

ONLINE KAARTVERKOOP

HOE KAN WOLFF BIOSCOPEN VOOR EEN STIJGING
VAN DE ONLINE KAARTVERKOOP ZORGEN?

PROTOTYPE TICKETSYSTEEM

JORINDE BOON



ONLINE KAARTVERKOOP

HOE KAN WOLFF BIOSCOPEN VOOR EEN STIJGING
VAN DE ONLINE KAARTVERKOOP ZORGEN?

PROTOTYPE TICKETSYSTEEM

Auteur **Jorinde Boon**

Studentnummer **1571494**

Academisch jaar **2013-2014**

Periode **Blok D**

Datum **10 juni 2014**

Instantie **Hogeschool Utrecht**

Opleiding **Communication and Media Design**

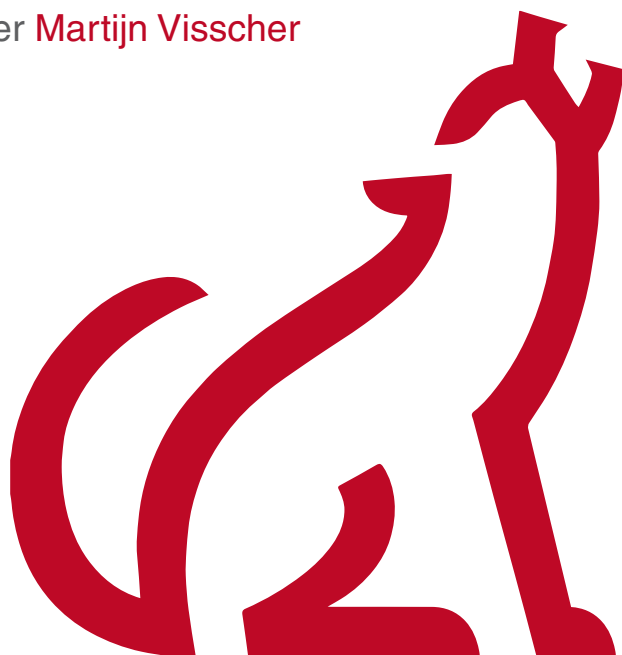
Afstudeerbegeleidster **Nanny Kok**

Afstudeerbedrijf **Wolff Bioscopen**

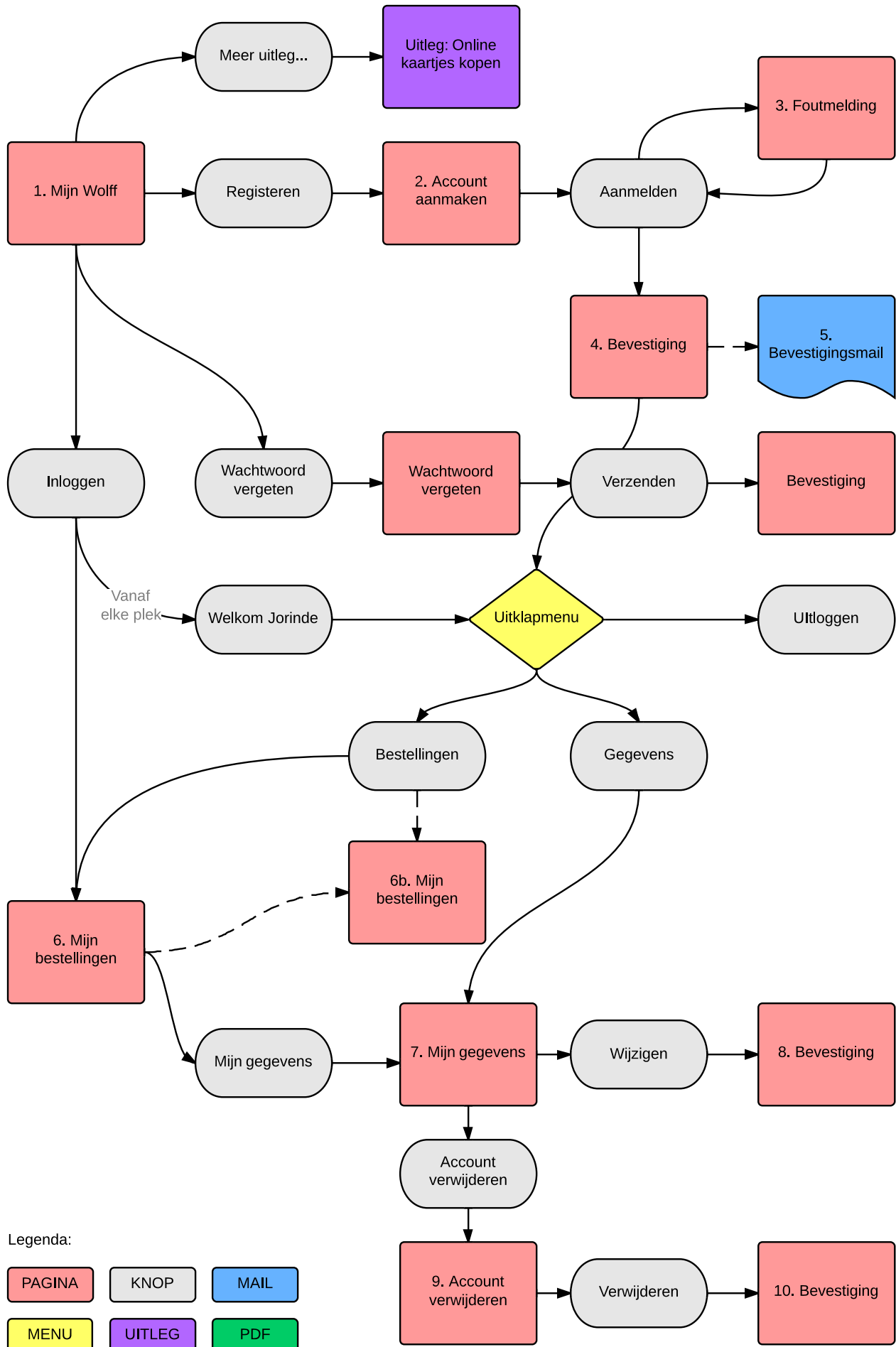
Bedrijfsbegeleider **Martijn Visscher**

Status **Definitief**

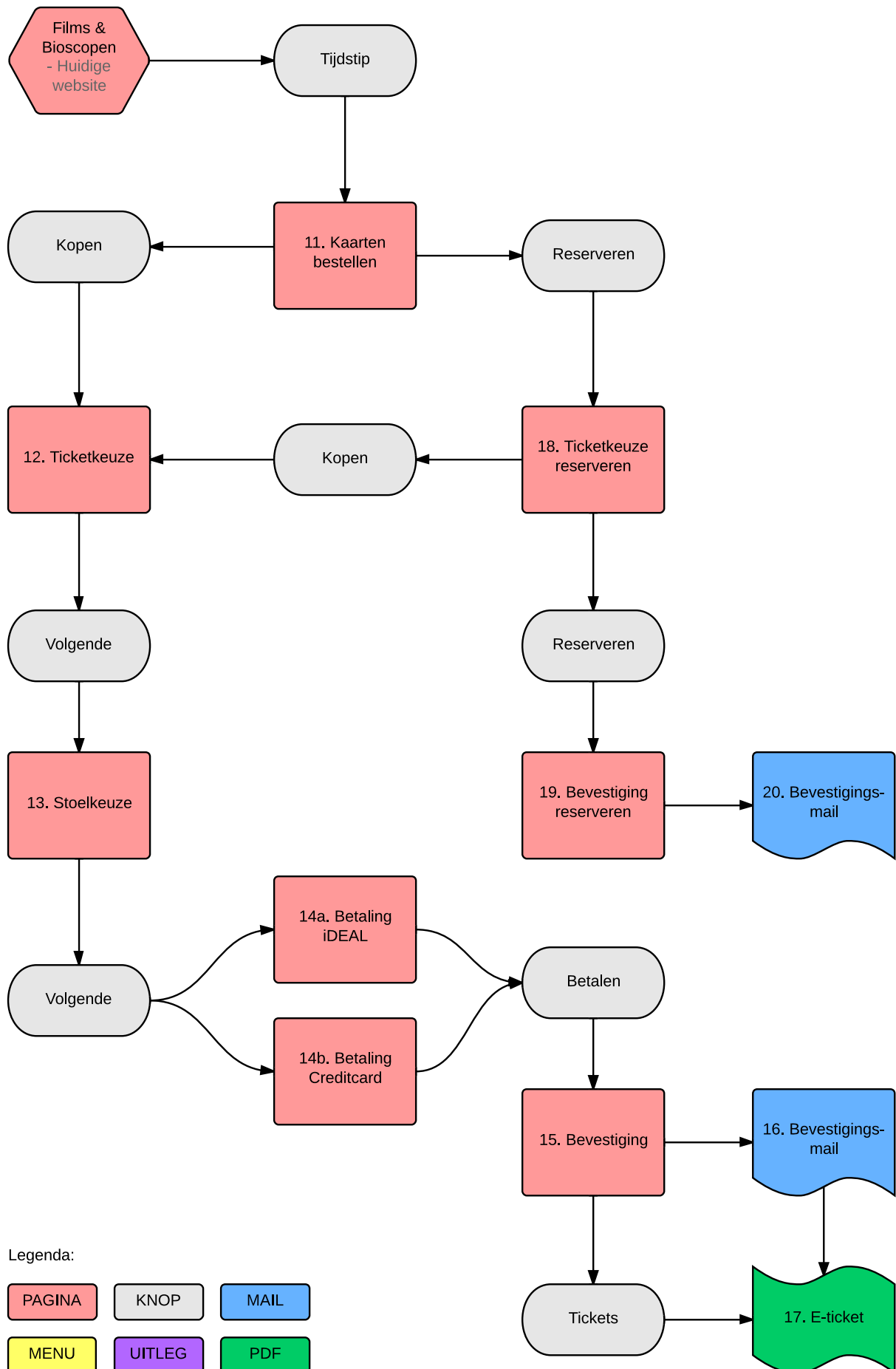
Versie **1**



Flowchart 1 - Mijn Wolff



Flowchart 2 - Kaarten bestellen



MIJN WOLFF

Met uw Wolff-account kunt u gemakkelijk en snel online uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren. Ook kunt u hier uw bestelde tickets vinden.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

Inloggen

E-mailadres

Wachtwoord

► [Wachtwoord vergeten?](#)

► **Inloggen**

Nog geen account?

