

Een onderzoek in opdracht van Kopin, Malta



BOUNDARY BREAKING VOLUNTEERING

EEN ONDERZOEK NAAR DE MOTIVATIE VAN VRIJWILLIGERS VAN KOPIN DIE
BETROKKEN ZIJN BIJ DE OPVANG VAN VLUCHTELINGEN

Studenten: Y. Boersema
R.M. Dekker
J.A. Gjaltema
A. Jongejan

Begeleider Kopin: W. Grech

Begeleiders VIAA

1^e beoordelaar: J. Roose

2^e beoordelaar: D. Oosterhuis

Voorwoord

Bij het tot stand komen van het onderzoek en het daarbij behorende verslag is een aantal mensen behulpzaam geweest. Graag bedanken wij W. Grech van Kopin voor de mogelijkheid om een onderzoek in zijn organisatie te laten plaatsvinden. Zonder zijn meedenken en dat van zijn medewerkers zou het ons niet gelukt zijn om het onderzoek uit te voeren en af te ronden. We willen de respondenten bedanken voor de tijd die zij hebben vrijgemaakt om ons te woord te kunnen staan. Tevens bedanken wij onze begeleider en eerste beoordelaar J. Roose van Hogeschool Viaa voor zijn feedback en meedenken. Daarnaast bedanken wij D. Oosterhuis als tweede beoordelaar voor haar feedback.

Wij wensen Kopin succes met het eventueel doorvoeren en verder uitwerken van de aanbevelingen.

April 2016, Sliema, Malta

Yvanka Boersema
Ruben Dekker
Jacqueline Gjaltema
Danny Jongejan

Inhoud

Voorwoord	1
Samenvatting.....	4
H1. Inleiding.....	5
1.1 Aanleiding tot het onderzoek.....	5
1.1.1 Over de opdrachtgever.....	5
1.1.2 Aanduiding van het knelpunt	5
1.1.3 Geschiedenis van het knelpunt	6
1.2 Doelstelling, vraagstelling en deelvragen.....	7
1.3 Begripsafbakening	8
1.4 Theoretische ondersteuning	9
1.4.1 Inleiding	9
1.4.2 Cliëntfactoren.....	9
1.4.3 Methoden voor het begeleiden van vrijwilligers	11
1.4.4 De professional en vrijwilliger van Kopin	12
1.4.5 Organisatie	12
1.4.6 Samenwerking andere instellingen	13
1.4.7 Beroepsethiek.....	13
1.4.8 Internationale factoren	14
H2. Methode	15
2.1 Onderzoeksgroepen	15
2.2 Meetinstrumenten	15
2.3 Onderzoeksprocedure.....	17
2.3.1 Ervaringen rondom afname	17
2.3.2 Non respons.....	18
2.4 Analysemethoden	19
H3. Resultaten	20
3.1 Wat is het vrijwilligersprofiel?.....	20
3.2 Hoe vinden vrijwilligers en organisatie elkaar?.....	21
3.3 Wat is kenmerkend voor de motivatie van vrijwilligers van Kopin en is dit vergelijkbaar met andere organisaties?	24
3.4 Wat draagt vanuit de Maltese samenleving wel of niet bij aan de motivatie van vrijwilligers?. ..	26
3.5 Wat is de rol van vrijwilligers bij Kopin?.....	27
3.6 Wat is het vrijwilligersbeleid van Kopin?	30
3.7 Wat is de aanpak omtrent vrijwilligerswerk met vluchtelingen bij andere organisaties dan Kopin?.....	31

H4. Conclusies, aanbevelingen en discussie.....	35
4.1 Inleiding	35
4.2 Conclusies.....	36
4.2.1. Kenmerken van de vrijwilligers	36
4.2.2. Hoe vinden de vrijwilligers en Kopin elkaar?	36
4.2.3 Motivatie van vrijwilligers van Kopin	36
4.2.4 Rol van vrijwilligers bij Kopin.....	37
4.2.5. Invloed vanuit de samenleving op de motivatie	38
4.2.6 Vrijwilligersbeleid van Kopin	38
4.2.7 Vergelijking in aanpak met andere organisaties	39
4.2.8 Conclusie centrale vraagstelling	39
4.3 Aanbevelingen.....	41
4.3.1. Aanbevelingen aan Kopin	41
4.3.2 Aanbevelingen voor vervolgonderzoek.....	42
4.4. Discussie	44
4.4.1 Evaluatie van het proces.	44
4.4.2 Discussie	45
Literatuurlijst	47
Bijlagen	50
Bijlage I Vragenlijsten.....	50
Vragenlijst vrijwilligers	50
Vragenlijst coördinator.....	52
Bijlage II E-mail.....	53
Bijlage III Uitleg labels	54
Bijlage IV Gecodeerde interviews	56

Samenvatting

In dit verslag wordt het onderzoek weergegeven dat is uitgevoerd op Malta in opdracht van Kopin. Er is onderzoek gedaan naar de motivatie van vrijwilligers die werkzaam zijn bij Kopin. Hierbij lag de focus op vrijwilligerswerk met vluchtelingen. Ook is er onderzocht hoe Kopin hierop beleid kan voeren. Kopin heeft ondervonden dat het voor hen moeite kost om vrijwilligers aan te trekken voor voornamelijk de projecten met vluchtelingen. Zij willen graag inzicht in de motivatie van hun vrijwilligers en hoe ze deze kunnen vergroten zodat daar rekening mee gehouden kan worden en er meer vrijwilligers aangetrokken kunnen worden. Er is gebruik gemaakt van één manier van onderzoek: kwalitatief onderzoek. Er zijn face to face interviews gehouden, ook zijn er schriftelijke interviews afgenomen. Er zijn negen vrijwilligers van Kopin geïnterviewd en vijf vrijwilligers van andere organisaties dan Kopin. De vrijwilligerscoördinator van Kopin en de vrijwilligerscoördinator van een andere organisatie dan Kopin zijn ook geïnterviewd.

Concluderend kan er gezegd worden dat de motivatie van vrijwilligers verschillend is. Het heeft te maken met extrinsieke en intrinsieke motivatie. Vrijwilligers willen graag nieuwe vaardigheden leren of ze willen voldoening krijgen uit hun vrijwilligerswerk. Deze verschillen komen voort uit de verschillende werkzaamheden die de vrijwilligers hebben. Uit deze gegevens zijn aanbevelingen gedaan over het aantrekken en benaderen van vrijwilligers. Daarnaast zijn er aanbevelingen gedaan over de leeftijdsgroep die veelal vrijwilligerswerk doet met vluchtelingen en de manier waarop zij benaderd kunnen worden met als resultaat dat Kopin meer vrijwilligers zal aantrekken.

H1. Inleiding

1.1 Aanleiding tot het onderzoek

1.1.1 Over de opdrachtgever

Kopin was de opdrachtgever van dit onderzoek. Dit is een vrijwillige, non-profit organisatie die zich sinds 2010, samen met Terre des Hommes, inzet voor het begeleiden en ondersteunen van vluchtelingen op Malta. Hierbij wordt de focus gelegd op het aanleren van de taal en het geven van een inburgeringscursus. Het doel van Kopin is om de vluchtelingen maatschappelijk te activeren, zowel voor activiteiten die Kopin organiseert als voor bijvoorbeeld kerkelijke activiteiten die buiten Kopin om worden georganiseerd. De doelgroep bestaat vooral uit vrouwen en minderjarigen migranten.

1.1.2 Aanduiding van het knelpunt

Malta is wat betreft de vluchtelingenproblematiek een bijzonder land. Vanwege de ligging in de Middellandse Zee is Malta het eerste land wat vluchtelingen aan doen op hun weg naar doorgaans West-Europa. Tel daarbij op dat Malta een niet al te groot eiland is met 420.000 inwoners. Hierdoor is er in verhouding al snel een groot aantal vluchtelingen op Malta.

Malta: ineens een groter eiland dan Groot-Brittannië. En Spanje en Portugal kunnen we amper nog vinden. Voor Malta moet je op de gewone kaart flink inzoomen om de eilandjes voor de kust van Italië te zien. Op de 'asielkaart' hoort Malta bij de grotere landen. De 811 aanvragen per miljoen inwoners maken het land een stuk groter. De verklaring voor al die aanvragen? Voor bootvluchtelingen vanuit Libië is Malta erg dichtbij. (NOS redactie, 2015)

William Grech is de executive director bij Kopin en was tevens contactpersoon voor het onderzoek. Hij gaf aan dat het idee bestaat dat de acceptatie van vluchtelingen in het gedrang komt. Hij vertelde dat het in het verleden gemakkelijker was om voldoende geschikte vrijwilligers te krijgen voor de projecten. Dit idee of gevoel werd gevoed doordat er een toename is van het aantal rechtse bewegingen en het ledenaantal van deze groeperingen en doordat er een tekort aan vrijwilligers was ontstaan en mensen minder bereid bleken zich in te zetten voor vluchtelingen.

Er waren geen harde cijfers of eerder gedane onderzoeken die bewijzen dat de acceptatie van vluchtelingen ook daadwerkelijk minder werd. Toch wilde Kopin zich inzetten voor een positief tegengeluid, om juist de acceptatie van de vluchtelingen te bevorderen. De verwachting die Kopin had van het onderzoek was dat er een basis zou ontstaan waar Kopin zelf mee aan de slag zou kunnen om een mediacampagne op te starten. (W. Grech, persoonlijke mededeling, 8 december 2015)

Er zijn huidige en oud-vrijwilligers van Kopin geïnterviewd over wat hen beweegt of bewoog om zich vrijwillig in te zetten voor Kopins projecten. Ze zijn bevraagd over de verwachtingen die ze hadden en of deze overeenkomen met de realiteit. Daarnaast is er gevraagd naar eventuele wensen en verlangens van de vrijwilligers. Een ander onderdeel in het interview ging over ervaringen in de Maltese samenleving wat betreft de acceptatie van vluchtelingen en hoe dit doorwerkt in de motivatie om vrijwilligerswerk te doen.

Kopin had ten tijde van het onderzoek dertien mensen in dienst, het merendeel hiervan is gecontracteerd op projectbasis. Voor de uitvoering en ondersteuning van de projecten doet Kopin een beroep op vrijwilligers. Daarbij kunnen vrijwilligers een onderdeel van de oplossing zijn. Maatschappelijke problemen zijn regelmatig zo complex dat ze met verschillende beleidssectoren en

werkvelden te maken hebben. Integraal werken gaat voornamelijk om samenwerking tussen verschillende instanties, organisaties en eventueel buurtbewoners die op een of andere manier betrokken zijn bij de thematiek (Duyvendak, Van Vliet, Plember, & Boonstra, 2004). De vrijwilligers zijn ook betrokken bij de thematiek. Vrijwilligers zijn immers onderdeel van de Maltese bevolking waar de migranten in willen immigreren.

Het vluchtelingenprobleem is niet een probleem van Kopin op zich en het is al helemaal geen probleem dat Kopin gaat oplossen, in zoverre je van een oplossing kan spreken. Daarnaast is het probleem dermate groot dat dit niet zonder inzet van de bevolking aangepakt kan worden. Hierom wordt er een beroep gedaan op de inzet van vrijwilligers.

Een goede begeleiding en sturing van de vrijwilligersprojecten vanuit Kopin is hierbij essentieel. Professionals zijn als begeleiders en procesbewakers, een bron van kennis en ontwikkelingskracht (Ewijk, 2003) en een belangrijke deur tussen beleid en de praktijk, tussen beleidsmakers en burgers. Denk hierbij aan beleidsmakers zoals de politiek of andere partijen die bijvoorbeeld gemoeid zijn met de financiering van de hulpverlening.

1.1.3 Geschiedenis van het knelpunt

Tot 21 september 1974 was Malta onderdeel van het Britse koninkrijk. Vanaf deze dag is Malta een zelfstandig land met een eigen overheid. Het grootste gedeelte van de immigranten op Malta heeft dan ook een Engelse afkomst (UNHCR, 2016). Dit zijn niet de immigranten waar het onderzoek zich op gericht heeft. Het onderzoek was gericht op immigranten die gevlucht zijn voor conflicten en oorlogen in Afrika en het Midden-Oosten.

‘Voordat Malta in 2004 toetrad tot de EU, had het geen migrantenprobleem. Maar vanwege de ligging vlakbij Noord-Afrika, is het een toevluchtsoord geworden voor migranten die naar Europa willen. Anno 2013 komen per hoofd van de bevolking nergens ter wereld meer migranten aan dan in Malta.’ (Abrahams, 2013)

Sinds Malta lid is van de Europese Unie is het ‘interessant voor vluchtelingen’. Niet omdat alle vluchtelingen vanaf toen ineens wel naar Malta wilden, maar binnen de Europa kan je vrij reizen. Dus ben je op Malta, dan ben je in Europa en kan je vrij reizen naar Europese lidstaten van je keuze. Het migratieprobleem op Malta is dus vrij recent. Het is zelfs zo recent dat sommige vluchtelingen die op Malta aankomen in de veronderstelling zijn dat ze in Italië zijn aangekomen (W. Grech, persoonlijke mededeling, 8 december 2015). Door de sterk toegenomen welvaart is Europa een aantrekkelijke bestemming voor zowel economische als politieke vluchtelingen. De basis van dit beleid werd gelegd in 2003, met de Dublin-verordening.

“De Dublinverordening III is een Europese Verordening die sinds januari 2014 van kracht is. Deze verordening schept duidelijkheid over welk land verantwoordelijk is voor de behandeling van een verzoek om asiel. Meestal is het land waar de vreemdeling het Schengengebied binnenkomt verantwoordelijk. Een ander land kan echter ook verantwoordelijk zijn. Dit is bijvoorbeeld het geval als er al gezins- of familieleden wonen, die daar een verblijfsvergunning hebben. Het doel van de regeling is om te voorkomen dat asielzoekers door landen 'van het kastje naar de muur' worden gestuurd: door de regeling weten zij in welk land zij een asielaanvraag kunnen indienen. De afspraken moeten ook voorkomen asielzoekers gaan 'shoppen' en op zoek gaan naar het land waar zij de beste kansen hebben of in verschillende landen tegelijk een asielaanvraag indienen. Nadeel van het systeem is dat het een onevenredig grote druk legt landen waar de meeste asielzoekers binnenkomen.” (Europa Nu, 2016)

Door deze Dublinverordening is Malta verantwoordelijk voor de vluchtelingen die op Malta aankomen. De verdeling van de vluchtelingen in Europa gaat hierdoor behoorlijk scheef. Landen aan

de randen van Europa vangen alle vluchtelingen op die Europa binnen komen. Voor een klein land met beperkte middelen zoals Malta is dat praktisch onmogelijk. Dat de uitvoering van deze Dublinverordening niet haalbaar is blijkt ook uit de stroom vluchtelingen die vanuit zuid naar noord Europa trekt.

Des al niet te min verblijven er relatief veel vluchtelingen op Malta en komen er dagelijks nieuwe vluchtelingen bij. Vluchtelingen die op Malta aankomen maken gebruik van de centrale middellandse zeeroute. Deze route begint veelal in Libië en leidt vervolgens naar Malta of Italië. Veel van de vluchtelingen die kiezen voor deze route komen uit conflictgebieden in centraal Afrika, denk hierbij aan landen als Eritrea of Somalië en recent ook steeds meer uit Libië. (UNHCR, 2016)

1.2 Doelstelling, vraagstelling en deelvragen

Kopin zet vrijwilligers in bij projecten voor vluchtelingen op Malta. Hierbij richten ze zich met name op vrouwen en vluchtelingen onder de achttien jaar. In december 2015 is Kopin door de overheid gevraagd de projecten in de opvangcentra stop te zetten. De reden hiervan is onbekend, maar Kopin wilde van de gelegenheid gebruikmaken om de ervaringen van de vrijwilligers te evalueren. Tevens wilde Kopin advies over hoe ze in de toekomst de inzet van vrijwilligers vorm kunnen geven en hoe ze aan kunnen sluiten op de wensen en verwachting van de vrijwilligers. Gezien de huidige vluchtelingenproblematiek in Europa en daarmee op Malta blijft er een grote behoefte aan vrijwilligers om te kunnen blijven voorzien in projecten.

De centrale vraagstelling voor het onderzoek was:

‘Wat is de motivatie van vrijwilligers op Malta om zich in te zetten voor projecten met vluchtelingen en hoe kan Kopin hier beleid op voeren?’

Om tot een antwoord te komen op deze vraag, zijn de volgende deelvragen geformuleerd:

1. Wat is kenmerkend voor de motivatie van vrijwilligers van Kopin en is dit vergelijkbaar met andere organisaties?

Hiervoor zijn de (ex-) vrijwilligers naar hun motivatie gevraagd en is Kopin gevraagd wat ze qua motivatie bij de vrijwilligers bemerken. Hierbij zijn vragen opgesteld aan de hand van de kennis die aanwezig was bij Kopin. Hierna zijn er vragenlijsten verstuurd of werden er diepte-interviews met de (ex-) vrijwilligers gehouden. Hierbij is ook aandacht gegeven aan wat vrijwilligers motiveert om zich aan te melden, om te blijven en om uiteindelijk te stoppen met het vrijwilligerswerk.

2. Wat draagt vanuit de Maltese samenleving wel of niet bij aan de motivatie van vrijwilligers? Hiervoor zijn de vrijwilligers van Kopin geïnterviewd, de vragen in de interviews zijn gebaseerd zijn op kennis die is opgedaan bij deelvraag 1.

3. Wat is de rol van vrijwilligers bij Kopin? Er is hierbij onderzoek gedaan naar de vraag of Kopin speciaal beleid of protocollen heeft met betrekking tot vrijwilligers, welke verantwoordelijkheid vrijwilligers hebben en wat de taken van vrijwilligers zijn.

4. Hoe vinden vrijwilligers en organisaties elkaar? Het is belangrijk om helder te hebben wat vrijwilligers helpt om bij Kopin aan de slag te gaan en wat Kopin hier zelf voor invloed op uitoefent. Dit is bevraagd bij zowel de vrijwilligers als bij Kopin.

5. Wat is het vrijwilligersprofiel?

Hiervoor is gekeken naar leeftijden, religieuze achtergrond, eventuele geschiedenis met vluchtelingen en of er andere belangen speelde om vrijwilligerswerk voor Kopin te doen.

6. Wat is het vrijwilligersbeleid van Kopin?

Kopin is bevraagd over het beleid omtrent de werving van vrijwilligers. Ook is gevraagd waar dit beleid op gebaseerd is.

7. Wat is de aanpak omtrent vrijwilligerswerk met vluchtelingen bij andere organisaties dan Kopin?

Er is voor gekozen om dezelfde vragen aan de vrijwilligerscoördinatoren van andere instellingen te vragen, als aan die van Kopin. Daardoor kon er een goede vergelijking gemaakt worden. Hierdoor kon beslist worden of de motivatie van de vrijwilligers te maken heeft met de beleidsvoering van Kopin en wat daarin eventueel aangepast zou kunnen worden.

1.3 Begripsafbakening

Beleid

Dit is de manier waarop iets geregeld en geleid wordt, de wijze van handelen. (Encyclo, 2015)

Kopin

Kopin is een onafhankelijk, non-profit organisatie gestationeerd op Malta. In hun werkveld richten ze zich op het onderwijs van vluchtelingen en de samenwerking tussen Noord-Zuid. Kort uitgelegd wordt hiermee de overbrugging bedoeld tussen het rijke Europa en het arme en minder ontwikkelde Afrika. Kopin is gericht op de bestrijding van armoede, algehele ontwikkeling en het in hun eigen kracht zitten van de armste gemeenschappen. Kopin heeft goede connecties met een aantal binnen- en buitenlandse organisaties. (William Grech, persoonlijke mededeling, 8 december 2015)

Malta

Malta, officieel de Republiek Malta, is een Zuid-Europese dwergstaat gelegen in de Middellandse Zee die bestaat uit een groot en een aantal kleinere eilanden. De hoofdstad van Malta is Valletta. In 2013 had Malta 423.282 inwoners. Malta kent twee officiële talen; Engels en Maltees. Het overgrote deel van de bevolking is rooms-katholiek. (Visit Malta, sd)

Motivatie

De aandrift waardoor een persoon zich tot een bepaalde zaak kan zetten. (Encyclo, 2015)

Vluchtelingen

Wanneer er in het onderzoek gesproken wordt over vluchtelingen worden de vluchtelingen bedoeld die op Malta verblijven. Als het over een andere groep vluchtelingen gaat zal dit duidelijk vermeld staan. Een vluchteling is iemand die zijn woongebied is ontvlucht uit vrees voor geweld of zijn leven. De meeste vluchtelingen komen uit gebieden met oorlog of dreiging daartoe, of uit staten waar grove schendingen van de mensenrechten plaatsvinden. (Encyclo, 2015)

Vrijwilligers

Dit zijn personen die werk doen dat in enig georganiseerd verband, onverplicht en onbetaald wordt verricht ten behoeve van anderen of de samenleving. (Encyclo, 2015)

Vrijwilligersprofiel

Het betreft een beschrijving van de gewenste kwalificaties die een vrijwilliger nodig heeft voor de uitoefening van het vrijwilligerswerk. (Encyclo, 2015)

1.4 Theoretische ondersteuning

1.4.1 Inleiding

In de theoretische inleiding is er onderscheid gemaakt in verschillende onderdelen. Er is literatuurstudie gedaan naar de organisatie, de samenwerking met andere instellingen, de beroepsethiek, de werkers, de internationale factoren en de cliëntfactoren. Door dit literatuuronderzoek te doen is er meer achtergrondinformatie verkregen over de vraagstelling en hebben is het onderzoek meer afgebakend.

Er zijn verschillende literatuurstudies gedaan met allerlei soorten bronnen. Doordat er gebruik is gemaakt van internationale bronnen is het blikveld verruimd en is er meer relevante informatie gevonden met betrekking tot de onderzoeksvraag.

Op de volgende niveaus is er onderzoek gedaan:

- Microniveau: hieronder vallen de cliëntfactoren, de methodes en de werkers.
- Mesoniveau: hieronder vallen de organisatie, de samenwerking met andere instellingen en de beroepsethiek.
- Macroniveau: hieronder vallen de internationale factoren.

1.4.2 Cliëntfactoren

In deze literatuurstudie naar cliëntfactoren is er voornamelijk informatie gezocht over vluchtelingen in het algemeen, maar er is ook meer specifieke informatie gevonden over de vluchtelingen op Malta. Wat is kenmerkend en hoe ziet dit onderdeel van de bevolking eruit? Daarnaast is er onderzoek gedaan naar de Maltese bevolking. Er wordt beschreven welke cultuur er heerst op Malta, zowel in het algemeen als tegenover de vluchtelingen.

Vluchtelingen

Artikel 1 van het Vluchtelingenverdrag geeft het volgende aan over wanneer je iemand vluchteling mag noemen: *“Iemand die, ten gevolge van gebeurtenissen welke vóór 1 Januari 1951 hebben plaats gevonden, en uit gegronde vrees voor vervolging wegens zijn ras, godsdienst, nationaliteit, het behoren tot een bepaalde sociale groep of zijn politieke overtuiging, zich bevindt buiten het land waarvan hij de nationaliteit bezit, en die de bescherming van dat land niet kan of, uit hoofde van bovenbedoelde vrees, niet wil invoeren, of die, indien hij geen nationaliteit bezit en ten gevolge van bovenbedoelde gebeurtenissen verblijft buiten het land waar hij vroeger zijn gewone verblijfplaats had, daarheen niet kan of, uit hoofde van bovenbedoelde vrees, niet wil terugkeren.”* (Overheid, 2016)

Jaren later kwam er bezwaar op de definitie van vluchtelingen. In het protocol van New York werd aangegeven dat ze het niet meer eens waren met de tijdsbepaling, die in de eerste zin staat. Er kwamen namelijk steeds meer vluchtelingen om verschillende redenen. Daarom is er in het protocol van New York besloten dat de tijdsbepaling uit de definitie werd gelaten. (Overheid, 2016)

Uit onderzoek van UNHCR is naar voren gekomen dat de vluchtelingen op Malta voornamelijk uit Libië komen. Drie jaar geleden is daar de regering van Ghadaffi gevallen en sindsdien dreigt het land uit elkaar te vallen. Er is op dit moment geen gezag in Libië en maken meer dan 1500 gewapende milities de dienst uit in verschillende delen van Libië. Dit betekent dat vluchtelingen op Malta voornamelijk politieke vluchtelingen zijn. (Vluchtelingenwerk, 2014)

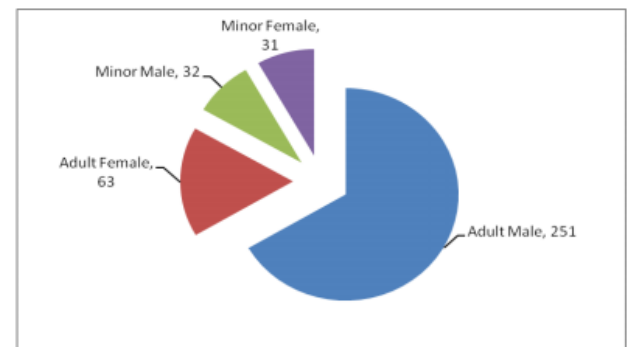
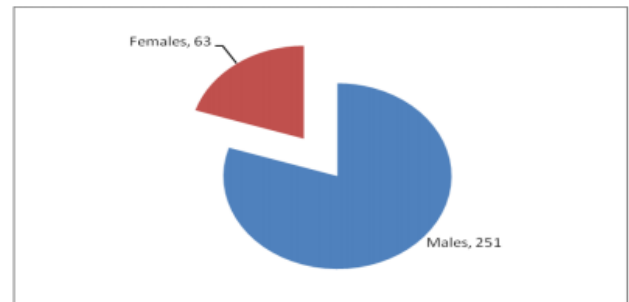
In 2013 hebben 2.245 vluchtelingen asiel aangevraagd in Malta. Dit was 0.5 procent van alle vluchtelingen die asiel hebben aangevraagd binnen Europa. In 2014 zijn het aantal asielaanvragers gedaald: 1275, wat 0.2 procent van alle asielaanvragers besloeg. In het eerste kwartaal van 2015 zijn

er 345 aanvragen gedaan voor asiel op Malta. Dit was 0,2 procent van alle aanvragen binnen Europa. (Vluchtelingenwerk, 2015)

Bartels heeft onderzoek gedaan naar de gezondheidssituatie van asielzoekers en vluchtelingen (Grotenhuis, 2003). Bartels constateert een sterk verhoogt sterftecijfer onder asielzoekers. Deze wordt veroorzaakt door tbc, aids, meningitis en hepatitis. Dit zijn endemische ziekten die uit het land van herkomst komen. (Engelhard, 2007)

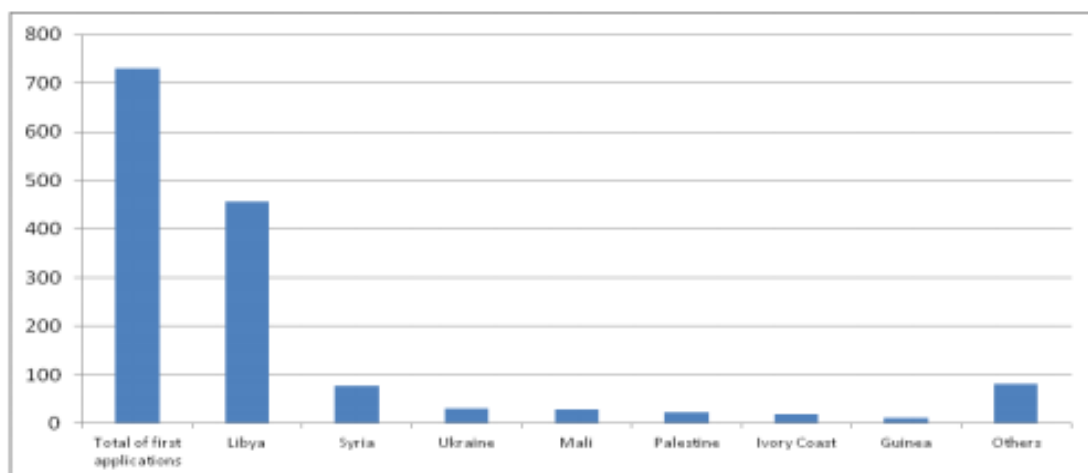
Het aantal gevallen van vluchtelingen met psychiatrische problemen, waaronder posttraumatische stressstoornissen (PTSS), verschilt sterk per onderzoek. Een review-onderzoek wijst aan dat negen procent van de vluchtelingen diagnosticeert is met PTSS en vijf procent met een depressie (Fazel, Wheeler, & Danesh, 2005). Engels onderzoek laat zien dat bijna een kwart van alle gevluchte jongeren last heeft van psychische klachten. Dit is drie keer meer dan het nationale gemiddelde (Fazel & Stein, 2003).

De volgende tabel (tabel 2) geeft aan welke nationaliteiten er zijn, wat betreft asielaanvragers op Malta. Dit zijn de resultaten van onderzoek tussen 1 januari 2015 en 30 juni 2015. (Government Malta, 2015). De tabellen hiernaast (tabel 1) geven aan welke verhoudingen er qua sekse zijn geweest onder de asielzoekers tussen 1 januari 2015 en 30 juni 2015. Ook hebben ze de verhoudingen in de leeftijden aangegeven in tabel twee.



Tabel 1

Wat opvalt is dat het voornamelijk volwassen mannen zijn die vluchten naar Malta. (Government Malta, 2015)



Maltese bevolking

De bewoners van Malta zijn voornamelijk homogeen, 95 procent van de bevolking is op Malta geboren. Zo'n 98 procent van de bewoners van Malta hangt het katholieke geloof aan. Daarbij bezoekt 51 procent elke week de mis. Dit gemiddelde ligt vele malen hoger dan andere landen in Europa. De feestdagen die er op Malta zijn, zijn dan ook over het algemeen de christelijke feest en gedenkdagen. De Maltezers zijn over het algemeen strenggelovig en conservatief. Er is wel geloofsvrijheid, maar er is weinig ruimte voor andere geloven. Er zijn maar twee synagogen en er is maar één moskee op Malta.

