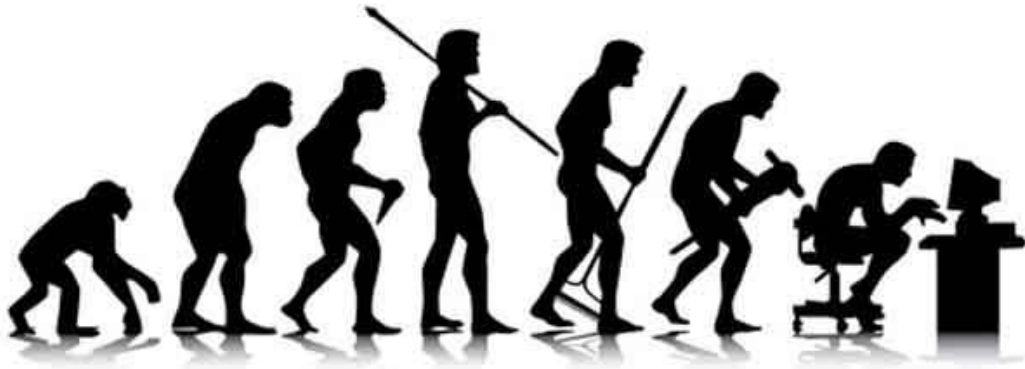

Bijlagen



Naam:	Isabella Miog
Studentnummer:	2069932
Afstudeerorganisatie:	Aon Nederland Groep bv
Afstudeerbegeleider:	Ineke Meinders
Eerste afstudeerdocent:	Ad van Dooren
Tweede afstudeerdocent:	Maud van Remortel

Rotterdam, januari 2018

Inhoudsopgave

Bijlage 1: Insurance Product Information Document (IPID).....	2
Bijlage 2: Schematisch overzicht implementatie richtlijn verzekeringsdistributie.....	3
Bijlage 3: Service-informatiedocument.....	9
Bijlage 4: Bericht en antwoord vraag aansprakelijkheidsverzekering particulieren.....	10
Bijlage 5: Verzekeringskaart aansprakelijkheidsverzekering particulieren.....	11
Bijlage 6: Polisvoorwaarden aansprakelijkheidsverzekering particulieren.....	12
Bijlage 7: Polisvoorwaarden kortlopende reisverzekering, rubriek bagage.....	29
Bijlage 8: Slotvragen verzekeringen Aon Direct.....	32
Bijlage 9: checklist.....	33

Xxxxx Verzekering

informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: <Naam> Verzekeringsonderneming Product: <Naam> Polis

[Verklaring dat volledige precontractuele en contractuele informatie over het verzekeringsproduct in andere documenten wordt verstrekt]

Welk soort verzekering is dit?

[Beschrijving verzekering]



Wat is verzekerd?

- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx
- ✓ Xxxxx



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Xxxxxx



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx
- ✗ Xxxxx



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx
- ! Xxxxx



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Xxxxxx
- Xxxxxx
- Xxxxxx
- Xxxxxx



Wanneer en hoe betaal ik?

Xxxxxx



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Xxxxxx



Hoe zeg ik mijn contract op?

Xxxxxx

Bijlage 2: Schematisch overzicht implementatie richtlijn verzekeringsdistributie

Door de verzekeringsonderneming te verstrekken algemene informatie

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Artikel 18</u> Voorafgaand aan de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst, deelt Aon met de klant; - identiteit, adres en het feit dat hij een verzekeringstussenpersoon is - de klantenprocedure (art 4:17 Wft) - het register waarin Aon is ingeschreven	<u>Artikel 4:22</u> Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	<u>Artikel 77</u> Voorafgaand aan de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst op afstand, deelt Aon met de klant: - naam adres en hoedanigheid waarin hij optreedt tegenover de consument - indien hij een rechtspersoon is, statutaire naam en handelsnaam - aard van de financiële dienstverlening - de klachtenprocedure (art 4:17 Wft) - het register waarin Aon is ingeschreven

Belangenconflicten en transparantie

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Artikel 19</u> Voorafgaand aan de totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst, deelt Aon met de klant; - De aard van de vergoeding die de medewerker ontvangt - Of er een eigendomsverhouding bestaat met een verzekeringsonderneming - Of Aon objectief advies geeft of een contractuele verplichting heeft met een of meer verzekeringsondernemingen	<u>Art 4:20 lid 1</u> Voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst verstrekt de financieledienstverlener informatie voor zover die redelijkerwijs relevantie is voor de adequate beoordeling van het product of de dienst. Bij of krachtens AMvB kunnen nadere regels worden gesteld met betrekking tot die informatie	<u>Art 86i</u> De adviseur en bemiddelaar die de aanbevolen schadeverzekering tevens niet aanbiedt, informeert de cliënt uiterlijk tegelijkertijd met zijn advies of voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst over de volgende onderwerpen: - Of hij advies geeft op grond van een objectieve analyse - Of hij wel of niet een contractuele verplichting heeft met een of meer aanbieders - Op welke wijze hij wordt beloond - De hoogte van de provisie, of, indien het bedrag niet bekend is, de wijze van

		berekening van de provisie indien provisie rechtstreeks door de cliënt wordt verschaft ▪ Of hij een gekwalificeerde deelneming in een andere aanbieder houdt of andersom Indien na totstandkoming van de overeenkomst andere kosten dan premies en voorzienbare kosten bij cliënt in rekening worden gebracht, moet de financiële dienstverlener dit ook uiterlijk tegelijkertijd met het advies of voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst vermelden
--	--	---

Wensen en behoeften cliënt vaststellen

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Artikel 20 lid 1 en 2</u> Voorafgaand aan de sluiting van de verzekeringsovereenkomst; ▪ <u>Lid 1</u> ▪ stelt Aon op basis van de door de klant verstrekt informatie de verlangens behoeften van de klant vast en verstrekt hij de klant objectieve informatie over het verzekeringsproduct, in een begrijpelijke vorm, om hem in staat te stellen met kennis van zaken een beslissing te nemen. ▪ Iedere voorgestelde verzekeringsovereenkomst is in overeenstemming met de verlangens en behoeften van de klant ▪ Wanneer voorafgaand aan de verkoop van een verzekeringsproduct advies wordt gegeven, doet Aon een gepersonaliseerde aanbeveling waarin wordt uitgelegd waarom het product aansluit bij de verlangens en behoeften van de klant ▪ <u>Lid 2</u>: de in lid 1 bedoelde bijzonderheden variëren	<u>Artikel 4:19 lid 2</u> Verstreckte of beschikbaar gestelde informatie, waaronder reclame-uitingen, is correct, duidelijk en niet misleidend <u>Artikel 4:22a</u> ▪ Voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst van verzekering stelt de financieledienstverlener op basis van de door de cliënt verstrekte informatie de wensen en behoefte van de cliënt vast. ▪ De draagt de financiële dienstverlener er zorg voor dat uitsluitend informatie wordt vertrekt over verzekeringen die aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. <u>Artikel 4:23 lid 1 sub c</u> Indien de financiële onderneming de cliënt adviseert; ▪ Ligt zij de overwegingen toe die ten grondslag liggen aan haar advies voor zover dit	Geen implementatie in het Bgfo

naargelang van de ingewikkeldheidsgraad van het aangeboden verzekeringsproduct en het soort klant	nodig is voor een goed begrip van haar advies	
---	---	--

Informatieverstrekking ongeacht of er advies wordt gegeven

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Artikel 20 lid 4</u> Voorafgaand aan de sluiting van een overeenkomst en ongeacht of advies wordt gegeven verstrekt de verzekeringsdistributeur in een begrijpelijke vorm relevante informatie over het verzekeringsproduct om de klant in staat te stellen met kennis van zaken een beslissing te nemen. Hierbij dient de verzekeringsdistributeur rekening te houden met rekening met de complexiteit van het verzekeringsproduct en het soort klant	<u>Artikel 4:19</u> - Verstreckte of beschikbaar gestelde informatie, waaronder reclame-uitingen, is correct, duidelijk en niet misleidend <u>Art 4:22 lid 1</u> - Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	Geen implementatie in het Bgfo

