

Grip op GRIP

Bijlagen bij de scriptie.



Bron: P. van Gerner, 2007.

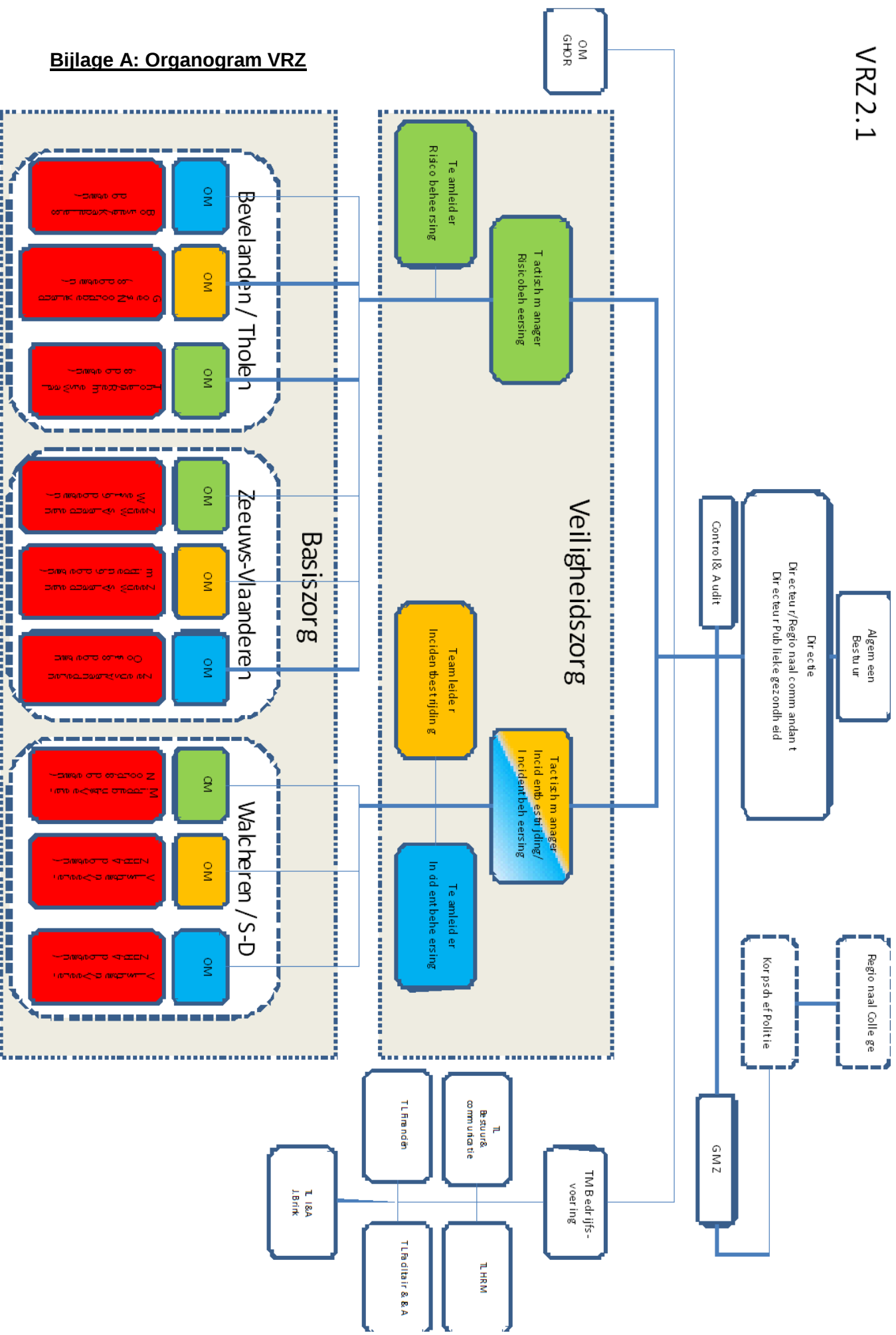
Vindplaats: < www.patricktekent.nl/content/vr.html >

Auteur: Rachel van der Auwera
Onderwijsinstelling: Juridische Hogeschool Avans-Fontys
Opleiding: HBO-Rechten
Afstudeerperiode: september 2013 – februari 2014
Afstudeerorganisatie: Veiligheidsregio Zeeland

10 december 2013

Inhoud

Bijlage A: Organogram VRZ.....	3
Bijlage B: Kwaliteitshandboek GHOR	4
Bijlage C: GROEP Zeeland	6
Bijlage D: Wettelijke eisen voor opschaling.....	7
Bijlage E: GRIP schema	12
Bijlage F: Gespreksverslag Jeroen Brusse, 29 oktober 2013.....	13
Bijlage G: Gespreksverslag Marcel Matthijse, 5 november 2013.....	15
Bijlage H: GRIP 2 gasstoring Yerseke	17
Bijlage H.1: Evaluatierapport CoPI	18
Bijlage H.2: Evaluatierapport ROT	34
Bijlage H.3: GMS.....	42
Bijlage H.4: LCMS	44
Bijlage H.5: Inzetformulier OvD-G	47
Bijlage H.6: Communicator GRIP 1	56
Bijlage H.7: Communicator GRIP 2	57
Bijlage I: GRIP 2 asbestbrand 's-Heerenhoek.....	58
Bijlage I.1: Evaluatierapport CoPI.....	59
Bijlage I.2: Evaluatierapport ROT	73
Bijlage I.3: GMS	80
Bijlage I.4: LCMS	86
Bijlage I.5: Presentielijst CoPI	91
Bijlage I.6: Presentielijst ROT	92
Bijlage I.7: Inzetverslag AGS.....	94
Bijlage I.8: Inzetformulier OvD-G	100
Bijlage I.9: Communicator GRIP 2.....	104



Bijlage B: Kwaliteitshandboek GHOR

Kwaliteitshandboek GHOR Zeeland versie 3.0

2. Kwaliteitssysteem

2.1 Scope

Het kwaliteitshandboek beschrijft de organisatie en het kwaliteitsmanagementsysteem van het bureau GHOR Zeeland. Het kwaliteitsmanagementsysteem omvat zowel alle besturende, primaire als ondersteunende producten en diensten geleverd door het bureau GHOR Zeeland.

De GHOR Zeeland draagt ten behoeve van de gezondheid van (potentiële) slachtoffers van rampen en zware ongevallen samen met de geneeskundige keten en in afstemming met de brandweer, politie en gemeenten zorg voor de preventieve openbare gezondheidszorg, de somatische geneeskundige hulpverlening en psychosociale hulpverlening.

Naast deze primaire taakvelden van de GHOR, dient ook nog aan een aantal randvoorwaardelijke activiteiten voldaan te worden. Het betreft hier de samenhang met de beleids- en beheerscyclus, de interne bedrijfsvoering en het ketenmanagement. Bij de beschrijving van de producten is zoveel mogelijk gebruik gemaakt van het Landelijk Model Productenboek GHOR. Vanuit deze producten vindt een vertaling plaats naar het bedrijfsmodel en deelprocessen van het bureau GHOR Zeeland. Dit bedrijfsmodel en ook de deelprocessen zijn in het handboek opgenomen in de vorm van procesmodellen met bijbehorende omschrijvingen. De verschillende processen zijn in de hoofdstukken 4 (Beleid), 5 (Primaire Processen) en 6 (Middelen) ondergebracht.

Alle procedures, werkinstructies, formulieren en registraties die in dit handboek worden genoemd, maken impliciet deel uit van het kwaliteitsmanagementsysteem van het bureau GHOR Zeeland. Het technisch beheer hiervan ligt bij de specialist Kwaliteit. Voor de volledigheid en correctheid van de inhoud is de aangewezen producteigenaar verantwoordelijk.

2.2 Uitsluitingen

Het HKZ- certificatieschema bevat een aantal normen over onderzoek en ontwikkeling (rubriek 6). Deze normen zijn van toepassing op de ontwikkeling van nieuwe producten of diensten die een expliciet onderdeel uitmaken van het primaire proces. Aanpassing van de producten geschiedt volgens de procedure Documentenbeheer, procedure Corrigerende en Preventieve Maatregelen en de procedure Beheersing Afwijkende Producten. Productontwikkeling voor het GHOR- bureau vindt meestal op landelijk niveau plaats, onder regie van GHOR Nederland. Om deze reden sluit de GHOR Zeeland de normen 6.4.1 en 6.4.2 uit en zijn niet opgenomen in het kwaliteitshandboek. Het ministerie van BZK is verantwoordelijk voor de beheersing van bewakings- en meetapparatuur in casu het kalibreren van meetmiddelen die in de container van de Geneeskundige Combinaties zitten. De GHOR is hiervoor niet verantwoordelijk. Om deze reden is norm 7.2 Beheersing van meet- en monitoringsuitrusting uitgesloten van het kwaliteitsmanagementsysteem.

2.3 Bedrijfsmodel

2.3.1 Algemeen

Het kwaliteitsmanagementsysteem kent een gelaagde structuur, waarbij in het kwaliteitshandboek de algemene procesbeschrijvingen zijn opgenomen. De laag daaronder bestaat uit het Regionaal Productenboek Zeeland. In het Kwaliteitshandboek wordt bij de procesbeschrijvingen verwezen naar de producten in het Regionaal Productenboek, die bij het beschreven proces behoren. De volgende laag bestaat uit de uitwerkingen van de individuele producten door middel van documenten als: procedures, formulieren, werkinstructies, overeenkomsten, roosters en overige documenten. Om te

3. Organisatie

3.1 Bestuurlijke inbedding

De Veiligheidsregio Zeeland (VRZ) kent een gezamenlijk bestuur voor brandweer en GHOR. Het bureau GHOR wordt geleid door de directeur Publieke Gezondheid/ Strategisch Adviseur Geneeskundige Zorg. Daar waar in dit document gesproken wordt over de directeur Publieke Gezondheid wordt tevens bedoeld de Strategisch Adviseur Geneeskundige Zorg. VRZ is een gemeenschappelijk regeling vastgesteld op 1 juli 2006.

De formatie van het bureau GHOR is vastgesteld door het bestuur van VRZ. Medewerkers kunnen in dienst zijn van VRZ, gedetacheerd vanuit andere (overheids-) organisaties of zijn ingehuurd.

3.2 Klantdefinitie

De primaire klanten van het bureau GHOR zijn de gemeenten. Namens 13 Zeeuwse gemeenten coördineert de GHOR de (aansturing en regie van de) geneeskundige hulpverlening ten behoeve van die burgers tijdens rampen en grootschalige ongevallen. Op dit gebied wordt ook geadviseerd aan andere overheden en organisaties, zoals bijvoorbeeld zorginstellingen.

De gemeenten bepalen welk zorgniveau nodig en gewenst is voor potentiële rampen en welke capaciteit hiervoor beschikbaar wordt gesteld. De respectievelijke burgemeesters vormen het bestuur van VRZ waarvan de GHOR het wettelijk vereiste onderdeel is. De gemeenteraden nemen (als vertegenwoordigers van de burgers) het uiteindelijke besluit over het gewenste zorgniveau. De 'productie' worden dus op dat moment vastgesteld.

De burger (of potentieel slachtoffer/daadwerkelijk slachtoffer), voor wie dit alles bedoeld is, komt pas in beeld indien er werkelijk sprake is van een ramp- of crisissituatie. Het contact met de burger vindt plaats via de ketenpartners (zorginstellingen, gemeenten, brandweer en politie). De GHOR is immers geen zorgorganisatie maar een dienstverlenende organisatie die namens de gemeenten in het kader van de grootschalige geneeskundige hulpverlening de ketenpartners faciliteert in hun onderlinge afstemming. Daarnaast ondersteunt de GHOR de directeur Publieke Gezondheid in zijn wettelijke taak onder rampenomstandigheden.

3.3 Algemeen beleid en verantwoordelijkheden

De directeur Publieke Gezondheid is, als mededirecteur van VRZ, eindverantwoordelijk voor het beleid. De dagelijkse leiding berust bij een teamleider. Onder aansturing van de teamleider dragen de medewerkers er zorg voor dat voldaan wordt aan de wensen en eisen die gesteld worden door de klant en door wet- en regelgeving. Om te voldoen aan deze wensen en eisen worden het kwaliteitsbeleid, de kwaliteitsdoelstellingen en de kwaliteitsplanning opgesteld. Tevens beoordeelt de directeur Publieke Gezondheid periodiek het kwaliteitsmanagementsysteem volgens een procedure (Procedure Directiebeoordeling).

Naast de eigen taken heeft de GGD ook een rol in de grootschalige hulpverlening bij ongevallen en rampen (GHOR-omstandigheden).

GHOR

De GHOR is de coördinator voor de witte kolom in de multidisciplinaire organisatie van de rampenbestrijding. De basis van de rampenbestrijding bestaat uit de reguliere, dagelijkse organisatie van de gemeente en van operationele diensten (brandweer, geneeskundige hulpverleningsorganisaties, politie en andere overheidsinstanties), die in geval van een ramp opschalen tot een gecoördineerde rampenbestrijdingsorganisatie. De organisatie van de GHOR neemt hierin een bijzondere plaats in. De GHOR is gepositioneerd op het snijvlak van gezondheidszorg en openbare orde en veiligheid en coördineert ten tijde van crisis de gehele geneeskundige hulpverleningsketen en werkt met een opschalingstructuur. De directeur PG (in Zeeland tevens de directeur van de GGD) is in opgeschaalde situatie eindverantwoordelijk voor de gehele keten.

Ter uitvoering van haar verantwoordelijkheden heeft elke regio een Directeur PG benoemd, die hierin ondersteund wordt door een regionaal GHOR-bureau. De Directeur PG is qua bevoegdheden en taken vergelijkbaar met de commandant van de regionale brandweer en de korpschef regiopolitie in opgeschaalde situaties. De Directeur Publieke Gezondheid (PG) functioneert als aanspreekpunt voor alle geneeskundige partijen naar het Openbaar Bestuur en formuleert in samenwerking met alle betrokken partijen het beleid voor een samenhangende GHOR. Binnen het GBT/RBT vervult de Strategisch Adviseur Geneeskundige Zorg (SAGZ) een bestuurlijke adviesrol en is hij leidinggevende voor de gehele witte kolom.

De dagelijkse geneeskundige hulpverlening wordt uitgevoerd door een scala van zorginstellingen als:

- Ziekenhuizen, traumacentra
- Regionale Ambulance Voorziening (MKA en ambulancedienst)
- Gemeentelijke/ Gemeenschappelijke Gezondheidsdiensten (GGD)
- Nederlands Rode Kruis (NRK)
- Psychosociale hulpverlening
- Huisartsen

Iedere zorginstelling levert een eigen bijdrage aan de reguliere geneeskundige Hulpverleningsketen.

De GHOR is volgens de wet op de veiligheidsregio verantwoordelijk voor de coördinatie en regie van de geneeskundige keten bij ongevallen en rampen. Dit betreft de volgende 3 processen:

- spoedeisende medische hulpverlening (SMH)
- publieke gezondheidszorg (PG)
- psychosociale hulpverlening (PSH)

De uitvoering van de geneeskundige hulpverlening en de feitelijke zorgverlening blijft echter de verantwoordelijkheid van de zorginstellingen zelf (kwaliteitswet zorginstellingen). Voor de GGD zijn deze taken vastgelegd in de wet publieke gezondheid (WPG). Betreft het GGD-optreden een aandeel in de bestrijding van zware ongevallen en rampen, dan heeft de directeur PG de leiding

Bijlage D: Wettelijke eisen voor opschaling

Let op: de hieronder vermelde artikelen zijn niet zoals deze letterlijk in de wetteksten staan. Voor de precieze bewoording zie de Wvr en het Bvr.

Art. 2.1.1 Bvr

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt zorg voor de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing die bestaat uit de volgende onderdelen:

- De meldkamer,
- Eén CoPI of meerdere CoPI's afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt,
 - Als meer dan één CoPI: het commando met coördinerende taak,
- Eén Tbz of meerdere Tbz's afhankelijk van de aard van de ramp of crisis en de wijze waarop deze zich ontwikkelt,
- ROT
- GBT bij lokale ramp of crisis of RBT bij bovenlokale ramp of crisis.

Art. 2.1.2 Bvr

Lid 1: CoPI bestaat uit:

- Leider CoPI;
- Officier van dienst (OvD) brandweer;
- OvD geneeskundig;
- OvD politie/Koninklijke marechaussee;
- Informatiemanager CoPI;
- Voorlichtingsfunctionaris CoPI.

Lid 2: CoPI is belast met:

- Operationele leiding ter plaatse;
- Afstemming met andere betrokken partijen als bedoeld in art. 16 lid 2 Wvr;
- Adviseren van het ROT.

Art. 2.1.3 Bvr

Lid 1: Tbz bestaat uit door het college van B&W aangewezen functionarissen, van wie:

- Eén functionaris belast met leiding van het team;
- Eén functionaris belast met informatiemanagement;
- Eén functionaris belast met coördinatie van de voorlichting.

Lid 2: Tbz heeft de taken:

- Geven van voorlichting aan de bevolking;
- Voorzien in opvang en verzorging van de bevolking;
- Verzorgen van nazorg voor de bevolking;
- Registreren van slachtoffers;
- Registreren van schadegevallen;
- Adviseren van het ROT.

Art. 2.1.4 Bvr

Lid 1: ROT bestaat uit:

- Regionaal operationeel leider (ROL)
- Sectie brandweer;
- Sectie GHOR;
- Sectie politie;
- Sectie bevolkingszorg;
- Sectie informatiemanagement;
- Voorlichtingsfunctionaris ROT.

Lid 2: ROT is belast met:

- Operationele leiding;
- Afstemming met andere bij de ramp of crisis betrokken partijen;
- Adviseren van het GBT/RBT.

Art. 2.1.5 Bvr

Lid 1: GBT bestaat uit leidinggevende van de:

- Brandweer;
- GHOR;
- Politie;
- Bevolkingszorg.

Lid 2: GBT ondersteunt burgemeester bij rampenbestrijding en crisisbeheersing.

Art. 39 lid 2 Wvr

De voorzitter van de veiligheidsregio roept een RBT bijeen, dat bestaat uit:

- Burgemeesters van de gemeenten die betrokken zijn of dreigen te worden bij de ramp of crisis,
- Hoofdofficier van justitie, bedoeld in art. 12 lid 1 Wvr.

De voorzitter van elk direct betrokken waterschap wordt uitgenodigd deel uit te maken van het RBT.

Art. 39 Wvr

Lid 1: In geval van een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis (GRIP 4), of van ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, is de voorzitter van de veiligheidsregio ten behoeve van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in de betrokken gemeenten bij uitsluiting bevoegd toepassing te geven aan:

- De artikelen 4 t/m 7 Wvr,
 - Art. 4 lid 1 Wvr: Het gezag bij brand alsmede bij ongevallen anders dan bij brand voor zover de brandweer daarbij een taak heeft,
 - Art. 4 lid 2 Wvr: Bevelen geven die met het oog op het voorkomen, beperken en bestrijden van gevaar nodig zijn,
 - Art. 5 Wvr: Opperbevel in geval van een ramp of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan. Degenen die aan de bestrijding van een ramp deelnemen, staan onder zijn bevel,
 - Art. 6 Wvr: Aanwijzingen geven aan de Regionale Ambulancevoorziening in de regio indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is uit het oogpunt van openbare orde,
 - Art. 7 lid 1 Wvr: Draagt zorg voor de informatieverschaffing aan de bevolking over de oorsprong, de omvang en de gevolgen van een ramp of crisis die de gemeente bedreigt of treft, alsmede over de daarbij te volgen gedraglijn.

- De artikelen 172 t/m 177 Gemeentewet, uitgezonderd art. 176 lid 3 t/m lid 6,
- De artikelen 11, 14 lid 1, 56 lid 1 en lid 4 en 62 Politiewet 2012,
- De artikelen 5 t/m 9 Wet openbare manifestaties.

Lid 3: De voorzitter van de veiligheidsregio wijst een ROL aan. De ROL neemt deel aan de vergaderingen van het RBT. De voorzitter van de veiligheidsregio nodigt voorts de functionarissen wier aanwezigheid in verband met de omstandigheden van belang is, uit deel te nemen aan de vergaderingen.

Lid 4: Tenzij de vereiste spoed zich daartegen verzet, neemt de voorzitter van de veiligheidsregio geen besluiten met toepassing van de in het eerste lid genoemde artikelen dan nadat hij het RBT daarover heeft geraadpleegd. Een burgemeester kan in het RBT schriftelijk bezwaar aantekenen, indien hij van mening is dat een voorgenomen besluit het belang van zijn gemeente onevenredig schaadt.

Lid 5: De voorzitter van de veiligheidsregio geeft de ROL de bevelen die hij nodig acht in verband met de uitvoering van de door hem genomen besluiten.

Lid 6: Zodra de omstandigheden het toelaten, ontbindt de voorzitter het RBT.

Art. 2.2.1 Bvr

Bestuur veiligheidsregio stelt criteria voor grootschalige alarmering vast.

Art. 2.2.2 lid 1 Bvr

Zodra voldaan aan criteria van grootschalige alarmering wordt de meldkamer door één leidinggevende aangestuurd.

Art. 2.2.3 Bvr

Lid 1: Meldkamer begint binnen twee minuten, nadat aan criteria van grootschalige alarmering is voldaan, met de alarmering van de onderdelen van de hoofdstructuur en burgemeester/voorzitter veiligheidsregio, betrokken burgemeesters.

Lid 2: Afhankelijk van aard en omstandigheden van ramp/crisis, alarmeert de meldkamer andere functionarissen en eenheden die nodig zijn.

Art. 2.2.4 Bvr

Binnen vijf minuten nadat aan criteria voor grootschalige alarmering is voldaan geeft de meldkamer een zo volledig mogelijke beschrijving van het incident aan de onderdelen van de hoofdstructuur en andere functionarissen of eenheden.

Art. 2.3.1 Bvr

Vanaf het moment dat voldaan is aan de criteria voor grootschalig alarmeren beginnen de volgende onderdelen of functionarissen binnen de gestelde tijd met de uitvoering van hun taken:

- | | |
|---|--------------|
| • Eerste CoPI | < 30 minuten |
| • Leidinggevende binnen ROT | < 45 minuten |
| ◦ Leidinggevende van sectie informatiemanagement | < 30 minuten |
| • Voorlichtingsfunctionaris ROT | < 30 minuten |
| • Sectie informatiemanagement ROT | < 40 minuten |
| • Overige secties ROT | < 60 minuten |
| • Tbz | < 90 minuten |
| ◦ Functionaris belast met coördinatie voorlichting | < 30 minuten |
| • GBT | < 60 minuten |
| (vanaf moment dat burgemeester het beleidsteam bijeen heeft geroepen) | |

Art. 2.3.2 Bvr

Het bestuur van de veiligheidsregio draagt er zorg voor dat de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing in staat is gedurende een ramp of crisis onafgebroken te functioneren.

Art. 2.4.1 Bvr

Lid 1: Het bestuur van de veiligheidsregio draagt er zorg voor dat binnen de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing tijdens een ramp of crisis een totaalbeeld wordt bijgehouden.

Lid 2: Het totaalbeeld is opgebouwd uit de beschikbare gegevens over:

- Het incident:
 - De aard van het incident en de betrokken objecten,
 - De actuele situatie met betrekking tot het incident,
 - De risico's en de effecten van het incidenttype en de bestrijdingsmogelijkheden;
- De hulpverlening:
 - De bestrijdingsmogelijkheden,
 - De bereikbaarheid voor de hulpverlening,
 - De risico's voor de hulpverleners en de daarmee samenhangende veiligheidsmaatregelen;
- De prognose en de aanpak:
 - De verwachting met betrekking tot de ontwikkeling van het incident, de risico's en effecten ervan en de bestrijdingsmogelijkheden,
 - Het slachtofferbeeld, de verwachte ontwikkeling ervan, de noodzakelijke maatregelen en de benodigde hulpverleners en middelen,
 - De risico's voor de bevolking, de verwachte ontwikkeling van deze risico's en de benodigde hulpverleners en middelen,
 - Het beeld bij de bevolking van het incident en de risico's, het gedrag van de bevolking, de informatie die aan de bevolking is verstrekt en maatregelen die zijn of worden getroffen,
 - Overige bedreigingen zoals die voor de vitale belangen, het milieu of de economie, de verwachte ontwikkeling ervan en de benodigde hulpverleners en middelen;
- De getroffen maatregelen en de resultaten ervan:
 - De actuele bestrijdingsorganisatie,
 - De voorstellen en besluiten over de bestrijdingsstrategie, de inzetplannen en de benodigde hulpverleners en middelen,
 - De feitelijke inzet en uitvoering van de bestrijding,
 - De voortgang van de inzet en de uitvoering, de bijstelling van besluiten of de uitvoering ervan en de bereikte resultaten.

Lid 3: Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg zo spoedig mogelijk en voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is geverifieerd, beschikbaar gesteld aan:

- De onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- Andere bij de ramp of crisis betrokken partijen, voor zover zij deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden;
- Onze Minister.

Art. 2.4.2 Bvr

Lid 1: De onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing, bedoeld in art. 2.1.1, onderdelen a tot en met e, houden bij de rampenbestrijding en crisisbeheersing een eigen beeld bij.

Lid 2: Het eigen beeld bestaat uit de beschikbare gegevens over:

- De ontwikkeling en effecten van een incident,
- De risico's voor de veiligheid van de hulpverleners en de personen in het getroffen gebied,
- De aanpak van het incident en de daarvoor benodigde mensen en middelen.

Lid 3: De gegevens worden nadat zij beschikbaar zijn binnen tien minuten verwerkt in het eigen beeld en voor zover mogelijk geverifieerd.

Lid 4: De gegevens worden langs automatische weg beschikbaar gesteld aan:

- De onderdelen van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing;
- Andere bij de ramp of crisis betrokken partijen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken en bevoegdheden;
- Het onderdeel dat het totaalbeeld bijhoudt.

Art. 2.4.3 Bvr

Een advies of opdracht van een onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing is gebaseerd op het actuele eigen beeld van dat onderdeel en op het actuele totaalbeeld.

Art. 2.4.4 Bvr

In het geval dat een advies of een opdracht niet of niet volledig is opgevolgd of uitgevoerd, wordt het onderdeel van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing dat dit advies of deze opdracht heeft gegeven, daarvan op de hoogte gesteld. De opdracht wordt vervolgens in overeenstemming met art. 2.4.3 Bvr opnieuw geformuleerd.

Bijlage E: GRIP schema

GRIP schema¹⁶

Referentie: Wv en Bvr	Situatie	Operationeel crisisteam	Operationele leiding volgens Wv	Bevoegd gezag	Ondersteuning en advisering van/aan het bevoegd gezag	Calamiteiten coördinatie meldkamer	NCC spreekt operationeel crisisteam aan via	Door minister/ NCTV te beraderen bevoegd gezag
GRIP 0	Normale dagelijkse werkwijze	"Motorkap" Overleg Plaats Incident	Geen	Burgemeester	OVD's Art 2.1.2-1 Bvr	Nee	-	
GRIP 1	Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie ter plaatse van incident	COPI Art 2.1.2-2 Bvr	Leider COPI Art 2.3e BPV RPV bijlage C-e	Burgemeester	Leider COPI Art 2.1.2-1a Bvr	Ja, Caco Art 2.2.2 Bvr	Initieel via Caco, daarna volgens afspraak	Burgemeester
GRIP 2	Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie ruimer dan alleen op de plaats van het incident of ter voorbereiding op een mogelijk incident	ROT, al dan niet met één of meerdere COPI's Art 2.1.4-2 Bvr	ROL Art 2.1.4-1a Bvr Art 2.3g BPV RPV bijlage C-g	Burgemeester	ROL Art 2.1.4-1a Bvr	Ja, Caco (alleen bij daadwerkelijk incident) Art 2.2.2 Bvr	Initieel via Caco, daarna volgens afspraak	Burgemeester
GRIP 3	Behoeft aan multidisciplinaire coördinatie in de omstandigheid dat bestuurlijke opgaven voor de burgemeester vragen om ondersteuning door een GBT	ROT, al dan niet met één of meerdere COPI's Art 2.1.4-2 Bvr	ROL Art 2.1.4-1a Bvr Art 2.3g BPV RPV bijlage C-g	Burgemeester	ROL én GBT Art 2.1.4-1a Bvr Art 2.1.5 Bvr	Ja, Caco Art 2.2.2 Bvr	Initieel via Caco, daarna volgens afspraak	Burgemeester
GRIP 4	Behoeft aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie en leiding bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan	ROT, al dan niet met één of meerdere COPI's Art 2.1.4-2 Bvr	ROL Art 2.1.4-1a Bvr Art 2.3g BPV RPV bijlage C-g	Voorzitter VR [Wv 39 per definitie in werking, te bekrachtigen bij besluit van de voorzitter]	ROL én RBT Art 2.1.4-1a Bvr Art 39-2 Wv	Ja, Caco Art 2.2.2 Bvr	Initieel via Caco, daarna volgens afspraak	Voorzitter VR
GRIP 5 (interregionaal)	Behoeft aan multidisciplinaire en bestuurlijke coördinatie bij een ramp of crisis van meer dan plaatselijke betekenis in meerdere regio's of ernstige vrees voor het ontstaan daarvan, waartoe de betrokken voorzitters VR in gezamenlijkheid besluiten omdat het bestuurlijk noodzakelijk wordt gevonden ¹⁷	ROT's in elke betrokken regio, naar behoefte al dan niet met één of meerdere COPI's. Voorzitters wijzen samen één coördinerend ROT aan (in principe dat van de bronregio)	Door voorzitters VR aangewezen coördinerend ROL (in principe die van de bronregio)	Voorzitters VR, elk voor zich. [Wv 39 in werking in alle betrokken regio's, na een besluit van elke betrokken individuele voorzitter] Voorzitters maken samen afspraken over coördinerend voorzitterschap (in principe voorzitter uit bronregio)	ROL's én RBT's in alle betrokken regio's, waarvan één aangewezen als coördinerend ROL en coördinerend RBT (in principe dat van de bronregio) Art 2.1.4-1a Bvr Art 39-2 Wv	Ja, Caco Art 2.2.2 Bvr	Initieel via Caco, daarna volgens afspraak	De voorzitter die conform afspraak coördineert (in principe die van de bronregio)
GRIP Rijk	Behoeft aan sturing door het Rijk in situaties waarbij de nationale veiligheid in het geding is of kan zijn	ROT coördinerende regio	ROL coördinerende regio	Ministers / MCCb	ICC en Adviesteam	NCC	Caco's	Bevoegd gezag in algemene of functionele kolom

¹⁶ Het schema en de toelichting (Bijlage Ba) zijn ontleend aan Eenheid in verscheidenheid. Uitwerking Advies Bestuurlijke Werkgroep Bovenregionale Samenwerking (Kamerstukken II, 2012-2013, 26 956, nr. 148).