De twee hoofdtalen op Malta zijn Maltees en Engels. Maltees is een semitische taal, die met het Latijnse alfabet geschreven wordt. Maltees is ontstaan uit het Arabisch, met veel invloeden van het Italiaans en Engels.

De Mediterrane cultuur overheerst op Malta. Dit betekent dat de cultuur raakvlakken heeft met de Arabische, maar ook met de Europese cultuur. Deze invloeden zie je bijvoorbeeld nog terug in de taal en de bouwstijlen op het eiland. De bijna 150 jarige Britse overheersing heeft ook veel sporen achtergelaten. Dit zie je in het verkeer: ze rijden op Malta links, en ook de stopcontacten zijn nog Brits. Het overgrote deel van Malta spreekt daarnaast ook Engels. Dit wordt dan ook als de tweede taal gezien. (Vlieggreizen.planeet, z.d.) De eetgewoontes zijn ook nog steeds zeer Brits, in de restaurants staan veel Britse gerechten zoals patat, steaks en een typisch Brits ontbijt. (Bötig, 2015)

1.4.3 Methoden voor het begeleiden van vrijwilligers

De Erkenning Verworven algemene Competenties vrijwilligers (EVC) heeft als doel inzicht te krijgen in en erkenning krijgen voor de competenties die vrijwilligers zelf in allerlei omgevingen hebben opgedaan. Dit leidt tot meer zelfvertrouwen en stimuleert de verdere ontwikkeling van de vrijwilligers (Brink, 2010). De methode is gericht op vrijwilligers die zich verder willen ontplooiën. Bij deze methode worden vier stappen doorlopen:

Een beginesprek om de methode te introduceren en afspraken te maken

Zelfbeoordeling en de verzameling van bewijzen

Beoordeling van de verzamelde bewijzen door een onafhankelijk beoordelaar

Een eindgesprek waarin de beoordeling wordt besproken, het persoonlijk ontwikkelplan wordt gemaakt en het bewijs van deelname wordt uitgereikt. (Brink, 2015, p.6)

Het Trimbos-instituut en MOVISIE (2013) hebben onderzocht wat het effect is van de EVC-methode. Het zelfvertrouwen en het inzicht in eigen competenties neemt aantoonbaar toe. Bij deelnemers die de methode helemaal afronden, is er ook een positief effect te zien op empowerment en hoop. Vrijwilligers zijn enthousiast over de methode en de werking ervan, begeleiders geven aan dat hierdoor het ontdekken van de positieve kanten van vrijwilligers worden gestimuleerd. (MOVISIE & Trimbos-instituut, 2013)

U Centraal (2014) heeft een eigen methodiek ontwikkeld voor het werken met vrijwilligers. Deze methodiek is erop gericht om vrijwilligers zich thuis te laten voelen binnen de organisatie en het werk voor de vrijwilligers leuker te maken. Volgens U Centraal is het belangrijk dat de vrijwilliger zijn inzet ook als waardevol ziet, dat hij ervaart dat het werk wat hij doet van toegevoegde waarde is. De rol van de vrijwilliger moet duidelijk, veilig en werkbaar zijn. Als de cliënt bijvoorbeeld een psychiatrische ziekte heeft, verslaafd is of verstandelijk beperkt moet er gezocht worden naar een vrijwilliger die dit aankan. (U Centraal, 2014)

Bij het koppelen van een vrijwilliger aan een cliënt/vluchteling moet er, volgens de methodiek van U Centraal, wel gezocht worden naar een vrijwilliger die dit aankan. Iemand die kan werken met een

cliënt met een complexe probleemsituatie. U centraal haalt ook de toegevoegde waarde van kerken aan. Als een cliënt aangesloten is bij een kerkgenootschap of anders een andere religieuze instelling als een moskee, is het wellicht de moeite waard om ook daar te informeren wat deze gemeenschap voor je cliënt kan betekenen. Dit soort instellingen bieden ook vaak hulp door vrijwilligers (U Centraal, 2014)

Eerder is genoemd dat een groot percentage van de Maltese bevolking een regelmatig kerkbezoeker is, 51 procent bezoekt wekelijks een dienst of een mis. Hierdoor is het erg interessant om de mogelijkheden van ondersteuning vanuit de kerken te onderzoeken voor een cliënt of project waarvoor vrijwilligers ingezet kunnen worden.

1.4.4 De professional en vrijwilliger van Kopin

Professional van Kopin

In totaal werken er dertien medewerkers bij Kopin. Een aantal op fulltime basis, maar de meerderheid op parttimebasis. Wanneer iemand parttime werkt bij Kopin, werk je op basis van projecten. Diegene is dan verantwoordelijk voor bijvoorbeeld één of twee projecten. Kopin biedt ook internships aan. Dan ben je drie tot zes maanden betrokken bij één van de projecten van Kopin. Kopin heeft op dit moment in totaal veertien projecten lopen waarvan er vijf tot zes echt met de vluchtelingen zijn. (W. Grech, persoonlijke mededeling, 01 februari 2016)

Vrijwilliger van Kopin

Kopin heeft op dit moment vijftien vrijwilligers. Deze vrijwilligers leiden de projecten die op dit moment lopen. Ongeveer zeven vrijwilligers zijn op dit moment betrokken bij de vluchtelingenprojecten. Op de maandag, woensdag en vrijdag mogen de vrijwilligers in de 'open centers' komen, waar er bijvoorbeeld taalcursussen worden gegeven aan de vluchtelingen. (W. Grech, persoonlijke mededeling, 01 februari 2016)

1.4.5 Organisatie

Kopin is een Maltese mensenrechtenorganisatie die werkt in de volgende drie velden:

1. Bestrijden van extreme armoede in Ethiopië. Dit doen ze door het verstrekken van schoon drinkwater, duurzame energie, gezondheidszorg, hulp aan HIV/aids slachtoffers en onderwijs.
2. Ondersteunen van vluchtelingen, dit zijn voornamelijk vrouwen en kinderen. Dit doen ze door het geven van taalcursussen, ondersteuning in het onderwijs, job training, toegang tot de gezondheidszorg, informatiebijeenkomsten en nog allerlei andere vormen van ondersteuning.
3. Onderwijs op Malta. Ze willen bijvoorbeeld de studenten van de universiteit maatschappelijk bewust maken en hun blik verruimen. Dit doen ze door middel van allerlei projecten op ook de basisscholen en de middelbare scholen.

Kopin is vijftien jaar geleden opgericht en is één van de weinige professionele non-governmental organizations (NGO) die werkt binnen het terrein van de mensenrechten op Malta. (W. Grech, persoonlijke mededeling, 01 februari 2016)

1.4.6 Samenwerking andere instellingen

Terre des Hommes

Kopin heeft aangegeven dat ze veel samenwerken met Terre des Hommes. (W. Grech, persoonlijke mededeling, 08 december 2015) Terre des Hommes maakt zich hard voor het stoppen van kinderuitbuiting. Terre des Hommes heeft het project 'Destination Unknown' in verschillende landen lopen, zo ook op Malta. Het project Destination Unknown zorgt voor de kinderen die gevlucht zijn vanuit verschillende landen. Met deze campagne wil Terre des Hommes voorkomen dat de kinderen wegtrekken en ze weerbaar maken. Kinderen vluchten vaak alleen waardoor ze extra kwetsbaar zijn voor uitbuiting of fysiek geweld.

In samenwerking met Kopin heeft Terre des Hommes het FARO-project opgezet. Dit is een project dat als eerst is opgestart in Italië. Het zorgt voor de meest kwetsbare mensen: ongebeide minderjarigen en families met baby's.

De website van 'Destination Unknown' geeft het volgende aan over het FARO project: *"Lilian Pizzi, a psychologist working for Terre des Hommes experienced in providing psycho-social support to refugee minors in Lampedusa and Sicily, is travelling to Malta between 20 and 30 November. During the mission, she will be giving training to relevant authorities and stakeholders, such as Malta's social services, the Agency for the Welfare of Asylum Seekers (AWAS), UNHCR Malta and civil society representatives, on issues related to trafficking in refugee minors, such as psychological and social support as well as reception systems."* (Terre des Hommes, z.d.)

1.4.7 Beroepsethiek

Op Malta hebben de social workers zich sinds 1993 verenigd in The Maltese Association of Social Workers (MSAW) en zij streven het continueren van de professionalisering van het social work op Malta na. (MSAW, 2015). Deze organisatie stelt zich onder andere tot doel de belangen van social workers te behartigen en het promoten en verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van het social work op Malta. Ze hebben een eigen beroepscode, dat de standaard vormt voor ethisch gedrag van social workers in professionele relaties met andere individuen en professies, en met de gemeenschap en maatschappij in zijn geheel. Hierin zijn de volgende algemeen geldende ethische principes opgenomen:

- "1. Every human being has a unique value, irrespective of origin, status, sex, sexual orientation, beliefs, or contribution to society.*
- 2. Each individual has the ultimate right for self-determination to the degree that it does not impinge upon the self-determination of others, or on any other right.*
- 3. Professional Social Workers are to actively influence social conditions or policies to achieve the maximum benefits for all members of society.*
- 4. The Professional Social Worker has the responsibility to devote objective and disciplined knowledge and skill to aid individuals, groups, and communities in the prevention and solution of personal-societal conflicts and their consequences.*
- 5. The Professional Social Worker has a primary obligation to the objective of service, which must take precedence over self-interest, personal aims and views."* (MSAW, 2015)

Daarnaast zijn er ook standaarden voor ethisch gedrag uitgewerkt voor de social worker in relatie tot cliënt, professie, collega's, eigen organisatie en andere organisaties.

In 2003 is de Social Work Profession Act door het parlement aangenomen. Hierin staat onder andere dat een afgestudeerd social worker eerst twee jaar onder supervisie van een ervaren social worker gewerkt moet hebben voor hij een licentie krijgt (Social Work Profession Act, 2004). Hier is onlangs veel discussie over ontstaan, doordat het parlement een wijziging wetsvoorstel behandeld, waarin

staat dat een social worker alleen een licentie krijgt als hij minimaal twee jaar fulltime of zes jaar parttime voor een overheidsinstantie gewerkt heeft. NGO's zijn nu bang dat zij geen gekwalificeerde social workers meer aan kunnen trekken en dat dit ten koste zal gaan van de kwaliteit en omvang van de hulpverlening die zij bieden (Times of Malta, 2016).

1.4.8 Internationale factoren

Vanaf het einde van 2010 is het onrustig in veel Noord-Afrikaanse landen en landen in het Midden-Oosten. De reden van die onrust is de Arabische Lente die leidde in Egypte, Syrië, Libië en Tunesië tot felle protesten en opstanden tegen armoede, corruptie en onderdrukking. In veel landen resulteerde dit in de omverwerping van regeringen.

De uitkomst van de Arabische Lente is echter anders dan dat van tevoren gehoopt was. De Arabische Lente heeft nauwelijks democratie, vrede en vrijheid opgeleverd. In de meeste betrokken landen is de revolutie omgeslagen in conflict of dictatuur bestuur. Zo woedt in Syrië al lange tijd een burgeroorlog, heeft Libië grote problemen met milities en lokale stammen en heeft Egypte al sinds 2012 geen gekozen regering. Religieuze spanningen vormen in veel van de getroffen landen onderdeel van het conflict. (Europa Nu, 2015)

Als je dit doortrekt naar de vluchtelingen crisis die Europa treft, dan heeft dit ook zijn oorsprong in de Arabische Lente en het huidige geweld wat daaruit voortvloeit. Mensen zijn op de vlucht voor het geweld en hopen veiligheid in Europa te vinden.

Relatief gezien zoeken de meeste vluchtelingen veiligheid in de eigen regio. In Turkije zitten 1,62 miljoen vluchtelingen, van wie er 1,5 miljoen uit Syrië komen en in Pakistan worden ongeveer 1,6 miljoen vluchtelingen opgevangen. De verwachting is dat er in 2016 1,4 miljoen mensen naar Europa zullen vluchten. (UNHR, 2015)

De vluchtelingenproblematiek op Malta staat niet op zichzelf. Het is een Europees probleem. De Europese Unie doet haar best om de lidstaten die de meeste vluchtelingen binnenkrijgen, te ontlasten en bij te staan door financiële steun. Maar dit is een moeizaam proces. Er worden na verloop van kostbare tijd wel afspraken gemaakt, maar de uitvoering ervan komt nog amper van de grond. Dit leidt tot het voortduren van een oneerlijke verdeling van vluchtelingen. Sommige Zuid-Europese landen hebben niet alleen te maken met een toestroom van vluchtelingen die ze niet of nauwelijks aankunnen, maar daar bovenop komen ook de teruggestuurde vluchtelingen vanuit andere Europese landen.

Eerder zijn de Dublin afspraken aangehaald, afspraken binnen Europa die gaan over de verdeling van vluchtelingen. Kort samengevat komt het erop neer dat het eerste Europese land wat een vluchteling aandoet het land is waar hij zijn asielaanvraag moet doen. In geval van Malta zou dat dus betekenen dat alle vluchtelingen die via Malta Europa in willen trekken ook hun asielaanvraag op Malta moeten doen. Malta zou daarmee verantwoordelijk zijn voor de asielaanvraag van een relatief grote groep vluchtelingen.

Internationale factoren zijn zowel toe te wijzen aan de Arabische Lente en de gevolgen daarvan die nu nog merkbaar zijn in de conflictgebieden. Maar ook door de Dublin afspraken die gemaakt zijn binnen Europa.

H2. Methode

De onderzoeksvraag richtte zich op de motivatie van vrijwilligers die werken met vluchtelingen en op hun achterliggende motieven en argumenten. Het antwoord op deze vraag is gevonden met behulp van kwalitatieve methoden. (Verhoeven, 2011)

In eerste instantie is de focus gelegd op het houden van half-gestructureerde interviews. Deze vorm van interviewen werkt volgens een van tevoren samengestelde vragenlijst, maar er blijft alle ruimte voor de eigen inbreng van de respondent. Hier is voor gekozen om een bepaalde mate van sturing te houden, zodat de uitkomsten van de interviews relevant zijn voor het onderzoek.

Het streven was om alle respondenten face to face te interviewen. Enkele respondenten bleken niet face to face geïnterviewd te kunnen worden. Deze personen hebben per e-mail een gestructureerde vragenlijsten ontvangen met de vraag deze te retourneren met antwoorden. Op deze manier is door de onderzoeksgroep gepoogd om een zo hoog mogelijk respons te verkrijgen.

2.1 Onderzoeksgroepen

De populatie bestaat uit de vrijwilligers op Malta die deelnemen aan projecten gericht op vluchtelingen.

Gezien de tijd en onderzoekscapaciteit van de onderzoeksgroep bleek het onhaalbaar om alle personen in deze populatie te ondervragen. Daarom is gekozen voor een selecte steekproef: alle huidige vrijwilligers van Kopin en oud-vrijwilligers die hebben deelgenomen aan projecten voor vluchtelingen in de afgelopen vijf jaar hebben een e-mail gekregen met de vraag mee te doen aan het onderzoek. Dit is een doelgerichte steekproeftrekking. De vrijwilligers van Kopin zijn benaderd op basis van de door Kopin verstrekte contactgegevens.

Kopin heeft uit zijn eigen netwerk, organisaties die werken met vluchtelingen, benaderd voor interviews met vrijwilligerscoördinatoren en vrijwilligers. De coördinatoren zijn doelgericht gekozen. Gebleken is dat van de organisaties die gereageerd hebben, één organisatie een vrijwilligerscoördinator heeft. Zij is geïnterviewd om een beeld te krijgen van het vrijwilligersbeleid dat binnen de bewuste organisatie gevoerd wordt. Deze bevindingen zijn meegenomen in de aanbevelingen richting Kopin. Per organisatie is getracht om drie tot vier vrijwilligers te interviewen. Een groot aantal van de open opvangcentra is in de afgelopen tijd gesloten. De organisaties gaven aan dat ze hierdoor ook geen vrijwilligers meer hadden, doordat er geen projecten meer waren. Uiteindelijk heeft de onderzoeksgroep vijf vrijwilligers van drie verschillende organisaties kunnen bereiken voor een interview.

2.2 Meetinstrumenten

Voor de interviews zijn van tevoren vragenlijsten opgesteld. Deze bestaan uit open en gesloten vragen. De gesloten vragen waren erop gericht om een beeld te krijgen van het vrijwilligersprofiel. De open vragen hadden als doel om de motivatie, houding en mening van de vrijwilliger in kaart te brengen. Om de betrouwbaarheid en geloofwaardigheid van de resultaten te verhogen, zijn er standaardvragenlijsten ontwikkeld voor de interviews en vragen per email. Deze vragenlijsten zijn gedurende het onderzoek niet aangepast, zodat instrumentatie is voorkomen. Om de betrouwbaarheid van de vragenlijst te verhogen, is voorafgaande aan de interviews een proefinterview gehouden met een stafmedewerker van Kopin.

De respondenten vanuit de andere organisaties zijn geïnterviewd op basis van de door deze organisaties aangeleverde gegevens.

Face to Face interviews

De interne validiteit is gewaarborgd door de voorwaarde dat het interview plaatsvindt in een face to face gesprek met de respondent. Het was de bedoeling om met twee interviewers één respondent te interviewen. Er is geprobeerd te voorkomen dat de respondent beïnvloed werd door een extern voorval, zoals de aanwezigheid van collega's, leidinggevenden in zijn directe omgeving. In één geval is dit niet gelukt. Tijdens de interviews van respondenten vijf en zes waren zij bij elkaar aanwezig. Terwijl de één geïnterviewd werd, was de ander aan het werk. Er was niet de mogelijkheid om in een andere ruimte te gaan zitten en het interview af te nemen.

De resultaten die de interviews hebben opgeleverd kunnen niet gegeneraliseerd worden, omdat het een kwalitatief onderzoek betreft is de externe validiteit laag. De steekproef is geen juiste afspiegeling van de populatie en daarom is het niet representatief en zijn de onderzoeksresultaten niet te generaliseren naar de hele populatie. Het doel van het onderzoek was ook niet om te kunnen generaliseren, omdat de onderzoeksgroep specifiek een aanbeveling aan Kopin doet. De inhoudelijke generaliseerbaarheid is wel interessant. Doordat een groot gedeelte van de vrijwilligers van Kopin geïnterviewd is, is de werkelijkheid zoveel mogelijk intact gelaten.

Internetenquêtes

In een aantal gevallen bleek dat het niet mogelijk was om de respondent face to face te spreken. De vrijwilligers van Kopin die niet konden af spreken of die niet reageerden op de vraag om een afspraak te maken hebben een mail ontvangen met daarin het verzoek de bijgevoegde vragen te beantwoorden. Op deze manier zijn ook de bevindingen van deze vrijwilligers opgenomen in de onderzoeksresultaten. De vragen per mail zijn exact dezelfde vragen geweest als die de face to face respondenten gehad hebben. De basisvragen zijn hetzelfde, bij de vragen per mail had de onderzoeksgroep echter niet de mogelijkheid om door te vragen zoals dat bij het face to face onderzoek wel mogelijk was.

Kwalitatief/Kwantitatief onderzoek

In beide interviewmethoden is gebruik gemaakt van kwalitatief en kwantitatief onderzoek. De vragenlijsten bestonden uit zowel open vragen, gesloten vragen en schaalvragen. De openvragen gingen over de motivatie en de rol van de vrijwilliger en wat hierbij van invloed is, denk hierbij aan zaken als beleid en invloeden vanuit de samenleving. Gesloten vragen hadden betrekking op het profiel van de respondent en vormden een basis voor de richting van de openvragen. De schaalvragen hadden betrekking op de motivatie van de respondent.

2.3 Onderzoeksprocedure

2.3.1 Ervaringen rondom afname

Opdrachtgever Kopin heeft een lijst aangeleverd met daarop negen huidige en zeven oud-vrijwilligers. Deze vrijwilligers zijn door de directeur van Kopin, de heer W. Grech, voor een eerste keer benaderd via de mail. In de mail worden de (oud)vrijwilligers gevraagd om mee te werken aan het onderzoek door middel van een interview. Vervolgens heeft de onderzoeksgroep een mail verstuurd naar de vrijwilligers met een uitleg over het onderzoek en een verzoek om een specifieke afspraak te maken voor het interview. Onder de huidige vrijwilligers hebben vijf respondenten te kennen gegeven mee te willen werken aan een interview. Daaruit hebben er drie face to face interviews plaats gevonden en zijn er twee interviews via de mail gedaan. Eén van de huidige vrijwilligers is tevens de vrijwilligers coördinator van Kopin, daarom is er voor gekozen haar niet als vrijwilliger te interviewen. Zij is geïnterviewd vanuit haar functie als vrijwilliger coördinator van Kopin. Van de zeven oud-vrijwilligers heeft de onderzoeksgroep vier personen geïnterviewd. De interviews zijn gehouden aan de hand van de vooraf opgestelde vragenlijst. De vragen hierop dienden als richtlijn en zijn wat betreft volgorde niet bij iedere respondent hetzelfde verlopen. Dit kwam doordat de respondent in sommige gevallen een antwoord gaf op een vraag later in het interview aan bod zou komen. Zij kwamen hier dan op terwijl ze hun antwoord gaven op een andere vraag. In sommige gevallen bleek dat verduidelijking voor vragen nodig was om een duidelijk antwoord te krijgen. Dit kwam vaak doordat het begrip van de Engelse taal niet altijd accuraat was. Om de begripsvaliditeit te waarborgen is bij het vaststellen van de vragenlijsten en bij het doorvragen tijdens de interviews gehouden aan de begrippen zoals uitgewerkt in fase drie. Een voorbeeld hiervan is dat het niet altijd duidelijk was voor de respondent wat er precies bedoeld werd met de term samenleving, de toelichting hiervan is gedaan zoals beschreven in fase drie. Zo is benadrukt dat het om de Maltese samenleving gaat, in de volle breedte.

Bij het afnemen van de interviewvragen was als voorwaarde gesteld dat er geen andere personen aanwezig waren in de ruimte, dit is gedaan om de betrouwbaarheid te waarborgen en invloed van derden te beperken. Bij twee van de respondenten was op het moment dat de één geïnterviewd werd de ander ook aanwezig, dit in verband met ruimte gebrek. Na overleg met beide respondenten is besloten om de interviews toch doorgang te laten vinden.

Tevens heeft W. Grech een mail gestuurd naar tien organisaties uit hun netwerk met de introductie van de onderzoeksgroep en vraag om medewerking. De organisaties werd gevraagd of de onderzoeksgroep hen mocht benaderen voor interviews met de vrijwilliger coördinator en een aantal vrijwilligers. Vier van de benaderde organisaties hebben aangegeven mee te willen werken aan het onderzoek. Echter, maar één van deze organisaties had daadwerkelijk een vrijwilligers coördinator. Deze coördinator is per toeval geïnterviewd. De onderzoeksgroep was bij het gebouw van de organisatie om daar een vrijwilliger te spreken. Door miscommunicatie was de vrijwilliger daar niet aanwezig. De coördinator bleek dezelfde naam te hebben als de vrijwilliger, waardoor de receptie de coördinator stuurde. Toevallig had zij tijd om wel geïnterviewd te worden. Dit laat zien hoe lastig het is om goed in contact te komen met de organisaties.

Van de drie andere organisatie zijn vijf personen geïnterviewd. Dit betrekkelijk lage aantal is wederom te verklaren vanwege het gegeven dat de opvangcentra gesloten zijn. De organisaties gaven aan dat zij geen projecten meer hebben en het voor hen daarom lastig was om aan de vraag te voldoen. Daarnaast had één van deze organisaties één vrijwilliger.

Een tweetal van de benaderde organisaties gaf aan dat zij een bemiddelingsbureau zijn voor vrijwilligers, maar zelf geen vrijwilligers hebben. Deze organisaties vielen af om mee te kunnen doen in het onderzoek.

2.3.2 Non respons

Ondanks het feit dat niet alle vrijwilligers geïnterviewd zijn, heeft de onderzoeksgroep de indruk dat ze een duidelijk beeld heeft gekregen over de onderzoeksonderwerpen. De populatie heeft bestaan uit vrijwilligers van Kopin, uit vrijwilligers van andere organisaties en uit vrijwilliger coördinatoren. Het is niet ons doel om het onderzoek te generaliseren, aangezien wij specifiek voor Kopin een aanbeveling doen, dus de externe validiteit is geen doel van het onderzoek. Daarom is het mogelijk om met dit aantal respondenten tot een conclusie en aanbeveling te komen richting de opdrachtgever. In de antwoorden van de geïnterviewden zit veel overlap, waardoor het aannemelijk is dat de antwoorden van de niet-geïnterviewden weinig tot niet zullen afwijken van de gegeven antwoorden.

Vanwege het verblijf in het buitenland van sommige van de vrijwilligers van Kopin zijn er twee vrijwilligers via skype gesproken en hebben drie vrijwilligers de vragen beantwoord via de mail. De overige huidige vrijwilligers hebben na meerdere mails vanuit de onderzoeksgroep geen reactie gegeven. Dit gaat om drie personen. Een andere factor die mee heeft gespeeld in het moeilijk in contact komen met de vrijwilligers heeft te maken met het stop zetten van projecten die de overheid aanbied. Vrijwilligersorganisaties zoals Kopin en Integra, hebben te horen gekregen dat de activiteiten in de centra zijn opgeschort voor onbepaalde tijd. De huidige vrijwilligers staan 'on hold'. Dit maakt dat ze minder of niet meer langs komen bij Kopin en de onderzoeksgroep ze daar moeilijker kan benaderen.

Van de oud-vrijwilligers bij Kopin hebben drie personen na een eerste contact niet geageerd op de herinneringsmails en zijn niet geïnterviewd.

Meerdere organisaties hebben in eerste instantie wel gereageerd mee te willen werken, ondanks meerdere pogingen is het echter niet gelukt om tot een concrete afspraak met deze organisaties te komen. Met uitzondering van SOS Malta, van deze organisatie is na telefonisch contact de vrijwilliger coördinator geïnterviewd. Met de overige organisaties is uiteindelijk geen telefonisch contact geweest, mede omdat telefoonnummers niet online te vinden waren.

2.4 Analysemethoden

De getranscribeerde interviews zijn opgedeeld in relevante fragmenten. Deze fragmenten hebben een label/code gekregen. In het schema worden deze labels toegelicht. Er is voor gekozen om in de eerste categorie te onderscheiden of een respondent een (oud-)vrijwilliger van Kopin is of niet. Voor het onderzoek zijn namelijk vrijwilligers van Kopin, maar ook een aantal vrijwilligers van andere organisaties benaderd. Voor de resultaten van het onderzoek is het belangrijk om inzichtelijk te hebben of de respondent wel of geen (oud-)vrijwilliger van Kopin is. Vervolgens zijn er vier hoofdthema's gekozen, op basis van de deelvragen. Deze thema's beslaan de volgende terreinen: de respondent spreekt over zichzelf, over de motivatie, over de organisatie of over het vrijwilligerswerk. In de volgende categorie zijn de hoofdthema's opgedeeld in sub thema's, die gebaseerd zijn op de interviewvragen. In de volgende categorie, sub thema's 2, worden een aantal sub thema's verder gespecificeerd. Dit is gebaseerd op de interviewvragen en de antwoorden van de respondenten. In de laatste categorie komt het respondentnummer aan bod. De respondent blijft op deze manier anoniem, maar voor de onderzoekers is het hierdoor mogelijk om de antwoorden te herleiden naar het betreffende interview en de betreffende transcriptie.

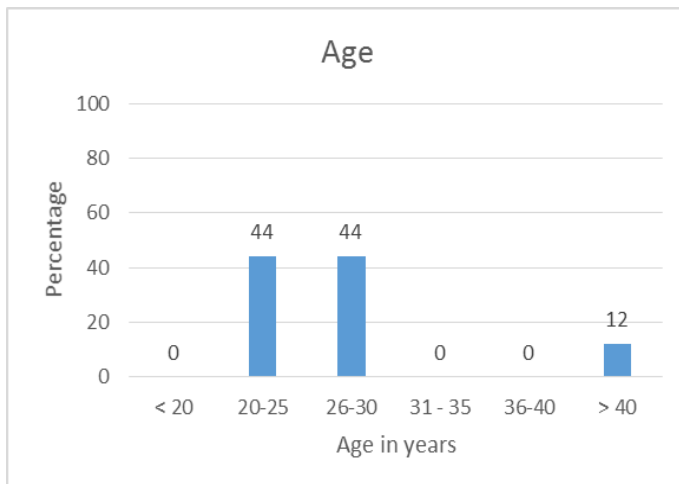
Een label komt op de volgende manier tot stand: respondent 'x' is vrijwilliger bij Kopin en is erg te spreken over de rol die hij binnen deze organisatie vervult: '/K/V/R/T/Rx'. Er is voor deze methode gekozen, omdat op deze manier de antwoorden automatisch gegroepeerd worden. Alles wat de respondenten bijvoorbeeld over motivatie gezegd hebben, begint met de code '/K/M' en in een alfabetische lijst komt dit bij elkaar te staan. De uitgewerkte labels zijn te vinden in de bijlage IV 'Uitleg labels'.

H3. Resultaten

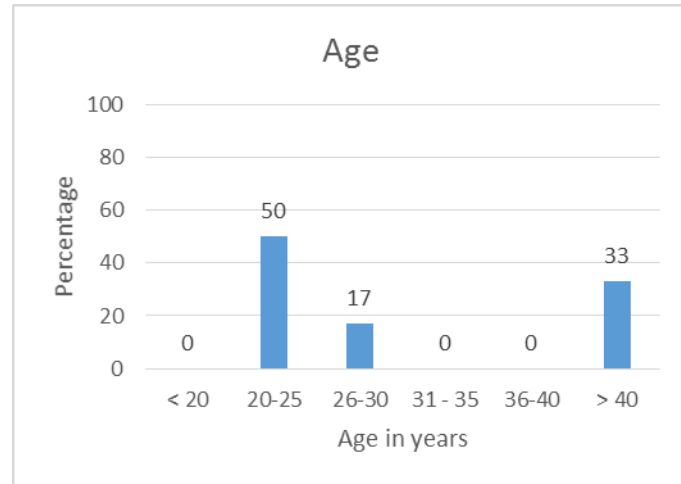
3.1 Wat is het vrijwilligersprofiel?