► [Registreren](#)

ONLINE KAARTJES KOPEN

Voordelen:

- ✓ Makkelijk en snel
- ✓ Niet meer in de rij voor de kassa
- ✓ Eigen stoelen kiezen
- ✓ 50 cent korting per kaartje
- ✓ Geen transactiekosten
- ✓ Geen half uur van te voren aanwezig hoeven zijn

Uitleg online kopen:

- 1 Kies de film, bioscoop en het tijdstip
- 2 Kies het aantal tickets
- 3 Selecteer de stoelen waar u wilt zitten
- 4 Betaal met iDEAL of met Creditcard
- 5 U ontvangt uw tickets per mail én op uw Wolff-account

Stappen na de aankoop:

- 1 Print uw tickets of open ze op uw Smartphone of iPad



- 2 Scan uw tickets in de bioscoop bij de ticket-machine.



- 3 U ontvangt uw bioscoopkaartjes



Kaartjes bestellen?

- ▶ [Filmoverzicht](#)
- ▶ [Programma per bioscoop](#)

ACCOUNT AANMAKEN

Vul onderstaande velden in om een nieuw account aan te maken.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

Persoonlijke gegevens

Voornaam*

Tussenvoegsel (bv. van der, de)

Achternaam*

Geslacht ☐ Man ☐ Vrouw

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)

Inloggegevens

E-mailadres*

Wachtwoord* (Minimaal 6 karakters,
1 hoofdletter en 1 nummer)

Bevestig