Gestandaardiseerd informatiedocument

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Artikel 20 lid 5</u> Voor schadeverzekeringsproducten wordt de in lid 4 bedoelde informatie verstrekt in de vorm van een gestandaardiseerd informatiedocument.	<u>Artikel 4:22 lid 1</u> Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	<u>Art 49a</u> 1) Een adviseur of bemiddelaar vertrekt de cliënt te verstrekken informatie schriftelijk en kosteloos, tenzij anders wordt bepaald 2) De financieledienstverlener vertrekt de informatie als bedoeld in lid 1 in de Nederlandse taal of in elke andere taal die door partijen overeen is gekomen 3) De financieledienstverlener kan, na toestemming van de cliënt, informatie via haar website vertrekken indien: - het gebruik past in de context - de cliënt elektronisch op de hoogte is gesteld van het adres van de website - de informatie actueel is en (voor zover van belang) toegankelijk blijft 4) de verstrekking van informatie via de website past in de context

		wanneer cliënt regelmatig toegang heeft tot het internet. Het geven van een e-mailadres van cliënt is hier een bewijs van. 5) een financieledienstverlener vertrekt informatie die aan de cliënt via een andere duurzame drager of via de website is verstrekt op verzoek schriftelijk en kosteloos aan de cliënt
--	--	--

Eisen gestandaardiseerd informatiedocument

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Art 20 lid 6 t/m 8</u> Het in lid 5 bedoelde informatiedocument wordt opgesteld door de ontwikkelaar van het schadeverzekeringsproduct. Het informatiedocument is een kort en zelfstandig document die duidelijk en gemakkelijk leesbaar is. Tevens is het accuraat en niet misleidend. In het document is informatie opgenomen over de verzekeringsdekking, de wijze en duur van betaling van premies, belangrijkste uitsluitingen en verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien, de looptijd en wijze van beëindiging van de overeenkomst.	<u>Art 4:22 lid 1</u> Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	<u>Art 65b</u> Financieledienstverleners die een schadeverzekering samenstellen en algemeen in de markt verkrijgbaar stellen een informatiedocument op waarbij voldaan wordt aan art 20 lid 7 richtlijn verzekeringsdistributie. Hij verstrekt de cliënt voorafgaand aan de totstandkoming dit informatiedocument. <u>Art 66b</u> In het informatiedocument als bedoeld in art 65b, wordt de volgende informatie over de schadeverzekering opgenomen: ▪ informatie over het soort verzekering ▪ een samenvatting van de verzekeringsdekking, waaronder de belangrijkste verzekerde risico's, de verzekerde som en een samenvatting van de uitgesloten risico's. ▪ wijze en duur van betaling van de premies ▪ belangrijkste uitsluitingen ▪ verplichtingen bij aanvang van de overeenkomst ▪ verplichtingen gedurende de overeenkomst ▪ verplichtingen bij aangifte van schade ▪ de looptijd van de

		overeenkomst met vermelding van begindatum en einddatum ▪ wijze van beëindiging van de overeenkomst
--	--	---

Voorwaarden inzake informatie die op grond van art 18,19 en 20 richtlijn verstrekt moet worden

Richtlijn	Wft	Bgfo
<u>Artikel 23 lid 1 sub a, c en d</u> Alle informatie die op grond van de artikelen 18,19 en 20 moet worden meegedeeld, wordt aan de klanten verstrekt; ▪ Op papier ▪ In een officiële taal van de lidstaat waar het risico is gelegen ▪ Kosteloos	<u>Artikel 4:22 lid 1</u> Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	<u>Art 49a lid 1 en 2</u> 1) Een adviseur of bemiddelaar vertrekt de cliënt te verstrekken informatie schriftelijk en kosteloos, tenzij anders wordt bepaald 2) De financieledienstverlener vertrekt de informatie als bedoeld in lid 1 in de Nederlandse taal of in elke andere taal die door partijen overeen is gekomen
<u>Artikel 23 lid 1 sub b</u> Alle informatie die op grond van de artikelen 18,19 en 20 moet worden meegedeeld, wordt aan de klanten verstrekt; ▪ Op duidelijke, nauwkeurige en voor de klant begrijpelijke wijze	<u>Artikel 4:19 lid 2</u> Verstreckte of beschikbaar gestelde informatie, waaronder reclame-uitingen, is correct, duidelijk en niet misleidend	Geen Bgfo
<u>Art 23 lid 2</u> In afwijking van lid 1, mag de in de artikelen 18, 19 en 20 bedoelde informatie via de volgende media worden versterkt: ▪ Op een andere duurzame drager dan papier ▪ Via de website	<u>Artikel 4:22 lid 1</u> Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	<u>Art 49a lid 3 en 4</u> 3) De financieledienstverlener kan, na toestemming van de cliënt, informatie via haar website vertrekken indien: ▪ het gebruik past in de context ▪ de cliënt elektronisch op de hoogte is gesteld van het adres van de website ▪ de informatie actueel is en (voor zover van belang) toegankelijk blijft 4) de verstrekking van informatie via de website past in de context wanneer cliënt regelmatig toegang heeft tot het internet. Het geven van een e-mailadres van cliënt is hier een bewijs van.

<u>Artikel 23 lid 3 t/m 6</u> 3) Op verzoek van de klant wordt de informatie hem kosteloos op papier versie 4) Informatie mag worden verstrekt via een andere duurzame drager dan papier, indien; ▪ Het past in de context waarin de verzekeringsdistributeur met de klant zakendoet ▪ De klant de keuze heeft gekregen tussen papier en een andere duurzame drager 5) Informatie mag via een website worden verstrekt indien de informatie persoonlijk aan de klant is gericht of indien; ▪ Het past in de context waarin de verzekeringsdistributeur met de klant zakendoet ▪ De klant heeft ingestemd met informatieverstrekking via de website ▪ De klant elektronisch in kennis is gesteld van het adres van de website en de plaats op de website waar die informatie te vinden is ▪ De toegang tot die informatie via de website gegarandeerd blijft zolang dit redelijkerwijs nodig is.	<u>Artikel 4:22 lid 1</u> Bij of krachtens AMvB kunnen regels worden gesteld omtrent informatieverstrekking	<u>Art 49a lid 1 t/m 5</u> 1) Een adviseur of bemiddelaar verstrekt de cliënt te verstrekken informatie schriftelijk en kosteloos, tenzij anders wordt bepaald 2) De financieledienstverlener vertrekt de informatie als bedoeld in lid 1 in de Nederlandse taal of in elke andere taal die door partijen overeen is gekomen 3) De financieledienstverlener kan, na toestemming van de cliënt, informatie via haar website vertrekken indien: ▪ het gebruik past in de context ▪ de cliënt elektronisch op de hoogte is gesteld van het adres van de website ▪ de informatie actueel is en (voor zover van belang) toegankelijk blijft 4) de verstrekking van informatie via de website past in de context wanneer cliënt regelmatig toegang heeft tot het internet. Het geven van een e-mailadres van cliënt is hier een bewijs van. 5) een financieledienstverlener vertrekt informatie die aan de cliënt via een andere duurzame drager of via de website is verstrekt op verzoek schriftelijk en kosteloos aan de cliënt
--	---	---



Service Informatie Aon Verzekeringen

Bonnikleplein 18-22, 2201 XA Noordwijk

Versie mei 2015

Geachte klant,

Dank u voor uw interesse in Aon! Wij informeren u graag helder en compleet over Aon Verzekeringen en onze werkwijze. Daarom ontvangt u dit document. Als u deze informatie digitaal heeft ontvangen, raden wij u aan dit document goed te bewaren, zowel op uw computer als eventueel in print bij uw verzekeringspapieren.

Wie is Aon Verzekeringen?

Aon Verzekeringen is een professionele dienstverlener op het gebied van verzekeringen. Aon Verzekeringen is onderdeel van Aon Nederland en biedt voornamelijk verzekeringen voor particulieren en kleine bedrijven. Aon Nederland maakt op haar beurt weer deel uit van Aon PLC (London, UK), specialist in financiële en verzekeringsdienstverlening. Aon PLC is genoteerd aan de effectenbeurs van New York (NYSE).