De resultaten van de interview vragen over het profiel van de vrijwilliger zijn hieronder in verschillende figuren uiteengezet. Per figuur zal er kort worden toegelicht wat er is uit te lezen in de figuur.

Figuur 1 geeft inzicht in de verdeling van leeftijdscategorieën van de geïnterviewde vrijwilligers bij Kopin, de getallen boven de staven laten het percentage zien wat in een bepaalde leeftijdscategorie valt. Hetzelfde geldt voor figuur 2, maar dan voor de niet Kopin vrijwilligers. In beide figuren is zichtbaar dat het overgrote deel van de gesproken vrijwilligers tussen de 20 en 30 jaar oud is.

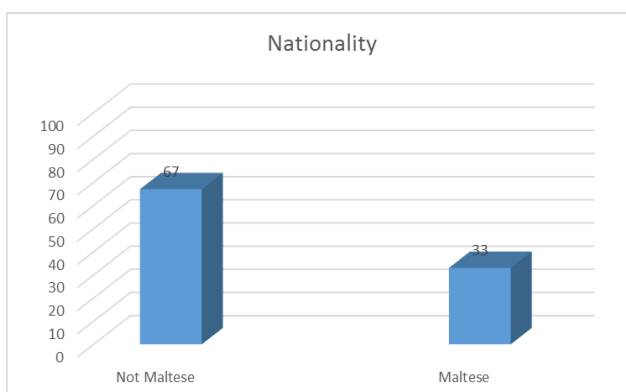


Figuur 1, Kopin

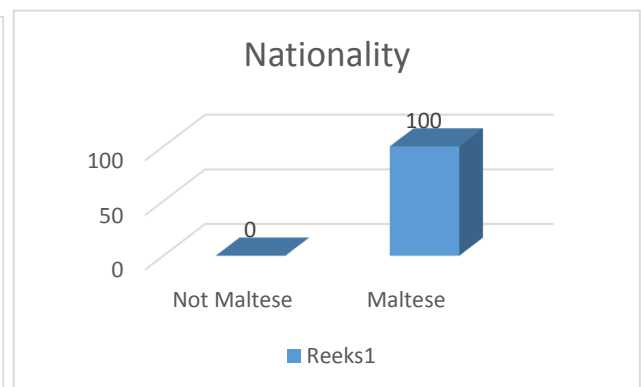


Figuur 2, Niet Kopin

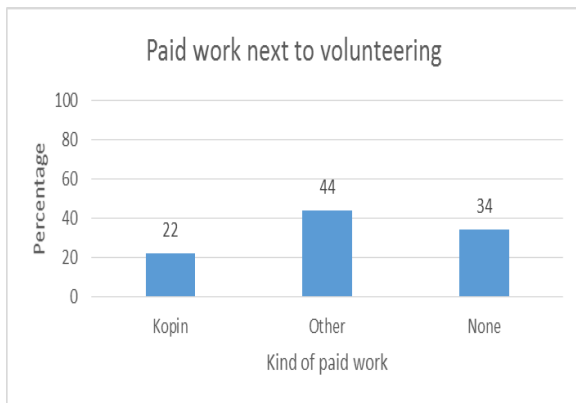
Figuur 3 en 4 laten zien welke nationaliteiten de geïnterviewde vrijwilligers hebben. Onder niet Maltese vrijwilligers vallen verschillende nationaliteiten, zoals Duits, Spaans en Italiaans. Om conclusies te trekken wat betreft gegeven antwoorden is het belangrijk om helder te hebben wat de achtergrond van de respondenten is. De achtergrond, dus cultuur, zou verschil kunnen maken in de motivatie van de vrijwilliger.



Figuur 3, Kopin

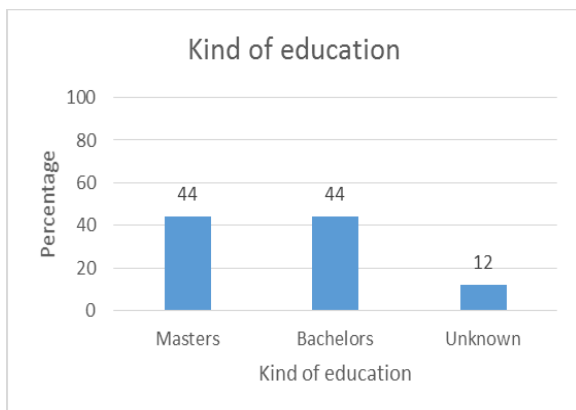


Figuur 4, Niet Kopin

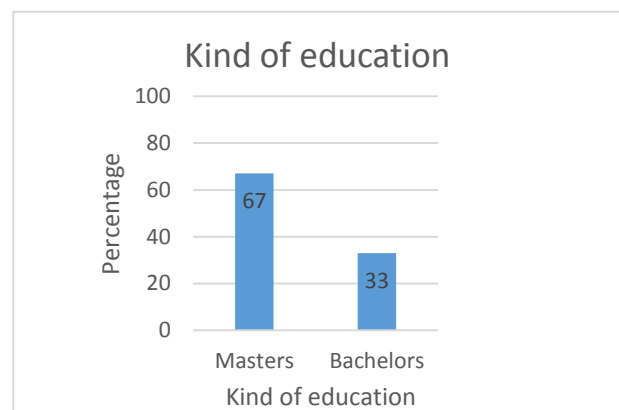


Figuur 5, Kopin

In figuur 5 wordt aangegeven wat de geïnterviewde vrijwilligers, naast het vrijwilligerswerk dat ze doen bij Kopin, nog meer voor een werkzaamheden hebben. Dit kan betaald werk bij Kopin zijn, maar ook bij een andere organisatie/bedrijf. Een aantal hebben aangegeven verder geen andere werkzaamheden te hebben. Bij de geïnterviewde vrijwilligers die niet van Kopin werd door iedereen aangegeven dat hij/zij een baan had naast het vrijwilligerswerk.

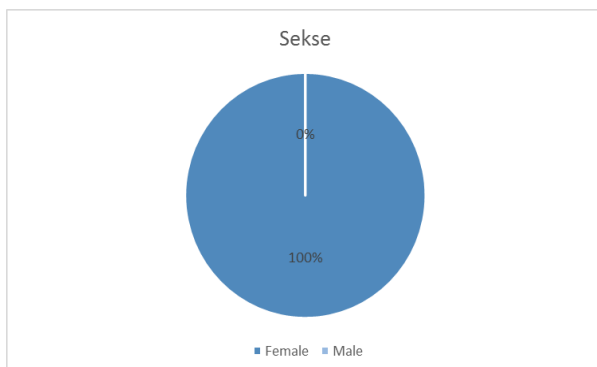


Figuur 6, Kopin

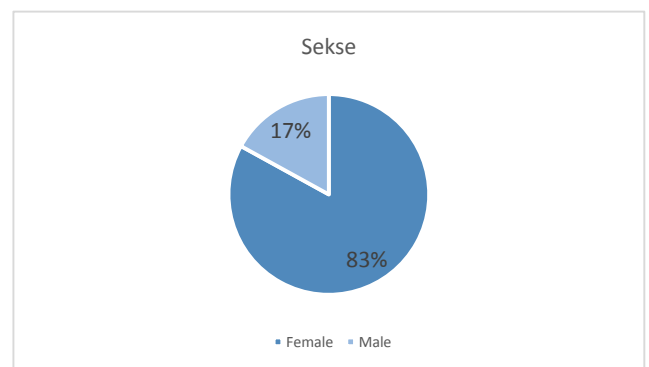


Figuur 7, Niet Kopin

Figuur 6 en 7 laten zien wat het opleidingsniveau is van de geïnterviewde vrijwilligers van Kopin en niet Kopin.



Figuur 8, Kopin



Figuur 9, Niet Kopin

In figuur 8 en 9 is te zien dat de geïnterviewden voor het overgrote deel bestond uit vrouwen.

3.2 Hoe vinden vrijwilligers en organisatie elkaar?

Hoe bent u bij Kopin terechtgekomen?

Een aantal van de respondenten heeft bij Kopin zijn of haar stage gelopen. Zij zijn via andere organisaties doorverwezen naar Kopin. Respondenten geven aan dat doordat Kopin adequaat reageerde er voor Kopin gekozen is.

Respondent 1 vertelt,

'I think the beauty of Kopin is how responsive they are. I send my CV to other organisations and they didn't respond. That was never the case with Kopin, they are very responsive, if you send them an email or call them. They receive you, even if they don't want you they receive you. They acknowledge your application and that was already a good sign to me. Yeah it was. I think I had an advantage that it was familiar with some things Kopin was doing. But, I didn't know the full picture. I always thought that Kopin was in the field of refugees only. When I started the job I realised that there are more things they do.'

Een tweetal vrijwilligers is in aanraking gekomen met Kopin nadat zij een gastcollege hadden gevolgd van twee medewerkers van Kopin aan de universiteit van Malta.

Respondent 13:

'I got in touch with KOPIN through my Masters at the University of Malta. Dominik and William gave us a lecture and that is when I got to know about this NGO.'

Andere vrijwilligers komen veelal bij Kopin uit, omdat er mensen uit hun sociale netwerk zelf betrokken zijn bij Kopin. Een voorbeeld hiervan is respondent 6:

'Because a friend of mine is working here for three years and I get in touch with her. I asked if it was possible to get an internship here in Malta. And when I came here she told me there was also an opportunity to work with refugees and if I was interested.'

Opvallend is dat alle respondenten via vrienden, kennissen of collega's terecht zijn gekomen bij Kopin voor vrijwilligerswerk. Respondenten geven aan dat het lijkt dat Kopin niet actief werft naar vrijwilligers, maar reactief is op aanvragen.

Waarom hebt u voor Kopin gekozen?

De vrijwilligers geven aan dat de keuze voornamelijk op Kopin viel, omdat deze organisatie snel reageerde en hen een welkom gevoel gaf. Vrijwilligers geven ook aan dat er voor Kopin gekozen is vanwege de goede verhalen die ze over de organisatie hoorden in hun sociale netwerk.

Respondent 2 vertelt:

'Well, I was looking for an internship. It was December already and I was talking to a friend of mine who had been in Malta before as an au pair and then worked for Kopin as a volunteer. And we were on the subway and I told her I needed an internship and she said why don't you go to Malta I have this contact and I will recommend you.'

Respondent 5:

'I was doing a course at the uni, that was about development and D. and W. came to do a lecture. I thought it was very interesting. I was asking a lot of questions and everybody was like, stttt. We want to go home. D came from Germany, so there was a connection. And I asked them if there were any opportunities. Then I got involved like they asked me to come by, maybe doing some research, doing some events, coming to fundraising. Kopin has a number of volunteers, and then they asked me to be a member of the organization.'

De manier waarop de overige vrijwilligers terecht zijn gekomen bij de desbetreffende vrijwilligersorganisatie is uiteenlopend. De één geeft aan dat hij bij Kopin terecht gekomen is via vrienden, de ander door zelf te zoeken naar een organisatie en weer een ander door een

wervingsadvertentie.
Hieronder een greep uit de reacties.

Respondent 11:

'I emailed various organizations: Integra, Organization for Friendship and Diversity where I volunteered, some governmental organizations. And OFD was the only one who contacted me back. No, there was another organization that was interested: Kopin. But it was a very bureaucratic way to volunteering. You'd need to go to training, you'd need certain months before this governmental organization accepts you as a volunteer and with OFD it was sort of a shortcut.'

Respondent 4:

'Once I was with a friend who works for UNHCR and she said, they are looking for volunteers to teach Maltese.'
'There was an advert where they called for volunteers. Also Malta is quite a close community, and thru my friends I found out they were asking for a Maltese teacher'

Welk beeld had u van Kopin (voor, tijdens en na) uw vrijwilligerswerk?

Toen de respondenten gevraagd werd of hun beeld wat betreft Kopin veranderd is tijdens het doen van vrijwilligers werk was het antwoord ontkennend.

Respondent 1:

'It even improved. Because having contact with them and the other volunteers day by day it made me more integrating in that group and the organisation. And more knowledgeable of the mission, values. I felt a member of the organisation.'

Een enkele reactie was negatief.

Respondent 7:

'I wouldn't say this because the things I am doing is not, it is just project based. That is one of my main problems mainly, that I don't see many change in this projects. A lot of money is pooled through this projects, but I don't see many changes. So no I don't really think so. Sometimes I think we do the projects because they need to be done. Because we have the money and it needs to be executed, because it needs to be done'.

3.3 Wat is kenmerkend voor de motivatie van vrijwilligers van Kopin en is dit vergelijkbaar met andere organisaties?

Waarom doet u vrijwilligerswerk?

Veel projecten zijn vanwege budget afhankelijk van vrijwilligers, respondent 15 zegt hier over:

*'DJ, Are you dependent of volunteers?
R15, Yes we are. The project is basically based on that'*

Zowel bij Kopin als bij niet Kopin vrijwilligers terug komt is het feit dat alle vrijwilligers begaan zijn met het lot en de situatie van vluchtelingen en migranten op Malta. Ze signaleren een probleem en willen iets bijdragen. Respondent 9 zegt hierover,

'So it was a chance for me to get to know the issues of like first hand. To get to know the people and I really enjoyed that'.

De reden waarom iemand vrijwilligerswerk doet is verschillend per rol die iemand heeft. Bij Kopin werken op dit moment veel vrijwilligers die vooral een sturende en organiserende rol hebben. Deze respondenten geven vooral te kennen dat het opdoen van nieuwe vaardigheden en ervaringen een motivatie voor hun is, bijvoorbeeld respondent 10 zegt hier ook over,

'you're getting a lot of experience from that thing'.

Wat ook opvallend is voor de vrijwilligers van Kopin is dat deze jong zijn en veelal via een stage(internship) bij Kopin terecht zijn gekomen en in het verlengde hiervan vrijwilligerswerk zijn gaan doen. Bij Kopin zijn hier wel uitzonderingen op, bijvoorbeeld respondent 9. Deze respondent heeft taalles gegeven in een vluchtelingencentrum en haar motivatie kwam voort uit het leed wat de vluchtelingen hebben meegemaakt:

'I met like, 17, 18 year old boys who get through hell and back to get here. It was a great experience'.

In de interviews die gehouden zijn met vrijwilligers van andere organisaties dan Kopin wordt dit ook terug gezien. Veel van deze respondenten geven taalles aan migranten en vluchtelingen. Een voorbeeld hiervan is respondent 4, deze respondent geeft Maltese les. Hij zegt hier over:

'But I think when a migrant is a bit learning the languish of the country he is, he probably integrate more, that's a bit motivation for me'.

Wat vindt u van het vrijwilligerswerk dat u doet?

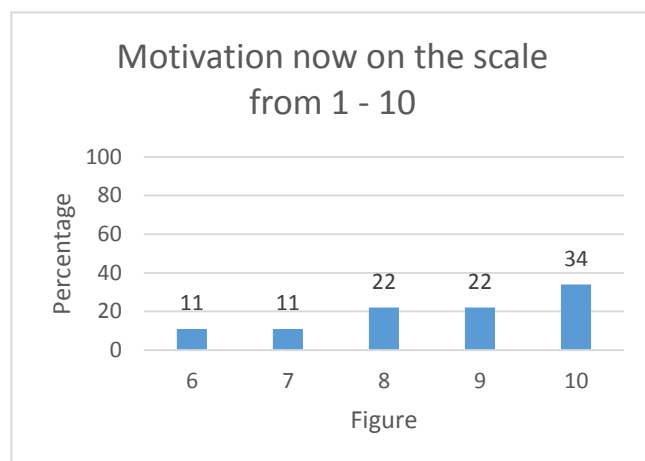
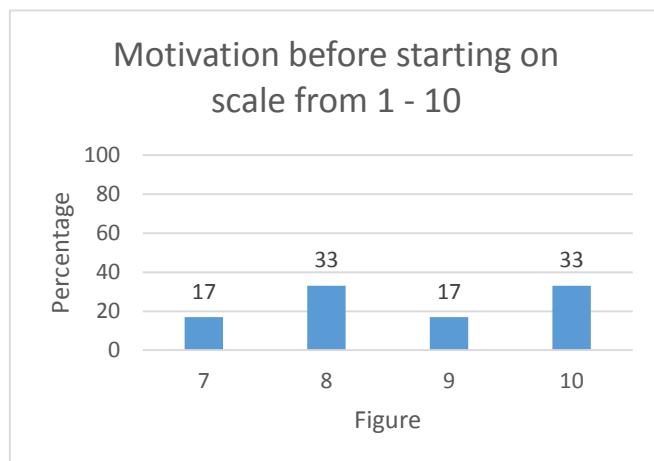
Nagenoeg alle vrijwilligers zijn tevreden met de rol die ze hebben, met het vrijwilligerswerk dat ze doen en dat het hen voldoening oplevert. Mogelijke verklaring daarvoor ligt in de aard van het werk, als je vrijwilligerswerk niet leuk of interessant vindt dan kan je er voor kiezen om te stoppen. In het interview dat gedaan is met de vrijwilligers coördinator van SOS Malta haalde ze dit ook aan:

'we get a lot of volunteers who come, than they stay for maybe 3-4 days and then they stop coming. Some of them don't really know, even if I explain in the interview, they expect it's gone be difficult'.

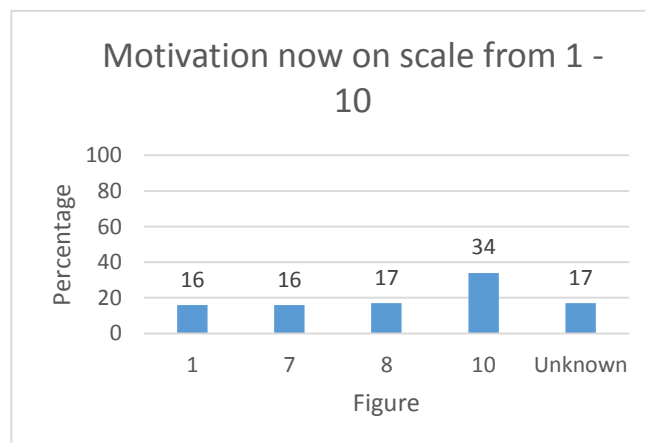
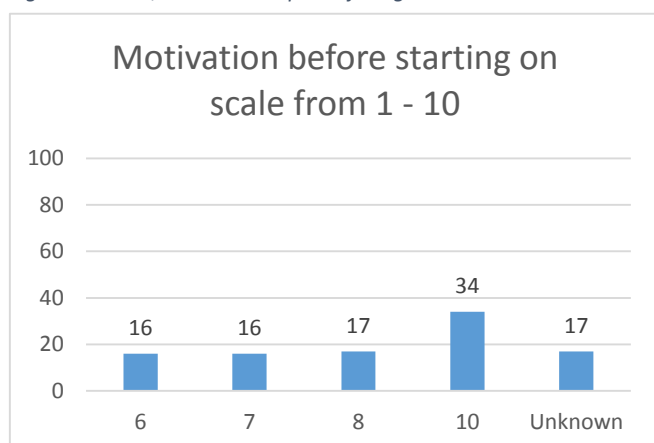
Overige antwoorden zijn verkregen op deze vraag heel verschillend. Vrijwilligers van Kopin, die vooral op de achtergrond werken halen hun voldoening uit andere zaken dan vrijwilligers die direct contact

hebben met vluchtelingen en migranten. Negatieve punten die vrijwilligers van Kopin aangeven komen voort uit de onduidelijkheid die er op Malta is omtrent de vluchtelingencentra, dit is echter niet aan Kopin te wijten.

Hoe gemotiveerd bent u om vrijwilligerswerk te doen op schaal van 1-10 (1 niet gemotiveerd, 10 heel erg gemotiveerd) en is dit sinds de start van uw werk veranderd? Zo ja, hoe komt dat?



Figuur 10 & 11, Motivatie Kopin vrijwilligers



Figuur 12 & 13, Motivatie niet Kopin vrijwilligers

De cijfers die respondenten geven voor hun motivatie zijn na genoeg allemaal voldoende, met zelfs sommige tieners. Er zijn wel respondenten geweest die hebben gezegd dat het cijfer is veranderd in vergelijking met toen ze aan het vrijwilligerswerk begonnen. Respondent 5 zegt hierover:

'I did feel like there was a bit of friction because, there was not that much of cooperation that I would like'.

Ze voelt zich tegen gewerkt in haar motivatie wat uiteindelijk resulteert in een lager cijfer. Andersom zijn er ook vrijwilligers die in de loop van de tijd in hun rol groeien en juist een hoger cijfer geven in vergelijking met het begin. Respondent 4 zegt hierover:

'I would say it was a 7 and now it's an 8. I enjoy it more by the time because in the beginning you are a bit fear full because you don't know what you're gone find. Now I feel much more comfortable'.

3.4 Wat draagt vanuit de Maltese samenleving wel of niet bij aan de motivatie van vrijwilligers?

De onderzoeksvragen die gesteld worden onder de deelvraag “wat draagt vanuit de Maltese samenleving wel of niet bij aan de motivatie van vrijwilligers” zijn de onderstaande vragen;

- Hoe kijkt, volgens u, de Maltese samenleving aan tegen vrijwilligerswerk met vluchtelingen?
- Levert het doen van vrijwilligerswerk u iets op binnen de Maltese samenleving, zo ja wat?

Hieronder zullen deze vragen worden beantwoord door middel van de antwoorden die verkregen zijn uit de afgenomen interviews.

Hoe kijkt, volgens u, de Maltese samenleving aan tegen vrijwilligerswerk met vluchtelingen?

Uit de antwoorden van de respondenten wordt duidelijk dat er naar algemeen vrijwilligerswerk

positief gekeken wordt. Veel Maltezers doen vrijwilligerswerk. Meestal bij de katholieke kerk waar men aangesloten is. Respondent 5 zegt het volgende hierover:

“I think that the Maltese society is really in to volunteering and especially charity and stuff like that. They are very involved. A lot volunteer at the local feast, at the hospices, crèches.”

Respondent 7 zegt er het volgende over:

“I think Maltese people like to volunteer. I think it is much accepted in society.”

Wanneer er wordt doorgevraagd over specifiek vrijwilligerswerk doen met vluchtelingen wordt aangegeven dat de samenleving hier over het algemeen negatief naar kijkt.

Respondent 2 geeft er het volgende over aan:

“Well, I know that there is lot of racism in Malta. I haven’t really experienced that, because I’m not a refugee. But many people, like refugee people or Farah for example, they told me about their experiences with Maltese people who are really narrow-minded and stereotyping and really racist.”

Respondent 2 geeft ook duidelijk aan wat er volgens haar aan de hand is:

“I don’t think that volunteering with refugees is one of the main options for them. That is because I think there is a lot of fear of people they don’t know, of people with other religions. Especially the fear of the Islam. Even before this giant migration crisis. But after 9/11 and something, after the Islam became the new cold war. Now there is a lot, the media, is very skewed”.

Ook respondent 9 geeft aan dat volgens haar de Maltese mensen conservatief zijn en niet open staan voor vluchtelingen:

“I think the Maltese people are a little bit conservative and they are quite close-minded.”

Er wordt aangegeven door sommige respondenten dat er een duidelijke scheidslijn is tussen de “jongere” en “oudere” generatie. Respondent 11 geeft daar het volgende over aan:

“It [this reactions] makes me want to work more. Because I disagree to the older generation’s perception of what refugees are and what they’re doing here. So, I want Malta to learn before we take actions, to learn before we talk, so I often end up in arguments with the older

generation and I think it's a lack of education that we have in Malta, so I want that barrier demolished."

Respondent 9 is ook duidelijk over hoe zij vindt dat de oudere generatie omgaat met vluchtelingen:

"And I say the older, they have more distance. Like, my grandparents wouldn't be very happy about the idea. She knows why. It is still, you come to our country kind of thing. We are a very religious county, traditionally. We have a very, like an old, a very religious people. They can be very close minded. Especially when it comes to other religions, or people. My friends where all for it, because they're my aged group they think the same way."

Er wordt duidelijk aangegeven door verschillende respondenten dat de jongere generatie er meer positief naar kijkt. Respondent 11:

"my friends, ages for example up to 25/26, they're not that close-minded I think. So, it's an okay feeling from them. It's still not a: good for you, you're doing a good job, it's just okay."

Respondent 4 geeft het volgende aan:

"I think my family, if I look at my parents, I think there proud of it to be honest. Most friends, my close friends are defiantly approve of what I do."

Levert het doen van vrijwilligerswerk u iets op binnen de Maltese samenleving, zo ja wat?

Veel respondenten vonden het lastig deze vraag te beantwoorden. Er werd door twee respondenten aangegeven hoe zij denken dat hun vrijwilligerswerk wordt ontvangen in de Maltese samenleving. Respondent 14 zegt het volgende:

"The fact that there are so many voluntary organisations in action within such a small population, is in itself a proof of the satisfaction volunteering gives to Maltese people."

Respondent 8 geeft aan:

"I don't in the Maltese society. As a person it gives me satisfaction. I will always feel good after it."

Wat wel duidelijk wordt aangegeven is dat het ze zelf een bevredigend gevoel geeft. Respondent 9:

"Yes, I am surprised how much it will give me a sense of satisfaction."

Respondent 2:

"I wouldn't emphasize the Maltese society, I mean it gives me satisfaction that I can do something, because often I feel really helpless when I watch the news or whatever."

3.5 Wat is de rol van vrijwilligers bij Kopin?

Welke taken en verantwoordelijkheden heeft u als vrijwilliger bij (naam organisatie)?

Één oud-vrijwilliger van Kopin gaf aan betrokken geweest bij het 'Befriending Project', een soort maatjesproject waarbij een vrijwilliger gekoppeld werd aan een vluchteling. Respondent 1 zegt hierover,

'I was involved with the Befriending Project, so I had to go to the open centres and visit the refugees and families. Try to find the link of protection of beneficiaries. Try to link with the Maltese Woman. And interview the refugees and the Maltese women as part of the project. I met with members of UNCHR, Kopin. I worked as a social worker. I had to work with minor refugees.'

De andere vrijwilligers van Kopin gaven aan dat zij zich bezighielden met huiswerkbegeleiding voor kinderen van vluchtelingen en het verzorgen van Engelse lessen aan minderjarige asielzoekers in open centers. Respondent 12 zegt hierover,

'I was providing homework support to refugee children in the first year of my volunteer work. The second year, I provided weekly English courses to Unaccompanied refugee minors.'

Ook de vrijwilligers van de andere organisaties gaven Engelse lessen aan vluchtelingen in de open centers. Respondent 11 zegt hierover,

'In Hal Far open center we taught English. We'd take care of the classroom and we'd give an English lesson for about two hours. And Balzan, another open center, it was pretty much the same.'

Merkt u dat er verschillen zijn tussen u als vrijwilliger en de stafmedewerkers bij (naam organisatie)?

Uit de interviews met de vrijwilligers van Kopin is gebleken dat de rol van de vrijwilligers en stafmedewerkers wel kan verschillen en dat dit te maken heeft met de verantwoordelijkheden en de intensiteit van de betrokkenheid van de medewerkers. Verder geven de vrijwilligers aan dat ze wel het gevoel hebben dat ze binnen de organisatie als gelijkwaardig worden gezien. Respondent 5 zegt hierover,

'Kind of equal. But in time of responsibility I understand that the staff had much more responsibility. But I was allowed to express my opinion, and I was allowed to see, I was asked opinions and questions about the staff that were part of our everyday job. So I felt equal in a way.'

Respondent 6 zegt hierover,

'In the sense of getting your opinion across and in the sense of making changes, I think probably only in practical level, because volunteers aren't here that much. For example we have team meetings, the volunteers participate if they could, but time it is full. For employees or interns at all. Interns are also volunteers. So yes, they are as much involved as staff.'

De vrijwilligers die van andere organisaties geïnterviewd zijn, gaven aan dat ze weinig van verschillen tussen werknemers bij hun organisatie merkten.

Wordt u als vrijwilliger begeleid bij (naam organisatie)? Zo ja, hoe krijgt deze begeleiding vorm?

Een enkele vrijwilliger gaf aan geen begeleiding te hebben gehad bij Kopin, maar dit ook niet gemist te hebben. Een aantal vrijwilligers gaf aan bij de start van het vrijwilligerswerk een introductie over de organisatie gehad te hebben. Verder kwam uit de meeste interviews naar voren dat de vrijwilligers een mentor toegewezen kregen, bij wie ze met hun vragen terecht konden. Respondent 2,

'Yes, they said: there is Frederica, she will be your mentor and if you have any questions, ask her. If I had a problem or if I wasn't sure about something, I could ask someone.'

Verder kwam uit de interviews naar voren dat de vrijwilligers die actief waren in de open centers, één keer per maand bij elkaar kwamen voor een teammeeting. Ook was er tijdens deze bijeenkomsten ruimte om ervaringen uit te wisselen en met elkaar mee te denken. Respondent 6 zegt hierover,

'Yes. I had no experience in teaching before, so it was really useful to have a volunteer with us that was a professional teacher. She gave us some advices at the very beginning, she gave us some resources to teach. After that also having the monthly meeting would have been a good opportunity like doubts or to share experiences.'

Een andere vrijwilliger vertelde dat de begeleiding door Kopin voornamelijk informeel is. Er was veel contact tussen de stafmedewerkers en vrijwilligers, maar niet op vaste momenten of door specifieke personen. Respondent 7,

'In some manner yes, maybe formally coached or trained. But most informally, like through meetings or when I do something wrong they tell me, this can be done like this and that. So I do believe that I am receiving some kind of training, even the fact that they leave me on my one. They tell me, listen you have to do this and they let my do it.'

Een vrijwilliger vertelde dat zij bij haar organisatie een training aan het begin van het vrijwilligerswerk had gehad. Uit een ander interview kwam naar voren dat die persoon geen coaching had gehad, maar wel een vast aanspreekpunt had binnen de organisatie. Een vrijwilliger van een andere organisatie gaf aan dat ze geen begeleiding had gehad, maar dit zelf ook niet nodig vond.

Wat vindt u van de duur en intensiteit van uw betrokkenheid als vrijwilliger bij (naam organisatie)?

