

Bijlagenboek

‘Een onderzoek naar de bijdrage van Parklopen aan duurzame sportbeoefening’



Jeffrey van Maurik
465325
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen
Sport, Gezondheid & Management
Scriptiebegeleider: Jasper van Houten
Tweede beoordelaar: Martine Willemsen
Juni 2016

**Auteur**

Jeffrey van Maurik – 465325

Zonnedauw 185

4007 VD Tiel

Telefoon 06 42 66 27 66

Email: J.vanMaurik@student.han.nl

Opdrachtgever

De Atletiekunie / Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Praktijkbegeleider: Dennis Weijers

Papendallaan 7

6816 VD Arnhem

Telefoon (026) 483 48 00

www.atletiekunie.nl

**Opleiding**

Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

Sport, Gezondheid en Management

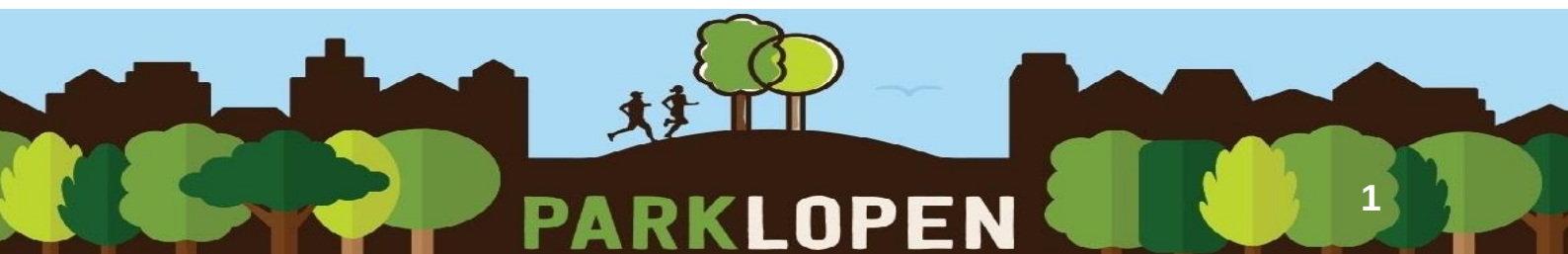
Scriptiebegeleider: Jasper van Houten

Faculteit Gezondheid, Gedrag en Maatschappij (GGM)