Wachtwoord* (Herhaal wachtwoord)

Velden met een * zijn verplicht.

Wolff respecteert uw privacy en deelt geen gegevens met derden. Lees onze [privacyverklaring](#).

► **Aanmelden**

ACCOUNT AANMAKEN

Vul onderstaande velden in om een nieuw account aan te maken.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

Persoonlijke gegevens

Voornaam*

Tussenvoegsel

(bv. van der, de)

Achternaam*

Vul uw achternaam in.

Geslacht

☐

Man

☐

Vrouw

Geboortedatum

(dd-mm-jjjj)

Inloggegevens

E-mailadres*

Vul een geldig e-mailadres in.

Wachtwoord*

(Minimaal 6 karakters,
1 hoofdletter en 1 nummer)

Bevestig

Wachtwoord*

De wachtwoorden komen niet overeen.
(Herhaal wachtwoord)

Velden met een * zijn verplicht.

Wolff respecteert uw privacy en deelt geen gegevens met derden. Lees onze [privacyverklaring](#).

► Aanmelden

MIJN WOLFF



Welkom bij Mijn Wolff.
Uw account is succesvol aangemaakt.

Met uw Wolff-account kunt u gemakkelijk en snel online uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren. Ook kunt u hier uw bestelde tickets vinden.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

Kaartjes bestellen?

