

Bijlagen

Bijlage 1. Gespreksverslagen

Gesprek met een jeugdconsulente

Deelnemers: Jeugdconsulente en Nadine Kuijpers

Datum: 18 februari 2016

- Hoe is de splitsing precies tussen jeugdconsulenten en gezinscoaches?
 - o Bij het Klant Contact Center (hierna: KCC) van de gemeente Venray komen alle hulpvragen van de burgers binnen. De hulpvragen die betrekking hebben op jeugdigen worden doorgezet naar de jeugdconsulenten. Wij beoordelen vervolgens of de casus complex is. Wanneer een casus complex is wordt deze mogelijk doorverwezen naar de gezinscoach. De casussen die mogelijk in aanmerking komen voor doorverwijzing naar een gezinscoach worden besproken bij het casusoverleg waar de casussen worden verdeeld.

Het is ook mogelijk als ouders en/of jeugdige om via een andere route bij een gezinscoach terecht te komen. Dit kan via school of andere instanties. Deze casussen worden ook bij dit casusoverleg besproken en zo kan het ook zijn dat deze casus uiteindelijk toch weer bij ons terechtkomt.

- Heb je last van de privacyregels?
 - o Bij twijfel stellen we sowieso vragen aan de juridisch kwaliteitsmedewerker. Daarnaast stel ik ook de vraag aan ouders of ik overleg mag plegen. Er zijn wel situaties waarin ik niet goed weet hoe ik nu zou moeten handelen. Wanneer ik een hulpvraag krijg (vanuit het KCC) waarbij ik niets kan betekenen, maar ik zie wel dat wellicht de leerplichtambtenaar iets kan betekenen wat moet ik dan doen? Ik zou op dat moment de ouders terug kunnen bellen en vragen of ik de hulpvraag mag doorzetten naar de leerplichtambtenaar, maar ik kan er ook voor kiezen om de hulpvraag direct door te zetten naar de leerplichtambtenaar. Echter, op dat moment krijgen ze wel, zonder overleg, de persoonsgegevens. Dit probleem doet zich niet voor tijdens het keukentafelgesprek, aangezien ik dan breed moet kijken en kan doorverwijzen indien nodig.
- Wat houdt het integraal werken in voor jou?
 - o Tijdens het vraagverhelderingsgesprek moet ik tien leefdomeinen bevragen. Aan de hand daarvan kom ik erachter of daar eventueel zorg op zit en vervolgens schat ik in of zich daar ook een probleem bij voordoet. Ik moet vanuit dat ene gesprek gaan inschatten en mensen activeren. Als dit niet lukt vraag ik wel of het goed is dat ik overleg pleeg met iemand. Wanneer ik het idee heb dat er iemand langduriger hulp nodig heeft dan schakel ik een gezinscoach in. Uiteindelijk blijft het de eigen verantwoordelijkheid van de ouders om stappen te ondernemen.
- Ervaar jij problemen met de gegevensuitwisseling met gezinscoaches?
 - o Dat overleg verloopt prima.

Input Marie-Louise:

- Tijdens de afstemming met wijkteams vind ik het ook lastig om te beoordelen of ik een gezin bij naam en toenaam moet noemen. Want als je dat wel doet dan kan het zo zijn dat een wijkteam wel goed weet hoe ze moeten anticiperen, omdat ze het gezin kennen. Soms weet ik vooraf nog niet of het gezin ook daadwerkelijk bij een van hun terechtkomt, dus dan hebben ze wel al de persoonsgegevens zonder dat ze misschien hulp gaan bieden. Deze afweging vind ik lastig.
- In het belang van het kind is het ook goed om informatie te delen. Uiteindelijk komt het de hulpverlening ten goede, aangezien je op deze manier het beste maatwerk kan leveren.

Gesprek met leerplichtambtenaren

Deelnemers: Leerplichtambtenaren en Nadine Kuijpers

Datum: 29 maart 2016

Heb je last van de privacyregels?

- In de samenwerking vaker wel dat we informatie niet kunnen delen of die we niet meteen bij de ouders of de jongere willen neerleggen. De gezinscoach staat naast de ouders en die willen alles delen. Als je een jongere erbij betreft dan is het soms ook gewoon een langer traject omdat je niet alles meteen wil delen. Soms heb je gewoon al heel veel informatie en wij willen iets van de jongere, maar de jongere die wil iets van de gezinscoach. Vanuit leerplicht is het heel belangrijk dat invulling gegeven wordt aan het recht op onderwijs. De gezinscoach heeft het naar school gaan soms als laagste prioriteit.

Wat houdt het integraal werken voor jou in?

- Het liefst zouden we alle informatie integraal willen bespreken. We willen dan zoveel mogelijk kunnen delen met alle ketenpartners. Ieder zit in zijn eigen keten, maar als we allemaal dezelfde informatie hebben dan kan iedereen vanuit zijn eigen insteek daar het beste resultaat bij hebben. Het principe van een gezin een plan een regisseur kan alleen maar door informatie delen. Zonder informatie te delen blijft anders nog steeds iedereen bij zijn 'eigen' leefdomein.

Hoe gaat de gegevensuitwisseling tussen jou en de gezinscoach?

- De gezinscoach wil geen informatie delen of hij wil toestemming van de ouders en/of jeugdige en dat maakt het soms lastig. De gezinscoach wil geen informatie van de leerplicht, want ze willen er blanco in gaan. Soms zouden we graag samen op huisbezoek willen, maar dat lijkt niet altijd mogelijk. Het gebeurt wel maar de afstemming achteraf is niet mogelijk. Wij sluiten vaak gewoon aan, want het is nu eenmaal vanuit de wet zo. Ze laten de keuze vaak aan de ouders en/of jeugdige of ze de leerplicht erbij willen maar dit is geen keuze. Ze moeten vaker gewoon deze lijntjes ook uitzetten als ze informatie hebben. Het is ook vaak belangrijk dat bepaalde informatie die misschien nog niet bevestigd is wel ter sprake komt tijdens een gesprek aangezien je dan daar op kan doorvragen.

Hoe gaat de gegevensuitwisseling tussen jou en de jeugd/wmo-consulenten? Is daar verschil in?

- Contact met de jeugdconsulenten en wmoconsulenten gaat gewoon goed. Zij lijken ook veel minder bezig te zijn met de privacy.