¹⁷ Mochten de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's het tijdens een specifiek incident niet eens kunnen worden over GRIPs, dan voorziet de Wet veiligheidsregio's (artikel 42) erin dat de Minister van Veiligheid en Justitie dienaangaande de commissaris(sen) van de Koning in een aanwijzing kan laten geven.

Bijlage F: Gespreksverslag Jeroen Brusse, 29 oktober 2013

Jeroen Brusse is intern onderzoeker bij VRZ. Nadat er een GRIP situatie is geweest gaat Jeroen in gesprek met de betrokken partijen en stelt hij een evaluatie vast van de GRIP-situatie.

Bij de analyse van een GRIP-situatie wordt er gebruik gemaakt van drie toetselementen:

- Opkomsttijden
- Ontkleurd leiderschap
- Informatiemanagement

De beperking tot het toetsen van deze drie elementen is onder andere vanwege het ontbreken van mogelijkheden om andere (wettelijke) vereisten te toetsen. Zo zijn er geen mogelijkheden om te toetsen of de meldkamer binnen vijf minuten een beeld van de situatie uitgeeft. Dit wordt nergens vastgelegd en is achteraf dus niet te toetsen. Meneer Brusse geeft aan dat er dus niet aan alle wettelijke eisen wordt getoetst.

De drie punten waar wel op wordt getoetst zijn opkomsttijden, ontkleurd leiderschap en informatiemanagement. Dit vanwege de prominente aanwezigheid in de wet en de ervaring dat het in eerdere situaties op het vlak informatiemanagement niet goed verliep. Meneer Brusse gaat na een GRIP-situatie in gesprek met de betrokken hulpverleners. In de gesprekken bevraagt hij hen over de opkomsttijden, het leiderschap en het informatiemanagement. Meneer Brusse geeft aan dat de opkomsttijden worden gecontroleerd door de gesprekken. Er wordt niet, zoals bij de brandweer wel het geval is, gestatust of gemeld wanneer de functionaris ter plekke is. Er wordt in de gesprekken wel eerlijk aangegeven of de betrokken functionarissen op tijd aanwezig waren. Meneer Brusse geeft aan dat er ook eerlijk wordt aangegeven als iemand niet op tijd ter plekke kon zijn, ook omdat de functionaris hierbij dan kan aangeven waarom hij niet op tijd kon komen. Bij het bepalen van de opkomsttijden wordt bekeken wie er wanneer aankwam. Zo wordt af en toe in het gesprek aangegeven dat functionaris A eerder ter plekke was dan functionaris B. Als functionaris B net op tijd ter plekke bleek te zijn betekent dat dat functionaris A ook op tijd ter plekke was.

Meneer Brusse geeft tevens aan dat er onder functionarissen die worden opgeroepen, om bijvoorbeeld deel te nemen in een CoPI, onduidelijkheid is wanneer zij zwaailicht en sirene mogen gebruiken. Er zijn functionarissen die zwaailicht en sirene gebruiken om te voldoen aan de wettelijke opkomsttijd, het is binnen de organisatie echter niet duidelijk of dit mag of dat dit zou kunnen vallen onder oneigenlijk gebruik van zwaailicht en sirene. Dit is een punt wat volgens de heer Brusse bijna wekelijks ter sprake komt binnen de organisatie. Dit omdat iedere functionaris voor zichzelf een afweging maakt om wel of geen zwaailicht en/of sirene te voeren. Zo geeft meneer Brusse het voorbeeld van de CoPI voorlichter die in elke CoPI verplicht aanwezig moet zijn. In de regio Zeeland is er één CoPI voorlichter, deze wordt gedeeld met de regio West-Brabant. Als de CoPI voorlichter in het geval van alarmering in de regio Brabant is, kan hij dus nooit op tijd ter plaatse zijn. Het is ook al een aantal keren voorgekomen dat er in de regio Zeeland en de regio West-Brabant tegelijk beroep werd gedaan op de CoPI voorlichter. Aangezien de CoPI voorlichter niet op twee plaatsen tegelijk kan zijn, betekent dit dat één van de regio's in deze casus niet kan voldoen aan het wettelijke vereiste om een CoPI voorlichter te hebben binnen de CoPI.

Naast onduidelijkheid over het gebruik van zwaailicht en/of sirenes om te voldoen aan de opkomsttijden, is er ook onduidelijkheid over de definitie grootschalige alarmering. In het Bvr is opgenomen dat de meldkamer binnen twee minuten, nadat is vastgesteld dat voldaan is aan de criteria voor grootschalig alarmeren, de hoofdstructuur moet alarmeren. In het crisisplan is vastgesteld dat er pas sprake van grootschalige alarmering is als er sprake is van een GRIP 2 situatie. Er zijn echter ook functionarissen binnen de organisatie die menen dat er sprake is van grootschalig alarmeren als er een GRIP 1 situatie wordt afgekondigd.

De heer Brusse geeft aan dat hij jaarlijks zijn evaluaties samenbundelt en rapporteert aan de directie. De evaluaties worden tevens in de teams besproken die betrokken waren bij de hulpverlening. In de rapportage geeft de heer Brusse aanbevelingen over wat mogelijk een volgende keer anders zou kunnen worden gedaan. Hij geeft echter geen oplossingen voor de problemen die hij constateert. Dit is namelijk geen onderdeel van zijn taak, hij schrijft zijn bevindingen op en doet aanbevelingen. Meneer Brusse geeft aan dat hij vaak voor uitkomst van de evaluatie al met de verschillende teams bespreekt wat hem is opgevallen. Hij merkt vaak dat de verantwoordelijken mogelijke oplossingen met voorrang behandelen en dat er vaak al wordt gewerkt aan oplossing van het probleem tegen de tijd dat de evaluatie is afgerond.

De oefeningen die worden gehouden op het gebied opschaling worden niet op eenzelfde wijze geëvalueerd. De oefening wordt achteraf wel besproken, maar wordt niet op dezelfde punten geanalyseerd als bij een GRIP situatie.

Tenslotte geeft meneer Brusse aan dat hij niet toetst aan de wettelijke vereisten maar aan de vereisten zoals deze in het crisisplan staan. Meneer Brusse geeft aan dat hij niet heel goed weet wat er precies in de wet wordt gezegd over de praktijk in GRIP situaties.

Bijlage G: Gespreksverslag Marcel Matthijse, 5 november 2013

Patrice Troost is grondlegger van de plannen, hij kan dus alles vertellen over de totstandkoming van de plannen en de actualisering. Meneer Matthijse meent dat het crisisplan sinds de vaststelling niet meer is geactualiseerd, het is echter ook mogelijk dat het nooit is gedaan omdat dit niet nodig bleek.

De bereikbaarheidsregelingen voor bepaalde functie die in het crisisplan wordt besproken is gerealiseerd in de ROL-regeling van VRZ. ROL staat in dit geval voor regeling operationele leiding. In de ROL-regeling wordt aangegeven hoeveel functionarissen piket hebben en welke functie zij moeten hebben. De ROL-regeling wordt momenteel geactualiseerd.

Waarom is ervoor gekozen om extra onderdelen toe te voegen aan hoofdstructuren in het crisisplan? Bijv. Ovd bevolkingszorg (Ovd-Bz) en liaison defensie.

Er is een Ovd-Bz opgenomen in de hoofdstructuur van een CoPI om te zorgen dat er makkelijk contact kan worden gelegd met de gemeente(n). De Ovd-bz is de linking-pin tussen het CoPI en de gemeente(n).

Er is gekozen om een liaison defensie op te nemen in de kernbezetting ROT omdat de regio redelijk verstoken is van militaire locaties. Er is geen landmacht in de regio Zeeland. Door een liaison defensie toe te voegen aan het ROT kan er vroegtijdig contact worden opgenomen met defensie. Ook als defensie nog niet hoeft te worden ingeschakeld kunnen ze al wel worden ingelicht dat ze op termijn mogelijk worden ingeschakeld. Ook is er voor gekozen om de opkomsttijd voor het RBT gelijk te stellen aan het GBT. Meneer Matthijse kan zich niet herinneren dat hiervoor een dieperliggende reden was.

Op dit moment is er in het crisisplan zowel de multidisciplinaire aanpak van incidenten opgenomen als de mono-disciplinaire aanpak. Meneer Matthijse vraagt zich af of dit verstandig is. Alle aparte organisaties zijn ieder voor het eigen deel van de hulpverlening verantwoordelijk. Meneer Matthijse is van mening dat de verantwoordelijkheden moeten worden gescheiden. De organisaties zijn verantwoordelijk voor het leveren van leden voor het CoPI of ROT en VRZ houdt hier toezicht op.

GRIP 5 en GRIP 6 zijn in april 2013 toegevoegd aan de nationale GRIP. In het crisisplan en het Zeeuwse GRIP zijn deze nieuwe GRIP niveaus nog niet verwerkt. Meneer Matthijse geeft aan dat de GRIP 5 en GRIP 6 situaties eigenlijk al zijn opgenomen in het rampbestrijdingsplan nucleaire installaties. Dit zou dan eigenlijk moeten worden overgenomen voor andere situaties.

Op mijn vraag of er een verschil is tussen een Ovd-GHOR en een Ovd-G (geneeskundig) geeft meneer Matthijse aan dat een Ovd-GHOR eigenlijk niet bestaat en dat alleen de naam Ovd-G correct is. Aanvullend geeft meneer Matthijse aan dat naamsveranderingen van functies niet bij iedereen bekend zijn. Zo is het ook nog niet algemeen bekend dat er niet meer wordt gesproken van een Ovd-M (meldkamer) maar van een CaCo (calamiteiten coördinator).

Wanneer de heer Matthijse wordt gevraagd of het klopt dat het totaalbeeld in LCMS (landelijk crisismanagement systeem) wordt bijgehouden, geeft hij aan dat dit klopt. Wel geeft hij daarbij ook aan dat het systeem volgens hem niet goed werkt. Zo is de software niet overzichtelijk en niet duidelijk. Het LCMS is niet voldoende voor het doel waarvoor het gebruikt wordt. Eigenlijk is LCMS een soort chatroom waarin de verschillende informatiemanagers nieuwe informatie kunnen plaatsen. Het geeft echter geen overzichtelijk totaalbeeld en het is niet meteen zichtbaar wat de laatste toevoegingen zijn. Meneer Matthijse geeft aan dat er in het buitenland betere systemen zijn waar door hulpverleners mee wordt gewerkt.

Het meldkamerbeeld is alleen cruciaal in de eerste paar minuten, daarna wordt dit beeld minder cruciaal.

Het idee achter de oprichting van een CoPI en een ROT is het netcentrisch werken. Het netcentrisch werken komt oorspronkelijk van defensie. Meneer Matthijsse geeft aan dat dit systeem bij defensie goed werkt. De leider ter plaatse geeft aan wat er nodig is, dit wordt door het actiecentrum geregeld. De leidinggevende(n) (die niet ter plaatse zijn) kijken mee met wat er ter plaatse gebeurt. Het maken van een beslissing gebeurt echter door de leiding ter plaatse. De leidinggevende(n) kunnen wel aangeven dat er bijvoorbeeld ook alvast een helikopter moet worden gestuurd om de grondtroepen op te halen.

Meneer Matthijsse geeft aan dat dit netcentrisch werken (momenteel) niet werkt bij VRZ. De actiecentra van de verschillende secties zouden zich namelijk niet moeten bemoeien met wat er ter plaatse wordt beslist. Het actiecentrum zou zich alleen bezig moeten houden met het monitoren van welke eenheden ter plaatse zijn en welke eenheden nog beschikbaar zijn.

Ook de samenwerking tussen een CoPI en een ROT is momenteel niet optimaal. Een CoPI zou zich moeten bezighouden met het veldwerk en een ROT zou zich bezig moeten houden met het faciliteren van de werkzaamheden van een CoPI. Het CoPI is volgens het crisisplan belast met de operationele leiding ter plaatse, dit betekend operationele leiding in het bron- en effectgebied. In de praktijk is het echter vaak zo dat het ROT de verantwoordelijkheid voor de leiding in het effectgebied op zich neemt. Het ROT zou zich alleen bezig moeten houden met het voorbereiden van dingen die in het CoPI kunnen worden gebruikt. Zo zou het ROT bijvoorbeeld moeten regelen waar, in het geval van evacuatie, mensen opgevangen kunnen worden. Het CoPI is dan vervolgens echter verantwoordelijk voor de evacuatie als die daadwerkelijk plaats vindt. Meneer Matthijsse vraagt zich daarom ook af of een commandant brandweer wel ROL moet zijn, terwijl hij misschien beter plaats kan nemen in het CoPI voor de afhandeling op de plaats incident. Op de vraag waarom de ROL dan eindverantwoordelijke is gemaakt voor de afhandeling van de bestrijding, geeft meneer Matthijsse aan dat dit wettelijk gezien niet zo is. VRZ heeft zelf in de plannen opgenomen dat de ROL eindverantwoordelijke is, maar hier is geen wettelijke grondslag voor.

Meneer Matthijsse geeft tevens aan dat het ROT in de plannen van VRZ bestaat uit mensen, algemeen commandanten. Terwijl in de wet wordt gesproken over secties. Het maakt wettelijk gezien niet uit welke functionaris uit die bepaalde sectie plaatsneemt in het ROT. Door in de plannen echter op te nemen dat het om de algemeen commandanten gaat wordt er geen ruimte meer gelaten om andere functionarissen deel te laten nemen aan de ROT in plaats van de algemeen commandanten.

Bijlage H: GRIP 2 gasstoring Yerseke

In deze bijlage zijn de verschillende documenten die betrekking hebben op de gasstoring in Yerseke bij elkaar gezet. Dit om de leesbaarheid van de bijlagen te vergroten. Door alle documenten in één bijlage te bundelen is het overzichtelijk wat er bij deze GRIP-situatie hoort. Om het zoeken te vergemakkelijken is hieronder een korte inhoudsopgave toegevoegd. In de inhoudsopgave wordt aangegeven welke documenten zich waar in deze bijlage bevinden.

Inhoudsopgave bijlage F: GRIP 2 gasstoring Yerseke

- H.1 Evaluatierapport CoPI
- H.2 Evaluatierapport ROT
- H.3 GMS
- H.4 LCMS
- H.5 Inzetformulier OvD-G
- H.6 Communicator GRIP 1
- H.7 Communicator GRIP 2

Bijlage H.1: Evaluatierapport CoPI

Leeswijzer

Dit evaluatierapport is geschreven voor de betrokkenen van het Commando Plaats Incident (*hierna te noemen: CoPI*), het management en de directie Veiligheidsregio Zeeland en de Veiligheidsdirectie. Het evaluatierapport wordt gepubliceerd en binnen Veiligheidsregio Zeeland en naar haar partners toe beschikbaar gesteld. Met dit evaluatierapport willen we het voorval, incidentverloop en getrokken 'lessen' met u delen.

Het evaluatierapport beschrijft in hoofdstuk 2 de inleiding van het rapport. In hoofdstuk 3 is het doel van het evaluatieproces toegelicht en op welke drie niveaus wordt ingestoken. In hoofdstuk 4 is de werkwijze van het evaluatieonderzoek vanaf de debriefing tot en met de monitoring op de aanbevelingen kort toegelicht. Tevens is stilgestaan bij de wijze waarop de evaluatiebijeenkomst is opgezet. Het voorval en de wijze waarop door de hulpverlening is geanticipeerd, gezien vanuit het CoPI-proces, is in hoofdstuk 5 beschreven. Het rapport is uiteindelijk bedoeld om de ervaringen en 'lessen' met elkaar te kunnen delen. En niet onbelangrijk; om de aanbevelingen vast te leggen, zodat het management en directie in staat is om daarop te anticiperen. In hoofdstuk 6 zijn de constatering, leerpunten en aanbevelingen verwoord. In hoofdstuk 7 is het advies aan het management en de directie Veiligheidsregio Zeeland en de Veiligheidsdirectie verwoord en wat er verder met het rapport gebeurt.

De gasstoring in Yerseke is afgehandeld in een GRIP 2 situatie. Naast onderliggend evaluatierapport is tevens een evaluatierapport voor het Regionaal Operationeel Team (*hierna te noemen: ROT*) opgesteld. In de uitwerking van de constatering, leerpunten en aanbevelingen komen punten aan de orde die te maken hebben met de samenwerking tussen het CoPI en ROT binnen het 'systeem'. De analyse van de (*samenhangende*) uitkomsten van beide evaluatiebijeenkomsten vormen de basis voor de onderbouwing van desbetreffende punten.

Inleiding

Op woensdag 23 april 2013 heeft een gasstoring plaatsgevonden in Yerseke. Door de omvang van de storing, die door Delta netwerkbedrijf B.V. (*hierna te noemen: DNWB*) werd geschat op ongeveer 3000 aansluitingen, is door de OVD-Brandweer, na contact met de Calamiteitencoördinator (*hierna te noemen: CaCo*), GRIP 1 afgekondigd. Overwegingen hiertoe waren de omvang van de storing en de onbekendheden met betrekking tot de oorzaak en tijdsduur, waardoor alle ingrediënten voor een GRIP-classificatie aanwezig waren. In het eerste CoPI-overleg bleek dat het grootste risico het heraansluiten van de (lokale) gastoevoer te zijn. Omwille van de omvang van het gebied en bestuursgevoeligheid is besloten GRIP 2 af te kondigen, waardoor een ROT werd ingesteld. Om het incident volledig af te sluiten en eventuele 'lessen' te trekken is een evaluatie van het CoPI en een evaluatie van het ROT uitgevoerd.

Doel evaluatieonderzoek

Incidenten en gesimuleerde incidenten functioneren als een 'spiegel' voor de organisatie. Door na iedere GRIP 1 en 2 (*GMK-, CoPI- en ROT-niveau*) met elkaar terug te kijken en op een systematische wijze de verdieping op te zoeken, zal op individueel, team- als op organisatieniveau lessen kunnen worden getrokken. Met het publiceren van dit evaluatierapport wordt beoogd dat de lessen die naar aanleiding van dit evaluatieonderzoek zijn geformuleerd breed worden gedeeld. De lessen die van toepassing zijn op de organisatiesystemen en doctrines (*o.a.: planvorming, procedures, vakbekwaamheid*) worden aan het management en de directie

voorgelegd met het advies hierop te anticiperen. Het evaluatieonderzoek heeft ‘leren’ op drie niveaus als doel. In onderstaande paragrafen wordt hier nader op ingegaan.

3.1 Individueel niveau

Door met elkaar terug te kijken en de verdieping op te zoeken ontvangen mensen van elkaar feedback op hun overwegingen en handelen. Dit zet mensen (on)bewust aan het denken. Het geeft mensen nieuwe inzichten door incidentvraagstukken vanuit verschillende kanten te belichten en te bespreken. Dit proces ondersteunt het leren van mensen op individueel niveau.

“Onderzoek wijst uit dat het met elkaar delen van inzichten en ervaringen de ‘rugzak’ van de luisteraar vult. Wanneer de functionaris vervolgens zelf voor een soortgelijke klus komt te staan is de kans groot dat hij of zij op dezelfde wijze handelt, want daar is al een positieve ervaring mee beleefd en voelt daarom vertrouwd.”

3.2 Teamniveau

De kans is groot dat de functionarissen elkaar in een volgend CoPI of ROT weer aantreffen. De ‘chemie’ tussen mensen is een belangrijk facet in het functioneren van het team. Normaliter hebben teams de tijd om aan elkaar te wennen. In een CoPI en ROT moet men vanaf de start onmiddellijk met elkaar aan de slag en ontbreekt het aan tijd om aan elkaar te wennen, terwijl onmiddellijk een ‘topprestatie’ geleverd moet kunnen worden. Weten met wie je werkt en wat je aan elkaar hebt is cruciaal. Het evaluatieproces ondersteunt deze elementen door de gelegenheid te creëren om het met elkaar te hebben over het groepsproces en de onderlinge samenwerking. Dit proces ondersteunt de mensen op zodanige wijze, dat wanneer ze elkaar volgende keer weer treffen beter op elkaar zijn ingespeeld en weten ze wat ze van elkaar kunnen verwachten.

3.3 Organisatieniveau

In de evaluatiebijeenkomst wordt verdieping gezocht op vooraf gedefinieerde onderwerpen. De vier basisvereisten crisismanagement¹, aangevuld met crisiscommunicatie en specifiek ingebrachte onderwerpen vormen de leidraad voor het groepsgesprek. Voor de organisatie zijn vooral de thema’s belangrijk die betrekking hebben op het 2^e orde leren (Double loop learning). Hierbij komt de centrale vraag aan de orde: ‘doen we de goede dingen ‘en doen we de dingen goed?’. Hierbij ligt de focus op het resultaat in relatie tot de organisatie als systeem. Het ter discussie stellen van plannen, procedures, vakbekwaamheid, cultuur, e.d. spelen hierin een rol. Vooraf bereiden de evaluator en de procesondersteuner zich voor door zich te verdiepen in de inzetverslagen, verslaglegging LCMS en GMS en het mediabeeld. En aan de hand daarvan worden de verdiepingsvragen geformuleerd. Dit proces kan lessen creëren waar het management en directie op kunnen anticiperen om de organisatie te verbeteren en (door) te ontwikkelen.

“Onderzoek toont aan dat het met goed gevolg afronden van een incident niet altijd en enkel te maken heeft met een adequate voorbereiding of leiding. Vaak berust het ook gewoon op toeval dat er niets mis is gegaan. Dus ook al is een incident uitstekend afgehandeld, wil dat niet zeggen dat deze aanpak de volgende keer weer garant staat voor succes. In het evaluatieproces wordt hierop ingezoomd.”

¹ (Bron: Landelijk Beraad Crisisbeheersing, Basisvereisten Crisismanagement, de decentrale normen benoemd, 2006)

Werkwijze evaluatieproces

Het evaluatieproces start bij de debriefing in het laatste CoPI en/of ROT en eindigt wanneer het evaluatierapport aan de manager incidentbestrijding wordt opgeleverd. Enkele dagen na het incident neemt de evaluator contact op met de Leider CoPI en/of de Operationeel leider ROT. In dit overleg worden de voorbereidingen voor de evaluatiebijeenkomst doorgenomen. Vervolgens stuurt de evaluator een uitnodiging voor de evaluatiebijeenkomst naar de betrokkenen. Ter voorbereiding op de evaluatiebijeenkomst maken de evaluator en de procesondersteuner een analyse van de verslagen (*o.a.: inzetverslagen, LCMS en GMS*) en het mediabeeld. Voor de evaluatiebijeenkomst wordt de standaard agenda toegepast. Bij het onderdeel introductie worden de werkwijze en het doel van de bijeenkomst toegelicht. Niet onbelangrijk wordt stilgestaan bij de 'spelregels' over hoe we in het groepsgesprek met elkaar omgaan. Zoals ook in de uitnodiging is beschreven staat een 'veilige omgeving' voorop. Tijdens de bijeenkomst moet alles gezegd kunnen worden. De afspraak is dat het evaluatierapport geen directe kwalificaties beschrijft die mensen zouden kunnen schaden. Deze afspraak maken we op voorhand om te voorkomen dat mensen blokkeren of uit de bocht vliegen, waardoor het lerend vermogen niet de kans krijgt.

Nadat het evaluatierapport is vastgesteld door het management en de directie van de Veiligheidsregio Zeeland start een nieuw proces. Het evaluatierapport wordt gepubliceerd en de 'lessen' en aanbevelingen worden door Control & Audit overgenomen. Vanuit Control & Audit wordt de directie door middel van een voortgangsrapport periodiek op de hoogte gesteld over wat met de 'lessen' en aanbevelingen is gedaan.

Op 27 mei 2013 heeft de evaluatiebijeenkomst plaatsgevonden. Tijdens deze bijeenkomst zijn de deelnemers aan de hand van de agenda (*zie paarse tabel*) met elkaar het gesprek aangegaan en hebben de verdiepingsvragen van de evaluator beantwoord. De uitkomsten van de evaluatie zouden aanleiding kunnen geven voor een verdiepende evaluatie op onderdelen of een (extern) onderzoek. Dat is in dit evaluatie-onderzoek niet aan de orde.

De volgende (standaard) agenda wordt toegepast als leidraad.

1. *Opening / welkom*
2. *Voorstellen deelnemers*
3. *Korte introductie (doel, werkwijze en de 'spelregels')*
4. *Incidentbeschrijving door de betrokken functionarissen (gezamenlijk beeld vormen)*
5. *Stap voor stap analyse aan de hand van de basisvereisten crisismanagement:*
 - a. *Melding en alarmering*
 - b. *Op- en afschaling*
 - c. *Leiding en coördinatie*
 - d. *Informatiemanagement*
 - e. *Crisiscommunicatie*
 - f. *Specifieke onderwerpen (vooraf ingebracht)*
6. *Inventarisatie van leer- en verbeterpunten en/of punten die zich lenen voor verdieping*
7. *Vervolg Afsluiting*

Incidentbeschrijving

5.1 Fase voor afkondiging GRIP 1

Op 23 april 2013 om 06.55 wordt bij DNWB bekend dat Yerseke is getroffen door een storing in het gasnet. Om 08.43 stelt de DNWB de Gemeenschappelijke Meldkamer Zeeland in kennis van de gasstoring. Vervolgens alarmeert om 08.47 uur de centralist de OVD-Brandweezorg met het verzoek om, zonder directe spoed, contact op te nemen met de meldkamer. Na contact met de meldkamer wordt hij ingelicht over een gasstoring in Yerseke en dat DNWB zelf zorgt voor informatievoorziening naar de bevolking. Hierop heeft de OVD-Brandweezorg contact gezocht met de OVD-Bevolkingszorg om na te vragen welke activiteiten in gang waren gezet. Tijdens dit gesprek bleek dat de gasstoring bij de OVD-Bevolkingszorg respectievelijk de gemeente Reimerswaal niet bekend was. Vervolgens heeft de OVD-Brandweezorg de volgende drie vragen weggelegd bij de meldkamer; hoe groot is het gebied? Wat is de oorzaak? Wat is de tijdsindicatie?

Na contact met DNWB weet de meldkamer te melden dat het ongeveer 3000 huishoudens betreft, de oorzaak voor het wegvallen van het gas onbekend is en er geen tijdsindicatie kan worden gegeven. Na overleg met de CaCo besluit de OVD-Brandweezorg om 9.22 uur GRIP 1 af te kondigen vanwege de onbekendheid van; de gebiedsgrote, oorzaak, tijdsduur, mogelijke risico's bij heropstarten van de gasvoorziening en de risico's voor kwetsbare objecten (*scholen, verzorgingstehuizen enz.*). Omdat het bron- en effectgebied geheel Yerseke betrof en een lange inzetduur werd verwacht is gekozen om de brandweerkazerne van Yerseke als CoPI-lokatie te benutten.

5.2 Fase na afkondiging GRIP 1.

Om 10.15 uur vindt het eerste CoPI-overleg plaats. In dit overleg krijgt het CoPI uitleg van DNWB over de situatie en de werkwijze. Hieruit wordt duidelijk dat het grootste gevaar ontstaat wanneer de (lokale) gastoevoer terug op het net wordt gebracht. Door het terugbrengen van de druk op de leidingen kunnen mogelijk gaslekages in woningen ontstaan. Het is op dat moment niet duidelijk hoeveel woningen hier risico toe vormen. In het CoPI wordt ervan uitgegaan dat circa 3000 aansluitingen zonder gas zitten. Voor de OVD-Geneskundig is dit een indicatie om op te schalen naar GRIP 2 in verband met het in beeld brengen van mogelijke zorginstellingen zonder gas. Wat betreft de crisiscommunicatie vindt er afstemming plaats tussen VRZ, de gemeente Reimerswaal en de DNWB. DNWB neemt de woordvoering voor haar rekening tot het een brandweerproces wordt (*bv. bij het ontstaan van een incident*). Daarna zal de crisiscommunicatie worden opgepakt door VRZ. In het CoPI wordt om 11.04 uur GRIP 2 afgekondigd.