De duur en intensiteit van de betrokkenheid verschilt per vrijwilliger, de één is een aantal uur per week beschikbaar over een langere periode, de ander is intensief betrokken in een kortere periode. Maar eigenlijk geven alle vrijwilligers van Kopin aan dat ze hier tevreden over zijn. Respondent 5 hierover,

'I thought it was perfect actually, once a week, not too much to have to change your entire schedule around.'

Een enkeling geeft aan dat het soms lastig te combineren was met werk of andere activiteiten. Respondent 12,

'Sometimes difficult to reconcile work and volunteer activities, especially since my volunteer activities are after my work day.'

De meeste respondenten van andere organisaties dan Kopin, geven aan dat ze met een paar uur per week vrijwilligerswerk begonnen zijn en dat dit goed beviel. Maar een aantal hiervan geven aan dat er vervolgens toch meer van hen gevraagd wordt of dat ze hier zelf mee instemden en dat dit uiteindelijk toch als te veel beschouwd werd. Respondent 11 zegt hierover,

'At first it was okay. As in, we had set around five hours a week, split in two. Towards the end they wanted more involvement. But it had become too much for me, I had my scholastic responsibilities, my work responsibilities, so I couldn't offer more.'

Zou u nog veranderingen willen zien in uw rol of werkzaamheden bij uw organisatie?

De vrijwilligers van Kopin zijn hier duidelijk over: wat hen betreft hoeven er geen veranderingen worden doorgevoerd in de rol of werkzaamheden van vrijwilligers bij Kopin. Wel werd door een respondent de tip gegeven om een handboek voor de Engelse lessen samen te stellen, zodat de lessen beter voorbereid en op elkaar afgestemd konden worden. Respondent 5,

'It would be ideal if you come up with some teaching manual so the lessons follow through much better because it was a little bit disconnected. we tried to communicate with the other group of teachers, but because there was one group on Monday morning and the other group was on Monday afternoon it was a bit hard to let them know what we were doing. So it would have been great to have some teaching manual, but that would not work always because the students don't always come to all of the lessons.'

Ook de vrijwilligers van de andere organisaties gaven niet aan dat ze veranderingen in het vrijwilligerswerk zouden wilden zien.

3.6 Wat is het vrijwilligersbeleid van Kopin?

Om deze deelvraag te beantwoorden is alleen de vrijwilligers coördinator van Kopin geïnterviewd, daarom zal niet het interview doorlopen worden. De antwoorden hierop zijn te vinden in bijlage, respondent 10.

Uit dit interview is gebleken dat Kopin geen vrijwilligersbeleid heeft, in elk geval niet op papier. De rol van de vrijwilligers coördinator bij Kopin is het werven en inwerken van nieuwe vrijwilligers, hier hoort bij dat ze ook de nieuwe vrijwilligers koppelt aan nieuwe of bestaande projecten. Ook is ze de contactpersoon voor de opdrachtgevers van de projecten en haalt ze nieuwe projecten binnen voor Kopin.

De vraag hoeveel vrijwilligers Kopin nodig heeft, kan Kopin niet beantwoorden. Kopin is namelijk afhankelijk van projecten waar ze vrijwilligers aan kunnen koppelen. Hoe meer werk er is, hoe meer vrijwilligers ze kunnen hebben. Ze zegt hierover:

'depends a lot on the number of people that are actually interested in the support that we offer'.

Specifieker kan Kopin hier niet over zijn, ook omdat er momenteel weinig projecten zijn voor vrijwilligers.

Tot op heden heeft Kopin nog nooit gebruik gemaakt van actieve vrijwilligers werving. De vrijwilligers die ze tot op heden hebben gehad zijn via het al bekende netwerk bij Kopin terechtgekomen. Ook heeft Kopin altijd een aantal interns (stagiaires). Deze mensen komen veelal vanuit het buitenland om bij Kopin stage te lopen en gaan tijdens hun betrokkenheid bij Kopin vrijwilligerswerk doen.

Afhankelijk van het vrijwilligerswerk dat iemand gaat doen stellen ze eisen aan een nieuwe vrijwilliger. Als iemand bijvoorbeeld Engelse les gaat geven, dan is enige ervaring vereist. Het kan ook zo zijn dat er vanuit het vrijwilligersproject eisen aan iemand wordt gesteld, denk hierbij aan een verklaring omtrent gedrag als iemand binnen het asielzoekerscentrum aan het werk wil.

'When it comes to access any open center you have to provide all your details, you have to provide a clear policy conduct.'

Als iemand zich aanmeldt bij Kopin om vrijwilligerswerk te doen dan vindt er wel een gesprek plaats met deze persoon over zijn verwachtingen van het vrijwilligerswerk en de beschikbaarheid. Ze vragen wel van een vrijwilliger een minimale inzet van drie maanden, om ervoor te zorgen dat iemand bekend raakt met het vrijwilligersproject.

Kopin heeft een eerste conceptversie van een vrijwilligersbeleid. Eigenlijk is het nu nog niet meer dan een lijst met basisregels. Denk hierbij aan de minimale inzet die ze vragen. Maar hier kan in overleg ook van afgeweken worden. Ze werken hier nog aan en het is nog erg breed.

'there are some ground rules that are mostly related to timeframe and of course skills'

De groep vrijwilligers bij Kopin is erg close. Ze zegt hierover:

'There was also this feelings that you were in a group of friends already. And the fact that some of us know each other, work together, are long-lasting friends that makes also difference when it comes to things'.

Daarbij haalde ze eerder al aan dat de nieuwe vrijwilligers vooral uit het al bekende netwerk komen. Ze vinden gezelligheid ook belangrijk, als een soort van beloning omdat het werk verder geen geld oplevert:

'RD: The atmosphere is really important?

R10: Yes, It is. I think it is. It is one of the main drivers when it comes to this kind of work. Because in the end of this as I said, it is not paid work'.

Over het belonen van vrijwilliger zegt ze:

'there is always a big thank you to everyone who is doing it'.

Kopin is in de basis niet afhankelijk van vrijwilligers, ze zegt hierover:

'as an organization point of all the different fields we are not depended of volunteers'.

Maar het hebben van vrijwilligers maakt wel dat ze meer kunnen betekenen in projecten voor vluchtelingen en migranten. Hierom zijn de vrijwilligers wel erg waardevol voor Kopin.

3.7 Wat is de aanpak omtrent vrijwilligerswerk met vluchtelingen bij andere organisaties dan Kopin?

Deze deelvraag heeft niet een duidelijk en veelzijdig antwoord. Er is maar één respondent gevonden die vrijwilligers coördinator is van een andere instelling dan Kopin. Deze respondent is niet direct betrokken bij vluchtelingenprojecten. Doordat respondent 15 relevante informatie geeft over de aanpak omtrent vrijwilligerswerk is besloten wel de antwoorden te gebruiken. Omdat er geen andere vrijwilligerscoördinatoren bereid gevonden zijn om een interview bij te mogen afnemen, maakt dat deze gebruikt is. Daarnaast is er gekozen om uit de antwoorden van vrijwilligers van andere organisaties dan Kopin informatie te halen over de begeleiding en coaching van vrijwilligers. Dit is gedaan om een zo'n compleet mogelijk beeld te creëren.

In het interview geeft respondent 15 aan dat er veel vrijwilligers worden gezocht voor het project dat zij coördineert:

"We would need as many as possible, obviously there would be a limit but. In an elderly home there are about 200 residents so we could easily have 50 volunteers per home or even more."

Even later geeft ze aan dat ze maar weinig vrijwilligers hebben:

"That would be the limit, but I think at the moment we have 7 volunteers that are actually active. We had a lot of coming and going, we had a lot of students who stayed for three months and then they go. We have at the moment four volunteers that are consisted, they live in Malta and they work part time or they are unemployed so they have more time to commit."

Respondent 15 geeft ook aan dat ze afhankelijk zijn van de vrijwilligers:

"The project is basically based on that, we look for volunteers and send them to their homes."

Wat respondent 15 aangeeft is dat er veel wordt gewerkt met reclame maken voor de instelling:

"The thing is because it is thru SOS Malta, the projects is similar to a project in the hospital and the last 7 years we had a lot of volunteers. So we also have a lot of followers on Facebook. We have different sort of strategies, we have been on the radio as well, we have been bringing leaflets door to door."

Ze geeft daarbij wel aan dat dit niet altijd werkt:

"Well we have some volunteers but not as much as we would like to. The problem is that we get a lot of volunteers who come, than they stay for maybe 3-4 days and then they stop coming. Some of them don't really know, even if I explain in the interview, they expect it's gone be difficult."

Ook vertelde ze het volgende:

"We are advertising a lot through Facebook. We think that reaches younger people. And the I think the volunteers that we had many times they were also like students wo come here in summer to learn English for example. And they stay for like three months."

Even later geeft ze aan:

"but to reach for example, I think Maltese Citizens who could be volunteer the could be mostly retired or unemployed. And I think to reach them through Facebook is a lit complicated. When they are retired they often don't have a computer."

Het project dat respondent 15 coördineert vraagt niet veel voorwaarden van de vrijwilligers:

"Well they need to be over 18 and we ask for a minimum commitment of 3 hours per week. Cause we think it's important in terms of consistency, we try to improve the life of the residents so we don't want volunteers that come every two months. That way they don't get a relationship whit the residents, that's what we are looking for mostly."

Respondent 15 geeft aan dat de vrijwilligers niet op reguliere basis worden beloond. Wel wordt ze af en toe wat extra's gegeven:

"They will be. We are looking, we are counting that there were some public. Because the bravest have that one year ago. So now when it will be one year, probably we will do like a little event or doing some awards to the volunteers that having more committed. And then in Christmas we have sort of an event and we give them, last time we give them some mocks for the coffee. But they always say that, especially the ones that are the most committed, do see and meet the other volunteers at the meeting as most rewarding."

Respondent 15 vertelt dat er nog geen beleid ligt wat vrijwilligers betreft:

"It is in the proces. we have a draft. And we are going through it, it will be realized."

Wel worden de vrijwilligers begeleid gedurende hun vrijwilligerswerk:

"They have before starting they all will be supervised. And they speak with the mentor and the activity facilitator, he organises the activities and the fun things for the residents. And before they start they receive an introduction date to the mentor, so the mentor explains them what are the policies in the home like what to do during fire or accidents. Normally we offer trainings as well. So each volunteer would have to undertake a training, it is three days training before starting."

Vrijwilligers van andere organisaties dan Kopin hebben ook verschillende punten aangedragen over het beleid van de organisatie waar zij vrijwilligerswerk doen. Er wordt voornamelijk over het coachen en de begeleiding iets verteld. Respondent 11 geeft aan:

"We had training in the beginning, yes. Mainly for the teaching of English with male refugees. I think we had three sessions."

Respondent 3 geeft aan:

"in the beginning we had I think one or two sessions where they us about migrants and asylum seekers. Integra have always two interns to joy the lessons, so if something comes up they are there. So you know it was not a continues coaching but you know someone is there if you need it."

Over of er verschil is tussen vrijwilligers en betaalde medewerkers wordt het volgende verteld door respondent 14:

"There are no paid staff members so far so the Association depends solely on voluntary work".

Er wordt door verschillende vrijwilligers ook verteld hoe ze bij de organisatie waar ze vrijwilligerswerk doen, zijn gekomen. Daar wordt verschillend op gereageerd. De ene respondent geeft aan dat ze zelf heeft gezocht naar een organisatie, de ander geeft aan dat zij de bij de organisatie terecht is gekomen door vrienden. Respondent 8 zegt bijvoorbeeld:

"once I was With a friend who works for UNHCR and she said, they are looking for volunteers to teach Maltese."

Respondent 11 zegt het volgende:

"I emailed various organizations: Integra, Organization for Friendship and Diversity where I volunteered, some governmental organizations. And OFD was the only one who contacted me back."

Respondent 14 geeft nog een andere optie:

"I came across MWAM during a conference held by IOM last year. "

H4. Conclusies, aanbevelingen en discussie

4.1 Inleiding

Kopin heeft moeite met het vinden van voldoende vrijwilligers voor de vluchtelingenprojecten die aangeboden worden. Eerder was het makkelijker om voldoende vrijwilligers te vinden voor deze projecten. Volgens Kopin zelf komt het doordat de acceptatie van de vluchtelingen in gedrang komt. Er is een steeds grotere angst voor de toenemende stroom aan vluchtelingen op Malta. Kopin wil hierin een positief tegengeluid bieden om zo de acceptatie van vrijwilligers te vergroten. Kopin heeft aangegeven dat ze nieuwsgierig zijn naar de motivatie van de huidige vrijwilligers, om te werken met vluchtelingen. Daarnaast willen ze graag advies over het beleid wat betreft werving van nieuwe vrijwilligers.

Dit knelpunt is vertaald naar de volgende vraagstelling en deelvragen:

Centrale vraagstelling:

‘Wat is de motivatie van vrijwilligers om zich in te zetten voor projecten van Kopin die gericht zijn op vluchtelingen en hoe kan Kopin hier beleid op voeren?’

Deelvragen:

1. Wat is kenmerkend voor de motivatie van vrijwilligers van Kopin en is dit vergelijkbaar met andere organisaties?
2. Wat draagt vanuit de Maltese samenleving wel of niet bij aan de motivatie van vrijwilligers?
3. Wat is de rol van vrijwilligers bij Kopin?
4. Hoe vinden vrijwilligers en Kopin elkaar?
5. Wat is het vrijwilligersprofiel?
6. Wat is het vrijwilligersbeleid van Kopin?
7. Wat is de aanpak omtrent vrijwilligerswerk met vluchtelingen bij andere organisaties dan Kopin?

Om antwoord te krijgen op de centrale vraagstelling is gebruik gemaakt van één onderzoeksmethode: kwalitatief onderzoek. Er zijn face to face interviews, maar ook van schriftelijke interviews afgenomen.

4.2 Conclusies

4.2.1. Kenmerken van de vrijwilligers

Wat is het vrijwilligersprofiel?

Het vrijwilligersprofiel is een beschrijving van de gewenste kwalificaties die een vrijwilliger nodig heeft voor de uitoefening van het vrijwilligerswerk. (Encyclo, 2015) Wanneer de kenmerken van de vrijwilligers van Kopin bekeken worden vallen er een aantal zaken op. Van de respondenten is honderd procent vrouw. Onder de door Kopin aangedragen lijst van vrijwilligers was van de in totaal zestien personen, één persoon man. Achtentachtig procent van de respondenten is in de leeftijd van twintig tot en met dertig jaar. In de meeste gevallen komen zij van origine niet uit Malta. Achtentachtig procent van de respondenten is universitair geschoold. Opvallend is dat de meeste vrijwilligers van Kopin jonge, single vrouwen zijn, die veelal naast hun werk bij Kopin in de avonden vrijwilligerswerk doen bij projecten van Kopin.

4.2.2. Hoe vinden de vrijwilligers en Kopin elkaar?

Hoe vinden de vrijwilliger en Kopin elkaar?

De meeste vrijwilligers die betrokken zijn bij projecten van Kopin zijn bij de organisatie gekomen doordat zij hun stage gelopen hebben bij Kopin vanuit de universiteit waar ze studeren. Het merendeel van de vrijwilligers heeft een niet-Maltese nationaliteit. Zij zijn via de universiteit of door zelf op zoek te gaan naar een organisatie terecht gekomen bij Kopin.

Veel van de huidige vrijwilligers geven aan dat zij bij Kopin terecht gekomen zijn doordat zij contact hebben gehad met werknemers van Kopin, of zij kenden deze werknemers vanuit het sociale netwerk.

Kopin bindt mensen aan de organisatie door snel en adequaat te reageren op verzoeken van mogelijke vrijwilligers en stagiaires.

Opvallend is dat Kopin zelf niet actief aan werving van vrijwilligers doet. De vrijwilligers die ze aantrekken zijn al werkzaam voor Kopin, hebben er stagegelopen of kennen de vrijwilligers uit hun eigen sociale netwerk. Het lijkt er dus op dat Kopin aanbod gericht werkt. Op het moment dat een persoon zich aanbiedt voor vrijwilligerswerk, wordt er gekeken of deze ingezet kan worden.

4.2.3 Motivatie van vrijwilligers van Kopin

Wat is kenmerkend voor de motivatie van vrijwilligers van Kopin en is dit vergelijkbaar met andere organisaties?

Uit de onderzoeksresultaten is er een verschil in motivatie zichtbaar bij de respondenten. Dit verschil ontstaat omdat de werkzaamheden die een respondent uitvoert verschilt. Bij vrijwilligers welke direct bij de uiteindelijke doelgroep migranten en vluchtelingen, betrokken zijn is zichtbaar dat motivatie voortkomt uit de betrokkenheid bij deze doelgroep. Denk hierbij aan een vrijwilliger die iets wil betekenen voor de vluchteling die al zoveel heeft meegemaakt.

Deze motivatie is zichtbaar bij zowel de vrijwilligers van Kopin als bij vrijwilligers van andere organisaties die vergelijkbaar werk doen. Hierbij geven veel respondenten ook aan dat het doen van vrijwilligerswerk en het werken met de doelgroep hen een voldaan gevoel oplevert.

Kopin heeft veel vrijwilligers die op een andere manier bij Kopin betrokken zijn. Sommige vrijwilligers zijn voor een stage bij Kopin gekomen en zijn daarnaast ook vrijwilligerswerk gaan doen. Kopin heeft vrijwilligers die betaald werk doen voor Kopin, veelal op projectbasis.

Veel van de vrijwilligers die voor Kopin actief zijn doen werkzaamheden als het opzetten van nieuwe projecten of het coördineren van bestaande projecten. Hierdoor hebben ze minder direct contact met de doelgroep. De motivatie van deze vrijwilligers komt veelal voort uit het op doen van nieuwe vaardigheden en ervaringen.

Er is onderscheid te maken tussen extrinsieke motivatie en intrinsieke motivatie. De vrijwilligers die op de achtergrond actief zijn, zijn vooral extrinsiek gemotiveerd. Hun motivatie komt voort uit iets wat buiten het werk zelf ligt, namelijk het op doen van ervaring en leren van nieuwe vaardigheden. Vrijwilligers die direct met de doelgroep werken zijn over het algemeen intrinsiek gemotiveerd, ze halen voldoening uit het werk zelf.

Er kan geconcludeerd worden dat de motivatie van de vrijwilligers bij Kopin vergelijkbaar is met de motivatie van vrijwilligers van andere organisaties. Belangrijke voorwaarde om een vergelijking te maken is dat de werkzaamheden overeenkomen. Een vrijwilliger die op de achtergrond actief is kan een andere motivatie hebben dan een vrijwilliger die direct met de doelgroep werkt.

4.2.4 Rol van vrijwilligers bij Kopin

Wat is de rol van vrijwilligers bij Kopin?

De rol of de taak die vrijwilligers bij Kopin hebben is afhankelijk van het werk dat Kopin kan bieden. Kopin is hiervoor afhankelijk van projecten in bijvoorbeeld de open centra. Ten tijde van het onderzoek waren alle vrijwilligersprojecten in de opvangcentra op Malta voor onbepaalde tijd opgeschort. Als gevolg hiervan kan Kopin een vrijwilliger minder werkzaamheden bieden.

De rol van de vrijwilligers bij Kopin is ook afhankelijk van de vaardigheden die iemand heeft. Van een vrijwilliger die taalles wil geven worden andere vaardigheden gevraagd dan van iemand die fondsen voor projecten gaat werven.

Er is vrijwilligers ook gevraagd naar hun positie binnen de organisatie, of ze verschil ervaren tussen de stafleden van Kopin en hun eigen rol. Er wordt verschil ervaren in de rol die er is en de werkzaamheden die gedaan worden, wat verklaarbaar is. Doordat vrijwilligers veelal minder uren op de werkvloer zijn zullen zij minder verantwoordelijkheden hebben dan een stafmedewerker. Tegelijk geeft Kopin zijn vrijwilligers wel het gevoel dat ze gelijkwaardig zijn aan de stafleden. Dit maakt dat de vrijwilligers zich betrokken voelen bij Kopin. Uit het gesprek met de vrijwilligers coördinator is gebleken dat gezelligheid op de werkvloer belangrijk is. Dit krijgen wij ook terug van de respondenten, ze voelen zich gehoord bij Kopin en vinden het prettig om onderdeel van Kopin uit te maken.

Er is verschil zichtbaar in de rol en werkzaamheden tussen de vrijwilligers van Kopin en vrijwilligers van andere organisaties. Waar de activiteiten met vluchtelingen door Kopin zijn gestopt, hebben andere organisaties nog wel activiteiten. De verklaring hiervoor is dat Kopin voor de activiteiten afhankelijk is van bijvoorbeeld een opvangcentra. Andere organisaties hebben hun eigen activiteiten en zijn daarmee niet afhankelijk van derden partijen. Deze activiteiten vinden dus ook doorgang als de opvangcentra gesloten zijn.

4.2.5. Invloed vanuit de samenleving op de motivatie

Wat draagt vanuit de Maltese samenleving wel of niet bij aan de motivatie van vrijwilligers?

Door vrijwel alle respondenten wordt aangegeven dat de Maltese bevolking graag vrijwilligerswerk doet. Het is normaal om vrijwilligerswerk te doen. Veelal wordt dit gedaan bij de katholieke kerk waar men bij betrokken is. Dit wordt zowel door de oudere als de jongere generatie gedaan. Wat een logisch verband is omdat Malta een land is waar het katholieke geloof een grote rol speelt. Het zorgen voor de naaste is een thema dat in het katholieke geloof nadrukkelijk wordt nageleefd.

Het valt op dat een groot aantal respondenten aangeeft dat er een verschil is tussen de jongere- en de oudere generatie Maltezers. Er wordt aangegeven dat de jongere generatie meer open-minded wat vluchtelingen betreft is. De oudere generatie zou meer conservatief zijn en houdt zich meer vast aan de eigen cultuur. Hierdoor ontstaat er een angst voor de vluchtelingen. Men is bang dat Malta wordt overgenomen door de vluchtelingen en de cultuur zou veranderen. Hier kunnen geen harde conclusies over worden gedaan omdat daarvoor te weinig respondenten zijn gesproken en het dus niet generaliseerbaar is voor de hele Maltese bevolking. Dit zijn wel signalen die door meerdere respondenten genoemd zijn, dus zouden voor aannemelijk kunnen worden verklaard. Voor de meeste vrijwilligers is deze angst juist meer een motivatie om door te gaan met het vrijwilligerswerk. Ze willen laten zien dat vluchtelingen ook gewoon mensen zijn en dat de angst voor deze mensen niet terecht is. Voor een ander werkt dit tegen in de motivatie en kiezen er daardoor voor niet open te zijn over hun vrijwilligerswerk met vluchtelingen. Wat hierin opviel, is dat de niet Maltezers vaak moeite hadden met de vraag over hoe de Maltese samenleving kijkt naar vrijwilligerswerk met vluchtelingen. Ze gaven aan meer buiten de Maltese samenleving te staan en niet goed te weten hoe er echt over gedacht werd.

4.2.6 Vrijwilligersbeleid van Kopin

Wat is het vrijwilligersbeleid van Kopin?

Om tot een conclusie voor deze deelvraag te komen is de vrijwilligers coördinator van Kopin geïnterviewd. Uit dit interview is gebleken dat er geen vrijwilligersbeleid bij Kopin is. Er zijn wel een aantal basisregels, deze gaan over de intensiteit en de duur van vrijwilligerswerk.

Kopin organiseert zelf geen activiteiten met vluchtelingen, zoals Integra of SOS Malta wel doen. Hierdoor zijn ze afhankelijk van de activiteiten die vanuit de opvangcentra worden geboden en waar Kopin vrijwilligers aan kan leveren. Ten tijde van het onderzoek waren de vrijwilligersactiviteiten in de opvangcentra opgeschort. Gevolg voor Kopin is dat ze zitten met een overschot aan vrijwilligers, ze kunnen hun vrijwilligers niet koppelen aan vrijwilligersprojecten.

Kopin vraagt van haar vrijwilligers een minimale inzet van drie maanden. Dit doen ze om de continuïteit van de projecten te waarborgen. Daarom is het vreemd dat Kopin die continuïteit niet kan bieden aan de vrijwilligers, omdat ze afhankelijk zijn van andere partijen.

Doordat er ten tijde van het interview geen vrijwilligersactiviteiten plaats vinden in de opvangcentra heeft Kopin dit aangegrepen om aan haar vrijwilligersbeleid te werken. Waar er nu slechts een aantal basisregels zijn, wil Kopin dit uitbreiden naar een toepasbaar en volledig beleid.

Opvallend detail is dat vrijwel alle vrijwilligers en oud vrijwilligers van Kopin hier via een al bestaand netwerk bij de organisatie zijn gekomen. Veel van de geïnterviewden zijn bij Kopin terecht gekomen via mensen die ze kenden en die waren weer bekend met Kopin, denk hierbij aan klasgenoten of

kennissen. Kopin geeft zelf ook aan niet actief nieuwe vrijwilligers te werven, ze zijn dus niet actief bezig om mensen van buiten dit netwerk aan zich te binden.

4.2.7 Vergelijking in aanpak met andere organisaties

7 Wat is de aanpak omtrent vrijwilligerswerk met vluchtelingen bij andere organisaties dan Kopin?

Er kunnen geen duidelijke conclusies worden getrokken voor deze deelvraag. Er is maar één andere organisatie gesproken dan Kopin. Organisaties zijn druk, maar wat ook opvallend was is dat veel instellingen aangaven niet een vrijwilligers coördinator te hebben en daarom niet te kunnen helpen aan het onderzoek.

Wat opvalt is dat bij de organisatie die gesproken ze duidelijk bezig zijn met een beleid. Dit beleid is, een jaar naar start, nog niet klaar. Ze zijn er net mee begonnen. Het is niet duidelijk wat er in het beleid staat. Ze hebben wel op papier staan wat een vrijwilliger doet bij de organisatie.

Er wordt veel reclame gemaakt voor de organisatie, toch is het opvallend dat er maar weinig Maltese vrijwilligers zijn. Uit de interviews met Kopin en deze organisatie blijkt dat het lastig is om Maltese vrijwilligers te werven. Voornamelijk voor langere tijd. Er kan hieruit geen duidelijke conclusie worden getrokken, daarvoor zouden meerdere instellingen moeten worden gesproken. Het kan toeval zijn dat Kopin hier ook mee te maken heeft, maar is wel het onderzoeken waard. Het is ook opvallend dat er veelal reclame wordt gemaakt over facebook en dat hier voornamelijk jongeren mee benaderd worden. Dit terwijl deze groep al redelijk vertegenwoordigd lijkt te worden. Dit trekt bijvoorbeeld niet de werklozen en gepensioneerden aan, doordat zij vaak geen computer hebben, terwijl dit vaak juist de mensen zijn die tijd over hebben voor vrijwilligerswerk.

Uit de antwoorden van de vrijwilligers blijkt dat ze veelal bij een organisatie terecht zijn gekomen door mond op mondreclame of omdat ze van het bestaan afwisten en naar aanleiding daarvan gesolliciteerd hebben. Er wordt teruggegeven dat er weinig reclame wordt gemaakt door de organisaties voor vrijwilligerswerk.

Wat opvalt is ook dat er veel vrijwilligers nodig zijn, maar er veelal vrijwilligers komen voor een kortere periode, een stage. Ze zijn er dan vaak voor een maand of drie. Er zijn weinig vrijwilligers die voor langere periode beschikbaar zijn en als vaste vrijwilliger gerekend kunnen worden.

4.2.8 Conclusie centrale vraagstelling

‘Wat is de motivatie van vrijwilligers om zich in te zetten voor projecten van Kopin en hoe kan Kopin hier beleid op voeren?’

In de onderzoeksresultaten komt duidelijk naar voren dat vrijwilligerswerk als normaal wordt beschouwd door de Maltese bevolking. Zowel de ouders als de jongere generatie doet vrijwilligerswerk. Veelal bij de katholieke kerk waar men lid van is. De keuze voor vrijwilligerswerk met vluchtelingen is daarentegen niet populair. Voornamelijk de oudere generatie heeft moeite met deze doelgroep. Er wordt aangegeven dat deze generatie vaak nog conservatief is.

In het onderzoek komen verschillende motivaties naar voren die vrijwilligers hebben om vrijwilligerswerk te doen. Er zijn verschillende intrinsieke als extrinsieke motivaties. Deze verschillende motivaties komen voort uit de verschillende werkzaamheden die de vrijwilligers hebben. Het is opvallend dat de vrijwilligers die voornamelijk projecten coördineren als motivatie aangeven dat ze nieuwe vaardigheden willen aanleren. Deze vaardigheden kunnen bestaan uit zowel

communicatieve als organisatorische vaardigheden. Wanneer een vrijwilliger voornamelijk contact heeft met de vluchtelingen wordt als motivatie genoemd dat ze er voldoening uit krijgen. Uit deze gegevens kan geconcludeerd worden dat het bij verschillende taken ook verschillende vrijwilligers moeten worden gezocht en hierop ingespeeld zal moeten worden in de werving hiervan.

Wanneer ze op zoek zijn naar een vrijwilliger die als taak het coördineren van projecten heeft, zal er moeten worden gezocht naar iemand die meer taakgerichte doelen heeft voor het vrijwilligerswerk. Hierbij kan worden gedacht aan stagiaires. Wanneer iemand als doel voldoening voor ogen heeft kan er naar een veel bredere groep worden gezocht. Daaruit kan ook geconcludeerd worden dat hierin ook rekening moet worden gehouden in het schrijven van het beleid. Er zal hierin rekening moeten worden gehouden in wervingstactieken, maar ook in taak en urenomschrijving.

4.3 Aanbevelingen

4.3.1. Aanbevelingen aan Kopin

De werving van nieuwe vrijwilligers

Uit het onderzoek is gebleken dat bij Kopin nieuwe vrijwilligers binnen komen via een bestaand netwerk. Nieuwe vrijwilligers komen via mond tot mondreclame bij Kopin terecht. Meestal doordat een nieuwe vrijwilliger een vrijwilliger kent die werkzaam is bij Kopin. Kopin zou zich moeten afvragen of ze hier verandering willen aanbrengen, of dat ze op deze manier vrijwilligers willen blijven werven. Wanneer Kopin aangeeft hierin verandering te willen brengen zullen ze ook meer vrijwilligers kunnen werven.