Met welk doel zou je zeggen dat jullie normaal gesproken gegevens uitwisselen, of krijg je vooral informatie?

- In het belang van het kind, het is vaak een opeenstapeling van verschillende problemen. Hierdoor wil je gewoon achter de oorzaak komen en wie is er allemaal betrokken. Op deze manier kun je samen afstemmen en goed kijken wat de oorzaak is. Er is namelijk altijd een reden waarom een jongere structureel spijbelt.

Wat zijn je dagelijkse werkzaamheden, of kun je iets meer vertellen over je werk?

- www.ingrado.nl postbus51.nl venray.nl

Met welke wetgeving komen jullie in aanraking en van waaruit hebben jullie de bevoegdheden en welke bevoegdheden hebben jullie?

- Straf komt pas helemaal aan het einde als ouders niet meewerken etc. Je hebt hierbij soms informatie nodig maar dat gebeurt soms gewoon niet, zelfs niet altijd als ik zeg dat het vanuit de wet moet.

Gesprek met kwaliteitsmedewerker

Deelnemers: Kwaliteitsmedewerker en Nadine Kuijpers

Datum: 1 maart 2016

Kun je het LZP aanmerken als basis voor integraal werken?

- Ja, zo kun je het denk ik wel zeggen. Het spoort mensen toch aan om integraal te gaan werken. Niet iedereen is er meteen heel erg aan gewend, maar het werkt wel om breed te kijken en zo nodig ook overleg te voeren met anderen.

Waarom denk je dat de privacy nu vooral speelt?

- Dat heeft vooral te maken met het feit denk ik dat Jeugd nu ook een verantwoordelijkheid van gemeenten is. Het zit er zo in om mensen bij naam en toenaam te noemen, omdat het eerder leek alsof dat niet zo kwaad kon. Alleen nu gaat het toch over gezinnen en soms best heftige problematiek waardoor het ook qua gevoel veel erger is om nu die gegevens ook te gaan delen. Eerst was het vooral Wmo en dat ging dan over rolstoelen of hulp bij het huishouden. Dat is minder vergaand dan de informatie die bij jeugd af en toe aan de orde komt.

Wat houdt volgens jou integraal werken in?

- Besproken aan de hand van het leefzorgplan.

Weet jij nog of ik ergens documenten kan vinden die goed de taakomschrijving van de jeugdconsulent of leerplichtambtenaar weergeven?

- KCC en anders vraag aan teammanager schakelplein voor de taakomschrijving van consulent.

Input Liesbeth

- Systeem arrangeren uitleggen
- Bespreken LZP en hoe dat wordt ingevuld

Gesprek met coördinator gezinscoaches

Deelnemers: Coördinator gezinscoaches en Nadine Kuijpers

Datum: 16 februari 2016

Wil je in het algemeen even kort uitleggen wat de gezinscoach doet?

- Een gezinscoach arrangeert, maar ze zijn ook het arrangement en daarbij verlenen ze hulp. Arrangeren houdt, kort gezegd, in dat geïnventariseerd wordt welke zorg het beste ingezet kan worden bij de desbetreffende casus. Op het moment dat ze arrangeren verlenen ze toegang, maar op het moment dat ze hulpverlening en ingezet worden als arrangement niet meer.

Word een gezinscoach dan ingezet als een algemene voorziening?

- Het is een algemene voorziening, maar het heeft ook verschillende aspecten die niet in overeenstemming zijn met een algemene voorziening. Een gezinscoach kan namelijk niet direct aangevraagd worden. Het is dus niet voor iedereen toegankelijk. Daarnaast wordt in een casusoverleg bepaald welke hulpverlening het beste kan worden ingezet bij de betreffende casus. Dit lijkt op een bepaalde vorm van maatwerk.

Zijn ze ook een algemene voorziening als ze arrangeren of kan het verlenen van toegang daar in dit geval niet onder vallen?

- Normaal gesproken bij jeugdconsulenten en wmo-consulenten denkt ze van niet. De gezinscoaches zijn hier een uitzondering op denkt ze. Dit heeft te maken met het feit dat de gezinscoaches veelal de complexe casussen krijgen, waarbij meerdere keukentafelgesprekken nodig zijn om goed te kunnen inventariseren welke hulp moet worden ingezet. Hiermee worden deze zorgen als het ware bij het gezin weggenomen, omdat de gezinscoach de taak van inventariseren nu op zich neemt. Dit kan voor een gezin veel schelen, wanneer het totale overzicht ontbreekt.

Denk je dat het voor mijn onderzoek in het kader van privacy ook belangrijk is dat ik de rol van een gezinscoach in het wijkteam meeneem? Of zijn die problemen weer anders? (anders te groot voor mijn onderzoek)

- Er zitten geen gezinscoaches in het wijkteam. In een bepaalde periode waren er wel medewerkers vanuit Synthese, die ook als gezinscoach werkte, die een paar uur per week ook in het wijkteam zaten. Echter in het wijkteam vervulde zij niet de rol als gezinscoach.

Waar loopt de gezinscoach zelf tegenaan? (vooral bang om een eventuele geheimhoudingsplicht te doorkruisen? En is dit ook het grootste bezwaar?)

- Ze zijn SKJ-geregistreerd en moeten zich houden aan de beroepscode voor de Jeugdzorgwerker. Doen ze dit niet dan kan dit verregaande gevolgen hebben zoals dat ze voor een tuchtrechter moeten verschijnen. Hierdoor zijn de gezinscoaches terughoudend met het verlenen van informatie. Om niks fout te doen wordt er niet gedeeld, behalve met de partijen die aan het overleg (zie volgende vraag) deelnemen. Hierdoor is het probleem van gegevensuitwisseling een minder groot probleem met bijvoorbeeld de jeugdconsulenten. Echter, wanneer leerplichtambtenaren, wmo-consulenten of personen uit het wijkteam om informatie komen vragen dan ontstaat er wel een probleem. In zoverre dat de gezinscoach hier niet zomaar informatie mee deelt. De gemeente wil zo integraal mogelijk werken, maar dat is niet altijd te combineren met de privacyregels. De vraag die hierbij speelt is: Wat is er nodig om goed integraal te werken zonder de privacywet te schenden? Kan er bijvoorbeeld één toestemmingsformulier worden gehanteerd, zodat er maar één keer toestemming gevraagd hoeft te worden? En als dit kan hoelang is zo een formulier dan geldig? En waar moet dit formulier aan voldoen?

