**Onderzoeker 2**

En ehm u bent van op de hoogte van de onderzoeksvraag die we hebben, ja, oké. Dan ehm, de eerste inleidende vraag is dan ehm, wat u merkt vanuit de functie dat begeleiders pleegzorg complexe pleeggezinsituaties vinden.

**Informant 1**

Ehm, dat zijn vooral situaties waarin het toekomstperspectief niet helder is.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

De ehm, moet ik langzaam praten zodat jij mee kan schrijven? Of je zegt van ik haal het hier uit?

**Onderzoeker 2**

Ja, ik haal het hier uit, maak ik even voor mezelf.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Steekwoorden.

**Informant 1**

Daar waar het toekomstperspectief niet helder is daar waar de problematiek van het kind niet helder is. Licht voor de pleeggezin begeleider een zware taak om beiden wel helder te krijgen. Ehm, liggen veel vragen bij pleegouders doen ouders een groot appel. Zodra een keer helder is ehm, het kind gaat hier volwassen worden, kan iedereen zich verhouden tot die situatie daar op richten en dan gaat er rust komen. Maar zolang dat allemaal niet helder is moet je continu schakelen continu met iedereen om te kijken wat hebben we nodig om een besluit te nemen wanneer nemen we een besluit. Hoe verhoudt iedereen zich tot dat besluit soms betekent dat besluit een nieuw pleeggezin. Nah dat geeft weer heel veel onrust verandering van school, ouder contacten en noem maar op. Zolang niet die ehm, basis helder is, is het voor de pleegzorgwerker continue schakelen om iedereen met de neuzen de zelfde kant op te houden en niet in de minste Bureau Jeugdzorg.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. en met die basis bedoelt u dan het toekomstperspectief en de problematiek van het kind?

**Informant 1**

En de problematiek en hoe verhouden we ons tot de ouders. Kunnen die verdragen dat het kind in een pleeggezin woont. Maar dat op het moment dat je ook het toekomstperspectief helder hebt en zegt van dit kind gaat hier wonen is het voor ouders helder en kunnen ze het er heel moeilijk mee hebben maar ook dan kun je met ouders een koers uit zetten.

**Onderzoeker 2**

Oké.

**Informant 1**

En zolang dat niet helder is houden ouders hoop die blijven onrust zaaien die blijven vragen stellen. Die blijven tegen het kind zeggen maar het kamertje is klaar, het kind wordt daar weer ongemakkelijk van het kind gaat moeilijk gedrag geven hoe moeten pleegouders dat weer hanteren hoe moeten pleegouders niet zeggen jou papa en mama die kunnen dat op de buikschrijven. Nee, pleegouders moeten zo'n kind toch moeder hoog houden intussen weten dat dit niet kan en de ene pleegouders kan dit beter dan de ander dat heeft te maken de ervaring van de pleegouder. Dus daarin ligt voor de pleegzorgwerker wel een hele ingewikkelde zware taak.

**Onderzoeker 2**

Ja. Dus als het toekomstperspectief niet helder is dan is het ook ehm, als pleegzorgwerker een moeilijkere taak ook naar ouders toe omdat die ook de hoop blijven houden.

**Informant 1**

Ja. En zich niet weten. Ouders en pleegouders weten niet waar ze zich toe moeten verhouden.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

En dat maakt het ingewikkeld.

**Onderzoeker 2**

En dat maakt het ingewikkeld.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Oké.

**Informant 1**

Waarom luisteren wij avonds naar het weerbericht? Dan weten we of we morgen een jas aan moeten en een paraplu mee moeten nemen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Maar als het dat niet helder is, dan gaat iedereen iedere dag weer denken hoe ziet het eruit wat gaat het worden.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En dat heeft invloed op het kind. Als het kind niet weet, hier vier ik volgend jaar mijn verjaardag. Ja, dan kan hij heel moeilijk gedrag gaan vertonen, want hij mag hier toch niet blijven.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. En dat ehm, de problematiek dat dan van het kind als dat niet helder is ehm, heeft dat te maken met toekomstperspectief?

**Informant 1**

Nou beiden. Soms heb je ehm, de problematiek van het kind helder nodig, wetende wat de problematiek is om het toekomstperspectief te kunnen bepalen. Maar het is voor pleegouders heel erg belangrijk: wat is er met dit kind aan de hand. Heeft dit kind juist heel veel behoefte aan structuur en moeten we juist heel strak gaan zitten of zitten we er juist misschien te veel boven op en moeten we wat meer loslaten. Dus gewoon goed weten waar moeten we ons toe verhouden tot de problematiek van dit kind maakt dat je de goede aanpak kan geven. Maar als je die problematiek niet helder hebt moet je ook continu vraag je, je ook continu af hebben wij de goede aanpak.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus dan als ik het goed begrijp is dan, als het toekomstperspectief voor het kind niet duidelijk is, dan is dat ook lastig voor het kind en kan het ander gedrag vertonen.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Maar ook als het de problematiek van het kind zelf niet helder is dan ehm, weten pleegouders ja, niet hoe ze het dan is het niet duidelijk hoe ze daar toe moeten verhouden.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ook voor de pleegzorgwerker?

**Informant 1**

Nee, ja, dan doen de. Stel je bent heel verkouden dan is het belangrijk om te weten heb jij een voorhoofdholte een kaakholtte ontsteking of komt het van de pollen, want dat is een ander medicijn. Als een kind zich heel moeilijk gedraagt en je weet niet heeft dat met de onrust van de situatie te maken of is er kindproblematiek.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Zit er iets in het kind dat hem heel onrustig maakt of een vorm van ADHD of, of wat dan ook. Dan weten pleegouders ook niet hoe ze het kind moeten aanpakken dus doen ze een groot

appel, dat tast hun draagkracht aan en daarmee doen we weer een appèl op de pleeggezin begeleider.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En daarmee is het heel afhankelijk van pleegouders. Je hebt pleegouders, hele ervaren pleegouders die zeggen van goh wij raken niet zo snel onder de indruk en nou schopt die een keer dan schopt die een keer. Maar je hebt ook pleegouders die zitten anders in elkaar.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Die hebben niet dat abstraherend vermogen of die voelen zich op een of andere manier gekrenkt of geraakt en die komen dan veel sneller bij de pleeggezinbegeleider van wat moeten we nou. Kijk eens wat die doet.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Hoe moeten we dit aanpakken. Het kunnen accepteren van een kind zoals die is dat is ook heel moeilijk voor pleegouders, sommige pleegouders.

**Onderzoeker 2**

En ehm, het ehm, het laatste wat u zij het kunnen accepteren van het kind zoals het is dat is soms ook heel lastig voor pleegouders.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Is dat ook iets wat u zit wat complex maakt?

**Informant 1**

Dat doet ook een groot appèl op de pleeggezinbegeleider, continu de verwachtingen bijstellen.

**Onderzoeker 2**

Oké.

**Informant 1**

Wij zeggen altijd in pleegzorg bij een kind sociaal emotionele ontwikkeling trek er maar twee jaar vanaf, want zo'n kind heeft heel veel meegemaakt is geschaad in zijn basis vertrouwen. Maar je hebt pleegouders die zeggen ja, hij is acht en hij kan nog zijn veters niet strikken en ons zoontje kon dat al toen die al vijf was. Het wordt tijd dat die dat leert, nou misschien is hij daar niet aan toe om dat te leren. En dat moet je vaak zeker als ouders spiegelen aan, tussen aanhalingstekens, normale kinderen, dat je dat iedere keer moet uitleggen. Nee, het is niet dat hij het niet wil het is dat hij het niet kan. Ehm, zich houden aan regels als een kind dat nooit geleerd heeft bijvoorbeeld aan tafel te blijven zitten tot aan je bord leeg is. Ja, dan is dat heel moeilijk om dat te leren.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Voor een kind kan dat ook weer zijn op het moment dat ik mij hier aan alle regels houd wijs ik mijn ouders af, waar het er heel anders aan toe gaat.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Zo zijn onze manieren is een pleeggezin heel anders dan in het gezin van herkomst. En voor een kind meegaan van zo zijn onze manieren in het pleeggezin wijst die eigenlijk zijn ouders af, dus dat is heel ingewikkeld voor een kind. En als een kind dan nog niet weet: hier ga ik groot worden, dus ik ga me maar voegen naar zo zijn onze manieren in het pleeggezin, is het voor een kind heel verscheurend en dat doet weer een enorm appèl op pleegouders.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus ehm, als ik het dan goed begrijp is het als het toekomst perspectief niet duidelijk is dan weten ze niet hoe ze zich moeten verhouden dat kan zich ook uiten in het gedrag, namelijk dat ze loyaal willen zijn aan ouders.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Maar het kan ook het heeft er dus ook mee te maken met de verwachtingen van ouders dat kan het ook complex maken.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Als die elke keer die verwachtingen moeten bijstellen omdat je pleegkinderen eigenlijk een achterstand hebben.

**Informant 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Als ze in het pleeggezin komen.

**Informant 1**

Ja, en een kind is sowieso loyaal aan zijn ouders. In alle gevallen in de contextuele theorie dat kun je erop nalezen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Dat is ook onze ervaring, maar wanneer kan je loyaal zijn. Want een kind kan best loyaal zijn aan meerdere mensen maar het kan pas loyaal zijn aan die pleegouder als het weet van jou moet ik het heel lang hebben. En als dat heel lang onzeker blijft iedereen zegt we weten het

nog niet en moeder zegt je komt nog bij me terug dan is dat voor een kind heel moeilijk om zich toe te vertrouwen aan die andere volwassene dan zijn eigen ouder.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus dat heeft ook weer te maken met het niet helder hebben van het toekomstperspectief.

**Informant 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Oké. ehm, ja, want ehm, van die complexiteit in pleeggezinsituatie hebben wij dan in ons onderzoek een onderscheid in gemaakt in de geschiedenis van het kind en daarbij hoort ook de kindproblematiek, pleegouder factoren, ouderfactoren en overige factoren. Ehm, als ik het goed begrijp is dan als het toekomst perspectief niet helder ja, dat is een overige factor.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Dat kan het heel lastig maken.

**Informant 1**

Een hele belangrijke overige factor.

**Onderzoeker 2.**

Ja. En ehm, de verwachtingen van pleegouders, dat is dan een complexe pleegouder factor.

**Informant 1**

Factor.

**Onderzoeker 2**

En ehm als de problematiek van het kind niet helder is ja, is dan het dan een overige factor of hoort dat dan bij het kindproblematiek.

**Informant 1**

Ja, dat hoort bij de kindproblematiek en ehm, ja.

**Onderzoeker 2**

Ja. En ziet u nog meer dingen vanuit uw functie waarvan u zegt dat is complex.

**Informant 1**

De samenwerking met Bureau Jeugdzorg of de samenwerking met derden en dat zijn dan school ehm, noem maar op met andere professionals. Samenwerken met ouders is een hele belangrijke en samenwerken met andere professionals is een hele belangrijke.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. En wat is dan die complexiteit? Die u dan ziet?

**Informant 1**

Ehm, nou omdat het soms heel moeilijk is om de neuzen dezelfde kant op te krijgen en het belang voor het kind voor ogen te houden en dat heeft ook weer te maken met verwachtingen. Dat Bureau Jeugdzorg soms zorgen, onlangs een leidinggevende nog tegen mij zei: "Ik verwacht van professionele opvoeders als pleegouders." Nee, dat is niet waar, pleegouders zijn geen professionele opvoeders. Professionele opvoeders die betalen wij in

salaris die werken op de leefgroep met een 32 uur durende werkweek en dan kan je zeggen dit is een heel moeilijk kind maar dat hoort bij je werk en het weekend ben je weer vrij en dan kan je bijtanken. En je krijgt ondersteuning maar maandag moet je er weer mee om kunnen gaan. Maar pleegouders hebben een kind op basis van vrijwilligheid. Ze krijgen een onkostenvergoeding maar voor de rest is het op basis van vrijwilligheid 24 uur zeven dagen in de week in een pleeggezin in hun gezin en dat doet een heel ander appèl. En dan kan je dus niet dat van verwachten, dat wat je van een professional kan verwachten.

### **Onderzoeker 2**

En dan ehm is het de kern professionals derden dat wel verwachten van pleegouders en dan is complex om dezelfde de neuzen dezelfde kant op te krijgen.

### **Informant 1**

Die verwachting van pleegouders maar ook hoe pleegouders bijvoorbeeld met ouders omgaan, dat het heel ingewikkeld kan zijn om ehm, die ouders thuis te ontvangen. Dat kan tegen je grens aan gaan maar dat kan ook over je grens gaan. Ik weet dan nog van lang geleden een pleegmoeder die zaterdagmiddag altijd vader moest ontvangen maar die vader was regelmatig niet echt dronken maar wel er tegenaan. Stonk naar rook, stonk naar drank, zat daar een uur op de bank met eigenlijk geen contact met zijn kind want dat kon hij helemaal niet en alleen maar met pleegouders. Terwijl zij dacht onze zaterdag hier hebben wij helemaal geen zin in, jij mag wel iets met je kind. Nou dat is ook heel ingewikkeld. Ook dat kan je van een professional op de leefgroep vragen want dat is niet zijn huis maar op het moment dat het in het huis van pleegouders gebeurt doet dan een heel zwaar appèl.

[Gesprek wordt onderbroken - telefoon]

### **Onderzoeker 2**

We hadden het over die complexiteit van ehm, van de gezinnen en ehm, de kindfactoren en de geschiedenis van het kind.

### **Informant 1**

Ja.

### **Onderzoeker 2**

Maar dat is pas als de problematiek van het kind niet helder is. Zijn er nog meer factoren dingen die u ziet.

### **Informant 1**

Nou we hadden het over de professionals.

### **Onderzoeker 2**

Oh ja.

### **Informant 1**

De ehm, verwachtingen van professionals, professionele derden naar pleegouders. Maar ook van pleegouders naar anderen, de rolverdeling van Bureau Jeugdzorg waar liggen taken en verantwoordelijkheden bij pleegzorg waar liggen taken en verantwoordelijkheden bij Bureau Jeugdzorg. Hoe verhouden we ons tot het grijze gebied waar een overlap zit. Dat zijn allemaal dingen die af en toe heel veel ruis kunnen veroorzaken en dus ook weer heel veel werk dat je dingen moet gaan recht breien dat iemand iets gezegd heeft wat nou juist niet was afgesproken. Dat Bureau Jeugdzorg wat van pleegouders verwacht, pleegouders dingen van Bureau Jeugdzorg verwachten die niet reëel zijn. En ook dingen waar je soms heel veel werk naar kan hebben.

**Onderzoeker 2**

Dus de verschillende betrokkenen.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En dan vooral de professionele derden en hoe verhoudt dit zich?.

**Informant 1**

Tot elkaar en houden die zich aan afspraken en hoe professioneel gaan ze met de dingen. om.

**Onderzoeker 2**

En het kan het complex maken als dat onduidelijk is of, ja.

**Informant 1**

Of als daar heel veel wisselingen in zitten. Je ziet nu heel veel ontslagen bij Bureau Jeugdzorg maar er moeten toch, gezinsvoogden moeten dan vervangen worden dus soms komt daar weer de derde of de vierde in een zaak nou dat geeft ook weer heel veel onduidelijkheid. Het geeft ook heel veel onduidelijkheid naar ouders het geeft onduidelijkheid naar pleegouders toe. De een is heel duidelijk zegt tegen ouders nou dit kind komt nooit meer thuis en een ander zegt nou in het kader van de wet bij een OTS ehm, komt een kind zeker dit jaar niet meer thuis. Nou allebei hebben gelijk maar wat horen ouders en hoe gaan ouders en dan weer mee om en hoe gaan pleegouders en wat is daar dan weer de wisselwerking van.

**Onderzoeker 2**

Dus ehm, ja, de wisselwerking tussen de verschillende betrokken.

**Informant 1**

En de dynamiek.

**Onderzoeker 2**

En de dynamiek daar dat kan het complex maken.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Oké. En heeft u verder voor de rest nog aanvullingen op die complexiteit? Of zegt u nou dit springt er echt wel uit.

**Informant 1**

Ik denk dat dit wel de belangrijkste dingen zijn.

**Onderzoeker 2**

Ja, gezien de kindfactoren, pleegouderfactoren, ouderfactoren en overige factoren?

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ja. Oké ehm, even kijken ehm, ja, dan zijn er ook nog momenten bijvoorbeeld in de gehele pleegzorg plaatsing dus de start van de plaatsing en het eind van de plaatsing die complex zijn die u opvalt van nou die periode is complex.

**Informant 1**

Nou ehm, dat zijn sowieso een eerste periode altijd de in groei en de gewenning in het pleeggezin het helder krijgen van het perspectief het pleegouders en ouders moeten elkaar leren kennen. Pleegouders moeten weten waar ze zich toe te verhouden hebben, ouders moeten weten waar ze zich toe te verhouden hebben ze moeten weten hoe ziet de omgangsregeling met ouders, hoe vaak zien ze het kind de ouders, wat is de impact. Dat is een hele ingewikkelde periode zeg maar de eerste jaar twee jaar ehm, dan afhankelijk van alle gedoe en alle problematiek wordt het vaak wel wat rustiger meestal. Maar dat geldt ook niet in alle gevallen, tot dat het kind weer in een andere levensfase komt als het kind in de prepuberteit in de puberteit komt gaan er weer heel andere dingen spelen.

**Onderzoeker 2**

Ja, ja. Dat is de volgende vraag inderdaad welke leeftijdsfases juist moeilijk zijn of ja, complex zijn.

**Informant 1**

Als het kind in een andere levensfase komt wordt het vaak in het gezin ook opnieuw de boel weer opgeschud. De rollen weer bepaald en wordt weer helder, wat moeten we. En wat, wat zijn de vragen los van de leeftijdsfase van het kind is het ook ehm, voor pleegouders dan weer ingewikkeld.

**Onderzoeker 2**

En met welke ehm, de leeftijdsfase ehm,

**Informant 1**

Nou dat kan met elke fase als een peuter tot zes jaar kan het op een gegeven moment wat rustiger worden maar als die zes, zeven wordt en hij gaat zien hoe het bij vriendjes er aan toe gaat en dat hij iedereen een eigen papa en mama heeft waarbij hij woont, gaat hij weer andere vragen stellen en moeten pleegouders zich daartoe weer verhouden. En je heb te maken met fases bij ouders op het moment het kind er drie, vier jaar woont en denken hè [onverstaanbaar] het is rustig en denkt hè en moeder krijgt een nieuwe vriend en die vriend van moeder zegt ja, maar jij mag niet voor je eigen kinderen, jij moet er voor gaan je moet ervoor knokken. Nou moeder gaat zich anders gedragen dat geeft weer heel veel onrust, uitbreiding van bezoeksregeling en noem maar op. Daar zijn we heel druk mee op een gegeven moment loopt die relatie stuk en moeder laat het weer afweten. Dan zijn de kinderen weer van slag van hè ik zag elke maand mama en nou is ze al twee, drie keer niet meer geweest. Zo heb je iedere keer weer dynamiek die zomaar weer kan opspelen waardoor het weer opnieuw onrustig wordt.

**Onderzoeker 2**

En vooral die dynamiek die periodes dat is vooral de tijdens de pleegzorg plaatsing de eerste periode omdat, dat allemaal af moet worden gestemd.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Het toekomstperspectief maar ook.

**Informant 1**

De puzzelstukjes moeten dan op zijn plek vallen nou op het moment dat je dat een beetje helder hebt komt er vaak rust tot dat er ergens weer een stukje op springt.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

En dat kan moeder zijn in een nieuwe relatie of moeder die een zelfmoordpoging doet en het kind voelt zich verantwoordelijk of het kind waarbij op een gegeven moment echt helder wordt die doet nog mee op school tot groep drie en dan wordt dan toch echt helder dat er een achterstand is. Nou dat kan ook weer een puzzelstukje zijn dat er uit springt en weer onrust geeft.

**Onderzoeker 2**

Ja en ehm, qua de leeftijdsfase is het vooral eigenlijk elke leeftijdsfase vooral de overgang die is, kan, die is complex.

**Informant 1**

Ja, die kan elk weer zijn eigen specifieke vragen mee brengen en dan is er met name puberteit is natuurlijk een hele heftige.

**Onderzoeker 2**

Ja. In de puberteit is dat iets van wat u ziet dat door de begeleiders pleegzorg ook als een complex ervaren wordt?

**Informant 1**

Ja, niet standaard maar dat is er wel een die vaak heel complex is want dat is ook iets waarbij pleegouders bij aanvang vaak tegenop zien. Oh jee pubers in deze tijd wat vraagt dat allemaal met de social media en noem maar op ook jonge ouders met eigen kinderen denken al "oh jee van hoe gaat dat eruit zien en ik hoop maar". Nou dat is met pleegouders net zo maar wat is de opdracht van de puber in zijn ontwikkeling, zijn ontwikkelingsopdracht eigenheid ontwikkelen afzetten tegen zijn opvoeder, dus schoppen: "wat wil ik wel wat wil ik niet wat accepteer ik". Dat is voor pleegkinderen nog veel ingewikkelder want als je, je afzet tegen je eigen ouders hoe dan ook die bloedband is er en het blijven je ouders. En je kan wel heel kwaad wegllopen en twee dagen bij je vriend blijven maar het blijven wel je ouders en ze hebben je op de wereld gezet en staan op je geboortekaartje en ze gingen altijd naar je rapportbesprekingen en je gaat weer terug en je bent weer welkom. Maar als je puber bent en je woont er pas vier jaar en je gaat dan afzetten en je blijft een nacht weg hoe kom je dan weer terug, hoe zeker ben je dan dat die mensen zeggen joh we snappen het wel kom maar binnen dat is heel ingewikkeld.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Er zijn ook pubers die durven zich niet af te zetten, die blijven continu maar een beetje aanpassen tot dat het ook een keer knalt, los maken bij mensen waarbij je niet onlosmakelijk mee verbonden bent is eigenlijk een onmogelijke opgave. Dat is de kant van het kind maar het is ook de kant van de pleegouder ehm, op het moment dat een gezonde puber wegloopt dan weet, een ouder weet loopt niet in zeven sloten tegelijk hij zal wel hier of daar zitten hij heeft het nodig om een beetje af te koelen. Het was altijd al een beetje een drift kikker, maar komt wel weer goed.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Maar als pleegouder ken je, je pleegkind niet zo, daar kan je niet zo mee lezen en schrijven als met je eigen kind hoe je het went of keert het is een verschil. Dus op het moment dat die puber wegloopt denk je oh jee hoe heftig gaat dit. Die driften, vader had ze ook en die is daar wel mee het gevang in beland, Bureau Jeugdzorg kijkt mee de pleegzorg begeleider kijkt mee wat vinden die ervan. Dat conflict dat je had met je kind daarvan kan je denken van ja, dat had ik ook niet moeten zeggen dat heb ik een beetje te zwaar aangezet nou ja, goed als hij terug komt bied ik mijn excuus aan. Maar op het moment dat iedereen met je mee kijkt dan zeggen ze van ja, hoe kun je dat nou zeggen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Je doet het niet alleen je hebt alle ogen op je gericht, de ogen voel je in de rug.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En dat kind is veel complexer dan je eigen kind in de meeste gevallen dus dat is een hele zware opgave.

**Onderzoeker 2**

Dus vanuit het kind is het is het een lastige periode.

**Informant 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

En vanuit het pleegkind ook, dat ehm brengt complexiteit met zich mee?