Heyendaalseweg 141

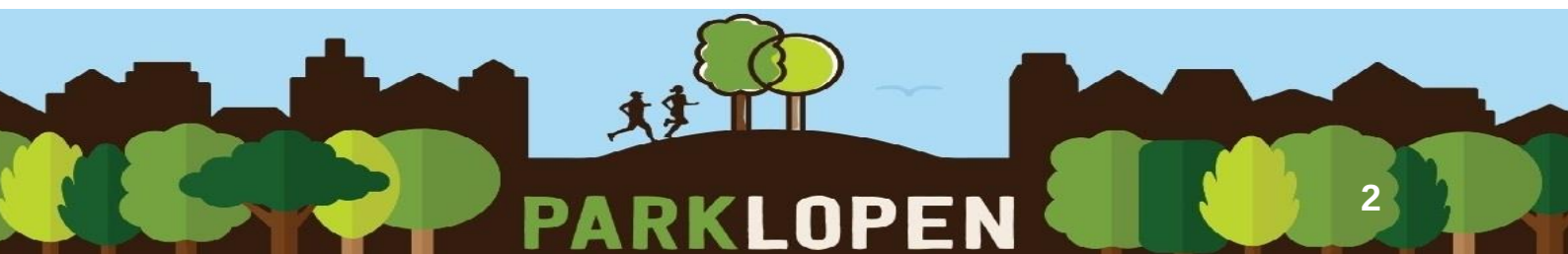
6525 AJ Nijmegen

Telefoon (024) 353 05 00



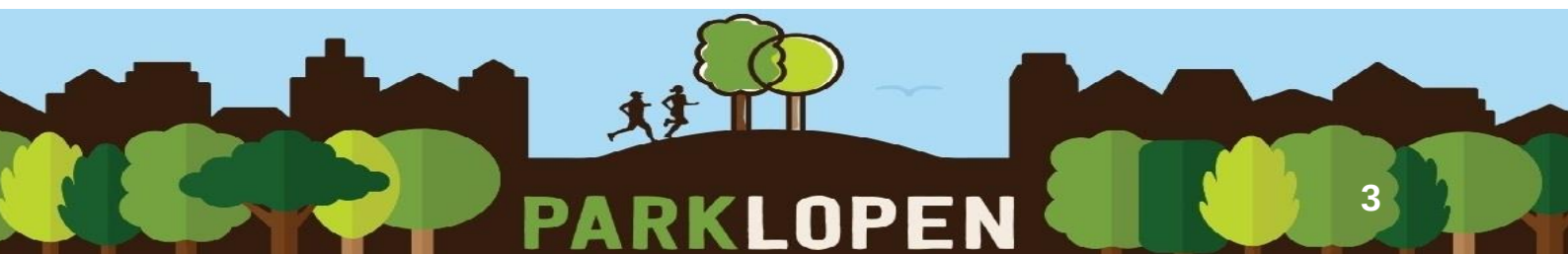
Inhoudsopgave

Bijlage 1:	Zoektermen per databank	3
Bijlage 2:	Enquête	4
Bijlage 3:	Mail naar deelnemers.....	15
Bijlage 4:	Herinneringsmail naar deelnemers.....	16



Bijlage 1: Zoektermen per databank

Zoektermen	Databank	Resultaten
Model for measuring service and quality	PubMed	157
SERVQUAL	Google Scholar	44.200
SERVPERF vs SERVQUAL	Google Scholar	9.710
The experience economy	Google Scholar	21.700
Triade-model Poiesz	Google Scholar	229
Sustainable sports participation	Google Scholar	112.000
Sustainable sports participation	PubMed	30
Sports motives	PubMed	162



Bijlage 2: Enquête

1. Welkom bij het onderzoek over Parklopen!

Beste deelnemer van Parklopen,

Dank dat je mee wilt werken aan dit onderzoek! De afgelopen periode heb ik vanuit mijn opleiding Sport Gezondheid en Management aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen stage gelopen bij Parklopen. Het laatste onderdeel van mijn stage is een onderzoek naar de invloed van Parklopen op jouw sportbeoefening. Jouw ervaring en meningen zijn voor mijn afstuderen dus erg belangrijk. Ik hoop dan ook van harte dat je de vragenlijst volledig invult.

Met de knop "Volgende" ga je naar de volgende vraag en met de knop "Vorige" ga je een vraag terug.

Het invullen van de vragenlijst neemt slechts 5 à 10 minuten in beslag. Bovenin zie je een grijze voortgangsbalk, deze geeft aan hoe ver je al bent.

Heb je vragen of opmerkingen met betrekking tot dit onderzoek? Neem dan contact met mij op via jeffrey.vanmaurik@atletiekunie.nl

Bij voorbaat dank voor je medewerking.

Met vriendelijke groet,

Jeffrey van Maurik
Atletiekunie
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

2. Welk type (hard)loper ben je?

Beginnend
hardloper

☐

Recreatief
hardloper

☐

Prestatief
hardloper

☐

Wedstrijdatleet

☐

Wandelaar

☐

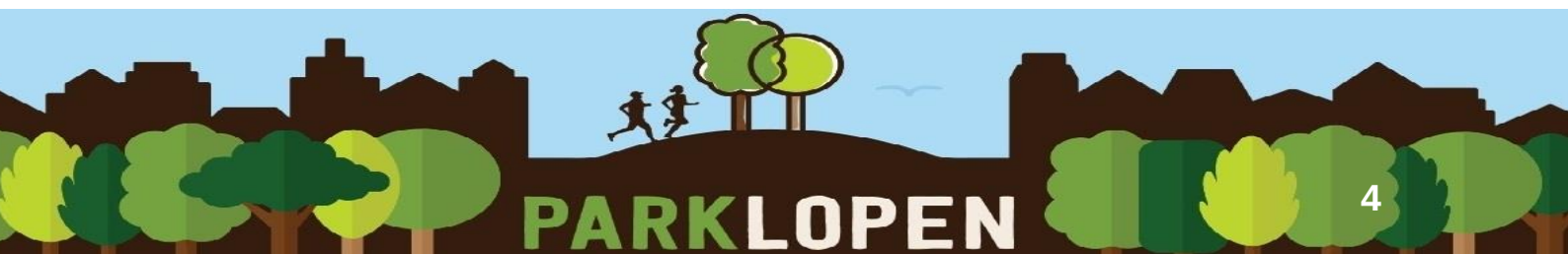
Anders, namelijk...