De juridisch kwaliteitsmedewerker zei dat de gezinscoaches ook deelnemen aan bepaalde overleggen en dit zag ik ook terug in het handboek, maar delen ze hier dan wel informatie met andere partijen? Hoe ziet dit overleg er uit?

- Het is een wekelijks overleg waarin de casussen worden verdeeld. Deze casussen worden besproken met de aanwezige partijen en vervolgens verdeeld. Hierbij zit een gezinscoach, jeugdconsulent, gedragswetenschapper, preventiemedewerker/ggz medewerker-specialist als expert en de coördinator gezinscoaches. Alle aanmeldingen die mogelijk in aanmerking komen voor een gezinscoach, jeugdconsulent, het veld (preventiemedewerker Vincent van Gogh) of het wijkteam (niet bij overleg aanwezig) worden hier besproken. Hierbij vraagt ze zich af of dit overleg eigenlijk wel in overeenstemming met de privacywetgeving is.

Wat kan worden aangemerkt als de primaire functie van de gezinscoach? Is dit de toegang? Of is dit het hulpverlenerschap? Of is dit in de praktijk dusdanig verweven dat hier niet een concreet antwoord op is? → in de tussenevaluatie staat dat is gebleken dat een gezinscoach in de praktijk ook na het verstrekken van een maatwerkvoorziening betrokken blijft bij het gezin. Betekent dit dan dat het toch primair hulpverlenerschap is.

- De primaire functie vanuit het oogpunt van de gezinscoaches is het hulpverlenen. Na het verstrekken van een voorziening blijft de gezinscoach inderdaad nog betrokken. Dit houdt dan met name in dat gekeken wordt of alles voldoet aan de wensen van de ouders en of de neuzen dezelfde kant opstaan. Mocht dit niet het geval zijn kan worden ingegrepen.

Waar hebben de gezinscoaches behoefte aan, op welke manier kunnen we aan hen de privacyregels het beste overbrengen?

- Een (stroom) schema met daarbij een toelichting. Het zou handig zijn als de toelichting dan bepaalde 'vage' begrippen meer invulling geeft.

Zijn er nog bepaalde documenten op het gebied van privacy die worden gebruikt bij de uitvoering hiervan, zoals het handboek?

- Nee, het handboek is niet meer up-to-date. De privacyregels wordt op dit moment meer invulling gegeven op basis van gevoel. De gezinscoaches hebben wel allemaal een cursus gehad waar de basis van de privacyregels aan de orde is geweest.

Bijlage 2. Geanonimiseerd leefzorgplan

Leefzorgplan Venray



Algemeen

NAW-gegevens	
Dossiernummer/huishouden	
Casusnummer/persoon	
Voorletters	
Achternaam	
Adres	
Telefoon	
Email	
Geboortedatum	
Geslacht m/v	
BSN	
Huisarts	
Naam 1e contactpersoon	
Tel. 1e contactpersoon	
Email 1e contactpersoon	
Gezag kinderen	Voogd
LZP meer personen?	Nee
Casusnummers ander persoon	

Intake	
Naam 1e arrangeur	
Naam 2e arrangeur	
Melding via	
Legitimatie getoond	Ja

Privacyverklaring besproken	Ja
-----------------------------	----

Voortgang	
Datum melding ingang	0-00-2015
Datum keukentafelgesprek	0-00-2015
Datum verwijzing Schakelplein (optie)	0-00-2015
Datum definitief leefzorgplan	0-00-2016
Datum evaluatie	

De ondersteuningsvraag	
Meldingsvraag van de burger	Hulp op het gebied van persoonlijke begeleiding en individuele verzorging.

Huishoudenssituatie	
Leefeenheid	Inwonend/niet zelfstandig
Toelichting	Jeugdige woont bij opa en oma . Oma heeft de voogdij. Over de biologische vader heerst onduidelijkheid..

Sociaal netwerk en mantelzorg	
Omschrijving sociaal netwerk en mantelzorg	Jeugdige woont bij opa en oma in huis. Hij zit op judo en heeft daar een aantal contacten. Daarnaast zijn de achterbuurjongen zijn vriendjes.

Huidige ondersteuning	Beschrijving	Score			
		E	S	A	M
Financiën		V	V		

Werk/opleiding		V	V	V	
Wonen		V	V		
ADL/Huishouden		V	V		
Mobiliteit		V	V		
Sociale participatie		V			
Fysieke gezondheid		V			
Mentale gezondheid		V	V		
Regie		V	V		
Opvoeden		V	V		

Beschrijving zelfredzaamheid, mogelijkheden, beperkingen	
Leefdomein	Beschrijving
Financiën	Je oma vertelt dat je de waarde van geld nog moeilijk in kunt schatten. Rekenen verloopt moeizaam. Je kunt kleingeld tellen tot 5 euro, maar verder lukt dit nog niet zo goed. Oma verzorgt jou in financieel opzicht door jou te voorzien in de dingen die jij nodig hebt.
Werk/opleiding	Je gaat naar de Speciaal onderwijs. Hier zit je in de laatste klas van het basisonderwijs. Deze school biedt jou extra ondersteuning in de theoretische vakken. In de praktische vakken heb jij geen ondersteuning nodig en ben jij zelfs zeer goed.
Wonen	Je woont bij oma en opa in huis. Hier woon je volgens oma prima. In dit huis krijg je een liefdevolle benadering en de opvoeding en begeleiding die je nodig hebt.
ADL/Huishouden	Je hebt de afgelopen jaren geleerd om jezelf steeds beter te verzorgen en te kleden. Dit heeft ertoe geresulteerd dat je momenteel onder andere in staat bent om zelf je lichaam te wassen en je tanden te poetsen. Ook kun je jezelf al zelfstandig aankleden. In de ADL en huishouden is het nodig dat je oma toeziet op je verzorging en de wijze waarop je jezelf kleedt. Dit gebeurt middels motiveren en activeren.
Mobiliteit	Lopen en fietsen behoren tot je mogelijkheid, echter ben je nog niet verkeersveilig. Het niet correct inschatten en overzien van verkeerssituaties is hier oorzaak van. Om deze reden begeleiden je opa en je oma je vaak naar clubje of school die een afstand liggen die voor jou nog te ver weg zijn. Drukke wegen zijn ook reden voor je opa en oma om je hierin te begeleiden. Dit begeleiden gebeurt dan door jou hier met de auto heen te brengen.
Sociale participatie	Je bent een sociale jongen die vriendje heeft en hier ook graag mee afspreekt. Zo ga je graag naar de judo, speel je graag buiten, maar het aller liefste ga je met opa aan skelters en auto's sleutelen. Naar nieuwe personen ben je afwachtend, terughoudend en gereserveerd.