**Informant 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Oké, ehm, ja, dit zijn de periodes die de eerste jaren en de levensfase vooral die puberteit.

**Informant 1**

De eerste jaren van de ehm, ja, de puberteit maar ook later weer het loslaten want op het moment dat een zeventien of achttienjarige ehm ja, hoe gaat de wereld er dan uitzien waar gaat hij wonen wie is er verantwoordelijk, kan die het alleen? Ja, wij zeggen heel vaak tegen pleegouders rondom ontwikkelingsproblematiek, trek er maar twee jaar van af hij is acht maar verwacht er maar niet veel meer van een zes jarige. Maar op het moment dat zo'n jongen of meisje zeventien of achttien wordt ja, dan gaat het wel richting zelfstandigheid en als je er dan nog twee jaar van af trekt dan ziet die nog twee jaar bij pleegouders misschien tot zijn twintigste maar in principe stopt de pleegzorg op zijn achttiende.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Staan pleegouders er dan alleen voor wat kunnen ze nog wat willen ze nog ehm, moet zo'n jongen naar begeleid wonen dat is ook weer een hele moeilijke situatie voor pleegouders maar ook weer voor de jongeren waar kan ik op vertrouwen bij wie zit ik straks onder de kerstboom.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Als er iets moeilijks is als er iets ehm, waar kan ik terecht.

**Onderzoeker 2**

Dus dat is dus weer vanuit het kind en de pleegouders is lastig en wat is dan ehm ja, voor de complexiteit in de begeleiding.

**Informant 1**

Nou voor de pleeggezinbegeleider is het dat proces te begeleiden de jongere voldoende vertrouwen te geven, de pleegouders er voor hem blijven ook al bemoeit Pactum zich er niet meer mee hè pleegzorg. Pleegouders het vertrouwen te geven dat ze het wel redden met die jongere, voldoende achtervang te bieden ehm, als het ergens moeilijk wordt waar kun je dan terecht. Dat is voor pleeggezinbegeleiders een hele ingewikkelde ga je zelfs als het achttien is dan stoppen wij ermee. Dan kunnen we nog wel eens af en toe verlengde hulp doen een half jaar maar het houdt echt enig moment op en dan hoop je wel dat het systeem voldoende met elkaar verweven is en voldoende kracht heeft om verder te gaan. En voor pleegouders is het soms wel eens koud watervrees af en toe moet je ook zeggen, "Ik heb er alle vertrouwen in en ik zie jullie onzekerheid maar dit gaat echt goed komen, Pactum houdt er nu mee op en jullie kunnen het samen."

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus dat is vooral het begeleiden van dat proces en het vertrouwen geven aan het kind.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Maar ook aan de pleegouders zelf en dus het regelen van ja, achterwacht.

**Informant 1**

Nazorg.

**Onderzoeker 2**

Nazorg.

**Informant 1**

Kamer ehm, training of blijft het kind wel een tijdje dagfinanciering, studiefinanciering, verzekeringen, uitkering nou al dat soort regel dingen. Er is een hele brochure help ik word achttien, daar moet heel veel voor geregeld worden.

**Onderzoeker 2**

Ja, dus dat is ook lastige periode?

**Informant 1**

Ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Oké. Ehm, dan verder gaan met de volgende vraag?

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ehm, ja, welke interventies ziet u dat begeleiders pleegzorg inzetten die echt helpend zijn in complexe pleeggezinsituaties. Dus welke interventies of handelingen zijn echt werkend.

**Informant 1**

Het is heel belangrijk dat ze kunnen aansluiten.

**Onderzoeker 2**

Aansluiten.

**Informant 1**

Aansluiten bij de vraag van pleegouders ehm, begrip hebben voor de problemen waar pleegouders tegen aan lopen, kunnen luisteren.

**Onderzoeker 2**

Dus het kunnen aansluiten bij pleegouders en het luisteren.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Bij de vragen die ze hebben.

**Informant 1**

Ja, en dan heel erg oplossingsgericht kunnen kijken en mensen in hun kracht zetten, niet de problemen overnemen want dan leren ze nooit op eigen benen staan maar met pleegouders kijken wat is er gebeurd wat zouden jullie kunnen doen en hoe heb je het de vorige keer opgelost en hoe kun je het de volgende keer oplossen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Mensen in hun eigen kracht leren vertrouwen.

**Onderzoeker 2**

Is dat dan een soort ja, ehm, houding en.

**Informant 1**

Houding en attitude.

**Onderzoeker 2**

Attitude.

**Informant 1**

Iedereen is hier opgeleid in het oplossingsgericht werken mensen hebben een training gevolgd bij Kaufman of die de training geven oplossingsgericht werken. En dat is echt een attitude waarbij je mensen ehm, hun eigen problemen op laat lossen klinkt zo makkelijk dat is

niet de bedoeling. Maar waar je mensen in hun kracht zet, zodat ze de dingen die op hun pad komen zelf aankunnen en niet 's avonds om tien uur onthand zijn en denken helpen kon ik Pactum maar bellen. Nee, maar denken, even een pas terug wat helpt in deze situatie wat heeft vorige keer geholpen hoe kunnen we dit oppakken en kunnen we de pleegzorgbegeleiders bellen en zeggen we hebben dit en dat gedaan. En zo hebben we gehandeld zodat mensen, zich bekwaam voelen om hun eigen problemen op te lossen.

**Onderzoeker 2**

En dat is wat u ziet echt werkend naar.

**Informant 1**

Naar pleeggezinnen.

**Onderzoeker 2**

Ja, en in complexe situaties.

**Informant 1**

Ja, en daarnaast betrouwbaar zijn ehm, beloven, zeggen wat je doet en doen wat je zegt dat mensen weten ik heb iemand daar kan ik echt van op aan.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Want dat is wat mensen heel vervelend vinden als hulpverleners of dat nou Bureau Jeugdzorg of Pactum is of wie dan ook dingen beloven en niet doen. Het is niet erg dat je iets beloofd en je kan het niet nakomen maar dan moet je laten weten; ik werk eraan maar ik heb het nog niet voor elkaar of ik ga het niet voor elkaar krijgen. Dat is ook niet erg maar transparant en betrouwbaar zijn, dat ze weten wat ze aan je hebben en dat ze ook weten dat ze op je kunnen bouwen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dat is dus houding vooral het oplossingsgericht werken en het in de kracht zetten van de pleegouders zodat ze weten dat ze het zelf aankunnen en ehm, daarnaast ook betrouwbaarheid, betrouwbaar zijn en transparant zijn.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Dat is een belangrijke attitude.

**Informant 1**

Dat geldt naar pleegouders maar ook naar ouders.

**Onderzoeker 2**

Naar pleegouders en ouders, ja.

**Informant 1**

Ja, als je met ouders te maken hebt die een bezoekenregeling niet goed nakomen nou dan haalbare doelen stellen. Als je zegt van ja, moeder één keer in de veertien dagen wil ze wel maar ze is al vijf keer niet geweest dan is misschien één keer in de veertien dagen niet reëel. En dan moet je kijken met moeder wat kun je wel waarmaken.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En een kind heeft meer aan een bezoek eens in de drie maanden dat wel doorgaat dan als vier bezoeken die niet doorgaan. Dus ehm haalbare doelen stellen en dan ook met ouders kijken wat heb je nodig en soms is dat ehm. Heeft een ouder nodig dat je de avond daarvoor even belt en dat kan dan wel jouw vrije avond zijn maar een telefoontje van “moeder, denk je eraan? Morgenvroeg om half tien word je bij Pactum verwacht want dan is je zoontje er.” Dat kan net dat zijn wat moeder nodig heeft om er wel te zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. En dat is dan het aansluiten bij ouders.

**Informant 1**

Ja. Aansluiten wat en bij pleegouders aansluiten bij wat is nodig.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Zonder dat je problemen overneemt.

**Onderzoeker 2**

Dus het echt oplossingsgericht werken.

**Informant 1**

Doen wat werkt en wat niet werkt mee stoppen.

**Onderzoeker 2**

Ja, dat is het oplossingsgericht werken.

**Informant 1**

Dat is heel simpel eigenlijk ook naar pleegouders toe als ze zeggen van “Goh, elke avond weer die strijd. Hij moet zijn bord leeg eten.” Ja, elke avond een strijd dat werkt dus niet dus dan moet je gaan kijken hoe kunnen we dat anders gaan doen.

**Onderzoeker 2**

Ja. Dus de attitude is echt de of de attitude het oplossingsgericht even kort samengevat het betrouwbaar en het transparant zijn, dat is als houding.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Heel erg helpend in complexe pleeggezinsituaties en zijn er ook interventies die ehm, echt helpend zijn in complexe pleeggezinsituaties?

**Informant 1**

Nou, we hebben binnen Pactum natuurlijk een aantal modules PMTO, VIB, IAG. Dat is afhankelijk van de complexiteit van de vraag, opvoedingsvraag van pleegouders of opvoedingsaanbod voor pleegouders kan dat een helpende interventie zijn. We zien vaak dat ehm, PMTO is een forse investering voor pleegouders maar als pleegouders daarvoor openstaan is dat heel erg helpend. Ehm, video- interactiebegeleiding is een van een mindere investering dat dan worden er thuis opnames gemaakt. Je ziet vaak dat je al met twee of drie

opnames naar pleegouders al heel zichtbaar kan maken kijk dat werkt wel en zie je dat een kind dat doet, zie je dat, dat niet werkt. Dat kan een wat minder ehm, intensieve interactie zijn die heel veel resultaat afwerpt. En dat willen we ook graag inzetten bij alle beginnende plaatsingen. Maakt heel veel zichtbaar, geeft heel veel inzicht.

**Onderzoeker 2**

Dus u zegt die VIB u zegt dat is vooral werkend zelfs in ehm, u zegt ehm, eigenlijk graag in alle eerste plaatsingen.

**Informant 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Tijdens de start ehm, inzetten, maar is dit dan ook iets wat u ziet dan in complexe pleegzin situaties, als dat in het begin wordt ingezet, VIB dat dan helpend is?

**Informant 1**

Ja, dat is zeker helpend, ja, dat komt ook wel uit die breakdown onderzoek dat, dat soort interventies echt ehm, ja. Je geeft pleegouders heel veel inzicht in hoe dingen gaan hoe dingen werken. Dus bij een startende plaatsing.

**Onderzoeker 2**

Een startende plaatsing ehm?

**Informant 1**

Ja, heeft er vaak pleegouders vinden dat ook heel spannend opnames als spannend. Ik vind zo'n bandje al spannend nou ben blij dat de camera op de muur staat. Dat mensen bij jou thuis kijken en dan wordt het toch wat op kantoor terug gekeken en zo maar. Ik kan me nog herinneren dat één keer een opname zag waarin ehm, een tafel situatie waarin een pleegkind schuin tegenover pleegmoeder zat en je zag wel dat, dat kind continu met de ogen contact met haar zocht maar pleegmoeder had ook aandacht nodig voor de andere kinderen want er zaten er nog drie. En dat werkte dat helemaal niet en toen werd dat zichtbaar en toen zei pleegmoeder die zag het zelf en die zei ik zet hem voortaan naast me. En twee weken later en je zag dat, dat ventje af en toe aan haar mouw trok en ze zei even wachten, ze bemoeide zich met de rest en ze kwam bij hem terug. Hij had het vertrouwen en hij had het oogcontact gehad en dat was zoveel rustiger aan tafel. En soms zijn dat ook dingen die je met pleegouders kan bespreken van "Goh is dat nou wel handig, ja, maar ik heb dat gedaan daar zit de oudste en daar de jongste en daar zit hij tussenin nou dat zijn allerlei argumenten als je het zo zichtbaar maakt ja, dan heb je geen argumenten meer dan zie je dat het niet goed is. En dan zie je later dat het werkt als je het anders doet.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus dan is het echt die VIB bij een startende plaatsing wordt als helpend ervaren.

**Informant 1**

Ja. Maar ook gedurende de plaatsing dat kan bij de start vooral goed helpen maar in een volgende fase kan het ook weer heel helpend zijn.

**Onderzoeker 2**

En in die PMTO wanneer is die heel erg helpend in complexe pleeggezinsituatie?

**Informant 1**

Nou eigenlijk hoor ik alle mensen die er aan beginnen hoor ik er ook enthousiast over zijn, maar dat is een forse investering. En mensen moeten dat ook wel echt willen dat is ook een manier van werken en kijken, die bij aanvang soms wat tegennatuurlijk is. Zeker als je het te

laat inzet, dan al zijn mensen al zitten in een diep dal en dan vraag je middels PMTO ehm, heel veel complimenten te geven en dat lukt ze soms niet meer want ze zijn het zo zat dus je moet tijdig inzetten zodat mensen nog open staan om op een andere manier ehm, de aanpak te doen en soms op een manier die niet gelijk helemaal natuurlijk voelt maar wel voor open staan om daarmee te gaan, te gaan werken en daarmee te ervaren dat, dat werkt.

**Onderzoeker 2**

Hmm. en als ik het goed begrijp is dus de PMTO tijdig inzetten en is het vooral bij complexe pleeggezinsituaties?

**Informant 1**

Bij vooral, bij vooral om de opvoeding heel ehm, veel vraagt. Dat werkt niet als je zegt van: "Goh, er zijn nog ehm, heel veel onduidelijkheden rondom het perspectief." Dat, dat gaat echt pleegouders die tegen opvoedingsvragen. Hij luistert slecht of hij is zo chaotisch of ik heb er geen zicht op wat hij doet of ik heb geen inzicht in, is het nou ADHD? Of is hij gewoon heel vervelend en ongehoorzaam, is het hechting? Dan, dan kan je zicht krijgen niet zo zeer op wat is de problematiek maar wel zicht op wat werkt.

**Onderzoeker 2**

En is dat dan, van welke factor hangt daarmee samen zeg maar? Van de complexe problematiek?

**Informant 1**

Wat je inzet bedoel je?

**Onderzoeker 2**

Nou dit is vooral gericht op de opvoeding van.

**Informant 1**

Op de opvoedingsvaardigheden van pleegouders.

**Onderzoeker 2**

Van pleegouders maar ehm, je zet het in dus als pleegouders ehm, je moet het tijdig inzetten en in complexe pleeggezinsituaties waarin pleegouders ehm,

**Informant 1**

Zich als opvoeder pedagogisch onthand voelen.

**Onderzoeker 2**

Oké, dan, dan daarvoor.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Daarvoor wordt het.

**Informant 1**

En VIB maakt vooral de interactie zichtbaar. Dat kan je inzetten als pleegouders zich ehm, als opvoeder onthand voelen. Wij hebben een, het zou nog eens interessant zijn om in welke situatie zet je nu wat in? Daar hebben we als Pactum nog niet zo'n, zo'n concreet antwoord op. Het is ook vaak kijken waar staan mensen voor open. PMTO is een, en gebeurt in principe op kantoor. Is een lang traject. Je hebt soms pleegouders die daar niet toe bereid zijn. Nou dan is VIB ook helpend.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Maar welke methodiek, IAG, VIB, PMTO is nu, pas, of andere methodieken is niet passend om welke vraag daar hebben, dat, dat hangt er nog een beetje af welke ruimte is er? Wat kunnen we snel inzetten en waar zijn pleegouders toe bereid?

**Onderzoeker 2**

Oké, dus als ik alles samenvat, dat is de interventies die als helpend worden ervaren in, in complexe pleeggezinsituaties dat is dan de houding, oplossingsgericht werken, het betrouwbaar zijn en transparant werken.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En PMTO, maar die moet wel tijdig worden ingezet en dat is dan wanneer pleegouders pedagogisch onthand zijn en de VIB is eigenlijk bij de start en de plaatsing wordt als helpend ervaren.

**Informant 1**

Ja, en kan ook later worden ingezet.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

En dan hebben we natuurlijk de oudermodule die we met name bij, bij de startende pleegzorgsituaties inzetten om helder te krijgen ehm, zijn er nog mogelijkheden thuis en zo ja, wat zijn dan de voorwaarden? Wat moet er dan gebeuren?

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Dan zit je ook heel zwaar bij ouders en dat, dat doet ouders recht en dat kan soms helpen bij een vervolg. Op het moment dat het helder wordt van dit moet er gebeuren kan je ouders eigen hulp bieden, organiseren om het kind weer thuis te krijgen. Op het moment dat het helder wordt nee, dat kan niet meer thuis, kun je ook naar ouders uitleggen en naar het kind uitleggen: "We hebben er alles aan gedaan om het wel te kunnen." En dat maakt het makkelijker voor ouders om het te kunnen verdragen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Vroeger zeiden we ouders moeten het accepteren. Eigenlijk is dat onmogelijk om als ouder te accepteren om je eigen kind niet te kunnen opvoeden dus die lat die ligt te hoog, dus we zeggen nu, ouders moeten het kunnen verdragen en middels die opvoedings-, die oudermodule kan je zeggen ehm, wij hebben met ouders heel erg gewerkt. En dan kunnen ouders zeggen "Ja, maar ik wil het zo graag." "Ja, maar luister, we hebben het een jaar lang geprobeerd om het bij jou voor elkaar te krijgen en dat is niet gelukt dus het is nu beter dat."

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En dat maakt het als ouders zeggen “ja, maar het kind is bij ons weggehaald. Ik heb nooit geen kans meer gehad en jullie zeiden nog het gaat niet goed want het krijgt hier geen warm eten. Het gaat nu goed want ik kook nu elke dag. Dus het kan nu weer thuis komen.” Ja, dan doe je ouders geen recht. Dat maakt ook dat ouders blijven trekken aan hun kind. Als je die oudermodule goed inzet dan kan je aan de ouder goed uitleggen we hebben alles geprobeerd maar het kan niet.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Soms blijft dat voor de ouder moeilijk maar ja, ik kan aan het kind uitleggen. “We hebben het geprobeerd we hebben met je moeder dit gedaan. We hebben dit aan moeder aangeboden. Ze heeft nu huisvesting en ze heeft toen hulp gekregen bij de schulden maar in no time zat ze weer in de schulden, had ze de verkeerde vriend, was haar huis weer weg en zat ze hier op een kamertje of was ze weer dakloos, of was ze weer aan de drugs”. Dan kan een kind ook snappen dat, dat niet kan.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus vooral de oudermodule wordt als helpend ervaren om ouders daarin mee te nemen zo ja, eigenlijk dat ouders de plaatsing kunnen verdragen.

**Informant 1**

Ja, om de mogelijkheden en de onmogelijkheden helder te krijgen en het perspectief te kunnen bepalen en vervolgens met z’n alle dat perspectief te ondersteunen.

**Onderzoeker 2**

En, en, een, een, wanneer wordt dit dan ingezet of wanneer wordt dit als helpend ervaren, die oudermodule?

**Informant 1**

Ja, we zouden het liefst bij het begin van alle plaatsingen inzetten.

**Onderzoeker 2**

Alle plaatsingen.

**Informant 1**

Tenzij je zegt hier ligt een, een uitspraak van de kinderrechter machtiging uithuisplaatsing voor een jaar zeker niet terug naar moeder. Ja, dan kan, dan heeft het niet zo heel veel zin.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Bij alle plaatsingen zou het goed zijn om te kijken in welke vorm zetten we de oudermodule in? En misschien zetten we dan niet de beslissing, de beoordelingsboog in om te kijken kan.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Het wel of niet naar moeder want dat is allemaal helder. Niet bij moeder maar dan zet je het stuk in van ondersteuning van ouders en het accepteren van de plaatsing.

**Onderzoeker 2**

Ja, dus die oudermodule.

**Informant 1**

En dan ga je ouders ondersteunen in hun rol als opvoeder op afstand. Je blijft altijd de moeder, je blijft altijd de ouder maar je bent niet meer de opvoeder en wat kun je dan als ouders nog wel? Wat wil je als ouder?

**Onderzoeker 2**

Ja, dus de oudermodule eigenlijk in het begin van de plaatsingen en dan vooral de, de ouder en de opvoederrol en daar ja, oké. Ehm, dan naar de volgende vraag. Gezien de tijd. Ehm, ja, of u ziet of begeleiders pleegzorg behoefte hebben aan organisatorische ondersteuning dus iets wat ze missen.

**Informant 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

En ehm, of dat ze nog behoefte hebben aan ondersteuning ehm, ehm, inhoudelijke ondersteuning of ze daarin iets missen en dan specifiek bij complexe pleeggezinsituaties?

**Informant 1**

Ehm, ja, ik vind dat wel een spanningsveld. Het is heel complex werk.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En misschien is er nooit genoeg ondersteuning maar ik denk wel dat we binnen Pactum zoals we nu de aansturing geregeld hebben en lijnmanager en een inhoudelijke ondersteuner dat we daar in voorzien.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Mensen moeten ook op elkaar af en toe een beroep doen. Iedereen heeft hier veel ervaring. Af en toe ja, zijn de gedragswetenschappers niet beschikbaar maar gaan ze bij een ervaren collega langs. Ik denk dat we daar behoorlijk wat in bieden en zeker in vergelijking met een aantal jaren geleden. Ik vind wel dat er met organisatorische ehm, dat we aan fors aan de grens zitten van wat we van mensen kunnen vragen en vaak ook mensen overvragen. In de zin van er moet zoveel administratief doen. Er moet zoveel gerapporteerd, er moet zoveel aan protocollen worden voldaan. Dat je zeker in complexe situaties het ook nog eens allemaal ehm, ja, er is niets met zorgvuldigheid maar ehm, het verantwoorden en het vastleggen lijkt soms bijna het doel geworden.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En dat kan niet zo zijn.

**Onderzoeker 2**

Dus er ehm, ehm, sorry?

**Informant 1**

Een doel geworden moet het zijn.

**Onderzoeker 2**

Een doel.

**Informant 1**

En het doel is ehm, de hulpverlening het welbevinden en de ontwikkeling en de veiligheid van het kind.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Het administratieve proces moet daarin ondersteunend zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. dus als ik het goed begrijp is het inhoudelijk zegt u van nou dat is wel goed neergezet omdat er, dat ja, ze kunnen terecht voor de inhoudelijke bij de gedragswetenschapper.

**Informant 1**

Ja, we hebben een aantal ehm, trainingen elk jaar. Dit jaar is er getraind in, in ehm.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

In de SOS. Dat is een methodiek. Dat is Signs of Safety.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

En in het vlaggensysteem. Ja, zo proberen we steeds mensen ook nieuwe ehm, dingen aan te leren, aan te bieden, om, om op die manier iedere keer weer toegerust te zijn in wat wordt er op dit moment gevraagd.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

Het vlaggensysteem is heel erg naar aan die commissie Samsom en Rouvoet. Dat ga je, ja, dat was een ingewikkelde vraag voor de pleeggezinbegeleiders. Ehm, hoe bespreek je met pleegouders seksuele ontwikkeling en afstand en nabijheid ja. Dat hebben we met zo'n vlaggensysteem en Signs of Safety proberen we daarin mensen te ondersteunen. Dus in die zin is Pactum wel actief bezig maar ja, het hele rapportagestuk dat vind ik wel.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

Dat is de laatste jaren zo belangrijk geworden.

**Onderzoeker 2**

Dus de inhoudelijke dat, dat heeft wel echt de laatste jaren zeker.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Goed ehm, ja, is het goed neergezet alleen het organisatorische. Daarbij zit het eigenlijk aan de grens wat kunnen verwachten.

**Informant 1**

Ja, en.