Onafhankelijk advies

Aon Verzekeringen is een assurantietussenpersoon en specialist in het vinden van de beste verzekering voor de beste prijs. Aon werkt onafhankelijk van verzekeringsmaatschappijen. Ons advies aan u baseren wij op onderzoek bij een selecte groep verzekeraars, waarvan wij op basis van onze kennis en ervaring weten dat zij een goede prijs en/of dekking kunnen aanbieden. Op uw verzoek geven wij een overzicht van de verzekeraars. Onder deze aanbieders valt ook het volmachtbedrijf van Aon, Jacobs en Brom. Die onderhandelt regelmatig met verzekeraars om de prijs en de voorwaarden te optimaliseren.

Overeenkomst op afstand

Als uw overeenkomst met Aon tot stand is gekomen zonder persoonlijk contact tussen u en Aon Verzekeringen, is sprake van een zogeheten 'overeenkomst op afstand'. Deze kunt u binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Dit geldt niet bij:

- a. Verzekeringen met een looptijd van minder dan één maand.
- b. Polissen waarop u binnen deze eerste 14 dagen bedenktijd al een schade hebt gemeld.

Onze beloning

Alle reguliere werkzaamheden die wij voor u verrichten, worden betaald uit een percentage van de premie die u betaalt voor uw verzekering(en). Afhankelijk van de gekozen verzekering kan er ook sprake zijn van poliskosten. Levert Aon u daarnaast extra diensten, dan krijgt u daarvan vooraf een prijsopgave. Verder kan Aon inkomsten ontvangen uit rente en/of uit vergoedingen voor administratie en beheer voor verzekeraars.

Toezicht en registratie Onze handelsnaam is Aon Verzekeringen. Onze statutaire naam is Aon Nederland CV, gevestigd op de Admiraliteitskade 62, 3063 ED Rotterdam.

- Wij staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 24061634.
- Wij staan geregistreerd in het Wft-register van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12009529. Zie: www.afm.nl.
- Wij zijn aangesloten bij Adfiz (Adviseurs in Financiële Zekerheid).
- Wij zijn erkend als Registermakelaar in Assurantiën (RMIA).

Klachten, reacties en suggesties

Bent u toch niet tevreden over onze dienstverlening of die van verzekeraar? Wij horen graag uw opmerkingen. Uw reactie en/of suggestie kunt u bij voorkeur doorgeven op de volgende manieren:

Per post : Aon Verzekeringen, t.a.v. afdeling Klantenadvies, Postbus 59, 2200 AB Noordwijk
Per e-mail : info@aondirect.nl
Telefonisch : 071 - 364 3501

Na ontvangst van uw reactie nemen wij zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen twee weken, contact met u op. Komen wij samen niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 070 - 333 8999. Meer informatie over de daarvoor geldende regelingen vindt u op www.kifid.nl. De klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen. Levert ook dat niet het gewenste resultaat op, dan kunt u uw klacht neerleggen bij de Burgerlijke Rechter. Maar u kunt erop vertrouwen dat wij er alles aan doen om te zorgen dat dat niet nodig is.

Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.

Fraude

Bij het sluiten van een verzekering vragen wij om uw persoonsgegevens. Aon gaat heel zorgvuldig met uw gegevens om. Aon maakt voor het sluiten van verzekeringen gebruik van haar volmachtbedrijf Jacobs & Brom. Jacobs & Brom wisselt uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag en kan een toets laten uitvoeren op financiële betrouwbaarheid. Daarmee kunnen we een verantwoord beleid voeren bij schade en acceptatie van schadeverzekeringen en fraude tegengaan. Aon en Jacobs & Brom houden zich aan alle wet- en regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, zoals:

- de Wet bescherming persoonsgegevens
- de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl)
- het Privacyreglement van het CIS (www.stichtingcis.nl)
- het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (www.verzekeraars.nl)

Disclaimer

Als bovenstaande tekst afwijkt van de informatie en/of van de afspraken die in het verdere adviestraject of in de polisvoorwaarden zijn vastgelegd, dan geldt de tekst van het advies respectievelijk de polisvoorwaarden.

Bijlage 4: Bericht en antwoord vraag aansprakelijkheidsverzekering particulieren

Geachte mevrouw [REDACTED]

Wij hebben de volgende gegevens van u ontvangen:

Onderwerp : Verzekeringen
Verzekering : Aansprakelijkheid
E-mailadres : [REDACTED]
Aanhef : Mevrouw
Voorletter(s) : [REDACTED]
Achternaam : [REDACTED]

Bent u al een klant van ons? : Nee

Uw vraag/opmerking : beste meneer/mevrouw,

Ik wil graag meer informatie over de aansprakelijkheidsverzekering. Ik ga binnenkort op mezelf wonen en val dan niet meer onder mijn ouders. Ik weet niet goed tot hoeveel ik mezelf zou moeten verzekeren en begrijp niet goed wat zo'n verzekering nou precies dekt. In de polisvoorwaarden staan sommige begrippen die ik niet snap, zoals onroerende zaak ofzo. Sowieso heb ik geen verstand van verzekeringen.

Kunt u mij helpen?

Wij behandelen uw vraag/opmerking binnen vijf werkdagen. Indien u aangegeven heeft teruggebeld te willen worden, dan zullen wij u tijdens onze kantooruren terugbellen. Onze kantooruren zijn maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 18:00 uur.

Met vriendelijke groet,
Afdeling Klantenadvies
Aon Verzekeringen
<https://www.aondirect.nl>

Geachte mevrouw,

Onderwerp:particuliere aansprakelijkheid

Wij komen terug op uw bericht van 20 oktober 2017.

De Particuliere Aansprakelijkheidsverzekering dekt schade die u toe brengt aan anderen. U morst rode wijn op de nieuwe witte bank van de buurvrouw. Of uw zoontje schopt met zijn voetbal een voorbijganger van zijn fiets. De rekening kan snel oplopen. De aansprakelijkheidsverzekering van Aon Direct dekt schade die u per ongeluk veroorzaakt aan anderen. Een ongeluk zit namelijk in een klein hoekje.

De aansprakelijkheidsverzekering vergoedt ook schade die uw woning (onroerend goed) veroorzaakt en waar u als eigenaar aansprakelijk voor bent. (Bent u huurder valt dit onder de verhuurder van de woning) Denk aan een dakpan die op de auto van de buren valt. Niet alleen uw eigen woning, maar ook uw eventuele recreatiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of tweede woning binnen Europa is verzekerd. Een woning die u aan anderen verhuurt is niet verzekerd.

Wanneer u vragen heeft over deze brief kunt u een e-mail sturen naar info@aondirect.nl. U kunt ons ook bellen op maandag tot en met vrijdag van 8 tot 18 uur. Ons telefoonnummer is 071-3643501. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Aon Direct

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Wat is wel en niet gedekt door deze aansprakelijkheidsverzekering?



Wat is een aansprakelijkheidsverzekering?

Deze verzekering biedt dekking als u per ongeluk iemand verwondt (letsel) of spullen van een ander beschadigt en u volgens de wet voor deze schade aansprakelijk bent. 

Extra informatie

U kunt kiezen voor een verzekerde som van 1,5 miljoen of een verzekerde som van 2,5 miljoen.



Voor wie?

U, uw gezinsleden en andere huisgenoten.



Extra informatie

Ook het huispersoneel (zoals een au pair of werkster) is verzekerd. Voor het huispersoneel beperkt de dekking zich tot uw aansprakelijkheid als werkgever.



Oppassen of logeren

Schade veroorzaakt tijdens oppassen of tijdens logeren bij iemand anders is verzekerd.



Schade tijdens een vriendendienst

Schade die u veroorzaakt tijdens een vriendendienst is verzekerd tot een bedrag van maximaal € 12.500. 

Extra informatie

Bijvoorbeeld: u helpt een vriend om zijn wasmachine te tilen en deze gaat stuk omdat u hem uit uw handen laat vallen.



Schade door een huisdier

Schade die uw huisdieren bij iemand anders veroorzaken is verzekerd. 

Extra informatie

Bijvoorbeeld: uw hond rukt zich los en rent plotseling de straat op en hierdoor raakt een fietser gewond.