Fysieke gezondheid	Je bent in staat om je al lopende en fietsende te verplaatsen. Lopen verloopt beter dan fietsen. Op de fiets slinger je nog wel eens, je bent dan op zoek naar je evenwicht. Hierdoor kunnen zich gevaarlijke situaties voordoen. Om deze reden brengen en halen je opa en oma je naar plekken die op enige afstand zijn gelegen van je huis of waar een drukke verkeersweg op de route ligt.
Mentale gezondheid	Je licht verstandelijke beperking en de opvoedsituatie in je jonge kinderjaren maken dat je extra ondersteuning nodig hebt. De zorgwekkende opvoedsituatie (onverantwoord pedagogisch opvoed klimaat waarin verwaarlozing, huiselijk geweld en vermoedens van seksueel misbruik aanwezig waren) waarin je gedurende je eerste levensjaren bent opgegroeid hebben ertoe geleid dat het GGD jou onderzocht heeft. Volgens je oma heeft de GGD een traumatoornis bij jou hebben vast gesteld. Hierdoor ben jij terughoudend in de contact legging en kijk je liever eerst de kat uit de boom alvorens je een nieuwe situatie of contact aangaat. Wanneer je ervaart dat iemand te vertrouwen is verdwijnt deze terughoudendheid en gereserveerdheid. In de omgang met anderen ben je jezelf goed bewust van goed en kwaad en handel je hier ook naar. Oma omschrijft jou ook als een "binnen vetter". Je kiest je mensen uit waar je mee spreekt en waar je je emoties mee deelt. Oma speelt hier goed op in door meerdere malen gedurende de dag met jou te praten.
Regie	Gezien je leeftijd heb je opa en oma nodig om je dag te structureren. Deze zorgen ervoor dat je op tijd op staat, dat ze je aansporen tot het verzorgen van je lichaam en je kamer, dat je naar school en naar de club gaat en dat je 's avonds op tijd gaat slapen.
Opvoeden	Je leeftijd maakt dat je nog niet in staat bent om voor jezelf te zorgen en jezelf op te voeden. Deze taak nemen je opa en oma op dit moment nog van jou over.

Zelfredzaamheidsscores		
Leefdomein	Scores Zelfredzaamheid	Score ZRM
Financiën	Financiën	3 – beperkt zelfredzaam
Werk/opleiding	Dagbesteding	3 – beperkt zelfredzaam
Wonen	Huisvesting	3 – beperkt zelfredzaam

ADL/ Huishouden	Activiteiten Dagelijks leven	3 – beperkt zelfredzaam
Mobiliteit	Mobiliteit	3 – beperkt zelfredzaam
Sociale participatie	Huiselijke relaties	3 – beperkt zelfredzaam
	Sociaal netwerk	3 – beperkt zelfredzaam
	Maatschappelijke participatie	3 – beperkt zelfredzaam
	Justitie	
Fysieke gezondheid	Lichamelijke gezondheid	
Mentale gezondheid	Geestelijke gezondheid	3 – beperkt zelfredzaam
	Verslaving	
Regie	Regie	3 – beperkt zelfredzaam
Opvoeden	Scholing	3 – beperkt zelfredzaam
	Lichamelijke verzorging	3 – beperkt zelfredzaam
	Opvang	3 – beperkt zelfredzaam
	Sociaal emotionele ondersteuning	3 – beperkt zelfredzaam

Meldcode Veiligheid	Toelichting	Score
Signaal van onveiligheid		

Consultatie netwerk/specialisten		Score
Besproken met:	gedragswetenschapper	Ja
Uitkomsten consultatie	Op basis van het keukentafelgesprek, het door mevrouw (voogd) aangereikte plan van aanpak en het overleg met gedragswetenschapper zijn wij tot het volgende besluit gekomen: - Er wordt een persoonsgebonden budget (PGB) voor de persoonlijke verzorging en begeleiding individueel afgegeven vanuit het eigen netwerk (5 uren per week). Levensdomeinen adl/huishouden en mentale gezondheid. Deze zorg zal door mevrouw zelf ten uitvoering worden gebracht. Gezien de ontwikkelingsmogelijkheden zoals oma deze omschrijft is ervoor gekozen om de nieuwe beschikking voor de duur van 1 jaar af te geven.	

Analyse ondersteuningsbehoefte	
Samenvattende bevindingen vraagverheldering en onderzoek	Mevrouw, ook wel oma genoemd, geeft in het keukentafel gesprek weer dat de jeugdige in zijn eerste levensjaren veel heeft meegemaakt. De instabiele thuissituatie in zijn jonge kinderjaren waarbij vermoedens zijn geweest dat hij op jonge leeftijd slachtoffer is geweest van seksueel misbruik zijn hier onderdeel van. Deze situatie heeft er tot geresulteerd dat beide ouders uit de ouderlijke macht ontzet zijn en de jeugdige bij oma opgroeit.