De samenstelling van het CoPI

- *Leider CoPI*
- *OvD-Politiezorg*
- *OvD-Geneskundige zorg*
- *OvD-Brandweezorg*
- *OvD-Bevolkingszorg*
- *Informatiemanager CoPI*
- *Adviseur gevaarlijke stoffen*
- *Liaison DNWB*

5.3 Fase na afkondiging GRIP 2.

Om 12.00 uur vindt het tweede CoPI-overleg plaats. Hierin wordt het beeld en de oordeels- en besluitvorming bijgesteld. Het verwachtingspatroon in het CoPI is dat het gas rond 18.00 uur terug op het net kan worden gebracht. De weersverwachtingen zijn gunstig. In het derde CoPI-overleg om 14.00 uur wordt door de liaison van DNWB toegelicht dat zij met circa 30 monteurs bezig zijn om de afsluitingen in alle risico-objecten te controleren. Ook wordt door de GHOR een overzicht van prio-objecten en solitaire zorgpersonen opgesteld. Binnen het CoPI en in afstemming met het ROT wordt een aanpak vastgesteld hoe het binnentreden, ten behoeve van de controle door de monteurs van DNWB, in gezamenlijkheid (*politie, brandweer en DNWB*)

plaatsvindt. Het overzicht en de aanpak wordt in het CoPI besproken en vastgesteld, waarna er schorsing plaatsvindt tot 17.00 uur.

Na afkondiging van GRIP 2 wordt het ROT geformeerd. In het ROT wordt prioriteit gegeven aan het GHOR-proces met betrekking tot het in kaart brengen van prio-objecten en het formuleren van een aanpak. Binnen het GHOR proces (*tussen CoPI en ROT/sectie*) wordt een duidelijke taakverdeling afgesproken. Het ROT/sectie GHOR hield zich bezig met de inventarisatie en afhandeling van de risico/prio-objecten. In specifieke situaties waarvoor bijvoorbeeld een interventie nodig was werd het CoPI respectievelijk de Ovd-Geneskundig verzocht maatregelen te treffen. Een prioriteit van de Politie was het organiseren van het rechtmatig binnentreden van woningen. Om 12.15 uur vond het tweede ROT-overleg plaats, deze werd uitgebreid door een liaison van DNWB. De liaison van DNWB geeft aan dat 2935 aansluitingen zonder gas zitten. Monteurs van DNWB zijn op dat moment bezig met het verstrekken van instructiekaartjes met de mededeling hoe men om moet gaan met de gasafsluiting. De liaison van DNWB geeft aan dat eerst alle woningen gecontroleerd worden, alvorens het gas er terug op wordt gezet. Het derde en laatste ROT-overleg vindt plaats om 15.00 uur. Hierin wordt vastgesteld dat alle prio-adressen zijn nagelopen en dat de risico's die er mogelijk zijn kunnen worden opgevangen door het CoPI en DNWB. Nadat de burgemeester is ingelicht en de overdracht aan de leider CoPI heeft plaatsgevonden wordt om 16.00 uur door de Operationeel leider besloten af te schalen naar GRIP 1.

5.4 Fase na afschaling GRIP 2

In het vierde CoPI-overleg om 17.00 uur wordt door de Liaison van DNWB aangegeven dat 60 monteurs zijn ingezet en dat ruim een zesde deel van de bewoners niet thuis is. In het overleg van 18.00 uur worden de eerste voorbereidingen besproken met betrekking tot het terugbrengen van de druk op de leiding. Hierbij wordt door het CoPI een maatscenario (*paraatstelling tankautospuiter, ambulance, rapid-responder en WVD ploeg*) voor de brandweer en de GHOR vastgesteld.

In het vijfde CoPI-overleg van 19.00 uur stelt men vast dat er nog teveel onduidelijkheid is met betrekking tot de risicovolle aansluitingen. Het gaat hierbij om ca. 200 aansluitingen. Hierover wordt meer bekend om 20.00 uur. Om 20.30 uur vindt het zesde CoPI-overleg plaats, hierin wordt besloten om de gastoevoer terug op het net te brengen. De liaison van de DNWB geeft aan dat de gasdruk na circa 30 minuten 100 mbar op het net heeft bereikt. Dat zou een stabiel en functionerend gasnet borgen. Het restrisico, waarop het maatscenario is voorbereidt, is op dat moment is nog steeds geschat op 50 objecten.

Het zevende en tevens laatste CoPI-overleg wordt gehouden om 22.00 uur. In dit CoPI deelt de liaison van DNWB mee dat er geen problemen zijn ontstaan na het terugbrengen van de gasdruk. De Leider CoPI besluit af te schalen naar GRIP 0, reguliere basiszorg.

5.5 Overzichtsbeelden

CoPI lokatie op de brandweerkazerne Yerseke



Calamiteitenteam DNWB



Kaartjes om bewoners die niet thuis waren te verwittigen



Huisbezoeken door monteurs van DNWB



5.6 Mediaberichtgeving

Omroep Zeeland

Gasstoring Yerseke dupeert bedrijven



Reageer (0)

delen:
Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, Email, Print, RSS

luister fragment:
Titia Dijkstra is een dag na de gasstoring in Yerseke

YERSEKE - Restaurants en bedrijven in Yerseke voelen zich gedupeerd door de gasstoring van gisteren. De standaardvergoeding via de schaderegeling van Delta is tenminste 295 euro, maar de geleden schade bij bedrijven loopt in de duizenden euro's. Ze gaan onderzoeken of ze recht hebben op een vergoeding die de schade beter dekt.

Door de storing zaten gisteren vanaf 07.00 uur meer dan 4000 adressen zonder gas. Daarbij zaten ook een tiental bedrijven en restaurants. Na 21.00 uur had iedereen weer de beschikking over gas.

Koken
Bij restaurant De Branding aan de Havendijk in Yerseke konden ze volgens eigenaar Danny de Voogd weinig doen. "Zonder gas kun je niet koken."

Gesloten
Gasten die hadden gereserveerd zijn telefonisch ingelicht. "Op de deur hebben we een bordje opgehangen dat we vanwege een gasstoring gesloten waren," aldus De Voogd. "Op de website hebben we datzelfde bericht gezet."

Schadevergoeding
Volgens De Voogd is hij tussen de 1500 en 2000 euro misgelopen. De schadevergoeding van Delta dekt de inkomsterving van zijn restaurant niet. Hij laat het er niet bij zitten en gaat kijken of hij recht heeft op meer schadevergoeding.

Particulieren
Particulieren in Yerseke ontvangen in verband met de gasstoring 55 euro schadevergoeding. Dat is vastgelegd in de zogenaamde gaswet. Dat bedrag wordt automatisch verrekend.

Tonnen
Hoewel Delta nog geen schatting zegt te kunnen maken van de schade naar aanleiding van de gasstoring, kost het incident vermoedelijk enkele tonnen. Behalve de schadevergoeding aan bedrijven en particulieren had Delta dinsdag zo'n 60 man personeel rondlopen in Yerseke.

laatste keer aangepast: vr 28-04-2013, 07:40

Regio Bevelanden

Gasstoring Yerseke treft drieduizend aansluitingen [update]

DI 13:17 Rubrieken [Gemeente Reimerswaal](#) en [Yerseke](#)
Gepubliceerd: dinsdag 23 april 2013 om 13:17 door [Richard de Looff](#)
Laatst gewijzigd: dinsdag 23 april 2013 om 21:57



YERSEKE – Dinsdagmorgen 23 april is de gastoevoer in Yerseke onderbroken. Dat komt door een spontane storing in een gasoverslagstation. Hierdoor zijn ongeveer drieduizend aansluitingen zonder gas komen te zitten.

Storing verholpen

De storing zelf is inmiddels verholpen. Om de aansluitingen weer van gas te kunnen voorzien, zal de druk gecontroleerd en gefaseerd worden opgebouwd. Monteurs van DELTA informeren de bewoners hierover huis aan huis. Wanneer ze niemand thuis treffen wordt er een instructiekaart in de bus gedaan.

Herstel gastoevoer

Vermoedelijk kan aan het begin van de avond worden vastgesteld of de situatie zo is dat op een veilige manier de gasdruk terug op de leidingen kan worden gezet. Nadat de gastoevoer weer is hersteld, zullen de monteurs dit huis aan huis melden. Desgewenst helpen zij de hoofdkraan weer te openen en de installatie te ontluchten.

Update 21.20 uur:

DELTA meldt dat de gastoevoer in Yerseke hersteld is. Wanneer eerder vandaag de hoofdgaskraan is afgesloten, kan deze nu weer opengedraaid worden.

Hiervoor dienen de volgende stappen genomen te worden:

- Indien u in het bezit bent van een gaskookplaat dient u deze gedurende vijf minuten op één pit te openen en te ontsteken. Blijf in de directe nabijheid van het toestel.
- Reset uw combi- of cv-ketel; steek uw gashaard eventueel opnieuw aan.

Hart van Nederland

ZEELAND

23 april 2013 om 12:49

Bewoners Yerseke zonder gas

Zo'n 10.000 inwoners van het Zeeuwse dorp Yerseke zitten sinds dinsdagochtend zonder gas. Dat is het gevolg van een storing in een gasoverslagstation.

De storing is inmiddels opgelost maar het kan nog uren duren voordat alle dorpsbewoners weer gas hebben. Monteurs moeten de getroffen bewoners namelijk persoonlijk bezoeken om ze weer aan te sluiten op het gasnet. Als zij niet thuis zijn kunnen ze ook niet opnieuw worden aangesloten.

Het is niet bekend hoe de storing is ontstaan.

 [gas](#), [storing](#), [Yerseke](#)

Resultaten evaluatiebijeenkomst

6.1 Toelichting evaluatieresultaten

Voor het evaluatiegesprek zijn de basisvereisten crisismanagement als uitgangspunt gehanteerd. Per basisvereiste had de evaluator verdiepvragen geformuleerd. Vanwege het multidisciplinaire karakter en belangrijkheid van crisiscommunicatie wordt dit thema standaard behandeld als soort van vijfde basisvereiste.

In de uitwerking treft u per thema constatering, leerpunten en aanbevelingen aan. De onderbouwing hiervan is afkomstig uit het evaluatiegesprek CoPI, het evaluatiegesprek ROT, de incidentverslagen, het mediabeeld, GMS, LCMS en de aanvullingen naar aanleiding van de hoor/wederhoorfase. Deze zijn niet bijgesloten, maar kunt u desgewenst opvragen bij de evaluator.

6.2 Toepassing specifieke documenten

Naast de generieke plannen en documenten (Wet en besluit vr's, Regionaal crisisplan, GRIP-regeling, e.d.) zijn voor een gasstoring de volgende documenten gebruikt bij de voorbereiding van de evaluatiebijeenkomst en de uitwerking van de resultaten.

1. Deelprodukt 2, *'Complexe planvorming, Scenario's en vertaling operationele inzet uitval elektriciteit en gas'*. Deze is in 2009 vastgesteld door de directeur VRZ;
2. Landelijk convenant voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio Zeeland, Politie Zeeland en netbeheerders van gas en electriciteit. Deze is op 27 oktober 2012 getekend door de voorzitter van VRZ.

6.3 Afwezigheid evaluatiebijeenkomst

De OvD-Bevolkingszorg kon i.v.m. ziekteverlof niet deelnemen aan de evaluatiebijeenkomst en ook niet voor vervanging zorgen.

6.4 Melding & alarmering

Samenvatting definitie melding & alarmering: *‘.....is het verkrijgen, (indien mogelijk) definiëren en combineren van de essentiële gegevens, het beoordelen van die gegevens, die vertalen naar de hulp- en inzetbehoefte en het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van die hulp’.*

Constateringen

- Het deelprodukt 2, *‘Complexe planvorming, Scenario’s en vertaling operationele inzet uitval elektriciteit en gas’* is in 2009 door de directeur VRZ vastgesteld en is beperkt geïmplementeerd. Het CoPI heeft het incident op basis van eigen inschatting, ervaring en improvisatie aangepakt. In tegenstelling tot het CoPI was het ROT op de hoogte van dit deelprodukt.
- Het deelprodukt is niet geïmplementeerd in de meldkamer, waardoor op reguliere wijze is gealarmeerd, opgeschaald enz. De reguliere processen van melding, alarmering en opschaling zijn, voor zover daar gegevens over beschikbaar zijn, volgens standaardprocedure uitgevoerd.
- Om 6.55 ontstond de situatie dat geheel Yerseke zonder gas zat. DNWB meldt de gasuitval om 8.47 *(1 uur en 52 minuten na het ontstaan van de gasuitval)* aan de GMK. DNWB geeft daarbij aan dat er geen gevaar is en dat zij zelf zorgen voor het informeren van de bevolking. De GMK stelt vervolgens de OvD-Brandweezorg Zuid-Beveland van deze situatie in kennis. Aangezien de OvD vanuit zijn ervaring wist dat de procedure ‘gas erop’ risico’s kan meebrengen heeft hij contact gezocht met de CaCo en de OvD-Bevolkingszorg. Dit overleg resulteerde erin dat de OvD-Brandweezorg om 9.22 *(2 uur en 27 minuten na het ontstaan van de gasuitval)* GRIP 1 afkondigt.
- De CoPI voorlichter is niet ter plaatse gekomen en dus was het CoPI niet volledig *(NB. dit is vaker voorgekomen)*. Dit is niet door het CoPI gecorrigeerd en ook niet gemeld aan de Operationeel leider.

Leerpunten

- Gezien het tijdsverloop van het proces melding & alarmering *(vanaf start DNWB)* kan gesteld worden dit traag is verlopen. Dit kan meerdere oorzaken hebben, zoals het niet bekend zijn met de planvorming als het niet voldoende bewust zijn van de risico’s voor bedrijven, kwetsbare objecten, procedure ‘gas erop’ enz. Dit type scenario, maar ook anderen in het kader van uitval vitale infrastructuur, komen relatief vaak voor, waardoor een gedegen voorbereiding in de planvorming, implementatie *(o.a. GMK)* en vakbekwaam worden / blijven opportuun is.

Aanbevelingen

- Zorg ervoor dat de opkomst van de CoPI voorlichter geborgd is conform het regionaal Crisisplan en de Wet veiligheid regio’s.
- Onderzoek in welke mate de vigerende planvorming *(in dit specifieke geval uitval gas & elektriciteit)* op het gebied van vitale infrastructuur geïmplementeerd is. Zorg er vervolgens voor dat niet of deels geïmplementeerde planvorming wordt geïmplementeerd.

6.5 Op- en afschaling

Samenvatting definitie op- en afschaling: *‘.....zoveel mogelijk de juiste hoeveelheid bestrijdingspotentieel (mensen/middelen) beschikbaar te hebben om een grootschalig incident optimaal te bestrijden. Vroegtijdig anticiperen op ontwikkelingen en scenario’s. Bedrijfszeker, effectief en tijdig veranderen van de dagelijkse basiszorg naar een regionale operationele en bestuurlijke crisisorganisatie’.*

Constateringen

- Om 9.22 wordt GRIP 1 afgekondigd. Het eerste COPI vindt plaats om 10.15. Door afwezigheid van de CoPI voorlichter is de kernbezetting (conform Regionaal Zeeuws Crisisplan VRZ) van het CoPI niet compleet geweest. De OvD-Politiezorg (50 min.), OvD-Geneskundige zorg (34 min., zonder gebruikmaking van optische en geluidssignalen, conform Branchrichtlijn optische en geluidssignalen) en de OvD-Bevolkingszorg (60 min.) waren niet binnen de normtijd aanwezig. De overschrijding van de OvD-Bevolkingszorg had als oorzaak dat de OvD eerst naar het calamiteitenteam van DNWB (in dorpshuis De Zaete) is gegaan en pas later naar het CoPI. (Kanttekening: de OvD-Bevolkingszorg is in het Besluit veiligheidsregio’s niet tot de (kern)bezetting van het CoPI gerekend (art. 2.1.2). Wel is dit als regionaal beleid vastgesteld in het Regionaal Zeeuws Crisisplan). Het CoPI is uitgebreid met een liaison van DNWB
- Op advies van de OvD-Geneskundig besluit het CoPI om 11.04 (4 uur en 9 minuten na het ontstaan van de gasuitval) op te schalen naar GRIP 2. Dit na telefonisch overleg tussen de Leider CoPI en de Operationeel leider.
- Het ROT besluit 15.13 (na overleg tussen de Leider CoPI en de Regionaal operationeel leider) af te schalen naar GRIP 1.
- Het CoPI besluit 22.14 af te schalen naar GRIP 0, regulier.

Leerpunten

- Vier leden van de kernbezetting van het CoPI voldoen niet aan de opkomsttijden. Met betrekking tot de CoPI-voorlichter en de OvD-Politiezorg is de overschrijding significant.
- Gezien het tijdverloop, aard en omvang van de situatie tegen het licht van de vigerende planvorming kan gesteld worden dat de opschaling naar GRIP 2 laat is afgekondigd. Dit type scenario, maar ook anderen in het kader van uitval vitale infrastructuur, komen relatief vaak voor, waardoor een gedegen voorbereiding in de planvorming, implementatie (o.a. GMK) en vakbekwaam worden en blijven opportuun is.

Aanbevelingen

- Inventariseer en analyseer de opkomsttijden van de kernbezetting van het CoPI tegen het licht van de wettelijke normen en het regionaal beleid. Anticipeer op de discrepantie, indien deze significant blijkt en niet berust op enkele incidentele voorvallen.
- Onderzoek in welke mate vigerende planvorming op het gebied van vitale infrastructuur geïmplementeerd is, op zodanige wijze dat de betrokken functionarissen weten wat van hen wordt verwacht. Zorg er vervolgens voor dat niet of deels geïmplementeerde planvorming wordt geïmplementeerd. *(eveneens aanbevolen bij de behandeling van de basisvereisten Melding & Alarmering)*

6.6 Leiding & coördinatie

Samenvatting definitie leiding en coördinatie: *‘.....het waarborgen van een effectieve aansturing van alle betrokken disciplines en sleutelfunctionarissen. Zorgdragend voor afstemming tussen de processen en dat alle bestrijdende en ondersteunende activiteiten in de juiste prioriteitsvolgorde snel en effectief worden uitgevoerd. En het consequent monitoren hiervan. Ondersteund door het proces informatiemanagement en continue anticiperend op het dynamisch beeld’.*

Constateringen:

- De Leider CoPI heeft op ‘ontkleurde’ wijze effectief leiding gegeven aan het CoPI, waarbij prioriteit werd gegeven aan het proces van de GHOR.
- Het beeld-, oordeels- en besluitvormingsproces is toegepast, met een effectieve rol voor de informatiemanager.
- Standaard agenda is niet toegepast.
- De Leider CoPI en de Operationeel leider delen met elkaar informatie over het voorval en spreken af dat de Leider CoPI de Operationeel leider belt bij escalatie. Er zijn geen afspraken gemaakt m.b.t. de taakverdeling. In deze specifieke situatie is er geen traditionele afbakening van bron- en effectgebied. Uit beide evaluaties blijkt dat er verschillende opvattingen waren m.b.t. de uitvoering en verantwoordelijkheid van taken.
- Het CoPI heeft nooit het gebied volledig in beeld gehad en hield daarom rekening met 50 *(niet door de DNWB gecontroleerde)* risico-objecten waar brand/explosie zou kunnen ontstaan wanneer het gas weer toegelaten zou worden op het net. In tegenstelling tot het CoPI had het ROT het gebied wel volledig in beeld. De Liaison DNWB in het ROT handelde volgens de standaardprocedure van DNWB die ervan uitgaat dat alle adressen gecontroleerd zijn alvorens het gas wordt toegelaten op het net. Bij het afschalen naar GRIP 1 was er voor het ROT geen sprake van 50 risico-objecten. Toen DNWB in afstemming met het CoPI om 20.30 uur besloot het gas op het net toe te laten stond een ‘hulpverleningsteam’ paraat. Het ROT en CoPI hanteerde verschillende uitgangspunten voor het toelaten van het gas op het net. De Operationeel leider heeft de burgemeester in kennis gesteld dat het gas terug op het net werd toegelaten. Nadat het gas terug op het net is toegelaten hebben geen incidenten voorgedaan.
- Van de woningen waarvan de bewoners niet thuis of bereikbaar waren werd de toegang geforceerd en betreden door een team van de politie, brandweer en DNWB. De verdere afhandeling, na binnentreding, had verder geen aandacht met als gevolg dat er vier aangiftes zijn gedaan van inbraak.

Leerpunten:

- De standaard agenda in de CoPI container 'voor de pak én in het zicht' ophangen en toepassen, zodat structuur en herkenbaarheid wordt bevordert.
- Er bestond tussen het CoPI en het ROT een verschil in beeld m.b.t. de taakuitvoering, de omvang van het gebied, de risico's en de procedure van het terug toelaten van het gas op het net.
- Het is onduidelijk onder welke voorwaarden de procedure 'gas erop' wordt uitgevoerd.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat de standaard agenda 'voor de pak én in het zicht' in de CoPI containers opgehangen worden. En stimuleer de leiders CoPI in het gebruik daarvan.
- Betrek in het proces van vakbekwaam worden/blijven de afstemming en rolvastheid tussen het CoPI en ROT.
- Treed in overleg met de DNWB en stel vast onder welke voorwaarden de procedure van een gasstoring wordt uitgevoerd. Aangezien dit veelal een standaard gecoördineerde aanpak betreft strekt het tot aanbeveling om dit proces multidisciplinair uit te werken.

6.7 Informatiemanagement

Samenvatting definitie: *‘.....continue verkrijgen van alle relevante informatie en die actief beschikbaar stellen. Komen tot een volledig, overzichtelijk multidisciplinair totaalbeeld, van waaruit de oordeels- en besluitvorming plaatsvindt. Randvoorwaarde voor het proces leiding & coördinatie. Zorgdragend dat de ‘aorta’ tussen de activiteiten/processen tussen de disciplines en tussen de verschillende niveaus in stand wordt gebracht en blijft’.*

Constateringen:

- De informatiemanager CoPI heeft, met name in ondersteuning naar de Leider CoPI, een effectieve rol gespeeld in het CoPI-proces *(met name in de beeldvorming en het bijhouden en borgen van de actiepunten)*.
- De Provinciale risicokaart heeft een belangrijke bijdrage geleverd bij de inventarisatie van kwetsbare objecten.
- Het LCMS werd effectief gebruikt in het afstemmen en delen van informatie binnen het proces van de GHOR *(m.n. de afhandeling van de lijst van kwetsbare objecten)*.
- De afstemming en informatie-uitwisseling tussen DNWB *(via de liaison in het CoPI)* en het CoPI verliep goed.

Leerpunten:

- De rapportage in LCMS was niet voldoende overzichtelijk en compleet *(in relatie tot het gestelde in de Wet vr's en de processen als benoemd in het Regionaal Zeeuws Crisisplan)*. Dit heeft in deze situatie niet geleid tot knelpunten.

Aanbevelingen:

- Investeer in vakbekwaam worden / blijven van de informatiemanagers en in de gebruiksvriendelijkheid van het LCMS.

6.8 Crisiscommunicatie

Definitie VRZ: *'Crisiscommunicatie is communicatie tijdens een (dreigende) crisissituatie die voorziet in de maatschappelijke informatiebehoefte. Ongeacht het type crisis gaat het bij crisiscommunicatie altijd om dezelfde drie doelstellingen die voortkomen uit de informatiebehoefte van de samenleving: informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.'*

Constateringen:

- Het mediabeeld was verschillend van aard en inhoud. Variërend van verwijtend tot aan het bieden van handelingsperspectieven aan burgers. De media was niet op alle punten consistent in relatie tot de werkelijke situatie (*bv. verschil in het aantal aansluitingen*).
- Mediabeeld, omgevingsanalyse en eventuele handelingsperspectieven waren geen onderwerp in de CoPI-overleggen (*mede in verband met de afwezigheid van de CoPI-voorlichter*).
- De CoPI-voorlichter gaf (*op afstand*) uitvoering aan de woordvoering. Dit was afgestemd met de piketfunctionaris Communicatie VRZ.
- VRZ, gemeente Reimerswaal en DNWB hebben het proces crisiscommunicatie afgestemd, overeenkomstig het landelijk convenant (*getekend op 27 oktober 2012*) voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio Zeeland, Politie Zeeland en netbeheerders van gas en electriciteit.
- Het CoPI was in de veronderstelling dat het proces crisiscommunicatie belegd was bij in het ROT. Bij afschaling en overdracht van GRIP 2 naar 1 is het proces crisiscommunicatie niet expliciet aan de orde geweest, waardoor de Operationeel leider in de veronderstelling was dat de Leider CoPI het overnam en andersom.

Leerpunten:

- Sneller opstarten van de (*interne*) opschaling van het proces crisiscommunicatie om de omgevingsanalyse sneller te starten en maatregelen te nemen.
- Het plaatsen van tekstberichten op Omroep Zeeland lukte in het begin niet. Na contact met Omroep Zeeland is dit opgelost.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat de opkomst van de CoPI-voorlichter geborgd is, conform het regionaal Crisisplan en de Wet veiligheidregio's (*ook genoemd bij de aanbevelingen van de basisvereiste Melding & alarmering*).
- Onderzoek op welke wijze het proces crisiscommunicatie sneller (*intern*) opgeschaald kan worden.
- Test periodiek de procedures om teletekst berichten te kunnen plaatsen op Omroep Zeeland.

6.8 Overige onderwerpen

Constateringen:

- Nvt.

Leerpunten:

- De monteurs van DNWB kregen van het CoPI de adressen van kwetsbare objecten om te controleren. De OvD-Geneeskundig heeft hiervoor vertrouwelijke informatie verstrekt, waarvan achteraf (*tijdens de evaluatiebijeenkomst*) is gevonden de vertrouwelijkheid nog meer te benadrukken.

Aanbevelingen:

- Nvt.

7. Advies en vervolg

7.1 Advies tactisch manager incidentbestrijding

1. Kennisnemen van het rapport met bijbehorende adviesnotitie;
2. Akkoord gaan met de aanbieding (*van punt 1*) aan het management en directie VRZ en vervolgens de Veiligheidsdirectie;
3. Publiceren van het rapport;
4. Overdracht aan Control & Audit.

7.2 Borging aanbevelingen

Nadat het evaluatierapport het management en de directie VRZ en de Veiligheidsdirectie, en eventueel andere managementniveaus, hebben gepasseerd wordt deze gepubliceerd op het intranet en ter beschikking gesteld aan de partners.

De aanbevelingen worden door Control & Audit overgenomen in de zogenoemde Borgingsmatrix. Hierin staan de aanbevelingen van (*eerdere*) evaluaties en onderzoeken. Periodiek stelt Control & Audit een voortgangsrapport (*inclusief borgingsmatrix*) op voor de directie, waarin de aanbevelingen zijn onderbouwd, geadresseerd, geprioriteerd, gepland én voorzien van een statusvermelding. Hiermee wordt de directie inzicht verschaft in operationeel presterend vermogen én het lerend vermogen van de organisatie. Deze informatie stelt de directie in staat om de organisatie te verbeteren en/of (door) te ontwikkelen.

Bijlage H.2: Evaluatierapport ROT

6.4 Melding & alarmering

Samenvatting definitie melding & alarmering: *‘.....is het verkrijgen, (indien mogelijk) definiëren en combineren van de essentiële gegevens, het beoordelen van die gegevens, die vertalen naar de hulp- en inzetbehoefte en het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van die hulp’.*

Constateringen

- Het deelprodukt 2, *‘Complexe planvorming, Scenario’s en vertaling operationele inzet uitval elektriciteit en gas’* is in 2009 door de directeur VRZ vastgesteld en is beperkt geïmplementeerd. In tegenstelling tot het CoPI heeft het ROT dit plan gebruikt, maar niet onverkort toegepast. Bijvoorbeeld de in het plan voorgestelde (*indicatieve*) GRIP-classificatie 3 of 4 is niet overgenomen. De Operationeel leider heeft de GRIP-classificatie besproken met de burgemeester van Reimerswaal, waarna is besloten de GRIP-classificatie op 2 te houden.
- Het deelprodukt is niet geïmplementeerd in de meldkamer, waardoor op reguliere wijze is gealarmeerd, opgeschaald enz. De reguliere processen van melding, alarmering en opschaling zijn, voor zover daar gegevens over beschikbaar zijn, volgens standaardprocedure uitgevoerd. Met uitzondering van de opschaling via de communicator. Vanwege een storing in de communicator heeft de opschaling (*m.n. de sectie GHOR*) vertraging opgelopen.
- Om 6.55 ontstond de situatie dat geheel Yerseke zonder gas zat. DNWB meldt de gasuitval om 8.47 (*1 uur en 52 minuten na het ontstaan van de gasuitval*) aan de GMK. DNWB geeft aan dat er geen gevaar is en dat zij zelf zorgen voor het informeren van de bevolking. De GMK stelt vervolgens de OvD-Brandweezorg Zuid-Beveland van deze situatie in kennis. Aangezien de OvD vanuit zijn ervaring wist dat de procedure ‘gas erop’ risico’s kan meebrengen heeft hij contact gezocht met de CaCo en de OvD-Bevolkingszorg. Dit overleg resulteerde erin dat de OvD-Brandweezorg om 9.22 (*2 uur en 27 minuten na het ontstaan van de gasuitval*) GRIP 1 afkondigt. Om 11.04 wordt, na vooroverleg tussen Operationeel leider en de Leider CoPI, GRIP 2 afgekondigd.

Leerpunten

- De tijd tussen het ontstaan van de gasstoring en de opschaling naar GRIP 2 bedraagt 4 uur en 9 minuten. Hierover mag gesteld worden dat de processen melding, alarmering en opschaling traag zijn verlopen. Dit kan meerdere oorzaken hebben, zoals het niet bekend zijn met de planvorming als het niet voldoende bewust zijn van de risico’s voor bedrijven, kwetsbare objecten, procedure ‘gas erop’ enz. Dit type scenario, maar ook anderen in het kader van uitval vitale infrastructuur, komen relatief vaak voor, waardoor een gedegen voorbereiding in de planvorming, implementatie (*o.a. GMK*) en vakbekwaam worden / blijven opportuun is.
- De liaison van DNWB bevestigt dat de melding van DNWB naar de GMK te laat (*1 uur en 52 minuten*) tot stand is gekomen. Dit punt wordt opgepakt door DNWB

Aanbevelingen

- Onderzoek in welke mate de vigerende planvorming op het gebied van vitale infrastructuur geïmplementeerd is.
- Zorg er vervolgens voor dat niet of deels geïmplementeerde planvorming wordt geïmplementeerd.
- Zorg ervoor dat vertraging in het opschalingsproces als gevolg van technische storingen in de communicator wordt voorkomen. Test hiervoor een testprotocol op dat regelmatig wordt uitgevoerd.