Schade door de eigen woning

Schade veroorzaakt door uw eigen woning in Nederland is verzekerd. Bijvoorbeeld een dakpan die op de auto van de buurman valt. 

Extra informatie

U dient eigenaar van de woning te zijn. Een huurwoning valt dus niet onder de dekking.



Wanneer keren wij niet uit?

Als schade veroorzaakt is door opzet of een misdrijf. Er wordt ook geen uitkering gedaan als het gaat om schade aan uw eigen spullen of die van uw huisgenoten.



Schade aan gehuurde of geleende spullen

Schade aan gehuurde spullen is niet verzekerd, maar voor geleende spullen is er wel dekking.



Schade door auto

Niet verzekerd. Dit valt onder uw autoverzekering (WA).



Schade door sport en spel

Als u tijdens het sporten per ongeluk een medespeler verwondt, dan is dat niet verzekerd en ook spullen van een ander die u kapotmaakt zijn niet verzekerd. 

Extra informatie

Als er geen normaal spelverloop is kan er wel sprake zijn van aansprakelijkheid. Dat zal van geval tot geval vastgesteld moeten worden.



Schade tijdens werk

Schade die ontstaat tijdens betaald werk is niet verzekerd, maar schade tijdens vrijwilligerswerk wel. 

Extra informatie

Als u een kleine onkostenvergoeding krijgt voor het vrijwilligerswerk is dat daardoor niet veranderd in "betaald werk".



Let op

Er zijn diverse uitsluitingen. Voorbeelden daarvan zijn (lucht)vaartuigen en wanneer u niet langer uw woonplaats in Nederland heeft. De uitsluitingen kunt u in polisvoorwaarden nalezen.



Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing.



Afsluiten, wijzigen en stoppen

De verzekering begint op de datum die op de polis staat. Mocht er iets veranderen in uw situatie, meld dat dan aan ons. De verzekering kunt u dagelijks opzeggen, maar houdt u wel rekening met de opzegtermijn van een maand.

Inhoudsopgave

Art.	Blz.
Algemene verzekeringsvoorwaarden	
1 Begrippenlijst	3
2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?	3
3 Bent u dubbel verzekerd?	4
4 Wanneer verjaart een schade?	4
5 De premie	4
6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?	5
7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering	5
8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?	6
9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?	7
10 Heeft u een klacht?	7
11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?	7
12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?	8
13 Wat doen verzekeraars bij fraude?	8
14 Sanctiewet- en regelgeving?	8
Bijzondere verzekeringsvoorwaarden	
1 Begrippenlijst	9
2 Wie zijn verzekerd?	9
3 Hoedanigheid waarin verzekerd	10
4 Wat is verzekerd?	11
5 Onroerende zaken	12
6 Wat is niet verzekerd?	13
7 Behandeling van een schade	17
8 Wat gebeurt er bij overlijden?	18

Algemene verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

1.1 U, uw

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met verzekeraars heeft gesloten.

1.2 Verzekerde

U en de personen die in de Bijzondere Voorwaarden of op het polisblad worden genoemd.

1.3 Aon

Aon Verzekeringen, het onderdeel van Aon Nederland dat heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de verzekering.

1.4 Verzekeraars

De verzekeringsmaatschappij(en) waarmee u de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Fraude

Het doelbewust verstrekken van onjuiste informatie met de opzet verzekeraars te misleiden bij de aanvraag van de verzekering of bij het vragen om vergoeding van schade.

2 Wat zijn uw verplichtingen in geval van schade?

2.1

U moet:

- de schade zo snel mogelijk melden;
- alle bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk aanleveren;
- aan een andere partij geen belofte doen of verklaren dat u wilt betalen;
- zich niet uitspreken over schuld;
- alle informatie geven die nodig is om uw recht op vergoeding of hulp aan te tonen;
- volledig meewerken aan de behandeling van de schade en niets doen wat de belangen van verzekeraars kan schaden;
- in geval van diefstal of poging daartoe, braak, verduistering, joyriding, vandalisme of vermissing aangifte doen bij de politie of bij een andere bevoegde autoriteit. Van deze aangifte moet u een schriftelijk bewijs aanleveren bij verzekeraars.

2.2 Wat gebeurt er als u een verplichting niet nakomt?

De verzekeraars vergoeden geen schade als u een verplichting niet of niet op tijd nakomt en daarmee hun belangen schaadt.

3 Bent u dubbel verzekerd?

3.1

Als u schade heeft die ook verzekerd is op een andere verzekering dan moet u verzekeraars laten weten welke verzekering dat is.

3.2

U of een andere verzekerde krijgt geen vergoeding voor schade die u of een andere verzekerde kunt krijgen via een andere verzekering, voorziening of een wet. Dit geldt ook als u die vergoeding had kunnen krijgen als u deze verzekering niet had gehad.

4 Wanneer verjaart een schade?

Als verzekeraars de vergoeding van een schade (of een deel ervan) definitief afwijzen, verjaart de vordering op verzekeraars drie jaar na datum van de afwijzing. Een vordering is dan volgens de wet niet meer opeisbaar.

5 De premie

5.1 Wanneer moet u premie betalen?

U moet de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit betalen. Op de premienota staat wanneer de betaling moet zijn ontvangen.

5.2 Wat gebeurt er als u de premie niet of niet op tijd betaalt?

- 5.2.1 Als u de eerste premie niet op tijd betaalt, dan houdt de dekking automatisch na 30 dagen op;
- 5.2.2 Als u een volgende premie niet op tijd betaalt, ontvangt u een betalingsherinnering en daarna een aanmaning. Heeft u twee weken nadat de aanmaning is verstuurd nog niet betaald, dan is er vanaf de dag daarna geen dekking meer;
- 5.2.3 U bent verplicht de premie alsnog te betalen. De dekking gaat weer in op de dag na de dag waarop de achterstallige premie door verzekeraars is ontvangen en geaccepteerd.

5.3 Wanneer krijgt u premie terug?

Bij opzegging van de verzekering ontvangt u naar redelijkheid premie terug vanaf de datum van beëindiging.

6 Wanneer mogen verzekeraars de premie en/of voorwaarden wijzigen?

6.1 Bij verlenging van de verzekering

Verzekeraars kunnen jaarlijks de premie en/of voorwaarden aanpassen. De aanpassing gaat dan in op de jaarlijkse verlengingsdatum van de verzekering. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. De verzekering eindigt dan op de dag dat de aanpassing ingaat. Als de opzegging wordt gedaan na de datum van aanpassing maar binnen de termijn van 30 dagen na het bericht, eindigt de verzekering op de datum van uw opzegging. Horen wij niets van u dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

6.2 Tijdens de looptijd van de verzekering

Verzekeraars hebben het recht de premie en/of de voorwaarden van één of meerdere soorten verzekeringen tussentijds voor alle verzekerden tegelijk te veranderen. Als de premie en/of voorwaarden veranderen, ontvangt u bericht met informatie over de wijziging.

Bent u het niet eens met de verandering, dan kunt u de verzekering binnen 30 dagen opzeggen. Horen wij niets van u, dan nemen wij aan dat u het met de verandering eens bent.

7 Begin, bedenktijd en einde van de verzekering

7.1 Wanneer begint de verzekering?

De verzekering gaat in op de ingangsdatum die op uw polisblad staat. De verzekering heeft een contractduur van een jaar. Na ieder jaar verlengen wij de verzekering met een jaar.

7.2 Wilt u de verzekering niet?

Als u de verzekering niet wilt, laat u dit dan weten binnen 14 dagen na ontvangst van de polis. De verzekeraar beëindigt uw verzekering dan kosteloos.

7.3 Wanneer kunt u de verzekering opzeggen?

U kunt uw verzekering dagelijks opzeggen met een opzegtermijn van een maand.