Om hier verandering in te brengen zou Kopin buiten hun eigen netwerk vrijwilligers moeten werven. Er zijn verschillende mogelijkheden om dit te doen, via traditionele media zoals kranten of televisie maar het kan ook via social media. Hiermee wordt een grotere groep potentiële vrijwilligers bereikt dan nu gebeurt. Daarnaast is social media een snelle en effectieve mogelijkheid waarbij men in korte tijd veel mensen kan bereiken. Belangrijk bij de werving van nieuwe vrijwilligers is een goede start. Wees proactief richting de nieuwe vrijwilliger, neem als organisatie initiatief in het contact. Daarbij geven vrijwilligers aan dat duidelijkheid over dat wat er van hun verwacht wordt als helpend wordt ervaren, wees als organisaties dus duidelijk over de verwachtingen die er zijn van de vrijwilliger. Geef duidelijk aan welke taken er zijn en wat het iemand kost aan tijd en inspanning.

Continuïteit van de vrijwilligersprojecten

Kopin vraagt een minimale inzet van haar vrijwilligers, om de continuïteit te waarborgen. Kopin zelf kan deze continuïteit niet bieden omdat het veelal afhankelijk is van derden, de continuïteit vanuit Kopin is kwetsbaar. Kopin is afhankelijk van de overheid, die opvangcentra aanbiedt waar Kopin projecten kan opstarten. Om minder kwetsbaar te zijn kan Kopin, in navolging van andere organisaties, zijn afhankelijkheid verkleinen. Dit kan gerealiseerd worden door buiten de opvangcentra activiteiten aan te bieden voor vluchtelingen en migranten. Kopin zou zelf kunnen zorgen voor ruimtes om bijvoorbeeld de taallessen te geven. Hierbij zouden ze kunnen denken om met de universiteit samen te werken, waar waarschijnlijk genoeg lokalen beschikbaar zullen zijn. Duyvendak et al. (2004) spreekt over integraal werken. Hierbij gaat het voornamelijk over het zoeken van samenwerking tussen verschillende instanties, organisaties en eventueel buurtbewoners die op een of andere manier betrokken zijn bij de thematiek. Andere mogelijkheid om deze aanbeveling te realiseren is dus aansluiting te zoeken bij organisaties die al voor continuïteit hebben gezorgd, bijvoorbeeld Integra. Hierdoor ontstaat er voor de vrijwilligers zekerheid over de continuïteit van hun inzet, wat de moraal van de vrijwilligers bevordert.

Variatie aanbrengen in het vrijwilligersbestand

Het vrijwilligersbestand van Kopin bestaat voornamelijk uit vrouwen tussen de twintig en dertig jaar. De doelgroep van de vrijwilligersprojecten is gevarieerd: mannen, vrouwen en kinderen vanuit verschillende culturen en met verschillende achtergronden. Uit cijfers van de Maltese overheid blijkt dat het voornamelijk volwassen mannen zijn die vluchten naar Malta. (Government Malta, 2015) Voor Kopin valt winst te halen uit het aantrekken van mannelijke vrijwilligers. Dit kunnen ze doen door het belang uit te leggen van mannelijke vrijwilligers, maar ook door bijvoorbeeld de activiteiten die aangeboden worden meer “mannelijk” te maken: sporten zou daar een voorbeeld van kunnen zijn. Verwachting hiervan is dat er op deze manier beter in contact gekomen kan worden met de doelgroep om vervolgens aan te sluiten bij de cultuur en gewoontes van mannelijke vluchtelingen en migranten. In Afrikaanse en Arabische culturen is er nog een duidelijke scheiding tussen man en vrouw. Een mannelijke begeleider voor een mannelijke vluchteling zal daarom effectiever zijn voor de vluchteling dan een vrouw die een man begeleidt.

Opstellen van vrijwilligersbeleid

Kopin werkt aan een vrijwilligersbeleid. Dit onderzoek toont aan wat de waarde is van een vrijwilligersbeleid. Ook volgens U Centraal (2014) is het belangrijk dat de vrijwilliger zijn inzet ook als waardevol ziet, dat hij ervaart dat het werk wat hij doet van toegevoegde waarde is. Verder moet de rol van de vrijwilliger moet duidelijk, veilig en werkbaar zijn. De respondenten hebben te kennen gegeven dat ze waarde hechten aan een gelijkwaardige behandeling, passende begeleiding, zinvol vrijwilligerswerk en waardering vanuit de organisatie. Deze vier voorwaarden zal Kopin in haar vrijwilligersbeleid nadrukkelijk moeten laten terugkomen. Deze bevorderen de motivatie van vrijwilligers en maken dat vrijwilligers voldoening uit hun vrijwilligerswerk kunnen halen. Het hebben van een beleid biedt structuur voor zowel de organisatie als de vrijwilliger. Op het moment dat de coördinator vervangen wordt of tijdelijk ziek is kan de overdracht eenvoudig plaatsvinden. Daarnaast kunnen ook de andere medewerkers gebruiken maken en het beleid erbij pakken als er vragen komen van een potentiële vrijwilliger. Deze hoeft dan niet eerst te wachten op de coördinator.

Transparant zijn over de vrijwilligersprojecten

Deze aanbeveling heeft invloed op de gehele Maltese bevolking. Uit het onderzoek is gebleken dat er onder sommige Maltezers een negatieve opvatting leeft over vluchtelingen en migranten. Dit is in dit onderzoek niet onderzocht, er is alleen gebleken dat 'het' er is.

Om dit tegen te gaan zou Kopin transparant moeten zijn over het vrijwilligerswerk met vluchtelingen, hierdoor kunnen ze een positief tegengeluid laten horen. Deze transparantie kan Kopin realiseren door activiteiten of positieve elementen die ze tegen komen te delen met de rest van Malta. Dit kan bijvoorbeeld gedaan worden met behulp van social media. Kopin heeft ten tijde van het onderzoek al ruim 2.600 volgers op facebook, met één bericht is het al mogelijk om al deze volgers te bereiken.

Daarnaast zou Kopin de studenten van de universiteit van Malta, die op dit moment vrijwilligerswerk doen bij Kopin, kunnen inzetten. Wanneer een student van een andere student hoort dat werken met vluchtelingen voldoening geeft zal dit als meer aannemelijk worden genomen dan wanneer een medewerker van Kopin dit zou doen. Ze zouden bijvoorbeeld gastcollega's kunnen geven aan de universiteit om meer bekendheid te creëren over werken met vluchtelingen. Hierdoor zou Kopin meer vrijwilligers kunnen trekken.

4.3.2 Aanbevelingen voor vervolgonderzoek

Waarom is er weinig variatie in het vrijwilligersbestand?

Uit het vrijwilligersprofiel is naar voren gekomen dat de vrijwilligers bij Kopin voornamelijk bestaan uit vrouwen met een leeftijd tussen de 20 en 30 jaar. Dit is een vrij beperkt en specifiek profiel. Vervolgonderzoek moet er op gericht zijn helder te krijgen wat deze groep aantrekt in het vrijwilligerswerk en waarom overige bevolkingsgroepen niet terugkomen in het vrijwilligersprofiel.

Dit is relevant om te onderzoeken omdat de doelgroep van het vrijwilligerswerk ook zeer variabel is, vrouwen, mannen en kinderen. Waarom is het aanbod aan vrijwilligers dan zo specifiek?

Waarom sluiten vrijwilligers zich aan bij een kerk en minder bij vrijwilligersorganisaties?

Vrijwilligerswerk op Malta vindt vooral plaats binnen kerken en minder bij organisaties als Kopin of Integra. Mogelijk spreekt het vrijwilligerswerk wat een kerk aanbiedt meer aan of sluit het beter aan bij de wensen van de samenleving. Het kan ook te maken hebben met een gedeelde achtergrond binnen kerken, dat vrijwilligers van kerken een afwijkende motivatie hebben dan vrijwilligers die via een andere organisatie vrijwilligerswerk doen. De respondenten van dit onderzoek waren voor het grootste deel niet meer kerk gaand maar hebben wel een kerkelijke achtergrond. Wat motiveert actieve kerkgangers tot het doen van vrijwilligerswerk en hoe kan Kopin hierop aansluiten?

Dit is interessant te onderzoeken omdat Kopin met de uitkomsten hiervan mogelijk beter aan kan sluiten bij de wensen en motivatie van Maltese vrijwilligers en zo die groep vrijwilligers bereiken.

Wat trekt buitenlanders om vrijwilligerswerk op Malta te doen?

Opvallend is het aantal buitenlandse studenten wat naar Malta komt om vrijwilligerswerk te doen. Wat maakt dat deze vrijwilligers voor Malta kiezen en niet in hun eigen land te blijven of voor een ander land te kiezen. Onderzoek moet uitwijzen wat Malta deze groep vrijwilligers biedt dat ze zich zo aangetrokken voelen tot dit land.

4.4. Discussie

4.4.1 Evaluatie van het proces.

De onderzoeksgroep is tevreden over de keuze van onderzoeksmethode: kwalitatief. Doordat het onderzoek gericht was op één organisatie kon hierdoor de focus gelegd worden op de ervaringen van de vrijwilligers van Kopin. Ook de keuze voor face to face interviews is goed bevallen. Hierdoor kon goed worden doorgevraagd op de gegeven antwoorden. De taalbarrière is niet als storend ervaren. Naar het idee van de onderzoeksgroep werd door beide partijen goed begrepen wat er bedoeld werd. Tijdens het transcriberen bleek het soms wel een issue. Doordat niet elke respondent duidelijk sprak was het soms onduidelijk wat diegene vertelde, ook omdat de onderzoeksgroep niet elk woord herkende. Om als tweede optie het interview per mail te laten beantwoorden is bevallen. De onderzoeksgroep heeft gemerkt dat het moeilijk was om met alle vrijwilligers in contact te komen en een daadwerkelijke afspraak te maken wegens tijdsgebrek van de respondent. Vanwege tijdsgebrek van onze kant is er voor gekozen meerdere vrijwilligers het interview te mailen. Hier kregen we snel reactie op, wat erg prettig was, dit scheelde tijd.

Er was verwacht dat er meer vrijwilligers coördinatoren van andere organisaties geïnterviewd konden worden zodat de onderzoeksresultaten beter vergeleken konden worden met de onderzoeksresultaten van Kopin. Helaas reageerden veel instellingen niet op de mails die meerdere malen gestuurd werden, of bestond bij de instelling geen vrijwilligers coördinator. Voor een eventueel nieuw onderzoek zou aanbevolen kunnen worden om bij de instanties langs te gaan omdat er ervaren werd dat dan wel mogelijkheden waren om iemand te kunnen interviewen over het vrijwilligersbeleid. Vanwege tijdsgebrek is dit niet door ons gedaan.

Tijdens het transcriberen bleek dat in elk interview dezelfde focus was gelegd en in elk interview de antwoorden zijn verkregen die nodig waren voor een goed resultaat. De onderzoeksgroep heeft het idee een goed beeld te hebben kunnen weergeven van de motivatie van de vrijwilligers van Kopin.

4.4.2 Discussie

In de interviews en de gesprekken met Kopin kwam ter sprake dat de Maltese bevolking actief is in het vrijwilligerswerk. Maar als je kijkt naar het vrijwilligerswerk met vluchtelingen, dan zijn hier opvallend veel buitenlanders actief. Hier zijn geen concrete cijfers over, maar het is een signalering van Kopin en van de respondenten die wij gesproken hebben. Wat zou hier de reden van kunnen zijn? Een aantal vrijwilligers gaf aan dat de Maltese bevolking zelf vooral actief is in het vrijwilligerswerk vanuit de kerk. Aangezien 98 procent (Landen, z.d.) van de Maltezen zichzelf katholiek noemt, is dit geen verrassende aanname. In een onderzoek dat in opdracht van het Europees parlement (2010) werd uitgevoerd naar vrijwilligerswerk binnen haar lidstaten, werd dit beeld bevestigd. Op de vraag bij welke organisatie de respondenten vrijwilligerswerk deden, was Malta een van de lidstaten waar 'religieuze organisatie' het vaakst genoemd werd. Verder zijn er ontzettend veel vrijwilligersorganisaties op Malta. In april 2015 stonden er 1124 vrijwilligersorganisaties geregistreerd bij 'The Office of the Commissioner for Voluntary Organisations' (2015). We zouden ons voor kunnen stellen dat het in die zin dan ook een kleine kans is dat je in deze veelheid van organisaties bij een kleine organisatie als Kopin terecht komt.

In ons onderzoek naar de motivatie van vrijwilligers die met vluchtelingen werken, is het ons ook opgevallen dat de meeste respondenten een niet-Maltese nationaliteit hebben. Eén van de respondenten van een andere organisatie dan Kopin met de Maltese nationaliteit gaf hier onder andere de volgende reden voor: *"It's the Maltese fear that refugees are here to take Malta or that refugees are not brought up the same way we are, so they're afraid that they're savages"* (respondent 11, persoonlijke mededeling, 1 april 2016). Dit is ook wat Kopin signaleert in de samenleving: een vijandige houding tegenover vluchtelingen door misvattingen en xenofobie. Ook The Times of Malta (Dalli, 2016) en The Malta Independent (Attard-Baldacchino, 2015) berichten hier regelmatig over. Ondanks dat de vluchtelingenstroom naar Malta sinds anderhalf jaar flink is afgenomen, lijken de negatieve gevoelens onder de Maltese bevolking richting vluchtelingen niet minder te worden. Ook dit is iets wat moeilijk te onderzoeken valt, maar het is wel iets waar Kopin haar aandacht op wil richten. Wij hopen dat ons onderzoek hier iets aan bij zal dragen, doordat wij op kleine schaal de motivatie van vrijwilligers die met vluchtelingen werken in beeld hebben gebracht. Wij denken dat het belangrijk is dat Kopin zich in wil zetten om de negatieve beeldvorming rondom vluchtelingen, indien onterecht, wil bestrijden. Daarom willen wij naast onze resultaten, conclusies en aanbevelingen ook een discussie op gang brengen om Kopin na te laten denken over de aanpak van dit maatschappelijke probleem.

Wij denken namelijk dat het aantrekken van meer vrijwilligers met de Maltese nationaliteit weleens de sleutel zou kunnen zijn om dit probleem op Malta te benaderen. Op dit moment is Kopin een organisatie waarvan veruit de meeste vrijwilligers een andere nationaliteit hebben dan de Maltese. Als je kijkt naar de sociale identiteitstheorie, dan zou je bijvoorbeeld kunnen stellen dat de mensen op Malta met de Maltese nationaliteit zich in de in-group bevinden en de personen op Malta met een niet-Maltese nationaliteit in de out-group. Ook de vluchtelingen die op Malta aankomen zou je als een out-group aan kunnen duiden. Prof. dr. Naomi Ellemers, hoogleraar Psychologie van de Organisatie aan de Universiteit Leiden, legt de sociale identiteitstheorie als volgt uit: *"De sociale identiteitstheorie gaat ervan uit dat mensen zich niet alleen laten leiden door hun persoonlijke voorkeuren of overtuigingen in de gevoelens die ze ervaren of de gedragingen die ze vertonen. Deze theorie benadrukt dat mensen in veel situaties zich in de eerste plaats opstellen als leden van bepaalde groepen. Dit geldt niet alleen voor de manier waarop ze naar zichzelf kijken, maar dit geldt vooral ook voor de manier waarop ze naar anderen kijken. Als ze iemand anders tegenkomen, dan realiseren ze zich vaak onmiddellijk: is dit iemand zoals ik, behoort deze persoon tot mijn in-group of is dit iemand die anders is dan ik, behoort die persoon tot een out-group?"* (Ellemers, 2016)

En deze simpele indeling van mensen die we tegenkomen, heeft veel consequenties. Volgens Ellemers hebben we op grond hiervan allerlei verwachtingen over mensen. Iemand uit de in-group vertrouwen we meer of daar verwachten we meer van. Terwijl we iemand uit de out-group juist eerder wantrouwen, er lagere verwachtingen van hebben en die persoon onvoorspelbaarder vinden.

Als je op deze manier kijkt naar de verhoudingen tussen de verschillende bevolkingsgroepen op Malta, dan zou Kopin er goed aan doen om meer mensen van deze in-group bij haar organisatie te betrekken. Want als je mensen uit deze groep kunt laten zien wat het vrijwilligerswerk met vluchtelingen inhoudt of hen zelfs kunt activeren hier aan deel te nemen, dan vindt je via hen ingang in hun in-group. En wij verwachten dat door dit vrijwilligerswerk met vluchtelingen, het beeld dat deze personen uit de in-group van de out-group 'vluchtelingen' hebben, positief verandert. Dit veranderde beeld kunnen zij dan weer doorgeven binnen hun in-group. Daarnaast krijgt Kopin op deze manier ook meer inzicht in de overtuigingen, gevoelens en gedragingen binnen de in-group, wat hen kan helpen bij het zoeken van toenadering naar en samenwerking met elkaar.

Wij zijn ons ervan bewust dat dit mogelijk van Kopin om een lange adem vraagt, maar we zijn ervan overtuigd dat dit een duurzame uitwerking binnen de Maltese samenleving kan hebben. En naast deze aanpak blijft het natuurlijk mogelijk - en in onze ogen ook noodzakelijk - om andere middelen als educatie, informatievoorziening, etc. in te zetten om de verschillende groepen dichter bij elkaar te brengen.

Literatuurlijst

- Abrahams, J. (2013, augustus 8). *Malta kan vluchtelingenstroom niet aan*. Opgeroepen op januari 11, 2016, van VOXeuropa: <http://www.voxeuropa.eu/nl/content/article/4042411-malta-kan-vluchtelingenstroom-niet-aan>
- Attard-Baldacchino, P. (2015, July 12). *Looking more deeply at racism and xenophobia in Malta*. Opgehaald van The Malta Independent: <http://www.independent.com.mt/articles/2015-07-12/newspaper-letters/Looking-more-deeply-at-racism-and-xenophobia-in-Malta-6736138674>
- Bötig, K. (2015). *Malta en Gozo*. Aartselaar: Zuidnederlandse Uitgeverij N.V.
- Brink, C. (2010). *Methodebeschrijving EVC-procedure Algemene Vrijwilligerscompetenties*. Databank Effectieve sociale interventies. Opgehaald van https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Methodebeschrijving%20EVC%20procedure%20vrijwillig
- Dalli, K. (2016, January 14). *Dwindling migrant arrivals but xenophobia rife*. Opgehaald van Times of Malta: <http://www.timesofmalta.com/articles/view/20160114/local/dwindling-migrant-arrivals-but-xenophobia-rife.598664>
- Duyvendak, J., Van Vliet, K., Plember, E., & Boonstra, N. (2004). *Toekomstverkenning ten behoeve van een beroepenstructuur in zorg en welzijn*. Utrecht: Verweij Jonker Instituut.
- Ellemers, N. (2016). *Sociale identiteitstheorie*. Opgehaald van FastFacts: <http://fastfacts.nl/content/sociale-identiteitstheorie>
- Encyclo. (2015, januari 13). Opgehaald van Encyclo.nl Nederlandse Encyclopedie: <http://www.encyclo.nl/>
- Engelhard, D. (2007). *Met kennis van feiten: vluchtelingen, nieuwkomers en gezondheid in cijfers*. Utrecht: Pharos.
- Europa Nu. (2015). *Asiel- en migratiebeleid*. Opgeroepen op Januari 14, 2016, van Europa Nu: http://www.europa-nu.nl/id/vh1aly4653wh/asiel_en_migratiebeleid
- Europa Nu. (2016, januari 11). *Dublinverordening III*. Opgehaald van Europa Nu: http://www.europa-nu.nl/id/vjwrk92k1qq5/dublinverordening_iii
- European Parliament. (2010, October). Opgehaald van http://www.europarl.europa.eu/pdf/eurobarometre/2011/juillet/04_07/rapport_%20eb75_2_%20benevolat_en.pdf
- Ewijk, H. v. (2003, juni). Het welzijnswerk als vak. De sector heeft het tegenbod op zak. *Tijdschrift voor de sociale sector*, pp. 38-39.
- Fazel, M., & Stein, A. (2003). *Mental health in refugee children: comparative study*. British Medical Journal 327.
- Fazel, M., Wheeler, J., & Danesh, J. (2005). *Prevalence of serious mental disorders in 7000 refugees resettled in western countries; a systematic review*. The lancet, 9467.

- Government Malta. (2015). *Homeaffairs*. Opgehaald van Homeaffairs.gov:
<http://homeaffairs.gov.mt/EN/Search/Pages/results.aspx?k=refugee&s=Search%20this%20site%7Chttp%3A%2F%2Fmhaadmin.egov.local>
- Grotenhuis, R. (2003). *Van pionieren tot verankeren: tien jaar gezondheidszorg voor vluchtelingen*. Utrecht: Pharos.
- Landen. (z.d.). *Malta*. Opgehaald van Landen.net: <http://www landen.net/malta/>
- Malta Commisioner for Voluntary Organisations. (2015, April 1). Opgehaald van
<http://www.maltacvs.org/wp-content/uploads/2015/04/VOs-List-Alphabetical-Order-as-on-1st-April-2015.pdf>
- MOVISIE, & Trimbos-instituut. (2013). *Bewijs gevonden. Kwetsbare vrijwilligers sterker met Erkenning Verworven Competenties – Algemene vrijwilligerscompetenties*. Opgehaald van
https://www.movisie.nl/sites/default/files/alfresco_files/Bewijs_gevonden%20
- MSAW. (2015). *Code of Ethics*. Opgeroepen op Januari 14, 2016, van MSAW:
<https://sites.google.com/site/maswmalta/about-masw/masw-code-of-ethics>
- MSAW. (2015). *The Social Work Profession in Malta*. Opgeroepen op Januari 14, 2016, van
<https://sites.google.com/site/maswmalta/about-masw>
- NOS redactie. (2015, september 4). *Zo groot zijn de Europese landen op basis van asielaanvragen*. Opgehaald van NOS: <http://nos.nl/op3/artikel/2055864-zo-groot-zijn-de-europese-landen-op-basis-van-asielaanvragen.htm>
- Overheid. (2016, Januari 11). *Protocol betreffende status van vluchtelingen, New York, 31-01-1967*. Opgehaald van http://wetten.overheid.nl/BWBV0006107/geldigheidsdatum_20-11-2013#VertalingNL
- Overheid. (2016, Januari 11). *Verdrag betreffende de status van vluchtelingen, Geneve, 28-07-1951*. Opgehaald van <http://wetten.overheid.nl/BWBV0001002>
- Social Work Profession Act. (2004, Juni 1). *Government Malta*. Opgeroepen op Januari 14, 2016, van
<http://www.justiceservices.gov.mt/DownloadDocument.aspx?app=lom&itemid=8934&l=1>
- Terre des Hommes*. (z.d.). Opgehaald van www.terredeshommes.nl:
<https://www.terredeshommes.nl/destination-unknown>
- Times of Malta. (2016, Januari 1). NGOs, social workers warn of consequences as Bill stops them from engaging newly-qualified social workers. *Times of Malta*.
- U Centraal. (2014). *Werken met vrijwilligers. Methodiek voor Utrechtse professionals*. Opgehaald van
<http://www.u-centraal.nl/nieuws/2014/methodiek-werken-met-vrijwilligers/>
- UNHCR. (2016, januari 11). *Asylum claims and total number granted protection*. Opgehaald van UHNCR: <http://www.unhcr.org/mt/charts/>
- Verhoeven, N. (2011). *Wat is onderzoek?*. Den Haag: Boom Lemma.
- Visit Malta. (sd). *Visit Malta*. Opgeroepen op January 19, 2016, van Visit Malta:
<http://www.visitmalta.com/en/valletta>

Vluchtelingenwerk. (2014, december 23). Opgehaald van
http://www.vluchtelingenwerk.nl/actueel/nieuws/veiligheidssituatie-libi%C3%AB-blijft-onzeker-terugkeer-onverantwoord?gclid=Cj0KEQIA5dK0BRCr49qDzILe74UBEiQA_6gA-mKW6cCoLw9GGHoZ58mDmFom-Nho1tVpJaGn5ir5Tf0aAvev8P8HAQ

Vluchtelingenwerk. (2015, september 2). Opgehaald van Vluchtelingenwerk:
http://www.vluchtelingenwerk.nl/actueel/nieuws/veiligheidssituatie-libi%C3%AB-blijft-onzeker-terugkeer-onverantwoord?gclid=Cj0KEQIA5dK0BRCr49qDzILe74UBEiQA_6gA-mKW6cCoLw9GGHoZ58mDmFom-Nho1tVpJaGn5ir5Tf0aAvev8P8HAQ

(z.d.). Opgehaald van Vliegzeizen.planeet:
<http://vliegzeizen.planeet.biz/vliegzeizen/malta/cultuur.html>

Bijlagen

Bijlage I Vragenlijsten

Vragenlijst vrijwilligers

- 1. Sekse:**
Male/female?
- 2. Geboortedatum:**
What is your date of birth?
- 3. Nationaliteit:**
What is your nationality?
- 4. Burgerlijke staat:**
What is your marital status?
 - Alleenstaand (Single)
 - Gehuwd (Married)
 - Samenwonend (Living together)
 - Ongehuwd (Unmarried)
- 5. Hebt u kinderen?**
Do you have children, if so, how many?
- 6. Wat is uw hoogst genoten opleiding?**
What is your highest education?
 - Basisschool (Primary school)
 - Middelbare school (Highschool/Secondary school)
 - Universiteit (University) -> Welke opleiding?
- 7. Heeft u een religieuze achtergrond? En zo ja, welke?**
Are you religious, if so, which religion?
- 8. Verricht u naast het vrijwilligerswerk nog betaald werk?**
Do you have another job, besides the voluntary work?
- 9. Wanneer bent u gestart met het vrijwilligerswerk?**
When did you start volunteers work? (When with the current organization? Are you still active at (name organization)?)
 - Wanneer bij huidige organisatie?
 - Bent u nog actief bij (naam organisatie)?
- 10. Hoeveel uren per week?**
How many hours of volunteering do you do each week?
- 11. Nog ander vrijwilligerswerk?**
Do you also volunteer somewhere else?
- 12. Waarom doet u vrijwilligerswerk?**
Could you tell us about your motivation to volunteer?
- 13. Hoe gemotiveerd bent u om vrijwilligerswerk te doen op schaal van 1-10 (1 niet gemotiveerd, 10 heel erg gemotiveerd) en is dit sinds de start van uw werk veranderd? Zo ja, hoe komt dat?**
How motivated are you on a scale from 1 – 10 (1 not motivated, 10 extremely motivated) and did it change overtime? If so, could you tell us more about this?
- 14. Hoe bent u bij (naam organisatie) terechtgekomen?**
How did you and (name organization) come in touch?
- 15. Waarom hebt u voor (naam organisatie) gekozen?**
Why did you choose for this organization?
- 16. Welk beeld had u van (naam organisatie) (voor, tijdens en na) uw vrijwilligerswerk?**
What impression did you have of the organization when you started? During your volunteer work and/or after your volunteering?

- 17. Welke taken en verantwoordelijkheden heeft u als vrijwilliger bij (naam organisatie)? Merkt u dat er verschillen zijn tussen u als vrijwilliger en de stafmedewerkers bij (naam organisatie)? Wat vindt u hiervan?**
Could you tell us about your tasks and responsibilities as a volunteer for (name organization)? Do you experience some kind of differences between the staff workers and volunteers at (name organization)? What do you think of the differences?
- 18. Zou u nog veranderingen willen zien in uw rol of werkzaamheden bij (naam organisatie)?**
Would you like to see changes in your role or activities at (name organization)?
- 19. Wat vindt u van de duur en intensiteit van uw betrokkenheid als vrijwilliger bij (naam organisatie)?**
How do you feel about the duration and intensity of your involvement as a volunteer at (name organization)?
- 20. Wordt u als vrijwilliger begeleid bij (naam organisatie)? Zo ja, hoe krijgt deze begeleiding vorm? Wat vindt u van deze begeleiding?**
Are you being coached as volunteer for (name organization)? If so, could you tell us about the coaching? How do you feel about it?
- 21. Wat vindt uw omgeving ervan dat u vrijwilligerswerk doet en heeft dat invloed op uw motivatie?**
How do the people around you feel about you doing volunteer work and does this affect your motivation?
- 22. Hoe kijkt, volgens u, de Maltese samenleving aan tegen vrijwilligerswerk met vluchtelingen?**
How does, in your opinion, Maltese society feel about volunteering with refugees?
- 23. Levert het doen van vrijwilligerswerk u iets op binnen de Maltese samenleving, zo ja wat?**
Provides doing volunteer work you anything within the Maltese society, if so what?
- 24. Wat vindt u van het vrijwilligerswerk dat u doet? Waarom?**
What do you think of the volunteer work you do? Can you explain it to us?

Vragenlijst coördinator

Allereerst willen we u bedanken dat u mee wilt doen aan ons onderzoek. Zoals aangegeven stond in de brief hebben we een vragenlijst opgesteld. Dit interview zou ongeveer een uur van uw tijd in beslag nemen. Om straks de interviews te kunnen kalibreren zullen we het interview opnemen. Deze opnames zullen worden vernietigd wanneer we klaar zijn en zullen niet aan derden worden verstrekt. Bent u daarmee akkoord?

In het interview zullen we wat vragen stellen over jullie vrijwilligers en het eventuele beleid dat jullie hierop voeren.

1. Wat houdt u functie in?

Could you describe the activities for the function you have?

2. Hoeveel vrijwilligers willen en kunnen jullie hebben?

How many volunteers do you want and are you able to manage in your organization?

3. Zijn jullie afhankelijk van vrijwilligers, waarom wel/niet?

Are you dependent of volunteers? Could you explain it?

4. Welke eisen stelt u aan het vrijwilligersprofiel?

Which requirements do you have for your volunteers?

5. Hoe trekt u vrijwilligers aan voor vluchtelingenprojecten?

How do you recruit volunteers for your refugee projects?

6. Hebt u in het verleden gebruikt gemaakt van andere wervingsmethoden?

Have you used other recruitment methods in the past?

7. Hoe koppelt u een vrijwilliger en een vluchtelingenproject aan elkaar?

How do you connect the volunteers and the refugee projects to each other?

