

Onderzoeksrapport

“Maar, wat heb *ik* er aan?”

Behoeftesonderzoek naar ouderbetrokkenheid bij Zozijn Kind
& Jeugdhulp Lievelede.

Iris Veurman & Jana van Workum

523486 | 526468

Titelpagina

Onderzoeksrapport in opdracht van de HAN University of Applied Sciences, verricht ten behoeve van de beroepstaak 'Onderzoek en Innovatie' van de opleiding Pedagogiek.

Titel

“Maar wat heb *ik* er aan?”

Behoefteteonderzoek naar ouderbetrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede

Auteurs

Iris Veurman I 523486

Jana van Workum I 526468

Uitgevende organisatie

Nijmegen | Pedagogiek HAN University of Applied Sciences

Kapittelweg 33

6525 EN, Nijmegen

Datum

Juni, 2017

Voorwoord

Voor u ligt het onderzoeksrapport “maar, wat heb *ik* er aan?”. Het onderzoek is gedaan om duidelijkheid te krijgen over de behoeften van ouders, van wie de kinderen ondersteuning krijgen vanuit Kind & Jeugdhulp in Lievelede, op het gebied van ouderbetrokkenheid. Kind & Jeugdhulp Lievelede is onderdeel van de organisatie Zozijn. Dit onderzoeksrapport is geschreven in het kader van ons afstuderen aan de opleiding Pedagogiek aan de HAN in Nijmegen. Van februari 2017 tot en met juni 2017 zijn wij bezig geweest met het onderzoek en het opstellen van het onderzoeksrapport.

Het onderzoeksrapport wordt geschreven in opdracht van Kind & Jeugdhulp in Lievelede.

Wij wensen u veel leesplezier toe.

Iris Veurman en Jana van Workum

Juni 2017

Inhoudsopgave

Samenvatting	pag. 6
1. Inleiding	pag. 7
1.1 Aanleiding van het praktijkonderzoek	pag. 7
1.2 Kind & Jeugdhulp Lievelede	pag. 9
1.3 De doelgroep	pag. 9
1.4 Leeswijzer	pag. 9
2. Probleemanalyse	pag. 10
2.1 Analyse vanuit de praktijk	pag. 10
2.1.1 Wat is het probleem?	pag. 10
2.1.2 Wie heeft te kampen met het probleem?	pag. 11
2.1.3 Hoe is het probleem ontstaan?	pag. 12
2.1.4 Waarom is het een probleem?	pag. 12
2.1.5 Wat wordt er al gedaan om het probleem op te lossen?	pag. 12
2.2 Literatuuranalyse	pag. 13
2.3 Conclusies analyse praktijk en literatuur	pag. 17
2.4 Probleemstelling	pag. 19
3. Methode van onderzoek	pag. 20
3.1 Onderzoeksbenadering	pag. 20
3.2 Participanten	pag. 20
3.3 Procedure van onderzoek	pag. 22
3.3.1 Enquête	pag. 22
3.3.2 Interviews	pag. 23
3.4 Analyse	pag. 24
3.5 Betrouwbaarheid en validiteit	pag. 25
4. Resultaten	pag. 27
4.1 Resultaten onderzoeksvraag vanuit de enquête	pag. 27
4.1.1 Informatie	pag. 28
4.1.2 Contact met andere ouders	pag. 30
4.1.3 Activiteiten	pag. 32
4.1.4 Medezeggenschap	pag. 33
4.2 Resultaten onderzoeksvraag vanuit de interviews	pag. 34
4.2.1 Informatie	pag. 34
4.2.2 Contact met andere ouders	pag. 35
4.2.3 Activiteiten	pag. 36
4.2.4 Medezeggenschap	pag. 37

5. Conclusie en discussie	pag. 38
5.1 Conclusie	pag. 38
5.2 Discussie	pag. 41
5.3 Aanbevelingen	pag. 43
5.4 Suggesties voor nader onderzoek	pag. 45
Literatuurlijst	pag. 46
Bijlagen	pag. 49
Bijlage I: Afkortingen	pag. 49
Bijlage II: Enquête	pag. 50
Bijlage III: Interviewguide – vergadering oudercommissie	pag. 58
Bijlage IV: Interviewguide – interview ouders	pag. 61
Bijlage V: Verklaring geheimhouding	pag. 65
Bijlage VI: Voorstelbrief (alle medewerkers)	pag. 67
Bijlage VII: Aankondiging enquête (alle medewerkers)	pag. 68
Bijlage VIII: Aankondiging enquête (alle ouders)	pag. 69
Bijlage IX: Aankondiging enquête in de nieuwsbrief	pag. 70
Bijlage X: Enquête versturen via Cpo'ers	pag. 71
Bijlage XI: Herinneringsmail (alle medewerkers)	pag. 72
Bijlage XII: Herinneringsmail (alle ouders)	pag. 73
Bijlage XIII: Figuren resultaten	pag. 74

Samenvatting

Nederland is langzamerhand veranderd in een participatiesamenleving. Dit betekent dat er van iedereen, die dat zelf nog kan, wordt verwacht dat hij of zij eigen verantwoordelijkheid zal nemen. Deze huidige opvatting van samenleven is terug te zien in de Jeugdwet. De nieuwe Jeugdwet heeft verschillende veranderingen met zich mee gebracht. Een voorbeeld hiervan is snellere jeugdhulp, dicht bij huis, om zo het beroep op gespecialiseerde zorg te verminderen.

Kind & Jeugdhulp Lievelede biedt ondersteuning, begeleiding en behandeling voor kinderen van 0 tot 18 jaar. Omdat Zo zijn wil aansluiten bij alle cliënten en graag zorg dicht bij huis wil aanbieden, is Kind & Jeugdhulp Lievelede de laatste jaren is veranderd. Er zijn meerdere buitenlocaties geopend in verschillende plaatsen in de omgeving Oost-Achterhoek. Hierdoor zijn behoeften en wensen van ouders ook veranderd. Een paar jaar geleden werd er meer zorg geleverd vanuit hoofdlocatie OC De Timp. Tegenwoordig zijn de groepen verdeeld over meerdere locaties. Manager A. Koenders streeft naar een maximale tevredenheid van cliënten en ouders. Momenteel is het voor Kind & Jeugdhulp Lievelede niet duidelijk welke behoeften en wensen ouders hebben. De organisatie vraagt zich af op welke manier en in welke mate ouders betrokkenheid wensen. Zowel uit gesprekken met de oudercommissie en medewerkers als uit de literatuur bleken er vier onderwerpen naar voren te komen. Deze zijn: het verkrijgen van informatie, het contact tussen ouders onder elkaar, het deelnemen aan en organiseren van activiteiten en het hebben van medezeggenschap.

Dit onderzoek betreft zowel een kwalitatieve als kwantitatieve invalshoek. Voor het beantwoorden van de onderzoeksvraag zijn zowel enquêtes als interviews afgenomen. Er zijn enquêtes afgenomen onder 231 ouders. Hierop zijn 90 reacties gekomen. Daarnaast zijn er zes ouders geïnterviewd. Deze interviews zijn afgenomen om dieper door te kunnen vragen op de vragen uit de enquête.

Over het onderwerp 'het verkrijgen van informatie' zijn ouders deels tevreden. Over bijvoorbeeld de informatie van het eigen kind en de groep zijn ouders zeer tevreden. Ouders zijn minder tevreden over de nieuwsbrief die zij iedere maand ontvangen. Verder blijkt dat ouders tevreden zijn over het onderwerp 'het contact tussen ouders onder elkaar'. Hier ligt geen extra behoefte. Bij het onderwerp 'de deelname aan en het organiseren van activiteiten' valt op dat een groot deel van de ouders wel behoefte heeft aan deelname bij activiteiten maar dat er weinig behoefte is aan het helpen en organiseren van deze activiteiten. Tot slot is het onderwerp 'het hebben van medezeggenschap' onderzocht. Hierbij valt op dat medezeggenschap over het eigen kind en het hulpverleningsproces zeer belangrijk is voor de ouders. Deze behoefte is groot. Er is echter weinig behoefte aan medezeggenschap bij de organisatie. Er is geconcludeerd dat niet alle resultaten uit het praktijkonderzoek overeen komen met de literatuuranalyse.

1. Inleiding

1.1 Aanleiding van het praktijkonderzoek

In de troonrede op 17 september 2013 sprak Koning Willem-Alexander expliciet over Nederland als een participatiesamenleving:

Het is onmiskenbaar dat mensen in onze huidige netwerk- en informatiesamenleving mondiger en zelfstandiger zijn dan vroeger. Gecombineerd met de noodzaak om het tekort van de overheid terug te dringen, leidt dit ertoe dat de klassieke verzorgingsstaat langzaam maar zeker verandert in een participatiesamenleving. Van iedereen die dat kan, wordt gevraagd verantwoordelijkheid te nemen voor zijn of haar eigen leven en omgeving (Rijksoverheid, 2013).

Deze opvatting dat Nederland zich ontwikkelt van een klassieke verzorgingsstaat tot een participatiesamenleving, is terug te zien in de nieuwe Jeugdwet. Volgens de Rijksoverheid (z.d.-a) is een van de doelen van de nieuwe Jeugdwet het “gebruik maken van de eigen kracht van jeugdigen, ouders en hun sociale netwerk. Het is belangrijk dat zij de regie blijven houden over hun leven. En dat ze samen met hun eigen omgeving en professionele hulpverleners naar oplossingen zoeken”. De maatschappij verwacht dus van de burgers dat zij zelf verantwoordelijkheid nemen en meer gebruik maken van de eigen kracht. Volgens Sachse (2013) is het doel van de nieuwe Jeugdwet om “zorg en begeleiding zo vroeg mogelijk te starten, zo eenvoudig mogelijk en dichtbij huis”. Naast de Jeugdwet hebben veel kinderen die ondersteuning krijgen vanuit Kind & Jeugdhulp Liefde een Wlz indicatie. Wlz staat voor Wet Langdurige Zorg. Een cliënt heeft aanspraak op Wlz-zorg “vanwege een somatische of psychogeriatrische aandoening of beperking of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap blijvend behoefte heeft aan permanent toezicht, 24 uur per dag zorg in de nabijheid of voortdurend begeleiding, verpleging of overname van taken nodig heeft” (Rijksoverheid, 2014).

De visie van Zozijn sluit hierbij aan: “Alle mensen zijn gelijkwaardig. Dat is het uitgangspunt voor Zozijn. We vinden dat iedereen moet kunnen deelnemen aan de samenleving. Het is onze opdracht om op professionele wijze bij te dragen aan de ontwikkeling van mensen met een beperking” (Zozijn, z.d.-c). Op de website van Zozijn (Zozijn, z.d.-a) wordt ook aandacht besteed aan de participatiesamenleving. Zozijn geeft aan dat zij met de zorg die Zozijn biedt, willen bereiken dat mensen met een beperking: Zich ontwikkelen en tot bloei komen; Deelnemen aan de samenleving; Zelf de regie hebben over hun eigen leven.

Het zorgaanbod van Kind & Jeugdhulp Lievelede lijkt als gevolg van het nieuwe zorgstelsel te veranderen. Vijf jaar geleden werd bijvoorbeeld de dagbehandeling aangeboden op de hoofdlocatie OC De Timp. Ondertussen zijn er voor deze vorm van zorg vier buitenlocaties geopend. Door de veranderingen zijn er namelijk minder mogelijkheden om vervoer voor de kinderen te financieren. Dit sluit aan bij de Jeugdwet om zorg zo dicht mogelijk bij huis aan te bieden. Dit is voor de zorg voor de jeugdigen een positieve ontwikkeling. Voor Kind & Jeugdhulp Lievelede als organisatie lijkt dit echter gevolgen te hebben. Juist doordat de zorg dicht bij huis wordt aangeboden, lijkt de saamhorigheid tussen ouders en organisatie te verminderen. Ouders komen niet meer allemaal op dezelfde locatie bijeen, maar er zijn meerdere locaties. Daarnaast is de samenwerking tussen de organisatie en de scholen in de omgeving verbeterd. Ouders met kinderen die Zorg In Onderwijs (ZIO) vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede krijgen, hebben daardoor te maken met zowel de school als met Kind & Jeugdhulp Lievelede. Dit zorgt voor een versplinterde betrokkenheid. Een andere verandering die Zozijn heeft doorgemaakt is dat zij van een gehandicaptenzorginstelling zich meer zijn gaan richten op de jeugdhulpverlening. De naam van Zozijn Kind & Jeugd is daarom ook veranderd naar Zozijn Kind & Jeugdhulp. Zozijn heeft daardoor de afgelopen jaren meer hulp geleverd aan multiprobleemgezinnen. De ouders van deze gezinnen hebben mogelijk minder draagkracht om intensief betrokken te zijn bij Kind & Jeugdhulp Lievelede, dan de doelgroep waar de hulp eerder op was gericht. Mogelijk is ook hierdoor de betrokkenheid van ouders verminderd.

Gedurende het onderzoek zijn er gesprekken geweest met meerdere partijen over de veranderingen, zoals: ouders uit de oudercommissie, medewerkers en de manager van Kind & Jeugdhulp Lievelede, A. Koenders. Uit deze gesprekken bleek dat sinds de komst van de buitenlocaties de partijen minder tevreden zijn over de ouderbetrokkenheid. In 2014 is er een cliënttevredenheidsonderzoek bij Zozijn Kind & Jeugd uitgevoerd. Volgens Wannyn (2014) had het onderzoek in totaal 932 respondenten (ouders) uitgenodigd, waarvan 337 een respons hebben gegeven. Kind & Jeugdhulp Lievelede was onderdeel van dit onderzoek en had 214 uitgenodigde respondenten waarvan 75 een respons hebben gegeven. Uit dit onderzoek blijkt dat 92% van de respondenten van Kind & Jeugdhulp Lievelede tevreden zijn over de locatie. Gemiddeld 81,9% van de respondenten geeft aan tevreden te zijn over de informatievoorziening vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede. Omdat er sinds 2014 veel is veranderd in de maatschappij en de zorg, is manager A. Koenders benieuwd naar wat de behoefte van ouders nu is. Het onderwerp ouderbetrokkenheid is in het tevredenheidsonderzoek van 2014 niet onderzocht, vandaar de vraag voor dit onderzoek om erachter te komen hoe tevreden ouders zijn over de ouderbetrokkenheid.

1.2 Kind & Jeugdhulp Lievelede

Zozijn is een organisatie voor mensen met een beperking. Zij richten zich op verschillende sectoren. Dit onderzoek richt zich op de sector Kind & Jeugdhulp. Kind & Jeugdhulp *Lievelede* is hier een onderdeel van. Kind & Jeugdhulp Lievelede biedt ondersteuning, begeleiding en behandeling voor kinderen met ontwikkelingsproblemen, variërend in de leeftijd van 0 tot 18 jaar. De organisatie bevindt zich in de Achterhoek. Het hoofdgebouw van Kind & Jeugdhulp Lievelede heet OC De Timp en is het middelpunt waaruit verschillende vormen van ondersteuning, begeleiding en behandeling wordt geboden (Zozijn, z.d.-b). Kind & Jeugdhulp Lievelede beschrijft in hun visie dat de rol van ouders in deze ondersteuning als belangrijk wordt beschouwd. Zo luidt de visie van Kind & Jeugdhulp dan ook: "Ieder kind/jeugdige levert zijn of haar eigen bijdrage en is een belofte voor de toekomst. De regie over het leven van het kind/jeugdige ligt bij de ouders"(Westerveld & Kemper, 2012).

1.3 De doelgroep

Het onderzoek heeft zich gericht op alle ouders van kinderen die een vorm van ondersteuning krijgen vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede. Met alle vormen van ondersteuning wordt bedoeld:

- Dagbehandeling Orthopedagogisch centrum (OC) De Timp in Lievelede
- Zorg In Onderwijs (ZIO): Hamalandschool, Bariet, Triviant en Leeuwerikschool
- Gezinsondersteuning
- Dagbehandeling buitenlocaties van OC De Timp: Elmo, Villa Kakelbont, Pino en Pinguïn
- Gespecialiseerde Begeleiding in Vrije Tijd (GBVT): zaterdagopvang, vakantieopvang, voor- en naschoolse opvang en woensdagmiddagopvang
- Logeerhuis en logeergezinnen
- Intensieve Begeleiding (IB Terborg)

1.4 Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk is de inleiding te lezen. Hierin staan de aanleiding van het praktijkonderzoek, de organisatie en de doelgroep beschreven. Hoofdstuk twee bevat de probleemanalyse. Het probleem wordt hier geanalyseerd vanuit de praktijk en literatuur. Hier worden belangrijke begrippen nader uitgelegd. Er is tot op heden helaas weinig onderzoek gedaan naar ouderbetrokkenheid in de jeugdhulpverlening (Dekker & Bergh, 2002), vandaar de keuze van de onderzoekers om ook literatuur te gebruiken die zich richt op ouderbetrokkenheid in de schoolomgeving. Toch sluit deze literatuur deels aan bij Kind & Jeugdhulp Lievelede doordat zij ook ondersteuning bieden bij de ZIO scholen. Aan het eind van dit hoofdstuk wordt de probleemstelling weergegeven. In hoofdstuk drie leest u de methode van onderzoek, de respondenten en de procedure van het onderzoek. Daarnaast

worden de meetinstrumenten weergegeven en wordt toegelicht hoe de data zijn geanalyseerd. Ook kunt u hier lezen wat de onderzoekers hebben gedaan om dit onderzoek zo betrouwbaar en valide mogelijk te maken. Hoofdstuk vier bevat de resultaten van de enquêtes en de interviews, die uiteindelijk de onderzoeksvraag beantwoorden. Tot slot is in hoofdstuk vijf de conclusie te lezen. Ook de discussie wordt hierin weergegeven.

In het onderzoeksrapport worden afkortingen gebruikt. Deze afkortingen worden de eerste keer volledig uitgeschreven en staat de afkorting daarvan tussen haakjes. De rest van het onderzoeksrapport zal de afkorting genoemd worden. In bijlage I staat een lijst met afkortingen. Hier wordt naar verwezen bij onduidelijkheid over de afkortingen.

In het rapport wordt ook gesproken over respondenten. Hiermee worden de ouders en verzorgers bedoeld. Er wordt ook gesproken over cliënten. Wanneer er gesproken wordt over cliënten, gaat het over de doelgroep van Kind & Jeugdhulp Lievelede.

2. Probleemanalyse

2.1 Analyse vanuit de praktijk

2.1.1 Wat is het probleem?

Uit gesprekken met betrokkenen (zoals eerder genoemd: oudercommissie, medewerkers en de manager) is gebleken dat Kind & Jeugdhulp Lievelede onvoldoende zicht heeft op de behoefte van ouders op het gebied van betrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Uit de oriënterende gesprekken tijdens het vooronderzoek met medewerkers, bleek dat zij verschillende dingen ondernemen om ouders te betrekken bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Er wordt dan vooral gesproken over het betrekken van ouders bij het organiseren van activiteiten. Het is in de praktijk moeilijk om ouders hiervoor te motiveren en in te zetten. Medewerkers merken dat deze betrokkenheid steeds meer afneemt en dat het werven van nieuwe ouders lastig is. Uit de gesprekken is expliciet gebleken dat de ouderbetrokkenheid op individueel niveau wel goed gaat. Ouders schijnen volgens de Coördinerend pedagogisch ondersteuner (Cpo'er) erg betrokken te zijn bij het hulpverleningsproces van hun eigen kind(eren). Kind & Jeugdhulp Lievelede vraagt zich af op welke manier en in welke mate ouders betrokkenheid wensen. Uit de oriënterende gesprekken met de oudercommissie en medewerkers werden er vier onderdelen vaak genoemd. Dit zijn:

1. Het verkrijgen van informatie

Verschillende ouders uit de oudercommissie hebben aangegeven bepaalde informatie vanuit de organisatie te missen, maar daar wel behoefte aan te hebben. Er is op dit moment niet duidelijk welke behoefte andere ouders hebben op dit gebied.

2. *Het contact tussen ouders onder elkaar*

Kind & Jeugdhulp Lievelede vraagt zich af in welke vorm en in welke mate ouders behoefte hebben aan contact met andere ouders. De organisatie vraagt zich af of ouders het prettig vinden om elkaar te ontmoeten en contact te hebben.

3. *Het deelnemen aan en het organiseren van activiteiten*

Medewerkers geven aan dat zij de betrokkenheid bij activiteiten vanuit ouders wel heel belangrijk vinden, omdat deze activiteiten anders niet meer georganiseerd kunnen worden. In paragraaf 2.1.2 wordt hier verder op ingegaan. Er is op dit moment niet bekend of ouders interesse hebben in het deelnemen aan activiteiten en het voorbereiden hiervan.

4. *Het hebben van medezeggenschap*

De oudercommissie bestaat al jarenlang uit dezelfde groep ouders. Er is een poging gedaan om meer ouders te werven voor de oudercommissie. Het doel was om voor elke zorggroep één ouder te laten aansluiten bij de commissie. Dit is helaas niet gelukt. De vraag vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede is: hebben ouders behoefte aan medezeggenschap?

2.1.2 Wie heeft te kampen met het probleem?

De verspreiding van de locaties van Kind & Jeugdhulp Lievelede en de verschillende soorten begeleiding zorgen ervoor dat er veel verschillende betrokkenen zijn. Uit een vergadering met de oudercommissie bleek dat er nogal wat verschillen zijn tussen ouders en hun visie over ouderbetrokkenheid. Het verschilt van ouders die enkel betrokken willen worden bij zaken die hun kind aangaan tot ouders die graag op de hoogte willen blijven van alle zaken die binnen Zozijn spelen en daarnaast behoefte hebben aan contact en steun van andere ouders. Indirect heeft de ouderbetrokkenheid ook invloed op de kinderen die gebruik maken van de ondersteuning van Kind & Jeugdhulp Lievelede. Dit wordt in de literatuuranalyse (paragraaf 2.2) uitgelegd.

De medewerkers van Kind & Jeugdhulp Lievelede kijken vanuit een ander perspectief naar ouderbetrokkenheid. Tijdens de oriënterende gesprekken met Cpo'ers bleek dat zij vooral het belang zien in het organiseren van activiteiten voor de kinderen en ouders. Op dit moment lukt het de Cpo'ers niet om alle activiteiten (zonder de hulp van de ouders) te realiseren. Dit komt omdat er te weinig tijd en ruimte voor de Cpo'ers is om dit zelf te doen. Daarnaast denken deze Cpo'ers dat in deze activiteiten veel meerwaarde zit. Als ouders regelmatig helpen met activiteiten zien zij andere ouders en ook de medewerkers. Hierdoor zouden ouders beter op de hoogte blijven over wat er speelt in de organisatie. Op deze manier wordt de betrokkenheid vergroot.