7.4 Wanneer kunnen verzekeraars de verzekering opzeggen?

Verzekeraars kunnen de verzekering ieder jaar per contractvervaldatum opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden. Verder kunnen verzekeraars opzeggen als:

- 7.4.1 verzekeraars ontdekken dat u bij aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie. Heeft u dit met opzet gedaan om verzekeraars te misleiden dan eindigt de verzekering per direct.
- De verzekering eindigt ook per direct als verzekeraars de verzekering niet hadden geaccepteerd als u wel de juiste informatie had gegeven;
- 7.4.2 verzekeraars op de hoogte zijn van een gebeurtenis waarvoor zij misschien een vergoeding moeten geven of nadat zij een schade hebben vergoed of afgewezen. Verzekeraars kunnen de verzekering dan binnen een maand beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden. De opzegtermijn geldt niet als u met opzet verzekeraars heeft misleid;
- 7.4.3 u de premie niet of niet op tijd betaalt. Verzekeraars kunnen de verzekering dan beëindigen met een opzegtermijn van twee maanden.

8 Welke uitsluitingen en beperkingen gelden?

8.1

Verzekeraars vergoeden de schade niet als:

- 8.1.1 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door of ontstaan uit molest.
- Verzekeraars verstaan onder molest:
- gewapend conflict: als staten of georganiseerde partijen elkaar (of de een de ander), bestrijden met wapens of militaire machtsmiddelen. Hieronder valt ook het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
 - burgeroorlog: een gewelddadige strijd tussen meerdere inwoners van eenzelfde staat;
 - opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
 - binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen binnen een staat;
 - oproer: een georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
 - mouterij: een georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het openbaar gezag;

- 8.1.2 de gebeurtenis of het ongeval is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 8.1.3 verzekerde fraude of bedrog pleegt of opzettelijk onware of onvolledige mededelingen over een schade doet of laat doen.

8.2

Schade door terrorisme vergoeden verzekeraars volgens het Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Hierin staat dat verzekeraars de schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. Meer informatie vindt u op www.terrorismeverzekerd.nl.

9 Welke wetten en regels gelden voor deze overeenkomst?

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10 Heeft u een klacht?

10.1

Heeft u een klacht over deze overeenkomst stuur een brief of email aan:
de directie van Aon Nederland, Postbus 518, 3000 AM Rotterdam of info@aon.nl.

10.2

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Leg dan uw klacht voor aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Of bel: 0900-355 22 48. Doe dit binnen drie maanden nadat verzekeraars een definitief besluit hebben genomen over uw klacht. Na drie maanden wordt uw klacht door het Kifid niet meer in behandeling genomen. Uiteraard kunt u ook naar de Burgerlijke rechter gaan.

11 Welk adres gebruiken verzekeraars om u te informeren?

Verzekeraars informeren u volgens de wet op de juiste manier als zij hun informatie sturen naar Aon Verzekeringen. Aon Verzekeringen informeert u via het meest recente (email-)adres dat bij hen bekend is.

12 Wat doen verzekeraars met uw persoonsgegevens?

Als u een verzekering wilt aanvragen of wijzigen worden persoonsgegevens en eventuele andere gegevens gevraagd. Deze gegevens gebruiken verzekeraars en/of Aon Verzekeringen om de verzekeringsovereenkomst te sluiten en te beheren. Deze gegevens worden ook gebruikt om fraude te bestrijden. Daarnaast worden deze gegevens gebruikt om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten.

Op de verwerking van de persoonsgegevens is de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing (zie www.verzekeraars.nl). Deze gedragscode geldt voor alle verzekeraars. Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen verzekeraars uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Den Haag. Dit om een verantwoord beleid te voeren bij schade en acceptatie van verzekeringen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingciscis.nl).

13 Wat doen verzekeraars bij fraude?

Als er aanwijzingen zijn dat er sprake is van fraude doen verzekeraars hier onderzoek naar. Bij dit onderzoek volgen verzekeraars de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl).

Is er sprake van fraude? Dan kunnen verzekeraars de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering beëindigen;
- geen schade (meer) vergoeden of de schade niet volledig vergoeden.
Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat het recht op vergoeding van de schade (volledig) vervalt;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij volgen verzekeraars het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). De volledige tekst kunt u raadplegen op www.verzekeraars.nl

14 Sanctiewet- en regelgeving

Indien de sanctiewet en of regelgeving het de verzekeraars verbiedt om verzekeringsdekking of een schadeloosstelling te bieden, dan is het de verzekeraars op basis van deze verzekering dus niet toegestaan om verzekeringsdekking te bieden of een schadeloosstelling uit te keren.

Bijzondere verzekeringsvoorwaarden

1 Begrippenlijst

1.1 Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen waardoor schade is ontstaan.

1.2 Schade

Onder schade wordt verstaan schade aan personen en schade aan zaken.

1.2.1 Onder schade aan personen wordt verstaan schade door letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet met de dood als gevolg, inclusief de gevolgschade.

1.2.2 Onder schade aan zaken wordt verstaan schade door beschadiging of verloren gaan van zaken van anderen dan verzekerde, inclusief de gevolgschade.

1.3 Joyriding

Onder joyriding wordt verstaan het rijden in een motorrijtuig zonder toestemming van de eigenaar of houder en zonder de bedoeling om dit motorrijtuig toe te eigenen.

1.4 Opzet

Onder opzet wordt verstaan het opzettelijk gericht handelen en/of nalaten tegen een persoon of een zaak zonder dat verzekerde daar het recht toe had. Ook al had verzekerde de gevolgen van het handelen en/of nalaten nooit gewild.

2 Wie zijn verzekerd?

2.1

Staat op het polisblad dat deze verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden, dan zijn verzekerd:

2.1.1 u;

2.1.2 uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;

2.1.3 uw inwonende ongehuwde kinderen, waaronder pleeg- en stiefkinderen;

- 2.1.4 uw meerderjarige ongehuwde kinderen, waaronder pleeg en stiefkinderen als zij voor het volgen van een opleiding uitwonend zijn;
- 2.1.5 andere personen met wie u duurzaam en in gezinsverband samen woont;
- 2.1.6 uw grootouders, ouders, pleegouders, schoonouders en ongehuwde familieleden die bij u inwonen;
- 2.1.7 logé(e)s. Alleen als hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een andere verzekering;
- 2.1.8 het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

2.2

Staat op het polisblad dat deze verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden, dan zijn uitsluitend verzekerd:

- 2.2.1 u;
- 2.2.2 logé(e)s. Alleen als hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een andere verzekering;
- 2.2.3 het huispersoneel tijdens het werk dat zij voor u doen.

3 Hoedanigheid waarin verzekerd

3.1

Verzekerd is aansprakelijkheid van verzekerde als privé persoon.
Schade veroorzaakt tijdens het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep en het verrichten van betaald werk is niet verzekerd.

3.2

Deze beperkingen van de hoedanigheid gelden niet voor:

- 3.2.1 Het huispersoneel zoals beschreven in art. 2;
- 3.2.2 verzekerden zoals beschreven in art. 2.1.4 t/m 2.1.6 wanneer zij tijdens vakantie, vrije tijd of in het kader van een opleiding werkzaamheden voor anderen dan verzekerden verrichten al dan niet tegen betaling. De aansprakelijkheid van deze kinderen is in dit geval alleen verzekerd als hun aansprakelijkheid niet verzekerd is door een andere verzekering. Aanspraken van de werkgever zijn niet verzekerd;

3.2.3 verzekerden die onbetaald vrijwilligerswerk doen voor anderen dan verzekerden.

4 Wat is verzekerd?

4.1 Aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van verzekerden voor schade veroorzaakt of ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering en wel voor alle verzekerden samen tot maximaal het op het polisblad genoemde bedrag per gebeurtenis.

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens de duur maar ontstaan na afloop van de verzekering is verzekerd, maar alleen als de aansprakelijkheid voor deze schade niet verzekerd is door een andere verzekering.

4.2 Onderlinge aansprakelijkheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde aan een andere verzekerde toebrengt. Verzekeraars vergoeden uitsluitend schade aan personen. Schade aan zaken is niet verzekerd. Alleen de benadeelde verzekerde zelf of een nabestaande van deze verzekerde krijgt een schadevergoeding.

Krijgt het huispersoneel een bedrijfsongeval tijdens het werk dat zij voor u doen?
Dan vergoeden verzekeraars naast schade aan zaken ook schade aan personen.

Staat op het polisblad dat de verzekering geldt voor een eenpersoonshuishouden? En verzekerde brengt schade toe aan een andere persoon waarmee verzekerde duurzaam en in gezinsverband samen woont? Dan vergoeden verzekeraars alleen schade aan personen. En alleen als de schade niet verzekerd is door een andere verzekering.