**Informant 1**

Er wordt heel veel gevraagd en heel veel verwacht en dat maakt het soms ook heel erg ingewikkeld met allerlei indicaties en de ene indicatie van de provincie is een andere dan de andere en dan komen er allemaal vanuit de wet weer nieuwe dingen bij. Het woonplaats beginsel. Je kunt het zo gek niet verzinnen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

En dat, dat legt een zware druk, zwaar op de schouders van de pleeggezin medewerker. Zo zwaar dat als ze even achter lopen haast niet meer weten hoe ze bij moeten komen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. En wat zou daarin anders zien zeg maar. U als u als.

**Informant 1**

We moeten ons er heel goed van bewust zijn. De keuzes die we daarin als Pactum maken ook ehm, faciliteren naar de pleeggezinbegeleiders. Als wij zeggen dit, dit moet allemaal en dit vinden wij van belang dan moeten we zorgen dat de mensen er voldoende ruimte en tijd voor hebben.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Dus als ik het goed begrijp is het wel als, als, ja, dat er aan de grens zit en als Pactum dit allemaal verwacht dat er dus meer tijd moet komen?

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ehm, en, en ziet u ook nog andere dingen wat, wat werkend te zijn om ehm, ja, wat u anders zou willen zien?

**Informant 1**

Goede faciliteiten. Ehm, ja, toch regelmatig maken met het computersysteem wat complex is dat het wel eens vastloopt. Ehm, dit gebouw ehm, wordt niet als prettig ervaren omdat je hier toch een hele grote ehm, flexruimte hebt waar, waar slecht gebeld kan worden waar veel ehm, lawaai is. Ik denk dat je dan ook op die manier zou kunnen toerusten en die krijgen wel allemaal nieuwe laptops dus ik hoop dat, dat voor een deel.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Ehm, het systeem probleem oplost maar dit is niet altijd een prettig gebouw om te werken.

**Onderzoeker 2**

Dus het is ook vooral ehm.

**Informant 1**

De facilitering.

**Onderzoeker 2**

De facilitering en met protocollen en administratief en dat er ook eigenlijk dingen heel erg ingewikkeld kunnen zijn in de ehm de administratie dat daar al, ehm, meer ruimte en tijd ehm.

**Informant 1**

Nou ja, dat, dat, Pactum zich bewust is van de keuzes die ze daarin maken en daar dan ook de conclusie aan of de gevolgen aan verbinden dat er als we hier voor kiezen dat er ook tijd en ruimte voor moet zijn.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Ja, oké ehm.

**Informant 1**

Maar er wordt altijd wel gezegd administratie is niet het doel maar ehm, daar leven we niet altijd naar.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Het ook wel of het een heel groot stuk indekken en verantwoording is geworden.

**Onderzoeker 2**

Ja, dus ehm, de behoefte van de begeleiders pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties is wat u ziet ehm, het inhoudelijke is goed neergezet en organisatorisch is dus ehm, de administratie ingewikkeld en dat daar meer ruimte en tijd.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Beschikbaar voor zou moeten zijn en ehm, die eigenlijk ook nog goede faciliteiten zodat de begeleiders pleegzorg goed kunnen bellen maar ook hun computersysteem wat niet goed werkt.

**Informant 1**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Oké, ehm, zijn er nog ergens aanvullingen?

**Informant 1**

Een computersysteem dat goed werkt maar ook het registratiesysteem dat wij hebben wordt als heel complex ervaren.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. registratiesysteem ehm, klopt het dan dat als ik zeg het vergemakkelijken daarvan of het daar ehm, ehm, het wordt als ingewikkeld.

**Informant 1**

Ja, ja, doe maar ja, het wordt dus al, we signaleren dit en dat schijnt toch wel het systeem toch wel zou moeten doen maar.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. ik schrijf op het registratiesysteem wordt als ingewikkeld ervaren. Dat is het ehm.

**Informant 1**

Ja, ja, ja.

**Onderzoeker 2**

Oké, zijn er voor de rest nog dingen, aanvullingen op het gehele.

**Informant 1**

Ehm, nee, ik denk dat een heleboel al wel gezegd is.

**Onderzoeker 2**

En dan heb ik als laatste vraag ehm, als product, ehm, wij moeten met al deze.

**Informant 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Resultaten van het onderzoek een product bedenken wat echt past hier binnen de afdeling Apeldoorn en ehm, ja, eigenlijk waren we benieuwd naar ja, wij hebben natuurlijk ook bij de begeleiders pleegzorg zelf gevraagd wat passend zou zijn ehm, ja, of u daar ook ideeën over heeft zeg maar om een.

**Informant 1**

Hoe bedoel je dan als product?

**Onderzoeker 2**

Ja, een product dat, dat kan ehm, iets, iets heel kleins zijn zoals een schema of een formulier.

**Informant 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Of echt iets tastbaars of wat begeleiders pleegzorg bijvoorbeeld kunnen inzetten en kunnen gebruiken om ja, ehm, aan de hand van de, van deze informatie dat wij dat daar aan koppelen.

**Informant 1**

Maar dat is dus eigenlijk als jullie je afstudeeronderzoek klaar hebben of zal dat nog een vervolgoopdracht uit kunnen komen?

**Onderzoeker 2**

Ja, nou wij moeten zeg maar hier wordt dadelijk de conclusies gaan schrijven en dan komen er aanbevelingen uit, maar we moeten ook een product ontwerpen.

**Informant 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Wat bruikbaar is ehm, ja, hier voor de afdeling en dat moet een logisch gevolg zijn zeg maar uit, uit het onderzoek en ehm, ja, het is wel belang, het is wel van belang dat het ook echt past bij hier.

**Informant 1**

Ja, nou ja, waar ik aan zit te denken is ehm, pleegzorg is zo ontzettend complex. Ik heb vanmorgen over de tochtregeling, het achttien plus, ehm, kinderbijslag, de voogdij bij pleegouders wat moet daarvoor, financiën, noem maar op. Dat, dat zijn allemaal stukken waar of, landelijk beleid op is, of wetgeving of van pleegouders vanuit Pactum beleid op is, maar we hebben geen goed computerbestand waarin die dingen terug zijn te vinden. Ik, ik zet af en toe wat onder informatieve stukken. We klagen al jaren van Pactum heeft dat niet goed paraat. Ehm, er zijn organisaties die hebben zelfs voor pleegouders dat heel inzichtelijk. Ik kan je zo wel een uitdraai voor gingen wat Lindenhout daarin heeft alleen al op gebied van financiën. Ik denk als we op die manier informatie het beleidstukken en, en, en, wetten en regelgeving veel beter ehm, voor pleeggezinbegeleiders beschikbaar hebben. Dat, dat heel erg zou helpen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 1**

Nu komen er dingen uit ehm, notulen van de stuurgroep. Ja, als je de notulen niet bewaard ja, dan heb je het niet meer. Als je het volgend jaar niet meer weet dat het ergens geweest is, ja, dan weet je het niet meer. Mensen bewaren allemaal de dingen allemaal op hun eigen manier maar ik denk dat, dat centraal een enorme winst in te behalen valt.

**Onderzoeker 2**

Ehm, dus vooral dat informatie terug kunnen vinden en ehm, zijn er ook nog specifieke dingen vanuit ja, de complexiteit in de pleeggezinnen?

[externe onderbreking]

**Informant 1**

Nog één keer je vraag?

**Onderzoeker 2**

Ehm, of er een specifiek ehm, ook aan iets specifiek denkt in het begeleiden van complexe pleeggezinsituaties zeg maar of, of bijvoor, waar wij aan zaten te denken is om bijvoorbeeld een a4-tje te maken.

**Informant 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Waarop staat ja, wat zijn nou de indicatoren van complexe pleeggezinsituaties, wat zijn de momenten dus dan echt een tijdlijn.

**Informant 1**

hmhm.

**Onderzoeker 2**

Van dit zijn complexe momenten en welke interventies kunnen worden ingezet die als werkend worden ervaren dat een daar hebben pleegzorg voor zichzelf duidelijkheid heeft van "goh dit speelt, dit speelt en dit speelt er en dat zou ik kunnen inzetten. In deze periode zijn we nu. Oh er komt een complexe periode aan."

**Informant 1**

Ik denk dat, dat vooral voor beginnende werkers heel erg is. Mensen die al heel lang in het werk zitten die, dit werk is zo complex dat je als beginnend werker. Dat, dat zie ik inderdaad met jonge medewerkers, die, die zouden daar heel veel aan hebben.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. Maar voor de, voor de, mensen die er langer werken is het voor mensen wat ze zelf al?

**Informant 1**

Ja, misschien wel, ik kan het niet zo goed inschatten van welke antwoorden jullie daarop hebben gekregen maar die mensen zien dat wel komen en die weten wel wat er is maar ehm, misschien ook wel voor de mensen die hier langer werken. Dat zou best kunnen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm. En, en ehm, zijn er dingen zeg maar die op ons idee, dat u zegt van oh denk daar aan of ik zou dan eerder dit doen of ehm.

**Informant 1**

Nee, dat weet ik zo niet. Daar zal ik over na moeten denken

**Onderzoeker 2**

Het gaat vooral wat u, waar u als eerste aan dacht dat is de ehm, dus een informatiesysteem.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ja, zo iets ja, oké en dat vind ik voor ons onderzoek lastig om te zeggen maar dat kunnen wij.

**Informant 1**

Ja, precies.

**Onderzoeker 2**

Dat zou meer een aanbeveling kunnen zijn.

**Informant 1**

Ja, dat zou een aanbeveling kunnen zijn.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

Dat de inhoudelijke informatie, wetten en regelgeving, noem maar op, dat besluiten die binnen Pactum genomen moeten worden.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

Dat het voor iedereen toegankelijk en zichtbaar ook op het systeem wordt opgeslagen, centraal.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 1**

Ik denk dat, dat goede aanbevelingen zouden zijn.

**Onderzoeker 2**

Ja, die neem ik ehm, ja, die heb ik ook onderstreept maar die ja.

**Informant 1**

Want weet je, ik kom best heel veel, mensen komen heel vaak bij mij en dan zeg ik hé zoek het daar of daar staat het of daar hebben we het toen over gehad en ja, een wandelende vraagbaak daar heb je niks aan. Je moet het weten waar je het echt kan vinden.

**Onderzoeker 2**

Vinden.

**Informant 1**

Ja, ik bedoel ik vergeet natuurlijk ook een hoop dus.

**Onderzoeker 2**

Ja, hmhm. oké ehm,

**Informant 1**

En dan moet het eigenlijk niet eens zijn waar je het kan vinden maar je moet weten waar het staat. Dat is ja, we zoeken ons gek.

**Onderzoeker 2**

Ja, weten waar het staat eigenlijk dus ehm, ja, oké ehm, ja, ik denk dat het dit dan zo was.

**Informant 1**

Nou, helemaal goed

**Onderzoeker 2**

Heel erg bedankt voor ehm, uw tijd

**Informant 1**

Graag gedaan

**Onderzoeker 2**

En vindt u het goed als ons dat iets te binnen schiet of dat willen afstemmen

**Informant 1**

Ja, natuurlijk. Jullie hebben mijn mailadres en mijn telefoonnummer. Dan hoor ik het wel

**Onderzoeker 2**

Ja, en ook met het product want we hebben natuurlijk ook draagvlak nodig. Van ja, dat het dadelijk wel iets is waar Pactum iets aan heeft.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Of in ieder geval deze locatie.

**Informant 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

En dus ehm, dit nemen we natuurlijk allemaal mee, dus dan zet ik hem even uit.

**Informant 2**

**Datum: 14-04-2014**

**Onderzoeker: 1, 2 en 3**

**Onderzoeker 1**

Ja, nee, ja. Het is ehm, het heeft wel ehm even geduurd voordat we ehm, voordat we echt ehm concreet iets konden formuleren

**Onderzoeker 2**

Ja

**Informant 2**

Ja, vaak is het wel zo dat als je eenmaal weet wat je gaat onderzoeken, dan ehm

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Kan je ook, dan gaat het tempo waarschijnlijk

**Onderzoeker 3**

Ja

**Informant 2**

Ook wel omhoog

**Onderzoeker 1**

Ja, dat hopen we nu wel, want we lopen natuurlijk nu al achter ehm

**Informant 2**

Jullie hebben ook wel heel weinig tijd hoor,

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Juni had je het over toch?

**Onderzoeker 3**

In mei

**Onderzoeker 1**

Eind mei moeten we het onderzoeksresultaat inleveren

**Onderzoeker 2**

We hopen zelfs

**Informant 2**

Dat slaat nergens op, eigenlijk

**Onderzoeker 2**

Nee, we hopen zelfs dat we het onderzoek binnen twee weken kunnen doen en dat begeleiders pleegzorg bereid zijn om interviews te houden dus ehm

**Informant 2**

Oei

**Onderzoeker 2**

Dat is ehm,

**Informant 2**

Deze week en de week er na?

**Onderzoeker 2**

Nee komende week en de week er na. Zelfs in de meivakantie.

**Informant 2**

Ik wou net zeggen, ik denk dat je dan heel weinig pleegzorgwerkers gaat treffen

**Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1**

Ja?

**Informant 2**

Ik denk dat heel veel mensen vrij zijn

**Onderzoeker 1**

Oké nou ja, dat ehm

**Informant 2**

Volgende week zal wel mee vallen hoor, maar de week er na is echt een week dan is het heel stil

**Onderzoeker 3**

Oh ja

**Onderzoeker 1**

Zijn er veel pleegzorgwerkers met ehm kinderen en zo?

**Informant 2**

Ja, ja

**Onderzoeker 1**

Oké, nou ja

**Informant 2**

Gingen jullie het nou alleen richten op Apeldoorn

**Onderzoeker 3, Onderzoeker 2 en Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Want zitten jullie dan ook donderdag bij de teamvergadering of niet?

**Onderzoeker 3**

Nee, dat niet nee

**Onderzoeker 1**

Nee, nee

**Informant 2**

Dat is dan eigenlijk wel handig dat je dat het in de teamvergadering donderdag besproken wordt. En dat je dan eigenlijk meteen een lijstje hebt met momenten dat jullie er kunnen zijn met mensen zich direct kunnen inschrijven. Anders krijg je dat nooit voor elkaar

**Onderzoeker 1**

Nee, nou we hebben vrijdag de nieuwsbrief ook gestuurd ehm,

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Om de mensen of in ieder geval de begeleiders pleegzorg op de hoogte te houden en dan wilden we eigenlijk vandaag en daarin staat ook dat we dan ehm wanneer we dan graag interviews af willen nemen en wilden we vandaag de planning doorsturen waarop mensen zich in kunnen schrijven. Maar als je de mensen face to face spreekt dan is dat natuurlijk makkelijker

**Onderzoeker 2**

Ja of,

**Informant 2**

Ja, stuur maar op, maar dat het dan in ieder geval terug komt op de vergadering

**Onderzoeker 3**

Ja

**Informant 2**

Stel dat jullie niets hebben terug gekregen, voor donderdag,

**Onderzoeker 1**

Ja

**Onderzoeker 2**

Ja

**Informant 2**

qua planning, dat het dan donderdag alsnog ingevuld kan worden

**Onderzoeker 3**

Ik had met **Informant 1** gesproken en die vertelde dat de punten in de vergadering eigenlijk al vrij veel waren, maar wat we dan wel zouden kunnen doen is dat we dan bijvoorbeeld er wel zijn maar na de vergadering vragen of ze, ze alsnog want in de vergadering was te vol benoemde ze.

**Informant 2**

Ja, dat zal wel, dat is iedere vergadering, die zit altijd erg vol

**Onderzoeker 3**

Ja, ja

**Informant 2**

Ik weet ook niet of het nodig is dat jullie er zijn hoor, dat vraagt ook een hele investering van jullie. Ik bedoel dat ehm

**Onderzoeker 3**

Ja, maar we kunnen wel de medewerkers vragen, om te

**Informant 2**

Dat kun je dan wel vragen denk ik dan.

**Onderzoeker 1**

Ja, dat is ook zo

[Telefoon gaat van Informant 2]

**Informant 2**

Staat er ook bij, oh sorry ik weet dat ik een soort van spannend moment heb ja. Ehm, nee, ik ga niet opnemen (fluistert)

**Onderzoeker 2**

Haha

**Onderzoeker 1**

Oh, mag wel hoor dat is geen probleem

**Onderzoeker 2**

Ja

**Onderzoeker 3**

Tuurlijk

**Informant 2**

Nee, ik ben bang dat daar veel werk uit komt haha. Ik zit nu met jullie in gesprek maar het is wel, we gaan het zien. we wachten het wel even af ehm.

**Onderzoeker 1**

Ja, het hoeft eigenlijk alleen maar

**Informant 2**

Staat er in de mail ook zeg maar hoe lang het interview duurt, wat het aan tijd kost en zo voor mensen?

**Onderzoeker 2**

Ja, want het liefste wilden we groepsinterview. Dat scheelt ook al

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 2**

Maar die groepsinterviews zullen dan een uurtje zijn, en individuele kan binnen een half uur.

**Informant 2**

Oké

**Onderzoeker 1**

Ja

**Onderzoeker 2**

Dus dat is het ja het kost wel wat tijd

**Informant 2**

En hoeveel mensen willen jullie het liefst spreken?

**Onderzoeker 2**

Twaalf.

**Informant 2**

Twaalf is ehm jullie doel?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Van de zeventien.

**Informant 2**

Ja, ehm, ik ga er even over nadenken want ik heb in ieder geval volgende week donderdag heb ik werkbegeleiding. Dan heb ik zeven mensen bij elkaar. Misschien dat ik met hun wat kan afspreken? Dan zijn ze sowieso op kantoor.

**Onderzoeker 1**

Oh zo ja.

**Informant 2**

En dat ik iets van werkbegeleidingstijd inlever maar dat hangt een beetje van de input af zeg maar, als er heel veel vragen liggen dan is dat niet handig. Ik zit even te kijken wat er dinsdag is, of ik dan toevallig ook werkbegeleiding heb. Want je hebt ook nog eens een korte week hè want het is Pasen maandag.

**Informant 2**

Klopt.

**Onderzoeker 1**

Ja inderdaad.

**Onderzoeker 3**

Ja en vrijdag Goede vrijdag.

**Informant 2**

Mwoa Ja, vrijdag werken er heel weinig mensen. En mensen van het servicebureau? Wil je die ook spreken?

**Onderzoeker 2**

Ehm.

**Informant 2**

Of die juist niet? Dat zijn de mensen die de matching doen.

**Onderzoeker 1**

De matching hé.

**Informant 2**

De voorbereiding en niet zo zeer de begeleiding.

**Onderzoeker 1**

Nee, nee, het gaat alleen om de begeleiders pleegzorg.

**Informant 2**

Echt de begeleiders, nee dan heb ik geen begeleiding. oke. Ehm ja.

**Onderzoeker 1**

maar dat zou ja dat zou heel fijn zijn. Mocht daar op donderdag ja.

**Informant 2**

Ja, ik heb even want ik volgens mij zijn er dus ook een aantal mensen niet, dus die mail zou ik sowieso sturen met de, met de planning en de tijd en dan maar dan moeten we het ook donderdag even terug laten komen, op de vergadering.

**Onderzoeker 1**

Ja, en hoe wat is handig om daar over af te spreken ehm?

**Informant 2**

Ehm, het meest handige is dat, ik weet nou niet hoe mijn dag er uit ziet, maar het handigste is dat ik de meeste up to date planning waar al namen in staan van jullie bijvoorbeeld ehm. Woensdag einde van de dag dat je hem dan even mailt?

**Onderzoeker 1**

Ja dat is prima.

**Informant 2**

En dan zorg ik dat of ik of Informant 1 die planning gewoon tijdens de vergadering bij de hand heb en dat die rond gaat.

**Onderzoeker 1**

Oh dat zou echt geweldig zijn!

**Onderzoeker 3**

Geweldig oh ja, dat is heel fijn

**Onderzoeker 2**

Ja!

**Informant 2**

Het is een hele volle agenda dus het is echt zonde als jullie daar helemaal voor op en neer gaan. Dat zou ik niet doen, ja dat is gewoon

**Onderzoeker 3**

Voor ons is dat niet erg, het is alleen, ik benoemde het meer omdat ik dacht van is er dan wel ehm ruimte voor de andere punten die nog besproken moeten worden

**Informant 2**

Ja, ja, ja, ja nou ja er is altijd een rondvraag

**Onderzoeker 3**

Ja

**Informant 2**

En dan wordt dit een rondvraag ding en dan gaat hij letterlijk rond met de boodschap dat mensen het in moeten vullen

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

En daar moet je een beetje druk op zetten

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Want ze zijn gewoon heel druk

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Het is geen onwil hoor

**Onderzoeker 1**

Nee

**Informant 2**

Ze zijn ja, ze zijn heel druk Haha

**Onderzoeker 2 / Informant 2**

Haha

**Onderzoeker 1**

Ja

**Onderzoeker 2**

Joh

**Onderzoeker 3**

Maar we hebben er dus geen bezwaar tegen als we dus ehm naar Apeldoorn moeten

**Informant 2**

Straks komt er uit jullie onderzoek dat het mede komt door al die onderzoeken haha

**Onderzoeker 2**

Ja

**Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3**

Haha

**Informant 2**

Nee, maar zorg maar dat ik hem heb, dan kijk ik, want ik weet niet zeker of ik bij de vergadering ben maar anders geef / vraag ik het aan **Informant 1**

**Onderzoeker 1**

Oké, hartstikke fijn. Is het dan handig dat wij **Informant 1** dan een mailtje sturen of is dat ehm?

**Informant 2**

Ehm nee doe maar via mij

**Onderzoeker 1**

Oké

**Informant 2**

Want dan krijgen we meer verwarring

**Onderzoeker 1**

Ja, nee, oké

**Informant 2**

Ik weet wat er gebeuren moet

**Onderzoeker 1**

Hartstikke fijn, super

**Onderzoeker 3**

Zeker fijn!

**Onderzoeker 1**

Nou eigenlijk, nou wat de vorige keer besproken is dat we voornamelijk over werkdruk hebben gesproken

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

En dat daar een aantal uit onze analyse zijn een aantal factoren naar voren gekomen die we ehm nou ja die erg kenmerkend zijn in de link naar de werkdruk. En een van de factoren was de complexiteit die is toegenomen binnen de pleeggezin.

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Ehm en in samen met Peter de Geus hebben we gekozen voor, voor deze richting.

**Informant 2**

Oké

**Onderzoeker 1**

Ehm ten eerste omdat hij nou ja erg actueel is en ook de link met breakdown is. En daarnaast ook ehm de link met de pedagogiek omdat wij natuurlijk pedagogiek studenten zijn.

**Informant 2**

Ja, ja, leuk! Ja leuk!

**Onderzoeker 1**

Ja, dat vinden wij ook.

**Informant 2**

Ja, zeker

**Onderzoeker 1**

Ik pak hem er even bij hoor ehm ja, en daarom hebben wij nu en vanuit die werkdruk dus eigenlijk heel breed zijn we nu naar de complexiteit gegaan

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

ehm en hebben we ook ons onderzoeksvraag en de overige deelvraag die gericht op die onderzoeksvraag ehm ja, op die complexiteit bedoel ik

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

En ehm, even kijken, ja onze onderzoeksdoelstelling houdt eigenlijk in dat wij meer kennis en inzicht willen verkrijgen of in ieder geval Pactum dan, in wat wordt door de begeleiders pleegzorg van locatie Apeldoorn wordt verstaan onder complexe pleeggezinsituaties.