6.5 Op- en afschaling

Samenvatting definitie op- en afschaling: *‘.....zoveel mogelijk de juiste hoeveelheid bestrijdingspotentieel (mensen/middelen) beschikbaar te hebben om een grootschalig incident optimaal te bestrijden. Vroegtijdig anticiperen op ontwikkelingen en scenario’s. Bedrijfszeker, effectief en tijdig veranderen van de dagelijkse basiszorg naar een regionale operationele en bestuurlijke crisisorganisatie’.*

Constateringen

- Om 11.04 wordt GRIP 2 afgekondigd. De gehele (kern)bezetting van het ROT was binnen de normtijd van 45 minuten aanwezig. De Informatiemanager ROT was binnen de normtijd van 30 minuten aanwezig. *(e.e.a conform het Besluit veiligheidsregio’s en het Regionaal Zeeuws Crisisplan)*. Het ROT is uitgebreid met een liaison van de DNWB
- De Operationeel leider heeft de GRIP-classificatie besproken met de burgemeester van Reimerswaal, waarna is besloten de GRIP-classificatie op 2 te houden.
- Na overleg tussen de Leider CoPI en de Operationeel leider besluit het ROT om 15.13 af te schalen naar GRIP 1.

Leerpunten

- De tijd tussen het ontstaan van de gasstoring en de opschaling naar GRIP 2 bedraagt 4 uur en 9 minuten. Hierover mag gesteld worden dat de processen melding, alarmering en opschaling traag zijn verlopen. Dit kan meerdere oorzaken hebben, zoals het niet bekend zijn met de planvorming als het niet voldoende bewust zijn van de risico’s voor bedrijven, kwetsbare objecten, procedure ‘gas erop’ enz. Dit type scenario, maar ook anderen in het kader van uitval vitale infrastructuur, komen relatief vaak voor, waardoor een gedegen voorbereiding in de planvorming, implementatie *(o.a. GMK)* en vakbekwaam worden / blijven opportuun is. *(N.b. eveneens aanbevolen bij de behandeling van de basisvereisten Melding & Alarmering)*
- De sectie GHOR is niet adequaat gefaciliteerd voor een opschaling. De communicator was in storing. Indien dit incident buiten kantoortijd had plaatsgevonden dan had de bezetting van de sectie vertraging opgelopen. Als gevolg van de *(interne)* verhuizing waren de telefoonnummers gewijzigd, hetgeen belemmerend werkte voor de bereikbaarheid van de sectie. Daarnaast ondervindt de sectie GHOR operationele knelpunten *(m.b.t. huisvesting, apparatuur enz)*.

Aanbevelingen

- Onderzoek in welke mate de vigerende planvorming op het gebied van vitale infrastructuur geïmplementeerd is. *(N.b. eveneens aanbevolen bij de behandeling van de basisvereiste Melding & Alarmering)*
- Onderzoek de paraatheid van de sectie GHOR. Stel vast welke maatregelen nodig zijn om deze te verbeteren en voer deze door.

6.6 Leiding & coördinatie

Samenvatting definitie leiding en coördinatie: *‘.....het waarborgen van een effectieve aansturing van alle betrokken disciplines en sleutelfunctionarissen. Zorgdragend voor afstemming tussen de processen en dat alle bestrijdende en ondersteunende activiteiten in de juiste prioriteitsvolgorde snel en effectief worden uitgevoerd. En het consequent monitoren hiervan. Ondersteund door het proces informatiemanagement en continue anticiperend op het dynamisch beeld’.*

Constateringen:

- De Operationeel leider heeft op ‘ontkleurde’ wijze effectief leiding gegeven aan het ROT, waarbij prioriteit werd gegeven aan het proces van de GHOR.
- Het beeld-, oordeels- en besluitvormingsproces is toegepast, met een effectieve rol voor de informatiemanager.
- Standaard agenda is toegepast.
- De Leider CoPI en Regionaal operationeel delen met elkaar informatie en spreken af dat de Leider CoPI de Operationeel leider belt bij escalatie. Er zijn geen afspraken gemaakt m.b.t. de taakverdeling. In deze situaties is er geen traditionele afbakening van bron- en effectgebied. Uit beide evaluaties blijkt dat er verschillende opvattingen waren m.b.t. de uitvoering en verantwoordelijkheid van taken.
- De Operationeel leider VRZ en Operationeel leider c.q. voorzitter van het crisisteam van DNWB hebben geen rechtstreeks contact. Informatie-uitwisseling en afstemming verloopt via de liaison.
- De taakverdeling en uitvoering van het GHOR-proces (*CoPI en ROT/sectie GHOR*) is effectief verlopen.
- Het CoPI heeft nooit het gebied volledig in beeld gehad en hield daarom rekening met 50 (*niet door de DNWB gecontroleerde*) risico-objecten waar brand/explosie zou kunnen ontstaan wanneer het gas weer toegelaten zou worden op het net. In tegenstelling tot het CoPI had het ROT het gebied wel volledig in beeld. De Liaison DNWB in het ROT handelde volgens de standaardprocedure van DNWB die ervan uitgaat dat alle adressen gecontroleerd zijn alvorens het gas wordt toegelaten op het net. Bij het afschalen naar GRIP 1 was er voor het ROT geen sprake van 50 risico-objecten. Toen DNWB in afstemming met het CoPI om 20.30 uur besloot het gas op het net toe te laten stond een ‘hulpverleningsteam’ paraat. Het ROT en CoPI hanteerde verschillende uitgangspunten voor het toelaten van het gas op het net. De Operationeel leider heeft de burgemeester in kennis gesteld dat het gas terug op het net werd toegelaten. Nadat het gas terug op het net is toegelaten hebben geen incidenten voorgedaan.
- Van de woningen waarvan de bewoners niet thuis of bereikbaar waren werd de toegang geforceerd en betreden door een team van de politie, brandweer en DNWB. De verdere afhandeling, na binnentreding, had verder geen aandacht met als gevolg dat er vier aangiftes zijn gedaan van inbraak.

Leerpunten:

- De beschikbaarheid van de standaardagenda verbeteren.
- Er bestond tussen het ROT en het CoPI een verschil in beeld m.b.t. de taakuitvoering, de omvang van het gebied, de risico's en de procedure van het terug toelaten van het gas op het net.
- Het is onduidelijk onder welke voorwaarden de procedure 'gas erop' wordt uitgevoerd.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat de standaardagenda beter beschikbaar wordt. Bijvoorbeeld door deze op te hangen in de ROT-ruimte of als placemat uit te voeren.
- Betrek in het proces van vakbekwaam worden/blijven de afstemming en rolvastheid tussen het CoPI en ROT.
- Treedt in overleg met de DNWB en stel vast onder welke voorwaarden de procedure van een gasstoring wordt uitgevoerd. Aangezien dit veelal een (*standaard*) gecoördineerde aanpak betreft strekt het tot aanbeveling om dit proces multidisciplinair uit te werken.
- Sluit de crisismanagementmodellen (*CoPI, ROT en (R)BT*) van de VRZ en DNWB op elkaar aan, op zodanige wijze dat onder andere de informatie-uitwisseling en afstemming wordt verbeterd.

6.7 Informatiemanagement

Samenvatting definitie: *‘.....continue verkrijgen van alle relevante informatie en die actief beschikbaar stellen. Komen tot een volledig, overzichtelijk multidisciplinair totaalbeeld, van waaruit de oordeels- en besluitvorming plaatsvindt. Randvoorwaarde voor het proces leiding & coördinatie. Zorgdragend dat de ‘aorta’ tussen de activiteiten/processen tussen de disciplines en tussen de verschillende niveaus in stand wordt gebracht en blijft’.*

Constateringen:

- De informatiemanager ROT heeft, met name in ondersteuning naar de Operationeel leider, een effectieve rol gespeeld in het ROT-proces.
- De Provinciale risicokaart heeft een belangrijke bijdrage geleverd bij de inventarisatie van kwetsbare objecten.
- Het LCMS werd effectief gebruikt in het afstemmen en delen van informatie binnen het proces van de GHOR (*m.n. de afhandeling van de lijst van kwetsbare objecten*).
- De actielijst in LCMS is overzichtelijk en biedt structuur. Jammer dat door de gebruiksonvriendelijkheid van het systeem het voor de informatiemanager lastig is om de actielijst goed te kunnen beheren.
- De afstemming en informatie-uitwisseling tussen DNWB (*via de liaison in het ROT*) en het ROT verliep goed.
- Specialist (*die toevallig in de buurt waren*) hebben snel en effectief het ROT voorzien van kaartmateriaal en informatie over kwetsbare objecten.

Leerpunten:

- Het ROT, CoPI en DNWB werkten niet met een gemeenschappelijk beeld over de omvang van het getroffen gebied, terwijl dit wel door eenieder werd gedacht. De liaison van DNWB had wel een digitale kaart gestuurd, maar deze is nooit op de juiste plaats terecht gekomen.
- De rapportage in LCMS was niet voldoende overzichtelijk en compleet (*in relatie tot het gestelde in de Wet vr's en de processen als benoemd in het Regionaal Zeeuws Crisisplan*). Dit heeft in deze situatie niet geleid tot knelpunten.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat de digitale informatie-uitwisseling tussen DNWB en de VRZ in geval van uitval van gas (*en electriciteit*) is geborgd, overeenkomstig het landelijk convenant (*getekend op 27 oktober 2012*) voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio Zeeland, Politie Zeeland en netbeheerders van gas en electriciteit.
- Zorg ervoor dat de rapportage in LCMS compleet en overzichtelijk wordt, conform de vereisten in de Wet Veiligheidsregio's. Investeer in vakbekwaam worden / blijven van de informatiemanagers en in de gebruiksvriendelijkheid van het LCMS.
- Onderzoek de haalbaar en vorm om specialisten te betrekken in de ondersteuning van de crisisteams in de hoofdstructuur.

6.8 Crisiscommunicatie

Definitie VRZ: *'Crisiscommunicatie is communicatie tijdens een (dreigende) crisissituatie die voorziet in de maatschappelijke informatiebehoefte. Ongeacht het type crisis gaat het bij crisiscommunicatie altijd om dezelfde drie doelstellingen die voortkomen uit de informatiebehoeften van de samenleving: informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.'*

Constateringen:

- Het mediabeeld was verschillend van aard en inhoud. Variërend van verwijtend tot aan het bieden van handelingsperspectieven aan burgers. De media waren niet op alle punten consistent in relatie tot de werkelijke situatie (*bv. verschil in het aantal aansluitingen*).
- VRZ (*via de Voorlichtingsfunctionaris ROT*), gemeente Reimerswaal en DNWB hebben het proces crisiscommunicatie afgestemd, overeenkomstig het landelijk convenant (*getekend op 27 oktober 2012*) voor samenwerkingsafspraken tussen Veiligheidsregio Zeeland, Politie Zeeland en netbeheerders van gas en electriciteit.
- Crisiscommunicatie (*mediabeeld, omgevingsanalyse, handelingsperspectieven enz.*) had de aandacht in de ROT-vergaderingen.

Leerpunten:

- Sneller opstarten van de (*interne*) opschaling van het proces crisiscommunicatie om de omgevingsanalyse sneller te starten en maatregelen te nemen (*zoals in deze specifieke situatie het corrigeren van een foutieve boodschap op twitter*).
- Het plaatsen van tekstberichten op Omroep Zeeland lukte in het begin niet. Na contact met Omroep Zeeland is dit opgelost.
- Het CoPI was in de veronderstelling dat het proces crisiscommunicatie belegd was bij in het ROT. Bij afschaling en overdracht van GRIP 2 naar 1 is het proces crisiscommunicatie niet expliciet aan de orde geweest, waardoor de Operationeel leider in de veronderstelling was dat de Leider CoPI het overnam en andersom.
- Het proces crisiscommunicatie is bij DNWB belegd in het beleidsteam. Dit team staat niet rechtstreeks in contact met het ROT, waardoor afstemming wordt bemoeilijkt.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat op het proces crisiscommunicatie sneller (*intern*) opgeschaald kan worden.
- Test periodiek de procedures om teletekst berichten te kunnen plaatsen op Omroep Zeeland.
- Sluit de crisismanagementmodellen (*CoPI, ROT en (R)BT*) van de VRZ en DNWB op elkaar aan, op zodanige wijze dat onder andere de informatie-uitwisseling en afstemming wordt verbeterd.

6.9 Overige onderwerpen

Constateringen:

- De AC Politiezorg, AC Bevolkingszorg, AC Brandweezorg en Voorlichtingsfunctionaris ROT konden niet deelnemen aan of voor vervanging zorgen bij de evaluatiebijeenkomst.

Leerpunten:

- Nvt.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat prioriteit wordt gegeven aan het deelnemen aan de evaluatiebijeenkomst.

Bijlage H.3: GMS

Kladblokregels

Tijd	Inhoud
08:43:30	gehele dorp zonder gas. is cirsisteam delta terpl aan de korringaweg 3. geen gevaarlijke situaties. gasdruk is weg.
08:44:12	delta zorgt vooralsnog zelf voor info bevolking.
08:44:32	-700
08:45:53	ter info
08:50:39	communicatie aalders kgg.
08:51:03	ovd; kunnen gevaarlijke situaties ontstaan nadat de gasdruk er weer op komt.
08:51:48	ovdm; gaat in overleg met de ovd zuid beveland
09:00:16	ovdm; vragen na overleg met ovd
09:00:22	1 hoe groot is het gebied
09:00:27	2 wat is de oorzaak
09:00:33	3 tijdsindicatie
09:00:42	graag informeren bij delta
09:03:39	3 tijdsindicatie onbekend
09:04:22	1 ongeveer 3000 aansluiting hoofdzakelijk kern Yrseke en een paar honderd meter omheen.
09:04:36	2 gasdruk weggevallen oorzaak onbekend.
09:13:06	ovd Gerard Theunissen
09:18:23	ovd Brakman ikg
09:21:04	ovd; alle ingredienten griep aanwezig, even overleg met ovdm, eventueel kazerne Yrseke als copi locatie.
09:22:00	ovdm; mee eens afgeven griep 1
09:22:28	grip 1
09:24:32	communicator werkt niet
09:24:39	inzet storingsdienst
09:26:44	rcvd; info vernomen, nog geen griep 2 in zijn beleving
09:27:19	ags noord; geïnformeerd.
09:27:46	ovdg gaat tp
09:28:03	ovdg zuid met prio 2 doorkomen
09:28:22	griep gestart vanaf de server van de communicator door anita
09:28:33	ivm grip 1:OVD Brakman ikg, gaat naar copi.
09:29:04	ovdg zuid allarmeren en prio 2 door komen
09:29:07	hovd; sjaak vermeulen geïnformeerd
09:32:30	4292 komt onder prio 2
09:35:40	crisscomm; geïnformeerd
09:47:23	4791 tp copi
09:50:39	ovdp brakman stelt ac johan kasse op de hoogte.
09:53:39	Ester Boot (comm) geeft door dat Winanda van de Ende (Veiligheidsregio) de woordvoerder is voor deze GRIP-situatie.
09:59:12	ovdm komt naar de meldkamer
10:08:00	crisscomm; delta blijft woordvoering doen, is een proces van delta, zodra brw activiteiten plaatsvind dan crisscomm
10:08:16	aov is geïnformeerd en heeft contact met delta
11:04:32	grip 2
11:08:55	RCvD (OL) vraagt cotact met HOvD(LC)
11:09:13	crisscomm; geïnformeerd en komt naar rot
11:11:11	4308 kan niet tp. Anthon sgb gaat ipv Leen
11:11:45	ovdb brw tholen; komt naar middelburg in functie staf sectie logistiek
11:12:07	aov; commandant bevolkingszorg is geïnformeerd
11:12:26	5420 niet mee gealarmeerd in Griep 2
11:15:33	op verzoek tom van galen ags zuid in de functie van MPL zuid
11:15:53	rot wordt opgestart Jan Rotte gaat tp
11:15:58	CCB is ikg
11:16:41	communicator gestart

11:20:53	4795: Graag logistieke groep Krabbendijke
11:20:53	alarmeren. Contact laten onemen met OvD. Anthon
11:20:53	inlichten ivm logistieke groep dat zij bij VrZ ook
11:20:53	mogen leveren tbv functionarissen.
11:22:38	Logistiek gealarmeerd in verkeerde bon. Vandaar geen ploeg gekoppeld aan incidentbon
11:23:02	Inmiddels groep ontkoppeld van andere bon. Ze zijn gealarmeerd volgens verzoek.
11:25:56	4695: staf operation onderweg naar middelburg
11:26:08	Logistieke groep nogmaals gepiept ivm contact Anthon.
11:27:35	pshor wordt gebeld door acgz
11:36:55	delta netwerk; gerard fokker; liaison komt tp naar rot middelburg
11:43:42	lokaal gespreksgroep wordt pc-b-100
11:46:08	4707 gaat tp voor logistiek, naar middelburg komt iemand apart voor de logistiek
11:49:08	op verzoek van ovd brakman is coll platschorre op afroep beschikbaar bereikbaar op 7724.
11:51:48	ovd brakman is overgeschakeld naar OSB4
12:32:07	4707; de lunch wordt om 12:45 in Middelbrug bezorgd.
12:55:24	4292; keren terug naar de post arnemuiden.
13:18:48	4292; op post en inzet gereed.
13:43:55	info ovd-g: volgende copi 14:00, 4 bijzonder objecten waarvan 3 van arduin bezocht door ovd-g
13:44:26	verwachting van af 19:00 weer huis aan huis aansluiting
13:46:33	.
14:06:10	4295; keert terug naar piketgebied tholen, staf logistiek is bereikbaar voor incident.
14:20:35	4385; terug op post en inzet gereed.
14:23:32	4391 tevens retour op post en inzetbaar. (tel. contact ploegchef)
14:23:43	piket centralist verlaat de meldkamer
15:59:16	4708 iom de 4795, ivm binnentreding aantal woningen. opvang politie bij de brandweerkazerne.
16:01:43	818: afgeschaald naar Grip 1: Actiecentrum is opgeheven, interne processen lopen door. Volgende copi:17:00uu
16:04:04	Ovd pol van Streijl komt tp voor COPI overleg. 5821 gaat nu met brw huizen langs. coll Goes sluiten aan, vertrekken nu uit Goes.
17:57:58	ovdg: prio lijsten mensen van de thuiszorg en zorginstellingen geregeld. 19:00 uur volgend copi.
18:01:46	ovdg: na het copi, 1 ambu standby.
19:30:11	818 sitrap:no go van Delta, teveel risico's copi: 20:30uur
20:46:31	818:
20:46:43	op verzoek ovd-g ambu stand-by
20:54:42	818: druk wordt op net gezet, risicopanden vanaf 21.15 uur bezocht, om 22.00 uur wellicht laatste copi, daarna afschalen
20:59:02	ovd p : na laatste copi van 20.30 is besloten dat pol tp niet meer noodzakelijk is, gas gaat er weer op en risico s zijn nihil.
22:14:28	ovdg: afgeschaald naar grip 0. ambu is weer vrij. marijkelaan 37 arduin tehuis. zonder stroom en verwarming. wordt actie op ondernomen.
22:25:09	4748 terug op de post.
22:26:33	OVDM ikg.

Bijlage H.4: LCMS

Er is hierbij een selectie gemaakt van enkele berichten die in LCMS geplaatst zijn. De keuze is gebaseerd op de inhoud van de berichten. Daarbij is gekeken welke berichten conclusies in het onderzoek illustreren.

10:42 23/04/2013 19-COPI-IM (19-grootm)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

10:40 19-COPI-IM:

10:19 19-COPI-IM:

10:06 19-COPI-IM:

10:02 19-COPI-IM:

- Yerseke zit zonder gastoevoer
- Gasstation Komingaweg 3 geeft geen druk
- Geen gevaarlijke situatie volgens Delta
- Bij het op druk komen van de gasleiding kunnen wel gevaarlijke situaties ontstaan.
- Delta zorgt in eerste instantie zelf voor de informatievoorziening
- AOV heeft contact met Delta, voorlopig is dit een proces van Delta.
- HovD, OvDB, OvdBevl, OvD GHor, IM, Comm. medew. zijn geïnformeerd
- *Oorzaak inmiddels achterhaald, volgens Delta kan het nog wel enkele uren duren voordat de situatie weer helemaal stabiel is.*

10:58 23/04/2013 19-COPI-IM (19-breejent)

Oordeelsvorming:

10:57 19-COPI-IM:

10:46 19-COPI-IM:

- Geen goed beeld van het gebied waar gas toevoer gestoord is?
- Hoelang gaat dit duren?
- Welke bijzondere objecten zitten in het gebied?
- Is de communicatie naar de bevolking voldoende?
- *Is deze situatie niet groter dan grip 1?*
-

11:35 23/04/2013 19-ROT-IM (19-zonnevillage)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

11:32 19-ROT-IM:

Eerste ROT start

11:34 23/04/2013 19-COPI-IM (19-breejent)

Besluiten:

—Nr (A)ctie/ (B)esluit (K)nelpunt Tijd Omschrijving Actie voor / Knelpunt van Status (U/I/ G/A) Voortgang/
Anticipatie op knelpunt — 11:31 19-COPI-IM:

- Opschalen naar GRIP 2 (Is al dgg CaCo)
- OVD-G :
Opzetten AC-GHOR
AC-GZ informeren
MKA Informeren
- RCVD Informeren (Uitgevoerd)
-

11:35 23/04/2013 19-ROT-IM (19-zonnevillage)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

11:32 19-ROT-IM:
Eerste ROT start

11:36 23/04/2013 19-ROT-SIV (19-nagelkerkemd)

Oordeelsvorming:

11:35 19-ROT-SIV:
• Liaison Delta wordt aangevraagd door CaCo

11:54 23/04/2013 19-ROT-IM (19-zonnevillage)

Betrokken diensten en organisaties:

11:51 19-ROT-IM:
Samenstelling eerste ROT:
OL: Ruud Maljaars
Brandweezorg: Sjaak Vermeulen
GHOR: Jan Rotte
Politie: Johan Kasse
Bevolkingszorg: Hans Huibregtse
Voorlichting: Winanda van de Ende
Defensie: Koos van Rijn
WVD: Tom van Galen
Delta: -
IM: Jeroen Zonnevillage

12:11 23/04/2013 19-COPI-IM (19-breejent)

Locatie CoPI:

12:04 19-COPI-IM:

11:39 19-COPI-IM:

Brandweer kazerne Yerseke

Leden van het Copi

H van der Maas LCoPI

F Nieuwenhuize OvD-G

T Kornelis OvD-G

LC de Jonge AGS-N

A. Brakma OvD-P

W Huissen OvD-BZ

G Teunissen OvD-B

H. Quist Delta

R Olivier Delta M R

J Jansen OZV

14:56 23/04/2013 19-COPI-IM (19-breejent)

Oordeelsvorming:

14:53 19-COPI-IM: 12:24 19-COPI-IM: — :

- Geen goed beeld van het gebied waar gas toevoer gestoord is?
Diverse kaarten geven geen duidelijk beeld.

15:02 23/04/2013 19-ROT-SIV (19-grootm)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

15:00 19-ROT-SIV:

ROT beeld

- *Het beeld van het Copi wordt als uitgangspunt aangenomen.*
-

12:50 19-ROT-SIV:

12:18 19-ROT-SIV:

12:08 19-ROT-IM:

OL heeft burgemeester Huisman geïnformeerd. Wordt opnieuw geïnformeerd als er meer info beschikbaar is.

Volgende ROT 12.15 uur

De heer de Bokx van Delta is aangesloten bij het ROT

- Yerseke en directe omgeving is momenteel gasloos c.a 2935 aansluitingen
- De monteur verstrekt kaartjes met een instructie hoe om te gaan met afsluiten. Kaartje wordt verstrekt aan het ROT.
- Iedere monteur houdt lijsten bij bij welk adres hij langs geweest is
- De bewoners die bellen worden ook genoteerd.
- Delta gaat dus eerst alle aansluitingen afsluiten, daarna volgt een controleronde en vervolgens kan het gas er weer op.
- Volgens de heer de Bokx is de inschatting dat het in de loop van de avond de situatie stabiel gesteld kan worden.

Bijlage H.5: Inzetformulier Ovd-G

INZETFORMULIER OvdG

Naam OvdG	Frans van Nieuwehuijze & Tanja Kornelis		
Datum	23-04-2013		
Dienstdoend ACGZ	Jan Rotte	Na afloop geïnformeerd	Ja
GMS-incidentnummer	 [geanonimiseerd, RvdA]		

⌚ Alarmering	⌚ Ter plaatse	⌚ 1^{ste} Ambulance	⌚ Einde inzet	⌚ Duur inzet
09.25 (noord)	09.59	20.55	23.30 uur	14 uur – 8 uur
09.30 (zuid)	10.12		24.00 uur	14,5 uur

Plaats:	Gemeente:	GRIP
Yerseke	Reimerswaal	2

Slachtoffers					Letseldiagnose	Vervoerd door	Naar
M	V	K	RTS	EMV			
					Geen		

Ingezette eenheden				
19-818	19-104	Brandweer	Delta	
19-819	Politie	Gemeente		

SitRap 09.25 GRIP 1 Gasstoring Yerseke Ovd-G Noord 09.30 GRIP 1 Gasstoring Yerseke Ovd-G Zuid +/- 3000 aansluitingen zonder gas, Yerseke kern en rondom. Oorzaak en tijdsduur onbekend Op verzoek van Ovd-G Noord t.p. gaan. COPI Burenvolderlaan 2, brandweerkazerne. Afspraak C2000 op AZL-Incident-5 Beiden met prio 2 ter plaatse gaan 09.59 Ovd-G Noord t.p.
--

10.12

OvD-G Zuid t.p

10.16

1^{ste} Copi

Niet in Copi-container, maar COPI aan tafel in brw-kazerne

L. vd Maas HOVDB

T. den Breejen I.M.

OvDB, OvDP, OvDG 2 x aanwezig

OvDBZ aanwezig

Aandachtspunten GHOR voor 1^e COPI:

Grootte incident? Gebied en aantal aansluitingen?

Tijdsduur incident?

Kwetsbare objecten inventarisatie?

w.o. : verzorgingstehuizen, bejaardenhuizen, bijzondere verblijfaccommodaties, thuiszorg, gehandicapten, scholen, crèches e.d.

Aan/afsluiten in sectoren?

Beeld incompleet

10.29

Afvaardiging Delta arriveert in 1^e COPI

Beeld door I.M.:

Gebied wordt begrensd door kanaal door Zuid-Beveland links, de spoorlijn Vlissingen-BOZ vanonder en de polder van Oostdijk rechts. Daarin vallen de gehele kern van Yerseke en het polderland.

Misschien een 3000 aansluitingen in woonhuizen en bedrijfspanden. Storing in regelstation Molendijk. Vervuiling van het net en daarmee wisselende gasdruk. Heel het gebied wordt daardoor bediend. Uit voorzorg heel het gebied afgesloten.

Actiecentrum Delta in De Zaete, gemeenschapsgebouw.

Het gehele gebied is afgesloten van het gasnet, Nu geen gevaar, wel bij aansluiting van de gasdruk op het net. Delta verdeelt gebied in sectoren en roept zoveel mogelijk monteurs op om te helpen af te sluiten.

Acties Delta: huis aan huis helpen met afsluiten en later bij inschakelen druk helpen met aansluiten. Tevens controle.

Communicatie voorlopig via site van Delta! Callcenter Delta actief. Bij niet thuis: kaart in de bus! Bij wel thuis kaart met info afgeven. Niet te betreden panden worden geschouwd door Delta: oude panden=oude apparatuur = restrisico bij aansluiten, nieuwe panden=nieuwe apparatuur=geen restrisico.

Sector verdeling behelst slechts rondes van de monteurs; gehele net in een keer weer aansluiten.

1^e acties: brandweer en medisch paraat stellen vanaf moment go voor inschakelen.

Lijst van bijzondere objecten verkrijgen en afwerken, info verzamelen met BZ en sectie GHOR.

Politie nodig bij eventueel binnentreden van woningen vlgs artikel 3 Politiewet.

Tijdsindicatie: minstens pas na 18.00 uur een go van het beleidsteam Delta

10.58

Grip 2 consensus in de vergadering!

Mede naar aanleiding van :

- Tijdsindicatie Delta
- Grootte van het incident
- Behoeftte aan crisiscommunicatie
- Afhandeling schade
- Optuigen volledige sectie GHOR nodig

11.00

Einde Copi

11.08

Sitrap MKA inhoudelijk bovenstaande

11.13

Contact AC-GZ idem inhoudelijk bovenstaande!

11.24

Overleg OvD-BZ

In beeld brengen risico-objecten en kwetsbare personen adhv de Provinciale risicokaart. Daarnaast gaat I.M. een ISOR-lijst voor ons na en zal OvDBZ ook een beroep doen op het GBA. Wij zetten via LCMS een actiepoint uit: het in beeld brengen van de solitair wonende thuiszorg afhankelijke bewoner van het genoemde doelgebied.

Peter van Netten belt als coördinator PSHOR naar de OvDG Noord. Deze hebben wij verwezen naar de ACGZ Jan Rotte voor informatie.