4.3 Vriendendienst

Verzekerd is schade die verzekerde veroorzaakt als hij een vriendendienst doet. Het gaat dan om schade aan de persoon of de spullen van de persoon voor wie verzekerde de vriendendienst doet.

Met vriendendienst bedoelen verzekeraars werk dat verzekerde doet voor een ander privé persoon, zonder dat hij hiervoor betaald krijgt.

Verzekeraars vergoeden deze schade tot maximaal EUR 12.500,- per gebeurtenis, maar alleen als:

- de vriendendienst wordt verricht voor een ander dan een verzekerde, en
- verzekerde aansprakelijk zou zijn als er geen sprake was van een vriendendienst, en
- de schade niet is ontstaan door eigen schuld van de benadeelde, en
- de schadevergoeding wordt gevraagd door de persoon die geholpen werd met de vriendendienst, of een nabestaande van die persoon.

4.4 Verweer in een burgerlijk proces

Wordt u aansprakelijk gesteld voor een schade en moet u zich hiertegen verdedigen in een burgerlijk proces? Dan vergoeden verzekeraars de kosten. Hiervoor geldt geen maximum. Wel moeten verzekeraars de leiding hebben over dit proces.

4.5 Wettelijke rente

Verzekeraars vergoeden de wettelijke rente die u moet betalen. Hiervoor geldt geen maximum. Is de totale schade hoger dan het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid? Dan betalen verzekeraars over het bedrag boven het verzekerde bedrag geen wettelijke rente.

4.6 Waarborgsom

Vraagt een bevoegde overheid een waarborgsom om de rechten van benadeelde bij een verzekerde schade te waarborgen? Dan kunnen verzekeraars deze waarborgsom voorschieten. Verzekeraars betalen de waarborgsom tot maximaal 10% van het verzekerde bedrag.

Als verzekeraars de waarborgsom voorschieten, bent u verplicht verzekeraars te machtigen de waarborgsom terug te krijgen wanneer deze wordt vrijgegeven. En bovendien alle medewerking te verlenen om deze helemaal terugbetaald te krijgen. Wordt de waarborgsom niet vrijgegeven? Dan moet u deze zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 12 maanden terugbetalen aan verzekeraars

5 Onroerende zaken

5.1

Voor onroerende zaken is uitsluitend verzekerd uw aansprakelijkheid of die van de inwonende verzekerden:

- 5.1.1 als bezitter van de woning inclusief de bijbehorende bijgebouwen waarin u woont. Ook als een deel daarvan wordt verhuurd;
- 5.1.2 als bezitter van de woning die niet meer wordt door u bewoond, maar u nog wel bezit.
- 5.1.3 als bezitter van de woning die u in bezit heeft, maar waar u nog niet woont;
- 5.1.4 als bezitter van een recreatiewoning, stacaravan, huisje op een volkstuincomplex of een in Europa gelegen tweede woning. Maar alleen als u deze ook zelf bewoont en niet alleen aan derden verhuurt;

- 5.1.5 voor schade door de woning in aanbouw waar u zelf in gaat wonen.
Maar alleen als de aansprakelijkheid voor de schade niet verzekerd is door een andere verzekering.

5.2

De aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken die u verhuurt is niet verzekerd.

6 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden staan de algemene uitsluitingen. Daarnaast vergoeden verzekeraars de schade niet in de volgende situaties:

6.1 Opzet

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade

- die verzekerde met opzet toebrengt.
- die iemand met goedvinden van verzekerde veroorzaakt.
- die door een of meer personen uit een groep waar verzekerde bij hoort met opzet wordt toegebracht. Het maakt daarbij niet uit dat verzekerde zelf niets gedaan heeft. Ook niet als verzekerde of anderen uit de groep onder invloed van alcohol, geneesmiddelen of drugs waren.

6.2 Seksuele gedragingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid:

- van een verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit zijn/haar seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook;
- van een tot een groep behorende verzekerde voor schade veroorzaakt door en/of voortvloeiende uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard dan ook van een of meer tot de groep behorende personen. Ook als verzekerde niet zelf zich zodanig heeft gedragen.

6.3 Opzicht

- 6.3.1 De aansprakelijkheid voor schade aan zaken van iemand anders waar verzekerde de zorg over heeft (opzicht) is niet altijd verzekerd:
Schade aan de volgende zaken is niet verzekerd:

- 6.3.1.1 aan zaken (waaronder niet begrepen dieren), die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft op grond van:
- een huurovereenkomst;
 - een huurkoopovereenkomst;
 - een leaseovereenkomst;
 - een (erf) pachtovereenkomst;
 - een pandovereenkomst;

- vruchtgebruik;
- het recht van gebruik en bewoning
- de uitoefening van een (neven)bedrijf;

- 6.3.1.2 aan zaken, die verzekerde of iemand namens verzekerde onrechtmatig onder zich heeft.
- 6.3.1.3 aan motorrijtuigen, (sta)caravans, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft;
- 6.3.1.4 die bestaat uit en/of als gevolg is van verlies, diefstal of kwijtraken van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro of betaalpassen of creditcards, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.
- 6.3.2 De uitsluitingen genoemd in artikel 6.3.1.1 t/m 6.3.1.3 gelden niet in de volgende situaties:
- 6.3.2.1 als aan een woning of (sta)caravan die verzekerde huurt schade wordt veroorzaakt door een (schotel)antenne die door verzekerde aan die huurwoning of (sta)caravan is bevestigd;
- 6.3.2.2 als aan een woning, (sta)caravan, aanhangwagen, vouwwagen, boottrailer die verzekerde huurt, schade wordt veroorzaakt door brand, brandblussing of ontploffing. Dit geldt ook als hierdoor schade wordt veroorzaakt aan zaken die horen bij de woning en (sta)caravan die verzekerde huurt ;
- 6.3.2.3 als aan het vakantieverblijf dat verzekerde huurt schade wordt veroorzaakt door water dat onverwacht uit leidingen, installaties en toestellen in het vakantieverblijf stroomt. Dit geldt ook als hierdoor schade wordt veroorzaakt aan zaken die horen bij het vakantieverblijf dat verzekerde huurt;
- 6.3.2.4 als verzekerde als passagier van een vervoermiddel schade aan dat vervoermiddel veroorzaakt. Dit geldt alleen als verzekerde geen huur-, huurkoop-, lease- of andere overeenkomst heeft voor dat vervoermiddel.
- 6.3.3 De aansprakelijkheid van verzekerde voor schade aan een motorrijtuig, waarmee joyriding is gepleegd is niet verzekerd. Is degene die deze schade veroorzaakt jonger dan 18 jaar? Dan is de schade aan dat motorrijtuig wel verzekerd. Verzekeraars vergoeden deze schade tot maximaal EUR 5.000,- per gebeurtenis.
- 6.3.4 Is verzekerde aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan zaken van iemand anders waar verzekerde de zorg over heeft (opzicht)? En gaat het om een andere situatie dan staat in art. 6.3.1 t/m 6.3.3? Dan vergoeden verzekeraars de schade tot maximaal EUR 12.500,- per gebeurtenis.

- 6.3.5 Verzekeraars zullen zich niet beroepen op de uitsluitingen en beperkingen inzake opzicht als omschreven in art. 6.3.1 t/m 6.3.4, in geval van aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door een verzekerde die jonger is dan 14 jaar, tenzij een verzekerde van 14 jaar of ouder de zaak eveneens onder zich heeft.

6.4 Motorrijtuigen

- 6.4.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt.