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

We hebben niet alleen complexiteit van het kind gepakt maar de hele setting erom heen. Dus daarom hebben we het situaties genoemd. Ehm, daarnaast dat Pactum graag wil weten welke interventies de begeleiders pleegzorg als werkend ervaren waarin ze ondersteuning nodig achten.

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Ehm ja om die situatie

**Informant 2**

En dat ga je onderzoeken aan de hand van een interview?

**Onderzoeker 1**

Ja, en dan echt vanuit de vanuit de kijk van de pleegzorgwerkers

**Informant 2**

Oké

**Onderzoeker 1**

Goede vraag

**Informant 2**

Ik ben heel benieuwd hoe jullie je vragen gaan maken ehm tot, tot de juiste vragen er in gaan komen

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Informant 2**

Want ja complexiteit is denk ik nog heel lastig om dat goed ehm

**Onderzoeker 1**

Weg te zetten

**Informant 2**

Concreet te krijgen

**Onderzoeker 1**

Ja, dat is ook onze eerste deelvraag geworden

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Om ieder geval te kijken wat begeleiders pleegzorg verstaan onder de complexiteit in pleeggezinsituaties

**Informant 2**

Oké, het gaat dus niet zo zeer om ehm bestaande theorieën waaruit blijkt hé, wanneer je iets complex is of zowel wat ik toen zei met moeilijk gedrag hé, van

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Kijk eens even wat er aan vragenlijsten is, je gaat echt vanuit de beleving van pleegouders ehm pleegbegeleiders bekijken? Oh leuk!

**Onderzoeker 1**

Ja, ja en ehm nee, want in principe zouden wij de theorie al van te voren duidelijk moeten hebben. Dat gaan we ook doen hoor.

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Soort theoretisch kader. Wat zegt de theorie erover? Maar daar is, nou ja we hebben al veel gezocht maar er is vrij weinig, of er wordt wel benoemd dat er complexiteit is, maar niet echt specifiek wat het dan echt inhoudt.

**Informant 2**

Nee ik denk dat, dat de kern van het hele probleem is

**Onderzoeker 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Dat denk ik echt

**Onderzoeker 1**

Maar als we

**Informant 2**

Complex maar, heel ongrijpbaar

**Onderzoeker 3**

Ja wat is dat dan

**Onderzoeker 3 / Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Wij proberen het dan

**Informant 2**

Grijpbaar te maken door de pleegzorgbegeleider grijpbaar te maken. Nou, mooi

**Onderzoeker 1**

Ja dus dat is ehm, ja dat willen we dus gaan onderzoeken en kijken wat zij als werkend ervaren om de situatie te voorkomen dus preventief handelen

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Maar ook om eventueel de situaties op te lossen, wat doen ze dan, welke interventies nou ja. Interventies is dan eigenlijk de handeling die zij verrichten of bepaalde methodieken die zij inzetten die ze als werkend ervaren en ehm, als laatste kijken of wat zij qua ondersteuning waar hun behoefte liggen qua ondersteuning met betrekking tot die situaties. Dus waar we eventueel ook aanbevelingen voor Pactum kunnen

**Informant 2**

Oké, jeej! Uren uitbreiden haha

**Onderzoeker 1**

Ja

**Onderzoeker 2**

Haha, ja dat komt eigenlijk wel uit de probleemanalyse duidelijk naar voren dat er gewoon te weinig tijd wordt ehm ervaren

**Informant 2**

Ja, nou heel goed, bevestig dat maar even

**Onderzoeker 3 / Onderzoeker 1**

Haha

**Onderzoeker 1**

Ja precies

**Onderzoeker 2**

Dat zetten we dan in de eindconclusie erbij.

**Informant 2**

Beschrijven we die vast.

**Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3**

Haha

**Informant 2**

Wat hebben jullie van mij nodig vandaag?

**Onderzoeker 1**

Nou we willen heel graag de vier deelvragen die we hebben gesteld die willen we met jou doorlopen en dan vanuit perspectief dat jij omdat jij veel contact met begeleiders pleegzorg, hoe jij dat ziet en ervaart bij hen ehm

**Informant 2**

Maar dat is maar één mening

**Onderzoeker 1**

Ja, dat klopt

**Onderzoeker 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

Maar daarom gaan we de verschillende, het was van belang om verschillende, verschillende disciplines hierin mee te nemen

**Informant 2**

Nee, prima, prima.

**Onderzoeker 2**

Dan hebben we in ieder geval vast een richting voor ons.

**Onderzoeker 1**

Ons interview straks.

**Onderzoeker 2**

Voor ons interview straks omdat het ook zo breed is dat je wel een beetje kunt.

**Informant 2**

Want je richt het op Apeldoorn, is dat om het klein te houden, overzichtelijk want je hebt natuurlijk he, ik begrijp dat het niet allemaal haalbaar is hoor, ik zit even te denken van ja. Vergroot dat ook je kans zeg maar op respons, je hebt ook ehm, een pleegzorgteam in Harderwijk en Deventer.

**Onderzoeker 1**

Ja, dat weten we alleen ehm met Peter de Geus is afgesproken dat we alleen Apeldoorn ons op richten op Apeldoorn.

**Informant 2**

Oké.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Ja, vanuit school wordt het ook wel geadviseerd omdat ja, factoren kunnen natuurlijk verschillend zijn binnen bepaalde locaties en dan zou je eerst die verschillen helder moeten hebben.

**Informant 2**

Ja, dat beïnvloedt ook weer wat bedoel je ja.

**Onderzoeker 2**

Ja, maar ja voor de respons is het niet haalbaar nee.

**Informant 2**

Nee, nee, want dan, dan moet je wel heel veel respons hebben uit Apeldoorn hebben nu.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Ja, het zijn ehm, maar goed, weet je, je moeten aan de slag. Dat snap ik hoor. Kijk het zijn drie verschillende teams en inderdaad met Deventer werken ze weer anders, is het meer gemixt bijvoorbeeld dan in Apeldoorn maar ehm.

**Onderzoeker 1**

Hoe bedoel je, meer gemixt?

**Informant 2**

Nou, wij hebben echt een pleegzorgteam en dat gaat nu samen met een jeugdzorgboer. In Apeldoorn heb je een ambulant team.

**Onderzoeker 1**

Oh ja.

**Informant 2**

Dus daar heb je IOG-ers samen met PMTO-ers maar ook pleegzorgbegeleiders, dat zit helemaal door elkaar. Dat is een groot ambulant team. Die hebben ook een flexibele caseload bijvoorbeeld. Die hebben een gezamenlijk potje en dat alle nood aan de man is, en er is een crisis dan is daar altijd plek voor. Dan wordt het niet direct verhaald en ehm binnen een caseload van iemand.

**Onderzoeker 1**

Nee oké, ja.

**Informant 2**

Goed, dat schijnt wel erg goed te werken. Dus nou ja, nou goed. Ik vraag me af of ehm, of ook zeg maar andere factoren op dit moment in Apeldoorn hè dus wat ik de vorige keer ook heb gezegd, nogal wat verandering geweest. Tuurlijk voor mensen met ehm voor pleegzorg inhoudelijk, qua team, qua verhuizing. Ja, ik hoop dat je dan het goede gaat meten zeg maar. Ik weet niet of team Apeldoorn het meest representatief is wat dat betreft. Team Harderwijk zal vergelijkbaar zijn.

**Onderzoeker 1**

Met Apeldoorn of Deventer.

**Informant 2**

Ja, dat denk ik wel. Ik denk dat Deventer echt een team is dat echt anders werkt.

**Onderzoeker 1**

Oké, dat is wel bijzonder binnen één en dezelfde organisatie

**Informant 2**

Dat is een andere regio, je ziet dat het heel erg opsplijt qua regio dus in die zin ja. Is het ook nog helpend, ik heb ook twee gedragswetenschapper collega's die ook pleegzorg doen om ehm, hun mening daarin ook te horen?

**Onderzoeker 1**

Ehm, kan helpend zijn denk ik?

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 2**

In jullie voorbereidingstraject zit ik me voor te stellen. Ik zit natuurlijk al een tijdje in het Apeldoornse stuk en hoe objectief ik ook zou willen zijn, ik ben daarin natuurlijk ook gekleurd omdat ik al een aantal jaren ervaring met dit team heb. Ik kan me voorstellen dat het even los van andere teams dat het nuttig kan zijn voor jullie om de gedragswetenschapper van Deventer en Harderwijk, desnoods telefonisch, om ehm dat je die ook even spreekt.

**Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2**

Ja

**Informant 2**

Die zullen daar net weer wat anders over zeggen. Of misschien juist wel precies hetzelfde en dan heb je ook weer wat met je betrouwbaarheid.

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Ja precies, dat zou wel ja, dat zou wel prettig zijn om nog meer concreter de interviewvragen straks ehm te stellen

**Onderzoeker 3**

Ja

**Informant 2**

Wat mij betreft mail je die gewoon vandaag met de vraag van kunnen wij deze week nog even bellen? Deventer en Harderwijk.

**Onderzoeker 1**

Om wie gaat het dan?

**Informant 2**

Dan kan je dit even sturen en daar je vragen over stellen.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

In Deventer werkt [noemt naam van collega]en in Harderwijk werkt ehm [noemt naam van collega], is mijn directe collega.

**Onderzoeker 1**

Met een c of een k?

**Informant 2**

Met een k.

**Onderzoeker 1**

Oké, die kunnen we even mailen.

**Informant 2**

Maar goed.

**Onderzoeker 1**

Mogen we dan jouw naam noemen?

**Informant 2**

Ja, juist ja hoor.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Onderzoeker 2**

Dan heb ik wel een vraag, nu ik hoor van, dat ben ik weer maar van ehm ja of we dan wel het juiste meten, omdat het dan. Ehm.

**Informant 2**

Ja ehm, ik weet niet zo goed en daar heb kijk, ik heb Peter hier verder niet over gesproken, ik ken hé ik werk wel veel met Peter samen als het gaat om breakdown. Daar zijn we wel heel druk mee maar ik weet niet zo goed wat de overweging is, behalve dan heel praktisch voor jullie qua afstand Apeldoorn, wellicht omdat dat het dichtste bij is waarom het team Apeldoorn het enige erbij is genomen omdat het de afgelopen twee jaar een kwetsbaar team is. Ook daarin er komt nu een nieuwe teammanager bijvoorbeeld. Er blijft veel onrust. Dus als je het dan hebt over complexiteit, en jullie gaan dat vast terug horen. In de randvoorwaarden in het team. Dat komt er vast ook uit. En dat staat wat mij betreft weer wat verder vandaan van de complexiteit van pleegzorg, snap je? Maar dat wordt wel ehm, ja, dat is nu gewoon van invloed.

**Onderzoeker 2**

Ja

**Onderzoeker 3**

Ja, uit de vragenlijst kwam ook elke keer de complexiteit die we hadden gedaan bij de begeleiders pleegzorg.

**Onderzoeker 2**

Ja, nou ja, in de hectiek of de crisis, dat dan de werkdruk speelt. Dus ja dan, dan zijn het factoren dus dan dat het werk zich opstapelt, daardoor krijg jij het gevoel dat je werkdruk ervaart. Ehm

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 2**

Maar ja, ik zit wel te denken inderdaad, is het dan betrouwbaar. Ik en kan dat wij schrijven het sowieso voor team Apeldoorn dus het is sowieso niet generiek voor ehm.

**Informant 2**

Nee, nee.

**Onderzoeker 2**

Harderwijk of Deventer.

**Onderzoeker 1**

Ja, want zij komen ook in aanraking met complexiteit de begeleiders pleegzorg in Harderwijk en Deventer dus dat je alleen eerst twee vragen aan hen daar voorlegt want drie en vier zijn wel gericht op de begeleiders pleegzorg in Apeldoorn.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Dus dat zou kunnen. We kunnen het altijd, we kunnen het nog even uitdenken en mochten we de behoefte hebben kunnen we mailen.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 2**

Dat is de reden waarom ik [noemt namen van collega's] noem, als je deze vragen voorlegt en zij komen met andere antwoorden dan zegt dat wel wat team want ik ben ook onderdeel van team Apeldoorn. Ik zie dat mijn team Apeldoorn heeft het behoorlijk zwaar gehad, het is nog niet nee, dat heeft nog tijd nodig

**Onderzoeker 2**

Ja

**Informant 2**

Daardoor

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Informant 2**

Dat is voor jullie wel goed om het te weten en dan kan je nog het onderzoek richten op Apeldoorn maar dan heb je wel een andere achtergrond. Je kunt het dan meenemen in je beeldvorming. Ik weet dat de organisatie wil weten van goh wat maakt nou dat juist dit team Apeldoorn het als zwaar ervaart. Dat is ook beeldvorming.

**Onderzoeker 3**

Ja

**Informant 2**

Want ik weet dat het in Deventer en Harderwijk ook als zwaar, pleegzorg op zich maar op de één of andere manier hangt er rondom Apeldoorn van ze vinden het allemaal zo zwaar maar hoe kan dat nou.

**Onderzoeker 1**

Dat is ook het beeld wat aan ons is afgegeven. Dat vanuit daar de keus uit is gegaan.

**Informant 2**

De keus uit de organisatie snap ik heel goed hoor, daar willen ze grip op krijgen, hoe zit dat nou en wat kunnen ze daar aan doen dat is juist goed dat ze juist jullie inzetten om een actueel probleem eigenlijk dat ze daar oplossingen voor vinden of in ieder geval met jullie adviezen. Maar vanuit jullie gezien, als je echt hé het pedagogische stuk, de complexiteit bij pleegzorg, is het een vraag wat dan de invloed is van het team wat het zwaar heeft.

**Onderzoeker 1**

Ja precies

**Informant 2**

En dat is meer wat ik voor jullie onderzoek mee wil geven. Wil je het voor jezelf ehm, dan denk ik dat het goed is om in ieder geval de gedragswetenschappers van andere twee teams te spreken. Misschien kom je dan wel tot de conclusie van oh het is wel echt breder dan Apeldoorn. Dat zou ook heel mooi zijn. Dat denk ik namelijk ook wel, deels,

**Onderzoeker 1**

Ja precies, ja, oké

**Informant 2**

Ja?

**Onderzoeker 1**

Bedankt voor het aanbod en de tips, ehm wat we eigenlijk, de eerste vraag is "wat wordt er door de begeleiders pleegzorg, nou in dit geval dan door jou, verstaan onder complexe pleeggezinsituaties en ehm om het dan makkelijker of in ieder geval, helder te maken hebben we ze ingedeeld in vier categorieën, de kindfactoren, de pleegouders, of de ouderfactoren omgevingsfactoren even eventueel overige factoren.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Om ze dan in te schalen om te kijken van nou ja welke factoren anders is het natuurlijk zo'n berg.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Wat zie jij daar in terug? Welke factoren?

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Maken een pleeggezinsituatie complex?

**Informant 2**

Ja, ehm. Zullen we ze gewoon langslopen?

**Onderzoeker 1**

Ja is goed.

**Informant 2**

Is dat handig voor jullie?

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Qua kindfactoren ehm, ik zit meteen te twijfelen, is dat een kindfactor. Nou ja het is per definitie zo dat een kind in pleegzorg verlies heeft geleden. Vaak zijn dat er meerdere hé, je hebt verschillende soorten verlies, puur de uit huis plaatsing is een verlies maar een kind als die uit huis geplaatst wordt verliest hij wel meer. Zijn school, dagelijkse omgeving vaak, stel je maar voor dat je gewoon dat je ouders nu zouden gaan verhuizen maar je gaat nu verhuizen maar dan ook nog zonder je ouders. Dat. Dat is gewoon een dubbel verlies.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Dat is per definitie complex want dan heb je als kind gewoon hoe dan ook een extra ontwikkelingstaak. Je hebt dat te verwerken, een plek te geven, daarmee om te gaan.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Informant 2**

Ouders zijn vaak niet overleden, zijn vaak niet uit beeld dus je moet je ook weer verhouden tot, tot je eigen ouders terwijl je daar niet meer woont. Ehm dan hangt het wel een beetje af met wat voor een soort pleegzorg want het is heel anders of dat jij één keer in de maand een weekend gaat logeren en thuis woont of dat jij ehm in een crisissituatie uit huis geplaatst wordt maar dat er terug wordt gewerkt naar huis of dat duidelijk is dat jij groot gaat groeien in een ander gezin. Dat is wel een groot verschil. Wat gelijk is dat een kind hoe dan ook veel verlies heeft geleden.

**Onderzoeker 1**

Maakt dat dan ook dat eigenlijk alle ehm, we hebben het hier over complexiteit van, van nou ja een bepaalde doelgroep, een bepaalde situatie. Eigenlijk komt er dan op neer dat alle kinderen in pleegzorg dat, dat complexiteit met zich meebrengt?

**Informant 2**

Ja, maar dat denk ik ook.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Informant 2**

Dat klinkt algemeen.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 2**

Maar dat denk ik echt. Kijk je kan op zoveel verschillende manieren verlies lijden. Dat kan iets met, dat hebben we allemaal wel een keer dat je, je portemonnee kwijt bent of dat hij gestolen is, dat kan al indringend zijn zeg maar.

**Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Deze kinderen hebben zo'n basaal verlies geleden eigenlijk en, wat daar ook heel belangrijk in is, ze blijven altijd heel loyaal naar hun ouders. Dat is maar goed ook zeg maar, zo werkt dat.

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Informant 2**

Maar die relatie, die ehm, die ehm, ehm hoe zeg je dat nou? Gewoon de zijnsloyaliteit eigenlijk. Hé? Je bent op de wereld gezet door je ouders, die raakt nooit verbroken. Die komt wel bij een uit huis plaatsing bij een pleeggezinplaatsing veel makkelijker onder druk te staan

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Informant 2**

En dat is echt per definitie complex.

**Onderzoeker 1**

Dus het omgaan met de zijnsloyaliteit die dan extra benadrukt wordt in, op het moment dat je dus uit huis geplaatst wordt?

**Informant 2**

Ja, en dan dus als kind voelen van oké, je bent altijd loyaal aan je ouders maar je komt in een gezin, ga er even vanuit dat het een langdurige plaatsing is. Een kind ontkomt er niet aan om ook weer zich tot dat gezin te gaan verhouden en die merkt ook in zijn dagelijks leven dat als er wat is dat hij getroost, wordt door die pleegouder, of als er vragen zijn dat hij die vragen gaat stellen aan de pleegouders. Er komt ook een loyaliteitsband naar pleegouders toe. Maar die is niet aangeboren, die ontwikkelt zich in de loop der tijd.

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

En dan heb je twee verschillende loyaliteit die door elkaar heen lopen en wanneer wordt het dan echt complex.

**Onderzoeker 1**

Ja precies, wat is dan het verschil?

**Informant 2**

Als de ouders om het kind heen, en dan komen we bij de volgende factor. Daarin het kind niet de ruimte geven om beide loyaliteiten te geven. Dat is iets wat heel vaak mis gaat binnen pleegzorg.

**Onderzoeker 1**

En wat ehm om welke ouders gaat het dan? Om de biologische ouders of de pleegouders?

**Informant 2**

Bij beide

**Onderzoeker 1**

Ja? Welke komt vaker voor of is daar niet echt ehm?

**Informant 2**

Ehm, nou ja, dat durf ik niet te zeggen. Kijk bij ehm, bij ouders nou ja in die zin, bij ouders is die er altijd

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Die, dat, ouders gaan door een verlieservaring heen. Dat is pure rouw als je, je kind kwijt raakt. De ene ouder kan dat in het meest gunstige geval gaan dragen maar de andere ouder blijft daarin hangen in zijn rouwproces en gaat strijden totdat hij er bij neervalt. Die stopt daar niet mee. Dat komt voor. Dat zijn de hele complexe situaties want dan maak je een pleegzorgsituatie eigenlijk onmogelijk.

**Onderzoeker 3**

Ja

**Informant 2**

En pleegouders is het wel verschillend. Je hebt pleegouders die het eigenlijk wel goed kunnen met professionele afstand naar een situatie kunnen kijken en dan heel goed het gedrag van het kind kunnen duiden als loyaliteit naar ouders bijvoorbeeld maar je hebt ook pleegouders die zo gehecht raken aan een pleegkind.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Het groot brengen als hun eigen kind en als dan een ouder maar blijft strijden of blijft trekken, dat is lastig om daar dan ruimte voor te geven en daar begrip voor op te blijven brengen dus dat is.

**Onderzoeker 3**

En zit er dan ook een verschil in als het een netwerkplaatsing is, dat hij zijn oom en tante, als ouders misschien anders ervaren wordt?

**Informant 2**

Daar zijn wel, oh jee dat weet ik eerlijk gezegd niet. Daar zijn wel onderzoeken naar gedaan. En ik geloof dat netwerkplaatsingen er altijd daar wel ietsjes gunstiger uit komen als het gaat om breakdown, en hé dat, dat, of nee niet zo zeer de breakdown want die was volgens mij redelijk gelijk maar ehm de hoeveelheid wisselingen dus ja dat is breakdown hé?

**Onderzoeker 1 / Onderzoeker 3**

Hmhm

**Informant 2**

Dat is wel logisch als een kind direct uit huis geplaatst moet worden en het komt eerst in een crisisgezin, in een bestandsgezin en dan wordt hij doorgeplaatst naar een langdurig gezin. Als je direct voor netwerk gaat dan is het vaak zo dat het netwerk vaak om het kind heen om het kind mee groeit en als dus het perspectief veranderd van kortdurend naar langdurend dan zegt zo'n netwerk van goed, we gaan er mee verder

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Dan is die loyaliteit vanuit het netwerk vaak groter

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Informant 2**

Dat zie je dan wel, maar volgens mij zijn ze daar nu volop onderzoek naar aan het doen

**Onderzoeker 3**

Oké

**Informant 2**

Maar volgens mij, in mijn hoofd zit, maar goed, dat ehm wil niet zeggen dat het helemaal klopt. Ik zou het zeker even checken maar in mijn hoofd is het zo dat die cijfers wel meevallen in netwerkgezinnen. Dat het wel tegenviel. Dat is gunstiger, maar dat is niet per definitie zo. Maar misschien moeten daar wel meer onderzoeken naar gedaan worden. Er is niet zo veel onderzoek hoor. Je moet wel ehm, ja. Het is een hot item.

**Onderzoeker 3 / Onderzoeker 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Wat je eigenlijk zegt is dat ehm, eigenlijk op het moment dat een kind überhaupt in een pleeggezin komt.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ehm, dat dan eigenlijk het kind al verlies lijdt en dat, dat al complex maakt?

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 1**

En wanneer wordt het dan echt complex? Als het kind bijvoorbeeld niet ehm, ja, copingsmechanisme heeft om daar goed mee om te gaan? Of?

**Informant 2**

Nou ja ik denk wel dat ehm, maar goed zo ver zal jullie onderzoek niet reiken, je hebt natuurlijk kinderen die in pleegzorg komen omdat ehm, Ja, dit wordt opgenomen maar even kort door de bocht gezegd, omdat hun ouders niet vaardig genoeg zijn. Maar het kind is eigenlijk gewoon wel heel gemakkelijk. Dat komt voor. Hé, ik bedoel alle mensen op de wereld kunnen kinderen op de wereld zetten. Die mensen zijn er zeker en die hebben al wel een verlieservaring en daarin is het al ingewikkeld voor het kind. Daarin zie je ook dat als een kind op een stabiele plek komt en weet wat het perspectief is, dat, dat duidelijk is, nou dat die zeg maar echt gaat ontwikkelen als het in een gezonde situatie opgroeit. Je hebt natuurlijk ook kinderen die geboren zijn met autisme of heel veel kindfactoren, met een ingewikkeld temperament, ehm, ja die zullen dat hé dat, dat zijn al wel weer de complexere kinderen zeg maar.

