

|  |
| --- |
| **Zorg met en voor respect!** |

Afstudeerscriptie: Draaiboek   
Sanne Kramp s1076380  
  
9 juni 2016

**Zorg voor en met respect!**  
  
Draaiboek ter bevordering van een professionele beroepshouding onder de studenten Verzorgende Individuele Gezondheidszorg niveau 3 in het eerste leerjaar van het ROC Mondriaan in Leiden.

**In opdracht van:**  
  
Organisatie: ROC Mondriaan  
 Vondellaan 35  
 2332 AA Leiden   
  
Opdrachtgevers: Tineke Erenstijn &   
 Nettie de Lijster  
 Docent & onderwijskundige   
  
  
**Uitgevoerd door:**  
  
Auteur: Sanne Kramp  
 [s1076380@student.hsleiden.nl](mailto:s1076380@student.hsleiden.nl)  
  
Studentnummer: s1076380  
  
Opleiding: Toegepaste Psychologie  
 Hogeschool Leiden  
  
Jaar: 4  
  
Module: Proeve van Bekwaamheid- TPH48 A  
 Afstudeerscriptie  
  
**Begeleider:**  
  
Begeleidend docent: Janet Lieffering  
  
Instelling: Hogeschool Leiden  
 Zernikedreef 11  
 2333 CK Leiden   
  
**Examinator:**  
  
Docent: Rogier de Groot

**Inhoudsopgave**  
1. Inleiding.......................................................................................................................3  
  
2. Gedragsdoelen van de voorlichting...................................................................................4  
  
3. Tijdsplanning van de voorlichting.....................................................................................5  
  
4. Beschrijving van de werkvormen van de voorlichting..........................................................6  
  
 4.1 Introductie........................................................................................................6  
 4.2 Werkvorm 1 : genuanceerde mening & vooroordeel................................................7  
 4.3 Werkvorm 2 : de beroepscode.............................................................................9  
 4.4 Pauze.............................................................................................................10   
 4.5 Werkvorm 3: voor- en nadelen heroverwegen......................................................11  
 4.6 Werkvorm 4: de afspraak..................................................................................12  
 4.7 Evaluatie.........................................................................................................12  
 4.8 Afsluiting........................................................................................................13

5. Beschrijving van de randvoorwaarden............................................................................14

Bijlage 1: Ingevulde poster onderdeel beroepscode..............................................................15  
  
Bijlage 2: Vooroordelen uit het filmpje...............................................................................16  
  
Bijlage 3: Evaluatieformulier voor de deelnemers.................................................................17  
  
Bijlage 4: Beroepscode voor Verpleegkundigen en Verzorgenden...........................................19

**1. Inleiding**

Dit document is tot stand gekomen na een vooronderzoek op verzoek van Tineke Erenstein (docente) en Nettie de Lijster (onderwijskundige). Zij ervaren moeite met de ongenuanceerde meningen van de studenten van de opleiding Individuele Gezondheidszorg niveau 3. De studenten gaan in hun eerste studiejaar al op stage, en om deze reden achten zij het van groot belang dat zij een meer genuanceerde mening uiten in zowel de beroepspraktijk als de leeromgeving op school. De gedragsdoelen zijn tot stand gekomen na een vooronderzoek onder de studenten Individuele Gezondheidszorg niveau 3 van het ROC Mondriaan in Leiden en hun docenten.   
  
Dit document dient als een handleiding voor de uitvoering van de voorlichting. In dit document wordt in hoofdstuk 2 een overzicht weergegeven van de gedragsdoelen van de voorlichting. In hoofdstuk 3 is een tijdsplanning van de voorlichting te lezen. Vervolgens wordt in hoofdstuk 4 per werkvorm het doel, de duur en de materialen beschreven. In dit hoofdstuk wordt ook een toelichting gegeven per werkvorm en een concrete beschrijving van hoe de werkvorm kan worden uitgelegd in de groep.   
In dit document is tevens een lijst te vinden voor de randvoorwaarden van de voorlichting (hoofdstuk 5). Tot slot zijn in de bijlagen nog de documenten te vinden, die nodig zijn bij de uitvoering van de voorlichting, zoals onder andere het evaluatieformulier voor de deelnemers en de beroepscode voor verpleegkundigen en verzorgenden.   
  
**2. Gedragsdoelen van de voorlichting**  
De voorlichting is ontwikkeld op basis van gedragsdoelen. Allereerst is een einddoel voor gedrag geformuleerd. Vervolgens zijn kleinere, concretere veranderdoelen geformuleerd, waar tijdens de voorlichting op zal worden ingegaan. Het realiseren van de veranderdoelen leidt uiteindelijk tot het realiseren van het eind(gedrags)doel van de voorlichting.  **Eind(gedrags)doel voor de voorlichting:**   
 Aan het eind van de voorlichting praten de studenten van de opleiding Verzorgende niveau 3 uit het eerste leerjaar genuanceerd(er) over andere doelgroepen in de klas.   
 **Veranderdoelen determinant: kennis**• Aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen wat een genuanceerde mening is (gedrag);  
• Aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen wat een vooroordeel is (gedrag);  
• Aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen wat de beroepscode voor hun opleiding inhoudt (gedrag);• Aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen in welke situaties de gedragingen van de beroepscode van hen verwacht wordt (gedrag).

**Veranderdoelen determinant: attitude**  
• Aan het eind van de voorlichting kan de student drie voordelen noemen van het uiten van een genuanceerde mening (gedrag);  
• Aan het eind van de voorlichting kan de student drie nadelen noemen van het uiten van een vooroordeel (gedrag).

**Veranderdoelen determinant: sociale invloed**  
• De docenten van de opleiding Verzorgende Individuele Gezondheidszorg uiten zelf in elke les een genuanceerde mening (omgeving).  
 **Veranderdoelen determinant: sociale norm/ behoud van gedragsverandering**• Aan het eind van de voorlichting heeft de student samen met de klas een afspraak gemaakt met betrekking tot het uiten van een genuanceerde mening (gedrag).  
  
  
  
**3. Tijdsplanning van de voorlichting**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Voorlichting 18 mei 11.30 tot 13.30 aan klas: ZZO.5sc. | | |
| Tijd | **Onderdeel** | **Voorlichter** |
| 11.30- 11.40 | Introductie en doel van de voorlichting | Sanne Kramp |
| 11.40- 11.55 | Oefening kennis  genuanceerde mening & vooroordeel | Sanne Kramp |
| 11.55- 12.15 | Koppeling naar beroepscode door voorlichter | Sanne Kramp |
| 12.15-12.30 | Pauze  *(Voorlichter start filmpje op)* | Sanne Kramp |
| 12.30- 12.35 | Filmpje bekijken vooroordelen  [**https://www.youtube.com/ watch?v=VnG\_Hy5YMFY**](https://www.youtube.com/watch?v=VnG_Hy5YMFY) | Sanne Kramp |
| 12.35- 12.50 | Oefening voor-en nadelen ten aanzien van genuanceerde mening | Sanne Kramp |
| 12.50.- 13.15 | Afspraak met de klas  ten aanzien van genuanceerde mening | Sanne Kramp |
| 13.15- 13.30 | Evaluatieformulier invullen | Sanne Kramp |

Onderstaande tijdsplanning wordt aangehouden tijdens de voorlichting. Wanneer de voorlichter tijdens de voorlichting merkt dat door groepsdynamische processen de tijdsplanning moet worden aangepast, is hier ruimte voor door bijvoorbeeld een extra pauze in te lassen. De tijdsplanning dient als houvast maar kan van worden afgeweken door externe factoren als afnemende concentratie in de groep. Indien wordt gemerkt dat de concentratie afneemt, kan de koppeling naar de beroepscode ingekort worden naar tien minuten.

