

# Upgrade front-end

---

## Testplan

Dave Wolters



Dit document bevat het testplan. Aan de hand van dit plan wordt bepaald of de webapplicatie voldoet aan de eisen gesteld door de opdrachtgever.

# Upgrade front-end

## Testplan

<b>Afstudeerperiode</b>	02-04-2012 – 31-08-2012
<b>Auteur</b>	Dave Wolters Amperestraat 47 3553 CK Utrecht Tel. 06-14022329 davewolters@gmail.com
<b>Studentnummer</b>	1513626
<b>Bedrijfsbegeleider</b>	<i>Delcom International B.V.</i> Jan Duijnhouwer Dussendijk 14 4271 XL Dussen Tel. 0162-580258 jan@dmssolutions.eu
<b>Docentbegeleider</b>	Nini Salet <i>Hogeschool Utrecht</i> , Faculteit Natuur en Techniek Opleiding Information Engineering Nijenoord 1 3552 AS Utrecht 088-4818861 nini.salet@hu.nl
<b>Versie</b>	0.2 25-06-2012
<b>Status</b>	Afgerond

## INLEIDING

---

Dit document bevat het testplan voor de front-end webapplicatie van Delcom Management Systems. Het plan bevat de testcases om te bepalen of de website voldoet aan de gestelde eisen van de opdrachtgever. In dit plan wordt de focus gelegd op de acceptatietest en usability testen. Het testplan moet garanderen dat alle functionaliteiten werkend overgenomen zijn uit de huidige front-end.

Uitgangspunt voor de testen zijn de volgende documenten:

- Functioneel Ontwerp, DMS, opgesteld door Dave Wolters.
- Technisch Ontwerp, DMS, opgesteld door Dave Wolters.

Naast de functionele testcases worden er een usability-test meegenomen om te bepalen of de website ook voldoet aan de usability eisen. De gebruikte usability test is de usability checklists uit *Handboek website usability* (Peter Kassenaar, 2003). Deze test laat zien of de juiste usability standaarden zijn gehanteerd. Deze test hanteert de Billboard Design 101 principes uit *Don't make me think* (Krug, 2006).

Dit document is opgesteld voor- en in samenwerking met de opdrachtgever.

## VERSIEBEHEER

---

Versie	Datum	Auteur	Opmerking
0.1	25-06-2012	Dave Wolters	Eerste versie van het testplan
0.2	29-06-2012	Dave Wolters	Tweede versie van het testplan

## INHOUDSOPGAVE

---

<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>1 Acceptatietest .....</b>	<b>6</b>
1.1 Veldvalidaties .....	7
1.2 Schermvelden versus database.....	13
1.3 Functionele testcasussen.....	17
1.4 Resultaten acceptatietest .....	27
<b>2 Usability checklisten .....</b>	<b>28</b>
2.1 De checklisten .....	28
2.2 Resultaten usability checklists.....	33

## LIJST MET TABELLEN

---

<i>Tabel 1 Functionaliteiten - Testcases .....</i>	<i>6</i>
<i>Tabel 2 Veldvalidatie - Inschrijven.....</i>	<i>8</i>
<i>Tabel 3 Veldvalidatie - Inloggen .....</i>	<i>8</i>
<i>Tabel 4 Veldvalidatie - Wachtwoord vergeten.....</i>	<i>8</i>
<i>Tabel 5 Veldvalidatie - Contact .....</i>	<i>8</i>
<i>Tabel 6 Veldvalidatie - Profiel deel 1.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabel 7 Veldvalidatie - Profiel deel 2.....</i>	<i>9</i>
<i>Tabel 8 Veldvalidatie - Profiel deel 3.....</i>	<i>10</i>
<i>Tabel 9 Veldvalidatie - Reserveren .....</i>	<i>10</i>
<i>Tabel 10 Veldvalidatie - Trainingsschema's .....</i>	<i>10</i>
<i>Tabel 11 Veldvalidatie - Prestaties.....</i>	<i>11</i>
<i>Tabel 12 Veldvalidatie - Cadeaubon.....</i>	<i>12</i>
<i>Tabel 13 Schermveld vs database - Inschrijven .....</i>	<i>13</i>
<i>Tabel 14 Schermveld vs database - Profiel deel 1 .....</i>	<i>13</i>
<i>Tabel 15 Schermveld vs database - Profiel deel 2 .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabel 16 Schermveld vs database - Profiel deel 3 .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabel 17 Schermveld vs database - Profiel deel 4 .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabel 18 Schermveld vs database - Profiel deel 5 .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabel 19 Schermveld vs database - Profiel deel 6 .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabel 20 Schermveld vs database - Reserveren .....</i>	<i>14</i>
<i>Tabel 21 Schermveld vs database - Trainingsschema's.....</i>	<i>15</i>
<i>Tabel 22 Schermveld vs database - Prestaties .....</i>	<i>15</i>
<i>Tabel 23 Schermveld vs database - Cadeaubon .....</i>	<i>16</i>
<i>Tabel 24 Functionele testcase - Inschrijven.....</i>	<i>17</i>
<i>Tabel 25 Functionele testcase - Inloggen .....</i>	<i>17</i>
<i>Tabel 26 Functionele testcase - Uitloggen .....</i>	<i>17</i>
<i>Tabel 27 Functionele testcase - Wachtwoord vergeten.....</i>	<i>18</i>
<i>Tabel 28 Functionele testcase - Contact.....</i>	<i>18</i>

Tabel 29 Functionele testcase - Profiel (contact) .....	18
Tabel 30 Functionele testcase - Profiel (adres).....	18
Tabel 31 Functionele testcase - Profiel (wachtwoord) .....	19
Tabel 32 Functionele testcase - Profiel (interesses) .....	19
Tabel 33 Functionele testcase - Profiel (online account).....	19
Tabel 34 Functionele testcase - Profiel (marketing).....	20
Tabel 35 Functionele testcase - Reservering (groepsactiviteit) .....	20
Tabel 36 Functionele testcase - Reserveren (tennisbaan) .....	21
Tabel 37 Functionele testcase - Reserveren (view wijzigen).....	21
Tabel 38 Functionele testcase - Reserveren (activiteit wijzigen).....	22
Tabel 39 Functionele testcase - Reserveren (locatie wijzigen) .....	22
Tabel 40 Functionele testcase - Transacties (create) .....	22
Tabel 41 Functionele testcase - Transacties (read) .....	23
Tabel 42 Functionele testcase - Abonnementen (create).....	23
Tabel 43 Functionele testcase - Abonnementen (create).....	23
Tabel 44 Functionele testcase - Trainingsschema's (update).....	24
Tabel 45 Functionele testcase - Trainingsschema's (delete) .....	24
Tabel 46 Functionele testcase - Bezoeken (read) .....	24
Tabel 47 Functionele testcase - Trainingsschema's (create) .....	24
Tabel 48 Functionele testcase - Trainingsschema's (read).....	25
Tabel 49 Functionele testcase - Trainingsschema's (delete) .....	25
Tabel 50 Functionele testcase - Trainingsschema's (update).....	25
Tabel 51 Functionele testcase - Prestaties (read).....	25
Tabel 52 Functionele testcase - Prestaties (create).....	26
Tabel 53 Functionele testcase - Cadeaubon (read, create).....	26
Tabel 54 Functionele testcase - Bezoekers (read) .....	26
Tabel 55 Functionele testcase - Lesvaardigheden (read, update) .....	27
Tabel 56 Functionele testcase - Medewerker uren (read).....	27
Tabel 57 Resultaten Acceptatietest.....	27
Tabel 58 Checklist - Architectuur.....	28
Tabel 59 Checklist - Navigatie .....	29
Tabel 60 Checklist - Interactie .....	29
Tabel 61 Checklist - Opmaak .....	29
Tabel 62 Checklist - Snelheid .....	30
Tabel 63 Checklist - Afbeeldingen .....	30
Tabel 64 Checklist - Accessibility .....	30
Tabel 65 Checklist - Code.....	30
Tabel 66 Checklist - Schrijfstijl .....	31
Tabel 67 Checklist - Tekststructuur .....	31
Tabel 68 Checklist - Hyperlinks.....	32
Tabel 69 Checklist - Niet doen .....	32
Tabel 70 Checklist - Resultaten .....	33

# 1 ACCEPTATIETEST

In dit hoofdstuk worden de functionaliteiten getest aan de hand van een acceptatietest. Deze acceptatietest is tot stand gekomen aan de hand van de analyse en het functioneel ontwerp en de eisen en use-cases die daarin vermeld staan.