De organisatie heeft uiteraard ook te maken met het probleem. De tevredenheid van de cliënten is van wezenlijk belang. Manager A. Koenders heeft aangegeven dat zij wil dat het onderzoek zich specifiek richt op de behoefte van ouders.

2.1.3 Hoe is het probleem ontstaan?

In paragraaf 1.1 is benoemd dat het probleem is ontstaan sinds de veranderingen in de jeugdzorg. Een voorbeeld hiervan is snellere jeugdhulp, dicht bij huis, om zo het beroep op gespecialiseerd zorg te verminderen (Vereniging van Nederlandse gemeenten, 2014). OC De Timp is de hoofdlocatie waar een paar jaar geleden nog zes, soms zeven groepen met cliënten dagbehandeling hadden. Door de veranderingen rondom de Jeugdwet, had Kind & Jeugdhulp Lievelede als doel om de ondersteuning en begeleiding dicht bij huis te bieden. Dit hebben zij gerealiseerd door verschillende buitenlocaties te openen. Op dit moment zijn dit vier locaties, te weten in Neede, Winterswijk, Eibergen en in Lichtenvoorde. Het aantal kinderen op deze buitenlocaties loopt op. Doordat deze locaties zijn geopend, heeft er een verandering plaatsgevonden op het gebied van ouderbetrokkenheid binnen Kind & Jeugdhulp Lievelede. Deze ouderbetrokkenheid is verminderd. Een aantal jaren geleden bestond er op Kind & Jeugdhulp Lievelede een actieve activiteitencommissie en een betrokken oudercommissie. Er stopten een aantal ouders met de activiteitencommissie, omdat de ondersteuning voor hun kinderen bij OC De Timp ophield. Het lukte de leden niet om met het kleine groepje dat over was, grote activiteiten te organiseren. Om deze reden is de activiteitencommissie gestopt.

2.1.4 Waarom is het een probleem?

De ouderbetrokkenheid is een probleem voor Kind & Jeugdhulp Lievelede omdat er op dit moment veel tijd en energie gestopt wordt in het stimuleren van de ouderbetrokkenheid. Terwijl de behoefte van ouders onduidelijk is. De mogelijkheid bestaat dat deze tijd en energie ‘verspild’ wordt. Daarnaast hebben de kinderen die ondersteuning krijgen, er baat bij dat hun ouders betrokken zijn bij de organisatie. Volgens Vries (2010) heeft wetenschappelijk onderzoek aangetoond dat: “Ouderbetrokkenheid een significant positief effect heeft op het functioneren van leerlingen binnen school, op hun cognitief functioneren, hun schoolprestaties en op hun werkhouding. Dit geldt voor leerlingen van alle leeftijden, uit gezinnen met alle economische en etnische achtergronden en opleidingsniveaus”.

Volgens Prins, Wienke & Rooijen (2013) heeft ouderbetrokkenheid ‘een pedagogisch doel’: afstemming en optimalisering van de benadering van leerlingen thuis en op school. Als de school (of instelling in dit geval) een goede afstemming heeft met ouders, kan de door school opgezette ontwikkeling in de thuissituatie verder opgepakt worden en vice versa.

2.1.5 Wat wordt er al gedaan om het probleem op te lossen?

Er zijn een aantal initiatieven genomen om de ouderbetrokkenheid te bevorderen. Ten eerste is geprobeerd om nieuwe leden te werven voor de commissies. Eerder bestond de

oudercommissie uit ouders die kinderen hadden die naar OC De Timp gingen voor ondersteuning. De oudercommissie vond het belangrijk dat de ouders wiens kinderen op een andere locatie ondersteuning hebben dan OC De Timp, ook zeggenschap hebben in de oudercommissie. Daarom is er een e-mail opgesteld en gevraagd aan alle Cpo'ers om per locatie minstens één ouder als aanspreekpunt voor de oudercommissie te kiezen. Dit is niet gelukt. Op Villa Kakelbont vertelde de Cpo'er dat dit komt volgens haar doordat ouders een zware draaglast hebben, waardoor zij geen ruimte hebben om structureel betrokken te zijn. Naast het hebben van een oudercommissie, hebben zowel ouders als medewerkers hun best gedaan om de ouderbetrokkenheid te vergroten. Er is een klein groepje ouders geweest dat zelf een oudercafé heeft opgezet en eens in de twee of drie maanden een bijeenkomst houdt. Dit oudercafé wordt georganiseerd in Eibergen. Hier komen ouders bij elkaar om leuke activiteiten te doen en op een ontspannen manier te praten en verhalen te delen. Het doel hiervan is om elkaar te ontmoeten, te steunen en te helpen.

De medewerkers van OC De Timp proberen de ouderbetrokkenheid te vergroten door maandelijks een nieuwsbrief op te stellen en deze naar alle ouders te sturen. Dit gebeurt per e-mail. Ook worden er af en toe ouderavonden georganiseerd. Per periode wordt er gevraagd of er thema's leven waar de ouders informatie over zouden willen. Volgens de Cpo'er van Villa Kakelbont krijgt zij hierop vaak geen reactie. Volgens haar lijkt er weinig interesse te zijn in informatieavonden.

2.2 Literatuuranalyse

Een veranderende samenleving

Zoals in de inleiding staat beschreven, is de samenleving en het zorgstelsel van Nederland de afgelopen jaren veranderd. In deze paragraaf zal hier verder op in worden gegaan. Volgens Tonkens & Duyvendak (2013) is er sprake van een sociale revolutie:

De kern van deze sociale revolutie is dat burgers een grotere verantwoordelijkheid krijgen voor eigen en andermans gezondheid en welzijn. Zij moeten minder van de overheid verwachten en meer voor elkaar gaan zorgen, en meer voor en met elkaar doen. Dat zou goed zijn voor de gemeenschapszin en noodzakelijk voor 'onze portemonnee'.

Deze verandering heeft op meerdere vlakken invloed. Ten eerste leven we in een maatschappij waar participatie gewenst is. Er wordt verwacht dat burgers, ouders in dit geval, actief deelnemen. Scholen en instellingen hebben hier belang bij, maar ook voor de ouder is participeren van belang. De ouder kent zijn kind beter dan ieder ander en houdt op deze manier zeggenschap over wat er in de instelling gebeurt. Daarnaast is de transitie in de

Jeugdzorg een onderdeel van de veranderingen in de maatschappij. Volgens het Nederlands Jeugdinstituut (z.d.) gaven “de versnippering, financiële onbeheersbaarheid en daardoor de gebrekkige werking van het zorgstelsel, aanleiding tot de transitie en transformatie die vorm heeft gekregen in de Jeugdwet”. Sinds 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor “de jeugdzorg, werk en inkomen en zorg aan langdurig zieken en ouderen. Een deel van deze taken hebben zij nu ook al, een deel nemen zij over van de Rijksoverheid” (Tweede Kamer der Staten-Generaal, z.d.). De Jeugdwet heeft ten eerste invloed op de zorg: de doelgroep van Zozijn is veranderd, wat ook andere zorg met zich mee brengt. Daarnaast heeft de Jeugdwet als doel om zorg preventief, laagdrempelig en dicht bij huis te realiseren.

Ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie

Volgens Prins, Wienke & Rooijen (2013) wordt er een onderscheid gemaakt tussen ouderbetrokkenheid en ouderparticipatie. Wanneer deze begrippen niet goed onderscheiden worden, kan dit voor onduidelijkheid zorgen als professionals met elkaar communiceren. Er is sprake van ouderbetrokkenheid wanneer uit het gedrag van ouders naar voren komt dat zij zich ook verantwoordelijk voelen voor de ontwikkelingen van hun kinderen. Het gaat hier om betrokkenheid bij de ontwikkeling van hun kind, maar ook bij de school zelf en bij de leraar die betrokken is bij het kind. De ouders zorgen ervoor dat zij hulp bieden bij huiswerk en hun kind daar waar nodig begeleiden. Ook het bezoeken van ouderavonden is daarbij van belang. Daarnaast bestaat er ook het begrip ‘ouderparticipatie’, wat veel lijkt op ouderbetrokkenheid. Ouderparticipatie gaat over het actief deelnemen van ouders aan activiteiten op school. Ook gaat het over het meedoen aan ondersteunende activiteiten zoals het organiseren van ouderavonden of meewerken aan een nieuwsbrief, hand- en spandiensten of hulp op de groepen. Tot slot gaat ouderparticipatie over inzet bij geïnstitutionaliseerde vormen, zoals zitting in de ouderraad of medezeggenschapsraad. Het onderzoek richt zich op zowel ouderbetrokkenheid als ouderparticipatie. Als er gesproken wordt over ouderbetrokkenheid worden hiermee beide begrippen bedoeld.

Soorten ouderbetrokkenheid

De vier onderdelen van ouderbetrokkenheid die uit de praktijk naar voren kwamen, zijn door de onderzoekers vergeleken met wat de literatuur zegt over ouderbetrokkenheid. De vier clusterings van activiteiten van ouderparticipatie volgens Dekker & Bergh (2002) zijn:

- *Betrokkenheid bij het hulpverleningsproces*: Het hulpverleningsproces kent veelal een beginfase, middenfase en eindfase. Bij elke fase behoren specifieke activiteiten voor de betrokkenheid van ouders. Ouders moeten vanaf het begin van het hulpverleningsproces geïnformeerd worden, om te kunnen participeren. Een vereiste

is informatie over de mogelijkheden van participeren en de rechten die ouders hebben.

- *Betrokkenheid bij de leefgroep:* Ouders worden betrokken bij activiteiten die plaatsvinden in de leefgroep. Het gaat dan om de informele omgang tussen ouders en hulpverleners in de dagelijkse leefsituatie. Hiermee wordt getracht een ontspannen sfeer voor ouders te creëren waarin zij zich welkom voelen. De volgende activiteiten hebben betrekking op de betrokkenheid van ouders bij de leefgroep:
 - Schriftelijke informatie uitwisseling; communicatieschrift;
 - Telefonisch contact met pedagogisch medewerkers;
 - Aanwezigheid in de leefgroep tijdens dagelijks activiteiten;
 - Ontspanningsactiviteiten in de leefgroep;
 - Taak in praktische ondersteuning van de leefgroep;
 - Uitjes met de groep, bijvoorbeeld bezoek aan een dierentuin of sportevenement.
- *Ondersteuning bij de opvoeding:* Hierbij zijn de activiteiten van ouders direct af te leiden van het hulpverleningsplan. De term ouderbegeleiding is bij deze activiteiten van toepassing en in mindere mate ouderparticipatie.
- *Betrokkenheid bij het beleid:* Ouders worden betrokken bij de invulling van het beleid van de organisatie. Het kan om een advies gaan van ouders, maar ook om instemming van ouders bij verandering in beleid.

Oostdam & Vries (2014) verstaan onder ouderparticipatie de samenwerking tussen school en ouders. In deze samenwerking wordt onderscheid gemaakt tussen drie vormen namelijk maatschappelijke samenwerking, educatieve samenwerking en formele samenwerking. Bij maatschappelijke samenwerking gaat het om de samenwerking tussen ouders en de school bij buitenschoolse activiteiten.

Bij educatieve samenwerking wordt gedacht aan het gezamenlijk optrekken van school en ouders bij pedagogische en didactische vraagstukken. Deze educatieve samenwerking is weer op te delen in *pedagogische samenwerking* en *didactische samenwerking*.

Pedagogische samenwerking is een samenwerking tussen ouders en school die ervoor zorgt dat het verschil tussen school en de situatie thuis zo klein mogelijk is. Ouders dragen de grootste verantwoordelijkheid op het gebied van opvoeding voor hun kinderen. Maar hierin heeft ook de school een stuk verantwoordelijkheid. Het is belangrijk om daarom tot op zekere hoogte samen te werken en ontwikkelingen met elkaar te delen. Uiteindelijk zal dit bijdragen aan de kwaliteit van het pedagogisch handelen en het pedagogisch klimaat. Bij *didactische samenwerking* ligt de nadruk op het beter functioneren van het onderwijs door ouders goed te informeren over en in te schakelen bij het leerproces van het kind. Door een juiste

samenwerking tussen beide partijen kunnen ouders ook thuis gerichte ondersteuning aanbieden bij het verwerven van vaardigheden.

Tot slot is er ook nog sprake van formele samenwerking. Bij deze vorm van samenwerking worden ouders ingezet bij allerlei activiteiten binnen de school, die zonder de hulp van ouders niet gerealiseerd kunnen worden.

De effecten van ouderbetrokkenheid

Uit onderzoek naar ouderbetrokkenheid blijkt dat een samenwerking tussen school en ouders een positieve invloed heeft op de cognitieve ontwikkeling en prestaties van kinderen. Vooral de leerprestaties van kinderen zouden sterk verbeterd kunnen worden (Oostdam & Vries, 2014, p. 31). In deze literatuur wordt met ouderbetrokkenheid bedoeld op de betrokkenheid tussen ouder en de ontwikkeling van zijn of haar eigen kind. Dit onderzoek richt zich ook op de betrokkenheid tussen ouder en de organisatie. Over deze betrokkenheid wordt gezegd dat een goede samenwerking tussen school en ouders bij leerlingen onder andere leidt tot meer doorzettingsvermogen, minder probleemgedrag in de groep en een positieve attitude ten opzichte van leren (Oostdam & Vries, 2014, p. 32). Als scholen, gezinnen en groepen uit de gemeenschap samenwerken om het leren te ondersteunen, doen leerlingen het beter op school, is er minder sprake van voortijdig schoolverlaten en zijn zij positiever over de school (Henderson & Mapp, 2002 in Oostdam & Vries, 2014, p. 32). De effecten van ouderbetrokkenheid hebben niet alleen invloed op de leerlingen, maar ook op ouders. Jordan, Orozco en Averett (in Oostdam & Vries, 2014, p. 32) tonen aan dat als ouders ondersteund worden bij het opvoedingsklimaat in het gezin, dit kan leiden tot een positieve attitude van ouders naar school en zelfs tot verandering van opvoedingsgedrag.

De belemmerende factoren voor ouderbetrokkenheid

Tijd- en werkdruk

Volgens Jong (2002) kost het opzetten van een passend en werkend programma om ouderbetrokkenheid binnen een organisatie te vergroten veel tijd en energie. Er is in organisaties vaak sprake van tijdgebrek of een hoge werkdruk en daarom moeten zij ook prioriteiten stellen. Daarom leggen organisaties vaak snel de nadruk op hand- en spandiensten. Dit zijn effectieve en snelle manieren om medewerkers te ondersteunen.

Ouders met een migratieachtergrond

Vaak voelen ouders met een migratieachtergrond minder herkenning. Zij merken verschillen in gewoontes en voelen dan een kloof. Voor deze mensen is de taalbarrière ook een struikelblok. Vaak beheersen zij de Nederlandse taal onvoldoende, wat kan zorgen voor problemen in de communicatie (Jong, 2002).

Voorlichtingen en ouderavonden

Volgens onderzoek worden er vaak te veel voorlichtingen of ouderavonden georganiseerd met onderwerpen waar ouders te weinig interesse in hebben. Ouders vinden communicatie over het pedagogisch handelen of de gang van zaken binnen een organisatie vaak minder belangrijk dan het functioneren van hun kind. Er is bij ouders duidelijk een behoefte aan gerichte informatie als het gaat over de ontwikkeling van hun kind. De informatie die gegeven wordt is vaak te globaal en te weinig gericht op de versterking van vaardigheden van ouders. Ook wordt er vaak niet geluisterd naar de behoefte en inbreng van ouders (Jong, 2002).

2.3 Conclusies analyse praktijk en literatuur

In paragraaf 2.1.3 is te lezen dat de invoering van de Jeugdwet per 1 januari 2015 veel veranderingen met zich mee heeft gebracht. Door deze veranderingen zijn er buitenlocaties geopend in verschillende plaatsen in de Achterhoek. Het gevolg hiervan zou kunnen zijn dat de ouderbetrokkenheid op Kind & Jeugdhulp Lievelede minder is geworden.

De oudercommissie bestaat al lang uit dezelfde ouders. Het is niet gelukt om deze groep aan te vullen met nieuwe ouders. De activiteitencommissie die een paar jaar geleden bestond uit een aantal actieve ouders, is gestopt, omdat het niet gelukt is om nieuwe ouders te werven. De activiteiten worden nu georganiseerd door medewerkers van Kind & Jeugdhulp Lievelede. Medewerkers geven aan dat het moeilijk is om dit vol te houden. De hulp van ouders is volgens hen echt nodig. Door middel van gesprekken met betrokkenen tijdens de praktijkanalyse is naar voren gekomen dat vier verschillende onderwerpen een rol spelen. Op dit moment is er onvoldoende zicht op deze punten:

1. Op welke manier en in welke mate ouders graag informatie zouden willen ontvangen.
2. Op welke manier en in welke mate ouders graag in contact willen komen met elkaar.
3. Op welke manier en in welke mate ouders willen deelnemen aan activiteiten en het helpen bij de organisatie van deze activiteiten.
4. Op welke manier en in welke mate ouders behoefte hebben aan medezeggenschap.

De vier clusters van activiteiten van ouderparticipatie volgens Dekker & Bergh (2002) komen niet helemaal overeen met wat bleek uit de probleemanalyse vanuit de praktijk. De clusters 'betrokkenheid bij de hulpverlening' en 'ondersteuning bij de opvoeding' worden daarom niet de prioriteit in dit onderzoek. Dit is besloten omdat volgens de praktijkanalyse deze punten al erg goed gaan bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Zowel ouders als Cpo'ers gaven expliciet aan dat ouders zeer betrokken zijn bij de hulpverlening van hun kind(eren). De vraag vanuit de praktijkanalyse richt zich op ouderbetrokkenheid bij de organisatie.

De andere twee clusters, betrokkenheid bij de (leef)groep en betrokkenheid bij het beleid, worden wel meegenomen in het onderzoek. In de onderzoeksvraag komen vier onderwerpen van ouderbetrokkenheid naar voren: het verkrijgen van informatie, het contact tussen ouders onder elkaar, het deelnemen aan en het organiseren van activiteiten en het hebben van medezeggenschap. De eerste twee onderwerpen 'informatie en activiteiten', sluiten aan bij het cluster 'Betrokkenheid bij de (leef)groep van Dekker & Bergh (2002). Dekker & Bergh (2002) benoemen hier de leefgroep, bij Kind & Jeugdhulp Lievelede is er echter geen sprake van leefgroepen. Toch zijn deze vier aspecten van ouderbetrokkenheid, die in dit cluster genoemd werden, ook passend voor Kind & Jeugdhulp Lievelede. Het onderwerp medezeggenschap dat uit de praktijkanalyse naar voren kwam, sluit aan bij het cluster 'Betrokkenheid bij het beleid'. Omdat deze aspecten van ouderbetrokkenheid uit zowel de praktijkanalyse als de literatuuranalyse naar voren zijn gekomen, zullen deze wel mee worden genomen in het onderzoek. Er wordt door Dekker & Bergh (2002) geen aandacht besteed aan het stimuleren van contact tussen ouders. Omdat uit de praktijk bleek dat hier wel aanbod voor is (het oudercafé, georganiseerd door ouders zelf) kan worden verwacht dat er ook vraag is naar contact tussen ouders onder elkaar. Om deze reden wordt dit contact tussen ouders ook meegenomen in het onderzoek.

Volgens Oostdam & Vries (2014) waren er drie soorten van samenwerking tussen ouders en een organisatie. Maatschappelijke, educatieve en formele samenwerking. Uit de analyse van het praktijkprobleem bleek dat deelnemen aan activiteiten een onderwerp is waarvan OC De Timp niet weet of de ouders hier behoefte aan hebben. Volgens Oostdam & Vries (2014) zijn er in deze deelname twee soorten samenwerking te onderscheiden:

1. De maatschappelijke samenwerking: Hierbij kan de vraag gesteld worden of ouders mee willen doen aan buitenschoolse activiteiten.
2. De formele samenwerking: Hierbij kan de vraag gesteld worden of ouders mee willen doen aan het organiseren en/of voorbereiden van deze activiteiten?

Uit de probleemanalyse vanuit de praktijk kwam naar voren dat Kind & Jeugdhulp Lievelede wil weten of ouders behoefte hebben aan deelname aan activiteiten. Cpo'ers gaven aan dat zij graag willen weten of ouders ook in de gelegenheid zijn om mee te helpen aan het organiseren van deze activiteiten. Dit komt overeen met de formele samenwerking die Oostdam & Vries (2014) benoemen. Uit de praktijkanalyse bleek dat de Cpo'ers aangaven dat er te weinig tijd en ruimte is om de activiteiten zonder hulp van ouders te organiseren. Dit komt overeen met de literatuur, de Jong (2002) zegt namelijk dat het gebrek aan tijd en ruimte bij medewerkers een belemmerende factor kan zijn voor ouderbetrokkenheid.

2.4 Probleemstelling

Kind & Jeugdhulp Lievelede heeft de vraag waar ouders behoefte aan hebben als het gaat om ouderbetrokkenheid. In de conclusie van de analyse van de praktijk en literatuur was te lezen dat er vier onderwerpen uitgelicht zijn die vervolgens onderzocht zijn. Daarom is ervoor gekozen om deze vier onderwerpen aan bod laten komen in de enquête. Hier zijn de vragen op gebaseerd. In paragraaf 3.3.1 en in bijlage II wordt de enquête nader toegelicht.

De probleemstelling

Voor Kind & Jeugdhulp Lievelede is het onduidelijk welke aard van betrokkenheid voor ouders wenselijk is.

Onderzoeksdoel

Doelstelling op korte termijn

In juni 2017 beschikt Kind & Jeugdhulp Lievelede over gegevens van ouders waaruit blijkt op welke manier en in welke mate ouders betrokkenheid wensen.

Doelstelling op lange termijn

Er is een helder en haalbaar plan om aan de wensen van de ouders te voldoen als het gaat om betrokkenheid van de ouders bij Kind & Jeugdhulp. Dit plan voldoet ook aan de mogelijkheden die er zijn vanuit Zozijn.

Onderzoeksvraag

Op welke manier en in welke mate hebben ouders bij Kind & Jeugdhulp Lievelede behoefte aan ouderbetrokkenheid?

Door de onderzoekers is ervoor gekozen om dit onderzoek enkel te richten op ouders van kinderen bij de sector Kind & Jeugdhulp Lievelede. Dit was de nadrukkelijke wens van het management. De manager heeft aangegeven graag te willen weten wat de wensen en behoeften van ouders zijn op het gebied van betrokkenheid. Daarbij was het voor haar minder belangrijk om hierin de medewerkers te betrekken. De mate van ouderbetrokkenheid wordt per onderwerp onderzocht:

- Het verkrijgen van informatie
- Het contact tussen ouders onder elkaar
- Het deelnemen aan en het organiseren van activiteiten
- Het hebben van medezeggenschap

Er is voor gekozen om geen aparte deelvragen van de onderwerpen te maken, omdat er in het onderzoek gebruik is gemaakt van één bron: de ouders.