3. Beoefende je al de loopsport, voordat je jezelf aanmeldde voor Parklopen?

Ja – Ga naar 4

☐

Nee – Ga naar 6

☐

4. Hoeveel jaar loop je al (hard)?

5. Hoe vaak heb je het afgelopen jaar deelgenomen aan andere loopevenementen? (Let op: Parklopen tellen niet mee).

6. Hoe vaak loop je gemiddeld per week op dit moment?

7. Hoeveel minuten loop je gemiddeld per training? (Indien je minder dan 1 keer per week loopt, vul dan 0 minuten in).

8. Reageer op de volgende stelling: 'Ik verwacht door Parklopen vaker te gaan (hard)lopen'.

Zeker wel

Waarschijnlijk wel

Waarschijnlijk niet

Zeker niet

☐☐☐☐

9. Voldoe je op dit moment aan de Fitnorm?

(Bij de Fitnorm beweeg je minstens driemaal per week 20 minuten lang intensief (sporten)).

Ja - Ga naar 11

Nee - Ga naar 10

☐☐

10. Verwacht je dat Parklopen een bijdrage levert om in de toekomst wel aan de Fitnorm te voldoen?

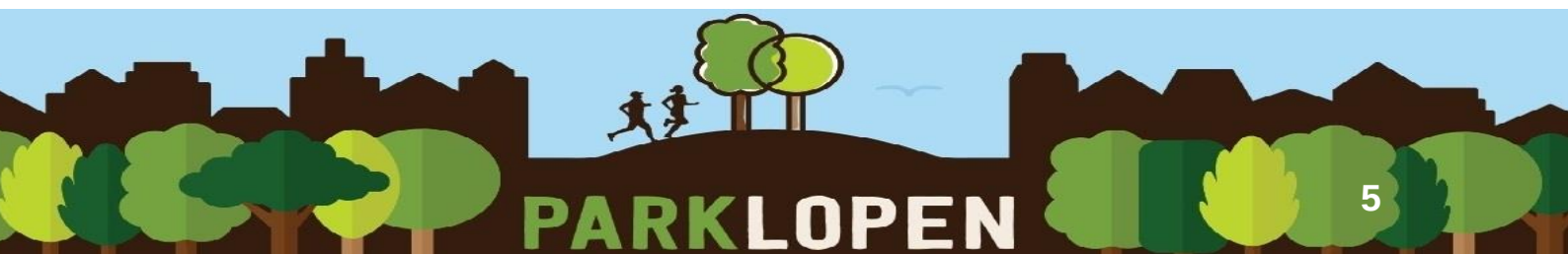
(Bij de Fitnorm beweeg je minstens driemaal per week 20 minuten lang intensief (sporten)).