De acceptatietest is verdeeld over drie categorieën, deze zijn als volgt:

- Veldvalidaties (paragraaf 1.1)
- Schermvelden versus database (paragraaf 1.2)
- Functionele test (paragraaf 1.3)

Hieronder worden de functionaliteiten en de bijbehorende testcases opgesomd. In paragraaf 1.4 kunnen de resultaten verwerkt worden.

Functionaliteit(en)	Testcases
Inloggen	2.1 t/m 2.4 24 en 25 (Wachtwoord vergeten: 4.1 t/m 4.2 & 26)
Inschrijven ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	1.1 t/m 1.15 12.1 t/m 12.14 23
Contact ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	3.1 t/m 3.5 27
Profiel ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	5.1 t/m 7.6 13.1 t/m 18.2 28 t/m 33
Reserveren ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	8.1 en 8.2 19.1 34 t/m 38
Transacties ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	39 en 40
Abonnementen ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	41 en 42 54 en 55
Bezoeken ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	43
Trainingsschema's ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	9.1 t/m 9.3 20.1 t/m 20.3 44 t/m 47
Prestaties ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	10.1 en 10.2 21.1 t/m 21.20 48 en 49
Cadeaubon ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	11.1 t/m 11.11 22.1 t/m 22.6 50
Bezoekers ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	51
Lesvaardigheden ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	52
Medewerker uren ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	53

TABEL 1 FUNCTIONALITEITEN - TESTCASES

## 1.1 VELDVALIDATIES

Hieronder wordt per functionaliteit de veldvalidaties uitgewerkt. De eerste rij is de default scenario. Bij de overige rijen is er steeds een verandering gedaan. Alleen de verandering wordt steeds weergegeven de overige velden nemen de waardes van de default scenario over. Alleen de functionaliteiten met veldvalidatie zijn opgenomen in deze paragraaf.

### 1.1.1 INSCHRIJVEN

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>1.1</b> <b>[Default]</b>	Voornaam Achternaam E-mailadres E-mailadres bevestiging Wachtwoord Wachtwoord bevestiging Geboortedatum Land Abonnementskeuze Promotiecode Algemene voorwaarden	Jan Jansen <a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> <a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> wachtwoord123 wachtwoord123 01-01-1980 Nederland 1 maandkaart - Geaccepteerd	Succesvol toegevoegd	<input type="checkbox"/>
<b>1.2</b> <b>[Voornaam veld leeg]</b>	Voornaam [rest ongewijzigd]	-	Fout: Voornaam is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.3</b> <b>[Achternaam veld leeg]</b>	Achternaam [rest ongewijzigd]	-	Fout: Achternaam is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.4</b> <b>[E-mailadres veld leeg]</b>	E-mailadres [rest ongewijzigd]	-	Fout: E-mailadres is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.5</b> <b>[E-mailadres bevestig veld leeg]</b>	E-mailadres bevestiging [rest ongewijzigd]	-	Fout: E-mailadres bevestiging is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.6</b> <b>[Wachtwoord veld leeg]</b>	Wachtwoord [rest ongewijzigd]	-	Fout: Wachtwoord is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.7</b> <b>[Wachtwoord bevestiging veld leeg]</b>	Wachtwoord bevestiging [rest ongewijzigd]	-	Fout: Wachtwoord bevestiging is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.8</b> <b>[Geboortedatum veld leeg]</b>	Geboortedatum [rest ongewijzigd]	-	Fout: Geboortedatum is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.9</b> <b>[Land veld leeg]</b>	Land [rest ongewijzigd]	-	Fout: Land is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.10</b> <b>[Abonnementskeuze niet geselecteerd]</b>	Abonnementskeuze [rest ongewijzigd]	-	Fout: Abonnementskeuze is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>1.11</b> <b>[Algemene voorwaarden niet geselecteerd]</b>	Algemene voorwaarden [rest ongewijzigd]	-	Fout: Algemene voorwaarden moeten geaccepteerd zijn	<input type="checkbox"/>
<b>1.12</b> <b>[E-mailadres niet overeen]</b>	E-mailadres E-mailadres bevestiging	<a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> <a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a>	Fout: E-mailadressen komen niet overeen.	<input type="checkbox"/>
<b>1.13</b> <b>[E-mailadres is niet correct]</b>	E-mailadres [rest ongewijzigd]	jan@jansen	Fout: E-mailadres is niet correct	<input type="checkbox"/>

<b>1.14</b> [Geboortedatum niet in juiste format]	Geboortedatum [rest ongewijzigd]	1980-01-01	Fout: Geboortedatum moet in het volgende format: dd-mm-yyyy	<input type="checkbox"/>
<b>1.15</b> [Wachtwoorden niet overeen]	Wachtwoord Wachtwoord bevestiging	aaaa bbbb	Fout: Wachtwoorden komen niet overeen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 2 VELDVALIDATIE - INSCHRIJVEN

## 1.1.2 INLOGGEN

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>2.1</b> [Default]	E-mailadres Wachtwoord	<a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> wachtwoord123	Succesvol ingelogd	<input type="checkbox"/>
<b>2.2</b> [E-mailadres veld leeg]	E-mailadres [rest ongewijzigd]	-	Fout: Het e-mailadres moet nog ingevuld worden.	<input type="checkbox"/>
<b>2.3</b> [E-mailadres incorrect]	E-mailadres [rest ongewijzigd]	a	Fout: Het ingevulde e-mailadres is niet correct.	<input type="checkbox"/>
<b>2.4</b> [Login is fout]	E-mailadres Wachtwoord	<a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> wacht	Fout: De combinatie van e-mailadres en wachtwoord is niet geldig.	<input type="checkbox"/>

TABEL 3 VELDVALIDATIE - INLOGGEN

## 1.1.3 WACHTWOORD VERGETEN

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>4.1</b> [Default]	E-mailadres	<a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a>	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>4.2</b> [E-mailadres veld leeg]	E-mailadres [rest ongewijzigd]	-	Fout: Het e-mailadres moet nog ingevuld worden.	<input type="checkbox"/>

TABEL 4 VELDVALIDATIE - WACHTWOORD VERGETEN

## 1.1.4 CONTACT

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>3.1</b> [Default]	Naam E-mailadres Onderwerp Vraag	Jan Jansen <a href="mailto:Jan@jansen.nl">Jan@jansen.nl</a> Testonderwerp Komt dit binnen?	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>3.2</b> [Naam veld leeg]	Naam [rest ongewijzigd]	-	Fout: Uw naam moet nog ingevuld worden.	<input type="checkbox"/>
<b>3.3</b> [E-mailadres veld leeg]	E-mailadres [rest ongewijzigd]	-	Fout: Het e-mailadres moet nog ingevuld worden.	<input type="checkbox"/>
<b>3.4</b> [Onderwerp veld leeg]	Onderwerp [rest ongewijzigd]	-	Fout: Het ingevulde e-mailadres is niet correct.	<input type="checkbox"/>
<b>3.5</b> [Vraag veld leeg]	Vraag [rest ongewijzigd]	-	Fout: U hebt geen vraag opgegeven.	<input type="checkbox"/>

TABEL 5 VELDVALIDATIE - CONTACT



### 1.1.5 PROFIEL DEEL 1: CONTACT (UPDATE)

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>5.1</b> <b>[Default]</b>	Voornaam Tussenvoegsel Achternaam M/V Geboortedatum E-mailadres Telefoonnummer Mobiele nummer	Jan  Jansen M 01-01-1980 <a href="mailto:Jan@jansen.nl">Jan@jansen.nl</a> 0101234567 0612345678	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>5.2</b> <b>[Voornaam veld leeg]</b>	Voornaam [rest ongewijzigd]	-	Fout: Voornaam is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>5.3</b> <b>[Achternaam veld leeg]</b>	Achternaam [rest ongewijzigd]	-	Fout: Achternaam is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>5.4</b> <b>[Geboortedatum veld leeg]</b>	Geboortedatum [rest ongewijzigd]	-	Fout: Geboortedatum is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>5.5</b> <b>[E-mailadres is niet correct]</b>	E-mailadres [rest ongewijzigd]	jan@jansen	Fout: E-mailadres is niet correct	<input type="checkbox"/>
<b>5.6</b> <b>[E-mailadres veld leeg]</b>	E-mailadres [rest ongewijzigd]	-	Fout: E-mailadres is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>5.7</b> <b>[Telefoonnummer niet correct]</b>	Telefoonnummer [rest ongewijzigd]	aaa	Fout: Het telefoonnummer mag alleen uit cijfers bestaan.	<input type="checkbox"/>
<b>5.8</b> <b>[Mobiele nummer niet correct]</b>	Mobiele nummer [rest ongewijzigd]	aaa	Fout: Het mobiele nummer mag alleen uit cijfers bestaan.	<input type="checkbox"/>