**Onderzoeker 1**

Ja, en wat valt dan op als je kijkt naar ehm team Apeldoorn, welke nou ja, bepaalde diagnoses of in ieder geval ehm, ehm, wat dan er boven uit springt? Qua?

**Informant 2**

Oh, met name hechtingsproblematiek, en ook wel ehm, maar goed vaak zie je kinderen zeker als een trajecten zijn hé dat ze niet van jongs af aan uit huisgeplaatst zijn, maar pas een jaar of vijf, zes, zeven. Dan zijn dat ook kinderen waarbij al wel is de diagnose ADHD of angststoornissen. Dat komt, autisme valt wel mee maar ODD bijvoorbeeld, gedragsproblemen maar als je maar goed dat mag ik natuurlijk niet zeggen. Daar zijn collega's voor die, die diagnoses stellen. Ik denk dat je heel veel terug kan voeren op problemen in de hechting en trauma, veel trauma. Dat ouders toch vaak onmacht hebben verwaarloosd en mishandeld. Ja, daar krijg je hele bange en drukke kinderen van.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

En de DSM kijkt naar het gedrag, niet naar de verklaring.

**Onderzoeker 1**

Nee precies.

**Informant 2**

Ik denk dat, dat de kern de hechtingsproblematiek is.

**Onderzoeker 3 / Onderzoeker 1**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Je gaf ook aan dat kort verblijf – of in ieder geval weekend, wat voor een verschil zit daar in? Kan je daar verschil in onderscheiden met betrekking tot complexiteit die binnen pleeggezinnen wordt?

**Informant 2**

Nou wat dan sowieso, wat een weekend vakantie pleegzorg suggereert is dat ouders voldoende in staat zijn om hun kind in huis te laten wonen en groot te brengen. Een weekend vakantie pleeggezin is ter ontlasting van de thuissituatie ter ondersteuning om ervoor zorgen

dat een kind niet volledig uit huis geplaatst hoeft te worden. Dat zijn per definitie wil ik niet zeggen maar dan kun je er wel vanuit gaan dat er voldoende gezonde stukken thuis en bij het kind waardoor het kind daar kan blijven wonen. Als het echt fulltime pleegzorg is, dat is een uit huis plaatsing. Daar wordt wel echt gezegd van nou; voor nu kan uw kind niet thuis wonen. Dat zijn wel dan is er meer aan de hand.

#### **Onderzoeker 1**

Ja precies, dan kan je wel stellen dat er bij langdurige pleegzorg meer complexiteit speelt, in pleeggezinsituaties?

#### **Informant 2**

Ehm. Nou je hebt langdurige plaatsingen waarbij beide ouders zwakbegaafd zijn en heel duidelijk zelf merken van wij kunnen het helemaal niet waarbij ze ook zeggen dat ze heel blij zijn dat het kind in het pleeggezin groot groeit en die één keer per maand een hele fijne bezoeksregeling hebben. Die gewoon bij pleegouders thuis komen en naar zwembles gaan met hun kind en het onderdeel van het leven van het kind. Dat zijn niet de complexe zaken. Dat durf ik niet te zeggen. Weet je wanneer ik pleegzorg echt complex vind? Wanneer het perspectief niet helder is, wat nou precies nodig is en wat het toekomstperspectief moet zijn. Dat is ingewikkeld voor het kind, die kan zich niet ontwikkelen en waar hij zich moet aarden en waar die zich moet hechten. Die weet niet wat er moet gebeuren. Dat is ontzettend onveilig en onvoorspelbaar, ontzettend onveilig en onvoorspelbaar voor ouders. Die weten niet van moet ik nou, of die willen vanuit het gevoel, die gaan strijden, die willen gewoon hun ouderschap vorm blijven geven en die hebben niet het kader van zo gaan we het doen. Dat gaan we in dit kader doen. Bij onduidelijkheid blijven ze gewoon strijden. Voor pleegouders is het ook ingewikkeld. Die blijven ook terughoudend. Ik moet niet te veel geven aan het kind want misschien gaat hij wel weer weg. En het vervelende is, wat ik dan de complexe situatie vind is dat de situatie op dit moment nog in Nederland soms wel drie jaar kan duren. Het rechtssysteem werkt met een ondertoezichtstelling en die kan tot twee, drie keer achter elkaar met een jaar verlengd worden. Dan is het drie jaar lang onduidelijk. Dan zegt de kinderrechter dat je moet aantonen of je goed hebt onderzocht of het kind naar huis kan komen. Dan heb je ouders die eerst niet mee willen werken. Die zitten nog volop vanuit hun boosheid die willen geen contact met BJZ of Pactum. Dan zegt de kinderrechter je hebt nog niet voldoende gedaan we gaan nog niet voor de fulltime maatregel. En dat, die jaren, dat zijn de, dat zijn voor mij de complexe situaties. De pleegzorggezinnen waarbij duidelijk is oké zo gaan we het met elkaar doen, en we gaan proberen ouders daarin zo goed mogelijk mee te nemen maar iedereen weet waar hij aan toe is, ja, dat zijn vaak de rustige zaken.

#### **Onderzoeker 1**

En bij wie ligt die verantwoordelijkheid om het perspectief duidelijk te maken naar verschillende betrokkenen?

#### **Informant 2**

Ja, dat is een hele goede, ehm, kijk Bureau Jeugdzorg en de kinderrechter bepalen het kader. Bureau Jeugdzorg kan op den duur de maatregel nemen of ze voor de voogdijmaatregel. Daar zijn ze wat terughoudend in, want het is voor ouders gevoelsmatig het laatste afpakken wat ze, het recht wat ze mee kunnen beslissen. Hun kind ontnemen ze dan. Daar speelt ook een mensfactor mee. Als ouders meewerken willen we dat niet. Dan willen we ouders bij de hand nemen en meenemen. Het is alleen wel zo dat doordat je natuurlijk ja dat is, is heel tegenstrijdig. Doordat je ze wel zeggenschap geeft, terwijl ze eigenlijk dat niet altijd goed kunnen invullen, creëer je heel veel onduidelijkheid voor iedereen.

#### **Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ja, ik heb daar vaker discussies over met Bureau Jeugdzorg en ook met mensen van pleegzorg. Eigenlijk is de wet in Nederland niet zo goed geregeld. Je zou een wet moeten hebben waarbij je een onderscheid zou kunnen maken met de alledaagse dingen hebben ouders niets meer te zeggen, dat is voogdij, maar in de belangrijke beslissingen zoals naar welke school gaat mijn kind? Dan heb je ouders nodig. Die essentiële dingen mogen ouders mee beslissen. Omdat ze nou eenmaal ouder zijn punt. Per definitie. Maar zo werkt het niet, het is alles of niets en dat is moeilijk. Bureau Jeugdzorg is diegene die ehm ja moet verantwoorden aan de rechter waarom hoe en wat zeg maar.

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Maar tegelijkertijd is het wel zo dat de beweging steeds meer naar voorzieningen zoals Pactum gaat, waarbij Bureau Jeugdzorg zegt van help ons, adviseer ons of dit kind wel of niet terug kan naar huis en dan komt bijvoorbeeld de oudermodule kijken. We hebben met Lindenhout, Entrèa en Pactum een oudermodule ontwikkelt waarbinnen je binnen een half jaar heel intensief gaat onderzoeken bij ouders of een kind wel of niet terug kan. Dat is een hele mooie module, wel met haken en ogen want het is niet zo maakbaar zeg maar want en je kan in een half jaar onderzoeken en zeggen van nou wij adviseren dat het kind echt niet groot groeit bij ouders en twee jaar later kan een ouder in zo'n lift zitten en dan is de werkelijkheid weer nieuw snap je?

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

En dan kan je natuurlijk niet zeggen ja dat hebben we toen gezegd, dat adviseren wij dus, dus einde verhaal. Zo werkt het niet. Dat maakt, ja maar goed dat is ook ingewikkeld

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Ja, maar dan is het perspectief na een half jaar wel duidelijk

**Informant 2**

En dan wordt het weer onduidelijk omdat een ouder zich weer ontwikkeld, en dan is het dus de vraag, dat is de discussie zeg maar tussen gedragswetenschappers en pleegzorgbegeleiders. Ga je dan inderdaad met die ouder opnieuw kijken van wat is mogelijk of beslissen we met elkaar dat is zo funest voor een kind, als hij zich al drie jaar heeft gehecht? Nee, dan gaan we kijken wat een ouder wel kan, maar wel in de situatie van een kind. En Femmie Juffer zegt dat laatste. In het belang van het kind staat voorop en het is niet in het belang van het kind om dan alsnog voor een wissel te gaan. Maar ga dan wel kijken wat een ouder wel kan doen. Maar ja zo ver is Nederland gewoon nog niet want Bureau Jeugdzorg gaat heel hard aan het werk want die moeten een kans krijgen. Dat snap ik ook. Maar ja, dat nou ja goed. Zo, dat is een beetje complexiteit. En zo'n oudermodule is heel mooi bedacht en ik denk en geloof daar wel echt in ondanks zijn beperkingen dat je niet over de tijd kan kijken. Ja, die, dat kost tijd en geld, hij is nog niet geïmplementeerd. Er zijn twee mensen in Pactum die zo'n module draaien. Dat zijn vier zaken op jaarbasis maximaal. Terwijl je hebt in totaal 500 pleegzorgzaken.

**Onderzoeker 1**

Is dat wel in team Apeldoorn?

**Informant 2**

Ja, in team Apeldoorn.

**Onderzoeker 1**

Ah kijk! Dus als ik het even samenvat in een paar zinnen is dat door jou complexiteit in de pleegzorg wordt verstaan of in een pleeggezinsituatie. Eigenlijk is het overal het bieden van perspectief. Dat, dat een zaak complex kan maken, als er onduidelijkheid bestaat over het perspectief voor zowel het kind en de pleegouders als de ouders. Ehm, dat, dat complex kan maken en daarnaast dat er bepaalde kindfactoren het hebben van hechtingsproblematiek of iets dergelijks of nou gedragsproblemen gaf je ook aan. Dat, dat een bijdrage kan leveren aan een eventueel complexiteit. Dat je geen onderscheid kan maken in het soort pleegzorgplaatsing, zeg maar kort verblijf of in ieder geval ehm, dat daar, dat je daar geen uitspraken over durft te doen.

**Informant 2**

Ja, ik ken voorbeelden gewoon. Dat vind ik wel moeilijk ja, ja. Ik zou je uit laten praten sorry.

**Onderzoeker 2**

Haha

**Onderzoeker 1**

Oh nee, maakt niet uit. Bij de ouderfactoren; het geen ruimte bieden in loyaliteit, geen ruimte bieden in loyaliteit.

**Informant 2**

Onverwerkte rouw is bij ouders denk ik ook belangrijk. Dat ze de uithuisplaatsing echt niet verwerken en er te weinig in begeleiden ook. Er is te weinig aandacht voor. Daarom zegt Pactum ook van we moeten juist bij het begin van de plaatsing intensief begeleiden. Dat gebeurt nu ook niet. Ja

**Onderzoeker 1**

Hmhm, oké

**Informant 2**

Onverwerkte rouw van het kind net zo hoor, ja

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Dat vind ik wel belangrijk om nog even aan te vullen want je zegt hé, kindfactoren, hechtingsproblemen

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Ja, zo zou, dat klopt ook, want dan, dan ja jouw vraag was van wat is er dan vooral aan de hand qua ehm, problematiek bij die kinderen, dan zeg ik inderdaad dat is hechtingsproblematiek. Maar ik vind een hechtingsprobleem per definitie geen kindfactor. Dat is iets wat ontstaat in relatie met

**Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2**

Ja

**Informant 2**

Met een onbetrouwbare volwassenen. Want dat is eigenlijk want, dat is hechtingsproblematiek. Dat je als jong kind niet hebt geleerd dat volwassen mensen te vertrouwen zijn. Dat is de kern van hechting.

**Onderzoeker 1**

Ja, dus eigenlijk in relatie tussen ouders en kind, of in ieder geval als factor?

**Informant 2**

Ja, het is echt een interactie-ding. Het is geen stabiele kindfactor of zo

**Onderzoeker 3 / Onderzoeker 2 / Onderzoeker 1**

Nee

**Informant 2**

Als een kind mishandeld wordt, en, en, en hé, niet heeft geleerd oké als ik me rot voel is er volwassene die mij troost, dan ontwikkel je gewoon ehm, gewoon ja daar heb je hele mooie woorden voor maar op maandag morgen heb ik die niet gauw.

**Onderzoeker 2**

Haha

**Informant 2**

Maar dan heb je gewoon een bepaald ehm ontwikkeling, een bepaald denkbeeld over volwassenen. Dat zet zich vast de eerste twee jaar. Dat is wat er de eerste twee jaar gebeurd bij jonge kinderen. Dat noemen ze dan in Nederland hechtingsproblematiek maar dat is niet iets, ja dat is niet echt een stoornis van het kind of zo.

**Onderzoeker 1**

Nee precies, nou het komt dan uiteindelijk wel, of ehm het kind ervaart wel die problematiek.

**Informant 2**

Absoluut, maar even dat je dat goed ziet.

**Onderzoeker 1**

Ja, even een nuancering.

**Informant 2**

Dat is dan anders dan een ontwikkelingsstoornis zoals ADHD of autisme, dat is een kindfactor. Bij hechting is dat anders.

**Onderzoeker 2**

Zou je hem kunnen onderverdelen in kindfactor en in ervaring vanuit het verleden zeg maar? Of ja, de geschiedenis van het kind, dat je daaronder de hechtingsproblematiek.

**Informant 2**

Daar zou ik hem onder zetten.

**Onderzoeker 2**

Ja, en dan heb je dan ook nog.

**Informant 2**

Ontwikkelingsanamnese.

**Onderzoeker 2**

Ja, en dan heb je dan de kindfactoren dat je die apart neemt?

**Informant 2**

Ja, soms zijn er wel kindfactoren. Ik bedoel natuurlijk, soms zijn er zeker een druk moeilijk temperamentvol kind, ehm daarvan is dan ook, daar komt dan ook uit onderzoek naar voren, is ook aangetoond dat, dat risicovol is voor mishandeling. Als een kind absoluut niet luistert en temperamentvol is, komt het vaker voor dat ouders mishandelen.

**Onderzoeker 1**

En zie je dat ook terug in de pleegzorg, dat, dat een moeilijk temperament dat, dat een bijdrage levert aan complexiteit

**Informant 2**

Dat durf ik niet te zeggen. Ik zie het wel, natuurlijk zie ik die maar ik vind het te kort door de bocht om te zeggen dat het daarmee, dat durf ik niet te zeggen

**Onderzoeker 1**

Ja, nee snap ik, snap ik

**Informant 2**

Dat zou wel een goede vraag zijn aan pleegzorgbegeleiders

**Onderzoeker 2**

Of bij kindfactoren dus ook bij complexiteit dus het ge- ehm, ja, autisme en temperament meespeelt in de complexiteit. Één van de factoren niet als factor, maar één van de.

**Informant 2**

Ja, dat zou ik, ja ik ben wel benieuwd. Die caseload heb ik dan niet goed genoeg in mijn hoofd zeg maar. FAS problematiek komt ook vaker voor binnen pleegzorg. Dat is echt wel een ontwikkelingsstoornis

**Onderzoeker 1**

Ja, ja precies. Nou ja ik dacht misschien dat er een bepaalde stoornis of diagnose er uit sprong dat, dat het nou ja.

**Informant 2**

Ja, dat is hechtingsproblematiek.

**Onderzoeker 1**

Ja, nee, helder, ja, oké. Ik wil graag door naar vraag twee, of hebben jullie nog dingetjes?

**Onderzoeker 2**

Ehm, nee, ik was aan het kijken bij ouders is het sowieso de onverwerkte rouw en niet de plaatsing, ehm, ja.

**Onderzoeker 1**

Loyaliteit.

**Onderzoeker 2**

Ja, het kunnen verdragen dus de strijd aan gaan waardoor het kind zich niet, ja geen ruimte krijgt om in het pleeggezin te blijven.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Onderzoeker 2**

Dat maakt het complex en bij pleegouders is het zo dat ze de loyaliteit geen ruimte kunnen geven.

**Informant 2**

Naar ouders toe.

**Onderzoeker 2**

Ja naar ouders toe. Zijn er nog meerdere factoren die iets complex maken?

**Informant 2**

De persoonlijke problematiek van de ouders. Hoe zwaarder die is, hoe moeilijker denk ik

**Onderzoeker 1**

Daarmee bedoel je? Aan welke persoonlijke problematiek moeten we dan denken?

**Informant 2**

Zwakbegaafde ouders is wat moeilijker. Die kunnen toch wat moeilijker, ja moeilijker reflecteren.

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Die kunnen letterlijk moeilijker dingen begrijpen. Die kunnen moeilijker begrijpen dat een kind ergens anders opgroeit. Dat klinkt heel normatief als ik dat zo zeg. Ja, ik denk wel dat het meespeelt. Ouders met verslavingsproblematiek.

**Onderzoeker 3**

Ja.

**Informant 2**

Persoonlijkheidsproblematiek. Ja, hoe meer problemen ouders hebben.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 3**

Springt er dan eentje uit waarvan we zien die zien we het meeste terug?

**Informant 2**

Nee.

**Onderzoeker 1**

En de samenstelling van het gezin? Een ouder gezin of stief, - stiefvader of?

**Informant 2**

Nee, dat is niet het eerste waarvan ik denk, maar goed dan ga ik meer op me intuïtie af, maar goed nee.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Onderzoeker 2**

Ja, en bij de overige factoren hebben we dan als het perspectief niet helder is. Maar dat is eigenlijk het over wanneer het echt complex is

**Informant 2**

Ja, ook het rechtssysteem van Nederland hoort er bij

**Onderzoeker 2**

Haha, oké schrijven we op

**Informant 2**

Ja, dat weet ik zeker. Het komt zo vaak voor dat de rechter zegt, nee, ouders werken mee dus we moeten echt na drie jaar nog het perspectief onderzoeken. En dan denk je echt ja, ik had laatst zo'n zaak nog. Een meisje was vijf jaar uit huis geplaatst en nu had de rechter besloten nu terug naar huis. Is dat nou goed, ik weet het niet hoor.

**Onderzoeker 3**

Nee.

**Informant 2**

Ik vraag me het echt af hoor.

**Onderzoeker 1**

En als je nou naar vraag twee kijkt, op welke momenten speelt complexiteit in pleeggezinssituaties en op welke momenten is eigenlijk de ehm, we hebben het eigenlijk een beetje gezien als dat ehm, dat een tijdlijn van de pleegzorgplaatsing tot aan nou ja, tot, tot aan het ehm, einde van de pleegzorgplaatsing of het, ehm, ehm, ja, of daar punten zeg maar in zijn waarin complexiteit meer speelt of meer naar voren komt?

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Of bijvoorbeeld in een levensfase van een kind, ja het zijn twee dingen dan.

**Informant 2**

Ja, dat zijn echt twee dingen. Ik denk ehm, oh jee, dat is allemaal niet wetenschappelijk onderbouwd, maar het gaat om de beleving he?

**Onderzoeker 1**

Ja, het gaat erom hoe jij het ziet.

**Informant 2**

Oh dan denk ik ehm, een kwetsbare periode het begin is van de plaatsing, en wat ik er mee bedoel is dat ik denk dat het heel belangrijk is dat je een uit huis plaatsing van ja van zodra de boodschap gegeven wordt, tot dat het kind daadwerkelijk in een gezin geplaatst wordt dat het heel makkelijk is dat ouders bij de hand te nemen

**Onderzoeker 1**

Op het moment dat de boodschap gegeven wordt aan de ouders en het kind, daar zit dus een tijd tussen?

**Informant 2**

Ja, daar zit soms wel een tijd tussen.

**Onderzoeker 1**

En gemiddeld, waar moet ik dan aan denken? Ja is het een week, een dag of een maand?

**Informant 2**

Ik heb daar laatst met het servicebureau erover gehad, het komt heel weinig voor dat een kind uit huis zeg maar geplaatst wordt bij ons wordt of nee, ik moet het goed zeggen wanneer het kind wordt aangemeld terwijl hij nog thuis was.

**Onderzoeker 1**

Oké, dat komt heel vaak of?

**Informant 2**

Komt heel weinig voor. Voor wanneer wij geschikte gezinnen hebben, dat kan soms wel drie maanden duren, of best wel vaak drie maanden duren. Wij hebben niet zo veel geschikte gezinnen dus voordat je een goede match hebt, ben je echt wel een tijdje verder. Maar goed we hebben ook kinderen, maar dat zijn dus al kinderen die uit huis geplaatst zijn. Dat zijn kinderen die al een jaar op de lijst staan omdat we geen goede match vinden.

**Onderzoeker 3**

Maar op het moment dat de boodschap dus aan ouders verteld wordt?

**Informant 2**

Nee, dat komt dus heel weinig voor, wat vaker voorkomt is dat een kind opgepakt wordt in een crisisgezin zit en dat we dan gaan zoeken naar een vervolgplek

**Onderzoeker 3**

Oké

**Informant 2**

Maar op het moment dat een kind in een crisisgezin zit, is er van Pactum uit weinig om crisisgezin te begeleiden terwijl dat

**Onderzoeker 3**

Essentieel is

**Informant 2**

Essentieel is in die periode dus we zijn met het servicebureau aan het kijken, hoe kun je nou voor de vervolgplek ouders bij de hand nemen en serieus nemen van wat is nou een goede plek zijn. Waarom gebeurt dat vaak niet? Omdat ouders te boos zijn en zeggen we willen niet samenwerken.

**Onderzoeker 1**

Nee

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Informant 2**

En dan is het nog steeds aan ons om te kijken hoe gaan we die samenwerking wel vinden? En dat betekent dat je ouders moet gaan erkennen voor hun grote verlies en niet te veel onder de indruk moet zijn vanuit hun boodschap maar dat hun manier is om ouder te blijven. Ze zijn aan het vechten voor hun kind in plaats van dit te doen. Dit is de eerste neiging. Ik denk dat, dat een periode is waarin heel veel geïnvesteerd moet worden in ouders en pleegouders omdat die match juist zo belangrijk is. Ouders moeten echt, al is het maar een

beetje maar, goed genoeg achter een plaatsing kunnen staan. Dus dat gevoel tussen ouders en pleegouders moet ook goed zijn

**Onderzoeker 3**

Ja

**Onderzoeker 1**

Dan is het toch niet zo zeer het begin van de plaatsing maar voorafgaand aan de plaatsing?

**Informant 2**

Ja, eigenlijk wel maar dat is dan een beetje ingewikkeld

**Onderzoeker 1**

Ja, dat snap ik.

**Informant 2**

Maar dan is het kind uit huis geplaatst snap je? Maar dan zit het kind in een ander gezin.

**Onderzoeker 1**

Ja precies, ja, als ik in het begin van de plaatsing denk dan denk ik zeg maar aan de eerste?

**Informant 2**

Vervolgplek.

**Onderzoeker 1**

De eerste paar maanden in een, maar oké dan gaat het echt om de tijd voorafgaand aan de oké.

**Informant 2**

Ja, en wat ook een belangrijke periode is, denk ik, is ehm wat voor het kind in ieder geval, dat zie je echt heel vaak terug. Dat zo tussen de negen en twaalf maanden van een plaatsing, dat is echt de periode dat het kind, onbewust hoor, het besluit neemt van ga ik me hier hechten of niet. En dat zijn ook vaak momenten dat een kind er uit knalt omdat die dan wat moeilijker gedrag gaat laten zien. Hij gaat heel erg ehm, zijn pleegouders uitproberen.