Zeker wel

Waarschijnlijk wel

Waarschijnlijk niet

Zeker niet

☐☐☐☐

11. Zou je bij je laatste deelname aan Parklopen die zondagochtend ook zonder Parklopen zijn gaan (hard)lopen?

Zeker wel

Waarschijnlijk wel

Waarschijnlijk niet

Zeker niet

☐
☐
☐
☐

12. Verwacht je in de toekomst nog vaker deel te nemen aan Parklopen?

Zeker wel

Waarschijnlijk wel

Waarschijnlijk niet

Zeker niet

☐
☐
☐
☐

13. Verwacht je de komende 5 jaar minder, even veel of meer (hard) te lopen dan je op dit moment doet?

Minder

Even veel

Meer

☐
☐
☐

14. Ben je lid van een atletiek- of hardloopclub?

Ja – Ga naar 16

Nee – Ga naar 15

☐
☐

15. Heb je door Parklopen interesse gekregen om jezelf aan te sluiten bij een atletiek- of hardloopvereniging?

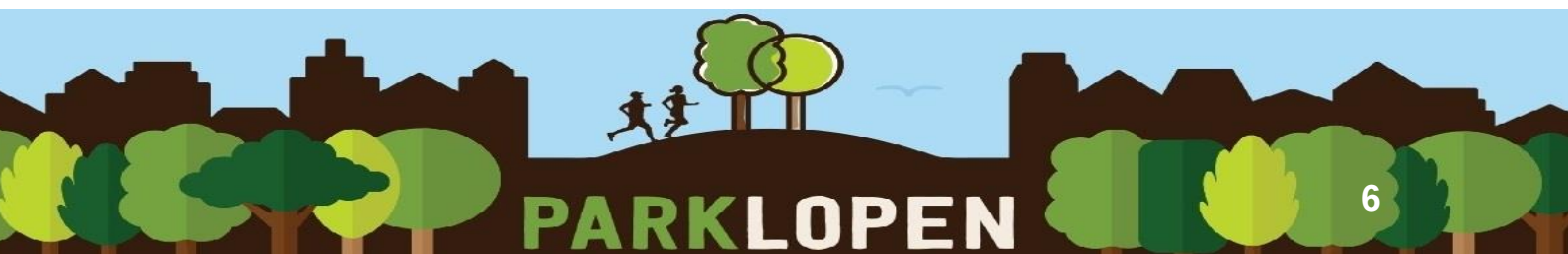
Ja

Nee

☐
☐

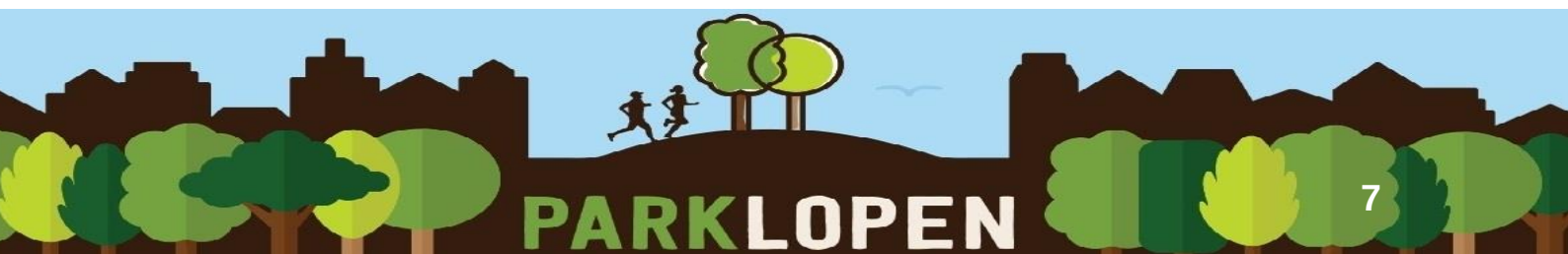
16. Bijdrage van Parklopen aan sportmotieven

We willen graag van je weten in welke mate Parklopen volgens jou bijdraagt aan onderstaande sportmotieven. Dit gebeurt met een vijfpuntsschaal van "helemaal mee oneens" (= Parklopen draagt helemaal niet bij aan dit sportmotief) t/m "helemaal mee eens" (=Parklopen draagt heel erg bij aan dit sportmotief).



17. In hoeverre draagt Parklopen bij aan onderstaande sportmotieven? (1/2)

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
Om mijn eigen prestaties te verbeteren / mezelf te overwinnen	☐	☐	☐	☐	☐
Om specifieke sportieve doelen na te streven (bv. Loopevenementen)	☐	☐	☐	☐	☐
Om een gezond gewicht te bereiken of behouden	☐	☐	☐	☐	☐
Om sterker / gespierder / leniger te worden	☐	☐	☐	☐	☐
Om de dagelijkse zorgen even te vergeten / als uitlaatklep	☐	☐	☐	☐	☐
Voor het behouden of verbeteren van mijn gezondheid	☐	☐	☐	☐	☐
Om fitter te worden / een betere conditie te krijgen	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat mijn arts / fysiotherapeut het heeft aangeraden	☐	☐	☐	☐	☐
Om een leuke activiteit te doen	☐	☐	☐	☐	☐