TABEL 6 VELDVALIDATIE - PROFIEL DEEL 1

### 1.1.6 PROFIEL DEEL 2: ADRES (UPDATE)

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>6.1</b> <b>[Default]</b>	Adres Plaats Postcode	Dussendijk 14 Dussen 2471 XL	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>6.2</b> <b>[Postcode niet correct]</b>	Postcode [rest ongewijzigd]	aaa	Fout: Postcode moet het formaat 1234 AB hebben.	<input type="checkbox"/>

TABEL 7 VELDVALIDATIE - PROFIEL DEEL 2

### 1.1.7 PROFIEL DEEL 3: WACHTWOORD (UPDATE)

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>7.1</b> [Default]	Oud wachtwoord Wachtwoord Wachtwoord bevestiging	wachtwoord123 password123 password123	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>7.2</b> [Oud wachtwoord niet correct]	Oud wachtwoord [rest ongewijzigd]	aaa	Fout: Oud wachtwoord is niet correct.	<input type="checkbox"/>
<b>7.3</b> [Oud wachtwoord veld leeg]	Wachtwoord [rest ongewijzigd]	-	Fout: Oud wachtwoord niet opgegeven.	<input type="checkbox"/>
<b>7.4</b> [Wachtwoord veld leeg]	Wachtwoord [rest ongewijzigd]	-	Fout: Wachtwoord is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>7.5</b> [Wachtwoord bevestiging veld leeg]	Wachtwoord bevestiging [rest ongewijzigd]	-	Fout: Wachtwoord bevestiging is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>7.6</b> [Wachtwoorden niet overeen]	Wachtwoord Wachtwoord bevestiging	aaaa bbbb	Fout: Wachtwoorden komen niet overeen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 8 VELDVALIDATIE - PROFIEL DEEL 3

### 1.1.8 RESERVEREN

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>8.1</b> [Default]	Medespeler	Klaas	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>8.2</b> [Medespeler veld leeg]	Medespeler [rest ongewijzigd]	-	Fout: Medespeler is verplicht.	<input type="checkbox"/>
<b>8.3</b> [Medespeler niet correct]	Medespeler [rest ongewijzigd]	123	Fout: De naam van de medespeler is incorrect.	<input type="checkbox"/>

TABEL 9 VELDVALIDATIE - RESERVEREN

### 1.1.9 TRAININGSSCHEMA'S (TOEVOEGEN, WIJZIGEN)

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>9.1</b> [Default]	Van Tot Omschrijving	27-06-2012 27-10-2012 Zomertraining	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>9.2</b> [Omschrijving veld leeg]	Omschrijving [rest ongewijzigd]	-	Fout: Geen omschrijving opgegeven.	<input type="checkbox"/>
<b>9.3</b> [Begin datum na eind datum]	Van Tot [rest ongewijzigd]	27-10-2012 27-06-2012	Fout: Eind datum is voor de start datum.	<input type="checkbox"/>

TABEL 10 VELDVALIDATIE - TRAININGSSCHEMA'S

### 1.1.10 PRESTATIES (TOEVOEGEN)

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>10.1</b> <b>[Default]</b>	Lengte	180	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
	Gewicht	80		
	Vet %	5		
	Streefgewicht	70		
	Totaal	-		
	LDL	-		
	HDL	-		
	Triglyceride	-		
	Maximaal	-		
	In rust	-		
	Diast. bloeddruk	-		
	Syst. Bloeddruk	-		
	VO2 max	-		
	Pectorals	-		
	Obliques	-		
	Abdominals	-		
	Trapezius	-		
	Latissimus	-		
	Erector spinae	-		
	Front deltoids	-		
	Biceps	-		
	Forearm	-		
	Rear deltoids	-		
	Triceps	-		
	Quadriceps	-		
	Anterior tibialis	-		
	Glutes	-		
	Hamstrings	-		
	Calves	-		
	Specialist	-		
	Diagnose	-		
	Second opinion	-		
	Behandeling	-		
	Tanita tare	-		
	Nijpkracht voet	-		
<b>10.2</b> <b>[Alle variabelen zijn numeriek]</b> <b>Uitzonderingen:</b> Specialist, Diagnose, Second opinion, Behandeling, Tanita Tare.	[Veldnaam] [rest ongewijzigd]	aaa	Fout: [Veldnaam] moet een getal zijn.	<input type="checkbox"/>

TABEL 11 VELDVALIDATIE - PRESTATIES

### 1.1.11 CADEAUBON

Testcase ID	Veld	Waarde	Verwacht resultaat	Ja
<b>11.1</b> <b>[Default]</b>	Uitgiftedatum Einddatum Omschrijving Startwaarde E-mailadres Bevestig e-mailadres Referentiecode	25-06-2012 25-07-2012 Juli actie 5.00 <a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> <a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> *automatisch*	Succesvol verstuurd	<input type="checkbox"/>
<b>11.2</b> <b>[Omschrijving veld leeg]</b>	Omschrijving [rest ongewijzigd]	-	Fout: Omschrijving is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>11.3</b> <b>[E-mailadres veld leeg]</b>	E-mailadres [rest ongewijzigd]	-	Fout: E-mailadres is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>11.4</b> <b>[E-mailadres bevestig veld leeg]</b>	E-mailadres bevestiging [rest ongewijzigd]	-	Fout: E-mailadres bevestiging is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>11.5</b> <b>[E-mailadressen niet overeen]</b>	E-mailadres Bevestig e-mailadres	<a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a> <a href="mailto:jan@jansen.nl">jan@jansen.nl</a>	Fout: E-mailadressen komen niet overeen.	<input type="checkbox"/>
<b>11.6</b> <b>[E-mailadres is niet correct]</b>	E-mailadres [rest ongewijzigd]	jan@jansen	Fout: E-mailadres is niet correct	<input type="checkbox"/>
<b>11.7</b> <b>[Uitgiftedatum veld leeg]</b>	Uitgiftedatum [rest ongewijzigd]	-	Fout: Uitgiftedatum is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>11.8</b> <b>[Uitgiftedatum niet in juiste format]</b>	Uitgiftedatum [rest ongewijzigd]	1980-01-01	Fout: Uitgiftedatum moet in het volgende format: dd-mm-yyyy	<input type="checkbox"/>
<b>11.9</b> <b>[Einddatum veld leeg]</b>	Einddatum [rest ongewijzigd]	-	Fout: Einddatum is verplicht	<input type="checkbox"/>
<b>11.10</b> <b>[Einddatum niet in juiste format]</b>	Einddatum [rest ongewijzigd]	1980-01-01	Fout: Einddatum moet in het volgende format: dd-mm-yyyy	<input type="checkbox"/>
<b>11.11</b> <b>[Startwaarde moet numeriek zijn]</b>	Startwaarde [rest ongewijzigd]	aaa	Fout: Startwaarde moet numeriek zijn.	<input type="checkbox"/>

TABEL 12 VELDVALIDATIE - CADEAUBON

## 1.2 SCHERMVELDEN VERSUS DATABASE

Bij deze testcases wordt er gekeken naar de dataopslag en ontvangst van de velden. In de testcases wordt steeds het formulierveld en het bijbehorende databaseveld gespecificeerd. Functionaliteiten die geen databasewaardes laten zien of opslaan worden buiten beschouwing gelaten. Bij de update-functies moeten de databasewaardes zichtbaar zijn in het formulier. Bij create-functies moeten de formuliervelden opgeslagen worden in de database.

### 1.2.1 INSCHRIJVEN

Testcase ID	Formuliertveld	Databaseveld	Ja
12.1	Voornaam	Members.First_name	<input type="checkbox"/>
12.2	Tussenvoegsel	Members.Middle_name	<input type="checkbox"/>
12.3	Achternaam	Members.Last_name	<input type="checkbox"/>
12.4	E-mail	Members.Email_1	<input type="checkbox"/>
12.5	Wachtwoord	*I.v.m. veiligheid geanonimiseerd	<input type="checkbox"/>
12.6	Geboortedatum	Members.Birth_date	<input type="checkbox"/>
12.7	Stad	Members.City_1	<input type="checkbox"/>
12.8	Straat	Members.Street_1	<input type="checkbox"/>
12.9	Postcode	Members.Zipcode_1	<input type="checkbox"/>
12.10	Telefoonnummer	Members.Phone_1	<input type="checkbox"/>
12.11	Mobiel	Members.Phone_2	<input type="checkbox"/>
12.12	Land	Members.Country_1	<input type="checkbox"/>
12.13	Kaartnummer	*I.v.m. veiligheid geanonimiseerd	<input type="checkbox"/>
12.14	Abonnementskeuze (Formulier weet geselecteerde id en haalt de rest van de gegevens op uit Subscriptions_def)	Subscriptions(key_id, person_id, subscription_id, start_date, end_date, price, pay_method, follow_up_subs, status, paid_till_date, tot_paid, fixed_price)	<input type="checkbox"/>