3. Methode van onderzoek

3.1 Onderzoeksbenadering

Volgens Migchelbrink (2010, p. 138) is dit een behoefteonderzoek:

Essentieel bij behoefteonderzoek is het inventariseren of bepalen van het verschil tussen een bestaande en gewenste situatie. Het gaat dan om de kloof tussen 'wat is' en 'wat zou moeten zijn', het verschil tussen huidige en toekomstige (gewenste) situatie, processen, gedragingen of resultaten.

De volgende paragraaf is gebaseerd op hoofdstuk 1.7 uit *Cijfers spreken* (Brinkman, 2011), waarin het verschil tussen kwantitatieve en kwalitatieve invalshoeken van een onderzoek worden besproken. Dit onderzoek maakt gebruik van zowel een kwalitatieve als kwantitatieve invalshoek. Doordat het onderzoek zich heeft gericht op alle ouders, heeft het een groot aantal onderzoeksparticipanten. Een groot aantal onderzoeksparticipanten is kenmerkend voor kwantitatief onderzoek. De onderzoeker registreert met kwantitatief onderzoek zo veel mogelijk en helpt om hoeveel- en hoe groot-vragen te beantwoorden. Bij kwalitatief onderzoek is er vaak sprake van diepgaande interviews. Het onderzoeksrapport van kwalitatief onderzoek zal veel tekst, uitleg, interpretatie en citaten van ondervraagden bevatten. Dit is geschikt om na te gaan hoe processen verlopen of welke motieven mensen hebben voor hun handelen. Door de grote hoeveelheid participanten is er door de onderzoekers gekozen voor een enquête als middel om gegevens te verzamelen. Dit is een kwantitatieve invalshoek. Om wel de diepte in te gaan en erachter te komen hoe ouders de betrokkenheid beleven en zouden willen, is er in het vooronderzoek kwalitatief onderzoek uitgevoerd. Door middel van diepgaande interviews zijn de vragen voor de enquête opgesteld. Na de enquête zijn er interviews gehouden, zodat er doorgevraagd kon worden op de antwoorden uit de enquêtes.

3.2 Participanten

Oudercommissie

Op 1 juni 1996 is de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector (WMCZ) in werking getreden. In de WMCZ is vastgelegd dat cliënten van instellingen in de welzijnszorg inspraak hebben door middel van een cliëntenraad. Bij Kind & Jeugdhulp Lievelede wordt dit de oudercommissie genoemd. Een oudercommissie bestaat uit een aantal ouders van kinderen in een welzijnsinstelling. Zij behartigen de belangen van alle ouders van de kinderen. De belangrijkste verantwoordelijkheid van de oudercommissie is om de kwaliteit van de zorg te bewaken en te bevorderen door gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen aan de

directie van de welzijnsorganisatie (Rijksoverheid, z.d.-b). De oudercommissie van Kind & Jeugdhulp Lievelede is nauw betrokken geweest bij het onderzoek. De onderzoekers hebben gesprekken gevoerd met de leden van de oudercommissie om inzicht te krijgen in de behoeften. Daarnaast zijn de leden gevraagd om in samenwerking met de onderzoekers na te denken over de vragen voor de enquête. Er is regelmatig feedback ontvangen van de oudercommissie.

Ouders van kinderen bij Kind & Jeugdhulp Lievelede

Er is een enquête verstuurd naar alle ouders bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Er is gekozen om de hele groep participanten (zie paragraaf 1.3) mee te laten doen, zodat er een zo compleet mogelijk beeld zou ontstaan. 231 ouders van ongeveer 280 kinderen hebben een mail ontvangen met daarin de bijgevoegde enquête. De verwachting was dat van de 231 verzonden enquêtes ongeveer 80 ouders de enquête zouden invullen. Uiteindelijk hebben 90 ouders de enquête ingevuld. Deze verwachting was gebaseerd op het tevredenheidsonderzoek van 2014 bij Zozijn Kind & Jeugd. Bij dit onderzoek was de vragenlijst verstuurd naar 214 ouders, hier hadden 75 ouders op gereageerd. In het onderzoek is gebruik gemaakt van een steekproefcalculator met als doel te weten wat een betrouwbaar aantal respondenten zou zijn.

Hoe groot is de steekproefmarge die u wilt toelaten? %	5	Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheid van 90 %	115
Wat is de omvang van de populatie?	231	Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheid van 95 %	135
Welke uitkomst verwacht u? %	30	Steekproefgrootte bij een betrouwbaarheid van 99 %	163

De tweede linker kolom is ingevuld voor het onderzoek. De laatste kolom is berekend door de steekproefcalculator van Alles over marktonderzoek (2015). Bij een betrouwbaarheid van 90% zouden 115 ouders gereageerd op de enquête. Gezien er 90 ouders hebben gereageerd, zit de betrouwbaarheid dus onder de 90%.

Medewerkers

De medewerkers (Cpo'ers) worden niet meegenomen als respondenten in het onderzoek. Wel hadden zij een belangrijke rol in het verspreiden van informatie over de enquête. Om een zo hoog mogelijke respons op de enquête te krijgen hebben de onderzoekers de medewerkers gevraagd om vooraf ouders te informeren over de enquête en om uit te leggen

hoe belangrijk het is om deze enquête in te vullen. Tevens is hierover in week 15 een herinneringsmail aan de medewerkers verzonden en in week 16 is een herinneringsmail aan de ouders verzonden om de enquête in te vullen. Volgens Leeuw (2010) is een herinneringsmail “een methode om de non respons terug te dringen”. In paragraaf 3.3.2 wordt ingegaan op de handelingen die de onderzoekers hebben verricht om de respons op de enquête te vergroten. De medewerkers zijn ook aangesproken door de onderzoekers om mee te denken over geschikte ouders voor het interview. De Cpo’ers hebben verschillende ouders benaderd met de vraag of zij open zouden staan voor een interview. Wanneer dit het geval was, is er naderhand contact opgenomen. Daarnaast waren de medewerkers belangrijk in de eerste fase van het onderzoek. De medewerkers hebben zicht gegeven in hoe de ouderbetrokkenheid werd vormgegeven. De onderzoekers konden onder andere op basis van deze informatie het probleem analyseren.

3.3 Procedure van onderzoek

Meetinstrumenten

3.3.1 Enquête

Zoals eerder benoemd is er gekozen om een enquête op te stellen om achter de behoeften van de ouders te komen. De enquête is onderverdeeld in de vier onderwerpen van ouderbetrokkenheid die bij de onderzoeksvraag genoemd zijn. De enquête is opgesteld met het programma Google Formulieren. Ouders ontvingen via de mail een digitale link om de enquête in te vullen. De data van de enquête kon via Google Formulieren overgezet worden in Excel 2010. In het onderzoeksplan stond dat de Cpo’ers de enquête naar ouders door zouden sturen. Doordat er tijdens het onderzoek werd gemerkt dat niet alle ouders de aankondigingsmail hadden ontvangen, is er met de assistent-manager overlegd of de enquête niet rechtstreeks naar alle ouders tegelijk verzonden kon worden. Dit was niet mogelijk, waardoor het oorspronkelijke plan is doorgezet. Om het risico dat sommige ouders de enquête niet zouden ontvangen te verkleinen, hebben de onderzoekers gevraagd of de Cpo’ers een bevestiging wilden sturen met daarin het aantal ouders waarnaar de enquête is gemaild. Om de respons te verhogen, hebben de onderzoekers de uitnodiging voor de enquête zo veel mogelijk onder de aandacht gebracht. In de nieuwsbrief van maart 2017 stond de aankondiging voor de enquête en in de nieuwsbrief van april 2017 een oproep om de enquête in te vullen. Daarnaast is er door de onderzoekers een aankondigingsmail verstuurd naar de Cpo’ers met de vraag of zij dit door wilden sturen naar de ouders. Ook is er aan de Cpo’ers gevraagd om ouders naast de mail ook persoonlijk te attenderen op het belang van de enquête. Dit is door de onderzoekers aan hen gevraagd tijdens de beleidsvergadering op 4 april 2017 en door de assistent manager in de groeps-Whatsapp.

Ook in de herinneringsmail naar de Cpo'ers is benoemd dat het van belang is dat de Cpo'ers ouders persoonlijk benaderen. Daarnaast is er op 19 april 2017 een herinneringsmail bestemd voor de ouders naar de Cpo'ers verstuurd. Deze mails en aankondigingen zijn te zien in bijlage VI tot en met bijlage XII.

Om zeker te zijn dat de juiste vragen in de enquête werden gesteld is de enquête eerst bij een pilotgroep afgenomen. In deze pilotgroep zaten leden van de oudercommissie. Het was de bedoeling dat de hele commissie (zeven ouders) feedback zou geven op de volgende punten: taal, begrippen en inhoud. Dit hebben uiteindelijk drie leden gedaan. Hiervoor is nog een herinnering naar de oudercommissie verstuurd, maar hier kwam geen respons op. Met twee leden van de oudercommissie hebben de onderzoekers telefonisch contact gehad over het invullen van de enquête. Er zijn verbeterpunten en tips naar voren gekomen, waarna de enquête is aangepast. Vervolgens is de enquête nagekeken door de assistent-manager.

3.3.2 Interviews

In de oudercommissie zitten veel ouders van kinderen die de hoofdlocatie (OC De Timp) bezoeken. Om een compleet beeld te krijgen is er voor gekozen om na de enquête ook interviews af te nemen. Deze interviews zijn afgenomen met ouders van kinderen die gebruik maken van zorg op andere zorggebieden. Van elk onderdeel (ZIO, gezinsondersteuning, dagbehandeling OC Timp, dagbehandeling buitenlocaties, GBVT, logeren en IB) is minimaal één ouder gesproken middels een interview. Er is voor gekozen om de interviews na de enquête af te nemen, zodat de resultaten eventueel besproken konden worden. Een interview geeft de mogelijkheid om dieper door te kunnen vragen en kwalitatief onderzoek te doen. De interviews zijn voor een gedeelte afgenomen op OC De Timp. Ook hebben de onderzoekers een aantal interviews gedaan op een andere locaties, bijvoorbeeld bij ouders thuis. Alle interviews zijn (met toestemming van de ouders) opgenomen met behulp van digitale opname apparatuur. In de externe bijlage Toestemmingsformulieren kunt de toestemming vinden. Op deze manier is de inhoud beter te controleren en kan worden voorkomen dat er verkeerde interpretaties worden gemaakt. Hiermee wordt de betrouwbaarheid vergroot (Migchelbrink, 2010).

De data is uiteindelijk geanalyseerd en verwerkt om de onderzoeksvraag te kunnen beantwoorden. Er is gekozen om alle interviews op een minder gestructureerde manier te doen. Het voordeel van deze manier van interviewen is dat dit de respondenten de mogelijkheid geeft om zelf ergens dieper op in te gaan. Hierdoor krijg je meer zicht op het belang van bepaalde onderwerpen voor een respondent (Donk & Lanen, 2011). Ook is geprobeerd om tijdens het interview veel open vragen te stellen. Hierdoor hebben de

respondenten maximaal de ruimte voor subjectieve aspecten. Open en brede vragen nodigen de geïnterviewden uit zoveel mogelijk in eigen woorden gedachten, opvattingen, gevoelens, ervaringen en ambities te vertellen. Deze manier van benaderen hoort bij een kwalitatieve onderzoeksbenadering (Migchelbrink, 2010). Wel is er tijdens de interviews gebruik gemaakt van interviewguides. Het doel hiervan was om de verkregen informatie later makkelijker te kunnen analyseren. In de interviewguide stonden onderwerpen genoemd die aan bod zouden komen tijdens het interview. De formulering van de vragen en de volgorde waarop deze gesteld worden stonden niet vast. De interviewguide is gebruikt als een checklist, zodat alle onderwerpen wel aan bod zouden komen (Migchelbrink, 2010). De interviewguides met de besproken onderwerpen zijn te zien in bijlagen III en IV.

3.4 Analyse

Analyse van de enquêtes

Het doel van de analysefase is de verzamelde data te ordenen en vergelijken (Donk & Lanen, 2011, p. 237). Om de enquête helder te kunnen analyseren hebben de onderzoekers eenduidige vragen gesteld in de enquête. Er is voor gekozen om vooral gesloten vragen te stellen, zodat de resultaten met elkaar te vergelijken zijn. Er is gebruik gemaakt van enkelkeuzevragen om onderscheid te kunnen maken in groepen respondenten. Dit zijn vragen naar bijvoorbeeld het geslacht, de leeftijd enzovoort. Daarnaast zijn er enkelkeuzevragen gesteld om achter de behoefte van de ouder te komen. Bijvoorbeeld: “Zou u het prettig vinden om in contact te komen met andere ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede? Kruis aan: Ja, nee, misschien”. Uit deze vragen zijn aantallen gekomen die via Excel 2010 omgezet zijn in procenten. Deze zijn weergegeven in cirkeldiagrammen zodat de resultaten visueel zijn. Zo was het eenvoudig om de gegevens te analyseren, omdat in één oogopslag de gegevens te zien waren. Daarnaast is er gebruik gemaakt van meerkeuzevragen waarbij de respondent meerdere keuzes kon aankruisen. Deze vragen zijn op dezelfde manier als de enkelkeuzevragen geanalyseerd. Ook is er een schaalvraag gesteld, hiervan is het gemiddelde berekend. Tot slot zijn er drie open vragen gesteld, die zijn gecategoriseerd, berekend en omgezet in procenten.

Analyse van de interviews

Het is belangrijk dat de onderzoekers de resultaten goed documenteren (Donk & Lanen, 2011, p. 238). De opnames worden zorgvuldig bewaard op een USB-stick die na afloop van het onderzoek ingeleverd wordt bij N. Te Koppel (onderzoeksbegeleider). De opgenomen interviews zijn uitgewerkt in transcripties. Om deze minder gestructureerde data te kunnen analyseren is de analysemethode ‘de data terugbrengen tot betekenisvolle tekstfragmenten’ gebruikt (Donk & Lanen, 2011, p. 253). Vervolgens zijn de tekstfragmenten in Excel

gecodeerd. De labels die gebruikt zijn in het codeerformat zijn gekozen door de literatuurstudie en de eerste globale analyse van de interviews. De vier onderwerpen die uit de probleemanalyse naar voren kwamen vormen samen met de labels oudercafé, nieuwsbrief en tijdgebrek de labels die we rangschikken onder WAT. Het label oudercafé was gekozen voor het format omdat het oudercafé in ieder interview naar voren kwam. Ook de nieuwsbrief kwam vaak naar voren. Aan tekstfragmenten die over de nieuwsbrief gingen hing het label 'informatie', maar ook het label nieuwsbrief. Dit omdat veel respondenten over de informatievoorziening een andere mening hadden dan over de nieuwsbrief. Doordat de respondent bijvoorbeeld zei dat zij zeer tevreden is over de informatie over haar kind, maar zeer ontevreden is over de nieuwsbrief, is er gekozen om hier een apart label voor te maken. Het label tijdgebrek kwam voort doordat verschillende ouders aangaven wel behoefte te hebben aan informatie, activiteiten, medezeggenschap of contact met andere ouders, maar hier geen tijd voor te hebben. Uit de literatuur blijkt dat tijdgebrek voor medewerkers vaak een belemmerende factor is voor de ouderbetrokkenheid. Mogelijk geldt dit ook voor de ouders. De labels die we rangschikken onder WIE zijn eigen, ouders, Cpo'ers en school. Eigen staat voor dat de respondent over zijn of haar eigen ervaringen en gevoelens praat. Het label ouders staat voor andere ouders, die ondersteuning vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede krijgen, waar de respondent over spreekt. De Cpo'ers zijn de aanspreekpunten voor de ouders, in de interviews worden ook andere namen aan de Cpo'ers gegeven zoals fictieve voornamen of begeleiders. School staat voor de Zorg in Onderwijs scholen. De respondent die uit de zorggroep ZIO komt voelde zich juist meer betrokken met de school dan met Kind & Jeugdhulp Lievelede. De labels die we rangschikken onder HOE duiden op hoe de respondent praat over het WAT, over de mening van de respondent, maar ook over op wat voor manier de respondent dit zegt. De labels tevreden/niet tevreden, behoefte/geen behoefte zijn voorbeelden van "dichotome paren, maar dit sluit evenwel niet uit dat beide termen van een paar tegelijk van toepassing zijn op een narratief" (Biene et al., 2012). De onderzoekers hebben samen de HOE labels uitgekozen, zodat begrepen wordt wat er wordt bedoeld met het label. Het is volgens Biene et al. (2012) belangrijk dat de onderzoekers hierover op een lijn zitten. In de externe bijlage Gecodeerde tekstfragmenten is het codeerformat in Excel te zien.

3.5 Betrouwbaarheid en validiteit

Er is in het onderzoek rekening gehouden met zowel de dialogische als democratische validiteit. De democratische validiteit wordt gewaarborgd door te overleggen met betrokken partijen voor wie het wenselijk is dat het praktijkprobleem wordt aangepakt. Door overleg met alle betrokken partijen (medewerkers, manager en ouders uit de oudercommissie) voor wie het wenselijk is dat het probleem wordt aangepakt is het onderzoek democratisch

gevalideerd (Donk & Lanen, 2011, p.45). In paragraaf 3.2 en 3.3.1 is te lezen welke rol de oudercommissie heeft gehad in onder andere het opstellen van de enquête. Het onderzoek is dialogisch gevalideerd doordat het onderzoek op systematische wijze kritisch is gevolgd door collega's (Donk & Lanen, 2011, p.46). Dit is gewaarborgd door middel van vaste afspraken met de begeleider van het onderzoek. Daarnaast heeft zoals eerder genoemd de assistent-manager de onderzoeksmethoden nagekeken. Volgens Donk & Lanen (2011, p. 217) kun je door een controle van de vragenlijst of interviewgide door praktijkdeskundigen nagaan of de vragen goed begrepen worden, hoe lang de vragenlijstafname duurt en of er vragen ontbreken. De pilotgroep heeft de validiteit en betrouwbaarheid vergroot.

Er is door de onderzoekers rekening gehouden met externe validiteit. Volgens Donk & Lanen (2011, p.46) wordt met externe validiteit bedoeld dat er bewust rekening gehouden wordt met de reikwijdte van de uitspraken die de onderzoekers doen. De resultaten vanuit het onderzoek zijn niet te generaliseren voor heel Nederland. Dit onderzoek verhoudt zich tot de ouderbetrokkenheid op de sector Kind & Jeugdhulp Lievelede van de organisatie Zozijn.

Literatuuronderzoek

Het literatuuronderzoek is betrouwbaar en valide doordat er gebruik is gemaakt van verschillende bronnen. Donk & Lanen (2011, p.50) noemen dit brontriangulatie. Door gebruik te maken van vakliteratuur, is er geprobeerd om te voorkomen dat er aspecten van ouderbetrokkenheid over het hoofd gezien zouden worden (Donk & Lanen, 2011, p.53).

Enquête en interviews

Van Keken (2006, in Donk & Lanen, 2011, p. 76) benadrukt dat je als onderzoeker een vertrouwenspositie hebt. Er is rekening gehouden met de belangen van zowel de organisatie als die van de cliënten. De enquête is daarom anoniem ingevuld. De interviews zijn geanonimiseerd door het gebruik van fictieve namen. Daarnaast is er geprobeerd door deze anonimiteit de sociaal wenselijke antwoorden tot een minimum te brengen (Universiteit Utrecht, z.d.). Doordat het onderzoek is uitgevoerd zoals in het plan van aanpak staat, zouden er dezelfde resultaten uit moeten komen als het onderzoek opnieuw zou worden gedaan of als het door iemand anders uitgevoerd zou worden. Dat maakt volgens Donk & Lanen (2011, p. 48) een onderzoek betrouwbaar. Bij de enquête is er grotendeels gebruik gemaakt van gesloten vragen, zodat de vragen makkelijk te begrijpen zijn. Dit is gedaan om de betrouwbaarheid van het onderzoek te vergroten. Vragen uit de enquête die niet volledig of niet correct waren ingevuld, zijn door de onderzoekers weggelaten uit het onderzoek. Dit vergroot de validiteit (Migchelbrink, 2010).

Door naast een enquête ook interviews af te nemen, is er gebruik gemaakt van verschillende dataverzamelingmethoden. Dit noemen Donk & Lanen (2011, p.50) methodische triangulatie, dit maakt de resultaten krachtiger. Doordat het onderzoek op verschillende tijdstippen is uitgevoerd is de invloed van tijdsgebonden factoren op de onderzoeksresultaten verminderd (Donk & Lanen, 2011, p.50). De onderzoekers hebben ieder interview op een ander tijdstip gepland zodat de opbrengsten die overeen kwamen met elkaar niet beïnvloed werden door tijdsgebonden factoren. Van te voren is er een interviewgide opgesteld. De objectieve vragen die hierin opgesteld zijn, komen voort uit drie verschillende perspectieven. De vragen zijn namelijk nagekeken door de onderzoekers zelf, de oudercommissie en de begeleider van het onderzoek. Het doel hiervan was om vragen te stellen die de ouders niet beïnvloeden (Migchelbrink, 2010).

Draagvlak

Er zijn bij alle onderzoeksactiviteiten medewerkers betrokken geweest. Daarom was het belangrijk dat de Cpo'ers achter het onderzoek stonden. Dit hebben de onderzoekers in eerste instantie gedaan door feedback te vragen bij de begeleider en de oudercommissie. Ook werden medewerkers betrokken doordat de onderzoekers zich tijdens het beleidsoverleg hebben voorgesteld en hebben uitgelegd wat de bedoeling was van het onderzoek. Vervolgens was er ruimte om vragen te stellen. Daarnaast zijn de medewerkers gevraagd om de enquête door te sturen naar ouders. Dit was een cruciaal onderdeel van het onderzoek. Door van de voren draagvlak te creëren is er gezorgd voor betrokkenheid en dus de validiteit en betrouwbaarheid van het onderzoek vergroot (Donk & Lanen, 2011). In paragraaf 3.2 Participanten onder het kopje 'medewerkers', zijn meer handelingen te lezen die de onderzoekers hebben verricht om draagvlak voor het onderzoek te creëren.