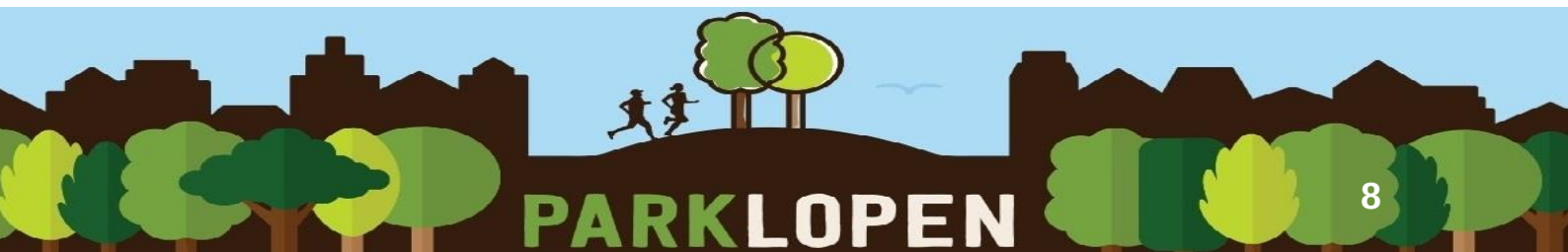


18. In hoeverre draagt Parklopen bij aan onderstaande sportmotieven? (2/2)

	Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
Omdat ik graag buiten actief ben	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat ik graag een nieuwe vaardigheid wil leren / verbeteren	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat de mensen om me heen het belangrijk vinden dat ik sport / beweeg	☐	☐	☐	☐	☐
Om nieuwe mensen te ontmoeten	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat het gezellig is / ik mijn vrienden zie	☐	☐	☐	☐	☐
Om deel uit te maken van een club / ergens bij te horen	☐	☐	☐	☐	☐
Het moment / de timing waarop ik kan hardlopen	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat ik in de buurt kan hardlopen	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat ik hier gemakkelijk tijd voor vrij kan maken	☐	☐	☐	☐	☐
Omdat het betaalbaar is voor mij	☐	☐	☐	☐	☐

19. Tevredenheid bij Parklopen

We willen graag van je weten in hoeverre jij tevreden bent over de onderstaande onderdelen bij Parklopen. Dit gebeurt met een vijfpuntsschaal van "zeer ontevreden" t/m "zeer tevreden"

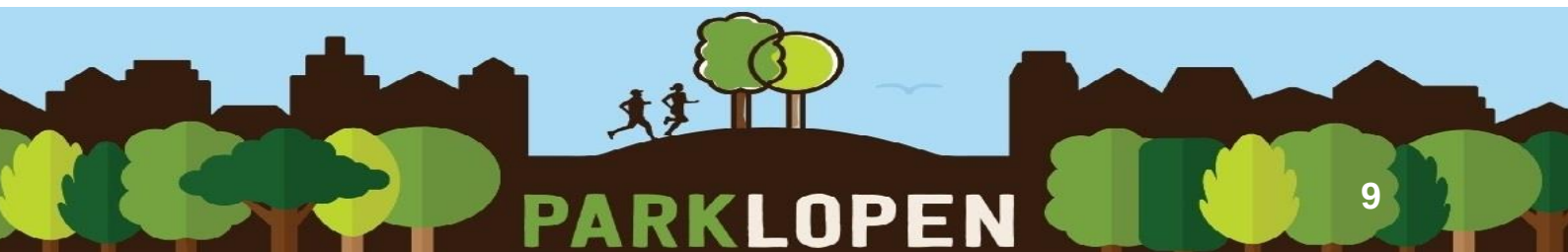


20. In hoeverre ben jij tevreden over de onderstaande onderdelen bij Parklopen? (1/2)

	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
De locatie/accommodatie	☐	☐	☐	☐	☐
Het programma	☐	☐	☐	☐	☐
De parkeergelegenheid	☐	☐	☐	☐	☐
De bewegwijzering van het parcours	☐	☐	☐	☐	☐
De catering	☐	☐	☐	☐	☐
De sfeer/ambiance	☐	☐	☐	☐	☐
De amusementswaarde	☐	☐	☐	☐	☐

21. In hoeverre ben jij tevreden over de onderstaande onderdelen bij Parklopen? (2/2)

	Zeer ontevreden	Ontevreden	Neutraal	Tevreden	Zeer tevreden
De inrichting/aankleding	☐	☐	☐	☐	☐
De servicegerichtheid van de vrijwilligers	☐	☐	☐	☐	☐
De zorg en hulpvaardigheid van de vrijwilligers	☐	☐	☐	☐	☐
De bekwaamheid van de vrijwilligers	☐	☐	☐	☐	☐
De informatieverstrekking	☐	☐	☐	☐	☐
De veiligheid	☐	☐	☐	☐	☐



Het gebruik
van moderne
hulpmiddelen

☐
☐
☐
☐
☐

22. Tevredenheid

23. Als je Parklopen als totaal beoordeelt, welk rapportcijfer zou je dan geven? Waarbij 1 staat voor zeer slecht en 10 voor uitmuntend.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐
☐

24. Kun je jouw (on)tevredenheid toelichten? (Geen verplicht veld)

25. Beleving bij Parklopen

Graag willen we van je weten wat je van de onderstaande stellingen met betrekking tot beleving bij Parklopen vindt. Dit gebeurt wederom met een vijfpuntsschaal van "helemaal mee oneens" t/m "helemaal mee eens".