TABEL 13 SCHERMVELD VS DATABASE - INSCHRIJVEN

### 1.2.2 PROFIEL DEEL 1: CONTACT (UPDATE)

Testcase ID	Formuliertveld	Databaseveld	Ja
13.1	Voornaam	Members.First_name	<input type="checkbox"/>
13.2	Tussenvoegsel	Members.Middle_name	<input type="checkbox"/>
13.3	Achternaam	Members.Last_name	<input type="checkbox"/>
13.4	Geslacht	Members.Gender	<input type="checkbox"/>
13.5	Geboortedatum	Members.Birth_date	<input type="checkbox"/>
13.6	E-mail	Members.Email_1	<input type="checkbox"/>
13.7	Telefoonnummer	Members.Phone_1	<input type="checkbox"/>
13.8	Mobiel	Members.Phone_2	<input type="checkbox"/>
13.9	Kaartnummer	Members.Card_nr	<input type="checkbox"/>
13.10	Member id	*I.v.m. veiligheid geanonimiseerd	<input type="checkbox"/>
13.11	Sofinummer	*I.v.m. veiligheid geanonimiseerd	<input type="checkbox"/>
13.12	Email ontvangen? (checkbox)	Members.ReceiveMembers	<input type="checkbox"/>

TABEL 14 SCHERMVELD VS DATABASE - PROFIEL DEEL 1

### 1.2.3 PROFIEL DEEL 2: ADRES (UPDATE)

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
14.1	Plaats	Members.City_1	<input type="checkbox"/>
14.2	Adres	Members.Street_1	<input type="checkbox"/>
14.3	Postcode	Members.Zipcode_1	<input type="checkbox"/>

TABEL 15 SCHERMVELD VS DATABASE - PROFIEL DEEL 2

### 1.2.7 PROFIEL DEEL 3: WACHTWOORD (UPDATE)

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
15.1	Wachtwoord	*I.v.m. veiligheid geanonimiseerd	<input type="checkbox"/>

TABEL 16 SCHERMVELD VS DATABASE - PROFIEL DEEL 3

### 1.2.7 PROFIEL DEEL 4: INTERESSES (UPDATE)

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
16.1	Interesses (Checkboxes)	Marketing_interestanswer.Interest_id, Marketing_interestanswer.Person_id,	<input type="checkbox"/>

TABEL 17 SCHERMVELD VS DATABASE - PROFIEL DEEL 4

### 1.2.7 PROFIEL DEEL 5: ONLINE ACCOUNT (READ)

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
17.1	Kaartnummer, Kaarttype, Verloopdatum	*I.v.m. veiligheid geanonimiseerd	<input type="checkbox"/>

TABEL 18 SCHERMVELD VS DATABASE - PROFIEL DEEL 5

### 1.2.7 PROFIEL DEEL 6: MARKETING (UPDATE)

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
18.1	Marketingvraag	Marketing_questions.Question	<input type="checkbox"/>
18.2	Marketingantwoord	Marketing_answer.Answer	<input type="checkbox"/>

TABEL 19 SCHERMVELD VS DATABASE - PROFIEL DEEL 6

### 1.2.8 RESERVEREN

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
19.1	Medespeler	Bookings.Participants	<input type="checkbox"/>

TABEL 20 SCHERMVELD VS DATABASE - RESERVEREN

### 1.2.9 TRAININGSSCHEMA'S

Testcase ID	Formulierveld	Databaseveld	Ja
20.1	Van	Exercise_programs.Start_date	<input type="checkbox"/>
20.2	Tot	Exercise_programs.End_date	<input type="checkbox"/>
20.3	Omschrijving	Exercise_programs.Description	<input type="checkbox"/>

TABEL 21 SCHERMVELD VS DATABASE - TRAININGSSCHEMA'S

### 1.2.10 PRESTATIES

Testcase ID	Formulierveld	Databaseveld	Ja
21.1	Lengte	Medical.Height	<input type="checkbox"/>
21.2	Gewicht	Medical.Weight	<input type="checkbox"/>
21.3	Vet %	Medical.Body_fat_perc	<input type="checkbox"/>
21.4	Streefgewicht	Medical.Desired_weight	<input type="checkbox"/>
21.5	Totaal	Medical.Cholesterol_total	<input type="checkbox"/>
21.6	LDL	Medical.Cholesterol_ldl	<input type="checkbox"/>
21.7	HDL	Medical.Cholesterol_hdl	<input type="checkbox"/>
21.8	Triglyceride	Medical.Cholesterol_triglyceride	<input type="checkbox"/>
21.9	Maximaal	Medical.Max_heart_rate	<input type="checkbox"/>
21.10	In rust	Medical.Rest_heart_rate	<input type="checkbox"/>
21.11	Diast. bloeddruk	Medical.Diastolic_blood_pressure	<input type="checkbox"/>
21.12	Syst. Bloeddruk	Medical.Systolic_blood_pressure	<input type="checkbox"/>
21.13	VO2 max	Medical.Vo2_max	<input type="checkbox"/>
21.14	Pectorals Obliques Abdominals Trapezius Latissimus Erector spinae Front deltoids Biceps Forearm Rear deltoids Triceps Quadriceps Anterior tibialis Glutes Hamstrings Calves	Medical.Rm	<input type="checkbox"/>
21.15	Specialist	Medical.Specialist	<input type="checkbox"/>
21.16	Diagnose	Medical.Diagnosis	<input type="checkbox"/>
21.17	Second opinion	Medical.Second_opinion	<input type="checkbox"/>
21.18	Behandeling	Medical.Treatment	<input type="checkbox"/>
21.19	Tanita tare	Medical.Custom_0	<input type="checkbox"/>
21.20	Nijpkracht voet	Medical.Custom_1	<input type="checkbox"/>

TABEL 22 SCHERMVELD VS DATABASE - PRESTATIES

---

### 1.2.11 CADEAUBON

---

Testcase ID	Formulieveld	Databaseveld	Ja
22.1	Uitgiftedatum	Gift_card.Date_issue	<input type="checkbox"/>
22.2	Einddatum	Gift_card.Date_expired	<input type="checkbox"/>
22.3	Omschrijving	Gift_card.Description	<input type="checkbox"/>
22.4	Startwaarde	Gift_card.Init_value	<input type="checkbox"/>
22.5	E-mailadres	Gift_card.Receiver_email	<input type="checkbox"/>
22.6	Referentiecode	Gift_card.Reference	<input type="checkbox"/>

TABEL 23 SCHERMVELD VS DATABASE - CADEAUBON



## 1.3 FUNCTIONELE TESTCASUSSEN

In deze paragraaf worden de functionaliteiten getest op hun werking. De werking wordt getest aan de hand van een casus welke de tester moet doorlopen. Als het verwachte resultaat behaald wordt klopt de functionaliteit.

### 1.3.1 INSCHRIJVEN

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
23	1	Open de website <a href="http://dmsonline.delcom.nl/">http://dmsonline.delcom.nl/</a>	De website laat de homepagina zien.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op de inschrijfbutton	De website laat de inschrijfpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Vul het formulier in met de gegevens uit testcase 1.1.	De winkelwagen in de sidebar laat het totaal bedrag zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Druk op Inschrijven	De website laat het betalingsscherm zien.	<input type="checkbox"/>
	5	Vul de ogone testgegevens in.	Ogone verwerkt de betaling en de gebruiker wordt terug gebracht naar een betaling- en inschrijving- geslaagd pagina en ontvangt een e-mailbevestiging.	<input type="checkbox"/>
	6	*Controleer of ogone de betaling correct heeft ontvangen.	Ogone laat de betaling zien op de ogone website.	<input type="checkbox"/>
	7	* Controleer of de gebruiker een e-mail heeft ontvangen met zijn inschrijfbevestiging.	De gebruiker heeft een inschrijfbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 24 FUNCTIONELE TESTCASE - INSCHRIJVEN

### 1.3.2 INLOGGEN/UITLOGGEN

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
24	1	Open de website <a href="http://dmsonline.delcom.nl/">http://dmsonline.delcom.nl/</a>	De website laat de homepagina zien.	<input type="checkbox"/>
	2	Vul het login formulier met de gegevens uit testcase 2.1.		
	3	Druk op inloggen	De gebruiker is ingelogd en ziet zijn dashboard.	<input type="checkbox"/>

TABEL 25 FUNCTIONELE TESTCASE - INLOGGEN

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
25	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op de link "Uitloggen" bovenaan de pagina	De gebruiker is uitgelogd en bevindt zich op de homepage.	<input type="checkbox"/>

