

Expertisecentrum Conflicthantering en Mediation van de Hogeschool van Utrecht

Dit expertisecentrum stelt zich ten doel de kennis op het gebied van mediation te bevorderen en verder te ontwikkelen.

Het kenniscentrum zet de expertise van de eigen trainers en de gasttrainers in op de volgende terreinen:

1. Post HBO opleiding Mediation

Het verzorgen van trainingen, Post HBO opleiding Mediation met een maximum van drie groepen per jaar.

Simone Kalff en Marion Uitslag zijn beiden coördinator van deze opleiding.

Deelnemende vaste docenten/trainers zijn Marion Uitslag, Hans van 't Blik, Tonnie Soeterbroek en Simone Kalff. Incidenteel levert Sander Toby een bijdrage van 1 dag. Voor de continuïteit is het belangrijk dat meerdere collega's het wel een wee van de Post HBO opleiding Mediation kennen. Ruud Kerkhoven is gestart met de opleiding. Renske Verheij en Maud van de Berg starten in april 2006.

2. Minor mediation

Het verzorgen van onderwijs, minor mediation in blokmodel met een maximum van 4 groepen van 20 personen per jaar.

Tobia Westra houdt zich vanaf 2006 bezig met de coördinatie van de minor. Tobia gaat samen met Mariske Vreugdenhil de minor om bouwen tot een minor blokmodel. In de nieuwe minor wordt het boek waar Marion Uitslag en Simone Kalff aan hebben meegeschreven "Conflictpreventie en mediation" voorgeschreven.

Op de lange termijn zijn er te weinig mediators/trainers om de minor te kunnen bemensen. Daarom zou ik per jaar 2 mediators standaard willen opleiden in de Post HBO opleiding Mediation. De vaardigheden en technieken die je leert in deze opleiding zijn bovendien ook geschikt om toe te passen binnen HBO rechten en SJD opleiding.

Imiddels is de minor mediation verkocht aan de Hogeschool Leiden en is de Hogeschool Amsterdam geïnteresseerd in de minor.

3. Master conflicthantering en mediation

Simone Kalff en Marion Uitslag onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor het starten van een bekostigde master conflicthantering en mediation. De eerste gesprekken met het management hebben plaats gevonden.

Diverse activiteiten:

4. Het verzorgen van workshops op het gebied van communicatie en mediation vaardigheden en technieken.

Bijvoorbeeld:

- workshops transformatieve mediation
- workshops narratieve mediation
- workshops interculturele mediation
- workshops omgaan met lastige mensen
- workshops ter voorbereiding op het assesment van het NMI
- diverse workshops, symposia (nog nader in te vullen)

Meerdere workshops zijn financieel interessant. Tot nu toe draaien de workshops kosten dekkend. Randvoorwaarde hierbij is een snel werkende en verwerkende financiële administratie.

Rene Hulsink (ondersteunende medewerker) kan de financiële kant van de diverse projecten gaat regelen en afhandelen. Rene zou in de toekomst ook de contacten met Walter van Bergen van der Grijp (van de financiële administratie) kunnen verstevigen. Er zijn voldoende deskundige trainers om workshops te trainen.

Bij een gebrek aan locaties zou uitgeweken kunnen worden naar Regus. Uiteraard gaat de prijs van de workshops dan omhoog.

5. het onderhouden van contacten met de andere mediation opleidingsinstituten. Deze taak kan door Marion Uitslag en Simone Kalff vervuld worden (afgewisseld). Zij bezoeken reeds de vergaderingen.
6. Het onderhouden van contacten met het expertisecentrum mediation van Chris Bos te Groningen. Marion Uitslag en Simone Kalff vervullen deze taak.
7. Het onderhouden van contacten met het NMI, INTOP (door Marion en Simone) Inmiddels participeert Simone in een werkgroep van het Amersfoort Beraad. Deze werkgroep heeft een aantal malen per jaar overleg met Paul Walters en Els Swaab van het NMI.
8. Het deelnemen aan het internationale netwerk EMNET. Mijn voorstel is om Marion deze taak te geven, dan wel een nieuw aan te trekken trainer die op diverse speerpunten werkzaamheden kan verrichten. We worden regelmatig uitgenodigd voor congressen die over de hele wereld plaatsvinden.
9. Het verzorgen van artikelen in diverse mediantiontijdschriften. In eerste instantie Marion en Simone; later ook andere trainers die in dienst zijn van de Hogeschool van Utrecht.
10. het onderzoeken van contacten in het werkveld van de SJD en HBO rechten met als doel relevante workshops op dit terrein te verzorgen. Of wel studenten, of wel nieuwe leden van de kenniskring, of wel trainers van de Post HBO opleiding Mediation kunnen deze onderzoeken uitvoeren.
11. Het actief aanbieden van mediation relevante workshops aan onderwijsinstellingen en bedrijven.
Ik kan me voorstellen dat we daar ook reclame mee gaan maken. Marion en ik kunnen dit zeker samen niet aan. Aangezien deze trainingen en workshops geld opleveren, kunnen we gebruik maken van onze gasttrainers om deze workshops te bemensen. Een en ander gebeurt dan wel onder de naam van de Hogeschool.
12. het opbouwen van een netwerk teneinde stageplekken te verzorgen voor afgestudeerde cursisten
In Nederland is dit nog erg lastig. Dit voornemen gaat veel tijd kosten. We zullen meer de boer op moeten met onze opleiding (en met onze cursisten). Dit is een op de lange termijn wens.
13. het opbouwen van een netwerk teneinde als "mediationnetwerk" te kunnen functioneren met als doel het inzetten van de mediators (trainers, oud cursisten) op mediations.