26. Wat vind je van de beleving bij Parklopen?

Helemaal mee
oneens

Mee oneens

Neutraal

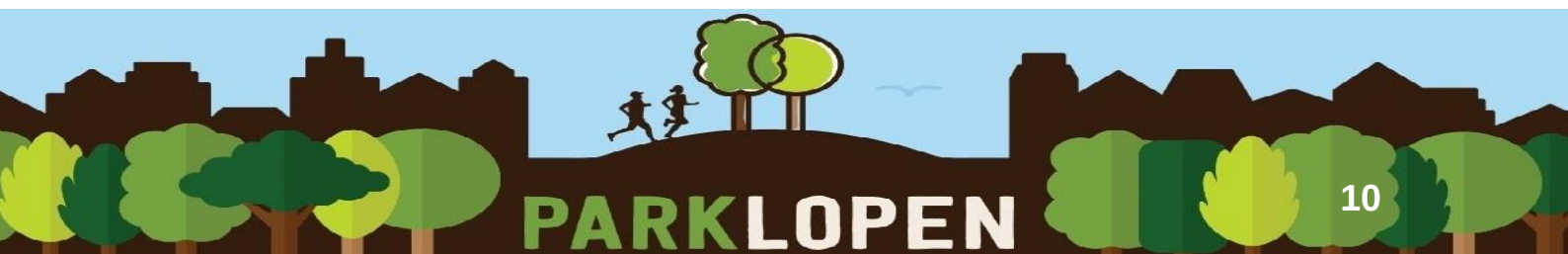
Mee eens

Helemaal mee
eens

Ik zal
Parklopen nog
bijzonder lang
blijven
herinneren

☐
☐
☐
☐
☐

Ik ben diep
onder de
indruk geraakt
van Parklopen

☐
☐
☐
☐
☐


Ik ben mij door Parklopen anders gaan gedragen	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb met plezier deelgenomen aan Parklopen	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb een 'kick' gekregen van Parklopen	☐	☐	☐	☐	☐
Ik heb gevoelens van blijdschap ervaren tijdens Parklopen	☐	☐	☐	☐	☐
Ik ben positief verrast door Parklopen	☐	☐	☐	☐	☐
Ik vind Parklopen een grote aanwinst voor de regio	☐	☐	☐	☐	☐
Ik ben negatief verrast door Parklopen	☐	☐	☐	☐	☐

27. IBAN gegevens

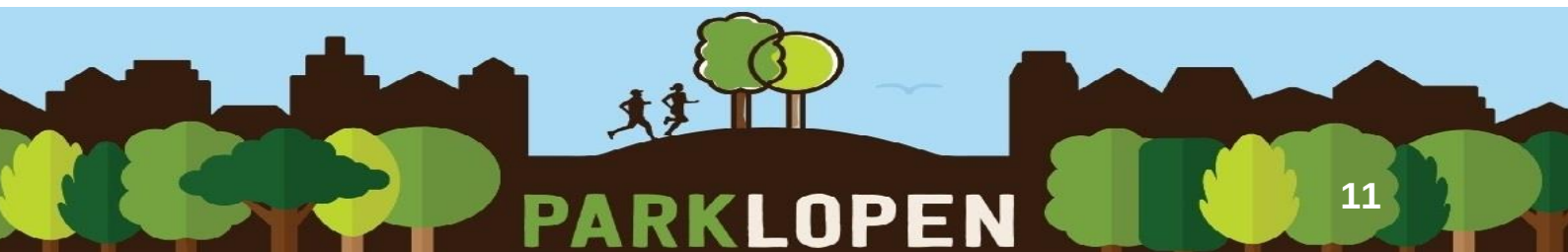
Sinds Parkloop #4 vragen we bij de inschrijving om je IBAN gegevens in te vullen. Parklopers die niet komen zonder af te melden brengen we €3,- in rekening. Hierdoor is het aantal 'no-show' tot een minimum gedaald. Wat vind je van het uitvragen van de IBAN gegevens?

28. Ik vind het geen probleem om mijn IBAN gegevens in te vullen.

Helemaal mee oneens	Mee oneens	Neutraal	Mee eens	Helemaal mee eens
☐	☐	☐	☐	☐

29. Scenario

Stel dat Parklopen de komende jaren niet meer financieel wordt ondersteund vanuit de gemeente/provincie. Om het huidige aanbod te kunnen blijven aanbieden is Parklopen genoodzaakt om een bijdrage te vragen aan de deelnemers.



30. Hoe waarschijnlijk acht je dit scenario?

Zeer onwaarschijnlijk

☐

Enigszins onwaarschijnlijk

☐

Deels waarschijnlijk & deels onwaarschijnlijk

☐

Enigszins waarschijnlijk

☐

Zeer waarschijnlijk

31. Zou je bereid zijn om in het hierboven geschetste scenario een bijdrage te willen betalen voor je deelname aan Parklopen?