TABEL 26 FUNCTIONELE TESTCASE - UITLOGGEN

### 1.3.3 WACHTWOORD VERGETEN

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>26</b>	1	Open de website <a href="http://dmsonline.delcom.nl/">http://dmsonline.delcom.nl/</a>	De website laat de homepagina zien.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op wachtwoord vergeten	De website laat de wachtwoord vergeten pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Vul het formulier in met de gegevens uit testcase 4.1.		
	4	Druk op verstuur	De website laat een melding zien dat er een wachtwoord vergeten e-mail verstuurd is.	<input type="checkbox"/>
	5	*Controleer de mail van de gebruiker	De gebruiker heeft een e-mail ontvangen met een nieuw wachtwoord.	<input type="checkbox"/>
	6	Voer testcase 24 uit met het nieuwe wachtwoord	De gebruiker is ingelogd	<input type="checkbox"/>

TABEL 27 FUNCTIONELE TESTCASE - WACHTWOORD VERGETEN

### 1.3.4 CONTACT

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>27</b>	1	Open de website <a href="http://dmsonline.delcom.nl/">http://dmsonline.delcom.nl/</a>	De website laat de homepagina zien.	<input type="checkbox"/>
	2	Vul het login formulier met de gegevens uit testcase 2.1.		
	3	Druk op verzenden	De website laat een bedankpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	4	*Controleer de mail van de beheerder	De beheerder heeft een e-mail ontvangen met de gegevens uit het formulier.	<input type="checkbox"/>

TABEL 28 FUNCTIONELE TESTCASE - CONTACT

### 1.3.5 PROFIEL DEEL 1: CONTACT (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>28</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Profiel	De website laat de profiel pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Voer de gegevens in van testcase 5.1		
	4	Druk op bewaren	De profiel pagina ververscht zich met de nieuwe gegevens en laat een melding zien dat de gegevens zijn bijgewerkt.	<input type="checkbox"/>

TABEL 29 FUNCTIONELE TESTCASE - PROFIEL (CONTACT)

### 1.3.6 PROFIEL DEEL 2: ADRES (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>29</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Profiel	De website laat de profiel pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op de tabblad: adres.	De website laat het adres gedeelte zien van de profiel pagina met de bekende gegevens.	<input type="checkbox"/>
	3	Voer de gegevens in van testcase 6.1		
	4	Druk op bewaren	De profiel pagina ververscht zich met de nieuwe gegevens en laat een melding zien dat de gegevens zijn bijgewerkt.	<input type="checkbox"/>

TABEL 30 FUNCTIONELE TESTCASE - PROFIEL (ADRES)

### 1.3.7 PROFIEL DEEL 3: WACHTWOORD (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>30</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Profiel	De website laat de profiel pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op de tabblad: wachtwoord.	De website laat het wachtwoord gedeelte zien van de profiel pagina.	<input type="checkbox"/>
	3	Voer de gegevens in van testcase 7.1		
	4	Druk op bewaren	De profiel pagina ververscht zich met de nieuwe gegevens en laat een melding zien dat de gegevens zijn bijgewerkt.	<input type="checkbox"/>
	5	Druk op de link "Uitloggen" bovenaan de pagina	De gebruiker is uitgelogd en bevindt zich op de homepage.	<input type="checkbox"/>
	6	Voer testcase 24 uit met het nieuwe wachtwoord	De gebruiker is ingelogd	<input type="checkbox"/>

TABEL 31 FUNCTIONELE TESTCASE - PROFIEL (WACHTWOORD)

### 1.3.8 PROFIEL DEEL 4: INTERESSES (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>31</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Profiel	De website laat de profiel pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op de tabblad: interesses.	De website laat het interesses gedeelte zien van de profiel pagina met de bekende gegevens.	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer de eerste en tweede optie.	De checkboxes zijn aangevinkt.	<input type="checkbox"/>
	4	Druk op bewaren	De profiel pagina ververscht zich met de nieuwe gegevens en laat een melding zien dat de gegevens zijn bijgewerkt.	<input type="checkbox"/>

TABEL 32 FUNCTIONELE TESTCASE - PROFIEL (INTERESSES)

### 1.3.9 PROFIEL DEEL 5: ONLINE ACCOUNT (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>32</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Profiel	De website laat de profiel pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op de tabblad: online account.	De website laat het online account gedeelte zien van de profiel pagina met de bekende kaartgegevens.	<input type="checkbox"/>

TABEL 33 FUNCTIONELE TESTCASE - PROFIEL (ONLINE ACCOUNT)

### 1.3.10 PROFIEL DEEL 6: MARKETING (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
33	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Profiel	De website laat de profiel pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op de tabblad: marketing.	De website laat het marketing gedeelte zien van de profiel pagina met de bekende gegevens.	<input type="checkbox"/>
	3	Verander het antwoord van de eerste twee vragen.		
	4	Druk op bewaren	De profiel pagina ververscht zich met de nieuwe gegevens en laat een melding zien dat de gegevens zijn bijgewerkt.	<input type="checkbox"/>

TABEL 34 FUNCTIONELE TESTCASE - PROFIEL (MARKETING)

### 1.3.11 RESERVEREN

De reserveringsoptie wordt getest op twee verschillende soorten activiteiten, een groepsactiviteit en een tennisbaanreservering.

#### Groepsactiviteit:

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
34	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Reserveren	De website laat de reserverings pagina zien. Met default datum: *vandaag*. Met default activiteit: *allen* Met default locatie: *laatst bezochte locatie*	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer een groepsactiviteit.	De website laat een popup zien met meer informatie en een reserveringsknop.	<input type="checkbox"/>
	4	Druk op reserveren	De website laat het betalingsscherm zien.	<input type="checkbox"/>
	5	Vul de ogone testgegevens in.	Ogone verwerkt de betaling en de gebruiker wordt terug gebracht naar een betaling- en reservering- geslaagd pagina en ontvangt een reserveringsbevestiging per e-mail.	<input type="checkbox"/>
	6	*Controleer of ogone de betaling correct heeft ontvangen.	Ogone laat de betaling zien op de ogone website.	<input type="checkbox"/>
	7	*Controleer of de gebruiker een e-mail heeft ontvangen met zijn reserveringsbevestiging.	De gebruiker heeft een reserveringsbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 35 FUNCTIONELE TESTCASE - RESERVERING (GROEPSACTIVITEIT)

## Tennisbaan:

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
35	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Reserveren	De website laat de reserverings pagina zien. Met default datum: *vandaag*. Met default activiteit: *allen* Met default locatie: *laatst bezochte locatie*	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer een tennis reserveringsslot.	De website laat een popup zien met meer informatie en een reserveringsknop.	<input type="checkbox"/>
	4	Selecteer een baan en vul het veld introduce in met de gegevens uit testcase 8.1		
	5	Druk op reserveren	De website laat het betalingsscherm zien.	<input type="checkbox"/>
	6	Vul de ogone testgegevens in.	Ogone verwerkt de betaling en de gebruiker wordt terug gebracht naar een betaling- en reservering- geslaagd pagina en ontvangt een reserveringsbevestiging per e-mail.	<input type="checkbox"/>
	7	*Controleer of ogone de betaling correct heeft ontvangen.	Ogone laat de betaling zien op de ogone website.	<input type="checkbox"/>
	8	* Controleer of de gebruiker een e-mail heeft ontvangen met zijn reserveringsbevestiging.	De gebruiker heeft een reserveringsbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 36 FUNCTIONELE TESTCASE - RESERVEREN (TENNISBAAN)

## View wijzigen:

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
36	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Reserveren	De website laat de reserverings pagina zien. Met default datum: *vandaag*. Met default activiteit: *allen* Met default locatie: *laatst bezochte locatie*	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op Deze week	De website verandert de kalender naar een week-view.	<input type="checkbox"/>
	4	Vervolg met Testcase 35 stap 4.	De gebruiker heeft een reserveringsbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 37 FUNCTIONELE TESTCASE - RESERVEREN (VIEW WIJZIGEN)

### Activiteit wijzigen:

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
37	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Reserveren	De website laat de reserverings pagina zien. Met default datum: *vandaag*. Met default activiteit: *allen* Met default locatie: *laatst bezochte locatie*	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer tennis bij Activiteit	De website verandert de activiteiten in de kalender naar alleen tennis activiteiten.	<input type="checkbox"/>
	4	Vervolg met Testcase 35 stap 4.	De gebruiker heeft een reserveringsbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 38 FUNCTIONELE TESTCASE - RESERVEREN (ACTIVITEIT WIJZIGEN)