4. Resultaten

4.1 Resultaten onderzoeksvraag vanuit de enquête:

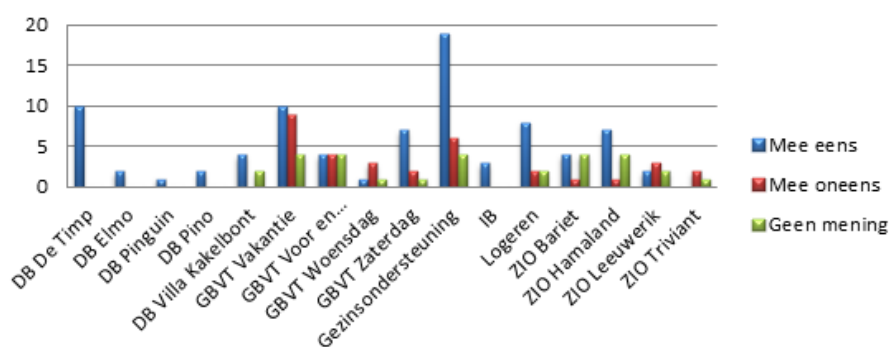
De onderzoeksvraag luidt: *Op welke manier en in welke mate hebben ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelde behoefte aan ouderbetrokkenheid?*

In bijlage XIII (Figuren resultaten) zijn alle figuren te vinden die zijn gebruikt om de resultaten te beschrijven. In de externe bijlage 'Diagrammenboek' zijn alle diagrammen te vinden die uit de enquête zijn gekomen. De figuren die van groot belang zijn voor het onderzoek zijn in onderstaande tekst weergegeven. Om antwoord te krijgen op de hierboven genoemde onderzoeksvraag is er gebruik gemaakt van een enquête en zes interviews. De enquête is via de Cpo'ers verstuurd naar 231 (paren) ouders. De onderzoekers hebben 90 ingevulde enquêtes ontvangen. Dit is een percentage van 39%.

Hieronder worden de resultaten weergegeven van de enquêtes. Zesentachtig procent van de respondenten waren vrouwen. Van alle ingevulde enquêtes heeft 86% één kind dat ondersteuning krijgt. Daarnaast heeft 13% twee kinderen die zorg krijgen. De overige 1% heeft drie kinderen die ondersteuning krijgen. Tijdens de analyse zijn de resultaten van deze laatste twee groepen ouders (waarvan twee of drie kinderen uit het gezin ondersteuning krijgen) vergeleken met de algemene resultaten. Dit is een groep van 11 ouders. 9 van de 11 ouders geeft aan zich betrokken te voelen bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Bij de rest van de resultaten lijkt deze groep ouders dezelfde (diverse) behoeften te hebben als de rest van de ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede.

De enquête is het meest ingevuld door ouders uit de zorggroep gezinsondersteuning. Ruim 33% van de respondenten komen uit deze groep. De groep GBVT vakantieopvang volgt daarna met 24,4%. Van de dagbehandeling groepen hebben veel minder ouders gereageerd. In figuur 1 is het resultaat te zien die bij de stelling hoort: "Ik voel mij betrokken als ouder bij Zozijn." Eenenzestig procent van de ouders zeggen dat zij het met deze stelling eens zijn. Dertien procent van de ouders geeft aan zich niet betrokken te voelen bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Ook blijkt dat 26% hier geen mening over heeft.

Naast dit totaaloverzicht is deze stelling opgedeeld per zorggroep. In figuur 2 is per



Figuur 2: Ik voel mij als ouder betrokken bij Zozijn - Per zorggroep

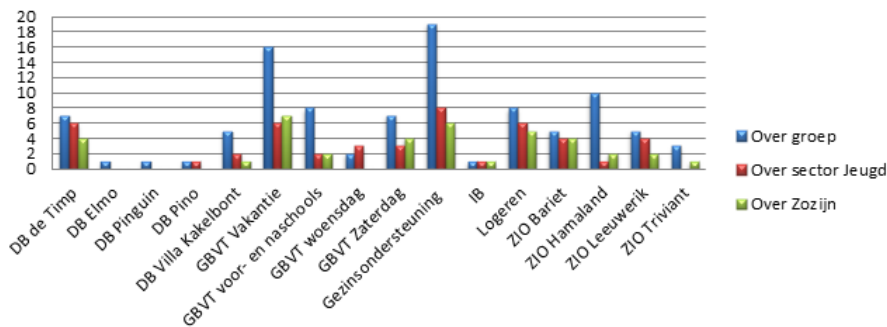
zorggroep te zien wat de mening van ouders is op deze stelling. Er is duidelijk te zien dat de ouders van de dagbehandeling groepen en

intensieve begeleiding (IB) zich allemaal betrokken voelen. Bij alle andere zorggroepen is te zien dat ouders diverse antwoorden hebben gegeven. Bij de zorg en onderwijs school Triviant heeft geen enkele ouder aangegeven zich betrokken te voelen. Bij de groep GBVT vakantieopvang heeft 10 van de 23 ouders aangegeven zich betrokken te voelen. Daarnaast geven negen ouders aan zich niet betrokken te voelen.

4.1.1 Informatie

Aan de respondenten is gevraagd welke informatie zij graag zouden ontvangen. De respondenten hadden bij deze vraag de mogelijkheid om meerdere antwoorden aan te kruisen. Figuur 3 geeft het totaal overzicht van de antwoorden op deze vraag weer. 73,7% van de respondenten geeft aan informatie te willen ontvangen van de zorggroep waar zij te

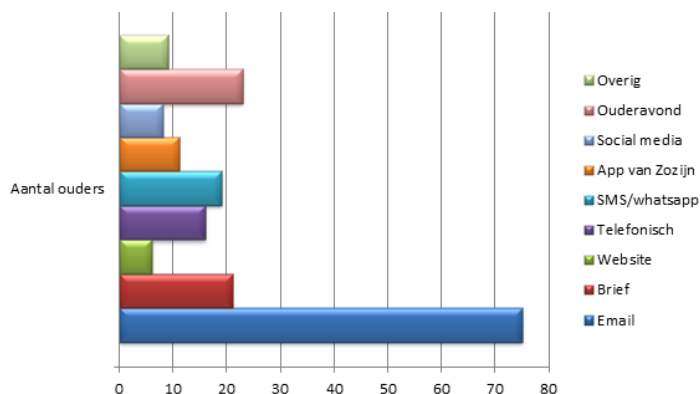
maken mee hebben. Ruim 27% van de ouders geeft aan informatie te willen over de sector Kind & Jeugdhulp. Daarnaast geeft 20% aan alle informatie te willen over Zozijn.



Figuur 4: Welke informatie wilt U graag ontvangen? - Per zorggroep

In figuur 4 is het totaal overzicht van het resultaat (van figuur 3) opgedeeld in de verschillende zorggroepen. Er is te zien dat de

dagbehandeling groepen zoals Elmo en Pinguin graag alleen informatie willen over de groep. Bij de ZIO groepen zoals Bariet, Hamaland, en Leeuwerik is dit anders verdeeld. Bij Bariet is de behoefte voor zowel informatie over de sector Kind & Jeugdhulp als informatie over Zozijn even groot. In alle zorggroepen (behalve GBVT woensdagopvang) is te zien dat er het meest behoefte is aan informatie over de zorggroep waar het kind deel van uitmaakt.



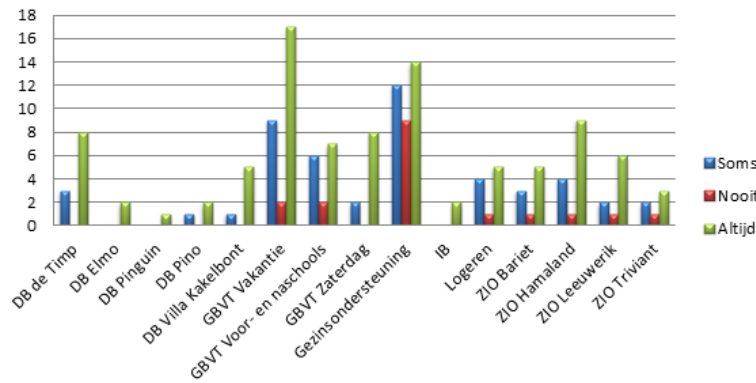
Figuur 5: Op welke manier wilt U informatie ontvangen?

In figuur 5 is te zien op welke manier ouders informatie willen ontvangen. Bijna alle ouders geven aan het liefst informatie via de mail te ontvangen. Ouders ontvangen ook graag informatie via een ouderavond.

In figuur 6 is weergegeven hoe vaak ouders informatie willen ontvangen. Hierin is te zien dat 46% behoefte heeft om één keer per maand deze informatie te ontvangen. Tweeëntwintig procent zegt dat het ontvangen van informatie één keer in de drie maanden voldoende is. Zeventien procent geeft aan dat zij informatie willen ontvangen op het moment dat er nieuwe (belangrijke) informatie is. Elf procent wil regelmatig (per één of twee weken) informatie ontvangen. Vier procent van de ouders wil helemaal geen informatie ontvangen.

In figuur 7 is het resultaat te zien van de vraag: 'ontvangt u de maandelijkse nieuwsbrief?'. Daarin is te zien dat 62% van de ouders de nieuwsbrief altijd ontvangt. Eenentwintig procent van de ouders geeft aan de maandelijkse nieuwsbrief nooit te ontvangen. Echter hebben 4 van deze 19 ouders pas één maand ondersteuning vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede. Voor deze vier ouders verklaart dit waarom zij nog nooit een nieuwsbrief hebben ontvangen. Zeventien procent van de ouders zegt de nieuwsbrief soms te ontvangen.

In figuur 8 is dezelfde vraag weergegeven per zorggroep. Hierin is te zien dat het aantal



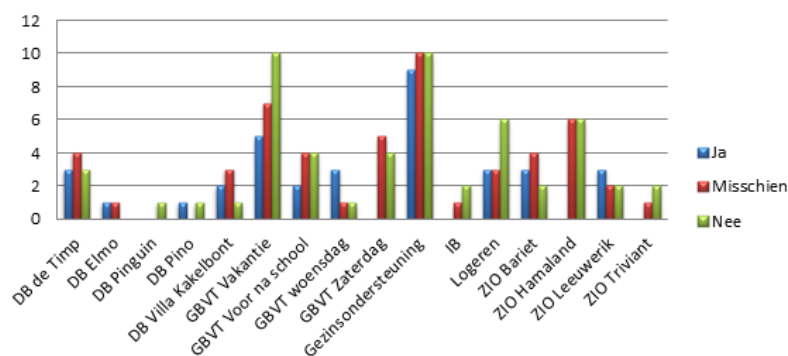
Figuur 8: Ontvangt U de maandelijkse nieuwsbrief? - Per zorggroep

ouders dat de nieuwsbrief nooit ontvangt hoog is bij de groep gezinsondersteuning. Bij de groepen DB de Timp, DB Elmo, DB Pinguin, DB Pino en DB Villa Kakelbont is te zien dat ouders de nieuwsbrief altijd ontvangen.

In figuur 9 is te zien hoeveel ouders de nieuwsbrief een goede manier vinden om geïnformeerd te worden. Tweeënvijftig procent is het met deze stelling eens. Tweeënveertig procent heeft hier geen mening over te hebben en 6% is het oneens met de stelling. Op de vraag: 'Hoe vaak leest u de nieuwsbrief?' heeft 49% van de ouders 'altijd' geantwoord. Dertig procent geeft aan 'soms' de nieuwsbrief te lezen en de overige 21% zegt de nieuwsbrief nooit te lezen. Dit is te zien in figuur 10. Er is ook aan de ouders gevraagd wat verbeterpunten voor de nieuwsbrief zouden kunnen zijn. Van de ouders die de nieuwsbrief soms/nooit lezen kwamen de volgende reacties: 26% van deze ouders vindt de nieuwsbrief niet passend bij hun vorm van ondersteuning. Zeventien procent van deze ouders vindt dat de vorm van de nieuwsbrief verbeterd kan worden. De nieuwsbrief zou een betere online versie moeten hebben, of juist op papier moeten worden meegegeven en compacter moeten zijn. Dertien procent vindt dat er te weinig informatie in staat. Deze vraag zal verder worden uitgewerkt in de resultaten van de interviews.

4.1.2 Contact met andere ouders

Ook is de ouders gevraagd waar de behoefte ligt bij het onderwerp 'contact tussen ouders onder elkaar'. In figuur 11 is te zien dat 57% van de respondenten het niet eens is met de stelling 'ik heb regelmatig contact met andere ouders van Zozijn'. Tweeëntwintig procent geeft aan het met deze stelling eens te zijn. De overige 21% heeft hier geen mening over. In figuur 12 is het resultaat te zien op de vraag 'Heeft u behoefte aan contact met andere



Figuur 13: Heeft U behoefte aan contact met andere ouders? - Per zorggroep

ouders?'. Tweeëntwintig procent heeft behoefte aan contact met andere ouders. Negenendertig procent zegt hier misschien behoefte aan te hebben en 39% heeft hier geen behoefte aan. De

resultaten op deze vraag zijn ook bekeken per zorggroep. Het resultaat hiervan is te zien in figuur 13. Er is bijvoorbeeld te zien dat bij de groep GBVT vakantie vaker wordt gezegd dat er geen behoefte is aan contact met andere ouders. Tien ouders zeggen bij deze groep 'nee'. Bij deze groep van 22 ouders zeggen slechts 5 ouders 'ja'. Bij de groep gezinsondersteuning zie je dat de meningen hierover verschillen en dat er geen eenduidig antwoord naar voren komt.

In figuur 14 wordt weergegeven op welk moment van de dag een ontmoetingsmoment met andere ouders wenselijk is. Er is te zien dat de meningen hierover erg verdeeld zijn. Toch kiezen de meeste ouders voor een tijdstip in de avond. Er kiezen hier 34 ouders voor. Daarnaast kiezen 26 ouders voor de ochtend. Er hebben 23 ouders aangegeven geen behoefte te hebben aan een ontmoetingsmoment. In figuur 15 is weergegeven op welke manier ouders graag in contact willen komen met andere ouders. In dit diagram is te zien dat de meeste ouders een informatieavond zien als beste manier om elkaar te ontmoeten. Zevenendertig ouders hebben dit geantwoord. Daarnaast zeggen 30 ouders een koffiemoment te wensen. Samen een gezellige activiteit doen wordt geantwoord door 25

ouders.

Daarnaast zeggen 23 ouders geen behoefte te hebben.

Groepen	Koffiemoment	Samen activiteit	Info avond	Geen behoefte
DB de Timp	6	5	5	0
DB Elmo	2	0	0	0
DB Pinguin	1	0	0	0
DB Pino	2	0	0	0
DB Villa Kakelbont	2	3	4	0
GBVT Vakantie	10	8	10	5
GBVT Voor na school	6	2	4	1
GBVT woensdag	2	1	1	0
GBVT zaterdag	2	1	4	2
Gezinsondersteuning	8	6	9	12
IB	1	1	0	1
Logeren	5	13	11	2
ZIO Bariet	6	1	6	1
ZIO Hamaland	3	6	8	2
ZIO Leeuwerik	1	1	4	3
ZIO Triviant	0	0	2	1

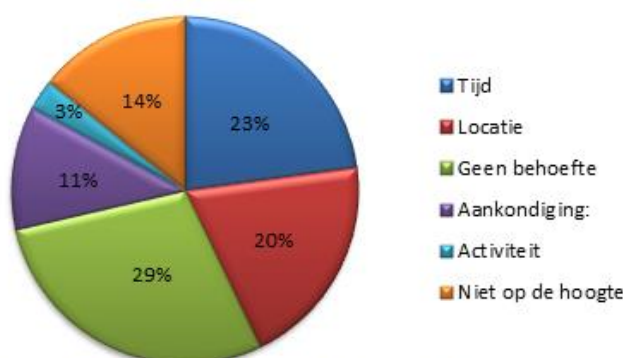
Figuur 16: Op welke manier wilt U in contact komen met andere ouders? - Per zorggroep

In figuur 16 is

per zorggroep weergegeven op welke manier ouders in contact willen komen met andere ouders. Hieruit blijkt dat de groep DB Elmo behoefte heeft aan een koffieochtend, net als de groepen DB Pinguin en DB Pino. Bij DB Villa Kakelbont zijn de meningen verdeeld. Hiervan zeggen twee ouders behoefte te hebben aan een koffiemoment, drie ouders behoefte te hebben aan een activiteit samen en vier ouders behoefte te hebben aan een informatieavond. Bij de groep logeren ligt de behoefte vooral bij een activiteit samen of een informatie avond. Bij de groep ZIO Leeuwerikschool is er bij vier ouders behoefte aan een informatieavond.

In figuur 17 is weergegeven hoe vaak een ontmoetingsmoment met andere ouders wenselijk is. De meeste ouders geven aan dat één keer in de drie maanden voldoende is. Daarnaast geeft 20% aan dat één keer per jaar ook voldoende is. Slechts 9% van de ouders zegt dat één keer per maand wenselijk is. De overige 36% geeft aan geen behoefte te hebben.

Er is in de enquête gevraagd naar het aantal bezoekers van het oudercafé. In figuur 18 is het diagram dat hierbij hoort weergegeven. Te zien is dat 81%, nog nooit bij het oudercafé is geweest. Tien procent zegt vaker dan een keer geweest te zijn en 3% geeft aan (bijna) iedere bijeenkomst deel te nemen. Zes procent van de ouders zegt dat zij één keer deelgenomen hebben aan het oudercafé.



Figuur 19: Wat is er nodig dat U wel naar het oudercafé zou gaan?

In figuur 19 zijn de resultaten te zien van de open vraag: 'Wat zou er nodig zijn dat u wel naar het oudercafé zou gaan?'. Het grootste deel van de ouders, 29%, geeft aan geen behoefte te hebben aan het oudercafé.

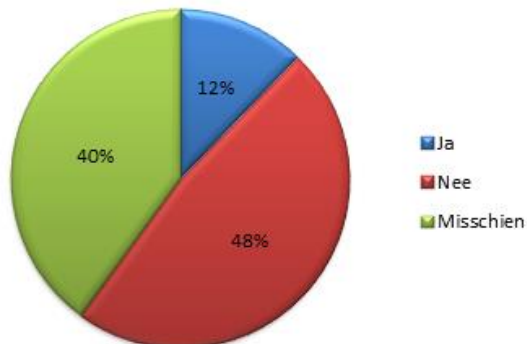
Daarnaast zegt 23% van de ouders dat wanneer zij meer tijd hebben, zij

vaker zouden deelnemen. Volgens 20% van de ouders zou verandering van de locatie een factor kunnen zijn om vaker deel te nemen. Daarnaast is 14% niet op de hoogte van het bestaan van het oudercafé. Elf procent zegt dat wanneer de aankondiging van het oudercafé tijdig is, zij vaker zouden gaan.

4.1.3 Activiteiten

In figuur 20 is weergegeven aan welke activiteiten ouders graag zouden willen deelnemen met de kinderen. Drieëntwintig procent zegt dat een jaarlijkse activiteit zoals een zomerfeest wenselijk is. Eenentwintig procent zegt geen behoefte te hebben aan activiteiten. Achttien procent zegt dat een uitstapje een geschikte activiteit is. Daarnaast geeft 15% aan een voorstelling een goed idee te vinden. Nog eens 12% vindt een koffie ochtend prettig en 11% wil graag een workshop doen samen met het kind. Aan het eind van de enquête hadden ouders de mogelijkheid om opmerkingen te plaatsen. Twee ouders gaven aan dat zij bij deze vraag geen behoefte hadden aangevinkt, omdat zij van mening zijn dat het geld en energie dat in activiteiten (voor ouders) wordt gestoken, zonde is. Dit zou volgens hen in de zorg moeten worden gestopt.

In figuur 21 is weergegeven welke locatie de voorkeur heeft voor een activiteit. In dit diagram is te zien dat de ruime meerderheid, 39%, kiest voor OC De Timp in Lieveelde. Villa Kakelbont volgt met 22%. De overige keuzes zijn verspreid over de andere buitenlocaties of locaties van de ZIO scholen.



Figuur 22: Bent U bereid te helpen bij activiteiten?

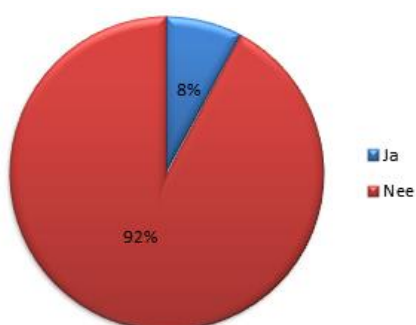
In figuur 22 is het antwoord te zien op de vraag of ouders bereid zijn mee te helpen bij activiteiten. Achtenveertig procent van de ouders antwoordden met 'nee'. Veertig procent is misschien bereid om mee te helpen bij activiteiten. Daarnaast zegt 12% 'ja'.

In figuur 23 is weergegeven hoe vaak ouders in de mogelijkheid zijn om mee te helpen bij activiteiten. Achtenvijftig procent zegt hier geen behoefte aan te hebben of dat zij niet in de gelegenheid zijn. Volgens 16% is er in overleg veel mogelijk. Vijftien procent zegt eenmalig te willen helpen bij activiteiten. Daarnaast zegt 10% maandelijks te willen helpen en slechts 1% zegt bereid te zijn wekelijks mee te helpen.

In figuur 24 is weergegeven op welke manier ouders benaderd willen worden wanneer zij mee willen helpen bij een activiteit of het organiseren hiervan. In dit diagram is te zien dat 50% van de ouders hier geen behoefte aan heeft. Van de overige 50% zegt 22% per mail benaderd te willen worden. Elf procent vindt een persoonlijke benadering het prettigst, 10% wil graag telefonisch gevraagd worden en 6% wil dit graag in de nieuwsbrief lezen. Slechts 1% zegt graag per brief geïnformeerd te willen worden voor het helpen bij activiteiten.

4.1.4 Medezeggenschap

In de enquête zijn de ouders ook gevraagd welke behoefte er is op het gebied van medezeggenschap. Er is bij het onderwerp medezeggenschap in de enquête beschreven: "Met medezeggenschap wordt bedoeld dat u als ouder mee kunt denken en beslissen met Zozijn, die invloed kunnen hebben op de ondersteuning van u en/of uw kind". In figuur 25 is te zien hoe belangrijk ouders medezeggenschap vinden binnen Kind & Jeugdhulp Lieveelde. De meeste ouders geven aan dat zij medezeggenschap schalen op een cijfer 3. Dit zijn 37 ouders. Elf ouders hebben aangegeven medezeggenschap niet zo belangrijk te vinden. Zij hebben het cijfer 1 gegeven. Zeven ouders geven het cijfer 2. De score van het cijfer 4 hebben 22 ouders geantwoord en tot slot hebben 11 ouders geantwoord medezeggenschap

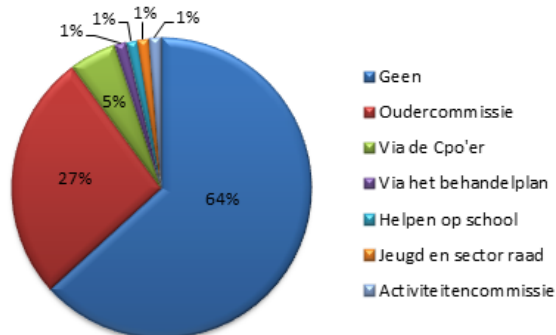


Figuur 26: Heeft U behoefte aan medezeggenschap?

een cijfer 5 te willen geven. Gemiddeld schalen ouders het belang van medezeggenschap op een 3,1.