8. Waardeert en beloont u de vrijwilligers?

Do you appreciate and reward the volunteers, if so, in which way?

9. Hoe kijkt, volgens u, de Maltese samenleving aan tegen vrijwilligerswerk met vluchtelingen?

How does, in your opinion, Maltese society feel about volunteering with refugees?

10. Is er een beleid wat betreft vrijwilligers?

Do you have a policy on volunteers?

Zo ja: IF SO

11. Wat wordt er globaal beschreven in het beleid?

Can you give a global report of the policy?

12. Wanneer is dit beleid geschreven, door wie is het beleid geschreven en met welk doel is het geschreven?

When was this policy written, by who and with which purpose?

13. Wordt het beleid weleens bijgesteld, zo ja, wanneer?

Do you adjust the policy? If so, when?

14. Wordt er met het beleid gewerkt, zo ja, op welke manier? Zo nee, waarom niet?

Do you work with the policy? In which way? OR can you explain to us why you don't work with it?

Zo nee: IF NOT

15. Hoe weten vrijwilligers wat er van ze wordt verwacht?

How does the volunteer know what your organization expects from him?

16. Hoe wordt de samenwerking met de vrijwilligers gecoördineerd?

How do you coordinate the cooperation with the volunteers?

Dear sir/madam,

We are four social work students from the Viaa, Christian university of applied sciences in the Netherlands. Our research project here in Malta during the next three months will focus on Kopin's work with refugees and asylum seekers and specifically about the motivation of volunteers who work with refugees. We are sending you this email as we want our research to be as comprehensive as possible. Kopin itself has only a limited number of Maltese volunteers and most of the rest would have come from another country to work at Kopin for a few months. We are curious why there are not that many Maltese volunteers at Kopin. To find out how whether this situation is similar to the one of other organizations who work with volunteers, we would like to interview the volunteer supervisor from ... (organization). If possible, we would like to interview 3 to 5 Maltese volunteers about their motivation to volunteer at your organization and work with refugees.

The interviews will take about 30-60 minutes and the time and location will be planned in consultation with you and the volunteers. To guarantee your privacy we will not put your names in our report. For our report we need to transcribe the interviews, so we have to record the interview. These will be destroyed once we would have transcribed the interviews.

We hope to draw a conclusion about the motivation from Maltese volunteers and to draw up recommendations for Kopin about their volunteer engagement policy.

We hope that you and your organization are willing to help us in our research project and that there are a few Maltese volunteers we can meet and interview. If you have any further enquiries, please do not hesitate to contact us.

We look forward to hearing from you as soon as possible.

Yours faithfully,
Danny Jongejan
Ruben Dekker
Jacqueline Gjaltema
Yvanka Boersema

Phone number: +356 XXXXX E-mail: XXXXX

Bijlage III Uitleg labels

De getranscribeerde interviews zijn opgedeeld in relevante fragmenten. Deze fragmenten hebben een label/code gekregen. In het schema worden deze labels toegelicht. Er is voor gekozen om in de eerste categorie te onderscheiden of een respondent een (oud-)vrijwilliger van Kopin is of niet. Voor het onderzoek zijn namelijk vrijwilligers van Kopin, maar ook een aantal vrijwilligers van andere organisaties benaderd. Voor de resultaten van het onderzoek is het belangrijk om inzichtelijk te hebben of de respondent wel of geen (oud-)vrijwilliger van Kopin is. Vervolgens zijn er vier hoofdthema's gekozen, op basis van de deelvragen. Deze thema's beslaan de volgende terreinen: de respondent spreekt over zichzelf, over de motivatie, over de organisatie of over het vrijwilligerswerk. In de volgende categorie zijn de hoofdthema's opgedeeld in sub thema's, die gebaseerd zijn op de interviewvragen. In de volgende categorie, sub thema's 2, worden een aantal sub thema's verder gespecificeerd. Dit is gebaseerd op de interviewvragen en de antwoorden van de respondenten. In de laatste categorie komt het respondentnummer aan bod. De respondent blijft op deze manier anoniem, maar voor de onderzoekers is het hierdoor mogelijk om de antwoorden te herleiden naar het betreffende interview en de betreffende transcriptie. Een label komt dus op de volgende manier tot stand: respondent 'x' is vrijwilliger bij Kopin en is erg te spreken over de rol die hij binnen deze organisatie vervult: '/K/V/R/T/Rx'. Er is voor deze methode gekozen, omdat op deze manier de antwoorden automatisch gegroepeerd worden. Alles wat de respondenten bijvoorbeeld over motivatie gezegd hebben, begint met de code '/K/M' en in een alfabetische lijst komt dit bij elkaar te staan.

Organisatie	Hoofdthema	Sub thema	Sub thema 2	Respondentnummer
- Kopin /K - Niet Kopin /NK	Over zichzelf /(K/NK)/I	- Achtergrond /(K/NK)/I/A - Werk /(K/NK)/I/W - Overige activiteiten /(K/NK)/I/OA	- Scholing /(K/NK)/I/A/S - Religie /(K/NK)/I/A/R - Betaald werk /(K/NK)/I/W/B - Overig vrijwilligerswerk /(K/NK)/I/W/OV	/(K/NK)/I/...(/...)/R...
- Kopin /K - Niet Kopin /NK	Over de motivatie /(K/NK)/M	- Algemeen /(K/NK)/M/A - Positief /(K/NK)/M/P - Negatief /(K/NK)/M/N	- Invloed naasten positief /(K/NK)/M/P/N - Invloed naasten negatief /(K/NK)/M/N /N - Invloed samenleving positief /(K/NK)/M/P /S - Invloed samenleving negatief /(K/NK)/M/N/S	/(K/NK)/M/...(/...)/R...
- Kopin /K - Niet Kopin /NK	Over de Organisatie /(K/NK)/O	- Positief /(K/NK)/O/P - Negatief /(K/NK)/O/N - Beleid organisatie /(K/NK)/O/BO - Hoe is deze persoon in contact gekomen met organisatie /(K/NK)/O/C - Begeleiding /(K/NK)/O/B - Communicatie met organisatie /(K/NK)/O/CM - Tips/verbeterpunten /(K/NK)/O/T		/(K/NK)/O/.../R...
- Kopin /K - Niet Kopin /NK	Over het vrijwilligerswerk /(K/NK)/V	- Rol /(K/NK)/V/R - Sinds wanneer /(K/NK)/V/W - Intensiviteit /(K/NK)/V/I - Algemeen /(K/NK)/V/A	- Tevreden /(K/NK)/V/R/T - Verandering /(K/NK)/V/R/V	/(K/NK)/V/...(/...)/R...

Bijlage IV Gecodeerde interviews

/K/I/A/R/R0	Kopin vrijwilliger, over zijn/haar achtergrond, religie
/K/I/A/R/R1	Yes I do, I am a catholic. I am a practitioner, I go to the sermons.
/K/I/A/R/R12	No.
/K/I/A/R/R13	I am a Christian Catholic. I can't say I'm highly active but I do attend mass a couple of time a month and pray.
/K/I/A/R/R16	No
/K/I/A/R/R2	No, I was raised in the catholic religion, but I don't practice it anymore.
/K/I/A/R/R6	No.
/K/I/A/R/R7	Oh no, All religion, all no. I mean I am a catholic, but I don't practice the religion.
/K/I/A/R/R9	I am a Christian. And a few years ago I was practicing catholic, but I guess I am not practicing any more.
/K/I/A/S/R0	Kopin vrijwilliger, over zijn/haar achtergrond, scholing
/K/I/A/S/R1	Did you also study social work? Yes, I studied,
/K/I/A/S/R1	I got a master degree, afterwards social work and political science I got a degree or something like that and then I studied a master.
/K/I/A/S/R12	Master level.
/K/I/A/S/R16	Bachelor Degree in African Studies
/K/I/A/S/R2	I study educational science and English, I am waiting for the resume of my bachelors. I am almost there.
/K/I/A/S/R6	A degree in economics. I finished it 3 years ago.
/K/I/A/S/R9	I am in my 3th year of my under graded degree, so I will finish this year. I have a bachelor arts degree, than I will be an international agent.
/K/I/W/B/R0	Kopin vrijwilliger, over zijn/haar betaald werk
/K/I/W/B/R1	I am social worker
/K/I/W/B/R12	Yes.
/K/I/W/B/R13	I work full time at the Office of the Refugee Commissioner here in Malta. I also work part time as a clerk/accountant in a childcare centre.
/K/I/W/B/R13	Unfortunately I am not active anymore with the NGO because of my very strict working schedule.
/K/I/W/B/R16	I work for a German humanitarian NGO
/K/I/W/B/R2	No, but I was an intern
/K/I/W/B/R7	Yes I do. I work as a customer care agent at a company called Go. It is a communications company, or not a majors one here in Malta.
/K/I/W/B/R9	A job? No.

/K/I/W/OV/R0

Kopin vrijwilliger, over ander vrijwilligerswerk

/K/I/W/OV/R1

When I started university in 2004. I volunteered in a student association organizing some trips.

/K/I/W/OV/R1

Yes, I volunteered with another organisation and organised sport activity's and organizing big sport events. *(After volunteering for Kopin)*

/K/I/W/OV/R13

Until now no.

/K/I/W/OV/R13

I started volunteering at a very young age. Probably when I was fifteen. I started with a church organization in my hometown and my job was to help children with special needs with reading and writing basic English and Maltese. I then stopped volunteering until I finished my degree.

/K/I/W/OV/R16

Currently no but I hope I will again soon

/K/I/W/OV/R6

No [other voluntary work at the moment].

/K/I/W/OV/R6

Before coming to Malta I was volunteering with several organizations. So I started when I was 18 year. It was a cultural organization.

/K/I/W/OV/R7

No, currently not.

/K/I/W/OV/R9

Uh, I don't think so. No.

/K/M/A/R0

Kopin vrijwilliger over motivatie vrijwilligerswerk in het algemeen

/K/M/A/R1

First of all I wanted to go out from my country for a long period of time.

/K/M/A/R1

Because the national environment always attracted me. I have worked in Spain with many foreign people. I needed to that in a national environment. Dealing with people who fleeing conflict or disaster. With people who are actually leaving their country's not only because of their economy.

/K/M/A/R12

I do not know what Maltese think of my volunteering.

/K/M/A/R12

More with the refugee community.

/K/M/A/R12

Being helpful to others in need of support, in particular refugees (I work in the field of asylum since 1995), since in my current work I do not see the immediate impact of my actions on the beneficiaries of international protection.

/K/M/A/R13

Before I met the staff of KOPIN I never gave much thought about volunteering. When our lecturers recommended us to do an internship I was eager to start since KOPIN gave me the opportunity to go abroad. Thanks to them I went for two weeks in Ethiopia where I conducted some research and also learnt about their current projects in this country. I was highly motivated to do more than my estimated time when I got the opportunity to go abroad again on a workshop in Brussels for four days.

/K/M/A/R13

I never thought about this before. I used to feel satisfied with what I acquired during the months I was with KOPIN.

/K/M/A/R16

My motivation to volunteer at Kopin was because I had to do an internship for my studies.

/K/M/A/R16

was very interesting and educational.

/K/M/A/R2

Even though I had so many restrictions, so many things were forbidden, for written. Because I was just there to do my job, teach them English and leave. And not getting contact like on some personal level like we are not supposed

to share personal stories. But I could really see a development during the class.

/K/M/A/R2

And then leave them to their faith in this ugly place. So that was why I was really really sad. So I would have loved to continue it if it would have been possible with the distance. If this would have been in Germany, I would have continued with the classes definitely.

/K/M/A/R5

I was very excited to get the opportunity, not only to work here, but to do especially something directly with refugees. And exactly coming to know people and also seeing the system that is going on where people going through. The system I get to know was the open center was a system on a much smaller scale. Because it is not the biggest center and it is not a detention center either, but you do see such as the processes that happen and an interaction between social workers and so there is a sort of amount of you know, you get to see like what really happened. How days to days lived for both sides.

/K/M/A/R5

Well, I think that the sector, in generally, is very interesting to work in. I mean working with refugees. I think that it is a really important issue here and you see a lot of things happening to people, you hear a lot of stories and you kind a want to find out what is really going on. I found the opportunity to work in a NGO in my work field, which is humans right law. Obviously that was a further motivation besides I wanted to do something more direct that get involved with sort of the benefiteres. The opportunity came along.

/K/M/A/R6

Because I was interested particularly in situations off migrants in the Mediterranean and I knew that in any case Kopin was working with migration in Malta. In Italy it is very difficult to work with migrations sometimes.

/K/M/A/R7

But now am I doing great different things. So now I am taking projects, which is more birth critic and it is more complex it is not so. how can I say. It doesn't really put you in touch with reality of people. Which really is a fine aspect. It was a fine aspect to me or though it was really challenging. Now you are dealing more with project based stuff. Which some of them can be a bit. I don't know, if I am really done with it or not really interesting. Especially when I just graduated. Sometimes I feel like why am I doing this exactly. Just to know why I started. Certain parts, because other parts I am like yes I really want to do it this is really interesting. I believe in what this project is doing, some like that.

/K/M/A/R7

Not it really does effect on the motivation. If you start noticing hiccups in the process you are really questioning why am I doing this, am I really about change, am I really effecting something positively? But I think maybe, first you have to do a lot of stuff to deaf ears and then start mobilizing people. Sometimes you do a lot of work and you know you don't see any change, really someone hears you and start to talk to other people. Maybe something. It is impossible to just work and expect that you see change just like this. It takes years. You hope that maybe in the future it will bring some big and better stuff.

/K/M/A/R7

Other times I am sure that I want to and I want to be a volunteer. So it depends on the activity for me. I am no so on that specific moments of my life, you know. Cause if you have confidential constrains and stuff like that. There is also often the question should I go to a paid job rather than to this final experience. Should I just forget about it and get a paid job and have

/K/M/A/R9	more money to realize other once that I have, and stuff like that. So yeah of course these things come to place sometimes. so, I am an international agent student, so I hear a lot about, so I am a Maltese, so I hear a lot about the immigration. But it was always something, it was a distance away. So it was a chance for me to get to know the issues of like first hand. To get to know the people and I really enjoyed that. I met like, 17, 18 year old boys who get through hell and back to get here. It was a great experience, to putting a name in to a very deep problem. It is good to know it more person.
/K/M/N/N/R0	Kopin vrijwilliger over negatieve factoren voor motivatie vanuit het netwerk van respondent
/K/M/N/N/R5	Yes probably. A lot of people think that it is great that you volunteer, but they don't want to do it themselves. Particularly with refugees. I think that in general that people will value this, but don't want to do it themselves. Or are reserved to do it themselves.
/K/M/N/N/R6	The other half [of my family] is like but you are helping migrants. So, not really good. but still happy. [Does it affect your motivation?] Absolutely not. Because it is their opinion and I live with mine, so fine.
/K/M/N/N/R9	And I say the older, they have more distance. Like, my grandparents wouldn't be very happy about the idea. She knows why. It is still, you come to our country kind of thing. We are a very religious county, traditionally. We have a very, like an old, a very religious people. They can be very close minded. Especially when it comes to other religions, or people.
/K/M/N/N/R9	I have experienced the more older people who were like: oh you go to the refugees?
/K/M/N/N/R9	My father was a bit hesitated, because he was a bit, he has, unfortunately, a bit preformed idea of refugees. He is very negative. I was happy, because I was volunteering, I could told them about the kids. I think he changed his mind a bit about it.
/K/M/N/R0	Kopin vrijwilliger over negatieve factoren voor motivatie
/K/M/N/R5	it did a little bit. But that was especially got to this particular volunteer opportunity. That was mainly because sometimes it is hard to motivate the students, something it would get hard to work with the social workers at the center. Because there was, I did feel like there was a bit of friction because, there was not that much of cooperation that I would like. I think I would like the facility to be better less for example. But they do just latterly to the bare bare minimum. You know. At times it almost dependent on the personality of the person, rather than a good system in place.
/K/M/N/R7	Exactly. You are not really touching realities of refugees or other peoples you know. Sometimes you are behind the projects, not really in the project. Like you want to realize a project so you have to do very mending stuff, like sending emails or making telephone calls, or stuff like that. What sometimes can be a bit Yeah all right, I feel like a secretary rather than someone who is making this realizing this. You feel like, you don't really realize your importance within the project in that aspect I think. So sometimes that can decrease your motivation.

/K/M/N/R7	Not really no. I wouldn't say this because the things I am doing is not, it is just project based. That is one of my main problems mainly, that I don't see many change in this projects. A lot of money is pooled through this projects, but I don't see many changes. So no I don't really think so. Sometimes I think we do the projects because they need to be done. Because we have the money and it needs to be executed, because it needs to be done. We really want to engaged the Maltese society and stuff. There is also a problem how you engaged the Maltese society. The most of our events attract foreigners instead of Maltese people. So that is an question mark that Kopin is dealing with. I don't see many change. Well maybe in some suspects, but I don't see it in every project. I can only say and talk about the projects I've been working on. But I believe that other projects for sure, which deal with children and schools, might bring some kind of change. But others, which came to climate change, I saw no change at all. I think that is it money wasted like that and the students are not more aware. So it depends on the project I think. I think that Kopin really need to lay more stress on the government because I feel like the government that is the ... that could really inspire the people to change. It is an aspect. You could maybe see start seeing some change in society. I really think that Kopin needs to lay some presser on the government.
/K/M/N/R7	Other times I am volunteering but I am not really sure why I am doing it. Not really sure, whether I am doing this to gain experience or because I really want to do it, sometimes I have my doubts and I think it is normal. if it is worth it for me. If what I am doing is rewarding. Now I am not talking specifically of the refugee aspect, like other activities of Kopin. I do question why am I doing this. If it is just for an internship or to part into this as a volunteer. I do questions but why sometimes.
/K/M/N/R9	But one issue was, the center was in the south, what is about 1,5 hour bus ride to get there. One hour and a half volunteering to do, and then 1,5 hour back, so it was a problem for terms of time.
/K/M/N/S/R0	Kopin vrijwilliger over negatieve factoren motivatie vanuit de samenleving
/K/M/N/S/R13	It depends on the character of the person. I am sure that right now many people are not willing to have refugees in Malta and are not willing to help them because of the current situation but I am sure many of the Maltese like to help others.
/K/M/N/S/R16	In the context of the "refugee crisis" volunteers in Germany make negative experiences as well, that is something I hear a lot about lately.
/K/M/N/S/R2	I wouldn't emphasize the Maltese society, I mean it gives me satisfaction that I can do something, because often I feel really helpless when I watch the news or whatever.
/K/M/N/S/R2	Well, I know that there is lot of racism in Malta. I haven't really experienced that, because I'm not a refugee. But many people, like refugee people or Farah for example, they told me about their experiences with Maltese people who are really narrow-minded and stereotyping and really racist. But only there are racist people everywhere in the world, sometimes more, sometimes less. And there are always good people as well. So that it is quite hard for refugees in Malta, that's what I know from people who told me. But what I found really striking, was when I went to Valletta and I saw this group

of black people standing together and rather white people around. So I felt like wow, is this a bit like, it must have been in the United States under the 'duke cross', this separated. They don't mingle. And I felt really really uncomfortable about that: okay, their black people, we better don't talk to them. So I tried to work against that a bit, so every time I ask for the way or were I can take a bus or something, I try to ask a black person. Just to get this bridge between the white and the black, because I found it really weird, I found it scary.

/K/M/N/S/R5

I don't think that volunteering with refugees is one of the main options for them. That is because I think there is a lot of fear of people they don't know, of people with other religions. Especially the fear of the Islam. Even before this giant migration crisis. But after 9/11 and something, after the Islam became the new cold war. Now there is a lot, the media, is very skewed. People think that refugees are very poor. But not everybody is an economic refugee. That you are poor doesn't mean that you don't have any money. There is a lot of miss information. And also a lack of information. People don't understand the difference between a refugee and someone who comes here for economic reasons or someone is about to stay here. they don't know the actually numbers. Most people come here with for equal right. But most of the people think they are illegal refugees, whatever that means. It is not a term. I think it would not be a prefer option because there is a lot of misconception.

/K/M/N/S/R5

Positive things are like community initiatives, things like the Somali Maltese radio service. That is very like people hear refugees like people, have some protection. I am sort of doing something you know, and exactly put up there boots and go, they are not just, you know, get lost in this horrible system were you not get many government support, so I am going to do it just myself. I wanted to show people that is this value, that are people here that are different and that are people who do stuff, cause that is the main problem. People are afraid of what they don't know.

/K/M/N/S/R5

Well, obviously it makes me angry. Well I think it is a shame that I feel that, I always say this and people get angry with me. But I always say that if you want integration it is two ways. You would change and they change. Change or adapt. You have to find a common ground. People coming in and change and assimilate rather than immigrate. It is the wrong definition you know. You culture will change because there culture will change and we will all change. The Maltese think they don't have a lot in common with the Norther Europeans. There is this perception, it has to do with colors'. There is always that sort of fear for the Islam. But there is some misconception because a lot of people doesn't are from the Islam.

/K/M/N/S/R6

On the other hand there is that the fact that you are helping migrants to come here and integrate here which is not seen as a great thing.

/K/M/N/S/R7

some find it a waste of time. I cannot really give a general opinion. I met young people who think it is a total waste of time, they think I need to find something else and urn some money. I found older people who think it is amazing. So I can't say that it is always the younger generation who is positive about this things. Something I found older people who are more open than the younger ones, so it depends.

/K/M/N/S/R9

I guess, because of the huge amount of the pushbacks. RD: And what do you mean with pushbacks? The pushbacks because of all the attempts of pushbacks.

/K/M/N/S/R9	I think the Maltese people are a little bit conservative and they are quite close-minded. I would say, yeah.
/K/M/P/N/R0	Vrijwilliger Kopin over positieve factoren voor motivatie vanuit zijn netwerk
/K/M/P/N/R1	Okay. They were listen. They were welcome with me. They encouraged me to do that. Especially my mother, she was a great pusher.
/K/M/P/N/R1	Yes. Everything affect. For good or for don't good. It affect. It affected me. Especially, for my family. In that phase, my phase, everyone agreed it with me. But they haven't my family in Madrid, I would have followed my heart, you know. But everything affect
/K/M/P/N/R12	They (colleague/expatriates) are interested, want to know more it and some even asked if they could volunteer too.
/K/M/P/N/R13	My mum was always proud that I used to volunteer :). I don't think my volunteering affected the people around me to be honest. I was always motivated to do good.
/K/M/P/N/R2	It was also wat she said, I think this is something for you.
/K/M/P/N/R2	They really liked it, they say: wow, you're so brave, I would never do that and abroad. Only positive ones. They really liked what I did, they found it really really interesting. So, good responses.
/K/M/P/N/R5	well actually, everybody that I have spoken to has shown very good interest. They were always like: "oh, are you willing to do that? Where can I found information to do that?" But you always got to choose who are you telling it. You don't always chat to everyone. It doesn't always come up. But if it comes up I am willing to tell them. Everybody I told has shown a lot of interest. Especially foreignness.
/K/M/P/N/R6	My family has a catholic background, so they think I do good work.
/K/M/P/N/R7	I think they are very appreciative about what I do. It does affect my motivation because when you see that people are really appreciating what you do, yes definatly your motivation is boosted. They do understand our difficulty's as volunteers. That we need to dedicated much time and that we can not dedicate to work because we have other responsibility's and I like that the understand that.
/K/M/P/N/R9	Well my mother was all for it, she is a bit open minded.
/K/M/P/N/R9	My friends where all for it, because they're my aged group they think the same way.
/K/M/P/N/R9	Yes, I think I want it to do it more. Um, my dad is, well he is not the easiest and can be closed minded. I like to challenge his kind of ideas.
/K/M/P/N/R9	When I was speaking with someone who was doing volunteer work they were always very happy with it.
/K/M/P/R0	Kopin vrijwilliger over positieve factoren motivatie
/K/M/P/R1	So the group had a good influence on your motivation? Yes.
/K/M/P/R1	And especially doing what I love most. Which is working with refugees. So like that.

/K/M/P/R1	They make you feel a part of the group, and that is so important. They are very good leaders.
/K/M/P/R1	They make you feel a part of the group, and that is so important. They are very good leaders.
/K/M/P/R12	10. Still 10.
/K/M/P/R13	As I said before, right now I do not volunteer but I think the work I did with KOPIN was effective, knowledgeable and most of all fun. It is important that it is fun since you are not obtaining any financial compensation thus what I did highly motivated me to continue. I met with other people from other countries and learned a lot about other cultures and traditions. It was a great experience and all the staff a lot.
/K/M/P/R13	since I have very limited time for volunteering but I would like to be involved in something.
/K/M/P/R16	I was eager to work with refugees because the “refugee crisis” was at its peak. I was eager to experience firsthand what was going on at the European borders.
/K/M/P/R2	And I was also interested in this refugee issue, because it is really big in Germany. I think it is the same in Holland. But I never worked in that before, but I was just interested. Because I travel a lot. So I am really interested in cultures, in languages, in meeting new people. I find it really interesting. So this is how I get more and more interested in the refugee issue. I was really excited to follow her suggestion and I did. And everything worked fine and I am really really happy that I was with Kopin.
/K/M/P/R2	But they were so amazing, they were so motivated to learn. It was like a dream for a teacher. So I really enjoyed it. And I brought my guitar and we sang songs. So they really liked the classes and they liked me and it was really really interesting. And I was sort of shocked about the place where they live. So I felt really sorry for them and I wondered to help them as much as I can. So they came in a bit unmotivated or sad or something. But during the class it often happened that they seem like to forget this for a while and afterwards everybody was really happy. Not all the time, but it happened a lot. So I felt really like wow this was a success. So after all this positive development I thought O what a shame I have to go now.
/K/M/P/R2	I think there are a so many problems and if you read a lot about it I get really frustrated and making me feel I can't do anything about it. But then I had this positive experiences and I think: yeah, I can, like in a limited space, like in a classroom I had the change to teach some English to refugees students and we had a great time. So within that frame of that project it was a success. And I felt: yeah, this is right, this is something good to do and it is worth it, even though it's like a drop in the sea, you know. And if more people would do that, it would be an even greater success.
/K/M/P/R2	I was very excited about the whole experience. About doing an internship abroad. Usually I just travel, just for fun. So now I went with I task, so that was new. I really liked that. And it was the first time that I worked with refugees. So it was really new and it was really excited and really eager to do it.

- /K/M/P/R2 No, I was really really sad that I had to leave. Because I was in this project with the unaccompanied minors.... But it was also my first experience as teacher. I got it really well I think, I wouldn't have thought so.
- /K/M/P/R5 I was very motivated. Well I think I was the most motivated as I could possibly be.
- /K/M/P/R5 Well for me it was a really good experience. I learned a lot. I met people that going in. I met people who are very different. I thought they were very traumatized, but they are not. Some of them are, but they are very nice people. There was a lot of enthusiasm, it was really rewarding to see that. People were interested in what we were doing.
- /K/M/P/R6 At the start I think it would be 8, because of the activity mainly. We were providing English lessons and not being a mother tongue stopped me. How good could be my English teaching? It was a main issue. But further I was really motivated. [during/after?] A 9. Still my English skills weren't that good. It improved because I learned that with a good preparation with, if you just put a lot of attention to what you are doing you can do it, so.
- /K/M/P/R6 I don't believe that people need to do something every day. It would be useful to provide some activities in order to show them what is in Malta. It is not only a matter of teach them a language but to show them what is going on here and what kind of people they can find here. In every case you have contact with people from other cultures. This is really useful. It was useful for me, because it helped me understand that the Italian way is not the only way. So, I mean, understanding what can be pushed further to understand why people move from one country to another, reasons why you don't want to stay there or reasons why your folks don't want to stay there. Also to see how they lived the situation.
- /K/M/P/R7 I think one of the motivations volunteering is that this area has always been of interest to me. When we speak of refugees and volunteering with refugees. I think, volunteering with them get you in touch with reality. What is reality of this people. Because you cannot mainstream what is the mean less telling or other experiences of other people. But when you really get in touch with reality, then you discover certain things that you would have never known if you just read the book or read another perspective from newspaper so that you will know that. So that is why, that is I think one of the main motivation. Cause it teaches you a lot. It is also a fact that when you are volunteering you are not doing this for any particular interest, that say that, financial interest. You doing this because of your willing as to help in some way. Even if you are getting a lot back. Because I believe it is a two-way thing. You just don't go in there and provide, you are also getting a lot back. I think that is really wonderful. If you are volunteering, you are doing it because you really want to do it. There is no ties really, no financial ties, no other interest, you do it because you really want to.
- /K/M/P/R7 Sometimes I am motivated, sometimes I am not. It depends on the situation. Really what the situation is. Sometime I feel like, I really want to volunteer in this thing, because I really believe in it.
- /K/M/P/R9 I think I would like to say about a seven, uhm, I love volunteering.
- /K/M/P/R9 I enjoyed it. I would have continued if the center hasn't been closed. And I want to start again if something opens up.
- /K/M/P/R9 But if the center was closer I would have bunched it up.

