



IMPLEMENTATIE VAN DE 'WET KWALITEITSBORING VOOR HET BOUWEN' BINNEN HET TRENTO® WONINGBOUW-CONCEPT

BIJLAGE F – ONDERZOEKSMETHODIEKEN

Student: Kevin de Weerd

Studentnummer: 561122

Student: Jeroen Jansen

Studentnummer: 569046

Onderwijsinstelling: Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Eerste begeleider: Lucie van der Wiele

Tweede begeleider: Jaap Kerstma

Afstudeerbedrijf: Nijhuis Bouw B.V.

Vestiging: Apeldoorn

Bedrijfsbegeleiders: Roy Oude Mulders
Frank van Munster

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Onderzoeksvormen	4
2.1 Kwalitatief onderzoek.....	4
2.2 Kwantitatief onderzoek.....	5
2.3 Conclusie	5
3. Onderzoekstype	6
3.1 Beschrijvend onderzoek	6
3.2 Explorerend/verkenkend onderzoek	6
3.3 Toetsingsonderzoek	6
3.4 Conclusie	6
4. Onderzoeksontwerpen	7
4.1 Survey	7
4.2 Casestudy.....	7
4.3 Veldexperiment	7
4.4 Conclusie	7
5. Interviews	8
5.1 Soorten interview	8
5.2 Keuze interviewsoort.....	9
6. Literatuurstudie.....	10
6.1 Stappenplan literatuuronderzoek	11
6.2 Randvoorwaarden	12
7. Bibliografie.....	13

1. Inleiding

Om de doelstelling van dit afstudeeronderzoek te behalen moet er allereerst worden gekeken naar de verschillende onderzoeksmethodieken. De deelvragen worden beantwoord aan de hand van de gekozen onderzoeksmethodieken. In dit verslag zijn de verschillende onderzoeksmethodieken op een rij gezet, daarna wordt er gekeken naar het onderzoekstype en als laatst naar het onderzoeksontwerp.

2. Onderzoeksvormen

Na het vaststellen van de hoofdvraag en de deelvragen, wordt er een geschikte onderzoeksvorm gekozen. Er zijn twee onderzoeksvormen waaruit men kan kiezen:

- Kwalitatief onderzoek;
- Kwantitatief onderzoek.

Tussen beide onderzoeksvormen zitten een aantal verschillen, welke hieronder kort staan beschreven:

1. Een kwalitatief onderzoek richt zich op het gebruik van verschillende databronnen en legt de nadruk op het begrijpen of doorgronden van individuele mensen, groepen of situaties;
2. Betrouwbaarheid en geldigheid van data en daarop gebaseerde uitspraken zijn typische kwaliteitscriteria voor kwantitatief onderzoek.

2.1 Kwalitatief onderzoek

Een kwalitatief onderzoek is subjectief. Het gaat niet over feiten en cijfers, maar over het 'waarom' en de 'hoe'-vraag. Hieronder zijn een aantal punten te vinden over het kwalitatieve onderzoek.

- Resultaten worden weergegeven door middel van woordelijke beschrijvingen;
- Informatie welke afkomstig is van bijvoorbeeld interviews of observaties;
- Mogelijke methodes;
 - Interviews en groepsgesprekken;
 - Literatuuronderzoek;
 - Casestudies;
 - Observatie.

2.2 Kwantitatief onderzoek

Een kwantitatief onderzoek is objectief en is juist gericht op cijfers. De informatie die hieruit volgt wordt vaak gebruikt voor het maken van grafieken of tabellen. Hieronder zijn een aantal punten te vinden over het kwantitatieve onderzoek (Taalwinkel.nl, 2014) (Scribbr.nl, 2013):

- Resultaten worden weergegeven door middel van statistische analyses en correlaties;
- Data komt voort uit metingen;
- Mogelijke methodes;
 - Enquêtes;
 - Experimenteel onderzoek;
 - Analyses.

2.3 Conclusie

Er wordt gekozen tussen twee onderzoeksmethoden, een kwalitatief of een kwantitatief onderzoek. Voor het afstudeeronderzoek is er gekozen voor een kwalitatief onderzoek. Er zullen verschillende interviews worden afgenomen en er wordt gebruikt gemaakt van een literatuuronderzoek. Het literatuuronderzoek is nodig om het onderwerp 'Wet kwaliteitsborging voor het bouwen' te onderzoeken en te verwerken in een verslag.

3. Onderzoekstype

Er zijn drie typen onderzoeken die horen bij een kwalitatief onderzoek (Baarda, De Goede, Bakker, Peters, 2013):

- Beschrijvend onderzoek;
- Explorerend/verkenkend onderzoek;
- Toetsingsonderzoek.

