



BIJLAGE **Situaties en bijbehorende rollen**

Situatiebeschrijving 1

Het is maandag. Meneer/mevrouw van Vliet komt op bezoek bij dochter Femke. Femke heeft donderdag tijdens het douchen met haar rug tegen een verwarmingsbuis gestaan met als gevolg een brandplek. Op advies van de arts behandelen jullie de plek met een speciale brandzalf.

Jij (de begeleider) zegt: gelukkig gaat het al wat beter met de wond op de rug.

Meneer/ mevrouw reageert: Wond op de rug? Hoezo? Weet ik niets van

Jij zegt :

Situatiebeschrijving 2

Marloes (26 jaar) woont al 10 jaar in deze instelling; een woning op het terrein. Zij is ernstig verstandelijk beperkt en als zij haar zin niet krijgt, wordt het een drama. Er zijn, in samenspraak met de ouders, afspraken gemaakt over hoe te handelen bij 'zeuren' en 'drammen'.

Toch gaat ze ieder weekend een dag naar huis. Haar ouders zorgen dan dat een van de andere kinderen er is, om bij moeilijke situaties te helpen. Marloes snoept graag en jullie letten er op dat ze niet te zwaar wordt. Maar als zij thuis is, krijgt ze veel lekkers en als ze terugkomt heeft ze altijd een zak snoep bij zich; meestal al half leeg gegeten. Haar gewicht is de laatste tijd nogal toegenomen. In een teamoverleg kwam ter sprake dat de begeleiders vinden dat er met de ouders over het eetgedrag in het weekend gesproken moet worden.

Instructie begeleider

Jij bent de persoonlijk begeleider van Marloes. Je hebt een goed contact met de ouders. De meeste mensen in het team vinden de ouders overbezorgd en hebben er last van dat zij zich slecht aan afspraken houden: ze verwennen Marloes verschrikkelijk en geven haar in alles haar zin. Jij vindt de ouders wel overbezorgd en hebt al meerdere keren aan de orde gesteld dat het fijn zou zijn als zij de gemaakte afspraken rondom 'ongewenst' gedrag ook thuis nakomen.

Instructie ouders

Jullie zijn de ouders van Marloes. Hoewel het jullie zwaar valt, voelen jullie je bijna verplicht om 'zolang het nog kan' Marloes naar huis te halen. 'Het is toch je kind'. Thuis is Marloes nogal eisend, jullie laten haar haar gang maar gaan en proberen te voorkomen dat ze boos wordt. Jullie draaien haar favoriete muziek, gaan een stukje wandelen en moeder geeft een voetmassage (want dat vindt ze zo fijn). Marloes vraagt (op haar manier) ook telkens om wat lekkers; loopt zelf naar de koelkast om iets aan te wijzen. Als ze teruggaat krijgt ze standaard een zak met milky ways; bedoeld om uit te delen aan haar medebewoners. Marloes wil de zak vasthouden en al in de auto maakt ze de zak open en begint te snoepen. Tegen de tijd dat jullie bij haar huis (de instelling) zijn, is de zak half leeg.

Nabespreken

Hoe werd de samenwerking gezocht?

Hoe kun je vorm geven aan duidelijk zijn in verwachtingen?

Welke vragen leverden veel op?

Wat was sterk; wat zou je anders doen?

Situatiebeschrijving 3

Tom (17 jaar) is een paar maanden geleden bij jullie op de groep komen wonen. Hij is ernstig verstandelijk beperkt. De ouders konden de situatie niet meer aan, met name de agressieve uitbarstingen.

Bij de opname van Tom zijn met de ouders afspraken gemaakt over de aanpak van ongewenst gedrag van Tom. Wanneer hij agressief wordt, krijgt hij een time-out om af te koelen. Gebeurt dit aan tafel dan wordt hij door twee mensen van het team opgepakt en op de gang gezet. De afspraken zijn vastgelegd in het voorlopig zorgplan; de ouders stemden er mee in. Vader heeft vanmorgen gebeld. Hij wil vandaag nog een gesprek. " Het gaat om de gemaakte afspraken", zei hij.

Instructie begeleider

Jij bent in dienst. Je werkt al een tijd op deze groep. Een groep met 6 bewoners met een ernstige verstandelijke beperking en 'probleemgedrag'. Het team hecht erg aan een gedragsregulerende aanpak. Gemaakte afspraken moeten worden nagekomen.

Instructie ouder(s)

Tom is jullie jongste kind; met zijn moeilijke gedrag heeft hij een stempel op de gezinssituatie gedrukt. Maar jullie hebben hem eigenlijk altijd thuis willen houden; een van de ouders is gestopt met werken. Met veel pijn hebben jullie besloten dat Tom niet langer thuis kan wonen. Lang gezocht naar een geschikte plek, wat niet meeviel. Nu woont Tom al enkele maanden op een groep met nog 5 bewoners, allemaal met hun eigen manier om zich te uiten. Tot nu toe zijn jullie redelijk tevreden over de samenwerking met zijn persoonlijke begeleider en de overige begeleiders van de groep.

Na een bezoek is een van jullie nog even teruggelopen om een jas op te halen. Op het moment dat je langs de woonkamer liep zag je net dat twee begeleiders Tom op een nogal 'hardhandige wijze' naar de gang brengen (sleuren in jouw ogen); onacceptabel en niet volgens de afspraken.

Jullie willen hier direct over in gesprek:

Maak je verschrikkelijk boos; zeg bijvoorbeeld dat je een klacht indient of met de directie wil praten of Tom direct mee naar huis wil nemen

Nabespreken

Hoe werd de samenwerking gezocht?

Hoe kun je vorm geven aan duidelijk zijn in verwachtingen?

Welke vragen leverden veel op?

Wat was sterk; wat zou je anders doen?