Ja – Ga naar 32

☐

Nee – Ga naar 33

☐

32. Welk bedrag zou je per Parkloop bereid zijn om te betalen?

33. Achtergrondgegevens

34. Wat is je geslacht?

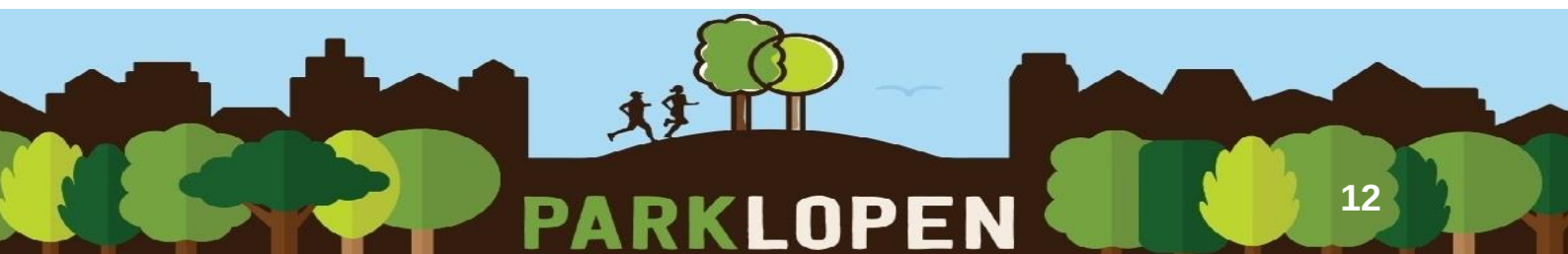
Man

☐

Vrouw

☐

35. Wat is je leeftijd?



36. Heb je verder nog opmerkingen en/of tips?

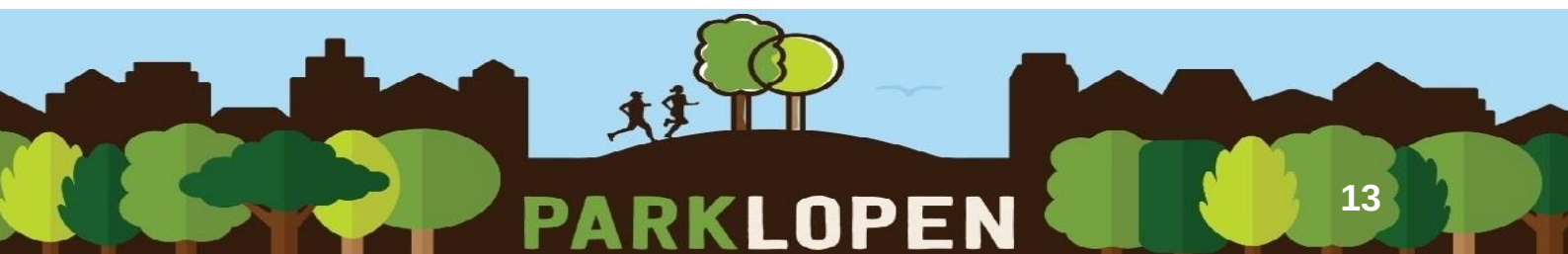
37. Laat het hieronder in het open veld weten (geen verplicht veld).

38. Wil je kans maken op twee tickets voor het EK Atletiek Amsterdam 2016?

Onder de volledig ingevulde enquêtes verloot ik 5x 2 kaarten voor de EK Atletiek in Amsterdam. Wil je kans maken? Vul dan hieronder je naam en e-mailadres in.

39. Naam

40. E-mailadres



41. Bedankt voor het invullen! Klik op einde om je antwoorden te versturen.

Super! Je hebt alle vragen beantwoord, bedankt daarvoor.
Jouw antwoorden zijn erg belangrijk om vraaggericht te werken.