► [Filmoverzicht](#)

► [Programma per bioscoop](#)

Welkom Jorinde ▼

Home

Films

Bioscopen

Acties

Zakelijk

Bestellingen

Gegevens

Uitloggen

MIJN WOLFF



Welkom bij Mijn Wolff.
Uw account is succesvol aangemaakt.

Met uw Wolff-account kunt u gemakkelijk en snel online uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren. Ook kunt u hier uw bestelde tickets vinden.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

Kaartjes bestellen?

► [Filmoverzicht](#)

► [Programma per bioscoop](#)

Mail



WELKOM BIJ MIJN WOLFF

U heeft succesvol een account aangemaakt.

Via **Mijn Wolff** kunt u inloggen en gemakkelijk en snel uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren. Ook vindt u hier een overzicht van uw bestellingen.

Wij wensen u een mooie filmbeleving toe!

Wolff Bioscopen



VOORDELEN ONLINE KAARTJES KOPEN

- ✓ Makkelijk en snel
- ✓ Niet meer in de rij voor de kassa
- ✓ Eigen stoelen kiezen
- ✓ Geen half uur van te voren aanwezig hoeven zijn
- ✓ 50 cent korting per kaartje
- ✓ Geen transactiekosten

MIJN WOLFF

Wachtwoord vergeten

Als u uw wachtwoord bent vergeten, vul dan hieronder uw e-mailadres in.

U ontvangt binnen enkele minuten een e-mail met een link. Hiermee kunt u een nieuw wachtwoord opgeven.

E-mailadres

◀ Annuleren

▶ Verzenden

MIJN WOLFF

Wachtwoord vergeten



Er is een e-mail met een link naar u verzonden.
Hiermee kunt u een nieuw wachtwoord opgeven.

MIJN WOLFF

Mijn bestellingen

Mijn gegevens

Hier vindt u een overzicht van alle aankopen en reserveringen die u heeft gedaan.

Aankopen

Datum	Tijd	Film	Stad	Bioscoop	Zaal	Ticket

U heeft online nog geen bioscoopkaartjes gekocht.

Reserveringen

Datum	Tijd	Film	Stad	Bioscoop	Zaal	Res.nr.

U heeft online nog geen bioscoopkaartjes gereserveerd.

Online kaartverkoop

Met uw Wolff-account kunt u gemakkelijk en snel online uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

MIJN WOLFF

Mijn bestellingen

Mijn gegevens

Hier vindt u een overzicht van alle aankopen en reserveringen die u heeft gedaan.

Aankopen

Datum	Tijd	Film	Stad	Bioscoop	Zaal	Ticket
zo 29-06-2014	18:30	Transcendence 3D	Utrecht	City	City 2	ticket
za 03-05-2014	18:30	Divergent	Enschede	CineStar	CineStar 4	ticket
wo 16-04-2014	16:30	Noah 3D	Utrecht	City	City 1	ticket

Reserveringen

Datum	Tijd	Film	Stad	Bioscoop	Zaal	Res.nr.
za 22-02-2014	20:15	12 Years a Slave	Utrecht	City	City 1	672
vr 10-01-2014	21:15	SOOF	Utrecht	Camera	Camera 1	963

Online kaartverkoop

Met uw Wolff-account kunt u gemakkelijk en snel online uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

MIJN WOLFF

Mijn bestellingen

Mijn gegevens

Hier kunt u uw persoonlijke gegevens aanpassen.

Persoonlijke gegevens

Voornaam*

Tussenvoegsel (bv. van der, de)

Achternaam*

Geslacht ☐ Man ☒ Vrouw

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)

Straat + huisnr. + (Straatnaam 99 A)

Postcode + plaats + (9999 XX Plaatsnaam)

Inloggegevens

E-mailadres*

Huidig wachtwoord*

Nieuw wachtwoord (Minimaal 6 karakters,
1 hoofdletter en 1 nummer)

Bevestig nieuw
Wachtwoord (Herhaal nieuwe wachtwoord)

Velden met een * zijn verplicht.

[► Opslaan](#)[► Account verwijderen](#)

MIJN WOLFF

Mijn bestellingen

Mijn gegevens



Uw gegevens zijn gewijzigd.

Persoonlijke gegevens

Voornaam*

Jorinde

Tussenvoegsel

(bv. van der, de)

Achternaam*

Boon

Geslacht

☐ Man

☒ Vrouw

Geboortedatum

22

01

1991

(dd-mm-jjjj)

Straat + huisnr.