3.1 Beschrijvend onderzoek

Onderzoeksvragen die behoren bij beschrijvend onderzoek zijn te herkennen als ze beginnen met: 'waar', 'wat is/zijn', 'hoeveel' of 'hoe'. Je voert een beschrijvend onderzoek uit wanneer er een bepaald onderwerp in kaart moet worden gebracht. De kenmerken of de aard van de onderzochte theorie of een begrip worden beschreven, geïnventariseerd of gecategoriseerd. Bij dit onderzoek staat de kwaliteit centraal van het probleem en niet de hoeveelheid (de kwantiteit).

3.2 Explorerend/verkenkend onderzoek

Een explorerend/verkenkend onderzoek gaat over een onderzoek waarin verschillen, frequenties, samenhangen, begrippen, hypothesen of een theorie zich ontwikkelen. Er wordt stap voor stap een theorie of een ander begrip ontwikkeld. Je kunt deze vorm van onderzoeken herkennen als de onderzoeksvragen beginnen met: 'waarom' en/of 'waardoor'.

3.3 Toetsingsonderzoek

Een toetsend onderzoek is een onderzoek waarin wordt getoetst of een gedachte of theorie, overeenkomt met hetgeen dat in de werkelijkheid wordt getoetst of waargenomen. Een voorbeeld is een theorie toetsen door het houden van interviews.

3.4 Conclusie

In het afstudeeronderzoek wordt er gebruik gemaakt van een beschrijvend onderzoek, in de vorm van een topic-interview.

Het beschrijvende onderzoek zal worden toegepast bij de volgende deelvragen 1.4 en 1.5.

4. Onderzoeksontwerpen

4.1 Survey

Een mogelijkheid van een onderzoeksontwerp is een survey. Het doel van een survey is om kenmerken te beschrijven of verbanden en/of verschillen tussen die kenmerken te ontdekken. Dit kan worden gedaan aan de hand van enquêtes. Deze kunnen schriftelijk, face-to-face, via het internet en telefonisch worden uitgevoerd.

4.2 Casestudy

Een casestudy kenmerkt zich door dat het onderzoek bij slechts één onderzoekseenheid wordt uitgevoerd. Alles wat bij deze onderzoekseenheid hoort wordt onderzocht. Het gebruik van meerdere dataverzamelmethode, zoals observeren en interviewen is kenmerkend voor een casestudy. Daarnaast kan een casestudy ook worden gebruikt om een theorie te toetsen.

4.3 Veldexperiment

Bij een veldexperiment ga je 'het veld' in om gegevens voor het onderzoek te verzamelen. Je voert dit onderzoek uit in een natuurlijke setting, zoals bijvoorbeeld een kantoor. Omdat het onderzoek zelf wordt uitgevoerd, kan er snel worden ingegrepen en is bekend hoe de data tot stand is gekomen.

4.4 Conclusie

Geen van de bovenstaande onderzoeksontwerpen zal worden toegepast bij dit afstudeeronderzoek.

5. Interviews

5.1 Soorten interview

Bij een kwalitatief onderzoek wordt er voornamelijk gebruikt gemaakt van mondelinge interviews. Er zijn een aantal soorten die worden onderscheiden (Dingemanse, 2015):

- **Gestructureerd interview:**

Dit soort interview wordt ook wel een gestandaardiseerd interview genoemd. Dit houdt in dat er aan een vastgesteld interviewschema wordt vastgehouden. Hiermee wordt ernaar gestreefd om alle geïnterviewde personen onder dezelfde omstandigheden te interviewen. Deze vorm is van toepassing bij schriftelijke interviews of interviews die per email worden verstuurd.

- **Semigestructureerd interview:**

Deze interviews worden ook wel kwalitatieve of diepte-interviews genoemd. Hierbij is er een algemeen interviewschema met vooraf opgestelde, algemene, geformuleerde vragen. Van deze vragen mag worden afgeweken om zo door te vragen als je respondent een interessant onderwerp aanhaalt of als je iets niet helemaal begrijpt. Hiermee krijg je meer, en gedetailleerde informatie, wat in een kwalitatief onderzoek vaak het doel is.

- **Ongestructureerd interview:**

Deze vorm van interviewen is eerder een normaal gesprek met één persoon of meerdere personen. Er worden vragenderwijs gespreksonderwerpen aangehaald. De interviewer kan zo achterhalen hoe er tegen bepaalde dingen of personen wordt aangekeken.

- **Topic-interview:**

Bij een topic-interview is er meer structuur dan bij een ongestructureerd interview. Aan de hand van gespreksonderwerpen worden de vragen geformuleerd. De interviewer heeft hierin veel vrijheid in de vorm van vragen stellen.