Melding: contact met ACGZ en sectie kan ook via AZL-GHOR-STAF, naast 0118-....!
[geanonimiseerd, RvdA]

Het beeld bestaat primair na een eerste inventarisatie voor ons uit de volgende objecten:

- Verzorgingstehuis Moerzicht Moerplein ..
- Arduin Marijkeplein ..
- Arduin Lange Ville ..
- Arduin Paardenmarkt ..

Daarnaast secundair uit :

- OBS Het Kompas Moerplein ..
- OBS Beatrix Moerplein ..
- KDV Dreef ..
- KDV Oude Boogaert
- OBS Kerstenschool Jolstraat ..
-

De secundaire objecten zijn o.i. nu geen prio voor ons, maar een zaak van de school en/of BZ. Wel als er andere omstandigheden zijn zoals heet/geen water, koud/geen gas e.d. Nu niet verminderd kwetsbaar, dus geen GHOR. Wel in beeld gebracht, geen actie!

Acties GHOR:

Alle primaire objecten laten bellen door de sectie GHOR met relevante vragen.

Ovdg-en leggen na 2^E copi visites af aan primaire objecten

Actiepunt thuiszorg uitzetten bij de sectie GHOR

11.41

AC-GHOR Bovenstaand Actiepunt uitgezet via LCMS

11.53

Info gedeeld met I.M.

12.00

2^{de} Copi Beeld I.M.:

Weinig wijzigingen momenteel

GRIP2 is afgegeven

Zitting ROT om 12.15 uur

Kwetsbare objecten in beeld. Solitair wonende wordt in beeld gebracht door sectie.

Delta: monteurs opgeroepen, komen er in totaal een 60-tal en eventueel ondersteuning van installateurs van installatiebedrijven.

Verzoek aan Delta om eerste de kwetsbare objecten te bezoeken.

Situatie lost zeker niet eerder op dan 18.00 uur.

Pas gas op het net bij een sein veilig, daar gaat het beleidsteam Delta over.

Tegenstrijdigheden in de communicatie; afstemming VRZ en Delta noodzakelijk. Geschetste tijdsindicatie, acties en communicatie Delta zijn leidend!

Vooruitlopend op: bij ingebruikname medisch opschalen naar 1 RR en 1 ambu stand-by.

12.20

Einde 2^{de} Copi

12.28

Contact AC-GHOR Informatief!

Via I.M. AC-GHOR verzocht de lijst solitair wonende voor 14.00 uur aan te leveren.

Daarna de beloofde visites uitgebracht in Yerseke.

12.49

Bezoeken van Paardenmarkt

Er was contact geweest met de sectie GHOR en men had het telefoonnummer.

Men gaf aan dat het pand na 16.00 uur leeg zou zijn en dat er dan niemand meer zou zijn.

Wij hebben aangegeven dat Delta na 18.00 uur w.s. weer zou komen aansluiten en binnen zou moeten kunnen. Bezetting is eigen probleem. Er werden geen problemen voorzien op termijn!

Sprake van 3 appartementen boven Paardenmarkt met minimaal 1 bewoner en mogelijk 1 bezoeker, beiden verstandelijk beperkt en vallend onder aansturing Lange Ville van arduin. Gevraagd of daarmee contact gelegd kon worden om zaken veilig te krijgen. Daarna pand verlaten.

13.03

Bezoeken Moerzicht

Er was contact geweest met de sectie GHOR en men was in het bezit van het telefoonnummer bij voorkomende incidenten. Technische dienst zal worden ingeschakeld om de Delta bij te staan in Moerzicht en de daarbij behorende aanleunwoningen. Er werden hier geen problemen voorzien.

Daarna het pand verlaten.

13.15

Bezoeken Marijkelaan

Geen mogelijkheid tot binnentreding. Er werd niet opgedaan=aandachtspunt voor later!

13.22

Contact AC-GHOR

Niet alle overzichten van de solitair wonende kunnen voor 14.00 uur in kaart gebracht worden. E-mailadres van OvD-G zuid wordt benut om ontvangen lijsten door te mailen.

13.28

Bezoeken Lange Ville

Villa Lange Ville Geen mogelijkheid tot binnentreding. Er werd niet opgedaan=aandachtspunt voor later!

13.39

Sitrap MKA over huisbezoeken!

13.43

Info gedeeld met IM over huisbezoeken! Ingevoerd in LCMS.

13.49

Contact AC-GHOR over huisbezoeken

Er komen lijsten van o.a:

- Alevo
- Agathos
- Curadomi
- IRIS
- Buurtzorg
- RST?

14.00

3^{de} Copi

Beeld I.M. ongewijzigd!

Delta dmv Henk Quist: nu 32 monteurs aan de slag voor afsluitingen. Delta deelt kaarten uit bij niet thuis. Nu 29 huizen geen gehoor=restrisico.

Tijdsindicatie na 19.00 uur vanavond.

Opschaling komt aan de orde in volgend COPI.

Er zijn sleutels voorhanden bij de Brandweer om bij sommige objecten via een sleutelkluis toegang te verkrijgen.

Vraag sectie of wij kunnen inloggen op@vrzeeland.nl [geanonimiseerd, RvdA]

14.05

Eerste lijst Thuiszorgadressen komt binnen

14.21

Tweede lijst Thuiszorgadressen komt binnen

14.28

Derde lijst Thuiszorgadressen komt binnen

14.30

Einde Copi

14.35

Contact AC-GHOR

Opvolging piketdienst aan de orde.

Verzoek tot waarneming weggezet voor piket Noord en Zuid tot nader bericht. Betreft opvolging piket tot 08.00 uur volgende morgen!

Geen acties richting solitair wonende; instellingen informeren bewoners.

14.56

Contact AC-GHOR

Opvolging piket wordt later geregeld. Nu neemt Henk Torcque waar voor Noord en Zuid.

15.05

Overleg HOvD Welke processen lopen er en of er afgeschaald kan worden naar GRIP 1?

Aangegeven dat de GHOR-processen belangrijk zijn en moeten doorlopen. Als dat kan zonder een GRIP 2 id dat prima. Wel aangegeven dat crisiscommunicatie van belang blijft, zeker voor de burger van Yerseke. De berichtgeving op de site van Delta is absoluut gedateerd. Vraag is dus hoe de crisiscommunicatie geregeld is??

15.15

AC-GHOR, OvD-G Noord piket geregeld tot 08.00 uur morgenochtend! Piket zuid voorlopig tot 22.30 uur bij Tanja. In voorkomende gevallen overleg met sectie en ACGZ.

Betreft afschaling naar GRIP 1. Sectie blijft voorlopig bestaan.

15.17

Grip 1

15.20 – 15.50

Lijsten Thuiszorg completeren, samenvoegen!

OvD-G Zuid komt tot lijst van 200 thuiszorgklanten met nog een aantal lijsten welke binnen dienen te komen.

Direct daarna ingelogd op : ...@vrzeeland.nl via naam : ..., wachtwoord: [geanonimiseerd, RvdA]

Dan kunnen wij de binnenkomende lijsten verwerken in het COPI en kan de sectie zich opheffen tot eventueel nader bericht.

15.31

Contact AC-GHOR;

Piket Noord; Henk Torque, Zuid Tanja tot 22.30 daarna Rini Lambregts beiden tot 08.00 uur de volgende ochtend.

15.54

Opheffen AC-GHOR

0118-421290 staat doorgeschakeld naar de AC-GZ

15.59

Sitrap MKA informatief

16.35

Sitrap Burgermeester Jan Huisman informatief

16.46

Overleg Brandweer/Delta/Politie

Inzake situatie bungalowpark_Kijkuit. Mogelijke openbare ordeverstoring verwacht ivm bewoners. Situatie is bekend. Politie gaat opschalen voor begeleiding bij binnentreding van Delta monteurs. Brandweer begeleidt ivm sleutelkluizen. De aandachtspunten van de GHOR: Marijkelaan en Lange Ville nemen ze op verzoek van ons ook mee in hun rondje.

17.00

4^{de} Copi

Beeld I.M. en Delta is ongewijzigd. Alles loopt.

Gefilterde (alleen naam en adres)Lijsten Thuiszorg gaan mee met Henk, na uitleg zie hieronder na COPI, als aandachtsgebied. Deze zullen toegevoegd worden aan restrisiko evenals kwetsbare objecten. Bij aansluiting. Modus Operandi bij de Thuiszorgklanten is dat er vanuit de hulpbiedende van de instelling, dus b.v. de zuster van Alevo, een melding dient te komen dat er iets niet in orde is. Dan volgt er actie naar telefoonnummer sectie GHOR. Deze is doorgeschakeld naar de AC_GZ.Er wordt niet actief actie ondernomen op al deze adressen behalve prio bij het aansluiten. Momenteel 60 monteurs Delta in actie in Yerseke en buitengebied. Beleidteam Delta weegt het restrisiko af tot onder een aanvaardbaar risico. Tijdsverwachting is dat afhandeling incident kan lopen tot na 24.00 uur.

17.41

Einde Copi

17.42

AC-GZ Geïnformeerd over m.o

Delta overhandiging/uitleg thuiszorgadressenlijst

17.47

Mailing Priolijst instellingen en thuiszorgcliënten

17.56

Sitrap MKA informatief

18.00

Overleg; geen RR beschikbaar; keuze 1 ambulance gezien risicoanalyse

18.03

Vooraankondiging MKA; 1 ambu i.p.v. 1 ambu en 1 RR

19.05

5^{de} Copi

Besluit van Delta geen GO! Restrisico momenteel te groot geacht. Teveel aansluitingen zijn niet thuis en zijn risicovol. Er komt een herijking rond 20,00 uur. Besluit COPI 6 om 20.30 uur, hopelijk status dan duidelijk.

19.21

Einde Copi

19.29

Sitrap MKA informatief

20.04

AC-GZ Sitrap_Informatief

20.30

6de Copi

Besluit van Delta tot een go! Belangrijk

Wijze van werken :

- Delta zet gas op het netwerk vanaf heden, dus tot de hoofdkraan in huis !
- Binnen 30 minuten op druk
- 21.15 uur alles op druk
- Dan is er sprake van een stabiel bedrijfsvaardig gasnetwerk
- Restrisiko nu: 150 bedrijfsaansluitingen in vooral mosselsector=nieuwe loodsen=nieuwe apparatuur=geen risico
- Een potentieel van 50 woningen als restrisiko, deze zijn helemaal in beeld
- Genoemd ons restrisiko van kwetsbare objecten toevoegen aan de bijzonderhedenlijst en als eerste weer aan te sluiten.
- Ronde van Deltamensen voor aansluiting woningen achter de hoofdkraan. Wederom van huis tot huis. Gaat lopen van 21.15 tot 23.00 uur
- Wordt gecommuniceerd op de site. De site is nog altijd gedateerd. Onderkend wordt dat er beter met de burger gesproken dient te worden over het late tijdstip van aanbellen van de monteurs. Dat neemt Delta mee.

20.35

Contact MKA ; verzoek om 1 ambu stand-by

20.50

Einde Copi

20.53

Sitrap MKA informatief

20.56

19-104 t.p. & Sitrap

21.35

WVD ronde Checken ook onze primaire objecten op verzoek

21.42

Delta nog niet bij Moerzicht geweest, op verzoek ook langs Lange Ville_ en Marijkelaan, Ook nog niet geweest. Tijdens aanwezigheid van WVD komt Delta bij Moerzicht!

21.55

WVD meld storing Marijkelaan,

CV valt uit en verlichting; kortsluiting? Bewoners beetje in paniek, begeleidster heeft handen vol aan geruststellen.

22.00 Overleg Delta

Installatiebedrijf met prio regelt Ovd-Zuid met Henk Quist naar Marijkelaan
Besluit direct na COPI naar Marijkelaan te gaan om situatie te schouwen.

22.00

7^{de} Copi

Kritische vraag aan Delta of onze prioriteit ook hun prioriteit is omdat de kwetsbare objecten nog niet of zo laat bezocht zijn. Dit was voor ons opvallend. Klacht wordt o.i. serieus genomen. Delta geeft aan dat de doormelding van de prioriteit in hun actiecentrum niet helemaal in de hand te houden is. Zij zullen dit als coördinatoren wel mee terug nemen.

Nazorg geeft Delta aan dat ze morgenochtend door zullen gaan met werkzaamheden bij het restrisico en de algemene storing. Van de hulpdiensten wordt verder geen actie verwacht.

22.15

Einde Copi

22.25

Bezoek Marijkelaan. Situatie aldaar stabiel. Installateur is aanwezig en kan na een korte check een bevredigend eindresultaat beloven. Begeleidster is tot rust en heft geen assistentie van moederbedrijf of anderzijds meer nodig. Bewoners slapen allemaal intussen.

22.45

Contact Delta over situatie Marijkelaan!

23.00

MKA sitrap einde inzet, piket overname Zuid

Aandachtsgebieden:

- Wat fijn dat er een sectie was! Wij hebben veel gehad aan de lijsten Thuiszorg. Het vervolg op dit werk blijkt wat diffuus als men het niet helemaal serieus lijkt te nemen.
- Wij hebben het ervaren als een echt medisch incident waarbij we de doelgroepen goed in beeld kregen.
- De Provinciale risicokaart heeft oefening nodig
- De ontvanger bij de kwetsbare objecten heeft nog steeds geen idee wie wij zijn, de GHOR????, en wat we komen doen.
- We hebben fijn samengewerkt in het COPI met diensten en de Delta. Soms kritisch, vaak effectief.
- Proces logistiek werd door de Brandweer geweldig ingevuld. Petje af.
- Het gevoel dat men wel erg snel van GRIP 2 afwilde??
- De opzet van crisiscommunicatie kan o.i. een stuk zorgvuldiger en beter. Het was voorbehouden aan de Delta en gedateerd. Waar was in deze de overheid??

Bijlage H.6: Communicator GRIP 1

| Rapportage Communicator, samenvatting per groep

**Betreft scenario:****RBZ GRIP1**

Scenario start:

23-04-2013 09:27:05

Scenario einde:

23-04-2013 09:28:55

119_127 - OVDM (actief)_Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Wilfred Minnaard	9:27:05	9:27:05	Alfa	1	Alpha Sema ok
	9:28:00	9:28:55	Mobiel	1	Succes: Gekwalificeerd

Einde rapport

Rapportage Communicator, samenvatting per groep



Betreft scenario:

RBZ GRIP2

Scenario start:

23-04-2013 11:04:51

Scenario einde:

23-04-2013 12:05:00

119_127 - OVDM (actief) Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Wilfred Minnaard	11:04:51	11:04:51	Alfa	1	Alpha Sema ok
	11:06:00	11:07:07	Mobiel	1	Geen DTMF gedetecteerd
	11:07:07	11:07:38	Thuis	1	Opgehangen door communicator
	11:07:07	11:07:07	Werk	1	Geen nummer bekend
	11:07:38	11:07:38	Alfa	2	Alpha Sema ok
	11:09:00	11:09:53	Mobiel	2	Succes: Gekwalificeerd

119_129 - IOD (actief) Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Sander Fierloos	11:04:51	11:06:10	Mobiel	1	Succes: Niet gekwalificeerd

119_861 - IM (actief) Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Jeroen Zonnevrije	11:04:51	11:06:22	Mobiel	1	Opgehangen door communicator
	11:06:22	11:07:11	Werk	1	Opgehangen door communicator
	11:07:11	11:08:26	Mobiel	2	Succes: Gekwalificeerd
	11:07:11	11:07:11	Thuis	1	Geen nummer bekend

119_955 - Plotter Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Richard Gemert van	11:04:51	11:06:20	Mobiel	1	Succes: Gekwalificeerd

Einde rapport

Bijlage I: GRIP 2 asbestbrand 's-Heerenhoek

In deze bijlage zijn de verschillende documenten die betrekking hebben op de GRIP 2-situatie asbestbrand 's-Heerenhoek bij elkaar gezet. Dit om de leesbaarheid van de bijlagen te vergroten. Door alle documenten in één bijlage te bundelen is het overzichtelijk wat er bij deze GRIP-situatie hoort. Om het zoeken te vergemakkelijken is hieronder een korte inhoudsopgave toegevoegd. In de inhoudsopgave wordt aangegeven welke documenten zich waar in deze bijlage bevinden.

Inhoudsopgave bijlage G:

- I.1 Evaluatierapport CoPI
- I.2 Evaluatierapport ROT
- I.3 GMS
- I.4 LCMS
- I.5 Presentielijst CoPI
- I.6 Presentielijst ROT
- I.7 Inzetverslag AGS
- I.8 Inzetformulier OvD-G
- I.9 Communicator GRIP 2

Incidentbeschrijving

5.1 Fase voor afkondiging GRIP 1

Op 7 augustus 2013 wordt om 08.50 uur door een werknemer een brand gemeld in een loods van loonbedrijf Van de Dries aan de 's-Heerenhoekseweg te 's-Heerenhoek. Hierop wordt direct een eerste brandweereenheid gealarmeerd door de Gemeenschappelijke Meldkamer Zeeland (*hierna te noemen: GMZ*). Het betreft een terrein met vier loodsen waarvan in één loods brand zou woeden. Hierop wordt binnen een minuut middelbrand gemaakt door de centralist, waardoor ook een tweede brandweereenheid gealarmeerd wordt. De HOvD-B heeft na contact met de Officier van Dienst Brandweezorg (*hierna te noemen: OvD-B*) besloten ter plaatse te gaan en constateert een snel uitbreidende brand. In de loodsen waren banden, machines, brandstof en hydrauliekolie opgeslagen. Om 8.53 uur wordt de classificatie 'Grote brand' afgekondigd.

De HOvD-B en OvD-B horen van de eigenaar dat drie van de vier loodsen voorzien zijn van asbesthoudende golfplaten. Gezien de omvang van het dak, de intensiteit van de brand en de 'knappende' geluiden wordt vermoed dat asbestdeeltjes door de rook worden verspreidt. De eerste inschatting van de gealarmeerde AGS was dat het mogelijke asbest effectgebied tot 1 km benedenwinds zou kunnen bereiken. Het Tolplein van de Westerscheldetunnel bevindt zich in dit gebied. Tevens behoorde tot de inschatting dat het niet aannemelijk zou zijn dat de rook en verbrandingsresten in Borssele asbest zou bevatten. Deze uitgangspunten zijn ook na het afkondigen van GRIP gehanteerd door het CoPI en ROT (*uit het asbestinventarisatie onderzoek is naderhand gebleken dat deze inschatting correct was*). Uit voorzorg zijn drie woningen ontruimd, omdat het risico bestond dat de propaantank als gevolg van aanstraling zou exploderen. In het motorkapoverleg wordt besloten om ramen en deuren benedenwinds in de omgeving te laten sluiten. Ook heeft op dat moment een persoon rook ingeademd en wordt behandeld door ambulancepersoneel. De rook trekt over het Tolplein richting het dorp Borssele. Zowel op het Tolplein als in Borssele worden verbrandingsresten aangetroffen, waarvan de melders vermoeden dat het asbest is. Op het Tolplein wordt (*door de eigen organisatie*) besloten de tolgaarders vroegtijdig te evacueren naar het bedieningsgebouw. Korte tijd wordt de tunnel gratis opengesteld, zodat men zonder oponthoud door kan rijden. De HOvD-B en de Officier van Dienst Politiezorg besluiten om in Borssele mensen te waarschuwen naar binnen te gaan en ramen en deuren te sluiten.

Dit wordt door een politie-eenheid met omroepinstallatie uitgevoerd. In Borssele is de kindervakantieweek aan de gang. Toen de rook over trok zijn 100 kinderen met begeleiding geëvacueerd naar het dorps huis. De politie-eenheid die in Borssele de bevolking had gewaarschuwd is naar het dorps huis gegaan. Om voorgenoemde redenen kondigt de OvD-G om 9.22 uur GRIP 1 af en wordt op het terrein van loonbedrijf Van de Dries het CoPI ingesteld.

5.2 Fase na afkondiging van GRIP 1

Na afkondiging van GRIP 1 zet de AGS een meetploeg in om de depositie vast te stellen. In het eerste CoPI is het startbeeld gedeeld waarin het volgende in ieder geval opgemaakt kon worden;

- Grote brand, twee loodsen in brand. Inzet op voorkomen overslag naar naastgelegen loodsen;
- Één brandende loods (ca. 1000 m²) bevatte asbesthoudende golfplaten;

De samenstelling van het CoPI

- Leider CoPI
- CoPI-voorlichter
- Informatiemanager CoPI
- OVD-Brandweezorg
- OVD-Bevolkingszorg
- OVD-Geneeskundige zorg
- OVD-Politiezorg
- Adviseur gevaarlijke stoffen

- 1 persoon heeft rook ingeademd (*inhallatietrauma*);
- De gemeente pakt het asbestthema op en alarmeert een asbestinventarisatiebedrijf;
- Benedenwinds worden metingen uitgevoerd;
- De naastgelegen boerderijen zijn geïnformeerd ramen en deuren te sluiten;
- Drie woningen geëvacueerd i.v.m. risico op exploderen propaantank;
- Mogelijk asbestbesmetting op landbouwgewassen.

Op het moment dat bekend werd dat daadwerkelijk asbestdeeltjes op het Tolplein waren aangetroffen hebben de HOvD-B, AGS, OvD-P en de OvD-G besloten op te schalen naar GRIP 2. De OvD-G kondigt om 9.50 GRIP 2 af, waarna het Regionaal Operationeel Team (*Hierna te noemen: ROT*) is ingesteld. Vervolgens wordt gelijktijdig met het afkondigen van GRIP 2 besloten de N62/Westerscheldetunnel af te sluiten en het verkeer om te leiden via Antwerpen.

5.3 Fase na afkondiging van GRIP 2

Voorafgaand en na afkondiging van GRIP 2 stemmen de Leider CoPI en de Operationeel leider regelmatig telefonisch af. De brand is inmiddels over zijn hoogtepunt heen en de focus komt te liggen op de asbestverspreiding. De OvD-B geeft om 11.04 uur het sein brandmeester. De brand kan zich op dat moment niet meer uitbreiden naar naastgelegen loodsen. Uiteindelijk zijn twee van de vier loodsen behouden gebleven. In het CoPI wordt duidelijk de scheiding gemaakt tussen bron- en effectgebied. Het CoPI neemt de verantwoordelijkheid voor de bestrijding van de brand en de vermoedelijke asbestverspreiding en effectmaatregelen in de directe omgeving van de incidentlocatie. Het ROT neemt haar verantwoordelijkheid voor het benedenwindse gebied, waarin onder andere de N62, het Tolplein en het dorp Borssele gelegen zijn. Om een goed overzicht te kunnen krijgen van het gebied wordt de politieheliikopter verzocht om het CoPI en het ROT van live beelden te voorzien. Ondanks de fysieke scheiding tussen het CoPI en ROT respectievelijk bron- en effectgebied voert het CoPI ook taken uit in het effectgebied.

VRZ, politie en de gemeente Borssele spreken af om de aanpak van de (*crisis*)communicatie te verdelen, waarbij het ROT de regie voert. VRZ communiceert over de inzet van de hulpdiensten, de politie over de verkeerssituatie en de gemeente over de asbestproblematiek. Door de gemeente wordt aan het einde van de dag een bewonersbrief verspreid in Borssele, waarin de maatregel om naar binnen te gaan en ramen en deuren te sluiten wordt opgeheven. Eveneens wordt gemeld dat er in Borssele geen asbest is aangetroffen.

Een dag later publiceert de gemeente een bericht waarin de resultaten van het asbestinventarisatiebedrijf zijn verwoord. Dit bericht bevestigt de uitkomsten die eerder gecommuniceerd waren tijdens de incidentfase.

Tolplein

De tunnel werd voor enkele uren afgesloten. In bedieningsgebouw op het Tolplein waren de tolgaards opgevangen. De Geneeskundig Adviseur Gevaarlijke Stoffen (*Hierna te noemen: GAGS*) adviseerde om tolgaards die door de rook hadden gelopen te decontamineren. Het ROT heeft besloten om dit uiteindelijk niet te doen. De communicatie met de tolgaards respectievelijk het personeel van de Westerscheldetunnel verliep goed. Mede omdat een liaison vertegenwoordigd was in het ROT. Het tolplein, de auto's en de tolhuisjes zijn door de brandweer afgespoten met water, omdat sprake was van asbestbesmetting. Vanaf 12.00 uur ging het regenen, hetgeen de ontsmetting van het Tolplein bespoedigde.

Borssele

In het dorp werden op verschillende plaatsen verbrandingsresten gevonden, waarvan door verontruste burgers melding werd gemaakt bij de GMZ. De melders vermoedde dat hier ook

asbest bij betrokken was, wat achteraf niet het geval bleek te zijn. De inwoners van Borssele werden verzocht (*via de politie*) naar binnen te gaan en ramen en deuren te sluiten. Vervolgens werden de inwoners via de digitale media (*website gemeente en Twitter*), Omroep Zeeland radio en televisie geïnformeerd over het incident en handelingsperspectieven aangereikt. Aan het eind van de middag ontvangen alle bewoners een brief waarin staat dat in Borssele geen asbest terecht is gekomen en de maatregel (*naar binnen te gaan en ramen en deuren sluiten*) wordt opgeheven.

Dorpshuis

Tijdens de brand was een kindervakantieweek aan de gang met 100 kinderen en begeleiding. Alle kinderen en begeleiders zijn opgevangen in het dorpshuis. Politiefunctionarissen hebben een begeleidende rol gespeeld bij de opvang. Ook de burgemeester is ter plaatse geweest om informatie te geven en de kinderen (*alsnog*) een leuke middag te bezorgen.

Bedrijven

Vanuit verschillende bedrijven is contact opgenomen met de GMZ, waarbij men vragen had over de rook, de wegafsluitingen enz. Het ROT heeft rechtstreeks contact opgenomen met enkele bedrijven. EPZ had het personeel dat werkte bij de koelwaterinlaat geëvacueerd en had de vraag gesteld of de rook asbest bevatte en nadelige gevolgen had voor de koelwaterinlaat. Hiervan is verteld dat dit niet het geval is. Het ROT heeft contact onderhouden met Zeeland Seaports en het verzoek gedaan of zij de bedrijven van actuele informatie wilde voorzien.

Verspreidingsgebied

In het begin van het incident adviseert de AGS het CoPI en later het ROT dat het effectgebied tot 1 km zou kunnen reiken. Hiermee werd bedoeld het vermoedelijke asbestverspreidingsgebied. Deze zou reiken tot aan het tolplein, maar het was niet te verwachten dat de asbestdeeltjes ook Borssele zou bereiken. Het ingeschakelde asbestinventarisatiebedrijf heeft tijdens de brand deeltjes op de benedenwinds gelegen percelen, wegen, Tolplein en in het dorp Borssele onderzocht. Omstreeks 13.00 concludeerde het asbestinventarisatiebedrijf dat de onderzochte deeltjes tot en met het Tolplein witte asbest bevatte. Maar de onderzochte deeltjes uit Borssele bevatte geen asbest. Deze conclusie is in de bewonersbrief verwoord.

5.4 Afschaling

Nadat door het asbestinventarisatiebedrijf is vastgesteld dat er geen asbest is aangetroffen in Borssele en op het Tolplein ook geen asbest meer aanwezig is wordt door het ROT (*in overleg met het CoPI*) om 14.37 uur besloten af te schalen naar GRIP 0. De verkeersmaatregelen worden opgeheven en de tolgaarden keren terug naar de tolhuisjes, waarna de tunnel weer open gaat. In het CoPI en in het ROT wordt afgesproken dat de gemeente de asbestproblematiek verder afwikkelt.

Constateringen

- De brand ontwikkelde zich snel tot een uitslaande brand in één van de vier loodsen, waarvan het inventaris hoofdzakelijk banden, machines, brandstof en hydrauliekolie betrof. Twee van de vier loodsen zijn behouden. In het begin van de inzet was door de eigenaar al aangegeven dat asbesthoudende golfplaten waren gebruikt als dakbedekking.
- In het begin van de inzet hoorde men de asbesthoudende golfplaten (*luid*) knappen, wat impliceert dat rondom zeer waarschijnlijk asbestbesmetting plaatsvindt.
- In de situatie van 's-Heerenhoek was de AGS gealarmeerd bij de classificatie Grote brand. Zodoende kon zij snel aanvangen met voorbereidingen treffen en het verspreidingsgebied in kaart brengen.
- Nog voordat het vermoedelijke asbestverspreidingsgebied (*door de AGS*) is vastgesteld worden hygiëne en effectmaatregelen ingesteld.
- Door de incidentafbakening was het CoPI verantwoordelijk voor het brongebied (*Loonbedrijf Van de Dries en directe omgeving*) en het ROT voor het effectgebied buiten het brongebied. Het vaststellen van het asbestverspreidingsgebied en de te treffen maatregelen in het effectgebied hadden prioriteit.
- De rolscheiding tussen CoPI en ROT was geografisch duidelijk belegd. Op het niveau van uitvoering van processen overlaptten het CoPI en het ROT elkaar (*bv. met betrekking tot de asbestproblematiek op het Tolplein*).
- Door de AGS wordt het brandweerdeel van het Plan van aanpak asbestbrand toegepast (*hierna te noemen: PvA asbestbrand*). Overige disciplines gebruiken het PvA asbestbrand niet, omdat ze het niet kennen, niet weten te raadplegen en/of dat ze uitvoering geven aan hun eigen procedures, aantekeningen en/of ervaringen.
- Volgens het beslisschema voor de brandweer uit het PvA asbestbrand wordt de kwalificatie asbestbrand bepaald, nadat de AGS het verspreidingsgebied heeft vastgesteld. Vanaf vaststelling wordt vervolgens bepaald in welke categorie de asbestbrand valt en welke maatregelen nodig zijn. Categorie III (*asbest in woon-, werk- of recreatiegebied*) bleek van toepassing te zijn, maar is niet als zodanig benoemd en niet alle maatregelen zijn overeenkomstig het PvA asbestbrand uitgevoerd. In tegenstelling tot het PvA asbestbrand, maar ten gunste van de incident- en effectbestrijding, zijn al vroeg in het incident hygiëne en effectmaatregelen afgekondigt waardoor de hulpverlening snel van de grond kwam.
- De AGS en de GAGS hadden niet een volledig gedeeld beeld m.b.t. de feitelijke situatie en de risicosetting, waardoor verschillen waren tussen beide adviezen.
- In het voorjaar 2013 is het asbestprotocol op de ROL-themadagen behandeld.
- Voor de brandweermensen is het asbestprotocol in werking gesteld.