**4. Beschrijving van de werkvormen van de voorlichting**Dit hoofdstuk dient als handleiding voor de voorlichting. De werkvormen zijn per gedragsdoel beschreven en uitgewerkt. Per werkvorm wordt het doel, de duur en de benodigde materialen beschreven. Vervolgens is per werkvorm een uitleg gegeven voor de voorlichter en een concrete beschrijving van hoe de werkvorm kan worden toegelicht aan de groep. De voorlichter kan zelf bepalen wat hij/ zij een prettige manier van werken vindt, en eventueel werkvormen korter of juist langer laten duren.   
 *4.1 Introductie*  
  
Doel: Kennis maken  
  
Duur: 10 minuten  
  
Materialen: Geen   
  
  
  
  
Aan het begin van de voorlichting stelt de voorlichter zich voor. Dit heeft als doel om kennis te maken met de groep en een veilige sfeer te bewerkstelligen in de klas. In het vooronderzoek zijn enkele studenten geïnterviewd. Een aantal studenten zullen al kennis hebben gemaakt met de voorlichter, het is van belang dat alle studenten weten wie voor de groep staat. De introductie kan als volgt worden ingezet:   
  
*‘’Goedemiddag, ik ben Sanne. Ik ben hier vandaag om een les te verzorgen voor jullie. Ik studeer Toegepaste Psychologie op de Hogeschool van Leiden. Ik ben op dit moment bezig met mijn scriptie. Deze scriptie heb ik hier uitgevoerd op het ROC Mondriaan. Hiervoor heb ik al een aantal van jullie gesproken. Ik heb door deze interviews, informatie gekregen over wat interessant zou zijn voor een voorlichting in deze klas. De voorlichting van vandaag zal ingaan op de beroepscode en jullie houding als verzorgende. Wanneer er iets onduidelijk is tijdens de voorlichting, mogen jullie dit altijd aangeven. Dan kan ik meer uitleg geven, waardoor het duidelijker wordt. Hebben jullie tot nu toe nog vragen?*

*Omdat ik jullie nog niet ken, lijkt het mij leuk om een rondje te doen waarin we ons voorstellen aan elkaar. We doen een rondje waarin je vertelt hoe je heet, hoe oud je bent en wat je verwacht van vandaag.*

*Het programma start met een oefening die ingaat op de manier hoe mensen hun mening uiten, vervolgens staat een opdracht op het programma over de beroepscode. We kijken nog een filmpje waar we een opdracht mee doen en sluiten vervolgens af met een evaluatie.* *De les duurt ongeveer twee uur’’.*  
In dit onderdeel is het dus van belang dat de voorlichter kennis maakt met de groep en het programma toelicht. Verder is duidelijk dat er altijd ruimte is voor vragen na de introductie.

4*.2 Werkvorm 1* : *genuanceerde mening & vooroordeel*  
  
  
Duur: 20 minuten  
  
Materialen: 2 posters, stiften, smartphones/ laptop van de studenten met internetverbinding  
  
Gedragsdoel 1: aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen wat een genuanceerde mening is  
  
Gedragsdoel 2: Aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen wat een vooroordeel is

De eerste werkvorm heeft als doel de kennis te vergroten van studenten ten aanzien van de begrippen: ‘een genuanceerde mening’ en ‘vooroordeel’.

* De klas wordt opgedeeld in 4 groepen van 5 personen (bij een klas van 20 studenten);
* Elke groep krijgt een poster en stiften;
* Twee groepen krijgen de opdracht om op internet op te zoeken wat onder een genuanceerde mening wordt verstaan;
* De andere twee groepen doen hetzelfde, maar dan met het begrip: vooroordeel. *Dit kunnen zij bijvoorbeeld doen op hun telefoon of laptop. Wanneer de groep dit niet bij zich heeft, kan de computer uit het lokaal worden gebruikt. Van het internet kunnen de studenten aspecten kiezen die hen aanspreken en opschrijven op de poster. De poster bevat uiteindelijk woorden, zinnen en voorbeelden van een genuanceerde mening;*
* Wanneer de studenten dit af hebben, wordt van hen gevraagd de belangrijkste woorden/ zinnen/ voorbeelden op te noemen voor de klas. Dit duurt ongeveer 2 minuten per groep. De studenten mogen vragen aan elkaar stellen. Wanneer de voorlichter merkt dat het presenteren lastig wordt gevonden, ondersteunt hij/ zij hierin en benoemd zelf wat op de poster is geschreven.
* De docent van de studenten is ook aanwezig. Van de (SLB)docent wordt gevraagd te ondersteunen wanneer er veel vragen zijn. De opdracht wordt uitgelegd en er wordt gevraagd of er nog onduidelijkheden zijn rondom de opdracht, zodat een verduidelijking kan worden gegeven.   
    
  De werkvorm kan als volgt worden ingezet:  
   *‘’De eerste oefening gaat in op het uiten van een genuanceerde mening en vooroordelen. Iedereen heeft een andere kijk op wat dit precies is. Jullie krijgen zo allemaal een poster. Aan de bovenkant van de poster kunnen twee groepen schrijven: genuanceerde mening, de andere twee groepen schrijven: vooroordeel. Dit mag ook in het midden. Vervolgens mogen jullie op allerlei manieren kijken wat hier onder verstaan wordt. Jullie kunnen bijvoorbeeld kijken op internet of een woordenboek gebruiken.* *Dit mogen jullie dan op de poster erbij schrijven, als jullie zo hiermee klaar zijn, gaan we kijken wat elke groep heeft opgeschreven’’.*  
  Tijdens deze oefening loopt de voorlichter rond, zodat vragen kunnen worden beantwoord en eventuele hulp kan worden geboden.   
  Na deze opdracht is het de bedoeling dat de studenten in hun eigen woorden kunnen uitleggen wat onder deze begrippen wordt verstaan. De voorlichter kan dit checken door enkele studenten te vragen kort samen te vatten wat allemaal benoemd is.  
    
  Vervolgens start de voorlichter de volgende opdracht.
* De vier groepen schrijven op dezelfde poster vooroordelen over de voorlichter;
* Dit kan gaan over: gezinssamenstelling, opleidingsniveau of leeftijd bijvoorbeeld;
* Wanneer de studenten klaar zijn, bespreekt de voorlichter de vooroordelen;
* De voorlichter ontkracht of bevestigd de vooroordelen;
* De voorlichter maakt de link met de vorige opdracht;
* De voorlichter checkt of de begrippen duidelijk zijn.  
    
  Deze werkvorm kan als volgt worden ingezet:

*‘’ Deze oefening gaat in op vooroordelen die jullie hebben over mij. Jullie mogen op de poster elk vooroordeel opschrijven dat jullie hebben over mij. Dit kan gaat over bijvoorbeeld mijn leeftijd, mijn opleidingsniveau, mijn gezinssamenstelling of andere dingen die jullie te binnen schieten. Aan het eind van deze oefening bespreken we dit na, en kijken we wat er wel en niet klopt. Heeft iemand hier nog vragen over?’’4.3 Werkvorm 2: de beroepscode*Duur: 20 minuten  
  
Materialen: poster gemaakt door de voorlichter met belangrijke punten uit de beroepscode gebaseerd op respect (bijlage 1), stiften en voorbereiding over inhoud van de beroepscode  
  
Gedragsdoel 2 en 3:   
- Aan het eind van de voorlichting kan de studenten uitleggen wat de beroepscode inhoudt voor hun opleiding   
- Aan het eind van de voorlichting kan de student uitleggen in welke situaties de gedragingen van de beroepscode van hen verwacht wordt.

In de eerste werkvorm hebben de studenten zelf onderzoek gedaan naar de begrippen: een   
genuanceerde mening en vooroordelen. Het tweede onderdeel gaat in op de inhoud van de beroepscode die ingaat op de houding van de studenten en het thema: respect. De voorlichter presenteert in de klas een poster (zie bijlage 1) met elementen uit de beroepscode. De volgende elementen worden in de klas besproken:  
  
- Ik discrimineer niet op politiek, ras, nationaliteit, leeftijd, geslacht, geloof of afkomst   
(voorbeeld: bepaalde vooroordelen die ik heb over moslims/ homoseksuelen mogen mijn werk niet beïnvloeden)   
- Ik behandel iedereen met respect: zorgvrager en zijn familie, docent, collega  
- Ik draag bij aan een veilige cultuur: eerlijk, open, beleefd en integer   
- Ik houd rekening met de leefregels en gewoonten van de zorgvrager: cultuur, dagritme  
- Ik uit mij genuanceerd in het dagelijks leven: bij familie, vrienden, op school en op sociale media

* De voorlichter geeft in dit onderdeel informatie aan de studenten;
* De voorlichter bespreekt bovenstaande elementen uit de beroepscode;
* De voorlichter vraagt aan de klas wat ze hiervan vinden;
* De voorlichter vraagt om voorbeelden uit de stage van de studenten;
* De voorlichter maakt een bruggetje naar de eerste werkvorm;
* De voorlichter sluit af met de informatie dat studenten zich ook buiten het werk professioneel op moeten stellen, omdat zij het ‘imago’ vormen van het beroep (dus ook thuis, in de klas en op social media);
* De reactie van de studenten wordt besproken;
* De voorlichter vat alles kort samen en formuleert een conclusie waarbij ook de reactie van de studenten terugkomt.