+

(Straatnaam 99 A)

Postcode + plaats

+

(9999 XX Plaatsnaam)

Inloggegevens

E-mailadres*

jorinde.boon@gmail.com

Huidig wachtwoord*

Nieuw wachtwoord

(Minimaal 6 karakters,
1 hoofdletter en 1 nummer)

Bevestig nieuw
Wachtwoord

(Herhaal nieuwe wachtwoord)

Velden met een * zijn verplicht.

► Opslaan

► [Account verwijderen](#)

MIJN WOLFF

Mijn bestellingen

Mijn gegevens

Hier kunt u uw persoonlijke gegevens aanpassen.

Persoonlijke gegevens

Voornaam*

Tussenvoegsel

Achternaam*

Geslacht

Geboortedatum

Straat + huisnr.

Postcode + plaats

Account verwijderen

Weet u zeker dat u uw account wilt verwijderen?

Let op: deze wijziging kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

► Annuleren

► Verwijderen

Inloggegevens

E-mailadres*

jorinde.boon@gmail.com

Huidig wachtwoord*

●●●●●●

Nieuw wachtwoord

(Minimaal 6 karakters,
1 hoofdletter en 1 nummer)

Bevestig nieuw
Wachtwoord

(Herhaal nieuwe wachtwoord)

Velden met een * zijn verplicht.

► Opslaan

► Account verwijderen

MIJN WOLFF



Uw account is verwijderd.

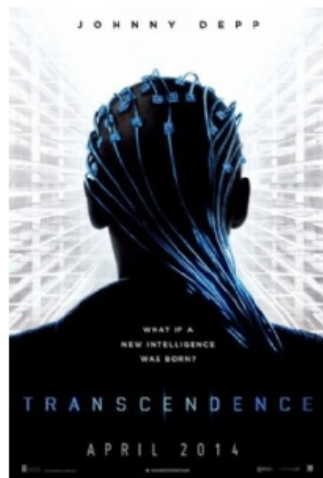
Nieuw account aanmaken?

► [Registreren](#)

Met uw Wolff-account kunt u gemakkelijk en snel online uw bioscoopkaartjes kopen of reserveren. Ook kunt u hier uw bestelde tickets vinden.

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

TRANSCENDENCE 3D



Dr. Will Caster (Johnny Depp) is de voornaamste onderzoeker op het gebied van Kunstmatige Intelligentie en werkt aan een machine die collectieve kennis combineert met de menselijke emoties. Zijn extreem controversiële experimenten maken hem tot een doelwit van anti-technologische extremisten die er alles aan doen om hem te stoppen. In hun poging om Will uit te schakelen veroorzaken zij echter zijn succes – zijn bewustzijn wordt geüpload in een computersysteem. Zijn vrouw Evelyn en vriend Max, beide mede onderzoekers, maken dit mogelijk maar niet zonder hun twijfels. Hun grootste angsten worden werkelijkheid wanneer Wills dorst naar kennis evolueert in een oneindige honger naar macht. Het wordt al snel angstaanjagend duidelijk dat er wellicht geen manier is om het tegen te houden.

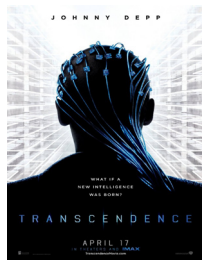
Kies een bioscoop om kaarten te bestellen

▶ Rotterdam - Wolff Cinerama	naar bioscooppagina
▶ Enschede - Wolff CineStar	naar bioscooppagina
▼ Utrecht - Wolff City	naar bioscooppagina
vandaag	16:00 18:45 21:45
morgen	16:00 18:45 21:45
za 31 mei	16:00 18:45 21:45
zo 1 jun	16:00 18:45 21:45
ma 2 jun	18:45 21:45
di 3 jun	18:45 21:45
wo 4 jun	16:00 18:45 21:45
▶ Groningen - Wolff Groningen	naar bioscooppagina
▶ Huizen - Wolff Huizen	naar bioscooppagina

KAARTEN BESTELLEN

Controleer de gegevens

U gaat tickets bestellen voor de volgende film:



Transcendence 3D

Bioscoop	Wolff City	Datum	zo 29-06-2014
Zaal	City 2	Tijd	18:30 uur
Stad	Utrecht	Kijkwijzer	16+

Kaartjes kopen of reserveren?

Wilt u de tickets voor de film direct online kopen of reserveren?