Leerpunten

- Indien dit een brand betrof waarbij de asbesthoudende golfplaten direct bij de brand betrokken waren, en het beslisschema voor de brandweer onverkort was toegepast, had het langer geduurd alvorens de kwalificatie asbestbrand zou worden vastgesteld en maatregelen zouden worden getroffen. Gezien het feit dat er één AGS-piket is boven de Westerschelde, zijn opkomsttijden langer dan een half uur niet uitzonderlijk. Daarnaast kost het tijd voor de AGS om het verspreidingsgebied vast te stellen. Gezien het tijdsverloop (*waarbij anderhalf uur niet uitzonderlijk is*) om te komen tot de classificatie asbestbrand is het opportuun om het PvA asbestbrand toe te gaan passen op het moment dat asbest betrokken is bij de brand en/of in het scenariodenken van de leidingevenden ter plaatse een gerede kans of vermoeden bestaat dat asbestverspreiding plaats kan gaan vinden. Dit zorgt ervoor dat hygiëne maatregelen voor de ingezette hupverleners en maatregelen voor de omgeving snel kunnen worden geëffectueerd.
- De AGS en de GAGS spelen een belangrijke ondersteunende en adviserende rol richting respectievelijk de OvD-B en OvD-G. De OvD'en brengen de (*seperate*) adviezen in het CoPI ter tafel met als doel te komen tot een afgestemde aanpak. Door de overlapping in de taak- en procesuitvoering adviseerden de AGS en GAGS, via de WVD-deskundige en separaat, ook de Algemeen Commandant Brandweezorg (*hierna te noemen: AC-B*) en de Algemeen Commandant Geneeskundige zorg (*hierna te noemen: AC-G*). Dit resulteerde erin dat de adviezen, al dan wel of niet afgestemd, op twee niveaus (*respectievelijk CoPI en ROT*) terecht kwamen, waarbij het niet volledig duidelijk was wie hier uitvoering aan zou geven. Ter illustratie: Het advies van de GAGS (*met betrekking tot decontaminatie van mensen die door de rook hebben gelopen*) wordt door de OvD-G in het CoPI aan de orde gesteld, maar krijgt geen verder vervolg. In het ROT wordt besloten het advies van de GAGS niet op te volgen, maar dit besluit wordt niet gedeeld met het CoPI.
- Er is geen, door de disciplines gedeelde, eenduidige werkwijze bepaald en geïmplementeerd over de behandeling en afwikkeling van een asbestbrand.

Leerpunten

- De samenwerking tussen de AGS (*o.a. verantwoordelijk voor het vaststellen van het verspreidingsgebied*) en GAGS (*o.a. verantwoordelijk voor de advisering met betrekking tot gezondheidskundige aspecten in het verspreidingsgebied*) is van groot belang. Uit de inzetrapporten en de evaluatiebijeenkomst blijkt dat het geen vanzelfsprekendheid is dat de AGS en GAGS elkaar vroegtijdig benaderen en komen tot een gezamenlijk beeld en integraal advies. De (*kwaliteit van de*) besluitvorming in het CoPI en ROT is bij een asbestbrand in grote mate afhankelijk van de volledigheid, integraliteit en kwaliteit van de adviezen van de AGS en de GAGS.
- Het ingestelde asbestprotocol voor de brandweer bestond uit hygiëne en effectmaatregelen die gebaseerd waren op ervaringen uit het verleden en aanwijzingen van de AGS. De geëffectueerde maatregelen weken af van de maatregelen die beschreven staan in het PvA asbestbrand. Dit leert ons dat enkel het doceren van instructies niet voldoende toereikend is om te verwachten dat er maanden later stipt naar wordt gehandeld. Het snel kunnen raadplegen van informatie (*bv. een hygiëneprotocol*) ter plekke ontbreekt.
- Een (*vastgesteld*) integraal plan van aanpak asbestbrand, die door alle disciplines wordt toegepast, ontbreekt.
- In de meeste gevallen zijn bevelvoerders bij de brandweer in staat om de betrokkenheid van asbest in te schatten. Over het algemeen zijn bevelvoerders niet voldoende vakbekwaam om de eerste maatregelen te treffen, alvorens even later de OvD-B en de AGS het overnemen. Deze kostbare tijd, waarin hygiëne en effectmaatregelen niet in alle gevallen voldoende in acht worden genomen, kunnen zorgen voor onnodige risico's en zet de inzet mogelijk op achterstand.
- Na afloop van het incident start met name voor de gemeente het na(*zorg*)traject. Aangezien de afwikkeling van asbestbranden overeenkomsten vertonen en regelmatig voorkomen is het aan te bevelen om landelijk/(inter)regionaal een soort van 'toolkit' op te zetten ter ondersteuning van de gemeenten.

Aanbevelingen

- Stel één multidisciplinaire procedure vast hoe door alle disciplines (*VRZ, politie, GGD en gemeente*) omgegaan wordt met een brand waarbij (*vermoedelijk*) asbest betrokken is en implementeer (*PDCA-cyclus*) deze. Gebruik het PvA asbestbrand (*VROM en BZK, 2006*) als uitgangspunt.

Betrek hierbij het leerpunt dat het belangrijk is om vroegtijdig te starten met hygiëne en effectmaatregelen. Dit betekent wanneer er spake is van betrokkenheid van asbest bij de brand of een vermoeden of verwachting (*scenario-denken*) bestaat dat asbest betrokken raakt, de brand afgewikkelt wordt als een asbestbrand. Dit is een afwijking / aanvulling op het PvA asbestbrand.

Betrek hierbij het leerpunt om in de procedure ook het overdrachtmoment (*van incidentfase naar regulier*) en het na(*zorg*)traject (*o.a. reiniging van kleding en materieel, registratie, acties gemeente enz.*) uit te werken.

Aanbevelingen

- Onderzoek hoe ROL-functionarissen gefaciliteerd dienen te worden met betrekking tot (*operationele*) informatievoorziening, zodat zij snel en toegespitst op hun rol/taak op iedere willekeurige plaats en tijd over informatie kunnen beschikken voor de uitvoering van hun operationele functie. Bijvoorbeeld het ter plaatse kunnen raadplegen van de asbestprocedure.
- Investeer in de samenwerking (*zowel op relatie als inhoud*), rolduidelijkheid en rolvastheid tussen AGS'en en GAGS'en. Ontwikkel een procedure, waarbij de AGS/WVD en GAGS (*bij een incident met gevaarlijke stoffen*) elkaar in een vroegtijdig stadium kunnen benaderen en kunnen starten met samenwerking. Met als doel een gezamenlijk beeld te vormen, af te stemmen en te komen tot een integraal en eenduidig advies ten behoeve van het besluitvormingsproces in het CoPI en/of ROT. Daarnaast strekt het tot aanbeveling om dit advies in alle gevallen door de AGS in het CoPI en door de WVD deskundige in het ROT te laten vertegenwoordigen.
- Blijf bevelvoerders bij de brandweer instrueren in wat van hun verwacht wordt wanneer het vermoeden van betrokkenheid van asbest aanwezig is.

6.5 Melding & alarmering

Samenvatting definitie melding & alarmering: *‘.....is het verkrijgen, (indien mogelijk) definiëren en combineren van de essentiële gegevens, het beoordelen van die gegevens, die vertalen naar de hulp- en inzetbehoefte en het zo snel en effectief mogelijk beschikbaar maken van die hulp’.*

Constateringen

- De reguliere processen van melding, alarmering en opschaling zijn, voor zover daar gegevens over beschikbaar zijn, volgens standaardprocedure uitgevoerd.
- De hulp- en inzetbehoefte is snel en effectief vorm gegeven.

Leerpunten

- Nvt.

Aanbevelingen

- Nvt.

6.6 Op- en afschaling

Samenvatting definitie op- en afschaling: '.....zoveel mogelijk de juiste hoeveelheid bestrijdingspotentieel (mensen/middelen) beschikbaar te hebben om een grootschalig incident optimaal te bestrijden. Vroegtijdig anticiperen op ontwikkelingen en scenario's. Bedrijfszeker, effectief en tijdig veranderen van de dagelijkse basiszorg naar een regionale operationele en bestuurlijke crisisorganisatie'.

Constateringen

- Om 9.20 (30 minuten na de melding) wordt GRIP 1 afgekondigd. Vervolgens wordt 9.50 uur GRIP 2 afgekondigd. Deze classificatie is overeenkomstig PvA asbestbrand.
- De voltallige (kern)bezetting van het CoPI, m.u.v. de informatiemanager CoPI, was binnen de normtijd van 30 minuten ter plaatse. De informatiemanager CoPI was wel op tijd op de incidentlokatie, maar overschreed de norm met ca. 5 minuten omdat hij zich niet met een geldig pasje kon legitimeren bij de politie-afzetting.
- De burgemeester en de adviseur milieu van de gemeente Borsele hebben het CoPI bijgewoond.
- Om 14.37 schaalde de Operationeel leider i.o.m. leider CoPI af naar GRIP 0.

Leerpunten

- Bij de afschaling naar GRIP 0 is de asbestkwestie overgedragen aan de gemeente. Deze overdracht is niet verder uitgewerkt en ook niet vastgelegd in LCMS.
- Bij de opschaling naar GRIP 2 moest de OvD-P naar het ROT en nam een andere, vooraf niet gebriefte, OvD-P deel aan het CoPI. Vanuit de perspectieven continuïteit en informatiepositie is deze wisseling door het CoPI (en ROT) als ongewenst ervaren.

Aanbevelingen

- Zorg ervoor dat alle ROL-functionarissen (tenminste CoPI functionarissen) in bezit zijn van een geldig pasje, waarmee zij zich kunnen identificeren met hun operationele rol.
- Breng het identificatiepasje en de procedure identificatie personeel Veiligheidsregio Zeeland onder de aandacht bij de politie.
- Bespreek met de politie korpsleiding de situatie dat bij opschaling naar GRIP 2 de OvD-P en AC-P moeten wisselen c.q. opschuiven. Zorg er vervolgens voor dat deze situatie zoveel mogelijk wordt voorkomen danwel de gevolgen van de wisseling worden beperkt.

6.7 Leiding & coördinatie

Samenvatting definitie leiding en coördinatie: *‘.....het waarborgen van een effectieve aansturing van alle betrokken disciplines en sleutelfunctionarissen. Zorgdragend voor afstemming tussen de processen en dat alle bestrijdende en ondersteunende activiteiten in de juiste prioriteitsvolgorde snel en effectief worden uitgevoerd. En het consequent monitoren hiervan. Ondersteund door het proces informatiemanagement en continue anticiperend op het dynamisch beeld’.*

Constateringen:

- De Leider CoPI heeft op ‘ontkleurde’ en effectieve wijze leiding gegeven aan het CoPI.
- De CoPI-leden waren tevreden met de wijze waarop de CoPI-overleggen en de onderlinge samenwerking is verlopen.
- Het beeld-, oordeels- en besluitvormingsproces is toegepast. Hierbij is geen gebruik gemaakt van de standaard agenda.

Leerpunten:

- Het fenomeen asbestbrand, hoe deze in te schatten en aan te pakken vanuit een mono en multidisciplinaire context, vraagt om eenduidige multidisciplinaire planvorming, eenduidige risicoperceptie en vakbekwaamheid.
- De AGS en GAGS stemmen (*telefonisch*) af, maar dit leidt niet tot een integraal en eenduidig advies.
- De Leider CoPI en de Operationeel leider delen met elkaar informatie over het voorval en spreken een duidelijke geografische afbakening af over het bron- en effectgebied. Het brongebied is voor het CoPI en het effectgebied voor het ROT. Er zijn verder geen afspraken gemaakt m.b.t. de taak- en procesverdeling. Doordat het CoPI uitvoering geeft aan taken in het effectgebied is het op onderdelen niet geheel duidelijk wie welke taak en verantwoordelijkheid voor haar rekening neemt.
- Het CoPI heeft haar aanpak m.b.t. de vermoedelijke asbestverspreiding gebaseerd op het advies van de AGS. ‘What if’- scenario’s (*bv. het scenario dat in Borssele toch asbestdeeltjes zouden worden aangetroffen*) zijn niet aan de orde geweest.
- Het afhandelen van knelpunten naar prioriteit en het werken met scenario’s vraagt aandacht.
- De burgemeester heeft het CoPI bijgewoond en droeg hieraan positief bij. Tijdens de evaluatiebijeenkomst vraagt men zich wel af of het dit een gewenste situatie is, omdat de betrokkenheid van de burgemeester ook bewust zijn weerslag kan hebben op het functioneren van het team.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat ROL-functionarissen weten hoe ze een asbestbrand, vanuit hun rol/taak, in moeten schatten en wat van hen verwacht wordt. Voor het concretiseren van deze aanbeveling wordt verwezen naar de 1^e aanbeveling 'specifiek: asbestbrand'.
- Stimuleer de leiders CoPI in het gebruik van de standaard agenda, waardoor structuur, herkenbaarheid, voorspelbaarheid en scenario-denken wordt bevordert.
- Bepaal hoe de VRZ wenst om te gaan met de vertegenwoordiging van een burgemeester in het CoPI, omdat zijn aanwezigheid onbewust van negatieve invloed kan zijn op het functioneren van de CoPI-leden. Desalniettemin zijn de ervaringen (2013) tot nu toe dat de aanwezigheid van burgemeesters in het CoPI positief hebben bijgedragen aan het CoPI-proces. Advies is om dit thema bespreekbaar bij de burgemeesters, zodat bewustwording ontstaat over wat hun aanwezigheid met zich meebrengt.
- Betrek in het proces van vakbekwaam worden/blijven (*bv. meenemen als oefendoel*) de afstemming, rolduidelijkheid en rolvastheid tussen het CoPI en ROT. Dit in het bijzonder van belang voor de leiders van deze teams.

6.8 Informatiemanagement

Samenvatting definitie: ‘.....continue verkrijgen van alle relevante informatie en die actief beschikbaar stellen. Komen tot een volledig, overzichtelijk multidisciplinair totaalbeeld, van waaruit de oordeels- en besluitvorming plaatsvindt.

Randvoorwaarde voor het proces leiding & coördinatie. Zorgdragend dat de ‘aorta’ tussen de activiteiten/processen tussen de disciplines en tussen de verschillende niveaus in stand wordt gebracht en blijft’.

Constateringen:

- De informatiemanager CoPI heeft, met name in ondersteuning naar de Leider CoPI, een effectieve rol gespeeld in het CoPI-proces (*met name in de beeldvorming en het bijhouden en borgen van actiepunten*).
- De politieheliporter maakte omgevingsbeelden die in het CoPI en ROT werden gepresenteerd. Dit gaf in één oogopslag een duidelijk beeld van de situatie ter plekke.
- Van LCMS werd gebruik gemaakt door de GMK en de piketfunctionaris Communicatie VRZ.

Leerpunten:

- Meldingen van burgers uit Borssele over aangetroffen verbrandingsresten worden door de centralist verwerkt in de bon. Deze informatie komt niet in alle gevallen terecht bij de WVD- en GHOR-actiecentra en de stafsectie Informatievoorziening, waardoor een volledig (*start*)beeld ontbreekt.
- Besluitvormingsmatrix is overzichtelijk, maar wordt niet consequent toegepast. Sommige oordelen/besluiten vermeld in de beeldvorming komen verder niet meer terug in de besluitvorming (*bv. de vraag: ‘wat te doen met slachtoffers die in de rook hebben gelopen?’*). Het onderdeel oordeelsvorming mist.
- In de start van het incident werkte het CoPI met een plot, waarin een effectgebied van 1 km werd weergegeven. Het ROT werkte met een plot waarin een effectgebied van 5 km was weergegeven dat werd teruggebracht nadat was vastgesteld dat de deeltjes in Quistenburg en Borssele geen asbest bevatte.
- In enkele gevallen zijn onderdelen in het beeld van het CoPI en ROT onduidelijk en tegenstrijdig met elkaar en met de werkelijkheid. Hierop heeft geen correctie plaatsgevonden.
- Het voltallige CoPI is in basis verantwoordelijk voor de input in het LCMS. Doch zijn de CoPI-leden niet actief bezig/betrokken met datgene dat wordt vastgelegd in LCMS, met als risico en realiteit dat een verkeerd beeld wordt gedeeld.

Aanbevelingen:

- Onderzoek in welke mate netcentrisch werken (*informatiegestuurd optreden*) is ingevoerd en wat er voor nodig is om netcentrisch werken binnen de hoofdstructuur te verbeteren.
 - Neem hierin mee het snel verwerken van informatie in de plot en het delen ervan.
 - Neem hierin mee de positie van de meldkamer en de uitwisseling van informatie.
- Blijf investeren in het vakbekwaam worden / blijven van de informatiemanagers, voorzitters crisisteam, informatiecoördinatoren de stafsectie informatievoorziening en in de gebruiksvriendelijkheid van het LCMS.
- Investeer in het effectief gebruikmaken van LCMS (*c.q. het proces informatiemanagement*) door alle CoPI-leden, zodat de (*gedeelde*) informatie overeenstemt met de werkelijkheid. Aan te bevelen valt om aan het einde van ieder overleg, met LCMS op het scherm, de samenvatting en besluiten door te lopen.

6.9 Crisiscommunicatie

Definitie VRZ: 'Crisiscommunicatie is communicatie tijdens een (dreigende) crisissituatie die voorziet in de maatschappelijke informatiebehoefte. Ongeacht het type crisis gaat het bij crisiscommunicatie altijd om dezelfde drie doelstellingen die voortkomen uit de informatiebehoeften van de samenleving: informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.'

Constateringen:

- Het mediabeeld was overwegend consistent en neutraal naar het optreden van de hulpdiensten en de gemeente.
- Op de website van de PZC stond (*op 7 augustus 15.38 uur*) dat de bewoners in 's-Heerenhoek zijn geadviseerd ramen en deuren te sluiten. Dit bericht is niet juist, maar ook niet gecorrigeerd.
- De (*crisis*)communicatie was als volgt opgedeeld: VRZ bericht over de hulpverlening, politie over de verkeerssituatie en de gemeente over de asbestproblematiek. Vanuit het ROT vond de afstemming plaats over de berichtgeving.
- De Operationeel leider en de Voorlichtingsfunctionaris ROT stemde met regelmaat de voortgang en de communicatie af met de burgemeester. De burgemeester stond de pers te woord.

Leerpunten:

- Opvangen van mensen en het voorlichten van pers- en publiek zijn taken die vallen onder de verantwoordelijkheid van de discipline Bevolkingszorg. In dit specifieke incident is expliciet in het ROT besloten om de gemeente de pers- en publieksvoorlichting omtrent de asbestproblematiek te laten verzorgen. In het bijzonder lag er een belangrijke taak om de bewoners in Borssele, de kinderen in het dorpshuis en de tolgaarders in het bediendingsgebouw, na het afkondigen van ramen en deuren sluiten, blijvend te informeren. Ondanks dat de voorlichtingstaak is 'overgedragen' aan de gemeente blijft het ROT verantwoordelijkheid voor het resultaat. Het ROT hield geen directe controle op het (*voorlichtings*)resultaat, anders dan dat zij de regie pakte op de afstemming en inhoud van de berichtgeving.
- Voor het benaderen van de burgers wordt door het piket Communicatie VRZ de digitale strategie toegepast. M.a.w. men verwacht dat de burgers hun informatie weghalen via internet. De vraag is of deze strategie voldoende toereikend is.

Aanbevelingen:

- Onderzoek vanuit het gezichtspunt van de burger/bedrijfsleven of de digitale communicatiestrategie, die voor de pers- en publieksvoorlichting wordt toegepast, toereikend is.
- Breng bij de OvD'en en AC's Bevolkingszorg de mogelijkheden van het systeem (*o.a. procesplan Pers- en publieksvoorlichting*) onder de aandacht, om binnen de eigen discipline op te schalen (*evt. met toepassing knoppenmodel*) en gebruik te maken van de intergemeentelijke bemenste teams.

6.6 Op- en afschaling

Samenvatting definitie op- en afschaling: '.....zoveel mogelijk de juiste hoeveelheid bestrijdingspotentieel (mensen/middelen) beschikbaar te hebben om een grootschalig incident optimaal te bestrijden. Vroegtijdig anticiperen op ontwikkelingen en scenario's. Bedrijfszeker, effectief en tijdig veranderen van de dagelijkse basiszorg naar een regionale operationele en bestuurlijke crisisorganisatie'.

De samenstelling van het ROT

- Regionaal operationeel leider
- Informatiemanager ROT
- AC-Politiezorg
- AC-Geneeskundige zorg
- AC-Brandweezorg
- AC-Bevolkingszorg
- Voorlichtingsfunctionaris ROT
- Liaison Defensie
- Liaison Westerscheldetunnel-organisatie

Constateringen

- Om 9.20 (30 minuten na de melding) wordt GRIP 1 afgekondigd. Vervolgens wordt 9.50 uur GRIP 2 afgekondigd. Deze classificatie is overeenkomstig PvA asbestbrand.
- De voltallige (kern)bezetting van het ROT was binnen de normtijd van 45 minuten ter plaatse. De informatiemanager ROT en Voorlichtingsfunctionaris ROT waren binnen de normtijd van 30 minuten ter plaatse.
- De Manager Technisch beheer & onderhoud van de Westerscheldetunnelorganisatie neemt deel aan het ROT.
- De Operationeel leider stemde het GRIP-niveau, bestuurlijke aandachtspunten en de algehele voortgang af met de burgemeester.
- Bij de afschaling naar GRIP 0 is de asbestkwestie besproken in het ROT. De AC-Bz was belast met de overdracht naar de gemeente. Deze overdracht is verder niet uitgewerkt c.q. vastgelegd in LCMS.
- Om 14.37 schaalde de Operationeel leider i.o.m. Leider CoPI af naar GRIP 0.

Leerpunten

- Bij de opschaling naar GRIP 2 moest de OvD-P uit het CoPI naar Middelburg om daar de functie van AC-P in het ROT op zich te nemen. Even later wordt AC-P voor de tweede keer gewisseld. Vanuit de perspectieven continuïteit en informatiepositie is deze wisseling door het ROT (en CoPI) als ongewenst ervaren.

Aanbevelingen

- Bespreek met de korpsleiding Politie de situatie dat bij opschaling naar GRIP 2 de OvD-P en AC-P moeten wisselen c.q. opschuiven. Zorg er voor dat binnen 45 minuten na afkondiging GRIP 2 een gekwalificeerde AC-P kan deelnemen aan het ROT en dat wisselingen zoveel mogelijk worden voorkomen danwel de gevolgen daarvan worden beperkt.

6.7 Leiding & coördinatie

Samenvatting definitie leiding en coördinatie: *‘.....het waarborgen van een effectieve aansturing van alle betrokken disciplines en sleutelfunctionarissen. Zorgdragend voor afstemming tussen de processen en dat alle bestrijdende en ondersteunende activiteiten in de juiste prioriteitsvolgorde snel en effectief worden uitgevoerd. En het consequent monitoren hiervan. Ondersteund door het proces informatiemanagement en continue anticiperend op het dynamisch beeld’.*

Constateringen:

- De Operationeel leider heeft op ‘ontkleurde’ en effectieve wijze leiding gegeven aan het ROT.
- De ROT-leden waren tevreden over het snel en ‘pragmatisch’ handelen, de overlegstructuur en de onderlinge samenwerking.
- Het beeld-, oordeels- en besluitvormingsproces is toegepast.
- Het ‘what-if’- scenario dat in Borssele toch asbestdeeltjes zouden worden aangetroffen is door de AC-Bz en door de AC-Gz aan de orde gesteld in het ROT. Op advies van de WVD-deskundige heeft het ROT besloten dat dit scenario niet realistisch is (*zoals ook achteraf is gebleken*).
- De Operationeel leider stemde af met de burgemeester.

Leerpunten:

- Het fenomeen asbestbrand, hoe deze in te schatten en aan te pakken vanuit een mono en multidisciplinaire context, vraagt om eenduidige multidisciplinaire planvorming, eenduidige risicoperceptie en vakbekwaamheid.
- De Leider CoPI en de Operationeel leider delen met elkaar informatie over het voorval en spreken een duidelijke geografische afbakening af over het bron- en effectgebied. Het brongebied is voor het CoPI en het effectgebied voor het ROT. Er zijn verder geen afspraken gemaakt m.b.t. de taak- en procesverdeling. Doordat het CoPI uitvoering geeft aan taken in het effectgebied is het op onderdelen niet geheel duidelijk wie welke taak en verantwoordelijkheid voor haar rekening neemt.
- Het afhandelen van knelpunten naar prioriteit en het werken met scenario’s vraagt aandacht. Het toepassen van de standaard agenda bevordert structuur en herkenbaarheid en bevordert dat essentiële onderwerpen onderwerpen aan bod komen.
- De actiecentra van de brandweer en GHOR werkten niet voldoende samen, waardoor de processen niet in alle gevallen op elkaar werden afgestemd en eenduidige advisering richting het ROT werd bemoeilijkt. Het ROT heeft hier niet op bijgestuurd.

Aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat ROL-functionarissen weten hoe ze een asbestbrand, vanuit hun rol/taak, in moeten schatten en wat van hen verwacht wordt. Voor het concretiseren van deze aanbeveling wordt verwezen naar de 1^e aanbeveling 'specifiek: asbestbrand'.
 - Neem hierin mee de samenwerking tussen de secties om te komen tot een integraal en eenduidig plan van aanpak dat het ROT kan worden voorgelegd.
 - Neem hierin mee in het bijzonder de samenwerking tussen de secties Brandweer en GHOR.
- Stimuleer het gebruik van de standaard agenda, waardoor structuur, herkenbaarheid, voorspelbaarheid en scenario-denken wordt bevordert
- Betrek in het proces van vakbekwaam worden/blijven (*bv. meenemen als oefendoel*) de afstemming, rolduidelijkheid en rolvastheid tussen het CoPI en ROT. Dit in het bijzonder van belang voor de leiders van deze teams.

Samenvatting definitie: '.....continue verkrijgen van alle relevante informatie en die actief beschikbaar stellen. Komen tot een volledig, overzichtelijk multidisciplinair totaalbeeld, van waaruit de oordeels- en besluitvorming plaatsvindt. Randvoorwaarde voor het proces leiding & coördinatie. Zorgdragend dat de 'aorta' tussen de activiteiten/processen tussen de disciplines en tussen de verschillende niveaus in stand wordt gebracht en blijft'.

Constateringen:

- De informatiemanager ROT heeft, met name in de ondersteuning naar de Operationeel leider een effectieve rol gespeeld in het ROT-proces.
- De politieheliporter maakte omgevingsbeelden die in het CoPI en ROT werden gepresenteerd. Dit gaf in één oogopslag een duidelijk beeld van de situatie ter plekke (*o.a. wilde het ROT controleren of er geen landbouwactiviteiten waren, waar zij op in moesten grijpen*).
- Van LCMS werd gebruik gemaakt door de GMK en de piketfunctionaris Communicatie VRZ.

Leerpunten:

- Meldingen van burgers uit Borssele over aangetroffen verbrandingsresten worden door de centralist verwerkt in de bon. Deze informatie komt niet in alle gevallen terecht bij de WVD- en GHOR-actiecentra en de stafsectie Informatievoorziening, waardoor in het begin een volledig beeld ontbreekt.
- Besluitvormingsmatrix is overzichtelijk, maar wordt niet consequent toegepast. Sommige oordelen/besluiten vermeld in de beeldvorming komen verder niet meer terug in de besluitvorming (*bv. de vraag: 'wat te doen met slachtoffers die in de rook hebben gelopen? (dit punt is wel behandeld in het ROT-overleg)*). Het onderdeel oordeelsvorming mist.
- In de start van het incident werkte het CoPI met een plot, waarin een effectgebied van 1 km werd weergegeven. Het ROT werkte met een plot waarin een effectgebied van 5 km was weergegeven dat werd teruggebracht nadat was vastgesteld dat de deeltjes in Quistenburg en Borssele geen asbest bevatte.
- In enkele gevallen zijn onderdelen in het beeld van het CoPI en ROT onduidelijk en tegenstrijdig met elkaar en met de werkelijkheid. Hierop heeft niet in alle gevallen correctie plaatsgevonden.

Aanbevelingen:

- Onderzoek in welke mate netcentrisch werken (*informatiegestuurd optreden*) is ingevoerd en wat er voor nodig is om netcentrisch werken binnen de hoofdstructuur te verbeteren.
 - Neem hierin mee het snel verwerken van informatie in de plot en het delen ervan.
 - Neem hierin mee de positie van de meldkamer/CaCo en de uitwisseling van informatie.
- Blijf investeren in het vakbekwaam worden / blijven van de informatiemanagers, voorzitters crisisteam, informatiecoördinatoren en de stafsectie informatievoorziening.
- Investeer in het effectief gebruikmaken van LCMS (*c.q. het proces informatiemanagement*) door alle ROT-leden. Aan te bevelen valt om aan het einde van ieder overleg, met LCMS op het scherm, de samenvatting en besluiten door te lopen.

