

TELEMONITORING IMPLEMENTEREN

door

Loes Bulle-Smid lectoraat ict-innovaties in de zorg, Hogeschool Windesheim, Zwolle

Marloes Bults hoofddocent/onderzoeker technology, health & care, Hogeschool Saxion

Olga Kruit verpleegkundig specialist cardiologie, ziekenhuis St Jansdal

Marjolein den Ouden practior en lector zorg & technologie, Hogeschool Saxion, Enschede

Marika Hettinga lector ict innovations in healthcare, Hogeschool Windesheim, Zwolle

Hoe ontwikkelt en implementeert een zorgorganisatie telemonitoring? Een onderzoek en best practice in Isala hebben handvatten opgeleverd.

DIT ARTIKEL GAAT IN OP DE opbrengsten uit het onderzoek *Goede Voorbeelden van Verpleegkundige Zorg – Hartzorg op afstand*. Hierin is een best practice beschreven over het gebruik van telemonitoring op de hartfalenpolikliniek in Isala. De telemonitoring maakt het mogelijk op afstand patiënten met hartfalen te begeleiden in de thuissituatie. Telemonitoring is op deze polikliniek de dagelijkse praktijk, maar binnen andere, vergelijkbare praktijken is dat (nog) niet het geval. Onder professionals verstaan we: de verscheidenheid aan (gepecialiseerde) verpleegkundigen die samenwerken in de hartfalenpolikliniek.

Doel

Professionals ondersteunen bij het ontwikkelen en implementeren van hartzorg op afstand in de eigen dagelijkse praktijk door praktische handvatten aan te reiken.

Dataverzameling

Dit onderzoek is uitgevoerd in co-creatie met professionals: een verpleegkundig specialist en physician assistant. Hierin zijn drie stappen te onderscheiden. In de eerste werd op uiteenlopende wijzen data verzameld. Voorbeelden: lopende interviews, customer journey maps (CJM), het

bijhouden van een dagboek, context-mapping en affinity diagram. In de tweede stap werden de verzamelde gegevens geanalyseerd en in een iteratief proces besproken met de professionals. Op basis van deze gegevens zijn (vooraf ingevulde) templates, cases en patiëntervaringen ontwikkeld. Tijdens de laatste stap werden deze materialen gepresenteerd, getest, aangepast en goedgekeurd door de professionals. In aanvulling op deze materialen zijn vier patiënten geïnterviewd om patiëntverhalen op te tekenen.

Resultaten

www.verpleegkundigehartzorgopafstand.nl toont de beschrijving van de best practice, aangevuld met een toolbox. De toolbox is de praktische handreiking en bedoeld voor professionals om telemonitoring te ontwikkelen en te implementeren in hun praktijk. De toolbox omvat: (1) een (ingevuld) sjabloon voor een CJM en voor het maken van personae van patiënten, (2) cases voor interview met de betrokken professionals van de hartfalenpolikliniek, (3) patiëntervaringen waarmee inzichtelijk wordt hoe patiënten de begeleiding van telemonitoring beleven en (4) een implementatieplan waarin wordt beschreven hoe de implementatie bij deze best practice is uitgevoerd. In de

toolbox wordt voor ieder hulpmiddel toegelicht hoe deze gebruikt kan worden.

Aanbevelingen

De betrokken professionals zijn ervan overtuigd dat de tools nuttig zijn voor de implementatie van telemonitoring door collega's van andere zorgorganisaties. De beschrijving van deze best practice, inclusief de (vooraf ingevulde) templates, kan worden gebruikt voor professionals om telemonitoring in de eigen praktijk toe te passen. Het ontwikkelen van telemonitoring in een ziekenhuis is complex en kan niet van de ene op andere dag worden ingevoerd. Het is belangrijk de enthousiaste en besluitvormende professionals en managers in de organisatie erbij te betrekken. Professionals dienen hiervoor vrijgemaakt te worden van behandelijd met patiënten. Bovendien onderstrepen de resultaten uit dit project dat het belangrijk is gebruik te maken van uiteenlopende methoden om data te verzamelen vanuit de dagelijkse praktijk van zorgprofessionals. De professionals voelen zich betrokken, kunnen direct aan de slag gaan en hebben na elke sessie zichtbaar resultaat. 📌

Dit onderzoek is gefinancierd door ZonMw.