	Oma is door de rechtbank aangewezen als voogdes en heeft daarmee het ouderlijk gezag over hem. In deze rol draagt zij zorg voor de opvoeding. Op 14 januari 2014 is er voor het laatst didactisch onderzoek verricht en de GGD heeft je op 18 december 2012 onderzocht. Uit deze onderzoeken is gebleken dat je een licht verstandelijke beperking, een reactieve hechtingsstoornis en een aandachtstekortstoornis met hyperactiviteit hebt. Deze diagnose is reden voor de aanvraag voor hulp vanuit de gemeente. Het onderzoek dat de gemeente hierop heeft uitgevoerd (waarin het keukentafelgesprek en het plan van aanpak van oma zijn meegenomen) heeft uitgewezen dat oma bovennormatieve zorg aan jou levert. Deze bovennormatieve zorg wordt ingezet op de volgende levensdomeinen: - ADL/huishouden (waarvan persoonlijke verzorging een onderdeel is) - Mentale gezondheid (individuele begeleiding middels gesprekjes om de zelfredzaamheid te stimuleren en te vergroten). De boven normatieve zorg die oma levert in de opvoeding van het kind bestaat uit het aansturen en motiveren/activeren tot persoonlijke verzorging en begeleiding. Er is geen sprake van overname van zorg. In taken weet oma ons weer te geven dat ze de volgende boven normatieve zorg aan je levert: - Oma stuurt erop aan dat jij je verzorgt en aankleedt wanneer je uit bed komt. Dit heeft een activerend en motiverend karakter. Deze handeling doe je zelf. Oma ziet na dit moment van aansturing toe op de uitvoering hiervan. Het kan voorkomen dat je een kledingstuk verkeerd om aan hebt getrokken, maar dit komt niet geregeld voor. Je bent zelf in staat om je boterhammen te smeren, echter vindt oma het fijn om dit voor jou te doen. Hierna brengt opa of oma jou naar school. De afstand naar deze school in combinatie met een drukke weg maken dat oma of opa je naar school brengen. Hierbij is het van belang om te vermelden dat het huidige speciaal onderwijs niet de meest dichtbij school is. Na school kleed je jezelf graag om en ga je met vriendjes spelen. Je zorgt ervoor dat je weer thuis bent wanneer het avondeten gegeten wordt. Na het avondeten ga je in bad en verzorg je jezelf. Opa of oma lezen voor bedgang een boekje aan je voor. - Dagelijks vindt er een individueel gesprekje met je plaats. In dit gesprekje wordt kort stil gestaan bij het verloop van de dag en de gebeurtenissen die zich hierin hebben voorgedaan. Aspecten als algemeen welbevinden, algemeen sociaal functioneren en zelfredzaamheid komen in dit gesprekje aan de orde. Met het toegekende persoonsgebonden budget (5 uren per week) ondervangt de gemeente de boven genoemde, boven normatieve zorgtaken die oma tbv jou uitvoert.
--	---

Arrangement

Doel arrangement		Score
Bijdrage arrangement aan zelfredzaamheid	ik heb begrepen dat je oma de voogdij over jou heeft. Om deze reden heb ik met je oma (mevrouw) gesproken. In dit gesprek hebben gedragswetenschapper, en ondergetekende aan de hand van de 10 levensdomeinen met je oma gesproken over de hulpvragen die jij hebt, waar je hulp bij krijgt, waar je op school zit, hoe je invulling geeft aan je vrije tijd en welke hulp je de komende tijd nodig hebt. Onderstaand vindt je: - een samenvatting van het gesprek dat ik met je oma heb gevoerd, - een samenvatting van het onderzoek dat ik uitgevoerd heb op basis van alle informatie welke ik van je oma heb gekregen, - het overleg dat ik hierover met de gedragswetenschapper heb gevoerd en	Vergroting

- het besluit dat wij hierop hebben genomen.

Je oma geeft aan dat je speciaal basisonderwijs volgt. Opa en/of oma brengen jou hier dagelijks heen aangezien de afstand te ver is om te fietsen. Daarbij geeft oma aan dat je wel kunt fietsen, maar dat je het gevaar van het verkeer nog moeilijk in kunt schatten.

Voorafgaand op je huidige school heb jij onder andere op een regulier basisschool gezeten. In de tijd dat je hier onderwijs volgde zijn er door hun reeds signalen bespreekbaar gemaakt. Deze signalen waren: achterstand in ontwikkeling zowel op verstandelijke- als op sociaal gebied.

Je oma vindt het van belang dat je regelmatig (om de 2 jaar) opnieuw verstandelijk onderzocht wordt. Hiermee beoogt je oma om te kunnen constateren of je een verstandelijke ontwikkeling doorgemaakt hebt en daarmee je IQ gegevens veranderd zijn.

Het laatste verstandelijke onderzoek is in 2014 uitgevoerd. Dit WISC onderzoek is uitgevoerd en heeft uitgewezen dat je een totaal IQ van X, een Verbaal IQ van X en een Performaal IQ van X hebt.

Je oma vertelt daarbij dat jij een moeilijke jeugd hebt gehad waarin je bloot bent gesteld aan verwaarlozing, huiselijk geweld en de mogelijkheid tot seksueel overschrijdend gedrag. Oma vertelt dat de GGD, jou op basis van deze situatie gezien en onderzocht heeft. Volgens oma is hierin een traumastooris vastgesteld en enige mate van claustrofobie. Deze arts heeft ook vast gesteld dat je er geen seksueel overschrijdende handelingen ten opzichte van jou hebben plaats gevonden.

In het rapport van de GGD wordt gesproken over een reactieve hechtingsstoornis en een aandachtstekortstoornis met hyperactiviteit.

Je oma geeft aan dat je fysieke toenadering niet fijn vindt en dit liefst ontloopt.

Je hebt last van astma en hebt in het verleden ondersteuning gekregen (fysiotherapie) om je motoriek verder te ontwikkelen. Deze ondersteuning is inmiddels afgerond.

In je vrije tijd besteed je je tijd graag door wekelijks naar de judoles te gaan. de resterende vrije tijd ga je veelal met opa mee naar een terrein waar je de ruimte hebt om te sleutelen aan je skelters. Oma vertelt dat jij heel erg handig bent en hierdoor zelfs met momenten aan auto's mag sleutelen. Op de momenten dat je aan auto's mag sleutelen ziet opa erop toe dat dit goed en veilig gebeurt.

In sociaal opzicht doen zich weinig beperkingen voor. Je hebt vriendjes en spreekt hier graag mee af. Naar nieuwe personen ben je afwachtend en terughoudend. Oma omschrijft jou ook als een "binnen vetter".

In de omgang met anderen ben je jezelf goed bewust van goed en kwaad en handel je hier ook naar. Oma geeft aan dat je goed op je plek bij hen bent en dat je de warmte, betrokkenheid en onvoorwaardelijke liefde en acceptatie als zeer fijn ervaart. Volgens oma zijn deze aspecten mede oorzaak voor de ontwikkeling van jou. Je ontwikkelt je volgens oma zo goed dat zij inschat dat de hulp vanuit de gemeente (in de vorm van toekenning van een PGB) volgend jaar niet meer nodig is.