Voordelen online kopen:

- ✓ Makkelijk en snel
- ✓ Niet meer in de rij voor de kassa
- ✓ Geen half uur van te voren aanwezig hoeven zijn
- ✓ Eigen stoelen kiezen
- ✓ 50 cent korting per kaartje
- ✓ Geen transactiekosten

► [Meer uitleg over de online kaartverkoop](#)

◀ Annuleren

► Reserveren

► Kopen

BETAALMOGELIJKHEDEN



KEURMERKEN VEILIG ONLINE BETALEN



KAARTVERKOOP

1. Ticketkeuze

2. Stoolkeuze

3. Betaling

4. Bevestiging

Ticketkeuze

Geef aan hoeveel tickets u wilt kopen.

Transcendence 3D

Ticket	Geldig voor	Prijs	Aantal	Totaal
Normaal		€ 9,00	2	€ 18,00
Kind	<i>Kinderen t/m 11 jaar</i>	€ 7,00	?	
Student	<i>Houder studentenpas</i>	€ 7,00	1	€ 7,00
Senior	<i>65+</i>	€ 7,00	0	€ 0,00
CJP-pas	<i>Houder CJP-pas</i>	€ 7,00	0	€ 0,00
U-pas	<i>Houder U-pas</i>	€ 7,00	0	€ 0,00

3D-bril	€ 1,00	0	€ 0,00
---------	--------	--------------------------------	--------

Totaal	3 tickets	€ 25,00
---------------	------------------	----------------

Kortingscode of bioscoopbon? - € 10,00

Te betalen	€ 15,00
-------------------	----------------

- Voor deze film geldt een leeftijdsgrens van **16 jaar of ouder**.
- Bij ticketcontrole kan om een **geldige kortingspas** gevraagd worden.
Kortingspassen zijn: studentenpas, CJP-Pas, U-Pas of identiteitsbewijs.

◀ Vorige

▶ Volgende

KAARTVERKOOP

1. Ticketkeuze

2. Stoelkeuze

3. Betaling

4. Bevestiging

Ticketkeuze

Geef aan hoeveel tickets u wilt kopen.

Transcendence 3D

Ticket	Geldig voor	Prijs	Aantal	Totaal
Normaal		€ 9,00	2 ▼	€ 18,00
Kind	<i>Kinderen t/m 11 jaar</i>	€ 7,00		
Student	<i>Houder studentenpas</i>	€ 7,00		
Senior	<i>65+</i>	€ 7,00	0 ▼	€ 0,00
CJP-pas	<i>Houder CJP-pas</i>	€ 7,00	0 ▼	€ 0,00
U-pas	<i>Houder U-pas</i>	€ 7,00	0 ▼	€ 0,00



Het is niet mogelijk een kinderticket te kopen. De gekozen film heeft een leeftijdsgrens van 16 jaar.

3D-bril	€ 1,00	0 ▼	€ 0,00
---------	--------	-----	--------

Totaal	3 tickets	€ 25,00
---------------	------------------	----------------

Kortingscode of bioscoopbon?

Toevoegen

- € 10,00

Te betalen	€ 15,00
-------------------	----------------

- Voor deze film geldt een leeftijdsgrens van **16 jaar of ouder**.
- Bij ticketcontrole kan om een **geldige kortingspas** gevraagd worden.
Kortingspassen zijn: studentenpas, CJP-Pas, U-Pas of identiteitsbewijs.

◀ Vorige

▶ Volgende

KAARTVERKOOP

1. Ticketkeuze

2. Stoelkeuze

3. Betaling

4. Bevestiging

Stoelkeuze

Selecteer de stoelen waar u wilt zitten.