- 6.4.2 Deze uitsluiting geldt niet in de volgende gevallen:

- 6.4.2.1 als verzekerde als passagier van een motorrijtuig schade veroorzaakt. Art. 4.2 (onderlinge aansprakelijkheid) en art. 6.3 (opzicht) blijft echter onverkort van toepassing;
- 6.4.2.2 als het huispersoneel van u en de onder art. 2.1.2 en 2.1.3 genoemde verzekerden schade veroorzaakt met zijn of haar eigen motorrijtuig tijdens het werk dat zij voor u doen;
- 6.4.2.3 als verzekerde schade veroorzaakt met maaimachines, kinderspeelgoed of andere gebruiksvoorwerpen met een motor. Maar alleen als deze niet harder kunnen rijden dan 10 km per uur. Ook de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met op afstand bestuurbare modelauto's is verzekerd.
- 6.4.2.4 als verzekerde schade veroorzaakt met of door een fiets met elektrische trapondersteuning waarvoor geen verzekeringsplicht geldt;
- 6.4.2.5 als verzekerde schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig. Maar alleen als degene die de schade veroorzaakt jonger is dan 18 jaar. En de veroorzaker bovendien het motorrijtuig niet wilde stelen of verduisteren.
- Is er sprake van joyriding zonder geweldpleging? En heeft de eigenaar van het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering voor zijn motorrijtuig? Dan is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig niet verzekerd.

- 6.4.3 De onder art. 6.4.2.1 t/m 6.4.2.5 omschreven dekking geldt niet als de aansprakelijkheid verzekerd is door een andere verzekering.

6.5 Vaartuigen

- 6.5.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken veroorzaakt met of door vaartuigen.
- 6.5.2 Deze uitsluiting geldt niet in de volgende gevallen:
- 6.5.2.1 als verzekerde als passagier van een vaartuig schade veroorzaakt. Art. 4.2 (onderlinge aansprakelijkheid) en art. 6.3 (opzicht) blijft echter onverkort van toepassing;
- 6.5.2.2 als verzekerde schade veroorzaakt met of door:
- een roeiboot, kano of ander vaartuig zonder motor;
 - een modelboot ook als deze op afstand wordt bestuurt;
 - een vaartuig dat een (buitenboord) motor heeft met een vermogen van 3 kilowatt of minder (3 kilowatt is ongeveer 4 pk) en niet sneller kan varen dan 20 km per uur;
 - een zeilplank en zeilboot waarvan het zeiloppervlakte niet groter is dan 16m² ;
 - een woonboot zonder motor.
- 6.5.3 De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door vaartuig dat een (buitenboord)motor heeft en sneller kan varen dan 20 km per uur is niet verzekerd.
- 6.5.4 De onder art. 6.5.2.1 en 6.5.2.2 omschreven dekking geldt niet als de aansprakelijkheid verzekerd is door een andere verzekering.

6.6 Luchtvaartuigen

- 6.6.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een luchtvaartuig. Dit geldt ook voor schade veroorzaakt met of door een:
- een modelvliegtuig;
 - een zeilvliegtuig;
 - een doelvliegtuig;
 - een valschermsweeftoestel;
 - een kabelvlieger;
 - een luchtschip;
 - een modelraket;
 - een luchtkussen voertuig;
 - een luchtballon waarvan de diameter groter is dan 1 m.

6.6.2 Deze uitsluiting geldt in de volgende gevallen:

6.6.2.1 als verzekerde als passagier van een luchtvaartuig schade veroorzaakt. Artikel 4.2 (onderlinge aansprakelijkheid) en art. 6.3 blijft echter onverkort van toepassing;

6.6.2.2 als verzekerde schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen dat 20 kg weegt of minder;

6.6.3 De onder art. 6.6.2.1 en 6.6.2.2 omschreven dekking geldt niet als de aansprakelijkheid verzekerd is door een andere verzekering.

6.7 Woonplaats niet in Nederland

6.7.1 Niet verzekerd is de aansprakelijkheid van een verzekerde, die zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt voor hem/haar eindigt, 30 dagen na vertrek.

6.7.2 Deze uitsluiting geldt niet voor logé(s) en huispersoneel.

6.8 Wapens

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van wapens als bedoeld in de Wet Wapens en Munitie, waarvoor verzekerde geen vergunning heeft.

De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of het gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is niet verzekerd. Ook niet als verzekerde hiervoor een vergunning heeft.

7 Behandeling van een schade

7.1 Schaderegeling

Verzekeraars hebben het recht schade van de benadeelde rechtstreeks met die benadeelde af te handelen. Verzekeraars kunnen de schade rechtstreeks aan de benadeelde vergoeden of een schikking met de benadeelde treffen. Daarbij houden verzekeraars rekening met uw belangen.

7.2 Schadevergoeding

Bestaat de vergoeding van schade uit periodieke uitkeringen? En is de waarde van de uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag? Dan wordt de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

8 Wat gebeurt er bij overlijden?

8.1

Als u overlijdt en op het polisblad staat dat deze verzekering geldt voor een meerpersoonshuishouden, dan gelden de volgende regels:

- 8.1.1 Had u een echtgeno(o)t(e) of partner? Dan loopt de verzekering ongewijzigd door op naam van deze echtgeno(o)t(e) of partner.

Als de echtgeno(o)t(e) of de partner de verzekering niet wil voortzetten? Dan moet hij/zij dit binnen drie maanden na overlijden aan verzekeraars laten weten.
De verzekering eindigt dan op de door hem/haar aangegeven datum;

- 8.1.2 Had u geen echtgeno(o)t(e) of partner? Maar wel kinderen die jonger zijn dan 18 jaar? En is er een voogd voor deze kinderen? Dan loopt de verzekering ongewijzigd door op naam van deze voogd.

Als de voogd de verzekering niet wil voortzetten? Dan moet hij/zij dit binnen drie maanden na overlijden aan verzekeraars laten weten.
De verzekering eindigt dan op de door hem/haar aangegeven datum;

- 8.1.3 Had u geen echtgeno(o)t(e) of partner? En ook geen kinderen die jonger zijn dan 18 jaar? Dan eindigt de verzekering aan het eind van de termijn waarover de laatste premie is betaald.

10 Rubriek Bagage

10.1 Begrippenlijst

10.1.1 Bagage

Alle zaken die u voor eigen gebruik tijdens de reis heeft meegenomen. Ook zaken die in verband met een reis vooruit- of nagezonden zijn en zaken die u tijdens de reis heeft gekocht. U moet wel een verzendbewijs kunnen overhandigen. Als u in het buitenland een ski uitrusting huurt dan is die ook meeverzekerd.

Niet als bagage worden gezien:

- vervoermiddelen en onderdelen daarvan zoals (motor)voertuigen, caravans, vouwwagens, aanhangwagens;
- luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren;
- vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren;
- voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen; pinpassen;
- dieren.

Wel als bagage worden gezien:

- fietsen, kinderwagens, rolstoelen, dakdragers, dakkoffers, sneeuwkettingen, caravanspiegels, fietsendragers;
- zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten.

10.1.2 Reisdocumenten

Paspoorten, reisbiljetten, rijbewijzen, kentekenbewijzen, campingcarnets, visa, identiteitsbewijzen en toeristenkaarten.

10.1.3 Dagwaarde

De nieuwwaarde min een bedrag wegens waardevermindering. Deze waardevermindering komt onder meer door gebruik, veroudering of slijtage.

- 10.1.4 **Nieuwwaarde**
Het bedrag dat nodig is voor het kopen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- 10.1.5 **Waardevolle zaken**
Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente), horloges, muziekinstrumenten en bont.
- 10.2 Wat is verzekerd?**
 - 10.2.1 **Bagage en reisdocumenten**
Verzekerd is diefstal, beschadiging en verlies van bagage en reisdocumenten.
 - 10.2.2 **Vertraging bagage**
Kunt u in het buitenland niet binnen 8 uur na het tijdstip van aankomst van de bus, de boot, de trein of het vliegtuig over uw bagage beschikken? Dan wordt tot ten hoogste 10% van het voor bagage verzekerde bedrag vergoed voor het kopen van noodzakelijke vervangende kleding en toiletartikelen.
- 10.3 Wat is niet verzekerd?**
De algemene uitsluitingen zijn vermeld in de Algemene Voorwaarden en de Bijzondere voorwaarden. Daarnaast geeft deze verzekering geen dekking voor de volgende situaties:
 - 10.3.1 De schade is een gevolg van de aard of een gebrek van de verzekerde zaken.
 - 10.3.2 De schade is een gevolg van slijtage of enige andere geleidelijk werkende invloed, zoals roest of rotting.
 - 10.3.3 De schade is veroorzaakt door mot of enig ander ongedierte.
 - 10.3.4 De schade is ontstaan doordat verzekerde niet voorzichtig genoeg is geweest om diefstal, verlies of beschadiging van de verzekerde zaken te voorkomen.
 - 10.3.5 De schade is ontstaan door diefstal van geld en/of cheques, digitale/elektrische apparatuur, telecommunicatieapparatuur en waardevolle zaken die onbeheerd worden achtergelaten in een vervoermiddel, een kampeerauto, een caravan, een vouwwagen, een tent of een niet deugdelijk afgesloten ruimte.