Oma geeft aan dat de zorg die ze aan jou aanreikt gericht is op het aansturen en motiveren/activeren tot persoonlijke verzorging en begeleiding.

De inzet van opa en oma vertaald zich in de volgende handelingen: oma dient jou in de ochtend een aantal malen te wekken alvorens jij opstaat. Je kunt jezelf aankleden, maar het komt nog wel eens voor dat je je t-shirt verkeerd om aandoet. Je oma ziet hierop toe en stuurt je aan wanneer je hierin een foutje maakt. Oma hoeft geen zorg meer van jou over te nemen. Je ontwikkeling heeft eraan bijgedragen dat je inmiddels steeds meer zelf kunt en daarmee steeds meer regie over je leven kunt lijden.

Oma smeert je boterhammen uit liefde, maar dit kun je zelf ook al. Hierna brengen opa of oma jou naar school en halen jou hier na schooltijd ook weer op. School start om 08.45 en eindigt om 15.00.

Het lezen van de klok vind je nog moeilijk. Je oefent hier met oma in waardoor je de klok steeds beter

	leert te kennen. Je bent je nog niet bewust van de waarde van geld. Zo kun je wel een boodschap doen, maar het retourgeld controleren op juistheid is nog moeilijk voor jou. Wanneer je met oma boodschappen doet mag je vaker betalen en kijken jullie samen of je het juiste retourgeld terug krijgt. In de afronding van het gesprek heb ik je oma gevraagd hoe dat zij het keukentafelgesprek ervaren heeft. Je oma heeft hierop aangegeven dat ze het een prettig gesprek heeft gevonden waarin zij de ruimte heeft gekregen om haar woord te doen, zij ervaren heeft dat er aandachtig naar haar geluisterd is, zij op een objectieve wijze bevraagd is op de hulpvraag en met respect behandeld is. Samenvattend geeft oma aan dat ze het een fijn gesprek heeft gevonden en haalt zij hieruit hoop dat dit een basis kan vormen voor een betere verstandhouding met de gemeente. In samenspraak met de gedragswetenschapper en het plan van aanpak dat wij van je oma aangereikt hebben gekregen zijn wij tot het volgende besluit gekomen: Er wordt een persoonsgebonden budget (PGB) voor de persoonlijke verzorging en begeleiding individueel afgegeven vanuit het eigen netwerk (5 uren per week). De toekenning PGB wordt als volgt verantwoord: De boven normatieve zorg die oma levert in de opvoeding bestaat uit het aansturen en motiveren/activeren tot persoonlijke verzorging en begeleiding. Er is geen sprake van overname van zorg. In taken weet oma ons weer te geven dat ze de volgende boven normatieve zorg aan je levert: - Oma stuurt erop aan dat jij je verzorgt en aankleedt wanneer je uit bed komt. Dit heeft een activerend en motiverend karakter. Deze handeling doe je zelf. Oma ziet na dit moment van aansturing toe op de uitvoering hiervan. Het kan voorkomen dat je een kledingstuk verkeerd om aan hebt getrokken, maar dit komt niet geregeld voor. Je bent zelf in staat om je boterhammen te smeren, echter vindt oma het fijn om dit voor jou te doen. Hierna brengt opa of oma jou naar school. De afstand naar deze school in combinatie met een drukke weg maken dat oma of opa je naar school brengen. Hierbij is het van belang om te vermelden dat het huidige speciaal onderwijs niet de meest dichtbijge school is. Na school kleedt je jezelf graag om en ga je met vriendjes spelen. Je zorgt ervoor dat je weer thuis bent wanneer het avondeten gegeten wordt. Na het avondeten ga je in bad en verzorg je jezelf. Opa of oma lezen voor bedgang een boekje aan je voor. - Dagelijks vindt er een individueel gesprekje met je plaats. In dit gesprekje wordt kort stil gestaan bij het verloop van de dag en de gebeurtenissen die zich hierin hebben voorgedaan. Aspecten als algemeen welbevinden, algemeen sociaal functioneren en zelfredzaamheid komen in dit gesprekje aan de orde. De gemeente kent dagelijks toe: - 20 minuten boven normatieve zorg in relatie tot het levensdomein ADL/Huishouden (waarbij de aandacht mn. gericht dient te worden op persoonlijke verzorging) - en - 20 minuten boven normatieve zorg in relatie tot het levensdomein Mentale gezondheid (waarbij de aandacht gericht dient te worden op individuele begeleiding middels gesprekjes met als doelstelling het stimuleren en vergroten van de zelfredzaamheid). Dit maakt dat er dagelijks 40 minuten boven normatieve zorg toegekend worden, wat staat voor 280 minuten bovennormatieve zorg per week. Dit staat voor 4,67 uur per week die door de gemeente naar	
--	--	--

	boven afgerond is naar 5 uur per week Met het toegekende persoonsgebonden budget (5 uren per week) ondervangt de gemeente de boven genoemde, boven normatieve zorgtaken die oma tbv jou uitvoert. De nieuwe beschikking wordt voor de duur van 1 jaar afgegeven. Na deze periode kan je oma met jou bekijken of er op dat moment nog hulpvragen zijn om aansluitend al dan niet contact met de gemeente op te nemen.	
--	---	--