In figuur 26 zijn de ouders in de enquête gevraagd naar de behoefte om medezeggenschap te hebben

binnen Kind & Jeugdhulp Lievelede. Daarop zei 92% van de ouders 'nee'. Slechts 8% van de ouders zei 'ja'.

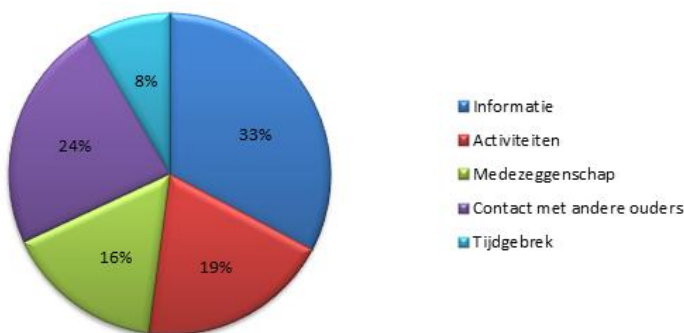


Figuur 27: Met welke vormen van medezeggenschap binnen Zozijn bent U bekend?

In figuur 27 is weergegeven met welke vormen van medezeggenschap ouders bekend zijn. In de enquête was dit een open vraag. Vierenzestig procent van de ouders geeft aan geen vormen te kennen van medezeggenschap binnen Zozijn. Zevenentwintig procent van de ouders zegt dat zij de oudercommissie kennen.

In figuur 28 is te zien dat 51% van de ouders graag op de hoogte gehouden wil worden van wat zich in de oudercommissie afspeelt. Negenenveertig procent van de ouders zegt dat zij geen behoefte hebben om op de hoogte gehouden te worden.

4.2 Resultaten onderzoeksvraag vanuit de interviews:



Figuur 29: Onderwerpen interviews

De interviews zijn door de onderzoekers verdeeld in tekstfragmenten. De tekstfragmenten zijn de externe bijlage 'transcriptenboek' te vinden. In figuur 29 is de verdeling van de onderwerpen die in de tekstfragmenten naar voren komen

weergegeven. Acht procent van de tekstfragmenten gaat over tijdgebrek. Ouders gaven over ieder onderwerp aan dat zij tijdgebrek ervaren.

4.2.1 Informatie:

Uit de analyse van de interviews kwam naar voren dat de ouders van alle zorggroepen redelijk tevreden zijn over de informatie die zij ontvangen. Alle ouders geven minstens één keer in het interview aan tevreden te zijn over de informatievoorziening. Vier ouders geven aan dat zij tevreden zijn over de informatie die zij krijgen van hun eigen kind en groep. Deze vier ouders geven aan dat zij zich betrokken voelen door het dagelijkse contact en de informatie vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede.

Zo zei één ouder: "Nou ik vind dat je als ouder nu heel erg betrokken wordt, je krijgt iedere dag mail met foto's en er wordt verteld wat er gedaan wordt".

Drie van de zes ouders geven aan dat zij naast informatie over het eigen kind en de groep, ook informatie willen vanuit Zozijn als organisatie en de sector Kind & Jeugdhulp, mits dit informatie is waar het eigen kind mee te maken heeft. *“Verder vind ik de nieuwsbrief leuk om te lezen en alle e-mails lees ik wel na. Ik lees ook informatie vanuit sector Kind & Jeugd, wanneer het mijn eigen kind aangaat. Als het consequenties heeft voor mijn kind”.*

Een andere ouder geeft aan dat zij zich betrokken voelt met de school waar haar kind op zit en van daaruit informatie ontvangt. Zij ziet de school en de ondersteuning van Kind & Jeugdhulp Lievelede als één omdat deze samenwerken. Deze ouder geeft aan minder behoefte te hebben aan informatie vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede, omdat zij al voldoende informatie via de ZIO school ontvangt. Over de nieuwsbrief die verstuurd wordt vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede verschillen de meningen van de ouders. Zo geeft een ouder het volgende aan over de nieuwsbrief: *“Nee, het is meer leuk. Ik vind het altijd wel leuk om te lezen (lacht). Maar als je het niet leest, dan weet je eigenlijk even veel”.*

Een andere ouder vindt de nieuwsbrief praktisch en leuk om te lezen. Deze ouder, die ondersteuning krijgt van dagbehandeling OC De Timp, zegt dat de nieuwsbrief zowel informatieve als leuke informatie bevat. Echter geven vier van de zes ouders aan dat zij niet tevreden zijn over de nieuwsbrief. Drie van de vier ouders geven aan dat dit komt omdat de nieuwsbrief erg gericht is op OC De Timp en dat zij (vrijwel) niets te maken hebben met OC De Timp. Zij zouden graag informatie willen ontvangen via de nieuwsbrief die ook gericht is op de groep waar zij ondersteuning van krijgen. Een van deze ouders geeft aan dat zij door de overvloed aan informatie, die niet specifiek voor haar zorggroep is gericht, de nieuwsbrief niet leest. *“Dat staat allemaal in de nieuwsbrief en dat is heel leuk maar de nieuwsbrief gaat naar mijn beleving echt over De Timp en een heel klein stukje over Villa Kakelbont dan nog, maar de GBVT, dat is mij nog nooit echt opgevallen dat er wat in staat. En dat moet ik zeggen ‘op een gegeven moment hou je dan op met lezen natuurlijk’.”*

Ze geeft aan het wel erg vervelend te vinden hierdoor belangrijke en praktische informatie te missen. Zij zou graag willen zien dat er een duidelijk overzicht is van de onderwerpen die in de nieuwsbrief besproken worden. Twee andere ouders geven aan via de IB groep een eigen nieuwsbrief te ontvangen en geen behoefte te hebben aan een nieuwsbrief vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede. Eén van deze twee geeft aan deze nieuwsbrief handig te vinden voor bijvoorbeeld vrije dagen en praktische informatie.

4.2.2 Contact met andere ouders:

Tijdens de interviews is aan de ouders gevraagd of zij behoefte hebben aan contact met andere ouders. Vijf van de zes ouders geven aan dat zij niet meer behoefte hebben aan

contact met andere ouders. Vier van deze ouders geven aan dat dit komt doordat zij al voldoende contact hebben. Deze vijf ouders brengen en halen hun kind naar de zorggroep, waarbij zij een kort contact moment met andere ouders hebben. Ook geven deze ouders aan dat tijdens activiteiten, koffiemomenten en ouderavonden zij genoeg ruimte krijgen om contact te hebben met andere ouders. Een van deze ouders geeft aan dat zij niet de biologische ouder is maar de gezinshuisouder van het kind dat ondersteuning krijgt bij Zozijn. Zij geeft aan het contact bij halen en brengen voldoende te vinden, omdat zij een professionele opvoeder is en al een goed (sociaal en professioneel) netwerk heeft. Twee ouders geven aan dat (doordat zij in de oudercommissie zitten of hebben gezeten) zij al veel contacten hebben opgebouwd en hier voldoende aan hebben. De zesde ouder gaf juist aan wel behoefte te hebben aan contact met andere ouders. Zij zei het volgende: *“Maar ik loop dan nog wel steeds tegen die muur aan. Dus soms is het dan inderdaad wel als je contact hebt met ouders met dezelfde problematiek, dan heb je een klankbord. Dat kunnen soms hele kleine tips zijn die bij mij thuis werken, die kunnen voor die ander ook werken maar andersom ook.”*

Deze ouder geeft aan dat het voor haar niet duidelijk is hoe en waar zij in contact kan komen met andere ouders. Maar dat ze dit zeker graag zou willen. Ze geeft aan een idee te hebben: *“Mogelijk is een platform voor ouders een idee. Waar ouders hun vragen kunnen stellen en waar andere ouders in mee kunnen denken . Een soort van forum of prikbord.”*

4.2.3 Activiteiten:

Uit de analyse van de interviews is gebleken dat de zes ouders die de onderzoekers hebben geïnterviewd, verschillende meningen hebben over activiteiten. Het gaat dan over het organiseren en helpen bij activiteiten maar ook over het deelnemen aan activiteiten. Vier van de zes ouders geven aan dat zij interesse hebben in bijvoorbeeld activiteiten waarin informatieve onderwerpen aan bod komen. Hierbij geven zij aan dat dit echter wel afhangt van het onderwerp dat centraal wordt gesteld. Twee ouders zeiden het volgende: *“Een paar jaar geleden is er een ouderavond geweest. Maar dan kijk ik ook wel heel erg naar de onderwerpen en je merkt wel over de ouderavonden daar, dat het veel gericht is op jongere kinderen . Gerelateerd aan de kinderen die daar zitten. En daar heb ik niet zoveel behoefte aan. Die dingen lopen wel.”*

“Deze activiteiten, waar jullie het over hebben, denk ik dat die heel erg gericht zijn op speciale doelgroepen. Zoals “hoe regel ik mijn zorg en waar haal ik mijn potjes vandaan” en dat is denk ik wel echt een doelgroep die nu op De Timp zit en die net beginnen aan het traject. Als je eenmaal maar in dat traject zit, dan weet je het al een beetje. Je hebt in het begin een paar van die avonden nodig maar op een gegeven moment weet je het wel”.

Deze ouders geven beiden aan dat zij activiteiten met informatie zouden willen die passend zijn voor de doelgroep waar hun kinderen bij horen. Op dit moment vinden zij dat de activiteiten vaak niet passend zijn. Een van deze ouders geeft aan deze activiteiten (met een passend onderwerp) wel te waarderen als zij in contact kan komen met andere ouders. Hier wordt in de volgende paragraaf verder op ingegaan. De andere ouder gaf aan graag informatie te willen vanuit Zozijn over wat de mogelijkheden zijn voor de toekomst van haar kind nu het 'volwassen' wordt. Twee ouders geven aan geen behoefte te hebben aan activiteiten zoals het jaarfeest. Een ouder zegt hierover: *"Ze hadden eerder bijvoorbeeld wel een jaarfeest. Dat was heel erg leuk maar dat is nu geweest. Alles wat vanuit De Timp zou komen, dan hoeft niet meer."*

Een andere ouder vertelt over het jaarfeest dat zij dit een meerwaarde vindt. Ze geeft aan daar meerdere ouders te spreken en dit soort activiteiten prettig te vinden.

4.2.4 Medezeggenschap:

De onderzoekers hebben tijdens de interviews aan de ouders gevraagd wat voor hen medezeggenschap inhoudt. Alle ouders geven aan medezeggenschap te hebben doordat zij mee beslissen over de behandeling van hun kind. Ook geven alle ouders aan dit zeer belangrijk te vinden. Ze geven aan dit te doen door mee te denken en te praten. Een van de ouders zegt: *"Nou, ik vind als je je mening wilt geven over dingen moet je ook dingen invullen en daaraan meedoen"*.

De gasthuisouder geeft aan te ervaren dat zij veel medezeggenschap hebben als ouders doordat zij veel met de begeleiding vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede bespreken. Zij zegt: *"En ook zo'n medezeggenschapsraad, ik voel me daar niet tot geroepen omdat ik gezinshuisouder ben. En waar het mij om gaat, dat het met Jacob goed gaat. Daar richt ik mij op"*.

Dus de ouders zitten niet in de medezeggenschapsraad of oudercommissie maar ervaren medezeggenschap door veel mee te denken en te beslissen. Alle ouders geven aan dat zij medezeggenschap rondom hun eigen kind het belangrijkste vinden. Er zijn ook drie ouders die behoefte hebben aan meer medezeggenschap, door lid te zijn van een oudercommissie. Twee van deze drie ouders geven aan dat zij echter geen tijd hebben om ook bij Kind & Jeugdhulp Lievelede deel te nemen aan de oudercommissie. Een van deze ouders zegt het volgende: *"Ik vind het ook belangrijk dat ik ook een aandeel heb van zorg en onderwijs. En er zit gewoon heel veel verschil in. Hier doet de oudercommissie heel erg de beleidsmatige zaken. En dat is heel prettig dat je daar ook mee mag praten"*.

Een andere ouder geeft aan juist niet in de oudercommissie te willen. Ze vindt het fijn dat andere ouders hier een stem in laten horen, maar wil dit zelf niet doen. Wel zou zij interesse hebben in informatie vanuit de oudercommissie.

5. Conclusie en discussie

De onderzoeksvraag is:

Op welke manier en in welke mate hebben ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede behoefte aan ouderbetrokkenheid?

5.1 Conclusie

De onderzoeksvraag is beantwoord middels de resultaten uit de enquête die door 39% van de ouders is ingevuld en uit zes verdiepende interviews.

Informatie

Uit de literatuuranalyse kwam betrokkenheid via het hulpverleningsproces naar voren. Dit betekent dat ouders betrokken zijn bij het hulpverleningsproces van het eigen kind. Deze betrokkenheid kan worden vergroot door vanaf de begin- tot eindfase van de behandeling informatie met ouders te delen. Uit de antwoorden van het praktijkonderzoek kan geconcludeerd worden dat op het gebied van informatie ontvangen, ouders het liefst informatie willen ontvangen over het eigen kind. Dit komt overeen met de verwachting vanuit de literatuur, dat ouders behoefte hebben om betrokken te zijn bij het hulpverleningsproces. In de literatuur wordt verder weinig aandacht besteed aan de behoefte van ouders op het gebied van informatie over de organisatie. Dit komt ook naar voren in de enquête. Slechts een klein deel van de ouders geeft aan behoefte te hebben aan informatie over Zozijn. Tijdens de interviews kwam naar voren dat ouders wel informatie willen over de sector Kind & Jeugdhulp, mits deze informatie te maken heeft met hun eigen kind of de groep waar het kind deel van uitmaakt.

Uit de literatuur blijkt dat de betrokkenheid van ouders bij de (leef)groep vergroot kan worden door informatie-uitwisseling. Er wordt beschreven dat het wenselijk is dat dit schriftelijk of telefonisch gebeurt. In de enquête is gevraagd aan de ouders op welke manier zij het liefst informatie ontvangen. Bijna alle ouders geven aan dat zij de informatie graag per e-mail willen ontvangen. Dit komt overeen met de verwachting vanuit de literatuur. Wat niet in de literatuur werd benoemd als mogelijkheid om informatie te ontvangen, was op een persoonlijke manier, zoals met een (informatieve) ouderavond. Uit de enquête blijkt wel dat hier behoefte aan is, 23 ouders vinden dit een prettige manier om informatie te verkrijgen.

In de literatuur staat dat schriftelijke informatie en activiteiten voorbeelden zijn om te werken aan de betrokkenheid van ouders bij de (leef)groep. Het doel is dat de ouders zich op een informele manier betrokken laten voelen. De nieuwsbrief die Kind & Jeugdhulp Lievelede een keer per maand verspreidt zou een voorbeeld kunnen zijn om betrokkenheid te creëren op een informele manier. Uit de enquête blijkt dat ongeveer de helft van de ouders de nieuwsbrief leest en waarschijnlijk zijn dit dezelfde ouders die de nieuwsbrief ook een goede manier vinden om aan informatie te komen. De andere helft geeft aan dat zij de nieuwsbrief geen goede manier vinden of heeft hier geen mening over. In de interviews geven vijf van de zes ouders aan niet tevreden te zijn over de nieuwsbrief. Zij geven allemaal aan dat de informatie vooral gericht is op OC De Timp. Zij zouden graag ook informatie willen lezen over de groep waar hun kind deel van uitmaakt. Ook in de enquête was er gelegenheid om verbeteringen voor de nieuwsbrief te beschrijven. Zeven ouders gaven hierbij aan dat zij graag meer informatie zouden wensen over de groep waar hun kind deel van uitmaakt. We kunnen concluderen dat het doel dat uit de literatuur naar voren komt, om ouders bij de groep te betrekken op een informele manier, op dit moment niet lukt.

Contact met andere ouders

In de literatuur wordt geen aandacht besteed aan contacten tussen ouders. Dit is echter wel meegenomen in het onderzoek, omdat uit de praktijkanalyse naar voren kwam dat Kind & Jeugdhulp Lievelede hier wel aandacht aan besteed. Uit het praktijkonderzoek kan geconcludeerd worden dat op het gebied van contact met andere ouders een klein deel aangeeft dit contact graag te willen. Een groter deel, ruim 80%, geeft aan hier geen behoefte aan het hebben of hier geen mening over te hebben. In de interviews werd door vijf van de zes ouders gezegd dat zij geen behoefte hebben aan contact met andere ouders. Vier van deze ouders zeggen dat zij al voldoende contact hebben. Zij zeggen dat dit vooral komt omdat zij hun kind zelf brengen en halen en daardoor al genoeg ouders zien en spreken. De percentages uit de enquête komen dus redelijk overeen met de antwoorden die in de interviews gegeven worden. In de interviews wordt door de ouders gezegd dat een koffiemoment of een ouderavond als positief wordt ervaren en daar al genoeg ruimte voor contact te hebben.

Meedoen aan activiteiten en het organiseren hiervan

Uit de literatuur blijkt dat een formele samenwerking tussen ouders en de school nodig is om tot activiteiten binnen de school te komen. Zonder de hulp van ouders is dit niet te realiseren. Volgens de literatuur heeft Kind & Jeugdhulp Lievelede dus de bereidheid van ouders nodig. Deze activiteiten worden volgens de literatuur georganiseerd met als doel om een ontspannen sfeer voor ouders te creëren waarin zij zich welkom voelen. Uit de interviews

blijkt dat vier van de zes ouders wel behoefte heeft aan activiteiten. De behoefte aan welke soort activiteit ligt uiteen. Uit het praktijkonderzoek blijkt dat vier van de zes ouders aangeven dat de onderwerpen die bij de activiteiten en ouderavonden centraal staan, voor hen niet (meer) interessant zijn. Dit komt overeen met wat blijkt uit de literatuuranalyse. De literatuur zegt dat er vaak te veel ouderavonden worden georganiseerd met onderwerpen waar ouders geen interesse in hebben. Er wordt benoemd dat de informatie die gegeven wordt vaak te globaal is en te weinig is gericht op de versterking van vaardigheden van ouders.

Er is ook onderzoek gedaan naar de mogelijkheid van ouders om te helpen bij deze activiteiten, waar de literatuur het belang van aanwijst. Ongeveer de helft van de ouders geeft aan niet bereid te zijn om te helpen, slechts 12% geeft aan wel te willen helpen. Hieruit kunnen wij concluderen dat de organisatie wellicht belang heeft bij de betrokkenheid van ouders voor het organiseren van activiteiten, maar dat volgens het praktijkonderzoek veel ouders hier geen behoefte aan hebben. Er kunnen moeilijk uitspraken gedaan worden over de redenen hiervoor, omdat dit niet is meegenomen in de enquête en de interviews. Dat er in de literatuur staat dat meehelpen aan activiteiten belangrijk is voor de ouderbetrokkenheid, is dus niet te onderbouwen met het praktijkonderzoek. Mogelijk komt dit doordat ouders gebrek hebben aan tijd of een hoge werkdruk ervaren. De literatuur geeft aan dat ouders prioriteiten moeten stellen. Daarom leggen organisaties vaak de nadruk op hand- en spandiensten, dit zijn effectieve en snelle manieren om medewerkers te ondersteunen. Dit is terug te zien in de resultaten van het praktijkonderzoek, waarin bij de interviews naar voren komt dat 10 van de 93 tekstfragmenten gaan over het tijdgebrek van ouders.

Medezeggenschap

Uit de literatuur blijkt dat Nederland verandert in een participatiemaatschappij. Er wordt van de burgers verwacht dat zij participeren en betrokken zijn. Ook komt in de literatuur betrokkenheid bij het beleid naar voren. Ouders zijn in dat geval betrokken bij de invulling van het beleid van de organisatie. De verwachting vanuit de literatuur zou zijn dat ouders graag willen participeren bij de organisatie. Toch geeft bij Kind & Jeugdhulp Lievelede 92% van de ouders aan geen medezeggenschap te willen als het gaat om organisatieniveau. De literatuur wijkt hierin af. Wat wel blijkt uit het praktijkonderzoek is dat de ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede medezeggenschap wel degelijk belangrijk vinden. Ze schalen het belang van medezeggenschap namelijk gemiddeld in op een 3,1 bij een schaal van 1 tot 5. Uit de interviews blijkt dat alle zes de ouders het belangrijk vinden om medezeggenschap te hebben over hun kind. Zij gaven aan dat zij medezeggenschap hebben door middel van actieve deelname aan behandelplan besprekingen en nauw contact met de begeleiding. Door wederzijds overleg ervaren veel ouders betrokkenheid bij het hulpverleningsproces. Er

kan geconcludeerd worden dat de literatuur overeen komt met de praktijk als het gaat om medezeggenschap bij het eigen kind en het hulpverleningsproces. Als het gaat om medezeggenschap op beleidsniveau dan komt de literatuur niet overeen met het praktijkonderzoek. Een mogelijke oorzaak voor dit verschil kan zijn dat de ouders van Kind & Jeugdhulp niet op de hoogte zijn van de vormen van medezeggenschap. Het blijkt namelijk uit het praktijkonderzoek dat 64% van de ouders niet weet welke vormen van medezeggenschap er zijn bij Zozijn. Uit de literatuur blijkt juist dat het een vereiste is dat ouders op de hoogte zijn van de mogelijkheden om te participeren en de rechten die zij hebben. Mogelijk komt het doordat ouders niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden dat zij geen behoefte hebben aan medezeggenschap op organisatieniveau.

Daarnaast blijkt zowel uit de praktijk als uit de literatuur dat tijdgebrek een belemmerende factor is voor betrokkenheid. Een andere oorzaak zou kunnen zijn dat er onder de doelgroep van Kind & Jeugdhulp Lievelede veel multiprobleemgezinnen vallen. Door de heftige problematiek zou het kunnen dat zij hierdoor niet in staat zijn om actief te participeren. Tot slot zou dit verschil kunnen komen doordat veel ouders zich wel betrokken voelen bij Kind & Jeugdhulp Lievelede, maar niet bij OC De Timp. Op OC De Timp worden de vergaderingen van de oudercommissie gehouden, wat mogelijk drempelverhogend werkt.