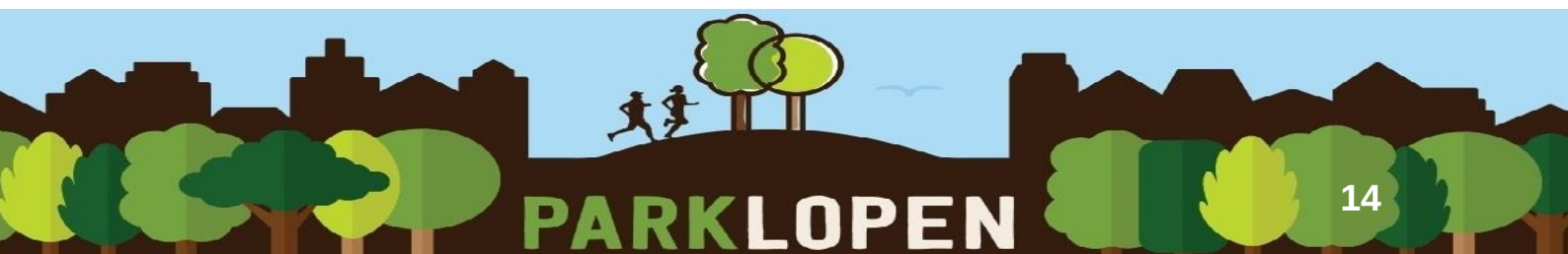
Je stuurt je antwoorden op door op de knop “Einde” rechts onderin te klikken.

Heb je nog vragen of opmerkingen met betrekking tot dit onderzoek?
Neem dan contact met mij op via jeffrey.vanmaurik@atletiekunie.nl

Samen laten we Arnhem en omstreken beter lopen!

Met vriendelijke groet,

Jeffrey van Maurik
Atletiekunie
Hogeschool van Arnhem en Nijmegen



Bijlage 3: Mail naar deelnemers

Wat vind jij van Parklopen? [Klik hier voor de webversie van de nieuwsbrief](#)



Wat vind jij van Parklopen?

Hoi <<Voornaam>>>,

Graag nodig ik, Jeffrey van Maurik, de persoon die bij iedere Parkloop bij de finish staat om jullie tijden te registreren, je uit om deel te nemen aan het onderzoek over Parklopen. De afgelopen periode heb ik vanuit mijn opleiding Sport, Gezondheid en Management aan de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen stage gelopen bij Parklopen. Het laatste onderdeel van mijn stage is een onderzoek naar de invloed van Parklopen op jouw sportbeoefening. Jouw ervaring en meningen zijn voor mijn afstuderen dus erg belangrijk. Ik hoop dan ook van harte dat je de vragenlijst volledig invult.

Onder de volledig ingevulde enquêtes verloot ik 5x 2 kaarten voor de EK Atletiek in Amsterdam. Kan ik op je rekenen?

Ja, natuurlijk doe ik mee!

Alvast bedankt voor je medewerking en tot ziens bij Parkloop #6 op zondag 5 juni!

Met vriendelijke groet,

Jeffrey van Maurik
Team Parklopen & Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

P.s. 1: Ontvang je deze mail maar één keer en hebben meerdere gezinsleden aan Parklopen deelgenomen, vriendelijk verzoek om de vragenlijst voor elk familielid apart in te vullen.

P.s. 2: Als de deelnemer aan Parklopen jonger dan 12 jaar is, vriendelijk verzoek om dan een ouder de vragenlijst in te laten vullen.



Parklopen: natuurlijk lopen in Park Sonsbeek!

Bijlage 4: Herinneringsmail naar deelnemers

Wat vind jij van Parklopen? [Klik hier voor de webversie van de nieuwsbrief](#)



Wat vind jij van Parklopen?

Hoi <<Voornaam>>,

Vorige week woensdag heb je een e-mail ontvangen met de vraag om jouw mening over Parklopen te geven. Als ik me niet vergis dan heb je dat tot op heden nog niet gedaan. Jouw ervaring en mening is voor mijn afstuderen en voor de doorontwikkeling van Parklopen erg belangrijk. Ik hoop dan ook van harte dat je even 5 à 10 minuten de tijd wilt nemen om de vragenlijst volledig in te vullen.

Onder de volledig ingevulde enquêtes verloot ik 5x 2 kaarten voor de EK Atletiek in Amsterdam. Kan ik op je rekenen?

Ja, natuurlijk doe ik mee!

Alvast bedankt voor je medewerking en hopelijk tot ziens bij Parkloop #6 op 5 juni!

Met vriendelijke groet,

Jeffrey van Maurik
Team Parklopen & Hogeschool van Arnhem en Nijmegen

P.s. 1: Ontvang je deze mail maar één keer en hebben meerdere gezinsleden aan Parklopen deelgenomen, vriendelijk verzoek om de vragenlijst voor elk familielid apart in te vullen.

P.s. 2: Als de deelnemer aan Parklopen jonger dan 12 jaar is, vriendelijk verzoek om dan een ouder de vragenlijst in te laten vullen.



GEEF JE MENING!

PARKLOPEN