### Locatie wijzigen:

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
38	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Reserveren	De website laat de reserverings pagina zien. Met default datum: *vandaag*. Met default activiteit: *allen* Met default locatie: *laatst bezochte locatie*	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer Parijs bij locatie	De website verandert de activiteiten in de kalender naar alleen activiteiten van de locatie Parijs.	<input type="checkbox"/>
	4	Vervolg met Testcase 35 stap 4.	De gebruiker heeft een reserveringsbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 39 FUNCTIONELE TESTCASE - RESERVEREN (LOCATIE WIJZIGEN)

## 1.3.12 TRANSACTIES (CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
39	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Transacties	De website laat de betalingenpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Vink een niet-betaalde transactie aan.	De website laat de betalingsknoppen zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Druk op Betaal met Ogone	De website laat het betalingsscherm zien.	<input type="checkbox"/>
	5	Vul de ogone testgegevens in.	Ogone verwerkt de betaling en de gebruiker wordt terug gebracht naar een betaling- en reservering- geslaagd pagina en ontvangt een reserveringsbevestiging per e-mail.	<input type="checkbox"/>
	6	*Controleer of ogone de betaling correct heeft ontvangen.	Ogone laat de betaling zien op de ogone website.	<input type="checkbox"/>
	7	*Controleer of de gebruiker een e-mail heeft ontvangen met zijn aankoopbevestiging.	De gebruiker heeft een aankoopbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 40 FUNCTIONELE TESTCASE - TRANSACTIES (CREATE)

### 1.3.13 TRANSACTIES (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>40</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Transacties	De website laat de betalingenpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Verander status in Alle	De website laat alle betalingen zien.	<input type="checkbox"/>

TABEL 41 FUNCTIONELE TESTCASE - TRANSACTIES (READ)

### 1.3.14 ABONNEMENTEN (CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>41</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Aanbod	De website laat de abonnementspagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op Voeg nieuw abonnement toe.	De website laat alle abonnementen zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Selecteer het abonnement Fitness 3 maanden.	De website vraagt of deze direct betaald moet worden of dat hij toegevoegd moet worden aan de winkelwagen.	<input type="checkbox"/>
	5	Selecteer de winkelwagen optie	Het abonnement wordt in de winkelwagen geplaatst.	<input type="checkbox"/>
	6	Vervolg met Testcase 39.		<input type="checkbox"/>

TABEL 42 FUNCTIONELE TESTCASE - ABONNEMENTEN (CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
<b>42</b>	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Aanbod	De website laat de abonnementspagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op Voeg nieuw abonnement toe.	De website laat alle abonnementen zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Selecteer het abonnement Fitness 3 maanden.	De website vraagt of deze direct betaald moet worden of dat hij toegevoegd moet worden aan de winkelwagen.	<input type="checkbox"/>
	5	Selecteer de direct betalen optie.	De website laat het betalingsscherm zien.	<input type="checkbox"/>
	6	Vul de ogone testgegevens in.	Ogone verwerkt de betaling en de gebruiker wordt terug gebracht naar een betaling- en reservering- geslaagd pagina en ontvangt een reserveringsbevestiging per e-mail.	<input type="checkbox"/>
	6	*Controleer of ogone de betaling correct heeft ontvangen.	Ogone laat de betaling zien op de ogone website.	<input type="checkbox"/>
	7	* Controleer of de gebruiker een e-mail heeft ontvangen met zijn aankoopbevestiging.	De gebruiker heeft een aankoopbevestiging ontvangen.	<input type="checkbox"/>

TABEL 43 FUNCTIONELE TESTCASE - ABONNEMENTEN (CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
54	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Aanbod	De website laat de abonnementspagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op knop verleng achter een abonnement.	De website vraagt of deze direct betaald moet worden of dat hij toegevoegd moet worden aan de winkelwagen.	
	5	Selecteer de winkelwagen optie	Het abonnement wordt in de winkelwagen geplaatst.	<input type="checkbox"/>
	6	Vervolg met Testcase 39.		<input type="checkbox"/>

TABEL 44 FUNCTIONELE TESTCASE - TRAININGSSCHEMA'S (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
55	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Aanbod	De website laat de abonnementspagina zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Druk op knop delete achter een abonnement.	De website herlaadt de pagina zonder het abonnement en toont een melding.	<input type="checkbox"/>

TABEL 45 FUNCTIONELE TESTCASE - TRAININGSSCHEMA'S (DELETE)

### 1.3.15 BEZOEKEN (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
43	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Bezoeken	De website laat de bezoekenpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer de optie jaar	De gebruiker ziet alle bezoeken van afgelopen jaar.	<input type="checkbox"/>

TABEL 46 FUNCTIONELE TESTCASE - BEZOEKEN (READ)

### 1.3.16 TRAININGSSCHEMA'S (CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
44	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Trainingsschema's	De website laat de trainingpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op Voeg trainingsschema toe	De website laat de trainingspagina toevoegen pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Vul de gegevens van testcase 9.1 in.		
	5	Voeg een nieuwe serie toe met de naam "Serie 1"		
	6	Voeg een oefening toe.	De oefening wordt nu zichtbaar bij de serie geplaatst.	<input type="checkbox"/>
	7	Bewaar trainingsschema	Het trainingsschema is opgeslagen en de gebruiker wordt naar het overzicht gestuurd.	<input type="checkbox"/>

TABEL 47 FUNCTIONELE TESTCASE - TRAININGSSCHEMA'S (CREATE)



### 1.3.17 TRAININGSSCHEMA'S (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
45	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Trainingsschema's	De website laat de trainingpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer een trainingsschema.	De website laat het trainingsschema zien.	<input type="checkbox"/>

TABEL 48 FUNCTIONELE TESTCASE - TRAININGSSCHEMA'S (READ)

### 1.3.18 TRAININGSSCHEMA'S (DELETE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
46	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Trainingsschema's	De website laat de trainingpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op knop delete achter een trainingsschema.	De website herlaadt de pagina zonder het trainingsschema en laat een melding zien.	<input type="checkbox"/>

TABEL 49 FUNCTIONELE TESTCASE - TRAININGSSCHEMA'S (DELETE)

### 1.3.19 TRAININGSSCHEMA'S (UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
47	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Trainingsschema's	De website laat de trainingpagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op knop wijzigen achter een trainingsschema.	De website laat het trainingsschema zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Verwijder één training, voeg een nieuwe toe en hernoem de sessie.	De lijst en serie zijn bijgewerkt.	<input type="checkbox"/>
	5	Druk op bewaar trainingsschema	Het trainingsschema is opgeslagen en de gebruiker wordt naar het trainingsschema overzicht gestuurd.	<input type="checkbox"/>

TABEL 50 FUNCTIONELE TESTCASE - TRAININGSSCHEMA'S (UPDATE)

### 1.3.20 PRESTATIES (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
48	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Prestaties	De website laat de prestatiepagina zien. De gebruiker krijgt zijn gewichtsverloop te zien in een grafiek.	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer Cholesterol	De gebruiker krijgt zijn cholesterolverloop te zien in een grafiek.	<input type="checkbox"/>

TABEL 51 FUNCTIONELE TESTCASE - PRESTATIES (READ)

### 1.3.21 PRESTATIES (CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
49	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Prestaties	De website laat de prestatiepagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Vul als persoon Jan Jansen in.	De gebruiker krijgt het toevoegen meetgegevens formulier te zien.	<input type="checkbox"/>
	4	Geef als waardes de gegevens van testcase 10.1 op.		
	5	Druk op bewaren	De gebruiker ziet de prestatiepagina van de person met de mededeling dat de gegevens zijn toegevoegd.	<input type="checkbox"/>

TABEL 52 FUNCTIONELE TESTCASE - PRESTATIES (CREATE)

### 1.3.22 CADEAUBON (READ, CREATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
50	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Cadeaubon	De website laat de cadeaubonpagina zien. Alle actieve cadeaubonnen van de gebruiker zijn zichtbaar en onderaan staat de optie om een nieuwe toe te voegen.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op Voeg nieuwe cadeaubon toe.	De gebruiker is ingelogd en ziet zijn dashboard.	<input type="checkbox"/>
	4	Vul de gegevens in van testcase 11.1		
	5	Druk op Cadeaubon aanmaken	De website laat alle actieve cadeaubonnen zien met de mededeling dat de nieuwe is toegevoegd. De regel van de cadeaubon is licht gearceerd. Tevens wordt de cadeaubon gemaild naar de persoon welke opgegeven is in het formulier.	<input type="checkbox"/>
	6	*Controleer de mail van de ontvanger	De ontvanger heeft een e-mail ontvangen met de gegevens uit het formulier.	<input type="checkbox"/>

TABEL 53 FUNCTIONELE TESTCASE - CADEAUBON (READ, CREATE)