5.2 Keuze interviewsoort

In dit afstudeeronderzoek zal er gebruikt gemaakt worden van topic-interviews. Hierdoor wordt er een open-gesprek met vaste gespreksonderwerpen gecreëerd. De kans dat de interviews verschillen van elkaar wordt hiermee beperkt. Deze zullen worden uitgevoerd bij de deelvragen 2.1 en 2.2.

De co-makers zullen eerste worden benaderd door de centrale directie van Nijhuis Bouw. Hierna zal er telefonisch contact worden opgenomen om een afspraak te maken voor het interview. Het interview wordt gehouden aan de hand van vaste gespreksonderwerpen welke vooraf zullen worden opgestuurd via de mail naar de desbetreffende co-maker. Er zullen negen co-makers worden geïnterviewd. Daarnaast zal er een enquête worden gehouden onder de medewerkers van Nijhuis Bouw. Om meer diepgang in de conclusie te krijgen zullen we drie uitvoerders van verschillende vestigingen interviewen.

6. Literatuurstudie

Een literatuurstudie is een methode om bestaande informatie/kennis over een onderwerp of probleemstelling te verzamelen. Deze informatie is te vinden in verschillende bronnen, zoals boeken, papers, scripties en tijdschriften.

Een goed literatuuronderzoek leidt tot een kritische bespreking van de meest relevante informatie.

6.1 Stappenplan literatuuronderzoek

Het toepassen van een literatuuronderzoek wordt als volgt aangepakt (Krul, 2017):

1. Voorbereiden.

In de eerste stap wordt er georiënteerd op het onderwerp om een globaal beeld te krijgen. Voor dit afstudeeronderzoek wordt dit gedaan door een recent gepubliceerd artikel te bekijken van het wetsvoorstel 'Kwaliteitsborging voor het bouwen' en te zoeken naar belangrijke kernwoorden. Aan de hand van dit artikel zal er een lijst met zoekwoorden worden opgesteld, wat het zoeken naar geschikte bronnen vergemakkelijkt.

2. Literatuur verzamelen.

In de tweede stap wordt door middel van de lijst met zoekwoorden, literatuur verzamelt in de verschillende databanken.

3. Literatuur beoordelen en selecteren.

Van de gevonden literatuur dient er een selectie te worden gemaakt, omdat alleen de belangrijke bronnen hoeven te worden bestudeerd. De literatuur kan worden beoordeeld aan de hand van de volgende criteria:

- Relevantie;
- Kwaliteit (belangrijk is het kijken naar de deskundigheid van de auteur en hoe de publicatie is uitgewerkt).

4. Literatuur verwerken.

Nadat de relevante literatuur is verzameld, wordt er begonnen aan het verwerken van de literatuur in het onderzoek. Hierbij moeten de volgende vragen worden gesteld:

- Welke kernbegrippen staan centraal en hoe worden deze begrippen gedefinieerd?
- Wat zijn de resultaten en conclusies van het onderzoek?
- Hoe verhoudt dit artikel zich tot andere publicaties met betrekking tot het onderzoeksgebied?
- Hoe kan deze publicatie gebruikt worden voor ons eigen onderzoek?

Het literatuuronderzoek zal worden uitgewerkt ten behoeve van de deelvragen 1.1 t/m 1.3. Dit is een onderdeel van het theoretische kader van het afstudeeronderzoek.

6.2 Randvoorwaarden

Er zijn een aantal randvoorwaarden gesteld bij het literatuuronderzoek volgens (Kerstma & Van der Zijden, 2017):

- De bronnen worden APA geciteerd in het verslag;
- De literatuurstudie wordt afgesloten met een eigen mening van de afstudeergroep.

7. Bibliografie

Baarda, De Goede, Bakker, Peters. (2013). *Basisboek Kwalitatief Onderzoek*. Groningen: Noordhoff Uitgevers BV.

Dingemanse. (2015, September 08). *Soorten interviews*. Opgehaald van Scribbr.nl:
<https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/soorten-interviews/>

Kerstma & Van der Zijden. (2017). *Handleiding course 15-16: Afstudeerproject*. Arnhem: Instituut Built Environment.

Krul. (2017, April 20). *Wat is een literatuuronderzoek?* Opgehaald van <https://www.scribbr.nl/scriptie-structuur/hoe-doe-je-literatuuronderzoek/>

Scribbr.nl. (2013, Oktober 10). *Wat is kwalitatief en kwantitatief onderzoek?* Opgehaald van
<https://www.scribbr.nl/onderzoeksmethoden/kwalitatief-vs-kwantitatief-onderzoek/>

Taalwinkel.nl. (2014). *Afstuderen Stap 1: Onderzoeksmethoden kiezen*. Opgehaald van
<http://www.taalwinkel.nl/tekstsoorten/onderzoeksmethoden-kiezen/>