/K/M/P/R9	I like that I make a small difference, that is why you do this sort of things.
/K/M/P/R9	Yes, I am surprised how much it will give me a sense of satisfaction.
/K/M/P/R9	But I had always some skepticism. But after the first time I was very happy that I did something in return. I benefited someone else.
/K/M/P/R9	Yeah, I got the satisfaction among the refugees, because they, as you know, they don't want to stay there.
/K/M/P/S/R0 Kopin vrijwilliger over positieve factoren voor motivatie vanuit de samenleving	
/K/M/P/S/R16	everybody I got to know was impressed by the fact that I was doing voluntary work with refugees
/K/M/P/S/R16	I would love to help refugees who are coming to Germany as it is important to me to welcome them in my country.
/K/M/P/S/R5	Probably mixed. But I would say that it probably tense to be less. I think that the Maltese society is really in to volunteering and especially charity and stuff like that. They are very involved. A lot of volunteer at the local feast, at the hospices, crèches.
/K/M/P/S/R5	Well you hear, most of the negative things are stereotypes you know, like Malta cannot accommodate that many people, and things like that. Negative things I toughed were for example, that I didn't like were detention centers.
/K/M/P/S/R6	There is always this contrast. There is always one side where they say, you are doing a great job because you do volunteering work, this is good.
/K/M/P/S/R7	it depends I think, it is mixed opinion. Some find it very noble,
/K/M/P/S/R7	I think Maltese people like volunteer. I think it is much accepted in society. For a specific amount of time they don't really get it. They think that the most of your time should be dedicated to a job that earns you money. I think it is not really so common for people in Malta. I think that young people like to volunteer and the older people only for a couple of hours after work. I don't think it is a question of refugees. Of course when you are a homophobic or a racist you wouldn't work with refugees. I would say it is a question on how the volunteer work is framed, how it is done. How much time you need to spend to it.
/K/M/P/S/R9	in my opinion people of my age, like 20 or so, are pretty open to it.
/K/O/B/R0 Kopin vrijwilliger over de begeleiding vanuit de organisatie	
/K/O/B/R1	No, I had a different coach, like Dom. So I received some material, some documents, reading, other interesting tips. But coaching, I would say that one, the university provided it. Yeah, because Dom, followed me, every day, you know. I mean, in my daily tasks.
/K/O/B/R1	So he was kind of coaching you too? Yes.
/K/O/B/R12	No.
/K/O/B/R13	Does not apply to my situation but when I started I was introduced to the NGO very well and they gave me a thorough explanation of their involvement with various stakeholders including international ones. I was also given many journals to read in order to understand better the NGO's aim and objectives.
/K/O/B/R16	No coaching.

- /K/O/B/R2 But the volunteers also changed. Like I said, I was the only one who was constantly there in every lesson. So afterwards they were still volunteers. But like on Monday there was Johanna, on Monday afternoon there was somebody else and then there was Thea on Friday. Something like this. I think this is also, this has an impact on the motivation of the students if the teachers change all the time. K
- /K/O/B/R2 Sometimes for example Dominic was telling me, explaining me something and I was like WOW you know so much. I still did not understand everything, but I found it really interesting.
- /K/O/B/R2: Yes, they said: there is Frederica, she will be your mentor and if you have any questions, ask her. So that was also very nice, but I never felt like I was alone and oh my god, I don't know what to do. Because there was always somebody I could ask, if I had a problem or if I wasn't sure about something, I could ask someone. I felt quite safe.
- /K/O/B/R2: Yes. There was Frederica, who was sort of my guide during the internship. And I sort of got an introduction what Kopin is, what they do. And then we started the project, like especially with the classes. We talked about what the goal is and what we can do in a set of thousands of restrictions of powers and all these policies. And then it was my task to start developing this and Frederica just checked if everything was all right and we talked about it and developed something together.
- /K/O/B/R5 I think that probably.. everything, especially the service provision for refugees, a lot of it works and honk, so you don't really have so much preparation time and stuff. It would be ideal if you come up with some teaching manual so the lessons follow through much better because it was a little bit disconnected. We tried to communicate with the other group of teachers, but because there was one group on Monday morning and the other group was on Monday afternoon it was a bit hard to let them know what we were doing. So it would have been great to have some teaching manual, but that would not work always because the students don't always come to all of the lessons.
- /K/O/B/R5 We had some session about the rules and the regulations of the frameworks about how you interact. And then we would have team meetings. You would all chat about our concerns and our, you know our likes and dislikes. We thought it would it did work. I think it is kind of coaching. It is a bit of coaching. Some were a little bit more experienced than others, so there is a bit of an exchange you know. There was coaching, not only before but also during.
- /K/O/B/R6 Yes. I had no experience in teaching before, so it was really useful to have a volunteer with us that was a professional teacher. She gave us some advice at the very beginning, she gave us some resources to teach. After that also having the monthly meeting would have been a good opportunity like doubts or to share experiences.
- /K/O/B/R7 In some manner yes, maybe formally coached or trained. But most informally, like through meetings or when I do something wrong they tell me, this can be done like this and that. So I do believe that I am receiving some kind of training, even the fact that they leave me on my own. They tell me, listen you have to do this and they let me do it. I think I received some form of training because I learned stuff, like they told me to do this web

	conference where I was fully on my own. But in the process I managed to network with people in the field. They kind of provided me with the outlets and train myself to gain experience and stuff.
/K/O/B/R9	I liked the fact that the first 2 sessions were with someone who was a bit older, because it can be a bit daunting. But why not? If they had a seminar like in the house to give more coaching like you said I think that would be great.
/K/O/B/R9	We went to a number of seminars, but 1 or 2. I don't think there was other coaching in terms of what to do. We did go the first 2 times, I went to the center with a more experienced volunteer.
/K/O/BO/R0	Kopin vrijwilliger over het beleid van de organisatie
/K/O/BO/R16	It is very important for volunteers to make it very clear what their interests are and what they want to work on I would say.
/K/O/BO/R6	[differences volunteers and staff workers] No, not really. Kind of equal. But in time of responsibility I understand that the staff had much more responsibility. But I was allowed to express my opinion, and I was allowed to see, I was asked opinions and questions about the staff that were part of our everyday job. So I felt equal in a way.
/K/O/BO/R7	Not at all, no. I feel like everyone is equal over here, that's why I like it so much. Because no I never felt like, this is something I don't feel at all. Everyone is a team, everyone can discuss their problem and they will listen to you. It's not like you're a volunteer so you don't count as much as others. Everyone's needs are always constantly catered for, we always try to cater for each other's needs. I don't see a difference.
/K/O/BO/R7	Yes, but not necessarily because of the people. In my perspective of projects changed. How I perceive projects rather than the Kopin team does. It's not there execution that was kind of giving my doubts, but also the projects themselves I had my doubt about. Like the amount of money that a projects require. I often found that unnecessarily, the money could be used for something else for instance. But that is not Kopin's fold in a way, it is also coming from the EU. Why is the EU locating such an enormous amount of money and asking small NGO's to execute a project with that amount of money, when it can be less. The project can be as effective and that money can be dedicated to other stuff.
/K/O/C/R0	Kopin vrijwilliger over hoe hij/zij in contact is gekomen met Kopin
/K/O/C/R1	I was looking for an organisation who hosted me. And I decided to apply for all the organisations I knew at that moment. For example UNCHR. I started with this method, scribe all the organizations I know. I got several answers, so I could decide. There were several open. The one that fitted the most was Kopin.
/K/O/C/R1	It was because Fiona, who is the organizer of the UNCHR project, she let me know about the project. I applied to the UNCHR and she spoke to me about Kopin.
/K/O/C/R12	Friend told me about KOPIN.

- /K/O/C/R13 I got in touch with KOPIN through my Masters at the University of Malta. Dominik and William gave us a lecture and that is when I got to know about this NGO.
- /K/O/C/R13 When I started my Masters I was introduced to KOPIN and started volunteering again as part of an internship recommended by our lecturers. I remained with KOPIN for approximately eight months.
- /K/O/C/R16 I got in touch with Kopin when I was looking for an internship with an NGO within Europe in a country that has a high number of incoming refugees.
- /K/O/C/R2 Well, I was looking for an internship. It was December already and I was talking to a friend of mine who had been in Malta before as an au pair and to worked for Kopin as a volunteer. And we were on the subway and I told her I needed an internship and she said why don't you go to Malta I have this contact and I will recommend you.
- /K/O/C/R5 I was doing a course at the uni, that was about sinapont defepolement and D. and W. came to do a lecture. I thought it was very interesting. I was asking a lot of questions and everybody was like, stttt. We want to go home. D came from Germany, so there was a connection. And I asked them if there were any opportunities. Then I get involved like they asked me to come by, maybe doing some research, doing some events, coming to fundraising. Kopin has a number of volunteers, and then they asked me to be a member of the organization.
- /K/O/C/R5 Well, I went to the university here. I think it was my first year of university so that would be in 2007. I volunteered with another NGO here on Malta. I rent smaller projects. I did some things at uneeds. I did any volunteer work. I was part of the student association. I went to the pall for a month and told children. I also volunteered at Kopin before I worked here. I also did some stuff in the UK when I did my masters. I was a legal advice program.
- /K/O/C/R6 Because a friend of mine is working here for three years and I get in touch with here. I asked if it was possible to get an internship here in Malta. And when I came here she told me there was also an opportunity to work with refugees and if I was interested.
- /K/O/C/R7 So, I know Dominic and that is how I got in touch with Kopin. And during family meetings and stuff we always talked about issues that is, you know, what is happening to Malta, why are the refugees coming here. What is happening in the certain parts of the globe? And that was always a highly interest to me. And that is I believe wat let me to accept invitation to volunteer at the centre. It was a very fruitful experience to me, and a very eye-opening one.
- /K/O/C/R7 I think the beauty of Kopin is how responsive they are. I send my CV to other organisations and they didn't respond. That was never the case whit Kopin, they are very responsive, if you send them an email or call them. They receive you, even if they don't want you they receive you. They acknowlidge you application and that was already a good sign to my. Yeah is was. It think a had an advantage that is was familiar whit some things Kopin was doing. But, I didn't knew the full picture. I always thought that Kopin was in the field of refugees only. When I started the job I realised that there are more things they do.
- /K/O/C/R9 no, I wasn't aware. They don't advertise themselves a lot.

/K/O/C/R9	Uhm, I knew someone who worked there as an intern for a year. So basically put me in touch with F. she told me they needed teachers and I teach English as a foreign language in summer. So I guess.
/K/O/C/R9	When F. spoke to me she approached to a friend of mine who was also a volunteer.
/K/O/CM/R0	Kopin vrijwilliger over de communicatie met Kopin
/K/O/CM/R16	At Kopin it is always possible to say that you want to work on something specific that is of particular interest to you and people will involve you.
/K/O/CM/R9	I had more experience in teaching English as such, so I were 2-3 summer teaching. In that terms there was a difference. Communication wise I was like a third party, so the administration, I think Kopin was more in touch with wat was going on.
/K/O/CM/R9	There are some problems with the staff on this sight of the center, on this sight of the government. Well I have been to the center twice and the boys weren't there because they left the administration without letting know, so we went there for nothing. That is nothing on Kopins fault.
/K/O/P/R0	Kopin vrijwilliger over positieve factoren Kopin
/K/O/P/R1	Because I found they were very easy for follow pursuit. And they were very kind and the linked to me with UNCHR. The project and the good environment.
/K/O/P/R1	I think, yes, I spoke many times with Dominique, William and other volunteers. From the staff. And they pushed me all the time. So, for example, I had to lead a meeting, with a possible donor or something. They pushed me to do it. So this is one of the great tips, they can give you. So they empower. And when I went to Bukarest, I remember, they encouraged me, they told me everything was gone be right. And if I had any doubt, I could ask them. They were available all time. I considered them as the right best tips.
/K/O/P/R1	it even improved. Because having contact with them and the other volunteers day by day it made me more integrating in that group and the organisation. And more knowledgeable of the mission, values. I felt a member of the organisation.
/K/O/P/R1	My impression was so good, from the beginning. Because they were very kind, very welcoming people. They were very warm. They are very collaborating. So that is very important. And they empower, I think. Especially Dominic empowers very well. Because I was working with him especially. Not so many with William but he is a special person as well.
/K/O/P/R12	I heard it was a good NGO.
/K/O/P/R12	Good impression. No change since. I know what are the limitations of NGOs and their difficulties (I also worked for an NGO).
/K/O/P/R13	I chose this organisation because I was highly interested in the projects they were conducting in other countries. I liked their aim and objectives and they are super friendly.

- /K/O/P/R13 I do not see much difference in staff. Of course the staff workers are more knowledgeable since they are the founders of the organization but they seek to meet the needs of their volunteers. They treat their volunteers with great care.
- /K/O/P/R13 My impression never actually changed. I think that the organization is highly effective. Even though they sometimes struggle in terms of budget they still deliver professional work and aim to reach very high goals. What they do tackles various sectors such as climate change and education. They do not only help people in need in other countries but always seek to create awareness.
- /K/O/P/R16 Even with my little experience all proposals that I made were treated with the greatest respect.
- /K/O/P/R16 finally decided for Kopin because the staff seemed particularly friendly and professional
- /K/O/P/R2 I admire that group and the work that they do.
- /K/O/P/R2 I think they are really competent and it is interesting
- /K/O/P/R2 Because it is my first experience and sort of the experience that said: yes, that is the right thing for you.
- /K/O/P/R2 The level of knowledge of course. But it was really not like a strong hierarchy. It was rather like mentoring. And you had a lot of freedom sort of. If you were interested in some specific topic in some specific field, you could go for it. It was 'your' thing. And you were supported by the others. So that was really nice. They were not like, there were no restrictions or whatever, but there were many interns, so you could talk about many topics. Even though you were not working in some field. We were all sitting around one big table, so that was really interesting.
- /K/O/P/R2 The organisation was awesome, because it was not so much bureaucratic it was just Okay can I do this stuff with you. Well I wrote something about myself and they said yes sure. Like formalities was really nice because all the communication worked really well by email.
- /K/O/P/R2 Very good impression, because they were so into all this political things, and very very broad minded and there were so many different topics working together. Like for example there is a climate change that has an impact on the worlds populations. So it were different topics but really related and to get sort of this all of you was really interesting for me. However, it is like a network of things working together and giving an output on what is happening in the world. Like the climate, refugees and the war problems and this. So that was interesting, even though I felt really stupid sometimes. That there were so many things I did not know, and they were so into that. But well, I was there to learn and I never volunteered with refugees before. So I felt sort of that I was thrown into the deep end and that I have to swim. But it was nice, it was a challenge.
- /K/O/P/R2 Yes. So, I was lucky, otherwise I might think, oh, no, maybe not. So it depends on the experience you have, I had a good experience, so it is nice for my future.
- /K/O/P/R5 Also the presentation was quite good, like the organization how they work. In Malta a lot of organizations have a tiredly approached, and Kopin has such as

	a human rights, children rights. So that was very different. I liked that. It was very progressive.
/K/O/P/R5	Well probably it got better, but that is also connected to the fact that I am an employee. So also it gives me another view if I get to manage my own projects. Then my perception changed because I can exactly make a difference in the organization. Kopin works in a very horizontal level, rather than you know. That makes a big difference because you feel like you are being part of the decision part and all. You can improve things that you think that are giving problems or something, even during my time here I do this. The more voices the better I think.
/K/O/P/R6	I think the work of Kopin is really good.
/K/O/P/R6	My impression was, small organization, working a lot. Really an active organization. Sometimes I was left a bit of confusion, but that was fine. You are organizing this thing and they asked you to call this person, but I don't know who this person is. Something like that. To be honest it is always good, you always have to learn how you find information by yourself. I feel more confident to ask. In the beginning you had a language barrier. I was not really used to speak in English, so. But it is going better and better.
/K/O/P/R7	A very good one, I was actually impressed because I didn't know how projects worked, EU related projects or other projects before. And I feel like when I started working with Kopin I really got the just of it and I thought that it was very fun to realise this project. You have very free to realise this project. So you can be creative and there is a lot of networking involved. There is a lot of communication what I found very interesting. Sometimes we would have daily meetings about something and I found that weird but also very interesting, how a team can communicate so much and find solutions. That's so beautiful and that's the definition of a team. So the impression that is got was, I was impressed.
/K/O/P/R9	They are very friendly and very open. I like that a lot. They make you feel very welcome. I also had that friend who was involved so I got to volunteer with here. so that was also a lot of motivation to do it. She helped me getting used to it and do the job. So I guess that is why. I didn't see any other, I didn't look elsewhere. So that is why.
/K/O/P/R9	Well, very positive, I mean. F. is very organized, I get my e-mails back really quickly. I think it is a very dynamic and friendly team and they are. If you work with them they are always making fun and joking. So it is really positive.
/K/O/T/R0	Kopin vrijwilliger over tips/verbeter punten Kopin
/K/O/T/R1	In that moment, no.
/K/O/T/R5	Well by the end of it I think it worked really well. There were a lot of meeting, people could give suggestions. After a while it came a bit more restricted. Now there is more of an organization. There is more structure because the other finding a field. But by the end it was becoming a lot easier. There was a lot of material, so yeah. I think that suggestions came by themselves. There a more concrete now.
/K/O/T/R7	No, well yes. I think it is helpful if they guide you more through the beginning of the project. I am sending a lot of emails and stuff. But that is not where I am trained for something, you know. If they give more solid background to the interns, that would be very helpful.

/K/O/T/R9	continue to go and give English teaching, I would suggest a seminar based on teaching. Just the basics, so you know how to build a lesson plan, what kinds of things are most important to teach.
/K/O/T/R9	The center was for unaccompanied minors, so unaccompanied minor who turn to Malta. So when they turn 18 they will take to another center and you will lose contact. That is not Kopins fault, but it is the governments fault. When they turn 18 they move. It is even for themselves, you give them every week lessons and then it is suddenly gone.
/K/V/A/R0	Kopin vrijwilliger over zijn/haar vrijwilligerswerk in het algemeen
/K/V/A/R1	So, what's the biggest thing you learned from them? First of all, I would say their knowledge. The technical knowledge. Then I learned being passion and humble. Yeah. And the language as well. Try or learn and how to become a leader, you know. Because I called senior, everyone. I live there. In their area. Where we work. Dom especially, influenced so much. So, many many things. There are people, being welcoming, trying to greet people? I think. Trying to, you speak to people in a single way. God bless their souls or the countries or wherever. So I could say I learned from them, from the conversations.
/K/V/A/R2	I found it great. I mean it was voluntary work, I didn't get paid but I learned a lot. I found it really interesting and I said I am here to learn so I do not mind spending many hours there I am not there for tourist.
/K/V/A/R2	It was my first volunteer job, to try it out. To try out what does it mean to work with refugees and what other topics does it include. So it was the challenge but after I thought wow there is still a lot I do not know but now I know I want to continue in that direction. Also with my studies, after the internship I wrote some papers about this topic or related things. So I sort of set my route into this direction now. It was good to try it out first. Instead of studying something first and then afterwards realizing No this is not really my thing.
/K/V/A/R2	That was also what I really liked about this internship, it sort of continued and before I came to Chili, I went to Malta again to see many people. So it was not just: okay, job is done, I go home. I think because it was this emotional thing as well, I worked with people. I was really happy to not cut the contact, when the internship ended.
/K/V/A/R2	The stuff that we do during class is not coherent or it is repeating, because the other other teacher just know it was done before. So it might be boring for some. And then all the students turned 18, so they had to leave the Dairly house and move to other camps. So 2 went to Hullfar, and others went to shared flats and one to Marsa I think. So there the classes did not continue, because they don't have protégés there. And they were all spread over the Island. So it was not possible to continue this phase. And they all have to have jobs at different times. So it was not possible to keep the group. And now they are without classes.
/K/V/A/R6	I think it is a good experience. I really think it is a good opportunity for the beneficiaries to have contact with another reality and to understand what is going on around them in this new country. I hope to give more, to be honest.

/K/V/A/R6	If you want to volunteer in Malta you have easily access to volunteering and it is easier to get in touch with organizations.
/K/V/A/R9	I enjoyed it very very much. I will definitely do it again.
/K/V/A/R9	I think it was a great experience. In which I learned a lot. Personal and technically. It was the push to other things I'd been doing since then. In the way of the focus of my career. I found a situation on Malta, the trafficking in persons. It affected me in a manner so hard, because then I decided what I want to do with my life is in work for these people. So, it affected me as well in a way, like, I want to be a good leader. A person who can get the most for people for working with. Nowadays, I'm social worker and working. I interview many people every day. As well, as I manage a volunteer group. This way I took it from my experience on Malta, by Kopin.
/K/V/B/R0	Kopin vrijwilliger over de intensiteit van het vrijwilligerswerk
/K/V/I/R5	I thought it was perfect actually, once a week, not too much to have to change your entire schedule around. But it fit well in your normal daily life. Like most people could cooperate volunteering once a week in their life without to change their schedule that much. For me, I work at a NGO, so for me it was different. For other people who have fulltime jobs, we had other volunteers who did work full time, and they did the things in the evening.
/K/V/I/R6	I think it was perfect for me because till um, I was still doing my internship here and then I started working in here, so it was perfect timing. It was also Fridays and in the afternoons.
/K/V/I/R1	I guess It was like 8 hours a day or little bit less. Let's say 30 till 35 hours a week.
/K/V/I/R12	1.30 hours.
/K/V/I/R12	Currently, activities are on hold (no more refugees in the Dar Il Ledjna centre).
/K/V/I/R12	Sometimes difficult to reconcile work and volunteer activities, especially since my volunteer activities are after my work day. I often had to run after work to arrive on time at the class. Also, public transport to the volunteer activity location and the return can be time-consuming.
/K/V/I/R13	Right now non. While I was with KOPIN
/K/V/I/R16	I used to work from approximately 9am till 4pm. The duration of my involvement was 4 months and it was probably too short to get a full insight into everything. I felt that it took at least 6 weeks for me to find my place and really get involved into the things that were of most interest to me.
/K/V/I/R2	So I would say between 5 and 8 hours even a day? Sometimes more, sometimes less.
/K/V/I/R6	When I started to, it was, meanly a couple hours a week. Sometime more because I was taking the shifts of someone who could not go.
/K/V/I/R7	If you consider this as a volunteering part, it is an internship rather. I would say, maybe 15. Because some of it is paid, some of it is voluntary. So I think it is half and half. Okay, maybe 10, 15 max.
/K/V/I/R7	It is very intense, sometimes I feel like I cannot do everything at once. If I have curtained task I need to finish that day I often feel like I cannot do that. Because I also have another job so I have to dedicate as much energy to my other job as I do over here. If I was fully committed to become a fulltime

volunteer and be fully focussed on this than yes, I would find more time to execute everything at the exact time that I want. But I also need to think of my other job and my other responsibilities. Sometimes I have to set boundaries and say, hey this is what I can do today and other stuff I may have to shift to another day. And this is not really giving you money, it's not generating income for you. So for me, I also have to consider that aspect that this is fulltime and I also want to dedicate as much time as I can but at the same time I also have to think on my other needs, financial needs. Sometimes you have to close things even if you don't want to and shift down to another day. This might slow things down bit in a way that is what works for you.

/K/V/I/R7

It was supposed thill April but I might extend it for a while. Yes I do like it in the long run. As I said there are days where I feel like I don't want to do this anymore. Then there are days where I find the things they do very aspiring and I want to contribute.

/K/V/I/R9

I came once a week, a 1,5 hour, every time.

/K/V/I/R9

I will give the lesson about an hour, one hour and a half. Depends on how motivated they are.

/K/V/R/ R2

I was fulltime intern. I was there every day. I came in at 9am and wend back between 4pm and 5pm. Well it depends. I did English lessons for unaccompanied minors. I started that 5 weeks before I went home. So at the half of the internship I started that. And I did it twice a week. On Monday and friday. I did 2 classes each time. So each block last 2 hours and then I had a break in between and then another two hours in the afternoon. So that was four hours. And in my break I did some homework or something like that.

/K/V/R/R0

Kopin vrijwilliger over zijn/haar rol binnen het vrijwilligerswerk

/K/V/R/R1

I was involved with the Befriending Project, so I had to go to the open centres and visit the refugees and families. Try to find the link of protection of beneficiaries. Try to link with the Maltese Woman. And interview the refugees and the Maltese women as part of the project. I met with members of UNCHR, Kopin. I worked as a social worker. I had to work with minor refugees.

/K/V/R/R12

I was providing homework support to refugee children in the first year of my volunteer work. The second year, I provided weekly English courses to Unaccompanied refugee minors. I also took them to a football game once.

/K/V/R/R13

During my stay with KOPIN I was in charge of various tasks. Firstly I was visiting Dar il-Liedna with another worker where we planned and organized lessons for minor asylum seekers residing in this house. We used to visit this house often to help children with their homework as well and make them feel like home. As I mentioned before I also went to Ethiopia and it served as an experience to require great knowledge about a very different country which was highly helpful even for my current job. I also went for another workshop in Brussels for four days as part of CONCORD. We had the opportunity to meet various MEPs and learn about the current issues in the EU. Apart from this I helped in the Office and did what was required.

/K/V/R/R2

In general I would say it was a great experience to see my chances, what I can do, what I was able to myself. Like being a teacher, which I had never expected that it work so well. But then I also got to know the other side with

all the policies, the negative side. There are so many problems, whether it is the government or other organizations, like AWAS. There were so many stupid policies, that makes things worse. What I mean specifically, during the classes there were so many restrictions, there were security guards present during the class for safety reasons. We couldn't even give them pencils without declaring it to the staff. And that was ridiculous. This policies, many are important for safety reasons and for getting things organized, but others are to strong it lacks humanity. It might be easier to organize, but there are so many things that get lost on the way. And I was not supposed to have, like, contact with the boys, outside the classrooms. But now they turned all eighteen and moved to other places. So AWAS is not in charge of them anymore. So they are independent and they can do what they want, get in touch with people or whoever. So they searched me on Facebook. And when I came to Malta, like a month ago and that was really nice, because we met at a beach, we shared personal stories, we sang the songs they learned last year, which was amazing. And I was really positively surprised that they remembered everything and again it was, yes, a success, they liked it and they still enjoy it. I really enjoyed meeting with them again and really talk about things. What was forbidden last time. And last time when I left them I was very sad that I left them, it felt like leaving them to their fate. They don't control their own life, but somebody else decides what's going on. That was really tough. So it was really nice for me to come back and see that they're fine and feel better now.

/K/V/R/R2

No. I don't think so. Because, well, if I didn't want to do an activity, I just didn't do it, I did something else. I was never forced to do anything.

/K/V/R/R2

The English classes were my main project. I spend a lot of time with that. I spend a lot of time with reading, well not really volunteer work, just putting information in my head to understand as much as possible. I helped on the global campus project. We had some quizzes, while we went to university campus for a day and then asked people something about global development and problems and things. Just to raise awareness of many problems. But this was just a view occasions. So I didn't help develop the questions or anything. I went there to do the activity. And then I helped Farah [Abdullahi] a bit, on his book.

/K/V/R/R2

In the first couple of weeks of my internship we were preparing the project because it was new the project. So we collected like material that we could use in class and try how we could do the classes. And after five weeks we started with the project since I was like the fulltime intern this was my main project. And there were others, we did it together. But I was always on this project. So I did a lot with this. And then we got a long really really well with the students. It was a group of six to eight people. And I was there each class and the others just were sometimes Monday morning and the other Friday afternoon. So, the other tutors were chancing, but I was always there. So we were not ment to have like friend's relationship or something.

/K/V/R/R2

It was not just student. It did some teachers job, but it was on an emotional level as well. Especially because they were so young I think. They were seventeen.

/K/V/R/R2

So I helped him with formatting the chapters, because he wrote everything on his iPhone. It's more than 200 pages he wrote on that, in his email

/K/V/R/R2

account. So I put it all in a Word-document to print it and then he asked me to read the chapters and give him feedback. He had an editor, but just to get another opinion. And I did that and I really liked that, we're friends now. It continued after the internship. When I was at home, I was still reading his chapters, giving him feedback. So that was really nice.

Yes, after a the internship I went to an office of my neighbours that do that with refugees of the town. And I asked if I can help somewhere, get involved with refugees. And they gave me the contact details of a girl from Bangladesh, who has a little daughter and lives in a town. I go there from time to time and see if everything is okay, if I can help with something and that she has contact with a german. She is in Germany for two years already and her German was really really low, she was really introverted. And so I went there from time to time. Just to communicate a bit with her. But it was hard. Because she was so closed, there was a difficult contact. And now I have a Syrian family living next to me, in Germany, in my neighbourhood. Someday we met and we made friends immediately. It is a family of eight with a grandmother, uncle and the kids. I helping them, it is not like an official volunteer work, but they are really really nice and I try to do as much as I can. To help them with material things but also to get them in touch with other people that they have a social network and it worked really really well.

/K/V/R/R5

in the sense of getting your opinion across and in the sense of making changes, I think probably only in practical level, because volunteers aren't here that much. For example we have team meetings, the volunteers participate if they could, but time it is full. For employees or interns at all. Interns are also volunteers. So yes, they are as much involved as staff.

/K/V/R/R5

basically I was teaching. Usually at six unaccompanied minors at the center. So that was, that are the kids that came on, by boat. They all came along. They were under the age of 18. My thing was to basically teach English and that was it. So we were told at the beginning that there were some very clear sort of differences between a social worker and a teacher. You were offering a service. You were not supposed to talk about their experiences. Because that would inhibit the bare you know. And also, you were not trained to deal with that sort of experiences, or anything that they would tell you. So if they were opening up you were need to referee them rather than yourself deal with it. It is to protect them. So that you don't make any stupid mistakes that will affect them in a long run or. You know, there were a lot of rules. Especially because the kids were just kids. Because they were under aged you know. There was a strict frame, which was good I toughed. I was for the best and so yeah, I gave lessons with another teacher. There were two of us. A professional teacher. So I learned a lot about teaching from hear which was also a thing. It is very hard to teach someone who is very little lectured in English, so to teach them a new language. They were all on a different level, so that was very challenging. But to stand next to an actual teacher worked very well

/K/V/R/R6

Now I am employed, but needed I can also volunteer. It isn't a problem.

/K/V/R/R6

I was teaching English basically, so I worked as, all of us were teaching. Preparing some education and providing some English lesson to the guys.