**Onderzoeker 1**

Oké, en heeft dat nog met leeftijd te maken? Of is dat?

**Informant 2**

Dat heeft echt met hechtingsfase te maken. Daar kun je Bowlby bij pakken. Dat is geloof ik de derde fase, die periode

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Dat is net als bij een baby'tje van negen maanden eenkennig wordt, en heel erg angstig wordt zeg maar.

**Onderzoeker 3**

Maar die van negen tot twaalf maanden dat zien we dus terug bij een baby'tje maar ook bij een kind die zestien is?

**Informant 2**

Ja

**Onderzoeker 3**

Oké

**Onderzoeker 1**

En je zegt moeilijk gedrag?

**Informant 2**

Moeilijk gedrag, minder luisteren

**Onderzoeker 1**

Afzetten tegen?

**Informant 2**

Afzetten tegen ja.

**Onderzoeker 3**

En dat gedrag wat het kind dan vertoont, dat is het zelfde gedrag hetzelfde van een kind van drie als een kind van zestien hetzelfde. Kijk een kind van drie kan het natuurlijk anders doen, maar in principe komt het wel op het afzetten. Dat doet iemand van drie, maar ook van zestien. Maar verder is het allemaal gelijk?

**Informant 2**

Zo klinkt het heel simpel maar ik denk dat er wel veel overeenkomsten in zitten. Ja, ik denk het wel.

**Onderzoeker 1**

Omdat daar zit een link tussen.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Dus eigenlijk als je kijkt naar het tijdsbestek van pleegzorg, geef je aan dat voorafgaand de plaatsing, laten we het dan zo even noemen, dat daar veel complexiteit kan ontstaan.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En tussen negen en twaalf maanden dat een kind in een pleeggezin zit.

**Informant 2**

Ja, misschien is het al ietsjes eerder hoor. Ze zeggen eigen, de ontwikkelingspsychologie zegt dat de eerste zes maanden een baby'tje hecht zich niet, hij herkent papa en mama wel, maar heel bot gezegd, het maakt hem niet uit van wie hij de fles krijgt. Maar na negen maanden komt de hechting pas op gang, en misschien is negen maanden zelfs nog laat maar dat is mijn mening.

**Onderzoeker 1**

Ja, maar daar gaat het om.

**Informant 2**

Ik denk dat het wel eerder kan.

**Onderzoeker 1**

Ja, en als je kijkt naar de levens ehm, de ontwikkeling van het kind?

**Informant 2**

Ja, ik weet niet of dat nog bij vraag één hoort of, of.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Wanneer echt, wanneer wordt pleegzorg complexer is wanneer een kind ouder is vanaf wanneer die in pleegzorg komt en wanneer die meerdere wisselingen heeft gekend. Dat komt ook wel echt uit onderzoeken naar voren.

**Onderzoeker 1**

Ja inderdaad, dat heb ik ook gelezen. En ouder is? Ik weet wat er in de theorie voor leeftijd staat, maar komt dat overeen?

**Informant 2**

Ja, ik weet het niet precies, ja, hoe jonger.

**Onderzoeker 1**

Vanaf tien jaar rond de tien jaar.

**Informant 2**

Oh daar boven, dan pas uit huis. Nou nee ik heb dan ook wel de indruk dat als een kindje zeg maar voor zijn tweede jaar uit huis geplaatst worden dan is dan is, dat past dat ook wel zeg maar bij de hechtingfase. Dan is de kans op een redelijk herstel van de hechting het grootst. Als een kindje ouder wordt of hè, we hebben bijvoorbeeld ook kindjes van zes en die hebben dan al drie plekken gekend. Dat is een ingewikkelde zaken. Want dan heb je in die in de kritische fase al te veel wisselingen gehad en heel kort op elkaar. Maar goed wat jij bedoelt, dat snap ik ook hoor, dat is een andere leeftijdsgrens, boven de tien, dat is sowieso ingewikkeld om daar überhaupt een plek voor te vinden voor kinderen en die hebben natuurlijk de hele latentiefase ehm, in een ongezonde situatie geleefd, dat komt voor maar dan is er telkens goed genoeg, dat zijn vaak gezinnen waarbij heel veel hulpverlening is ingezet. En dan toch wordt er gezegd dat is niet goed genoeg, ook uit angst voor de puberteit.

**Onderzoeker 1**

De puberteit, is dat de fase

**Informant 2**

Ja, dat is ook een ingewikkelde, eigenlijk de herhaling van de hechtingsperiode he?

**Onderzoeker 1**

Ja, dus de puberteit en de, nou ja,

**Informant 2**

Dat komt ook heel vaak voor dat het dan ehm, plaatsingen beëindigd worden omdat dan het afzetten tegen, zoals we het net zeiden, komt dan nog versterkt naar voren en wat daaruit moeilijk is, het kind eigenlijk niet de basale hechting niet voldoende heeft met zijn pleegouders. Er is wel iets van hechting maar niet hetgeen wat je nodig hebt om echt af te durven zetten

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Dan zie je vaak situaties dat ze zich wel afzetten maar niet meer herstellen. Dus niet meer terug gaan naar het contact

**Onderzoeker 1**

Hmhm oké. En het kind wat je aan gaf, is het dan zo dat hoe jonger het kind,

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Dat dan, ehm, complexiteit minder of,

**Informant 2**

Ja, volgens mij wel

**Onderzoeker 1**

En vanaf welke leeftijd kan het dan, is dat dan vanaf twee jaar dan, wat je aangaf?

**Informant 2**

Ja, jeetje, ja, ik zou zeggen dat kinderen onder de twee een grotere kans hebben om, ja, om minder complex te laten zijn

**Onderzoeker 1**

Ja, nee, ja, nee ja,

**Informant 2**

Onder de twee jaar ontwikkelen de hersenen zich zo, daar wordt zo de bodem gelegd voor emotionele communicatie, of terwijl, de hechting. Dat komt ook heel duidelijk uit onderzoek naar voren, dat is misschien wel interessant trouwens voor jullie. Ken je Schore? S c h o r e?

**Onderzoeker 1**

S c h o r e

**Informant 2**

Dat is echt een hele bekende die hersenonderzoek heeft gedaan als het gaat om hechting daaruit blijkt dus ook dat de hersenen tot ehm hè die eerste twee jaar, dat die zich heel snel ontwikkelen en ehm, dat ook, ook vooral de rechter hersenhelft ontwikkeld. Ze zien dus ook bij kinderen met verwaarlozing of problemen in de hechting die groei hierin achter blijft. Dat is wel echt een, een, een hele belangrijke periode zeg maar om dat hersenstuk te stimuleren. Dat heb je echt wel nodig voor een gezonde hechting.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Dus vandaar mijn grens van twee jaar. Die vind ik, maar goed dat komt ook omdat ik daar heel veel mee aan het werk ben, die vind ik heel belangrijk.

**Onderzoeker 1**

Want die zie je ook terug in de praktijk?

**Informant 2**

Ehm, ja, dat vind ik echt lastig omdat ik denk van goh, dan moet ik al die zaken langs laten gaan.

**Onderzoeker 1**

Hmhm, en dat zijn er nogal wat natuurlijk.

**Informant 2**

Ja, kijk ik ken ook wel peutertjes van twee, drie jaar, die ergens geplaatst worden en meteen op de goede plek zitten en ook een positief ontwikkeling doormaken maar ja, ik denk dat ik durf te zeggen dat ik meer zaken ken van baby'tjes van acht maanden en die nu veertien zijn die daar nu nog steeds wonen dan een vier jarige wonen die op dezelfde plek groot groeit. Ja, ik denk het wel. Dat zou ik graag terug horen van jullie.

**Onderzoeker 2**

Haha.

**Informant 2**

Ja, ik denk het wel. Die leeftijd van tien dat echt een andere grens, die is ingewikkeld.

**Onderzoeker 1**

Ja, ja, nee.

**Informant 2**

Dat is er eentje die wel, als je het hebt om complexiteit van pleegzorg, voorheen waren het kinderen die veel eerder naar een groep gingen of een gezinshuis en daar zegt Nederland nu van nee we gaan naar pleegzorg en residentie bouwen we af, dus hebben we ineens te maken met een behoorlijke groep beschadigde kinderen die al heel veel achter de rug hebben omdat ze al ouder zijn en waar wij een passend gezin voor moeten vinden. Die zijn er niet. Zo complex. Dat speelt ook mee met overige factoren, aanbod.

**Onderzoeker 3**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ja, ik wilde net.

**Informant 2**

aanbod van pleegzorg, is ingewikkeld hoor, een goede match te vinden.

**Onderzoeker 1**

Ja, oké.

**Onderzoeker 2**

Het complexe daarvan is, is dat die kinderen zoveel hebben meegemaakt en zo veel trauma's is dat de kinderen heel moeilijk kunnen worden gematcht, dus dat zou je ook onder geschiedenis van het kind kunnen plaatsen?

**Informant 2**

Ehm, ja, of onder ehm, tekorten aan ehm, geschikte gezinnen. Ligt er aan hoe je er naar kijkt natuurlijk. Kijk een kind van tien wat al structureel langdurig verwaarlozing heeft gekend, maar daar nu pas wordt besloten uit huis geplaatst te worden, ja, dat zit dan al zo verankerd in het kind

**Onderzoeker 2**

Hmhm

**Informant 2**

Wat het kind heeft mee gemaakt, het trauma is zoveel complexer dan een baby'tje van acht maanden wat uit huis geplaatst wordt, dus dat vraagt ook wat anders van de opvoeders. Want dat vraagt haast een semi- professionele houding van afstand en nabijheid. Dat vraagt echt orthopedagogische opvoeding. Ja en ehm, een regulier pleeggezin die doen pleegzorg met hun hart en die worden voorbereid en gecoacht door ons, maar dat zijn niet per definitie professionele opvoeders

**Onderzoeker 2**

Nee, dus dan zou je het onder matching kunnen plaatsen, of ja overige factoren omdat er dan matching, dus tekort aan pleeggezin die dat echt orthopedagogisch maar je zou het ook kunnen omdat het gaat over dat die, dat ze binnen pleegzorg zijn geplaatst, dus de complexiteit binnen een pleeggezinssituatie, dan kun je zeggen het is complex omdat het kind al zo veel heeft meegemaakt en iets extra's vraagt.

**Informant 2**

Ik denk dat, dat ook de moeilijke zaken zijn, met meerdere uit huis plaatsingen

**Informant 2**

We moeten even op de tijd letten anders krijg ik op mijn kop, oh ja we moeten echt stoppen, het is al kwart over.

**Onderzoeker 1**

Oh jeetje, nee

**Informant 2**

Dan raggen we de rest er effe doorheen

**Onderzoeker 1**

Ja, ik zit even te kijken wat deelvraag drie kunnen we wel voorleggen aan de begeleiders pleegzorg zelf. Ik ben wel benieuwd naar wat jij denkt dat de behoeftes zijn qua ondersteuning, toch?

**Onderzoeker 3**

Hmhm

**Onderzoeker 2**

Ja, de behoefte ook, maar de handelingsinterventies

**Onderzoeker 1**

Ja, maar dat is meer hoe zij het werkend ervaren

**Informant 2**

En dan is het wel interessant wat zij dan zeggen.

**Onderzoeker 1**

En dan kunnen we misschien eventueel met jou nog terug koppelen wat jij denkt dat of wat jij ziet als werkend

**Informant 2**

Ehm, ja ik denk dat de behoefte heel erg verschillend is, dus ik ben benieuwd wat voor een antwoorden je gaat krijgen. Het is echt afhankelijk van de werker.

**Onderzoeker 1**

Ja

**Informant 2**

Ik denk in ieder geval dat je ehm, de beschikbaarheid van een multidisciplinair overleg. Ik denk dat, dat heel belangrijk is. Ja, ik merk dat ik zit te denken van ja, weetje, er is werkbegeleiding, er is, er zijn heel veel dingen. Er zijn, er is individuele werkbegeleiding. Wat hebben ze, nou ja.

**Onderzoeker 3**

Maar misschien is het iets met de frequentie?

**Informant 2**

Ja, regelmatig misschien, dat zou kunnen want het is nu één keer in de zes weken in een groepje en tussendoor individueel, maar ik denk ja, maar goed dat is zo, dat is zo flauw maar ik denk echt dat als wij met elkaar zeggen van ze moeten intensiever kunnen begeleiden dan vind ik eigenlijk ook dat ze daar meer ruimte voor moeten krijgen. Dus dat de caseload-opbouw anders moet. Ik denk wel wat ik heel veel terug hoor van mensen is dat ze zich ontzettend verantwoordelijk voelen en het gevoel hebben hele belangrijke keuzes alleen te moeten maken, en dat ze het wel bij mij afchecken maar dat het ook zo fijn is om een soort van buddy te hebben in een collega pleegzorgbegeleider bij ingewikkelde zaken. Van loop nou eens mee, laten we het gesprek samen doen. Maar dat gebeurt nou ook niet omdat er geen tijd en ruimte voor is. Ik denk dat, dat echt zou helpen, maar dat zit je haast in het intervisiestuk te denken. Ik denk dat het namelijk niet veel zin heeft om meer met mij te overleggen of een collega gedragwetenschapper. Het gebeurt al wel, het gaat meer kijk wat wel zou kunnen werken en dat gebeurt niet, dat er bijvoorbeeld een structuur komt dat iedere nieuwe zaak gewoon standaard op een bepaald moment gewoon wordt besproken met mij. Hé, dat je een soort van startbespreking hebt waarin je de lijnen uit gaat zetten van oké, wat is er nodig in deze zaak en hoe gaan we dat aanpakken? Wat heb je er voor nodig? Op die manier. Nu kan iemand er al twee maanden in zitten voordat die bij mij langs komt. Ja, dat hangt er maar net vanaf wanneer we die afspraak hebben gemaakt. Dus ja, aan de andere kant denk ik ook dat mensen echt begrensd moeten worden in wat ze wel en niet doen. Ze vragen duidelijke aansturing, ondanks dat ze heel zelfstandig zijn denk ik dat ze het ontzettend fijn vinden om hele stevige regie boven zich te hebben. Maar goed, dat zal wel meer vanuit de lijn moeten komen en niet zo zeer vanuit de inhoud.

**Onderzoeker 1**

Ja, dus meer organisatorisch.

**Informant 2**

Ja, dat denk ik wel, dat, dat, maar goed, dan heb ik echt over Apeldoorn. Mensen hebben zoveel onduidelijkheid van wat wordt er nu precies van ons verwacht en kunnen zich hierin een beetje verliezen. Denk ook wel wat ze echt nodig hebben van zo gaan we het doen en dit doen we niet want daar hebben we de uren niet voor en zolang we de uren niet hebben ga ik dat ook niet doen want nu is er nog veel ruimte om zelf te bedenken van ja maar het is wel echt nodig dus dat ga ik toch wel doen en vervolgens komen ze op een andere plek klem te zitten.

**Onderzoeker 1**

Van wie zou die sturing of regie zouden moeten komen?

**Informant 2**

Ik denk vanuit het management.

**Onderzoeker 1**

En dan moet de teammanager die dat dan uitdraagt?

**Informant 2**

Ja, en daar mandaat voor krijgt.

**Informant 2**

En dat is het moeilijke, ook een teammanager krijgt de opdracht je moet zoveel zaken draaien.

**Onderzoeker 1**

Ja precies.

**Informant 2**

Die zit net zo klem.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Maar goed, je moet voor een team staan. Of dat nou een teammanager of regiomanager dat weet ik niet zo goed want, maar ik denk wel dat het heel belangrijk is dat er gezegd wordt prima Pactum maar mijn mensen kunnen dat niet. Tot hier en niet verder want nu gaan mensen het zelf oplossen en daar gaat het wel mis. Dat heeft dan weer te maken met verantwoordelijkheidsgevoel.

**Onderzoeker 2**

Ja, komt ook wel naar voren in de probleemanalyse. Verantwoordelijkheidsgevoel. Dat ze het goed willen doen.

**Informant 2**

Ja, en dat is het ook, het is een behoorlijke klus.

**Onderzoeker 2**

Ja, dat komt heel erg naar voren. Het werk goed willen doen, je kunt niet zeggen ik kom over zes weken weer kijken als je weet dat het niet goed gaat.

**Onderzoeker 1**

Oké.

**Informant 2**

Nee, dat gaat niet, maar goed dat moet er wel gezegd worden oké we bevriezen je caseload even want dit is nu even heel erg belangrijk.

**Onderzoeker 1**

En dat wordt niet gedaan?

**Informant 2**

Nee, wel geprobeerd hoor, er worden wel momenten geprobeerd, maar net wat ik zeg, iedereen zit klem en dan moet, ja, nou ja, zo'n flex potje van Deventer vind ik niet zo gek klinken. Een soort van reservepotje waaruit je kan putten.

**Onderzoeker 1 / Onderzoeker 2**

Hmhm.

**Informant 2**

Als er crisis is, of er is iets, dat diegene daar gewoon naar toe kan zonder dat die klem komt te zitten in zijn caseload.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Onderzoeker 2**

Ja.

**Informant 2**

Dat is een organisatie ding. Daar moet over nagedacht worden. Mensen moeten gewoon nee kunnen zeggen en daar niet van wakker liggen omdat ze zich zo verantwoordelijk voelen, dat gevoel, dat kan niet, dat is slecht zorgen voor je mensen

**Onderzoeker 1**

Ja, oké, organisatorisch is dat er duidelijke kaders komen in de verantwoordelijkheid, en voor de begeleider pleegzorg zodat zij duidelijk kunnen inkaderen en inhoudelijk dat er meer frequenter meer beschikbaarheid is vanuit ehm, multidisciplinair team,

**Informant 2**

Ik denk beschikbaarheid, frequentie denk ik niet zo zeer, wat ik nu zeg over pleegzorgwerkers geldt voor mij net zo, ik heb ook een groot verantwoordelijkheidsgevoel. Ik ren ook tussen Arnhem en Apeldoorn heen en weer. Dat stopt gelukkig na deze week, maar mijn agenda zit deze week zo vol. Als mensen met mij een afspraak willen hebben is het de derde week van mei dat ik waarschijnlijk weer tijd heb. Je hebt een crisis en je wilt even overleggen dat kan haast niet. En dan zeg ik nu, bel me maar om half zeven. Dan laat ik mijn telefoon aan staan. Dat is niet oké.

**Onderzoeker 1**

Nee, nee.

**Informant 2**

Dat is een organisatieding. Iedereen rent zich rot, er is niemand die niet hard werkt, daar mist het echt niet aan.

**Onderzoeker 1**

Nee, nee oké helder dank je wel.

**Informant 2**

Zo even lekker mijn eigen frustratie geuit

**Onderzoeker 2**

Die werkdruk begrijp ik gewoon zo

**Informant 2**

En er zijn vast nog wel meer dingen hoor

**Informant 2: Gesprek deel 2**

**Datum: 12-05-2014**

**Onderzoeker: 1**

**Onderzoeker 1**

Ja nou loopt ie.

**Informant 2**

Helemaal goed.

**Onderzoeker 1**

Ehm, ik heb eerst nog eventjes een vraagje. Want dit zijn we de vorige keer vergeten in te vullen. Dit is een toestemmingsformulier om de gegevens uit het interview te gebruiken en te verwerken.

**Informant 2**

Ja hoor, dat is helemaal goed.

**Onderzoeker 1**

En het derde bolletje is om eventueel.

**Informant 2**

Dit wil je allemaal aangekruist hebben denk ik.

**Onderzoeker 1**

Nou ja de tweede hoeft in principe niet, want we hebben.

**Informant 2**

Ik heb geen dossiergegevens gegeven en die mag je ook gebruiken.

**Onderzoeker 1**

Nou super.

**Informant 2**

[Tekent toestemmingsformulier]

Geboortedatum?

**Onderzoeker 1**

Oh, ik wist niet eens dat dat erbij stond.

**Informant 2**

Dat mag je wel weten hoor, ik ben nog zo jong, haha.

**Onderzoeker 1**

Haha, dank je wel.

Het eerste deel van het gesprek heeft dus eerder plaatsgevonden.

**Informant 2**

Ja, ja. Dus we gaan het afmaken vandaag?

**Onderzoeker 1**

Ja en in dat eerste gedeelte hebben we eigenlijk besproken wat jij ziet bij de begeleiders pleegzorg wat onder complexiteit in pleeggezinsituaties valt.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Dat hebben we uitgesplitst in kindfactoren, de pleegouderfactoren, ouderfactoren en overige factoren.

**Informant 2**

Oké Dat stuk heb ik nog niet gelezen denk ik he?

**Onderzoeker 1**

Ja klopt, die sturen we toe als we dit deel hebben toegevoegd.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En ehm hebben we samen gekeken, of in ieder geval, heb jij aangegeven welke momenten jij in de gehele pleegzorgplaatsing complex vindt.

**Informant 2**

Ik ga heel hard nadenken over wat ik gezegd heb.

**Onderzoeker 1**

Ja?

**Informant 2**

Ik denk bij aanvang dat ik dat gezegd heb. Zolang het perspectief onduidelijk is waarschijnlijk.

**Onderzoeker 1**

Ja dat is wat je zei bij overige factoren van een complexe pleeggezinsituatie.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Rouwverwerking heb je een stukje over gezegd.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Hechtingsproblematiek kwam heel duidelijk naar voren.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En bij de momenten had je ook de puberteit nog bij de ontwikkeling.

**Informant 2**

Ja, oh ja. Oh ik was wel volledig, haha. Oké

**Onderzoeker 1**

Ja heel volledig, haha. Ja daarom hebben we hem misschien niet af kunnen maken, haha.

**Informant 2**

Haha. Ja precies.

**Onderzoeker 1**

Ja, nee heel volledig. En eigenlijk wil ik vandaag vanuit jouw blik op de begeleiders pleegzorg en het werkveld...

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Wil ik weten welke interventies als werkend worden ervaren en de behoefte van de begeleiders pleegzorg.

**Informant 2**

Oké

**Onderzoeker 1**

En als laatste zal ik nog wat ehm vragen stellen over een eventueel product en eventueel ons idee opperen.

**Informant 2**

Ja prima.

**Onderzoeker 1**

Ja?

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oke, heb je nog vragen of iets dergelijks?

**Informant 2**

Nee hoor, komt vanzelf wel.

**Onderzoeker 1**

Ja, precies.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ehm, nou ja dus ik wil nu graag beginnen met welke interventies en dan gaat het er eigenlijk om dat, omdat jij de begeleiders pleegzorg begeleidt...

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ehm dat jij ziet welke interventies begeleiders pleegzorg of welke jij ziet die zij als werkend ervaren om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen. En dan maak ik zo meteen het onderscheid in voorkomen en op te lossen.

**Informant 2**

Hmhm, oké

**Onderzoeker 1**

Dus nou ja ik wil eerst graag weten welke interventies je inzet om te voorkomen en onder interventies wordt verstaan de verrichtingen die begeleider pleegzorg kan inzetten om een situatie te keren dan wel te voorkomen.

**Informant 2**

Hmhm. Ja dat is best een brede vraag.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ehm, dus dan moet ik heel goed nadenken dat ik daar niet een te breed antwoord op geef. Je bedoelt dan niet wat wij doen in de werkbegeleiding bijvoorbeeld als we casussen bespreken hoe we dat dan bespreken. Het gaat er echt om wat pleegzorgbegeleiders doen in de gezinnen?