*‘’In de vorige oefening hebben we met zijn allen gekeken wat een genuanceerde mening is. Dit deel gaat in op de inhoud van de beroepscode van Verzorgenden. Op dit moment lopen jullie stage, en het is belangrijk om te weten wat de beroepscode inhoudt. Dit zijn namelijk richtlijnen voor hoe jullie je dienen te gedragen in zowel het werkveld als daarbuiten. Ik zal aan de hand van een poster meer vertellen over bepaalde gedragscodes die in de beroepscode staan. We zullen daarna samen kijken, of we een link kunnen maken met de genuanceerde mening en vooroordelen.**Zoals jullie kunnen zien op de poster bespreken we vijf gedragsregels uit de beroepscode (het is hierbij van belang dat de voorlichter in eigen woorden gedragscodes kan toelichten, wellicht met voorbeelden uit de beroepspraktijk. Hiervoor kan ook input van de SLB docent worden gevraagd).’’*

*4.4 Pauze*Duur: 10 minuten  
  
Materialen: Geen  
  
Doel: Ontspanning, concentratie op peil houden

In de pauze neemt de voorlichter de tijd om de filmpjes op te starten voor de volgende werkvorm. De filmpjes worden alvast getest zodat na de pauze meteen gestart kan worden.

*4.5 Werkvorm 3: voor- en nadelen heroverwegen* Duur: 15 minuten   
  
Materialen: een filmpje over vooroordelen (https://www.youtube.com/  
watch?v=VnG\_Hy5YMFY), computer, beamer, geluidsboxen, twee posters ( een groene en een rode), stiften   
  
Gedragsdoel:   
- Aan het eind van de voorlichting kan de student drie voordelen noemen van het uiten van een genuanceerde mening  
- Aan het eind van de voorlichting kan de student drie nadelen noemen van het uiten van vooroordelen  
Deze werkvorm gaat in op de attitude van de studenten ten aanzien van het uiten van een genuanceerde mening. De studenten verzinnen zelf voordelen voor het uiten van een genuanceerde mening, en nadelen ten aanzien van het uiten van vooroordelen.

* Voordat het filmpje wordt gestart, vraagt de voorlichter welke vooroordelen zij hebben/ horen in hun omgeving over vluchtelingen;
* Wanneer de studenten vooroordelen uitspreken, oordeelt de voorlichter niet, maar herhaalt dit;
* Wanneer de voorlichter vooroordelen hoort, die in het filmpje terugkomen benoemt hij dit (zie bijlage 2);
* Wanneer de studenten alles hebben benoemd, vat de voorlichter dit samen;
* De voorlichter start vervolgens het filmpje op.   
    
  De werkvorm kan als volgt worden ingezet:  
    
  *‘’ De vluchtelingenproblematiek houdt Nederland nu al een tijd bezig. Op veel plekken zoals in het nieuws, op social media maar ook waarschijnlijk hier in de klas, wordt hierover gesproken. Over vluchtelingen zijn veel vooroordelen en worden ongenuanceerde uitspraken gedaan. Wat zijn vooroordelen die jullie hebben? Of wat zijn vooroordelen die jullie vaak horen in jullie omgeving?’’*

In de klas wordt een filmpje laten zien, waarin een vluchteling reageert op vooroordelen die Nederlanders hebben over hem. Vaak zijn dit uitspraken die de studenten herkennen of zelfs zelf doen.   
  
Na het filmpje peilt de voorlichter de reacties. Vervolgens benoemen de studenten naar aanleiding van dit filmpje voordelen van het uiten van een genuanceerde mening voor zichzelf en voor hun omgeving. De studenten benoemen ook nadelen van vooroordelen. De studenten schrijven deze op in de groepen waarin zij zitten. In het schema op de volgende pagina zijn voorbeelden te lezen, die zijn geformuleerd naar aanleiding van de eerste uitvoering van de voorlichting.   
  
De voorlichter vat dit uiteindelijk samen en vormt samen met de klas hier een conclusie over. Welke voor- en nadelen wegen zwaar, welke minder? De voorlichter kijkt ook of de studenten voordelen inzien van vooroordelen en nadelen van een genuanceerde mening. Op deze manier kan de balans worden opgemaakt en vormen de studenten hun attitude.

|  |  |
| --- | --- |
| *Voordelen van een genuanceerde mening: - Je kwetst minder mensen - Je doet minder uitspraken die niet waar zijn - Inleven in een ander zorgt voor meer begrip* | *Nadelen van een genuanceerde mening: - Kost tijd om een mening te formuleren - Kost meer energie* |
| *Nadelen van vooroordelen: - Mensen reageren boos op vooroordelen - Mensen raken gekwetst - Uitspraken zijn vaak niet waar* | *Voordelen van vooroordelen: - Je hoeft niet na te denken over wat je zegt - Soms is een vooroordeel je eigen mening* |

*4.6 Werkvorm 4: de afspraak*Duur: 15 minuten   
  
Materialen: een poster   
  
Gedragsdoel: Aan het eind van de voorlichting heeft de student samen met de klas een afspraak gemaakt met betrekking tot het uiten van een genuanceerde mening   
  
  
In de laatste werkvorm wordt alle besproken informatie bijeen gebracht. De studenten hebben kennis over wat een genuanceerde mening/ een vooroordeel inhoudt, kunnen dit koppelen aan hun beroepscode en hebben de voor- en nadelen tegen elkaar afgewogen. De klas bedenkt met elkaar wat zij belangrijk vinden om in de klas als norm aan te houden en schrijven dit op papier.

*Voorbeelden van afspraken kunnen zijn:**- ‘Wij denken eerst na voordat we iets zeggen over andere mensen’  
- ‘Wij spreken elkaar aan op extreme afspraken en accepteren dat van elkaar’  
- ‘Wij leven ons in, in een ander voordat we iets zeggen over hem/ haar’*