5.2 Discussie

Beperkingen bij de enquête

Slechts 39% van de ouders heeft gereageerd op de enquête, van de overige 61% is onbekend waar behoefte aan is. Een groot aantal ouders is dus niet in het onderzoek meegenomen. Er zou geconcludeerd kunnen worden dat deze ouders zich minder betrokken voelen bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Andere hypothesen zouden kunnen zijn dat deze ouders om redenen zoals tijdgebrek, een te hoge draaglast, een taalbarrière of doordat de enquête moeilijk te begrijpen vragen bevatte, de enquête niet hebben ingevuld. Uit de steekproefcalculator bleek dat bij 115 respondenten de enquête een betrouwbaarheid bedroeg van 90%. Doordat er 90 respondenten waren zit de betrouwbaarheid dus onder de 90%.

Daarnaast waren sommige vragen van de enquête lastig te analyseren. Bijvoorbeeld de vraag 'Ik voel mij betrokken bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Kruis aan: Eens, oneens, geen mening. Hierbij vulde 25,3% van de ouders in dat zij geen mening hebben. Dit hoge percentage maakt het lastig om een conclusie te kunnen trekken die valide is. Bij deze groep kunnen er geen conclusies gedaan worden, omdat er niet bekend is waarom de ouder geen mening heeft.

Dat het aantal ouders per zorggroep onbekend is, kan ook een beperking zijn. Het lijkt nu dat de groep gezinsondersteuning de enquête het meest heeft ingevuld. Hieruit zouden conclusies getrokken kunnen worden dat dit de meest betrokken ouders zijn. Mogelijk zijn er veel meer ouders bij gezinsondersteuning dan bij andere groepen. Hierdoor kunnen de verhoudingen niet worden vergeleken. Om deze reden zijn hier geen uitspraken over gedaan in de conclusie. Groep Elmo, Pino en Pinguïn hebben een respons geleverd van één of twee ouders. Dit aantal reacties is dusdanig laag dat uitspraken over deze groepen onbetrouwbaar zijn.

Tot slot is de pilotgroep van de enquête een beperking. Van de 7 ouders hadden slechts 3 ouders feedback gegeven op de enquête. De validiteit is in eerste instantie door de pilotgroep verhoogd. De enquête had echter een hogere validiteit kunnen hebben als alle zeven ouders hadden gereageerd.

Beperkingen bij de interviews

Na het analyseren van de eerste twee interviews kwamen de onderzoekers erachter dat zij niet helemaal de juiste vragen hadden gesteld. De ouders spraken over wat zij dachten wat de behoeften van alle ouders zijn. Terwijl er eigenlijk gevraagd moest worden naar de behoeften van deze individuele ouder. Om de validiteit te vergroten is er overgestapt naar een meer gestructureerd interview. Een andere vraagstelling kan een factor zijn die invloed kan hebben op de resultaten. Dit kan tot gevolg hebben dat de resultaten niet op een betrouwbare manier te vergelijken zijn met elkaar.

Voor de interviews waren er kandidaten benaderen die de enquête hadden ingevuld en die in een eerder fase van het onderzoek nog niet waren geïnterviewd. Doordat er geen enkele ouder van OC De Timp had aangegeven open te staan voor een interview, hebben de onderzoekers het interview uitgevoerd met een ouder uit de oudercommissie. Doordat deze ouder in de oudercommissie zit, kan er aan worden genomen dat zij al erg betrokken. Dit kan de resultaten beïnvloeden. De onderzoekers hadden haar in een eerdere fase van het onderzoek al meerdere keren gesproken en wisten daardoor al deels wat haar mening is. Ook dit kan de vragen en antwoorden van het interview beïnvloed hebben.

De selectie van de respondenten voor de interviews zou ook een beperking kunnen zijn. Uit de enquête bleek dat 86% van de respondenten van het vrouwelijke geslacht zijn. Om een betrouwbare diversiteit aan te houden werd om deze reden gezocht naar mannelijke

respondenten. Het is niet gelukt om mannelijke respondenten te interviewen. Dit zou de onderzoeksresultaten kunnen beïnvloeden.

Beperkingen van het onderzoek

Het praktijkonderzoek is gericht op ouders. De ouders zijn dus als enige bron gebruikt, omdat dit de expliciete wens was van de manager. In het praktijkonderzoek is dus geen gebruik gemaakt van brontriangulatie. Dit verkleint de betrouwbaarheid van het onderzoek. Ook de diversiteit in nationaliteiten in het onderzoek zou een beperking kunnen zijn. De respondenten van het onderzoek zijn namelijk uitsluitend ouders van Nederlandse afkomst. Uit de literatuur is naar voren gekomen dat voor ouders met een migratieachtergrond ouderbetrokkenheid beperkt kan zijn. Dit zou komen doordat deze ouders minder herkenning voelen en verschillen in gewoontes. Hierdoor zouden ouders met een migratieachtergrond minder betrokken zijn dan ouders met een Nederlandse nationaliteit. Er zou een aanname gedaan kunnen worden dat doordat er geen enkele ouder met een migratieachtergrond de enquête heeft ingevuld, dit overeen komt met wat de literatuur zegt. Dit kan echter ter discussie gesteld worden omdat er geen gegevens over deze ouders zijn. Het is onbekend hoeveel ouders ondersteuning krijgen vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede. Onder andere hierdoor kan deze conclusie ter discussie gesteld worden. Ook kan de diversiteit van de respondenten hierdoor ter discussie gesteld worden. Door zowel biologische als niet biologische opvoeders uit verschillende leeftijdscategorieën te spreken, is er geprobeerd onder diverse groepen respondenten onderzoek uit te voeren.

5.3 Aanbevelingen voor de praktijk

Er wordt aanbevolen dat de manager samen met zijn medewerkers een dialoog aangaat over ouderbetrokkenheid. Op dit moment worden er ongestructureerde handelingen verricht om de ouderbetrokkenheid te bevorderen. Door in dialoog te gaan kunnen de medewerkers gestructureerd acties ondernemen om in te spelen op de behoeften van de ouders. Uit het onderzoek blijkt dat de behoeften en wensen van de ouders zo divers zijn, dat het belangrijk is voor het team om een besluit te nemen over hoe zij met deze diversiteit om willen gaan. Per onderwerp zijn er aanbevelingen gedaan. Die zijn hieronder te lezen. De Cpo'er die het onderzoek heeft begeleidt en de manager hebben expliciet gevraagd om een product dat aansluit op het onderwerp informatie verkrijgen. Hier zullen het implementatieplan en de presentatie van het product op ingaan.

Informatie via de nieuwsbrief

Er wordt aanbevolen om een keuze te maken voor wie de nieuwsbrief bedoeld is. Mocht de nieuwsbrief voor alle ouders zijn, dan wordt aanbevolen om de nieuwsbrief uit te breiden,

zodat er over iedere groep iets instaat. Mocht de nieuwsbrief alleen voor de ouders van OC De Timp bedoeld zijn, dan wordt aanbevolen om de nieuwsbrief enkel naar de ouders van OC De Timp te sturen en om naar de andere ouders alleen de belangrijke mededelingen te sturen die voor iedereen bedoeld zijn. Voor de vorm van de nieuwsbrief zijn ook een aantal aanbevelingen. Zo wordt aanbevolen om de nieuwsbrief vanuit één persoon naar alle ouders te mailen, zodat alle ouders de nieuwsbrief tegelijk ontvangen. De tweede aanbeveling is om de nieuwsbrief compacter te maken. Zodat er een duidelijk overzicht is wat er waar in de nieuwsbrief staat. Zo kunnen ouders zelf bekijken wat zij wel of niet willen lezen. In het product dat aangeleverd wordt aan manager A. Koenders staat een mogelijkheid om de informatievoorziening digitaal vorm te geven.

Contact met andere ouders

Ouders gaven aan niet op de hoogte te zijn van de mogelijkheid om andere ouders te ontmoeten via het oudercafé. Er wordt aanbevolen om het oudercafé beter aan te kondigen.

Activiteiten

Er wordt aanbevolen om jaarlijks te peilen welke onderwerpen ouders wensen te bespreken tijdens activiteiten. In de conclusie komt namelijk naar voren dat uit zowel de literatuur als uit de praktijk blijkt dat ouders behoefte hebben aan ouderavonden met onderwerpen die zij interessant vinden. Doordat dit verschilt per ouders zal dit per groep gepeild moeten worden. Er wordt aanbevolen om te voorzien in specifieke informatie die gericht is op het versterken van vaardigheden van ouders.

Medezeggenschap

Door de onderzoekers wordt aanbevolen dat de oudercommissie en de manager samen in gesprek gaan over hoe medezeggenschap nu wordt vormgegeven. Het blijkt uit de resultaten dat er geen wens is van ouders om medezeggenschap op organisatieniveau te hebben en dat onbekend is wat de mogelijkheden hierin zijn. Mogelijk moet de manier waarop medezeggenschap nu wordt vormgegeven veranderd worden. In dit gesprek zou ook besproken moeten worden hoe de samenstelling van de oudercommissie nu is. Het lijkt dat niet alle ouders (uit iedere zorggroep) op dit moment vertegenwoordigd worden. Er wordt aanbevolen om de mogelijkheden wat betreft het hebben van medezeggenschap op organisatieniveau beter bekend te maken. Daarnaast wordt aanbevolen om de informatie die vanuit de medezeggenschapsraden komen, zichtbaar te maken voor de ouders, zodat geïnteresseerden hiervan op de hoogte blijven.

5.4 Suggesties voor nader onderzoek

In paragraaf 5.1 komt naar voren dat de nieuwsbrief op dit moment niet het doel behaalt: 'ouders informeel betrekken bij de organisatie'. Hier zou nader onderzoek naar gedaan kunnen worden. In paragraaf 5.1 is genoemd dat de onderwerpen die nu tijdens een ouderavond aan bod komen, voor veel ouders niet interessant zijn. Er zou nader onderzoek gedaan kunnen worden naar onderwerpen die interessant zijn voor deze doelgroep. Uit het onderzoek blijkt dat de ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede zeer diverse en uiteenlopende behoeften hebben. Er wordt geadviseerd om hier nader onderzoek naar te doen. Daarnaast is er in paragraaf 5.3 de aanbeveling gedaan om de manier waarop medezeggenschap nu is vormgegeven, te veranderen. Er wordt geadviseerd om nader onderzoek te doen naar wat de mogelijkheden zijn omtrent medezeggenschap en hoe dit anders vormgegeven kan worden.

Literatuurlijst

- Alles over marktonderzoek. (2015). *AOM Steekproefcalculator*. Geraadpleegd op 26 maart 2017, van <http://www.allesovermarktonderzoek.nl/Steekproef-algemeen/steekproefcalculator/>
- Biene, M.A.W van, Kohlmann, J.J.B., Heessels, M.M.J.G., Bobbink, E.C., Degen-Nijeboer, H.M., Geurts, E.C.M., Pelzer, M.M.H., & Woudenberg, J.N. (2012). *Narratief! Wablief?: Ieder zijn eigen verhaal*. HAN: LDVK
- Brinkman, J. (2011). *Cijfers spreken: overtuigen met onderzoek en statistiek* (5e druk). Groningen/Houten: Noordhoff
- Dekker, M. T. M., & Bergh, P. M. van den. (2002). *Ouderparticipatie in de jeugdhulpverlening*. Amsterdam: SWP
- Donk, C. van der., & Lanen, B. van. (2011). *Praktijkonderzoek in zorg en welzijn*. Bussum: Coutinho
- Jong, S. de. (2002). *Handboek ouderbetrokkenheid*. Rotterdam: PJ Partners
- Leeuw, E. D. de. (2010). *Passen en meten online: de kwaliteit van internet enquêtes*. Gedownload op 1 maart 2017, van https://www.researchgate.net/profile/Edith_De_leeuw/publication/40824511_Passen_en_meten_online_de_kwaliteit_van_internet_enquetes/links/546c7d180cf21e510f61eb8b/Passen-en-meten-online-de-kwaliteit-van-internet-enquetes.pdf
- Nederlands Jeugdinstituut. (z.d.) *Transformatie jeugdhulp*. Geraadpleegd op 23 februari 2017, van <http://www.nji.nl/nl/Transformatie-jeugdhulp/Transformatie>
- Migchelbrink, F. (2010). *Praktijkgericht onderzoek in zorg & welzijn*. Amsterdam: SWP
- Oostdam, R., & Vries, P. de. (2014). *Samen werken aan leren en opvoeden: Basisboek over ouders en school*. Bussum: Countinho
- Prins, D., Wienke, D., & Rooijen, K. van. (2013, maart). *Ouderbetrokkenheid in het onderwijs*. Gedownload op 6 februari 2017, van <http://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Ouderbetrokkenheid-in-het-onderwijs.pdf>
- Rijksoverheid. (z.d.-a). *Jeugdhulp bij gemeenten*. Geraadpleegd op 15 februari 2017, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/jeugdhulp/inhoud/jeugdhulp-bij-gemeenten>
- Rijksoverheid. (z.d.-b). *Medezeggenschap cliënten in de zorg*. Geraadpleegd op 7 maart 2017, van <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/patientenrecht-en-clientenrecht/inhoud/medezeggenschap-clienten-in-de-zorg>
- Rijksoverheid. (2014, 25 maart). *Transitieplan Wet langdurige zorg*. Geraadpleegd op 15 maart 2017, van <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2014/03/25/transitieplan-wet-langdurige-zorg>

- Rijksoverheid. (2013). *Troonrede 2013*. Geraadpleegd op 15 februari 2017, van <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/toespraken/2013/09/17/troonrede-2013>
- Sachse, H. (2013). *Transitie Jeugdzorg en Jeugdgezondheidszorg: wat gaat er gebeuren?*. *Tijdschrift voor gezondheidswetenschappen*, 91(8), 461. Gedownload op 20 februari 2017, van http://download.springer.com/static/pdf/237/art%253A10.1007%252Fs12508-013-0150-0.pdf?originUrl=http%3A%2F%2Flink.springer.com%2Farticle%2F10.1007%252Fs12508-013-0150-0&token2=exp=1487599651~acl=%2Fstatic%2Fpdf%2F237%2Fart%25253A10.1007%25252Fs12508-013-0150-0.pdf%3ForiginUrl%3Dhttp%253A%252F%252Flink.springer.com%252Farticle%252F10.1007%252Fs12508-013-0150-0*~hmac=239cb712144983f995c338747fda05a5db379ef6be88378a678e6291e9b12af9
- Tonkens, E., & Duyvendak, J.W. (2013, 12 mei). *Wie wil zich nu laten douchen door de buurman?* Geraadpleegd op 23 februari 2017, van <http://www.socialelvraagstukken.nl/wie-wil-zich-nu-laten-douchen-door-de-buurman/>
- Tweede Kamer der Staten-Generaal. (z.d.). *Decentralisatie van overheidstaken naar gemeenten*. Geraadpleegd op 23 februari 2017, van <https://www.tweedekamer.nl/vergaderingen/uitgelicht/decentralisatie-zorg>
- Universiteit Utrecht. (z.d.). *Aandachtspunten voor het samenstellen van vragenlijsten voor wetenschappelijk onderzoek*. Geraadpleegd op 8 mei 2017, van <http://vkc.library.uu.nl/vkc/upper/knowledgeportal/Handboek%20praktijkonderzoek/Heft%20zelf%20ontwikkelen%20van%20vragenlijsten.aspx>
- Vereniging voor Nederlandse gemeenten. (2014). *Jeugdwet. Naar goede jeugdhulp die bij ons past*. Gedownload op 17 februari 2017, van <https://www.voordejeugd.nl/actueel/nieuwsberichten/1427-factsheet-jeugdwet-nu-beschikbaar>
- Vries, P. de. (2010, oktober). *Handboek: Ouders in de school* (3e druk). Amersfoort: Wilco.
- Wannyn, C. (2014, augustus). *Clïëntervaringsonderzoek: hoofdrapportage Zozijn Kind & Jeugd*. Meting van 2014. Amsterdam: Effectory
- Westerhof, L., & Kemper, M. (2012). *Methodisch werken met een zorgplan*. Stappenplan en werkwijzen. Doetinchem: Zozijn.
- Zozijn. (z.d-a). *Gemeenten*. Geraadpleegd op 14 maart 2017, van <http://www.zozijn.nl/over-zozijn/gemeenten>
- Zozijn. (z.d-b). *Lievelde – Dagbehandeling De Timp*. Geraadpleegd op 17 februari 2017, van

<http://www.zozijn.nl/locaties/dagbehandeling-de-timp>

Zozijn. (z.d.-c). *Over Zozijn: visie*. Geraadpleegd op 16 februari 2017, van

<http://www.zozijn.nl/over-zozijn/visie>

Bijlagen

Bijlage I: Afkortingen

Cpo'er	Coördinerend pedagogisch ondersteuner
Po'er	Pedagogisch ondersteuner
OC De Timp	Orthopedagogisch Centrum de Timp
GBVT	Gespecialiseerde Begeleiding in Vrije Tijd
WLZ	Wet Langdurige Zorg
WMCZ	Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector
ZIO	Zorg In Onderwijs
DB	Dagbehandeling

Bijlage II: Enquête

Beste ouder(s) en verzorger(s),

Namens de oudercommissie ontvangt u bij deze een link om een enquête in te vullen. De enquête gaat over ouderbetrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Omdat het afgelopen jaar de oudercommissie heeft gemerkt dat zij niet precies weten wat de behoefte van alle ouders is, is er besloten om een enquête verspreiden. Het invullen van de enquête duurt ongeveer 5 minuten en is volledig anoniem.

Mogelijk heeft u de aankondiging van een enquête al in de nieuwsbrief zien staan of bent u op de hoogte gebracht via uw (coördinerend) pedagogisch ondersteuner. Het is namelijk van groot belang dat u de enquête invult. Dit is voor u een mooie kans om te laten weten wat u wilt, verwacht en hoopt. Zonder uw mening is het namelijk lastig voor Zozijn en de oudercommissie om op deze behoeften in te spelen.

We hopen met de resultaten verbeteringen toe te kunnen passen om zo de ouderbetrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede te vergroten. We brengen u op de hoogte als de resultaten in kaart zijn gebracht.

U kunt de enquête invullen tot uiterlijk 1 mei 2017. Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben kunt u mailen naar i.veurman@zozijn.nl

Alvast ontzettend bedankt voor het invullen, u kunt hieronder klikken op " Formulier invullen" om de enquête te maken.

Hartelijke groeten,

De oudercommissie

Iris Veurman & Jana van Workum (studenten HAN Nijmegen)

Algemeen

1. Wat is uw geslacht?

- Man
- Vrouw

2. Wat is uw leeftijd?

- Jonger dan 20 jaar
- Tussen de 20 en 25 jaar
- Tussen de 25 en 30 jaar
- Tussen de 30 en 35 jaar
- Tussen de 35 en 40 jaar
- Tussen de 40 en 45 jaar
- Tussen de 45 en 50 jaar
- Ouder dan 50 jaar

3. Wat is uw nationaliteit?

- Vrij in te vullen

4. Hoeveel kinderen heeft u?

- 1
- 2
- 3
- 4 of meer

5. Hoeveel van uw kinderen krijgt ondersteuning van Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede?

- 1
- 2
- 3
- 4 of meer

6. Hoe ziet uw thuissituatie eruit?

- Ik studeer voltijd
- Ik studeer deeltijd
- Ik werk fulltime
- Ik werk parttime
- Ik werk niet maar ben thuis voor mijn kind(eren)
- Anders, namelijk:

7. Kruis aan welke vorm(en) van zorg u (of uw kind) ontvangt van Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede (Er zijn meerdere antwoorden mogelijk).

- Zorg in onderwijs - Leeuwerikschool
- Zorg in onderwijs - Bariet
- Zorg in onderwijs - Triviant
- Zorg in onderwijs - Hamalandschool
- Dagbehandeling - De Timp
- Dagbehandeling - Elmo te Winterswijk
- Dagbehandeling - Villa Kakelbont te Lichtenvoorde
- Dagbehandeling - Pino te Neede
- Dagbehandeling - Pinguïn te Eibergen
- GBVT (Gespecialiseerde Begeleiding Vrije Tijd) - voorschoolse en/of naschoolse opvang
- GBVT – woensdagmiddagopvang
- GBVT – zaterdagopvang
- GBVT - vakantieopvang
- Gezinsondersteuning
- Logeren
- Intensieve begeleiding (IB groep) Terborg
- Anders namelijk:

8. Hoeveel uur per week krijgt u/uw kind ondersteuning/zorg vanuit Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede?

- Open antwoord

9. Hoe lang krijgt u/uw kind al ondersteuning/zorg vanuit Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede?

- Korter dan 1 jaar
- Tussen 1 en 2 jaar
- Tussen 2 en 5 jaar
- Tussen 5 en 8 jaar
- Langer dan 8 jaar

10. Wat verstaat u onder ouderbetrokkenheid?

- Open antwoord

11. Stelling: Ik voel mij als ouder betrokken bij Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede. Geef aan:

- Hier ben ik het mee eens
- Hier ben ik het mee oneens

- Ik heb hier geen mening over

Informatie verkrijgen

12. Welke informatie (nieuws) zou u graag willen ontvangen vanuit Zozijn Kind & Jeugdhulp Lieveelde?

(Er zijn meerdere antwoorden mogelijk)

- Alleen informatie van de groep of vorm van ondersteuning waar mijn kind deel van uitmaakt
- Informatie die geldt voor Kind & Jeugdhulp Lieveelde
- Informatie over de organisatie (Zozijn)
- Anders, namelijk..

13. Hoe vaak zou u die informatie willen ontvangen?

- Één keer per week
- Één keer per twee weken
- Één keer per maand
- Één keer per drie maanden
- Ik wil geen informatie
- Anders, namelijk:

14. Hoe zou u graag op de hoogte gehouden worden van informatie? (Er zijn meerdere antwoorden mogelijk).

- E-mail
- Brief
- Website
- Telefonisch contact
- Sms/ Whatsapp
- App vanuit Zozijn Kind & Jeugdhulp Lieveelde
- Social media (Facebook)
- Ouderavond/ Informatieavond
- Anders, namelijk:

15. Ontvangt u maandelijks de nieuwsbrief?

- Altijd
- Soms
- Nooit

16. Stelling: De nieuwsbrief die ik maandelijks via de mail ontvang, vind ik een goede manier om aan informatie te komen:

- Hier ben ik het mee eens
- Hier ben ik het mee oneens
- Ik heb hier geen mening over

17. Die nieuwsbrief die ik maandelijks ontvang lees ik...

- Nooit
- Soms
- Altijd

18. Mocht u voor de nieuwsbrief verbeterpunten hebben of willen toelichten waarom u de nieuwsbrief (niet) leest, kan dit hieronder:

Contact met andere ouders

19. Stelling: Ik heb (regelmatig) contact met andere ouders van Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede.

- Hier ben ik het mee eens
- Hier ben ik het mee oneens
- Ik heb hier geen mening over

20. Zou u het prettig vinden om in contact te komen met andere ouders van Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede?