= Uw selectie



= Vrij

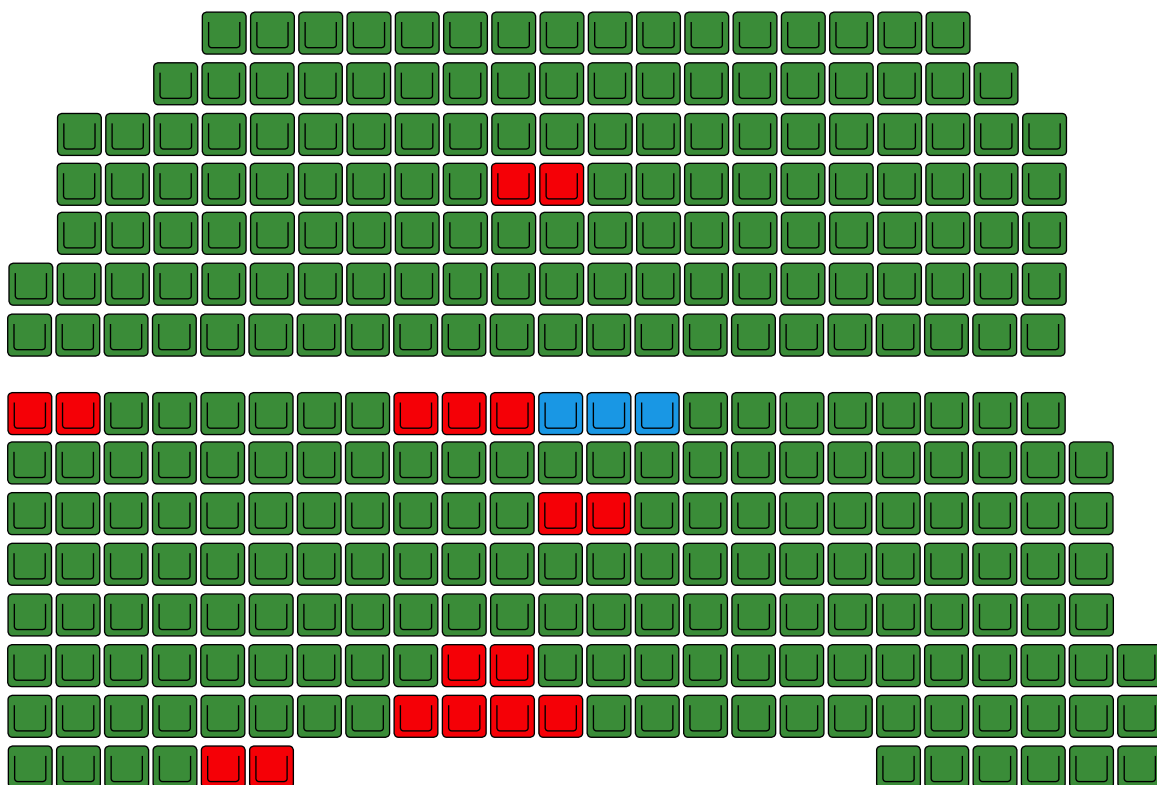


= Bezet

Transcendence 3D - 3 personen

Rij 8, Stoelen 9, 10 11

SCHERM



◀ Vorige

▶ Volgende

KAARTVERKOOP

1. Ticketkeuze

2. Stoolkeuze

3. Betaling

4. Bevestiging

Betaling



Transcendence 3D

Aantal	3 tickets	€ 25,00
3D-bril	-	€ 0,00
Korting	Bioscoopbon	- € 10,00
Te betalen		€ 15,00

Hoe wilt u betalen?



iDEAL

Online betalen via uw Nederlandse bank.

Kies uw bank...



Creditcard

Betalen met MasterCard of VISA creditcard.

◀ Vorige

▶ Betalen

KEURMERKEN VEILIG ONLINE BETALEN



Saferpay

MasterCard
SecureCode

VERIFIED
by VISA



KAARTVERKOOP

1. Ticketkeuze

2. Stoolkeuze

3. Betaling

4. Bevestiging

Betaling



Transcendence 3D

Aantal	3 tickets	€ 25,00
3D-bril	-	€ 0,00
Korting	Bioscoopbon	- € 10,00
Te betalen		€ 15,00

Hoe wilt u betalen?



iDEAL

Online betalen via uw Nederlandse bank.



Creditcard

Betalen met MasterCard of VISA creditcard.

Kaartnummer

Geldig tot

 ▼ ▼

Verificatiecode

Naam kaarthouder

◀ Vorige

▶ Betalen

KEURMERKEN VEILIG ONLINE BETALEN



Saferpay

MasterCard
SecureCode

VERIFIED
by VISA



KAARTVERKOOP

1. Ticketkeuze

2. Stoolkeuze

3. Betaling

4. Bevestiging

Bevestiging

Bedankt voor uw bestelling.
Hieronder kunt u uw tickets bekijken.

Ook zijn uw e-tickets per mail naar u gestuurd.
Daarnaast kunt u ze altijd terugvinden via **Mijn Wolff**.



Transcendence 3D

► 3 tickets

Bioscoop	Wolff City	Datum	zo 29-06-2014
Zaal	City 2	Tijd	18:30 uur
Stad	Utrecht	Rij	8
Adres	Voorstraat 89	Stoelen	9, 10, 11

Stappen na de aankoop:

- 1 Print uw tickets
of open ze op uw
smartphone of tablet.



of



- 2 Scan uw tickets in
de bioscoop bij de
ticket-machine.