Er zijn opleidingsinstituten die ook zaken binnen krijgen en die doorspelen aan bij hen aangesloten mediators. Dit zal alleen maar lukken via netwerken.

Marion en ik zullen de boer op moeten, een goede site, brochure e.d. moeten maken om ons zo aan bedrijven te kunnen verkopen.

Dit zou ik op de lange termijn willen realiseren (een tot vier jaar)

14. Marion Uitslag en Simone Kalff willen graag de masteropleiding volgen. Voor de naam van de Hogeschool is dit een belangrijk punt. Bovendien geeft het volgen van de master de gelegenheid onderzoek te doen naar een specifiek onderdeel op het terrein van mediation. Dit onderzoek kan plaatsvinden binnen de kenniskring en is ten nutte van de leeropdracht van Erik. De masteropleiding bestaat uit 15 cursusdagen. Daarnaast moet een thesis geschreven en gepresenteerd worden. Er zijn nu 15 masters Mediation in Nederland. Volgend jaar zijn er 30. De eerst volgende gelegenheid is november 2007.
15. Het verzorgen en het verbeteren van het gebruikte materiaal (logo, mappen etc) ten nutte van de post hbo opleiding mediation, de minor mediation en de workshops. Mogelijk kan het expertisecentrum met een eigen brochure de markt op.
16. Het jaarlijks houden van een alumnibijeenkomst. Dit jaar organiseren we twee masterclasses voor alle alumni. (tegen betaling en met PE punten). Eenmaal twee masterclasses in Utrecht en een maal twee masterclasses in Leiden.
17. het verzorgen van lezingen voor ex-cursisten en andere geïnteresseerden (op de langere termijn)
18. het verzorgen van een website met standaardinformatie en actuele informatie, casuïstiek e.d. Tanja Bonouvrie heeft de site inmiddels iets opgeleukt. Er moeten echter leuke artikelen op komen, verwijzingen etc. Rene kan hier een rol inspelen.
19. het opzetten van een casus databank voor alle bovengenoemde activiteiten (op de langere termijn)
20. het schrijven van boeken bijvoorbeeld over interculturele mediation (tenzij tegen die tijd reeds verschenen)
21. het maken van dvd's met diverse vaardigheden en technieken.
Inmiddels heeft een oriënterend gesprek plaatsgevonden met een regisseur/producer en met de coördinator van de post hbo opleiding mediation van de Hogeschool Leiden.
Er is gebrainstormed over de financiering van dit project. De producer schat in dat het geheel ongeveer 10000 euro gaat kosten. De Hogeschool Leiden heeft aangegeven bij te willen bijdragen in de kosten van het maken van dvd's.
De te maken dvd's moeten interactief zijn. Met een druk op een bepaald item kunnen diverse situaties bekeken worden. De dvd zal geschikt zijn voor de Post Hbo opleiding Mediation en de minor mediation.
Diverse mediators en acteurs worden ingehuurd om mee te werken aan de opnamen. Het script komt onder begeleiding van Marion en Simone tot stand. We trekken ongeveer 12 maanden uit om een en ander te verwezenlijken.
22. het verzamelen van jurisprudentie in mediationzaken
23. het verzorgen van lezingen in het buitenland

24. De Hogeschool Zuyd is geïnteresseerd in de Post HBO opleiding Mediation. Dit levert ook werk op, omdat er elk blok een trainer naar Limburg gaat om een nieuwe trainer in te werken.
25. het aanbieden van het ontwikkelde materiaal in Europa (zeer lange termijn)