**Onderzoeker 1**

Ja. Ja.

**Informant 2**

Ok, nou goed, dan moet ik dat onderscheid maken want het begint natuurlijk bij de werkbegeleiding hoe je een casus bespreekt. Ehm, ik denk dat dat best heel verschillend is. Dat dat echt afhangt van de werker. Maar daar kun je niks mee met dat antwoord. Ja sorry dat kan ik me ook wel bedenken.

**Onderzoeker 1**

Ja, haha.

**Informant 2**

Nou ja ik denk dat je al heel veel verschillen gehoord hebt.

**Onderzoeker 1**

Ja klopt, ik ben het vergeten te zeggen, maar we hebben het vaak wel gekoppeld aan de complexiteit die eerder benoemd is zeg maar.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En aan de momenten. Dus op het moment dat het kind bijvoorbeeld in de puberteitsfase komt, welke interventies zet een begeleider pleegzorg dan in om nou ja de puberteitsfase goed door te komen.

**Informant 2**

Hmhm, ja. En nog steeds denk ik dat dat echt wisselt. En dat vind ik niet altijd wenselijk namelijk. Daarom vind ik het wel belangrijk om dat te noemen, omdat ik daar veel verschil in

zie. En dat zegt wat over het niet hebben van een echte methodiek binnen pleegzorg. He, mensen doen zoals zij denken dat het goed is. En dat is vaak ook ok hoor, je hoeft niet allemaal hetzelfde te zijn, maar soms vind ik die verschillen best heel groot. Hoe ze iets aanvliegen. En dat komt gewoon omdat ze niet het kader hebben volgens welke richtlijn je moet werken. Dat vind ik wel een gemis namelijk.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ehm ik denk dat iedereen wel inmiddels ervan overtuigd is dat het oplossingsgerichte werken dat dat nuttig is, dat dat werkt. En dat zie denk ik vooral terug in de vraagstelling, ehm hè als pleegouders een probleem aankaarten tijdens een begeleidingsgesprek. Ja met welke houding je dat probleem ontvangt of dat je meteen met een kant en klaar advies komt of dat je eerst eens achterover gaat zitten en vragen gaat stellen en gaat luisteren en gaat verhelderen en gaat onderzoeken hoe ernstig de situatie is. Of er momenten zijn dat het minder ernstig is? Of je daar weer dingen uit kan halen die dus werken om het weer wat beter te krijgen. Ik denk dat ik dat wel kan zeggen van team Apeldoorn dat iedereen wel op zijn manier doet. De één heeft dat van nature wat meer in zich en de ander is dat hard aan het oefenen zou je kunnen zeggen.

**Onderzoeker 1**

Bedoel je dan het oplossingsgericht werken?

**Informant 2**

Ja, ja.

**Onderzoeker 1**

Oké

**Informant 2**

Maar iedereen heeft er in ieder geval kennis van en weet ook wel ehm waarom je welke vragen stelt zeg maar. De bewustwording is er denk ik wel binnen het hele team.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Ehm, nou ja dan denk ik wat heel belangrijk is en wat werkt als ik het mensen zou vragen is dat ze samen met de pleegouder, dus de pleegouder als co-expert, naast zich zetten. Dus juist niet direct die adviezen geven, maar echt met elkaar het dilemma of het probleem gaan bekijken van meerdere kanten.

[Onderbreking van gesprek]

**Informant 2**

We hadden het over interventies, oplossingsgericht kom ik dan mee, omdat ook wel ehm ja de pleegouders co-expert. Dan heb je natuurlijk pleegouders die die rol helemaal niet, die zelf het idee hebben dat ze die rol nog niet hebben zeg maar bij beginnende pleegouders is dat vooral. En dat is ook wel de reden waarom we juist in nieuwe zaken, nieuwe pleegouders, juist vanwege die breakdown, om daar standaard meer begeleiding in te zetten. Dus ehm zoals VIB, maar ook gewoon intensiever. De oudermodule komt daar bij kijken. En dat zijn eigenlijk allemaal interventies om ervoor te zorgen dat je zo'n pleegouder meer co-expert maakt, maar dat je ze dus juist in dat beginstuk meer ondersteunt.

**Onderzoeker 1**

Ok, en je bedoelt dan met de rol die ze nu hebben, de rol als co-expert?

**Informant 2**

Ja. Nou en wat verder. Even denken. Ik weet niet of dat nou een interventie is, maar wat ik in ieder geval vanuit de werkbegeleiding standaard mensen meegeef en ze ook op die manier bevraag is het kind centraal stellen.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Dus heel duidelijk aangeven van 'wat is je dilemma?' en 'wat is het belang van het kind?'. Want dat loopt nog weleens door elkaar heen. En dan kan ik nu natuurlijk heel makkelijk de term meerzijdige partijdigheid noemen.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Dat is een hele bekende. En die staat feitelijk voor, wat mij betreft binnen pleegzorg, het kind centraal op tafel stellen en alle perspectieven eromheen naast elkaar leggen, maar wel in de gaten houden van 'joh hebben we het nu jullie belang of is dit ook zeg maar ten dienste van het belang van het kind?'

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

En als een pleegzorgwerker dat goed in de vingers heeft, nou dan denk ik dat ie ehm op een hele constructieve manier de regie behoudt en ook echt aan het begeleiden is. En ik denk ook dat echt als je dat bezorgd zeg maar, je samen de problemen oplost.

**Onderzoeker 1**

Ja. Ook in de situatie om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen?

**Informant 2**

Ehm, ja. Als je. Wat je vaak ziet gebeuren is dat het belang van het kind toch een beetje op een zijspoor dwaalt. Zeker als het moeilijk wordt. Dan gaat het veel meer over wat pleegouders nodig hebben of wat pleegouders moeilijk vinden. Wat Bureau Jeugdzorg niet goed zou doen of wat wij niet goed zouden doen. En dan is het heel erg belangrijk denk ik om het kind centraal te houden om juist ehm hoe noem je dat? Dat is zo'n mooi gezegde. Ik ben heel slecht in gezegdes, haha. De neuzen dezelfde kant op te houden, ja. Dat is belangrijk ja.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Wat ook heel goed is en waar ik ook wel in stimuleer is dat pleegouders wel ehm psycho-educatie te blijven geven, ondanks dat ze natuurlijk voorbereid zijn. Helemaal in het begin. Ook na een paar jaar he, dat hele stuk theorie. Wat is precies hechting? Welk gedrag hoort daarbij? Hoe kan je daar het beste mee omgaan? Ja als je gewoon je leven leeft met een pleegkind, dan zit dat niet constant in je hoofd. Dan ben je vooral gewoon mens en opvoeder.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Dus dat vind ik echt wel een taak voor de pleegzorgbegeleiders om dat te blijven doen. Om op die manier dat blijven te vertalen, dat gedrag.

**Onderzoeker 1**

De psycho-educatie?

**Informant 2**

Ja de psycho-educatie om dat te blijven geven he. En we weten allemaal de ontwikkelingsfasen van kinderen. Daar hebben mensen ook allemaal genoeg materiaal voor gekregen onder andere vanuit de gedragswetenschappers, maar ook vanuit hun eigen opleiding natuurlijk.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ja en we hebben het er nu al vaak over dat als een kind tien is, dan mag je het al over puberteit hebben met pleegouders. Goh hoe zouden jullie dat zien he? Een blik in de toekomst. Is natuurlijk heel oplossingsgericht, maar ja waar zou zij staan over zoveel jaar? Waar zouden we tegenaan kunnen lopen? Wat weten jullie al van de puberteit? Wat hebben jullie daar met je eigen kinderen bijvoorbeeld in gedaan? Hebben jullie daar ervaring in? In jullie directe omgeving? Dus dan heb je het daar al over en dat doe je eigenlijk ja om ervoor te zorgen dat pleegouders telkens een stapje vooruit kunnen lopen.

**Onderzoeker 1**

Dus eigenlijk al vroegtijdig beginnen met het aanduiden van verschillende ontwikkelingsfasen van het kind?

**Informant 2**

Ja. En dat gebeurt dus wisselend denk ik. Ik denk niet dat iedereen zo procesmatig al werkt.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Maar ik denk wel dat dat een hele belangrijke is. En dat is wel waar mijn begeleiding op gericht is en dat is ook wel iets waarvan ik merk dat mensen echt mee bezig zijn. En bijvoorbeeld het stellen van doelen helpt daar ook heel erg bij. Want dat dwingt je om gewoon je rode lijn van de ontwikkeling van het kind vast te houden. Door telkens terug te kijken en dan weer vooruit te kijken en waar staan we nu?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Dat is eigenlijk allemaal meer van hetzelfde. Dus in die zin hebben we wel een beetje methodiek, haha.

**Onderzoeker 1**

Haha, ja. Ehm je zei net van 'het kind centraal stellen' dat dat als werkend wordt beschouwd om complexe pleeggezinsituaties te voorkomen. Het kind centraal stellen is vrij breed hoe wordt dat concreet dan uitgevoerd door begeleiders pleegzorg?

**Informant 2**

Ja, ehm nou dat kan, dat vul ik nu even in. Ik hoor dat natuurlijk wel van mensen terug. Sommige mensen leggen letterlijk een foto op tafel. Dat het kind gewoon altijd aanwezig is tijdens begeleidingsgesprekken. Er zijn mensen die gewoon vragen stellen: Stel dat Jan of Pietje hier nou zou zijn, wat zou die hiervan vinden? Of de vraag van: Hoe is dit ondersteunend of helpend voor Jan of Pietje? Ja je betreft het gewoon letterlijk door puur vragen het kind er constant bij.

**Onderzoeker 1**

Ja dus eigenlijk continu vanuit de gedachte van het kind de vragen te stellen?

**Informant 2**

Ja, en dan heb je natuurlijk wel momenten dat je even doorpraat met pleegouders over hun stuk. En dan vat je het daarmee samen en dan ga je weer denken wat is je rode lijn en dan kom je weer terug bij het kind.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Dus die moet daar wel een plek in krijgen.

**Onderzoeker 1**

Ja, namens het kind praten eigenlijk.

**Informant 2**

En je ziet dat dus, want dat zie ik wel hoor dat is makkelijker denk ik als het niet preventief is, maar als er problemen zijn. Dan is het makkelijker om vanuit het kind te praten, want dan denk je meer in het kader van veiligheid en dan moet je het kind wel centraal stellen. Terwijl ik denk als wij op de schouder mogen zitten van een pleegzorgbegeleider dat het in preventieve zin best nog weinig gebeurt. Dat dat nog niet echt standaard gedachtegoed is zeg maar van 'ok op die manier hebben wij begeleidingsgesprekken'.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ik ben nu nog steeds heel erg aan het stimuleren van joh neem gewoon je doelen mee ieder huisbezoek. Je hoeft ze niet altijd te bespreken, want soms zijn er andere dingen belangrijk. Maar zorg wel dat ze net als jou briefje, gewoon op tafel liggen. Dus dat iedereen weet van hierom zitten we bij elkaar. En dat doen mensen nog lang niet altijd, nee.

**Onderzoeker 1**

Dus eigenlijk het kind centraal stellen gebeurt dus wel in?

**Informant 2**

Probleemsituaties.

**Onderzoeker 1**

Ja, om het op te lossen?

**Informant 2**

Ja, dat denk ik wel. Als het gaat om preventie is dat minder. Dan zijn mensen denk ik nog erg volgend.

**Onderzoeker 1**

Volgend?

**Informant 2**

Het volgen van pleegouders. Waar zij behoefte aan hebben. Want het komt weleens voor, ik weet niet zeker of je dat nou moet gaan coderen, maar ik zeg het toch. Het komt weleens voor dat ik van mensen terug hoor dat ze dan gaan evalueren en dat ze pas tijdens de evaluatie met elkaar gaan bedenken: 'Oh over dat doel hebben we het helemaal niet gehad dit jaar'. Nou dat vind ik niet oké

**Onderzoeker 1**

Hmhm. Dus wat ik jou hoor zeggen is welke interventies dan als werkend worden ervaren in complexe pleeggezinsituaties om ze dan te voorkomen dus preventief te handelen, is dat eigenlijk de richting wel enigszins oplossingsgericht is. Dat iedereen wel weet wat het inhoudt, weet hoe die bepaalde dingen kan toepassen, bepaalde vragen kan stellen en dat ehm de ouders dan co-expert zijn. Dus naast de pleegouder te gaan staan.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

In plaats van alleen maar adviezen over te brengen. Ehm, de meerzijdige partijdige houding, meerzijdige partijdigheid. Die houding aannemen. Het kind centraal stellen, de psycho-educatie toepassen en ehm vooruit te kijken. Dus op tienjarige leeftijd al de puberteit ter sprake brengen.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En het bespreken van doelen.

**Informant 2**

Ja, ik geloof het wel. Ja en ik probeer dan niet uit te wijden, want ik ben geneigd om dan nog meer te gaan vertellen. Maar dat gaan we niet doen.

**Onderzoeker 1**

Nee, is dit compleet?

**Informant 2**

Volgens mij is dit voor nu compleet genoeg ja. Ja, ik kan de oudermodule gaan promoten, dat het zo belangrijk is om ouders vanaf dag één te betrekken. Maar daar zijn we wel van doordrongen, dat weten we wel. Daar zijn we ook al over aan het nadenken, van hoe moet dat er dan uitzien? Dus ik denk niet dat dat iets is ehm, is dat echt een interventie? Nee, geloof niet dat. Dat is gewoon pleegzorg. Ouders hebben gewoon een plek, ja.

**Onderzoeker 1**

Je benoemde net al welke interventies ehm om complexe pleeggezinsituaties op te lossen, welk interventies dan werkend zijn. Dat is ook namelijk het kind centraal stellen?

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Nou dan kom je weer uit op wat we net hebben besproken. Zijn er nog meer interventies die helpend zijn op het moment dat een pleegzorgsituatie dan complex is?

**Informant 2**

Nou ik denk dat evalueren dan heel belangrijk is. Dat je met elkaar aan tafel gaat zitten en met elkaar gaat bespreken van: 'Joh, waar lopen we met elkaar tegenaan?'. Dat je eigenlijk gewoon alle betrokkenen van het kind aan tafel kan zetten. En volgens mij is, dat gebeurt ook wel heel duidelijk, dat is één van de eerste dingen die gebeurt eigenlijk he. Een evaluatiemoment gaan creëren als je merkt van 'he er is nu van alles aan de hand.'

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ja, ehm in zo'n evaluatiemoment ga je weer opnieuw doelen stellen en bijstellen noem maar op. Maar dat spreekt denk ik wel voor zich. Ehm tja jeetje wat voor interventies doen we nou bij hele complexe problemen. Ja ik ben dan geneigd dingen gewoon op te gaan noemen. Dan maken we een veiligheidsplan als dat nodig is, dan hebben we extra werkbegeleiding. Dan zetten we een MDT in, als we er niet uitkomen. Van goh kijk eens met ons mee. hè daar zit een psychiater bij, dat is prettig dat het multidisciplinair wordt. Ik loop natuurlijk mee met mensen in de werkbegeleiding en daarmee loop ik ook een klein stukje mee in de casus en nou denk ik dat ik over het algemeen wel voldoende afstand heb tot een casus. Maar ja als het zo'n hoofdbreker is, zo'n casus, zeg maar. Dan is het wel prettig om een MDT collega naast te hebben, die eigenlijk gewoon niks van de casus weet en die gewoon blank weer meekijkt.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Dus dat zetten we dan in. Ja en we hebben natuurlijk VIB, PMTO. Dat zijn dingen die ook wel echt regelmatig ingezet worden. IOG, er wordt dan gewoon de frequentie opgehoogd, intensievere begeleiding. Dat gebeurt heel veel zelfs. Ik denk dat dit meer gebeurt dan preventief bezig zijn. Ik zou meer naar het preventieve willen.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Nou ja VIB direct bij start is daar een goed voorbeeld van natuurlijk.

**Onderzoeker 1**

Ja precies.

**Informant 2**

Nou ik ben zelf natuurlijk, maar goed dat wil ik niet in jullie onderzoek promoten, het Theraplay stuk. Ik ben daar net mee begonnen en ik heb nu opeens een wachtlijst, dus dat is wel leuk om te zien.

**Onderzoeker 1**

Wat leuk.

**Informant 2**

Dus dat heeft ook heel veel effect op de interactie tussen pleegouders en kinderen.

[Informeel stuk over Theraplay]

**Informant 2**

Maar ja goed dat hoeft natuurlijk geen plek te krijgen in jullie onderzoek, maar dat is wel een interventie die werkt. Moet je maar eens googlen, is heel leuk.

**Onderzoeker 1**

Ja snap ik. Ja ga ik doen.

**Informant 2**

Ja is echt heel leuk en die werkt ook wel echt. Dus dat is wel mooi om te zien. Het maakt meteen, als je het dan hebt over negatieve spiraal, het doorbreekt de negatieve spiraal. Want wat je gaat doen is in het hier en nu plezier maken met het kind. Dus spel en dat is gewoon ehm dat is eigenlijk de uitzonderingen zeg maar vanuit het oplossingsgericht. Gewoon gaan ervaren dat er naast al die ellende positieve momenten zijn.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Of dat je die kunt creëren met elkaar.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Ja, maar goed er wordt ook aanvullende diagnostiek wordt gedaan. Een kind wordt doorverwezen naar de GGZ als ze echt vastlopen.

**Onderzoeker 1**

Extern dus eigenlijk?

**Informant 2**

Ja, diagnostiek doen we wel zelf.

**Onderzoeker 1**

Oké

**Informant 2**

Ja, dat doe ik en dat doen mijn collega gedragswetenschappers en ehm soms ondersteunende gesprekken doen we ook nog wel. Maar als het echt heel complex is, dat je denkt van nou dat wordt meer dan een jaar therapie ofzo, dan verwijzen we door. Kortdurende trajecten kunnen we ook zelf. Als de tijd er is.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Maar goed ik ga bijvoorbeeld nu ook EMDR nu doen in het najaar, dus dan hebben we dat ook in huis.

**Onderzoeker 1**

Ok!

**Informant 2**

Ja goed en Theraplay is daar natuurlijk ook een voorbeeld van.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Dus dat vind ik ook belangrijk, want anders zien die mensen telkens andere gezichten. En dat willen we juist niet.

**Onderzoeker 1**

Nee. Nog even een vraagje over dat evalueren wat je in het begin noemt, met alle betrokkenen. Ehm, want in een eerder interview met begeleiders pleegzorg werd het een groot overleg genoemd.

**Informant 2**

Hetzelfde.

**Onderzoeker 1**

Ja?

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Ok, want ik vond het even belangrijk om.

**Informant 2**

Nee heel goed, want normaal gesproken evalueren één keer per jaar.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Dat is de eis zeg maar, maar als er echt iets aan de hand is, dan zetten ze elkaar de mensen iedereen aan tafel.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

He, ja voor mij is dat dan evalueren, want dat ga je dan doen.

**Onderzoeker 1**

Ja precies.

**Informant 2**

Van waar sta je. Maar dat is hetzelfde hoor.

**Onderzoeker 1**

Ok, helder.

**Informant 2**

Oh leuk we hebben overlap, yes. Haha. Er zit nog logica in ons verhaal, haha. Wat goed.

**Onderzoeker 1**

Haha, ja daar gaan we voor.

Nee er zit sowieso overlap, dus dat is heel fijn.

**Informant 2**

Ja heel fijn en ook voor jullie voor het coderen, dan slaat het ook nog ergens op wat we aan het doen zijn, haha. Dat is ook wel fijn om te horen dat ik een beetje op één lijn zit met mijn team. Zou ook wel zorgelijk zijn.

**Onderzoeker 1**

Haha, nee dat klopt helemaal. PMTO is inderdaad genoemd, VIB.

**Informant 2**

En Theraplay is nieuw.

**Onderzoeker 1**

Nee, die kende ik nog niet.

**Informant 2**

Nee dat zeg ik ook dat hoeft ook helemaal niet. Het is een voorbeeld van. Ja dat is prima hoor.

**Onderzoeker 1**

Heb je nog aanvullingen?

**Informant 2**

Nee, ik geloof het niet. Dat is mijn valkuil.

**Onderzoeker 1**

Hmhm, ok dan wil ik graag deze vraag afsluiten.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

We hebben de vraag aan de begeleiders pleegzorg gesteld welke behoeftes zij hebben met betrekking tot ondersteuning in complexe pleeggezinsituaties. En met het begrip ondersteuning worden zowel de inhoudelijke als de organisatorische voorwaarden bedoeld die Pactum kan bieden aan de begeleiders pleegzorg. Onder inhoudelijke voorwaarden wordt verstaan de inhoudelijke begeleiding en ondersteuning voor de begeleiders pleegzorg in complexe pleeggezinsituaties. En onder organisatorische voorwaarden wordt verstaan de voorwaarden om het werk als begeleider pleegzorg uit te kunnen voeren.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Ehm kan jij vanuit nou ja, als je inleeft in de begeleider pleegzorg.

**Informant 2**

Ik kan wel zeggen wat ik denk dat zij hebben gezegd.

**Onderzoeker 1**

Ja wat jij ziet en.

**Informant 2**

Ja waarvan ik denk. Ja, ja. Nou wat ik zie aan mensen, los van wat ik. Ja dat is een gekke. Ik kan natuurlijk niet voor mensen bepalen wat hun behoefte is.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ik kan hun gedrag wel zien en daar conclusies uit te trekken. Maar dan ga ik het wel interpreteren zeg maar.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ik hoor het ook wel en mensen zeggen het ook. Ik heb daar soms een andere mening over. Ik denk als we dat allemaal zouden doen zeg maar, wat zij zeggen, vraag ik me af of inderdaad dan of zij het gevoel hebben van 'oké nu is het voldoende' of dat er toch nog een restje blijft liggen. Dat vind ik dan vooral wel interessant, maar goed daar heb jij nu even niks aan.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ehm, zij zullen aangeven dat zij duidelijkere aansturing nodig hebben, dat ze een teammanager nodig hebben die hun coacht en die daarin goed voor hun zorgt en er goed voor waakt dat ze niet overvraagd worden qua draagkracht. Dus dat de caseload bewaakt wordt, dat de caseload goed gebalanceerd wordt. Dat zal er uit komen. Dus geen drie netwerkonderzoeken, maar gewoon een mooi verdeelde caseload. Mensen zullen het nodig hebben om gezien te worden. Hoe het met ze gaat en dat geldt denk ik niet alleen vanuit het management, maar ook vanuit collega's, gewoon in het team. Ehm, inhoudelijk zullen ze de werkbegeleiding prettig vinden schat ik in. Dat ze daar wel mee uit de voeten kunnen. Ik denk wel dat ze zullen zeggen dat het fijn zou zijn als het allemaal wat laagdrempeliger kan. Dus dat een gedragswetenschapper wat makkelijker bereikbaar is als het nodig is. Het liefst acuut, wat natuurlijk niet realistisch is en ook niet nodig.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Maar dat zal vast een behoefte zijn. Want ik weet gewoon dat ik slecht te bereiken ben en mijn collega's ook.

**Onderzoeker 1**

Jouw collega's gedragswetenschappers?