- Ja
- Nee
- Misschien

21. Op welk moment van de dag zou u het liefst contact hebben met andere ouders? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- In de ochtend
- In de middag
- In de avond
- Anders, namelijk:

22. Op welke manier wilt u in contact komen met andere ouders? (Er zijn meerdere antwoorden mogelijk).

- Koffiemoment
- Gezellig samen zijn, door middel van een activiteit
- Een informatieve bijeenkomst
- Anders, namelijk:

23. Hoe vaak zou zo'n ontmoetingsmoment voor u wenselijk zijn?

- 1 keer in de twee weken
- 1 keer per maand
- 1 keer in de drie maanden
- 1 keer per jaar
- Anders, namelijk:

24. Via de nieuwsbrief wordt het oudercafé in Eibergen aangekondigd. Bent u hier wel eens geweest?

- Nooit
- 1 keer
- Vaker dan 1 keer
- Ik ga (bijna) iedere bijeenkomst

25. Wat zal er voor u nodig zijn zodat u (wel) vaker zou gaan?

- Open antwoord

Deelname aan activiteiten (met uw kinderen)

26. Aan welke activiteit zou u behoefte hebben om deel te nemen (samen met uw kind)? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk.

- Een jaarlijkse activiteit (bijvoorbeeld het zomerfeest)
- Voorstellingen (muziek/theater)
- Uitstapjes
- Koffieochtenden
- Workshops
- Ik heb hier geen behoefte aan
- Anders, namelijk:

27. Op welke locatie(s) zou u naar een activiteit gaan?

(Er zijn meerdere antwoorden mogelijk)

- De Timp in Lieveelde
- Villa Kakelbont in Lichtenvoorde
- Elmo in Winterswijk
- Pino in Neede
- Pinguïn in Eibergen
- Anders, namelijk:

28. Bent u bereid en in de mogelijkheid om mee te helpen aan het voorbereiden/organiseren van een van deze activiteiten?

- Ja
- Nee
- Misschien

29. Geef aan hoe vaak u dan zou willen helpen bij activiteiten?

- Eenmalig
- Wekelijks
- Maandelijks
- Overig

30. Hoe wilt u voor het helpen van deze activiteiten benaderd worden?

- Telefonisch
- Mail
- Persoonlijk via Cpo'er
- Brief
- Oproep nieuwsbrief
- Overig

Medezeggenschap

Met medezeggenschap wordt bedoeld dat u als ouder mee kunt denken en beslissen met Zozijn, die invloed kunnen hebben op de ondersteuning van u en/of uw kind.

31. Met welke vormen van medezeggenschap binnen Zozijn bent u bekend?

- Open antwoord

32. Hoe belangrijk is medezeggenschap voor u?

(In de vorm van schaalvraag 1-5).

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

33. Heeft u behoefte om medezeggenschap te hebben? (Bijvoorbeeld door deel te nemen aan de oudercommissie van Zozijn Kind & Jeugdhulp Lievelede)

- Ja
- Nee

34. Wilt u op de hoogte gehouden worden van wat zich in de oudercommissie afspeelt?

- Ja
- Nee

35. U heeft hieronder de mogelijkheid om de vragen onder het kopje 'medezeggenschap' toe te lichten:

36. Hier is ruimte voor eventuele opmerkingen:

Hartelijk bedankt voor het invullen van de enquête. Zodra de resultaten verzameld zijn, zal dit naar u teruggekoppeld worden. Mocht u nog vragen of opmerkingen hebben, dan kunt u dit mailen naar i.veurman@zozijn.nl

Met vriendelijke groeten,

De oudercommissie

Iris Veurman en Jana van Workum

Bijlage III: Interviewguide - vergadering oudercommissie

Introductie	Allereerst willen wij jullie heel erg bedanken voor het feit dat wij vandaag bij de vergadering van de oudercommissie aanwezig mogen zijn en dat jullie open staan voor een samenwerking met ons. Wij verwachten dat wij ongeveer een half uur tot een uur nodig hebben tijdens deze vergadering voor ons onderzoek.
Doel van het interview	Het doel van onze deelname aan deze vergadering is om samen over vragen na te denken die in de enquête moeten. Over de enquête hadden wij het vorige vergadering gehad. We willen dit graag samen met jullie doen, omdat wij denken dat jullie hier een goed beeld van hebben. We hebben al wel nagedacht over een aantal vragen, maar zijn vooral vandaag benieuwd naar jullie ideeën en wensen. Om jullie een beeld te geven van hoe ons onderzoek er op dit moment voor staat zullen we jullie laten horen wat onze onderzoeksvraag is. De onderzoeksvraag is: Op welke manier en in welke mate hebben ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede behoefte aan ouderbetrokkenheid?

Topics/onderwerpen	Het interview zal gaan over de volgende onderwerpen: -Het verkrijgen van informatie -Contact met andere ouders -Organiseren van activiteiten -Medezeggenschap -Tips/tops -Punten om rekening mee te houden
Opname	Ten eerste willen we jullie vragen of het voor jullie een probleem is wanneer wij dit gesprek opnemen? Er wordt niet gefilmd maar er worden geluidsopnames gemaakt, zodat wij later nog eens terug kunnen luisteren wanneer we bijvoorbeeld iets niet goed begrepen hebben.
Anonimiteit	Het uitwerken van de gegevens zal anoniem zijn. Op deze manier zal niet te achterhalen zijn wat u heeft verteld. Wat u tijdens dit interview vertelt zal alleen worden gebruikt voor dit onderzoek.
<i>Inleiding</i>	

Vorige bijeenkomst	Zijn er voor dat we hier mee aan de slag gaan vanuit jullie nog dringende vragen of opmerkingen? We hadden het vorige keer gehad over de drie vormen van ouderbetrokkenheid, ondertussen zijn dit er vier geworden. Namelijk: informatie verkrijgen, activiteiten deelname, onderling oudercontact en zeggenschap. Wat vinden jullie hiervan?
<i>Kern</i>	
Als we per vorm van ouderbetrokkenheid even naar de enquête kijken. Wat zijn dan voor jullie dingen die er sowieso in moeten?	1. Informatie 2. Activiteiten 3. oudercontact 4. Medezeggenschap
Waar moeten wij rekening mee houden?	Hebben jullie nog tips of opmerkingen voor de enquête? Waar moeten wij volgens jullie rekening mee houden? Wij willen de enquête in week 14 (10 t/m 16 april) verzenden en denken erover om een einddatum te noemen (tot wanneer de enquête ingevuld kan worden). Wat denken jullie hiervan? Wat zou dan een goede datum zijn?
<i>Slot</i>	

Zijn er nog dingen die u kwijt wilt over de enquête?	Nog vragen?
Vervolg	De uitkomsten van de punten die jullie aangedragen hebben tijdens de vergadering worden meegenomen in het maken van de enquête. Wanneer het eerste concept van de enquête klaar is dan zullen jullie deze via de mail ontvangen. Hier kunnen jullie dan feedback op geven. Waarna wij hem weer zullen aanpassen.
Bedanken	Wij willen u graag bedanken voor jullie tijd en dat jullie willen meedenken. Als u naderhand nog vragen heeft kunt u ons altijd bereiken via de mail.

Bijlage IV: Interviewguide - interview ouders

Introductie	Allereerst willen wij jullie heel erg bedanken voor het feit dat jullie open staan voor het deelnemen aan dit interview. We vinden het heel fijn om met jullie als ouders in gesprek te gaan over het begrip ouderbetrokkenheid. Wij verwachten dat het interview ongeveer een uur gaat duren.
--------------------	--

Doel van het interview	Het doel van het afnemen van dit interview is het dieper ingaan op de vragen die in de enquête gesteld zijn. Als het goed is, hebben jullie de enquête ontvangen via de Cpo'er van jullie kind en hebben jullie de enquête ingevuld. Hierover zouden we vandaag graag met jullie in gesprek gaan. De onderzoeksvraag van ons onderzoek is: Op welke manier en in welke mate hebben ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede behoefte aan ouderbetrokkenheid?
Topics/onderwerpen	Het interview zal gaan over de volgende onderwerpen: -Voorstellen -Ouderbetrokkenheid als begrip -Het verkrijgen van informatie -Contact met andere ouders -Organiseren van activiteiten -Medezeggenschap
Opname	Ten eerste willen we jullie vragen of het voor jullie een probleem is wanneer wij dit gesprek opnemen? Er wordt niet gefilmd maar er worden geluidsopnames gemaakt, zodat wij later nog eens terug kunnen luisteren wanneer we bijvoorbeeld iets niet goed begrepen hebben.
Anonimiteit	Het uitwerken van de gegevens zal anoniem zijn. Op deze manier zal niet te achterhalen zijn wat u heeft verteld. Wat u tijdens dit interview vertelt zal alleen worden gebruikt voor dit onderzoek.
<i>Inleiding</i>	

Wat kunt u over uzelf en uw kind vertellen?	Hoeveel kinderen heeft u? Hoelang maakt u (uw kind) al gebruik van de zorg van Kind & Jeugdhulp Lievelede? Werkt u? Of bent u thuis voor kinderen? Van welke vorm(en) van zorg maakt u (uw kind) gebruikt binnen Kind & Jeugdhulp Lievelede?
<i>Kern</i>	
Hoe ervaart u de zorg die u (uw kind) krijgt via Kind & Jeugdhulp Lievelede?	Wat vindt u belangrijk als het gaat over ouderbetrokkenheid op De Timp? Waarom vindt u dat belangrijk?
Welke informatie ontvangt u op dit moment vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede?	Op welke manier ontvangt u informatie? Welke informatie is voor jullie het meest wenselijk? Hoe vaak zou je deze informatie willen ontvangen? Welke informatie mist u?
Ontvangt u maandelijks de nieuwsbrief?	Wat vindt u van de inhoud ervan? Leest u de nieuwsbrief? Waarom wel/niet? Mist u hier dingen in? Wat zijn positieve dingen uit de nieuwsbrief die moeten blijven volgens u?

Hoe kijkt u naar het contact met andere ouders?	Wat vindt u daar wel of niet prettig aan? Zou u het prettig vinden om op geplande momenten met andere ouders in contact te komen? Waarom wel of niet? Welke manier zou voor u prettig zijn? Welke vorm van contact en waarom? Hoe vaak zou je naar een ontmoetingsmoment gaan? Kent u het oudercafe in Eibergen? Wat vindt u van dit initiatief? Wanneer zou u wel of vaker gebruik maken van dit initiatief? Is er bij u een behoefte om samen met uw kind deel te nemen aan activiteiten vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede? Waarom wel of niet? Zo ja, welke activiteiten zouden dat bijvoorbeeld zijn? Hoe vaak zou u daaraan willen deelnemen?
Heeft u wel eens geholpen bij het organiseren van activiteiten?	Zo nee, wat is hier de reden van? Zou u bereid zijn om dit in de toekomst te doen? Zo ja, waarom?
Welke vorm van medezeggenschap kent u binnen Zozijn?	Hoe belangrijk vindt u medezeggenschap? Waarom? Vind u het belangrijk om deel te nemen aan bijvoorbeeld de oudercommissie? Waarom wel of niet?
<i>Slot</i>	
Zijn er nog dingen die u kwijt wilt over de enquête?	Zijn er nog dingen die u kwijt wilt over ouderbetrokkenheid? Heeft u nog andere vragen/opmerkingen? Heeft u nog vragen over het onderzoek? Heeft u nog tips voor ons als interviewers?

Vervolg	Dit interview zal letterlijk uitgetypt worden. Aan de hand hiervan zullen wij de belangrijkste punten vergelijken met de interviews van andere ouders. Dit zullen wij vervolgens verwerken in ons onderzoek.
Bedanken	Wij willen u graag bedanken voor uw tijd en deelname aan het interview. Als u naderhand nog vragen heeft kunt u ons altijd bereiken via de mail. Aan het eind van het onderzoek kunt u informatie via de CPO-ers over onze onderzoeksresultaten verkrijgen. Ook komt er misschien nog een presentatie voor alle ouders waarin wij uitleggen wat er uit het onderzoek is gebleken. Daar krijgt u tegen die tijd een uitnodiging voor.

Bijlage V: Verklaring geheimhouding

Bijlage 7: Verklaring geheimhouding en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens door studentonderzoeker

Onderzoek bij mensen of verzamelen van gegevens van mensen vereist bijzondere zorgvuldigheid. Om de privacy van betrokkenen te waarborgen, dien je als studentonderzoeker altijd vertrouwelijk en zorgvuldig met die informatie om te gaan.

Deze geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers in zorg en welzijn. Je verbindt je aan geheimhouding door het ondertekenen van deze verklaring.

In te vullen door student:

Studentnummer	523406
Naam	Iris Veurman
Opleiding	Pedagogiek
Geboortedatum	04-03-1994
Geboorteplaats	Doetinchem

Hierbij verklaar ik dat:

- ik op de hoogte ben van de informatie en werkwijze zoals vastgelegd is in deze *Gedragscode*. Ik begrijp de informatie en werkwijze en zal me eraan houden zolang ik studeer aan de HAN;
- ik in dit kader aan niemand identificeerbaar zal openbaren wat mij tijdens het onderzoek is verteld of wat ik op een andere manier te weten ben gekomen;
- ik zorgvuldig en verantwoord omga met de onderzoeksgegevens en met de aan mij verleende toegang tot digitale gegevensdragers.

Datum	14-03-2017
Handtekening	

Bijlage 7: Verklaring geheimhouding en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens door studentonderzoeker

Onderzoek bij mensen of verzamelen van gegevens van mensen vereist bijzondere zorgvuldigheid. Om de privacy van betrokkenen te waarborgen, dien je als studentonderzoeker altijd vertrouwelijk en zorgvuldig met die informatie om te gaan.

Deze geheimhoudingsplicht geldt voor alle medewerkers in zorg en welzijn. Je verbindt je aan geheimhouding door het ondertekenen van deze verklaring.

In te vullen door student:

Studentnummer	526460
Naam	Jana van Warkum
Opleiding	Pedagogiek
Geboortedatum	01-02-1996
Geboorteplaats	Arnhem

Hierbij verklaar ik dat:

- ik op de hoogte ben van de informatie en werkwijze zoals vastgelegd is in deze Gedragscode. Ik begrijp de informatie en werkwijze en zal me eraan houden zolang ik studeer aan de HAN;
- ik in dit kader aan niemand identificeerbaar zal openbaren wat mij tijdens het onderzoek is verteld of wat ik op een andere manier te weten ben gekomen;
- ik zorgvuldig en verantwoord omga met de onderzoeksgegevens en met de aan mij verleende toegang tot digitale gegevensdragers.

Datum	14-3-2017
Handtekening	

Bijlage VI: Voorstelbrief (alle medewerkers)

Hallo allen,

Graag zouden wij ons willen voorstellen. Wij zijn Jana van Workum en Iris Veurman. Per februari zijn wij begonnen met ons afstudeeronderzoek binnen de Timp.

Jullie zouden mij (Iris) al kunnen kennen. Ik heb vorig jaar stage gelopen op groep Elmo. En heb ook mijn minor gedaan binnen de Timp als ambulant gezinsondersteuner.

Jana is mijn studiegenootje en is nog redelijk onbekend binnen de organisatie.

Ons onderzoek gaat over ouderbetrokkenheid binnen de Timp. De aankomende periode zullen wij bezig zijn met het helder formuleren van onze onderzoeksvraag. Het kan zijn dat wij hier jullie hulp voor nodig hebben. We willen graag iets onderzoeken waar jullie echt iets aan hebben. Daarom kan het zijn dat we jullie individueel benaderen of tegen zullen komen tijdens overleggen.

Mochten jullie vragen/tips/ideeën hebben voor ons, dan horen wij dit heel graag!

Met vriendelijke groeten,

Jana van Workum en Iris Veurman

Bijlage VII: Aankondiging enquête (alle medewerkers)

Hallo allen,

Iris Veurman en Jana van Workum zijn sinds februari bezig met een onderzoek naar ouderbetrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Samen met de oudercommissie zijn wij tot de vraag gekomen "waar hebben ouders van Kind & Jeugdhulp Lievelede behoefte aan als het gaat om betrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede?".

Dit zal o.a. onderzocht worden door een enquête. Het is de bedoeling dat alle ouders deze enquête ontvangen. Op 10 april 2017 zal deze enquête naar de ouders worden verstuurd. Om ouders hier alvast van op de hoogte te brengen hebben wij een aankondigingsbrief geschreven. Dit bericht is hieronder te lezen. Onze vraag aan jou is of jij als Cpo'er deze brief wil doorsturen naar de ouders van jouw groep/ zorggebied. Tijdens de beleidsvergadering van 4 april 2017 lichten wij ons onderzoek nader toe, dan kunnen jullie ook nog eventuele vragen stellen. Het zou fijn zijn als je voor deze vergadering de email al naar ouders hebt verstuurd.

Hartelijk bedankt!

Met vriendelijke groeten,

Iris Veurman en Jana van Workum

Bijlage VIII: Aankondiging enquête (alle ouders)

Beste ouders en verzorgers,

Mogelijk heeft u in de nieuwsbrief gelezen dat er een belangrijke enquête aankomt. Vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede en de oudercommissie leefde er de vraag “waar hebben ouders behoefte aan als het gaat om ouderbetrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede?”. Om deze vraag te kunnen beantwoorden hebben wij uw hulp nodig! Het is namelijk van groot belang dat Kind & Jeugdhulp Lievelede weet wat u als ouder wilt. Om deze reden ontvangt u op 10 april 2017 een enquête via de email. We hopen met deze enquête beter zicht te krijgen op wat ouders willen, zodat Kind & Jeugdhulp Lievelede beter aan deze behoeften kan voldoen. Als er vragen of opmerkingen hierover zijn, kunt u mailen naar i.veurman@zozijn.nl

Met vriendelijke groeten,

De oudercommissie

Iris Veurman en Jana van Workum

Bijlage IX: Aankondiging enquête in de nieuwsbrief

Beste ouders en verzorgers,

Zoals u in de vorige nieuwsbrief heeft kunnen lezen zijn sinds februari 2017 twee afstudeerstudenten bezig met een onderzoek naar ouderbetrokkenheid. Vanuit de Timp en de oudercommissie leefde er de vraag “waar hebben ouders behoefte aan als het gaat om ouderbetrokkenheid op De Timp?”. Om deze vraag te kunnen beantwoorden hebben de oudercommissie en de studenten uw hulp nodig! Het is namelijk voor u van groot belang dat de oudercommissie weet wat u als ouder wil. Om deze reden wordt er midden april een enquête via de mail verstuurd. We hopen met deze enquête beter zicht te krijgen op wat ouders willen, zodat De Timp beter aan deze behoeften kan voldoen.

Als er hierover vragen zijn, kunt u mailen naar i.veurman@zozijn.nl

We kijken uit naar uw ingevulde enquête!

Met vriendelijke groeten,

De oudercommissie

Iris Veurman en Jana van Workum

Bijlage X: Enquête versturen via Cpo'ers

Hallo allemaal,

Wij Iris Veurman en Jana van Workum zijn sinds februari bezig met een onderzoek naar ouderbetrokkenheid bij Kind & Jeugdhulp Lievelede. Hierover hebben jullie als het goed een paar weken geleden al een aankondigingsmail van ontvangen en die toen ook naar ouders gestuurd.

Nu zijn we echt zover dat de enquête klaar is en deze naar ouders kan worden verstuurd. Onze vraag aan jou als (C)po'er is of je de enquête (die je hebt ontvangen per mail via Els) wilt doorsturen naar de ouders van jouw zorggebied.

Ook willen we vragen of jullie ouders persoonlijk willen benaderen om 'reclame' voor de enquête te maken.

Tot slot willen we graag van jou een bevestiging dat de mail is verstuurd naar ouders en het aantal ouders waar de mail naar toe is verstuurd. Dit is belangrijk voor ons om te weten voor het verwerken van de resultaten. Dit hoeft geen groot of uitgebreid bericht te zijn. Enkel de zin: verstuurd naar (aantal) ouders, is voldoende.

Met vriendelijke groeten,

De oudercommissie

Iris Veurman en Jana van Workum (studenten Hogeschool Arnhem en Nijmegen)

Bijlage XI: Herinneringsmail (alle medewerkers)

Hallo allemaal,

Ten eerste willen we jullie bedanken voor jullie hulp voor het versturen van de enquête naar alle ouders.

Inmiddels zitten we op bijna 75 reacties op de enquête, van de totaal 230 verstuurde enquêtes. Toch denken wij dat we dit aantal nog een stukje hoger kunnen krijgen! Het is erg belangrijk voor ons onderzoek dat er zoveel mogelijk ouders reageren. Daarvoor hebben wij voor de allerlaatste keer jullie hulp nodig.

Wij zouden het erg fijn vinden wanneer jullie nog eens extra reclame willen maken voor de enquête en ouders er mondeling op te attenderen dat het ook voor hen erg belangrijk is om de enquête in te vullen.

Daarnaast hebben wij een herinneringsmail opgesteld voor alle ouders.

Onze vraag aan jullie is, om deze mail, net als de vorige keer weer door te sturen naar alle ouders waar jij als (C)po'er verantwoordelijk voor bent.

Deze herinneringsmail volgt in de volgende mail en kunnen jullie dus rechtstreeks doorsturen naar ouders.

We willen jullie bedanken voor jullie hulp!

Als er vragen zijn dan kunnen jullie altijd bij ons terecht!

Met vriendelijke groeten,

Iris Veurman & Jana van Workum

Bijlage XII: Herinneringsmail (alle ouders)

Beste ouders,

Zoals jullie ongetwijfeld in jullie mailbox hebben zien langskomen, is er een enquête over ouderbetrokkenheid verstuurd vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede.

Vanuit Kind & Jeugdhulp Lievelede en de oudercommissie leefde er de vraag: "waar hebben ouders behoefte aan als het gaat om ouderbetrokkenheid op De Timp?" Om deze vraag te kunnen beantwoorden hebben de oudercommissie en de studenten uw hulp hard nodig. Het is namelijk voor u van **groot belang dat de oudercommissie weet wat uw als ouder wil!**

We hebben tientallen ingevulde enquêtes binnengekregen. Dus wanneer u dit al gedaan heeft, willen we u hier hartelijk voor bedanken!

Toch zouden wij graag van alle ouders een reactie willen, om zo een compleet beeld te krijgen. Dus mocht de enquête u per ongeluk ontschoten zijn of is hij een beetje naar de achtergrond verdwenen?