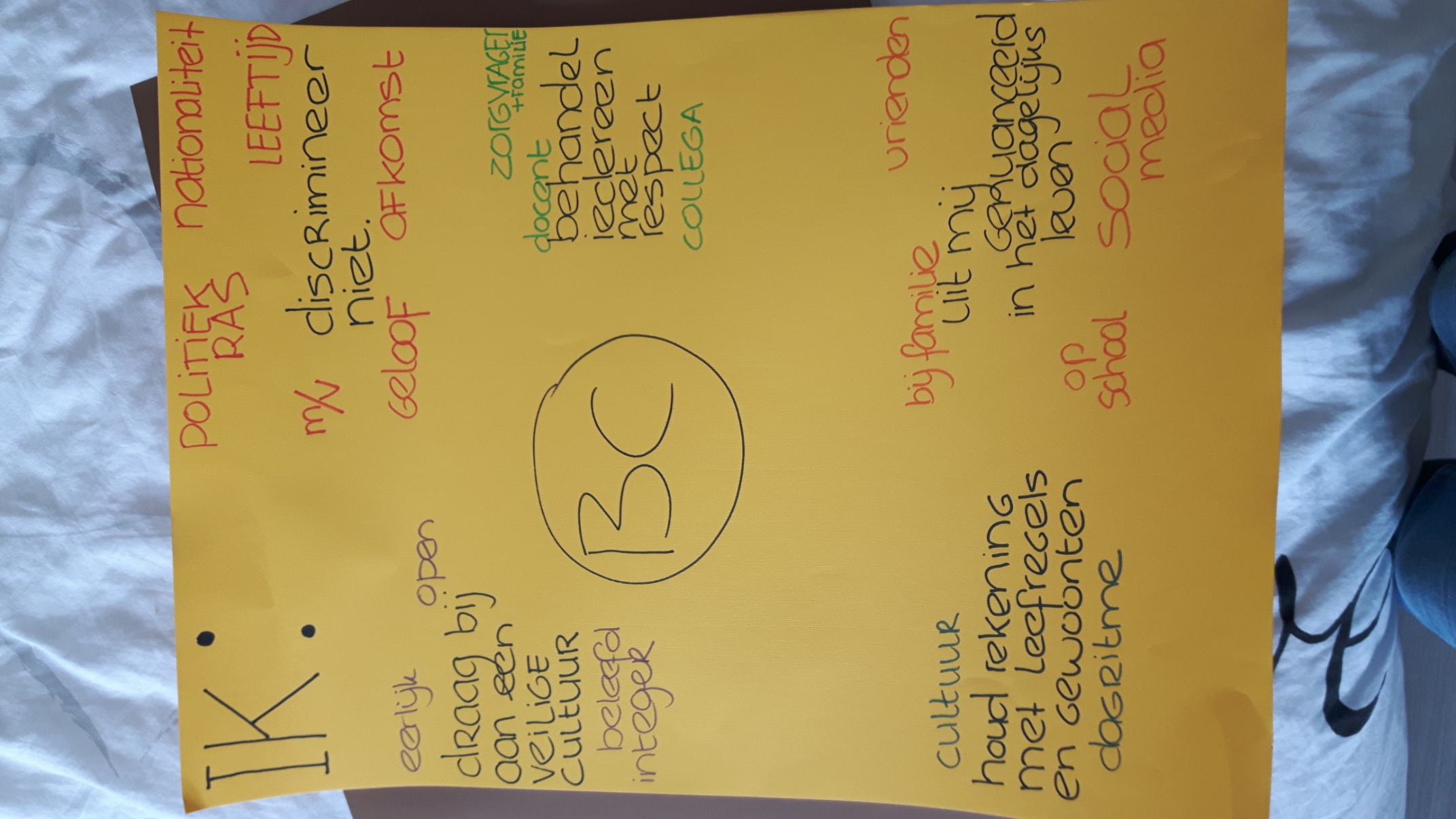
*4.7 Evaluatie*  
  
Duur: 10 minuten  
  
Materialen: evaluatieformulieren   
  
Doel: Leren voor de toekomst   
Aan het eind van de voorlichting wordt de voorlichting geëvalueerd. Dit heeft als doel inzicht te krijgen in de ervaringen van de studenten en of doel van de voorlichting is bereikt. Door de deelnemers na afloop van de voorlichting een evaluatieformulier te geven, kan de voorlichting worden geëvalueerd op effect en op procesniveau.  
  
De evaluatie wordt als volgt geïntroduceerd: *‘’Ik wil jullie tot slot vragen om een evaluatieformulier in te vullen over deze les. Dit helpt om de voorlichting goed aan te laten sluiten als deze nog gegeven gaat worden in andere klassen. Jullie mogen de vragen gewoon eerlijk beantwoorden en aangeven wat jullie goed en minder goed vonden aan deze les. Ik gebruik dit dan als tips voor de volgende keer*.*Wanneer jullie iets niet snappen voor het formulier kunnen jullie dit aan mij vragen. Alvast heel erg bedankt voor jullie hulp!*’’

*4.8 Afsluiting*   
  
Duur: 5 minuten  
  
Materialen: geen   
  
Doel: deelnemers bedanken en de les netjes afsluiten  
  
  
  
Aan het eind van de voorlichting wordt er afgesloten met de groep. De voorlichter bedankt de deelnemers en spreekt de waardering uit over de inzet en medewerking van de groep. De afsluiting kan als volgt worden ingezet:  
  
*‘’Ik wil jullie heel erg bedanken voor de afgelopen twee uur. Ik vond het leuk dat jullie je zo hebben ingezet, en ik hoop dat jullie er iets aan hebben voor de toekomst!’’*

**5. Beschrijving van de randvoorwaarden**

Om de voorlichting uit te kunnen voeren zijn enkele materialen en randvoorwaarden nodig. Deze materialen en randvoorwaarden worden in dit hoofdstuk beschreven.  
  
Randvoorwaarden  
  
• Een lokaal  
• Stoelen voor alle deelnemers  
• Tafel voor alle deelnemers  
• Beschikbare intervisie les waarin de voorlichting gegeven kan worden (meest passend is waarschijnlijk Loopbaan en Burgerschap)   
  
Materialen  
  
• Lege posters (7x) / flap-overs (7x)  
• Zwarte stiften  
• Gekleurde stiften  
• Smartphones/ laptop van de studenten met internetverbinding  
• Poster ingevuld door de voorlichter met thema’s over de beroepscode (bijlage 1)  
• YouTube filmpje waarin ongenuanceerde uitspraken worden gedaan (bijlage 2)  
• Computer en beamer met geluidsinstallatie  
• Evaluatieformulieren (bijlage 3)  
• De beroepscode uitgeprint (bijlage 4)

Daarnaast dient de voorlichter inhoudelijke kennis te hebben over de beroepscode, zodat dit kan worden toegelicht tijdens de voorlichting.

**Bijlage 1: Ingevulde poster onderdeel beroepscode**

**Bijlage 2: Vooroordelen uit het filmpje**

**Bijlage 3: Evaluatieformulier voor de deelnemers**  
Allereerst wil ik jullie graag bedanken voor de aanwezigheid tijdens deze les. Ik wil jullie vragen dit formulier in te vullen, zodat ik hiervan kan leren voor de toekomst. Alvast bedankt! Jullie kunnen op het evaluatieformulier het passende cijfer omcirkelen.   
  
1. Wat vonden jullie van de les in zijn geheel?

1= Helemaal niet  
2= Grotendeels niet  
3= Neutraal  
4= Grotendeels wel  
5= Helemaal wel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Leuk | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Vernieuwend | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Leerzaam | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Nuttig | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Interactief | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

2. Wat vond je van de voorlichter  
  
1= Helemaal niet  
2= Grotendeels niet  
3= Neutraal  
4= Grotendeels wel  
5= Helemaal wel

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Voorbereid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Enthousiast | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Zelfverzekerd | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

3. Wat vond je leuk aan de les?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
4. Wat vond je minder leuk aan de les?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Wat ga je onthouden van de les?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
6. Wat versta jij na deze les over een genuanceerde mening?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
7. Wat heb je geleerd over de beroepscode in deze les?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
8. Welke voordelen vind jij dat het uiten van een genuanceerde mening heeft?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
9. Welke nadelen vind jij dat het uiten van een genuanceerde mening heeft?  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
10. Wat vind jij van de afspraak die is gemaakt in de klas?   
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Bijlage 4: Beroepscode voor verpleegkundigen en verzorgenden**



**Beroepscode**

van Verpleegkundigen en Verzorgenden

**Leidraad voor je handelen**

**als professional**

# Inhoud

Pag.

[Voorwoord 3](#_TOC_250005)

[Leeswijzer 4](#_TOC_250004)

[Beroepscode van verpleegkundigen en verzorgenden 5](#_TOC_250003)

Algemene punten met betrekking tot de beroepsuitoefeningen 7

[De verpleegkundige/verzorgende in relatie tot de zorgvrager 9](#_TOC_250002)

De verpleegkundige/verzorgende in relatie tot (in)formele 12

samenwerkingspartners

[De verpleegkundige/verzorgende in relatie tot de samenleving 14](#_TOC_250001)

[Colofon 16](#_TOC_250000)

## Voorwoord

De Nederlandse Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden is tot stand gekomen via een unieke samenwerking tussen Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland (V&VN), NU’91, FNV Zorg & Welzijn, CNV Zorg & Welzijn, Healthcare Christian Fellowship Nederland (HCF), Reformatorisch Maatschappelijke Unie (RMU) sector Gezondheidszorg en Welzijn ‘Het Richtsnoer’ en CGMV vakorganisatie voor christenen.

Tot nu toe stelden deze partijen in kleine samenwerkingsverbanden ieder hun eigen beroepscode op met als resultaat vier verschillende beroepscodes voor verpleegkundigen en verzorgenden.1 Deze verschillende beroepscodes hebben betrekking op dezelfde ethische en praktische waarden en normen van het beroep.

Als betrokken partijen zijn wij tot de conclusie gekomen dat het wenselijk is om gezamenlijk één beroepscode op te stellen.

Eén beroepscode zorgt voor duidelijkheid voor verpleegkundigen en verzorgenden in hun werk, bij het onderwijs en bij de tuchtcolleges. Eén beroepscode, die al uitgedragen wordt in het onderwijs, zorgt uiteindelijk ook voor een breed draagvlak binnen de beroepsgroepen. Dit alles draagt bij aan een goede beroepsuitoefening door verpleegkundigen en verzorgenden.

Daarom hebben wij het initiatief genomen om tot één beroepscode komen. Concepten van de Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden zijn voorgelegd aan de achterban van de betrokken partijen.

Dat heeft uiteindelijk geleid tot deze éne Nederlandse Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden, die de al bestaande beroepscodes vervangt.