### 1.3.23 BEZOEKERS (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
51	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Bezoekers	De website laat de bezoekerspagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Selecteer een bezoeker	De gebruiker ziet het profiel van de bezoeker.	<input type="checkbox"/>

TABEL 54 FUNCTIONELE TESTCASE - BEZOEKERS (READ)

### 1.3.24 LESVAARDIGHEDEN (READ, UPDATE)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
52	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op overzicht vaardigheden	De website laat het overzicht vaardigheden pagina zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Druk op icoon	De icoon verandert. En wordt opgeslagen.	<input type="checkbox"/>
	4	Refresh pagina	De icoon blijft onveranderd.	<input type="checkbox"/>
	5	Selecteer een andere cursus	De cursuslijst wordt opgehaald en vervangt de huidige lijst.	<input type="checkbox"/>
	6	Selecteer een ander schema.	Het schema wordt opgehaald en vervangt de huidige lijst.	<input type="checkbox"/>

TABEL 55 FUNCTIONELE TESTCASE - LESVAARDIGHEDEN (READ, UPDATE)

### 1.3.25 MEDEWERKER UREN (READ)

Testcase ID	Stapnr.	Stappen	Verwachte resultaat	Ja
53	1	Voer testcase 24 uit.	De gebruiker is ingelogd.	<input type="checkbox"/>
	2	Druk op Medewerker uren	De website laat de medewerker uren zien.	<input type="checkbox"/>
	3	Verander locatie en druk op vernieuw	Het schema haalt de nieuw data van de locatie op.	<input type="checkbox"/>
	4	Selecteer een andere van datum en druk op vernieuw	Het schema past zich aan naar de nieuwe datum.	<input type="checkbox"/>
	5	Selecteer een andere tot datum en druk op vernieuw	Het schema past zich aan naar de nieuwe datum.	<input type="checkbox"/>

TABEL 56 FUNCTIONELE TESTCASE - MEDEWERKER UREN (READ)

## 1.4 RESULTATEN ACCEPTATIE TEST

Functionaliteit(en)	Correct	Niet-behaalde testcase id's
Inloggen	<input type="checkbox"/>	
Inschrijven ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Contact ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Profiel ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Reserveren ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Transacties ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Abonnementen ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Bezoeken ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Trainingsschema's ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Prestaties ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Cadeaubon ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Bezoekers ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Lesvaardigheden ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	
Medewerker uren ( <b>C</b> <b>R</b> <b>U</b> <b>D</b> )	<input type="checkbox"/>	

TABEL 57 RESULTATEN ACCEPTATIE TEST

## 2 USABILITY CHECKLISTEN

In dit hoofdstuk wordt de nieuwe front-end onderworpen aan een aantal usability checklists. Deze checklists zijn verdeeld over vier categorieën; site-ontwerp, paginaontwerp, schrijven voor het web en niet doen. Deze checklists komen *Handboek website usability* (Peter Kassenaar, 2003). De vorige front-end behaalde hierop een score van 54.5%. Het doel van de nieuwe front-end is om deze score te verhogen naar minimaal 80%.

Deze checklists hanteert de Billboard Design 101 aandachtspunten uit *Don't make me think* (Krug, 2006). De vijf aandachtspunten zijn als volgt:

- Visuele hiërarchie (Visual hierarchy)
- Conventies (Conventions)
- Pagina verdeling (Page breakup)
- Links (Clickable)
- Verstoring (Noise)

Paragraaf 2.1 laat de checklists zien. In paragraaf 2.2 kunnen de resultaten genoteerd worden.

### 2.1 DE CHECKLISTS

Hieronder volgen de checklists verdeeld over verschillende categorieën.

#### 2.1.1 SITE-ONTWERP

Architectuur		
	Ja	Nee, omdat...
Homepage afwijkend design ten opzicht van overige pagina's	<input type="checkbox"/>	
Bedrijfsinformatie gegroepeerd op aparte servicepagina's	<input type="checkbox"/>	
FAQ aanwezig	<input type="checkbox"/>	
Site map aanwezig	<input type="checkbox"/>	
404-pagina aanwezig met uitleg en link naar homepage	<input type="checkbox"/>	
Korte, vanzelfsprekende paden	<input type="checkbox"/>	
Alle belangrijke secties bereikbaar vanaf de homepage	<input type="checkbox"/>	
Maximaal negen secties en servicepagina's	<input type="checkbox"/>	
Mappenstructuur voor korte en duidelijke URL's	<input type="checkbox"/>	

TABEL 58 CHECKLIST - ARCHITECTUUR

Navigatie		
	Ja	Nee, omdat...
Uithangbord: logo plus slagzin plus paginatitel aanwezig	<input type="checkbox"/>	
Logo linkt naar homepage, niet op homepage zelf	<input type="checkbox"/>	
Link <b>Home</b> aanwezig op alle pagina's, niet op homepage zelf.	<input type="checkbox"/>	
Primaire navigatie 7 (plus of min 2) onderdelen	<input type="checkbox"/>	
Primaire navigatie op alle pagina's	<input type="checkbox"/>	
<title> relevant geschreven	<input type="checkbox"/>	
Duidelijke 'U bent hier' indicaties	<input type="checkbox"/>	

Hyperlinks verwijzen naar de juiste pagina	<input type="checkbox"/>
Bij grote menu's: alfabetisch gesorteerd	<input type="checkbox"/>
In secties van de site: secundaire navigatie aangepast	<input type="checkbox"/>
Broodkruimels ('Hyperlink path') gebruikt bij dieper gelegen pagina's	<input type="checkbox"/>
Vormgeving navigatiestructuur consistent	<input type="checkbox"/>
Homepage toont delen van de inhoud van de website	<input type="checkbox"/>
Relevant nieuws en hyperlinks naar archief op homepage aanwezig	<input type="checkbox"/>

TABEL 59 CHECKLIST - NAVIGATIE

Interactie		
	Ja	Nee, omdat...
Hyperlink <b>Contact</b> aanwezig	<input type="checkbox"/>	
Eenvoudig reactieformulier beschikbaar	<input type="checkbox"/>	
Belangrijke interactie-elementen (login, zoeken) rechtstreeks op homepage	<input type="checkbox"/>	
Correcte feedback aan bezoeker na interactie ('bedankt-pagina')	<input type="checkbox"/>	
Reactiewijze (telefoon, e-mail, post) duidelijk aangegeven	<input type="checkbox"/>	
Duidelijke reactietermijn aangegeven	<input type="checkbox"/>	
Eigen organisatie ingericht op verwerken feedback	<input type="checkbox"/>	

TABEL 60 CHECKLIST - INTERACTIE

## 2.1.2 PAGINAONTWERP

Opmaak		
	Ja	Nee, omdat...
Geen frames	<input type="checkbox"/>	
Pagina volledig zichtbaar bij 800x600	<input type="checkbox"/>	
Vloeibaar ontwerp (liquid: procentuele codering van divisions, tabellen en layers)	<input type="checkbox"/>	
Homepage afwijkend design ten opzichte van overige pagina's	<input type="checkbox"/>	
Voldoende contrast voor- en achtergrondkleur	<input type="checkbox"/>	
Schreefloos lettertype	<input type="checkbox"/>	
Schaalbare tekengrootte	<input type="checkbox"/>	
Logo bovenaan, liefst linkerkant	<input type="checkbox"/>	
Herkenbare vormgegeven primaire navigatiestructuur	<input type="checkbox"/>	
Visuele hiërarchie van de pagina correct	<input type="checkbox"/>	
Tekst en afbeeldingen logisch gegroepeerd	<input type="checkbox"/>	
Duidelijk 'Start-hier'-punt op de pagina	<input type="checkbox"/>	
Voldoende witruimte rondom tekst en afbeelding	<input type="checkbox"/>	
Structuur geregeld via (X)HTML, opmaak geregeld via CSS	<input type="checkbox"/>	
Pagina gecontroleerd in meerdere browsers	<input type="checkbox"/>	

TABEL 61 CHECKLIST - OPMAAK

Snelheid		
	Ja	Nee, omdat...
Omvang pagina onder 50 KB	<input type="checkbox"/>	
(X)HTML geoptimaliseerd, opmaakcode uitbesteed aan CSS	<input type="checkbox"/>	
Tabellen geoptimaliseerd	<input type="checkbox"/>	
Afbeeldingen geoptimaliseerd	<input type="checkbox"/>	
Reactiewijze (telefoon, e-mail, post) duidelijk aangegeven	<input type="checkbox"/>	