- 3 U ontvangt uw
bioscoopkaartjes



Mail



Aankoopbevestiging

Beste Jorinde Boon,

U heeft **3 tickets** gekocht voor de volgende film:

Transcendence 3D				224476210
Bioscoop	Wolff City	Datum	zo 29-06-2014	
Zaal	City 2	Tijd	18:30 uur	
Stad	Utrecht	Rij	8	
Adres	Voorstraat 89	Stoelen	9, 10, 11	

U vindt uw tickets in de bijlage van deze mail.
Ook kunt u ze terugvinden via uw **Mijn Wolff** account.

Wij wensen u een mooie filmbeleving toe!

Wolff Bioscopen

E-TICKET



Informatie

Film	Transcendence 3D
Datum	zo 29-06-2014
Tijd	18:30 uur
Duur	119 minuten
Bioscoop	Wolff City
Adres	Voorstraat 89
Stad	Utrecht
Zaal	City 2
Rij	8
Stoelen	9, 10, 11

Uitleg

- 1 Print uw tickets uit of open ze op uw smartphone of tablet.



of



- 2 Scan uw tickets in de bioscoop bij de ticket-machine.



- 3 U ontvangt uw bioscoopkaartjes



Tickets

Aantal **3 kaarten** € 25,00
2 x normaal
1 x student

3D-bril - € 00,00

Korting Bioscoopbon - € 10,00

Betaald € 15,00

Transactiedatum 26.06.2014
Transactietijd 17.23 uur
Transactienummer 224476210



Voorwaarden

Geldige kortingspas. Bij de ticketcontrole kan om een geldige kortingspas gevraagd worden. Kortingspassen zijn: studentenpas, CJP-Pas, U-Pas of identiteitsbewijs. **Stoelen.** Wolff Bioscopen behoudt zich het recht voor de zaal en bioscoopstoelen te wijzigen. Bij rustige voorstellingen kunnen vrije plaatsen gehanteerd worden. **Kom op tijd.** 15 minuten na aanvang van de voorstelling kan laatkomers de toegang tot de zaal worden geweigerd. **Annuleren.** Online gekochte bioscooptickets kunt u tot 2 uur vóór aanvang van de desbetreffende voorstelling wijzigen of annuleren. Dit kan echter alleen fysiek aan de kassa van de bioscoop waar de voorstelling zou plaatsvinden. U kunt uw tickets ruilen voor een andere voorstelling of u ontvangt een vrijkaart. Het is niet mogelijk om geld retour te krijgen.

RESERVEREN

1. Ticketkeuze

2. Bevestiging

Ticketkeuze

Geef aan hoeveel tickets u wilt reserveren.

3 Tickets



Transcendence 3D

Bioscoop	Wolff City	Datum	zo 29-06-2014
Zaal	City 2	Tijd	18:30 uur
Stad	Utrecht	Kijkwijzer	16+

✓ **Zelf uw stoelen kiezen?**

► [Koop dan uw kaartje online](#)

◀ Vorige

► Reserveren

RESERVEREN

1. Ticketkeuze

2. Bevestiging

Bevestiging

Bedankt voor uw reservering.

U dient uw reservering uiterlijk **30 minuten voor aanvang** van de voorstelling af te halen. Daarna vervalt deze automatisch en gaan uw gereserveerde stoelen in de vrije verkoop.



Transcendence 3D

Bioscoop	Wolff City	Datum	zo 29-06-2014
Zaal	City 2	Tijd	18:30 uur
Stad	Utrecht	Aantal	3 personen
Adres	Voorstraat 89	Reserveringsnr. 413	



Er is ook een bevestiging van de reservering per mail naar u gestuurd.
Bovendien kunt u het reserveringsnummer altijd terugvinden via **Mijn Wolff**.

Mail



Bevestiging reservering

Beste Jorinde Boon,

U heeft tickets gereserveerd voor de volgende film:

Transcendence 3D

Bioscoop	Wolff City	Datum	zo 29-06-2014
Zaal	City 2	Tijd	18:30 uur
Stad	Utrecht	Aantal	3 personen
Adres	Voorstraat 89	Reserveringsnr. 413	

U dient uw reservering uiterlijk **30 minuten voor aanvang** van de voorstelling af te halen. Daarna vervalt deze automatisch en gaan uw gereserveerde stoelen in de vrije verkoop.

U kunt uw reservering ook altijd terugvinden via uw **Mijn Wolff** account.

Wij wensen u een mooie filmbeleving toe!

Wolff Bioscopen