Beschrijving ondersteuningsarrangement		Score op kanteling			
		E	S	A	M
Financiën	Momenteel ben jij X jaar en is het van belang om je bewust te worden van geld en de waarde van geld. Naar mate je ouder wordt zal het onderwerp financiën steeds belangrijker voor jou worden. Het is dan ook goed dat je op school leert te rekenen. Op het SBO zal hier extra aandacht aan worden besteed aangezien je leerresultaten uitgewezen hebben dat je hier extra ondersteuning in nodig hebt. Ook ondersteunt je oma jou hierin door je de waarde van geld te leren door je een boodschap te laten doen en door je te laten uitrekenen of het terug gekregen geld al dan niet klopt. Op dit moment heb je geen hulpvragen op dit levensdomein. Indien je in de toekomst hulp nodig hebt op het gebied van financiën kun je contact zoeken met de gemeente.	V	V		
Werk/opleiding	Je volgt onderwijs op het SBO. Deze school biedt speciaal basis onderwijs en stemt daarmee af op jou mogelijkheden. Hierin is naar voren gekomen dat je in de theoretische vakken ondersteuning nodig hebt. In de praktijkvakken heb je weinig ondersteuning nodig, sterker nog hierin ben je zeer gedreven en bekwaam. Op dit moment heb je geen hulpvragen op dit levensdomein. Indien je in de toekomst hulp nodig hebt in verband met dagbesteding/werk kun je contact met de gemeente opnemen.	V	V	V	
Wonen	Je woont bij opa en oma in huis. Oma omschrijft het opvoedklimaat als warm, begaan en betrokken. Je oma geeft aan dat je graag bij hen woont. Zo ondernemen opa en oma veel dingen met jou en zorgen ze goed voor jou. Gezien je leeftijd kun je nog lang bij opa en oma blijven wonen. Op dit moment heb je geen hulpvragen op dit levensdomein. Indien je in de toekomst hulp nodig hebt op het gebied van wonen kun je contact zoeken met de gemeente.	V	V		
ADL / Huishouden	In de afgelopen jaren heb je veel geleerd op het gebied van de Alle Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL). Zo ben je inmiddels in staat om jezelf te wassen, verzorgen en kleden. Oma houdt hier enigszins toezicht in door jou met momenten aan te sturen, te activeren of te	V	V		

	motiveren om je ofwel te douchen, een ander t-shirt aan te doen of je te wijzen op een trui die je binnenste buiten aan hebt. De geboden hulp is gericht op het activeren en waar mogelijk het opheffen van een verminderde mate van zelfredzaamheid bij activiteiten op het gebied van de ADL. De gemeente Venray verstrekt bovenstaande hulp middels een persoonsgebonden budget (PGB, eigen netwerk), de hulp wordt geboden door je oma en opa.				
Mobiliteit	Je bent in de mogelijkheid om je zelfstandig te verplaatsen. Fietsen gaat ook steeds beter waarbij we moeten weten dat je verkeersveiligheid nog aandacht behoeft. Oma is zich hier ten degen bewust van en besteedt hier aandacht aan. Op dit moment heb je geen hulpvragen op dit levensdomein. Indien je in de toekomst hulp nodig hebt op het gebied van mobiliteit kun je contact zoeken met de gemeente.	V	V		
Sociale participatie	In sociaal opzicht doen zich weinig beperkingen voor. Je hebt vriendjes en spreekt hier graag mee af. Naar nieuwe personen ben je afwachtend en terughoudend. Oma helpt jou in het bevorderen van je zelfredzaamheid, het aanleren van sociale vaardigheden en het stimuleren van persoonlijke groei in relatie tot sociale participatie. De gemeente Venray verstrekt bovenstaande hulp middels een persoonsgebonden budget (PGB, eigen netwerk), de hulp wordt geboden door je oma.	V	V		
Fysieke gezondheid	Je bent in staat om je al lopende en fietsende te verplaatsen. Lopen verloopt beter dan fietsen. Op de fiets slinger je nog wel eens, je bent dan op zoek naar je evenwicht. Hierdoor kunnen zich gevaarlijke situaties voordoen. Om deze reden brengen en halen je opa en oma je naar plekken die op enige afstand zijn gelegen van je huis of waar een drukke verkeersweg op de route ligt. Op dit moment heb je geen hulpvragen op dit levensdomein. Indien je in de toekomst hulp nodig hebt op het gebied van fysieke gezondheid kun je contact zoeken met de gemeente.				
Mentale gezondheid	Er is door een onderzoeksbureau een licht verstandelijke beperking bij jou vast gesteld. Daarnaast ben jij in je jonge kinderjaren in een zorgwekkende opvoedsituatie opgegroeid. Je oma geeft aan dat je vanwege de gebeurtenissen in deze opvoedsituatie door de GGD bent onderzocht. Volgens je oma is er op basis van de onderzoek een traumatoornis bij jou vast gesteld. Dit samen maakt dat jij extra ondersteuning nodig hebt. Zo biedt school jou deze extra ondersteuning. Je gaat hiervoor naar het SBO. Buiten je leerproblemen doen zich ook problemen voor in hechting en vertrouwen. Hierin geeft je oma aan dat je terughoudend bent in de contact legging en kijk je liever eerst de kat uit de boom alvorens je een nieuwe situatie of contact aangaat. Wanneer je ervaart dat iemand te vertrouwen is verdwijnt deze terughoudendheid en gereserveerdheid. Oma omschrijft jou ook als een "binnen vetter". Je kiest je mensen uit waar je mee spreekt en waar je je emoties mee deelt. Oma speelt hier goed op in door haar huishouden hierop aan te passen. Oma spreekt uit dat				

	de elementen liefdevolle, onvoorwaardelijke steun en zorg, betrokkenheid en betrouwbaarheid voldoende aanwezig zijn binnen haar huishouden. De gemeente Venray verstrekt bovenstaande hulp middels een persoonsgebonden budget (PGB, eigen netwerk), de hulp wordt geboden door je oma.				
Regie	Je oma ondersteunt jou bij praktische vaardigheden en handelen, bij het aanbrengen van structuur. Tevens ondersteunt zij jou bij moeilijkheden die jij op het vlak van zelfregie over het dagelijks leven ondervindt. Op de momenten dat het jou zelf niet lukt compenseert je oma dit met als uiteindelijk doel om je zelfregelend vermogen op het gebied van zelfredzaamheid te vergroten met als doelstelling dat je steeds minder hulp van je oma nodig zal gaan hebben. De gemeente Venray verstrekt bovenstaande hulp middels een persoonsgebonden budget (PGB, eigen netwerk), de hulp wordt geboden door je oma.	V	V		
Opvoeden	Als er iets is met betrekking tot opvoeden kun je hier met je oma over in gesprek gaan. Op dit moment heb je geen hulpvragen op dit levensdomein. Indien je in de toekomst hulp nodig hebt op het gebied van opvoeden kun je contact zoeken met de gemeente.	V	V		

Wederkerigheid		Score
Bijdrage burger aan lokale samenleving		

Operationalisering Arrangement

Afspraak arrangeur-burger		
Soort afspraak	Afspraak	Datum

Specificatie t.b.v. aanvraag maatwerkvoorziening			
Voorziening	Aantal / eenheid	Toelichting en motivering toekenning/afwijzing	Besluit
Persoonsgebonden Budget, eigen netwerk	5,00 Uren Per week	Oma ondersteunt jeugdige op het gebied van persoonlijke verzorging en mentale gezondheid (zelfredzaamheid)	

Overdracht casus aan regievoerder/gezinscoach		Score
Overgedragen aan organisatie		
Contactpersoon		
Datum		
Toelichting		

Evaluatie arrangement		Score
Evaluatie afspraak		
Arrangement uitgevoerd?		
Arrangement draagt bij aan doel?		