6.9 Crisiscommunicatie

Definitie VRZ: 'Crisiscommunicatie is communicatie tijdens een (dreigende) crisissituatie die voorziet in de maatschappelijke informatiebehoefte. Ongeacht het type crisis gaat het bij crisiscommunicatie altijd om dezelfde drie doelstellingen die voortkomen uit de informatiebehoefte van de samenleving: informatievoorziening, schadebeperking en betekenisgeving.'

Constateringen:

- Het mediabeeld en omgevingsanalyse kwamen aan de orde in de ROT-overleggen. Het afsluiten van de tunnel gaf de meeste uitingen van zorg. Vanuit de bevolking werden nagenoeg geen zorgen geuit (*positieve stemming*).
- Het mediabeeld was consistent en neutraal naar het optreden van de hulpdiensten en de gemeente.
- Op de website van de PZC stond (op 7 augustus 15.38 uur) dat de bewoners in 's-Heerenhoek zijn geadviseerd ramen en deuren te sluiten. Dit bericht is niet juist.
- De (crisis)communicatie was als volgt opgedeeld: VRZ bericht over de hulpverlening, politie over de verkeerssituatie en de gemeente over de asbestproblematiek. Vanuit het ROT vond de regie en afstemming plaats over de berichtgeving.
- De Operationeel leider en de Voorlichtingsfunctionaris ROT stemde de communicatie met de burgemeester af. De burgemeester stond de pers te woord.

Leerpunten:

- Opvangen van mensen en het voorlichten van pers- en publiek zijn taken die vallen onder de verantwoordelijkheid van de discipline Bevolkingszorg. In dit specifieke incident is expliciet besloten om de gemeente de pers- en publieksvoorlichting omtrent de asbestproblematiek te laten verzorgen. In het bijzonder lag er een belangrijke taak om de bewoners in Borssele, de kinderen in het dorpshuis en de tolgaarders in het bediendingsgebouw, na het afkondigen van ramen en deuren sluiten, blijvend te informeren. Ondanks dat de voorlichtingstaak is 'overgeheveld' aan de gemeente blijft het ROT verantwoordelijkheid voor het resultaat. Het ROT hield geen directe controle op het (voorlichtings)resultaat, anders dan dat zij de regie pakte op de afstemming en inhoud van de berichtgeving.
- Voor het benaderen van de burgers wordt door communicatie de digitale strategie toegepast. M.a.w. men verwacht dat de burgers hoofdzakelijk hun informatie ophalen via internet. De vraag is of deze strategie voldoende toereikend is.

Aanbevelingen:

- Onderzoek vanuit het gezichtspunt van de burger/bedrijfsleven of de digitale communicatiestrategie, die voor de publieksvoorlichting wordt toegepast, toereikend is.
- Breng bij de OvD'en en AC's Bevolkingszorg de mogelijkheden van het systeem (o.a. *procesplan Pers- en publieksvoorlichting*) onder de aandacht, om binnen de eigen discipline op te schalen (evt. met toepassing *knoppenmodel*) en gebruik te maken van de intergemeentelijke bemenste teams.

6.10 Overige onderwerpen

Constateringen:

- Nvt.

Leerpunten:

- Vanuit de Westerscheldetunnelorganisatie gaan ze uitwerken welke positie zij hebben m.b.t. het besluitvormingsproces binnen de hoofdstructuur (*bv. voor wat betreft het besluit de tunnel weer openstellen*).
- Het actiecentrum brandweer en WVD zijn te ver van elkaar af gepositioneerd, waardoor het afstemmen voor de AC-B wordt bemoeilijkt (*zie advies: 'project RCC op Orde'*).

Aanbevelingen:

- Organiseer de actiecentra brandweer en WVD naast elkaar. Neem hierin mee dat het de voorkeur heeft om het actiecentrum WVD en GHOR eveneens in de nabijheid van elkaar te organiseren.

Bijlage I.3: GMS

Kladblokregels

Tijd	Inhoud
08:50:40	binnenbrand
08:51:02	loods in brand
08:51:38	4 loodsen, middelste in de brand
08:51:42	middelbrand
08:51:53	iedereen is buiten
08:52:11	me werkt daar
08:52:25	Dgg OVD Rutgers
08:53:20	grote brand
08:54:06	OVDG gepiept
08:54:10	-opt pol
08:54:24	eenheden osb 02
08:55:52	4731; wts 1000
08:56:02	CaCo komt naar de MKB
08:56:33	ovdg gaat tp
08:56:37	4731; lange noordweg nummer 2 en 4
08:57:34	buurman zegtr dat er mogelijk asbest op het dak ligt.
08:57:48	eigenaar gebroeders van Dries, meestal tracors en landbouw voeruitgem in de schuur
08:59:45	mogelijk asbest op het dak
09:01:03	4737; geen chauffeur
09:01:15	4794; tp
09:01:34	rook trekt richt Tolpein WST dgg aan operator WST. Gezegd beter ramen te sluiten omdat niet bekend is wat er in de rook zit.
09:03:09	4731; delta nuts, gas leiding af te blazen
09:05:53	bij de 3182 bij ingang van terrein is een persoon welke rook heeft ingeademd. Graag ambu laten kijken.
09:06:19	ac; gewaarschuwd
09:06:30	ac; delta nuts gewaarschuwd
09:07:05	4734; 5 man
09:07:41	101; onderweg naar patient die rook heeft ingeademd.
09:07:46	OVDp gaat tp Henk Rutgers 06- [REDACTED]
09:08:44	Veolia ikg
09:09:26	Connexxion ikg
09:09:36	4795; tp dan overschakelen naar pc b 100
09:12:30	wst; hebben alle mensen uit de kassa's gehaald, rook trekt over het wst tolplein.
09:14:23	4794; 2 loodsen in brand, rook vanaf de machines, wel asbest aanwezig.
09:14:43	4794; tka wst, gaat in overleg met de OVDG en AGS.
09:15:30	so nagekeken en behoeft geen vervoer
09:17:49	Nr 32 oudere dame slecht ter been wordt nu uit de woning gehaald.
09:18:00	Nr 26 t/m 30 leeg.
09:20:19	criss comm; portofon werkt niet.
09:20:51	ovdg geeft grip 1
09:20:57	4320; meetploeg alarmeren, innelden ogs-midden. innelden vanaf de post.
09:23:11	4746; WVD ploeg
09:24:20	[REDACTED] staat in de weg op de Lange Noordweg voor de BRW. Gebeld met eig Nieuwenhuize op 06- [REDACTED] ging auto verplaatsen.
09:24:35	aov borsele; verzoekt meer info en bovenwindse aanrijroute.
09:24:38	op verzoek van ovdg contact met wst
09:24:39	De auto is inmiddels aan de kant gezet.
09:25:21	poortjes aan de kassa staan open
09:25:45	wst houd de rest van de poortjes in de gaten ivm stranden andere voertuigen
09:25:47	OVDG Zuid gaat tp en neemt contact op met OVDG noord

09:26:47	knmi; wind NNO 4 tot 5 meter per sec tot uitschieters 8, kleine buien boven zeewus vlaanderen deze missen borsele, over 1,5 uur neerslag blijft enige uren regenen, wind trekt aan 6 tot 8 meter per seconde.
09:26:59	5004 coll Art Flipse is aanspreekpunt
09:28:11	Centrale Terneuzen: De rookwolk trekt over de Westerschelde. Wat zijn de risico's en gevaren voor de scheepvaart Graag terugkoppeling aan de centrale terneuzen.
09:28:52	piket centralist aanwezig
09:29:07	caco contact met im zuid, incident aangemaakt lcms
09:29:55	4746; wvd meld in, overschakelen naar ogs midden en contact met AGS.
09:31:00	Svp AC Weijdema informeren.
09:31:16	4320; ikg knmi gegevens
09:32:40	AC Ronald Weydema ikg 06- (7415)
09:34:09	4794; hinder en gevaar voor de scheepvaart moeilijk in te schatten vanaf hier.
09:34:25	4794; ac kan scc informeren.
09:34:44	binnenbrand
09:36:49	OvDp 4350 H Rutgers is tp
09:36:53	ac; scc geïnformeerd
09:37:47	Volginc 79574 : Stukken asbest in de tuin van de bureu.
09:38:38	Volginc 79574 : -
09:39:06	4320; 2e meetploeg alarmeren
09:39:18	Stukken asbest in een tuin Westsingel ● Borssele.
09:40:04	4320; meetplanleider ook, volgens Hovd nog geen g r i p 2.
09:42:35	Volginc 79574 : hovd ingelicht
09:42:49	Volginc 79574 : gaat het meenemen in het overleg
09:44:36	criss comm; verzoekt om info graag contact met ovd /hovd tp.
09:45:08	Volginc 79574 : in overleg met sc komende de asbest meldingen in Volginc 79574 : een verzamel bon
09:45:36	Bernhardweg west is afgesloten moet afgezet worden aan de zuidzijde door provincie.
09:46:09	PWS Bernardweg West / 's Heerenhoeksedijk ikg 3164 .
09:46:29	graaq gem bellen voor afzetting met heken op de 's- heerenhoeksdiq thv de Werrilaan
09:46:30	4794; ikg over cris comm
09:47:49	Volginc 79574 : Mw. F ●, Jurianeweg belde . Zag deeltjes Volginc 79574 : dwarrelen en heeft paarden staan, geadviseerd om Volginc 79574 : uit voorzorg paarden binnen te halen .
09:48:03	Volginc 79574 : Mevrouw B ●, Westsingel ● tel.06 ●, Volginc 79574 : heeft het over stukken asbest wat in de tuin Volginc 79574 : neerkomt. Vraagt zich af waarom er geen Volginc 79574 : waarschuwing naa de burgers uitgaat.
09:48:29	3152 heeft vanaf de Europaweg oost/Borselsedijk de Bernardweg west afgesloten.
09:49:51	Gemeente Borsele komt met meerdere hekken tp.
09:50:43	grip 2
09:51:05	4711; da 2e meetploeg wvd, kruiningen
09:52:51	WST gaat sluiten in kader van verspreiding
09:53:03	caco kontakt gehad met Hovd om naar g r i p 2 te gaan.
09:53:17	wst is ikg wil graag weten als het veranderd
09:53:32	caco; vanaf tolplein richting borsele gaan ze meten.
09:53:52	ovv OvDp Rutgers wil OvDp v Gerven tp om zaak over te nemen in kader grip 2.
09:54:22	OvDp Rutgers belt zelf met AC Weijdema ivm grip 2
09:54:42	4794; hv gealarmeerd, reden?
09:54:51	ovdg zuid kan niet tp komen
09:54:51	ac; geen reden, onbekend waarom.
09:55:07	4794; kan ook niet meer vanwege personele bezetting.
09:55:35	frans nieuwenhuizen gaat tp tot ovdg zuid via antwerpen tp is
09:55:47	n 62 wordt zo afgesloten
09:56:06	bericht 5004: Delta Nuts heeft voor de percelen die het betreft het gas afgesloten.
09:56:15	RWS inspecteur is tp WST. RWS Geldrop zorgt voor kennisgeving ivm omleidingen richting WST.
09:56:21	4795; hv buiten dienst tot afsluiten incident.
09:56:22	Volginc 79574 : Mw de b ● borssele, kindervakantiedagen, Volginc 79574 : 06 ● Om 10.00 uur komen de kinderen. Volginc 79574 : Zouden vanmiddag spelletjes doen met de brandweer. Volginc 79574 : Verzoek om terug te bellen.
09:57:53	Volginc 79574 : mevr. P ● Weststraat ● Borssele tel. Volginc 79574 : 06 ● zegt dat er zwarte stukjes in de tuin Volginc 79574 : neerdwarrelen. ME maakt zich zorgen over de Volginc 79574 : kinderspelen die bezig zijn.
09:58:00	5420; 3e meetploeg alarmeren
09:58:24	19818 gaat tp
09:59:03	Dow terneuzen wil graag ingelicht worden over de brand in 'sheerenhoek.
09:59:06	OvDp Rutgers heeft AC Weijdema geïnformeerd deze komt naar MK.

09:59:19	caco; Hovd graag contact met RCvd
09:59:58	Telefoon nummer noodcentrum 0115
10:00:01	CCB Ton Epskamp ikg ivm ROT grip 2.
10:00:19	OvDp Rutgers komt ivm mobiliteitsrol in ROT naar MK. OvDp Gerven neemt zijn plek in het COPI over.
10:02:17	Volginc 79574 : Brandweer kijkt mee.
10:02:43	vc; operationeel
10:03:20	ac --> VC; graag HOVD contact op laten nemen met RCVD en laten weten dat er vragen zijn gekomen vanuit Dow Terneuzen.
10:05:04	ovdg zuid geeft aan bij rond rijden is er geen ovdg op zuid
10:05:16	wel of niet rond rijden
10:05:28	communicatie E. Boot is nagenoeg tp.
10:06:07	Westerscheldetunnel wil zsm worden ingelicht Zijn niet dicht
10:06:37	vc; hovd wil graag tel rcvd, en wil weten wat Dow precies wilt weten.
10:06:43	de mensen zijn allen uit de kassa's gehaald
10:07:44	graag Borsselsedijk Stoofweg vanaf de Cingeldijk afsluiten
10:08:09	6003 pol aan de zvl kant tunnel.
10:08:38	C van K 06 , tuin ligt vol met verbrandde rommel en asbest, noordstraat ligt helemaal vol. Er zijn momenteel kinderspelen bezig in parkzicht. Kinderen zijn binnegehaald en zitten vijverzicht het gaat om 100 kinderen.
10:08:41	sghor belt de mka en heeft geen idee van grip 2
10:08:49	graag duidelijke afspraken maken
10:09:03	ovdp is bezig om de tunnel af te suite
10:09:13	Volginc 79574 : mevr. D B graag zsm terugbellen ook van Volginc 79574 : Kindervakantiedagen. Zij zit daar met 160 kinderen Volginc 79574 : binnen. Zij zitten in een straal van 5 km. tel 06- Volginc 79574 :
10:10:19	of de OVDP contact wil opnemen met WST
10:10:37	4795; logistiek opstarten, drinken 70 man.
10:11:14	Wederom melding dat stukken uit de rook o.a in Borsslele op het sportveldterecht zijn gekomen.
10:11:38	5533,uitgerukt gaat naar BZL-OGS-midden.
10:12:19	OvDp neemt contact op met WST
10:12:19	binnenbrand
10:12:35	psghor heeft de opdracht om de mka te
10:13:30	5633; graag slepen naar ogs midden, kan niet schakelen.
10:15:41	ac; 5633 gesleept in ogs midden.
10:16:46	4707; hoeveel personen, 70 personen.
10:18:03	is opverzoek van de ovd
10:18:13	caco; hoelaat is criss comm tp in ot
10:19:02	binnenbrand
10:19:09	ovdg n geeft aan graag contact gags met fr nieuwenhuize
10:19:44	N62 van Sloeweg wordt asfgesloten
10:20:48	6003 haalt verkeer van de weg af. Verkeer richting Terneuzen.
10:20:55	ovdg z gaat na overleg met de algemeen commandant niet verder en frans n blijft tp
10:21:02	criss comm; staat voor de brug is binnen 5 minuten tp
10:22:39	4470 gaat naar kruising SLoeweg/ Westerscheldetunnelweg.
10:23:46	6002 naar rotonde DOW boerderij.
10:24:49	komt naar middelburg
10:25:39	Alex 2607 naar rotonde DOW boerderij.
10:26:20	Rechtsstreeks nummer kantonier gemeente 06- gaan naar Borsselsedijk / Driedijk.
10:26:21	ac-->vc; graag status 4737 en 4760 ivm herbezetting iov caco.
10:26:30	sloeweg/bernhardweg west wordt afgesloten door kantonier provincie
10:27:53	3161 gaat naar kruising Bernardweg west/N254
10:29:54	ploeg nieuwdorp.4737 in is nu inzetbaar
10:30:12	staan wel op post
10:33:57	3161 sluit kruising Bernardweg west/N254 af richt Wst en leidt verkeer om richt A58.
10:34:09	vc; 4737 staat weer op post, ovd is nu in overleg, de 4760 wordt nog nagevraagd.
10:35:49	actiecentrum; toestel 1250
10:36:11	actiecentrum; 4760 is die ingezet? AC; wordt momenteel geïnventariseerd.
10:37:11	bij coll is een hond Beagle reu aangetroffen zonder halsband. Graag ophalen door dierenambu. Coll staat op rotonde Bernardweg west.
10:38:39	vc; 4760 is ingezet.
10:38:59	vc; over ademlucht hoor je nog.
10:39:23	RWS Geldrop; wegininspecteur vraagt Prov tp voor afsluiting N62/N254. Prov is reeds onderweg.

10:40:32	wst; vraagt of ze deel moeten nemen aan het ROT?
10:42:12	op verzoek rot graag wst ook in overleg komen ter plaatse
10:42:45	817; of de GAGS de OVDG Noord nogmaals wilt bellen.
10:43:22	GAGS nogmaals gepiept.
10:48:01	via vc HOVD geïnformeerd over situatie meldingen in Borsele
10:49:48	caco; wst tunnel is afgesloten. Wel bereikbaar voor hulpdiensten.
10:50:02	verkeer opvangen bij rotonde Frankrijkweg en selecteren bestemmingsverkeer industrie en Toerist.
10:50:05	caco; en te gebruiken door hulpdiensten.
10:50:21	salvage rick warbout 1.5uur tp. contact persoon leen van der maas hovd.
10:51:09	3185 gaat tp naar Frankrijkweg
10:51:59	de ambulance 136 keert vanaf ZRTI terug naar Oostburg door de WST.
10:52:31	6002; tunnel is nu afgesloten dmv slagboom, wordt er door wst nog aflos geregeld voor de 6003?
10:53:21	Rutgers alle afsluitingen intact. MBT overleg 11 uur.
10:55:02	dow belt weer met de vraag of het voor hun ook effect heeft deze brand
10:56:22	Megafoon gaat door Borssele ivm asbest deeltjes.
10:58:28	criss comm; winanda; ac verzoekt om Dow te informeren over de gevolgen voor hen.
10:58:45	caco; scc bellen, geen gevaar voor de scheepvaart.
10:58:57	WST heeft nog geen aflossing voor 6003. Gaan medew sturen naar Assenburgweg om slagboom neer te laten. Komen nog steeds auto's richting Tunnel.
10:59:11	wegbeheerder is tp bij kruising Sloeweg/Bernardweg west.
10:59:25	p\verdonk :m
10:59:26	scc; ikg.
11:00:53	geeft OvDp 5350 door dat een eenheid door Borsele rijdt om met megafoonoproep om ramen en deuren te sluiten.
11:01:37	4707; tp
11:02:21	salvage; rik waarbout komt niet maar Michael de Bruin, is er binnen 5 kwartier.
11:03:28	Kinderen in het dorps huis moeten binnen blijven
11:03:36	WST wil met spoed contact met de OVDP
11:03:44	5420; adres noodstraat? ac; wel telefoonnummer.
11:04:01	4795; brandmeester
11:08:11	Havenschap gaat naar 3182 coll Wijngaart aan Frankrijkweg ivm wegafsluiting.
11:09:19	bericht van WST dgg aan OvDp
11:09:51	Slagbomen zuidzijde tunnel gesloten. 6003 leidt verkeer van de tunnelweg af richting Terneuzen. Volgens coll is het verkeersaanbod druk te noemen.
11:11:04	Verkeer staat niet stil. Verkeer bovenaan de afslag stropt wel op. Mensen vragen waar men naartoe moet.
11:13:02	6003 onder het gehoor incident OSB-02.
11:13:08	Afslag Terneuzen richting rotonde loopt vast.
11:13:12	6003 zuidzijde tunnel.
11:15:32	actiecentrum; onder prio 2 paraatstelling post nieuwdorp 4737.
11:19:17	gags contact actie centrum 0118
11:27:23	KLPD driebergen wil worden ingelicht voor evt assistentie (heli)
11:31:07	Bericht van 6002 (bovenaan afslag tunnelweg zuidzijde) Verkeer rijdt door. Willen wel aflossing door wst.
11:31:26	tafel 10 storing citygiss
11:31:33	inzet storingsdienst
11:38:30	brw EPZ; komen deeltjes naar beneden in de koelwater inlaad en wil weten of deze delen asbest bevatten. Waren mensen aan het werk en zijn uitvoering naar binnen gehaald. Willen weten of de werkzaamheden hervat kunnen worden. contactpersoon M de Z 0113
11:40:15	Communicatie E. Boot voicemail ingesproken verzoek contact MK (werkplek 9)
11:41:06	verzoek aan communicatie Boot is dgg door OvD Rutgers
11:41:52	de standby-ambulance keert terug naar goes
11:45:44	OVDG; alle bedrijven in het Sloe zijn bereikbaar. Enkel de stijger van Totaal is nog problematisch.
11:48:32	hovd ROT; ikg van situatie EPZ.
11:55:09	OVDG; sitrap: SGS gaat alle monsters testen op asbest. De WST blijft dicht tno voor het verkeer. de 150 kinderen.
11:55:10	5420, gaat epz bellen omtrent asbest verhaal.
11:57:08	logistiek krabbendijke; graag TNZ verzorgen lunch politiemensen aan de zuidkant van de tunnel. Zou gaan om 4 man.
11:57:17	4795, graag ha terug voor het opruimen van het wts 1000
11:57:37	hv borselen komt tp met wtu
11:57:39	5695; gebeld; deze gaat in overleg met bureau Terneuzen of ze dit zelf kunnen verzorgen, zoniet organiseert de brandweer e.a.
11:57:44	5695; koppelt terug.
11:59:58	Dierenambulance ikg voor gevonden hond.

12:00:45	5695; bureau tnz is er niet bij betrokken, even afchecken of actiecentrum pol iets heeft opgestart .
12:03:08	5695 gebeld; nog geen acties uitgezet vanuit politie.
12:03:25	5695; gaat regelen/bestellen.
12:05:09	4294; stafsectie logistiek, afgeschaald vanuit ROT . Gaan terug naar verzorgingsgebied.
12:12:10	Inzet Heli aangeraagd om effectgebied te schouwen op boeren die op het land aan het dorsen zijn.
12:12:10	Heli kan veilig vliegen door het gebied is nagevraagd bij de BRW.
12:12:10	07-08-2013 12:05 gms09 Gerstel, L.H.G. 6003 en 6002 verkeer stroomt goed door bij N62 rich t HH Dowweg
12:14:13	5695; geregeld binnen halfuur is eten tp.
12:17:15	Heli komt tp
12:25:27	salvage onderweg en heeft tel nummer gekregen van HOVD-B
12:29:57	EPZ; wil nu graag sitrap en of de mensen weer aan het werk kunnen.
12:33:56	WST verzocht voor 6003 de afrit Terneuzen beveiligen met matrixbord.
12:37:31	dgg aan de 6003
12:39:08	Heli komt tp 45-60 min.
12:40:21	verkeer blijft zich opstellen voor de afzetting bij de kruising op de N254 omdat men denkt nav twitterbericht WST eerder deze dag de tunnel rond 12.30 u opengaat.
12:40:49	Aangegeven dat niet bekend is hoe laat de tunnel open gaat.
12:41:33	6002 gevolg Twitter WST mensen staante wachten tot Axelse sassing
12:41:36	actiecentrum geïnformeerd over situatie EPZ en zij nemen contact op met EPZ.
12:45:51	Geeft coll Epskamp door dat de WST een twitterbericht gaat versturen waarin wordt vermeld dat niet bekend is wanneer de WST weer open gaat. Dit dgg aan de collega s tp bij de afzettingen
12:49:03	5695; lunchpakketten zijn afgeleverd bij de collega 's van de politie aan de zuid zijde van de tunnel.
12:56:41	Zulu 5025 is met 30 min tp in het gebied
13:04:47	gaat naar tolplein om eea schoon te spuiten
13:05:10	actiecentrum; 4366 naar tolplein.
13:19:13	4387; uit met de 4366
13:25:20	piketcentralist verlaat meldkamer
13:28:25	4306; vraagt of er op de meldkamer bewegende beelden zijn van de helikopter. antwoord; negatief .
13:28:49	3152 Euroweg oost Borsseledijk
13:30:58	1e OVDG Noord is Frans, 2e OVDG Henk T.
13:31:07	Liefkenshoek tunnel tolvrij.
13:31:16	NIET tolvrij
13:32:58	Heli is boven het gebied en maakt foto's
13:36:35	5695; terug op post
13:41:52	4387; samen met de 4366 terug naar post.
13:45:51	3161 gaat verkeerssituatie beveiligen op de weg tussen de KCB en Europaweg Oost nabij rotonde. Er stellen zich vrachtwagens op die naar ZvL moeten. Levert gevaar op.
13:47:15	Gezien vanaf de voorzijde loods brandt er rechtsachterin de loods nog iets, geeft Heli door,
13:48:45	4795; zet straks rv in om de resten af te blussen.
13:50:21	5005 heeft positie overgenomen van de 5004 op de ' s-heerenhoek sedijk.
13:51:20	5056 heeft positie op de Bernardweg west overgenomen.
13:59:17	3161 geeft door dat gevaarlijke situatie tp is opgelost. Verkeer is doorgestuurd.
14:00:06	Melding tussendoor verzonden.
14:02:27	4734; terug naar post
14:06:02	vc; 4385 kan de coh komen ophalen iov 4795.
14:06:48	4736; gaat terug naar post
14:12:03	coll politie hebben geen contact met rook gehad.
14:13:51	5633; terug naar post
14:14:10	Geen personen op het tolplein en WST. 14:15 uur WST open.
14:14:19	5633; graag terug slepen naar juiste kanaal
14:14:54	4385; uit voor ophalen COH
14:18:35	4736; op post
14:19:26	4734; op post
14:20:34	Wegbeheerders WST, PWS, gemeente, RWS en Havenschap ikg.
14:21:06	N62 is vrijgegeven.
14:23:27	wst; zijn bezig alles open te doen maar dat gaat niet in één keer.
14:29:25	Bernardweg west is vrijgegeven geeft 4470 door
14:35:01	wst; alles is open, wst vrij voor alle verkeer
14:37:18	afgeschaald grip 0
14:37:29	asbest op tolplein niet aanwezig
14:37:31	SGBO beëindigd dgg aan 5350

14:38:04	4737; terug op post. Paraatstelling nog nodig.
14:38:17	1445 uur tunnel open
14:38:20	AC; info actiecentrum; negatief geen paraatstelling meer nodig.
14:38:25	4737; ikg.
14:52:29	4746; terug naar post
15:05:28	5420,wil graag tel contact met t... 06...
15:07:06	vc is ingepakt en keren terug naar arnemuiden, geldt ook voor de 74w033.
15:30:22	4707,keren weer terug naar krabbendijke.
15:30:59	4768, zijn weer terug op de post met de 4379 en de 4778 staat ook weer in dienst.
15:40:15	4365.terug op post
15:41:18	4795,graag ingelicht worden of waterschap is ingelicht.
15:42:52	4795,graag waterschap inlichten over deze brand
15:47:05	waterschap,ikg
15:49:18	Rinus verdonk van waterbeheer ikg over het water kwaliteit. er zijn geen problemen met het water.
16:36:35	alle voertuigen staan op post

10:16 07/08/2013 19-ROT-IM (19-nagelkerkemd)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

10:15 19-ROT-IM:

- *N62 afgesloten (aandacht verkeercirculatie)*
- *Rookontwikkeling neemt inmiddels fors af (bron HoVD)*
- *Loods geheel uitgebrand, verwachting binnen afzienbare tijd 'brand meester'*

10:10 19-ROT-SIV: Vanwege kindervakantieweek 150 kinderen in een straal van 5 km van incident.

Gemeente Borsele komt met hekwerk tp voor afsluiting toegangswegen.

Westerscheldetunnel afgesloten ivm verspreiding.

Schelde coördinatiecentrum is in kennis gesteld. Rook trekt over de Westerschelde. Ook melding vanuit DOW Terneuzen.

Brand in diverse loodsen Loonbedrijf van Den Dries. Dakbedekking asbest.

Inhoud loodsen voornamelijk landbouwmachines.

10:31 07/08/2013 19-ROT-IM (19-nagelkerkemd)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

10:24 19-ROT-IM:

Beeldvorming ROT:

WVD: afstand naar N62 is voldoende groot

BRW: zou nog een gastank in de buurt staan

CaCo: graag helderheid over afgesloten WST ivm patientenvervoer

CCB: afsluiting Noord naar Zuid is geverifieerd.

GHOR: 5km omtrek ramen en deuren gesloten houden (bron CoPI)

Politie: Advies gegeven om de WST af te sluiten ivm voertuigen die anders door de rook en onbekende stoffen zouden rijden.

10:20 19-ROT-SIV:

10:15 19-ROT-IM:

- *N62 afgesloten (aandacht verkeercirculatie)*
- *Rookontwikkeling neemt inmiddels fors af (bron HoVD)*
- *Loods geheel uitgebrand, verwachting binnen afzienbare tijd 'brand meester'*

10:36 07/08/2013 19-COPI-IM (19-breejent)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

10:25 19-COPI-IM:

L-Copi:

Grip 2 ivm asbest

Impact in Borssele is groot.

Belangrijk deel van de infrastructuur (N62) ligt in het effect gebied

Tennet ikg over de rook over de hoogspannings mast.

OvD-B:

Brand goeddeels onder controle

Geen gevaar voor uitbreiding meer

Gastank volledig ingepakt en geen gevaar

Asbest protocol is van toepassing

AGS:

verspreiding asbest plm. 1000 meter benedenwinds.

Vragen uit DOW worden door MPL opgepakt.

OvD-P:

Zijn nog aan het afzetten.

OvD-G:

1 SO gezien door ambulance. Vervolg traject (asbest) via Huisarts

OvD-Bz

icm Comm.