CGMV vakorganisatie voor christenen, CNV Zorg & Welzijn, FNV Zorg & Welzijn, HCF Nederland, NU’91, RMU Sector Gezondheidszorg en Welzijn ‘Het Richtsnoer’, V&VN

## Leeswijzer

#### De indeling van de Beroepscode

De Beroepscode is ingedeeld in vier hoofdstukken: algemene punten met betrekking tot de beroepsuitoefening; de verpleegkundige/verzorgende in relatie tot de zorgvrager; de verpleegkundige/verzorgende in relatie tot (in)formele samenwerkingspartners; de verpleegkundige/verzorgende in relatie tot de samenleving.

#### De formulering van de artikelen

De artikelen staan in de ‘ik’-vorm. Op die manier maakt de Beroepscode duidelijk wat je van jezelf als verpleegkundige of verzorgende mag verwachten.

Onder het artikel staan bij de bolletjes verschillende mogelijkheden die bij dat artikel horen. De opsomming is niet uitputtend. Ook hier gaat het er weer om dat je zelf nadenkt over de vraag of een artikel van toepassing is in de situatie waarvoor je staat.

#### Voor wie is een artikel bedoeld

Aangezien verpleegkundigen en verzorgenden op verschillende terreinen actief zijn en verschillende bevoegdheden en taken hebben, zijn sommige artikelen mogelijk niet op jou van toepassing. Denk bijvoorbeeld aan meewerken aan wetenschappelijk onderzoek. Omdat de artikelen voor anderen in de beroepsgroepen wel van belang zijn, staan ze in de Beroepscode.

## Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden

Als verpleegkundige of verzorgende2 richt je je op de kwaliteit van leven en het welzijn van zorgvragers3. Dat doe je door het bevorderen, in standhouden en herstellen van gezondheid en het voorkomen van ziekte en beperking of door lijden en ongemak te verlichten. Je ondersteunt en begeleidt mensen met een verstandelijke beperking, meestal in samenspraak met hun naasten/ vertegenwoordiger. Als het gaat om baby’s, kinderen of wilsonbekwame mensen, is je zorg ook gericht op begeleiding en ondersteuning van de naasten. Je begeleidt zorgvragers in de stervensfase. Uitgangspunt bij je beroepsuitoefening is dat de regie zoveel mogelijk bij de zorgvrager ligt; dat de zorgvrager, als hij dat wil en kan, zelf bepaalt wat voor hem belangrijk is. Je

ondersteunt en stimuleert de zorgvrager, zijn naasten en zijn sociale netwerk om zo goed mogelijk met de gevolgen van de ziekte of aandoening om te gaan (zelfmanagement) op basis van de meest actuele (wetenschappelijke) inzichten. De aandacht gaat daarbij vooral naar wat de zorgvrager nog wel kan. Je ondersteunt de zorgvrager bij het behouden van belangrijke rollen, die door zijn ziekte of beperking onder druk zijn komen te staan, of zoekt met hem naar nieuwe rollen die voor hem van betekenis kunnen zijn.

Daarbij heb je als verpleegkundige of verzorgende je eigen taken en verantwoordelijkheden.

#### Professionele standaard

Bij de uitoefening van je beroep is er een *aantal algemeen aanvaarde uitgangspunten* waarmee je rekening moet houden. Deze kaderen als het ware je beroepsuitoefening in. Ze helpen je om goede zorg te verlenen aan de zorgvrager en om je daarover te verantwoorden.

Tot de algemeen aanvaarde uitgangspunten behoort onder andere het beroepsprofiel: de kennis en vaardigheden die je je tijdens je opleiding eigen maakt. Ook elementen als standaarden, richtlijnen en protocollen van de beroepsgroep, wet- en regelgeving, uitspraken in (tucht)rechtzaken, richtlijnen van de inspectie, (beroeps)ethische uitgangspunten, standpunten, adviezen en handreikingen van de beroepsgroep behoren tot de algemeen aanvaarde uitgangspunten. Die algemeen aanvaarde uitgangspunten vormen de *professionele standaard.*

De Beroepscode, als document met beroepsethische uitgangspunten, behoort ook tot de professionele standaard.

#### Doel van de Beroepscode van Verpleegkundigen en Verzorgenden

De Beroepscode geeft je de waarden en normen van de beroepsgroep. Hoewel de taken en verantwoordelijkheden van verpleegkundigen en verzorgenden verschillen, komen de waarden en normen van de beroepen overeen. Die waarden en normen maken duidelijk hoe je je beroep als verpleegkundige of verzorgende op een goede manier uit kunt oefenen.

Belangrijke waarden zijn bijvoorbeeld: betrouwbaarheid, respect, eerlijkheid, rechtvaardigheid, niet schaden, respect voor de autonomie van de zorgvrager. De Beroepscode helpt je bij je handelen en de verantwoording daarvan.

Daarnaast maakt de Beroepscode aan zorgvragers en hun naasten, mantelzorgers, andere zorgverleners, zorgaanbieders en de samenleving als geheel duidelijk wat zij van jou als verpleegkundige of verzorgende mogen verwachten.

#### De Beroepscode is een leidraad

De Beroepscode is een leidraad voor je handelen als professional. Hij geeft je aanknopingspunten om te bepalen hoe je je in je beroepsuitoefening als professional gedraagt. De code biedt je ook handvatten om in complexe situaties een weloverwogen afweging te maken over wat goede zorg in deze situatie vraagt.

De Beroepscode beschrijft niet in detail hoe je moet handelen. Het is belangrijk dat je altijd zelf nadenkt over de betekenis van de artikelen in specifieke situaties en dat je de Beroepscode vertaalt naar je eigen situatie.

#### Hoe gebruik je de Beroepscode?

Je kunt zelf nagaan welke artikelen van de Beroepscode relevant zijn voor de situatie waarvoor je staat. Het is vaak raadzaam

1. Onder de term verpleegkundige valt ook de verpleegkundig specialist. Onder de term verzorgende valt ook de helpende en de zorghulp.
2. De Beroepscode gebruikt de term ‘zorgvrager’ voor patiënt, cliënt of bewoner. Voor ‘de zorgvrager’, ‘hij’, ‘hem’ of ‘zijn’ kan ook ‘zorgvraagster’, ‘zij’ en ‘haar’ gelezen worden.

om bij een lastige situatie een collega of leidinggevende te raadplegen of om het probleem in een teamoverleg of andere overlegvormen aan de orde te stellen. Gezamenlijk ga je dan – mede op basis van de Beroepscode - na wat in een bepaalde situatie de beste handelwijze is.

Je kunt een genomen beslissing ook zelf of met je collega’s achteraf toetsen aan de Beroepscode.

En je kunt de Beroepscode natuurlijk ook gebruiken bij de bespreking van casussen als oefening. Op al deze manieren vergroot je je besef van de waarden en normen van de beroepsgroep en je eigen oordeelsvermogen.

#### Voor wie is de Beroepscode bedoeld?

De Beroepscode richt zich op jou als verpleegkundige of verzorgende. Het maakt daarbij niet uit in welke functie je werkt. Ook vanuit een andere functie dan de primaire zorg, zoals bijvoorbeeld in onderwijs, management of onderzoek, draag je bij aan de beroepsuitoefening en heb je een verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de zorgverlening.

#### Reikwijdte van de Beroepscode

De Beroepscode is niet alleen bedoeld voor de uren die je als verpleegkundige of verzorgende doorbrengt met de zorgvrager. Ook daarbuiten is het aan te bevelen om rekening te houden met de waarden en normen van de beroepsgroep, bijvoorbeeld bij uitingen via sociale media of andere communicatiekanalen. Je bent medeverantwoordelijk voor het imago van het beroep. Je gedrag beïnvloedt het vertrouwen van zorgvragers in jou als beroepsbeoefenaar en in de beroepsgroep als geheel.

#### Relatie van de Beroepscode tot wet- en regelgeving

De Beroepscode is gemaakt tegen de achtergrond van relevante (gezondheidszorg)wetgeving, zoals de Nederlandse Grondwet, de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), de overeenkomst inzake geneeskundige behandeling (BW Boek 7, titel 7 afdeling 5: WGBO), de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (Wet BOPZ) en de wetsvoorstellen Verplichte geestelijke gezondheidszorg en Zorg en dwang, de Kwaliteitswet zorginstellingen, de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Als verpleegkundige of verzorgende ben je op de hoogte van de voor jou relevante onderdelen van de wetgeving.