TABEL 62 CHECKLIST - SNELHEID

Afbeeldingen		
	Ja	Nee, omdat...
Circa 5-15% paginaoppervlakte	<input type="checkbox"/>	
Pictogrammen voorzien van tekstlabels	<input type="checkbox"/>	
Afbeeldingen voorzien van bijschrift	<input type="checkbox"/>	
Afbeeldingen voorzien van alt-tekst	<input type="checkbox"/>	
Spacerimages voorzien van lege alt-tekst	<input type="checkbox"/>	
Dimensies (width, height) aangegeven in (X)HTML of CSS.	<input type="checkbox"/>	
Advertenties concurreren niet met inhoud	<input type="checkbox"/>	
Afbeeldingen geoptimaliseerd (gecomprimeerd)	<input type="checkbox"/>	
Afbeelding gecontroleerd (geen broken images)	<input type="checkbox"/>	

TABEL 63 CHECKLIST - AFBEELDINGEN

Accessibility		
	Ja	Nee, omdat...
Alt-teksten voor afbeeldingen aanwezig	<input type="checkbox"/>	
Tekstalternatief voor visuele navigatie aanwezig	<input type="checkbox"/>	
Tekstversie van website of belangrijkste pagina's aanwezig	<input type="checkbox"/>	
Standaard (X)HTML-codering voor kopteksten, enzovoort gebruikt(<h1>,<h2>,<p>)	<input type="checkbox"/>	
Geen visuele HTML-tags als <b> en <font> gebruikt	<input type="checkbox"/>	

TABEL 64 CHECKLIST - ACCESSIBILITY

Code		
	Ja	Nee, omdat...
Structuur en presentatie gesplitst in XHTML en CSS	<input type="checkbox"/>	
Hyperlink-title gebruikt binnen <a href="...">	<input type="checkbox"/>	
HTML-validatie uitgevoerd (validator.w3.org)	<input type="checkbox"/>	
CSS-validatie uitgevoerd (jigsaw.w3.org)	<input type="checkbox"/>	
Meta-tags correct aangegeven	<input type="checkbox"/>	
<title> geschikt voor bookmarken en zoekmachines	<input type="checkbox"/>	
Uitgaande hyperlinks gecontroleerd	<input type="checkbox"/>	
Standaardcodering (afwijkende kleur+ onderstreping toegepast voor hyperlinks)	<input type="checkbox"/>	
Standaardcodering voor visited hyperlinks	<input type="checkbox"/>	

TABEL 65 CHECKLIST - CODE

### 2.1.3 SCHRIJVEN VOOR HET WEB

Schrijfstijl		
	Ja	Nee, omdat...
Beknopt geschreven. Overbodige tekst geschrapt	<input type="checkbox"/>	
<title> correct geschreven	<input type="checkbox"/>	
Paginatitel komt overeen met <title> en beschrijft de pagina in enkele woorden	<input type="checkbox"/>	
Eerste alinea is een samenvatting met de conclusies van de rest van de informatie	<input type="checkbox"/>	
Informatieve kernbegrippen vooraan geplaatst in koppen, hyperlinks en alinea's	<input type="checkbox"/>	
Alinea's niet langer dan 4-5 regels	<input type="checkbox"/>	
Feiten en cijfers in opsommingen(<ul><ol>)	<input type="checkbox"/>	
Spellingcontrole uitgevoerd	<input type="checkbox"/>	
Grammaticacontrole uitgevoerd	<input type="checkbox"/>	
Consistente schrijfstijl van begrippen, producten, diensten, enzovoort	<input type="checkbox"/>	
Mixed case toegepast	<input type="checkbox"/>	
Datums volledig uitgeschreven	<input type="checkbox"/>	
Obligate <b>welkom</b> zinnetjes geschrapt	<input type="checkbox"/>	
Eenvoudig taalgebruik, jargon vermeden of uitgelegd	<input type="checkbox"/>	
Happy-talk, foldertaal en abstracte woorden vermeden	<input type="checkbox"/>	
URL kort en goed te onthouden geschreven	<input type="checkbox"/>	
Meer details op andere webpagina, bereikbaar via hyperlink	<input type="checkbox"/>	

TABEL 66 CHECKLIST - SCHRIJFSTIJL

Tekststructuur		
	Ja	Nee, omdat...
Tussenkopjes scheiden onderwerpen van elkaar	<input type="checkbox"/>	
Standaard HTML-codering (<h1>...<h6> gebruikt voor koppen en tussenkoppen	<input type="checkbox"/>	
Alinea's zelfstandig opgemaakt met <p>... </p>	<input type="checkbox"/>	
Tekstaccenten met behulp van een vette letter <strong>	<input type="checkbox"/>	
Feiten en cijfers in opsommingen <ol>,<ul> en <li>	<input type="checkbox"/>	

TABEL 67 CHECKLIST - TEKSTSTRUCTUUR

Hyperlinks		
	Ja	Nee, omdat...
Hyperlinks informatie dragend geschreven	<input type="checkbox"/>	
Geen inhoudsloze tekst ('Klik hier-links')	<input type="checkbox"/>	
Ondersteunende title="..." geschreven voor hyperlinks	<input type="checkbox"/>	
Afwijkende kleur hyperlinks ten opzichte van omliggende tekst (standaard: blauw en onderstreept)	<input type="checkbox"/>	
Afwijkende kleur visited links (standaard: paars en onderstreept)	<input type="checkbox"/>	
Zelfstandige hyperlinks gebruikt	<input type="checkbox"/>	
Hyperlinks openen standaard in hetzelfde venster	<input type="checkbox"/>	
Hyperlinks die een nieuw venster openen aangegeven	<input type="checkbox"/>	

Externe hyperlinks zijn dieplinks	<input type="checkbox"/>
Hyperlinks gevalideerd (ze zijn niet 'dood')	<input type="checkbox"/>

TABEL 68 CHECKLIST - HYPERLINKS

## 2.1.4 NIET DOEN

Niet doen	
	Nee!    Toch, omdat...
Afwijkende user interface-elementen geprogrammeerd (scrollbars, selectievakjes, buttons, enzovoort)	<input type="checkbox"/>
Animaties	<input type="checkbox"/>
Automatisch geluidsbestand starten bij openen pagina	<input type="checkbox"/>
Bestanden verplaatsen of hernoemen (waardoor 404-fouten ontstaan)	<input type="checkbox"/>
<b>Deze pagina is geoptimaliseerd voor...</b>	<input type="checkbox"/>
Drie of meer advertenties op de pagina	<input type="checkbox"/>
Frames	<input type="checkbox"/>
HTML gebruiken voor de opmaak (lay-out, presentatie)	<input type="checkbox"/>
Hyperlinks met de titel <b>Klik hier</b>	<input type="checkbox"/>
Intern gerichte bedrijfsinformatie op internet publiceren	<input type="checkbox"/>
Knop <b>Terug</b> in de browser onwerkzaam maken of anders laten reageren	<input type="checkbox"/>
Multimediatechnieken als primaire navigatie	<input type="checkbox"/>
Onaangekondigd nieuwe venster openen	<input type="checkbox"/>
Op de homepage een link naar de homepage plaatsen	<input type="checkbox"/>
Overbodige tools bieden (het weer, file-informatie, <b>maak van deze pagina uw startpagina</b> )	<input type="checkbox"/>
Pictogrammen zonder tekst	<input type="checkbox"/>
Pictogrammen zonder tekstlabel	<input type="checkbox"/>
Pop-up-vensters met advertenties of navigatie	<input type="checkbox"/>
Splash screen	<input type="checkbox"/>
Tekst schrijven in geheel uppercase, undercase en/of met uitroeptekens	<input type="checkbox"/>
Tien of meer hyperlinks in de primaire navigatiestructuur	<input type="checkbox"/>
Uitklapmenu's in primaire navigatiestructuur	<input type="checkbox"/>
<b>Under construction</b> -vermelding	<input type="checkbox"/>
Vakjargon, spel- en taal fouten, abstracte woorden	<input type="checkbox"/>
Vaste breedte voor tabellen en layers	<input type="checkbox"/>
Vaste tekengrootte voor letters	<input type="checkbox"/>
Veel in de tekst ingebedde hyperlinks	<input type="checkbox"/>
Watermerk (achtergrondafbeelding)	<input type="checkbox"/>
<b>Welkom bij...</b> op de homepage of in <title>	<input type="checkbox"/>

TABEL 69 CHECKLIST - NIET DOEN



## 2.2 RESULTATEN USABILITY CHECKLISTS

---

Hieronder worden de resultaten ingevuld van de usability checklists.

Categorie	Totaal aantal stellingen	DMS voldaan	DMS niet-voldaan
Site-ontwerp	30		
Paginaontwerp	43		
Schrijven voor het web	32		
Niet doen	29		
<b>TOTALEN</b>	<b>134</b>		

TABEL 70 CHECKLIST - RESULTATEN