10:40 07/08/2013 19-COPI-IM (19-breejent)

Oordeelsvorming:

10:36 19-COPI-IM:

Nog niet alle benedenwindse boerderijen (2) zijn IKG

Grote impact op infrastructuur door afsluiting N62 en Europaweg

Wat houden we aan als Bron en Effect gebied?

11:16 07/08/2013 19-AcGHOR (19-noordene)

Samenvatting/algemeen:

11:13 19-AcGHOR:

11:04 19-AcGHOR:

10:34 19-AcGHOR:

actiecentrum GHOR opgestart

tunnel afgesloten voor ambulancevervoer. Alleen A1 vervoer toegestaan. 19-136 gaat zonder spoed door ivm terugkeer standplaats.

OvDG heeft contact gehad met GAGS.

ACGZ heeft contact gehad met OvDG.

Actiecentrum GHOR heeft geprobeerd GAGS te bereiken. Niet gelukt. Voicemail ingesproken.

Actiecentrum GHOR heeft contact gehad met Crisiscoördinator GGD. Verzocht om in te tunen op het incident.

Voorbereiden op eventuele inzet PSHOR en gezondheidskundig onderzoek.

Betrokken diensten en organisaties:

10:20- 11:42 19-ROT-IM:

OL André Willemstein (9:50)
AC GHOR Gert Slimmen (10:01)
AC Bevolkingszorg (10:07)
AC Politiezorg Ronald Weydema (11:41)
CCB Politie (10:07)
WVD MPL Peter van Beek (10:05)
Defensie Koos van Rijn (10:12)
Cor Bos AC Brandweer (10:15)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

11:26 19-COPI-IM:—

OvD-B:

Brand Meester

Gastank volledig ingepakt en geen gevaar

Asbest protocol blijft van toepassing

AGS:

Meetploegen zijn Borsele aan het inventariseren

Lichte rook waargenomen in het dorp. WAS palen geen optie Alleen ramen en deuren dicht voldoende

Quistenburg is schoon. Geen asbest en rook waargenomen

Monster verdacht materiaal uit Tolplein is TP op CoPI

Monster verdacht materiaal uit kern Borsele komt Ri. CoPI

SGS (gesp. bedrijf in asbest) komt Ri. CoPI voor onderzoek

2 x Meetploegen 'in het veld' 1 meetploeg onderweg naar de boerderijen die onder de rook gelegen hebben

OvD-P:

Rijdt met geluidswagen door het dorp

tevens een auto Ri. dorpshuis ivm kinderkamp aldaar

Alle afzettingen zijn onder controle en gereed.

OvD-G:

GAGS neemt contact op met de AGS

Er mogen nog steeds ambulance's met A1 door de tunnel. Dit is ongewenst.

OvD-Bz

Hebben de boerderijen geïnformeerd over de rook en asbest.

12:21 07/08/2013 19-ROT-IM (19-nagelkerkemd)

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

12:10 19-ROT-IM:

Communicatie:

- *onrust over wel of geen asbest*
- *onrust over open stellen WST*
- *lijn met Kloosterboer is gelegd, geen verdere actie*

WVD:

- *aandacht voor industrie*
- *contact met Zeeland Seaports is geweest*
- *aandacht voor WST tunnelweg en N62, reiniging niet meer noodzakelijk ivm regen*
- *regen valt niet overal (afdak tolhuisjes) dus verdient aandacht*
- *omstreeks 13:15 uitsluitel over aanwezigheid van asbest Tolplein*

CCB:

- *vekeer loopt, er zijn wel files maar geen problemen*

AC GHOR:

- *OvDG heeft contact gehad met kinderen in school inzaken medicijngebruik, geen acties*
- *A1 vervoer toch niet toegestaan door GAGS, wordt opnieuw gezien*

12:48 07/08/2013 19-COPI-IM (19-breejnt)

Locatie CoPI:

12:43 19-COPI-IM:

10:43 19-COPI-IM:

locatie Lange Noordweg

L-Copi: L vd Maas

OvDB: M Lindenberg

OvDP: P van Gerven

OvDG: D de Keunink

OvDBz: T Capello

CoPi Voorl.: E Boot (Heeft om 12:00 CoPI verlaten)

IM CoPI: TJ den Breejen

Beeldvorming - incidentbeschrijving:

14:44 19-COPI-IM:

Het CoPI is ontbonden en niet meer actief.

IM-CoPI:

Keurige live beelden van de Heli in het CoPI

L-CoPI:

Heeft contact gehad met de RCVD. Bij tweede controle blijkt er geen asbest aanwezig te zijn.

Hierop besloten om 14:10 af te schalen naar grip 0. 14:15 gaat de tunnel open.

Alle personen die terug kunnen naar de woning te woord staan door een Functionaris ivm vertrouwen.

OvD-B:

Is verder aan het afschalen.

Blijft nog even voor de laatste vuurhaardjes.

AGS:

Geen asbest in kern Borsele en Quistenburg

~~Wel asbest op tolplein en N62~~ *Tevens geen asbest (in tweede instantie) op het tolplein.*

OvD-P:

Noodzaak van afzettingen wordt kleiner als Brw. aan het afbouwen is. Houd contact met Brw.

Gaat over tot een tactisch onderzoek nav de brand.

OvD-G:

Medisch nu niets gaande. Mogelijk nog wel enige nazorg.

Op basis van asbest gegevens Tolplein heeft GAGS geadviseerd tot decontaminatie van iedereen die in de rook

heeft gestaan. Dit proces is ook gestart, echter na berichtgeving over Geen asbest op tolplein is dit proces afgeblazen.

OvD-Bz

Gemeente zorgt zelf voor de dranghekken.

Communicatie gaat ism VRZ en gem. Borssele

Gehele gebied informeren dat er geen asbest besmetting heeft plaatsgevonden in bewoond gebied.

Gaat onderzoek doen en in kaart brengen waar de besmetting precis heeft plaatsgevonden.

Na eerste check gaat SGS verder met monsternamen om gebied beter in beeld te krijgen

Deeltjes in kern Borsele zijn NIET asbest houdend. Alleen branddelen en isolatie materiaal

Presentiellijst COPi



Inzet ☒
Oefening ☐

Datum	7-8
Grip	2

Incident	Brand landbouw schuur 5 Heerenhoek
----------	------------------------------------

Functionaris	Naam	Telefoon	Email	Tijdstip aanwezig
leider Copi	Lvd Meer	06-12345678	L.van der Meer @vrzeland.nl	*
OVD brandweerzorg	M. Lindenberg h.	06-12345678	MLINDENBERGH@VRZEELAND.NL	*
OVD politiezorg	P. van Sereven	06-12345678	P.van.sereven@zeeland.politie.nl	
OVD geneeskundige zorg	Dennis de Koning	06-12345678	ddkoning@vrzeland.nl	9.20 uur / 13.30
OVD bevolkingszorg	Ton Lippelle	06-12345678	tcapelle@kbrda.nl	09.35
Copi-voorzitter	John Boet	06-12345678	john.boet@zeeland.politie.nl	10.00
informatiemanager Copi	Ton den Bijsen	06-12345678	TDBEIJSEN@zeeland.nl	10.00

Tijdstip team Copi operationeel	10.05
Paraaf leider Copi	

Opmerkingen:

* al aanwezig tijdens opschaling.

Bijlage I.6: Presentielijst ROT



Presentielijst ROT	Datum	7 augustus 2013
	Grip	2
	☒ Inzet	☐ Oefening
Incident: Grote Brand 's-Heerenhoek		

Functionaris	Naam	Tijdstip aanwezig
regionaal operationeel leider	André Willemstein	09:50
informatiemanager ROT	Marc Nagelkerke	09:50
AC brandweezorg	Cor Bos	10:15
AC politiezorg	Ronald Weydema (tot die tijd Ton Epskamp en Henk Rutgers)	11:41 (10:07 en 10:15)
AC geneeskundige zorg	Gert Slimmen	10:01
AC bevolkingszorg	Willem Brinkman	10:07
Voorlichtingsfunctionaris ROT	Corry Brand	10:15
liaison defensie	Koos van Rijn	10:12
FACULTATIEF		
AC Rijkswaterstaat		
liaison KLPD		
liaison Provincie		
liaison Waterschap		
liaison OM		
Rijksheren / overigen	Patrick Dankkaart	11:06
Verslaglegger Veiligheidsregio		

Opmerking:	
Tijdstip team ROT operationeel	10:15
Paraaf regionaal operationeel leider	

RCC_presentielijst_hoofdstructuur_V1.1

Formulier verzenden naar RCC@vrzeeland.nl

Inzetverslag – AGS

07-08-2013, Maat, Edwin de (E.V.M.) ing.

Melding en Alarmering

Datum incident	7 augustus 2013
Piketfunctionaris	Edwin de Maat
Uitruk	
Functie tijdens incident	
Begintijd inzet	08:50:54
Eindtijd inzet	16:25:36
Adres incident	'S-HEERENHOEKSEDIJK 30
Plaats	'S-HEERENHOEK
Gemeente	Borsele (Gemeente)
Inhoud van de melding	9:43 uur Grote Brand 's-Heerenhoek, GRIP 1, OGS klein, ROGS-Zuid 9:52 uur Grote Brand 's-Heerenhoek, GRIP 2, dak, OGS klein, meetplanleider
Reden van de alarmering	
Leiding cq. inzet gedaan	
Ter plaatse/ingezet	Ter plaatse en ingezet

Inzet

Classificatie mono	Groot
Classificatie multi	GRIP 2
Inzet/incident type	OGS
Toelichting aard incident	Brand in 2 loodsen met landbouwmaterieel. Dak asbest: inschatting 2000 m2. Effectgebied ivm vrijgekomen asbest. Geenbestrijdingsmiddelen in loods. Aanstralingsrisico naastgelegen propaantank.
Aangetroffen situatie	Ter plaatse van Tolplein, samen met meetploeg W031 gekeken op parkeerterrein, Op voertuigen, kleine asbestdeeltjes gezien. Vervolgens naar Actiecentrum WVD gereden.
Mogelijke toedracht	
toelichting	nb
Wat waren je overwegingen	- Eerst op tolplein kijken naar rookbeeld, (omdat ik via benedenwinds gebied vlak bij incident naar het actiecentrum reed. - veiligheid meetploegen - veiligheid medewerkers op tolplein - in kaart brengen effectgebied - wel/niet afsluiten N62 - omvang asbestdak? - wat brand er?
Afhandeling incident	-Afstemming met AGS voor beeldvorming en informatie over brand. 2000 m2 dakoppervlak. AGS heeft 1000 meter als effectgebied aangegeven. N62 zal worden afgezet (tijdens aanrijden doorgegeven). meetploeg W031 is ingezet om op Tolplein te gaan kijken. W033 is ook gealarmeerd en gaat richting dorp Borsele. Afspraak om eerst op Tolplein te kijken. Tevens beeldvorming rookpluim. Ik neem meetploegen over. Kanaal OGS-midden. WVD-deskundige neemt contact. Informatie van AGS wordt doorgegeven.

	- Op tolplein wacht meetploeg W031 mij op. Directeur van westerscheldetunnel staat erbij. Vraagt of N62 echt dicht moet? en of er sprake is van asbest. Aangegeven dat ik enkel kom om te bepalen of er asbest ligt en dat ik niet degene ben die hierover een besluit mag nemen. Dit ligt bij mijn leidinggevende. - Met W031 op parkeerterrein bij tolplein gekeken of er asbest lag. Zelf asbest op voertuigen gevonden. Rook was matig ter plaatse van het Tolplein en trekt ruim over de N62. De dijken zorgen er mede voor dat de rook niet op de weg hangt. Reuk op de N62 wordt wel waargenomen maar is matig. Richting WVD-deskundige mijn waarneming en beeld doorgegeven. Geadviseerd dat het geen probleem vormt dat voertuigen met ramen dicht en ventilatie uit kunnen doorrijden. Besluit tot het afsluiten van N62 was echter al genomen. Opdracht gegeven dat W31 ter plaatse goed op de geparkeerde voertuigen moesten kijken. Is gemakkelijker zoeken. Verder regelmatig beeld van de rook doorgeven aan MPL. - Aanrijdend naar meldkamer, 3e meetploeg gevraagd. W045 contact gelegd en aangegeven dat ze eerst naar incident moeten rijden en daar verder opdracht krijgen. - W031 meldt asbest te hebben gevonden. Monster wordt genomen. W045 gevraagd om monster op te halen bij W031 en naar AGS te brengen. - W033 meldt dat rook over Borssele trekt en vervolgens richting Sloegebied afwijkt. Roetdelen en verbrande isolatiedelen liggen daar. W33 gevraagd om tpv Borssele monsters te nemen, kijken voor asbestdeeltjes en daarna hetzelfde te doen in het Sloegebied. Meetplanleider bij Actiecentrum WVD, 2 leden van Veere hebben inmiddels het actiecentrum opgestart incl. LCMS. Ze geven een eerste beeld van wat het ROT heeft besloten. Vervolg acties waren gericht op het in kaart brengen van het effectgebied t.a.v. asbest. Meetploegen geïnstrueerd om monsters te verzamelen benedenwinds en deze naar de AGS te brengen. AGS had met gemeente bepaald om laboratorium SGS te laten komen. SGS bekijkt de monsters en stelt vast dat enkel de monsters op het parkeerplein van het tolplein, witte asbest bevatten. Dus geen asbest in het dorp borsele, op het sportveld of het industrieterrein Quistenburg. Na 12 uur begint het ter plaatse hard te regenen. Gevolg is dat asbestdelen wegspoelen. Enkel onder het afdak van het tolplein kan nog asbest liggen omdat de rook daar onder heeft gehangen. Actie wordt ingezet om plein te reinigen met 2 TS-en. AGS krijgt aansturing. Meetploeg W31 met 4 man in TS is al ter plaatse en kan direct meehelpen met reinigen. Vragen vanuit ROT/WVD-deskundige - hoe en waarmee het tolplein gereinigen? Voorgesteld om dit met een vacuumwagen te doen met overdrukcabine, geschikt voor asbestreiniging. Hiertoe contact leggen met SGS wat hun advies hierover is. Zij geven hetzelfde aan en geven aan dat dit niet op een andere manier mag. - contact EPZ omdat vermoeden is dat daar asbestdeeltjes liggen.
--	---

	W45 naar EPZ toegezonden en gevraagd om monsters te nemen en naar SGS te brengen (staat op tolplein). Resultaat : in monsters zat geen asbest). Meetploeglid van Veere werkt bij EPZ en doet contact/regelt afstemming ploeg/EPZ. - contact met Zeeland Seaports (Hein Versluys). Ivm informatie over effectgebied, brand en maatregelen. Ook na afschaling nogmaals contact opgenomen voor doorspreken situatie. Zeeland seaports heeft met bedrijven op het Sloeterrein en scheepvaart gecommuniceerd. - contact met burger in Borssele (Noordstraat) waar asbest is aangetroffen. Meetploeg 33 naar toegestuurd en gevraagd om monster te nemen. - Contact gehad met noodcentrum DOW. Geinformeerd over brand, rook en asbestgebied. Uitgelegd dat er voor hun geen gevolgen zijn. Zijn daardoor gerust gesteld. - Hoe omgaan met gewassen in het effectgebied. Hiertoe contact gelegd met GAGS, BOT-mi en NVWA. Politie brengt effectgebied in kaart en levert informatie aan P. van Beek en mij. Afspraak met dhr van Lier van NVWA dat gegevens over enkele dagen worden doorgestuurd met verzoek om advies. = nazorg. - AGS getipt over bluswater, is waterschap hierover benaderd? - vrijgeven van Bernardweg, Na vrijgeven N62 is de Bernardweg ook direct vrijgegeven. Echter deze loopt dwars door het effectgebied waar asbest kan liggen. Meetploeg 33 gevraagd om bij Bernardweg te kijken of er asbest ligt. Blijkt dat er niets is gevonden. Contact gelegd met Politie en dit nog doorgegeven. Echter weg was daarvoor al vrijgegeven.
Geschatte omvang schade	-

Leerpunten/verbeterpunten	- Meer aandacht geven voor PBM's van meetploegen. Is onvoldoende duidelijk aangegeven wat te dragen. - Aandacht voor alle wegen ipv enkel hoofdweg. - concreet beeld van effectgebied is enkel mondeling gegeven. Is niet gepresenteerd met plaatje. Was onvoldoende tijd voor. - Monsterzakken voor meetploegen. Een aantal meetploegen had geen monsterzakken. - communicatie naar bedrijven en Zeeland Seaports was niet duidelijk. WVD-deskundige gaf MPL opdracht. Waarom ligt dit niet bij communicatiemedewerker? - Invulling LCMS. Geen tijd voor gehad. Prima dat meetploegleden dit regelmatig actualiseerden. Gaf geweldige ontlasting. Dikke pluim voor meetploegleden Veere die assisteren in AC WVD!!! - Communicatie met AGS soms lastig. Deze had het erg druk en daardoor niet altijd bereikbaar. Zo effectief mogelijk communiceren! - Actie van gemeente om zelf SGS in te zetten in effectgebied om asbest te bepalen en te besluiten om tolplein vrij te geven. Zolang sprake is van een incident is de operationeel manager eindverantwoordelijk en mag de milieuambtenaar dit besluit niet nemen. Dit leverde verwarring op. - Wat mogen meetploegen in het veld communiceren aan verontruste burgers. Als rook niet meer aanwezig is, willen men weten of men nog binnen moet blijven.
---------------------------	--

Ingezette eenheden

Voertuig (melding)	Voertuig
5057	
5420	DA-AGS 5420

5004	
5002	
3164	
4768	CH1-BSSL
4746	TS 19-4746
4294	
4383	HA 19-4383
4778	CH1-BSSL
4385	HA 4385
19818	
6002	
4707	DA 19-4707
4379	CH1-BSSL
4387	HA 19-4387
4711	
4395	
4040	
4320	DA-AGS 4320
4292	
3152	
4385	HA 4385
4794	
4383	HA 19-4383
5695	OVD 5695
3182	
3161	
19101	
5633	
4695	
4768	CH1-BSSL
4750	AL 19-4750
4391	
4734	TS 19-4734
4306	
4366	
4365	
4737	TS 19-4737
4470	
19817	
4760	
4731	TS 19-4731
4736	TS 19-4736
4387	HA 19-4387
4795	
4737	TS 19-4737
4738	TS 19-4738
4737	TS 19-4737
4366	
19230	

toelichting	3 meetploegen om effectgebied in kaart te brengen
-------------	---

Slachtoffers

Aantal doden	
Aantal gewonden	
Redding door brandweer	
Wijze van redding	

Type	Indicatie letsel	Vindplaats	Opmerking

Hulpmiddelen

--

Metingen	
toelichting	

Ingeschakelde externe diensten

Ambulance / GHOR	Onbekend
Arbeidsinspectie	Onbekend
Gemeente	Onbekend
LFO	Onbekend
Milieu deskundige	Onbekend
Politie / KMar.	Onbekend
Prorail / NS	Onbekend
Provincie	Onbekend
Rijkswaterstaat	Onbekend
Salvage	Onbekend
Staatsbosbeheer	Onbekend
Waterschap	Onbekend

Media		
	Lokaal	Landelijk
Krant	Onbekend	Onbekend
Radio	Onbekend	Onbekend
Televisie	Onbekend	Onbekend
Internet	Onbekend	Onbekend

Interview gegeven	
toelichting	

Overige

Overgedragen aan	Gebruiker
toelichting (indien 'Anders')	
Overige opmerkingen	-
Uitvoer procedures correct	Ja
toelichting (indien 'Nee')	
Gevaar veiligheid	Nee
toelichting (indien 'Ja')	
Nazorg noodzakelijk	Ja
toelichting (indien 'Ja')	Met meetploegen nabespreken. In de najaarsoefening wordt aandacht besteed aan monsternamen bij asbestbrand
Veel media aandacht	Ja
toelichting (indien 'Ja')	zie media

Aanvullende vragen

Gewonden/doden eigen personeel	Nee
Behoeftte aan evaluatie	Ja
mono-disciplinair	Nee
multi-disciplinair	Ja

Toetsing

Is opleiding/training voldoende?	Ja
Heeft u juiste materieel?	Ja
Planvorming voldoende?	Ja

Foto's

Bijlage I.8: Inzetformulier Ovd-G

INZETFORMULIER OvdG

Naam OvdG	D. de Keuning, J. de Vries, F. Nieuwenhuize, H. Torcque		
Datum	Woensdag 7 augustus 2013		
Dienstdoend ACGZ	G. Slimmen/AC-GHOR H. Torcque, E. van Noorden/I. van Dam	Na afloop geïnformeerd	Tijdens en na afloop
GMS-incidentnummer	79547		

⌚ Alarmering	⌚ Ter plaatse	⌚ 1^{ste} Ambulance	⌚ Einde inzet	⌚ Duur inzet
09.00 uur	09.15 uur	19101	15.00 uur	6 uur
Ovdg noord				

Plaats:	Gemeente:	GRIP
`s Heerenhoek	Borsele	2

Slachtoffers							
M	V	K	RTS	EMV	Letseldiagnose	Vervoerd door	Naar
	1				Is even in de rook geweest, geen inhalatie. Bleek en geschrokken, gecheckt door 101, verwijzing naar huisarts, EHGV		
1					Door 19101 gesommeerd om aanbevelingen te volgen van vrouwelijk werknemer.		

Ingezette eenheden				
19101	19817		HELI MMT	
19818	19819		nee	

SitRap

Melding grote brand aan de dijk te 's Heerenhoek. Bij een loonbedrijf is brand ontstaan in een loods. Er bevinden zich 4 loodsen op een rij met o.a landbouwvoertuigen, wat hooi/stro en aanverwante landbouwartikelen. Op afstand staat een gastank welke gekoeld wordt. De wind is noord-oost, kracht 4/5 Beaufort. De rookkolom gaat strak richting het Tolplein WST.

Er is sprake van 2 x 1000 m2 asbest op de 2 loodsen welke branden.

Dennis heeft als OvDG Noord direct op afstand GRIP 1 gemaakt adhv de melding, tijdstip 9.22 uur.

Jan de Vries als OvDG Zuid werd geconfronteerd met het afsluiten van de WST en de N62.

Verslag Jan: Melding: Grip 1 ivm grote brand in 3 loodsen van loonbedrijf, 's Heerenhoeksedijk in 's Heerenhoek. Kans op verspreiding asbest. Omgeving advies deuren/ramen sluiten gegeven. Tolgaarders op het tolplein zijn geëvacueerd naar tunnelgebouw. WST is nog open en publiek mag vrij doorrijden doordat poortjes open zijn gezet.

In overleg met OvDG-noord opgesteld op tunneldak omdat tolplein onder de rook ligt en dus mogelijke kans op besmetting als ik het tolplein zou moeten passeren.

Wachten op nader bericht op tunneldak, zuidzijde.

9:52u Grip 2, tunnel wordt volledig afgesloten.

2^e OvD-noord meldt zich vrijwillig in (Frans N.) en gaat ter plaatse. In eerste instantie afgesproken dat OvDG-zuid via Antwerpen gaat omrijden ($\pm 1,5u$ rijden).

Consequentie van dit besluit: in Zeeuws-Vlaanderen geen dekking meer OvDG.

10:20u: in overleg met ACGZ besloten dat OvDG-zuid in ZwsVI blijft en Frans als 2^e OvD-G zal optreden.

Om 09.50 uur is er door Dennis GRIP 2 afgegeven adhv de dan beschikbare informatie. Een duidelijk bron- en effectgebied.

Om 10.00 uur was Frans als 2^e OvDG ter plaatse. Verdeling: Dennis in het COPI, Frans in het veld.

De opschaling AC GHOR is aan de Segeerssingel georganiseerd door Edith, Inge en Henk.

De 19101 heeft tussen start incident en 1^e uur 1 patiënte (werkneemster) gezien welke op het bedrijf in de rook gelopen had. Dit werd een EHBO/geen vervoer. Zij is later nogmaals gesommeerd om voorzorgen te nemen mbt asbesthoudende rook-inhalatie. Ook een jongere mannelijke verwant heeft deze boodschap gekregen.

Om 10.15 uur 1^e COPI waar Dennis heen is gegaan.

Beeld:

- verdenking asbestverspreiding over velden richting het Tolplein en kern Borssele
- N62 en WST afgesloten tno.
- Aandacht voor landbouwpercelen in kader besmette waren. Mogelijk kan BZ en ZLTO een rol spelen hierin. Later blijkt Salvage hier een rol in te spelen.
- Mogelijk sprake van 2 boerderijen incl. Personeel tussen bron en WST tolplein.
- Personeel WST, tolgaarders, in hoofdgebouw verzameld uit voorzorg.
- Kern Borssele verzocht ramen en deuren te sluiten
- Alarmering Salvage.
- 150 schoolkinderen op vakantie week in kern Borssele in gebouw opgevangen tno.
- D. willems AGS heeft meetplanorganisatie opgestart. E. de Maat meetplanleider
- Alarmering GAGS door de GHOR om contact te verwezelijken tussen AGS en GAGS.
- Meteo na 11.00 uur vermoedelijk regen. Dit lost mogelijke verspreiding deels op.
- SGS asbestbedrijf gewaarschuwd

- Sagro inmiddels gewaarschuwd door BZ voor opruimwerkzaamheden.

Om 11.05 uur 2^e COPI. Rolverdeling blijft gehandhaaft. Door alle COPI's heen informeert Dennis de ACGZ en het AC-GHOR en Frans de MKA.

Beeld:

- Situatie ongewijzigd.
- Alle processen lopen
- Contact AGS-GAGS gerealiseerd.
- Aanvang regen na 11.10 uur.
- Voorlopig nog even als COPI uitvoeringsorgaan voor het ROT.
- 19101 kan weg na verzoek aan OvDB.
- Kern Borssele nog onduidelijk
- SGS zal alle vondsten testen als ze aanwezig zijn.
- Info is gegeven door Politie aan kinderen in opvang Borssele
- Bedrijven Sloegebied bereikbaar voor hulpverlening behalve brandstofsteiger Total. 19101 deelt dit mede aan MKA en MKB.

Om 12.00 uur 3^e COPI

Beeld:

- Druk op overheid ivm afsluitingen wordt hoog vanuit bedrijven
- Burgemeester is tp en doet deel communicatie naar pers.
- Politie zet heli in voor effectgebied, zicht op filevorming
- Verder status quo situatie

Om 13.00 uur 4^e COPI

Dennis en Frans gaan samen COPI ivm aflossing veld van Frans door H. Torcque

Beeld :

- Duidelijke afbakening bron- en effectgebied
- Schade landbouw geregeld in ROT
- Uitslagen SGS: positief op asbest op tolplein, negatief in kern Borssele
- Gewenste koppeling GAS-AGS verwezelijken ivm decontaminatie Tolgaarders en eventueel landbouwpersoneel op percelen.
- Via AC-GHOR verzocht om info van GAGS wat te doen bij asbestcontaminatie van WST-personeel, automobilisten en boeren in effectgebied waar asbest is aangetroffen.
- N62 wordt in opdracht burgemeester schoongespoten door de Brandweer.
- Tolplein en parking Tolplein dienen gesaneerd te worden en zijn niet toegankelijk.
- Omwonenden van bron kunnen naar huis, emissie bij de bron is nihil en brand meester.
- Asbestsanering wordt meegenomen in communicatie aan bewoners van Borsele via BZ.

Om 14.00 uur 5^e COPI

Beeld:

- SGS geeft aan i.t.t. eerdere bevinding geen asbestmateriaal op tolplein. Dit haalt de anticipatie medisch onderuit. Vreemde zaak dat het eerst wel en later niet geconstateerd werd. Moeilijk omvan deze feiten uit te gaan.
- Er vindt een latere hercheck plaats op de kern Borssele, maar de situatie in het dorp wordt wel vrijgegeven omdat het niet vastgesteld is. Situatie kinderen opgelost.
- Communicatie via bewonersbrief door BZ
- Om 14.10 GRIP 0
- Om 14.15 vrijgeven WST

- **Opheffen afsluitingen door Politie**

**Laatste COPI 14.30 uur waarin evaluatie procesgangen, eventueel laatste aandachtspunten.
Medisch gezien geen aandachtspunten meer. Einde incident voor ons rond 15.00 uur.**

Ritnummers 19101=22540-1 en 22540-2

Ritnummer Dennis 22541

Ritnummer Jan 22550

Ritnummer Frans 22551

Fn.

Rapportage Communicator, samenvatting per groep



Betreft scenario:

RBZ GRIP2

Scenario start:

07-08-2013 09:52:21

Scenario einde:

07-08-2013 10:17:23

119_127 - OVDM (actief)_Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Wilfred Minnaard	9:52:21	9:52:21	Alfa	1	Alpha Sema ok
	9:53:00	9:54:06	Mobiel	1	Succes: Gekwalificeerd

119_129 - IOD (actief)_Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Tjeerd Nijsen	9:52:21	9:53:26	Mobiel	1	Succes: Gekwalificeerd

119_861 - IM (actief)_Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Marc Nagelkerke	9:52:21	9:53:52	Mobiel	1	Succes: Gekwalificeerd

119_955 - Plotter_Call

	Start	Einde	Via	Pog.	Resultaat
1 Richard Gemert van	9:52:21	9:52:51	Mobiel	1	Opgehangen door communicator
	9:52:51	9:54:03	Werk	1	Succes: Niet gekwalificeerd
2 Marcel Voerman	9:54:03	9:55:05	Mobiel	1	Succes: Niet gekwalificeerd
3 Harry Roijen van	9:55:05	9:56:24	Mobiel	1	Succes: Niet gekwalificeerd
	10:16:29	10:17:23		0	Succes: Gekwalificeerd
4 Jan Willem Vermeulen	9:56:24	9:57:38	Mobiel	1	Succes: Niet gekwalificeerd

Einde rapport