#### Relatie Beroepscode tot tuchtrecht

Als BIG-geregistreerde verpleegkundige val je onder het tuchtrecht. Bij een klacht over jou kijkt het tuchtcollege wat de Beroepscode zegt om te bepalen wat volgens de beroepsgroep de norm is voor het handelen en gedrag van verpleegkundigen. De beroepscode speelt een belangrijke rol bij het oordeel van het tuchtcollege over de klacht.

## Algemene punten met betrekking tot de beroepsuitoefening

### Als verpleegkundige/verzorgende oefen ik het beroep uit met het oog op het welzijn en de gezondheid van de zorgvrager.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - handel als professional vanuit de beroepswaarden en -normen
    - mij bewust ben van een mogelijk verschil tussen de beroepswaarden en -normen, mijn eigen waarden en normen en de waarden en normen van de zorgvrager en zijn of haar omgeving en de waarden en normen van andere professionals en dat ik mij hierin professioneel - dat wil zeggen verantwoordelijk, accuraat en doelgericht en gebruik makend van mijn vakkennis en mijn gezonde verstand - opstel
    - bij verschillende opvattingen zoek naar een oplossing en mij hierin professioneel opstel.

### Als verpleegkundige/verzorgende handel ik bij de uitoefening van mijn beroep naar de normen, richtlijnen, protocollen, gedragsregels en eisen van zorgvuldigheid die invulling geven aan goed hulpverlenerschap (professionele standaard).

Dat betekent onder andere dat ik

* + - kennis heb van actuele richtlijnen en protocollen
    - zicht heb op relevante wetgeving en tuchtrechtuitspraken
    - beroepsrelevante ontwikkelingen en opvattingen volg
    - hier reflectief mee om kan gaan
    - mijn professionele oordeelsvermogen gebruik om te bepalen of ik bij deze zorgvrager de richtlijn of het protocol moet volgen of daar beredeneerd van af moet wijken.

### Als verpleegkundige/verzorgende ben ik verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op mijn eigen handelen, bejegening en gedrag als professional.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - deze verantwoordelijkheid niet kan overdragen op collega’s
    - aanspreekbaar ben door collega’s op deze verantwoordelijkheid
    - mij niet kan verschuilen achter de verantwoordelijkheid van anderen
    - daar waar ik in opdracht van andere professionals handelingen uit moet voeren waar ik niet achter sta, ik dat beredeneerd aan die professional laat weten.

### Als verpleegkundige/verzorgende houd ik mijn kennis en vaardigheden voor het op verantwoorde en adequate wijze uitoefenen van het beroep op peil.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - vakliteratuur bijhoud
    - deel neem aan deskundigheidsbevorderende activiteiten
    - ervoor zorg dat mijn zorgverlening aansluit bij actuele wetenschappelijke, technologische en beroepsmatige ontwikkelingen
    - oog heb voor maatschappelijke ontwikkelingen en hierop anticipeer.

### Als verpleegkundige/verzorgende ken ik de grenzen van mijn eigen deskundigheid en beroepsverantwoordelijkheid en verricht ik alleen handelingen die binnen deze grenzen liggen. Dat betekent onder andere dat ik

* + - geen opdrachten en verantwoordelijkheden accepteer die buiten de grenzen van mijn deskundigheid en/of beroepsverantwoordelijkheid liggen
    - in dergelijke gevallen adequaat weet door te verwijzen
    - hulp zoek in situaties waar ik alleen niet uit kom.

### Als verpleegkundige/verzorgende neem ik initiatieven en ondersteun ik activiteiten ter bevordering van de ontwikkeling van het beroep en de kwaliteit van zorg.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - bijdraag aan het opbouwen, toepassen en verspreiden van (ervarings)kennis
    - de ontwikkeling, verspreiding en het in de praktijk brengen van relevante standaarden en richtlijnen ondersteun en daar waar mogelijk een bijdrage aan lever
    - activiteiten van de beroepsgroep ondersteun om voorwaarden te scheppen voor een goede beroepsuitoefening.

### Als verpleegkundige/verzorgende draag ik bij aan een veilige zorgverlening.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - alert ben en actie onderneem op situaties waarin de zorg niet voldoet aan eisen van kwaliteit, veiligheid of hygiëne
    - alert ben op het voorkomen van fouten en daar waar sprake is van een fout dit bespreekbaar maak en (volgens instellingsprocedure gebruikelijke) actie onderneem om negatieve gevolgen tegen te gaan of te beperken
    - alert ben op onveilige situaties veroorzaakt door familie of mantelzorgers en daar actie op onderneem
    - een bijdrage lever aan het creëren van een veilige (afdelings)cultuur voor het bespreekbaar maken en leren van fouten
    - mij houd aan voorschriften voor het voorkomen van infectiegevaar en verwondingen (bijvoorbeeld over het dragen van sieraden; over het gebruik van een mobiele telefoon tijdens de zorgverlening; over goede

(hand)hygiëne).

### Als verpleegkundige/ verzorgende houd ik in de beroepsuitoefening rekening met een verantwoorde verdeling van middelen.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - op zorgvuldige, doelmatige en doeltreffende manier omga met de middelen en materialen die beschikbaar zijn voor de beroepsuitoefening
    - een tekort of defect aan beschikbare middelen direct meld bij de leidinggevende/verantwoordelijke collega
    - suggesties doe voor een betere omgang met de beschikbare middelen
    - open sta voor suggesties van anderen voor een betere omgang met beschikbare middelen.

### Als verpleegkundige/verzorgende zorg ik goed voor mezelf.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - mijn rechten en plichten als werknemer ken
    - mij in conflictsituaties adequaat kan voorzien van morele en/of juridische bijstand
    - let op mijn sociaal, geestelijk en lichamelijk welzijn
    - zo ergonomisch mogelijk werk
    - in geval van ziekte dit direct meld en met mijn leidinggevende en/of collega’s overleg of het verstandig is aan het werk te gaan.

## De verpleegkundige/verzorgende in relatie tot de zorgvrager

### Als verpleegkundige/verzorgende ga ik ervan uit dat iedere zorgvrager recht heeft op zorg.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - bij mijn zorgverlening de zorgvrager niet discrimineer op basis van kenmerken als etnische afkomt, nationaliteit, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, leefwijze, sociale positie of de aard van de gezondheidsproblemen
    - iedere zorgvrager en zijn naasten met respect benader
    - aandacht heb voor de zorgvrager als persoon en voor zijn omgeving.

### Als verpleegkundige/verzorgende streef ik naar een goede zorgrelatie met de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger).4

Dat betekent onder andere dat ik

* + - mij ervan bewust ben dat een goede zorgrelatie een voorwaarde is om zicht te krijgen op de zorgbehoeften van de zorgvrager
    - mij inzet voor een relatie met de zorgvrager die op wederzijds vertrouwen gebaseerd is
    - weet dat de zorgvrager het recht heeft om de zorgrelatie niet aan te gaan of te beëindigen en dat ik die beslissing respecteer, voor zover dit verantwoord is.

### Als verpleegkundige/verzorgende stel ik in de zorgverlening de zorgvrager centraal.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - opkom voor de belangen van de zorgvrager
    - bij schaarste de zorg rechtvaardig over de verschillende zorgvragers verdeel en mijn verdeling kan verantwoorden.

### Als verpleegkundige/verzorgende neem ik in mijn relatie met de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) professionele grenzen in acht.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - geen misbruik maak van de afhankelijke positie van de zorgvrager
    - geen intieme en/of seksuele relatie aanga met de zorgvrager
    - mij niet schuldig maak aan intimidatie of geweld
    - geen gift in natura, geld of geschenk van de zorgvrager of diens sociale netwerk accepteer dat meer is dan een symbolisch gebaar van dank
    - geen financiële banden van welke aard dan ook aanga met de zorgvrager
    - aan de zorgvrager mijn eigen grenzen duidelijk maak
    - mijn collega’s of leidinggevende om hulp vraag als ik merk dat de professionele grenzen dreigen te vervagen of overschreden dreigen te worden.

### Als verpleegkundige/verzorgende heb ik het recht om op grond van gewetensbezwaren te weigeren om mee te werken aan bepaalde (be)handelingen.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - medewerking weiger aan (be)handelingen die mij in ernstig conflict brengen met mijn levensovertuiging of persoonlijk waarden- en normenbesef
    - mijn gewetensbezwaren, waar mogelijk, tijdig kenbaar maak
    - bij gewetensbezwaren de zorg gemotiveerd teruggeef aan mijn leidinggevende of, als er geen leidinggevende is, aan één van mijn collega’s
    - als zelfstandig werkende, mijn gewetensbezwaren meld aan de zorgvrager (of andere betrokkenen) en zorg verleen totdat die overgenomen wordt
    - wel de zorg verleen, die niet direct in relatie staat tot de handeling of ingreep waartegen ik gewetensbezwaren heb, tenzij die zorg ook door een collega wordt overgenomen.