Dan willen we u vragen om hem alsnog zo snel mogelijk in te vullen. Dit kan tot uiterlijk 1 mei.

We hopen met de resultaten van deze enquête beter zicht te krijgen op wat ouders willen, zodat OC De Timp beter aan deze behoeften kan voldoen.

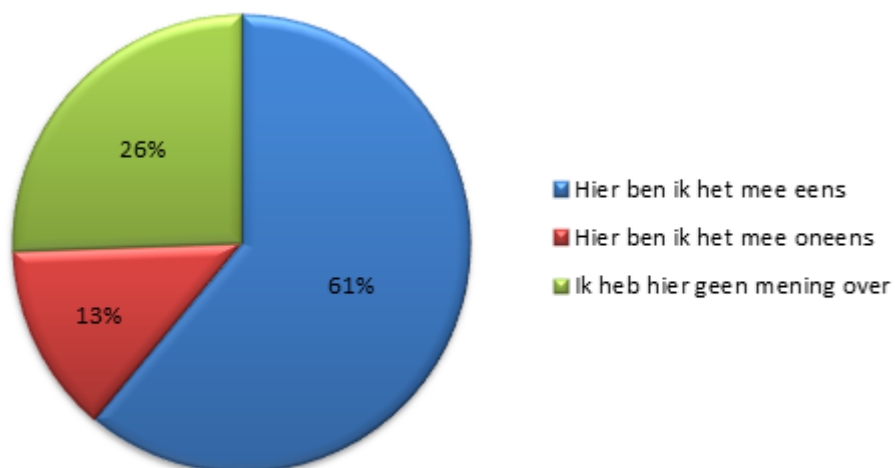
We willen u bedanken voor uw medewerking.

Met vriendelijke groeten,

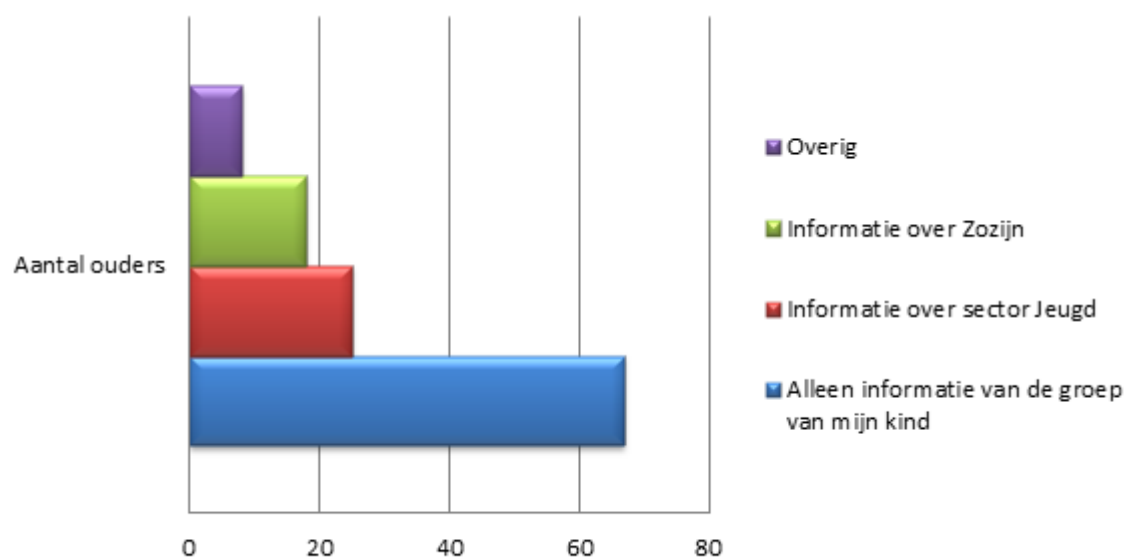
Oudercommissie,

Iris Veurman & Jana van Workum

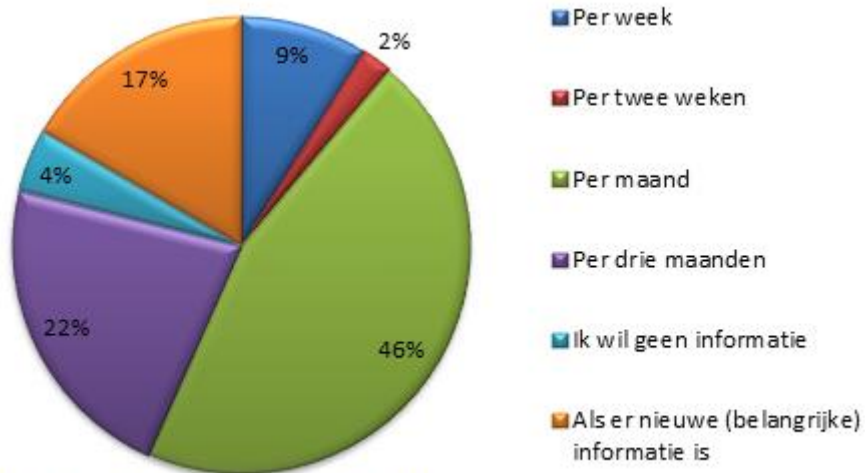
Bijlage XIII: Figuren resultaten



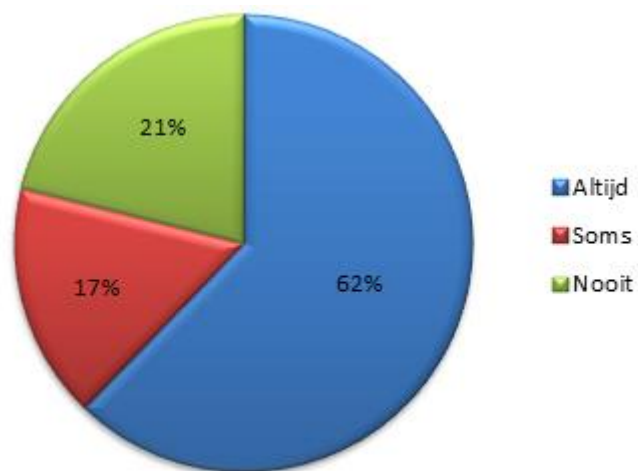
Figuur 1: Ik voel mij als ouder betrokken bij Zozijn



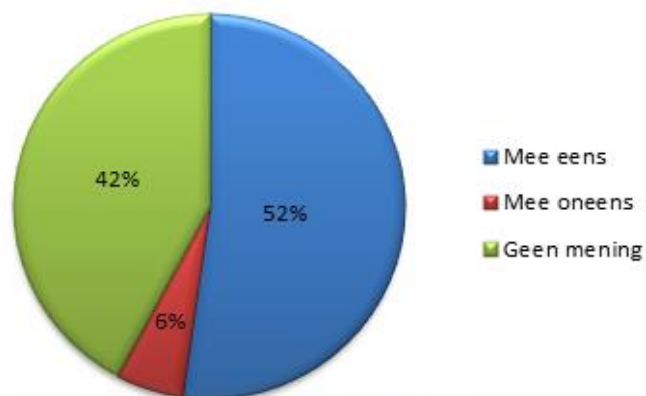
Figuur 3: Welke informatie wilt u graag ontvangen?



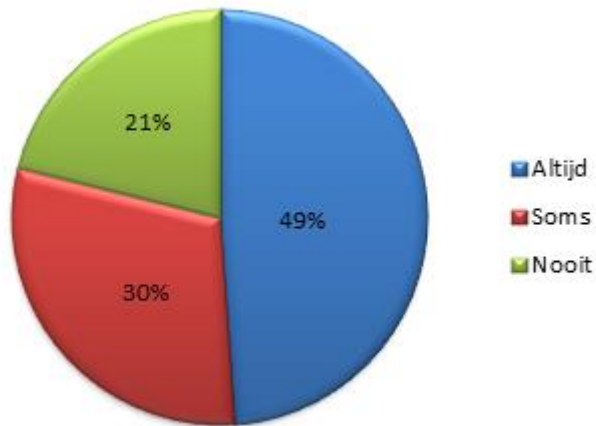
Figuur 6: Hoe vaak wilt U de informatie ontvangen?



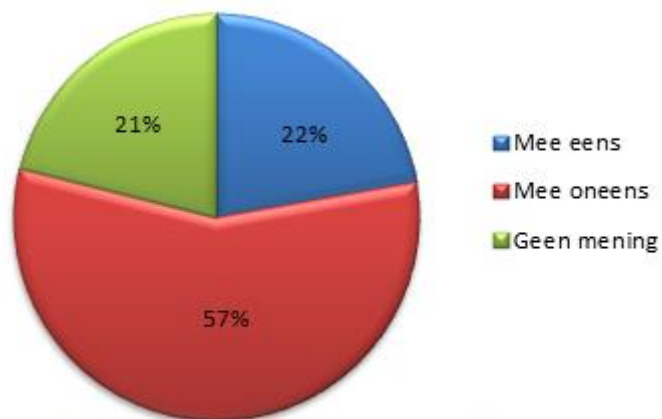
Figuur 7: Ontvangt U de maandelijkse nieuwsbrief?



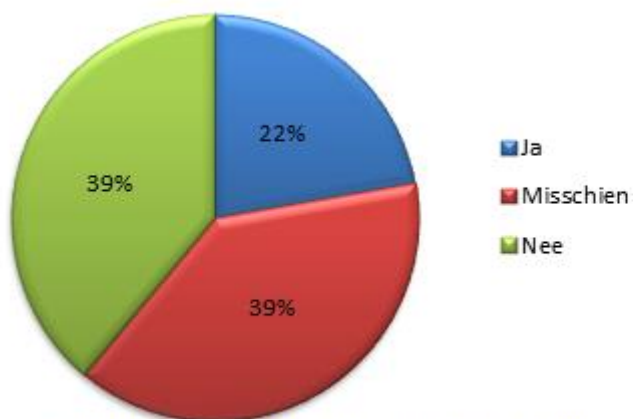
Figuur 9: Stelling: Ik vind de nieuwsbrief een goede manier om aan informatie te komen



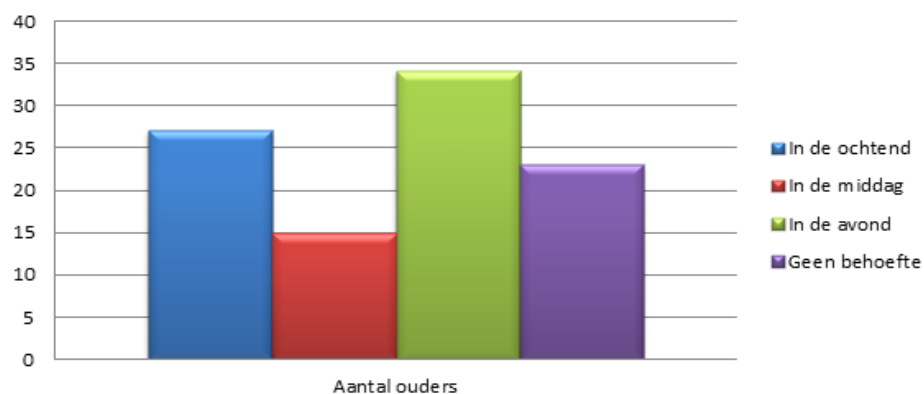
Figuur 10: Hoe vaak leest U de nieuwsbrief?



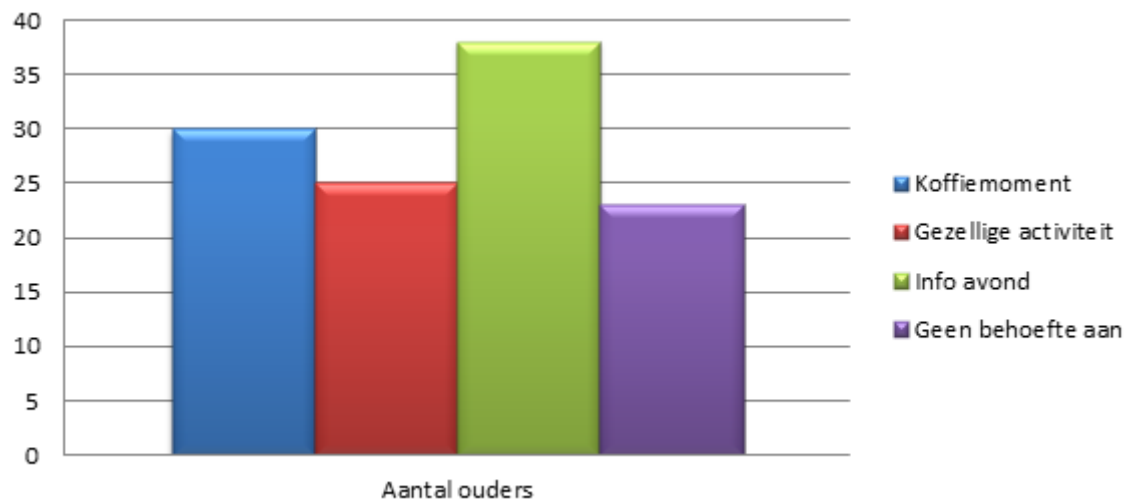
Figuur 11: Stelling: Ik heb (regelmatig) contact met andere ouders van Zozijn



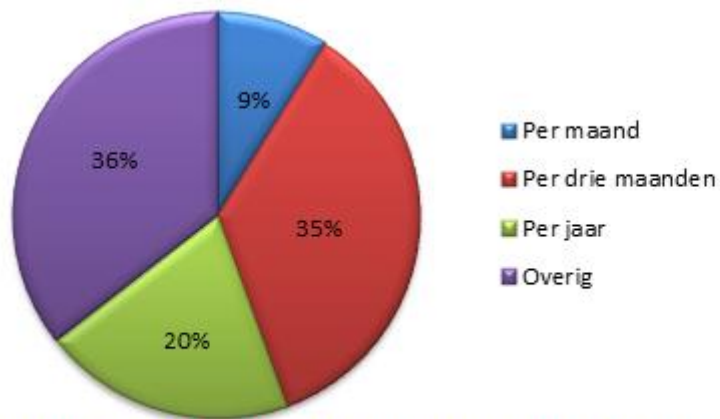
Figuur 12: Heeft U behoefte aan contact met andere ouders?



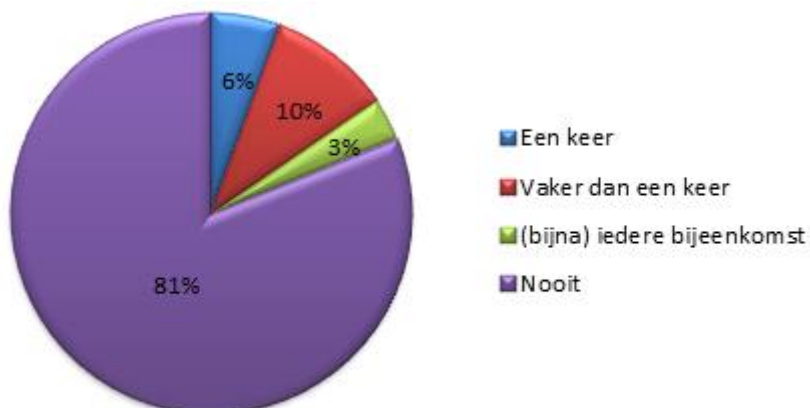
Figuur 14: Op welk moment van de dag zou U het liefst contact hebben met andere ouders?



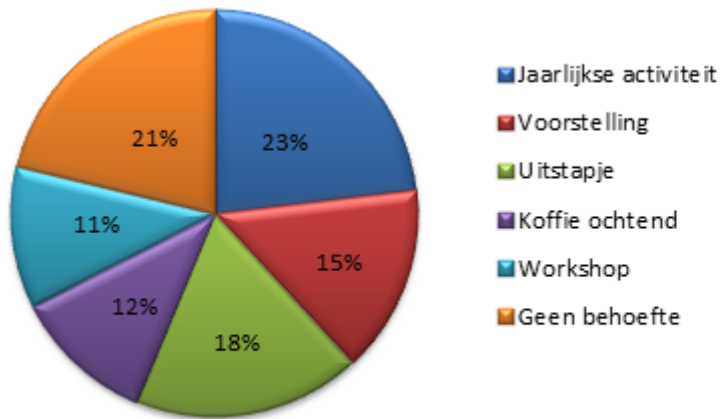
Figuur 15: Op welke manier wilt U in contact komen met andere ouders?



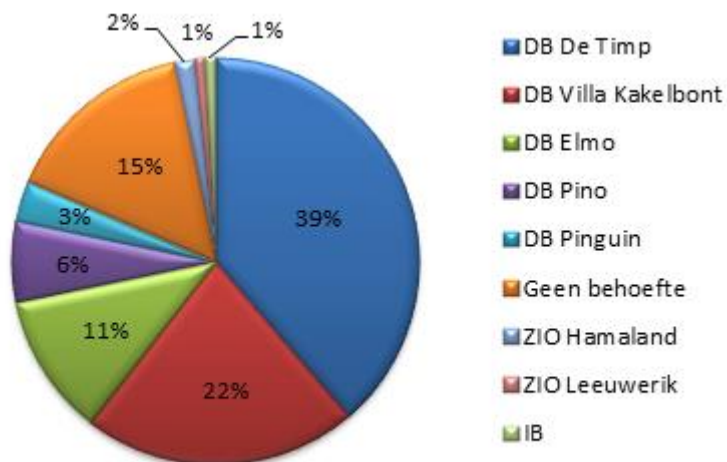
Figuur 17: Hoe vaak zou zo'n ontmoetingsmoment met andere ouders wenselijk zijn voor U?



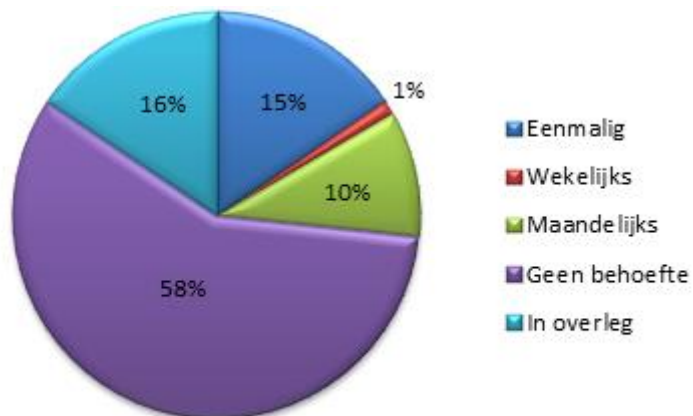
Figuur 18: Bent U wel eens bij het oudercafé in Eibergen geweest?



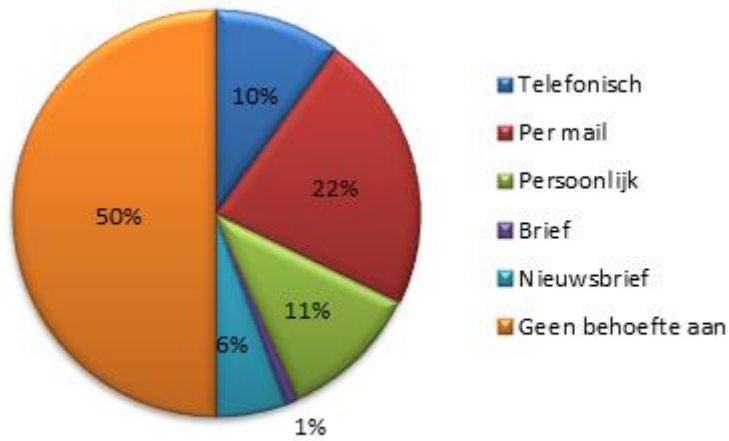
Figuur 20: Aan welke activiteit zou U behoefte hebben om deel te nemen (samen met Uw kind)?



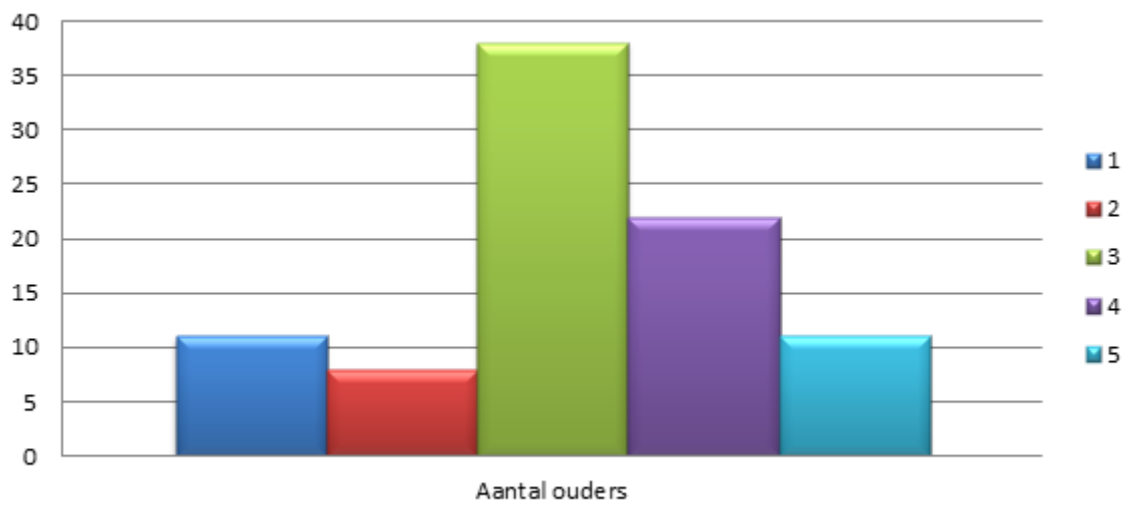
Figuur 21: Op welke locatie(s) zou U naar een activiteit gaan?



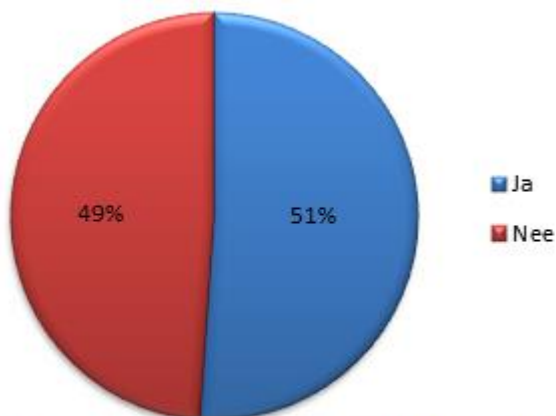
Figuur 23: Hoe vaak zou u willen helpen bij activiteiten?



Figuur 24: Hoe wilt U benaderd worden voor het helpen bij activiteiten?



Figuur 25: Op een schaal van 1 tot 5: Hoe belangrijk is medezeggenschap voor U?



Figuur 28: Wilt U op de hoogte gehouden worden van wat er zich in de oudercommissie afspeelt?