Voor de overige zaken die in een vervoermiddel onbeheerd worden achtergelaten, geldt het volgende. Er bestaat uitsluitend recht op vergoeding als sporen van braak aan dat vervoermiddel aanwezig zijn. U moet bovendien aantonen dat u redelijke maatregelen heeft getroffen om schade te voorkomen en dat u geen betere voorzorgsmaatregelen had kunnen treffen.
- 10.4 Wat wordt vergoed?**
 - 10.4.1 Verzekeraars vergoeden per verzekerde tot maximaal het verzekerde bedrag als genoemd in het dekkingsoverzicht.
 - 10.4.1.1 Bij beschadiging van een verzekerde zaak worden de reparatiekosten vergoed. Dit tot maximaal het verschil in waarde van de verzekerde zaak voor en na de gebeurtenis.

- 10.4.1.2 Bij verlies van een verzekerde zaak wordt de waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis vergoed.
- 10.4.1.3 Bij verlies, diefstal of beschadiging van reisdocumenten worden de kosten van vervanging vergoed.
- 10.4.2 Waardebepaling
De waarde van de verzekerde zaak voor de gebeurtenis wordt als volgt bepaald:
- de nieuwwaarde als de zaak niet ouder is dan een jaar;
- de dagwaarde als de zaak een jaar of ouder is.
- 10.4.3 Vergoeding in natura
Verzekeraars hebben het recht de schade in natura te vergoeden.
- 10.4.4 Maximumvergoedingen per verzekerde
Is de schade van meerdere verzekerden groter dan de maximum verzekerde bedragen die in het dekkingsoverzicht staan? Dan verdelen verzekeraars de maximale vergoedingen over de betrokken verzekerden naar verhouding van de schade die een ieder heeft geleden.

10.5 Schade aan logiesverblijven/accommodatie

Verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan het logiesverblijf dat u heeft gehuurd of in gebruik hebt. Hieronder wordt ook verstaan een gehuurde camper. De inventaris die erin zit is ook verzekerd, tot ten hoogste 10% van het verzekerde bedrag op bagage dat in het dekkingsoverzicht is genoemd. Onder logiesverblijf wordt niet verstaan een vaar-, voer- of luchtvaartuig ook al is er een logiesgelegenheid aanwezig met uitzondering van een gehuurde camper. Ook worden vergoed de kosten die het gevolg zijn van het verloren gaan van de sleutel van het kluisje dat tijdens de reis is gehuurd, voor zover u daarvoor aansprakelijk bent. Voor schade als genoemd in dit geldt een eigen risico van EUR 50,-.

Bijlage 8: Slotvragen verzekeringen Aon Direct

Reisverzekering

Slotvragen

Heeft u of één van de personen die u wilt meeverzekeren, bijvoorbeeld uw gezinsleden of huisgenoten, ooit een verzekering aangevraagd die door een verzekeraar is geweigerd, opgezegd of tegen bijzondere voorwaarden geaccepteerd? ☐ Ja ☐ Nee

Bent u of één van de personen die u wilt meeverzekeren, bijvoorbeeld uw gezinsleden of huisgenoten, in de afgelopen acht jaar verdacht (geweest) van of veroordeeld voor: ☐ Ja ☐ Nee

Diefstal, bedrog, oplichting, valsheid in geschrifte of poging daartoe

Vernieling, beschadiging, mishandeling, afpersing, of een misdrijf gericht tegen de vrijheid of het leven of een poging daartoe

Overtreding van de Wet wapens en munitie, de Opiumwet of de Wet economische delicten

Een verkeersmisdrijf, zoals rijden onder invloed, snelheidsovertreding van meer dan 50 km/uur of doorrijden na een aanrijding?

Let op: Ook als u als verdachte een schikking hebt getroffen, bent vrijgesproken of de rechter u een maatregel heeft opgelegd moet u deze vraag met 'Ja' beantwoorden.

Heeft u of één van de personen die u wilt meeverzekeren, bijvoorbeeld uw gezinsleden of huisgenoten, in de laatste acht jaar een schade geclaimd die gedekt wordt door dit type verzekering? ☐ Ja ☐ Nee

Bent u of één van de personen die u wilt meeverzekeren, bijvoorbeeld uw gezinsleden of huisgenoten, in de afgelopen acht jaar, betrokken (geweest) bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling? ☐ Ja ☐ Nee

Bedenktijd

U heeft 14 dagen bedenktijd. Wilt u toch geen gebruik maken van de verzekering, dan kunt u dit per e-mail aan ons doorgeven. Wij annuleren dan kosteloos de verzekering op de ingangsdatum. U bent dan niet verzekerd geweest. U kunt geen beroep doen op de verzekering en schades nemen wij niet in behandeling. Let op: de wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt vanaf de aanvraagdatum van de verzekering, maar moet uiterlijk voor de datum aanvang reis door ons ontvangen zijn.

Service informatie

Wij vinden het belangrijk dat u goed geïnformeerd bent over onze werkwijze. Wij hebben dit beschreven in onze [service informatie](#). Lees ook de informatie over [uw privacy](#) en ons [acceptatiebeleid](#).

Akkoordverklaring

Ik verklaar dat:

- ik de gevraagde gegevens juist en volledig heb ingevuld;
- ik begrijp dat als ik dat niet heb gedaan, ik mijn recht op uitkering bij schade kan verliezen. Ook begrijp ik dat de verzekering stopgezet kan worden;
- ik ermee akkoord ga dat ik mijn verzekeringsgegevens, mijn polis, mijn facturen en berichten daarover via de digitale polismap ontvang;
- ik akkoord ga met de [polisvoorwaarden](#).

☐ Ik ga akkoord.

[Vorige](#) [Overzicht](#) [Aanvragen](#) ▶

Checklist

Europese richtlijn verzekeringsdistributie

Op de website:

- ☐ Chatfunctie

In de verzekeringskaart:

- ☐ Wijze en duur betaling premies is vermeld.
- ☐ Verplichtingen bij aanvang van de overeenkomst zijn vermeld.
- ☐ Verplichtingen gedurende de overeenkomst zijn vermeld.
- ☐ Verplichtingen bij aangifte schade zijn vermeld.
- ☐ De i-icoontjes zijn verwijderd. Informatie is zichtbaar op de verzekeringskaart.

In de polisvoorwaarden:

- ☐ Zinsformulering minder ingewikkeld geformuleerd.
- ☐ Duur betaling premie is vermeld.
- ☐ Verplichtingen bij aanvang van de overeenkomst zijn vermeld.
- ☐ Verplichtingen gedurende de overeenkomst zijn vermeld.
- ☐ Wijze van beëindiging van de overeenkomst is vermeld.
- ☐ Oppassen/logeren/huis gedekt is vermeld.
- ☐ Eigen risico van toepassing is vermeld.

- ☐ Sport- en spel valt niet onder aansprakelijkheidsverzekering is vermeld.

Zorgplicht

Op de website:

- ☐ De tekst “garantie tegen onderverzekering” is vervangen, aangevuld of verwijderd.

In het aanvraagformulier:

- ☐ De i-icoontjes zijn verwijderd. Informatie is gebundeld in een pdf- of word bestand.
- ☐ Er volgt een automatische afwijzing bij een strafrechtelijk verleden of medewerker krijgt melding.

In mijn omgeving:

- ☐ Er is een knop toegevoegd waarmee de klant gemakkelijk een gewijzigde situatie kan doorgeven.

In de verzekeringskaart en polisvoorwaarden:

- ☐ Er is aangegeven welke gewijzigde situaties van belang zijn om door te geven.