### Als verpleegkundige/verzorgende stem ik binnen mijn professionele mogelijkheden mijn zorgverlening af op de zorgbehoeften, waarden en normen, culturele en levensbeschouwelijke opvattingen van de zorgvrager. Dat betekent onder andere dat ik

* + - bij mijn zorgverlening rekening houd met de leefregels en gewoonten die voor de zorgvrager belangrijk zijn, voor zover dat de behandeling en zorg niet schaadt, niet in strijd is met de plicht van een goed hulpverlener en rekening houdt met de belangen van anderen
    - aan de zorgvrager aangeef waar zijn leefregels en gewoonten zorg vragen die buiten de grenzen van professioneel handelen valt.

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik samen met de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger).

Dat betekent onder andere dat ik

* + - de regie zoveel mogelijk bij de zorgvrager laat
    - de zorgvrager stimuleer om binnen zijn mogelijkheden en op basis van zijn ervaringskennis voor zichzelf te zorgen en hem daarbij ondersteun
    - de zorgvrager steun bij het zoeken naar wat voor hem goede zorg is door goed naar hem te luisteren, hem te observeren en te reageren op zijn zorgen, wensen en behoeften
    - samen met de zorgvrager zijn verpleeg- of zorg(leef)plan opstel, uitvoer en evalueer.

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik samen met de naasten/mantelzorgers van de zorgvrager.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - als de zorgvrager daarmee instemt, zijn naasten/mantelzorgers betrek bij het opstellen, uitvoeren en evalueren van het verpleeg- of zorg(leef)plan
    - naasten/mantelzorgers steun en begeleid bij goede zorgverlening aan de zorgvrager.

### Als verpleegkundige/verzorgende zorg ik ervoor dat de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) de informatie krijgt, die hij nodig heeft.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - de zorgvrager in voor hem begrijpelijke taal informeer over de zorgverlening en de (be)handelingen die ik ga uitvoeren, tenzij de zorgvrager geen informatie wil krijgen
    - de juiste hulpverlener vraag om benodigde informatie aan de zorgvrager te geven, als ik die informatie zelf niet kan of mag geven
    - naga of de zorgvrager de informatie gekregen en begrepen heeft
    - de zorgvrager informeer over zijn recht om een (be)handeling of zorgaanbod te weigeren en over zijn recht om een klacht in te dienen als hij ontevreden is.

### Als verpleegkundige/verzorgende vraag ik de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) om toestemming voordat ik de zorg verleen.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - de zorgvrager uitleg wat ik ga doen en vraag om toestemming voor de (be)handeling
    - de weigering van een (be)handeling of zorgaanbod door een wilsbekwame zorgvrager respecteer
    - een wilsonbekwame zorgvrager observeer om te zien of hij akkoord gaat met de (be)handeling of het zorgaanbod
    - de weigering van een (be)handeling of zorgaanbod door een vertegenwoordiger van een wilsonbekwame zorgvrager respecteer, tenzij dat in strijd is met de zorg die van een goed hulpverlener verwacht wordt
    - bij weigering van of verzet tegen een (be)handeling of zorgaanbod samen met de zorgvrager de redenen daarvoor onderzoek en zoek naar mogelijke alternatieven.

### Als verpleegkundige/verzorgende leg ik de gegevens van de zorgvrager vast in het verpleegkundig of zorgdossier of in het elektronisch dossier.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - de gegevens noteer die voor de zorgverlening aan de zorgvrager relevant zijn
    - de gegevens op objectieve en neutrale wijze beschrijf
    - de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) wijs op zijn recht op inzage in zijn dossier en de mogelijkheid om een afschrift van zijn dossier te krijgen
    - ervoor zorg dat de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) inzage in of een afschrift krijgt van het dossier als hij daarom verzoekt, mits dit de privacy van een ander dan de zorgvrager niet schaadt.

### Als verpleegkundige/verzorgende ga ik zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de zorgvrager (het beroepsgeheim).

Dat betekent onder andere dat ik

* + - geheim houd wat mij tijdens de beroepsuitoefening in vertrouwen is verteld of wat ik gehoord of gezien heb en waarvan ik moet begrijpen dat het vertrouwelijk van aard is
    - mij ervoor inzet dat er geen informatie over de zorgvrager via welke weg dan ook verspreid wordt en dat ik mij daar zelf ook niet schuldig aan maak
    - alleen informatie van en over de zorgvrager geef aan anderen, inclusief naasten van de zorgvrager, als de zorgvrager (en/of zijn vertegenwoordiger) daarvoor toestemming heeft gegeven
    - aan de zorgverleners, die direct bij de zorgverlening aan de zorgvrager betrokken zijn, de informatie geef die zij voor de zorgverlening aan de zorgvrager nodig hebben en dit ook aan de zorgvrager laat weten
    - aan de vertegenwoordiger informatie verstrek over de zorgvrager, als de zorgvrager niet (alleen) kan of mag beslissen
    - informatie over de zorgvrager verstrek als dat wettelijk verplicht is
    - slechts in uitzonderlijke gevallen mijn zwijgplicht mag verbreken als ik een conflict ervaar tussen mijn plicht tot geheimhouding en mijn plicht om ernstige schade voor de zorgvrager of een ander te voorkomen (conflict van plichten).

### Als verpleegkundige/verzorgende respecteer en bescherm ik de privacy van de zorgvrager.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - niet onaangekondigd de ruimte binnen ga waar de zorgvrager verblijft
    - de persoonlijke eigendommen van de zorgvrager respecteer en daar zorgvuldig mee omga
    - ervoor zorg dat persoonlijke gesprekken met de zorgvrager buiten het gehoor van anderen plaatsvinden
    - ervoor zorg dat (be)handelingen en onderzoeken bij de zorgvrager buiten het zicht van anderen plaatsvinden
    - mij ervoor inzet dat inbreuk op de privacy van de zorgvrager zich tot een minimum beperkt
    - ernaar streef de privacy van de zorgvrager ook te beschermen bij het gebruik van toezichthoudende domotica, zoals camera’s en uitluistersystemen.

## De verpleegkundige/verzorgende in

**relatie tot (in)formele samenwerkingspartners**

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik samen met teamgenoten en vakgenoten (in opleiding).

Dat betekent onder andere dat ik

* + - in de samenwerking mijn eigen deskundigheid inzet met het oog op goede zorg voor de zorgvrager
    - in de samenwerking mijn eigen verantwoordelijkheid en deskundigheid bewaak
    - het goed functioneren van collega’s ondersteun
    - bewaak dat het vragen, geven en ontvangen van feedback op de zorgverlening open en veilig kan gebeuren
    - respect en zorgzaamheid toon jegens mijn collega’s en het vertrouwen van zorgvragers in mijn collega’s ondersteun
    - bijdraag aan een veilige leeromgeving en begeleiding voor studenten, studenten en stagiaires.

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik samen met zorgverleners van andere disciplines.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - waar nodig de medewerking van andere zorgverleners zoek, aanga en ondersteun
    - andere zorgverleners en hun eigen verantwoordelijkheid en deskundigheid respecteer
    - mij inzet voor goede besluitvorming en leiderschap toon
    - kritisch blijf ten opzichte van mijn eigen verantwoordelijkheid en deskundigheid en die van andere zorgverleners
    - bij de overdracht van taken erop let dat de andere zorgverleners over de benodigde deskundigheid beschikken zodat de kwaliteit van zorg gewaarborgd is.

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik samen met niet-zorgverleners.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - mijn verantwoordelijkheden en die van de niet-zorgverleners (bijvoorbeeld gemeenteambtenaar, leerkracht, (wijk) agent) in die samenwerking ken
    - mijn deskundigheid inzet in de samenwerking (rekening houdend met beroepsgeheim en privacywetgeving).

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik samen met mantelzorgers en vrijwilligers.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - de mantelzorgers en vrijwilligers ondersteun bij het dragen van eigen verantwoordelijkheid
    - de draagkracht van mantelzorgers en vrijwilligers ondersteun en bewaak
    - bij het delen van zorgtaken met informele zorgverleners mijn eigen verantwoordelijkheid bewaak
    - bij het overdragen van taken aan informele zorgverleners de continuïteit en veiligheid van zorg aan de zorgvrager bewaak.