/K/V/R/R7	Of course, it ranches. Sometimes I'm assisting a project, like I send emails to get quotes or I setup meetings with other stakeholders so sessions can take place. Sometimes I'm also in charge of executing a project myself, like I just had a web convergence which was part of a project and I was responsible for that shootout. I also had to administer a VTO also related to a project. So it is various you know, sometimes there is the aid in the project and you're aiding the project manager. It is so that he can have better access to stuff immediately, so they don't have to send emails and wait for reply so you do that kind of job for them. Then they have the information ready and available and they can execute more and faster. And other times I was actually in charge of the project and I execute it myself. So it is various really.
/K/V/R/R9	No I think it was interesting because I had not that big commitment because it was like once a week, to prepare the lesson forward didn't take that much time. So I think I like the roll in such a way because it was not too much.
/K/V/R/R9	Well basically I am teacher. Basically I set up some lesson plans with basic stuff. Numbers, know how to talk. That is basically it.
/K/V/R/T/R0	Kopin vrijwilligers positief over hun rol als vrijwilligers
/K/V/R/T/R1	I wouldn't change nothing, I would say. Because I look back now and I was open-minded at that time. And nowadays, I try to do my best, every day. But I went there, I joined the organization, Kopin, with my mind most open. Maybe the way, maybe I could give, for sure, more from me. I could engage ... Yeah, because always, we are to critic about work. I could improve, for sure. But I have no complaints
/K/V/R/T/R12	I like it very much and I look forward to resuming my activities. It is a wonderful human experience. I learn a lot and feel happy about it.
/K/V/R/T/R16	First my tasks at Kopin were mainly teaching English at Dal il Liedna open center for underaccompanied minors and preparing the lessons as well as rearranging the teaching materials. After two months the center was closed and the kids moved to another place. After that I got to spend a lot more time at the office.
/K/V/R/T/R5	No, I liked, we all had some off the same role of teaching. And I liked, I liked the slot I was espied. We all have the voice when we had time do to it. It was very much ... to the individual need. I was very happy with where I was because I worked, as example, in the morning. Which really worked for me because in the afternoon I had other commitments. And the role as well. Yes it was good.
/K/V/R/T/R7	That is a good question. No I think we are all very happy. It depends on how you see it really. Sometimes I wake up and I say No I don't get why I am doing this. This is very boring, or I don't get it. But then when you start seeing things falling into place or when you see the bigger picture than you understand your role. And you understand why you really doing that. And that is very rewarding. So it depends how you see it. Sometimes I see something as very one sided other days when things falling into place I can see the whole picture. And that is very rewarding to me. And that kinds of finds the meaning for me of why am I doing this. Yes. Now I think that is one of the greatest possibilities I have over here. That I can discuss stuff. And I feel that a lot of people understand me. So I is also my duty to understand my role, that I'm just an intern and a volunteer. That means that sometimes

you have to do stuff that you're not happy with, or not necessarily happy but you don't find the meaning of it or you just don't get it. But if you realise the bigger picture then you realise and you also get a lot of experience while doing it. Like you're not really realising that at that specific moment but then on the long run you realise you're getting a lot of experience from that thing.

/K/V/R/V/R0

Kopin vrijwilligers over veranderingen die ze graag zouden zien in hun rol

/K/V/R/V/R12

No.

/K/V/R/V/R6

Not really, no.

/K/V/R/V/R9

in reason I would say yes. I enjoyed it a lot, I really enjoyed the teaching, but I have a lot of other things going on. Like schoolwork, friends. So I suppose that as my other commitment build up this seem to be a bit more of a string. But in terms of actually it work itself, no.

/K/V/R/V/R9

No, the center has closed down. So I am in touch with Kopin and she was going to let me know when an opportunity comes up. I want to get back in the summer.

/K/V/W/R0

Kopin vrijwilligers over sinds wanneer ze actief zijn als vrijwilliger

/K/V/W/R1

March of 2013

/K/V/W/R12

I started in the Fall 2013.

/K/V/W/R16

I have volunteered occasionally ever since I was 14, with Kopin I worked from November 2015 to February 2016.

/K/V/W/R2

I volunteered at Kopin from the second of February 2015

/K/V/W/R5

well, volunteering by Kopin that was about in 2013, I volunteered once with them. And then well I volunteered, well I did an internship for two months before I got employed, so in general 2014. I am working here since march 2015, so for a year now.

/K/V/W/R6

March last year. But before that I was doing an internship here since September 2014.

/K/V/W/R7

I started volunteering when I was I think I believe 15 or 16. That was my first encounter with Kopin. You mean with Kopin right, not general?

/K/V/W/R9

At the end of last summer, so it was about the end of august till January.

/NK/I/A/R/R0

Niet Kopin vrijwilliger, over zijn/haar achtergrond, religie

/NK/I/A/R/R11

Catholic.

/NK/I/A/R/R14

Catholicism

/NK/I/A/R/R3

I say I'm a flexitarian. I'm very interest in religions but I'm not particularly you know, I don't practice a particular religion.

/NK/I/A/R/R4

like most Maltese I come from a catholic background and I was also send to a catholic school. At the moment like most people I got my doubts and I don't feel comfortable With a lot of parts in the catholic church. To be honest I don't go to church every Sunday, I can't say I practice religion. But I have a background.

/NK/I/A/R/R8

No.

/NK/I/A/R4

I also consider myself as a leftist

/NK/I/A/S/R0	Niet Kopin vrijwilliger, over zijn/haar achtergrond, scholing
/NK/I/A/S/R11	University.
/NK/I/A/S/R14	Bachelor
/NK/I/A/S/R3	I have did an undergraduate and two masters. , I did my undergraduate in chemistry and biology. And then I did a masters in chemistry and a master in conversation biology.
/NK/I/A/S/R4	post second degree
/NK/I/W/B/R0	Niet Kopin vrijwilliger, over zijn/haar betaald werk
/NK/I/W/B/R11	Yes.
/NK/I/W/B/R14	I work as a teacher.
/NK/I/W/B/R3	I've got a fulltime job, , I do freelance research, And I do consultancy work with the agriculture department. I do freelance project managing for different organisations. And I do catering on decide as well, and I am starting a social enterprise
/NK/I/W/B/R4	I'm in banking. I'm not a banker but I work in the bank.
/NK/I/W/B/R8	Yes, uhm, yes. I am a professional teacher but I stopped teaching a year ago and now I am a tourist guide. Part-time, I work for myself.
/NK/I/W/OV/R0	Niet Kopin vrijwilliger, over ander vrijwilligerswerk
/NK/I/W/OV/R11	I used to. With Girl Guides. It's an international organization for females, for girls. Helping girls reach their fullest potential. [And why did you stop?] School, mainly. And because they were requiring training to become a leader, when I was already doing the work of a leader. And it was very time-consuming so I couldn't commit to it, while I'm studying.
/NK/I/W/OV/R14	had prior association with KOPIN. I intend keeping this association and deepening it further in the future.
/NK/I/W/OV/R4	When you mean volunteer work I was before, running clubs and all that. I gave myself Without getting paid. But volunteer With, let's say less fortunate people, has been since Integra. I also have a little background With an NGO called Midlamadau, With is from darkness to light. With used to help the main customers who are prisoners, or ex-prisoners
/NK/M/A/R0	Niet Kopin vrijwilliger over motivatie vrijwilligerswerk in het algemeen
/NK/M/A/R14	I always believed in using my talents for the benefit of others. Whereas when volunteering I can take more initiative and feel more enthused.
/NK/M/A/R3	A lot of people think that is bad, to accept you are getting something out of it. At least you know when I was little, I was being told that when you are volunteering you are giving yourself, you are sacrificing your time. And I made that the first time that I and a friend, who also volunteered, accepted that we are getting as much as we give from this, we thought this was so obvious why didn't we accept it before? That might be something that comes from our religion of our culture. Because this is something we hear at church, you give and you're not taking anything back.
/NK/M/A/R3	Most people's focus is on making money, and people rather help with money.
/NK/M/A/R4	But I think when a migrant is a bit learning the languish of the country he is, he probably integrate more, that's a bit motivation for me.

/NK/M/A/R4	I think that unfortunately migrants and asylum seekers on Malta don't get equal treatment, and we have to do something about it.
/NK/M/A/R8	Difficult question. I suppose mostly, uh, it sounds really corny, but really because you give something back. That is really why I do. I believe the broad quite a lot. In Malta we get a lot of Muslim immigrants. And uh, there is a lot of anti-Muslimism feeling, not everyone, but, quite a lot and in Europe there is a lot of anti-muslimism feeling. I feel quite strongly about it because I have lived in Muslim countries for 6 years. I lived for 5 years in Tunisia, 1 year in Kuwait so I know a lot of Muslims and I have no problems. People just don't understand what it is to be Muslim. I felt, I suppose, I wanted to, I a miniscule way, a tiny little different to a few people. I don't change the world, but okay.
/NK/M/N/N/R0	Niet Kopin vrijwilliger over negatieve factoren voor motivatie vanuit het netwerk van respondent
/NK/M/N/N/R11	[How do you react to your parents?] Arguments. So many of them. We're arguing and we never going to see eye to eye about the matter. My father especially. Especially now during the break out of ISIS. So, even do not all refugees are muslim, and most of them are actually catholic, the older generation don't seem to distinguish between Arabs, muslims, refugees, immigrants. So, probably it's a lack of awareness of what refugees are, in a sort of sense. And how the media portrayed in Malta, it's very stigmatized, so the older generation, they watch more news reports than the younger generation, they're going to be more influenced than us.
/NK/M/N/N/R11	It [this reactions] makes me want to work more. Because I disagree to the older generation's perception of what refugees are and what they're doing here. So, I want Malta to learn before we take actions, to learn before we talk, so I often end up in arguments with the older generation and I think it's a lack of education that we have in Malta, so I want that barrier demolished.
/NK/M/N/N/R11	My parents weren't very happy, mainly at the Hal Far open center, because they're male refugees. I've heard negative comments from other adults in my circle of friends and family, so I think it was the older generation. It's the Maltese fear that refugees are here to take Malta or that refugees are not brought up the same way we are, so they're afraid that they're savages. Like, shut up, because they'll harm you, it's this fear of refugees that makes the older generation. Probably it's different to the younger generation, because either we're trying to break the chain or because of inter-culture awareness.
/NK/M/N/N/R3	even mine close family, we have arguments about this. Because they feel like they use me, and I'm not taking care of myself.
/NK/M/N/N/R4	for example my father he sees the news for a boat arrival and he say 'there invading us'.
/NK/M/N/N/R4	I remember one of my friends asked me if I am afraid of them. Some people from my personal point of view, from my personal network asked me if I'm not afraid for, for example diseases.
/NK/M/N/N/R4	They say 'ow you work With those people'. Some people probably got a complete different idea about what these people are.
/NK/M/N/N/R8	not really, I do talk about it. I bring it up when I hear someone.. then I say how many Muslims do you know? And then I tell them that I teach and tell them if they came they actually see that they are people like you. They can be horrible and they can be nice. I mean I don't know. There is not a reason.

There is not a reason why I don't talk about it that often. I just doesn't come up that very often.

/NK/M/N/R0

Niet Kopin vrijwilliger over negatieve factoren voor motivatie

/NK/M/N/R11

Now? It's probably close to a one or a zero. Within this organization. The leader of the organization went abroad. Every time I tried to communicate with her, their wasn't pretty much any good communication. I wanted to work with refugees, but she would ask me to pick up people, who wanted to volunteer. From all around Malta and take them with me. And that's an extra responsibility that I didn't want, because if anything happened, then it's my responsibility. Most volunteers were foreigners, so they'd come here, did spent three months volunteering and then go. So they couldn't drive or there was no possible transportation for example to the open center, so I was the only means of transportation. So I would have to do that, even if I didn't want to do that. And then at another open center, we would go there, I would pick someone up or they would get the bus, we would go there, and the children wouldn't be there. So this miscommunication within other people who are volunteering, so not just our organization. Someone comes, they take them out and we go there and there is no children to help with their homework. So it was becoming a really big waste of time.

/NK/M/N/R8

Not, it isn't. it is because I am losing interest and I will tell you why. Well maybe 6, I am very happy to meet the students, but I find it very frustrating because it is very fluent. You never know how big your group is going to be. You never know how many kids, and as a teacher, I like to see objectives. And I feel like I am not getting far because the groups keep changing. I have, like 2 people, I feel like I am moving with, and then either they move on they get a job or they set up or they don't come, you know. But because of the results.

/NK/M/N/R8

That, but I don't think I am making a bit different. You can make one or two people feel good for a little while, but it also can be very frustrating you know.. If you come in that kind of situation you don't think that teaching is enough. So, I think I help one or two people for a very short time, but I don't think it is not more of that.

/NK/M/N/S/R0

Niet Kopin vrijwilliger over negatieve factoren motivatie vanuit de samenleving

/NK/M/N/S/R11

I think it's a matter of age groups, for example, my father's work where I meet people above 30, it's a matter of: what are you doing there? You shouldn't be working with them, they don't need our help. You're helping them take over Malta. It's people like you who will give them Malta.

/NK/M/N/S/R3

Everyone was saying you're stupid you're staying in Malta, leave. Then I toughed if I stay in Malta I want to see some chances, I wanted to integrate de environmental issues and the social issues. If I start volunteering is can start merge them together.

/NK/M/N/S/R3

some people say, why are you volunteering With refugees when you can also volunteer with Maltese people. They feel like they don't want them here so why are you helping them? Just kick them out, don't help them.

/NK/M/N/S/R3

The hours you volunteer you could be working and get more money. I get this from a lot of people, ex professors and friends and everyone.

/NK/M/N/S/R4	Also probably they don't feel very attached to the migration issue, from my point of view. They see it as a bad thing on our society.
/NK/M/N/S/R4	Most people who probably talk lowly about migrants, are people who never actually met them. So most of it is fear from the unknown. With unfortunately is fuelled by the media.
/NK/M/N/S/R4	There are some people who aren't impressed, they think I am a traitor or something like that. They don't think we need this people.
/NK/M/N/S/R8	I don't know what people actually think. A lot of Maltese persons do volunteer a lot in other areas. I don't know what the average Maltese think. I don't think they have any problems with it at all. I think there are a lot of misconceptions about the refugees. But then when people need them they realize, like the, we teach at the ministry of education, because they didn't agreed that they will give us space. And there are watchman at night over there, when we go. And at the start they were very suspicious and now they talked to many students and sometimes they are quite actually surprised. Like, you know, he is really nice. It is kind of surprising. And sometimes they are very suspicious of others and that is okay, because they are people you know. But I think when people looking in to, when they are having a normal relationship with a person, when they become a person the prejudices go. I think we need more of that. I think there isn't enough opening they live somewhere and people have an idea about them and you know, there isn't enough communication. The ministry stopped with communicating, things changed. But um, I can't talk about the general Maltese person, I don't think they feel very strong about anything one way or another.

/NK/M/P/N/R0	Niet Vrijwilliger Kopin over positieve factoren voor motivatie vanuit zijn netwerk
---------------------	---

/NK/M/P/N/R11	My friends, ages for example up to 25/26, they're not that close-minded I think. So, it's an okay feeling from them. It's still not a: good for you, you're doing a good job, it's just okay.
/NK/M/P/N/R11	My friends, who are my peers and my age, they were pretty okay with that.
/NK/M/P/N/R11	My lecturer had advised me to start volunteering with refugees.
/NK/M/P/N/R4	But also a lot of them are positively impressed when you talk about it.
/NK/M/P/N/R4	I think my family, if I look at my parents, I think there proud of it to be honest. Most friends, my close friends are defiantly approve of what I do.
/NK/M/P/N/R8	No, never. Whenever I mentioned it I never had a negative reaction.
/NK/M/P/N/R8	Well, most people don't know I do. I mean, my husband knows I am doing volunteer work and he thinks it is great, but it isn't something I talk about much.

/NK/M/P/R0	Niet Kopin vrijwilliger over positieve factoren motivatie
-------------------	--

/NK/M/P/R11	At the start, I would say: pretty motivated, I would give it a nine or a ten. At first it seemed like a very organized organization, so everything seemed to be pretty planned out.
/NK/M/P/R11	It gives a sense of satisfaction. And I was a member of Girl Guides myself, so I saw that the previous volunteers were very dedicated, so I wanted to give back, sort of, what I got. And it's something that I enjoy doing.
/NK/M/P/R11	It's a particular interest of mine to work in the future with refugees. We were teaching English, so it's something I could help out with and homework with little children, and I like children, so it is something that I enjoy doing.

/NK/M/P/R14	keeping in mind that with the little I offer I get much more in return.
/NK/M/P/R3	And then I see that it is a really good cause and then I say, yes okay
/NK/M/P/R3	I get different things along the way. When I started I got the social company, being With people and meeting people. I experienced that I learned leadership stuff. I learned a lot about different topics. I was given the opportunities to go abroad. I got a lot of professional experiences of volunteering. Now I get satisfaction out of it, because I can help people do something even greater. I get as much satisfaction from that as I get from my jobs
/NK/M/P/R3	I like meeting people, a social network
/NK/M/P/R3	It was always me motivating people to come volunteering.
/NK/M/P/R4	I also like giving them in those two hours some the feeling there is somebody who is giving some time to them, giving them some attention.
/NK/M/P/R4	I also love the Maltese languish
/NK/M/P/R4	I always meet different migrants, so every lessons is fuel for me.
/NK/M/P/R4	I enjoy it more by the time because in the beginning you are a bit fear full because you don't know what you're gone find. Now I feel much more comfortable.
/NK/M/P/R4	It gives me a lot of satisfaction seeing someone who is learning what I touched him, from a selfish point of view.
/NK/M/P/R8	I don't in the Maltese society. As a person it gives me satisfaction. I will always feel good after it.
/NK/M/P/R8	I think I already sort of said, you know, I find it personally satisfying. I always feel good afterwards. It feels good to make the people feel better, to help them in some way.
/NK/M/P/S/R0	Niet Kopin vrijwilliger over positieve factoren voor motivatie vanuit de samenleving
/NK/M/P/S/R14	The fact that there are so many voluntary organisations in action within such a small population, is in itself a proof of the satisfaction volunteering gives to Maltese people.
/NK/M/P/S/R3	Others are happy incense that they see the point that you help whoever needs help.
/NK/M/P/S/R4	when I hear some things about migrants even from an economical point of view. I believe when migrants come over it's not just humanitarian act to welcome them. I think also economical we need migrants.
/NK/O/B/R0	Niet Kopin vrijwilliger over de begeleiding vanuit de organisatie
/NK/O/B/R11	We had training in the beginning, yes. Mainly for the teaching of English with male refugees. I think we had three sessions. [And during your voluntary work?] Yes, we did have. The first time that we went to give an English lesson, the organizer did come with us. And mentor us in a sort of way. But no, I don't think it was necessary while we had the English lessons.
/NK/O/B/R14	No. I'm not being coached, though we plan to have some training in the near future.
/NK/O/B/R3	in the beginning we had I think one or two sessions where they us about migrants and asylum seekers. Integra have always two interns to joy the lessons, so if something comes up they are there. So you know it was not a continues coaching but you know someone is there if you need it.

/NK/O/B/R4	I have talked to a lot of teachers, and when somebody came they give me positive feedback.
/NK/O/B/R8	No.
/NK/O/B/R8	Well, yeah. It would be interesting. But I am only giving one or 2 lessons a week, so you know. In my roll I don't think I need to be coached. I am a teacher, I am very ... and aware of the Islamic culture, we have some Christians, but most of them are Muslims. I speak Maltese, so I can communicate a little bit in Arabic, so for 2 hours a week it is not worth Integra's while to coach me. What I like that they do is more communicating. But to coach someone who does 2 hours a week of work isn't worth anyone's while so.
/NK/O/BO/R0	Niet Kopin vrijwilliger over het beleid van de organisatie
/NK/O/BO/R11	I think it's a non-profitable organization, so I don't think it makes much of a difference [volunteer or paid worker]. No, I don't know anyone who was paid.
/NK/O/BO/R14	There are no paid staff members so far so the Association depends solely on voluntary work
/NK/O/BO/R3	you have to be extremely clear With volunteers about what you need people to do and be specific. You also have to be very clear how you're mentoring them and take them very serious and support them in the way they need.
/NK/O/C/R0	Niet Kopin vrijwilliger over hoe hij/zij in contact is gekomen met de organisatie
/NK/O/C/R11	I emailed various organizations: Integra, Organization for Friendship and Diversity where I volunteered, some governmental organizations. And OFD was the only one who contacted me back. No, there was another organization that was interested: Kopin. But it was a very bureaucratic way to volunteering. You'd need to go to training, you'd need certain months before this governmental organization accepts you as a volunteer and with OFD it was sort of a shortcut.
/NK/O/C/R14	I came across MWAM during a conference held by IOM last year.
/NK/O/C/R3	I found them by myself
/NK/O/C/R3	I got involved for the challenge but also because I already had some experiences in teaching English. In Malta I knew that Integra was teaching English to migrant communities
/NK/O/C/R3	So I desisted that helping these NGO's that where working here, move forward to do what they're doing better is a good way for me to get involved in different things.
/NK/O/C/R4	Once I was With a friend who works for UNHCR and she said, they are looking for volunteers to teach Maltese
/NK/O/C/R4	There was an advert where they called for volunteers. Also Malta is quite a close community, and thru my friends I found out they were asking for a Maltese teacher
/NK/O/C/R8	Trough friends. I had a friend who sent me a text. She knew I was a teacher and I was working part time and my work lone was down, so she asked me and, you know, I said yes. I didn't choose for Integra, I was asked. They needed somebody else and I said yes.

/NK/O/CM/R0	Niet Kopin vrijwilliger over de communicatie met de organisatie
/NK/O/CM/R3	Also then where very responsive about how you can volunteer with them. You emailed them, they get back to you and they put together a small session to get you involved and introduce you to the work you will be doing
/NK/O/CM/R3	I know for example that Maria, the director, is very busy but she is always there if you really need her. She will also tell you like, you know I'm very busy but if you need me here is my number.
/NK/O/CM/R3	So I got into Integra because I knew what they needed. They needed people to teach English, that was easy. For example I didn't need to talk to Kopin and say, hey I want to help you but what do you need? Because exculaly I did that With other social NGO's, but it was such a long process. With Integra it was very clear, I told them what I have to offer and asked if they wanted me and they said yes.
/NK/O/N/R11	It don't work out for me, because of miscommunication. Or because of the bad timing that she happened to go away. It's not a totally bad one [impression of OFD now], I would just say that it didn't work out for me. Because my previous voluntary work was very serious and very systematic. By OFD, I'd give feedback, and they would do nothing about it. For example I' d tell them that there is a child that I suspect has dyslexia, and they tell me there is nothing we can do about it. So, what am I helping him and his homework for? If I'm recognizing certain patterns that might need testing? I'm not helping him, it just frustrates the kid if he can't do his homework. Or if I asked them to make sure that the next time I'm going, that the children are going to be there, I'd go next time and there are still no children. And they tell me there is nothing we can do about it, but it's just a phone call away to the person you know that are taking the children away. To make sure that they're going to be there or not.
/NK/O/N/R11	Niet Kopin vrijwilliger over negatieve factoren vanuit organisatie
/NK/O/N/R8	But I have the feeling, it is um, you feel you are working very much on your own. I would like a bit more like a structure. But maybe, that is probably to do with funds. There isn't, you know, the person who looks after Integra has many else things to do.
/NK/O/N/R8	No, not really. And that is probably part of the problem. I don't feel, I have ideas, but I don't feel like a part of Interga. And that is probably the reason why I don't think I will come back when I come back from abroad. I will find another place where I can teach, you know.
/NK/O/P/R0	Niet Kopin vrijwilliger over positieve factoren van de organisatie
/NK/O/P/R11	A very good impression. It's been on for a number of years now and it does have volunteers who have remained with her. My impression of the organization: a serious one, that what they were doing was of good intention and that it was necessary voluntary work, for example helping them with practical things, learning English or helping them with homework.
/NK/O/P/R4	Integra is full volunteers so I can't say that I experience any difference.
/NK/O/P/R4	now I feel quite comfortable With Integra but first it was more a coincident to be honest.
/NK/O/P/R4	so if I have a recommendation I can always contact them.

/NK/O/P/R8	Well, I think that they are some very dedicated people. Especially my co-worker who is going for the last, she is very dedicated. But I think she does good work.
/NK/O/T/R0	Niet Kopin vrijwilliger over tips/verbeter punten voor de organisatie
/NK/O/T/R11	It's just a phone call away to the person you know that are taking the children away. To make sure that they're going to be there or not.
/NK/O/T/R8	So, but it would be nice if there is a bit more of a structure. So that you know what other people do at Integra. I don't know any other people at Integra. I know only 2 other people. Sometimes, very rarely, we I met some other people from Integra. Once or twice I met someone by accident. I think that communication is a problem. But maybe also because of my teaching background. But on the hole I think they are very dedicated people. But they can use more communication.
/NK/O/T/R8	Um, I think it, I think there isn't enough publicity. You asked me how I was recruited, I always in the back of my mind, if I have enough time I will teach and go to the open center. But there is very little publicity. It is very rare that you see something about it in the papers or on Facebook. Very, very rarely. Just before I was working at Integra I saw a call in the newspaper for volunteers. It is not out there and I think they can do a lot more by publishing and bringing it out in the open more.
/NK/V/A/R0	Niet Kopin vrijwilliger over zijn/haar vrijwilligerswerk in het algemeen
/NK/V/A/R11	I think it has potential, it's crucial to refugees. For example, homework. If the teachers fear immigrants and refugees, then they won't help them. So, it's nice for them to get our help and to push them on. And it's also a matter of them having someone who believes in them. That's motivation for the children. They also provide Christmas parties, Easter parties, summer camps, so it's not just a matter of homework, it's a matter of believing in the child. And for the adults it was a matter of helping them get jobs and meet their basic needs in life. So, I think it was very good. [Would you do it again?] Yes, but with a different organization.
/NK/V/A/R4	And also I enjoy teaching
/NK/V/A/R4	doing volunteer work gave me a lot, I touched me a lot about live. For example when the wife doesn't work it used to be the end of the world but now I can much better appreciate what I have.
/NK/V/A/R8	I teach.
/NK/V/A/R8	Who is in Malta sometime can get moved to America, there is a special deal. One of my students told me yesterday that she isn't coming back anymore. She got the papers and a flight to America. She and her husband. And of course we get less immigrants, we get less than before. The people where leaving and will not being replaced. But there are some new people than will be replaced, they come from Norway or Finland I thought. They came on the special EU arrangement. Two weeks ago each European country was lot of a certain number. I think about 300 and they are starting coming in. yesterday we had 3 woman, but they're in the beginners class. But in the last year we were losing students. I fact one of the teacher was stopped coming. One teacher takes the very beginners and I take the ones who have been around longer and do speak better. It is problematic because we have students who come and speak very well, but have the romantic letter. So it is quite difficult

to teach. So my college takes the weaker ones and I take the ones who have been in Malta longer or are a little bit more literate, and that is it probably it.

/NK/V/I/R0

Niet Kopin vrijwilliger over de intensiteit van het vrijwilligerswerk

/NK/V/I/R11

Four hours or five.

/NK/V/I/R11

At first it was okay. As in, we had set around five hours a week, split in two. Towards the end they wanted more involvement, as in: the more I said I can't go, the more they asked. I think many of the foreigners were leaving at the time, so they needed some Maltese for example, to fill in the gap. It's understandable, because when you're short on volunteers, and it's something that you believe in, what you're doing, you're a little greedy, in a way, asking for more help. But it had become too much for me, I had my scholastic responsibilities, my work responsibilities, so I couldn't offer more. between 5 to 15 hours a week.

/NK/V/I/R14

/NK/V/I/R3

I work too much, With volunteering and stuff.

/NK/V/I/R3

sometimes it can be a little bit too much. Now it is too much. What I should have done is limit myself

/NK/V/I/R3

They just think that I do my job, like money making jobs. They know that I volunteer, but they don't know that I volunteer this much

/NK/V/I/R3

wasn't a big deal to give three hours of my week

/NK/V/I/R4

let's say once a week two hours.

/NK/V/I/R8

Not much, about 2 hours a week.

/NK/V/R/R0

Niet Kopin vrijwilliger over zijn/haar rol binnen het vrijwilligerswerk

/NK/V/R/R11

In Hal Far open center we taught English. As a volunteer I had to pick up the other volunteer, drive to Hal Far. We'd take care of the classroom and we'd give an English lesson for about two hours. And Balzan, another open center, it was pretty much the same. It depends on the number of volunteers who would have come and the number of children who would have turned up.

/NK/V/R/R14

I am a Board member of MWAM and I try to be as active and pro-active as possible.

/NK/V/R/R4

I only did the lessons

/NK/V/R/R8

Just teaching English. There a 2 of us, at the moment. Last year there were 3 of us, than Ramadan came and many people didn't come back, they either moved on or got a job or something.

/NK/V/R/T/R0

Niet Kopin vrijwilligers positief over hun rol als vrijwilligers

/NK/V/R/T/R11

Yes, I did [like what I did]. They were both things I can actually help out with, so it wasn't much to ask. And it was satisfactory, for example the same male refugees coming back for more English lessons and taking interest, and it was also satisfactory to see the children improving in a way.

/NK/V/R/T/R3

I'm very happy With the way it goes.

/NK/V/R/T/R4

I'm open to changes, but at the moment I'm quite happy With what I'm doing.

/NK/V/R/T/R8

Yes, I am very happy with the teaching. That is what I do. But that is my only complaint. It is very frustrating. But I understand that for some of the people it is also a social event, as a lesson. To meet people. To sit around and talk and laugh a bit. I have 1 or 2 students, and there English is very approving, so he don't need to come to my lessons anymore, but he comes when he can,

because, it is a bit of a social activity, but that is okay. You do more than only teaching.

/NK/V/R/V/R0

Niet Kopin vrijwilligers over veranderingen die ze graag zouden zien in hun rol

/NK/V/R/V/R11

No, I didn't mind doing what I did, it was good. I just wanted more serious approach to volunteering from their side too.

/NK/V/R/V/R3

I always found it difficult to limit myself

/NK/V/W/R0

Niet Kopin vrijwilligers over sinds wanneer ze actief zijn als vrijwilliger

/NK/V/W/R11

Last October or September, I'm not sure.

/NK/V/W/R14

I started about a year ago with MWAM

/NK/V/W/R3

I used to go to girls guides when I was little, it's like scouts for girls, and then I started of participating as a kid.

/NK/V/W/R3

That was when I came back to Malta, that must be about a year ago. My guess I started at Integra at about February 2015.

/NK/V/W/R4

Most of my volunteering was in Integra. And that is about four years ago.

/NK/V/W/R8

Uhhhh, well. Properly a year and a half ago. I mean, before that in the past, but only in a bit of pieces if have done a few bit of volunteer work. But only for very short period. For example, 7-8 years ago, in the summer, I helped someone with children. Migrants, to take them out once a week. There was a house in Birkirkara. I'm trying to remember the name of the house, it is closed ever since. There were immigrant families kept. They wanted somebody to help, so I went to do that. When I, well, three times I did some very small volunteering. Because I was a teacher I did it especially in the summer holidays. But properly, I mean regularly, in the last half years.