Accordering Arrangement		Score
Handtekening arrangeur		Ja
Handtekening Burger	Oma heeft niet voor akkoord getekend, wel voor bezwaar. Volgens oma is er onvoldoende aandacht besteed aan de medische gronden.	Nee

Overig

Signaal voor beleid	Score
---------------------	-------

	Nee
--	-----

Aantekeningen voortgang	Datum

Bijlage 3. Beoordelingskader art. 9 Wbp

Wat is de relatie met het oorspronkelijke doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt? • Beoordelen aan de hand van 'nauwe verwantschap'	Bij weinig verwantschap is het eerder ontoelaatbaar.
Hoe gevoelig is het persoonsgegeven dat wordt uitgewisseld? • Gegevens omtrent iemands godsdienst, levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven of lidmaatschap van een vereniging worden als sowieso als gevoelig aangemerkt.	Hoe gevoeliger het gegeven hoe eerder de uitwisseling ontoelaatbaar.
Wat voor gevolgen heeft de uitwisseling voor de ouders en/of jeugdige? Worden op basis van de uitwisseling beslissingen gemaakt?	Hoe groter de gevolgen hoe eerder ontoelaatbaar. Bij veel beslissingen op basis van uitwisseling eerder ontoelaatbaar.
Zijn de gegevens van de ouders en/of jeugdige zelf verkregen?	Wanneer ze niet van de ouders en/of jeugdige zelf zijn verkregen is het eerder ontoelaatbaar. Bij gevallen waarin de jeugdige van 16 jaar of ouder zelf geen redelijke waardering van zijn belangen kan maken is het toelaatbaar als de gegevens van enkel de ouders afkomen, anders is het eerder ontoelaatbaar aangezien de jeugdige dan als enige als betrokkene kan worden aangemerkt.
Welke waarborgen worden geboden? • Worden de ouders en/of jeugdige geïnformeerd? • Worden de ouders en/of jeugdige in staat gesteld hun zienswijze kenbaar te maken? • Worden de ouders en/of jeugdige om toestemming gevraagd?	Hoe meer waarborgen hoe eerder toelaatbaar.

Bijlage 4. Format toestemmingsverklaring

Met dit formulier geef ik **[naam ouders en/of jeudige]** **[naam medewerker van de gemeente]** van de gemeente Venray toestemming om gegevens over mij te verwerken. Het kan gaan om gegevens over mij die door **[naam medewerker gemeente]** worden geregistreerd, gegevens die worden opgevraagd bij andere hulpverleners of instellingen of gegevens over mij die door **[naam medewerker gemeente]** worden verstrekt aan anderen. Hieronder kruis ik voor welke gegevensverwerkingen ik toestemming geef.

Ik geef toestemming onder deze voorwaarden:

- Mijn toestemming geldt alleen voor de hieronder beschreven redenen, gegevens en personen / instellingen. Voor nieuwe gegevensverwerkingen vraagt **[naam medewerker van de gemeente]** mij opnieuw om toestemming.
- De gemeente Venray informeert mij over de gegevens die over mij worden uitgewisseld en de gegevens die over mij worden geregistreerd. Dat betekent bijvoorbeeld dat de gemeente mij uitlegt om welke specifieke gegevens het gaat en waarom deze gegevens noodzakelijk zijn om mij te kunnen helpen.
- Als gegevens niet (meer) noodzakelijk zijn zal de gemeente Venray deze niet registreren dan wel verwijderen.
- Ik kan ervoor kiezen om geen toestemming te geven of om alleen voor bepaalde delen toestemming te geven. **[Naam medewerker gemeente]** legt uit wat de gevolgen voor mijn hulpverlening zijn als ik (voor bepaalde) gegevens of personen geen toestemming geeft.
- Ik mag mijn toestemming op elk moment intrekken. In sommige gevallen zal het intrekken van toestemming gevolgen hebben voor mijn hulpverlening. De gemeente Venray zal mij hier van geval tot geval over informeren.
- Deze toestemming is een jaar geldig.

Gegevens over mij op te nemen in **[naam systeem]** Ja / Nee

Gegeven mogen over mij worden **[opgevraagd of verstrekt]** **[bij of aan]**: **[naam instelling]**

De gegevens **[welke gegevens]** Ja / Nee

Deze gegevens zijn nodig omdat **[doel van de verwerking en waarom]**

Gegevens mogen over mij worden **[opgevraagd of verstrekt]** **[bij of aan]**: **[naam instelling]**

De gegevens **[welke gegevens]** Ja / Nee

Deze gegevens zijn nodig omdat **[doel van de verwerking en waarom]**

Gegevens mogen over mij worden **[opgevraagd of verstrekt]** **[bij of aan]**: **[naam school]**

De gegevens **[welke gegevens]** Ja / Nee

Deze gegevens zijn nodig omdat **[doel van de verwerking en waarom]**

Gegevens mogen over mij worden **[opgevraagd of verstrekt]** **[bij of aan]:** **[naam huisarts]**

De gegevens **[welke gegevens]**

Ja / Nee

Deze gegevens zijn nodig omdat **[doel van de verwerking en waarom]**

Gegevens mogen over mij worden **[opgevraagd of verstrekt]** **[bij of aan]:** **[naam medisch specialist]**

De gegevens **[welke gegevens]**

Ja / Nee

Deze gegevens zijn nodig omdat **[doel van de verwerking en waarom]**

Ik vind het goed dat mijn huisarts wordt geïnformeerd over het feit dat ik wordt geholpen door **[naam medewerker gemeente]** van de gemeente Venray. Ja / Nee

Dit is nodig omdat **[reden noemen]**

Datum **[invullen datum]**

Handtekening

Handtekening wettelijk vertegenwoordiger
(indien van toepassing)

.....

.....

Bijlage 5. De Toegang (huidig en aanbeveling)