### Als verpleegkundige/verzorgende bewaak ik een professionele relatie met (in)formele samenwerkingspartners.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - waar nodig aan anderen de grenzen van een professionele relatie duidelijk maak
    - geen misbruik maak van de afhankelijke positie van een andere samenwerkingspartner
    - ondersteuning zoek indien professionele grenzen dreigen te vervagen
    - hulp vraag als ik geconfronteerd word met geweld en bedreiging.

### Als verpleegkundige/verzorgende bescherm ik de zorgvrager tegen tekortschietend of schadelijke gedrag of handelen van andere samenwerkingspartners.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - onderbouw welke redenen ik heb voor een vermoeden van tekortschietend of schadelijk gedrag of handelen en hoe de zorgvrager het beste beschermd kan worden
    - de betreffende samenwerkingspartner aanspreek op zijn of haar tekortschietend gedrag of handelen
    - bij een vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld de stappen van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling volg
    - in het belang van de zorgvrager de juiste persoon of instantie (bijvoorbeeld leidinggevende/verantwoordelijke, klachtencommissie, tuchtrechter, Inspectie voor de Gezondheidszorg) op zorgvuldige wijze op de hoogte

stel van tekortschietend gedrag of handelen van een andere samenwerkingspartner, als een gesprek met die samenwerkingspartner niet mogelijk is of niet tot het gewenste resultaat heeft geleid.

* + - als er meerdere samenwerkingspartners betrokken zijn, eventuele hiaten en/of knelpunten in de samenwerking en hulp aan de zorgvrager op zorgvuldige wijze en bij de juiste verantwoordelijke bespreekbaar maak.

### Als verpleegkundige/verzorgende ondersteun ik zorgverleners die zich aan professionele waarden en normen willen houden.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - het gebruik van de beroepscode onder mijn collega’s (in opleiding) stimuleer
    - collega’s die zich naar de beroepscode willen gedragen ondersteun in de vorm van kennis, persoonlijke steun, en/of hulp bij formele stappen
    - collega’s die zich aan de beroepscode willen houden en daarbij problemen onder-vinden persoonlijk steun en/of hulp geef bij het nemen van formele stappen
    - zorgverleners ondersteun die ontoereikende of schadelijke zorg aan de orde willen stellen
    - andere zorgverleners bij bedreiging en geweld ondersteun en bescherm.

### Als verpleegkundige/verzorgende draag ik naar vermogen bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het beleid van de instelling of organisatie waar ik werk.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - beleid ondersteun en uitvoer voor zover het in overeenstemming is met de professionele standaard
    - vanuit mijn professionele perspectief bijdraag aan het ontwikkelen van beleid van de organisatie waar ik werk
    - binnen de organisatie bijdraag aan een cultuur waarin zorgvragers en zorgverleners (in opleiding) zich veilig kunnen voelen
    - het belang of de afwezigheid van een veilige cultuur bespreekbaar maak met de leidinggevende/verantwoordelijke of vertrouwenspersoon
    - als er meerdere zorgverleners betrokken zijn bij de zorgvrager, eventuele hiaten en/of knelpunten in de zorg op zorgvuldige wijze aan de orde stel binnen de organisatie
    - binnen de organisatie bijdraag aan een cultuur waarin zorgverleners zich kunnen houden aan professionele waarden en normen en het meld als zij daar problemen bij ondervinden.

## De verpleegkundige/verzorgende in relatie tot de samenleving

### Als verpleegkundige/verzorgende draag ik bij aan de bevordering van de volksgezondheid.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - gezondheidsvoorlichting geef vanuit mijn professionele deskundigheid
    - factoren signaleer die het functioneren van (groepen) zorgvragers bedreigen, zoals armoede, slechte woon- of werksituatie, sociaal isolement, stigmatisering van zorgvragers, milieuvervuiling, slechte toegang tot de gezondheidszorg
    - gezondheidsbedreigende factoren meld bij de juiste persoon of instantie (bijvoorbeeld leidinggevende/ verantwoordelijke, Inspectie voor de gezondheidszorg)
    - bijdraag aan de bestrijding van gezondheidsbedreigende factoren vanuit mijn professionele deskundigheid.

### Als verpleegkundige/verzorgende werk ik, indien van toepassing, mee aan wetenschappelijk onderzoek gericht op de verbetering van de volksgezondheid en van de individuele zorg voor zorgvragers.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - indien van toepassing, vanuit mijn professionele deskundigheid een bijdrage lever aan onderzoek van mijn eigen beroepsgroep en van andere disciplines of dat ik zelf onderzoek doe
    - alleen (mee)werk aan (medisch) wetenschappelijk onderzoek met zorgvragers als dat onderzoek is goedgekeurd door een medisch ethische (toetsings)commissie (indien vereist), op een ethisch verantwoorde wijze wordt uitgevoerd en de zorgvrager zijn toestemming heeft gegeven voor deelname aan het onderzoek
    - bij een onderzoek met zorgvragers het belang van de zorgvrager voorop stel.

### Als verpleegkundige/verzorgende ondersteun ik activiteiten van de beroepsgroep om voorwaarden te scheppen voor een verantwoorde beroepsuitoefening.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - mij inzet voor deskundigheidsbevordering van mijn beroepsgroep
    - mij inzet voor de realisatie en naleving van goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden
    - ontwikkelingen en knelpunten (zoals onvoldoende tijd voor overleg en scholing, tekort aan personeel of hulpmiddelen) voor een verantwoorde beroepsuitoefening signaleer, deze meld bij mijn leidinggevende/ verantwoordelijke, vakbond of beroepsorganisatie en meedenk over oplossingen
    - ervoor zorg dat de gezondheid en veiligheid van zorgvragers niet in gevaar komt bij acties.

### Als verpleegkundige/verzorgende verleen ik ook buiten mijn werk vanuit mijn professionele deskundigheid voor zover mogelijk zorg in noodsituaties.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - niet alleen een burgerplicht heb, maar dat van mij als verpleegkundige/verzorgende in een noodsituatie ook een professionele inzet wordt verwacht.

### Als verpleegkundige/verzorgende draag ik bij aan de bescherming van het milieu binnen de zorg.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - op verantwoorde manier omga met het wegwerpmateriaal en met schaarse hulpbronnen als energie en water
    - volgens vastgestelde richtlijnen en voorschriften omga met medisch afval, gebruikte materialen, mogelijk besmette producten en scherpe voorwerpen
    - anderen stimuleer om op eenzelfde manier te handelen.

### Als verpleegkundige/verzorgende zet ik mij, individueel en collectief, in voor een rechtvaardige verdeling van en verantwoorde omgang met de beschikbare middelen.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - eventueel via vak- of beroepsorganisatie, de verdeling van en omgang met beschikbare middelen kritisch volg
    - partijen als de overheid, eventueel via vak- of beroepsorganisatie, wijs op de gezondheidsbehoeften van de bevolking en de middelen die daarvoor nodig zijn
    - eventueel via vak- of beroepsorganisatie, suggesties voor een rechtvaardige verdeling van en verantwoorde omgang met beschikbare middelen onder de aandacht breng van partijen zoals de overheid.

### Als verpleegkundige/verzorgende bewaak ik de onafhankelijkheid, de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van mijzelf en van de beroepsgroep.

Dat betekent onder andere dat ik

* + - mij bij de uitoefening van mijn beroep gedraag op een manier die het vertrouwen van zorgvragers in mijzelf en in de beroepsgroep bevordert
    - mij in de (sociale) media presenteer op een manier die het vertrouwen van zorgvragers in mijzelf en in de beroepsgroep bevordert
    - geen geneesmiddelen of andere producten of een bedrijf aanprijs in een reclame
    - mij bij de zorgverlening aan een zorgvrager bij het aanbevelen van producten alleen laat leiden door de zorgbehoeften en het belang van de zorgvrager.

# Colofon

#### Samenstelling

© CGMV vakorganisatie voor christenen, CNV Zorg & Welzijn, FNV Zorg & Welzijn, HCF, NU’91, RMU Sector Gezondheidszorg en Welzijn ‘Het Richtsnoer’, V&VN

Het is toegestaan teksten uit deze uitgave over te nemen mits de juiste bron wordt vermeld.











#### 



#### Vormgeving en druk

Van der Weij Drukkerijen BV. Hilversum

17