**Informant 2**

Ja. En die werkt hier nu nog maar één dag en daar is al een hoop gemopper over. Dus dat is een mindset, denk ik dan he. Ik bedoel één keer in de week heb je de kans om even contact hebben toch? Maar goed, dat is gewoon een gevoel denk ik ook.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Dan denk ik ook dat de behoefte zal zijn misschien wat meer overleg met directe collega's. Dat weet ik niet zo goed. Ik vind mensen daar een beetje dubbel in. Aan de ene kant zeggen ze 'we missen het team' en aan de andere kant zie je ze ook dat niet opzoeken ofzo. Dus dan weet. Ja ik denk het wel. Ik denk dat ze uiteindelijk wel wat meer met elkaar zouden willen delen. Beetje intervisie-achtig, gewoon wat ervaringen uitwisselen. Maar voelen daar nu de ruimte niet voor omdat ze nu een hoge werkdruk voelen. Toch vraag ik me als ze rustiger zouden zijn, minder druk zouden zijn of ze elkaar op zouden zoeken. Weet ik niet zeker. Ik vind het een beetje dubbel.

**Onderzoeker 1**

En intervisie-achtig? Hebben ze dan behoefte aan intervisie?

**Informant 2**

Met elkaar, niet zozeer weer met de gedragswetenschapper. Maar gewoon eens even. Dat gebeurt nu in één groepje ook. Die gaan gewoon met elkaar zitten en die wisselen gewoon werkervaringen uit en dat past ook heel goed bij dit groepje. Maar daar halen ze ook echt wat uit. En dat is heel mooi om te zien. En ik denk ook dat op zich, niet iedereen, maar het grootste deel van het team, dat ook wel heel fijn zou vinden. Ehm, nou ik geloof dat ik dan toch wel. Misschien nog meer scholing. Mogelijkheid tot scholing. Weet ik ook niet zo goed. Ja dat heeft allemaal.

**Onderzoeker 1**

En scholing waarin?

**Informant 2**

Nou ik hoor mensen vaak zeggen van moeten we dan ook wel ehm, hoe zeggen ze dat nou altijd zo mooi? 'Ja, we moeten dat allemaal maar kunnen, we moeten dat allemaal maar doen. Maar ja daar moeten we dan ook wel in gefaciliteerd worden'. He, zo'n oudermodule. Daar moet nog een training voor komen. Ik heb die training eerder gegeven, maar die training stelt echt niet zo veel voor en heel veel mensen weten daar al heel veel van. En ik ben daar ook heel laagdrempelig over van 'joh, ok dat gaan we een dag met elkaar doen, maar het is vooral met oefenen met elkaar' en in de werkbegeleiding terug laten komen. En mensen hebben dan zoiets van 'he maar daar heb ik toch meer van nodig voordat ik dat kan doen?'. Dus ergens zoeken ze ook hun zekerheid in ook deskundigheidsbevordering. En dat is op zich goed hoor. Want iedereen hoor, ik heb ook die behoefte om in nieuwe dingen mezelf actief te houden, zeg maar in mijn hoofd. Maar ik denk eerlijk gezegd dat Pactum die gelegenheid wel biedt. Ik bedoel ik krijg die gelegenheid ook en mensen worden behoorlijk ondersteund als het gaat om trainingen en noem maar op. En toch hoor ik dat nog. Dus ik weet niet. Ja, dat is net zoiets als dat intervisie, ik weet niet zo goed waar dat voor staat. Of dat gewoon een beetje een uitlaatklep is van ja je niet gezien voelen, te druk zijn. Ik denk dat de twee belangrijkste dingen gewoon zijn goede aansturing, zorg voor het team en laagdrempelige werkbegeleiding kunnen hebben. Ik denk dat dat de belangrijkste zijn.

**Onderzoeker 1**

Ja, ik had laagdrempelige gedragswetenschapper bij beschikbaarheid van de gedragswetenschapper?

**Informant 2**

Ja, precies. Ja. Ik denk dat dat het zo is.

[Informeel stukje]

**Onderzoeker 1**

Nee, ik heb inderdaad de duidelijke aansturing vanuit een leidinggevend iemand, een teammanager.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Een teammanager die inderdaad zorgt voor ehm begeleiders pleegzorg, hen coacht, zorgt ervoor dat ze niet overvraagd worden, dat de caseload van hen bewaakt wordt ehm, dat ze gezien worden. En wat betreft de werkbegeleiding, dat de laagdrempeliger of de beschikbaarheid van de gedragswetenschapper. En de mogelijkheid tot scholing en eventueel overleg met collega's met elkaar.

**Informant 2**

Helemaal goed.

**Onderzoeker 1**

Toch?

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Zijn er nog, want dit valt eigenlijk meer onder het inhoudelijke stuk van.

**Informant 2**

Ja dat ben ik, haha.

**Onderzoeker 1**

Ja dat klopt. Inhoudelijke stuk van de ondersteuning. Zijn er nog aanvullingen op de organisatorische behoeften?

**Informant 2**

Hmhm, nou ik denk dat als je mensen in schaal tien stopt dat er dan ook wat gebeurt.

**Onderzoeker 1**

Haha, dat weet ik wel zeker.

**Informant 2**

Ja en nou ja. Ja ach weet je dat is natuurlijk heel flauw om nu te zeggen maar ik vind het ook te gek voor woorden dat mensen niet in schaal tien zitten. IOG zitten wel in, dat is ook ambulant werk en dat is echt makkelijker. Dat vind ik echt. Pleegzorg is tien keer zo ingewikkeld als IOG. IOG heb je zoveel meer mogelijkheid om kleine stapjes te nemen. Mensen bij de hand te nemen. Pleegzorg moet je zo.

[Gesprek wordt even onderbroken door geluid van collega]

**Informant 2**

Het is heel raar. Dat komt nog vanuit vroeger, wat het gedachtegoed was van wat is pleegzorg dan en pleegzorg is heel complex, dus dat is onterecht.

[Gesprek wordt even onderbroken door binnenkomst van collega]

**Informant 2**

Ehm, ja, waar hadden we het over.

**Onderzoeker 1**

Ehm, Ja, de organisatorische voorwaarden.

**Informant 2**

Toen had ik het over geld natuurlijk.

**Onderzoeker 1**

Ja, schaal tien.

**Informant 2**

Ja, schaal tien vind ik ook, ik vind IOG echt simpeler dan pleegzorg. Ik kan niet anders zeggen. Ja, daar beledig ik heel veel mensen mee maar misschien dat vind ik ook echt. Ik doe nu, begeleid nu twee mensen die IAG opleiding aan het doen zijn. Nou ik vind het nog steeds ik denk echt ja, kom op hé. Als je ziet wat je bij pleegzorg moet doen. Als je ziet hoe ingewikkeld het is om met netwerkpleegouders en met pleegouders te werken en dat alles omwille van het kind. Bij IOG is de context veel overzichtelijker. Dat vind ik een raar iets, dat zou helpen maar dat heb ik volgens mij aan het begin dus al wel gezegd maar er moet serieus gekeken worden naar de caseload. Ik denk dat, dat ook heel helpend zou zijn. Het is niet reëel als je 36 uur werkt dat je 26 zaken moet werken.

**Onderzoeker 1**

En gekeken worden naar de caseload, wat ehm.

**Informant 2**

Er moet gewoon de caseload van pleegzorgwerkers moet gewoon minder groot zijn. Er moeten gewoon minder zaken zeg maar. Meer tijd voor één zaak. Daar komt het eigenlijk op neer.

**Onderzoeker 1**

Oké, dus dan als je eigenlijk in die punten telt, dat telt dus meer punten toegekend worden?

**Informant 2**

Ja, meer punten per zaak. Ja, meer punten lost natuurlijk niet alles op maar het is gewoon niet te doen om 26 verschillende casussen ook al werk je vijf dagen in de week.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Om dat georganiseerd te krijgen. Dat gaat gewoon niet. Dat, dat, dat, past niet in je hoofd, maar dat past ook echt niet in je tijd. En zeker omdat wij zeggen van joh, het belang van ouders en de in groei is allemaal zo belangrijk.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Ja, dat red je niet één keer in de zes weken contact en that's it. ook rapporteren. Dan denk ik ja, dat gaat gewoon niet. Dus dat is ook van ouds, van oudsher ontstaan, zo'n puntentelling. Dat is echt achterhaald. En wat ik dan wel storend vind, dat mag ik dan ook wel gezegd hebben. Het is goed dat jullie hier het onderzoek doen want hier in Apeldoorn is het dus mis gegaan.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Is het dus ehm, zijn mensen ziek geworden maar intern bestaat dan het beeld dat team Deventer en team Harderwijk ehm, het allemaal zo doen, twee vingers in de neus en dat is echt niet zo. Ik bedoel als je die collega's vraagt zeggen ze ook wij lopen ook een half jaar achter met rapportages. Wij redden het ook allemaal niet en wij rennen maar door.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Mar goed daar wordt dan wel.

**Onderzoeker 1**

Een stempel gedrukt op locatie Apeldoorn.

**Informant 2**

Ja, dat is jammer want dit is echt wel een pleegzorgbreed ding.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

En ik denk wel dat het zo is dat mensen die ehm, deeltijd werken, dat die het minder zwaar hebben dan mensen die ehm, bijna fulltime werken. Want die verhouding, er gebeurt iets als je te veel zaken krijgt. Of je nou weinig of veel werkt. Dat hoor ik ook van collega's terug die minder zijn gaan werken. Dus in verhouding krijgen ze ook minder zaken maar dan blijft die verhouding hetzelfde. Toch zeggen ze gevoelsmatig is er heel wat anders aan de hand want het is meer. Ik heb meer overzicht en dat snap ik wel want per zaak heb je te maken met zoveel verschillende mensen dus ja, volgens mij heeft dat ook wel te maken met je opname capaciteit. Hoeveel kan je verwerken in je hoofd überhaupt ja.

**Onderzoeker 1**

Ja, in de afwisseling tussen werk en ontspanning is dan ook meer in balans.

**Informant 2**

Ja, meer in balans ook dat speelt mee.

**Onderzoeker 1**

Dat je daarom ook even terug kan grijpen.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

Oké, ik heb een schaal tien opgeschreven.

**Informant 2**

Oh dat is echt erg

**Onderzoeker 1**

Ja, we gaan het wel anders verwoorden hoor maar ehm, nou ja, dat er anders gekeken gaat worden naar de caseload verhouding, de verhouding met het aantal medewerkers

**Informant 2**

Ja, ik kan wel zeggen van ja, ook hoe dingen geïmplementeerd worden, daar hoor je ook vaak mensen over mopperen. Van ja, dan moeten we weer dit, dan moeten we weer dat. Maar ik vind eigenlijk wel dat Pactum daar mensen in meeneemt. Er zijn altijd wel werkgroepen die meedenken over hoe dat er dan uit moet zien. Echt mensen van de werkvloer worden daarbij betrokken. Ik vind dat Pactum dat juist goed doet. Wat ze vergeten is wat het betekent voor die caseload als er weer wat bijkomt hè. Alles is dan zo van ja, maar aan het einde gaat het je tijd opleveren. Ja, dat is prima maar dan moet je eerst wel even de berg beklimmen.

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Ja, het wordt niet altijd goed gefaciliteerd. Dat speelt misschien ook wel een beetje

**Onderzoeker 1**

Het wordt niet altijd ehm,

**Informant 2**

Het gaat dan om het borgen zeg maar. Er voor zorgen dat het echt uitgevoerd kan worden

**Onderzoeker 1**

Ja, de uitvoering wordt niet altijd goed gefaciliteerd.

**Informant 2**

Nee, nee, denk ik ja, maar ja, dat gaat wel over hetzelfde natuurlijk

**Onderzoeker 1**

Ja, oké ik denk dat het wel compleet hebben of heb je nog aanvullingen opmerkingen?

**Informant 2**

Nee, nee

**Onderzoeker 1**

Ehm, oké dan was dit zeg maar de laatste vraag van het onderzoek wat met betrekking tot het onderzoek

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Dan wil ik je vragen of ehm jij misschien, wij moeten een, een, we gaan een onderzoeksrapport schrijven waarin we alle resultaten en conclusies de link naar de probleemanalyse waarin we de theorie hebben beschreven.

**Informant 2**

Hmhm

**Onderzoeker 1**

Dat is zeg maar het onderzoeksrapport en daarnaast moeten we een product ontwerpen die nou ja, een toevoeging geeft aan ons onderzoeksrapport.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En die kan geïmplementeerd kan worden in de organisatie ehm, heb jij ideeën voor een dergelijke haha een dergelijk product?

**Informant 2**

Haha.

**Onderzoeker 1**

Haha.

**Informant 2**

Ik ehm, ja, daar zijn ze landelijk al mee bezig, volgens mij maar dat is wel iets wat ik mis. Kijk IOG heeft een soort van een richtlijn hè methodiek. Wat doe je binnen IOG. Welke fases zijn er en wat doe je wanneer? Bij pleegzorg is dat denk ik moeilijker omdat pleegzorg soms heel langdurig is. Maar als er een product zou moeten komen zou ik echt denken aan een iets ter behoefte van een methodiek. Dat mensen echt een werkdocument hebben van oké, waar sta ik eigenlijk hè bij deze ehm.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Plaatsing, wat zie ik over het hoofd, wat moet ik doen? Ja, dat is niet heel concreet geloof ik maar wellicht dat daar al wel hè iets ondersteunends uit jullie conclusies kan komen?

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Waaruit je wel een opsomming kan maken van oké wat zijn werkzame bestanddelen. Wat is werkzaam binnen pleegzorg? Wat moet je daar vooral in doen of zo en wanneer?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Mensen hebben het altijd over had ik maar een afvinklijst of een checklijst of ehm hè.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Ik weet niet of het allemaal zo maakbaar is, maar daar is wel echt behoefte aan, aan, aan, iets in handen hebben.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Van bij wijze van oké, ik ben nu in het pleeggezin. Wat ga ik nu doen? Terwijl mensen doen het allemaal wel. Ze hebben heel veel ervaring en kennis.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

Maar omdat ze juist zo ehm, zitten te denken van nou oké wat doe ik nou wel, wat doe ik nou niet in mijn tijd en wanneer doe ik teveel ehm, wat wordt er van me verwacht, ehm, die werkdruk dus. Nou, zou het helemaal niet verkeerd zijn om een soort van stappenplan te hebben.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

We hebben wel een, een, zo'n stappenplan maar dan helemaal gekoppeld aan effecten in beeld. Dat is al, dat ken je waarschijnlijk wel. Daar staat vooral in wanneer je welke vragenlijst verstuurt en wanneer je een hulpverleningsplan schrijft.

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Ja, volgens mij zou dat wel aangevuld worden en dan heb ik het meer over ehm, dan zadel ik je met werk op. Dat moeten we niet doen. Je hebt de module ouderbegeleiding. Ik weet niet of je die kent?

**Onderzoeker 1**

Ja.

**Informant 2**

Dat is beschreven op basis van theorie. Daar wordt beschreven per fases. Wat je voor verrichtingen doet en wat het doel is van die fasen. Zo maakbaar is pleegzorg niet maar zo iets zouden mensen volgens mij best wel willen hebben.

**Onderzoeker 1**

Oké dus per fase. Dus die effecten in beeld aangevuld met.

**Informant 2**

Interventies.

[Gesprek onderbroken door extern persoon]

**Informant 2**

Ja, zo iets.

**Onderzoeker 1**

Oké, nou ja, wat wij, omdat wij in gedachten hadden of in ieder geval.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Op basis van de gegevens die we allemaal verzameld hadden, hebben we allemaal individueel individu interviews afgenomen dus we zijn nu aan het kijken van oké wat geeft iedereen aan.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Kwam inderdaad als een checklist uit dat we ehm, ehm, met betrekking tot complexe pleeggezinsituaties dat we kunnen aangeven dit valt onder een complexe pleeggezinsituaties. Welke werkende interventies kan je inzetten en welke worden dus door je collega's als werkend ervaren. Dat je daardoor misschien op ideeën gebracht kan worden.

**Informant 2**

Ja, leuk! Ja, leuk!

**Onderzoeker 1**

Haha ja, nou ja, het is nog niet zo heel concreet.

**Informant 2**

Nee, dat is lastig ja.

**Onderzoeker 1**

En we hadden ook, want die scholing wat jij aangaf, of wat je dacht dat zij, waar zij behoefte aan hadden dat is ook naar voren gekomen omdat de beschikbaarheid voor de gedragswetenschapper door nou ja, werkdruk of wat dan ook, voor hen als minimaal voelt en dat zij soms ehm, heel erg behoefte hebben om wat meer informatie te krijgen over een bepaald onderwerp.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

En toen zaten wij te denken van nou, dat het misschien wel handig is, om ehm, ehm, in verband met die werkdruk en in verband met die complexiteit dat er een map beschikbaar is waarin bepaalde onderwerpen die belangrijk zijn.

**Informant 2**

Hmhm.

**Onderzoeker 1**

Zoals nou ja, wat kwam naar voren. Bijvoorbeeld FAS, of ehm, nou ja, ehm, verwaarlozing is ook aan bod gekomen of ehm, over de bouwstenen van Truus, of nou ja, VIB, dat mensen in ieder geval zelf initiatief kunnen nemen om zelf wat informatie te verzamelen. Ehm, ehm, dat we ehm, dat die map dus beschikbaar is.

**Informant 2**

Ja.

**Onderzoeker 1**

En dat het zelf aangevuld kan worden en dat we daarnaast dachten van nou ja, het is, iedereen, of ja, iedereen, veel begeleiders pleegzorg geven aan we hebben behoefte om meer met elkaar dingen te bespreken.

**Informant 2**

Toch wel hè ja, oh gelukkig.

**Onderzoeker 1**

Dat we een bord of iets dergelijks ophangen van nou ik loop hier tegenaan wie heeft daar wat informatie over zeg maar dat je het.

**Informant 2**

Dat is leuk!

**Onderzoeker 1**

Dat je het op een bord zet en dat de collega's daar dan met elkaar in gesprek met elkaar kunnen of zeggen hè daar heb ik nog een boek van.

**Informant 2**

Dat is leuk, kijk zo'n map maar goed, dat vind ik ook wel leuk, prima.

**Onderzoeker 1**

Hmhm.

**Informant 2**

We hebben een bibliotheek, bomvol met boeken, gewoon hier ter plekke.

**Onderzoeker 1**

Dat zijn dingen die ik dus niet weet

**Informant 2**

Ja, we hebben een bibliotheek, ja, we hebben ook namelijk wel eens gezegd van nou heb ik ook gevraagd in het verleden. Moeten we gewoon thema momenten hè, dat ik of iemand wat voorbereid en dat we er wat over vertellen. Daarin zijn mensen wel heel ambivalent vind ik. Aan de ene kant willen we allemaal

**Onderzoeker 1**

Ja,

**Informant 2**

En het is inderdaad het ehm, de toegankelijkheid is te laag terwijl ik ben er vier en halve dag. Dus ja, ehm, dat is niet minimaal.

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Aan de andere kant

**Onderzoeker 1**

Ja, dat zijn even mijn bewoording

**Informant 2**

Ja, maar nee, ik herken het

**Onderzoeker 1**

Oké

**Informant 2**

Nee, nee, nee, dat is wel de beleving. Daar gebeurt ook iets gek. Mensen doen er ook niet veel voor om er in te verdiepen

**Onderzoeker 1**

Hmhm

**Informant 2**

Dat moet ze aangedragen worden. Dus zo'n map, als dat de behoefte is moet ik daar niets van vinden. Dan laat ik dat weer los. Maar ik vind er wel wat van. Dat zijn allemaal mensen die een hele goede opleiding hebben gedaan

**Onderzoeker 1**

Hmhm, hmhm

**Informant 2**

De boeken zijn voor handen. Je kunt ook een boek pakken en je daarin verdiepen

**Onderzoeker 1**

Ja, daar waren we dus niet van op de hoogte dat er hier dus een bibliotheek hier aanwezig is

**Informant 2**

Ja, daar wordt geen gebruik van gemaakt want daar is ook geen tijd voor. Ik zie het helemaal voor me zo'n map wordt helemaal leeg geplukt en daar gebeurt uiteindelijk niet zo veel mee. Mensen willen het liefst gewoon horen wat moet ik met FAS? Ja, dat vraagt ook een stukje van jezelf

**Onderzoeker 1**

Ja, ja, klopt en nou ja, in combinatie met de werkdruk voor zowel de begeleiders pleegzorg als voor jou, hadden wij zoiets van wat kun je zelf doen

**Informant 2**

Ja, prima daarom prima. Wel een goed idee jawel hoor. Helemaal goed. Ik wil ook niet mensen over een kam scheren want er zijn wel mensen die de boeken lezen maar het zijn er niet zo veel terwijl ja, het kan wel toch

**Onderzoeker 1**

Ja, ja, ja,

**Informant 2**

En zo'n bord vind ik een heel leuk idee

**Onderzoeker 1**

Ja,

**Informant 2**

Dan krijg je zo'n intervisie daar creëer je daar gewoon mee. Dat is wel leuk

**Onderzoeker 1**

Ja, die themabijeenkomsten dat was inderdaad ook aangegeven. Tenminste bij een interview bij mij maar ja, dat was ook weer de opmerking op het moment dat ehm, ja, op het moment dat bijvoorbeeld in de, in de teamvergadering FAS wordt verteld,

**Informant 2**

Hmhm, hmhm

**Onderzoeker 1**

Ja, zit er de helft geïnteresseerd bij en de andere helft niet omdat ze dan geen caseload ehm, case hebben waarin FAS voorkomt en

**Informant 2**

Ja,

**Onderzoeker 1**

Dus ja,

**Informant 2**

Ja, je zou een soort, je zou een soort van carrousel kunnen bedenken dat je vier keer per jaar een thema doet. Daar hoef je niet verplicht heen maar dan ga je er heen als je daar geïnteresseerd bent. Zoiets, dat kan. Dat is prima hoor, ik bedoel ehm dat krijgen we echt wel gerealiseerd

**Onderzoeker 1**

Hmhm, hmhm, ja,

**Informant 2**

Maar goed, zelf lezen is ook prima

**Onderzoeker 1**

Ja, oké ik denk dat, dat wel dat, dat voldoende is

**Informant 2**

Ja?

**Onderzoeker 1**

Ja, ehm, ik heb nog wel een vraagje want in het gehele verslag en het coderen en dergelijke hebben we alle begeleiders pleegzorg of hebben we alles geanonimiseerd

**Informant 2**

Ja,

**Onderzoeker 1**

En in principe jij en Informant 1 ook maar

**Informant 2**

Ja, dat is vrij duidelijk wie, wie is

**Onderzoeker 1**

Ja, jullie zijn beide informanten dus informant 1 en 2, maar ja, als er een moment van gedragswetenschapper gesproken wordt, want je naam wordt niet genoemd maar dan is wel herleidbaar

**Informant 2**

Dan zeg ik gewoon dat is [noemt naam van collega gedragswetenschapper] haha

**Onderzoeker 1**

Haha ja, nou ja

**Informant 2**

Dan zeg ik wat heb je uit je nek lopen kletsen

**Onderzoeker 1**

Haha ja,

**Informant 2**

Maar nee, dat is prima. Ik heb geen dingen gezegd waar ik niet achter sta.

**Onderzoeker 1**

Nee, oké

**Informant 2**

En mens, ik ben heel open, mensen weten dat ik er zo over denk

**Onderzoeker 1**

Ja, precies

**Informant 2**

Dat is geen probleem

**Onderzoeker 1**

Oké, helemaal goed maar dan weet je dat in ieder geval

**Informant 2**

Is helemaal goed

**Onderzoeker 1**

Oké top, helemaal goed, dan moet ik hem nu uitzetten.